

# Evaluación de la Gestión municipal: mejora, transparencia y rendición de cuentas

Observatorio de la Ciudad



Mandato 2019-2023



# Observatorio de la Ciudad



## Evaluación de la Gestión municipal: mejora, transparencia y rendición de cuentas

Creado en 2006 en respuesta al Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana de 2004, actualmente se regula por *Decreto del Alcalde de 27 de febrero de 2020*

Sus sistemas de información son:



[Plan Estratégico](#)

[Cartas de Servicios](#)

[Plan Operativo de Gobierno](#)

[Percepción Ciudadana](#)

[Presupuestos](#)

[Sugerencias y Reclamaciones](#)

[Evaluación](#)

[Gobierno Abierto](#)

La información que integrada se estructura en Áreas de Acción, ámbitos de actuación de las políticas municipales y de la prestación de servicios dispensados por el Ayuntamiento de Madrid



Plan Estratégico Instrumento para la definición, seguimiento y evaluación de la estrategia establecida por el Gobierno de la Ciudad. Recoge un conjunto de objetivos e indicadores de seguimiento y evaluación de la actuación municipal

Plan Operativo de Gobierno Instrumento de planificación, seguimiento y evaluación de las acciones a desarrollar a lo largo del mandato para dar respuesta a la estrategia establecida

Presupuestos Instrumento de planificación y seguimiento de los ingresos y gastos que deben realizarse para desarrollar la misión del Ayuntamiento de Madrid según las líneas de acción y prioridades establecidas para cada ejercicio

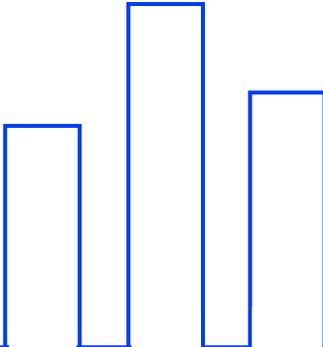
Evaluación Conjunto integrado de evaluaciones realizadas por las diferentes unidades del Ayuntamiento con la finalidad de valorar planes, programas, proyectos, actuaciones y prestación de servicios municipales

Cartas de Servicios Instrumento para la identificación, seguimiento y evaluación de los compromisos de calidad con los que se prestan los servicios municipales, para su mejora continua

Percepción Ciudadana Conjunto integrado de estudios realizados por las diferentes unidades del Ayuntamiento con la finalidad de conocer la opinión, expectativas, necesidades y satisfacción de la ciudadanía

Sugerencias y Reclamaciones Instrumento para la recepción, gestión y análisis de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones presentadas por la ciudadanía para poner en marcha acciones de mejora

Gobierno Abierto Conjunto de programas e instrumentos para potenciar la transparencia, la participación ciudadana y la apertura de datos públicos



El valor añadido que proporciona el Observatorio de la Ciudad es la sinergia que se produce al analizar de forma simultánea sus fuentes de información, permitiendo conocer con objetividad y fiabilidad la actividad y funcionamiento municipales, y su valoración por parte de la ciudadanía



# Plan Estratégico

Queremos que Madrid sea la mejor ciudad para vivir y disfrutar

Una ciudad de oportunidades

Una ciudad para todas las familias

Una ciudad sostenible

Una ciudad abierta, culta y deportiva

Una ciudad responsable, transparente y fácil

5

Ejes  
estratégicos

28

Objetivos  
estratégicos

86

Indicadores  
estratégicos

400

Indicadores  
de acción



# Para hacer de Madrid el mejor sitio para vivir y disfrutar

## Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y potenciar el atractivo de Madrid como principal destino turístico



## Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



## Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarles de nuevos equipamientos



