

Observatorio de la Ciudad



Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREAS
DE ACCIÓN



DEPORTE

Eje estratégico

4 - Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

Objetivos estratégicos

- 4.2.- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- 4.3.- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Cartas de Servicios
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



DEPORTE

No se ha realizado ninguna Evaluación de este Área de Acción, salvo las derivadas de las Cartas de Servicios



Deporte



El Área de Acción Deporte tiene como **objetivos** incrementar de las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva; facilitar el acceso de toda la población diseñando un programa amplio de actividades y servicios que responda a las necesidades de los diferentes grupos sociales a la vez que se favorece el equilibrio territorial en los Distritos; recuperar el sueño olímpico y atraer grandes eventos deportivos. Para su consecución cuenta con:

- 📌 La red de Equipamientos Deportivos Municipales: Centros Deportivos Municipales, Instalaciones Deportivas Básicas (pistas polideportivas, campos de fútbol, etc.) y otros equipamientos.
- 📌 Las clases y escuelas para la práctica de la actividad física y el aprendizaje, y el perfeccionamiento del deporte a través de diferentes programas (clases y escuelas deportivas, actividades para personas con discapacidad, ejercicio físico y salud, actividades deportivas en la calle, cursos de verano, servicios de medicina deportiva, etc.).
- 📌 Las actividades y programas deportivos de la ciudad de Madrid y de los Distritos para fomentar su conocimiento y estimular el acceso de la ciudadanía al deporte.
- 📌 Los torneos y competiciones deportivas en la ciudad y en los Distritos: juegos deportivos municipales de deportes de equipo e individuales.
- 📌 Los programas de fomento y promoción del deporte con federaciones y entidades deportivas y centros educativos: convenios de colaboración, organización de Escuelas Municipales de Promoción Deportiva y otros programas de educación a través del deporte, subvenciones, etc.
- 📌 Los eventos deportivos que se celebran en la ciudad de Madrid o en los Distritos, fomentando la realización de grandes eventos deportivos.



[Observatorio](#)



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Deporte



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

2

Objetivos estratégicos

6

Indicadores estratégicos

18

Indicadores de acción

3

Planes/Estrategias sectoriales

- Plan Estratégico del Deporte Base en Madrid. 2013-2020
- Plan Estratégico del Club de Campo Villa de Madrid. 2018-2021
- Plan director del Deporte de la Ciudad de Madrid. 2023-2036



Deporte



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:

Ejes y
objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio
para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





Deporte



Indicadores estratégicos

6

Indicadores estratégicos

- Eventos deportivos de carácter internacional celebrados en Madrid
- Acciones de promoción internacional a la futura candidatura olímpica
- Apoyo ciudadano a la candidatura olímpica
- Ocupación media de la oferta deportiva municipal
- Superficie de instalaciones deportivas por cada 1.000 habitantes
- Valoración ciudadana de las instalaciones deportivas municipales

[Indicadores](#)





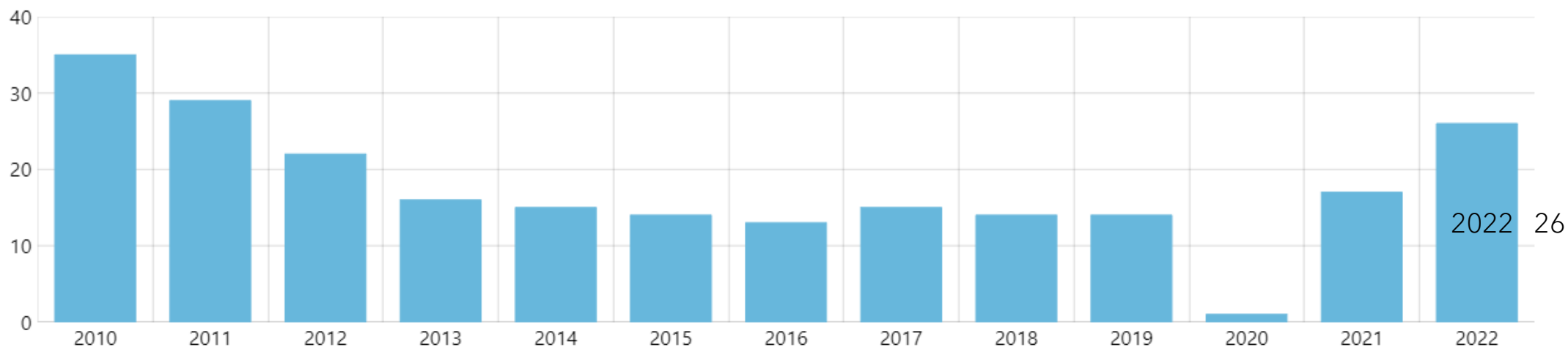
Deporte



Indicadores estratégicos

Eventos deportivos de carácter internacional celebrados en Madrid

Mide el número de eventos deportivos de orden internacional celebrados en Madrid, así por ejemplo, el Madrid Open de Tenis, la San Silvestre Vallecana, la Vuelta ciclista a España o Madrid Horse Week. Su desarrollo promueve la ciudad y refuerza su imagen como sede idónea para que estas actividades tengan lugar.





