

Observatorio de la Ciudad



MADRID

Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



EMPLEO

Eje estratégico

1 - Madrid, ciudad de oportunidades

Objetivo estratégico

1.5.- Generar oportunidades para el empleo

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Evaluación
- Cartas de Servicios
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



EMPLEO



Empleo



Actuaciones dirigidas a generar oportunidades para el empleo estable, digno y equitativo, a través de la capacitación y la inserción laboral, con especial atención a las personas con más dificultades para incorporarse al mercado laboral.

- ✦ Las políticas activas de empleo en la ciudad de Madrid, los programas y actuaciones municipales orientadas a la creación de empleo. Planes para colectivos específicos y programas de apoyo y acompañamiento sociolaboral así como de prevención, para el acceso al empleo de colectivos en riesgo de exclusión social.
- ✦ Las investigaciones, estudios y análisis sobre la situación del mercado de trabajo en el municipio, teniendo en cuenta las peculiaridades locales, para conocer los sectores de actividad que generan empleo a fin de adecuar su oferta de servicios a las necesidades del mercado laboral.
- ✦ La información y orientación personalizadas a desempleados sobre el mercado de trabajo y las ofertas de empleo existentes; el diagnóstico individualizado por competencias.
- ✦ Los itinerarios profesionales, itinerarios individuales y personalizados de empleo.
- ✦ La intermediación laboral, actuando como Agencia de Colocación que pone en contacto las ofertas de trabajo con los trabajadores que buscan un empleo.
- ✦ Los cursos de formación encaminados a adaptar su cualificación a las necesidades del mercado.
- ✦ Los proyectos de autoempleo.
- ✦ Las Agencias de Zona y los Centros de Formación municipales.
- ✦ Las prácticas no laborales y prácticas profesionales para jóvenes cualificados en distintos servicios del propio Ayuntamiento.

 [Observatorio](#)



Empleo



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

1

Objetivo estratégico

2

Indicadores estratégicos

1

Plan/Estrategia
sectorial

Plan de Empleo de la Ciudad de
Madrid. 2020-2023

17

Indicadores de acción



Empleo



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:

Ejes y
objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio
para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





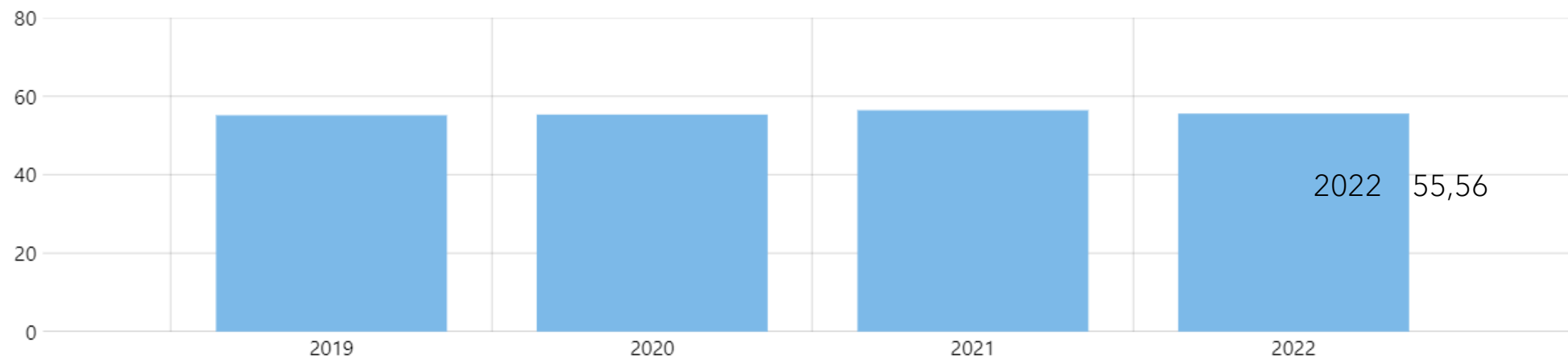
Empleo



Indicadores estratégicos

Tasa de empleo en la ciudad de Madrid

Mide la proporción de población ocupada sobre la población económicamente activa. Se ofrece el dato global y desagregado por género y grupos de edad.





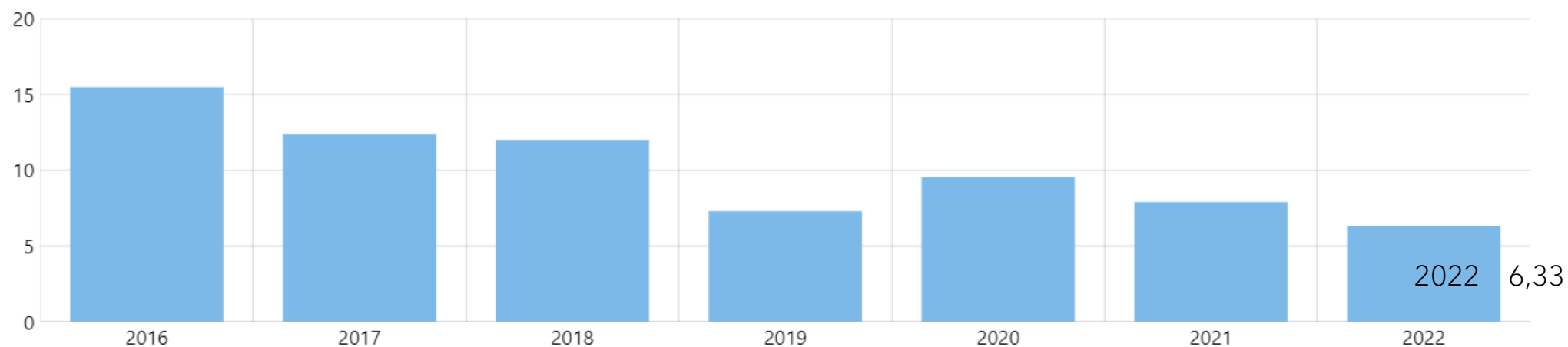
Empleo



Indicadores estratégicos

Tasa de paro en la ciudad de Madrid

Mide la proporción de población desempleada sobre la población económicamente activa. Se ofrece el dato global y desagregado por distritos, género, grupo de edad, nacionalidad y sector. Se utilizan los datos del cuarto trimestre para los datos desagregados.





