

Encuesta de satisfacción sobre el servicio de Internet

Código Biblioteca _____ Nombre _____
Nº de cuestionario: _____

Su opinión es muy importante para mejorar el servicio de internet en las bibliotecas municipales. Por favor, conteste a las siguientes preguntas, sólo le llevará un par de minutos. Al terminar, deposite la hoja en la caja situada en....
Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de internet de la biblioteca? Marque una x en la opción elegida.

<input type="checkbox"/>	Diariamente
<input type="checkbox"/>	Varias veces a la semana
<input type="checkbox"/>	Varias veces al mes
<input type="checkbox"/>	Varias veces al año
<input type="checkbox"/>	Casi nunca

2. ¿Qué tipo/s de contenido/s necesita consultar en el servicio de internet de las bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid? Respuesta múltiple. Marque con una x.

<input type="checkbox"/>	Trabajo, búsqueda de empleo	<input type="checkbox"/>	Gestiones administrativas
<input type="checkbox"/>	Académicos	<input type="checkbox"/>	Ocio
<input type="checkbox"/>	Informativos	<input type="checkbox"/>	Otros

3. Valore su satisfacción con los siguientes aspectos del servicio de internet. Puntúe de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a. Marque con una x.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tiempo de espera hasta que se le asigna un puesto de Internet											
Facilidad de acceso con las claves proporcionadas (autenticación)											
Política de filtrado de contenidos (posibilidad de acceder a cualquier contenido)											
Software disponible para acceder a contenidos (documentos, archivos multimedia, etc....)											
Actualización del software existente											

4. ¿Cuál es su valoración general del servicio de internet de la biblioteca? Valore de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a. Marque con una x.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general del servicio de Internet de la biblioteca											

5. ¿Qué contenidos a los que no es posible acceder necesitaría consultar? Máximo tres respuestas.

1. _____
2. _____
3. _____

6. ¿Qué sugiere para mejorar el servicio de internet de la biblioteca? Máximo tres sugerencias

1.- _____

2.- _____

3.- _____

Por favor, continúe el cuestionario a la vuelta →

7. ¿Consideraría útil que hubiera un puesto de internet de consulta rápida de 15 minutos como máximo? Marque con una x.

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

8. ¿Es usted usuario/a del servicio WIFI de la biblioteca?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No → Por favor, continúe en la pregunta 12

9. ¿Con qué dispositivo/s utiliza el servicio WIFI de la biblioteca? Respuesta múltiple. Marque con una x.

<input type="checkbox"/>	Ordenador portátil
<input type="checkbox"/>	Teléfono móvil
<input type="checkbox"/>	Tableta
<input type="checkbox"/>	Otro dispositivo

10. ¿Cuál es su valoración general del servicio WIFI de la biblioteca? Valore de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a? Marque con una x.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general del servicio WIFI											

11. Si su valoración en la pregunta anterior es menor o igual que 5, por favor, díganos el motivo o motivos de esta valoración. Máximo tres respuestas.

1. _____

2. _____

3. _____

12. Usted es...

<input type="checkbox"/>	Hombre
<input type="checkbox"/>	Mujer

13. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted? Marque con una x

<input type="checkbox"/>	Menos de 18 años
<input type="checkbox"/>	De 18 a 29 años
<input type="checkbox"/>	De 30 a 44 años
<input type="checkbox"/>	De 45 a 64 años
<input type="checkbox"/>	Más de 65 años

14. Por favor, indique la fecha y la hora en la que ha rellenado esta encuesta:

Día	Mes	Hora	Minutos

Gracias por su colaboración
No olvide depositar el cuestionario en el lugar adecuado