



Cartas de servicios
vigentes



Compromisos
de calidad



Indicadores
totales

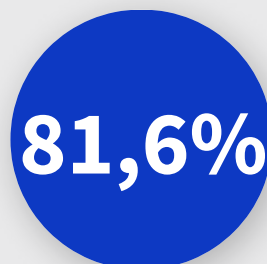
Resultados de 2021



Cartas de servicios
evaluadas



Áreas de mejora
implantadas



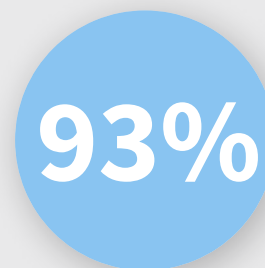
Grado de cumplimiento
de los compromisos



Total cartas
certificadas



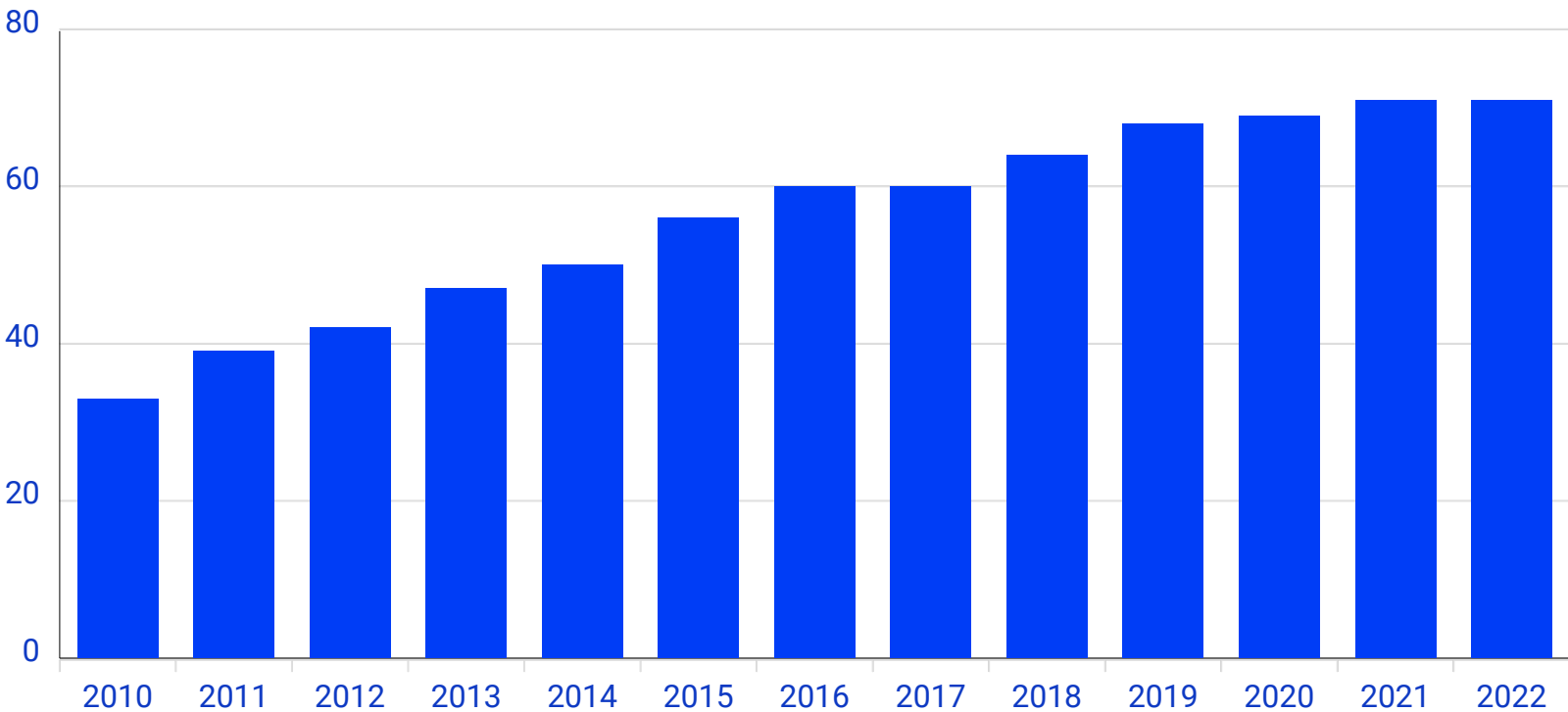
Nuevas cartas
certificadas



Porcentaje
certificadas/
total de cartas

71

Cartas de servicios
vigentes



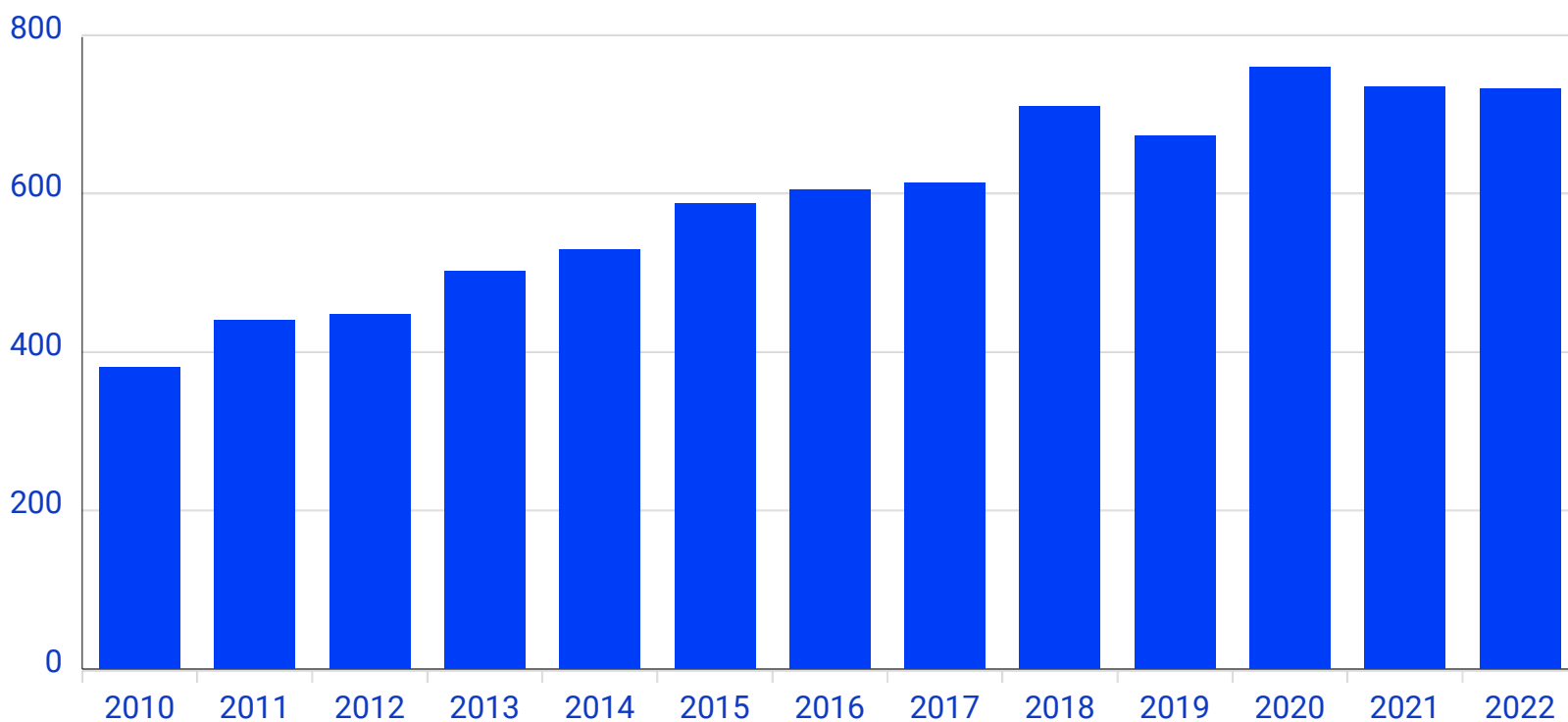
CARTAS EN ELABORACIÓN:

