

# Observatorio de la Ciudad



Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREA  
DE ACCIÓN



URBANISMO

## Ejes

- 3.- Madrid, ciudad sostenible
- 1.- Madrid, ciudad de oportunidades

## Objetivos estratégicos

- 3.4.- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
  - 3.5.- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos
- 1.1.- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas

# Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
  - Datos Abiertos
  - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE  
ACCIÓN



URBANISMO











No se ha realizado ninguna Evaluación de este Área de Acción, ni hay aprobada ninguna Carta de Servicios



# Urbanismo



**Actuaciones** desarrolladas con el fin de impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana.

-  La regeneración y revitalización de la ciudad de acuerdo a los compromisos de las Agendas Urbanas Internacionales.
-  Las normas y documentos de los diversos instrumentos del planeamiento urbanístico:
  - Planes generales de ordenación.
  - Normas subsidiarias.
  - Programas de actuación urbanística.
  - Planes especiales.
  - Planes parciales.
  - Planes de mejora urbana.
-  Los proyectos estratégicos de ciudad.
-  El desarrollo de suelo urbano y la creación de nuevas zonas de expansión de la ciudad.
-  La ejecución del planeamiento a través de la urbanización de solares, su edificación y la rehabilitación de edificios sometidos a protección.
-  La conservación y rehabilitación de edificios. La Inspección técnica de edificios.
-  Los sistemas de información urbanística y la cartografía municipal.
-  La legalidad urbanística: expedientes de disciplina urbanística.
-  El patrimonio municipal de suelo.
-  Las licencias urbanísticas, declaraciones responsables y comunicaciones previas.

Observatorio





# Urbanismo



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

3

Objetivos estratégicos

3

Indicadores estratégicos

20

Indicadores de acción

2

Planes/Estrategias sectoriales

Plan Madrid Recupera. Estrategia de Regeneración Urbana. 2019-2030

Plan Director de la Nueva Estrategia de Desarrollo del Sureste (PDNEDSE). 2017



# Urbanismo



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:  
Ejes y objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio para vivir y disfrutar

## Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



## Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



## Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos



## Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



## Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





# Urbanismo



Indicadores estratégicos

3

## Indicadores estratégicos

- Compacidad neta (índice de edificabilidad)
- Proximidad a los parques urbanos
- Tiempo medio de tramitación de las licencias de actividad por la Agencia de Actividades

[Indicadores](#)





# Urbanismo



Indicadores estratégicos

## Compacidad neta (índice de edificabilidad)

Mide la ocupación del suelo construido en relación con el suelo consolidado.





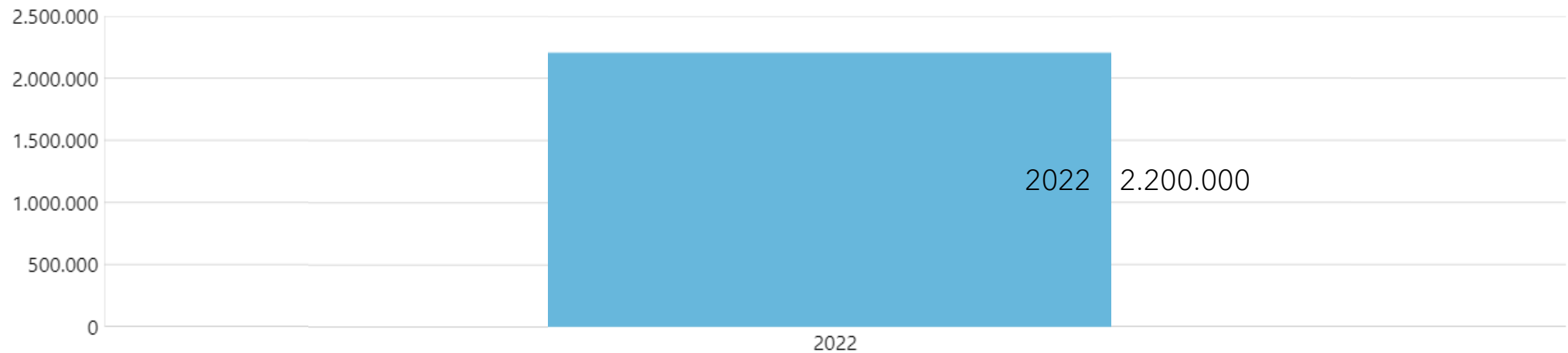
# Urbanismo



Indicadores estratégicos

## Proximidad a los parques urbanos

Mide el porcentaje de personas que viven a menos de 300m de un parque urbano.







