



**iMADRID!**

ÁREA DE GOBIERNO  
DE LAS ARTES,  
DEPORTES Y TURISMO

ÁREA DELEGADA DE DEPORTES

DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES

Subdirección General de Apoyo y Coordinación

**INFORME DE RESULTADOS SOBRE  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A DELEGADOS/AS DE  
EQUIPOS Y DEPORTISTAS PARTICIPANTES EN LAS  
ACTIVIDADES DE COMPETICIÓN  
DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

***XXXIII Juegos Deportivos Municipales  
Torneos Municipales Trofeos Marca***

**Temporada 2012/2013**

***Atención al Ciudadano y Calidad  
Agosto 2013***

## 1.-FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN:

**Título del estudio:** Encuesta de satisfacción del Usuario de las Actividades de Competición del Ayuntamiento de Madrid Temporada 2012/2013

**Objeto del estudio:** Análisis de la satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid

**Período del estudio:** 15.02.2013 a 30.06.2013

La encuesta se realizó en **dos oleadas** diferenciadas: **15.02.2013 a 30.05.2013** para los equipos participantes en Juegos Deportivos; **y de 1.06.2013 a 30.06.2013** para participantes en los Torneos Municipales Trofeos Marca.

**Unidad promotora** Atención al Ciudadano y Calidad, Subdirección General de Apoyo y Coordinación, DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES

**Universo:** 10.000 equipos (delegados o deportistas en caso de modalidades individuales), que integran un total de 114.728 deportistas.

**Tamaño de la muestra:** **1.661 registros válidos** (1.249 registros válidos en el ámbito de los Juegos Deportivos Municipales y 412 correspondientes a los Torneos Municipales Trofeos MARCA tomados entre los Delegados de equipos participantes en las Actividades de Competición.

**Procedimiento de muestreo:** Realización voluntaria de encuestas a través de la propia web municipal, por parte de los Delegados de los equipos y demás deportistas individuales, a los que previamente se informó y se enviaron comunicados al efecto solicitando su participación.

**Metodología:** La recogida de datos en la WEB se realizó desde febrero a junio de 2013- ambos meses incluidos-, con la coordinación de la Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes.

En todo el proceso se ha contado con la colaboración del Departamento de Programas Deportivos (Sección Juegos Deportivos Municipales); profesionales de IAM y la Sección de Internet de la D.G. Calidad y Atención al Ciudadano.

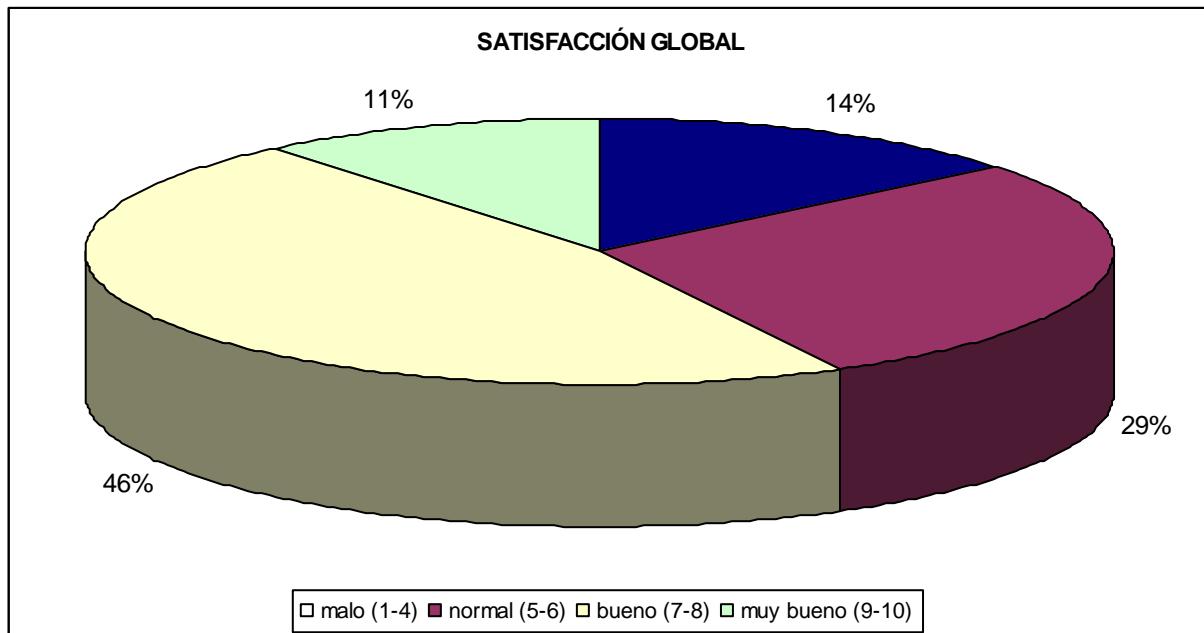
Periódicamente se evaluaron resultados, elaborándose el correspondiente informe final de resultados en el mes de agosto de 2013, una vez superado el periodo establecido para llevar a cabo la encuesta.



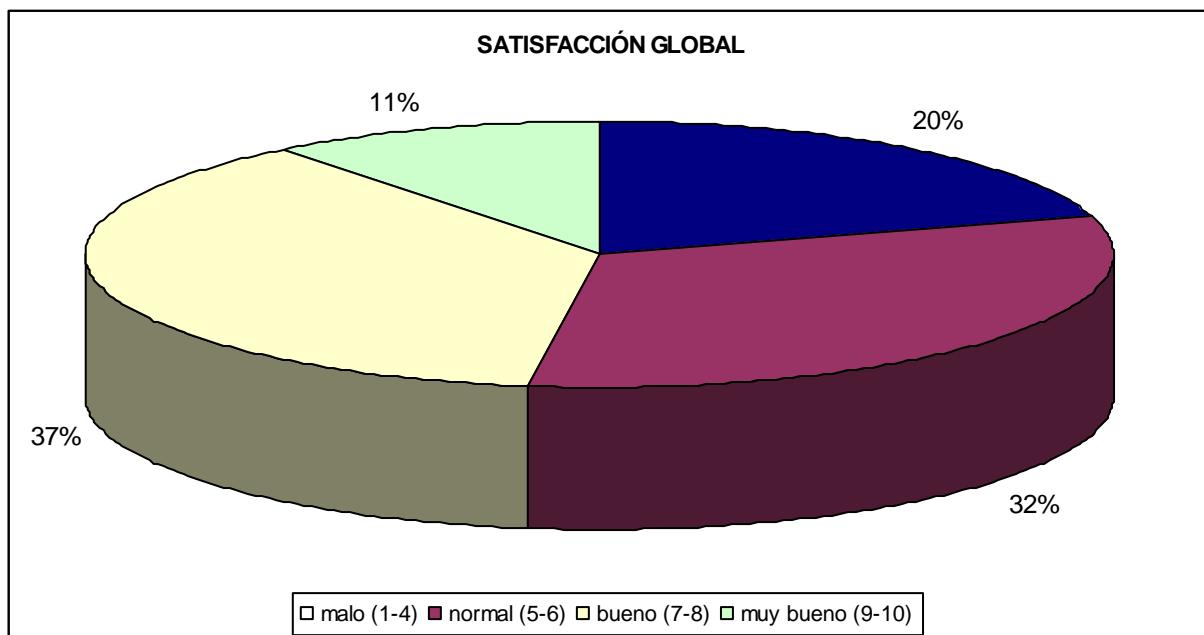
**2.- RESULTADOS DEL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN:**

**2.1. GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA COMPETICIÓN**

**JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 6,48**



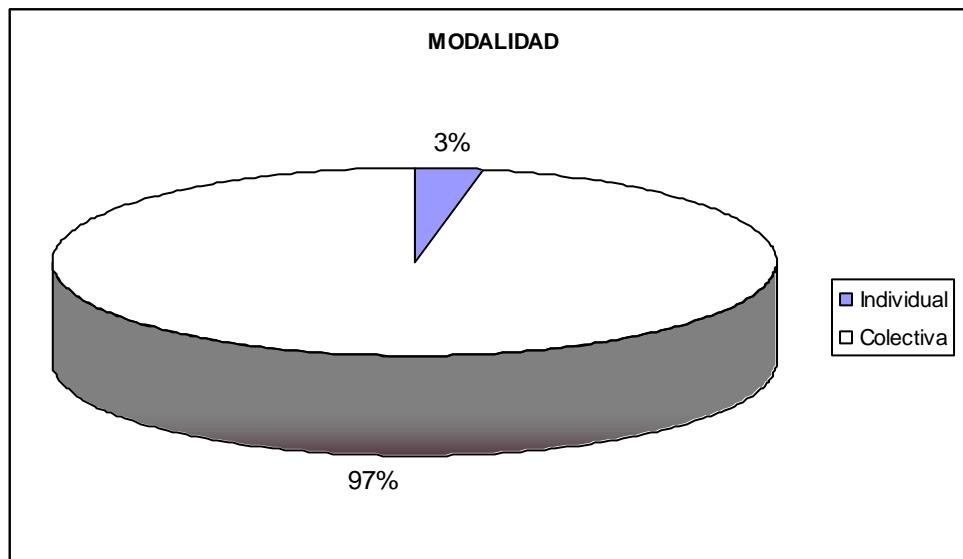
**TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 6,09**



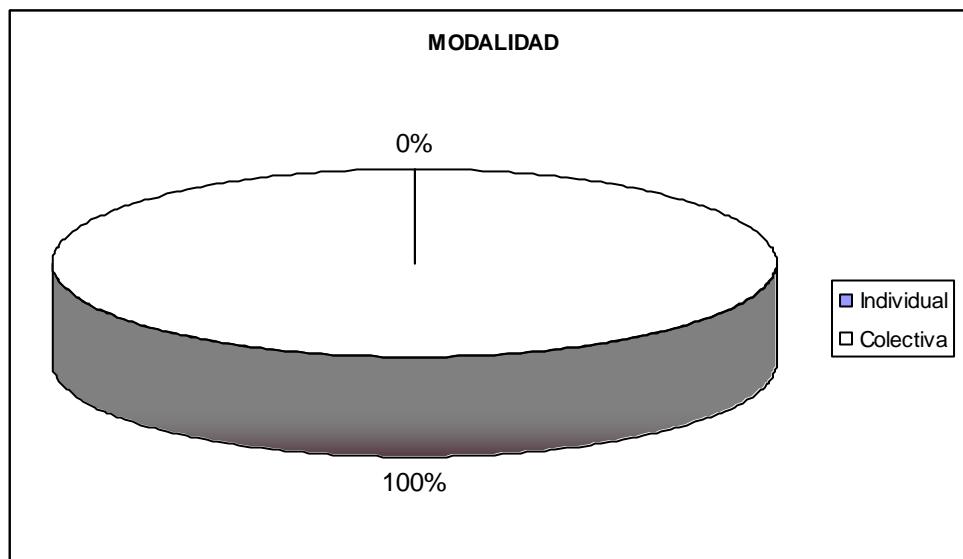


## 2.2.MODALIDAD DE LA PARTICIPACIÓN

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 97% Colectiva



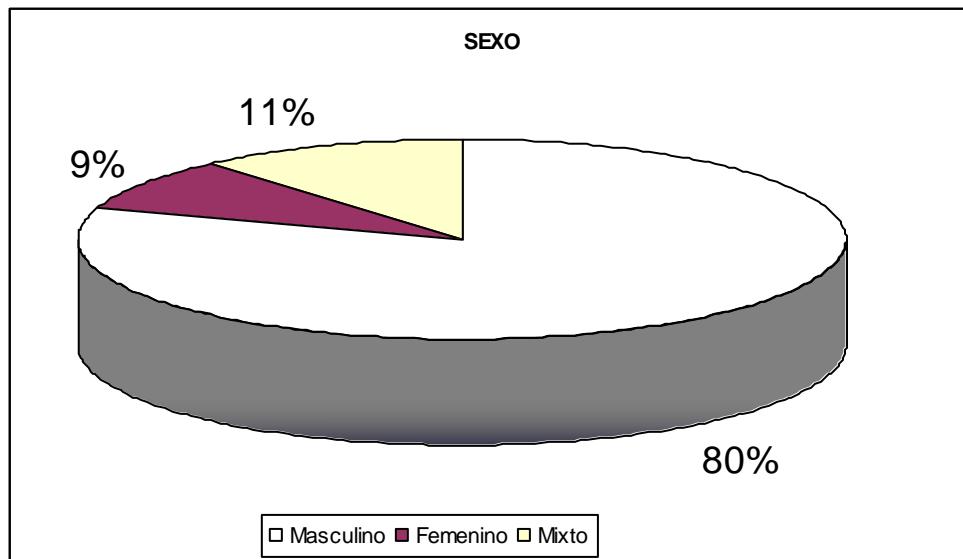
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 100% Colectiva



