

Cuestionario de la Encuesta de Calidad de vida y Satisfacción con los Servicios Pùblicos en la Ciudad de Madrid 2007

Buenos días/tardes. El Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset está realizando un estudio sobre temas de interés general sobre la ciudad de Madrid. Por este motivo solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención.

La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en el estudio ha sido estrictamente aleatoria, por lo que su colaboración resulta especialmente valiosa. Toda la información que usted nos facilite está sujeta a las especificaciones de la Ley Orgánica 5/1992, de 29 de octubre de Regulación del Tratamiento Automatizado de Datos (LORTAD) y sus modificaciones posteriores. Los datos que le solicitamos se tratarán informáticamente para realizar análisis estadísticos de una forma totalmente ANÓNIMA, sin grabar sus datos personales. GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO NÚMERO

1. Para empezar, ¿diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de vivir en Madrid?

| Muy | Bastante | Poco | Nada | NS | NC |
|-----|----------|------|------|----|----|
| 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

2. Y refiriéndonos a la situación general de la ciudad de Madrid, ¿cómo la calificaría usted, muy buena, buena, regular mala o muy mala?.

| Muy Buena | Buena | Regular | Mala | Muy Mala | NS | NC |
|-----------|-------|---------|------|----------|----|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

3. ¿Podría decirme cuáles son, a su juicio, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

.....
.....
.....
NS 98
NC 99

4. ¿Y cuáles son los problemas de la ciudad que a usted, personalmente, le afectan más? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

.....
.....

| | |
|----------|----|
| NS | 98 |
| NC | 99 |

5. ¿Cómo calificaría usted la calidad de vida en la ciudad de Madrid en la actualidad: muy buena, buena, regular mala o muy mala?

| Muy Buena | Buena | Regular | Mala | Muy Mala | NS | NC |
|-----------|-------|---------|------|----------|----|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

6. Y ¿cree usted que en los próximos cinco años la calidad de vida de la ciudad de Madrid será mejor, igual o peor que ahora?

| Mejor | Igual | Peor | NS | NC |
|-------|-------|------|----|----|
| 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

A CONTINUACIÓN VAMOS A TRATAR SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD DE MADRID.

7. Para comenzar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|------------------------------|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • Los autobuses de la EMT | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los autobuses interurbanos | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El Metro de Madrid | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los trenes de cercanías | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los taxis | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

8. De todos ellos ¿cuál cree usted que está más necesitado de mejoras? (MOSTRANDO LA TARJETA !)

| | |
|---------------------------|---|
| • Los autobuses de la EMT | 1 |
|---------------------------|---|

| | |
|--|---|
| • Ninguno, todos funcionan correctamente (No leer) | 6 |
|--|---|

| | |
|------------------------------|---|
| | |
| • Los autobuses interurbanos | 2 |
| • El Metro de Madrid | 3 |
| • Los trenes de cercanías | 4 |
| • Los taxis | 5 |

| | |
|---|---|
| • Todos ellos necesitan mejoras (No leer) | 7 |
| • Ns | 8 |
| • Nc | 9 |

Pasar a Pregunta 10 

9. Qué medidas habría que tomar para mejorar el funcionamiento de....

(PREGUNTAR POR EL SERVICIO QUE HA MENCIONADO EN P8; RESPUESTA ESPONTANEA, MAXIMO TRES RESPUESTAS).

.....
.....

- NS 98
- NC 99

PASAMOS AHORA A TRATAR SOBRE CUESTIONES RELATIVAS A LA MOVILIDAD Y LA SEGURIDAD EN MADRID

10. En primer lugar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|---|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • El SER (Servicio de Estacionamiento Regulado) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los agentes de movilidad | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La policía municipal | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los bomberos | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El SAMUR-Protección Civil | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

11. Desde su punto de vista, ¿Qué podría hacer el Ayuntamiento de Madrid para mejorar la circulación en la ciudad? (RESPUESTAS ESPONTANEA, MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

.....
.....
.....

