

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## Deporte

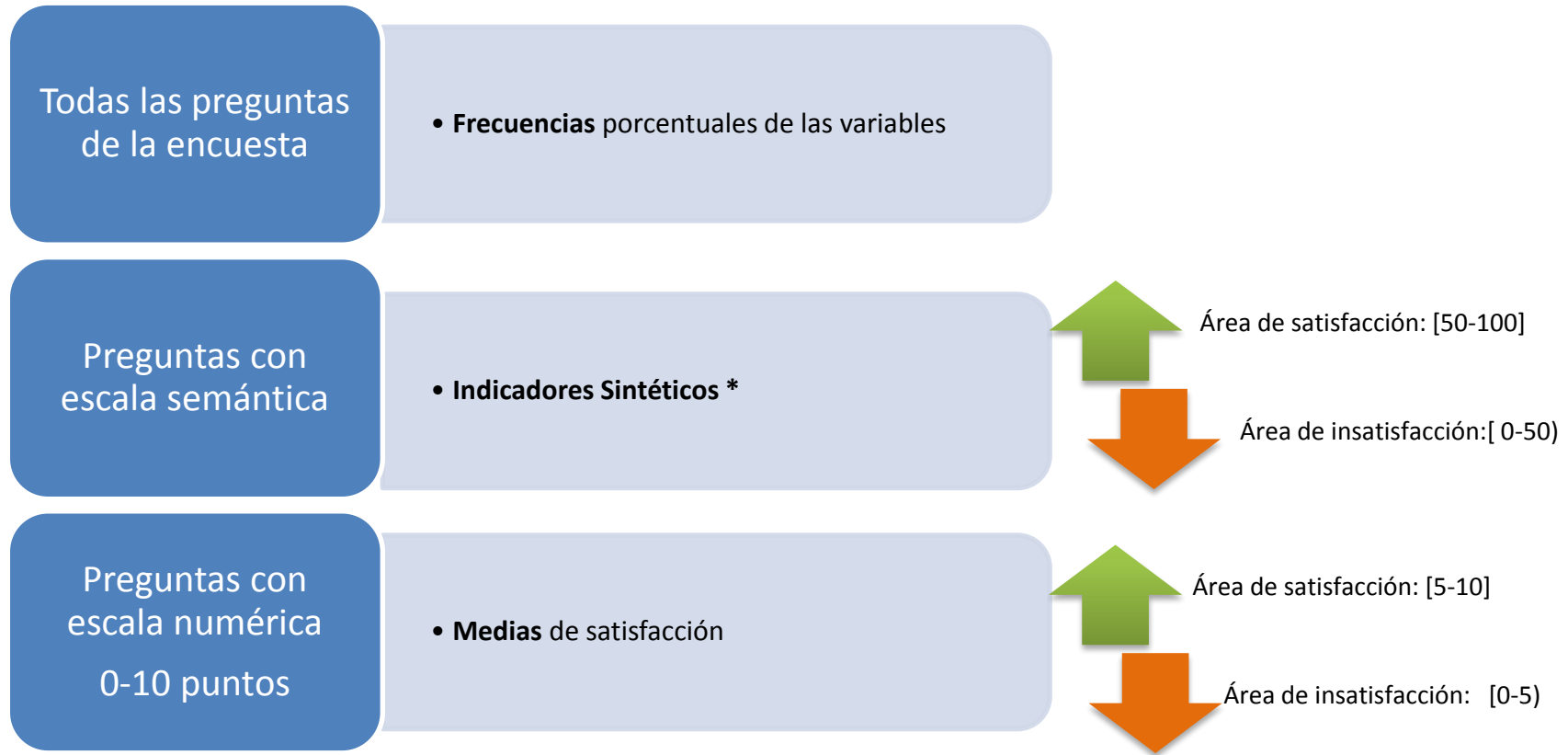
Área de Gobierno de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia  
Subdirección General de Calidad y Evaluación  
Servicio de Evaluación

Septiembre de 2019

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas de 18 o más años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos.
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
<b>Periodo de recogida</b>	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
<b>Número de expediente</b>	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,59€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Ipd-Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

## INDICADORES UTILIZADOS

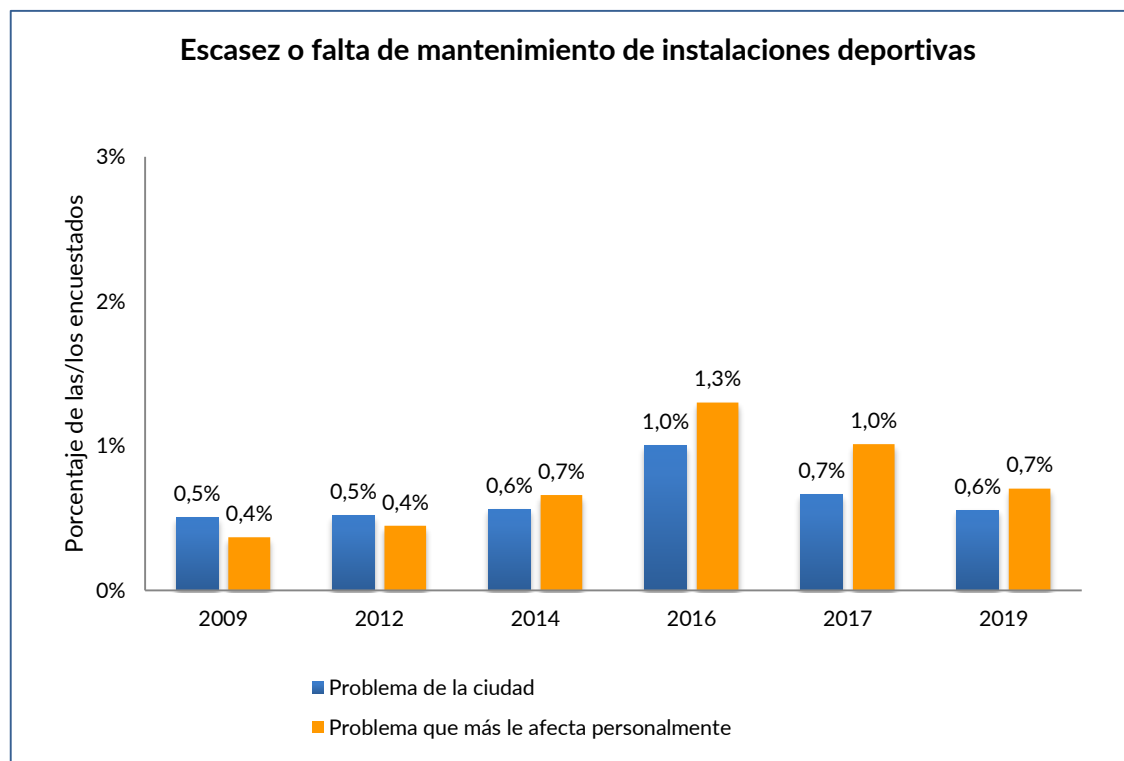


(\*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

## COMPARACIÓN DE CIUDADES

	Barcelona		Bilbao	Sevilla
<b>Ámbito temporal</b>	3 abril-6 julio 2018	27 de noviembre 2017 al 5 de diciembre 2018	Octubre-diciembre 2017	10 enero-19 enero 2018
<b>Serie disponible</b>	Desde 1987 con carácter anual	Desde 1988 con carácter semestral	Desde 2009 con carácter anual	Desde 2004 con periodicidad semestral
<b>Universo</b>	Ciudadanos y ciudadanas de 18 o más años (1.383.363 personas)	Ciudadanos y ciudadanas empadronados en Barcelona de 18 o más años (1.383.363 personas)	Ciudadanos y ciudadanas mayores de 16 años (299.939 personas)	Ciudadanos y ciudadanas de 18 o más años con teléfono fijo en el domicilio (573.2675 personas)
<b>Tipo de encuesta y muestra</b>	6.000 encuestas personales domiciliarias	800 encuestas telefónicas	1.200 encuestas realizadas de forma personal	440 encuestas telefónicas
<b>Indicadores utilizados</b>	Escala 0-10	Escala semántica	Escala 1-10	Escala semántica. Escala 0-10
<b>Referencia</b>	Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018, resum de resultats	Ajuntament de Barcelona, Baròmetre de Barcelona diciembre 2018	Universidad de Deusto, Observatorio urbano de los barrios de Bilbao 2017	Barómetro Socioeconómico centro andaluz de prospectiva. Sevilla, Enero 2018

## Los problemas relacionados con el deporte en la ciudad



- La escasez o falta de mantenimiento de instalaciones deportivas no se considera un problema prioritario de la ciudad, pues sólo han sido nombrados por un 0,6 % de las personas encuestadas y el 0,7% lo señala como problema que más le afecta personalmente; en ambos casos se observa una tendencia descendente desde 2016.

