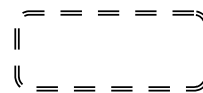


# Cuestionario de la Encuesta de Calidad de vida y Satisfacción con los Servicios Públicos en la Ciudad de Madrid 2006



Buenos días/tardes. El Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset está realizando un estudio sobre temas de interés general sobre la ciudad de Madrid. Por este motivo solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención.

La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en el estudio ha sido estrictamente aleatoria, por lo que su colaboración resulta especialmente valiosa. Toda la información que usted nos facilite está sujeta a las especificaciones de la Ley Orgánica 5/192, de 29 de octubre de Regulación del Tratamiento Automatizado de Datos (LORTAD) y sus modificaciones posteriores. Los datos que le solicitamos se tratarán informáticamente para realizar análisis estadísticos de una forma totalmente ANÓNIMA, sin grabar sus datos personales. GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN

**1. Para empezar, ¿podría decirme cuáles son, a su juicio, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

- .....
  - .....
  - .....
- NS ..... 98
  - NC ..... 99

**2. ¿Y cuáles son los problemas de la ciudad que a usted, personalmente, le afectan más? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

- .....
  - .....
  - .....
- NS ..... 98
  - NC ..... 99

**3. A continuación, voy a leerle varias frases, dígame usted si está muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo, con cada una de ellas. (Leer las frases una a una)**

	Muy	Bastante	Poco	Nada	NS	NC
• Es fácil conseguir un buen trabajo en Madrid .....	4	3	2	1	8	9
• Los extranjeros que viven en Madrid están bien integrados .....	4	3	2	1	8	9
• Es fácil encontrar una buena vivienda a un precio razonable en Madrid .....	4	3	2	1	8	9
• Cuando te diriges a las oficinas del Ayuntamiento de Madrid te atienden eficazmente ...	4	3	2	1	8	9
• Madrid es una ciudad limpia .....	4	3	2	1	8	9
• El Ayuntamiento de Madrid gasta sus recursos de una forma responsable .....	4	3	2	1	8	9
• Madrid es una ciudad integrada socialmente .....	4	3	2	1	8	9
• En general, Madrid es una ciudad cuidada y bien conservada .....	4	3	2	1	8	9
• El estado general del centro de la ciudad es bueno .....	4	3	2	1	8	9
• Los servicios públicos en Madrid funcionan satisfactoriamente .....	4	3	2	1	8	9
• En general, Madrid es una ciudad segura para vivir y pasear por sus calles .....	4	3	2	1	8	9
• Madrid cuenta con una oferta cultural amplia y atractiva .....	4	3	2	1	8	9
• Estoy satisfecho de vivir en Madrid .....	4	3	2	1	8	9
• En la actualidad, la calidad de vida en Madrid es buena .....	4	3	2	1	8	9
• En los próximos cinco años será más agradable vivir en Madrid .....	4	3	2	1	8	9

4. Le leo algunas frases más, dígame su grado de acuerdo con cada una de ellas, con la misma escala anterior: muy, bastante, poco o nada de acuerdo.

	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	NS	NC
• En Madrid, la contaminación atmosférica es un problema importante ...	4	3	2	1	8	9
• En Madrid, el ruido es un problema importante .....	4	3	2	1	8	9
• El tráfico, los atascos, en Madrid son un problema importante .....	4	3	2	1	8	9
• El aparcamiento en Madrid es un problema importante .....	4	3	2	1	8	9
• El coste de la vida en Madrid es muy alto .....	4	3	2	1	8	9

**A CONTINUACIÓN VAMOS A TRATAR SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD DE MADRID.**

5. Para comenzar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Los autobuses de la EMT .....	4	3	2	1	8	9
• Los autobuses interurbanos .....	4	3	2	1	8	9
• El Metro de Madrid .....	4	3	2	1	8	9
• Los trenes de cercanías .....	4	3	2	1	8	9
• Los taxis .....	4	3	2	1	8	9

6. De todos ellos ¿cuál cree usted que está más necesitado de mejoras? (MOSTRANDO LA TARJETA 1)

• Los autobuses de la EMT	1
• Los autobuses interurbanos	2
• El Metro de Madrid	3
• Los trenes de cercanías	4
• Los taxis	5

• Ninguno, todos funcionan correctamente (No leer)	6
• Todos ellos necesitan mejoras (No leer)	7
• Ns	8
• Nc	9

Pasar a Pregunta 8 ◀

7. Qué medidas habría que tomar para mejorar el funcionamiento de.... (PREGUNTAR POR EL SERVICIO QUE HA MENCIONADO EN P6; RESPUESTA ESPONTANEA, MAXIMO TRES RESPUESTAS).

