

Observatorio de la Ciudad



MADRID

Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREA
DE ACCIÓN



SALUD

Eje estratégico

2. - Madrid, ciudad para todas las familias

Objetivo estratégico

*2.8.- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y
promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida*

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Evaluación
- Cartas de Servicios
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



SALUD



Salud



Actuaciones impulsadas por el Ayuntamiento para garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida. Se favorece así una ciudad activa y saludable, actuando tanto sobre la salud ambiental de la Ciudad como sobre la salud de los madrileños

- ✦ Los estudios de salud de la ciudad de Madrid para mantener actualizada información sobre el nivel de salud de la ciudadanía, y poder adaptar la planificación de las actuaciones a las necesidades.
- ✦ Los entornos urbanos saludables y la prevención de los efectos en la salud de los factores ambientales: la habitabilidad en las viviendas (síndrome de Diógenes y casos de insalubridad por ocupación ilegal), las plagas y vectores, los establecimientos o actividades con incidencia en salud pública, los riesgos ambientales.
- ✦ Los animales domésticos y el bienestar animal, para minimizar su impacto en la salud pública. El Centro de Protección Animal.
- ✦ La seguridad alimentaria en la ciudad (alimentos y transporte alimentario, agua de grifo y calidad del agua de consumo, inspección sanitaria en Mercamadrid, emergencias alimentarias, alérgenos...).
- ✦ La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la educación para la salud, la detección precoz de factores de riesgo y la atención de los problemas de salud. Los Centros Municipales de Salud (CMS), los Centros monográficos y la Unidad Móvil de prevención de la tuberculosis; con el apoyo del Laboratorio de Análisis Clínicos.
- ✦ Las adicciones (prevención / asistencia / reinserción). Los Centros Atención a Drogodependencias; la Unidad Móvil "Madroño"; el Centro de Atención Básica Sociosanitaria y los Recursos de Apoyo al Tratamiento y Reinserción.
- ✦ Los servicios relativos al fallecimiento e inhumación; cementerios municipales, tanatorios y crematorios.

 [Observatorio](#)





Salud



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

1

Objetivo estratégico

5

Indicadores estratégicos

7

Planes/Estrategias sectoriales

40

Indicadores de acción



Salud



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:

Ejes y
objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio
para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas mas vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarles de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





Salud



Indicadores estratégicos

5

Indicadores estratégicos

- Calidad de los alimentos
- Calidad del agua de grifo
- Esperanza de vida en Madrid
- Porcentaje de personas con sentimiento de soledad
- Personas vulnerables (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes, con sentimiento de soledad,...) atendidas por los servicios municipales

[Indicadores](#)





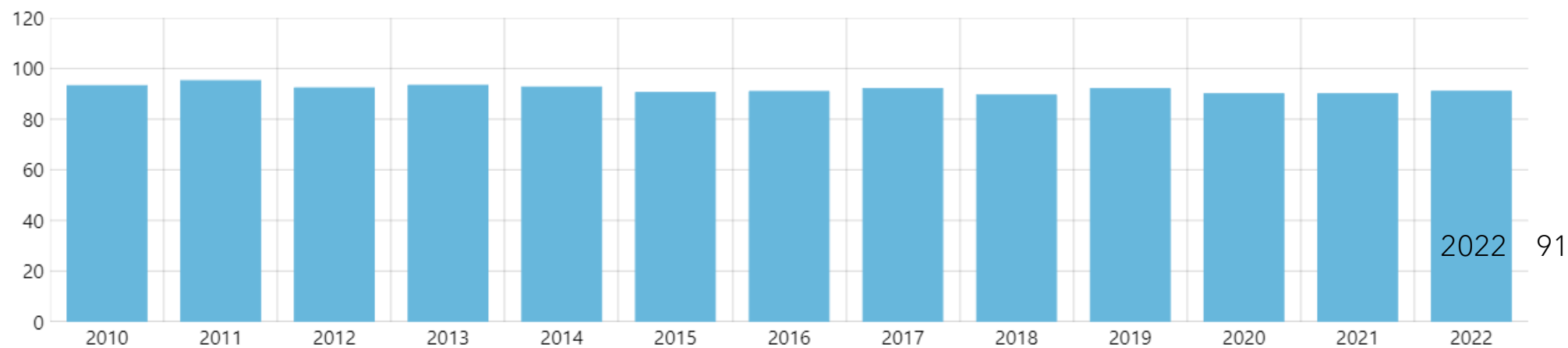
Salud



Indicadores estratégicos

Calidad de los alimentos

Mide el grado de conformidad de los alimentos con la norma establecida, mediante el análisis de muestras para el control oficial de productos alimenticios, teniendo en cuenta los riesgos biológicos, químicos, los vinculados a la composición y el contenido de alérgenos y sustancias que provocan intolerancias.