## Madrid, ciudad abierta, cultura y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



## Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19



# Mapa Estratégico 2019-2023



# Plan Estratégico

86

## Indicadores estratégicos

Eje 1.- Madrid, ciudad de oportunidades

6 Objetivos estratégicos

17 Indicadores estratégicos

Eje 2.- Madrid, ciudad para todas las familias

8 Objetivos estratégicos

22 Indicadores estratégicos

Eje 3.- Madrid, ciudad sostenible

5 Objetivos estratégicos

17 Indicadores estratégicos

Eje 4.- Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

3 Objetivos estratégicos

10 Indicadores estratégicos

Eje 5.- Madrid responsable, transparente y fácil

6 Objetivos estratégicos

14 Indicadores estratégicos

Indicadores estratégicos transversales 6

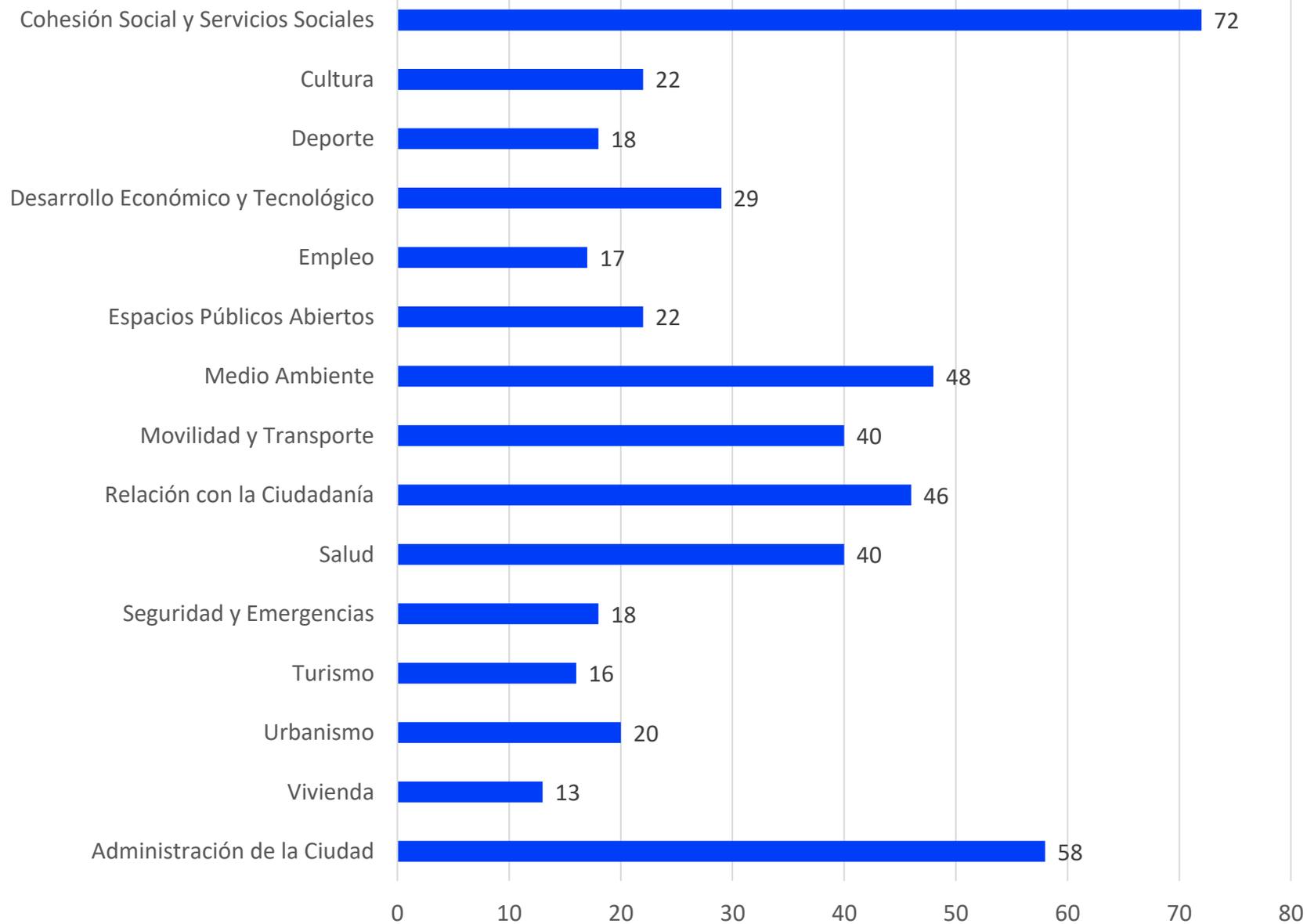


# Plan Estratégico

400

Indicadores de acción

Un mismo indicador, puede estar asignado a 2 o más Áreas de Acción o, en un mismo Área de Acción, a distintas subáreas, existiendo un total de 479 asignaciones