- .....
- .....
- .....

- NS ..... 98
- NC ..... 99

**PASAMOS AHORA A TRATAR SOBRE CUESTIONES RELATIVAS A LA MOVILIDAD Y LA SEGURIDAD EN MADRID.**

8. En primer lugar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• El SER (Servicio de Estacionamiento Regulado) .....	4	3	2	1	8	9
• Los agentes de movilidad .....	4	3	2	1	8	9
• La policía municipal .....	4	3	2	1	8	9
• Los bomberos .....	4	3	2	1	8	9
• El SAMUR-Protección Civil .....	4	3	2	1	8	9

9. Desde su punto de vista, ¿Qué podría hacer el Ayuntamiento de Madrid para mejorar la circulación en la ciudad? (RESPUESTAS ESPONTANEA, MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

- .....
- .....
- .....
  - NS ..... 98
  - NC ..... 99

10. En la siguiente tarjeta figuran distintos problemas relacionados con la seguridad en las grandes ciudades. Dígame usted, por favor, cuáles son a su juicio los tres problemas más importantes en el caso de la ciudad de Madrid. (MOSTRAR LA TARJETA 2).

• Inseguridad vial para peatones y conductores .....	1
• Bandas juveniles / delincuencia juvenil .....	2
• Gamberrismo o vandalismo (daños en el mobiliario urbano, fachadas, pintadas, graffiti, botellón, etc.) .....	3
• Robos, atracos y delincuencia en general .....	4
• Venta o consumo de drogas en las calles .....	5
• Prostitución .....	6
• Violencia hacia las mujeres, los ancianos, los menores, los extranjeros .....	7
• Inseguridad en parques y jardines .....	8
• Inseguridad en el entorno de los colegios .....	9
• Control de la venta ambulante ilegal .....	10
• Ninguna de ellos me parece importante (NO LEER) .....	11
• Todos ellos me parecen importantes, no sabría decirle cuáles (NO LEER) .....	12
• Otros (ANOTAR; NO LEER): .....	13
• NS .....	98
• NC .....	99

11. Desde su punto de vista, ¿Qué podría hacer el Ayuntamiento de Madrid para mejorar la seguridad en la ciudad? (RESPUESTAS ESPONTANEA, MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

- .....
- .....
- .....
  - NS ..... 98
  - NC ..... 99

**HABLEMOS AHORA SOBRE EDUCACIÓN, SANIDAD Y SERVICIOS SOCIALES EN LA CIUDAD DE MADRID**

12. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Las guarderías o escuelas infantiles .....	4	3	2	1	8	9
• La educación en los colegios .....	4	3	2	1	8	9
• La educación en los institutos .....	4	3	2	1	8	9
• La educación en las universidades .....	4	3	2	1	8	9
• La asistencia sanitaria en los hospitales .....	4	3	2	1	8	9
• La asistencia sanitaria en los Centros de Salud .....	4	3	2	1	8	9

• Los servicios sociales .....	4	3	2	1	8	9
--------------------------------	---	---	---	---	---	---

13. Y más concretamente, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de los servicios sociales que se prestan a:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Los mayores .....	4	3	2	1	8	9
• Las mujeres .....	4	3	2	1	8	9
• Los jóvenes .....	4	3	2	1	8	9
• Los niños y adolescentes .....	4	3	2	1	8	9
• Los discapacitados .....	4	3	2	1	8	9
• Los inmigrantes .....	4	3	2	1	8	9
• Las personas sin hogar .....	4	3	2	1	8	9
• Los drogadependientes y alcohólicos .....	4	3	2	1	8	9