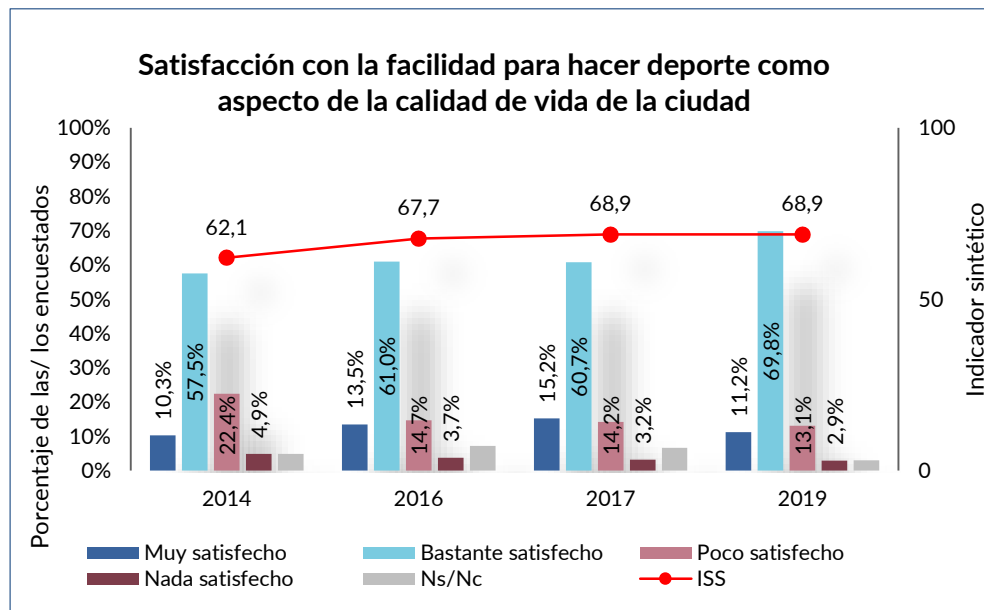
Tamaño muestra 2017: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 3.003 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

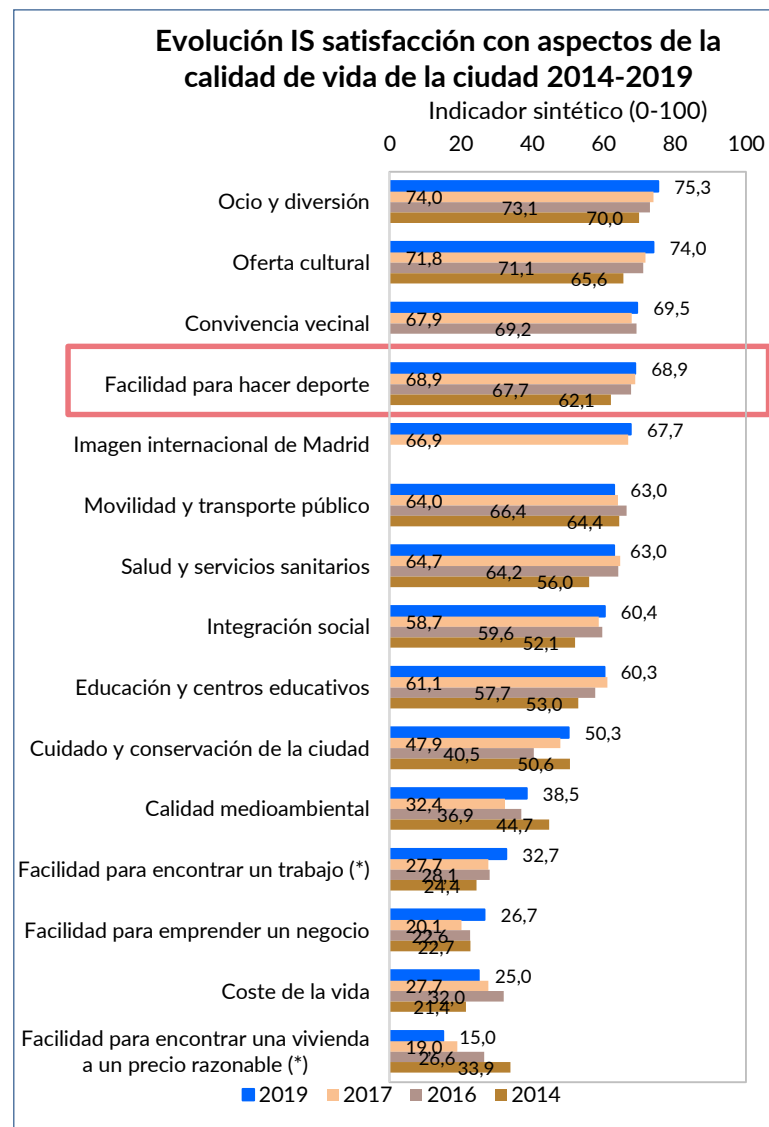
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

## La facilidad para hacer deporte como parte de la calidad de vida de la ciudad



- El 81,0% de las personas encuestadas se considera muy o bastante satisfecho con la facilidad para hacer deporte como aspecto de la calidad de vida de la ciudad.
- La satisfacción que seguía una pauta ascendente desde 2014, se ha estabilizado en el 2019.