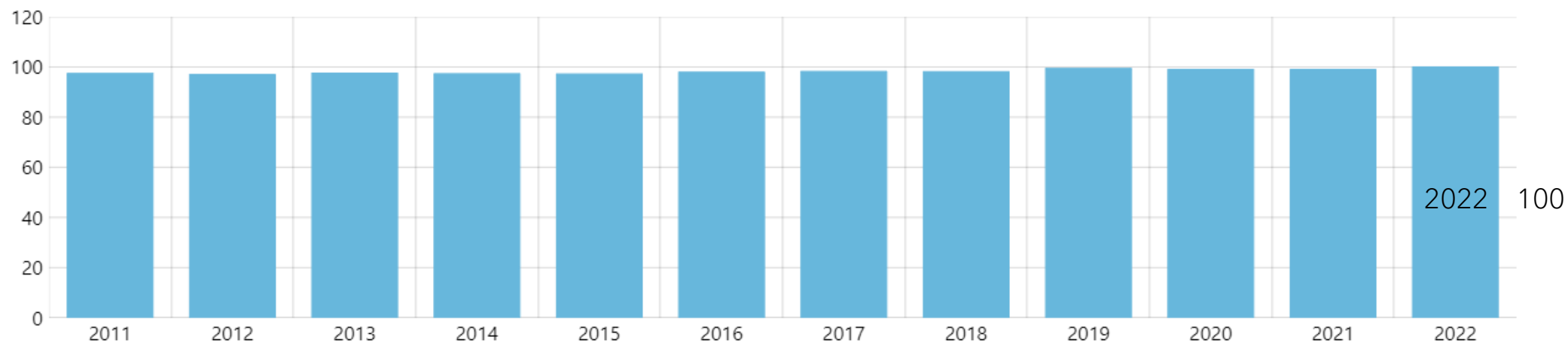
Salud



Indicadores estratégicos

Calidad del agua de grifo

Mide la proporción de agua de grifo apta para el consumo del total de muestras analizadas de agua de grifo en instalaciones públicas y con actividad comercial (colegios, polideportivos, albergues, centros de día, bares, restaurantes, centros comerciales, comercio minorista de la alimentación y otros edificios públicos).





Salud

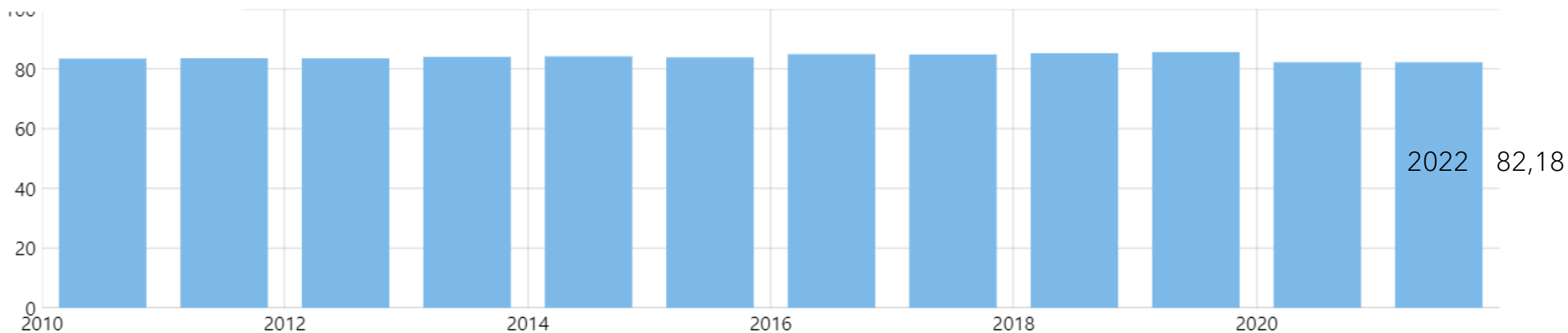


Indicadores estratégicos

Esperanza de vida en Madrid

Mide el número de años que se espera vivan las personas de una generación si se mantuvieran a lo largo de toda su vida las mismas tasas específicas de mortalidad por edad que se registran en el año de su nacimiento. Además del dato global, se muestran los datos desagregados por distritos y género.