**TRATAREMOS A CONTINUACIÓN SOBRE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE OCIO, CULTURA Y DEPORTES.**

14. Para comenzar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Actividades e instalaciones deportivas .....	4	3	2	1	8	9
• Actividades y centros culturales .....	4	3	2	1	8	9
• Las bibliotecas .....	4	3	2	1	8	9
• Los teatros .....	4	3	2	1	8	9
• Los museos .....	4	3	2	1	8	9
• Las instalaciones de ocio (Parque de Atracciones, Zoo, Planetario, Teleférico, etc.) .....	4	3	2	1	8	9
• Los parques y jardines .....	4	3	2	1	8	9

15. De todos ellos, cuál cree usted que está más necesitado de mejoras. (MOSTRAR LA TARJETA 3; INSISTIR CON "ALGUNA MÁS"; POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	1ª mención	Resto
• Actividades e instalaciones deportivas .....	1	1
• Actividades y centros culturales .....	2	2
• Las bibliotecas .....	3	3
• Los teatros .....	4	4
• Los museos .....	5	5
• Las instalaciones de ocio (Parque de Atracciones, Zoo, Planetario, Teleférico, etc.) .....	6	6
• Los parques y jardines .....	7	7
• Ninguno, todos ellos funcionan perfectamente (NO LEER) .....	8	
• Todos ellos necesitan mejoras, no sabría decirle cuál necesita más mejoras (NO LEER) .....	9	
• NS .....	98	
• NC .....	99	

Pasar a Pregunta 17 ◀

16. Qué medidas habría que tomar para mejorar...(PREGUNTAR POR LA ACTIVIDAD O INSTALACIÓN QUE HA MENCIONADO EN PRIMER LUGAR EN P 15). (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

- .....
- .....
- .....

- NS ..... 98
- NC ..... 99

**HABLEMOS AHORA SOBRE LAS INFRAESTRUCTURAS Y LA VIVIENDA EN MADRID.**

**17. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con:**

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Los intercambiadores de transporte .....	4	3	2	1	8	9
• Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc...) .....	4	3	2	1	8	9
• La construcción de carriles para bicicletas .....	4	3	2	1	8	9
• La promoción pública de viviendas .....	4	3	2	1	8	9
• La conservación y rehabilitación de edificios .....	4	3	2	1	8	9
• La planificación de los barrios que se están construyendo .....	4	3	2	1	8	9
• Las actuaciones para la eliminación de poblados chabolistas ...	4	3	2	1	8	9
• Las actuaciones para la construcción de viviendas ecológicas.	4	3	2	1	8	9

**HABLEMOS SOBRE OTROS SERVICIOS DE LA CIUDAD.**

**18. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con las actuaciones municipales en cuanto a:**

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• La protección de los consumidores y las OMIC (Oficinas de Información Municipal al Consumidor) .....	4	3	2	1	8	9
• El control de los alimentos y bebidas .....	4	3	2	1	8	9
• Los mercados municipales .....	4	3	2	1	8	9
• El control de la venta ambulante ilegal .....	4	3	2	1	8	9
• Los servicios veterinarios (vacunación de mascotas, control de plagas, etc.) .....	4	3	2	1	8	9
• Los servicios de información municipales (Oficinas de Atención al Ciudadano, el teléfono DIO, la página web munimadrid.es, etc.) .....	4	3	2	1	8	9
• Los servicios funerarios, cementerios y tanatorios .....	4	3	2	1	8	9
• La conservación de monumentos y del patrimonio histórico-artístico de la ciudad .....	4	3	2	1	8	9
• La promoción y organización de las fiestas populares .....	4	3	2	1	8	9
• La promoción del turismo .....	4	3	2	1	8	9
• Organización de ferias y congresos (IFEMA, etc.) .....	4	3	2	1	8	9
• La limpieza viaria .....	4	3	2	1	8	9
• La recogida de basuras .....	4	3	2	1	8	9
• El reciclaje de residuos .....	4	3	2	1	8	9