- SEGURIDAD VIAL

 **VOLVER**

732

Compromisos de calidad

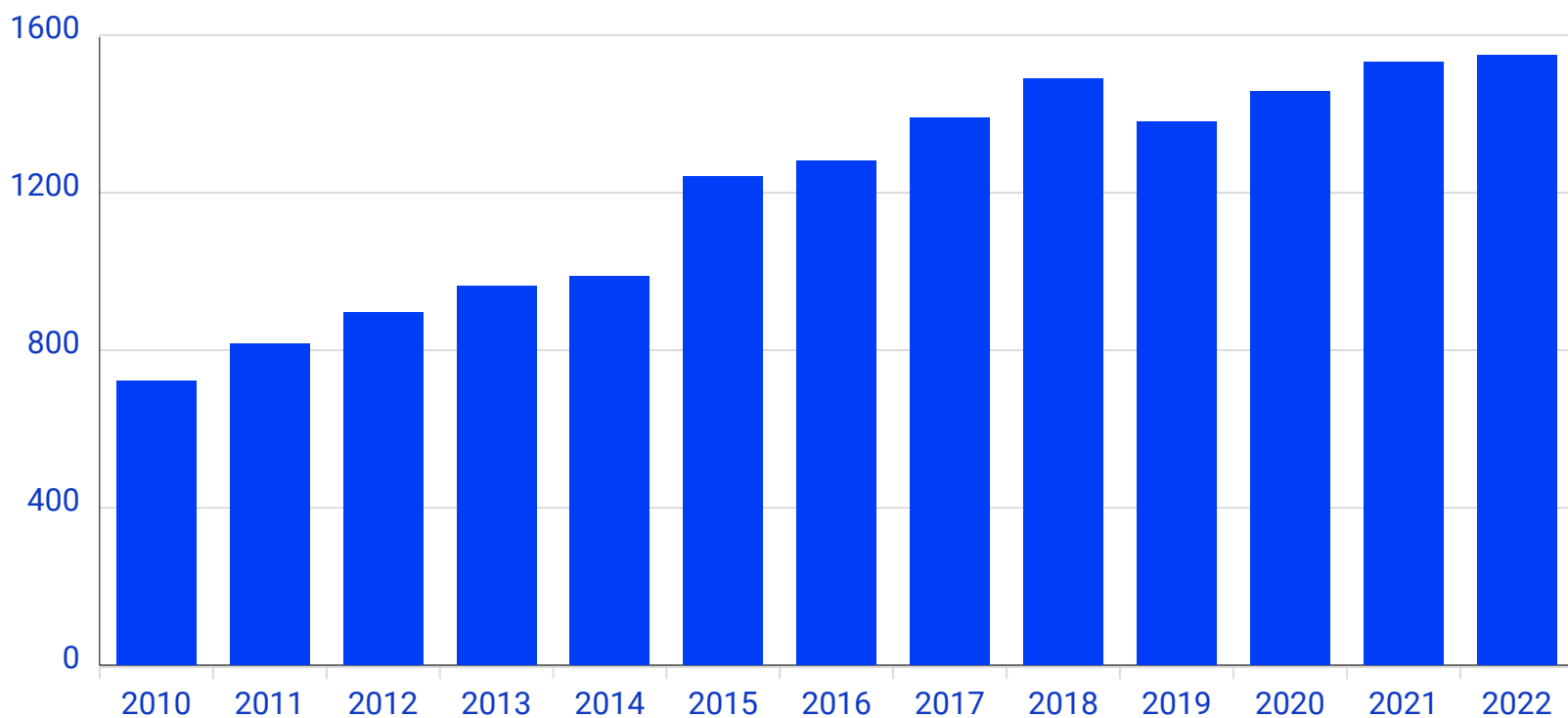


 **VOLVER**

Número total de compromisos asumidos en el conjunto de cartas por años.

