



Guía para la carga de datos de las actuaciones y los indicadores

Programa de Gobierno

2023 – 2027



Guía para la carga de datos de las actuaciones y los indicadores Programa de Gobierno 2023 - 2027

INDICE

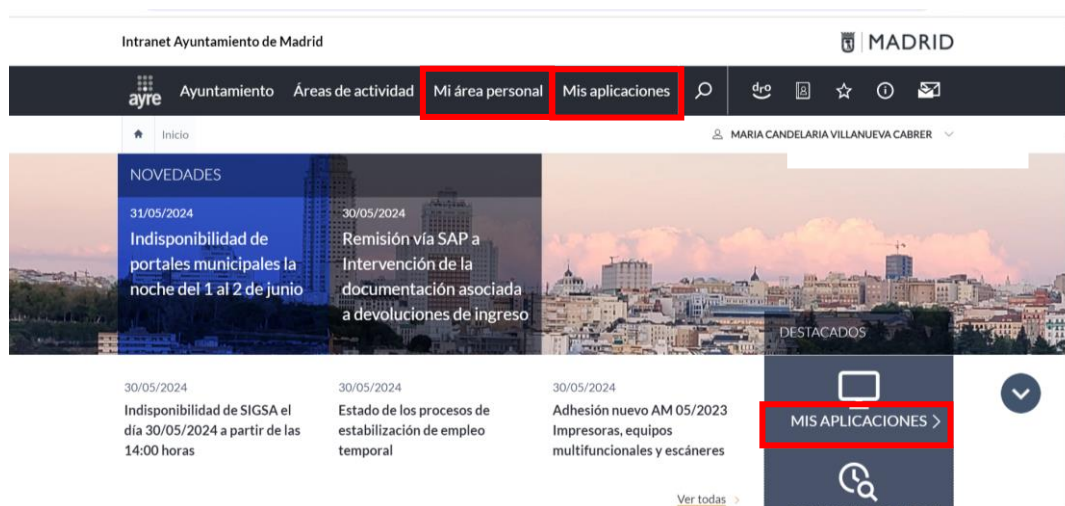
Acceso a la aplicación	3
Carga de datos de las actuaciones.....	5
Carga de datos de los indicadores	8



Acceso a la aplicación

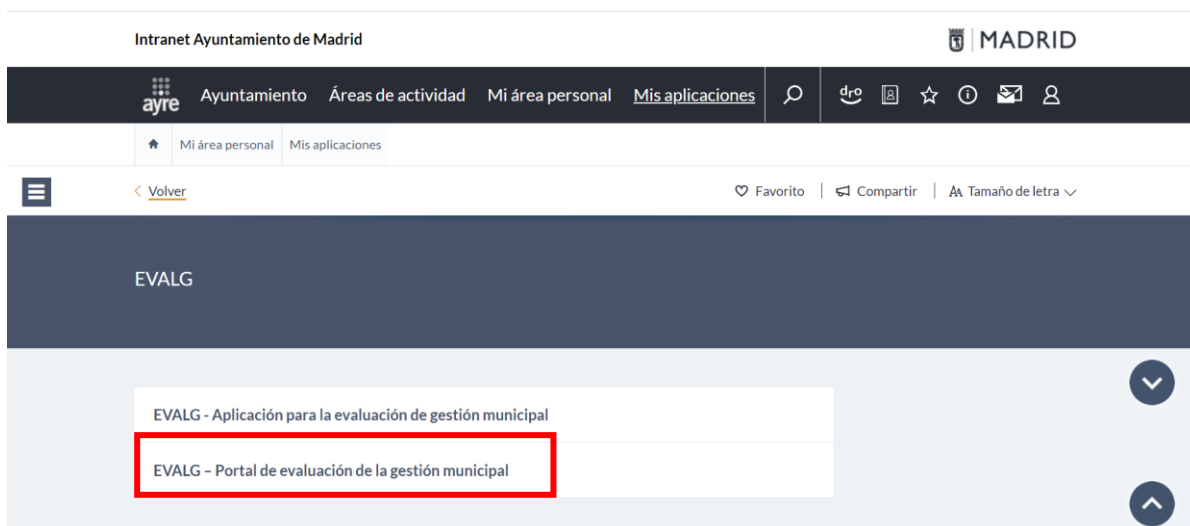
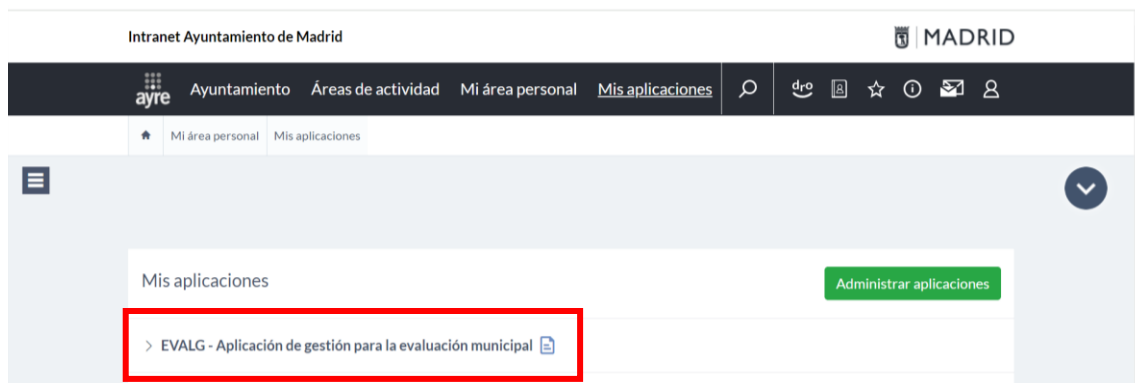
Para la carga de datos es necesario estar dado de **alta en la aplicación [EVALG – Aplicación de gestión para la evaluación municipal](#)**. Se encarga de ello el equipo de trabajo del Programa de Gobierno de la Dirección General de Transparencia y Calidad¹ que, como administrador de la aplicación, realiza la gestión de los usuarios.