Totales Distritos Sexo





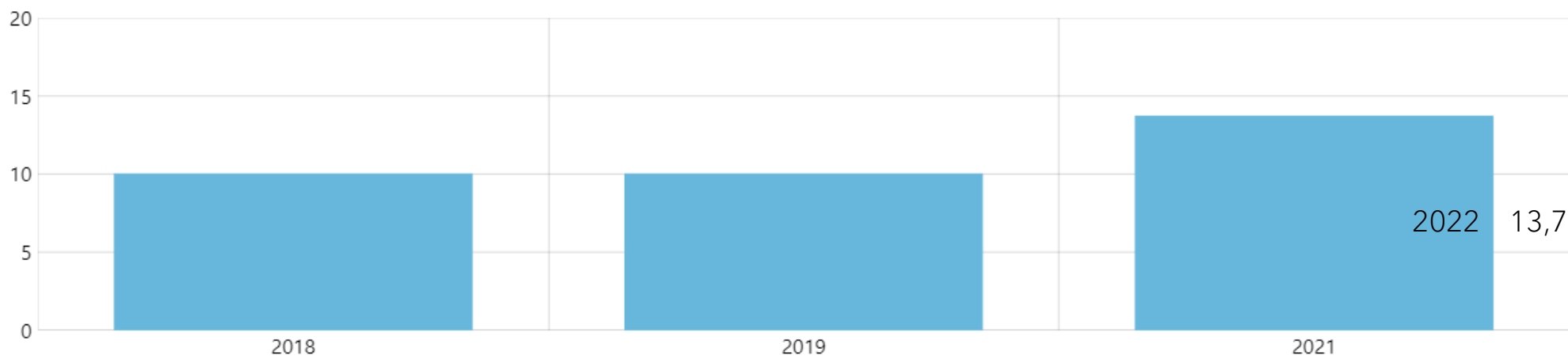
Salud



Indicadores estratégicos

Porcentaje de personas con sentimiento de soledad

Mide el porcentaje de personas que manifiestan tener sentimiento de soledad. Se mide en la Encuesta de Salud de la Ciudad de Madrid.





Salud

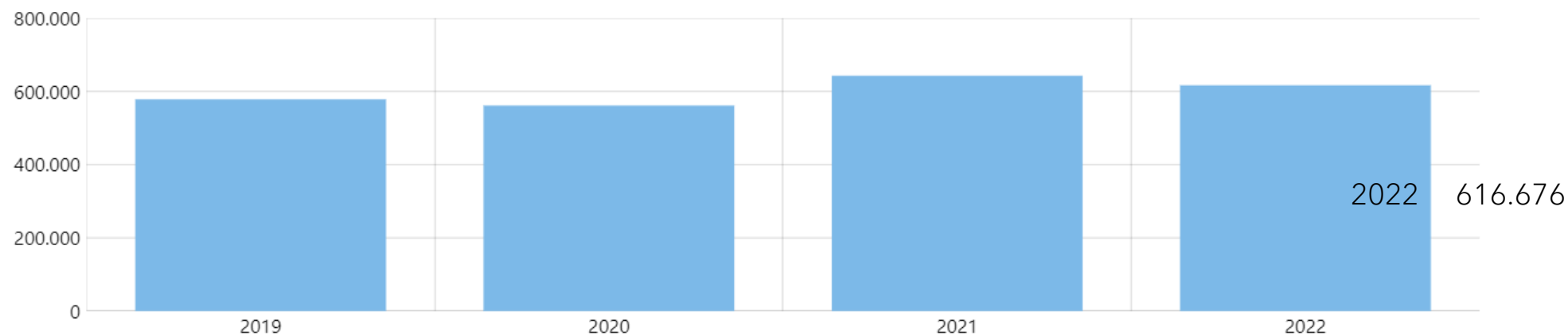


Indicadores estratégicos

Personas vulnerables (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes, con sentimiento de soledad,...) atendidas por los servicios municipales

Mide el número de personas atendidas desde los diferentes servicios municipales en situación de vulnerabilidad (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes...).