Proyecto Transversal Madrid Ciudad Segura para Mujeres y Niñas



59

Planes / Estrategias Sectoriales

Estrategia de Sostenibilidad Ambiental



Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la Ciudad de Madrid



PLAN de INFRAESTRUCTURA VERDE Y BIODIVERSIDAD

Plan de Equipamientos de la Ciudad de Madrid

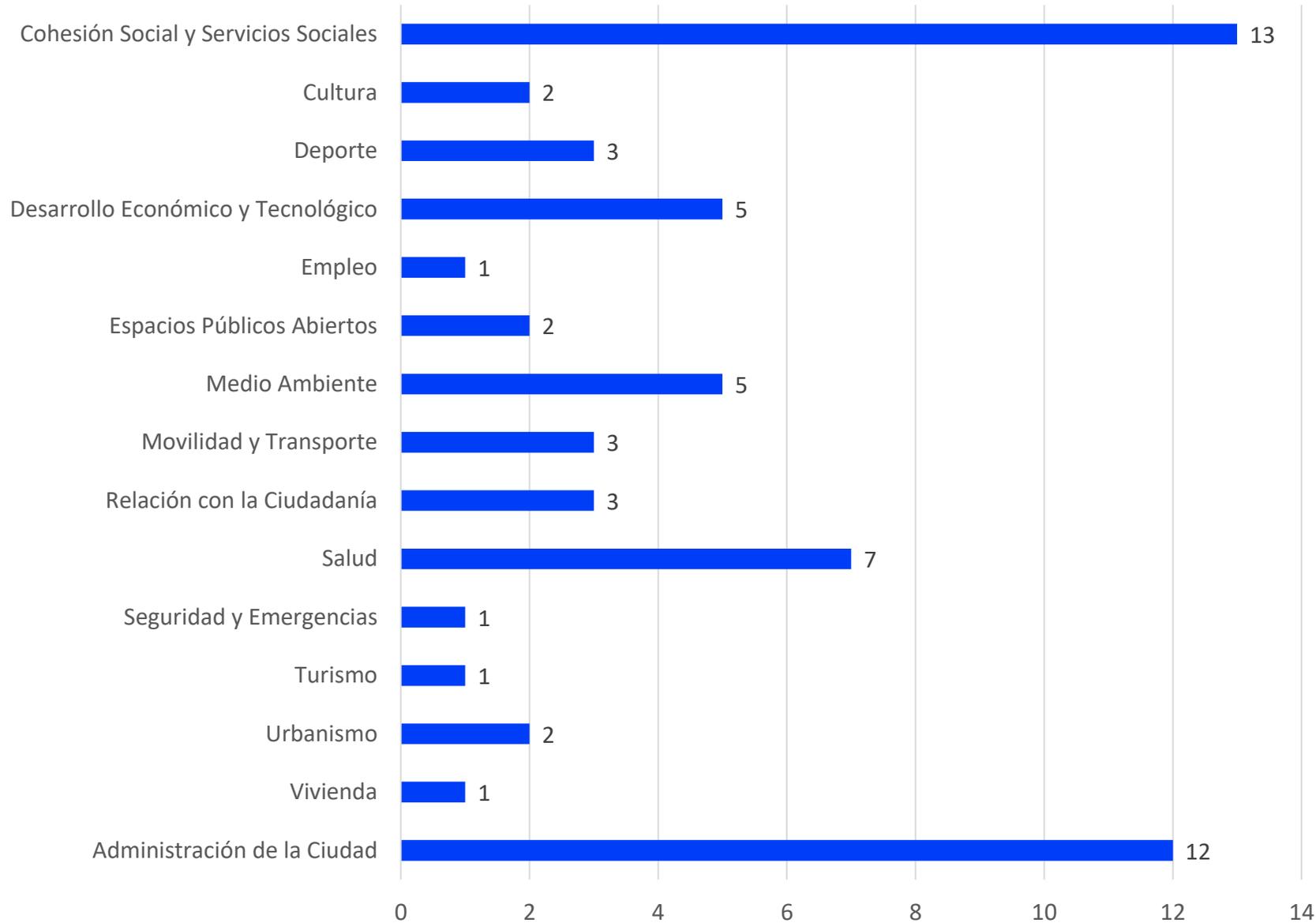




# Plan Estratégico

59

Planes /  
Estrategias  
Sectoriales



Algunos planes pueden estar asociados a varias Áreas de Acción



# Plan Operativo de Gobierno (POG)

Ejecutamos las actuaciones planificadas

## Nuevo portal



Grado de Cumplimiento

# 89,10%

Cumplidas	En ejecución avanzada	En ejecución	En fase inicial	Aplazadas	Decaídas
1.369	70	146	31	59	8