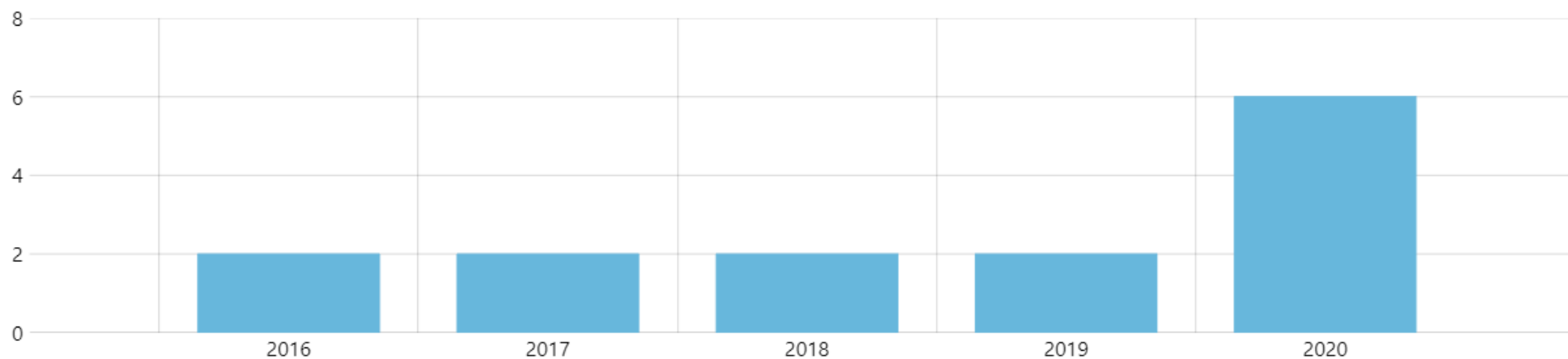
Deporte



Indicadores estratégicos

Acciones de promoción internacional a la futura candidatura olímpica

Mide el número de acciones de promoción internacional realizadas por el Ayuntamiento de Madrid a favor de la candidatura olímpica, cuando se pueda volver a presentar en el futuro. Estas acciones pueden consistir en organización de eventos específicos o asistencia a eventos ya convocados, reuniones concretas u otras actuaciones cuya finalidad última sea la promoción de Madrid para la candidatura.



Observaciones

En 2021 y 2022 el valor es nulo dado que no se hicieron actuaciones de promoción desde que en 2021 se descartó la idea de presentar la candidatura a celebrar los Juegos Olímpicos.



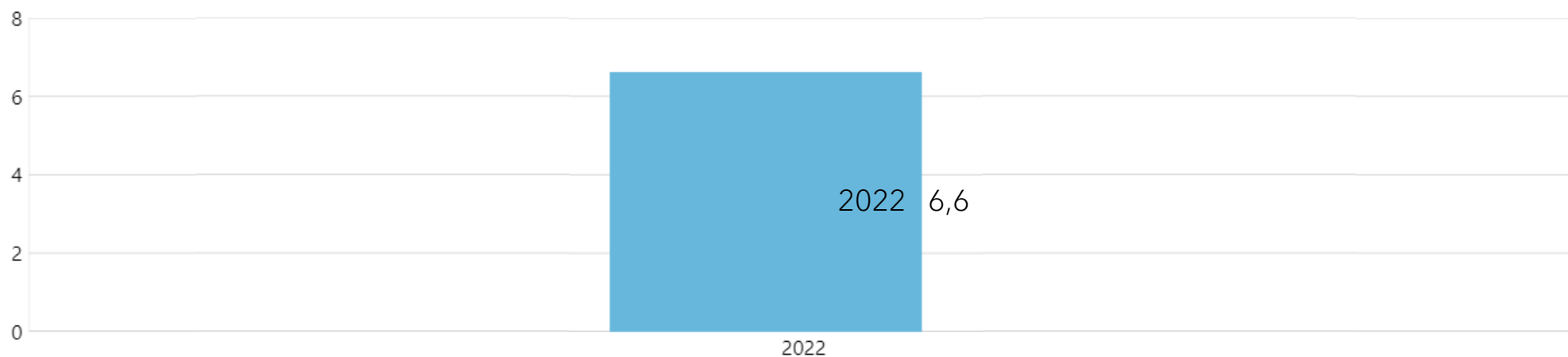
Deporte



Indicadores estratégicos

Apoyo ciudadano a la candidatura olímpica

Mide la opinión de la ciudadanía respecto a la importancia de que Madrid presente su candidatura para las olimpiadas de 2036. Se mide en la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.