Debe tenerse en cuenta que una misma persona podrá ser atendida desde diferentes servicios debido a las múltiples dimensiones que puede presentar su vulnerabilidad y asimismo, por sus características personales, encuadrarse en más de un colectivo. Se ofrece desde 2019 el dato global y desagregado por servicios municipales, colectivos y sexo.





Salud



40

Indicadores de acción

Indicadores de acción

- Esperanza de vida en Madrid - 2
- Salud pública / Alimentos y agua - 7
- Salud pública / Animales - 4
- Salud pública / Promoción y prevención de la salud - 9
- Salud pública / Salud ambiental - 7
- Salud pública / Servicios Funerarios de Madrid - 3
- Salud pública / Salud Laboral - 2
- Salud pública / Valoración - 1
- Adicciones - 5

evaluaciongestion.madrid.es





Salud



Planes/Estrategias Sectoriales

7

Plan de Actuación de Prevención del Suicidio del Ayuntamiento de Madrid. 2023-2024

Plan de Adicciones. 2022-2026

Estrategia de prevención y promoción de la Salud. Madrid, una ciudad saludable. 2021-2024

Plan de Contingencias y de Resiliencia en Epidemias del Municipio de Madrid

Estrategia municipal de Atención y Prevención de la Adicción al Juego (Opción Madrid). 2020-2025

Plan de Adicciones. 2017-2021

Plan Madrid Ciudad de los Cuidados. 2017-2021

 Planes/estrategias Sectoriales



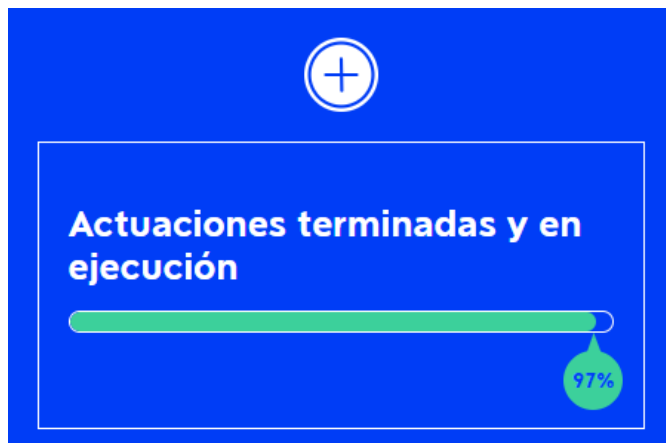
Salud



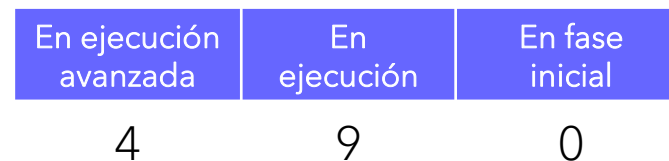
Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



Grado de cumplimiento
85,67%



 evaluaciongestion.madrid.es



Salud



Plan Operativo de Gobierno (POG)

Diseño y ejecución de la estrategia "Madrid una Ciudad Saludable 2020-2024"

Diseño, señalización y dinamización de nuevas rutas de paseos saludables WAP (Walking People) en los distritos

Impulso de la inversión tecnológica en Madrid Salud

Proyecto Estratégico de Prevención de la Soledad en la ciudad de Madrid dirigido a todos los colectivos, con especial atención a los mayores y jóvenes



Salud



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?



Presupuestado 2022
109.007.993 €

Gastado 2022
98.591.430 €

Cantidades nominales

[Presupuestos abiertos](#)



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Evaluación

¿Cómo lo estamos haciendo?

[Evaluación](#)



Además de las evaluaciones
derivadas de las Cartas de Servicios

Evaluaciones de Calidad

Madrid Salud
Certificada en CAF + 500

[Modelos CAF y EFQM -
Ayuntamiento de Madrid](#)



Laboratorio de Salud Pública
Aplica la norma UNE EN ISO/IEC
17025:2017

Servicios Funerarios de Madrid
Tanatorios
Aplica la norma UNE EN ISO 9001:2015
(Gestión de Calidad)



[Normas UNE EN ISO en el
Ayuntamiento de Madrid](#)





¿Cómo lo estamos haciendo?