# Plan Operativo de Gobierno (POG)

	Actuaciones	Cumplidas	En ejecución avanzada	En ejecución	En fase inicial	Aplazada	Decaída	Cumplimiento
Cohesión Social y Servicios Sociales	277	228	7	24	4	14	0	88,12%
Cultura	153	102	8	26	4	9	4	79,52%
Deporte	145	108	2	12	5	18	0	78,49%
Desarrollo Económico y Tecnológico	165	136	13	9	4	2	1	91,76%
Empleo	14	14	0	0	0	0	0	100,00%
Espacios Públicos Abiertos	108	102	0	4	0	1	1	96,76%
Medio Ambiente	157	131	11	11	1	3	0	92,35%
Movilidad y Transporte	109	80	5	13	7	4	0	81,80%
Relación con la Ciudadanía	91	81	2	7	1	0	0	95,44%
Salud	36	22	4	9	0	0	1	85,67%
Seguridad y Emergencias	109	88	2	11	4	4	0	86,83%
Turismo	28	17	4	5	1	1	0	83,57%
Urbanismo	100	83	6	7	0	3	1	92,30%
Vivienda	60	58	0	1	1	0	0	97,78%
Administración de la Ciudad	161	139	7	13	1	1	0	93,83%



# Plan Operativo de Gobierno (POG)



Bajada de más de 600 millones en impuestos a todos los madrileños y reducción de la deuda municipal en más de 1.000 millones

600 millones en impuestos a todos los madrileños y reducción de la deuda municipal en más de 1.000 millones

Madrid cumple por primera vez con la Directiva Europea de calidad del aire, gracias a la Estrategia Madrid 360

Más de 215.000 árboles plantados. Reconocimiento *Ciudad Arbórea del Mundo* de la ONU

Primer Plan Estratégico de Accesibilidad Universal

Ejecución del presupuesto de 2022: 91,31%, la mayor desde 2005

Plan de Equipamientos Madrid Capital 21

48 nuevas dotaciones para los madrileños construidas en 4 años (Centros de Mayores, Centros de Servicios Sociales, instalaciones deportivas, culturales, escuelas infantiles, unidades de Policía Municipal, SAMUR-PC y Bomberos, ...)

Apuesta por el transporte público: 8 nuevas líneas de EMT, 1.291 autobuses nuevos, Bus RAPID entre Valdebebas, Sanchinarro y el Hospital Ramón y Cajal

Nuevos contratos de limpieza y recogida de residuos

Tolerancia CERO con la Okupación

Desalojo y recuperación de los edificios de La Ingovernable, La Dragona, La Yaya, La Quimera... y el desmantelamiento de más de 300 narcopisos, con más de 1000 detenidos

Expansión de BICIMAD a todos los distritos (611 estaciones y 7.500 bicicletas) y puesta en marcha 71km de carriles bici, entre ellos el de Castellana

200 M€ más y 2.500 operarios más



# Plan Operativo de Gobierno

Puesta en marcha del Plan Estratégico de Turismo 2020-2023

Rehabilitaciones en los barrios y colonias históricas

Nuevo mapa teatral, reunificación del Teatro Español, transformación de Conde Duque en un centro de nuevas tendencias y apertura de nuevos espacios como Serrería Belga, Daoiz y Velarde-Real Junior y Centro de Experiencias Inmersivas

Incremento de las ayudas para los clubes deportivos de base y construcción de instalaciones deportivas

Promoción de la marca Madrid

“Paisaje de la Luz”, nuevo Patrimonio Mundial de la UNESCO

Nuevo Centro de Economía Circular en Vicálvaro y nuevo Centro de Innovación en San Blas

Innovación de Tecnologías e

Apoyo a la Tauromaquia con la recuperación de la Venta del Batán como escuela, así como la declaración de las Fiestas de San Isidro como Bien de Interés Cultural