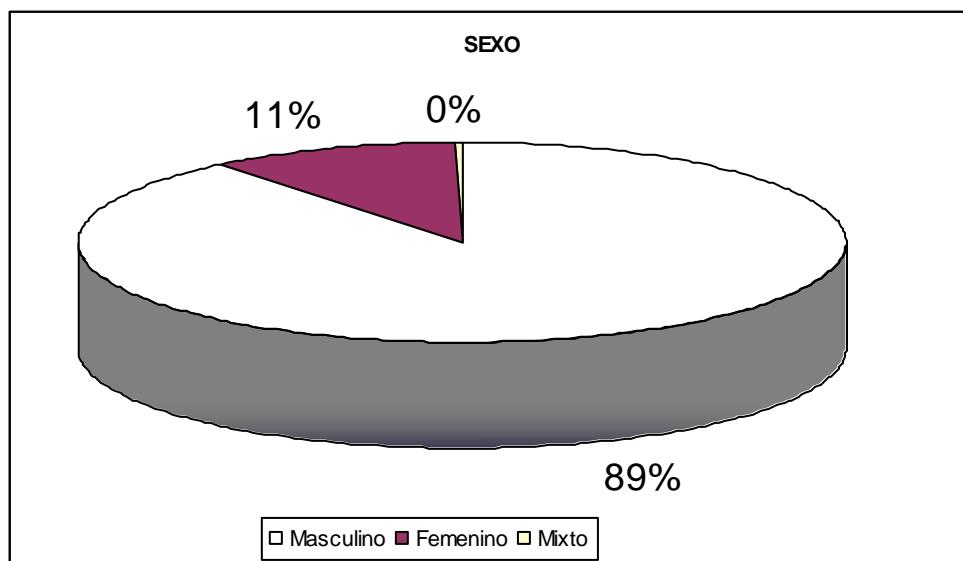


### 2.3. SEXO

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 80% masculino



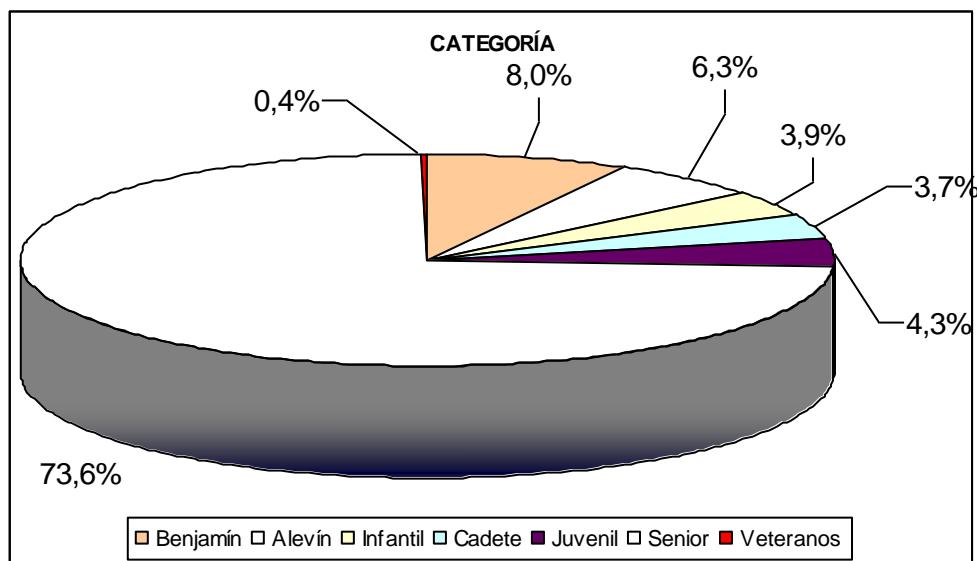
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 89% masculino



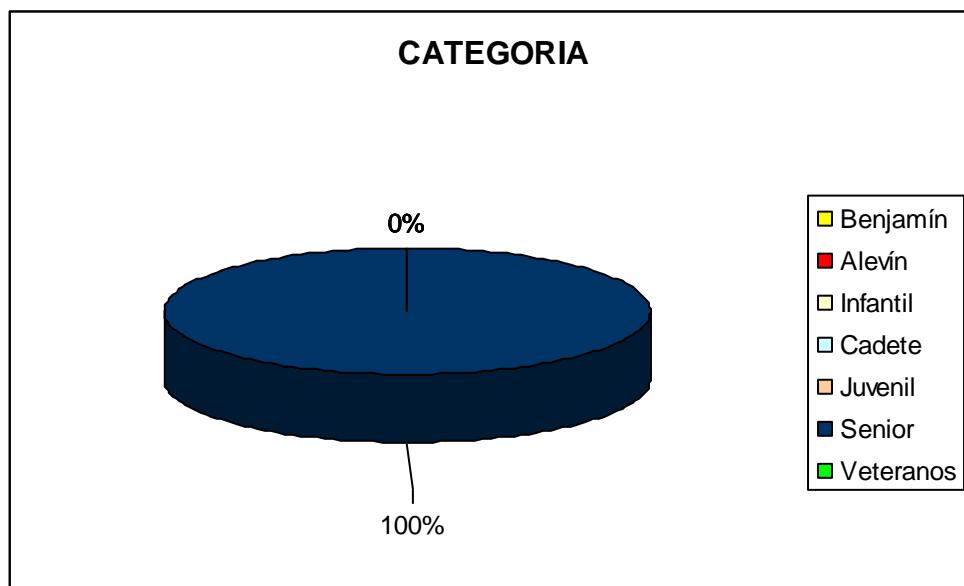


## 2.4. CATEGORÍA DEL EQUIPO/DEPORTISTA

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 73,6% Senior



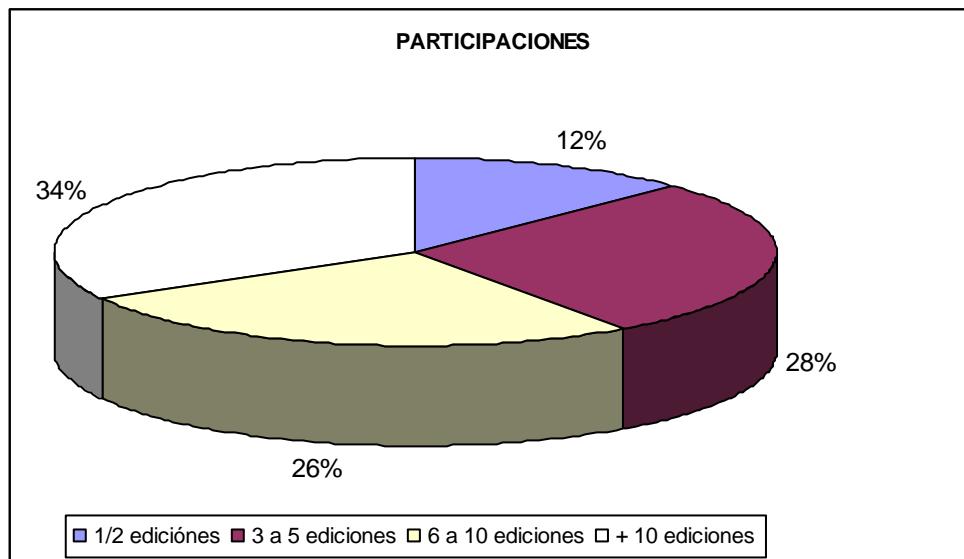
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 100% Senior



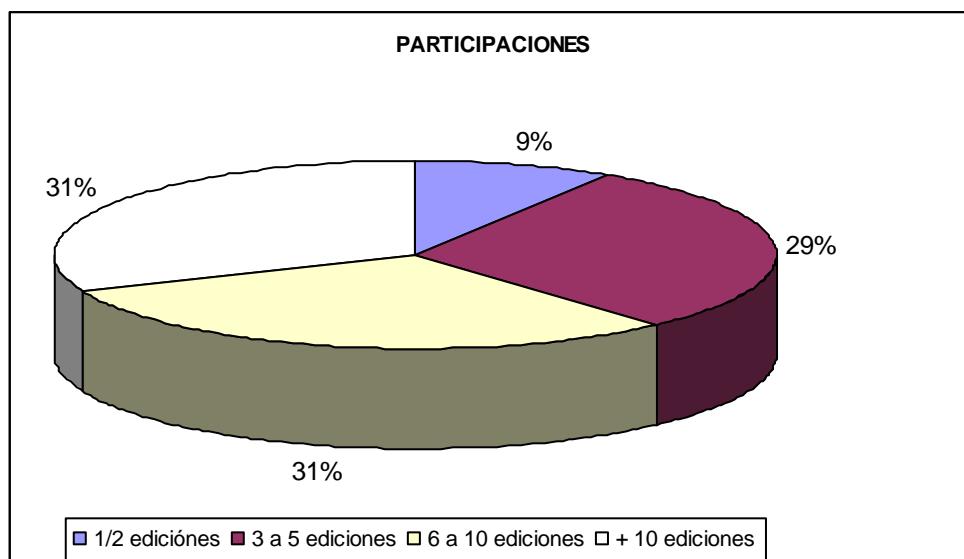


## 2.5. NÚMERO DE PARTICIPACIONES EN NUESTRAS ACTIVIDADES DE COMPETICIÓN

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 34% más de 10 ediciones



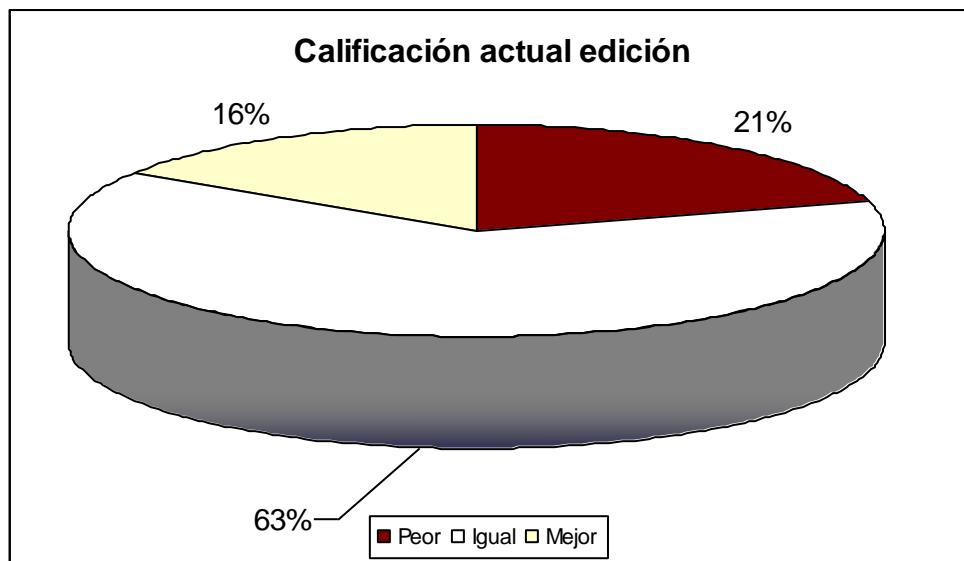
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA:  
31% de 6 a 10 ediciones + 31% más de 10 ediciones



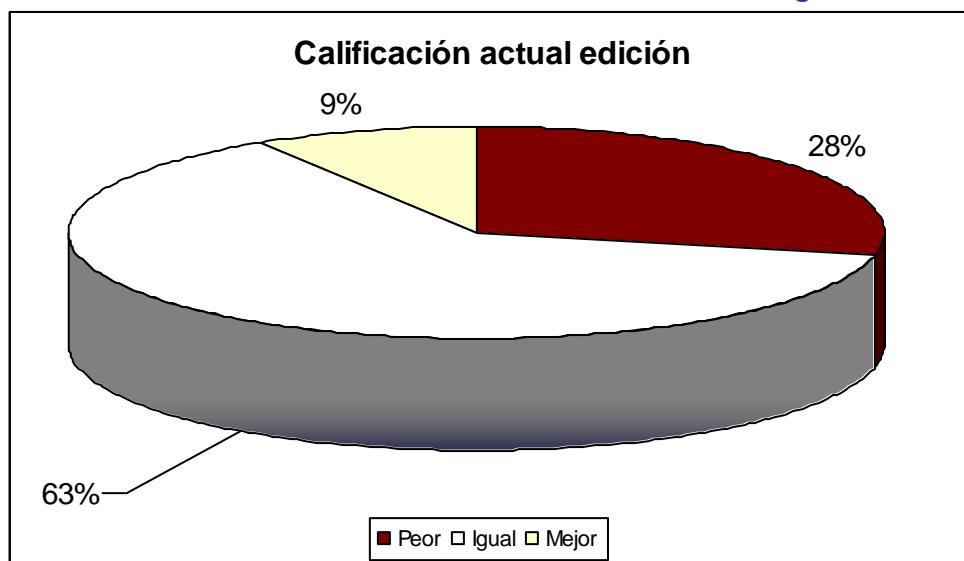


## 2.6 COMPARACIÓN DE LA ACTUAL EDICIÓN CON ANTERIORES EN LAS QUE PARTICIPÓ

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 63% igual



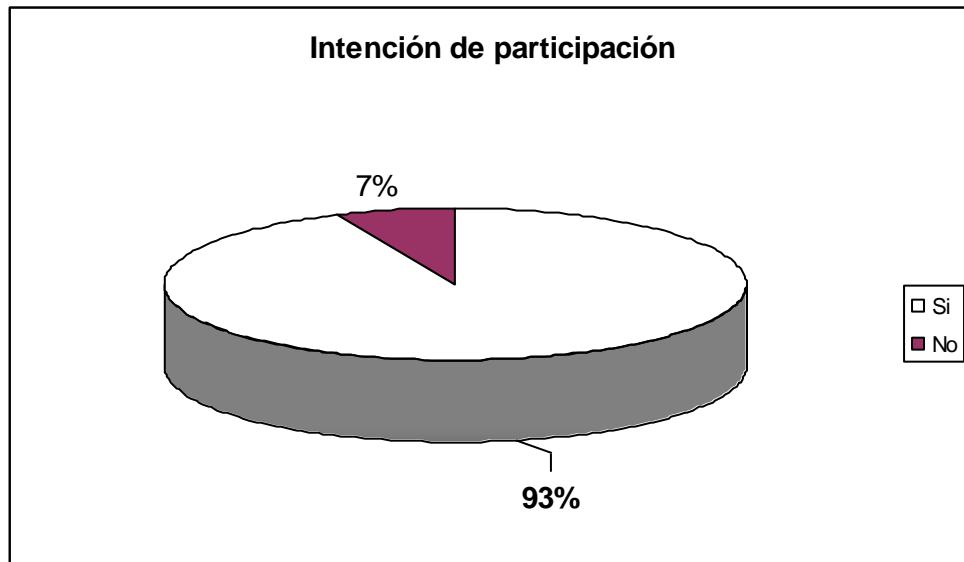
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 63% igual