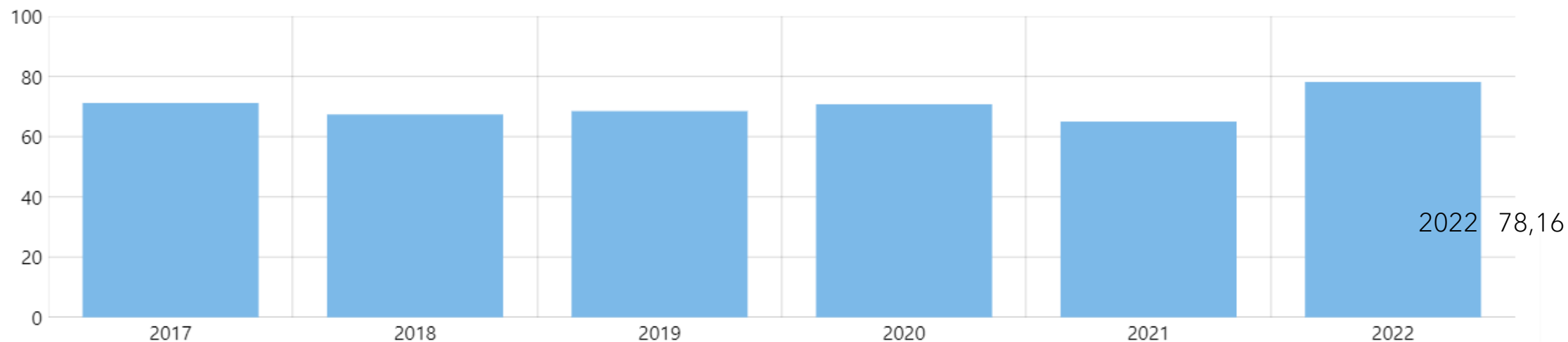
Deporte



Indicadores estratégicos

Ocupación media de la oferta deportiva municipal

Mide el nivel de ocupación (plazas ocupadas) en las actividades deportivas dirigidas que se desarrollan en los Centros Deportivos Municipales.





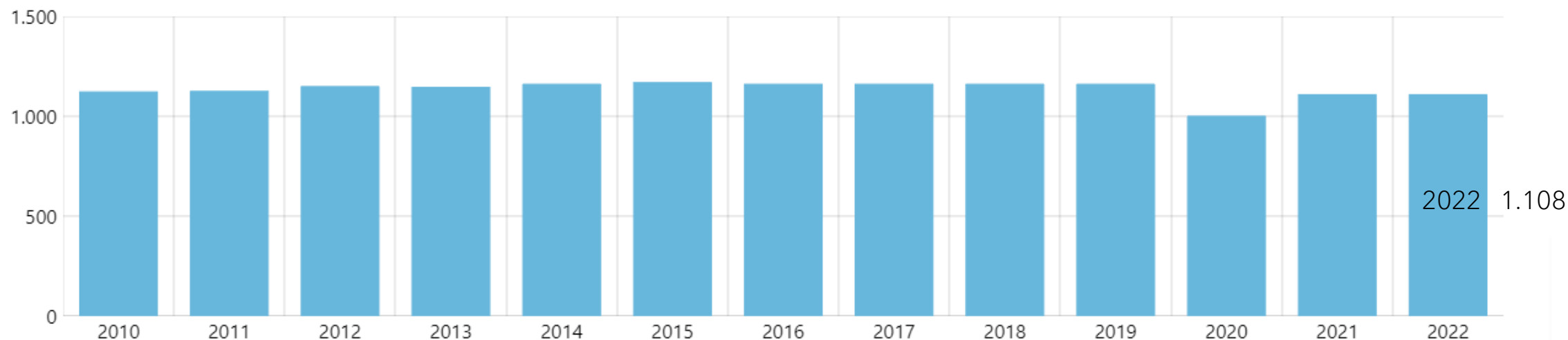
Deporte



Indicadores estratégicos

Superficie de instalaciones deportivas por cada 1.000 habitantes

Mide la superficie de instalaciones deportivas de titularidad municipal (centros deportivos, instalaciones deportivas básicas con acceso controlado e instalaciones deportivas básicas de acceso libre) en relación con la población del municipio (Padrón a 1 de enero).