Restauración y rehabilitación del Patrimonio Histórico municipal →

Puerta de Alcalá, Palacio del Capricho, Casa de Vargas y Nave XV de Matadero

Posicionamos Madrid como primer destino de musicales en español y cuarto a nivel mundial. Por cuarto año consecutivo, Madrid es mejor destino de turismo de reuniones a nivel mundial

Promoción de los Mercados de Madrid y mercadillos periódicos



# Plan Operativo de Gobierno (POG)



Gran transformación urbana: culminar Madrid Río en el antiguo Calderón, remodelar la Plaza de España, la Puerta de Sol, desmontar scalextric, ...

Planes de Aceras y Accesibilidad: renovadas más de 1.000 calles; 4.700 pasos de peatones nuevos o remodelados; y mejora de más de 250 entornos escolares. Las mayores Operaciones Asfalto: 3.000 calles reasfaltadas

Desbloqueo de los Desarrollos del Sureste, para incrementar en 120.000 nuevas viviendas la oferta de vivienda en Madrid

Más de 4.000 nuevas viviendas destinadas a alquiler social y nuevo Plan Integral de Alquiler Municipal dotado con 30 M€

Menos tiempo en desplazamientos y toneladas diarias de CO2

Nueva Ordenanza de Licencias: apuesta decidida por la declaración responsable para la agilización de plazos



# Presupuestos

¿Qué recursos tenemos?  
¿Cuánto gastamos?



	2019	2020	2021	2022
Presupuestado	6.050.313.528 €	5.662.186.699 €	5.903.293.215 €	6.249.653.077 €
Gastado	5.009.232.444 €	4.888.899.224 €	5.227.379.324 €	5.706.417.284 €
Grado de ejecución	88,3%	86,3%	88,6%	91,3%
Cantidades nominales				



# Presupuestos

## 2022

Relación con la Ciudadanía  
P 0,87% / G 0,82%

Empleo  
P 0,97% / G 0,83%

Turismo  
P 1,03% / G 0,64%

Desarrollo Económico  
y Tecnológico  
P 1,08% / G 1,00%

Salud  
P 1,74% / G 1,58%

Urbanismo  
P 1,85% / G 1,71%

Cultura  
P 3,45% / G 3,18%

Deporte  
P 3,52% / G 3,19%

Vivienda  
P 4,09% / G 3,80%

Movilidad y Transporte  
P 9,16% / G 8,61%

Espacios Públicos  
Abiertos  
P 10,11% / G 8,93%

Seguridad y Emergencias  
P 11,73% / G 11,60%

Cohesión Social y  
Servicios Sociales  
P 11,92% / G 10,87%

Medio Ambiente  
P 18,10% / G 16,12%

Administración  
de la Ciudad  
P 20,35% / G 18,43%

% sobre cantidades nominales

 [Presupuestos abiertos](#)



# Evaluación

¿Cómo lo estamos haciendo?

## Evaluaciones de Calidad

**6** Unidades certificadas con Modelos de Excelencia

**8** Unidades certificadas conforme a Normas UNE-EN-ISO

**72** Cartas de Servicios

**28** Evaluaciones Medioambientales

**5** Evaluaciones integrales de planes, programas y servicios

- 2019 IBI Social
- 2020 Sugerencias y Reclamaciones
- 2021 Fondo de Reequilibrio Territorial
- 2023 Plan de Gobierno Abierto (OGP)  
Plan SURES