[Evaluación](#)



Evaluaciones Medioambientales

Madrid Salud

Aplica la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental)



[Normas UNE EN ISO en el Ayuntamiento de Madrid](#)





Salud



Cartas de Servicios

10

¿Qué compromisos de calidad asumimos?

Cartas de Servicios

- Instituto de Adicciones
- Actuaciones Urgentes ante Brotes y Alertas Alimentarias
- Salud Laboral
- Habitabilidad y Salubridad de la Vivienda
- Prevención y Control de Plagas en la Ciudad de Madrid
- Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional
- Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo
- Calidad del Agua de Consumo en Grifo
- Servicios Funerarios y Cementerios
- Laboratorio Municipal de Salud Pública

[Cartas de Servicios](#)



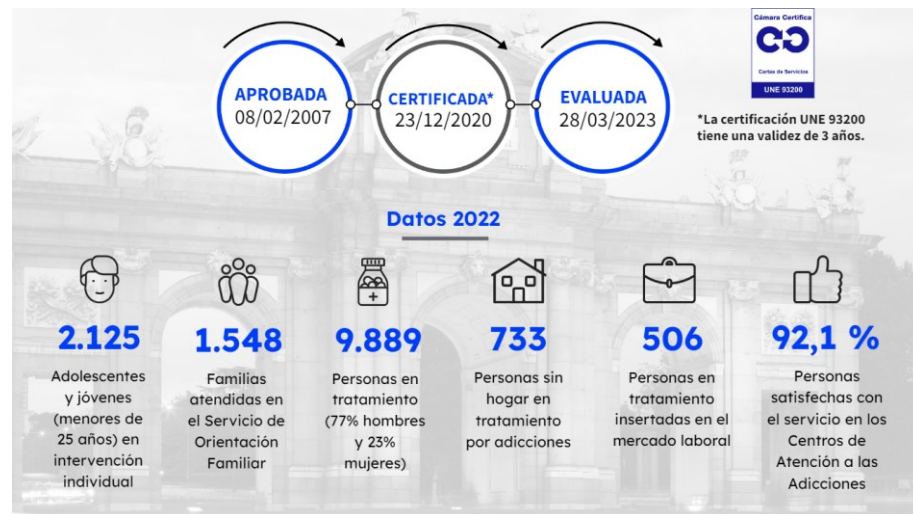


Salud



Cartas de Servicios

Instituto de Adicciones



[Ver carta](#)

Actuaciones Urgentes ante Brotes y Alertas Alimentarias



[Ver carta](#)

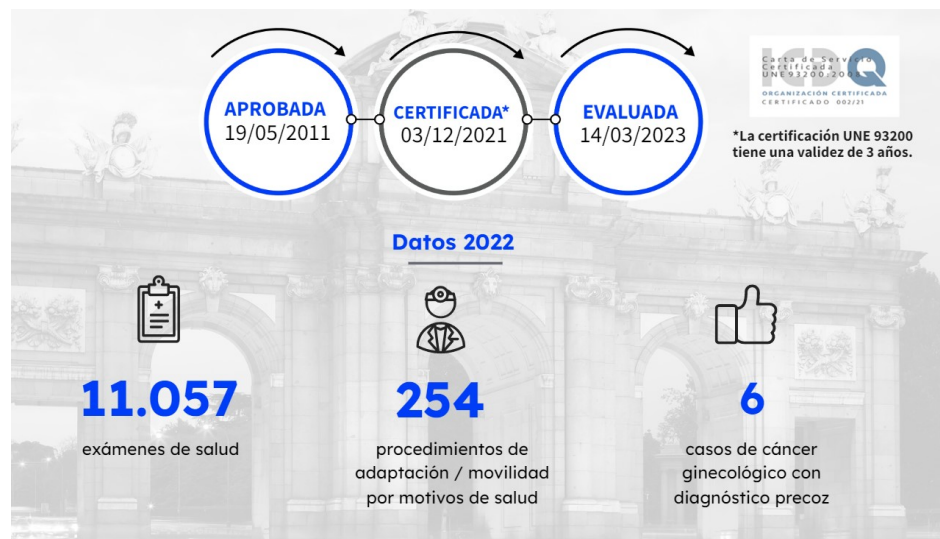


Salud



Cartas de Servicios

Salud Laboral



[Ver carta](#)

Habitabilidad y Salubridad de la Vivienda



[Ver carta](#)



Salud



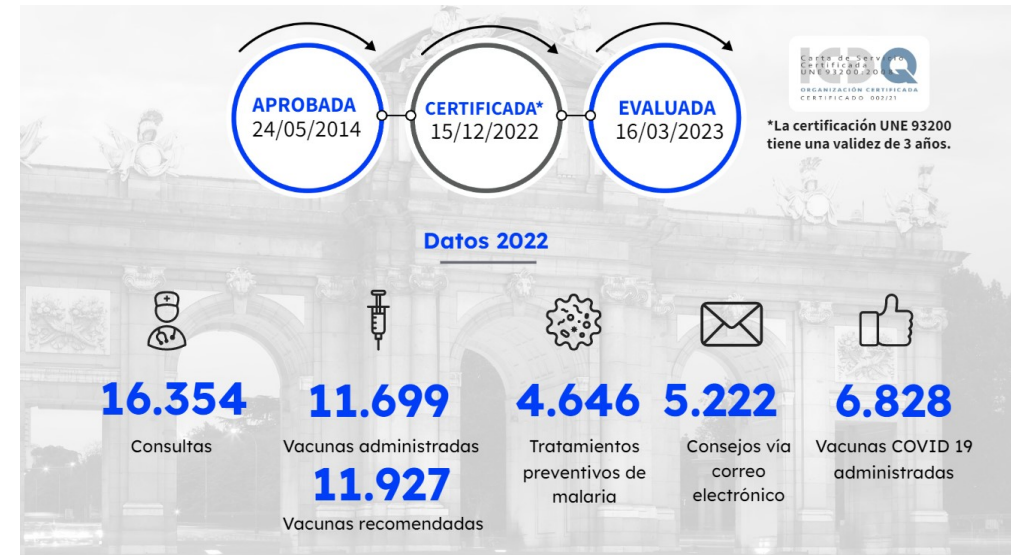
Cartas de Servicios

Prevención y Control de Plagas



[Ver carta](#)

Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional



[Ver carta](#)