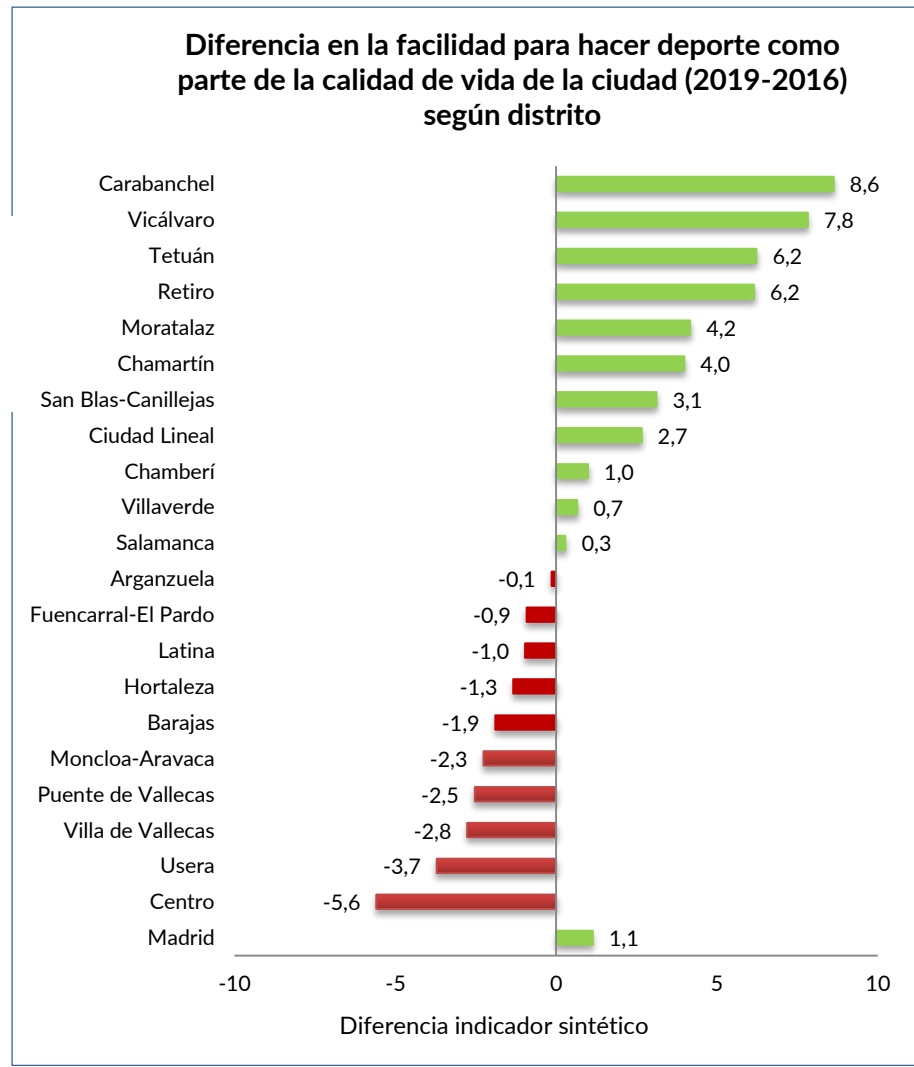
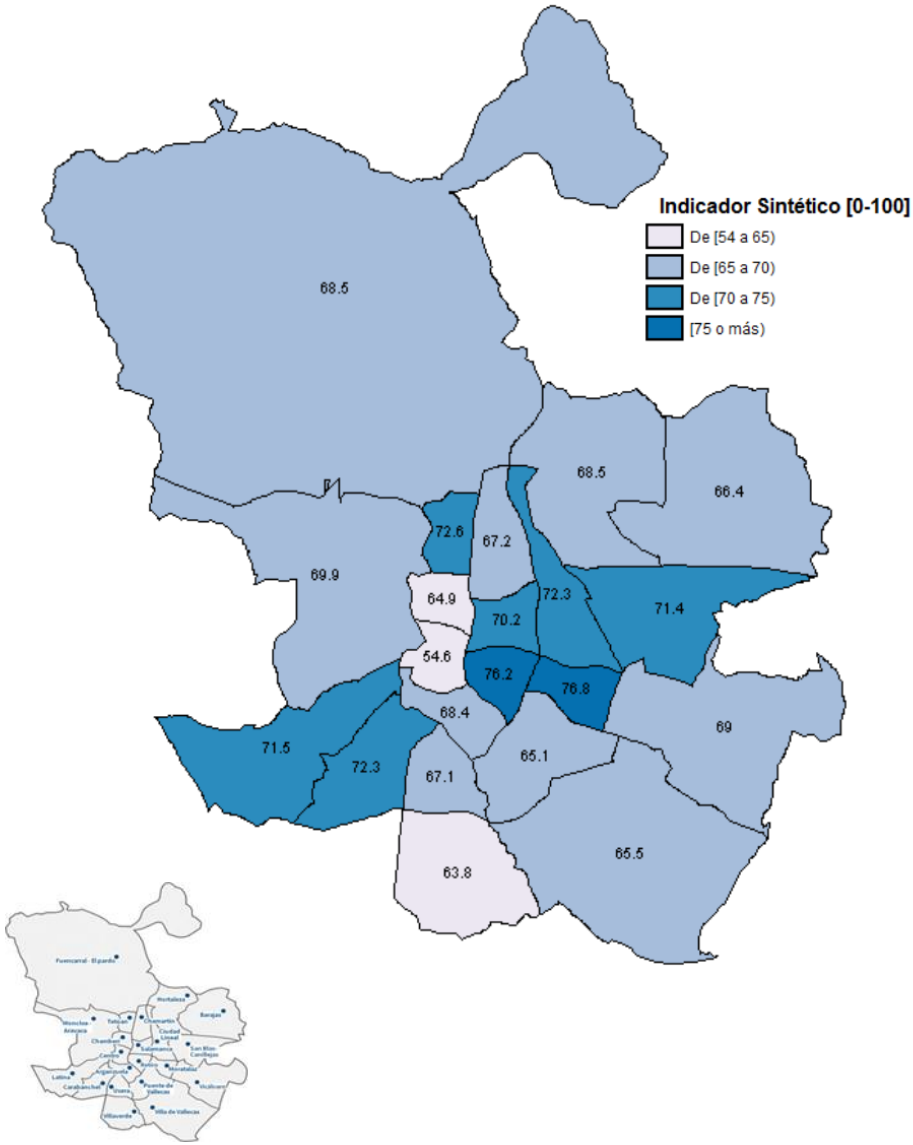
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas



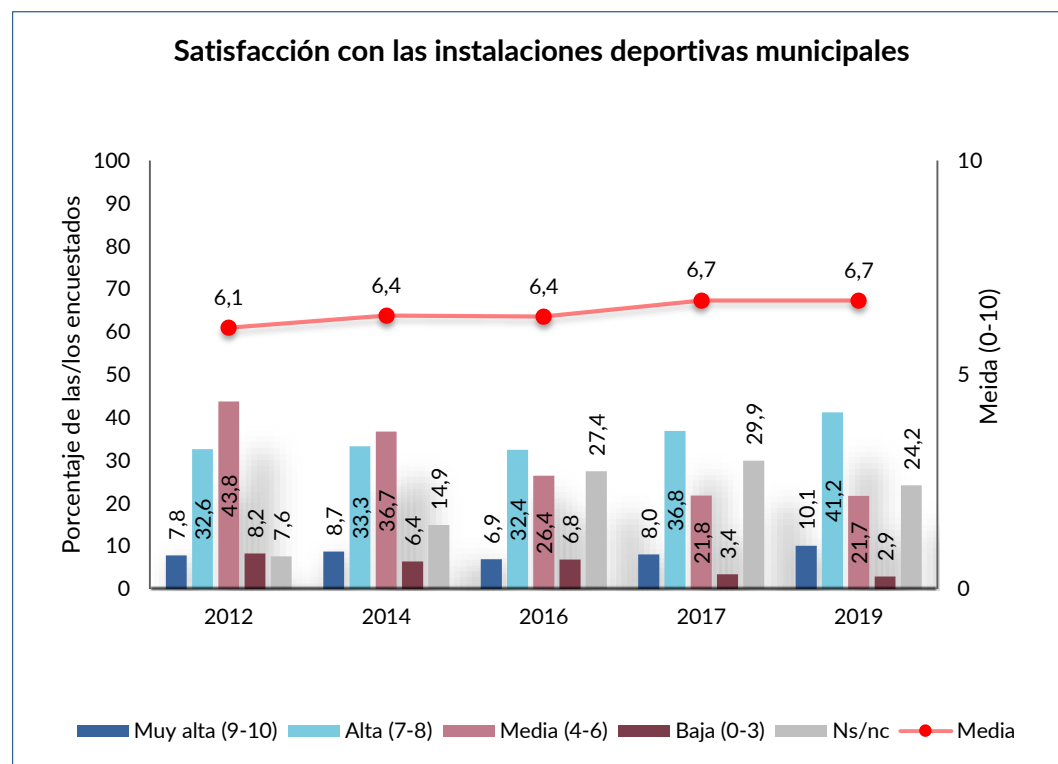
(\*) En las ediciones anteriores a 2016 se formuló de distinta manera

