



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid. Temporada 2012/2013

ÓRGANO PROMOTOR:

Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación). Dirección General de Deportes.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Análisis de la satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid

UNIVERSO: 10.000 equipos (delegados o deportistas en caso de modalidades individuales), que integran un total de 114.728 deportistas.

TAMAÑO MUESTRAL: 1.661 registros válidos (1.249 en el ámbito de los juegos deportivos municipales y 412 correspondientes a los torneos municipales, trofeos MARCA, tomados entre los delegados de equipos participantes en las actividades de competición.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO: A través de la web municipal por invitación a los delegados de los equipos y otros deportistas individuales.

METODO DE RECOGIDA: Mediante cuestionario electrónico a través de internet.

PERIODO DE RECOGIDA: De febrero a junio de 2013.