Empleo



Indicadores de acción

17

Indicadores de acción

- Datos de empleo - 10
- Políticas de empleo - 7



evaluaciongestion.madrid.es



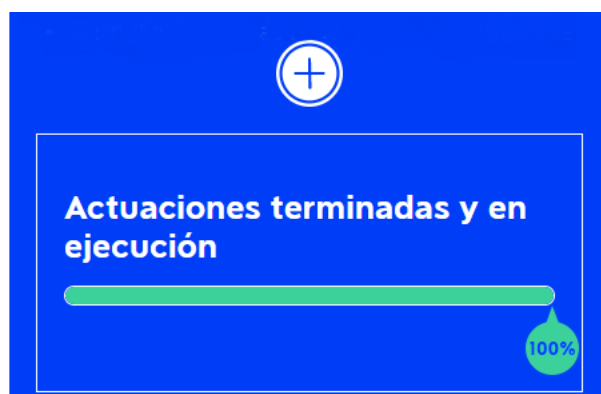
Empleo



Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



Grado de cumplimiento
100%

 evaluaciongestion.madrid.es



Empleo



Plan Operativo de Gobierno (POG)

Creación de un
Centro
de Empleo en
Carabanchel

Casación inteligente de las
ofertas de empleo y los
perfiles de personas
desempleadas

Puesta en marcha
de la plataforma
virtual de empleo
SALTA



Creación de un
Centro de
Competencias
Tecnológicas

Posicionamiento
de la Agencia para
el Empleo en el
entorno
empresarial

Reestructuración de la Agencia de Empleo, enfocándola a sectores concretos y a cubrir la demanda, sobre todo de PYMES madrileñas

Creación del Consejo para el empleo autónomo y otras actuaciones de apoyo a los autónomos

Impulso de la igualdad de oportunidades: acceso al empleo de las personas con discapacidad intelectual

Reducción del Impuesto sobre Actividades Económicas (IAE):
prorroga de la bonificación por inicio de actividad y por creación de empleo

Puesta en marcha de talleres de formación técnica profesional



Empleo



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?



Presupuestado 2022
60.518.783 €

Gastado 2022
51.780.020 €

Cantidades nominales

[Presupuestos abiertos](#)





Empleo



Evaluación

¿Cómo lo estamos haciendo?

Además de las evaluaciones
derivadas de las Cartas de Servicios

[Evaluación](#)



Evaluaciones de Calidad

Agencia para el Empleo
Certificada en EFQM



[Modelos CAF y EFQM
en el Ayuntamiento de
Madrid](#)





Empleo



Cartas de Servicios

¿Qué compromisos de calidad asumimos?

Agencia para el Empleo



[Ver carta](#)



Empleo



Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

5º

Formación y orientación para el empleo
servicio al que destinar más dinero
de los impuestos

6,1%

percibe el paro y empleo precario como uno de los
principales problemas de la ciudad

Fuente: Informe de resultados de la Encuesta de Calidad de
Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la ciudad de
Madrid 2022 - Informe general





Empleo



13

Percepción ciudadana

Estudios de Percepción Ciudadana

2019 - 8

2020 - 4

2021 - 0

2022 - 3



Estudios de Percepción Ciudadana

Informe sobre sectores económicos generadores de empleo 2022

Estudio de la Satisfacción del alumnado trabajador formado con los programas de Formación y Empleo, (TFYE), financiados con fondos municipales impartidos y finalizados durante el año 2022

Estudio de la Satisfacción del alumnado trabajador formado con los programas de Formación y Empleo (FRT) financiados con fondos municipales impartidos y finalizados durante el año 2022





Empleo



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de empleo

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Empleo	109	113	94	63
%	0,09%	0,15%	0,11%	0,07%

[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)





Empleo



Transparencia

Accede a la información pública municipal

transparencia.madrid.es

Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?

1

Contenido en el Catálogo de Información Pública (Decreto del

Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)

Bolsas de trabajo constituidas y listas de empleo

[Catálogo](#)





Empleo



Datos abiertos

Accede al portal de datos
abiertos municipal

Gobierno Abierto

datos.madrid.es



3

Conjuntos de datos del sector *Empleo* publicados en el Catálogo de
Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Empleo	3	15.239



Empleo



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Debates

Propuestas*

2019 - 2022

8

0,1%

[Ver dataset](#)





Empleo



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

Gobierno Abierto

Entidades inscritas en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos

	<u>Asociaciones</u>		<u>Federaciones</u>			<u>Fundaciones</u>		<u>Colectivo</u>	
	Nº	Socios	Nº	Asociaciones de Madrid	Socios de Madrid	Nº	Socios	Nº	Socios
2019-2022	--	--	--	--	--	4	468	--	--
Total del AA	--	--	1	1	52	5	476	--	--



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño Lopez. *DG de Transparencia y Calidad*

Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*

Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*

Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*

Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*

Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*