## El deporte como parte de la calidad de vida en la ciudad según distrito

Madrid (IS) : 68,9



## Satisfacción con las instalaciones deportivas municipales. Evolución

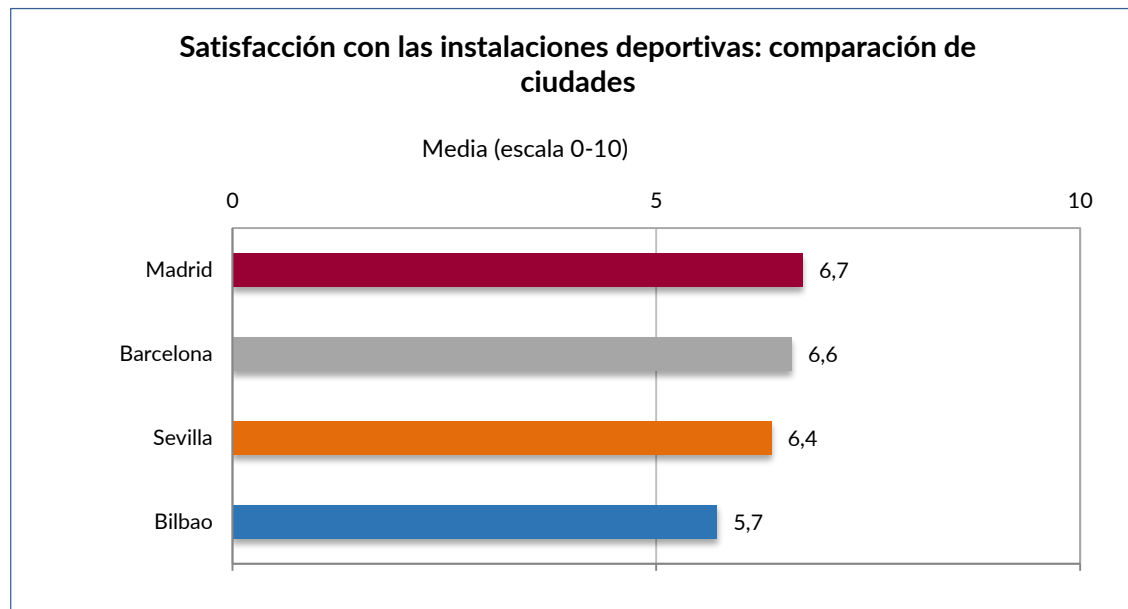


- El 51,3% de las personas encuestadas opina que la satisfacción con las instalaciones deportivas es alta o muy alta. Un 24,2% no las valora.
- La satisfacción media con las instalaciones deportivas municipales es 6,7 de una escala de 0 a 10 manteniéndose la puntuación alcanzada en 2017.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas



## Satisfacción con las instalaciones deportivas municipales. Comparación



Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018

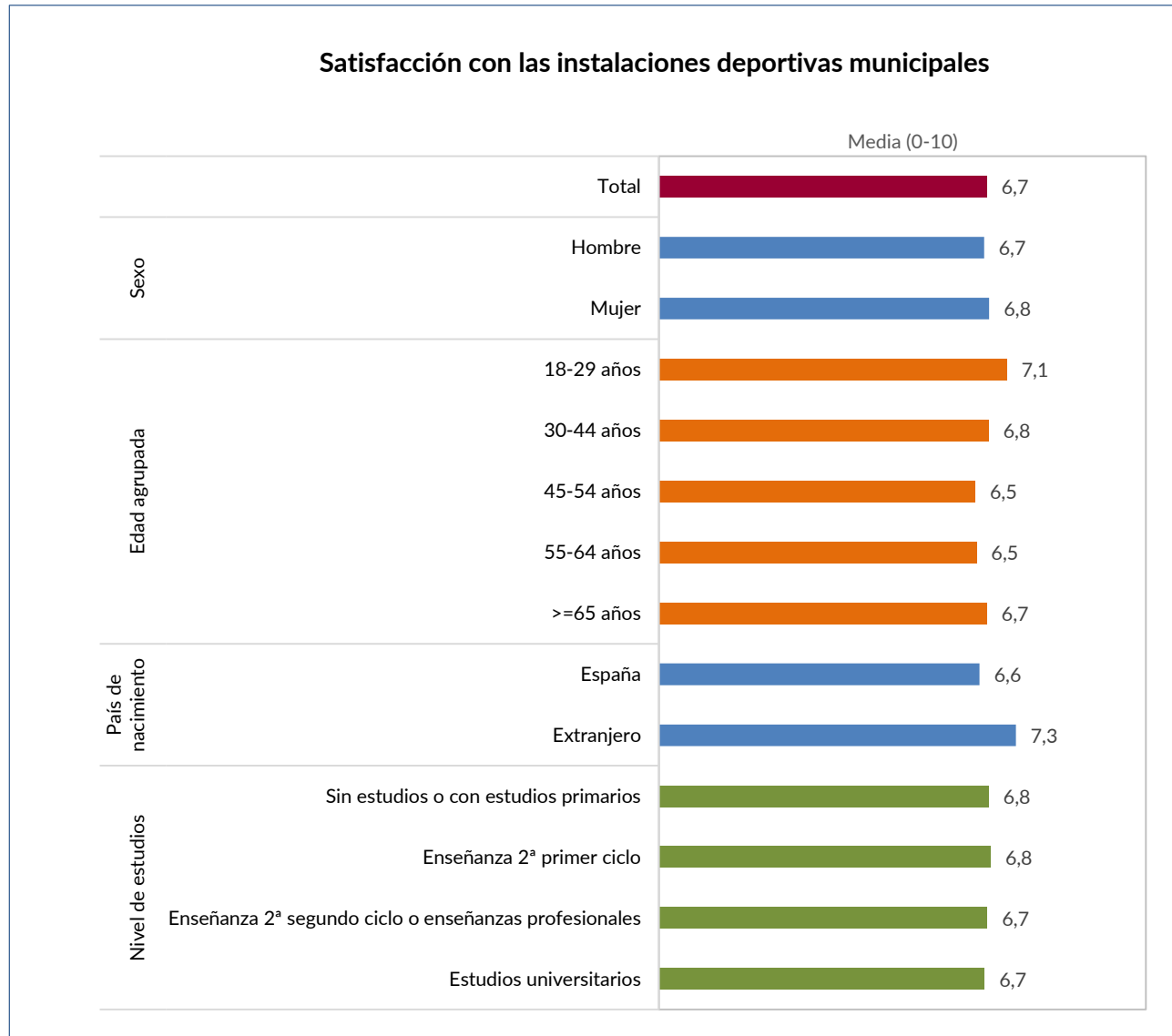
Bilbao: Universidad de Deusto, VI Observatorio urbano de los barrios de Bilbao 2017

Sevilla: Barómetro Socioeconómico centro andaluz de prospectiva. Sevilla, Julio 2018

- La satisfacción con las instalaciones deportivas es superior en Madrid que en Barcelona, Sevilla y Bilbao .