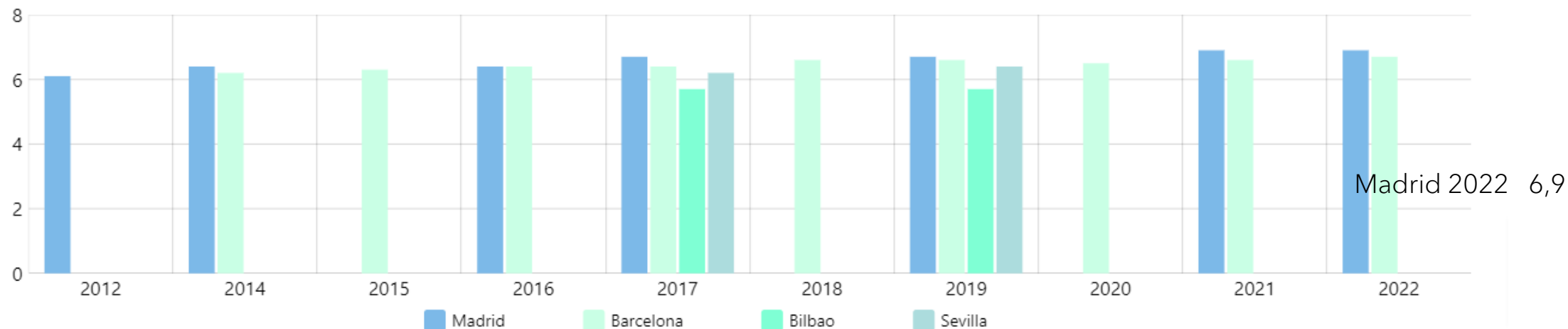
Deporte



Indicadores estratégicos

Valoración ciudadana de las instalaciones deportivas municipales

Mide la valoración otorgada por la ciudadanía a las instalaciones deportivas municipales. Se mide en la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid desde 2012. Se recoge el dato general y desagregado por distrito, género y grupo de edad, excepto en 2012 y 2014 donde los datos recogidos no permiten su desagregación.





Deporte



Indicadores de acción

18

Indicadores de acción

- Promoción y competición deportiva - 10
- Clases y escuelas deportivas - 2
- Infraestructuras deportivas - 2
- Medicina deportiva - 4

 evaluaciongestion.madrid.es



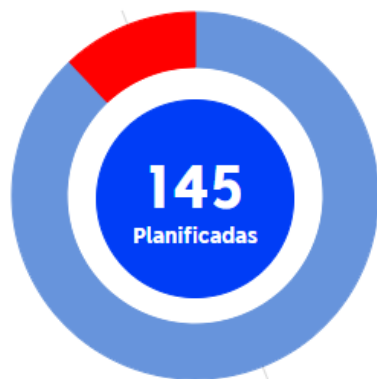
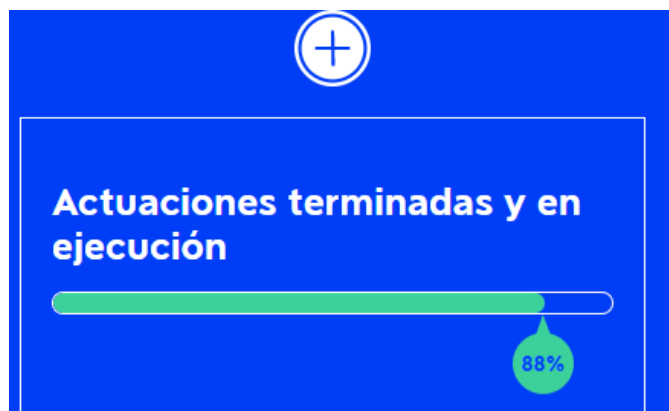
Deporte



Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



En ejecución
avanzada

2

En ejecución

12

En fase
inicial

5

Grado de
cumplimiento

78,49%

evaluaciongestion.madrid.es





Deporte



Plan Operativo de Gobierno (POG)

Madrid Capital
Mundial del
Deporte 2022

Incremento de las
ayudas para los
clubes deportivos
de base

Atracción y promoción de grandes eventos deportivos como herramienta para revitalizar e impulsar el deporte, la economía y el posicionamiento de Madrid como capital del deporte

Aprobación de un
programa de inclusión
social juvenil a través
del deporte

Generación de
una bolsa de
suelo deportivo



Creación de una app
para la gestión de los
Juegos Deportivos
Municipales

Revisión y actualización
del Catálogo Deportivo
del Ayuntamiento de
Madrid

Elaboración de un
Plan Director para
el Deporte de la
Ciudad

Apertura de 17
Centros
Deportivos
Municipales

Y construcción y apertura de otras instalaciones deportivas: campo de rugby Tres Olivos, piscina cubierta en Chamberí, campo de béisbol del Centro Deportivo Municipal La Elipa



Deporte



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?



