

Observatorio de la Ciudad



Mandato 2019-2023

INFORME DE ÁREA
DE ACCIÓN



VIVIENDA

Eje estratégico

2.- Madrid, ciudad para todas las familias

Objetivos estratégico

2.3.- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social

Observatorio de la Ciudad

- Plan Estratégico
- Plan Operativo de Gobierno
- Presupuestos
- Cartas de Servicios
- Percepción Ciudadana
- Sugerencias y Reclamaciones
- Gobierno Abierto - Transparencia
 - Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana

INFORME DE ÁREA DE
ACCIÓN



VIVIENDA

No se ha realizado ninguna Evaluación de este Área de Acción salvo las derivadas de la Carta de Servicios aprobada



Vivienda



Actuaciones destinadas a facilitar la vivienda como vector de desarrollo personal y social. Asimismo el alojamiento es uno de los ejes de intervención de la lucha contra el sinhogarismo.

- 📌 El acceso a una vivienda protegida municipal a través de los programas de vivienda en arrendamiento, generales, para ciertos colectivos y de atención prioritaria, contando para ello con el Registro Permanente de Solicitantes de Vivienda.
- 📌 La mediación en el alquiler entre particulares, prestándoles asesoramiento profesional y aportando garantías a través del Programa Alquila Madrid (ALMA).
- 📌 La adquisición de viviendas destinadas al alquiler, incrementando el parque público municipal y la protección del derecho de la ciudadanía a la vivienda.
- 📌 La rehabilitación energética de viviendas tanto en edificios propios y de titularidad municipal, como de otras Administraciones y de particulares para la mejora de la sostenibilidad y eficiencia.
- 📌 Las ayudas a la rehabilitación para la mejora de accesibilidad, sostenibilidad y eficiencia energética, regenerando y recuperando el espacio urbano y el patrimonio inmobiliario más desfavorecido, desde una perspectiva sostenible.
- 📌 Los proyectos de innovación para contribuir a una mejor forma de edificar, respetuosa con el medioambiente creando viviendas y entornos urbanos que favorecen y mejoran la calidad de vida de la ciudadanía.

Observatorio





Vivienda



Plan Estratégico

¿Cómo queremos que sea Madrid?

3

Objetivos estratégicos

3

Indicadores estratégicos

13

Indicadores de acción

1

Plan/Estrategia sectorial

Plan Transforma Madrid (estrategia global integrada por planes y líneas de ayuda a la Rehabilitación, Regeneración y Vivienda)



Vivienda



¿Cómo queremos que sea Madrid?

Mapa Estratégico:
Ejes y objetivos estratégicos

Para hacer de Madrid el mejor sitio para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19





Vivienda



Indicadores estratégicos

3

Indicadores estratégicos

- Porcentaje de la renta destinado al alquiler
- Viviendas protegidas entregadas en venta y en alquiler
- Personas vulnerables (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes, con sentimiento de soledad,...) atendidas por los servicios municipales

[Indicadores](#)





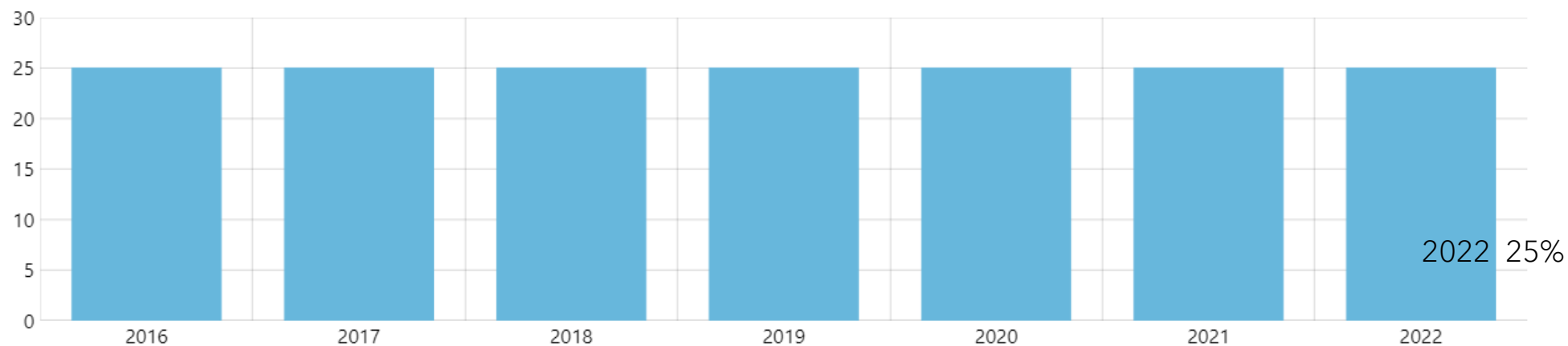
Vivienda



Indicadores estratégicos

Porcentaje de la renta destinado al alquiler

Mide el porcentaje de la renta destinado al alquiler por hogar.