1549

Indicadores
totales

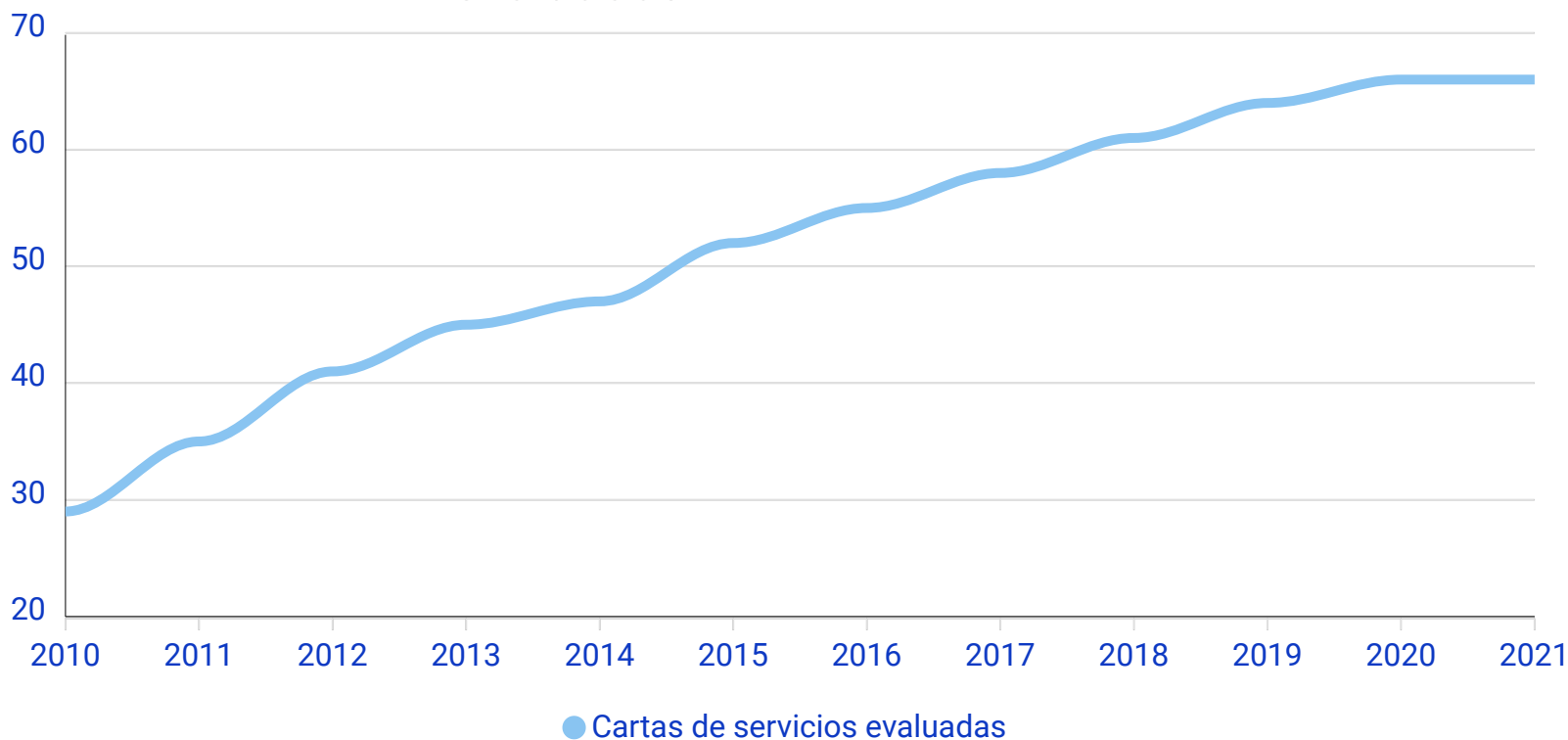


← VOLVER

Número total de indicadores que miden el cumplimiento de los compromisos por años.