Se accede a la aplicación a través de la **intranet municipal ayre** en [Mis Aplicaciones](#), en [Mi área personal/Mis Aplicaciones](#) o directamente en [Mis Aplicaciones](#).

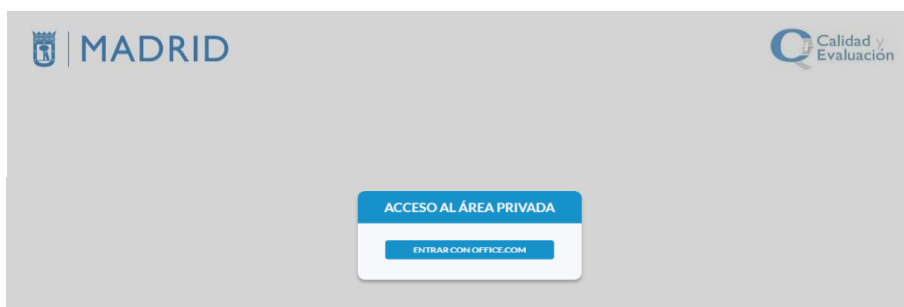


Una vez en [Mis Aplicaciones](#) se pulsa sobre el enlace [EVALG – Aplicación de gestión para la evaluación municipal](#) para lo cual, la primera vez que se acceda, se seleccionará en el menú *Administrar aplicaciones* (en los posteriores accesos, saldrá directamente):

¹ Dirección General de Transparencia y Calidad, Subdirección General de Calidad y Evaluación, Servicio de Evaluación plandegobierno@madrid.es



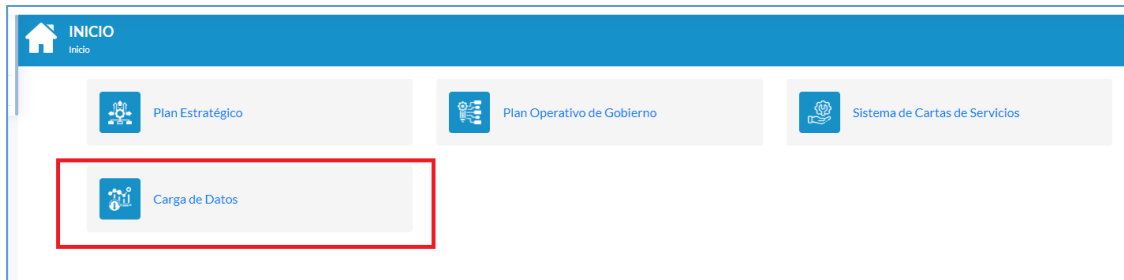
El acceso a la aplicación se hace pulsando el botón [ENTRAR CON OFFICE.COM](#):



