

AENOR

Certificado de Conformidad Gestión de Cartas de Servicios



GCS-2014/0001

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE MADRID Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

Realiza: Gestión de Cartas de Servicios

Conforme con: IE-DTC-124 Especificación Técnica de Gestión de Cartas de Servicios

Localizado en: Calle Alcalá, 45, 1ª Planta. 28014 Madrid

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido con lo establecido en la IE-DTC-124 Especificación Técnica de Gestión de Cartas de Servicios, de acuerdo con el cual la entidad certificada realiza labores de fomento, apoyo, seguimiento y evaluación periódica de sus cartas de servicios. El proceso de auditoría se realiza de manera conjunta e integrada con el de las Cartas de Servicios objeto de la certificación en cuestión.

Fecha de primera emisión: 2014-12-22
Fecha de última emisión: 2017-12-22
Fecha de expiración: 2020-12-22

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General