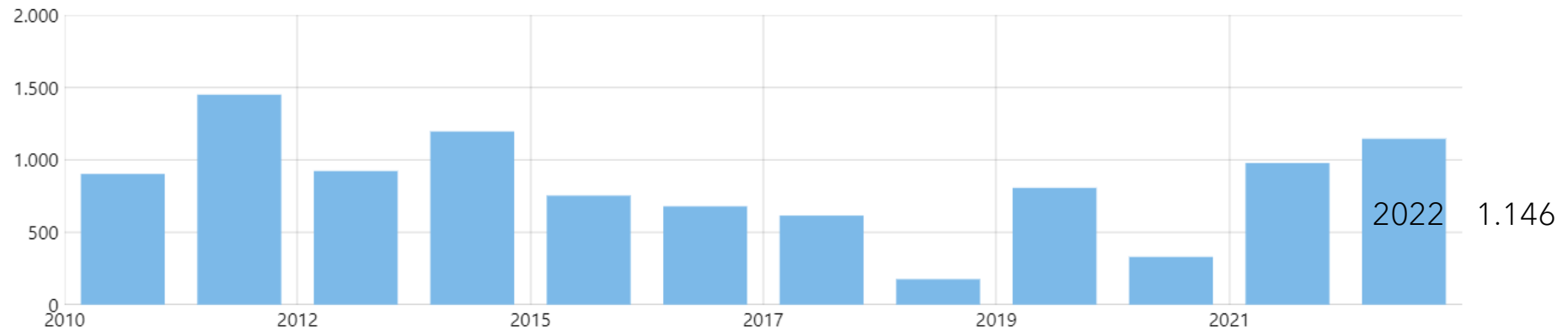
Vivienda



Indicadores estratégicos

Viviendas protegidas entregadas en venta y en alquiler

Mide el número total de viviendas protegidas entregadas por la EMVS, tanto en venta como en alquiler.





Vivienda

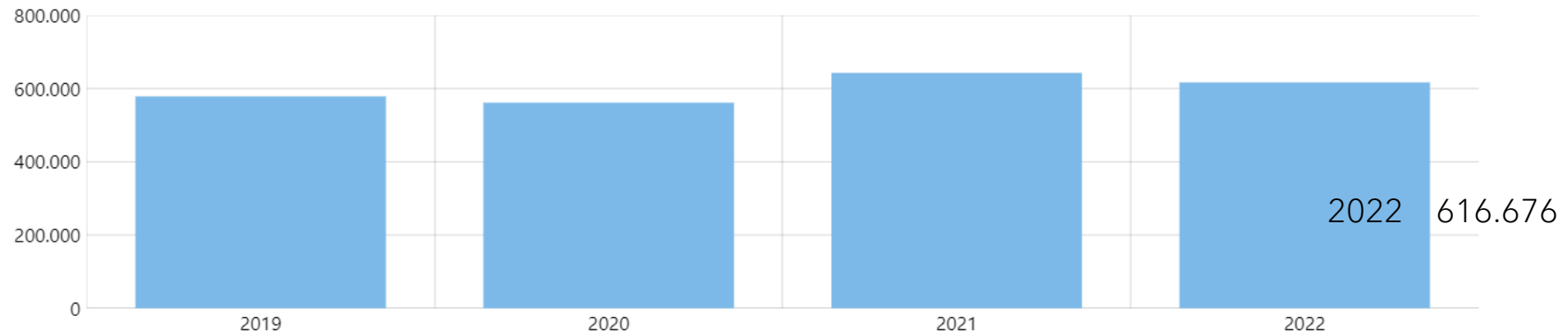


Indicadores estratégicos

Personas vulnerables (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes, con sentimiento de soledad,...) atendidas por los servicios municipales

Mide el número de personas atendidas desde los diferentes servicios municipales en situación de vulnerabilidad (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes...).

Debe tenerse en cuenta que una misma persona podrá ser atendida desde diferentes servicios debido a las múltiples dimensiones que puede presentar su vulnerabilidad y asimismo, por sus características personales, encuadrarse en más de un colectivo. Se ofrece desde 2019 el dato global y desagregado por servicios municipales, colectivos y sexo.





Vivienda



Indicadores de acción

13

Indicadores de acción

- Datos de vivienda - 5
- Acceso a la vivienda - 8



evaluaciongestion.madrid.es



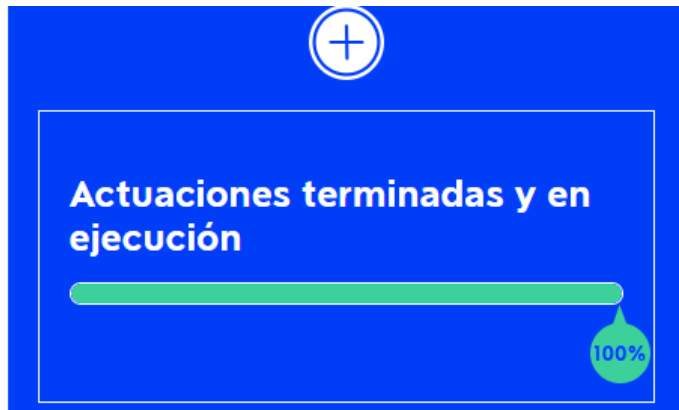
Vivienda



Plan Operativo de Gobierno (POG)

¿Cómo conseguimos la ciudad que queremos?