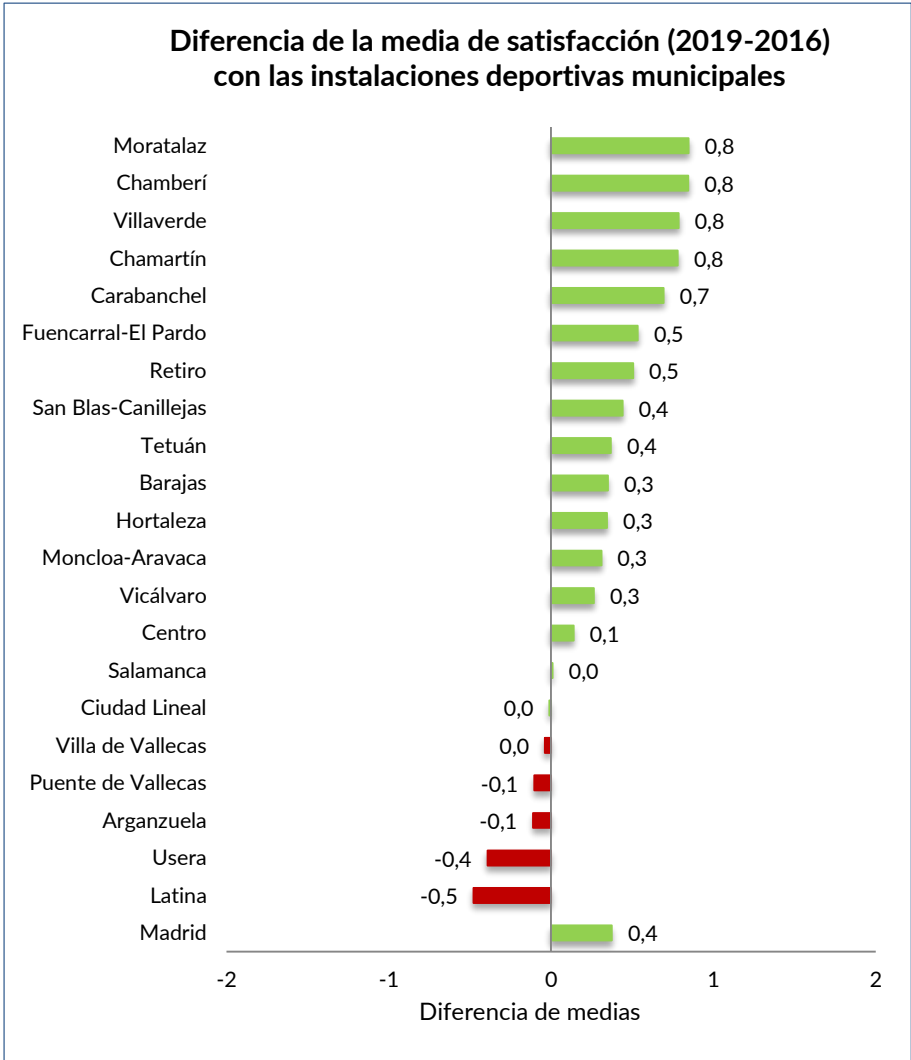
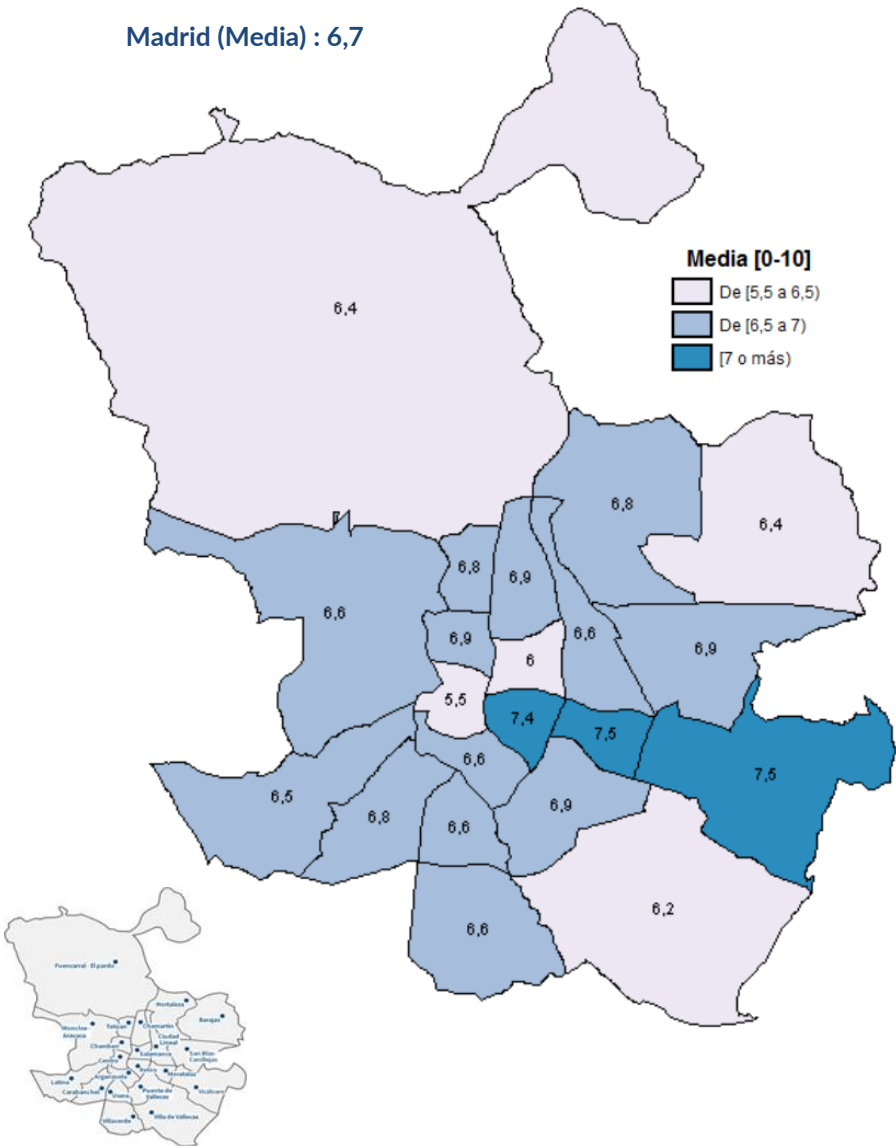
A efectos de la comparación hay que señalar que en la encuesta de Madrid se pregunta por la satisfacción de los servicios y en la de Barcelona y Sevilla se pregunta por la valoración de la gestión que hace el Ayuntamiento de determinadas cuestiones.

## Satisfacción con las instalaciones deportivas municipales. Perfil sociodemográfico

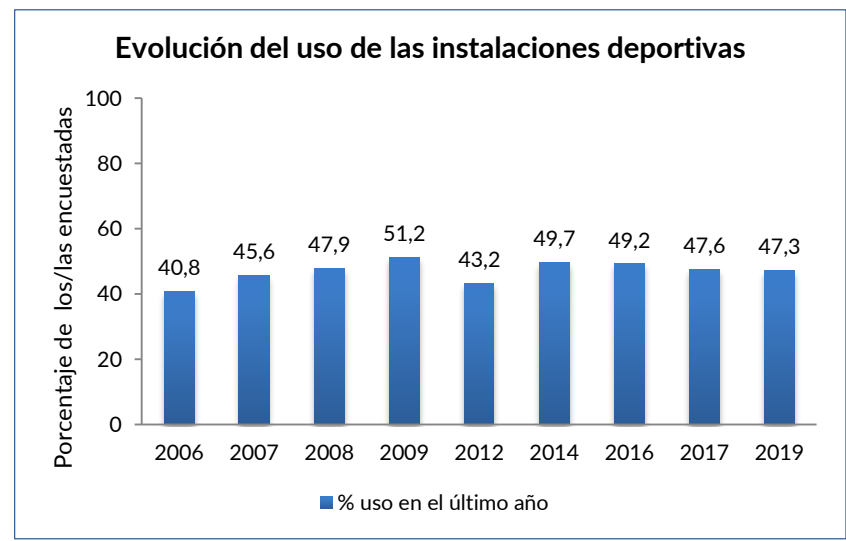
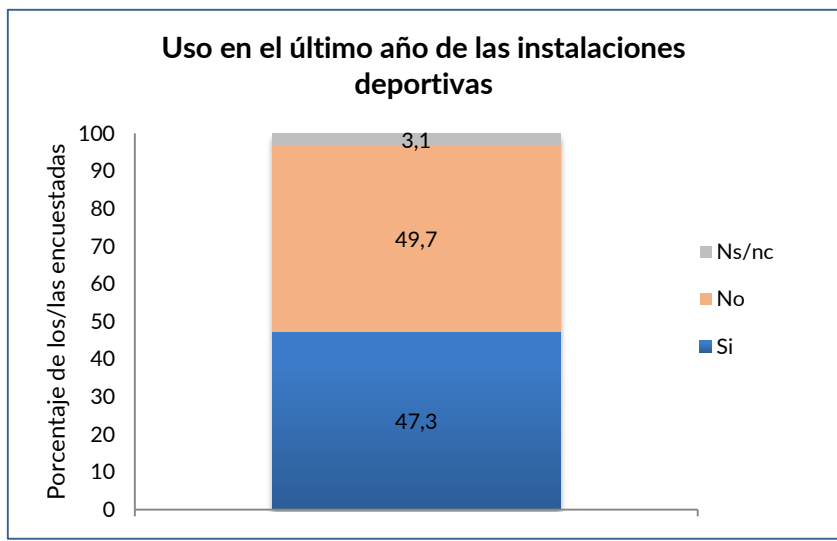


Tamaño muestra 2019: 5.587 encuestas válidas.

## Satisfacción con las instalaciones deportivas municipales según distrito



## Uso de las instalaciones deportivas municipales. Evolución y comparación



- Las instalaciones deportivas municipales han sido utilizadas en el último año por la mitad de las personas encuestadas (49,7%) .