**HABLEMOS AHORA SOBRE LA SITUACIÓN DE ESTA ZONA EN LA QUE USTED RESIDE**

**19. ¿Dígame usted, por favor, si la zona en la que está ubicada su vivienda, tiene o no tiene problemas de...?**

	Tiene	No tiene	NS	NC
• Abastecimiento de agua potable: cortes frecuentes de suministro, mala calidad del agua, escasa presión.	4	3	8	9
• Funcionamiento de la red de alcantarillado .....	4	3	8	9
• Pavimentación de las calles: asfaltado y conservación de las calles .....	4	3	8	9
• Alumbrado público .....	4	3	8	9
• Recogida domiciliar de basuras .....	4	3	8	9
• Suciedad en las calles, falta de salubridad pública .....	4	3	8	9
• Abandono de vehículos, muebles, enseres y otros objetos .....	4	3	8	9

• Conservación de parques y jardines .....	4	3	8	9
• Animales abandonados .....	4	3	8	9
• Conservación de los edificios .....	4	3	8	9
• Viviendas en malas condiciones de habitabilidad .....	4	3	8	9
• Solares y casas abandonadas .....	4	3	8	9
• Contaminación del aire .....	4	3	8	9
• Ruidos .....	4	3	8	9
• Tráfico, atascos .....	4	3	8	9
• Aparcamiento .....	4	3	8	9
• Gamberrismo o vandalismo (daños en el mobiliario urbano, fachadas, pintadas, graffiti, botellón, etc.).....	4	3	8	9
• Robos, atracos y delincuencia en general .....	4	3	8	9
• Venta o consumo de drogas por las calles .....	4	3	8	9
• Prostitución .....	4	3	8	9
• Inseguridad vial para peatones y coches .....	4	3	8	9
• Inseguridad en parques y jardines .....	4	3	8	9
• Integración social en el barrio .....	4	3	8	9
• Integración de los inmigrantes .....	4	3	8	9

**20. Diría usted que su barrio esta bien dotado, o mal dotado de:**

	Bien dotado	Mal dotado	NS	NC
• Centros de salud .....	4	3	8	9
• Centros educativos .....	4	3	8	9
• Centros de servicios sociales .....	4	3	8	9
• Centros culturales .....	4	3	8	9
• Bibliotecas .....	4	3	8	9
• Instalaciones deportivas .....	4	3	8	9
• Parques y jardines .....	4	3	8	9
• Contenedores para la recogida selectiva de basuras .....	4	3	8	9
• Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos .....	4	3	8	9
• Transportes públicos .....	4	3	8	9
• Aparcamientos para residentes .....	4	3	8	9
• Infraestructuras y buenas comunicaciones para los coches .....	4	3	8	9
• Oficinas de correos .....	4	3	8	9
• Comisarías .....	4	3	8	9
• Presencia policial en las calles .....	4	3	8	9
• Mercados o galerías de alimentación .....	4	3	8	9
• Comercios y centros comerciales .....	4	3	8	9
• Bares, cafeterías, restaurantes. ....	4	3	8	9
• Centros de acceso público a Internet .....	4	3	8	9
• Oficinas del Ayuntamiento para realizar trámites y obtener información municipal .....	4	3	8	9

**21. ¿Qué medida o medidas concretas le pediría al Ayuntamiento de Madrid para mejorar la calidad de vida en su barrio? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

- .....
- .....
- .....

- NS ..... 98
- NC ..... 99

22. Como usted sabe, el Ayuntamiento destina el dinero que los madrileños pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o demasiado pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Demasiados recursos	Los justos	Pocos recursos	NS	NC
• Seguridad en la ciudad .....	3	2	1	8	9
• Transporte público .....	3	2	1	8	9
• Tráfico y aparcamiento .....	3	2	1	8	9
• Infraestructuras .....	3	2	1	8	9
• Vivienda .....	3	2	1	8	9
• Urbanismo .....	3	2	1	8	9
• Servicios sociales .....	3	2	1	8	9
• Conservación y mantenimiento de los centros escolares .....	3	2	1	8	9
• Centros municipales de Salud .....	3	2	1	8	9
• Cultura .....	3	2	1	8	9
• Deportes .....	3	2	1	8	9
• Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.) ..	3	2	1	8	9
• Medio ambiente .....	3	2	1	8	9
• Protección de los consumidores .....	3	2	1	8	9
• Fomento del empleo .....	3	2	1	8	9
• Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo .....	3	2	1	8	9

