

Observatorio de la Ciudad



MADRID

Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREA
DE ACCIÓN



MEDIO AMBIENTE

Eje estratégico

3.- Madrid, ciudad sostenible

Objetivos estratégicos:

- 3.2.- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- 3.3.- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Evaluación
- Cartas de Servicios
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



MEDIO AMBIENTE



Medio Ambiente



Actuaciones dirigidas a hacer de Madrid una ciudad verde y limpia así como favorecer la calidad del aire y las energías limpias.

- 📌 Las zonas verdes y el arbolado: los parques históricos y singulares, los parques forestales, las rosaledas y colecciones botánicas, los parques de proximidad, y el arbolado viario y el de las zonas verdes.
- 📌 Los servicios de limpieza urbana y las políticas de reciclaje en la Ciudad de Madrid, los contenedores y los puntos limpios fijos y móviles.
- 📌 La recogida y transporte de los residuos urbanos generados, así como su tratamiento y valorización en el Parque Tecnológico Valdemingómez.
- 📌 Los planes y programas de sostenibilidad, en particular de calidad del aire, uso eficiente de la energía y prevención del cambio climático.
- 📌 Los datos de la calidad del aire de la Ciudad de Madrid; información sobre la . El agua, su uso eficiente; el ahorro, la reutilización y el reciclado. La etiqueta de uso eficiente de agua.
- 📌 Las aguas residuales (depuradoras y red de alcantarillado); las redes de riego, hidrantes, bocas de riego y fuentes no ornamentales, ubicadas tanto en vía pública como en zonas verdes, parques y viveros municipales; y los Recursos Hídricos Alternativos al agua potable para usos públicos y privados.
- 📌 El río Manzanares, su cauce y lámina de agua; la fauna y flora, los paseos fluviales y lo. El uso racional de la energía, la eficiencia energética y las energías renovables.
- 📌 El balance energético de la ciudad de Madrid y del Ayuntamiento; datos relativos al Inventario de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera en el municipio de Madrid.
- 📌 La contaminación acústica y lumínica; los Mapas de Ruido y de las Áreas Acústicas.
- 📌 Los programas y actividades formativas, divulgativas y educativas relativas al medio ambiente de la ciudad de Madrid (educación ambiental).
- 📌 La autorización, inspección, control y vigilancia de las actividades privadas con impacto en el medio ambiente y del cumplimiento de las obligaciones de los particulares.



[Observatorio](#)



Medio Ambiente



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

2

Objetivos estratégicos

10

Indicadores estratégicos

50

Indicadores de acción

5

Planes/Estrategias sectoriales

Estrategia de Sostenibilidad Ambiental Madrid 360

Plan de Fomento y Gestión de la Biodiversidad de la ciudad de Madrid

Hoja de ruta hacia la neutralidad climática en 2050

Plan de Infraestructura Verde y Biodiversidad de la Ciudad de Madrid. 2018-2030

Plan de calidad del aire y cambio climático. Plan A. 2017-2020



Medio Ambiente



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:

Ejes y
objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio
para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas mas vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarles de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

10

Indicadores estratégicos

- Autobuses medioambientalmente limpios de la EMT
- Proximidad a los parques urbanos
- Superficie verde por habitante
- Valoración ciudadana de la limpieza viaria
- Valoración ciudadana de la recogida selectiva de residuos
- Árboles en la ciudad de Madrid
- Balance energético municipal
- Calderas de carbón y gasóleo sustituidas
- Calidad del aire en la ciudad de Madrid
- Porcentaje de energía renovable consumida en Madrid

[Indicadores](#)





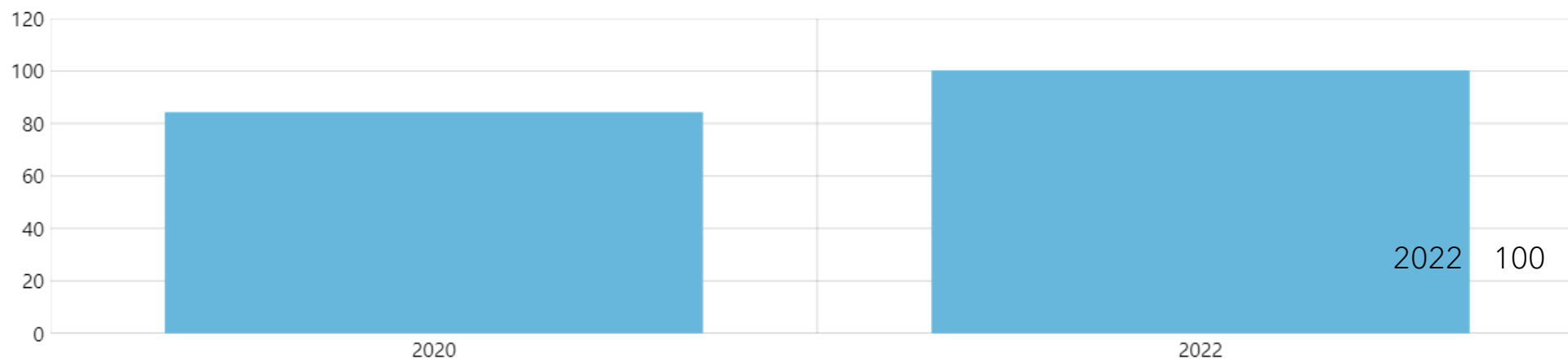
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Autobuses medioambientalmente limpios de la EMT

Mide el porcentaje de la flota de la EMT que utiliza combustible amigable con el medio ambiente. La EMT apuesta por este proceso de máxima descarbonización siguiendo una agenda estratégica que permita disponer de una flota 100 % 'limpia' en 2030.





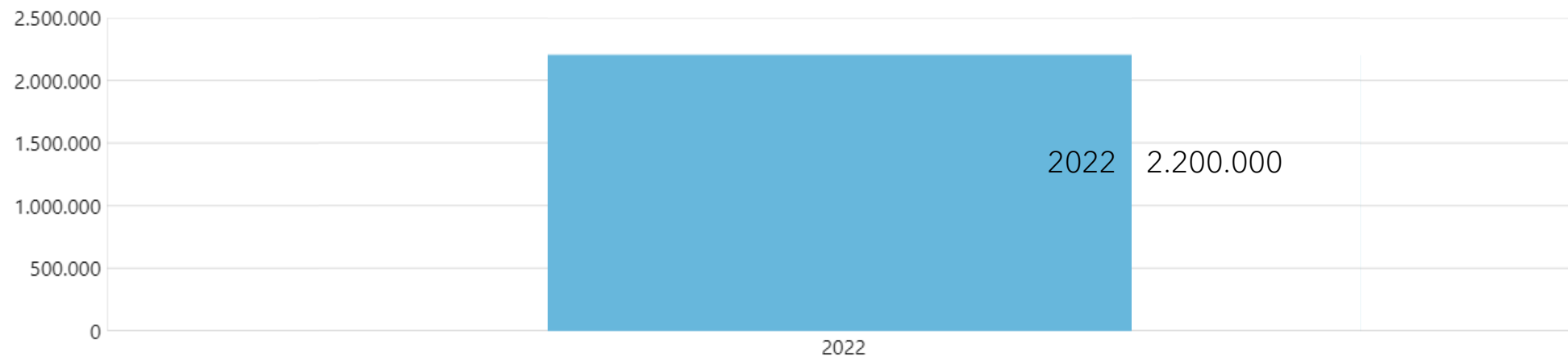
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Proximidad a los parques urbanos

Mide el porcentaje de personas que viven a menos de 300m de un parque urbano.





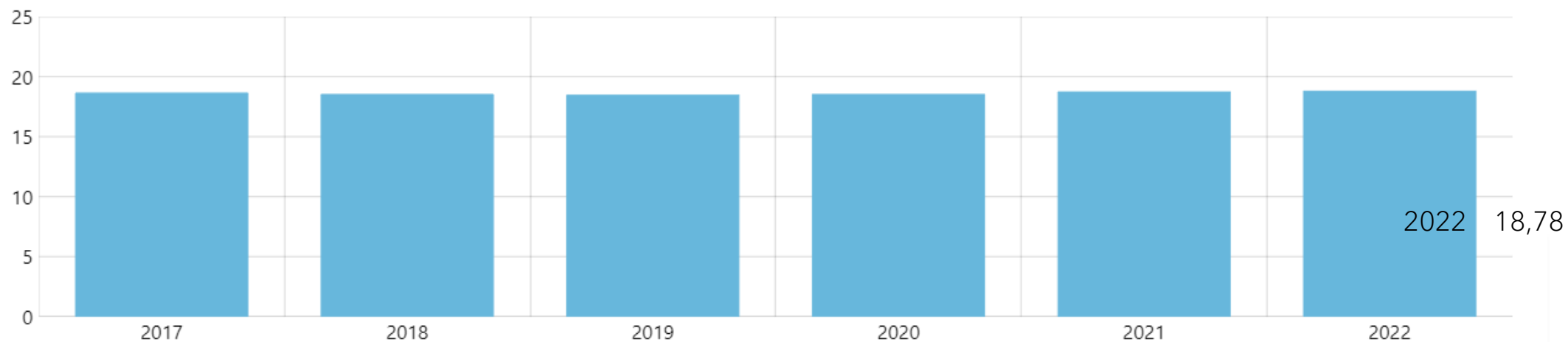
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Superficie verde por habitante

Mide la ratio que se obtiene de dividir la superficie de parques, jardines y zonas verdes de conservación municipal entre el número de habitantes de la ciudad de Madrid.





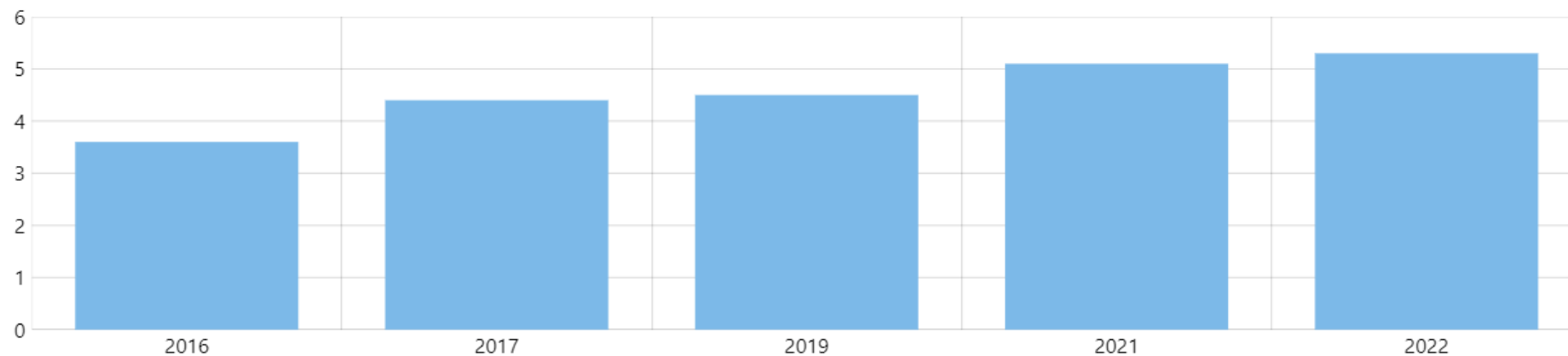
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Valoración ciudadana de la limpieza viaria

Mide la valoración ciudadana de la limpieza viaria en una escala de 0 a 10. Se obtiene desde 2012 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la ciudad de Madrid.





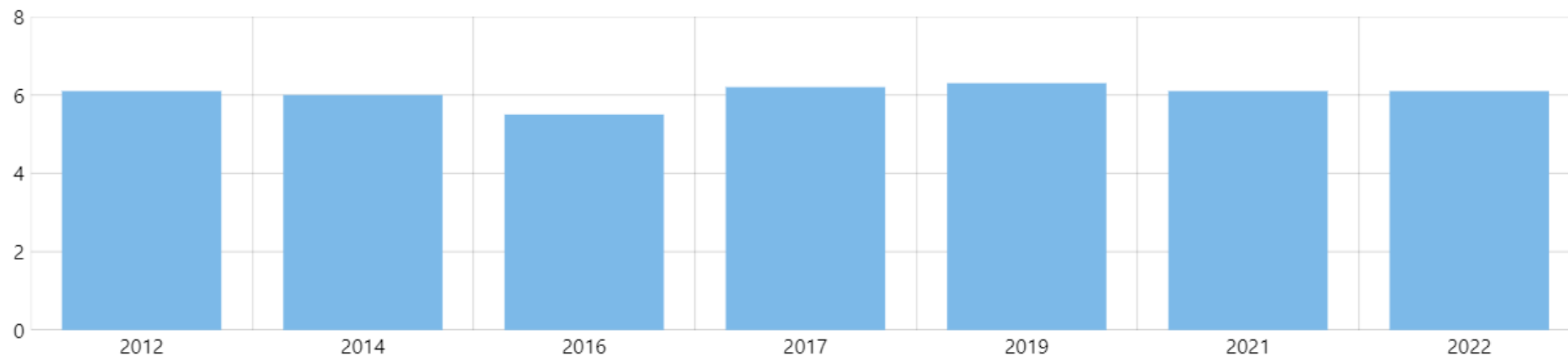
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Valoración ciudadana de la recogida selectiva de residuos

Mide la valoración media respecto al servicio de recogida selectiva de residuos. Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.





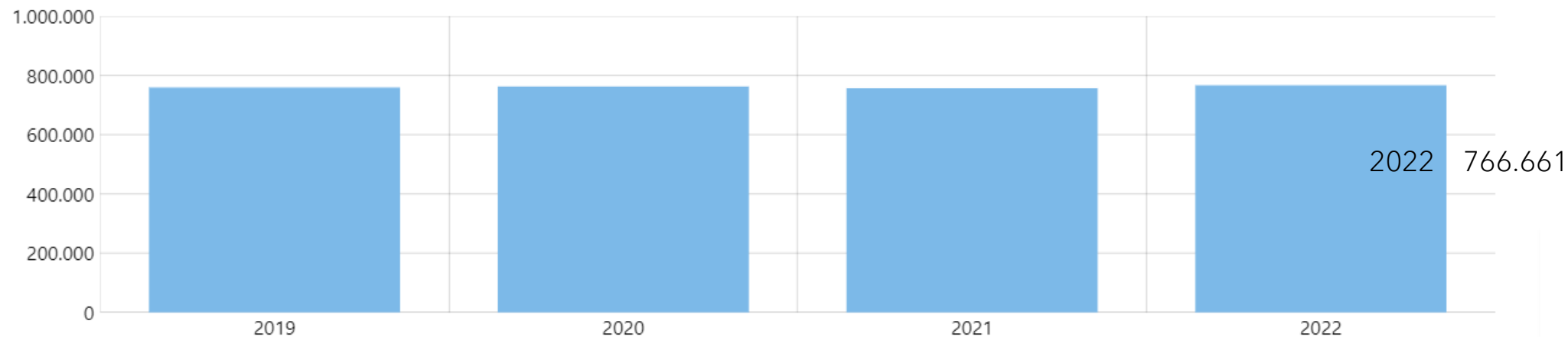
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Árboles en la ciudad de Madrid

Mide el número total de árboles bajo gestión municipal en el municipio de Madrid. Se contabilizan las unidades existentes tanto en la vía pública como en parques, jardines y zonas verdes con identificación individual (es decir, quedan exceptuados del cómputo los que puedan existir en masas forestales o arbóreas, masas caracterizadas por un valor de densidad, dato que proporciona un cifra estimada y no exacta del número de unidades existentes - Casa de Campo, Parque Forestal de Valdebebas-Felipe VI,... -).





Medio Ambiente



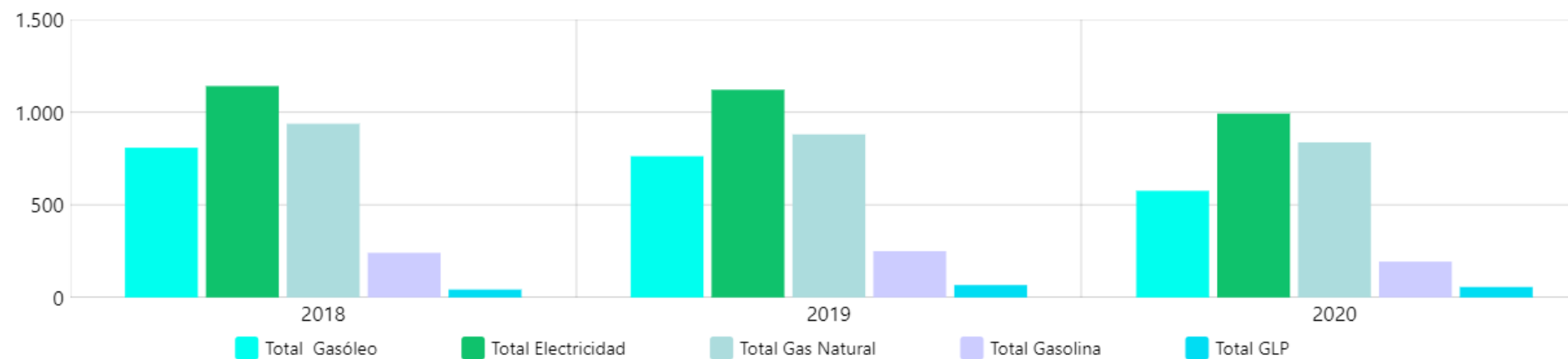
Indicadores estratégicos

Balance energético municipal

Muestra el consumo energético de cada uno de los habitantes de Madrid por año, la generación (producción) de energía en la ciudad de Madrid y el consumo de dicha energía.

Los datos desagregados incluyen, por un lado, la energía consumida en alumbrado e instalaciones, edificios y centros, parque móvil, Parque Tecnológico de Valdemingómez y parques y viveros; y, por otro, la energía producida en el Parque Tecnológico y la fotovoltaica producida en edificios y centros, y en los parques y viveros.

La unidad utilizada es la kilotonelada equivalente de petróleo (ktep), salvo en el ratio por habitante que es tonelada equivalente de petróleo (tep/hab).





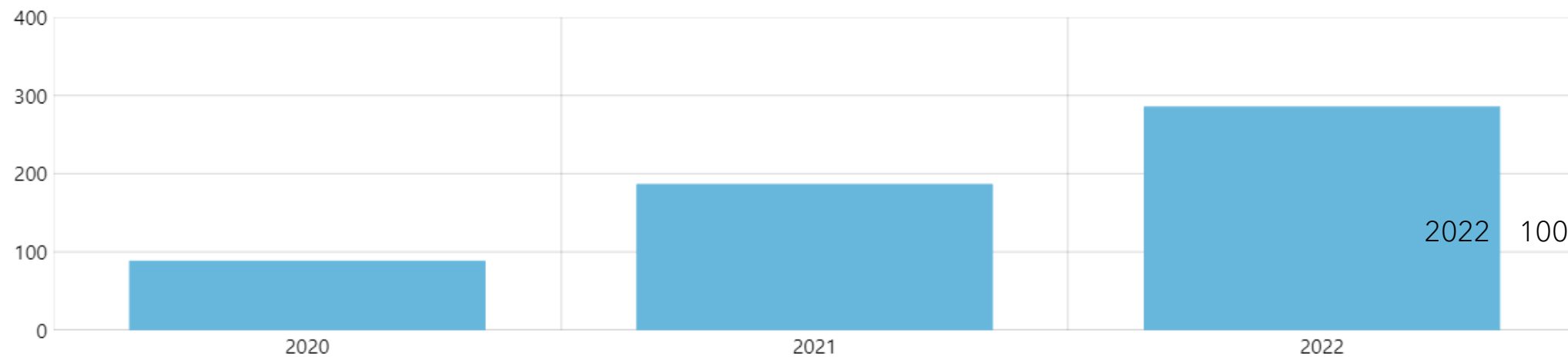
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Calderas de carbón y gasóleo sustituidas

Mide el número de calderas de carbón y gasóleo sustituidas en la ciudad.