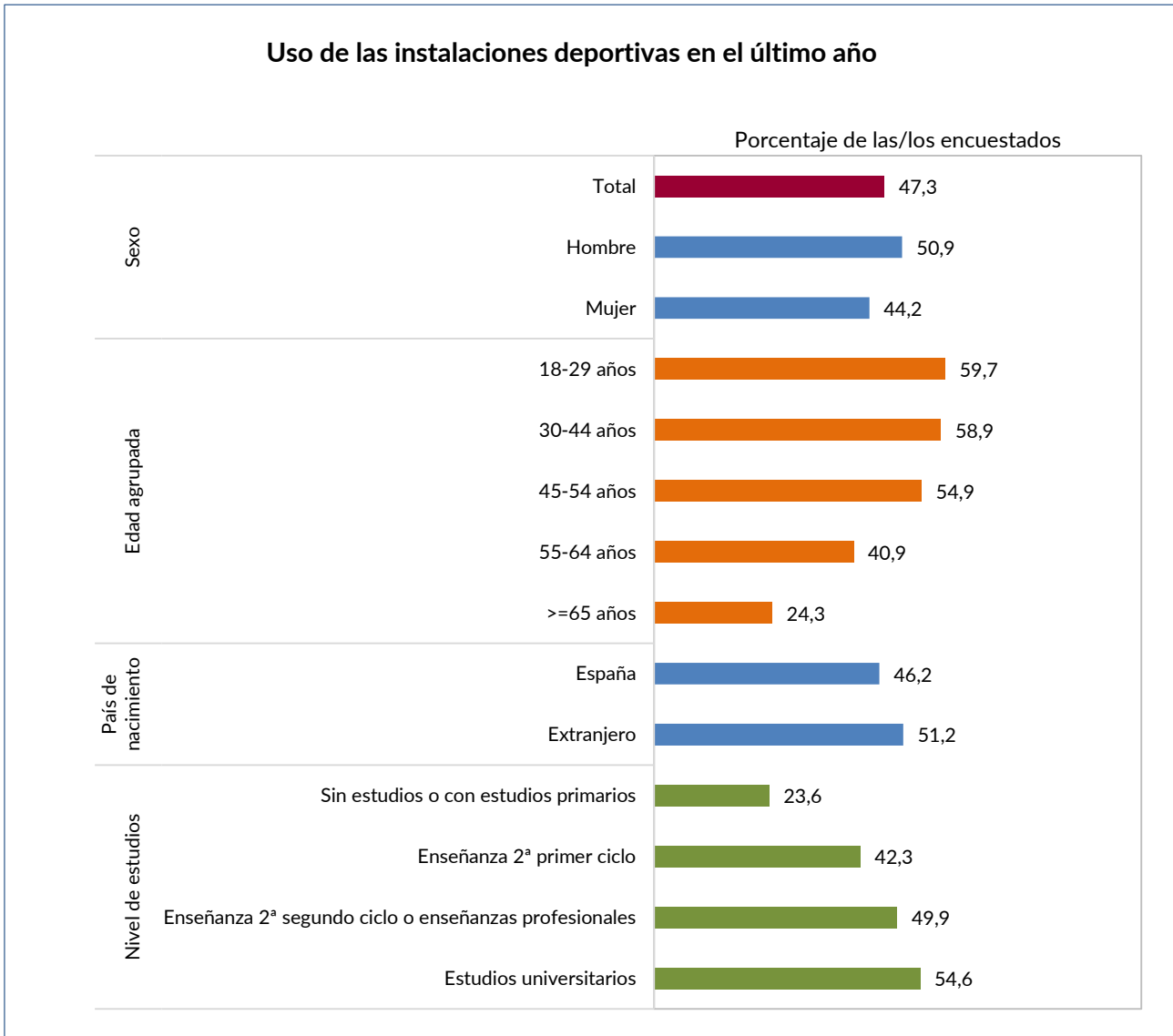
A efectos de la comparación hay que señalar que en la encuesta de Madrid se pregunta por la utilización en el último año y en la de Barcelona se pregunta por la utilización habitualmente.



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas  
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Fuente:  
 Barcelona Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018: Evolució 2007-2018.

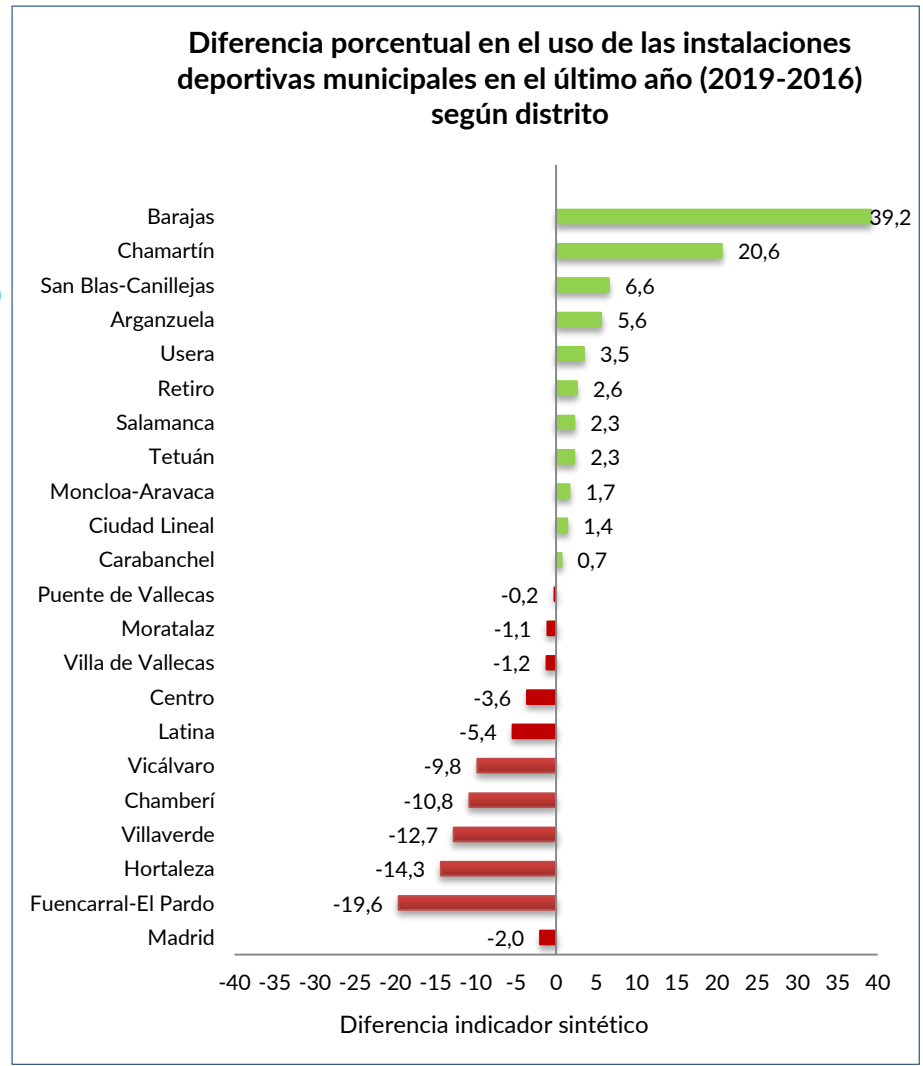
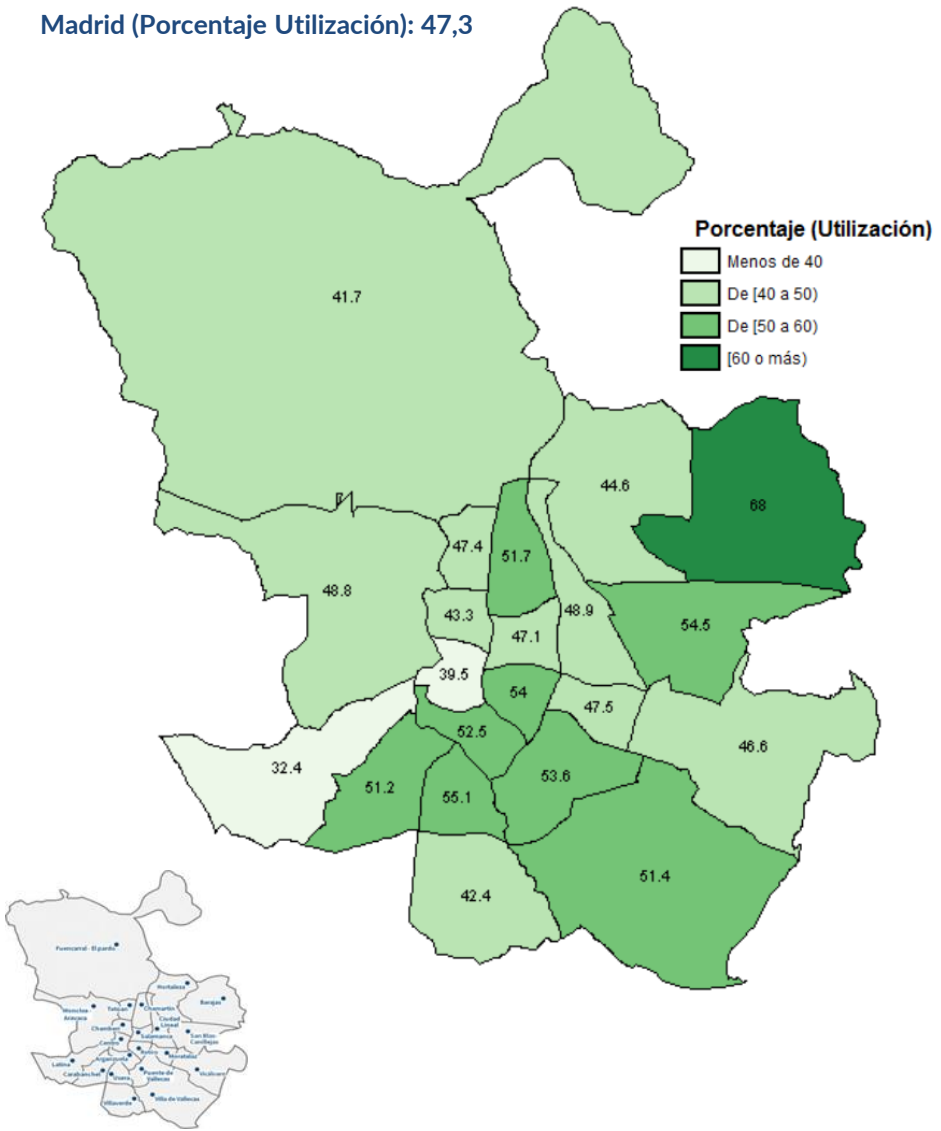
Uso de las instalaciones deportivas. Perfil de personas encuestadas que las utilizan