# Cartas de Servicios

Asumimos compromisos de calidad

**72** +

Cartas de servicios  
vigentes

**753** +

Compromisos  
de calidad

**1641** +

Indicadores  
totales

**68** +

Cartas de servicios  
evaluadas

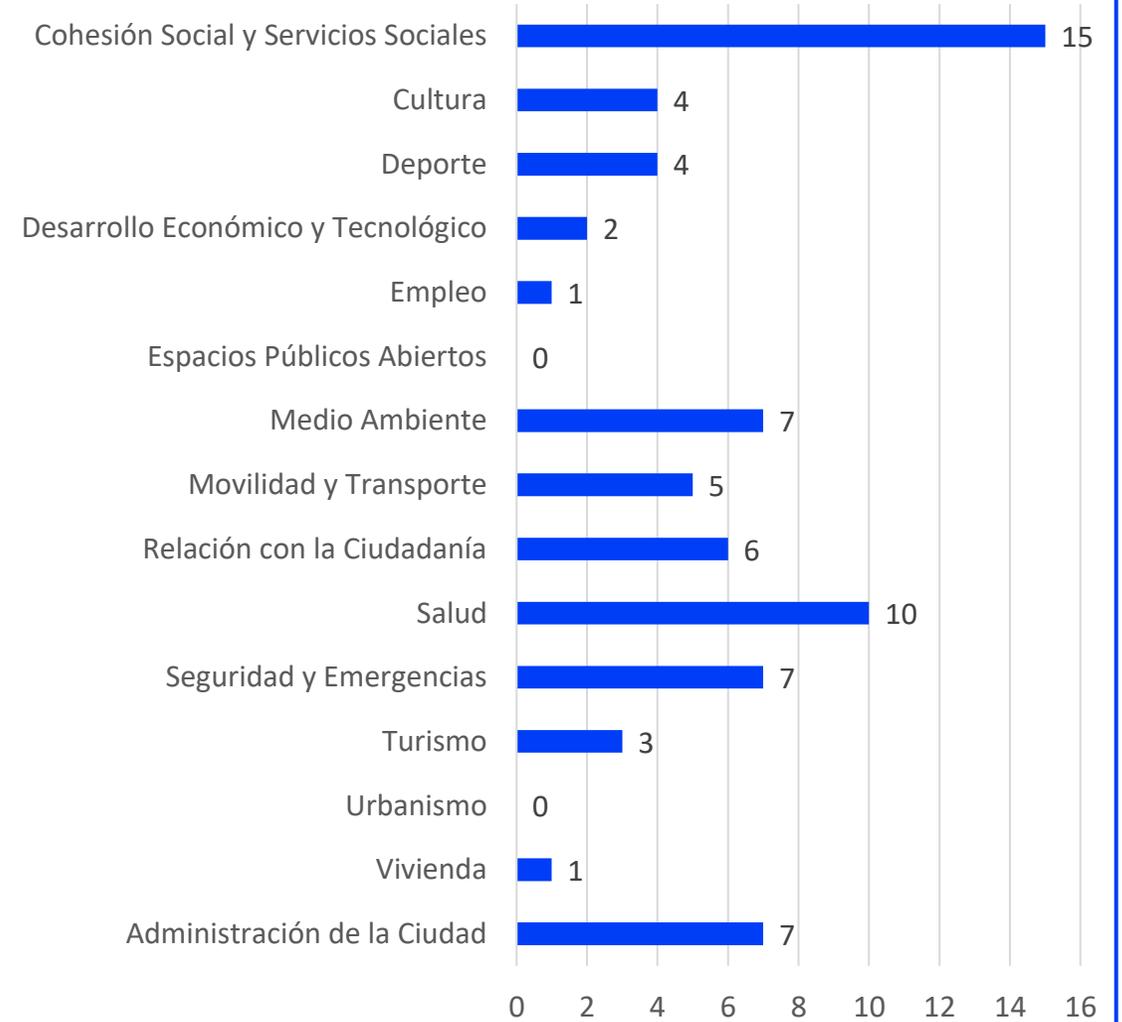
**194** +

Áreas de mejora  
implantadas

**82,4%** +

Grado de cumplimiento  
de los compromisos

## Cartas de Servicios





# Percepción ciudadana

Conocemos la opinión, expectativas, necesidades y satisfacción ciudadana

7,8

Satisfacción de vivir en Madrid

8,4

Bomberos, el servicio mejor valorado

7,8

Orgullosos de Madrid

La limpieza, el tráfico y la contaminación los principales problemas de la ciudad

7,3

Madrid, una ciudad en la que nos sentimos seguros

6,8

La Remodelación de la Plaza de España, el proyecto más valorado

[Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos 2022](#)





# Percepción ciudadana

**5** Estudios generales de opinión sobre la gestión municipal y los servicios municipales

**217** Estudios de satisfacción de personas usuarias

**41** Estudios para el análisis de situación y necesidades

**24** Otros estudios

**287** Total

2019	2020	2021	2022	Banco de Estudios
1	1	1	2	14
50	40	59	68	644
11	16	10	4	216
10	7	5	2	74
<b>72</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>948</b>