- NS 98
- NC 99

12. En la siguiente tarjeta figuran distintos problemas relacionados con la seguridad en las grandes ciudades. Dígame usted, por favor, cuáles son a su juicio los tres problemas más importantes en el caso de la ciudad de Madrid. (MOSTRAR LA TARJETA 2).

| | |
|--|----|
| • Inseguridad vial para peatones y conductores | 1 |
| • Bandas juveniles / delincuencia juvenil | 2 |
| • Gamberrismo o vandalismo (daños en el mobiliario urbano, fachadas, pintadas, graffiti, botellón, etc.) | 3 |
| • Robos, atracos y delincuencia en general | 4 |
| • Venta o consumo de drogas en las calles | 5 |
| • Prostitución | 6 |
| • Violencia hacia las mujeres, los ancianos, los menores, los extranjeros | 7 |
| • Inseguridad en parques y jardines | 8 |
| • Inseguridad en el entorno de los colegios | 9 |
| • Control de la venta ambulante ilegal | 10 |
| • Ninguno de ellos me parece importante (NO LEER) | 11 |
| • Todos ellos me parecen importantes, no sabría decirle cuáles (NO LEER) | 12 |
| • Otros (ANOTAR; NO LEER): | 13 |

| | |
|------------|----|
| | |
| • NS | 98 |
| • NC | 99 |

13. Desde su punto de vista, ¿Qué podría hacer el Ayuntamiento de Madrid para mejorar la seguridad en la ciudad? (RESPUESTAS ESPONTANEA, MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

.....

.....

.....

.....

• NS 98
 • NC 99

HABLEMOS AHORA SOBRE EDUCACIÓN, SANIDAD Y SERVICIOS SOCIALES EN LA CIUDAD DE MADRID

14. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|--|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • Las guarderías o escuelas infantiles | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La educación en los colegios | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La educación en los institutos | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La educación en las universidades | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La asistencia sanitaria en los hospitales | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La asistencia sanitaria en los Centros de Salud | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los servicios sociales | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

15. Y más concretamente, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de los servicios sociales que se prestan a:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|---------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • Los mayores | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las mujeres | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los jóvenes | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los niños y adolescentes | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los discapacitados | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los inmigrantes | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las personas sin hogar | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los drogodependientes y alcohólicos | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

TRATAREMOS A CONTINUACIÓN SOBRE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE OCIO, CULTURA Y DEPORTES.

16. Para comenzar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|--|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • Actividades e instalaciones deportivas | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Actividades y centros culturales | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las bibliotecas | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| • Los teatros | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los museos | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las instalaciones de ocio (Parque de Atracciones, Zoo, Planetario, Teleférico, etc.) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los parques y jardines | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

17. De todos ellos, cuál cree usted que está más necesitado de mejoras. (MOSTRAR LA TARJETA 3; INSISTIR CON "ALGUNA MÁS"; POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

| | |
|--|----|
| • Actividades e instalaciones deportivas | 1 |
| • Actividades y centros culturales | 2 |
| • Las bibliotecas | 3 |
| • Los teatros | 4 |
| • Los museos | 5 |
| • Las instalaciones de ocio (Parque de Atracciones, Zoo, Planetario, Teleférico, etc.) | 6 |
| • Los parques y jardines | 7 |
| • Ninguno, todos ellos funcionan perfectamente (NO LEER) | 8 |
| • Todos ellos necesitan mejoras, no sabría decirle cuál necesita más mejoras (NO LEER) | 9 |
| • NS | 98 |
| • NC | 99 |

18. Qué medidas habría que tomar para mejorar... (PREGUNTAR POR LA ACTIVIDAD O INSTALACIÓN QUE HA MENCIONADO EN PI7). (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MAXIMO TRES RESPUESTAS).

.....
.....
.....

- NS 98
- NC 99

HABLEMOS AHORA SOBRE LAS INFRAESTRUCTURAS Y LA VIVIENDA EN MADRID.

19. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|--|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • Los intercambiadores de transporte | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La M-30 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc...) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El anillo verde peatonal y ciclista, y la construcción de carriles para bicicletas | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La promoción pública de viviendas | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La conservación y rehabilitación de edificios | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La planificación de los barrios que se están construyendo | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las actuaciones para la eliminación de poblados chabolistas ... | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las actuaciones para la construcción de viviendas ecológicas. | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

HABLEMOS SOBRE OTROS SERVICIOS DE LA CIUDAD.

20. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con las actuaciones municipales en cuanto a:

| | Muy satisfecho | Bastante satisfecho | Poco satisfecho | Nada satisfecho | NS | NC |
|--|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|----|----|
| • La protección de los consumidores y las OMIC (Oficinas de Información Municipal al Consumidor) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El control de los alimentos y bebidas | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los mercados municipales | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El control de la venta ambulante ilegal | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los servicios veterinarios (vacunación de mascotas, control de plagas, etc.) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La conservación y el mantenimiento de los centros escolares | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las guarderías y escuelas infantiles | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El funcionamiento de las oficinas del Ayuntamiento | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los servicios de información municipales (Oficinas de Atención al Ciudadano, el teléfono 010, la página web munimadrid.es, etc.) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Los servicios funerarios, cementerios y tanatorios | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La conservación de monumentos y del patrimonio histórico-artístico de la ciudad | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La promoción y organización de las fiestas populares | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| • La promoción del turismo | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Organización de ferias y congresos (IFEMA, etc.) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La promoción del empleo | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La promoción de Internet y las nuevas tecnologías | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La limpieza viaria | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La recogida de basuras | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El reciclaje de residuos | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La lucha contra la contaminación atmosférica | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • El control del ruido | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La conservación del centro de la ciudad | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • La peatonalización de calles en el centro | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Las zonas de prioridad residencial (barrios del centro como Embajadores o las Cortes donde solo pueden circular los vecinos del barrio y los vehículos de los servicios públicos) | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

HABLEMOS AHORA SOBRE LA SITUACIÓN DE ESTA ZONA EN LA QUE USTED RESIDE

21. ¿Dígame usted, por favor, si la zona en la que está ubicada su vivienda, tiene o no tiene problemas de...?

| | Tiene | No tiene | NS | NC |
|---|-------|----------|----|----|
| • Abastecimiento de agua potable: cortes frecuentes de suministro, mala calidad del agua, escasa presión. | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Funcionamiento de la red de alcantarillado | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Pavimentación de las calles: asfaltado y conservación de las calles | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Alumbrado público | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Recogida domiciliaria de basuras | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Suciedad en las calles, falta de salubridad pública | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Abandono de vehículos, muebles, enseres y otros objetos | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Conservación de parques y jardines | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Animales abandonados | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Conservación de los edificios | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Viviendas en malas condiciones de habitabilidad | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Solares y casas abandonadas | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Contaminación del aire | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | 4 | 3 | 8 | 9 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| • Ruidos | | | | |
| | | | | |
| • Tráfico, atascos | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Aparcamiento | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Gamberismo o vandalismo (daños en el mobiliario urbano, fachadas, pintadas, graffiti, botellón, etc.)..... | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Bandas juveniles / delincuencia juvenil | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Robos, atracos y delincuencia en general | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Venta o consumo de drogas por las calles | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Prostitución | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Inseguridad vial para peatones y coches | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Inseguridad en parques y jardines | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Integración social en el barrio | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Integración de los inmigrantes | 4 | 3 | 8 | 9 |
| | | | | |