23. Y en qué medida mucho, bastante, poco o nada diría usted que el Ayuntamiento de Madrid:

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC
• Fomenta la participación de los ciudadanos y de las asociaciones vecinales .....	4	3	2	1	8	9
• Es sensible y receptivo a lo que quieren y necesitan los ciudadanos .....	4	3	2	1	8	9
• Explica y rinde cuentas a los ciudadanos de las cosas que hace ...	4	3	2	1	8	9
• Se ocupa del bienestar de todos facilitando el acceso a servicios y prestaciones sociales .....	4	3	2	1	8	9
• Intenta reducir las diferencias existentes entre barrios en cuanto a dotaciones y servicios públicos .....	4	3	2	1	8	9
• Se preocupa por las personas más desfavorecidas .....	4	3	2	1	8	9

24. ¿En qué medida se considera usted informado de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid: mucho, bastante, poco, nada?

Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC
4	3	2	1	8	9

25. A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid (MOSTRAR TARJETA 4).

	Sí	No	NS	NC
• Diarios de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros) .....	1	2	8	9
• Prensa de distribución gratuita (20 Minutos, Metro, Qué Madrid, ADN, otros) .....	1	2	8	9
• Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.) .....	1	2	8	9
• Televisión (Telemadrid, TVI, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, CNN +, Localia, La Sexta, otros) .....	1	2	8	9
• Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros) .....	1	2	8	9

**26. Ha obtenido usted información del Ayuntamiento de Madrid durante los últimos doce meses, a través de: (MOSTRAR TARJETA 5)**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS</b>	<b>NC</b>
• Las oficinas de atención al ciudadano de las Juntas de Distrito .....	1	2	8	9
• Las oficinas de atención al contribuyente .....	1	2	8	9
• Otras oficinas o dependencias municipales .....	1	2	8	9
• El teléfono DIO .....	1	2	8	9
• La página web munimadrid.es .....	1	2	8	9
• Campañas de información municipal: cartas, carteles, etc .....	1	2	8	9
• Casetas de información municipal .....	1	2	8	9

**27. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)? (RESPUESTA MÚLTIPLE) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

• Autobús urbano .....	1
• Autobús interurbano .....	2
• Transporte escolar .....	3
• Transporte de empresa .....	4
• Metro .....	5
• Tren de cercanías .....	6
• Taxi .....	7
• Coche .....	8
• Moto .....	9
• Bicicleta .....	10
• Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque recorro distancias muy cortas .....	11
• Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque no salgo o salgo poco de casa .....	12
• NS .....	98
• NC .....	99

**28. A lo largo de los doce últimos meses ha acudido usted, en la ciudad de Madrid, a las siguientes instalaciones: (RESPONDA SI O NO)**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS</b>	<b>NC</b>
• Parques y jardines .....	1	2	8	9
• Instalaciones deportivas .....	1	2	8	9
• Centros o instalaciones culturales .....	1	2	8	9
• Centro municipal de salud .....	1	2	8	9
• Oficinas del Ayuntamiento de Madrid para informarse o realizar gestiones .....	1	2	8	9

**29. Usted o alguna de las personas que residen con usted en esta misma vivienda: (RESPONDA SI O NO)**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS</b>	<b>NC</b>
• Está cursando estudios de algún tipo o acude a la guardería .....	1	2	8	9
• Ha utilizado a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de servicios sociales .....	1	2	8	9
• Ha recibido a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de asistencia por parte de los servicios de emergencia del Ayuntamiento, la policía municipal, los bomberos .....	1	2	8	9
• Disponen de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio .....	1	2	8	9
• Disponen de plaza de aparcamiento municipal PAR .....	1	2	8	9
• Disponen de plaza de aparcamiento privada .....	1	2	8	9
• Están considerando la posibilidad o han decidido ya comprar o alquilar una nueva vivienda ....	1	2	8	9



30. ¿Es esta vivienda de protección oficial o han recibido algún tipo de ayuda pública para adquirir, alquilar o utilizar esta vivienda?

Sí	No	NS	NC
1	2	8	9

31. Sexo (ANOTAR SIN PREGUNTAR)

Hombre	Mujer
1	2

32. ¿Cuántos años cumplió usted en su último cumpleaños?