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

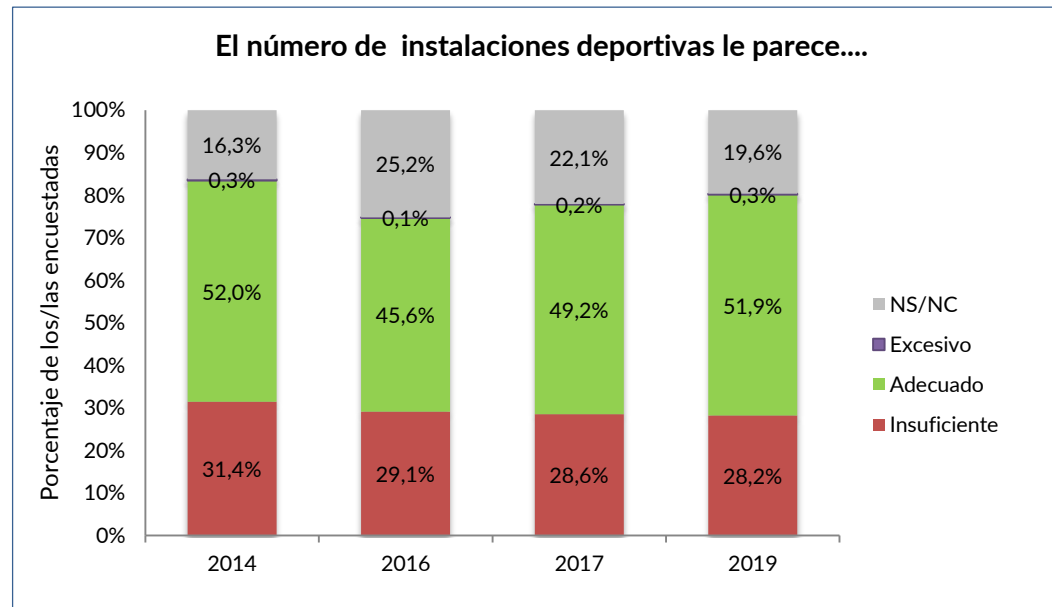
## Uso de las instalaciones deportivas municipales según distrito

Madrid (Porcentaje Utilización): 47,3



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

## Suficiencia de las instalaciones deportivas municipales



- La mitad de las personas encuestadas opina que el número de instalaciones deportivas es adecuado (51,9%), frente a un 28,2% que considera que son insuficientes. Un 19,6% manifiesta no tener opinión.
- Respecto de la edición anterior, sube más de 1 punto el porcentaje de personas encuestadas que opina que el número de instalaciones deportivas son adecuadas, manteniéndose relativamente estable el porcentaje de las que considera que son insuficientes.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas  
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas  
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas  
Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

## Satisfacción con las instalaciones deportivas según uso y suficiencia

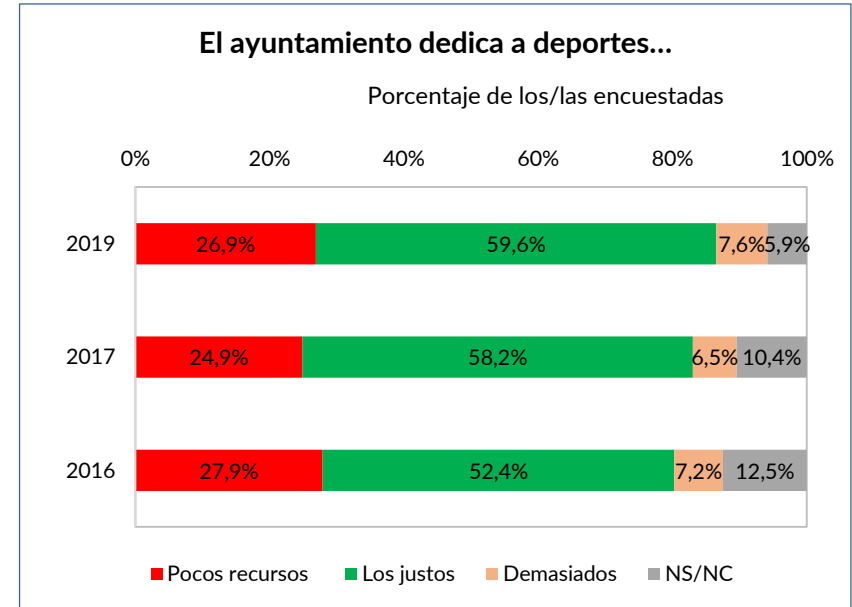
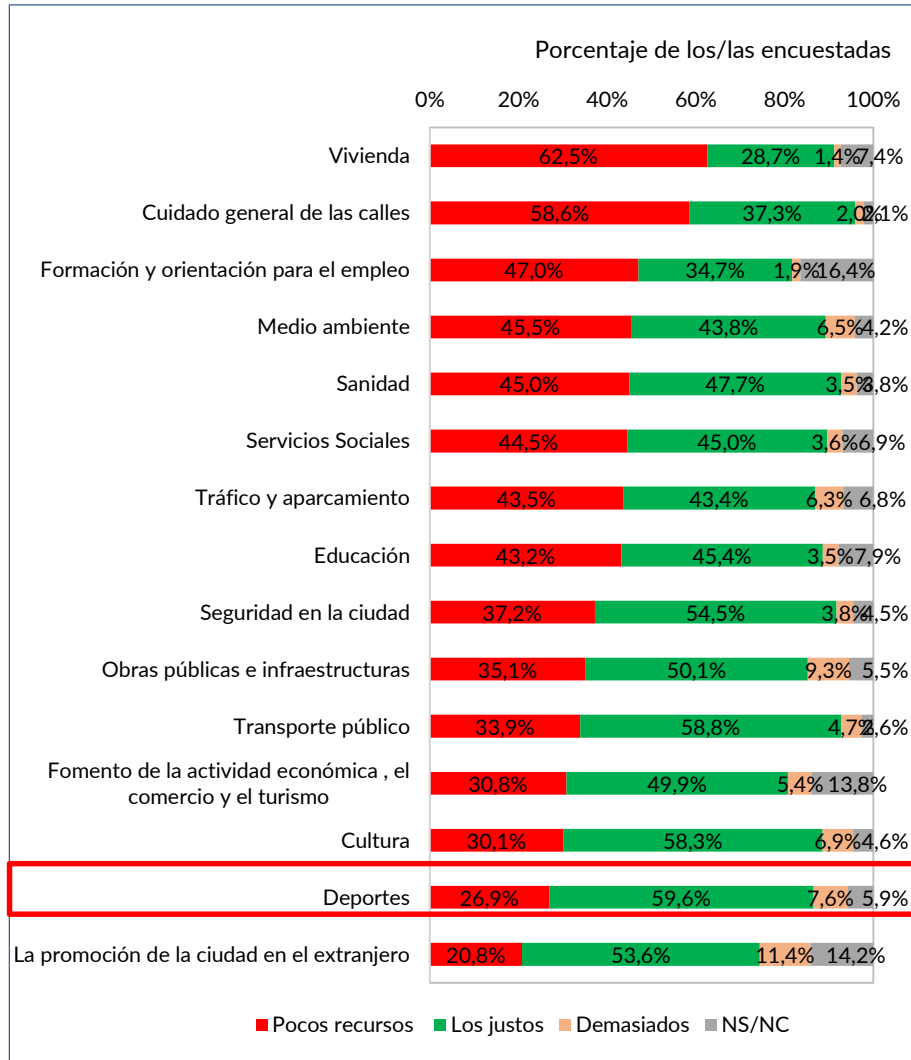