22. Diría usted que su barrio está bien dotado, o mal dotado de:

| Bien dotado | Mal dotado | NS | NC |
|-------------|------------|----|----|
| 4 | 3 | 8 | 9 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| • Centros de salud | | | | |
| • Centros educativos | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Centros de servicios sociales | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Centros culturales | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Bibliotecas | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Instalaciones deportivas | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Parques y jardines | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Contenedores para la recogida selectiva de basuras | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Transportes públicos | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Aparcamientos para residentes | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Infraestructuras y buenas comunicaciones para los coches | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Oficinas de correos | 4 | 3 | 8 | 9 |
| I. • Comisarías | 4 | 3 | 8 | 9 |
| I. • Presencia policial en las calles | 4 | 3 | 8 | 9 |
| I. • Mercados o galerías de alimentación | 4 | 3 | 8 | 9 |
| I. • Comercios y centros comerciales | 4 | 3 | 8 | 9 |
| I. • Bares, cafeterías, restaurantes | 4 | 3 | 8 | 9 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| • Centros de acceso público a Internet | 4 | 3 | 8 | 9 |
| • Oficinas del Ayuntamiento para realizar trámites y obtener información municipal | 4 | 3 | 8 | 9 |

23. ¿Qué medida o medidas concretas le pediría al Ayuntamiento de Madrid para mejorar la calidad de vida en su barrio? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

-
.....
-
 - NS 98
 - NC 99

24. Como usted sabe, el Ayuntamiento destina el dinero que los madrileños pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o demasiados pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

| | Demasiados recursos | Los justos | Pocos recursos | NS | NC |
|---|---------------------|------------|----------------|----|----|
| • Seguridad en la ciudad | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Transporte público | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Tráfico y aparcamiento | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Infraestructuras | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Vivienda | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Urbanismo | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Servicios sociales | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| • Conservación y mantenimiento de los centros escolares | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | | |
| • Centros municipales de Salud | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Cultura | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Deportes | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.) .. | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Medio ambiente | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Protección de los consumidores | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Fomento del empleo | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |
| • Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 | |
| | | | | | | |

25. ¿En qué medida se considera usted informado de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid: mucho, bastante, poco, nada?

| Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NC |
|-------|----------|------|------|----|----|
| 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 9 |

26. A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid (MOSTRAR TARJETA 4).

| | Sí | No | NS | NC |
|---|----|----|----|----|
| • Diarios de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Prensa de distribución gratuita (20 Minutos, Metro, Qué Madrid, ADN, otros) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| | | | | |
| • Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| • Televisores (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, CNN +, Localia, La Sexta, otros) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros) | 1 | 2 | 8 | 9 |

27. Ha obtenido usted información del Ayuntamiento de Madrid durante los últimos doce meses, a través de: (MOSTRAR TARJETA 5)

| | Sí | No | NS | NC |
|---|----|----|----|----|
| • Las oficinas de atención al ciudadano de las Juntas de Distrito | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Las oficinas de atención al contribuyente | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Otras oficinas o dependencias municipales | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • El teléfono 010 | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • La página web munimadrid.es | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Campañas de información municipal: cartas, carteles, etc | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Casetas de información municipal | 1 | 2 | 8 | 9 |

28. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)? (RESPUESTA MÚLTIPLE) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

| | |
|-------------------------------|---|
| • Autobús urbano | 1 |
| • Autobús interurbano | 2 |
| • Transporte escolar | 3 |
| • Transporte de empresa | 4 |
| • Metro | 5 |
| | 6 |

| | |
|---|----|
| • Tren de cercanías | |
| • Taxi | 7 |
| • Coche | 8 |
| • Moto | 9 |
| • Bicicleta | 10 |
| • Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque recorro distancias muy cortas | 11 |
| • Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque no salgo o salgo poco de casa | 12 |
| • NS | 98 |
| • NC | 99 |

CENTROS Y EQUIPAMIENTOS SOCIALES

29. A lo largo de los doce últimos meses ha acudido usted, en la ciudad de Madrid, a las siguientes instalaciones:
(RESPONDA SI O NO)

| | Sí | No | NS | NC |
|--|----|----|----|----|
| • Parques y jardines | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Instalaciones deportivas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Centros o instalaciones culturales | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Centro municipal de salud | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Oficinas del Ayuntamiento de Madrid para informarse o realizar gestiones | 1 | 2 | 8 | 9 |