66

Cartas de servicios evaluadas

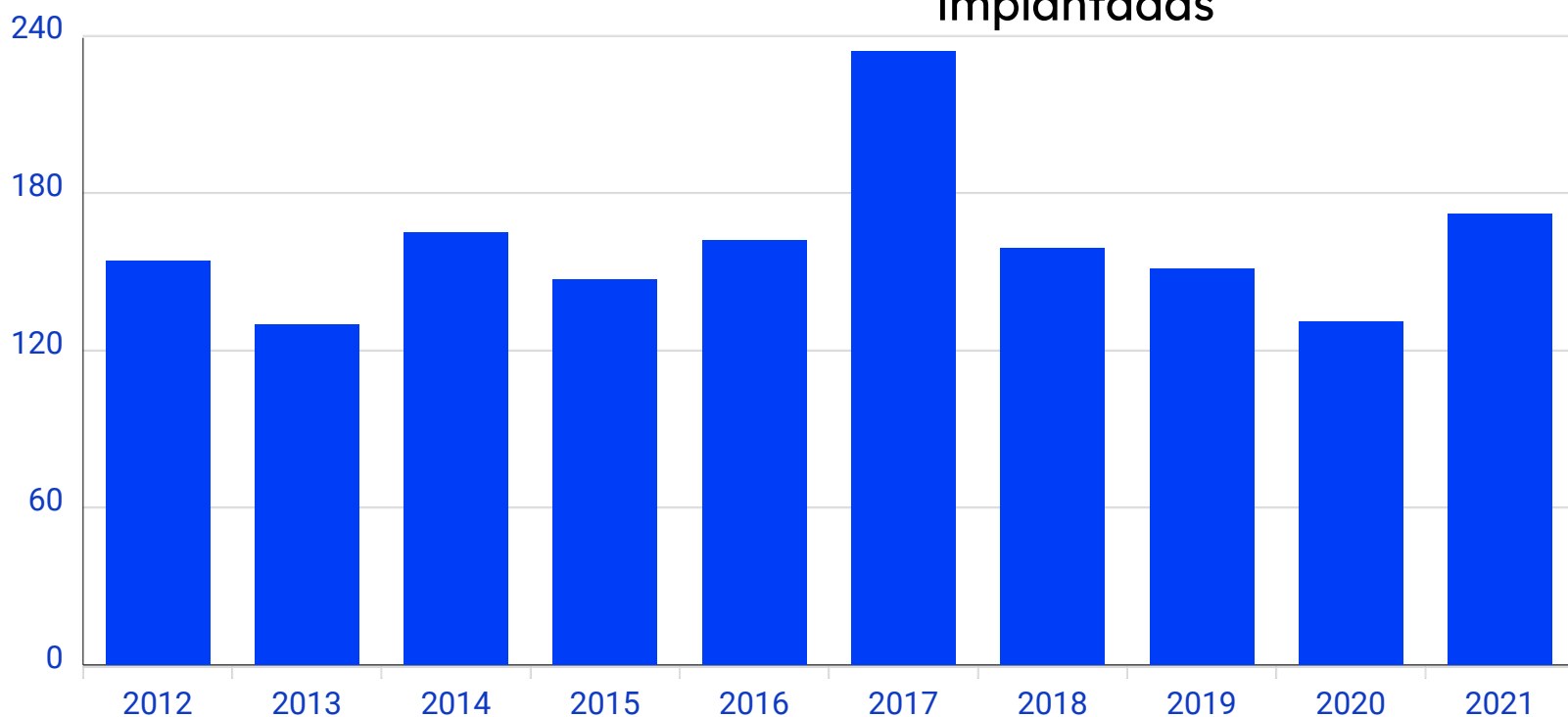


[VOLVER](#)

Cartas de servicios evaluadas cada año (sólo se evalúan las que tienen al menos un año de antigüedad)