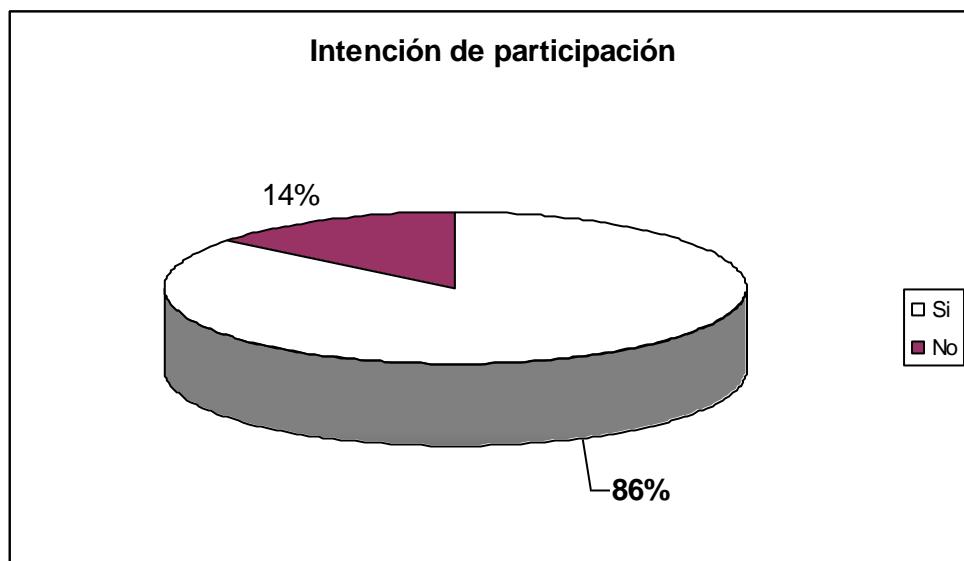


## 2.7. INTENCIÓN DE PARTICIPACIÓN EN FUTURAS EDICIONES

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 93% repetiría



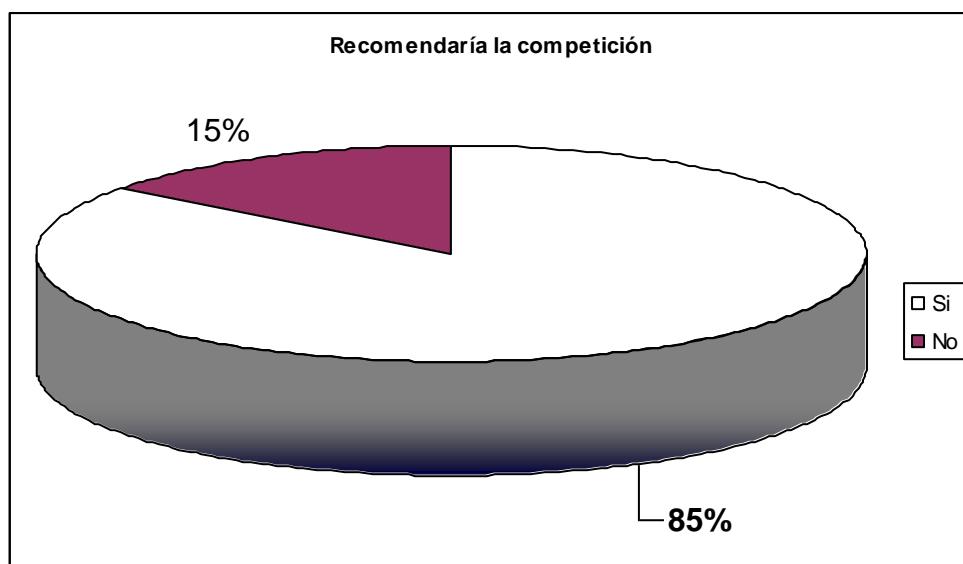
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 86% repetiría



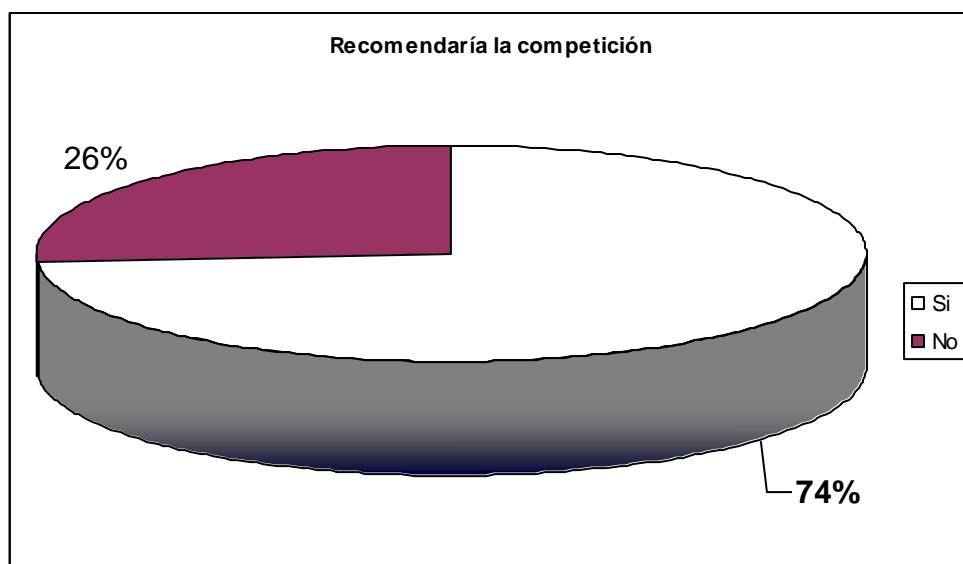


## 2.8. INTENCIÓN DE RECOMENDAR NUESTRAS ACTIVIDADES A FAMILIARES O AMIGOS

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 85% recomendaría a otros



TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 74% recomendaría a otros

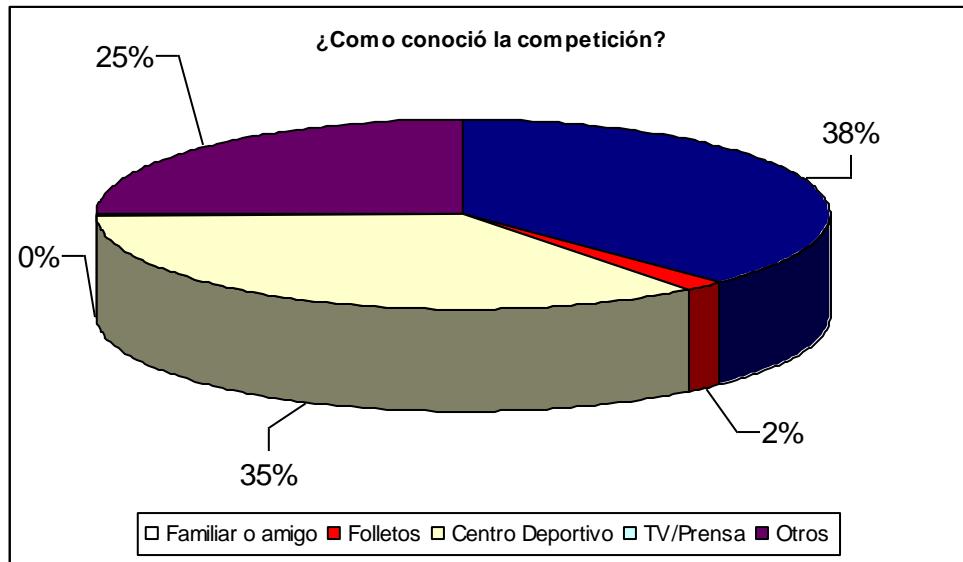




## 2.9. A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO CONOCIERON LA EXISTENCIA DE NUESTRAS COMPETICIONES

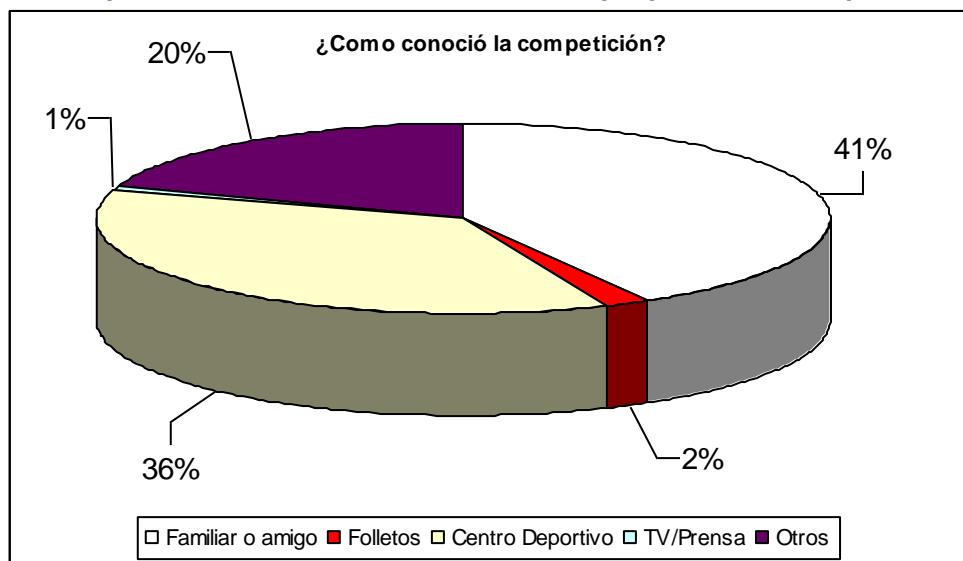
### JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES

**38% por familia/conocidos + 35% en el propio Centro Deportivo**



### TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA

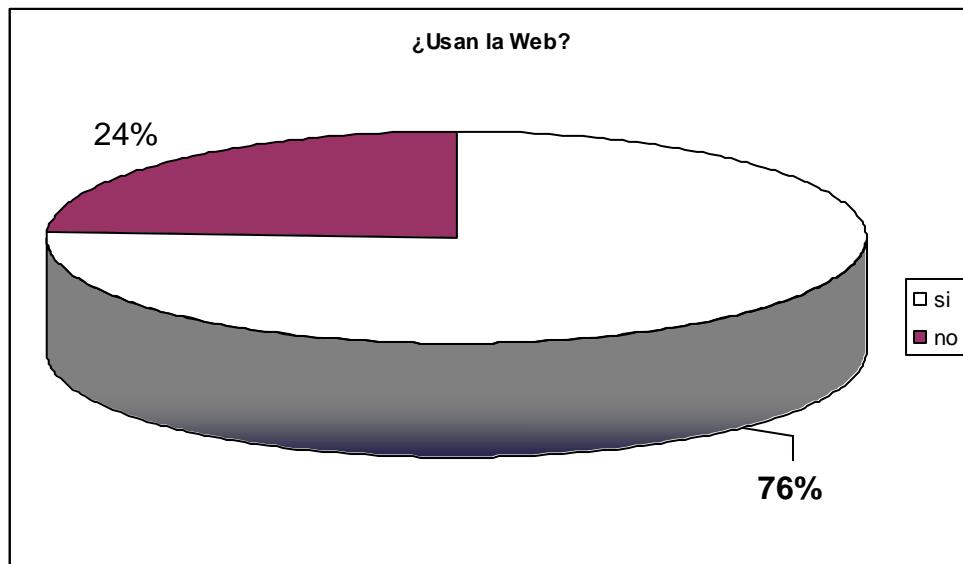
**41% por familia/conocidos + 36% en el propio Centro Deportivo**