# Percepción ciudadana

	2019	2020	2021	2022	Banco Estudios
Cohesión Social y Servicios Sociales	17	21	30	29	239
Cultura	1	2	4	6	47
Deporte	10	--	8	11	85
Desarrollo Económico y Tecnológico	7	14	7	4	114
Empleo	8	4	--	3	42
Espacios Públicos Abiertos	--	--	--	--	--
Medio Ambiente	1	1	1	1	18
Movilidad y Transporte	4	--	1	1	21
Relación con la Ciudadanía	2	8	8	3	104
Salud	11	7	6	7	157
Seguridad y Emergencias	3	4	4	4	54
Turismo	3	1	1	1	9
Urbanismo	--	--	--	--	14
Vivienda	1	--	1	1	10
Administración de la Ciudad	4	2	4	5	34
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>948</b>



# Sugerencias y Reclamaciones

	2019	2020	2021	2022
SyR Generales	95.400	54.007	58.028	59.512
SyR Tributarias	4.440	5.931	5.366	7.277
SyR Empresas Municipales	25.717	17.684	19.067	24.904
<b>Total</b>	<b>125.557</b>	<b>77.622</b>	<b>82.461</b>	<b>91.693</b>
Tiempo medio de respuesta (días)	27	25	27	30

de las SyR generales y tributarias, las Empresas Municipales tienen sus propios sistemas de reclamaciones



[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)



# Sugerencias y Reclamaciones

	2019	2020	2021	2022
Cohesión Social y Servicios Sociales	3.458	3.634	4.400	3.672
Cultura	3.082	1.473	1.478	1.753
Deporte	6.615	5.353	5.870	6.874
Desarrollo Económico y Tecnológico	588	507	719	588
Empleo	109	113	94	63
Espacios Públicos Abiertos	7.036	4.002	3.659	3.737
Medio Ambiente	22.862	19.081	20.261	17.748
Movilidad y Transporte	64.387	26.749	30.496	37.450
Relación con la Ciudadanía	5.109	4.016	4.374	6.775
Salud	2.908	1.394	1.041	1.012
Seguridad y Emergencias	1.997	2.626	1.978	1.837
Turismo	201	11	30	95
Urbanismo	1.107	1.221	1.326	1.497
Vivienda	259	333	320	349
Administración de la Ciudad	5.839	7.109	6.375	8.243
<b>TOTAL</b>	<b>125.557</b>	<b>77.622</b>	<b>82.461</b>	<b>91.693</b>

[Sugerencias,  
reclamaciones  
y felicitaciones](#)





# Gobierno Abierto



194

Contenidos en el Catálogo de Información Pública *(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)*



Nuevo Portal

[transparencia.madrid.es](https://transparencia.madrid.es)





# Gobierno Abierto



## Datos abiertos

Accede al portal de datos abiertos municipal

[datos.madrid.es](https://datos.madrid.es)



	Conjuntos de datos	Descargas
Cohesión Social y Servicios Sociales	53	594.803
Cultura	26	986.033
Deporte	33	497.154
Desarrollo Económico y Tecnológico	24	435.824
Empleo	3	15.239
Espacios Públicos Abiertos	24	265.713
Medio Ambiente	56	4.314.143
Movilidad y Transporte	103	35.615.429
Relación con la Ciudadanía	22	328.801
Salud	24	249.858
Seguridad y Emergencias	18	232.208
Turismo	11	83.018
Urbanismo	36	379.625
Vivienda	3	5.459
Administración de la Ciudad	105	1.439.246
<b>TOTAL</b>	<b>541</b>	<b>45.442.553</b>



# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

134

## Presupuestos participativos

Proyectos elegidos en  
votación final

Coste

Ámbito  
Ciudad / Distritos

2021/22

134

50.087.590

10 / 124



[Ver dataset](#)



# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

## Presupuestos participativos

	Proyectos elegidos en votación final	Coste	Ámbito Ciudad / Distritos
Cohesión Social y Servicios Sociales	2	1.103.500	0 / 2
Cultura	12	11.419.590	2 / 10
Deporte	9	4.445.000	0 / 9
Desarrollo Económico y Tecnológico	1	40.000	0 / 1
Espacios Públicos Abiertos	33	15.528.500	1 / 32
Medio Ambiente	47	13.288.000	5 / 42
Movilidad y Transporte	28	3.844.000	2 / 26
Urbanismo	2	419.000	0 / 2
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>50.087.590</b>	<b>10 / 124</b>

