

Informe Final del Plan Estratégico 2019-2023



Índice

Plan Estratégico del Ayuntamiento de Madrid 2019–2023	3
Eje Estratégico Madrid, ciudad de oportunidades	5
Eje Estratégico Madrid, ciudad para todas las familias	. 16
Eje Estratégico Madrid, ciudad sostenible	. 29
Eje Estratégico Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva	. 39
Eje Estratégico Madrid responsable, transparente y fácil	. 45
Indicadores Transversales del Plan Estratégico	. 55
Indicadores de Acción	59



Plan Estratégico del Ayuntamiento de Madrid 2019-2023

5 Ejes Estratégicos

28 Objetivos Estratégicos

86 Indicadores Estratégicos y 400 de Acción

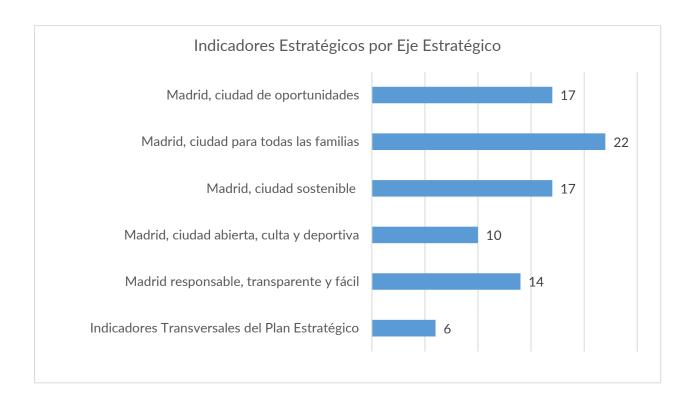
Para hacer de Madrid el mejor sitio para vivir y disfrutar Madrid, ciudad para todas las familias ciudad de oportunidades · Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas Incentivar la actividad económica. mas vulnerables reduciendo impuestos, tasas, · Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las sanciones y trabas burocráticas personas dependientes y la infancia Dinamizar la economía y apoyar el · Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social pequeño comercio y la hostelería . Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias Favorecer el emprendimiento, la Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo competitividad, la innovación y el · Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de conocimiento tecnológico las personas LGTBL y erradicar la violencia machista Garantizar los derechos y deberes de · Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias los consumidores y de los agentes · Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad di vida · Generar oportunidades para el empleo internacional de la ciudad y potenciar Madrid, ciudad abierta, cultay deportiva el atractivo de Madrid como principal Madrid, ciudad sostenible · Fomentar la cultura en su perspectiva Garantizar la movilidad sostenible universally local Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia Atraer grandes eventos deportivos y · Favorecer las energias limpias y la calidad del aire recuperar el sueño olímpico · Impulsar la transformación y el reeguilibrio territoria Incrementar las infraestructuras y a través de la rehabilitación, regeneración y servicios deportivos y promover el renovación urbana deporte como herramienta saludable Recuperar y conservar los espacios públicos: dotarles de nuevos 12 NSSS Madrid responsable, transparente y fácil Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado

Mapa Estratégico 2019-2023



Se recoge en el presente documento el resultado de los **86 Indicadores Estratégicos** y la relación de los **400 indicadores de Acción** integrantes del Plan Estratégico 2019-2023 a fecha 28 de mayo de 2023.

De cada indicador estratégico se ofrece una breve descripción, un gráfico de resultados con su evolutivo desde su identificación como tal y, si es pertinente, una observación que aclare algún dato. Los indicadores de acción se recogen agrupados por área y subárea de acción.



La información referida al Plan Estratégico y su operativización a través del Plan Operativo de Gobierno se puede consultar en el portal <u>Evaluación de la Gestión Municipal:</u> <u>mejora, transparencia y rendición de cuentas</u>.



Eje Estratégico Madrid, ciudad de oportunidades

6 Objetivos Estratégicos

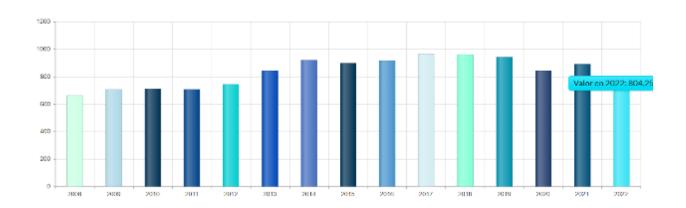
17 Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas

4 Indicadores Estratégicos

Ingresos fiscales por habitante

Expresa la cantidad total de los ingresos de carácter tributario devengados anualmente por habitante (euros por habitante). Refleja la capacidad financiera propia del municipio.



Observaciones:

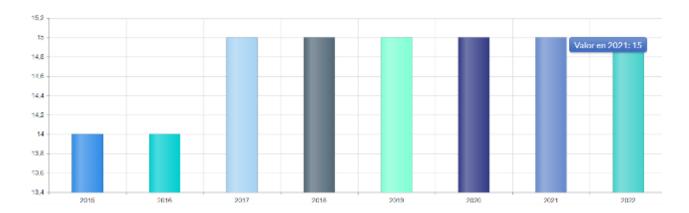
La cifra de ingresos de carácter tributario se publica anualmente en los Indicadores de transparencia presupuestaria que incluye también el indicador de autonomía fiscal. Estos Indicadores se publican todos los años en el Portal de Transparencia una vez realizada la



liquidación del presupuesto y aprobada la Cuenta Anual. También se publica en presupuestos abiertos el dato mensual de ejecución de estos ingresos tributarios.

Ranking del esfuerzo fiscal absoluto

Refleja la posición de Madrid en el esfuerzo fiscal absoluto en relación con las 52 capitales de provincia. Se calcula en el Ranking Tributario de los Municipios Españoles que elabora la Agencia Tributaria de Madrid. Se da como principal el dato del Impuesto sobre Actividades Económicas (IAE) y se incluye como serie el Impuesto sobre Bienes Inmuebles de Naturaleza Urbana (IBI), el Impuesto sobre Actividades Económicas (IAE), el Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM), el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO) y el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IVTNU).

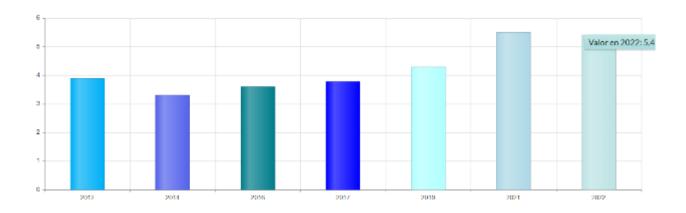


Satisfacción ciudadana con el balance entre impuestos pagados y servicios recibidos

Mide el grado de satisfacción ciudadana con el balance entre los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios municipales que recibe.

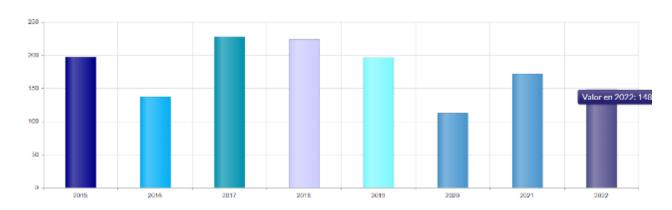
Se obtiene de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. En las ediciones hasta 2021 la pregunta se planteaba con una escala semántica; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).





Tiempo medio de tramitación de las licencias de actividad por la Agencia de Actividades

Mide el tiempo medio de resolución de las solicitudes de licencias de actividades, medido en días hábiles y con el compromiso de ir mejorándolo.



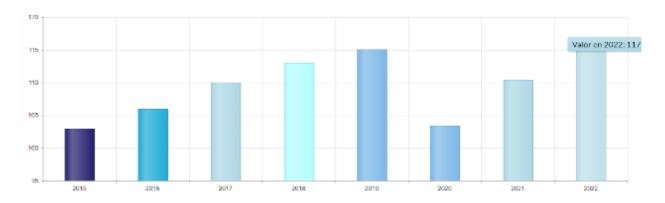
Objetivo Estratégico Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería

4 Indicadores Estratégicos



Producto Interior Bruto de la ciudad de Madrid

Refleja la evolución del Producto Interior Bruto (PIB) de la ciudad de Madrid (mil millones €) según la contabilidad municipal trimestral. Muestra el PIB a precios de mercado (precios corrientes) y datos corregidos de estacionalidad y calendario.

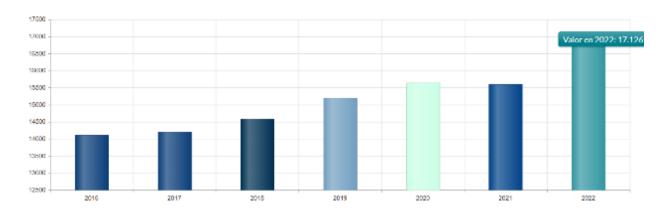


Observaciones:

El dato anual corresponde al último trimestre.

Renta media por persona

Mide la renta anual media percibida por cada habitante de Madrid.



Observaciones:

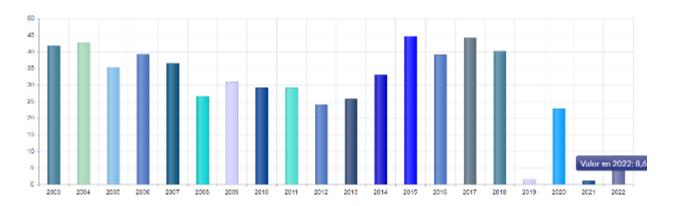
El concepto de unidad de consumo se utiliza para una mejor comparación de los ingresos de distintos tipos de hogar. Se obtiene, para cada hogar, dividiendo los ingresos totales del hogar entre el número de unidades de consumo equivalentes para tener en cuenta economías de escala en los hogares al compartir el consumo diversos miembros.

El dato de la Comunidad de Madrid se obtiene del Instituto Nacional de Estadística www.ine.es.



Índice de confianza del consumidor/a en Madrid

Refleja la percepción de los ciudadanos sobre la situación económica actual (índice coyuntural) y sus expectativas para los próximos cuatro meses (índice de expectativas), tanto en relación a su propia economía familiar como con respecto a la situación económica del país, analizando también sus proyectos de compra en bienes de consumo duraderos. Se elabora a través de sondeos de opinión trimestrales realizados dentro del Barómetro de Economía de la ciudad de Madrid.

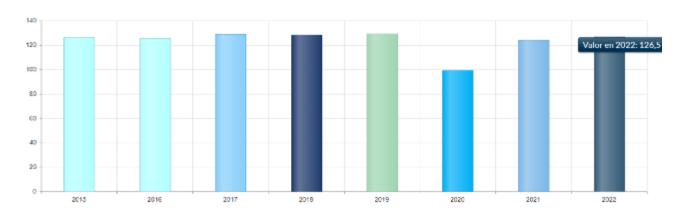


Observaciones:

El dato anual corresponde al último trimestre.

Índice de confianza empresarial armonizado

Refleja la opinión de las personas empresarias de Madrid con respecto a la situación económica presente y sus expectativas sobre la evolución futura de la economía. Se elabora a partir de encuestas trimestrales realizadas por el Instituto Nacional de Estadística, con un análisis específico para Madrid que se realiza a través del Barómetro de Economía de la Ciudad de Madrid.





Observaciones:

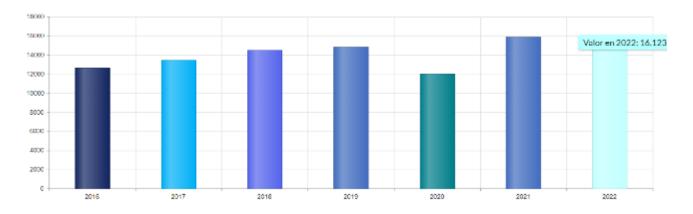
Se calcula a partir de una media geométrica normalizada entre la situación y las expectativas. El Indicador de expectativas armonizado recoge la diferencia o saldo entre el porcentaje de respuestas favorables y desfavorables relativas al trimestre entrante. Pueden oscilar entre -100 (todos los informantes tienen expectativas negativas de cara al próximo trimestre) y +100 (todos los informantes son optimistas en sus expectativas). El Indicador de situación armonizado es la diferencia o saldo entre el porcentaje de respuestas favorables y desfavorables relativas al trimestre que acaba. No tiene una unidad de medida habitual es una media geométrica de las diferencias de porcentajes. Se toma como valor año el del último trimestre.

Objetivo Estratégico Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico

2 Indicadores Estratégicos

Sociedades constituidas en la ciudad de Madrid

Mide el número de sociedades constituidas (mercantiles, especiales o de otro tipo) en la ciudad de Madrid. Se dispone del dato total de sociedades y del dato anual desagregado de las Sociedades Anónimas, Sociedades Limitadas y de Otras sociedades.



Observaciones:

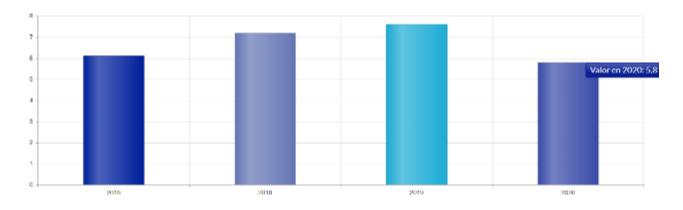
Información elaborada por Estadística del Ayuntamiento de Madrid a partir de los datos del Colegio de Registradores.



Tasa de actividad emprendedora

Mide las iniciativas emprendedoras con menos de tres años y medio de vida en el mercado (cuantas personas han puesto en marcha una de estas iniciativas respecto del total de población de 18 a 64 años). Se dispone del dato global y desagregado por género.

Los datos se obtienen de la Comunidad de Madrid (Global Entrepreneurship Monitor - GEM-). No se cargan hasta que la Comunidad los publica.



Observaciones:

No hubo informe GEM (Global Entrepreneurship Monitor de la Comunidad de Madrid) en 2017, motivo por el cual no se cargan los datos de dicho periodo.

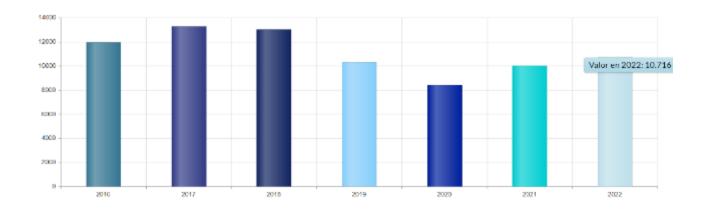
Objetivo Estratégico Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos

1 Indicador Estratégico

Actuaciones inspectoras en materia de consumo

Mide el número de actuaciones inspectoras desarrolladas por año en la ejecución de campañas de inspección de oficio y de la atención a reclamaciones.



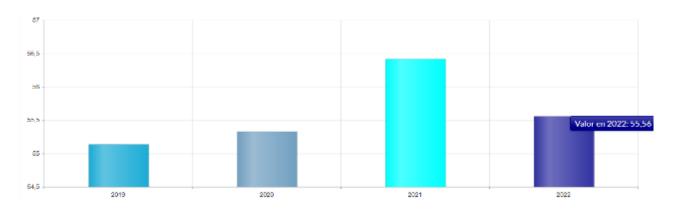


Objetivo Estratégico Generar oportunidades para el empleo

2 Indicadores Estratégicos

Tasa de empleo en la ciudad de Madrid

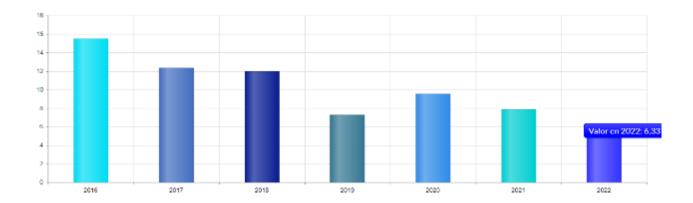
Mide la proporción de población ocupada sobre la población económicamente activa. Se dispone del dato global y desagregado por género y grupos de edad.



