

## Observatorio de la Ciudad

### Sesión constitutiva - Orden del Día

**Día:** martes 15 de diciembre de 2020

**Hora:** 9:30 horas

**Lugar:** sala 214 de Montalbán, 1, entrada derecha, planta baja

**Duración estimada:** una hora y media

#### Orden del Día:

1. Apertura de la Sesión
2. Constitución del órgano colegiado Observatorio de la Ciudad
3. Funcionamiento y calendario de sesiones
4. Sistemas de información del Observatorio de la Ciudad – Obligaciones  
Especial referencia a:
  - Aplicaciones del Sistema Estratégico y Plan Operativo de Gobierno (POG) – Aplicación actualmente en uso y Cuadro de Mando
  - Situación de las Cartas de Servicios – Revisión del estado de las Cartas y propuesta de nuevas Cartas
  - Sugerencias y Reclamaciones – SYR Archivadas Sin Respuesta
  - Espacio web del Observatorio de la Ciudad
  - Evaluación del fenómeno de la ocupación ilegal en la Ciudad de Madrid, su situación actual y la estrategia a desarrollar por el Ayuntamiento de Madrid
5. Ruegos y preguntas
6. Cierre de la Sesión

#### Documentación que se acompaña

- Relación de Cartas de Servicios de cada Área de Gobierno y propuesta de nuevas Cartas.
- Sistema de Sugerencias y Reclamaciones. Entrada neta SYR. 1 de enero a 22 de noviembre de 2020.