[Ver dataset](#)





# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

761

Debates

4.764

Propuestas

	Debates	Propuestas
2019	73	1.815
2020	372	749
2021	166	1.175
2022	150	1.025
TOTAL	761	4.764

 [Ver dataset](#)



# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid



[Ver dataset](#)

\* Se toma una muestra representativa de 871 propuestas  
(error muestral del +-3% para un nivel de confianza del 95%)

	Debates	Propuestas*
Administración de la Ciudad	36	6,7%
Cohesión social y servicios sociales	16	3,6%
Covid-19	21	0,5%
Cultura	17	2,3 %
Deporte	33	6,9%
Desarrollo Económico y Tecnológico	8	2,2%
Empleo	5	0,1%
Espacios públicos abiertos	203	21,7%
Medio Ambiente	1	21,5%
Movilidad y Transportes	187	24,0%
Relación con la ciudadanía	167	0,3%
Salud	8	4,4%
Seguridad y Emergencias	11	2,6%
Turismo	30	0,1%
Urbanismo	16	2,6%
Vivienda	2	0,6%
<b>Total</b>	<b>761</b>	<b>100%</b>



# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

195

## Proyectos de voluntariado 2022

Proyectos permanentes

85

Voluntarios

4.221

Proyectos puntuales

110

Voluntarios

2.906

[Ver indicadores Proyectos y Voluntarios](#)





# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

**Voluntariado**

[Ver indicadores  
Proyectos y Voluntarios](#)



	PROYECTOS PUNTUALES		PROYECTOS PERMANENTES		TOTAL PROYECTOS	TOTAL VOLUNTARIOS
	Proyectos	Voluntarios	Proyectos	Voluntarios	Proyectos	Voluntarios
Administración de la Ciudad	2	93	--	--	95	93
Cohesión Social y Servicios Sociales	37	945	43	3.859	80	4.804
Cultura	20	679	6	85	26	764
Deporte	36	1.000	1	7	37	1.007
Medio Ambiente	1	10	30	44	31	54
Movilidad y Transporte	1	19	--	--	1	19
Relación con la Ciudadanía	4	33	--	--	4	33
Salud	8	94	5	226	13	320
Seguridad y Emergencias	1	33	--	--	1	33
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>2.906</b>	<b>85</b>	<b>4.221</b>	<b>195</b>	<b>7.127</b>



# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

## Entidades inscritas en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos

	<u>Asociaciones</u>		<u>Federaciones</u>			<u>Fundaciones</u>		<u>Colectivos</u>	
	Nº	Socios	Nº	Asociaciones de Madrid	Socios de Madrid	Nº	Socios	Nº	Socios
2019/2022	472	109.957	26	445	984.421	90	77.840	54	14.140
Total	2.914	1.939.727	126	1.957	2.974.342	127	104.833	54	14.140



# Gobierno Abierto



## Participación

La ciudad que quieres será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

Además de los Consejos de Proximidad de los **21** Distritos, están

## Consejo Social de la Ciudad

**5** Comisiones Técnicas: Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad, Innovación, Servicios Sociales y Economía

**3** Mesas Técnicas: Servicios Sociales, Agenda Urbana e Innovación

## 13 Consejos Sectoriales

- Consejo de las Mujeres
- Consejo de la Juventud
- Foro Madrid de Diálogo y Convivencia
- Consejo de la Discapacidad
- Consejo de Cooperación al Desarrollo
- Consejo de Movilidad Sostenible
- Consejo de Asociaciones y otras Entidades Ciudadanas
- Consejo de Consumo
- Consejo de Voluntariado (Foro de la Solidaridad)
- Consejo de Mayores
- Consejo de Comercio
- Consejo Local de Turismo
- Consejo de la Cultura

➔ [Órganos de participación](#)



# Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

**Dirección:**

Antonio M<sup>º</sup> Relaño Lopez. *DG de Transparencia y Calidad*

Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

**Equipo de trabajo:**

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*

Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*

Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*

Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*

Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*