

71



Cartas de servicios
vigentes

732



Compromisos
de calidad

1549



Indicadores
totales

Resultados de 2021

66



Cartas de servicios
evaluadas

172



Áreas de mejora
implantadas

81,6%



Grado de cumplimiento
de los compromisos

66



Total cartas
certificadas

2

Nuevas cartas
certificadas

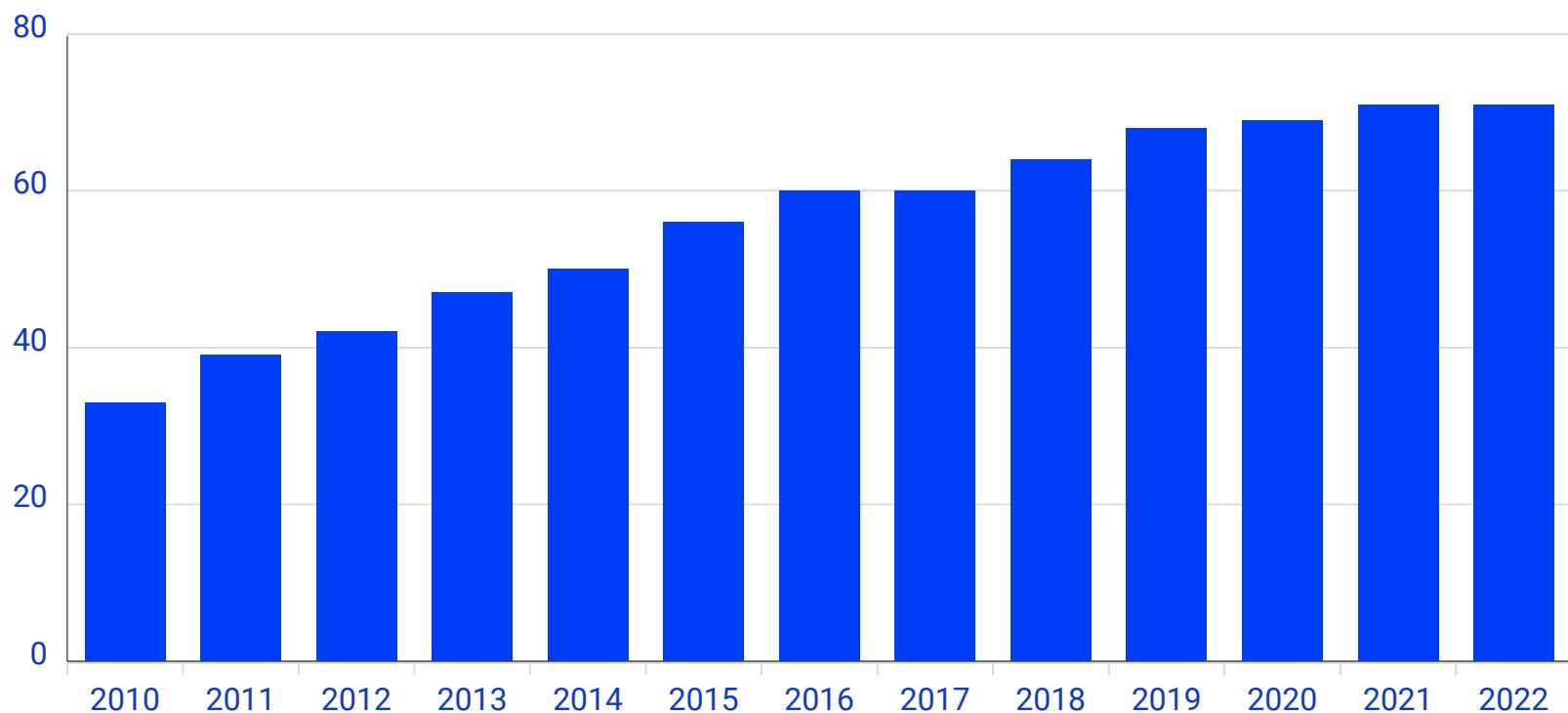
93%



Porcentaje
certificadas/
total de cartas

71

Cartas de servicios vigentes



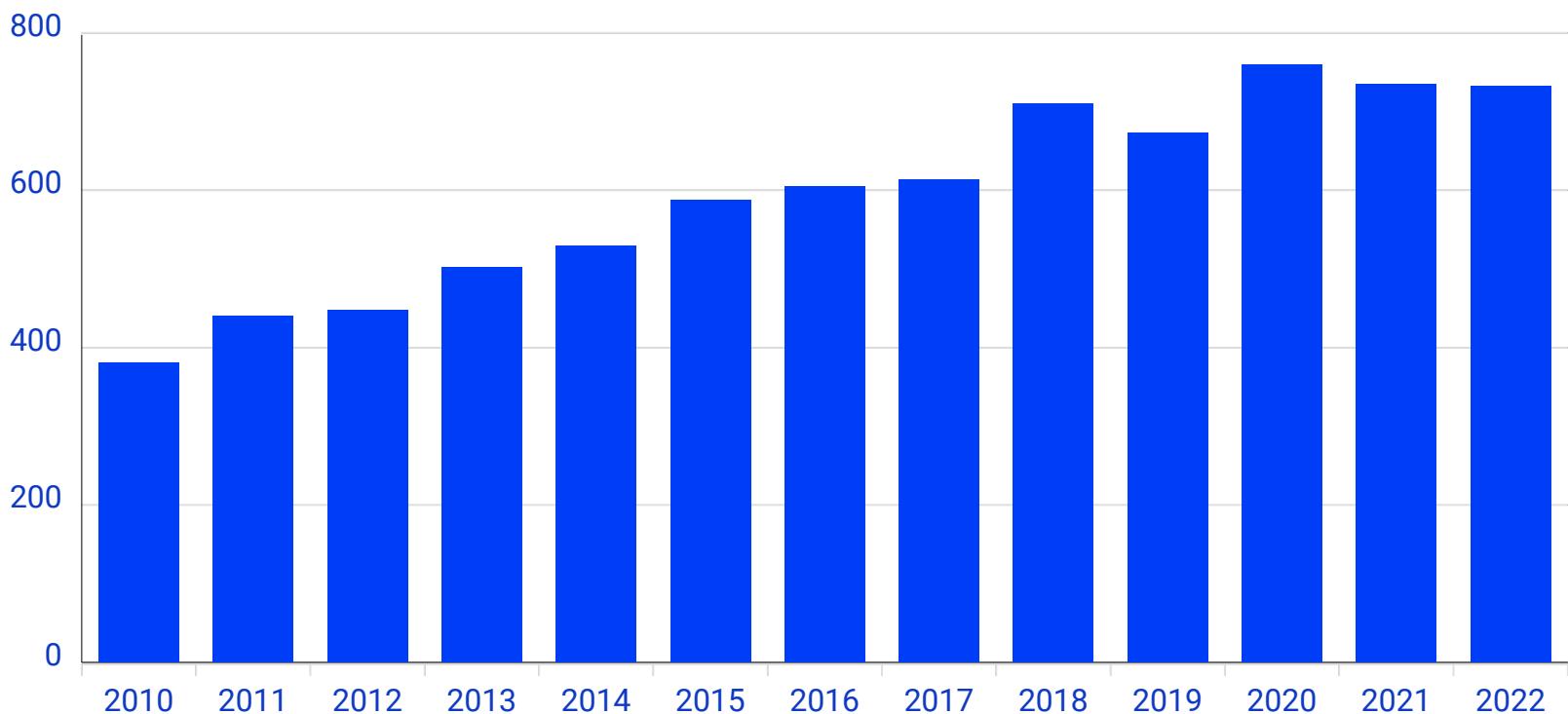
CARTAS EN ELABORACIÓN:

- SEGURIDAD VIAL

VOLVER

732

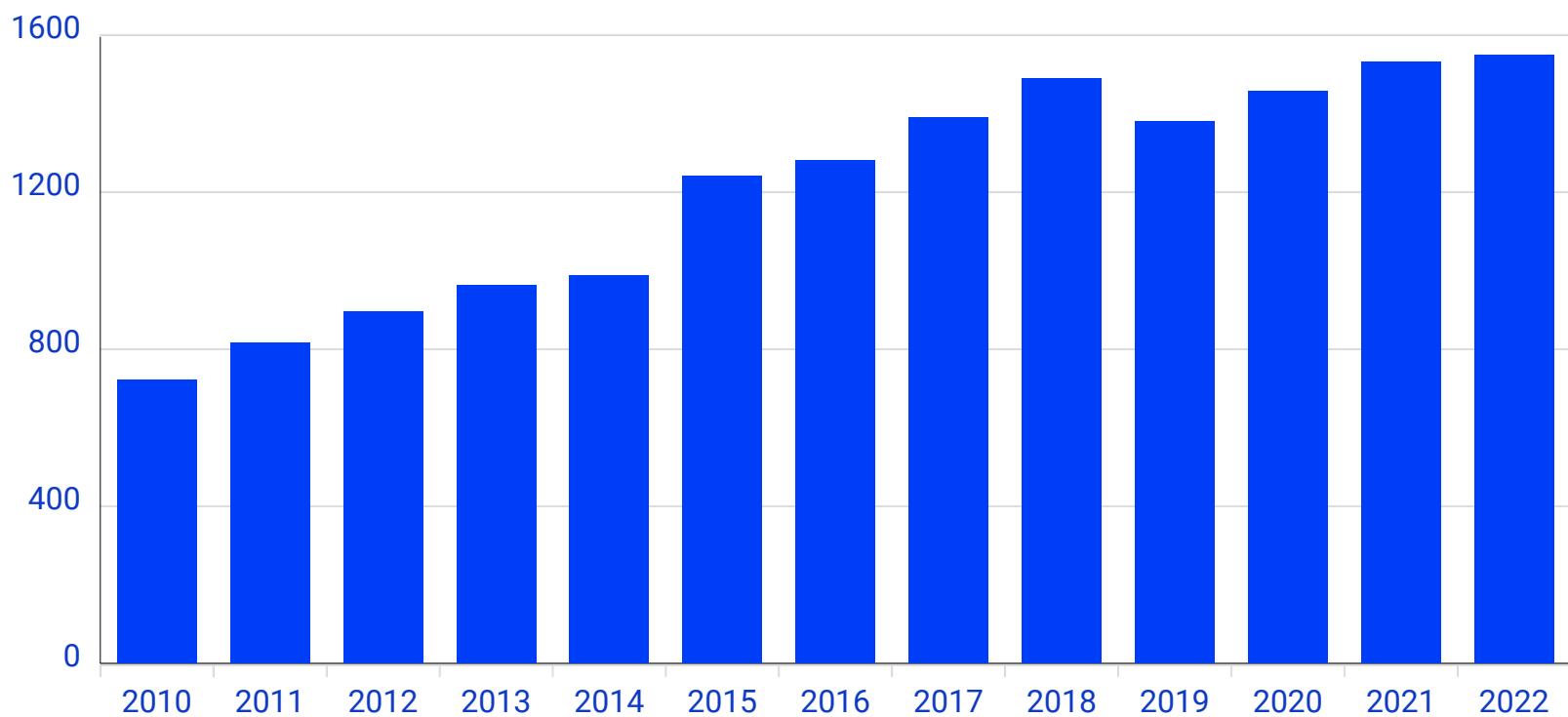
Compromisos
de calidad



VOLVER

1549