Tasa de paro en la ciudad de Madrid

Mide la proporción de población desempleada sobre la población económicamente activa. Se dispone del dato global y desagregado por distritos, género, grupo de edad, nacionalidad y sector. Se utilizan los datos del cuarto trimestre para los datos desagregados.



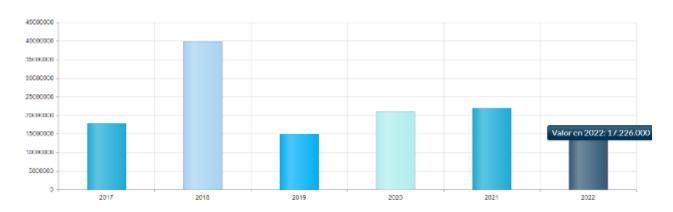


Objetivo Estratégico Fortalecer el posicionamiento internacional de la Ciudad y potenciar el atractivo de Madrid como principal destino turístico

4 Indicadores Estratégicos

Inversión exterior productiva directa en Madrid

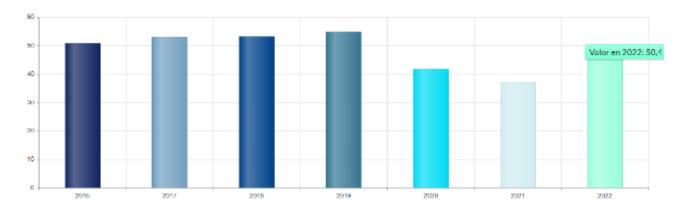
Mide la inversión exterior productiva directa en la Comunidad de Madrid a través del flujo de inversión bruta de operaciones productivas, no de ETVE (Entidades de tenencia de valores extranjeros o holdings). Además del dato de la Comunidad de Madrid, se dispone de manera desagregada del dato estimado de la inversión que podría corresponder a la Ciudad de Madrid (un 75% del total de la Comunidad de Madrid).





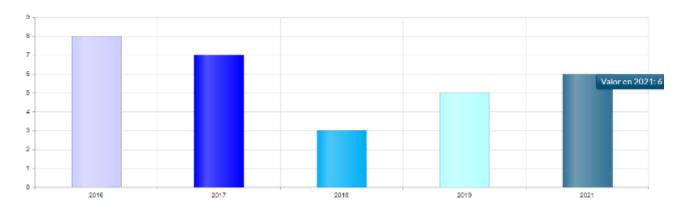
Peso del mercado internacional sobre el total de visitantes a la ciudad de Madrid

Mide el porcentaje de turistas internacionales que visitan la ciudad de Madrid sobre el total de visitantes, considerándose los que pernoctan (en hoteles y en apartamentos turísticos).



Posición de Madrid en el Ranking Internacional de Congresos

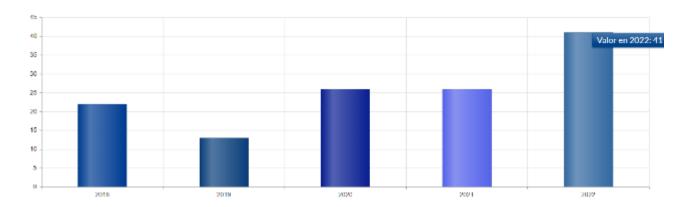
Mide la posición de Madrid en el Ranking de Ciudades por número de congresos y convenciones realizados cada año. Este dato se publica por la Asociación International de Congresos y Convenciones (ICCA) en sus informes estadísticos anuales.



Índices y rankings internacionales que sitúan a Madrid en el top 15

Mide el número de índices y rankings internacionales que sitúan a Madrid en el top 15.





Observaciones:

Aunque no es un indicador de resultado, en el sentido de no existir una correlación directa entre acción y mejora del indicador, este indicador estratégico permite medir el impacto de Madrid en los índices y rankings internacionales de ciudades. Por ejemplo en el Top 5 Europa y el Top 10 mundial.

Este dato tiene una importancia estratégica clara para el posicionamiento y activación de la marca ciudad y de su posicionamiento internacional.



Eje Estratégico Madrid, ciudad para todas las familias

8 Objetivos Estratégicos

22 Indicadores Estratégicos

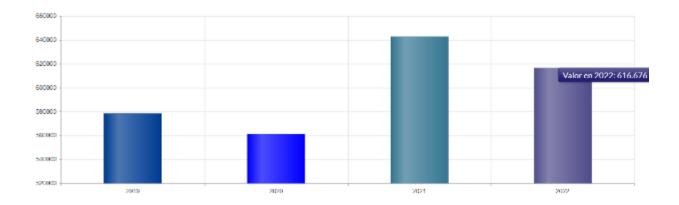
Objetivo Estratégico Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables

2 Indicadores Estratégicos

Personas vulnerables (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes, con sentimiento de soledad, ...) atendidas por los servicios municipales

Mide el número de personas atendidas desde los diferentes servicios municipales en situación de vulnerabilidad (mayores, menores, víctimas de violencia de género, dependientes, inmigrantes...). Una misma persona podrá ser atendida desde diferentes servicios debido a las múltiples dimensiones que puede presentar su vulnerabilidad y, asimismo, por sus características personales, encuadrarse en más de un colectivo. Se dispone desde 2019 del dato global y desagregado por servicios municipales, colectivos y sexo.



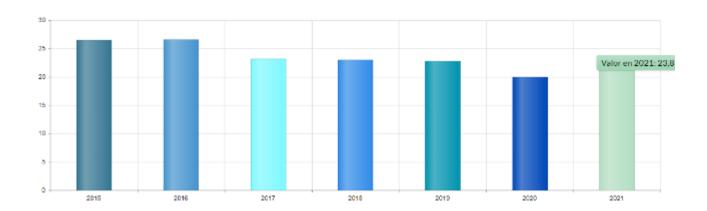


Riesgo de pobreza y/o exclusión social (tasa AROPE -At-Risk-Of Poverty and Exclusion)

Mide el porcentaje de población en riesgo de pobreza y/o exclusión social. La tasa de riesgo se calcula tomando como umbral de pobreza el 60% de la mediana de los ingresos anuales por unidad de consumo (escala OCDE modificada) tomando la distribución de personas. Los ingresos por unidad de consumo se obtienen dividiendo los ingresos totales del hogar entre el número de unidades de consumo. Se utiliza como referencia en función de la renta de Madrid ("umbral de Madrid").

Se considera que están en riesgo de pobreza aquellas personas que viven en hogares cuya renta es inferior al 60% de la mediana de la renta de su país o territorio, es decir, cuyos ingresos están por debajo del llamado "Umbral de pobreza".

Estadística del Ayuntamiento proporciona los datos para la Ciudad de Madrid a partir de la Encuesta de Condiciones de Vida del Instituto Nacional de Estadística. Los datos no se cargan hasta su publicación por dicha unidad.



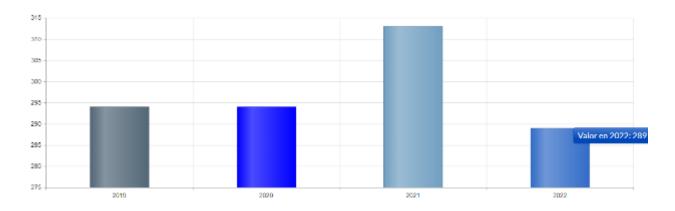


Objetivo Estratégico Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia

1 Indicador Estratégico

Espacios municipales de apoyo a las familias, menores, mayores y dependientes

Mide el número de espacios municipales de apoyo a estos colectivos, dentro de los múltiples recursos municipales de apoyo a las familias, los menores, las personas mayores y las dependientes (centros, programas, servicios, ...). Se dispone de los datos desagregados por tipo de recursos.



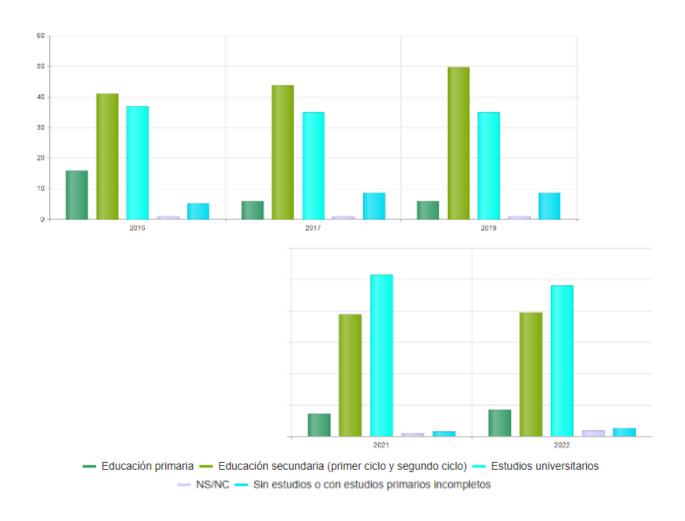
Objetivo Estratégico Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social

5 Indicadores Estratégicos

Nivel de educación alcanzado

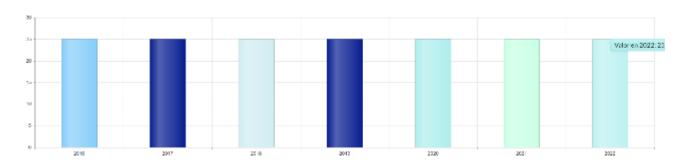
Mide el nivel de educación alcanzado en la población de la ciudad de Madrid. Se obtiene de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos en la Ciudad de Madrid. Los niveles de formación que se recogen son: "Sin estudios o con estudios primarios incompletos", "Educación primaria", "Educación secundaria (primer ciclo y segundo ciclo)" y "Estudios universitarios".





Porcentaje de la renta destinado al alquiler

Mide el porcentaje de la renta destinado al alquiler por hogar.



Observaciones:

Se compara la información del precio medio del alquiler anual, analizado en el Barómetro de Economía de la Ciudad de Madrid (la información del precio del alquiler se proporciona mensualmente por m2, por lo que se realiza la media anual) y los datos extraídos por el Ayuntamiento de fuentes privadas (portales inmobiliarios), junto con la información de la renta media por hogar en la ciudad, para observar qué porcentaje se destina al alquiler. Para ello, se tiene en cuenta como vivienda media una de 60m2.

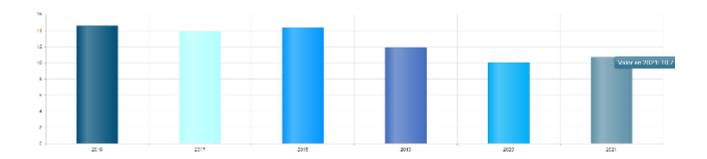


Tasa de abandono escolar prematuro

Mide el porcentaje de la población, comprendida entre los 18 y los 24 años, que ha abandonado su formación sin haber obtenido el título de Bachillerato o Formación Profesional de Grado Medio.

La tasa de abandono educativo temprano es un indicador de la Unión Europea. El título de Bachillerato o Formación Profesional de Grado Medio es el nivel educativo mínimo que la Unión Europea y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) consideran necesario para afrontar con garantías la inserción en el mercado laboral, reflejando, entre otros indicadores, las mejoras de los sistemas educativos.

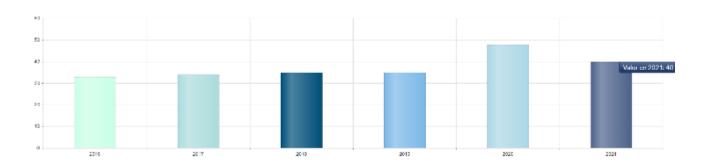
Es un indicador de referencia en la estadística europea. Se obtiene de la Encuesta de Calidad de Vida que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE), recogiendo el dato a nivel autonómico. No se cargan hasta su publicación por la unidad responsable.



Tasa de escolarización a edades tempranas (0 a 3 años)

Mide la relación entre el número de niñas y niños en edades de 0 a 3 años escolarizados en relación con el total de esas edades.

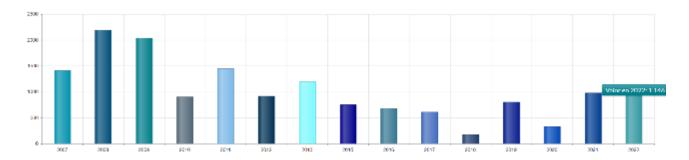
La Comunidad de Madrid ofrece el dato de matriculación en educación infantil (primer ciclo, de 0-3 años) de toda la región y de la Dirección de Área Territorial de Madrid-Capital. Los datos se obtienen de la página web de la Comunidad de Madrid https://estadisticas.educa.madrid.org/. No se cargan hasta que no se publican.





Viviendas protegidas entregadas en venta y en alquiler

Mide el número total de viviendas protegidas entregadas por la EMVS, tanto en venta como en alquiler.



Observaciones:

La EMVS no enajena viviendas desde el año 2014, tan solo aquellas que hayan sido acordadas mediante convenio.

Objetivo Estratégico Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias

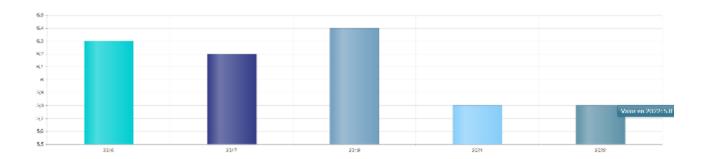
1 Indicador Estratégico

Percepción de la desigualdad entre la población extranjera y autóctona

Mide la valoración sobre la existencia de desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona en Madrid.

Se obtiene de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Se dispone del dato global y desagregado por distritos, sexo y grupo de edad. En las ediciones hasta 2021 la pregunta se planteaba con una escala semántica; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala que va de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos (Informe 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).





Objetivo Estratégico Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo

1 Indicador Estratégico

Personas sin hogar en la ciudad de Madrid

Mide el número de personas sin hogar en la ciudad de Madrid, basado en los recuentos de personas que realiza el Ayuntamiento de Madrid en sus calles con personas voluntarias desde hace 10 años. Se muestra tanto el dato global como los datos segregados por género. Se sigue el modelo de la ciudad de Nueva York.



Observaciones:

El último recuento que se ha realizado en Madrid fue en 2018. La previsión de recuento en el año 2020, debido a la situación de la pandemia, no se realiza.

En mayo del 2021 se presenta una metodología a nivel nacional y se propone que dichos recuentos se realicen en años impares, en los que hay datos de la Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar con una periodicidad de dos años. En Madrid hay previsión de realizar un recuento en el año 2023 con el seguimiento e intervención de los Equipos de calle.



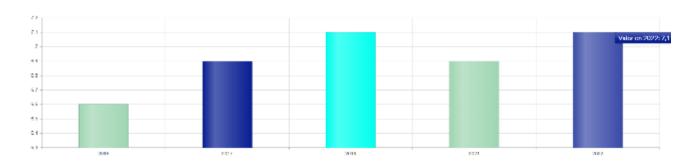
Objetivo Estratégico Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista

4 Indicadores Estratégicos

Ciudad amigable con lesbianas, gays, bisexuales y transexuales

Recoge la percepción ciudadana sobre si Madrid es una ciudad amigable con las personas lesbianas, gays, bisexuales y transexuales. Se dispone del dato global y desagregado por distrito, género y edad.