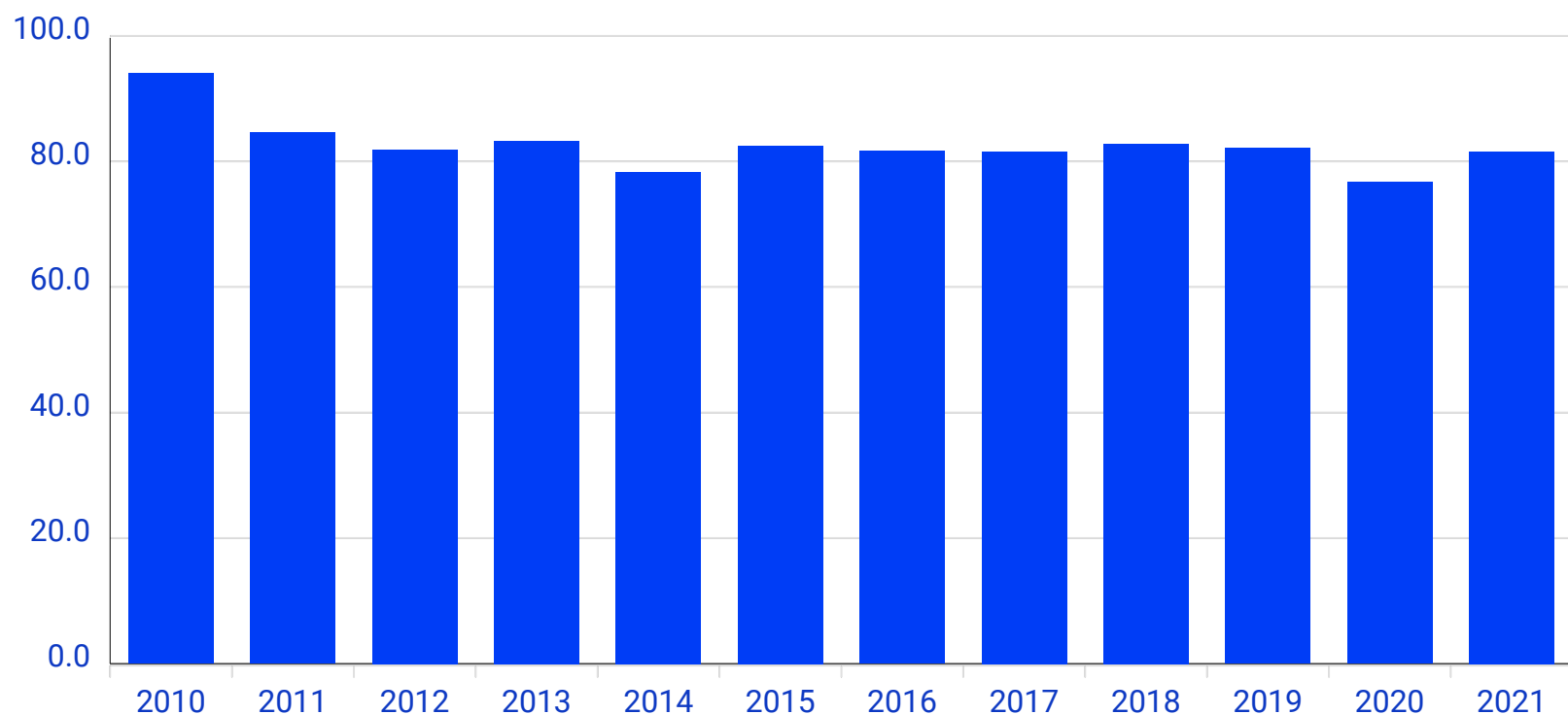
172

Áreas de mejora
implantadas



 **VOLVER**

Número de áreas de mejora planificadas en las cartas que se han implantado efectivamente cada año.