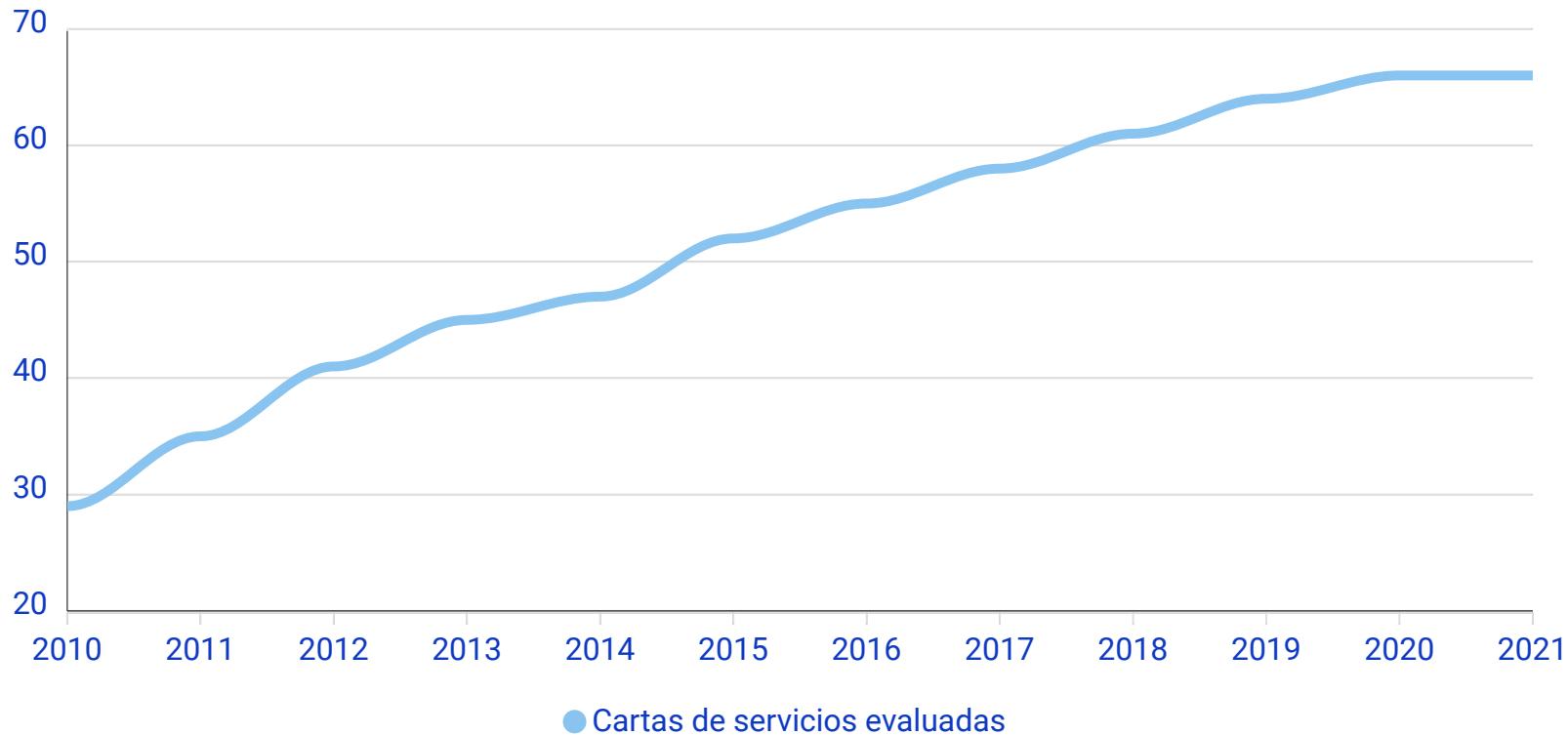
Indicadores totales



VOLVER

66

Cartas de servicios evaluadas

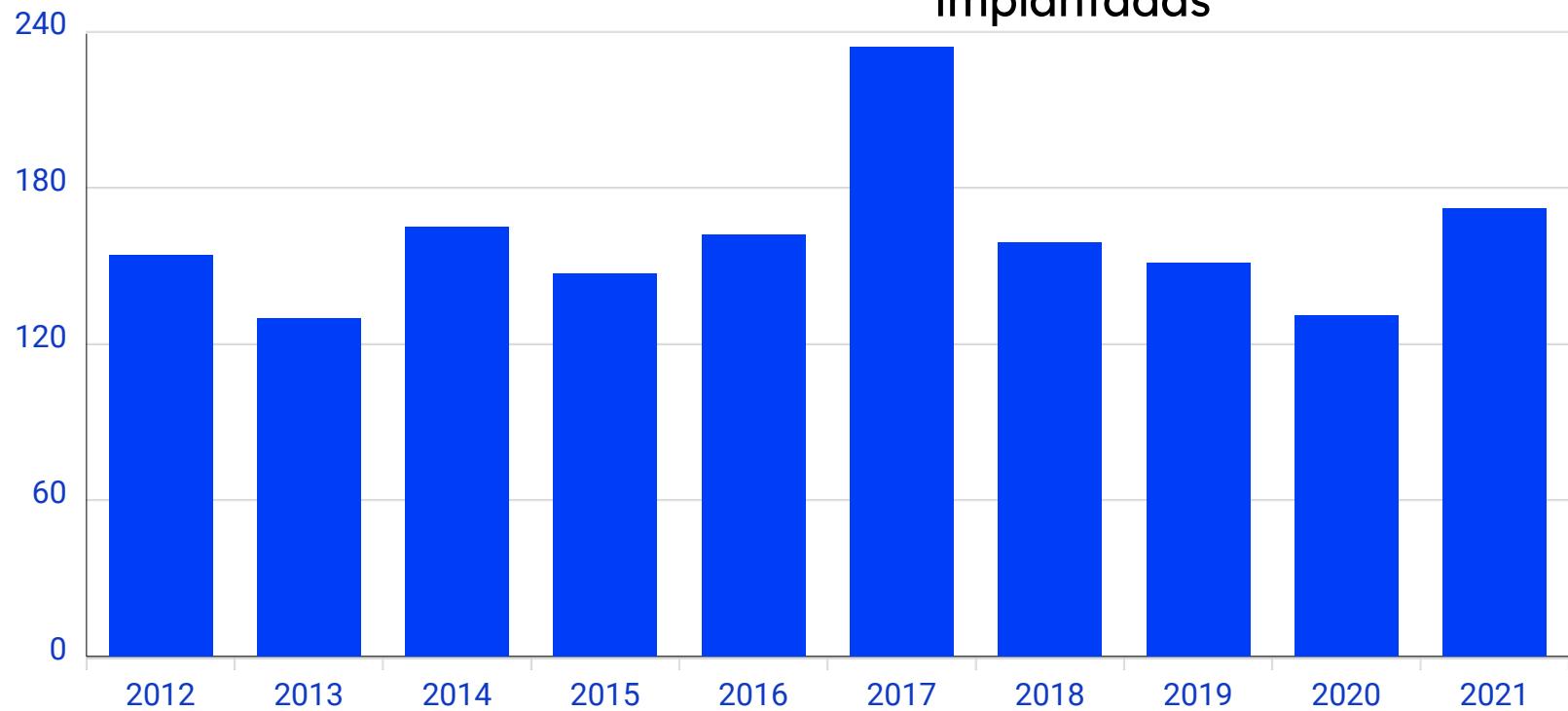


VOLVER

Cartas de servicios evaluadas cada año (sólo se evalúan las que tienen
al menos un año de antigüedad)