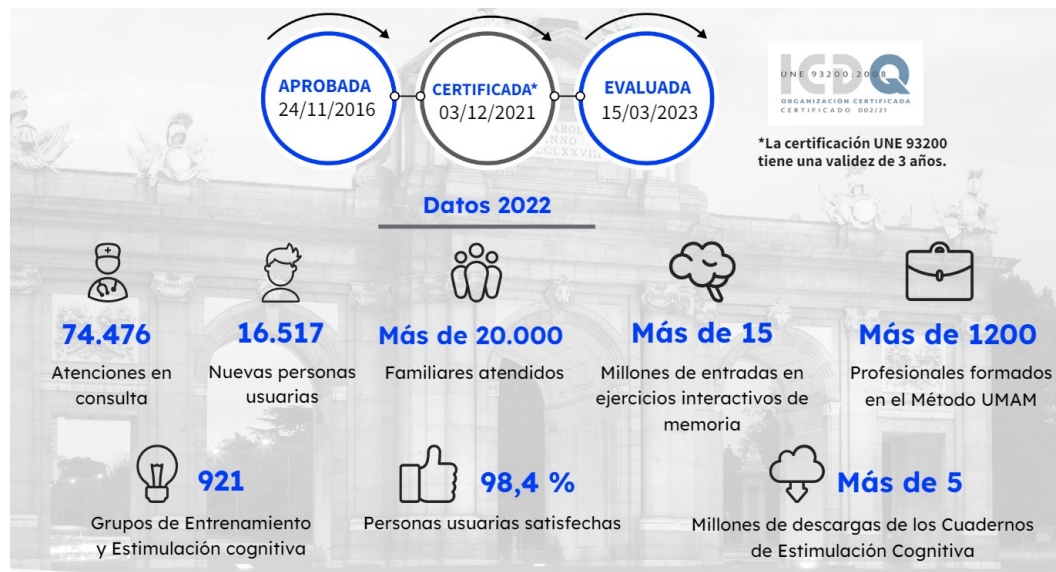


Salud



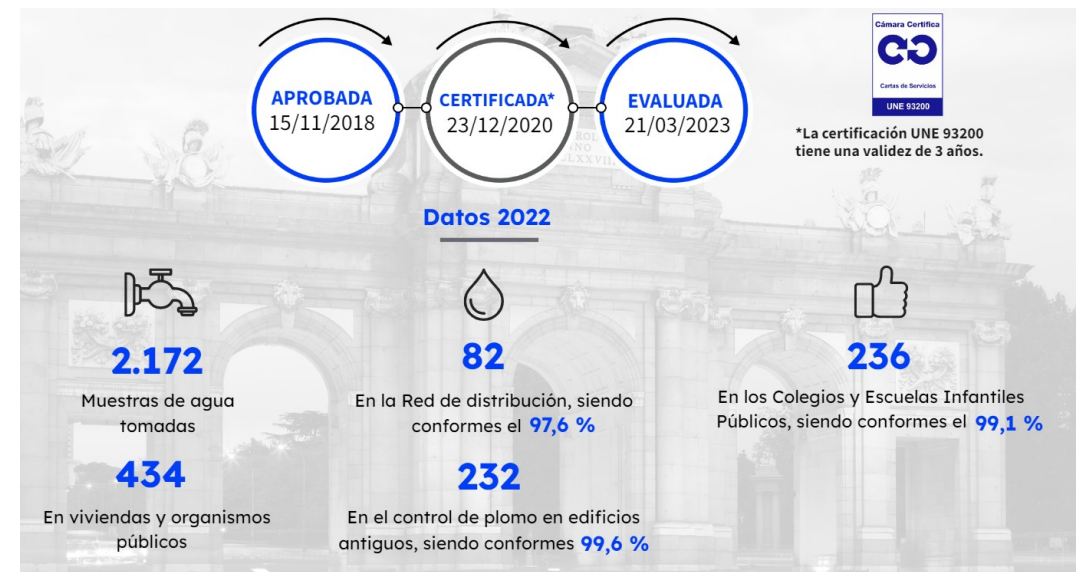
Cartas de Servicios

Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo



[Ver carta](#)

Calidad del Agua de Consumo en Grifo



[Ver carta](#)