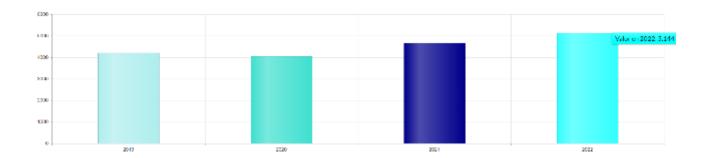
Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. En las ediciones hasta 2021 la pregunta se planteaba con una escala semántica; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala que va de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos (Informe 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).



Delitos de violencia contra la mujer en el ámbito de la pareja o expareja

Mide el número de delitos calificados como actos de violencia contra las mujeres en el ámbito de la pareja o expareja en el partido judicial de la ciudad de Madrid.

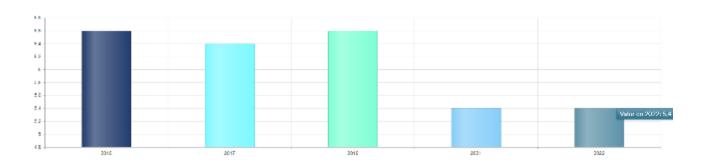




Percepción de la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres

Mide la valoración sobre la existencia de desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en Madrid.

Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. En las ediciones hasta 2021 la pregunta se planteaba con una escala semántica; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).

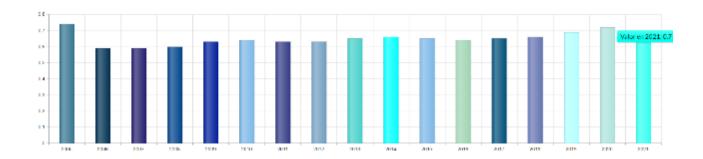


Índice de desigualdad de género

Mide la desigualdad de género en la ciudad de Madrid desde diferentes ámbitos: el trabajo productivo remunerado, el trabajo productivo no remunerado, los ingresos, la educación y la toma de decisiones. El valor 1 del índice representa la igualdad; los valores por debajo de 1 indican desigualdad a favor del hombre y los valores por encima de 1 desigualdad a favor de la mujer. Se dispone de datos desagregados del índice de desigualdad en el ámbito de Educación, Trabajo productivo remunerado, Trabajo productivo no remunerado y Toma de decisiones e Ingresos.

El Índice de desigualdad de género se carga una vez elaborado y publicado por Estadística del Ayuntamiento de Madrid.



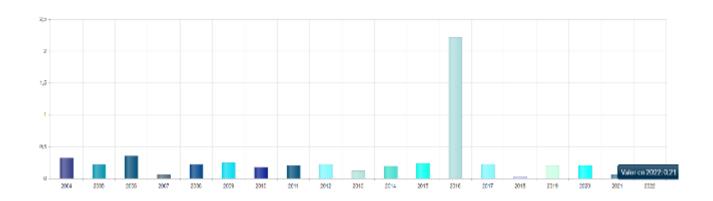


Objetivo Estratégico Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias

4 Indicadores Estratégicos

Personas fallecidas en incendios en viviendas de la ciudad de Madrid por cada 100.000 habitantes

Mide la proporción de personas fallecidas en incendios en viviendas de la ciudad de Madrid por cada 100.000 habitantes.



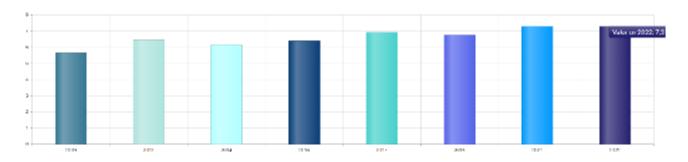
Seguridad autopercibida por la ciudadanía en Madrid

Mide el grado en que la ciudadanía se sienten segura en la ciudad. Se dispone del dato global y desagregado por distritos, sexo y grupo de edad.

Se obtiene desde 2009 de forma constante de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Hasta el año 2021 era un índice sintético calculado según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del barómetro que se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de

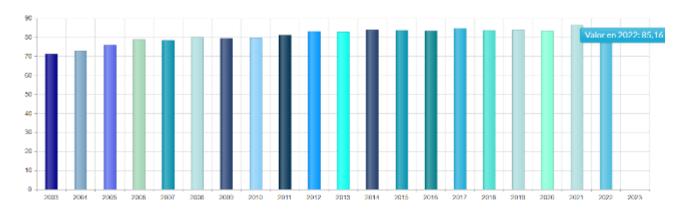


Estados Unidos. A partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).



Supervivencia de pacientes críticos a los 7 días de ser atendidos por SAMUR-PC

Mide el porcentaje de pacientes críticos que se mantienen con vida 7 días después de la emergencia.



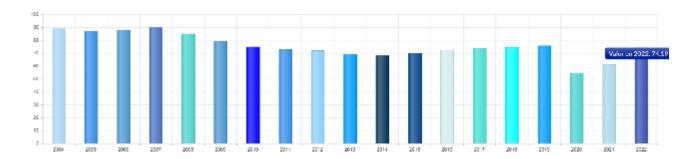
Observaciones:

Las estadísticas internas del SAMUR muestran que la supervivencia a los 7 días es un indicador clave para establecer la calidad global del servicio.

Tasa de criminalidad

Mide la tasa anual de criminalidad en el municipio de Madrid por cada 1.000 habitantes.





Observaciones:

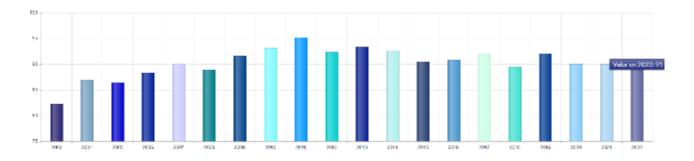
Este indicador está alineado con el Objetivo 16 ` Paz, justicia e instituciones sólidas' de la Estrategia de localización de los ODS de la Agenda 2030.

Objetivo Estratégico Garantizar las condiciones de salubridad de la Ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida

4 Indicadores Estratégicos

Calidad de los alimentos

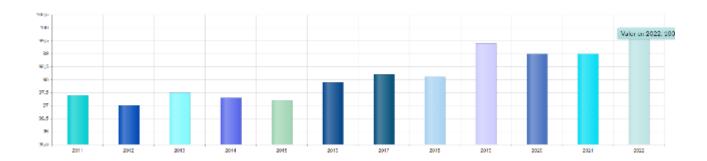
Mide el grado de conformidad de los alimentos con la norma establecida, mediante el análisis de muestras para el control oficial de productos alimenticios, teniendo en cuenta los riesgos biológicos, químicos, los vinculados a la composición y el contenido de alérgenos y sustancias que provocan intolerancias.



Calidad del agua de grifo

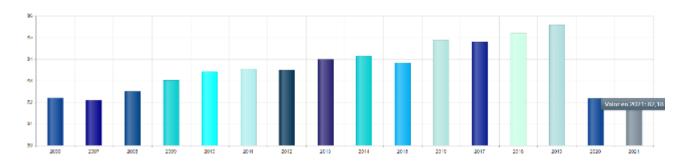
Mide la proporción de agua de grifo apta para el consumo del total de muestras analizadas de agua de grifo en instalaciones públicas y con actividad comercial (colegios, polideportivos, albergues, centros de día, bares, restaurantes, centros comerciales, comercio minorista de la alimentación y otros edificios públicos).





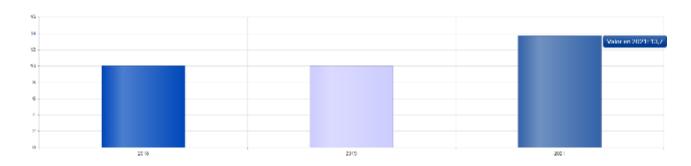
Esperanza de vida en Madrid

Mide el número de años que se espera vivan las personas de una generación si se mantuvieran a lo largo de toda su vida las mismas tasas específicas de mortalidad por edad que se registran en el año de su nacimiento. Además del dato global, se dispone de los datos desagregados por distritos y género.



Porcentaje de personas con sentimiento de soledad

Mide el porcentaje de personas que manifiestan tener sentimiento de soledad. Se mide en la Encuesta de Salud de la Ciudad de Madrid.



Observaciones:

Los datos se recogen cuando se elaboran las encuestas y los estudios de salud de la ciudad de Madrid. El último ha sido en 2021 y no está prevista otra encuesta hasta el año 2024.



Eje Estratégico Madrid, ciudad sostenible

5 Objetivos Estratégicos

17 Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico Garantizar la movilidad sostenible

3 Indicadores Estratégicos

Autobuses medioambientalmente limpios de la EMT

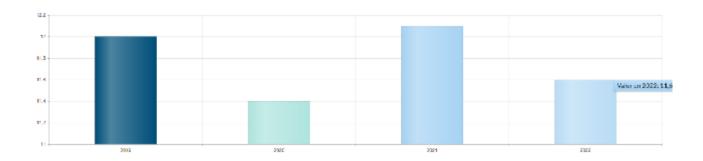
Mide el porcentaje de la flota de la EMT que utiliza combustible amigable con el medio ambiente. La EMT apuesta por este proceso de máxima descarbonización siguiendo una agenda estratégica que permita disponer de una flota 100 % 'limpia' en 2030.



Frecuencia media de llegada de los autobuses de la EMT

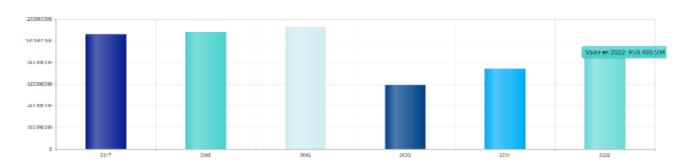
Mide en minutos la frecuencia de paso de los autobuses urbanos de la EMT.





Uso del transporte público colectivo

Mide el número de desplazamientos que se realizan anualmente en medios de transporte público en la ciudad de Madrid (EMT y Metro de Madrid). Se desagrega por tipo de transporte: EMT y Metro/Suburbano.

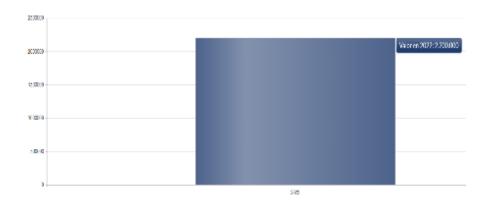


Objetivo Estratégico Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia

5 Indicadores Estratégicos

Proximidad a los parques urbanos

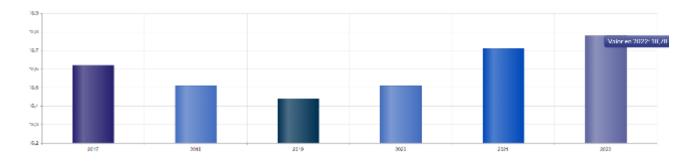
Mide el número de personas que viven a menos de 300m de un parque urbano.





Superficie verde por habitante

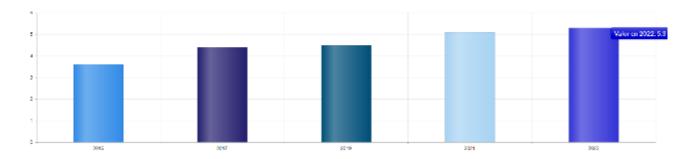
Mide la ratio que se obtiene de dividir la superficie de parques, jardines y zonas verdes de conservación municipal entre el número de habitantes de la ciudad de Madrid.



Valoración ciudadana de la limpieza viaria

Mide la valoración ciudadana de la limpieza viaria en una escala de 0 a 10. Además del dato global, se dispones de los datos desagregados por distritos, tramos de edad y sexo.

Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la ciudad de Madrid.

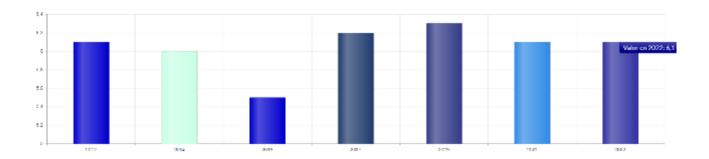


Valoración ciudadana de la recogida selectiva de residuos

Mide la valoración media respecto al servicio de recogida selectiva de residuos. Además del dato global, se dispone de los datos desagregados por distritos, tramos de edad y sexo.

Se obtiene desde 2012 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.

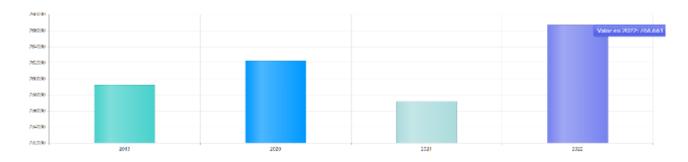




Árboles en la ciudad de Madrid

Mide el número total de árboles bajo gestión municipal en el municipio de Madrid. Además del dato global, se dispone de los datos desagregados por distrito y diferentes zonas verdes.

Se contabilizan las unidades existentes tanto en la vía pública como en parques, jardines y zonas verdes con identificación individual (es decir, quedan exceptuados del cómputo los que puedan existir en masas forestales o arbóreas, masas caracterizadas por un valor de densidad, dato que proporciona un cifra estimada y no exacta del número de unidades existentes - Casa de Campo, Parque Forestal de Valdebebas-Felipe VI,... -).



Objetivo Estratégico Favorecer las energías limpias y la calidad del aire

4 Indicadores Estratégicos

Balance energético municipal

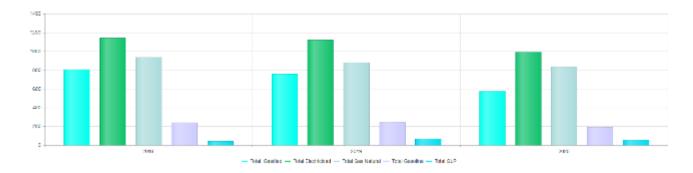
Muestra el consumo energético de cada uno de los habitantes de Madrid por año, la generación (producción) de energía en la ciudad de Madrid y el consumo de dicha energía.

Los datos desagregados incluyen, por un lado, la energía consumida en alumbrado e instalaciones, edificios y centros, parque móvil, Parque Tecnológico de Valdemingómez y



parques y viveros; y, por otro, la energía producida en el Parque Tecnológico y la fotovoltaica producida en edificios y centros, y en los parques y viveros.

La unidad utilizada es la kilotonelada equivalente de petroleo (ktep), salvo en el ratio por habitante que es tonelada equivalente de petroleo (tep/hab).

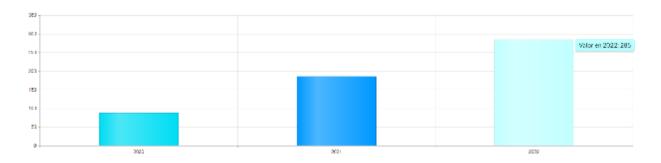


Observaciones:

A la fecha de elaboración de este informe, los datos de 2021 y 2022 aún no están disponibles.

Calderas de carbón y gasóleo sustituidas

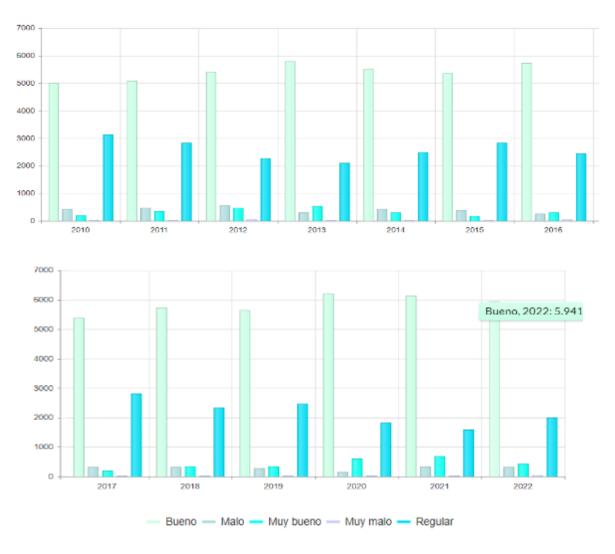
Mide el número de calderas de carbón y gasóleo sustituidas en la ciudad.