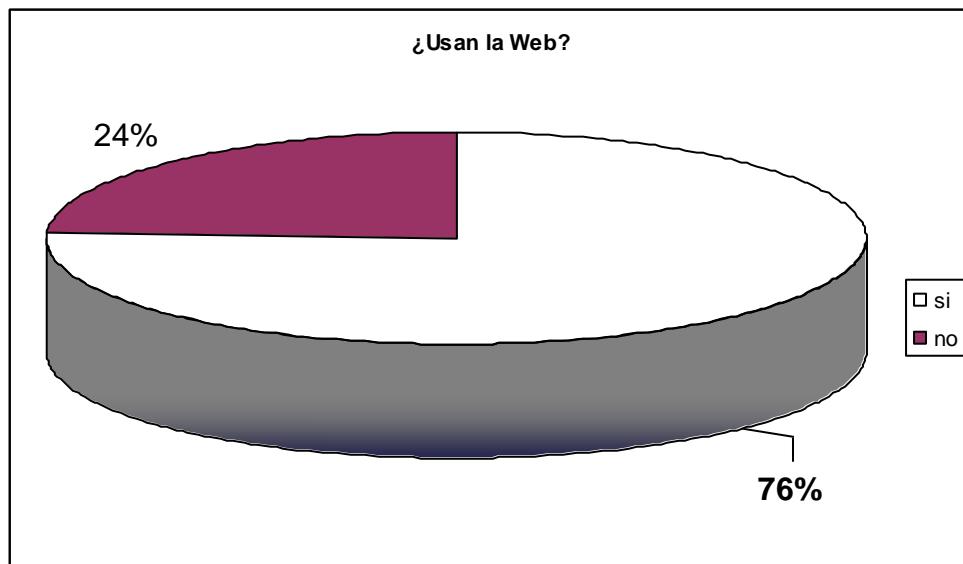


**2.10 ¿ACCEDIÓ A LA NORMATIVA, CALENDARIOS Y CLASIFICACIONES A TRAVÉS DE NUESTRA WEB?**

**JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 76% SI**



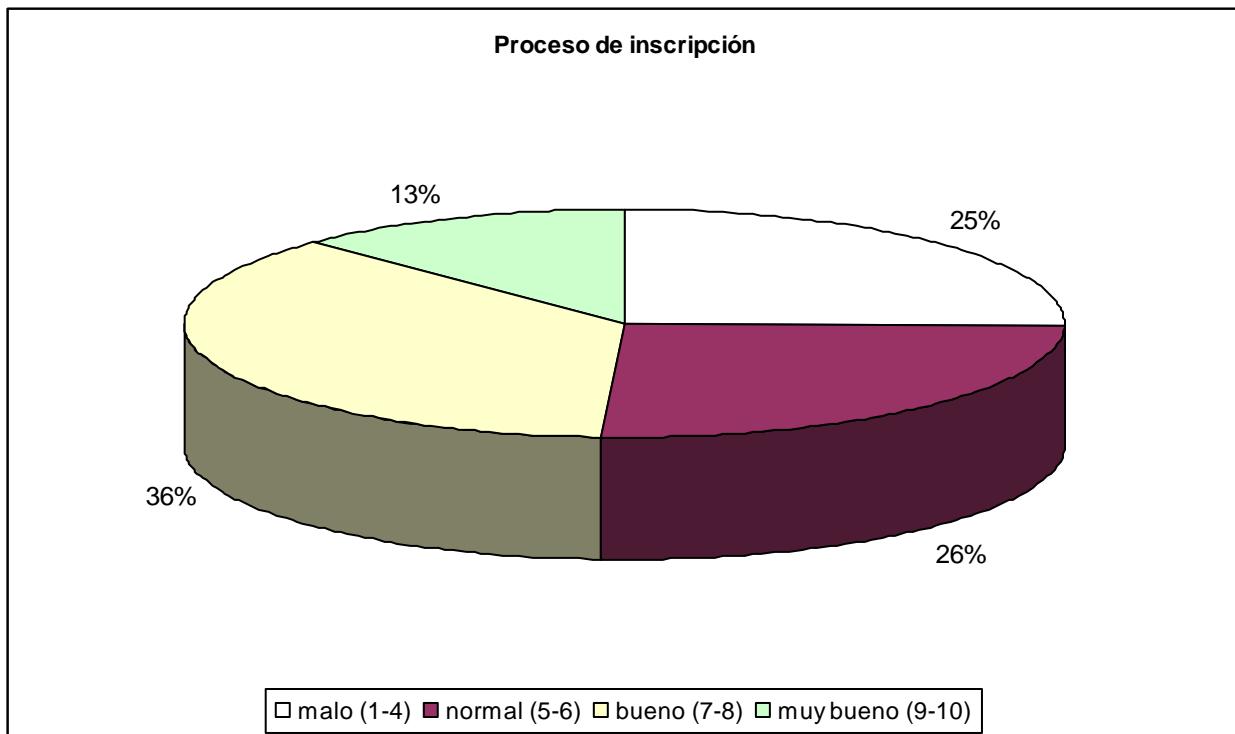
**TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 76% SI**



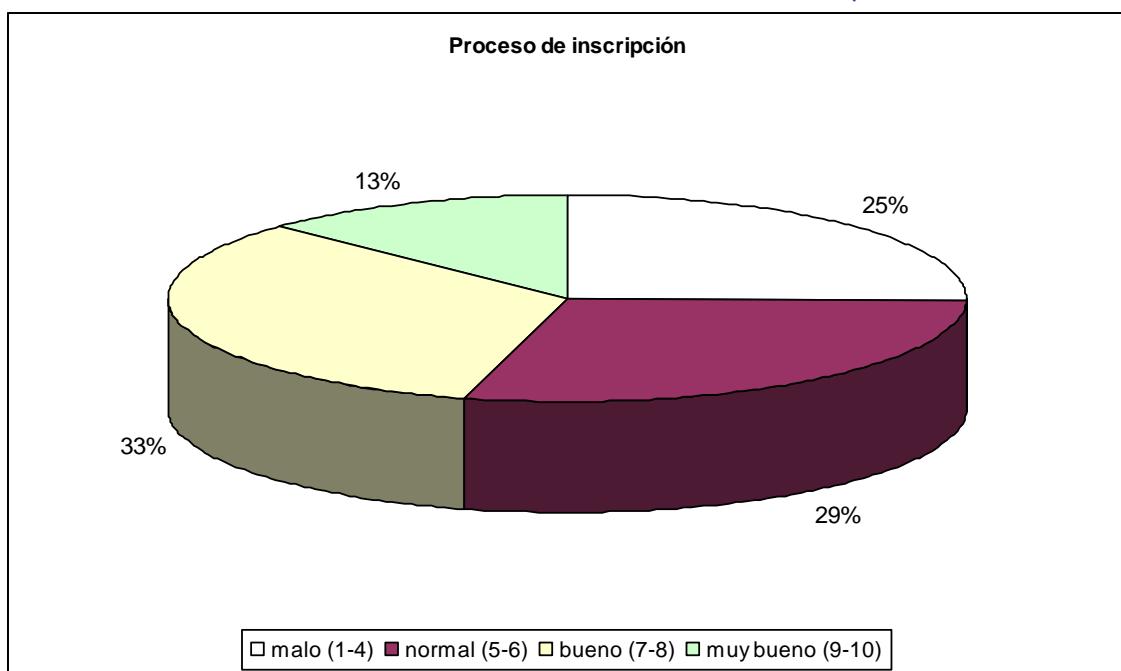


## 2.11 PROCESO DE INSCRIPCIÓN

**JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 5,94**



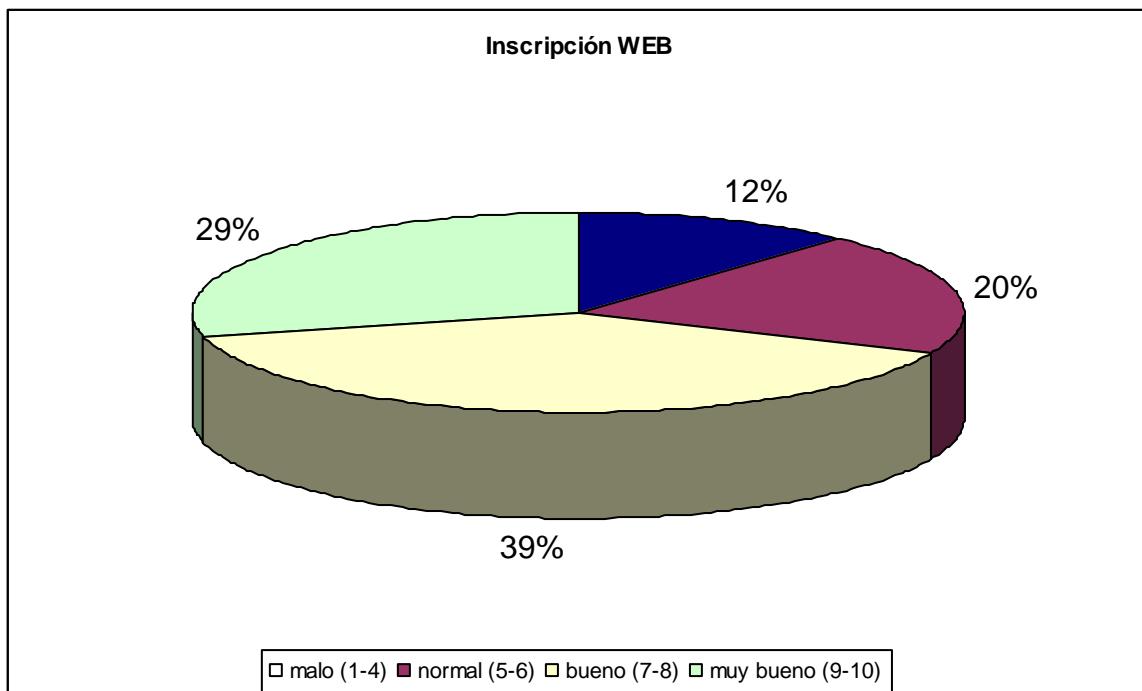
**TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 5,87**



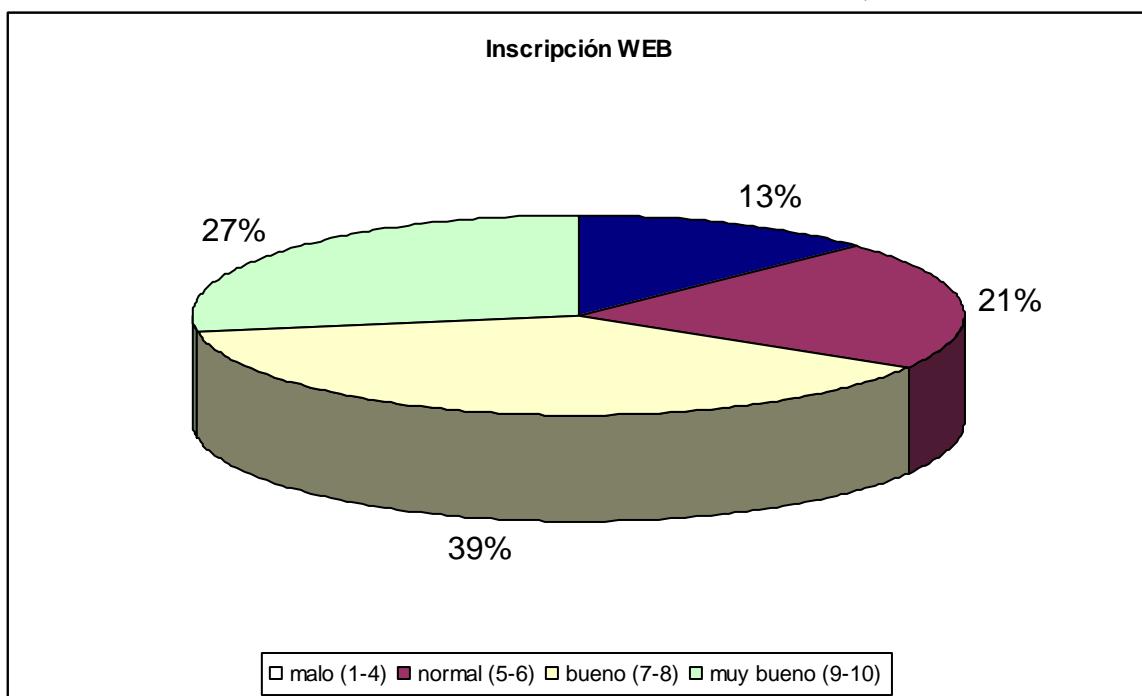


## 2.12. INSCRIPCIÓN DE JUGADORES A TRAVÉS DE NUESTRA WEB MUNICIPAL

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 7,13



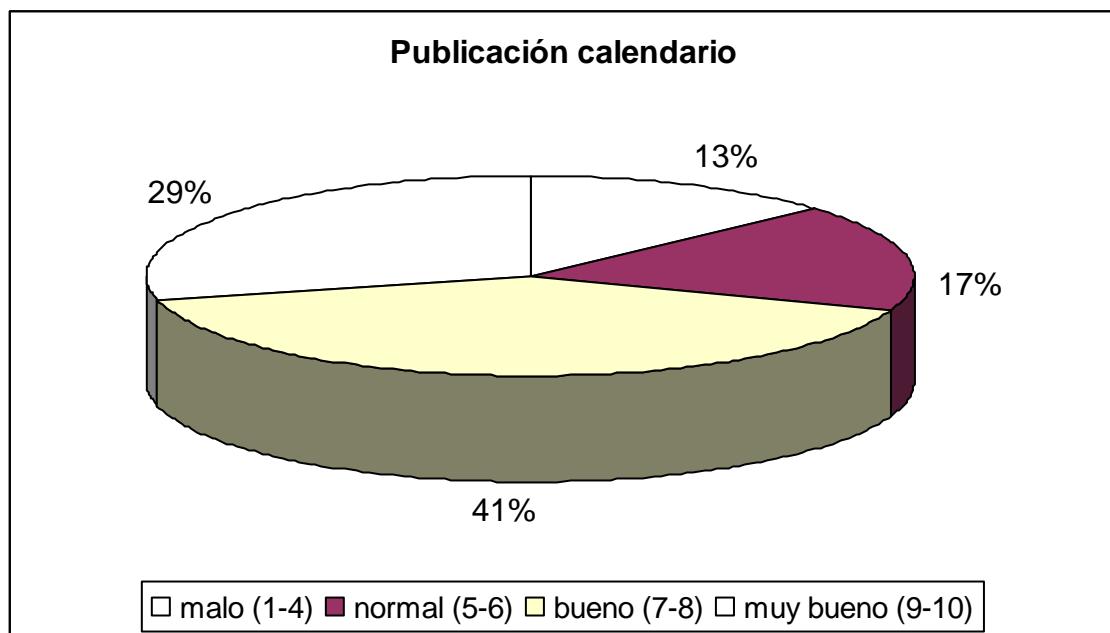
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 7,04