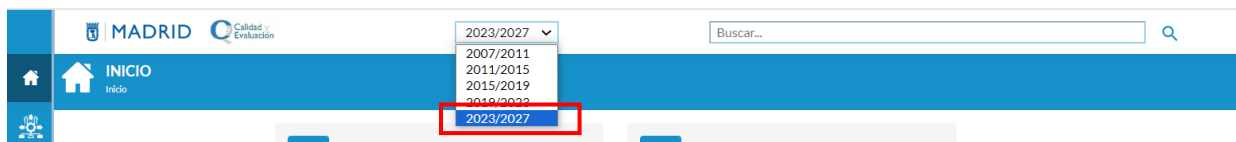


Carga de datos de las actuaciones

Se accede desde Carga de Datos:



En primer lugar, en el desplegable superior se selecciona el **mandato 2023/2027**:



Y a continuación, en el menú de la izquierda se selecciona **Actuaciones**:





Según la dependencia orgánica de la persona que accede, se visualizan y podrán cargar los datos de las **actuaciones** que sean responsabilidad de esa unidad.

CARGA DE DATOS DE LAS ACTUACIONES
Inicio Carga de Datos Carga de datos de las actuaciones

Parametros de busqueda

Area Gobierno: Vicealcaldia
Coordinación: Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia y Participación ...
Dirección: D.G. de Transparencia y Calidad

EXPORTAR

Fase	F.Inicio	F.Fin	F.Inicio Real	F.Fin Real
Actuación: Adaptación de la normativa municipal a la Ley de Transparencia de la Comunidad de Madrid				
Consulta pública previa.	10-12-2019	24-12-2019	10-12-2019	24-12-2019
Redacción del texto inicial.	01-03-2020	15-07-2020	01-03-2020	15-07-2020
Consultas a grupos políticos y consultas a entidades ciudadanas.	15-07-2020	15-10-2020	23-10-2020	30-10-2020
Aprobación por Junta de Gobierno.	15-05-2021	31-07-2021		
Aprobación por el Pleno del Ayuntamiento de Madrid.	01-10-2021	01-12-2021		
Implantación plena de su contenido.	01-02-2022	31-05-2023		
Actuación: Ampliación del Catálogo de Información Pública				
Adaptación del Catálogo de Información Pública a la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid	01-06-2019	31-01-2020	01-06-2019	31-01-2020
Adaptación del Catálogo de Información Pública a la nueva Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid	01-03-2022	31-05-2023		
Incremento del Catálogo de Información Pública 2022.	01-01-2022	31-12-2022		
Actuación: Creación de una Base de Datos de Buenas Prácticas en materia de Calidad				

Existe una **caja de búsqueda** para localizar las actuaciones:

CARGA DE DATOS DE LAS ACTUACIONES
Inicio Carga de Datos Carga de datos de las actuaciones

Parametros de busqueda

Area Gobierno: Vicealcaldia
Coordinación: Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia y Participación ...
Dirección: D.G. de Transparencia y Calidad

La **carga de fechas** reales de inicio y fin se hace desde la pantalla que muestra las actuaciones, para lo cual hay que situarse directamente sobre la celda en la que se quiere introducir la fecha:

Actuación: Mejora de la percepción del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones por la ciudadanía

Análisis de calidad de las respuestas.	01-03-2020	31-12-2020	01-03-2020	15-12-2020
Revisión y elaboración de plantillas y modelos de respuesta.	01-11-2020	31-12-2021	01-11-2020	14-09-2021
Estudio de satisfacción anual de las personas usuarias de las sugerencias y reclamaciones del año 2019	01-10-2019	31-12-2019	01-10-2019	15-12-2019
Estudio de satisfacción anual de las personas usuarias de las sugerencias y reclamaciones del año 2020	01-10-2020	31-12-2020	01-10-2020	15-12-2020
Estudio de satisfacción anual de las personas usuarias de las sugerencias y reclamaciones del año 2021	01-10-2021	31-12-2021	01-10-2021	15-12-2021
Estudio de satisfacción anual de las personas usuarias de las sugerencias y reclamaciones del año 2022	01-10-2022	31-12-2022		