Calidad del aire en la ciudad de Madrid

Refleja el número de horas al año en los que el índice de calidad del aire de la ciudad de Madrid se considera muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo. Los cálculos del Índice de Calidad del Aire se basan en el estándar CAQI (Índice Común de Calidad del Aire) desarrollado en el marco del proyecto europeo CITEAIR.





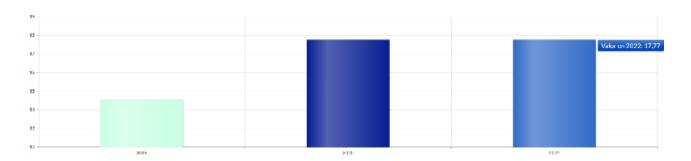
Observaciones:

El Índice de calidad del aire es un valor numérico que integra la información de la situación según diferentes contaminantes: Partículas PM2.5, Partículas PM10, Dióxido de Nitrógeno (NO2), Ozono (O3) y Dióxido de Azufre (SO2). Para su cálculo, en los contaminantes NO2, O3 y SO2, se utilizarán los valores de concentraciones horarias; por lo que respecta a PM10 y PM2.5, el cálculo se hará en base a la media móvil de las 24h anteriores. El índice reflejará el peor nivel de cualquiera de los cinco contaminantes.

Porcentaje de energía renovable consumida en Madrid

Mide el porcentaje de energía renovable consumida en Madrid respecto del total de energía consumida.





Observaciones:

Actualmente, no se recoge esta información de manera explícita en el Boletín energético de la Ciudad de Madrid. No obstante, en estos boletines periódicos (con datos analizados en periodicidad bienal) se observa que el peso de las industrias renovables en el conjunto del consumo energético es especialmente bajo, en línea con el bajo nivel existente de fuentes de energía primarias propias en la ciudad de Madrid

Objetivo Estratégico Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana

2 Indicadores Estratégicos

Compacidad neta (índice de edificabilidad)

Mide la ocupación del suelo construido en relación con el suelo consolidado.





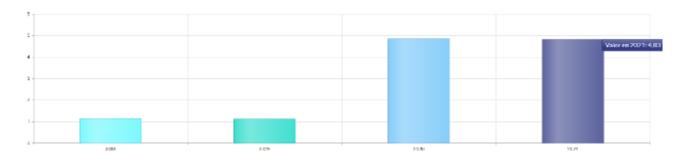
Índice de vulnerabilidad territorial de los barrios y distritos de Madrid

Mide el grado de vulnerabilidad urbana en la ciudad de Madrid aplicando la metodología específica definida por el Ayuntamiento en la que los criterios y subcriterios son:

- 1. Relativos a la población: Número de habitantes Tasa de inmigrantes Esperanza de vida Nivel de estudios.
- 2. Relativo al estatus socioeconómico: Renta media del hogar.
- 3. Relativos a la actividad económica: Tasa de paro Parados mayores de 45 años
- Parados sin prestación.
- 4. Relativo al desarrollo urbano: Valor catastral de las viviendas.
- 5. Relativos a las necesidades asistenciales: Tasa de demanda de dependientes Familias perceptoras de renta mínima Tasa de servicios asistenciales a domicilio Tasa de Teleasistencia.

Se representa como valor principal el Distrito con mayor índice de vulnerabilidad y como series el dato de cada Distrito. Para facilitar su representación gráfica se ha multiplicado el valor del índice por 100.

Los datos provienen del Portal de Datos Abiertos del Ayuntamiento de Madrid. No se cargan hasta su publicación en dicho Portal.



Observaciones:

Se ha incorporado únicamente la información relativa a los Distritos de la Ciudad, no a los barrios. Se multiplica por 100 los valores del índice para poder representarlo en esta aplicación de gestión de indicadores que solo permite dos cifras decimales. Se proporciona el enlace a la fuente de datos en el apartado específico sobre información adicional del indicador para su consulta.

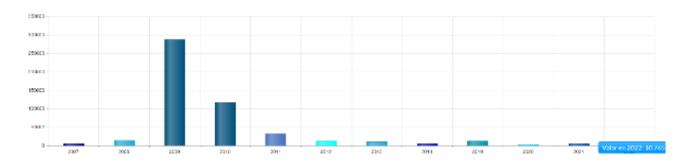


Objetivo Estratégico Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos

3 Indicadores Estratégicos

Espacio público peatonalizado

Mide la superficie de calzada convertida en acera para uso del peatón realizada mediante ampliación de la acera existente.

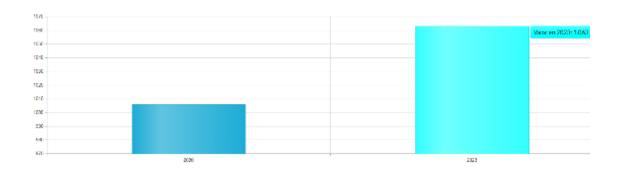


Observaciones:

El compromiso del Ayuntamiento de Madrid es impulsar una actuación pública orientada a incrementar el total de los kilómetros peatonalizados en la ciudad de Madrid, lo cual deberá ser posteriormente medido y evaluado por medio del indicador propuesto. Los kilómetros peatonalizados están incluidos como indicador de éxito de la Estrategia 360-Estrategia de sostenibilidad ambiental, dentro del objetivo de promover la micromovilidad.

Instalaciones municipales accesibles

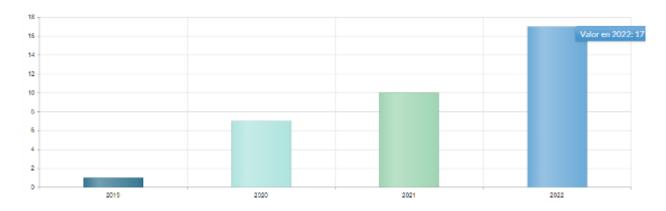
Mide el número total de instalaciones públicas municipales que responden a criterios de accesibilidad. Además del dato global, se dispone de los datos desagregados por distrito.





Nuevos equipamientos para la ciudad de Madrid

Mide los nuevos equipamientos puestos a disposición de la ciudadanía. Además del dato global, se dispone de los datos desagregados por distrito.





Eje Estratégico Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

3 Objetivos Estratégicos

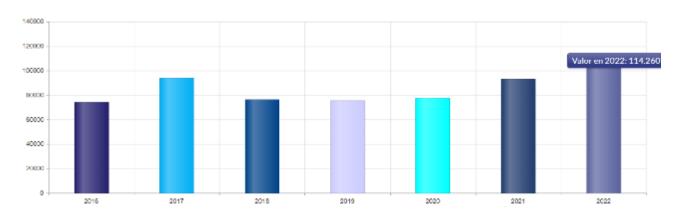
10 Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local

4 Indicadores Estratégicos

Asistentes a las actividades culturales promovidas por el Ayuntamiento de Madrid en el Centro Cultural Conde Duque

Mide el número de personas que asisten a los eventos culturales promovidos por el Ayuntamiento de Madrid en el Centro Cultural Conde Duque.



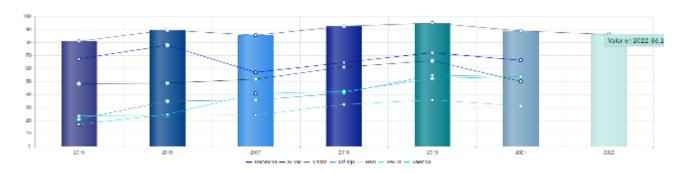
Observaciones:

Se toma como referencia la Estrategia de Berlín para 2030 y el concepto que incluye de Desarrollo Urbano.



Calidad e innovación de la oferta cultural de Madrid

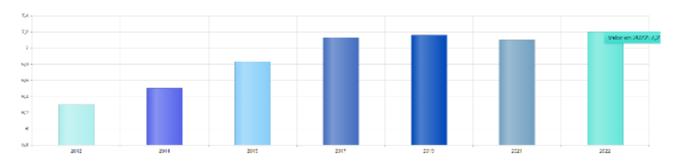
Mide, en porcentaje, la valoración de la calidad e innovación de la oferta cultural de Madrid dada por el Observatorio de la Cultura de la Fundación Contemporánea. Esta Fundación lleva a cabo con carácter anual una consulta para elaborar una serie de indicadores relativos a las diferentes áreas de la cultura, a la actividad cultural de las diferentes comunidades autónomas y ciudades, a las instituciones y acontecimientos culturales más destacados del año y a la evolución anual de los presupuestos de la cultura. Envía un cuestionario a un panel de expertos formado por más de mil profesionales de la cultura que puntúan a las diferentes ciudades en base a los criterios anteriormente apuntados, lo que permite su posterior clasificación.



Valoración ciudadana de las infraestructuras culturales municipales (bibliotecas, teatros y centros culturales municipales)

Mide la valoración de la ciudadanía a las infraestructuras culturales (bibliotecas, teatros y centros culturales municipales) y a las actividades que en ellas se realizan. Se dispone del dato global, el correspondiente a cada tipo de infraestructura cultural y desagregados los de las bibliotecas por distritos, género y grupos de edad; los de los teatros por género y grupo de edad; y los de los centros culturales por distrito, género y grupo de edad. Los datos de 2012 y 2014 no permiten su desagregación en series.

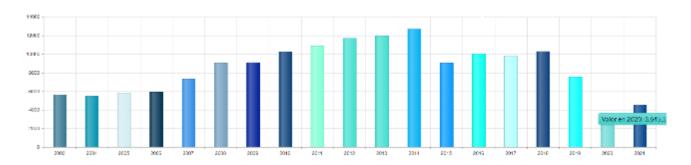
El dato se obtiene desde 2012 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid en la que se pregunta por separado por cada uno de estos equipamientos.





Visitantes de las instituciones culturales del Eje Prado-Recoletos-Atocha-Embajadores

Mide el número de personas (en miles) visitantes de las instituciones culturales del Eje Prado-Recoletos-Atocha-Embajadores. Las instituciones son: Museo Arqueológico, Museo del Prado, Museo Nacional Etnológico y Antropológico, Museo Nacional de las Artes Decorativas, Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, Museo Naval, Museo Thyssen-Bornemisza, Caixaforum y Centro Socio Cultural La Casa Encendida. Se dispone del dato global y desagregado por cada una de ellas.



Observaciones:

A la fecha de elaboración de este Informe, el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid no ha proporcionado aún los datos de los visitantes del año 2022.

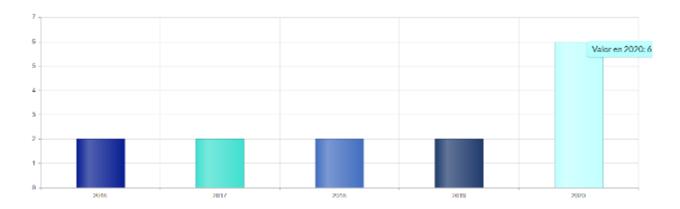
Objetivo Estratégico Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico

3 Indicadores Estratégicos

Acciones de promoción internacional a la futura candidatura olímpica

Mide el número de acciones de promoción internacional realizadas por el Ayuntamiento de Madrid a favor de la candidatura olímpica, cuando se pueda volver a presentar en el futuro. Estas acciones pueden consistir en organización de eventos específicos o asistencia a eventos ya convocados, reuniones concretas u otras actuaciones cuya finalidad última sea la promoción de Madrid para la candidatura.



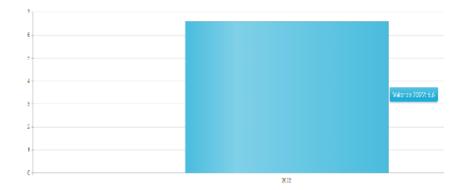


Observaciones:

En 2021 y 2022 el valor es nulo dado que no se hicieron actuaciones de promoción desde que en 2021 se descartó la idea de presentar la candidatura a celebrar los Juegos Olímpicos.

Apoyo ciudadano a la candidatura olímpica

Mide la opinión de la ciudadanía respecto a la importancia de que Madrid presente su candidatura para las olimpiadas de 2036. Se mide en la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.



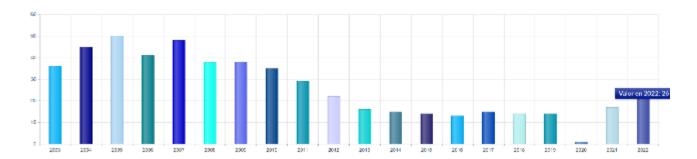
Observaciones:

Uno de los compromisos del Acuerdo de Gobierno 2019-2023 (apartado 75) es buscar el consenso para recuperar el sueño olímpico para la ciudad de Madrid.

Eventos deportivos de carácter internacional celebrados en Madrid

Mide el número de eventos deportivos de orden internacional celebrados en Madrid, así por ejemplo, el Madrid Open de Tenis, la San Silvestre Vallecana, la Vuelta ciclista a España o Madrid Horse Week. Su desarrollo promociona la ciudad y refuerza su imagen como sede idónea para que estas actividades tengan lugar.





Observaciones:

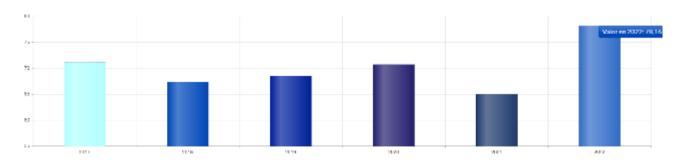
Actualmente en la web de Turespaña se incluyen 4 eventos de la Comunidad Autónoma de Madrid: Madrid Open de Tenis, Rock and Roll Madrid Maratón, San Silvestre Vallecana, Vuelta ciclista a España, Iberian Classic Raid, Madrid Horse Week

Objetivo Estratégico Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable inclusiva

3 Indicadores Estratégicos

Ocupación media de la oferta deportiva municipal

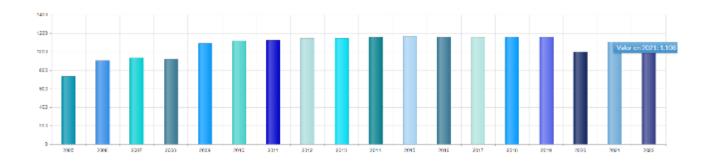
Mide el nivel de ocupación (plazas ocupadas) en las actividades deportivas dirigidas que se desarrollan en los Centros Deportivos Municipales.



Superficie de instalaciones deportivas por cada 1.000 habitantes

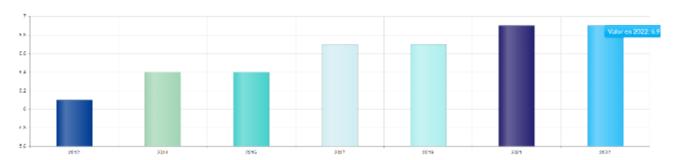
Mide la superficie de instalaciones deportivas de titularidad municipal (centros deportivos, instalaciones deportivas básicas con acceso controlado e instalaciones deportivas básicas de acceso libre) en relación con la población del municipio (Padrón a 1 de enero).





Valoración ciudadana de las instalaciones deportivas municipales

ide la valoración otorgada por la ciudadanía a las instalaciones deportivas municipales. Se mide en la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid desde 2012. Se dispone del dato general y desagregado por distrito, género y grupo de edad, excepto en 2012 y 2014 donde los datos recogidos no permiten su desagregación.





Eje Estratégico Madrid responsable, transparente y fácil

6 Objetivos Estratégicos

14 Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento

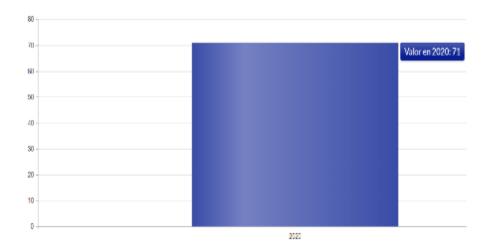
4 Indicadores Estratégicos

Facilidad en el acceso a los servicios electrónicos

Mide la valoración dada a la facilidad de acceso y uso a los servicios electrónicos en la encuesta Quality of life in European cities -European Commission-, encuesta realizada a los habitantes de distintas ciudades europeas para obtener el nivel de calidad de vida, de acuerdo a distintos indicadores (servicios, transporte, calidad medioambiental, nivel de la administración local, etc.) entre ellos el indicador "On-line services are easy to Access (local public administration").

Los datos no se cargan hasta la publicación de la encuesta Quality of life in European cities. En 2020, el promedio de las ciudades encuestadas se situaba en el 76% de satisfacción.

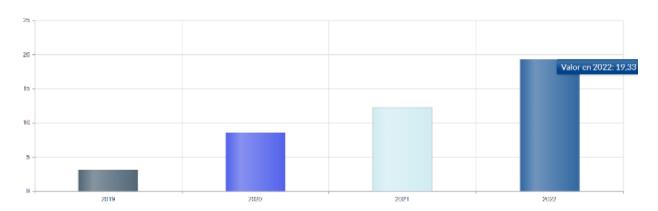




Grado de uso de los canales telemáticos respecto del presencial y telefónico para la realización de gestiones

Mide la relación entre las gestiones realizadas telemáticamente frente a las realizadas presencialmente en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía Línea Madrid o telefónicamente a través del 010 Línea Madrid.

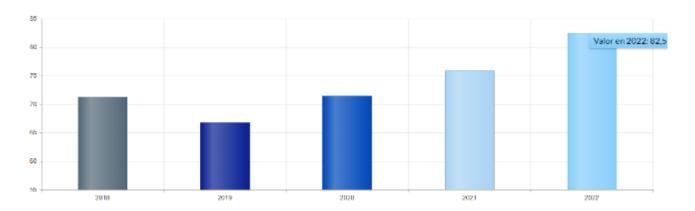
Línea Madrid es la marca que identifica la atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid, integrando los distintos medios y canales existentes para relacionarse con él. Estos canales son el telefónico (teléfono 010), el presencial (red de oficinas Línea Madrid) y los tres canales de Internet: la página web http://www.madrid.es/, la cuenta @Lineamadrid de Twitter y Facebook y el chat on line Línea Madrid.



Uso de la administración digital

Mide el porcentaje de población entre 16 y 74 años que declara utilizar la administración electrónica en el municipio de Madrid. Se obtiene de la encuesta anual sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares (TIC Hogares - TICH) que anualmente realiza el INE, que mide el total de personas entre 16 y 74 años que han contactado o interactuado con las administraciones o servicios públicos a través de Internet, por motivos particulares.



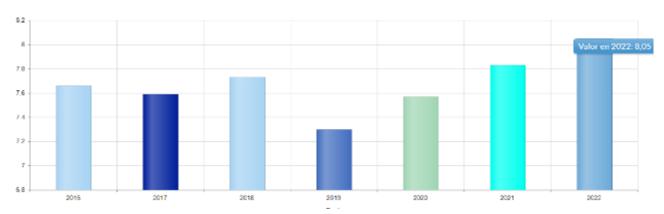


Observaciones:

Se obtiene de la encuesta TIC Hogares que anualmente realiza el INE (el Ayuntamiento dispone anualmente de los microdatos del INE para el municipio de Madrid, gracias al convenio disponible). Se utiliza el dato que se encuentra en la ficha "2.7.a Formas de contacto o interacción con las administraciones o servicios públicos por Internet, por motivos particulares, en los últimos 12 meses por Características demográficas y socioeconómicas y Tipo de acción. Ciudad de Madrid" incluida en la encuesta TICH de INE, pero centrada en la muestra de Ayuntamiento de Madrid.

Valoración del acceso a la información y tramitación electrónica

Expresa la valoración otorgada por las personas que acceden para consultar información o realizar trámites a www.madrid.es y sede.madrid.es, puntuándola de 0 a 10. Se mide en la encuesta de satisfacción de los servicios de Línea Madrid, que incluye varias preguntas relativas a los trámites electrónicos: la valoración en cuanto a la sencillez en la realización de los trámites, a su utilidad, a la resolución de los trámites en tiempo real y en la seguridad en su realización.



Observaciones:

La ciudadanía encuestada se obtiene a partir de un muestreo del conjunto de usuarios que han utilizado los servicios electrónicos de diferentes sistemas: cita previa, Avisa, Madrid Central, SER, Centros abiertos, etc.

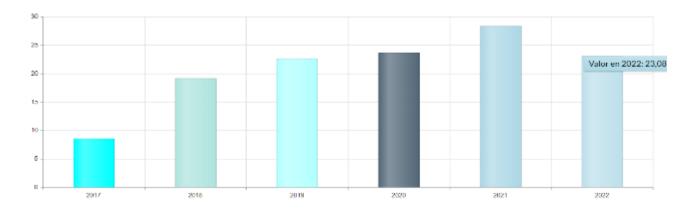


Objetivo Estratégico Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía

4 Indicadores Estratégicos

Periodo medio de pago a proveedores

Mide el promedio de días que el Ayuntamiento de Madrid tarda en hacer frente a sus deudas, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera. Su cálculo se ajusta a la metodología establecida en el Real Decreto 635/2014 de 25 de julio.



Observaciones:

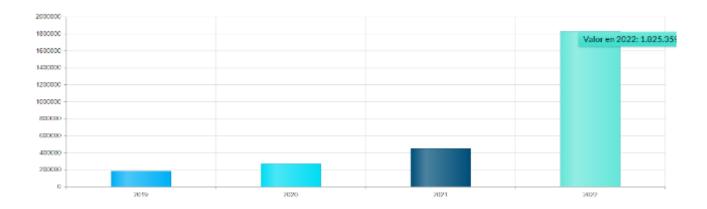
Es un indicador que se publica en el Portal de Transparencia.

Su cálculo se ajusta a la metodología establecida en el *Real Decreto 635/2014 de 25 de julio*. Para calcularlo, se realiza una media anualizada.

Reducción de cargas administrativas a través del principio once only en la presentación de documentación de la ciudadanía

Mide el número de consultas a la Plataforma de Intermediación de Datos (PID). A través de estas consultas se posibilita el acceso a la información de otras Administraciones Públicas por parte del Ayuntamiento, evitando que la ciudadanía tengan que aportar la documentación correspondiente. Se avanza así en el objetivo de evitar solicitar a la ciudadanía documentación que ya obra en poder de la Administración.

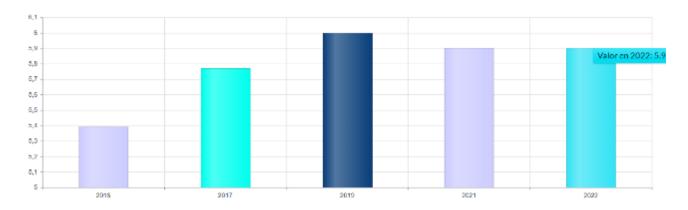




Satisfacción ciudadana con la gestión del Ayuntamiento de Madrid

Expresa en qué medida la ciudadanía de Madrid está satisfecha con la gestión realizada por el Ayuntamiento de Madrid. Se dispone del dato global y desagregado por distritos, edad y sexo.

Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos. En las ediciones hasta 2021 se trataba de un índice sintético calculado según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).



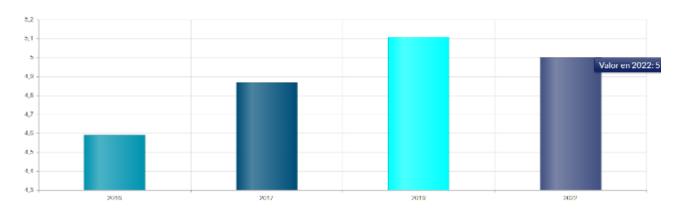
Valoración de la transparencia del Ayuntamiento de Madrid

Expresa en qué medida la ciudadanía madrileña percibe la transparencia del Ayuntamiento de Madrid. Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y



Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Se ofrece el dato global y desagregado por distritos, edad y sexo.

En las ediciones hasta 2022 la pregunta se planteaba con una escala semántica; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. Se ha realizado una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).



Observaciones:

En 2022 no se hizo esta pregunta en la Encuesta con suficiente muestra para hacer la inferencia por distritos.

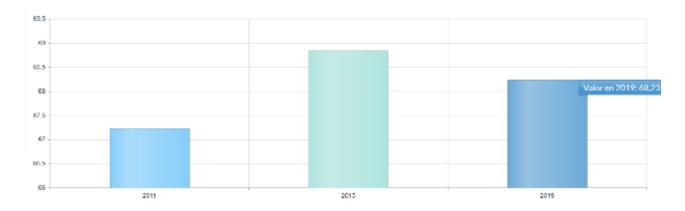
Objetivo Estratégico Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado

2 Indicadores Estratégicos

Participación en las elecciones municipales

Mide el porcentaje de participación (en términos absolutos y relativos) alcanzado respecto del censo electoral municipal en cada proceso electoral municipal en la ciudad de Madrid. Se dispone del dato global y desagregado por distrito en las elecciones de 2019.



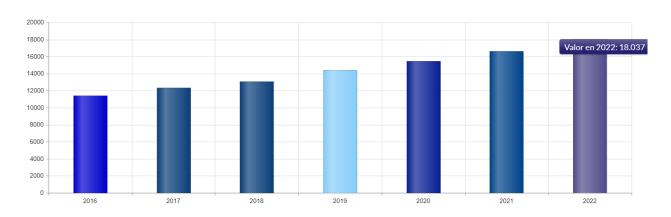


Observaciones:

La participación electoral es un indicador clásico y fundamental respecto a la calidad democrática e institucional y se vincula con la confianza ciudadana en los mecanismos de representación correspondientes. A la fecha de elaboración de este informe, no hay datos oficiales de las elecciones de mayo de 2023.

Personas voluntarias del Programa Municipal de Voluntariado

Mide el número de personas voluntarias que participan en el Programa Municipal de Voluntariado "Voluntarios por Madrid".



Objetivo Estratégico Potenciar el desarrollo profesional del personal Municipal

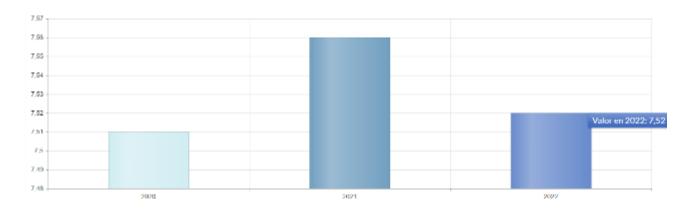
2 Indicadores Estratégicos

Clima laboral del personal municipal

Mide el grado de acuerdo con la afirmación "El ambiente de trabajo a mi alrededor es positivo" de la categoría de Satisfacción Emocional en la Encuesta de Compromiso Laboral y Satisfacción para el personal del Ayuntamiento de Madrid (ECLAS). Se recoge



el dato anterior y los relativos a otros elementos objeto de análisis como el orgullo de pertenencia, implicación personal, identificación con la Organización, lealtad, entrega y esfuerzo personal, involucración, salario, beneficios sociales, tareas, volumen de trabajo, comunicación, autonomía en el trabajo, reconocimiento de los superiores, oportunidades de carrera. apertura al cambio, satisfacción con los superiores y con los compañeros, y estado de ánimo individual.

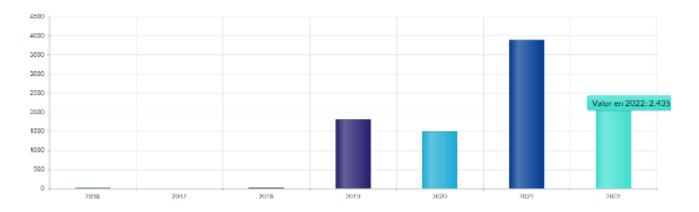


Observaciones:

Este indicador refleja el clima laboral del personal municipal y se obtiene de los datos de la Encuesta de Compromiso Laboral y Satisfacción para el personal del Ayuntamiento de Madrid (ECLAS). Una de las medidas contempladas en la Estrategia de Transformación de la Gestión de Recursos Humanos 2020-2023 del Ayuntamiento de Madrid es la realización de esta encuesta de compromiso para generar movimiento y una inercia favorable al cambio, con el fin de conocer qué siente la plantilla en relación con su trabajo.

Oferta de Empleo Público convocada

Mide el número de convocatorias de plazas de oferta de empleo público realizadas por el Ayuntamiento de Madrid. La Oferta de Empleo Público se considera el principal instrumento de planificación de los recursos humanos por la Estrategia de Transformación de la Gestión de Recursos Humanos Madrid 2020-2023.



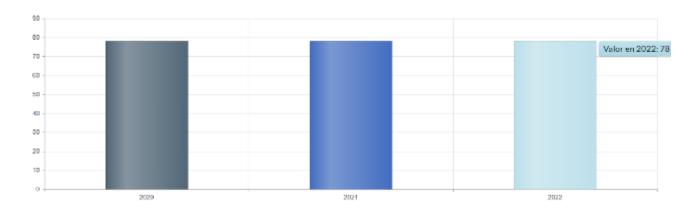


Objetivo Estratégico Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible

1 Indicador Estratégico

Grado de cumplimiento de las metas del Ayuntamiento de Madrid para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Mide el grado de consecución de las metas establecidas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible por el Ayuntamiento de Madrid. En la "Estrategia de localización de los ODS de la Agenda 2030 en la Ciudad de Madrid" se establecen 104 metas y 160 indicadores que representan la hoja de ruta para el seguimiento de la Estrategia.



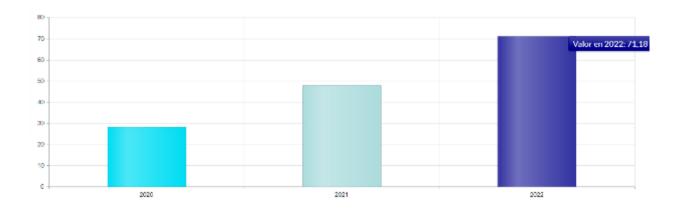
Objetivo Estratégico Atender las repercusiones de la COVID-19

1 Indicador Estratégico

Grado de ejecución de los Acuerdos de la Villa sobre la COVID-19

Mide el grado de ejecución de las 352 medidas integrantes de los Acuerdos de la Villa sobre la COVID-19, pacto alcanzado en julio de 2020 entre el Gobierno de la ciudad de Madrid y los representantes del conjunto de fuerzas políticas con presencia en el Pleno del Ayuntamiento de Madrid, con el fin de impulsar acciones transversales y concertadas en la lucha contra la pandemia Covid-19 en el ámbito municipal.







