

Observatorio de la Ciudad



MADRID

Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Eje estratégico

3.- Madrid, ciudad sostenible

Objetivo estratégico

3.1.- Garantizar la movilidad sostenible

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Evaluación
- Cartas de Servicios
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



MOVILIDAD Y TRANSPORTE



Movilidad y Transporte



Actuaciones garantizar una movilidad sostenible, tanto a nivel público como privado, fomentando el uso del transporte público, la movilidad peatonal y el uso de la bicicleta y mejorando el tráfico, las infraestructuras para la movilidad y el aparcamiento.

- ✦ La circulación de vehículos y peatones y, en general la movilidad en las vías públicas y túneles urbanos a través del "Centro de Gestión de la Movilidad" y mediante el Cuerpo de Agentes de Movilidad.
- ✦ La señalización viaria, fija (verticales y horizontales) y especial.
- ✦ Las Zonas de Estacionamiento Regulado (S.E.R.), las Áreas de Prioridad Residencial (A.P.R.) o de Circulación Restringida.
- ✦ La grúa municipal y los vehículos abandonados.
- ✦ Los aparcamientos de titularidad municipal.
- ✦ La movilidad ciclista: BiciMad y carriles bici.
- ✦ Los autobuses: el transporte público urbano colectivo de superficie.
- ✦ El taxi y la Oficina Municipal del Taxi.
- ✦ Los transportes especiales (escolar y de menores, de vertidos y escombros, de servicio de mudanzas) y la carga y descarga en la Ciudad de Madrid.
- ✦ Los intercambiadores de transporte, en coordinación con el Consorcio Regional de Transportes.



[Observatorio](#)



Movilidad y Transporte



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

1

Objetivo estratégico

3

Indicadores estratégicos

40

Indicadores de Acción

3

Planes/Estrategias sectoriales

- Plan de Movilidad Sostenible Madrid 360. 2020-2030
- Plan Estratégico de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid. 2021-2025
- Plan de Movilidad Urbana Sostenible de la ciudad de Madrid (PMUS). 2014-2020



Movilidad y Transporte



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:

Ejes y
objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio
para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas mas vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarles de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





Movilidad y Transporte



Indicadores estratégicos

3

Indicadores estratégicos

- Autobuses medioambientalmente limpios de la EMT
- Frecuencia media de llegada de los autobuses de la EMT
- Uso del transporte público colectivo

[Indicadores](#)





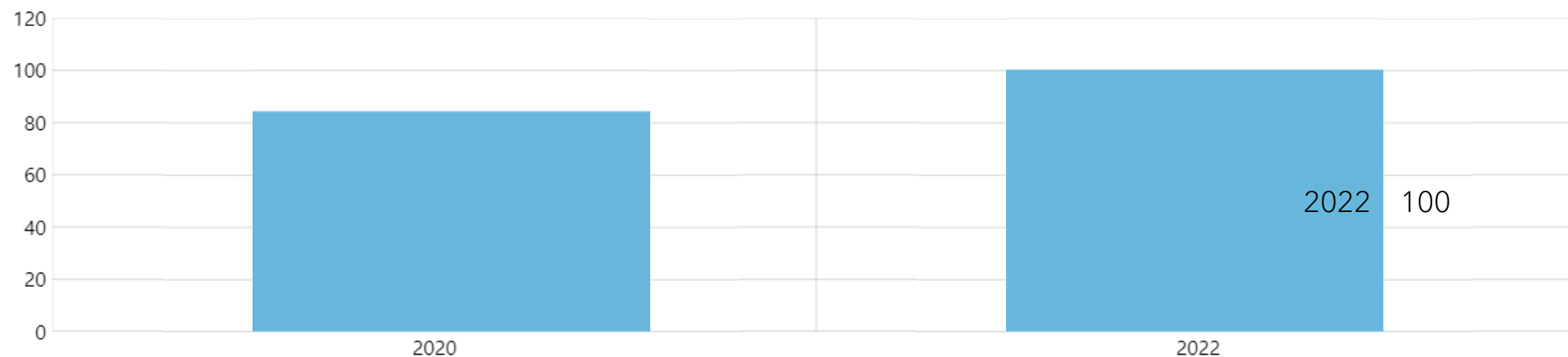
Movilidad y Transporte



Indicadores estratégicos

Autobuses medioambientalmente limpios de la EMT

Mide el porcentaje de la flota de la EMT que utiliza combustible amigable con el medio ambiente. La EMT apuesta por este proceso de máxima descarbonización siguiendo una agenda estratégica que permita disponer de una flota 100 % 'limpia' en 2030.