Ejecutamos las actuaciones planificadas



En ejecución avanzada	En ejecución	En fase inicial
-----------------------	--------------	-----------------

0

1

1

Grado de cumplimiento

97,78%

evaluaciongestion.madrid.es



Vivienda



Plan Operativo de Gobierno (POG)

Línea de ayudas
"Cheque
Vivienda" para
jóvenes

Creación de una Oficina Virtual de Defensa de los Derechos de los Vecinos para velar por la seguridad de las familias afectadas por la ocupación ilegal de viviendas

Optimización del parque de vivienda desocupada a través de nuevos programas de alquiler con una serie de medidas que incentiven a los propietarios de viviendas desocupadas su utilización por la EMVS

Constitución de un Fondo Social de Vivienda y un fondo de ayudas económicas para aquella población a la que no se puede atender con la bolsa de viviendas

60.000 viviendas rehabilitadas y eliminación de amianto en más de 4.000 gracias a los planes Adapta, Rehabilita y Transforma tu Barrio

Creación del Observatorio de Vivienda y Rehabilitación, del Servicio de Asesoramiento de Vivienda (SAVMADRID) y de la Oficina Verde sobre eficiencia energética

Impulso a la promoción
y construcción de
15.000 nuevas viviendas,
condicionada a la cesión
de parcelas

Nuevo Plan
Integral de
Alquiler
Municipal



Aprobación de la
Estrategia
municipal de
acceso a vivienda
en alquiler

Creación de un
registro local de
viviendas de
protección pública



Vivienda



Presupuestos

¿Qué recursos tenemos? ¿Cuánto gastamos?





Vivienda



Carta de Servicios

¿Qué compromisos de calidad asumimos?

Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid



[Cartas de Servicios](#)

[Ver carta](#)





Vivienda



Percepción ciudadana

¿Qué opina la ciudadanía?

Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable

3,1

Valoración de la promoción pública de viviendas y actuación frente a la ocupación

3,8

1^{er}

Vivienda servicio al que destinar más dinero de los impuestos

[Fuente: Informe de resultados de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la ciudad de Madrid 2022 - Informe general](#)





Vivienda



Percepción ciudadana

3

Estudios de Percepción Ciudadana

2019 - 1

2020 - 0

2021 - 1

2022 - 1



[Estudios de Percepción Ciudadana](#)

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de las oficinas de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS). 2022



Vivienda



Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

¿Qué nos dice la ciudadanía?

Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones formuladas por la ciudadanía sobre los servicios municipales de vivienda

	2019	2020	2021	2022
Total SyR	125.557	77.622	82.461	91.693
De Vivienda	259	333	320	349
%	0,21%	0,43%	0,39%	0,38%

[Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#)





Vivienda



2

Contenidos en el Catálogo de Información Pública

(Decreto del Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto el 6 de marzo de 2017, adaptado a la Ley de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid, por Decreto de 31 de enero de 2020)

[Catálogo](#)



Transparencia

Accede a la información pública municipal

transparencia.madrid.es



Gobierno Abierto

¿Cómo nos comunicamos con la ciudadanía?



Vivienda

Nuevas promociones y plazas de garaje.

Nuevas promociones de vivienda

Plazas de garaje y locales disponibles en alquiler



Vivienda



Datos abiertos

Accede al portal de datos abiertos municipal

Gobierno Abierto

datos.madrid.es



3

Conjuntos de datos del sector *Vivienda* publicados en el Catálogo de Datos Abiertos

Sector	Conjuntos de datos	Descargas
Vivienda	3	5.459



Vivienda



Participación

La ciudad que quieres será la ciudad que quieras

Decide Madrid

Voluntariado

Gobierno Abierto

Asociacionismo

Órganos de participación

	Debates	Propuestas*
2019 - 2022	5	0,6%

[Ver dataset](#)





Observatorio de la Ciudad



Junio 2023

Dirección:

Antonio M^a Relaño López. *DG de Transparencia y Calidad*
Jose Antonio Antona Montoro. *SG de Calidad y Evaluación*

Equipo de trabajo:

María Villanueva Cabrer. *Secretaria del Observatorio de la Ciudad*
Ana Cabrillana Cancelas. *Jefa de Departamento de Evaluación*
Jose Antonio Peñas Carral. *Coordinador de Proyectos*
Carmen Gete Sánchez. *Adjunta al Departamento de Evaluación*
Alberto Cobos Martínez. *Auxiliar de Secretaría*