30. Usted o alguna de las personas que residen con usted en esta misma vivienda: (RESPONDA SI O NO)

| | Sí | No | NS | NC |
|---|----|----|----|----|
| • Está cursando estudios de algún tipo o acude a la guardería | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Ha utilizado a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de servicios sociales | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Ha recibido a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de asistencia por parte de los servicios de emergencia del Ayuntamiento, la policía municipal, los bomberos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Disponen de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Disponen de plaza de aparcamiento municipal PAR | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Disponen de plaza de aparcamiento privada | 1 | 2 | 8 | 9 |
| • Están considerando la posibilidad o han decidido ya comprar o alquilar una nueva vivienda | 1 | 2 | 8 | 9 |

31. ¿Es esta vivienda de protección oficial o han recibido algún tipo de ayuda pública para adquirir, alquilar o utilizar esta vivienda?.

| Sí | No | NS | NC |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 8 | 9 |

32. Sexo (ANOTAR SIN PREGUNTAR)

| Hombre | Mujer |
|--------|-------|
| 1 | 2 |

33. ¿Cuántos años cumplió usted en su último cumpleaños?

| Edad | NC |
|------|----|
| | 99 |

34. ¿Está usted empadronado en la ciudad de Madrid?

| Sí | No | NS | NC |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 8 | 9 |

35. ¿En qué país ha nacido usted?

| España | Otros | Nc |
|--------------|-------|--------------|
| 1 | | 99 |
| Pasar a P.38 | | Pasar a P.38 |

36. ¿En qué año vino usted a residir a España?.

| Año | Ns/Nc |
|-----|-------|
| | 9 |

37. ¿Posee usted la nacionalidad española?

| Sí | No | NS | NC |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 8 | 9 |

38. ¿Cuál es su estado civil?

| | | |
|--------------|---|----------------|
| • Casad@ | 1 | → Pasar a P.40 |
| • Solter@ | 2 | |
| • Viud@ | 3 | |
| • Separad@ | 4 | |
| • Divorciad@ | 5 | |
| • NC | 9 | |

39. Con independencia de que esté usted casado o no ¿vive en una relación estable de pareja?

| Sí | No | Ns/Nc |
|----|----|-------|
| 1 | 2 | 9 |

40. ¿Ha ido usted a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: EN CASO NEGATIVO, PREGUNTAR SI SABE LEER Y ESCRIBIR).

| | | |
|---------------------------------------|---|----------------|
| • No, es analfabeto | 1 | → Pasar a P.42 |
| • No, pero sabe leer y escribir | 2 | |
| • Sí, ha ido a la escuela | 3 | |
| • Nc | 9 | Pasar a P.45 |

41. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (Ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FPI, etc.).

| | |
|---|---|
| | |
| • Enseñanza primaria incompleta | 1 |
| • Estudios de primer grado | 2 |
| • Estudios de segundo grado, primer ciclo | 3 |
| • Estudios de segundo grado, segundo ciclo | 4 |
| • Estudios de tercer grado, primer ciclo | 5 |
| • Estudios de tercer grado, segundo y tercer ciclo | 6 |
| • Ns | 8 |
| • Nc | 9 |

42. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted, actualmente? (MOSTRAR TARJETA 6).

| | |
|-----------------|---|
| • Trabaja | 1 |
|-----------------|---|

| | |
|---|----|
| • Jubilado (anteriormente ha trabajado) | 2 |
| • Pensionista con pensión de incapacidad permanente o invalidez | 3 |
| • Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) | 4 |
| • Parado y ha trabajado antes | 5 |
| • Parado y busca su primer empleo | 6 |
| • Estudiante | 7 |
| • Trabajo doméstico no remunerado | 8 |
| • Otras: | 9 |
| • NC | 99 |

43. ¿Cuántas personas residen, usted incluido, en esta vivienda?

| Residentes | Nc |
|------------|----|
| | 99 |

44. ¿A qué clase social diría usted que pertenece? (MOSTRAR TARJETA 7).

| | | | |
|------------|---|------|---|
| Alta | 1 | Baja | 5 |
| Media Alta | 2 | Ns | 8 |
| Media | 3 | Nc | 9 |
| Media Baja | 4 | | |