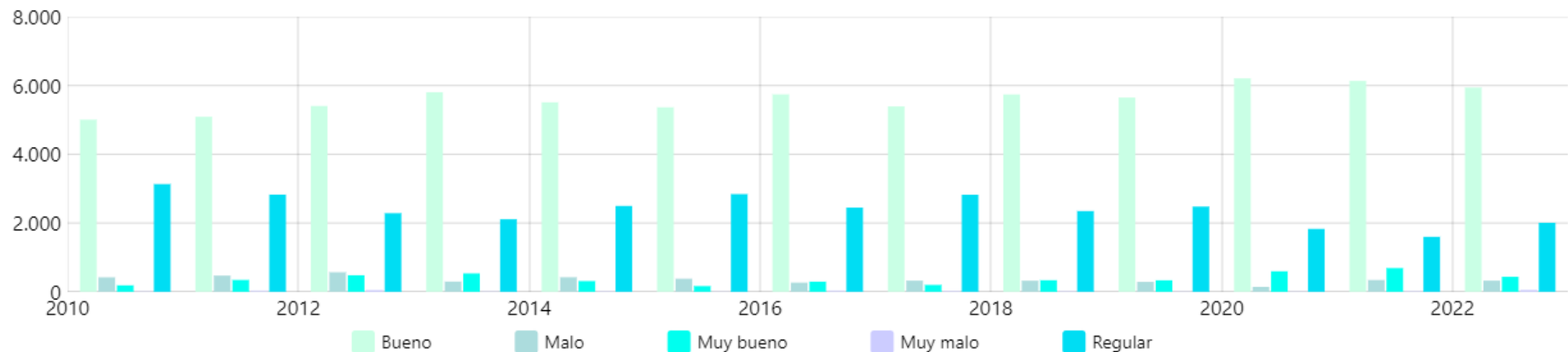
Medio Ambiente



Indicadores estratégicos

Calidad del aire en la ciudad de Madrid

Refleja el número de horas al año en los que el índice de calidad del aire de la ciudad de Madrid se considera muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo. Los cálculos del Índice de Calidad del Aire se basan en el estándar CAQI (Índice Común de Calidad del Aire) desarrollado en el marco del proyecto europeo CITEAIR.





Medio Ambiente

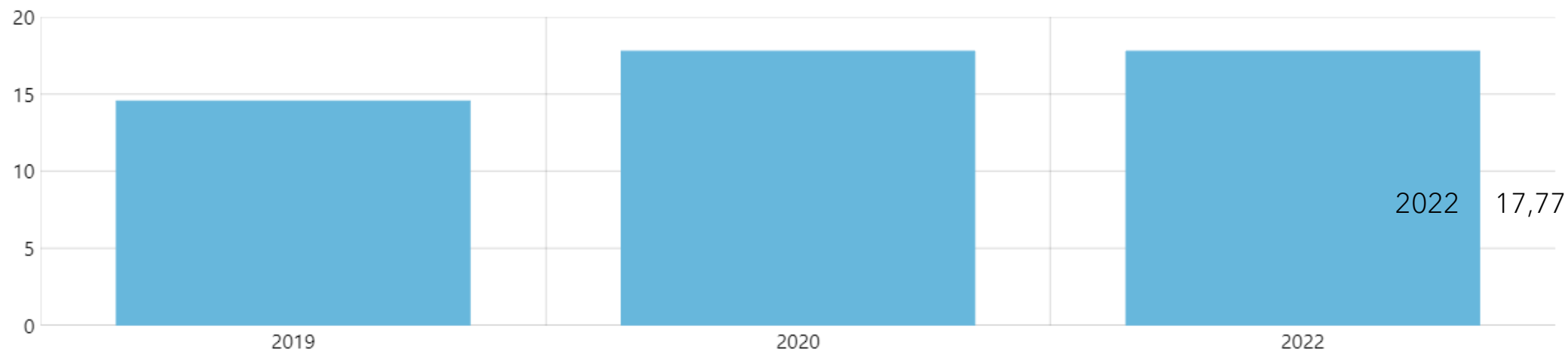


Indicadores estratégicos

Porcentaje de energía renovable consumida en Madrid

Mide el porcentaje de energía renovable consumida en Madrid respecto del total de energía consumida.

Este indicador está alineado con el Objetivo 7 Energía asequible y no contaminante' de la Estrategia de localización de los ODS de la Agenda 2030.





Medio Ambiente



Indicadores de acción

50

Indicadores de Acción

- Zonas Verdes y árboles - Patrimonio verde - 4
- Limpieza y gestión de residuos - 3
- Residuos - 10
- Calidad del aire - 13
- Agua - 4
- Control del ruido - 6
- Energía - 8
- Educación y sensibilización - 2



evaluaciongestion.madrid.es



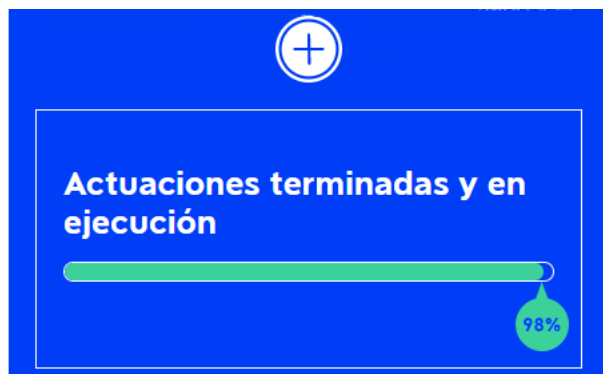
Medio Ambiente



Plan Operativo de Gobierno (POG)