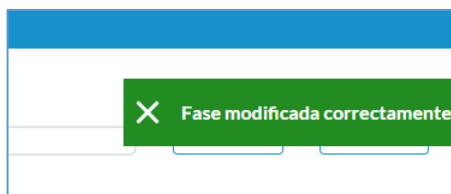


Haciendo clic en la casilla de las fechas se despliega un calendario en el que podemos navegar hasta la fecha que queremos cargar:

	F.Inicio	F.Fin	F.Inicio Real	F.Fin Real	
	01-06-2019	30-07-2021	01-06-2019	30-06-2021	
	01-06-2019	01-12-2020	01-06-2019	15-10-2020	
	01-06-2019	02-06-2019	01-06-2019	02-06-2019	
	01-06-2019	30-11-2019			
	01-03-2020	31-12-2020			
	01-11-2020	31-12-2021			
	01-10-2019	31-12-2019			
	01-10-2020	31-12-2020			
	01-10-2021	31-12-2021			
	01-10-2022	31-12-2022			

Calendar popup for September 2022 showing the 21st selected.

Una vez que tengamos seleccionada la fecha real que corresponda se hace clic en el icono de la derecha y la fase queda modificada:



Se puede acceder a la **ficha informativa de la actuación** haciendo clic en icono situado a la izquierda de cada una de las fases:

Fase	F.Inicio	F.Fin	F.Inicio Real	F.Fin Real	
Actuación: Elaboración de un proyecto que permita la evaluación de programas y servicios municipales					
<input checked="" type="checkbox"/> Fase 1: Definición de criterios y directrices para la evaluación de programas y servicios municipales	01-09-2024	31-12-2024	15-01-2024		
<input checked="" type="checkbox"/> Fase 2: Elaboración de un proyecto de evaluación	01-01-2025	30-09-2025			
<input checked="" type="checkbox"/> Fase 3: Difusión del proyecto de evaluación entre los servicios municipales	01-10-2025	31-10-2025			
Actuación: Elaboración, implementación y difusión del IV Plan de Gobierno Abierto					
<input checked="" type="checkbox"/> Fase 1: Establecimiento del Plan de trabajo	01-11-2023	30-11-2023	01-11-2023	30-11-2023	
<input checked="" type="checkbox"/> Fase 2: Consulta previa	01-12-2023	31-01-2024	01-12-2023	31-01-2024	



La ficha contiene toda la **información** relativa a la actuación y no permite editarla.

2023/2027

🔍

CARGA DE DATOS DE LAS ACTUACIONES
VOLVER

EXPORTAR

Denominación:

Publicado:

Descripción:

Observaciones:

Acción condicionada a decisiones de otras Administraciones Públicas:

Tipo evaluación:

Estado:

Áreas de gobierno:

- 03. Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias / 03.2. Coordinación General de Vicealcaldía / 03.2.3. D.G. de Transparencia y Calidad

Compromisos de Gobierno:

- 013 - Evaluar la eficacia y resultados de cada uno de los programas y servicios municipales

Distritos y Barrios:

- 00 - Ciudad

Proyectos:

- 01.3.1. Calidad y evaluación

Planes:

- 06. Planificación

Indicadores de evaluación Peso % Cumplimiento %

Indicador	Peso %	Cumplimiento %

Indicadores informativos

Indicador

Fases / Hitos de la Actuación	Fecha inicio planificada	Fecha inicio real	Fecha fin planificada	Fecha fin real	Peso %
Definición de criterios y directrices para la evaluación de programas y servicios municipales	01-03-2024	15-01-2024	31-12-2024		30%
Elaboración de un proyecto de evaluación	01-01-2025		30-09-2025		50%
Difusión del proyecto de evaluación entre los servicios municipales	01-10-2025		31-10-2025		20%

