FICHA TÉCNICA
N°. Reg.: 342/2012 /ESU

TITULO DEL ESTUDIO:
Satisfacción del servicio de fisioterapia preventiva y de mantenimiento.

ÓRGANO PROMOTOR:
La Dirección General de Mayores, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:
Conocer la calidad percibida por los usuarios sobre el servicio de Fisioterapia preventiva y de mantenimiento, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO: Usuarios del servicio de fisioterapia preventiva y de mantenimiento que disponen de contacto telefónico (1.640 usuarios).

TAMAÑO MUESTRAL: 553 encuestas.

ERROR MUESTRAL:
Para un nivel de confianza del 95,5% , p=q=0,5, el error muestral es de +-3,46%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

METODO DE RECOGIDA:
Entrevista telefónica asistida por ordenador con cuestionario precodificado con algunas preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias de los usuarios.

PERIODO DE RECOGIDA: Del 23 al 30 de noviembre de 2012.