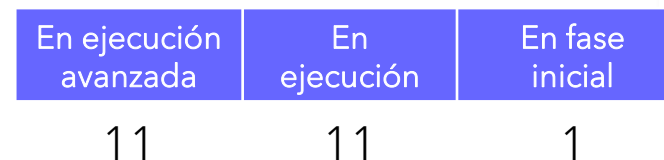
¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



Grado de cumplimiento

92,35%



 evaluaciongestion.madrid.es



Medio Ambiente



Plan Operativo de Gobierno (POG)



Madrid cumple por primera vez con la Directiva Europea de calidad del aire, gracias a la Estrategia Madrid 360

Nueva ordenanza sobre la protección contra la contaminación atmosférica y calidad del aire

Más de 215.000 árboles plantados. Reconocimiento *Ciudad Arbórea del Mundo* de la ONU

Campañas y acciones de sensibilización, comunicación y divulgación de materias relativas a Medio Ambiente y Movilidad

Bonificaciones en el IBI e IAE por instalación del sistema de aprovechamiento de energía solar

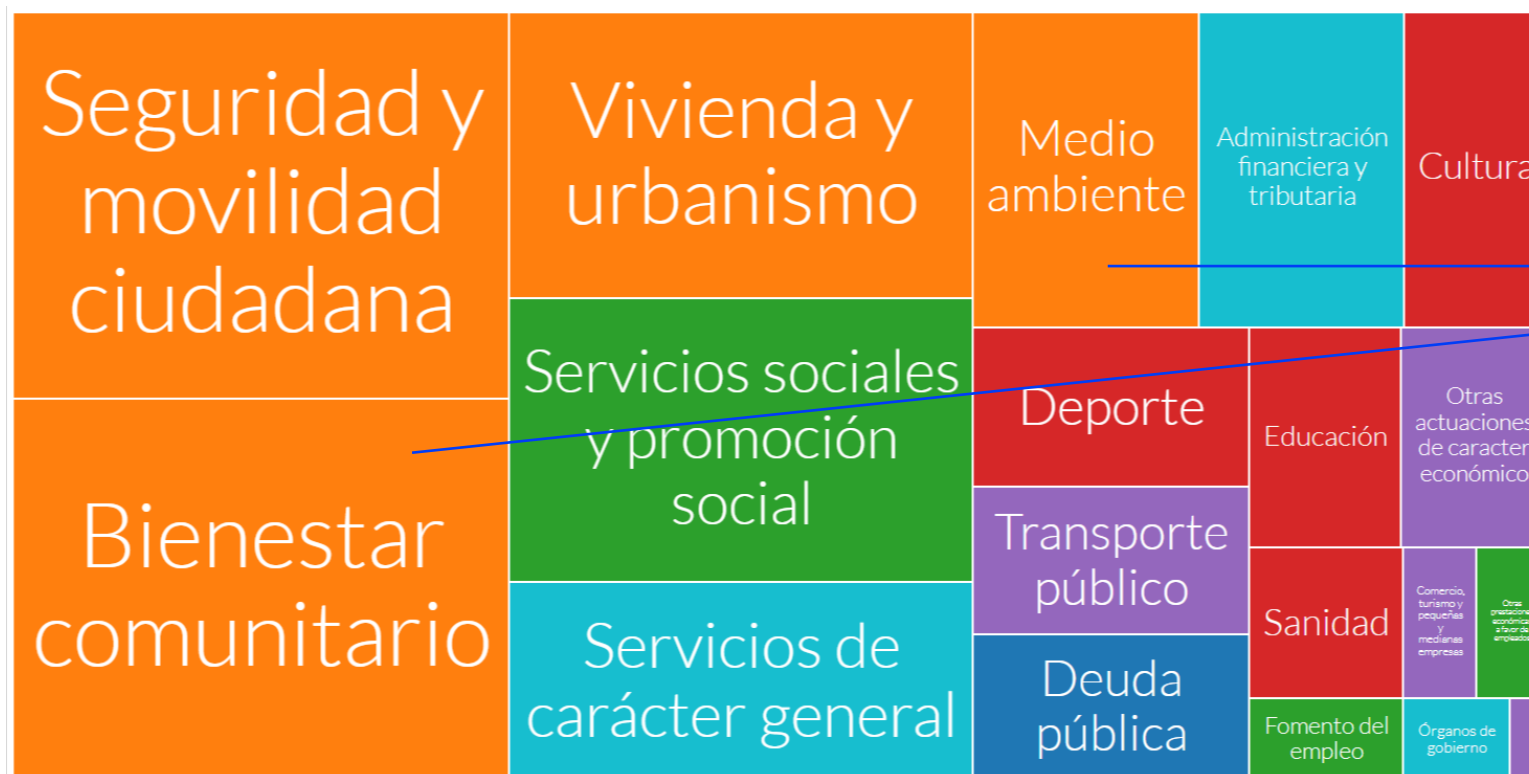


Medio Ambiente



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos?



Presupuestado 2022
1.131.369.897 €

Gastado 2022
1.007.501.595 €

Cantidades nominales

[Presupuestos
abiertos](#)





¿Cómo lo estamos haciendo?

