

Informe de Resultados de las Encuestas de Satisfacción del Usuario de los Servicios Deportivos del Ayuntamiento de Madrid

Marzo 2013

Índice

1. Indicadores Servicios Deportivos

Indicadores Servicios Deportivos

- Valoración media de la satisfacción con el número de personas que componen los grupos: **7,16**
- Valoración media de la satisfacción con los servicios de clases y escuelas deportivas: **7,96**
- Valoración media de la satisfacción con la puntualidad: **8,14**
- Valoración media de la satisfacción con la motivación y estímulo dado por los profesores: **7,99**
- Valoración media de la satisfacción con el cumplimiento de objetivos formativos: **7,71**
- Valoración media de la satisfacción con los Centros Deportivos y sus equipamientos: **7,25**

Indicadores Servicios Deportivos

- Valoración media de la satisfacción con la atención y disposición del personal de los Centros Deportivos: **7,49**
- Valoración media de la satisfacción con la oferta de actividades de los Centros Deportivos: **7,17**
- Valoración media de la satisfacción con los horarios de los Centros Deportivos: **7,10**
- Valoración media de la satisfacción de los usuarios con los servicios deportivos: **7,25**
- Valoración media de la satisfacción con el estado del material deportivo: **6,83**
- Valoración media de la satisfacción con la cantidad de material deportivo: **6,84**