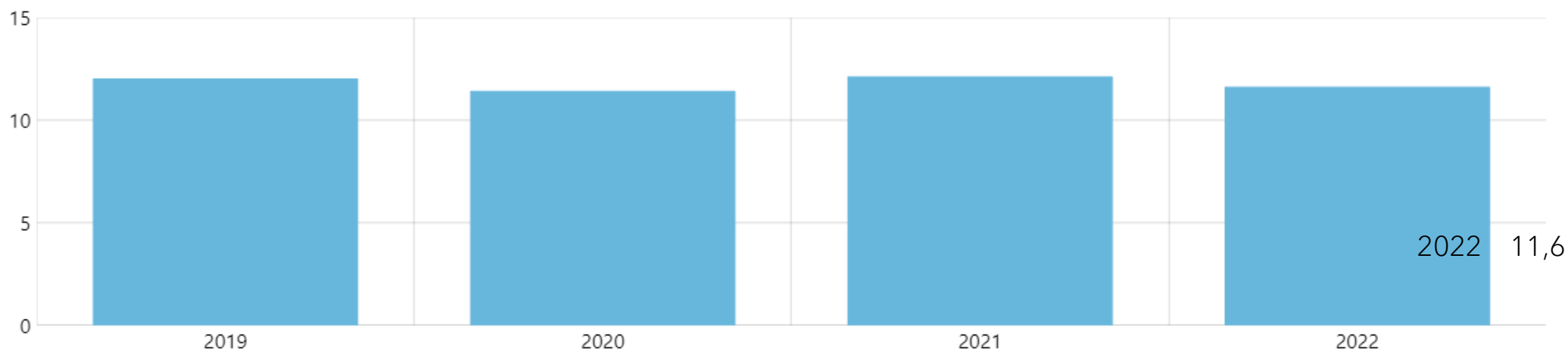
Movilidad y Transporte



Indicadores estratégicos

Frecuencia media de llegada de los autobuses de la EMT

Mide en minutos la frecuencia de paso de los autobuses urbanos de la EMT.





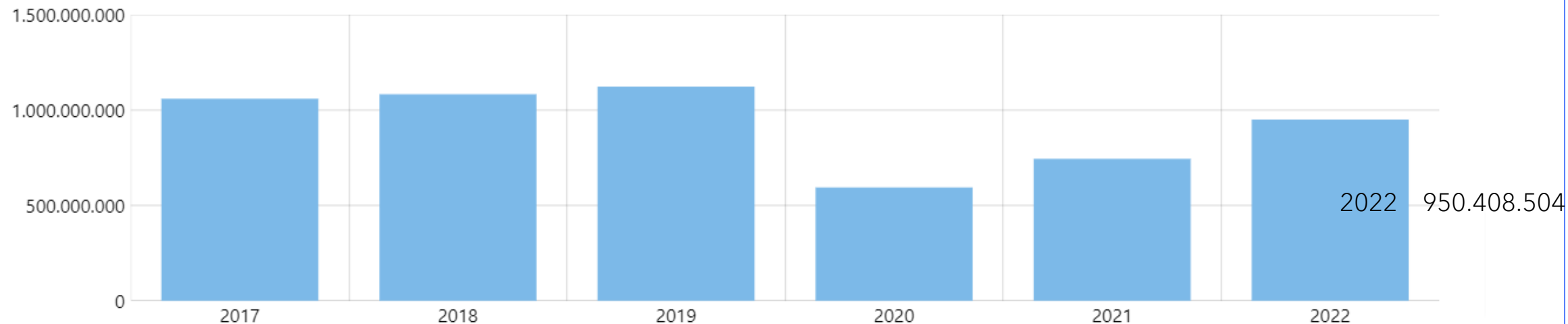
Movilidad y Transporte



Indicadores estratégicos

Uso del transporte público colectivo

Mide el número de desplazamientos que se realizan anualmente en medios de transporte público en la ciudad de Madrid (EMT y Metro de Madrid). Se desagrega por tipo de transporte: EMT y Metro/Suburbano.





Movilidad y Transporte



Indicadores de acción

40

Indicadores de acción

- Movilidad - 18
- Aparcamiento - 9
- Transporte - 13



evaluaciongestion.madrid.es



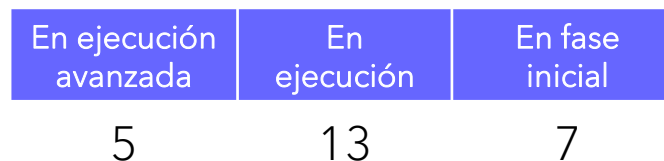
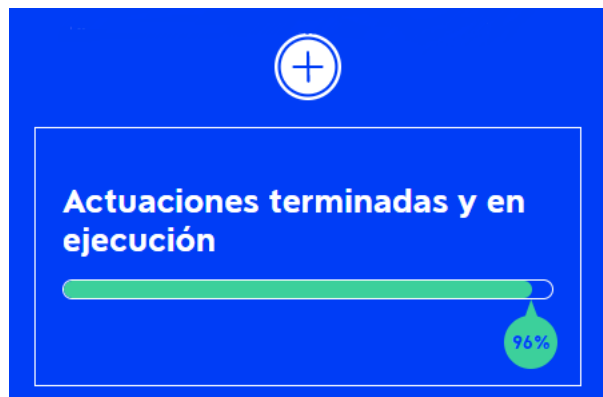
Movilidad y Transporte



Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



Grado de cumplimiento

81,80%

evaluaciongestion.madrid.es



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Movilidad y Transporte



Plan Operativo de Gobierno (POG)

Construcción de 10.000 plazas en aparcamientos disuasorios al pie de las estaciones de transporte público, con sistemas de aparcamiento gratuito con el abono transporte

Remodelación del Nudo Norte que permite ahorrar tiempo en los desplazamientos



Plan de Movilidad Sostenible

Implementación de ECCENTRIC Plataforma abierta para información y servicios de movilidad multimodal

Creación de una app de movilidad inteligente para moverse por Madrid - Madrid Mobility 360 -

Fomento del transporte público

Creación de una red de aparcamiento de bicicletas

Creación de un Sandbox de innovación en movilidad



Expansión de BICIMAD a todos los distritos (611 estaciones y 7.500 bicicletas)

Puesta en marcha 71km de carriles bici, entre ellos el de Castellana

8 nuevas líneas de EMT
1.291 autobuses nuevos
Bus RAPID





Movilidad y Transporte



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?





Movilidad y Transporte



Evaluación

Además de las evaluaciones
derivadas de las Cartas de Servicios

¿Cómo lo estamos haciendo?

[Evaluación](#)



Evaluaciones de Calidad

Agentes de Movilidad
Certificados en CAF



[Modelos CAF y EFQM -
Ayuntamiento de Madrid](#)



Evaluaciones de Calidad y Medioambientales Sistema integrado



[Normas UNE EN ISO en el
Ayuntamiento de Madrid](#)



EMT

Aplica las normas UNE EN ISO 9001:2015 (Calidad) y UNE EN ISO
14001:2015 (Gestión Ambiental)



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Movilidad y Transporte



Cartas de Servicios

4

¿Qué compromisos de calidad asumimos?

Cartas de Servicios

- Agentes de Movilidad
- Multas de Circulación
- Transporte en Autobús Urbano
- Grúa Municipal



[Cartas de Servicios](#)



Movilidad y Transporte



Cartas de Servicios

Agentes de Movilidad



[Ver carta](#)

Multas de Circulación



[Ver carta](#)



Movilidad y Transporte



Cartas de Servicios

Transporte en Autobús Urbano



[Ver carta](#)

Grúa Municipal



[Ver carta](#)



Movilidad y Transporte



Valoración de la
movilidad y el transporte público

7,3

Valoración de las infraestructuras para la
circulación de vehículos en la ciudad

6,6

3er.

Movilidad y transporte público
aspecto mejor valorado en lo
relativo a la calidad de vida en la ciudad

Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

El medio más utilizado sigue
siendo el metro **(58,9%)**,
seguido por el autobús urbano,
utilizado por el **56,5%**

Fuente: Informe de resultados de la Encuesta de
Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos
de la ciudad de Madrid 2022 - Informe general





Movilidad y Transporte



Percepción ciudadana

5

Estudios de Percepción Ciudadana

2019 - 4

2020 - 0

2021 - 1

2022 - 1

Estudio de opinión sobre la calidad del servicio en la Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT) en 2022



[Estudios de Percepción Ciudadana](#)





Movilidad y Transporte



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de movilidad y transportes

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Movilidad y Transporte	64.387	26.749	30.496	37.450
%	51,28%	34,46%	36,98%	40,84%



[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)



Movilidad y Transporte



16

Contenidos en el Catálogo de Información Pública

(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)

[Catálogo](#)



transparencia.madrid.es



Movilidad

Accidentes de tráfico, movilidad sostenible y ordenanza de movilidad.

Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?

Aparcamientos

Estacionamientos

Tráfico

Transporte





Movilidad y Transporte



Datos abiertos

Accede al portal de datos
abiertos municipal

Gobierno Abierto

103

datos.madrid.es



Conjuntos de datos de los sectores *Sector Público, Transporte y Urbanismo - Infraestructuras* publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Sector público	1	2.316
Transporte	93	35.289.746
Urbanismo	9	323.367
Infraestructuras		



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Movilidad y Transporte



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

28

Presupuestos participativos

Proyectos elegidos en
votación final

Coste

Ámbito
Ciudad / Distritos

2021/22

28

3.844.000

2 / 26



[Ver dataset](#)





Movilidad y Transporte



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Debates

Propuestas*

2019 - 2022

173

24,0%

[Ver dataset](#)





Movilidad y Transporte



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

1

Proyecto de voluntariado en 2022

Proyectos puntuales

1

Voluntarios

19

Ver indicadores [Proyectos](#) y [Voluntarios](#)





Movilidad y Transporte



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Órganos de participación

Gobierno Abierto

2

Además de los Consejos de Proximidad de los 21 Distritos, con carácter sectorial están

Consejo Social de la Ciudad - Mesa Técnica de Medio Ambiente y Movilidad
Consejo de Movilidad Sostenible de Madrid

Órganos de participación



Consejo de Movilidad Sostenible





Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño Lopez. *DG de Transparencia y Calidad*

Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*

Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*

Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*

Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*

Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*