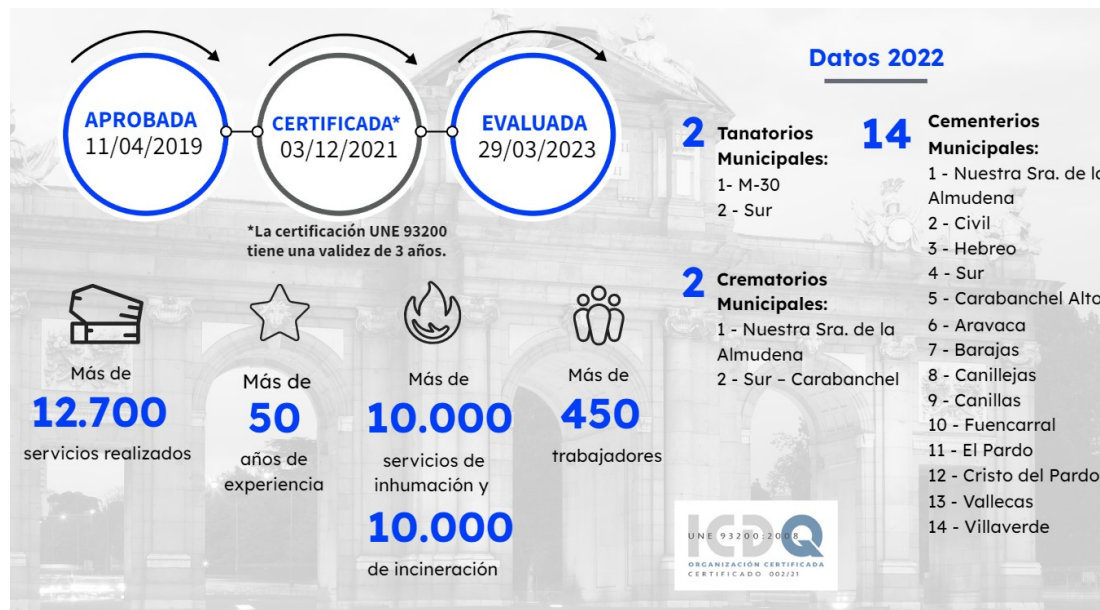


Salud



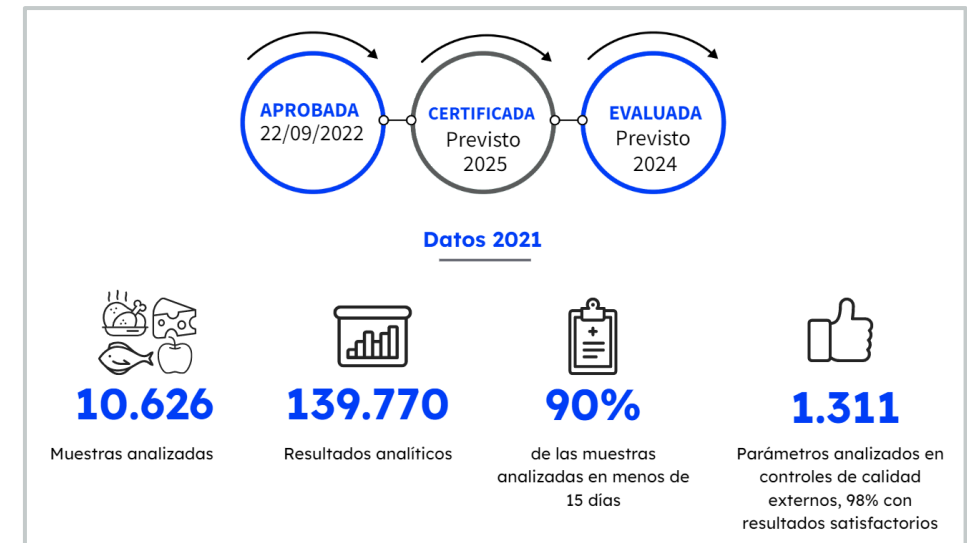
Cartas de Servicios

Servicios Funerarios y Cementerios



[Ver carta](#)

Laboratorio Municipal de Salud Pública



[Ver carta](#)



Salud



Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

Valoración de la
salud y servicios sanitarios

5,9

6,1

Valoración del control de la Salud Pública

Fuente: Informe de resultados de la Encuesta de
Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos
de la ciudad de Madrid 2022 - Informe general





Salud



Percepción ciudadana

30

Estudios de Percepción Ciudadana

2019 - 11

2020 - 7

2021 - 6

2022 - 7

[Estudios de Percepción Ciudadana](#)





Salud



2022

Percepción ciudadana

- 📌 Análisis de la esperanza de vida y la mortalidad en la Ciudad de Madrid 2018
- 📌 Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas atendidas y sus familiares en el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo 2022
- 📌 Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional del Centro Madrid Salud Internacional. Año 2022
- 📌 Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de desratización y/o desinsectación en la Ciudad de Madrid 2022
- 📌 Encuesta de satisfacción de personas usuarias de los Centros de Atención a las Adicciones (CAD) 2022
- 📌 Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de Salud Laboral del Ayuntamiento de Madrid 2022
- 📌 Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Funerarios de Madrid 2022

Valoración
media de los
servicios
funerarios

9



Salud



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de salud

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Salud	2.908	1.394	1.041	1.012
%	2,32%	1,80%	1,26%	1,10%



[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Salud



Transparencia

Accede a la información pública municipal

Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?

transparencia.madrid.es

3



Contenidos en el Catálogo de Información Pública (Decreto del

Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)

[Catálogo](#)



Actividad inspectora (2)

Inspecciones de salud pública



Salud



Datos abiertos

Accede al portal de datos
abiertos municipal

Gobierno Abierto

24

datos.madrid.es



Conjuntos de datos de los sectores *Salud* y *Sociedad y bienestar*
publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Salud	22	163.030
Sociedad y Bienestar	2	86.828



Salud



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Debates

Propuestas*

2019 - 2022

12

4,4%

[Ver dataset](#)





Salud



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

13

Proyectos de voluntariado en 2022

Proyectos permanentes

5

Voluntarios

226

Proyectos puntuales

8

Voluntarios

94

Ver indicadores [Proyectos](#) y
[Voluntarios](#)





Salud



Participación

La ciudad que quieres será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Entidades inscritas en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos

	<u>Asociaciones</u>		<u>Federaciones</u>		<u>Fundaciones</u>		<u>Colectivos</u>		
	Nº	Socios	Nº	Asociaciones de Madrid	Socios de Madrid	Nº	Socios	Nº	Socios
2019-2022	31	7.885	5	25	9.936	8	59	-	-
Total del AA	184	162.321	25	217	88.286	11	4.420	-	-



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño López. *DG de Transparencia y Calidad*
Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*
Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*
Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*
Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*
Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*