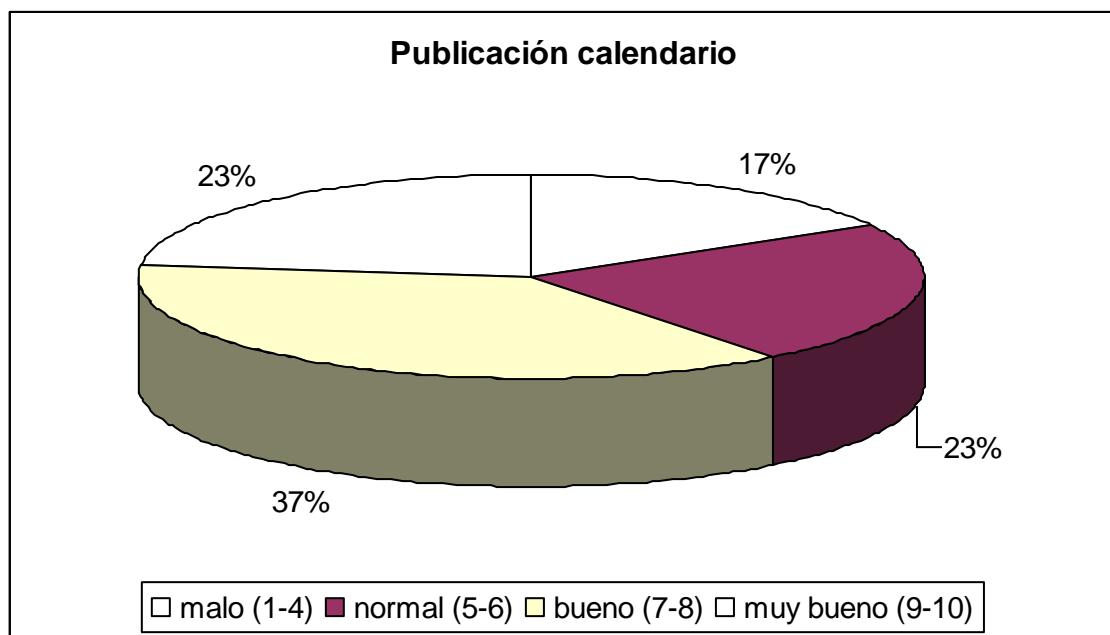


## 2.13. PUBLICACIÓN DEL CALENDARIO DE LA COMPETICIÓN

### JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 7,13



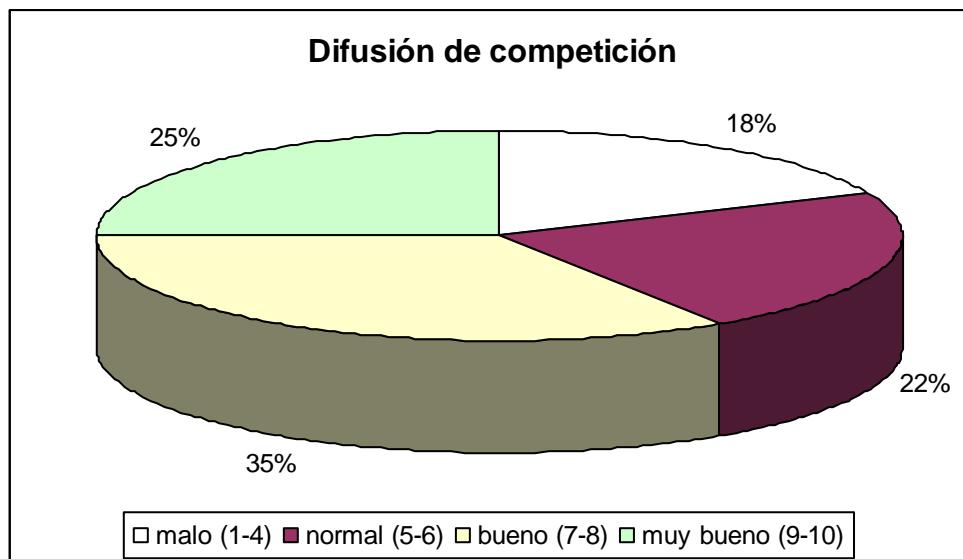
### TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 6,69



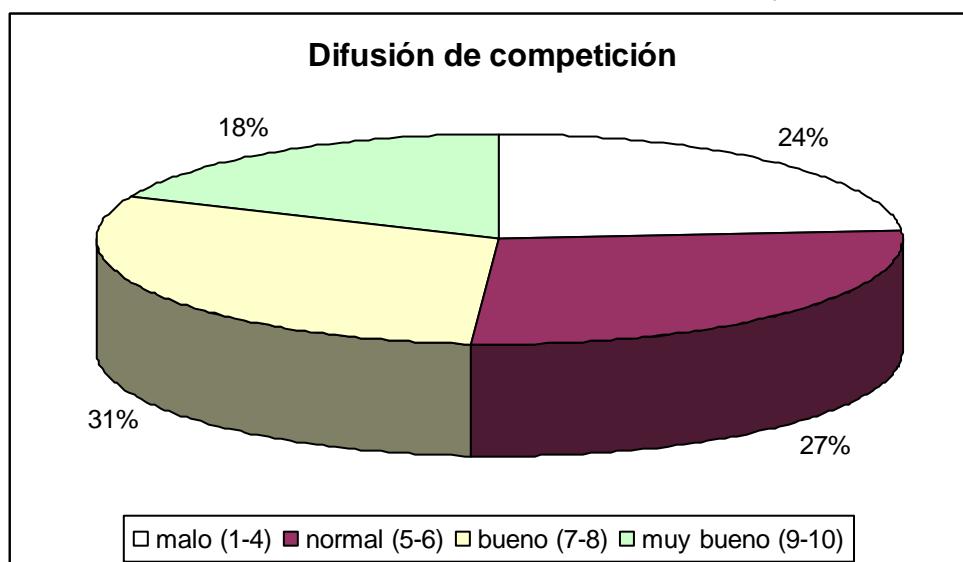


**2.14. DIFUSIÓN DE LA PROGRAMACIÓN Y RESULTADOS /CLASIFICACIONES DE LA COMPETICIÓN**

**JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 6,70**



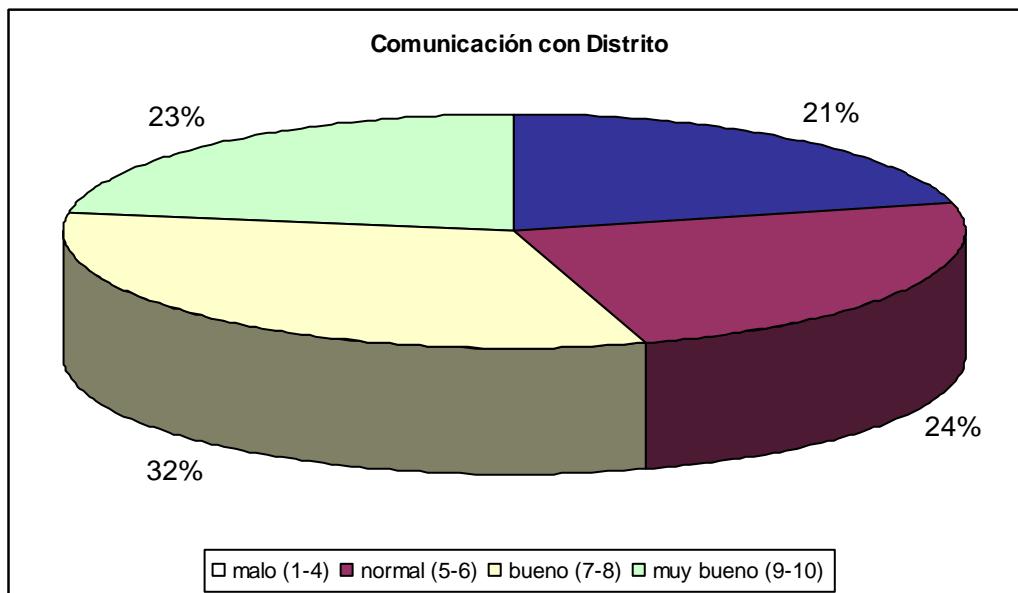
**TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA:6,14**



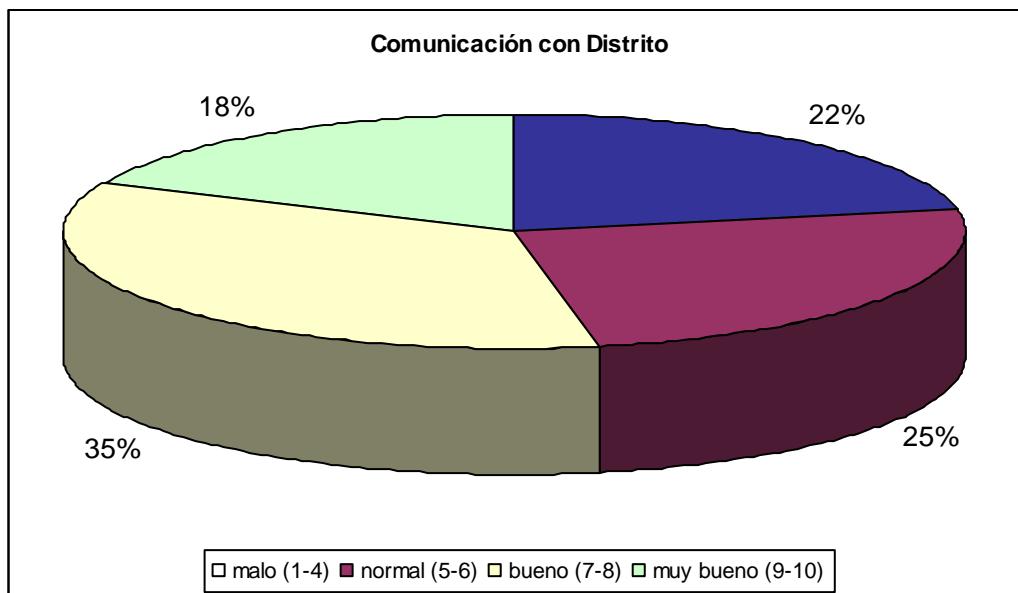


## 2.15. COMUNICACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN DE LA COMPETICIÓN EN SU DISTRITO

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 6,41



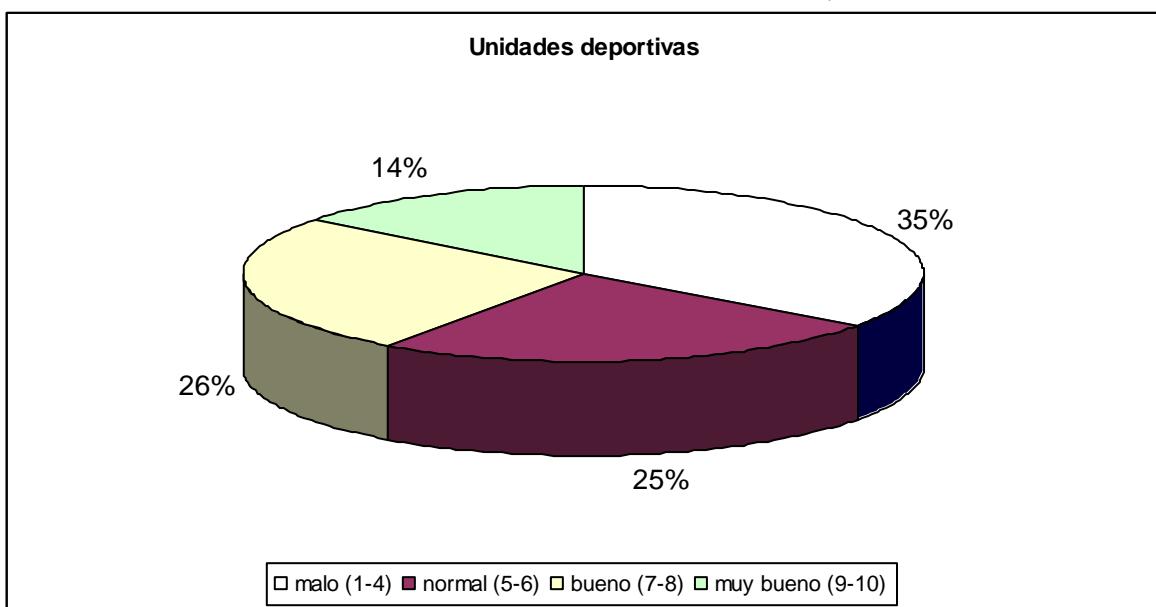
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 6,26