[Evaluación](#)



Además de las evaluaciones
derivadas de las Cartas de Servicios

Evaluaciones Medioambientales

Palacio Cibeles

Aplica la norma UNE-EN ISO 14001:2015
(Gestión Ambiental) y el Registro EMAS

20 Bibliotecas

Aplican la norma ISO 50001 (Gestión Energética)

Madrid Salud

Aplica la norma UNE-EN ISO 14001:2015
(Gestión ambiental)



[Normas UNE EN ISO en el
Ayuntamiento de Madrid](#)





Evaluaciones de Calidad y Medioambientales Sistema integrado

¿Cómo lo estamos haciendo?

[Evaluación](#)



Agencia Tributaria Madrid

Edificios C/ Sacramento 1 y 3-5

Aplica las normas UNE EN ISO 9001:2015 (Calidad) y UNE-EN
ISO 14001:2015 (Gestión ambiental)



[Normas UNE EN ISO en el
Ayuntamiento de Madrid](#)



EMT

Aplica las normas UNE EN ISO 9001:2015 (Calidad) y UNE-EN
ISO 14001:2015 (Gestión ambiental)





Medio Ambiente



Cartas de Servicios

7

¿Qué compromisos de calidad asumimos?

Cartas de Servicios

- Calidad del Aire
- Recogida y Tratamiento de Residuos
- Arbolado Urbano
- Parques y Jardines
- Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental
- Gestión del Agua
- Control del Ruido

Control del Ruido



[Ver carta](#)

[Cartas de Servicios](#)





Medio Ambiente



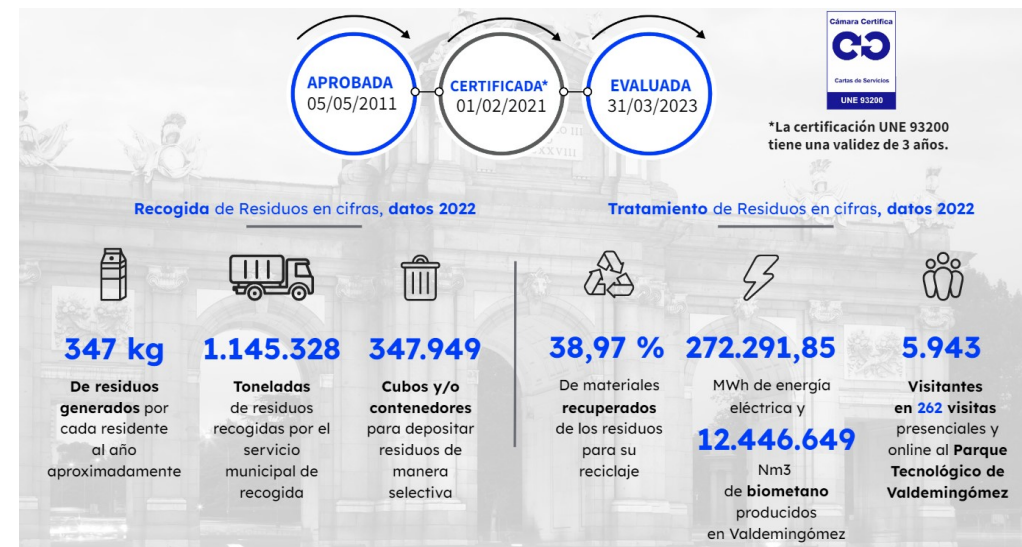
Cartas de Servicios

Calidad del Aire



[Ver carta](#)

Recogida y Tratamiento de Residuos



[Ver carta](#)

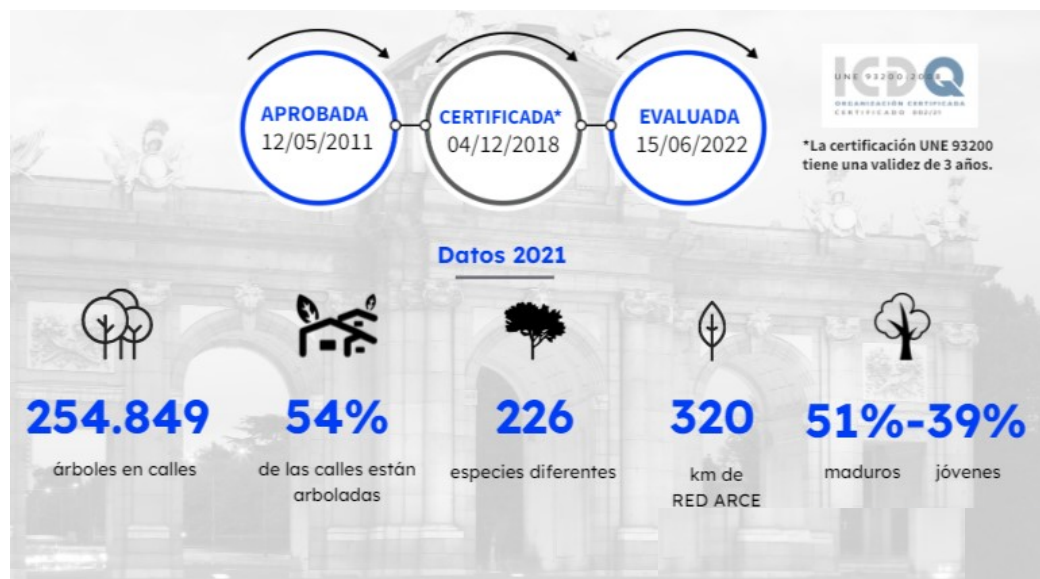


Medio Ambiente



Cartas de Servicios

Arbolado Urbano



[Ver carta](#)