Presupuestado 2022
219.973.121 €

Gastado 2022
199.367.952 €

Cantidades nominales

[Presupuestos abiertos](#)





Deporte



Cartas de Servicios

4

¿Qué compromisos de calidad asumimos?

Cartas de Servicios

- Servicios Deportivos
- Clases y Escuelas Deportivas
- Competiciones Deportivas
- Medicina Deportiva y Psicomotricidad

[Cartas de Servicios](#)





Deporte



Cartas de Servicios

Servicios Deportivos



[Ver carta](#)

Medicina Deportiva y Psicomotricidad



[Ver carta](#)



Deporte



Cartas de Servicios

Competiciones Deportivas



[Ver carta](#)

Clases y Escuelas Deportivas



[Ver carta](#)



Deporte



Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

Valoración de la facilidad
para hacer deporte

7,2

6,9

Valoración de las instalaciones deportivas municipales

Fuente: Informe de resultados de la Encuesta de
Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos
de la ciudad de Madrid 2022 - Informe general





Deporte



Percepción ciudadana

29

Estudios de Percepción Ciudadana

2019 - 10

2020 - 0

2021 - 8

2022 - 11

Estudios de Percepción Ciudadana





Deporte



2022

Percepción ciudadana

- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Deportivos de los Centros Deportivos Municipales 2022
- 📌 Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales 2022
- 📌 Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid 2022
- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de Marcha Nórdica 2022
- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de "Ciclismo por Madrid" 2022
- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas participantes en las Jornadas y Seminarios de Autoprotección para mujeres 2022

- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de "Correr por Madrid" 2022
- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de las piscinas de verano 2022
- 📌 Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa Triatlón 2022
- 📌 Estudio de Satisfacción del programa de Escuelas Municipales de Promoción Deportiva en centros escolares 2021/2022
- 📌 Estudio de Satisfacción de los delegados y delegadas de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales del Ayuntamiento de Madrid en la temporada 2021/2022

Un **64,13%**
se muestra
muy
satisfecho
con las
instalaciones
de los centros
deportivos
municipales



Deporte

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios deportivos municipales

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Deporte	6.615	5.353	5.870	6.874
%	5,27%	6,90%	7,12%	7,50%

[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)

Deporte



Transparencia

Accede a la información pública municipal

Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?

transparencia.madrid.es



Deportes

Datos sobre instalaciones deportivas de titularidad municipal.

1

Contenido en el Catálogo de Información Pública

(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)



[Catálogo](#)

Instalaciones deportivas municipales. Usos y actividades



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Deporte





Datos abiertos

Accede al portal de datos abiertos municipal

Gobierno Abierto

33

datos.madrid.es

Conjuntos de datos de los sectores *Cultura - Ocio, Deporte y Sociedad - Bienestar* publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Cultura - Ocio Áreas de actividades deportivas	1	5.500
Deporte	28	489.611
Sociedad - Bienestar	4	2.043



Deporte

Participación
La ciudad que quieres será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

9

Presupuestos participativos

	Proyectos elegidos en votación final	Coste	Ámbito Ciudad / Distritos
2021/22	9	4.445.000	0 / 9

[Ver dataset Elegidos](#)



Deporte



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Debates

Propuestas*

2019 - 2022

32

6,9%

[Ver dataset](#)





Deporte



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

37

Proyectos de voluntariado en 2022

Proyectos permanentes

1

Voluntarios

7

Proyectos puntuales

36

Voluntarios

1.000

Ver indicadores [Proyectos](#) y [Voluntarios](#)





Deporte





Participación

La ciudad que quieres será la ciudad que quieras

Decide Madrid Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Entidades inscritas en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos

	<u>Asociaciones</u>			<u>Federaciones</u>			<u>Fundaciones</u>			<u>Colectivos</u>	
	Nº	Socios		Nº	Asociaciones de Madrid	Socios de Madrid	Nº	Socios		Nº	Socios
2019-2022	98	14.020	6	223	26.119	2	15	2	31		
Total del AA	318	70.991	11	343	37.343	4	25	2	31		



Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño Lopez. *DG de Transparencia y Calidad*

Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*

Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*

Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*

Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*

Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*