Fases / Hitos de la Actuación	2024						2025												
	m	a	m	j	j	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	j	a	s
Definición de criterios y directrices para la evaluación de...	[Barra de progreso]																		
Elaboración de un proyecto de evaluación	[Barra de progreso]																		
Difusión del proyecto de evaluación entre los servicios m...	[Barra de progreso]																		

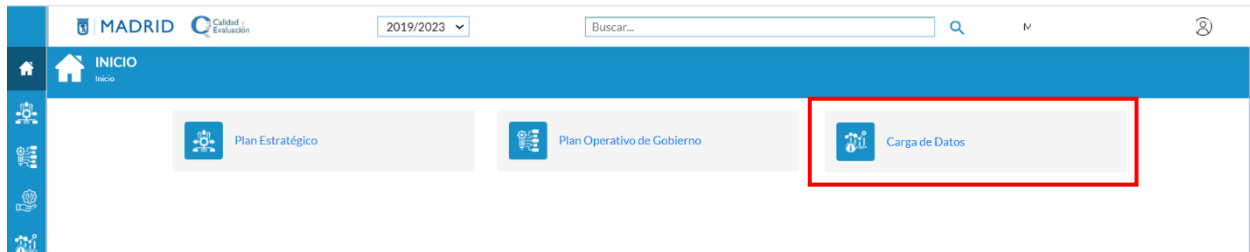
Período de planificación

Período de ejecución

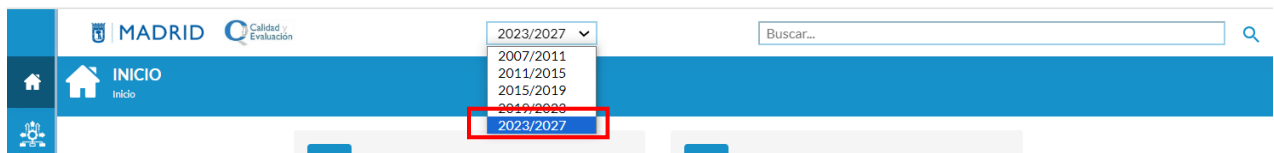


Carga de datos de los indicadores

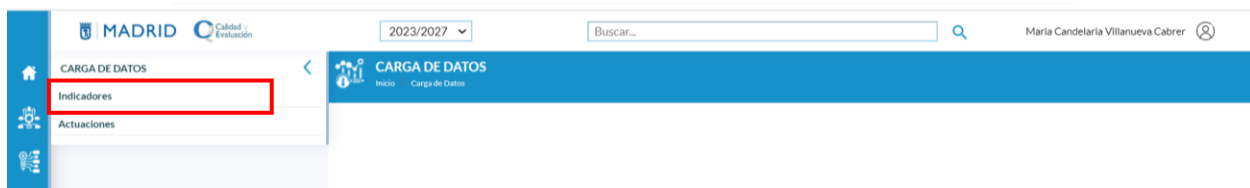
También se accede desde Carga de Datos:



En primer lugar, en el desplegable superior se selecciona el **mandato 2023/2027**:



Y a continuación, tras acceder a **Carga de Datos**, se selecciona **Indicadores** en el menú de la izquierda:





Según la dependencia orgánica de la persona que accede, se visualizan y podrán cargar los valores de los **indicadores** que sean responsabilidad de esa unidad, cuyo **número** aparece reflejado en la parte inferior.

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
Percepción de la calidad de vida en la Ciudad	
Distritos: Arganzuela	
Distritos: Barajas	
Distritos: Carabanchel	
Distritos: Centro	
Distritos: Chamartín	
Distritos: Chamberí	
Distritos: Ciudad Lineal	
Distritos: Fuencarral-El Pardo	
Distritos: Hortaleza	
Distritos: Latina	
Distritos: Moncloa-Aravaca	

Los indicadores aparecen ordenados alfabéticamente. Existe una **caja de búsqueda** para localizar fácilmente el indicador que interese cargar:

Se visualiza por defecto el **año** actual. Para la visualización de años anteriores hay que desplazarse usando las flechas de izquierda / derecha por el contador de años:

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
Percepción de la calidad de vida en la Ciudad	
Distritos: Arganzuela	
Distritos: Barajas	
Distritos: Carabanchel	