Parques y Jardines



[Ver carta](#)

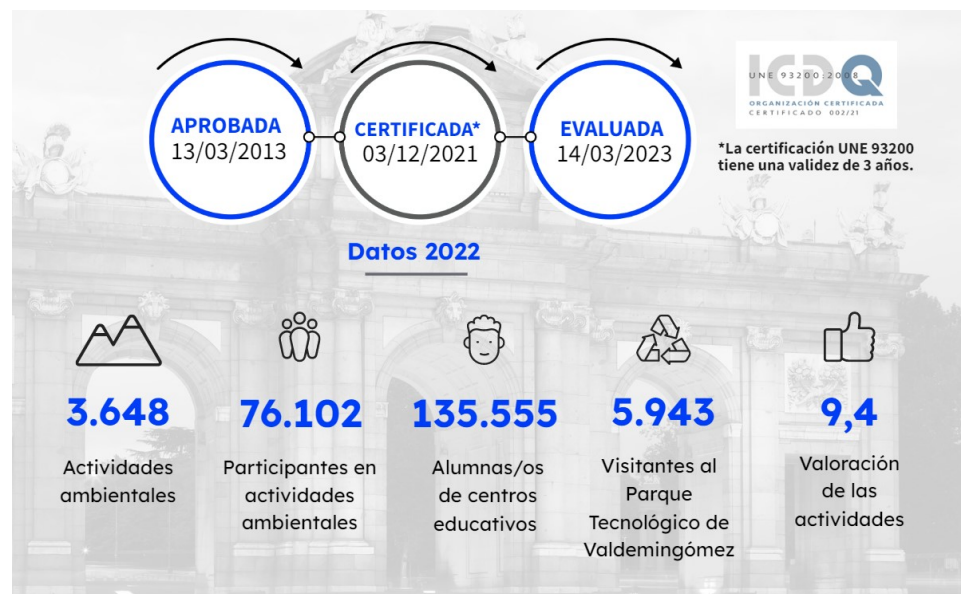


Medio Ambiente



Cartas de Servicios

Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental



[Ver carta](#)

Gestión del Agua



[Ver carta](#)



Medio Ambiente



Valoración

de los espacios verdes
(parques y jardines)

7,0

Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

de los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos

6,4

de la recogida de basuras y contenedores

6,3

Bosque Metropolitano,
proyecto valorado con un

6,9

de la limpieza de las calles

5,3

del control de la contaminación atmosférica

5,2

Limpieza, uno de los 3
problemas de la ciudad citados
en primer lugar en un





Medio Ambiente



Percepción ciudadana

4

Estudios de Percepción Ciudadana

2019 - 1

2020 - 1

2021 - 1

2022 - 1

Estudios de Percepción Ciudadana



Encuestas de Evaluación de Calidad de las visitas del
Parque Tecnológico de Valdemingómez 2022



Medio Ambiente



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de medio ambiente

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Medio Ambiente	22.862	19.081	20.261	17.748
%	18,21%	24,58%	24,57%	19,36%





Medio Ambiente



24

Contenidos en el Catálogo de Información Pública

(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)

[Catálogo](#)



Transparencia
Accede a la información pública municipal



transparencia.madrid.es

Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?



Medio ambiente

Información medioambiental sobre la calidad del aire, zonas de protección acústica e informes de evaluación ambiental.

Agua

Aire

Ruido

Zonas Verdes

Limpieza y residuos

Evaluación ambiental





Medio Ambiente



Datos abiertos

Accede al portal de datos
abiertos municipal

Gobierno Abierto

56

datos.madrid.es



Conjuntos de datos de los sectores *Energía y Medio Ambiente*
publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Energía	7	13.200
Medio Ambiente	49	4.300.943



Medio Ambiente



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

2019 - 2022

Debates

193

Propuestas*

21,5%

[Ver dataset](#)





Medio Ambiente



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

31

Proyectos de voluntariado en 2022

Proyectos permanentes

30

Voluntarios

44

Proyectos puntuales

1

Voluntarios

10

Ver indicadores [Proyectos](#)
y [Voluntarios](#)





Medio Ambiente



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

Gobierno Abierto

Entidades inscritas en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos

	<u>Asociaciones</u> 		<u>Federaciones</u>			<u>Fundaciones</u> 		<u>Colectivos</u> 	
	Nº	Socios	Nº	Asociaciones de Madrid	Socios de Madrid	Nº	Socios	Nº	Socios
2019-2022	14	608	--	--	--	2	11	3	60
Total del AA	53	31.161	--	--	--	2	11	3	60



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Medio Ambiente



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

1

Además de los Consejos de Proximidad de los 21 Distritos, con carácter sectorial están

Consejo Social de la Ciudad - Comisión Técnica de Medio Ambiente y Movilidad

Órganos de participación





Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño Lopez. *DG de Transparencia y Calidad*

Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*

Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*

Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*

Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*

Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*