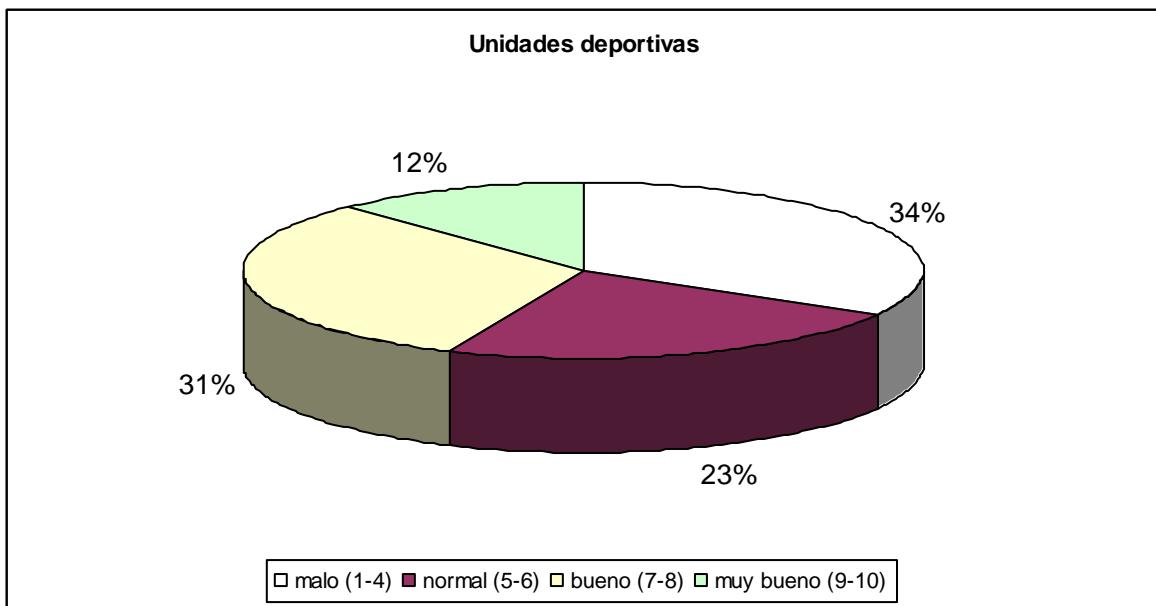


## 2.16. UNIDADES DEPORTIVAS DONDE SE CELEBRA LA COMPETICIÓN

### JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 5,47



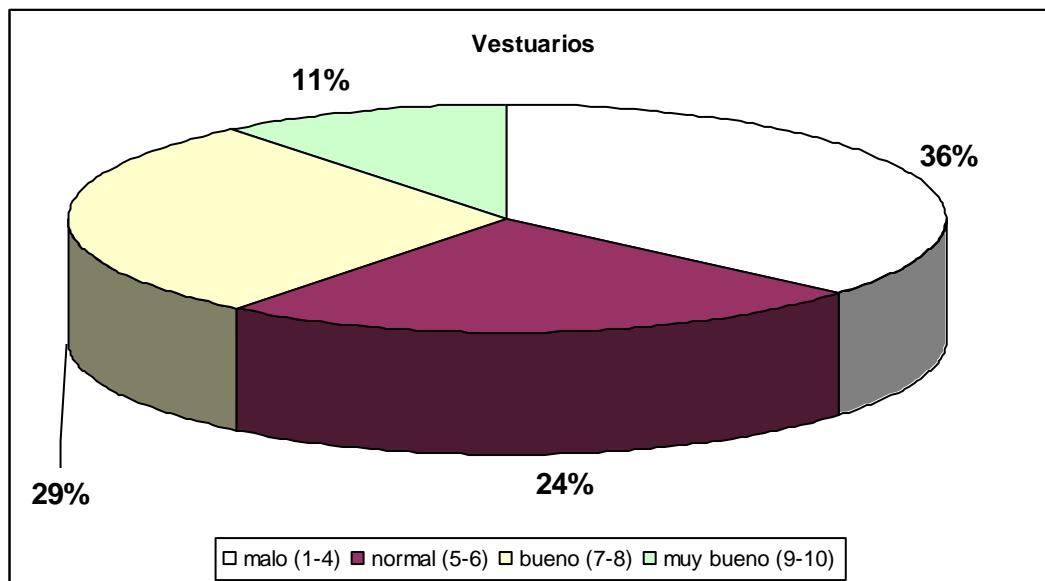
### TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 5,59



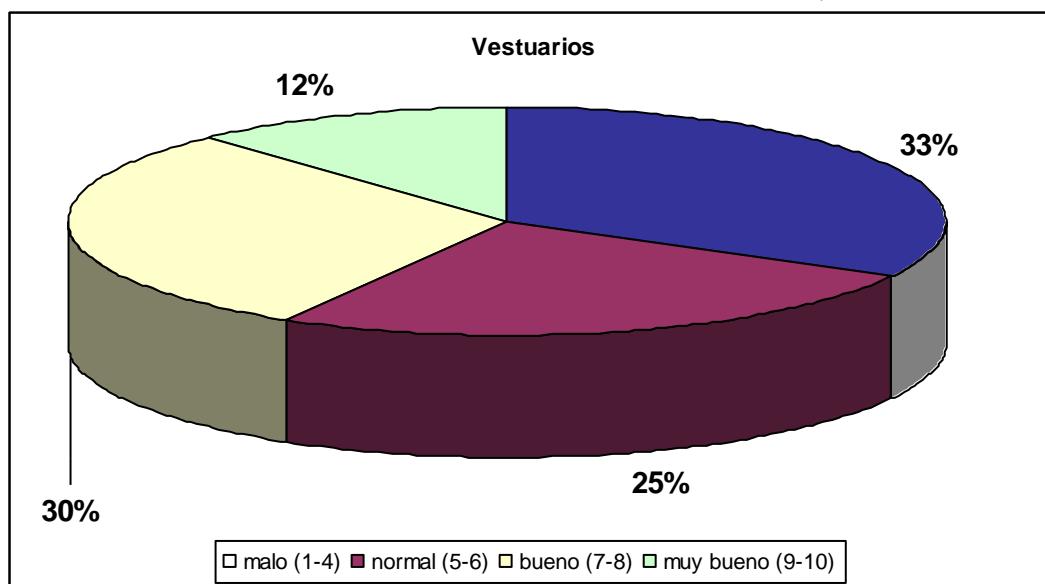


## 2.17 VESTUARIOS DESTINADOS A LA COMPETICIÓN

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 5,23



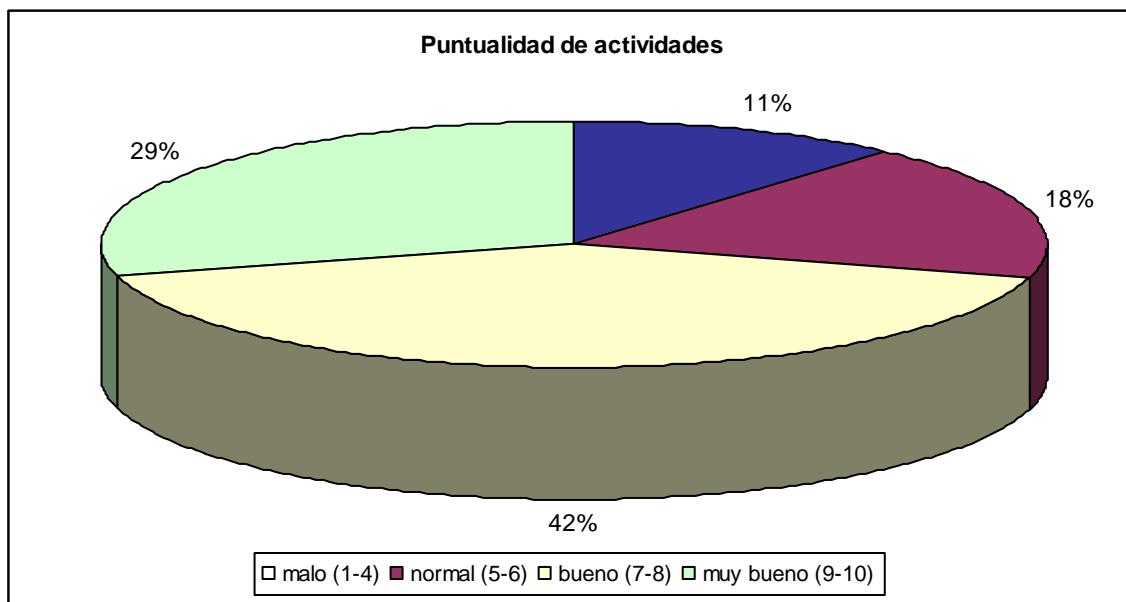
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 5,44



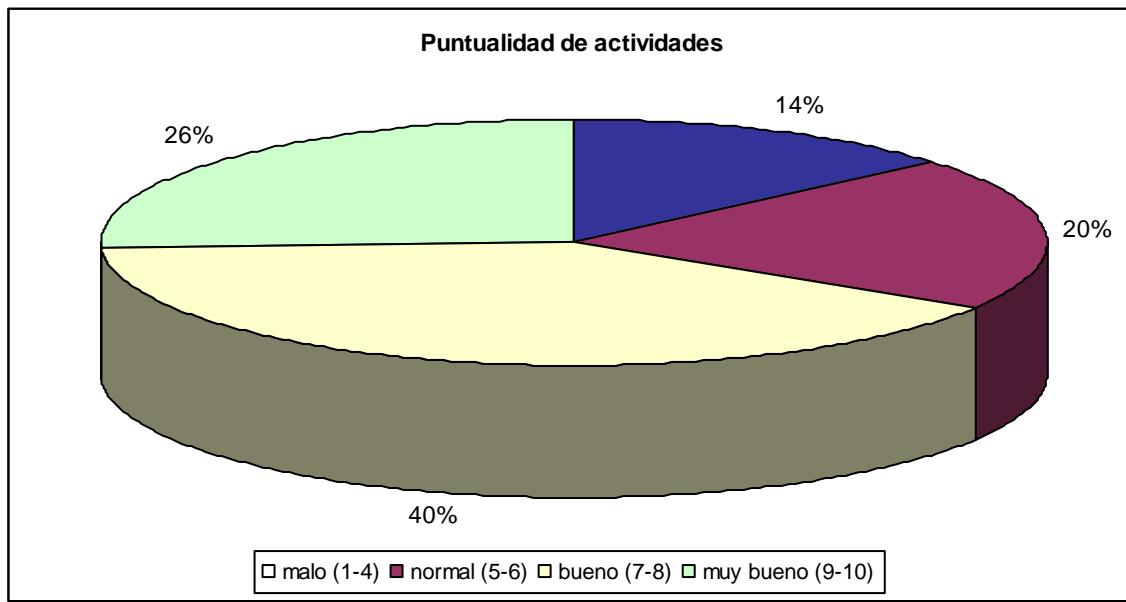


## 2.18 PUNTUALIDAD EN EL INICIO DE LAS ACTIVIDADES

### JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 7,19



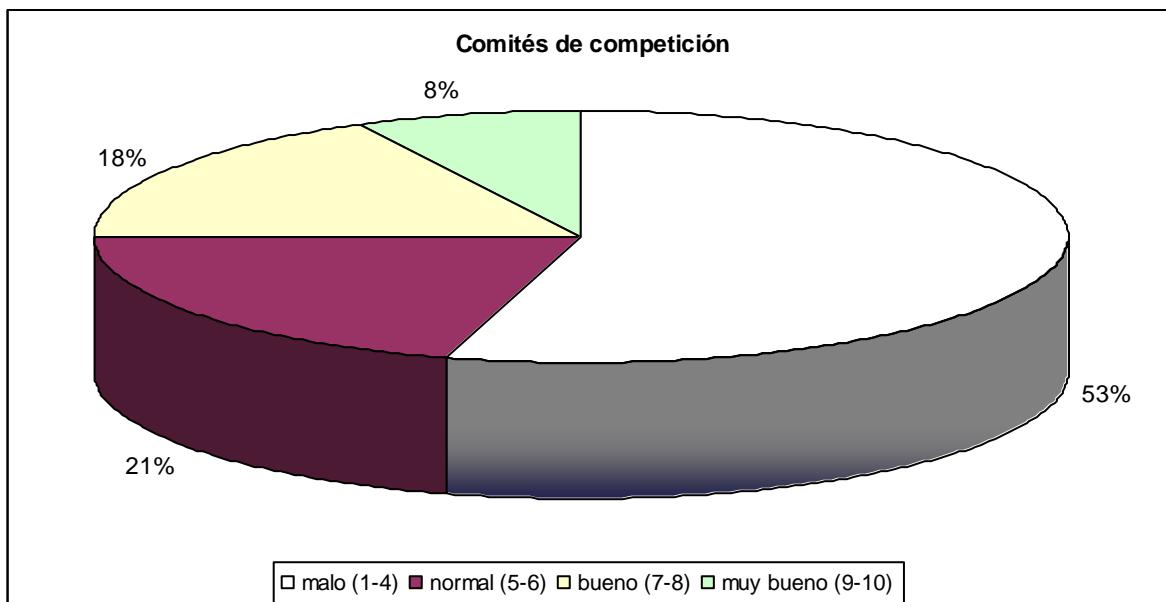
### TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 6,99