Edad	NC
	99

33. ¿Está usted empadronado en la ciudad de Madrid?

Sí	No	NS	NC
1	2	8	9

34. ¿En qué país ha nacido usted?

España	Otros	Nc
1		99
Pasar a P.35	Pasar a P.36	Pasar a P.38

35. ¿En qué país nacieron sus padres?

PADRE		
España	Otros	Ns/Nc
1		99
Pasar a P.38	Pasar a P.38	Pasar a P.38
MADRE		
España	Otros	Ns/Nc
1		99
Pasar a P.38	Pasar a P.38	Pasar a P.38

36. ¿En qué año vino usted a residir a España?

Año	Ns/Nc
	9

37. ¿Posee usted la nacionalidad española?

Sí	No	NS	NC
1	2	8	9

38. ¿Cuál es su estado civil?

• Casad@	1
• Solter@	2
• Viud@	3
• Separad@	4
• Divorciad@	5
• NC	9

→ Pasar a P.40

39. Con independencia de que esté usted casado o no ¿vive en una relación estable de pareja?

Sí	No	Ns/Nc
1	2	9

40. ¿Ha ido usted a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: EN CASO NEGATIVO, PREGUNTAR SI SABE LEER Y ESCRIBIR).

• No, es analfabeto .....	1	→ Pasar a P.42
• No, pero sabe leer y escribir .....	2	
• Sí, ha ido a la escuela .....	3	
• Nc .....	9	→ Pasar a P.42

41. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (Ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FPI, etc.).

.....	
• Enseñanza primaria incompleta .....	1
• Estudios de primer grado .....	2
• Estudios de segundo grado, primer ciclo .....	3
• Estudios de segundo grado, segundo ciclo .....	4
• Estudios de tercer grado, primer ciclo .....	5
• Estudios de tercer grado, segundo y tercer ciclo ....	6
• Ns .....	8
• Nc .....	9

42. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted, actualmente? (MOSTRAR TARJETA 6).

• Trabaja .....	1
• Jubilado (anteriormente ha trabajado) .....	2
• Pensionista con pensión de incapacidad permanente o invalidez .....	3
• Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	4
• Parado y ha trabajado antes .....	5
• Parado y busca su primer empleo .....	6
• Estudiante .....	7
• Trabajo doméstico no remunerado .....	8
• Otras: .....	9
• NC .....	99

43. ¿Cuántas personas residen, usted incluido, en esta vivienda?

Residentes	Nc
	99

44. ¿A qué clase social diría usted que pertenece? (MOSTRAR TARJETA 7).

Alta	1
Media Alta	2
Media	3
Media Baja	4

Baja	5
Ns	8
Nc	9

Sección censal: ..... Barrio: ..... Distrito: .....

Zona SER:

Sí	No
1	2

Censado (Explicar diferencia entre censado y empadronado):

Sí	No	Ns/Nc
1	2	9

**LOS SIGUIENTES CUADROS TIENEN QUE VENIR SIEMPRE RELLENOS**

<p>NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADOR/A: .....</p> <p>SUPERVISORA: .....</p> <p>OBSERVACIONES: ..... ..... .....</p>	<p><b>A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A</b></p> <p>La persona entrevistada ha sido seleccionada de acuerdo a los criterios marcados para este estudio y la entrevista ha sido cumplimentada en su totalidad con esta persona.</p> <p>Entrevistador/a: .....</p> <p>..... de Septiembre de 2.006 <i>(fecha)</i></p> <p>El/la entrevistador/a</p>
---	--



**VÁLIDO EXCLUSIVAMENTE A EFECTOS DE VALIDACIÓN, SUPERVISIÓN DE LA ENTREVISTA**

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA: .....	
DIRECCIÓN: .....	
CÓDIGO POSTAL: .....	LOCALIDAD: .....
PROVINCIA: .....	TELÉFONO.....CONTACTO: .....

El cuestionario para la realización de esta encuesta ha sido diseñado por Ernesto Carrillo y Manuel Tamayo en el marco del Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Madrid y el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset con la coordinación de la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano