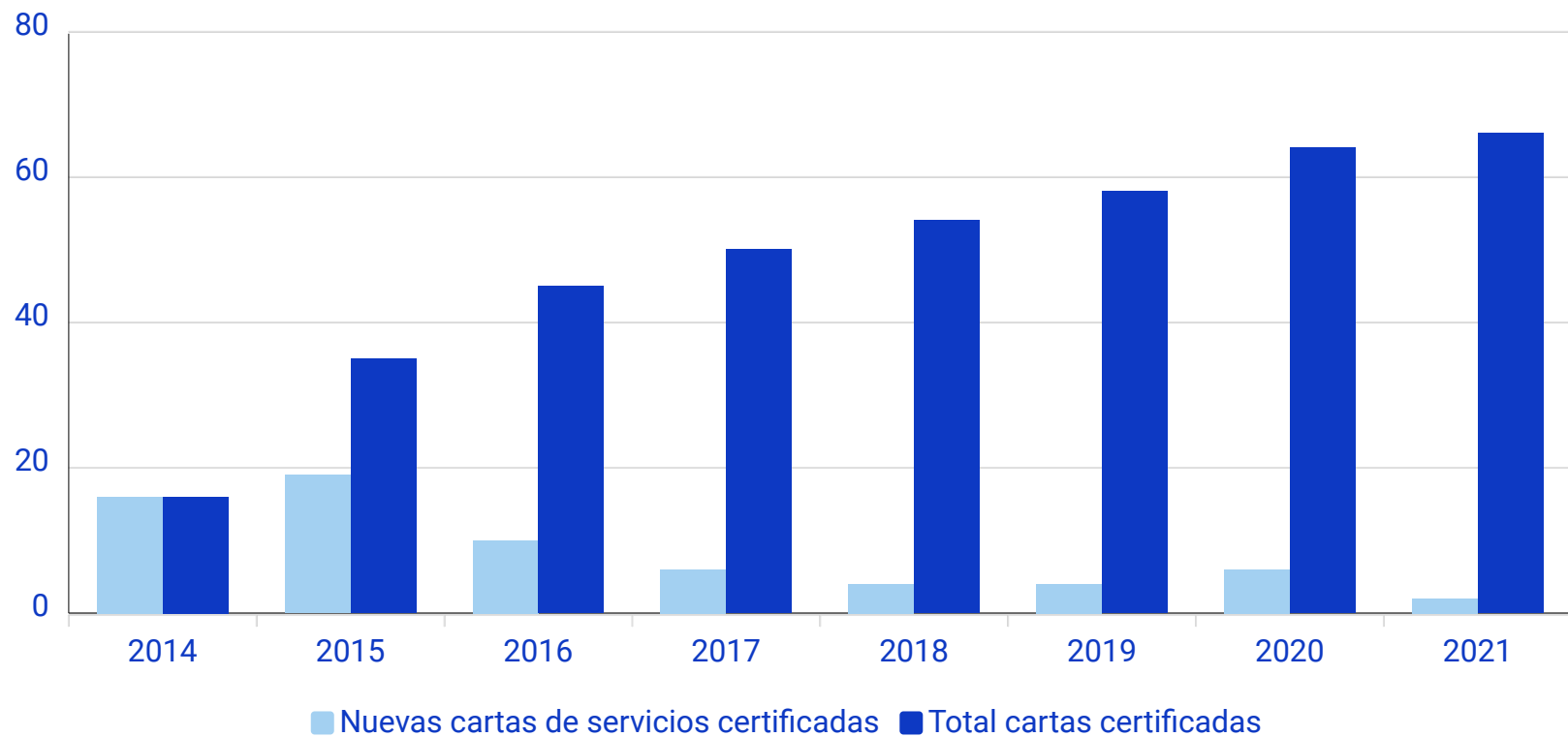


81,6%

**Grado de cumplimiento
de los compromisos**

 **VOLVER**

Grado de cumplimiento del total de compromisos asumidos por años.