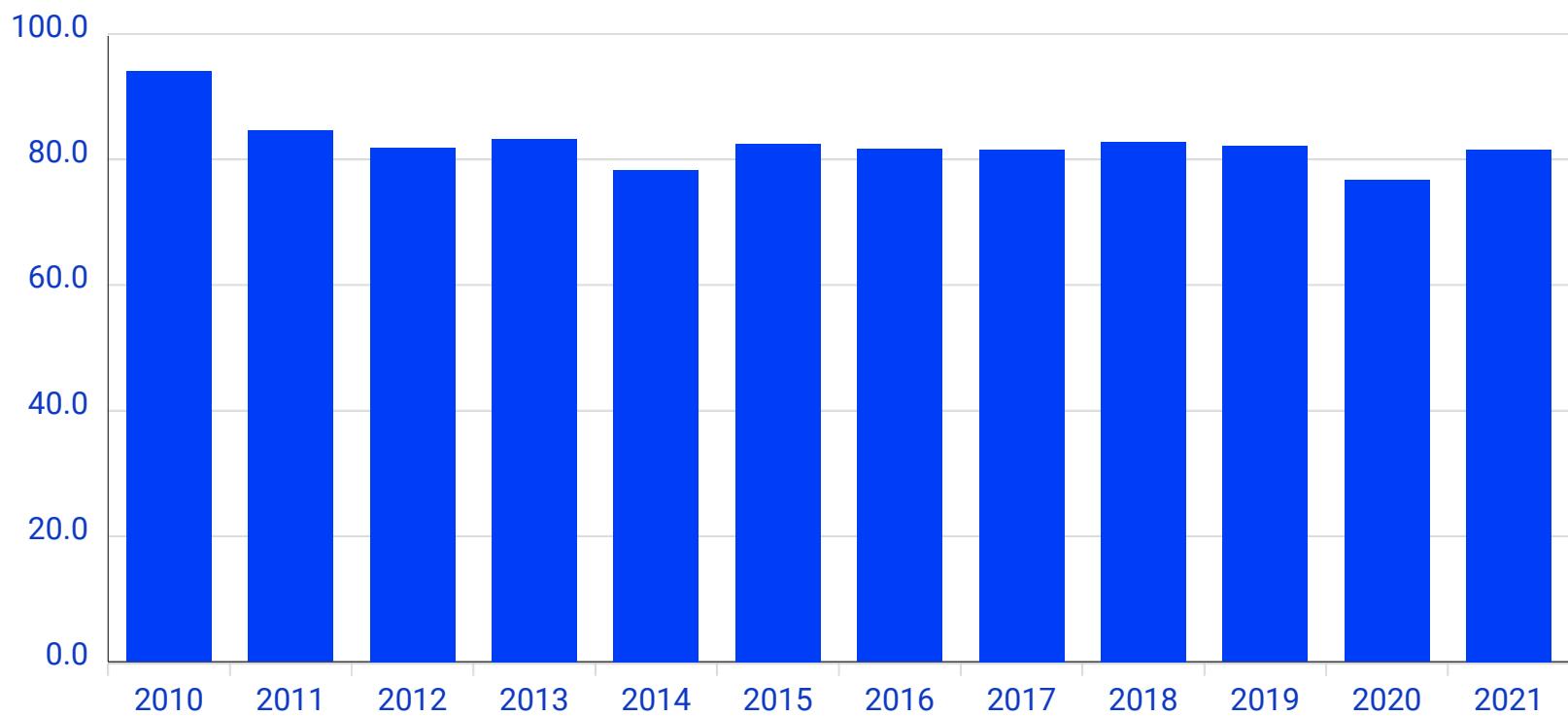
172

Áreas de mejora
implantadas



VOLVER

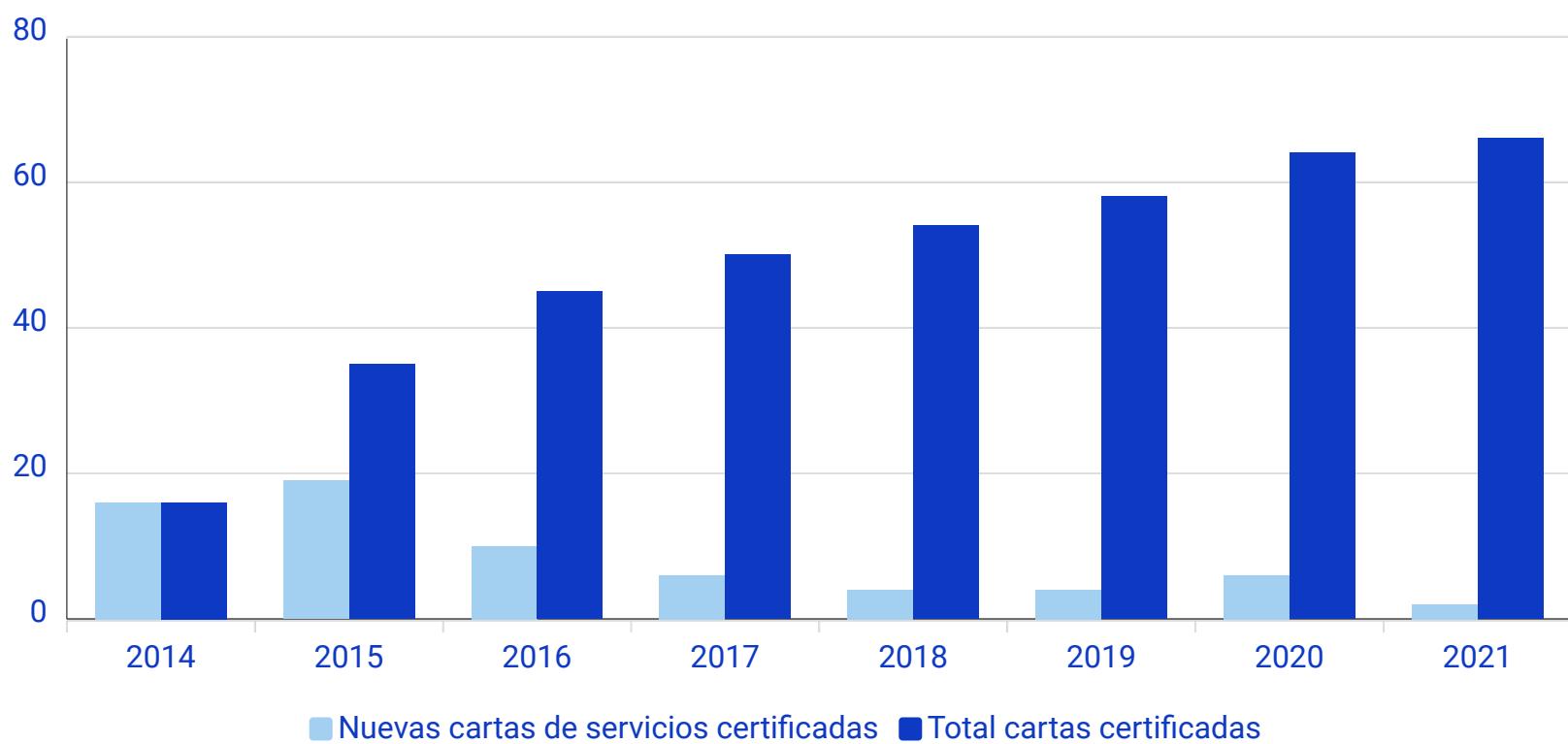
Número de áreas de mejora planificadas en las cartas que se han implantado efectivamente cada año.