- Las personas encuestadas que han utilizado las instalaciones deportivas municipales están más satisfechas que las que no las han utilizado .
- Las personas encuestadas que creen que el número de instalaciones deportivas es adecuado están más satisfechas que las que creen que es insuficiente.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.



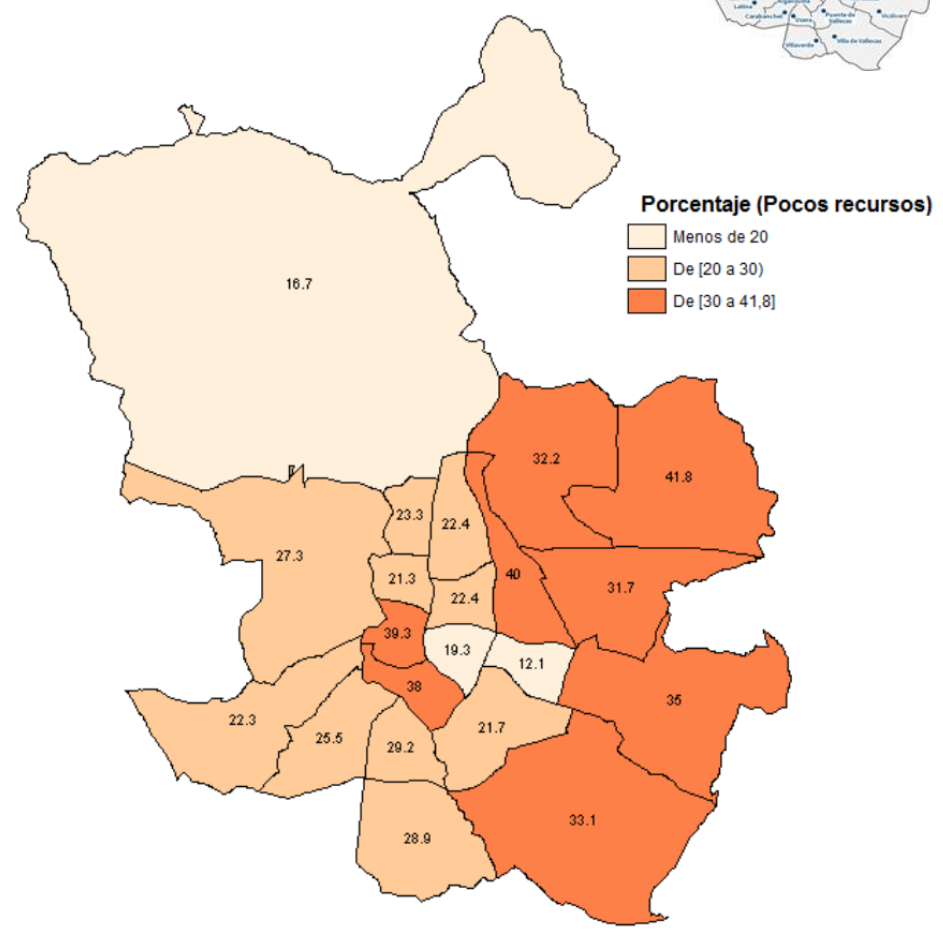
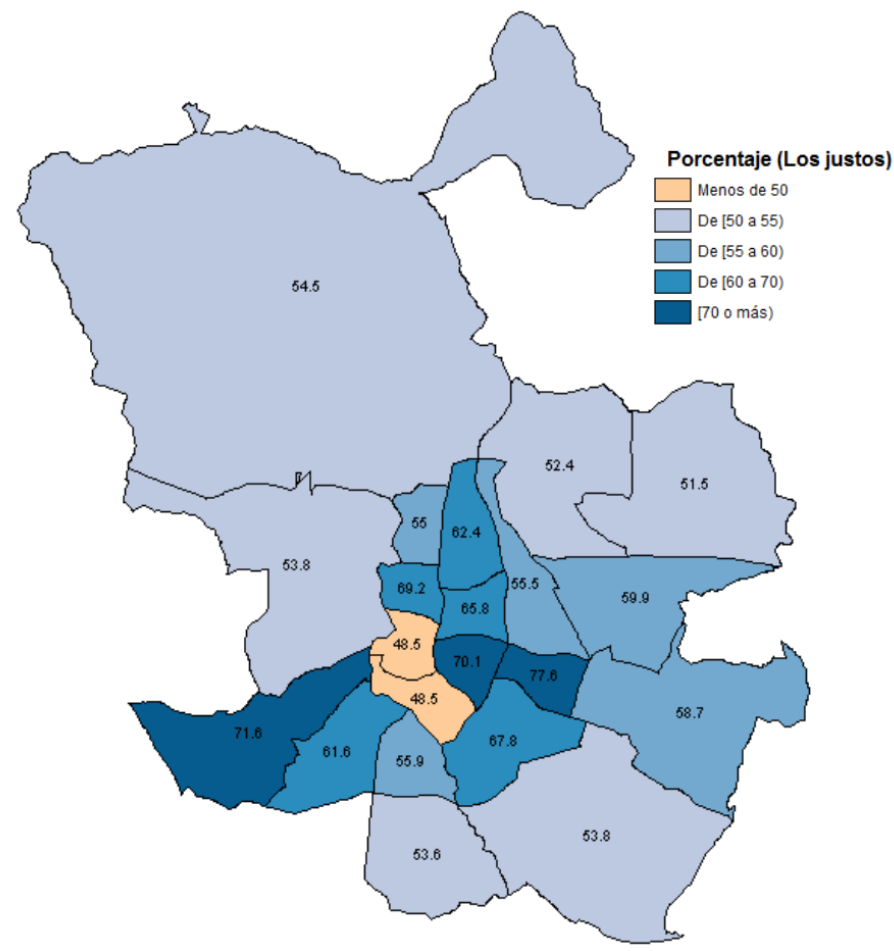
## ¿El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?



- Más de la mitad de las personas encuestadas (59,6%) opina que se dedican los recursos justos a deportes. En este sentido, es una de las políticas de gasto mejor valoradas, junto a la promoción de la ciudad en el extranjero.
- Aumenta, respecto a las ediciones anteriores, el porcentaje de personas encuestadas que opinan que se dedican los recursos justos y aumentan respecto 2017 las que opinan que se dedican pocos.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.  
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

## El gasto municipal en deporte por distrito



Madrid (% Los justos): 59,6%

Madrid (% Pocos recursos): 26,9%