# Urbanismo



Indicadores de acción

20

Indicadores de acción

- Planificación Urbanística - 10
- Gestión Urbanística - 8
- Proyectos Singulares - 2

 [evaluaciongestion.madrid.es](http://evaluaciongestion.madrid.es)



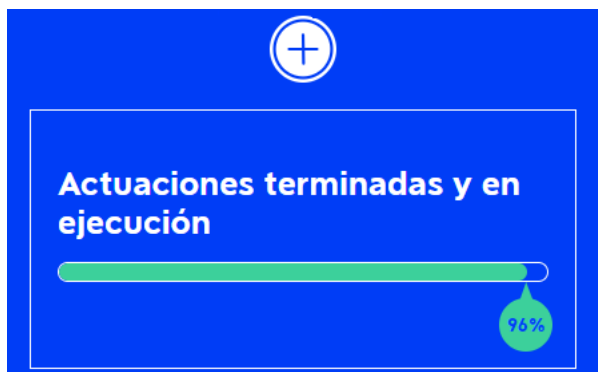
# Urbanismo



Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



Grado de cumplimiento

92,30%

[evaluaciongestion.madrid.es](http://evaluaciongestion.madrid.es)





# Urbanismo



## Plan Operativo de Gobierno (POG)

Aprobación de un Reglamento específico para regular las funciones de las entidades colaboradoras urbanísticas

Aprobación de Madrid Nuevo Norte, desbloqueo de los Desarrollos del Sureste y concertación de la Operación Campamento

Remodelaciones integrales: Gral Perón, Alcalá, Felipe II, Ortega y Gasset, Barrio de Justicia, Eduardo Barreiros, Avda. Ilustración, Sierra Toledana, Bulevar de Añastro

Plan de Renovación Urbana de Madrid



# Urbanismo



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?





# Urbanismo



## Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

Valoración de la  
peatonalización de  
la Puerta del Sol

6,7

Valoración de la  
remodelación del  
Nudo Norte

6,6

Valoración de la remodelación de  
la Plaza de España

6,8

Valoración de la operación  
Madrid Nuevo Norte

6,5

Fuente: [Informe de resultados de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la ciudad de Madrid 2022 - Informe general](#)





# Urbanismo



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de urbanismo

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Urbanismo	1.107	1.221	1.326	1.497
%	0,88%	1,57%	1,61%	1,63%

[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)





# Urbanismo



44

## Contenidos en el Catálogo de Información Pública

*(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)*

[Catálogo](#)




**Transparencia**  
Accede a la información pública municipal



[transparencia.madrid.es](http://transparencia.madrid.es)



## Urbanismo

Planes, licencias y autorizaciones, visor urbanístico, callejero, obra pública y convenios.

## Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?

- Planeamiento urbanístico
- Planificación Estratégica
- Gestión urbanística
- Urbanización - Obra pública
- Licencias y autorizaciones
- Disciplina urbanística
- Convenios urbanísticos
- Herramientas de consulta urbanística



# Urbanismo



## Datos abiertos

Accede al portal de datos abiertos municipal

Gobierno Abierto

[datos.madrid.es](https://datos.madrid.es)



36

Conjuntos de datos del sector *Urbanismo - Infraestructuras* publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Urbanismo	36	379.625
Infraestructuras		





# Urbanismo



## Participación

La ciudad que quieres será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

2

## Presupuestos participativos

	Proyectos elegidos en votación final	Coste	Ámbito Ciudad / Distritos	
2021/22	2	419.000	0 / 2	<a href="#">Ver dataset</a>





# Urbanismo



## Participación

La ciudad que quieres será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

2019 - 2022

Debates

18

Propuestas\*

2,6%

[Ver dataset](#)





# Urbanismo



## Participación

La ciudad que quieres será  
la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

1

Además de los Consejos de Proximidad de los 21 Distritos, con carácter sectorial está el

Consejo Social de la Ciudad - Comisión Técnica de Urbanismo

Órganos de participación





# Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

**Dirección:**

Antonio M<sup>a</sup> Relaño López. *DG de Transparencia y Calidad*  
Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

**Equipo de trabajo:**

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*  
Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*  
Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*  
Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*  
Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*