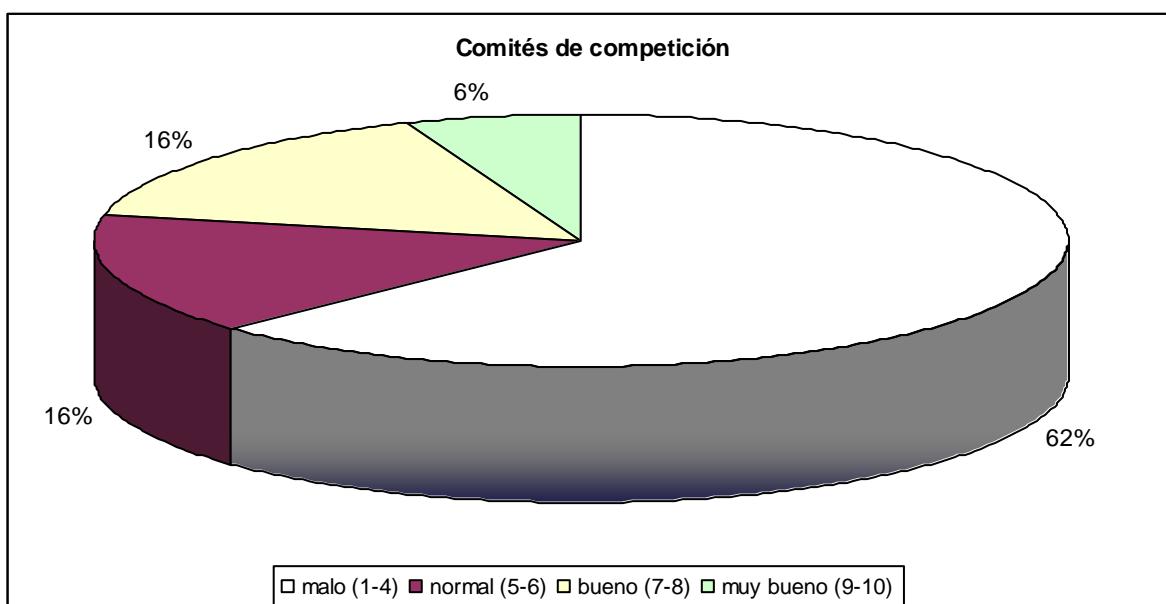


## 2.19 FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE DISCIPLINA Y/O COMPETICIÓN DEL DISTRITO.

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES:  
53% Malo



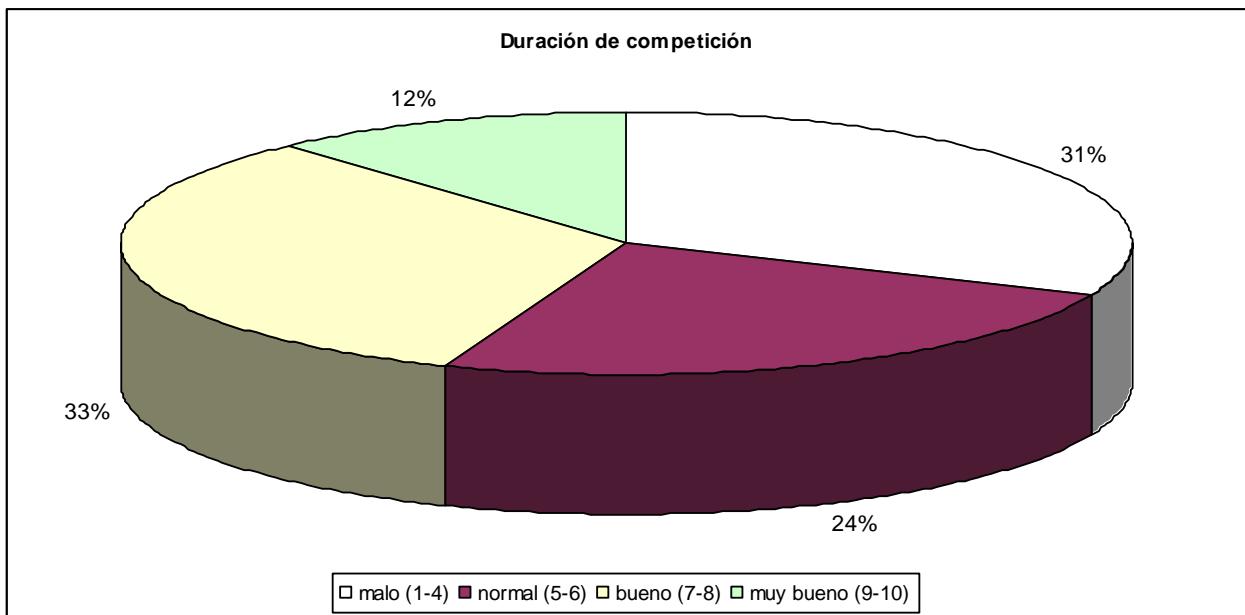
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA:  
62% Malo



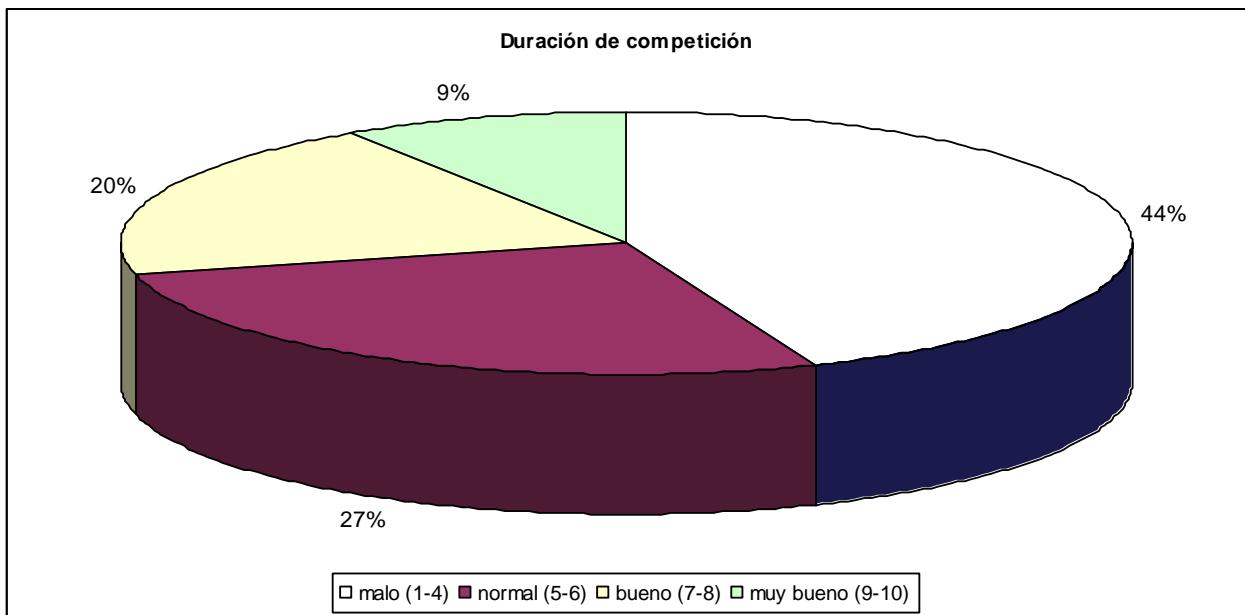


## 2.20. DURACIÓN DE LA COMPETICIÓN

## JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 5,67



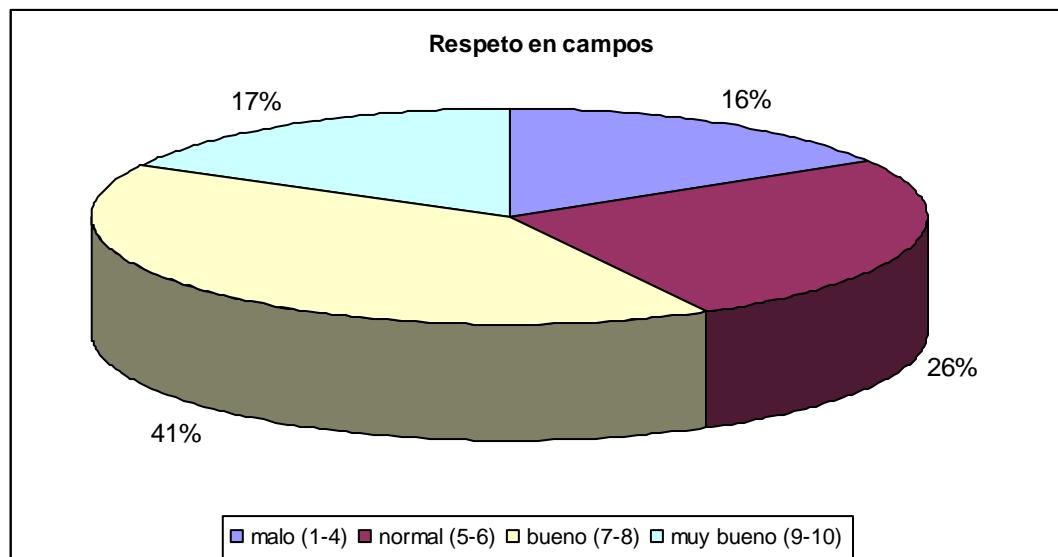
## TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 4,97



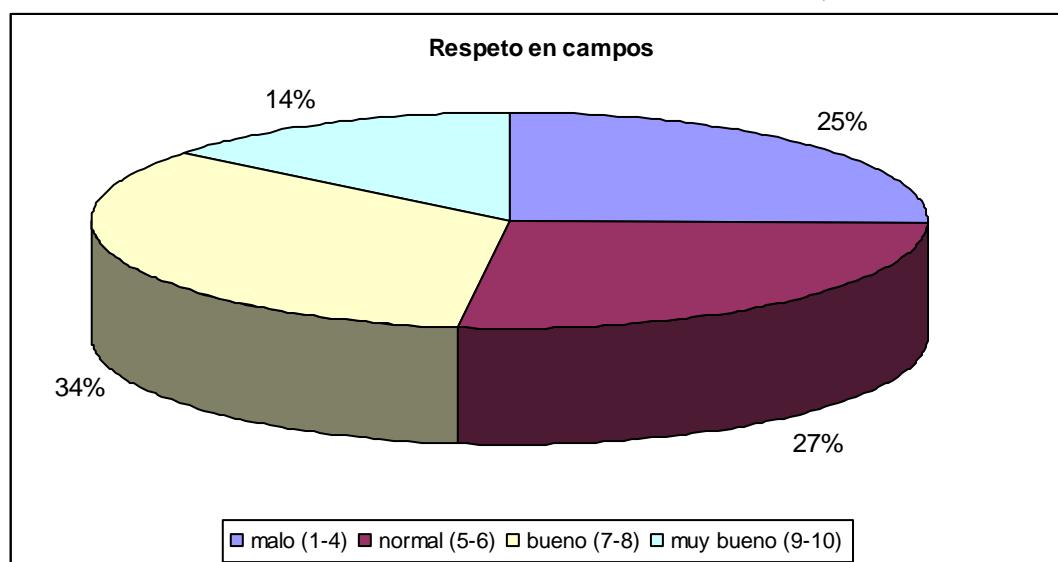


## 2.21. RESPETO EN LOS CAMPOS DE JUEGO

### JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 6,47



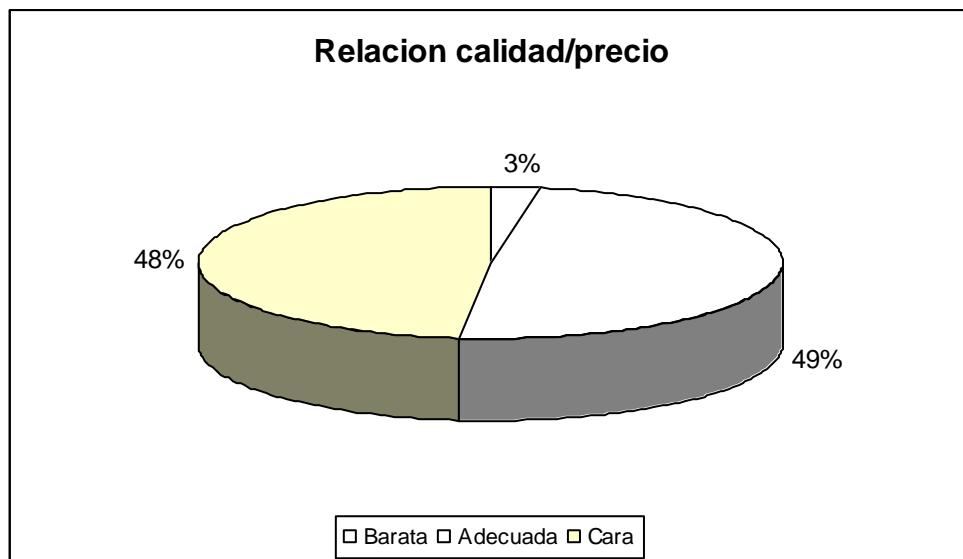
### TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 5,95