La carga de datos se realiza desde la **parrilla inicial** en la que aparecen en blanco las casillas de los datos que deben ser cargados, según la dependencia y la periodicidad definida para cada indicador (mensual, trimestral, anual, etc.). En gris aparecen las casillas no editables:

<< 2022 >> EXPORTAR

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
Apoyo ciudadano a la candidatura olímpica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6,6	6,6
Cartas de servicios aprobadas en el Mandato														
Cartas de servicios certificadas	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		
Cartas de servicios evaluadas	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		

Se puede acceder a la **ficha informativa del indicador** haciendo clic en icono situado a la izquierda de cada uno de ellos:

CARGA DE DATOS DE LOS INDICADORES
Inicio | Carga de Datos | Carga de datos de los Indicadores

Parámetros de búsqueda: Buscar Limpiar

Área de Gobierno: 03. Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias | Coordinación: 03.2. Coordinación General de Vicealcaldía | Dirección: 03.2.3. D.G. de Transparencia y Calidad

<< 2024 >> EXPORTAR

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
<input checked="" type="checkbox"/> Percepción de la calidad de vida en la Ciudad	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		
Distritos: Arganzuela	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		
Distritos: Basiglio	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		

La ficha contiene toda la **información** relativa al indicador y no permite editarla.

INDICADOR VOLVER

Inicio | Plan Operativo de Gobierno | Indicadores Todos | Indicador: Percepción de la calidad de vida en la Ciudad

Denominación*: Percepción de la calidad de vida en la Ciudad Publicado: Visible

Descripción*:
Mide la opinión de la ciudadanía respecto a la calidad de vida en Madrid. Sirve como indicador transversal para conocer la tendencia del bienestar de vivir en Madrid. Se obtiene desde 2016 de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Hasta la edición 2019 se trataba de un índice sintético calculado según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIIPP) de Estados Unidos; a partir de entonces los datos son una media de las valoraciones proporcionadas por los entrevistados en una escala de 0 a 10. Se ha realizado una homogeneización de los datos para poder compararlos (Estudio 2021 de Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid)

Responsable del Indicador: 03.2.3. D.G. de Transparencia y Calidad D.G. de Transparencia y Calidad Activo: SI

Ámbito del indicador: Ciudad | Fuentes de datos: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Serv | Tipo y Unidad de medida: Media | Formato valor horario: [dropdown]















Configuración de un indicador de transparencia y calidad

Ámbito del indicador <input checked="" type="checkbox"/> Ciudad	Fuentes de datos Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Serv	Tipo y Unidad de medida Media	Formato valor horario ▼
Fórmula de cálculo Suma de las puntuaciones otorgadas / Total de personas encuestadas		Temporada <input type="checkbox"/> Permite establecer periodos que transcurren entre dos años consecutivos (temporada deportiva, curso académico, etc.)	
Periodicidad Irregular ▼	Datos desagregados <input checked="" type="checkbox"/> Permite registrar los valores por series	Tipo calculo total ▼	
Tipo Indicador Cartas de Servicios Informativo ▼	Datos de comparación <input checked="" type="checkbox"/> Permite comparar el grafico con otros conceptos	Mostrar datos periódicos <input checked="" type="checkbox"/> Permite mostrar los datos periódicos de indicador, o mostrar sólo los datos anuales	
ELIMINAR	GUARDAR		

Creado por: Creado el: 04/05/2021 3:19
Modificado por: [María Candelaria Villanueva](#) Modificado el: 13/06/2023 11:39

GESTIONAR OBSERVACIONES	GESTIONAR SERIES	CARGAR DATOS
GESTIONAR PROG. PRESUPUESTARIOS	GESTIONAR RESPONSABLES	

Áreas/Sub Áreas de Acción asociadas al Indicador:	Plan / Eje / Objetivos Estratégicos asociados al Indicador:
01. Cohesión Social y Servicios Sociales  	Plan Estratégico 2019-2023 / 5.- Madrid responsable, transparente y fácil  
02. Cultura  	Plan Estratégico 2023-2027 / 01. Madrid, una ciudad con las instituciones / 01.1. Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza  
03. Deporte  	
04. Desarrollo Económico y Tecnológico  	
05. Empleo 