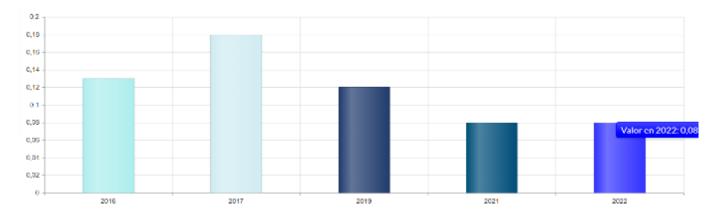
Indicadores Transversales del Plan Estratégico

6 Indicadores Estratégicos

Diferencia interdistrital en la percepción de la calidad de vida en la Ciudad

Mide las diferencias entre los distritos en la percepción de la calidad de vida en la ciudad que se mide en la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.

El índice se obtiene como la diferencia entre el distrito con el indicador de satisfacción con la calidad de vida actual más elevado y el distrito con el valor más bajo. A fin de relativizar estas diferencias, este rango se pone en relación con la media de dicho indicador para el conjunto de la Ciudad. De esta forma, se obtiene un rango relativo del indicador de satisfacción con la calidad de vida en la ciudad, que se interpreta como la proporción que representa la diferencia entre el distrito más satisfecho con la calidad de vida y el distrito más insatisfecho sobre la media del conjunto de la ciudad. Así, cuanto menor es este valor, menores son las diferencias percibidas por los distritos en cuanto a la calidad de vida se refiere.



Observaciones:

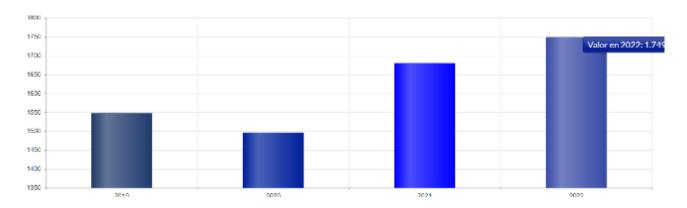
La medida está en una escala de 0 a 1.

Gasto municipal por habitante

Mide el presupuesto por habitante ejecutado nominal en el Ayuntamiento de Madrid.



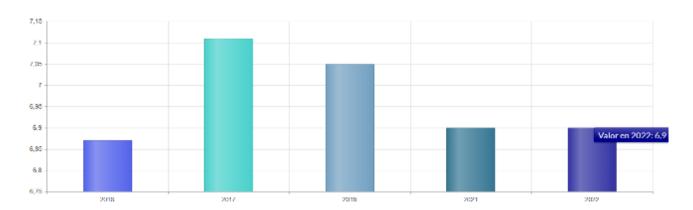
Se elabora desde 2019 a partir de los datos de Presupuestos Abiertos. Presenta el dato global anual y desglosado en cada una de las Áreas de Acción municipal. Los datos no se cargan hasta su publicación en Presupuestos Abiertos.



Percepción de la calidad de vida en la Ciudad

Mide la opinión de la ciudadanía respecto a la calidad de vida en Madrid. Sirve como indicador transversal para conocer la tendencia del bienestar de vivir en Madrid. Se dispone del dato global y desagregado por distritos, género y grupo de edad.

Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. En las ediciones hasta 2021 se trataba de un índice sintético calculado según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).

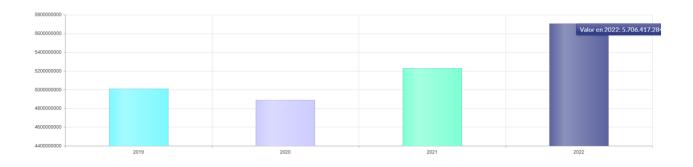




Presupuesto municipal ejecutado ¿para qué se gasta?

Mide el presupuesto ejecutado nominal por el Ayuntamiento de Madrid.

Se elabora desde 2019 a partir de los datos de Presupuestos Abiertos. Presenta el dato global anual y desglosado en cada una de las Áreas de Acción municipal. Los datos no se cargan hasta su publicación por la organización responsable.

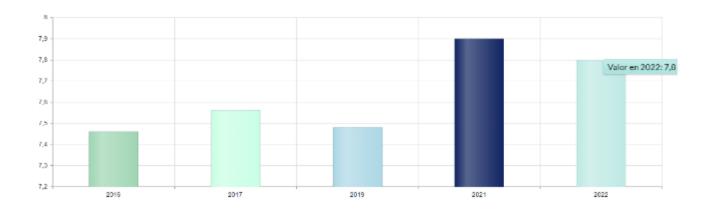


Satisfacción de vivir en Madrid

Mide el grado de satisfacción ciudadana de vivir en Madrid y sirve como indicador transversal para conocer la tendencia del bienestar en la ciudad.

Se mide desde 2006 en la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Presenta el dato global anual y desglosado en cada una de las Áreas de Acción municipal. En las ediciones hasta 2021 se trataba de un índice sintético calculado según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. En 2021 se realiza una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid publicado en madrid.es).

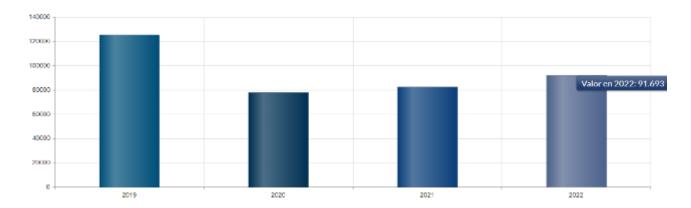




Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones

Mide el número de Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones que se presentan por la ciudadanía sobre los servicios municipales. Se dispone desde 2019 del dato global y desagregado por Sistema (General, Tributario y de las Empresas municipales) y por Área de Acción municipal.

Los datos se recogen a fecha 1 de marzo (el último día de febrero se cierra el año). Son los datos que se incluyen en el Informe anual que se presenta a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones y en el Informe-resumen anual que se publica a través del Observatorio de la Ciudad en el sitio Web del Ayuntamiento (art. 13.3 del Código de Buenas Prácticas Administrativas del Ayuntamiento de Madrid). No se cargan hasta su publicación por la unidad responsable (la DG de Transparencia y Calidad).





Indicadores de Acción

400 Indicadores de Acción

479 Asignaciones a Áreas de Acción

487 Asignaciones a Subáreas de Acción

Cohesión Social y Servicios Sociales	72	72
Cultura	22	22
Deporte	18	18
Desarrollo Económico y Tecnológico	29	29
Empleo	17	17
Espacios Públicos Abiertos	22	22
Medio Ambiente	48	50
Movilidad y Transporte	40	40
Relación con la Ciudadanía	46	46
Salud	40	40
Seguridad y Emergencias	18	18
Turismo	16	16
Urbanismo	20	20
Vivienda	13	13
Administración de la Ciudad	58	64
TOTAL	479	487

Cohesión Social y Servicios Sociales - 72

Indicadores asignados a Subáreas de Acción

Servicios Sociales - 8 Familia e infancia - 5 Mayores y dependientes - 9



Educación y Juventud - 12 Inclusión social - 9 Sinhogarismo - 8 Igualdad y diversidad - 8 Violencia de Género - 8 Voluntariado - 1 Vivienda social - 4

Servicios Sociales - 8

- 1. Valoración ciudadana de los servicios sociales municipales
- 2. Tasa de cobertura de la Atención Social Primaria
- 3. Perceptores del Ingreso Mínimo Vital y de la Renta Mínima de Inserción
- 4. Tasa de cobertura de las personas vulnerables por los servicios sociales municipales
- 5. Personas beneficiarias de prestaciones sociales de carácter económico
- 6. Personas atendidas en Atención Social Primaria
- 7. Desempleados de larga duración
- 8. Desempleados que perciben prestación

Familia e infancia - 5

- 1. Familias atendidas en los Centros de Apoyo a las Familias (CAF)
- 2. Atenciones de los servicios sociales municipales de apoyo al menor: Centros de Atención a la Infancia -CAI-, Centros de Día Infantiles, Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes
- 3. Familias realojadas en viviendas públicas atendidas
- 4. Alojamientos temporales para familias con menores
- 5. Porcentaje de casos en la red municipal de protección a la infancia que finalizan el proceso con objetivos cumplidos o parcialmente cumplidos

Mayores y dependientes - 9

- Personas atendidas por el Servicio de Intérprete de Lengua de Signos para personas sordas (ILSE)
- 2. Personas mayores usuarias de los servicios sociales municipales
- 3. Actividades de ocio y tiempo libre, salidas culturales y de fin de semana del Programa de Respiro para familias y/o cuidadores de personas con discapacidad
- 4. Porcentaje de solicitudes reconocidas de atención a la dependencia
- 5. Demandas de información atendidas sobre discapacidad
- 6. Tasa de atención social a mayores de 65 años
- Solicitudes de atención a la dependencia
- 8. Familiares beneficiados por el Programa de Respiro Familiar
- 9. Personas beneficiarias del Programas de Respiro para familias y/o cuidadores de



personas con discapacidad

Educación y Juventud - 12

- 1. Valoración ciudadana de las escuelas infantiles públicas
- 2. Alumnado atendido en el Programa Marco de Prevención y Control del Absentismo
- 3. Plazas de Escuelas Infantiles sostenidas con fondos municipales
- 4. Cobertura de la educación infantil financiada con fondos públicos
- 5. Becas concedidas para educación de 0 a 3 años
- 6. Jóvenes participantes en actividades de ocio alternativo
- 7. Participantes en actividades extraescolares y complementarias
- 8. Participantes en certámenes escolares
- 9. Participantes en escuelas deportivas en centros escolares
- 10. Consultas atendidas en los Centros de Información Juvenil
- 11. Presupuesto municipal destinado a Educación y Juventud
- Adolescentes y jóvenes atendidos en los Centros de Atención a las Adicciones (CAD y CCAD)

Inclusión social - 9

- 1. Delitos de odio registrados por motivo de racismo, xenofobia u otras causas de discriminación relacionadas con la diversidad
- 2. Altas nuevas en pisos y pensiones en situaciones de exclusión socioresidencial
- 3. Porcentaje de población extranjera extracomunitaria empadronada en el municipio
- 4. Población extranjera atendida por los servicios sociales de Atención Social Primaria
- 5. Personas atendidas por los recursos dirigidos a la población inmigrante: recursos de acogida y recursos de atención
- 6. Grado de ocupación de las plazas para acogida de inmigrantes
- 7. Atenciones realizadas en las Oficinas de Información y Orientación para la Integración de la Población Inmigrante
- 8. Aplazamientos por desahucios no hipotecarios solicitados a entidades financieras
- 9. Actividades, talleres e iniciativas en bibliotecas que favorezcan la inclusión social

Sinhogarismo - 8

- 1. Personas sin hogar atendidas en los recursos de acogida
- 2. Participantes en el programa talleres de inserción social y laboral para personas sin hogar y en riesgo de exclusión social
- 3. Actividades sociocomunitarias realizadas en los talleres de inserción social y laboral para personas sin hogar y en riesgo de exclusión social
- 4. Coordinación con la Comunidad de Madrid en la Estrategia Autonómica de Atención a Personas Sin Hogar
- 5. Reuniones de coordinación con otras redes de atención y acogida para personas sin hogar
- 6. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social



- 7. Equipos de calle del Samur Social
- 8. Personas atendidas en la Campaña Ola de Frío

Igualdad y diversidad - 8

- Delitos de odio por orientación sexual e identidad de género en la Comunidad de Madrid
- 2. Mujeres atendidas en los Espacios de Igualdad
- 3. Atenciones prestadas al colectivo de Lesbianas, Gays, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales (LGTBI)
- 4. Actuaciones para el empoderamiento realizadas en los Espacios de Igualdad
- 5. Participantes en talleres de coeducación para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- 6. Participantes en talleres de sensibilización para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- 7. Prestaciones de apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral
- 8. Diferencia entre las tasas de actividad de mujeres y hombres

Violencia de Género - 8

- Mujeres que han acudido a pedir ayuda a los recursos municipales especializados de trata y otros contextos de prostitución
- 2. Mujeres que han acudido a pedir ayuda a los recursos municipales especializados de violencia de género de pareja/expareja
- 3. Información y orientación prestada a las víctimas de violencia sexual
- 4. Actuaciones para prevenir la violencia de género
- 5. Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijas/os que reciben atención en el CAPSEM (Centro de Atención Psicosocioeducativo para Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijas/os)
- 6. Mujeres atendidas en el SAVG 24 horas (Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género)
- 7. Intervenciones realizadas desde la Red municipal contra la trata y la explotación sexual
- 8. Mujeres víctimas de violencia de género con medidas judiciales de protección

Voluntariado - 1

1. Proyectos de voluntariado

Vivienda social - 4

- 1. Tasa de cobertura en la intermediación hipotecaria
- 2. Intermediaciones de contenido hipotecario realizadas
- 3. Viviendas en los programas sociales de acceso a la vivienda (mujeres en situación de vulnerabilidad, housing first,...)
- 4. Actuaciones de rehabilitación y adaptación de viviendas



Cultura - 22

Indicadores asignados a Subáreas de Acción

Actividades e infraestructuras culturales - 7

Bibliotecas - 7

Teatros - 1

Museos - 6

Archivo - 1

Actividades e infraestructuras culturales - 7

- 1. Valoración ciudadana de la organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)
- 2. Superficie de infraestructuras culturales por 1.000 habitantes
- 3. Infraestructuras culturales de gestión municipal
- 4. Espectáculos de artes escénicas, música, cine y audiovisuales en espacios metropolitanos
- 5. Actividades culturales programadas por los servicios culturales de los distritos
- 6. Participantes en las actividades culturales programadas por los servicios socioculturales de los distritos
- 7. Conciertos ofrecidos por la Banda Sinfónica Municipal

Bibliotecas - 7

- 1. Libros, revistas y material audiovisual adquiridos en las colecciones de bibliotecas públicas municipales
- 2. Actividades, talleres e iniciativas en bibliotecas que favorezcan la inclusión social
- 3. Actividades realizadas en las bibliotecas públicas municipales
- 4. Puntos de servicio de préstamo bibliotecario de titularidad municipal
- 5. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la Red de Bibliotecas Públicas
- 6. Actividades culturales de difusión programadas en la Biblioteca Histórica Municipal, la Biblioteca Musical Víctor Espinós y la Hemeroteca Municipal
- 7. Instrumentos musicales adquiridos para el servicio de préstamo de la Biblioteca Musical Víctor Espinós

Teatros - 1



1. Espectadores en los espacios escénicos metropolitanos de titularidad y gestión municipal (Teatro Español, Teatro Fernán Gómez y auditorio Conde Duque)

Museos - 6

- 1. Visitas a los museos municipales
- 2. Actividades programadas en los museos municipales
- 3. Piezas adquiridas en los museos municipales
- 4. Valoración de las/os visitantes de los museos municipales
- 5. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por los Museos y Exposiciones Municipales
- 6. Observaciones astronómicas con telescopios realizadas por el Planetario de Madrid

Archivo - 1

1. Porcentaje de incremento anual del fondo digitalizado del Archivo de Villa

Deporte - 18

Indicadores asignados a Subáreas

Promoción y competición deportiva - 10 Clases y escuelas deportivas - 2 Infraestructuras deportivas - 2 Medicina Deportiva - 4

Promoción y competición deportiva - 10

- 1. Gasto en deporte financiado por las tarifas
- 2. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios deportivos prestados
- 3. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a las competiciones deportivas municipales
- 4. Valoración ciudadana de la facilidad para hacer deporte
- 5. Porcentaje de personas delegadas que recomiendan las competiciones de Juegos Deportivos Municipales y Torneos Municipales
- 6. Alta de deportistas, equipos y/o entidades realizadas por la web municipal
- 7. Valoración de las competiciones deportivas
- 8. Centros escolares donde se desarrolla el programa en las Escuelas Municipales de Promoción Deportiva
- 9. Escolares beneficiarios de las cesiones de instalaciones deportivas a centros escolares



