

Mandato 2019-2023

Observatorio de la Ciudad



MADRID

INFORME DE ÁREA DE ACCIÓN



URBANISMO

Ejes

- 3.- Madrid, ciudad sostenible
- 1.- Madrid, ciudad de oportunidades

Objetivos estratégicos

- 3.4.- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- 3.5.- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos

- 1.1.- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



URBANISMO

No se ha realizado ninguna Evaluación de este Área de Acción, ni hay aprobada ninguna Carta de Servicios



Urbanismo



Actuaciones desarrolladas con el fin de impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana.

- La regeneración y revitalización de la ciudad de acuerdo a los compromisos de las Agendas Urbanas Internacionales.
- Las normas y documentos de los diversos instrumentos del planeamiento urbanístico:
 - Planes generales de ordenación.
 - Normas subsidiarias.
 - Programas de actuación urbanística.
 - Planes especiales.
 - Planes parciales.
 - Planes de mejora urbana.
- Los proyectos estratégicos de ciudad.
- El desarrollo de suelo urbano y la creación de nuevas zonas de expansión de la ciudad.
- La ejecución del planeamiento a través de la urbanización de solares, su edificación y la rehabilitación de edificios sometidos a protección.
- La conservación y rehabilitación de edificios. La Inspección técnica de edificios.
- Los sistemas de información urbanística y la cartografía municipal.
- La legalidad urbanística: expedientes de disciplina urbanística.
- El patrimonio municipal de suelo.
- Las licencias urbanísticas, declaraciones responsables y comunicaciones previas.

Observatorio





Urbanismo



3

Objetivos estratégicos

Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

3

Indicadores estratégicos

2

Planes/Estrategias sectoriales

20

Indicadores de acción

Plan Madrid Recupera. Estrategia de Regeneración Urbana. 2019-2030

Plan Director de la Nueva Estrategia de Desarrollo del Sureste (PDNEDSE). 2017



Urbanismo



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico: Ejes y objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio
para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida

Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarles de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado

- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





Urbanismo



Indicadores estratégicos

3

Indicadores estratégicos

- Compacidad neta (índice de edificabilidad)
- Proximidad a los parques urbanos
- Tiempo medio de tramitación de las licencias de actividad por la Agencia de Actividades

[Indicadores](#)





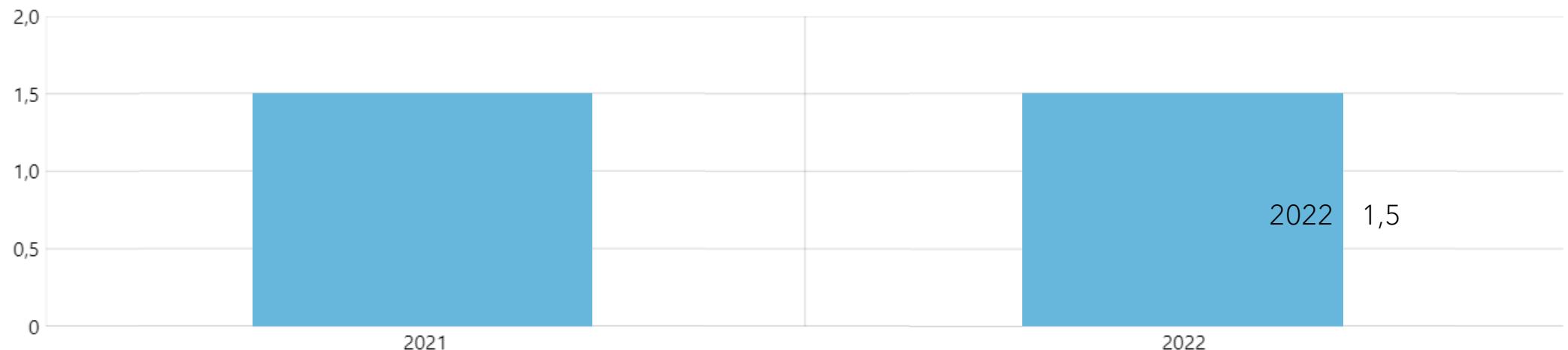
Urbanismo



Indicadores estratégicos

Compacidad neta (índice de edificabilidad)

Mide la ocupación del suelo construido en relación con el suelo consolidado.