66

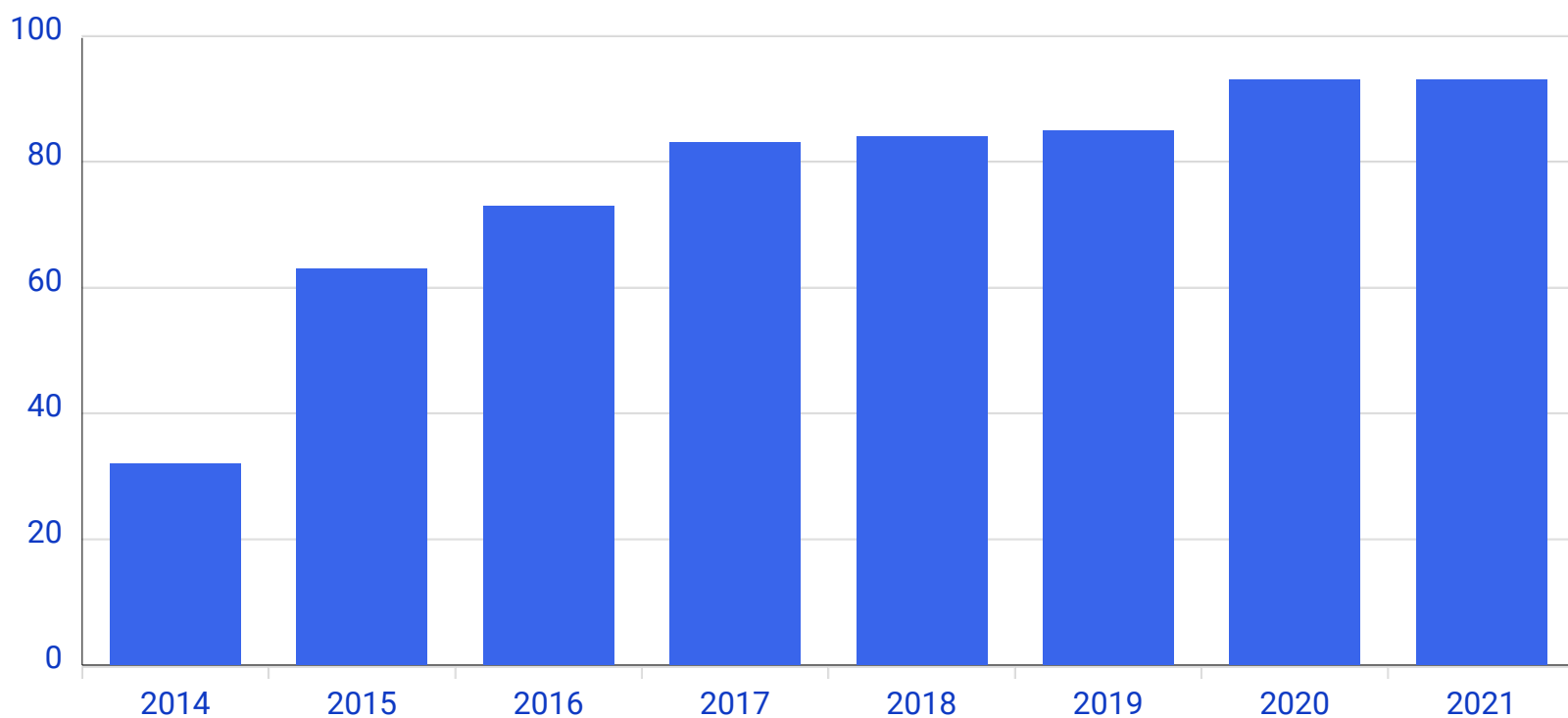
**Total cartas
certificadas**

2

**Nuevas cartas
certificadas**

[← VOLVER](#)

Número de cartas de servicios certificadas por la norma UNE 93200 cada año, totales y por primera vez.



VOLVER

93%

Porcentaje de cartas certificadas sobre el total de cartas (sólo se certifican cartas que haya sido al menos evaluadas internamente una vez)

Porcentaje
certificadas/
total de cartas