10. Valoración de las Escuelas Municipales de Promoción Deportiva

Clases y escuelas deportivas - 2

- Índice de ocupación de las clases y escuelas deportivas por grupos de edad y discapacitadas/os
- 2. Oferta deportiva municipal

Infraestructuras deportivas - 2

- 1. Abonados en los Centros Deportivos Municipales
- 2. Inversión en instalaciones deportivas

Medicina Deportiva - 4

- 1. Servicios de medicina deportiva prestados en los centros deportivos municipales
- 2. Porcentaje de Centros deportivos que tienen servicios de medicina deportiva
- 3. Valoración del servicio de Medicina Deportiva
- 4. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los Servicios de Medicina Deportiva y Psicomotricidad

Desarrollo Económico y Tecnológico - 29

Indicadores asignados a Subáreas

Desarrollo económico - 3

Comercio y consumo - 10

Desarrollo empresarial - 9

Innovación - 3

Promoción de Madrid - 4

Desarrollo económico - 3

Apoyo presupuestario a la promoción económica y desarrollo empresarial

- 1. Afiliación a la Seguridad Social
- 2. Contratos laborales con centro de trabajo en la ciudad de Madrid registrados

Comercio y consumo - 10

Valoración ciudadana de los mercados municipales

- 1. Porcentaje de personas usuarias satisfechas con la información y orientación recibidas por la OMIC
- 2. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la OMIC



- 3. Empresas adheridas al Sistema Arbitral de Consumo (SAC)
- 4. Solicitudes de arbitraje realizadas por los consumidores
- 5. Inversiones destinadas a la modernización de los mercados municipales
- 6. Apoyo presupuestario al pequeño comercio y la hostelería
- 7. Campañas de promoción de los mercados municipales y mercadillos periódicos
- 8. Campañas para el fomento del comercio de proximidad que garanticen todos los servicios para evitar desplazamientos
- 9. Acciones formativas de la Escuela de Comercio

Desarrollo empresarial - 9

- 3. Proyectos empresariales asesorados por los servicios municipales
- 4. Gasto público municipal en emprendimiento
- 5. Atención a emprendedores en la Ventanilla Única del Emprendedor
- 6. Atención a emprendedores en los viveros de empresa
- 7. Empresas constituidas en el Punto de Atención al Emprendedor (PAE) de la Ventanilla Única del Emprendedor
- 8. Creación de nuevas empresas
- Porcentaje de declaraciones responsables para el inicio de actividad económica comprobadas
- 10. Campañas de inspección realizadas por la Agencia de Actividades
- 11. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por la Agencia de Actividades

Innovación - 3

- 1. Startups alojadas en La Nave
- 2. "Apoyo a proyectos innovadores
- 3. Gasto municipal en innovación (I+D+i)

Promoción de Madrid - 4

- Campañas de comunicación para la promoción económica internacional y de la marca Madrid
- 2. Acuerdos de patrocinio privado alcanzados por la Oficina de Partenariado y Marca Madrid
- 3. Valoración económica de los acuerdos de patrocinio culminados
- 4. Empresas extranjeras atendidas para iniciar su actividad en Madrid

Empleo - 17



Indicadores asignados a Subáreas

Datos de empleo - 10 Políticas de empleo - 7

Datos de empleo - 10

- 1. Tasa de empleo juvenil
- 2. Población activa
- 3. Paro registrado
- 4. Diferencial de la tasa de desempleo ciudad de Madrid / nacional
- 5. Diferencia entre las tasas de actividad de mujeres y hombres
- 6. Desempleados de larga duración
- 7. Desempleados que perciben prestación
- 8. Empleos netos creados en la ciudad de Madrid
- 9. Afiliación a la Seguridad Social
- 10. Contratos laborales con centro de trabajo en la ciudad de Madrid registrados

Políticas de empleo - 7

- Valoración ciudadana de la formación y orientación para el empleo (oficinas de la Agencia para el Empleo de Madrid)
- 2. Personas atendidas por la Agencia para el Empleo
- 3. Desempleados enviados a ofertas en programas de intermediación laboral
- 4. Participantes en los cursos de formación profesional impartidos
- 5. Personas desempleadas que participan en los talleres y programas de formación y empleo para su inserción laboral
- 6. Contactos con empresas realizados por la Agencia para el Empleo
- 7. Cursos impartidos en programas de formación ocupacional de la Agencia para el Empleo

Espacios Públicos Abiertos - 22

Indicadores asignados a Subáreas

Equipamientos - 1
Calzadas y aceras - 10
Accesibilidad - 4
Alumbrado - 4
Mobiliario y fuentes - 3



Equipamientos - 1

1. Longitud de los itinerarios ciclistas de la Ciudad

Calzadas y aceras - 10

- 1. Valoración ciudadana de los servicios de cuidado y conservación de la ciudad
- 2. Valoración ciudadana de los servicios de pavimentación y conservación de las aceras
- 3. Valoración ciudadana de los servicios de asfaltado y conservación de las calzadas
- 4. Valoración ciudadana de la peatonalización de las calles
- 5. Túneles mejorados con el Plan de Choque
- 6. Incidencias atendidas de conservación de la vía pública
- 7. Inversión realizada en el mantenimiento urbano en el distrito
- 8. Superficie de pavimento de calzada
- 9. Superficie de acera pavimentada en Madrid
- 10. Proyectos de renovación integral de calles y de plazas

Accesibilidad - 4

- 1. Colegios beneficiados por proyectos que incorporan medidas de Caminos Escolares Seguros y crean, además, plazas de encuentro próximas a centros escolares
- 2. Valoración ciudadana de los servicios de eliminación de barreras arquitectónicas
- 3. Barreras urbanísticas eliminadas
- 4. Vados de pasos de peatones acondicionados a la normativa

Alumbrado - 4

- 1. Valoración ciudadana del alumbrado público
- 2. Nuevos puntos de luz instalados en la vía pública
- 3. Renovación o adecuación de puntos de luz
- 4. Intensidad energética en alumbrado público

Mobiliario y fuentes - 3

- 1. Fuentes de beber en parques, jardines y zonas verdes analizadas por un laboratorio acreditado
- 2. Elementos de mobiliario urbano reparados
- 3. Nuevos elementos de mobiliario urbano instalados

Medio Ambiente – 48 (suman 50, dos pertenecen a 2 Subáreas)

Indicadores asignados a Subáreas



Zonas Verdes y árboles. Patrimonio verde - 4

Limpieza y gestión de residuos - 3

Residuos - 10

Calidad del aire - 13

Agua - 4

Control del ruido - 6

Energía - 8

Educación y sensibilización - 2

Zonas Verdes y árboles. Patrimonio verde - 4

- 1. Posiciones arboladas en la Ciudad de Madrid
- 2. Valoración ciudadana de los parques y jardines
- 3. Superficie verde
- 4. Superficie creada del Bosque Metropolitano

Limpieza y gestión de residuos - 3

- 1. Índice de limpieza viaria
- 2. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la limpieza viaria
- 3. Gasto en limpieza viaria

Residuos - 10

- 1. Valoración ciudadana de la recogida de basuras
- 2. Valoración ciudadana de los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos
- 3. Recogida de residuos de fracción resto
- 4. Recogida selectiva de residuos excepto fracción resto
- 5. Contenedores puestos a disposición ciudadana
- 6. Frecuencia semanal de recogida de los contenedores
- 7. Contenedores de papel-cartón y vidrio por cada 500 habitantes
- 8. Porcentaje de recuperación de materiales de los residuos domésticos para su reciclaje (papel, metales, plásticos, vidrio, compost, bioestabilizado, ropa, etc.) sobre el total de residuos gestionados por el Ayuntamiento de Madrid
- 9. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas en relación a los servicios de recogida y transporte de residuos
- 10. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios de tratamiento/eliminación de residuos

Calidad del aire - 13

- 1. Valoración de Madrid 360
- 2. Valoración ciudadana del control de la contaminación atmosférica



- 3. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios prestados en materia de calidad del aire
- 4. Puntos de recarga eléctrica en vías y aparcamientos públicos
- 5. Activaciones del Sistema de Alerta en Salud Ambiental
- 6. Vehículos eléctricos e híbridos en la flota municipal
- 7. Nivel de dióxido de nitrógeno (NO2) en el aire
- 8. Días con niveles de concentración de partículas en suspensión (PM 10) superiores a 50 microgramos/m3
- 9. Emisiones de gases de efecto invernadero por habitante
- 10. Expedientes iniciados para la corrección de deficiencias ambientales
- 11. Longitud de los itinerarios ciclistas de la Ciudad
- 12. Producción de energía fotovoltaica en edificios y centros municipales
- 13. Edificios municipales con certificados medioambientales, de eficiencia energética y de accesibilidad

Agua - 4

- 1. Consumo de agua potable para usos domésticos por habitante
- Índice de consumo de recursos hídricos alternativos en el riego de zonas verdes y otros usos municipales
- 3. Consumo de agua potable en la ciudad
- 4. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios de gestión del agua

Control del ruido - 6

- 1. Valoración ciudadana del control del ruido
- 2. Proporción de habitantes expuestos a ruido nocturno superior a 55 decibelios
- 3. Proporción de habitantes expuestos a ruido diurno superior a 65 decibelios
- 4. Expedientes sancionadores iniciados en la lucha contra el ruido
- 5. Inspecciones realizadas en la lucha contra el ruido
- 6. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados en materia de control de ruido

Energía - 8

- 1. Consumo de energía por habitante
- Consumo de energía final en el sector residencial, comercial e institucional (sector RCI)
- 3. Energía producida en Madrid
- 4. Energía renovable producida por la valorización de residuos
- 5. Producción de energía fotovoltaica en edificios y centros municipales
- 6. Edificios municipales con certificados medioambientales, de eficiencia energética y de accesibilidad
- 7. Porcentaje de plazas de aparcamiento en las promociones de viviendas con



preinstalación para vehículos eléctricos

8. Intensidad energética en alumbrado público

Educación y sensibilización - 2

- 1. Campañas de seguridad vial en las que participan los Agentes de Movilidad
- 2. Actividades municipales de Educación Ambiental

Movilidad y Transporte - 40

Indicadores asignados a Subáreas

Movilidad - 18 Aparcamiento - 9 Transporte - 13

Movilidad - 18

- 1. Actuaciones para la mejora de la movilidad sostenible
- 2. Valoración ciudadana de las infraestructuras para la circulación de vehículos
- 3. Valoración ciudadana de los Agentes de Movilidad
- 4. Sesiones de formación en educación vial
- 5. Campañas de seguridad vial realizadas por la Policía Municipal
- 6. Víctimas mortales en accidentes de tráfico
- 7. Intensidad media diaria de tráfico
- 8. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios prestados por los Agentes de Movilidad
- 9. Vehículos controlados por los Agentes de Movilidad
- 10. Inversión en infraestructuras para la mejora de la movilidad
- 11. Campañas de seguridad vial en las que participan los Agentes de Movilidad
- 12. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la gestión de multas de circulación
- 13. Avisos de retirada de vehículos abandonados en la vía pública realizados por los Agentes de Movilidad
- 14. Porcentaje de tarjetas PMR (Personas con Movilidad Reducida) retiradas o denunciados en relación a las controladas por los Agentes de Movilidad
- 15. Permisos de rodajes cinematográficos
- 16. Valoración de Madrid 360
- 17. Puntos de recarga eléctrica en vías y aparcamientos públicos
- 18. Vehículos eléctricos e híbridos en la flota municipal

Aparcamiento - 9

1. Valoración ciudadana de los aparcamientos públicos municipales



- 2. Valoración ciudadana del servicio de estacionamiento regulado (SER)
- 3. Plazas del SER de Madrid en vigor
- 4. Índice de Rotación ponderado del estacionamiento en zona regulada
- 5. Plazas en aparcamientos de residentes, de rotación y disuasorios
- 6. Plazas de estacionamiento reservadas para motos
- 7. Reservas de estacionamiento para motos en el distrito
- 8. Vehículos intervenidos por la Grúa Municipal
- 9. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por la grúa

Transporte - 13

- 1. Valoración ciudadana de las vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)
- 2. Valoración ciudadana de los autobuses de la EMT
- 3. Valoración ciudadana del Metro de Madrid
- 4. Valoración ciudadana de los taxis
- 5. Bicicletas de BiciMad
- 6. Coparticipación del usuario en el coste del transporte público
- 7. Porcentaje de personas con proximidad a la red de metro y autobús
- 8. Acuerdos entre el Ayuntamiento y el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) para la aportación extraordinaria del Ayuntamiento para financiar la EMT
- 9. Acuerdos entre el Ayuntamiento y el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) para el incremento de las aportaciones ordinarias del Ayuntamiento al CRTM
- 10. Valoración de la accesibilidad global de los vehículos de la EMT
- 11. Nuevas marquesinas instaladas en paradas de la EMT
- 12. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por la EMT en el servicio de transporte de autobuses
- 13. Longitud de los itinerarios ciclistas de la Ciudad

Relación con la Ciudadanía - 46

Indicadores asignados a Subáreas

Atención Ciudadana - 5

Transparencia - 1

Participación - 6

Sugerencias y reclamaciones - 31

Administración digital - 3



Atención Ciudadana - 5

- 1. Percepción de la información transmitida por el Ayuntamiento de Madrid
- 2. Valoración ciudadana de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía de Línea Madrid
- 3. Servicios prestados por Línea Madrid
- 4. Satisfacción de las personas usuarias con los servicios de Línea Madrid
- Valoración ciudadana a los servicios de las Oficinas de Atención Integral al Contribuyente (OAIC)

Transparencia - 1

1. Puntuación de Madrid en el Índice de Transparencia en los Ayuntamientos

Participación - 6

- Percepción de la voluntad de facilitar la participación ciudadana por el Ayuntamiento de Madrid
- 2. Grado de interés en participar en los asuntos municipales
- 3. Participación en Decide Madrid
- 4. Participantes en los órganos de participación distrital
- 5. Órganos estables de participación ciudadana
- 6. Proyectos de Voluntariado existentes

Sugerencias y reclamaciones - 31

- Tiempo medio de respuesta de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones presentadas por la ciudadanía
- 2. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tributarias
- 3. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios deportivos prestados
- 4. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la Red de Bibliotecas Públicas
- 5. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios prestados en materia de calidad del aire
- 6. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la OMIC
- 7. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a las competiciones deportivas municipales
- 8. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los Servicios de Medicina Deportiva y Psicomotricidad
- Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por los Museos y Exposiciones Municipales
- 10. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios prestados por los Agentes de Movilidad
- 11. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por la Agencia de Actividades
- 12. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por los SAIT (Servicios de Atención e Información Turística)



- 13. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas al Programa de Visitas Guiadas Oficiales
- 14. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios de Prevención y Control de Plagas en la Ciudad de Madrid
- 15. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a Habitabilidad y Salubridad de la Vivienda
- 16. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios de Protección Animal
- 17. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a Brotes y Alertas Alimentarias Salud Pública
- 18. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la calidad del agua de consumo en grifo
- 19. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por el Centro de Salud Internacional
- 20. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios prestados por el Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo
- 21. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por el Instituto de Adicciones
- 22. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones internas tramitadas relativas a los servicios prestados por Salud Laboral
- 23. Felicitaciones, sugerencias, quejas y reclamaciones relativas a los servicios funerarios y cementerios
- 24. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la gestión de multas de circulación
- 25. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por la grúa
- 26. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por la EMT en el servicio de transporte de autobuses
- 27. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas en relación a los servicios de recogida y transporte de residuos
- 28. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios de tratamiento/eliminación de residuos
- 29. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la limpieza viaria
- 30. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios de gestión del agua
- 31. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados en materia de control de ruido