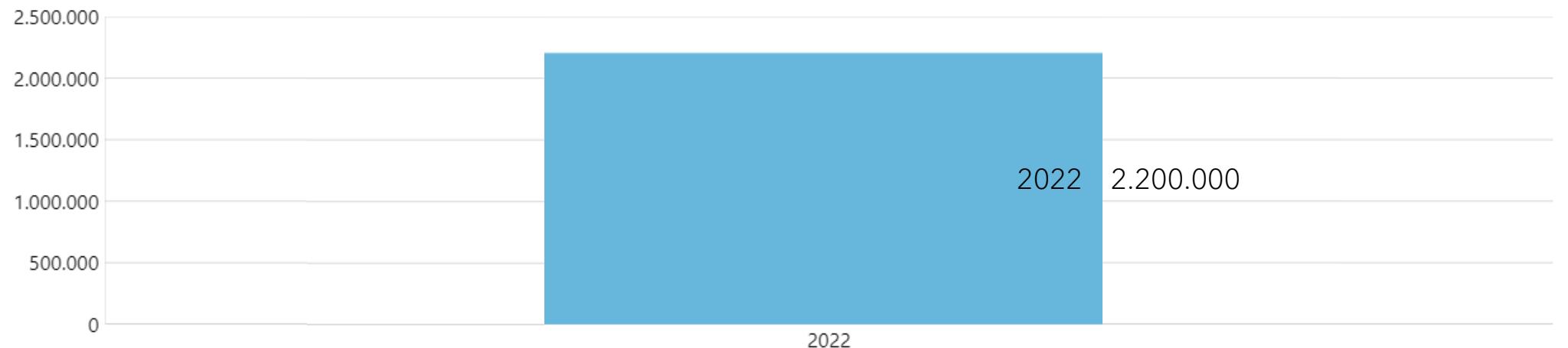
Urbanismo



Indicadores estratégicos

Proximidad a los parques urbanos

Mide el porcentaje de personas que viven a menos de 300m de un parque urbano.





Urbanismo



Indicadores de acción

20

Indicadores de acción

- Planificación Urbanística - 10
- Gestión Urbanística - 8
- Proyectos Singulares - 2



evaluaciongestion.madrid.es



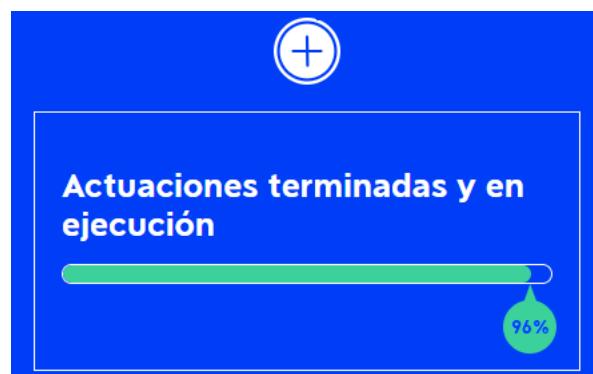
Urbanismo



Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



En ejecución avanzada | En ejecución | En fase inicial

6 7 0

Grado de cumplimiento

92,30%

evaluaciongestion.madrid.es





Urbanismo



Plan Operativo de Gobierno (POG)

Revisión del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid -
Impulso de la compatibilidad de usos urbanísticos

Aprobación de un Reglamento específico
para regular las funciones de las
entidades colaboradoras urbanísticas

Aprobación de Madrid Nuevo Norte, desbloqueo
de los Desarrollos del Sureste y concertación de la
Operación Campamento

Remodelaciones integrales: Gral Perón, Alcalá, Felipe II, Ortega y Gasset,
Barrio de Justicia, Eduardo Barreiros, Avda. Ilustración, Sierra Toledana,
Bulevar de Añastro

Plan de Renovación Urbana de Madrid



Urbanismo



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?





Urbanismo



Valoración de la
peatonalización de
la Puerta del Sol

6,7

Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

Valoración de la
remodelación del
Nudo Norte

6,6

Valoración de la remodelación de
la Plaza de España

6,8

Valoración de la operación
Madrid Nuevo Norte

6,5

Fuente: Informe de resultados de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con
los Servicios Públicos de la ciudad de Madrid 2022 - Informe general





Urbanismo



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de urbanismo

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|---------|--------|--------|--------|
| Total SyR | 125.557 | 77.622 | 82.461 | 91.693 |
| De Urbanismo | 1.107 | 1.221 | 1.326 | 1.497 |
| % | 0,88% | 1,57% | 1,61% | 1,63% |

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones





Urbanismo



44

Contenidos en el Catálogo de Información Publica

(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)

[Catálogo](#)



Transparencia

Accede a la información pública municipal



transparencia.madrid.es



Urbanismo

Planes, licencias y autorizaciones, visor urbanístico, callejero, obra pública y convenios.



Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?

Planeamiento urbanístico

Planificación Estratégica

Gestión urbanística

Urbanización - Obra pública

Licencias y autorizaciones

Disciplina urbanística

Convenios urbanísticos

Herramientas de consulta urbanística



MADRID

Observatorio de la Ciudad



Urbanismo



Datos abiertos

Accede al portal de datos abiertos municipal



Gobierno Abierto

36

Conjuntos de datos del sector *Urbanismo - Infraestructuras* publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

datos.madrid.es



Sector

Urbanismo
Infraestructuras

Conjuntos de datos

36

Descargas

379.625



Urbanismo



Participación

La ciudad que quieras será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

2

Presupuestos participativos

Proyectos elegidos en
votación final

2021/22

2

Coste

419.000

Ámbito
Ciudad / Distritos

0 / 2

[Ver dataset](#)





Urbanismo



Participación

La ciudad que quieras será
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

Debates

2019 - 2022

18

Propuestas*

2,6%

[Ver dataset](#)





Urbanismo



Participación

La ciudad que quieras será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Asociacionismo

Gobierno Abierto

Órganos de participación

1

Además de los Consejos de Proximidad de los 21 Distritos, con carácter sectorial está el Consejo Social de la Ciudad - Comisión Técnica de Urbanismo

Órganos de participación





Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño López. *DG de Transparencia y Calidad*
Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*
Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*
Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*
Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*
Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*