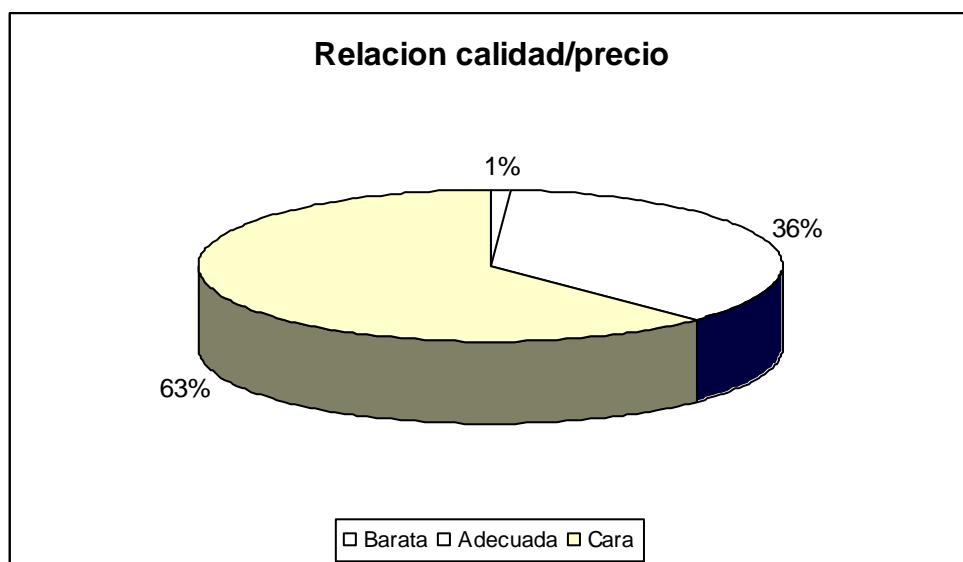


## 2.22 RELACIÓN CALIDAD/PRECIO DE NUESTRAS COMPETICIONES

**JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES:  
49% Adecuada + 48% cara**



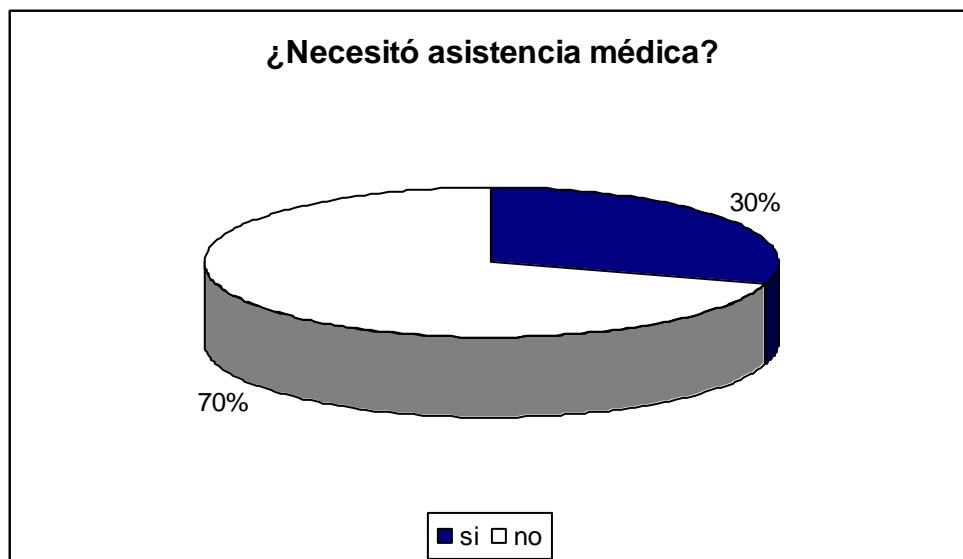
**TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA  
63% Cara + 36% Adecuada**



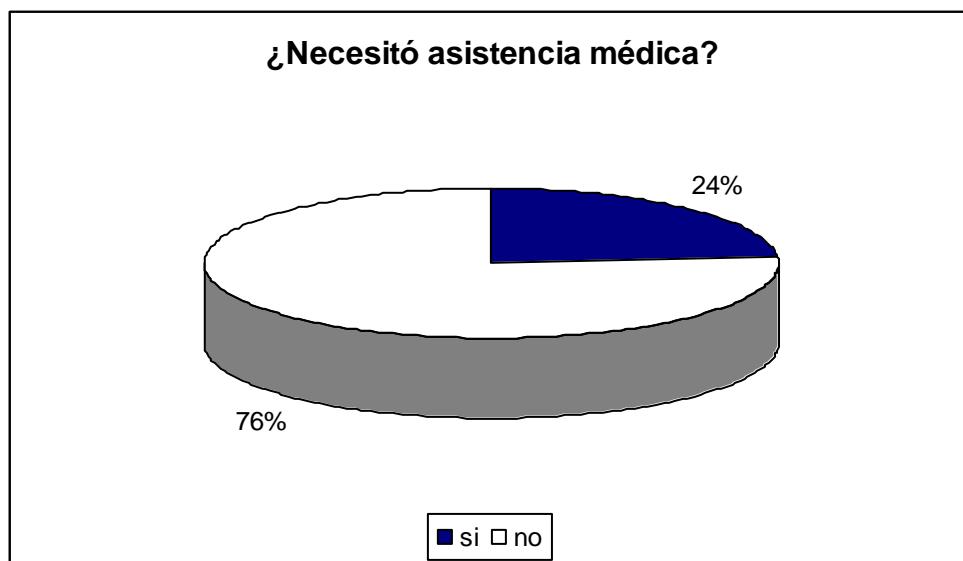


## 2.23. ACCIDENTES O LESIONES QUE NECESITARON ASISTENCIA MÉDICA

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 70% No



TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 76% No





## 2.24. DESFIBRILADORES EN LOS CENTROS DEPORTIVOS

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 53% No



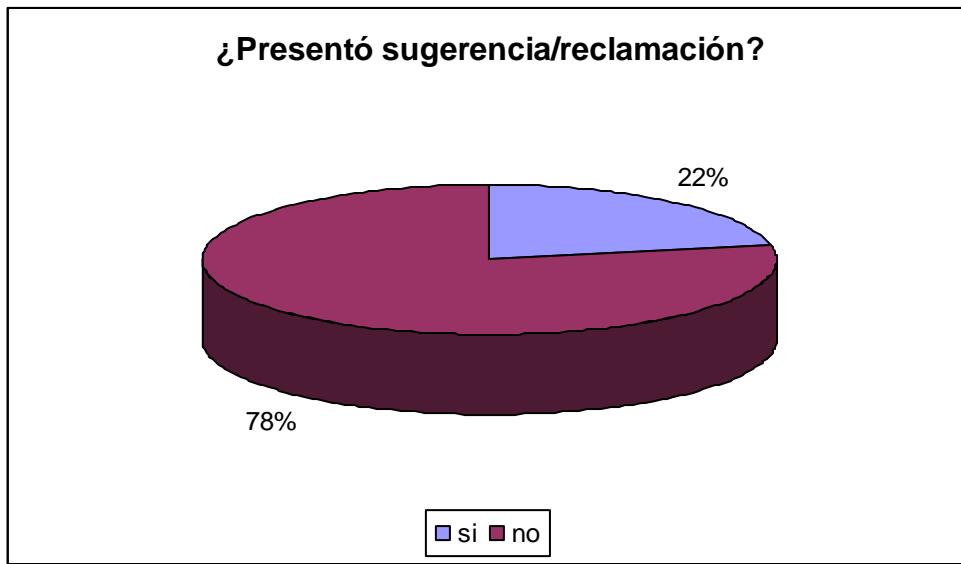
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 51% Sí



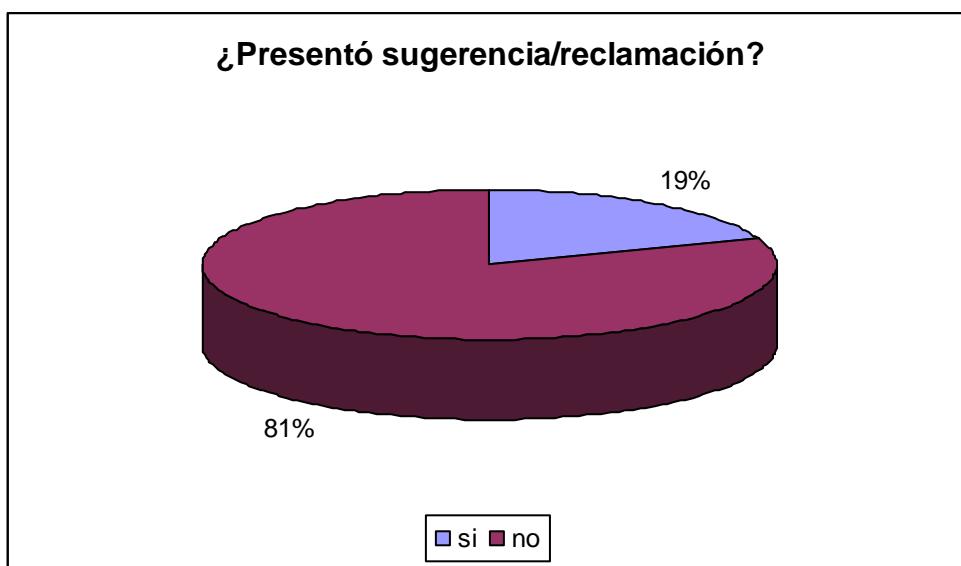


## 2.25 SUGERENCIA O RECLAMACIÓN EN RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE COMPETICIÓN

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 78% No



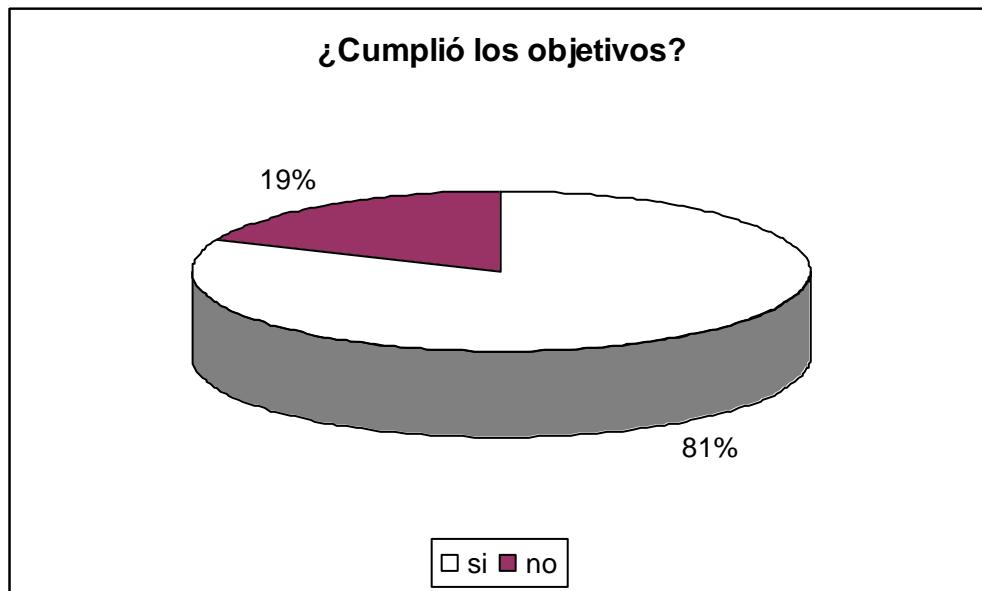
TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 81% No





## 2.26 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN LA COMPETICIÓN EN QUE HA PARTICIPADO

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES: 81% SI



TORNEOS MUNICIPALES TROFEOS MARCA: 71% SI