Administración digital - 3

- 1. Grado de uso del registro electrónico respecto del presencial
- 2. Accesos al punto único de relación electrónica (Carpeta Ciudadana del Ayuntamiento)



3. Notificaciones electrónicas

Salud-. 40

Indicadores asignados a Subáreas

Esperanza de vida en Madrid - 2
Salud pública / Alimentos y aguas - 7
Salud pública / Animales - 4
Salud pública / Promoción y prevención de la salud - 9
Salud pública / Salud ambiental - 7
Salud pública / Servicios Funerarios de Madrid - 3
Salud pública / Salud Laboral - 2
Salud pública / Valoración - 1
Adicciones - 5

Esperanza de vida en Madrid - 2

- 1. Esperanza de vida a la edad de 65 años
- 2. Esperanza de vida con buena salud

Salud pública / Alimentos y aguas - 7

- 1. Inspecciones realizadas en Seguridad Alimentaria
- 2. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a Brotes y Alertas Alimentarias Salud Pública
- 3. Avisos en relación con la calidad del agua recibidos
- 4. Muestras tomadas y analizadas por los servicios de calidad del agua de consumo en grifo en la red de distribución
- 5. Porcentaje de personas que valoran el servicio de la calidad del agua de consumo en grifo con una puntuación igual o superior a 8
- 6. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a la calidad del agua de consumo en grifo
- 7. Fuentes de beber en parques, jardines y zonas verdes analizadas por un laboratorio acreditado

Salud pública / Animales - 4

- 1. Animales retirados de la vía pública
- 2. Peticiones de actuación recibidas en el Servicio Veterinario Municipal de Urgencia
- 3. Porcentaje de personas usuarias del Centro de Protección Animal que valoran el trato



- global recibido con una puntuación mayor o igual a 8
- 4. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios de Protección Animal

Salud pública / Promoción y prevención de la salud - 9

- Citas atendidas en los programas de promoción de la salud de los Centros Municipales de Salud
- 2. Personas atendidas en consulta para asesoramiento sanitario en viajes internacionales
- 3. Porcentaje de satisfacción global con la atención recibida en el servicio de Salud Internacional igual o superior a 8
- 4. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por el Centro de Salud Internacional
- 5. Grupos de entrenamiento de memoria y estimulación cognitiva realizados en el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo
- 6. Porcentaje de familiares satisfechos con el servicio recibido en el Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo
- 7. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tramitadas relativas a los servicios prestados por el Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo
- 8. Centros educativos que participan en los programas de prevención y promoción de la salud
- 9. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones internas tramitadas relativas a los servicios prestados por Salud Laboral

Salud pública / Salud ambiental - 7

- 1. Avisos e incidencias de plagas atendidos
- 2. Porcentaje de personas usuarias que valoran la atención recibida por avisos de plagas con una puntuación igual o superior a 7
- Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios de Prevención y Control de Plagas en la Ciudad de Madrid
- 4. Expedientes/Informes realizados en materia de habitabilidad/salubridad en viviendas
- 5. Publicación y actualización anual del Mapa de Infravivienda de la Ciudad de Madrid
- 6. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a Habitabilidad y Salubridad de la Vivienda
- 7. Activaciones del Sistema de Alerta en Salud Ambiental

Salud pública / Servicios Funerarios de Madrid - 3

- 1. Sepulturas, nichos y columbarios construidos
- 2. Porcentaje de personas usuarias encuestadas que valoran la atención y el trato recibido por los Servicios Funerarios con una puntuación igual o superior a 8
- 3. Felicitaciones, sugerencias, quejas y reclamaciones relativas a los servicios funerarios y cementerios



Salud pública / Salud Laboral - 2

- 1. Exámenes de salud laboral realizados al personal municipal
- 2. Porcentaje de personas que valoran el trato en los exámenes de salud laboral con una puntuación igual o superior a 8

Salud pública / Valoración - 1

1. Valoración ciudadana del control de la salud pública

Adicciones - 5

- 1. Personas atendidas en los Centros de Atención a las Adicciones (CAD)
- 2. Porcentaje de las solicitudes atendidas en plazo máximo de 15 días naturales en cada centro o servicio del Instituto de Adicciones
- 3. Valoración de las personas usuarias de los conocimientos de los profesionales y la capacidad para ayudarles en su proceso de recuperación en los CADs
- 4. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por el Instituto de Adicciones
- 5. Adolescentes y jóvenes atendidos en los Centros de Atención a las Adicciones (CAD y CCAD)

Seguridad y Emergencias - 18

Indicadores asignados a Subáreas

Seguridad - 11 SAMUR-Protección Civil - 3 Bomberos - 4

Seguridad - 11

- 1. Valoración ciudadana de la Policía Municipal
- 2. Plantilla de la Policía Municipal
- 3. Porcentaje de incidentes urgentes en materia de seguridad atendidos en 8 minutos o menos por la Policía Municipal
- 4. Porcentaje de llamadas por un presunto delito atendidas en 8 minutos o menos por la Policía Municipal
- 5. Plantilla de personal de seguridad y emergencias para cubrir las incidencias de la



ciudad

- 6. Sesiones de formación en educación vial
- 7. Campañas de seguridad vial realizadas por la Policía Municipal
- 8. Víctimas mortales en accidentes de tráfico
- 9. Delitos de odio registrados por motivo de racismo, xenofobia u otras causas de discriminación relacionadas con la diversidad
- 10. Mujeres que han acudido a pedir ayuda a los recursos municipales especializados de trata y otros contextos de prostitución
- 11. Mujeres que han acudido a pedir ayuda a los recursos municipales especializados de violencia de género de pareja/expareja

SAMUR-Protección Civil - 3

- 1. Valoración ciudadana del servicio SAMUR-PC
- 2. Tiempo medio de respuesta global del servicio de SAMUR-PC
- 3. Porcentaje de casos con tiempo de respuesta inferior a 10 minutos en SAMUR-PC

Bomberos - 4

- 1. Porcentaje de intervenciones resueltas con el primer tren de ataque de Bomberos
- 2. Bomberos por 100.000 habitantes
- 3. Tiempo medio de llegada del primer ataque de Bomberos en intervenciones urgentes
- 4. Valoración ciudadana del servicio de Bomberos

Turismo- 16

Indicadores asignados a Subáreas

Datos turísticos - 6 Servicios turísticos - 9

Turismo cinematográfico - 1

Datos turísticos - 6

- 1. Pernoctaciones de turistas en la ciudad de Madrid
- 2. Viajeros que visitan la ciudad
- 3. Gasto de las personas visitantes extranjeras (turistas internacionales)
- 4. Estancia media del visitante internacional
- 5. Oferta hotelera estimada
- 6. Inversiones destinadas a la realización de campañas publicitarias para la promoción turística de Madrid como destino de compras



Servicios turísticos - 9

- Eventos y campañas a los que se da cobertura informativa turística desde los SAIT (Servicios de Atención e Información Turística)
- 2. Tarjetas turísticas compradas
- 3. Oficinas de Turismo de la ciudad de Madrid certificadas
- 4. Valoración dada al servicio de las Oficinas de Turismo
- 5. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados por los SAIT (Servicios de Atención e Información Turística)
- 6. Valoración del servicio prestado por SATE (Servicio de Atención al Turista Extranjero)
- 7. Personas que realizan las visitas del programa de visitas guiadas oficiales
- 8. Valoración global de la visita realizada. Visitas Guiadas Accesibles
- 9. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas al Programa de Visitas Guiadas Oficiales

Turismo cinematográfico - 1

1. Permisos de rodajes cinematográficos

Urbanismo- 20

Indicadores asignados a Subáreas

Planificación Urbanística - 10 Gestión Urbanística - 8 Proyectos Singulares - 2

Planificación Urbanística - 10

- 1. Porcentaje de suelo objeto de transformación urbanística
- 2. Edificabilidad disponible para uso residencial, industrial y terciario
- 3. Superficie edificada para uso residencial, industrial y terciario
- 4. Índice de dotación de equipamientos, zonas verdes y deportivas
- 5. Ratio por habitante de equipamientos, zonas verdes y deportivas en el Centro Urbano
- 6. Porcentaje de suelo en fase de gestión
- 7. Porcentaje de suelo en fase de urbanización
- 8. Porcentaje de suelo no urbanizable protegido
- 9. Porcentaje de suelo pendiente de planes de desarrollo
- 10. Ayudas a la rehabilitación, regeneración y renovación urbanas



Gestión Urbanística - 8

- 1. Valoración ciudadana de la conservación y rehabilitación de los edificios
- 2. Valoración ciudadana de la protección de monumentos y del patrimonio históricoartístico de la ciudad
- "Asesoramiento Urbanístico Personalizado Avanzado (AUPA)"
- 4. Información Urbana: Visor Urbanístico
- 5. Porcentaje de actas favorables en Inspección Técnica de Edificios
- 6. Obras derivadas de actas desfavorables en Inspección Técnica de Edificios
- 7. Declaraciones de ruina inminente
- 8. Edificios protegidos catalogados

Proyectos Singulares - 2

- 1. Proyectos urbanísticos puestos en marcha
- 2. Superficie creada del Bosque Metropolitano

Vivienda-13

Indicadores asignados a Subáreas

Datos de vivienda - 5 Acceso a la vivienda - 8

Datos de vivienda - 5

- 1. Inmuebles propiedad de la EMVS
- 2. Vivienda de alquiler puesta en el mercado en la ciudad de Madrid
- 3. Consultas atendidas sobre vivienda
- 4. Porcentaje de plazas de aparcamiento en las promociones de viviendas con preinstalación para vehículos eléctricos
- 5. Ayudas a la rehabilitación, regeneración y renovación urbanas

Acceso a la vivienda - 8

- 1. Personas inscritas en el Registro Permanente de Solicitantes de Vivienda
- 2. Beneficiarios de los programas de alquiler
- 3. Viviendas gestionadas por el Servicio de Intermediación del Alquiler (SIA)
- 4. Viviendas adjudicadas a menores de 35 años
- 5. Tasa de cobertura en la intermediación hipotecaria



- 6. Intermediaciones de contenido hipotecario realizadas
- 7. Viviendas en los programas sociales de acceso a la vivienda (mujeres en situación de vulnerabilidad, housing first,...)
- 8. "Actuaciones de rehabilitación y adaptación de viviendas

Administración de la Ciudad 58-(suman 64, seis pertenecen a 2 Subáreas)

Indicadores asignados a Subáreas

Relaciones internas y externas - 6
Mejora de la gestión - 8
Gestión financiera - 25
Transformación digital - 3
Instalaciones y equipamientos municipales - 3
Recursos humanos - 15
Objetivos de Desarrollo Sostenible - 2
Covid - 2

Relaciones internas y externas - 6

- 1. Gasto realizado en reequilibrio territorial: SURES, PIBA y FRT
- 2. Inversión ejecutada en reequilibrio territorial
- 3. Evolución del presupuesto de los distritos
- 4. Presupuesto ejecutado en campañas institucionales del Ayuntamiento de Madrid, sus Organismos Autónomos y Empresas
- 5. Presupuesto destinado a Cooperación al Desarrollo
- 6. Instancias multilaterales y relaciones bilaterales en las que participa el Ayuntamiento de Madrid

Mejora de la gestión - 8

- 1. Grado de cumplimiento del Programa Operativo de Gobierno
- 2. Encuestas Generales de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos en la Ciudad de Madrid realizadas
- 3. Estudios de Percepción Ciudadana publicados en madrid.es/Calidad y Evaluación
- 4. Grado de cumplimiento de los compromisos recogidos en las Cartas de Servicios
- 5. Cartas de servicios aprobadas en el Mandato
- 6. Cartas de servicios certificadas
- 7. Cartas de servicios evaluadas
- 8. Cartas de servicios vigentes



Gestión financiera - 25

- Valoración ciudadana a los servicios de las Oficinas de Atención Integral al Contribuyente (OAIC)
- 2. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones tributarias
- 3. Ingresos por multas por habitante
- 4. Altas de actuaciones de comprobación e investigación en materia tributaria
- 5. Cuantía de los ingresos por impuestos estatales cedidos a Madrid
- 6. Derechos contraídos en la lucha contra el fraude fiscal
- 7. Derechos liquidados por la inspección tributaria
- 8. Autonomía fiscal
- 9. Pagos tramitados a través del portal web madrid.es
- 10. Recaudación ejecutiva
- 11. Gasto en limpieza viaria
- 12. Gasto público municipal en emprendimiento
- 13. Inversión en instalaciones deportivas
- 14. Gasto en deporte financiado por las tarifas
- 15. Gasto municipal en innovación (I+D+i)
- 16. Apoyo presupuestario a la promoción económica y desarrollo empresarial
- 17. Presupuesto municipal destinado a Educación y Juventud
- 18. Inversión en infraestructuras para la mejora de la movilidad
- 19. Inversión realizada en el mantenimiento urbano en el distrito
- 20. Gasto extraordinario en actuaciones para atender a las repercusiones de la COVID-19
- 21. Gasto realizado en reequilibrio territorial: SURES, PIBA y FRT
- 22. Inversión ejecutada en reequilibrio territorial
- 23. Evolución del presupuesto de los distritos
- 24. Presupuesto ejecutado en campañas institucionales del Ayuntamiento de Madrid, sus Organismos Autónomos y Empresas
- 25. Presupuesto destinado a Cooperación al Desarrollo

Transformación digital - 3

- 1. Grado de uso del registro electrónico respecto del presencial
- 2. Accesos al punto único de relación electrónica (Carpeta Ciudadana del Ayuntamiento)
- 3. Notificaciones electrónicas

Instalaciones y equipamientos municipales - 3

- 1. Producción de energía fotovoltaica en edificios y centros municipales
- 2. Edificios municipales con certificados medioambientales, de eficiencia energética y de accesibilidad
- 3. Vehículos eléctricos e híbridos en la flota municipal



Recursos humanos - 15

- 1. Exámenes de salud laboral realizados al personal municipal
- 2. Porcentaje de personas que valoran el trato en los exámenes de salud laboral con una puntuación igual o superior a 8
- 3. Plazas vacantes 'desdotadas' dotadas presupuestariamente
- 4. Plazas creadas en OPES para el refuerzo de los recursos humanos en los distritos
- 5. Medidas adoptadas para la agilización de los procesos de selección
- 6. Convocatorias de procesos selectivos
- 7. Puestos incluidos en los procedimientos de provisión de puestos de trabajo
- 8. Personal con firma electrónica
- 9. Plantilla media municipal
- 10. Actividades formativas para el personal municipal
- 11. Tasa de temporalidad de la plantilla municipal
- 12. Personal temporal
- 13. Ayudas de acción social para empleados municipales
- 14. Alumnos formados en los centros de formación interna del Ayuntamiento de Madrid
- 15. Horas de formación interna recibidas por el total de alumnos formados en los centros del Ayuntamiento de Madrid

Objetivos de Desarrollo Sostenible - 2

- 1. Grado de cumplimiento del ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles
- 2. Iniciativas promovidas desde el Ayuntamiento en relación con la Agenda 2030

Covid - 2

- Gasto extraordinario en actuaciones para atender a las repercusiones de la COVID-19
- Percepción ciudadana de la actuación del Ayuntamiento de Madrid frente a la COVID-19