81,6%

Grado de cumplimiento
de los compromisos

VOLVER



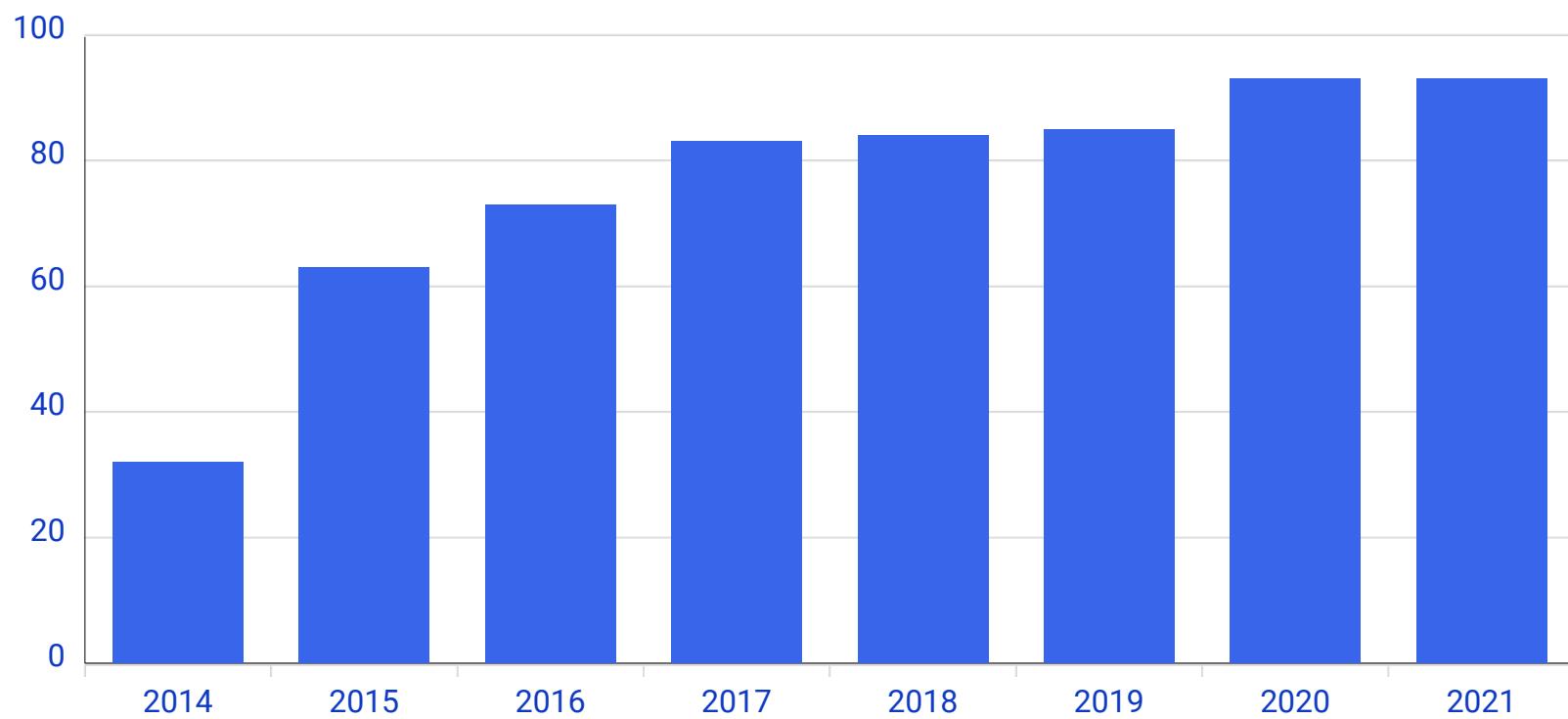
66

Total cartas certificadas

2

Nuevas cartas certificadas

VOLVER



⬅ VOLVER

93%

Porcentaje
certificadas/
total de cartas

Porcentaje de cartas certificadas sobre el total de cartas (sólo se certifican cartas que haya sido al menos evaluadas internamente una vez)