

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de Satisfacción del Usuario de los Servicios Deportivos del Ayuntamiento de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

OBJETO DEL ESTUDIO: Análisis del nivel de satisfacción de los usuarios de los Centros Deportivos del Ayuntamiento (CDM) de Madrid.

UNIVERSO: 100.000 usuarios de los Centros Deportivos.

TAMAÑO MUESTRAL: 5.418 registros válidos tomados de 30 Centros Deportivos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: aleatorio entre los usuarios de los servicios deportivos.

MÉTODO DE RECOGIDA: realización de encuestas en 30 Centros Deportivos con apoyo, por parte de los encuestadores, a los usuarios en el momento de contestar al formulario. La recogida de datos en los Centros se realizó con la colaboración de la Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: se realizó en uno o dos días por centro desde el 16 de enero al 10 de febrero de 2012.