45. Si tuviera que escoger, ¿cuáles de las cosas que aparecen en esta lista sería la más importante para usted? (MOSTRAR LA TARJETA 8). ¿Y la segunda más importante?.

| | 1 ^a | 2 ^a |
|---|----------------|----------------|
| • Mantener el orden en el país | 1 | 1 |
| • Dar a la gente mayor participación en las decisiones importantes del gobierno | 2 | 2 |
| | 3 | 3 |

| | | |
|--|----|---|
| • Luchar contra la subida de precios | | |
| • Proteger la libertad de expresión | 4 | 4 |
| • NS | 98 | |
| • NC | 99 | |

46. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría usted?. (MOSTRAR LA TARJETA 9. PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE POSICIONARÍA Y MARCAR EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE)

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|
| IZQUIERDA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | DERECHA |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|

NS 98 NC 99

47. ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó usted en las últimas elecciones municipales celebradas en Madrid en mayo de 2007?

| | |
|---|----|
| • PP | 1 |
| • PSOE-PSM | 2 |
| • IU | 3 |
| • En blanco | 4 |
| • No votó | 5 |
| • No tenía derecho a votar en la ciudad de Madrid | 6 |
| • No tenía edad para votar | 7 |
| • No recuerda | 8 |
| • Otro partido o coalición. ¿Cuál? (ANOTAR): | 9 |
| • NC | 99 |

48. ¿Cómo se define usted en materia religiosa: católico, otra confesión, no creyente o ateo? .

| | |
|----------------------------|---|
| • Católico..... | 1 |
| • Otra confesión | 2 |
| • No creyente o ateo | 3 |
| • NS | 8 |
| • NC | 9 |

49. (SÓLO PARA LOS QUE RESPONDEN CATÓLICOS O DE OTRA CONFESIÓN).¿Con qué frecuencia asiste usted a los oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo bodas, funerales, ...? .

| | |
|--|---|
| • Casi nunca..... | 1 |
| • Varias veces al año | 2 |
| • Alguna vez al mes | 3 |
| • Casi todos los domingos, festivos, etc. | 4 |
| • Varias veces a la semana | 5 |
| • Todos los días | 6 |
| • NS | 8 |
| • NC | 9 |

Sección censal: Barrio: Distrito:

Zona SER: (ANOTAR SIN PREGUNTAR)

| Sí | No |
|----|----|
| 1 | 2 |

Censado (Explicar diferencia entre censado y empadronado):

| Sí | No | Ns/Nc |
|----|----|-------|
| 1 | 2 | 9 |

LOS SIGUIENTES CUADROS TIENEN QUE VENIR SIEMPRE RELLENOS

NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADOR/A:

.....

SUPERVISOR/A:

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADOR/A:

.....

SUPERVISOR/A:

OBSERVACIONES:

.....

.....

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

La persona entrevistada ha sido seleccionada de acuerdo a los criterios marcados para este estudio y la entrevista ha sido cumplimentada en su totalidad con esta persona.

Entrevistador/a:

..... de Septiembre de 2.007

(fecha)

El/la entrevistador/a

VÁLIDO EXCLUSIVAMENTE A EFECTOS DE VALIDACIÓN, SUPERVISIÓN DE LA ENTREVISTA

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA:

DIRECCIÓN:

CÓDIGO POSTAL: LOCALIDAD:

PROVINCIA: TELÉFONO CONTACTO:

VÁLIDO EXCLUSIVAMENTE A EFECTOS DE VALIDACIÓN, SUPERVISIÓN DE LA ENTREVISTA

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA:

DIRECCIÓN:

CÓDIGO POSTAL: LOCALIDAD:

PROVINCIA: TELÉFONO CONTACTO: El cuestionario para la realización de esta encuesta ha sido diseñado por Ernesto Carrillo y Manuel Tamayo en el marco del Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Madrid y el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset con la coordinación de la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano.