

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Movilidad y Transporte

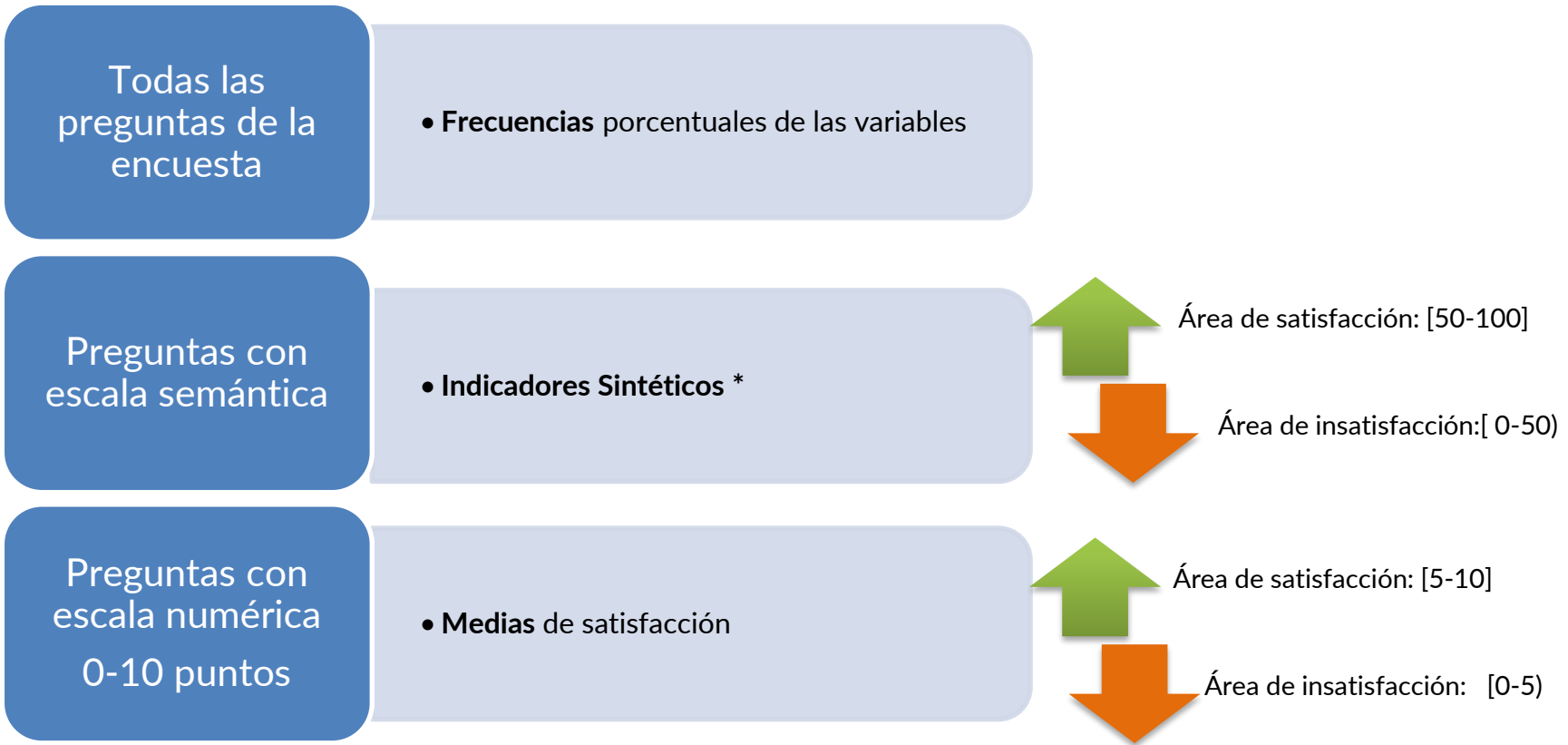
**Área de Gobierno de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación**

Septiembre de 2019

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas de 18 o más años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos.
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,59€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Ipd-Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

INDICADORES UTILIZADOS



(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

COMPARACIÓN DE CIUDADES

	Barcelona	Bilbao	Roma	Sevilla
Ámbito temporal	3 abril-6 junio 2018	Octubre-diciembre 2017	28 mayo-3 agosto 2018	10 enero-19 enero 2018
Serie disponible	Desde 1987 con carácter anual	Desde 2009 con carácter anual	Desde 2007 con periodicidad anual	Desde 2004 con periodicidad anual
Universo	Ciudadanos y ciudadanas mayores de 18 años (1.383.363 personas)	Ciudadanos y ciudadanas mayores de 16 años (299.939 personas)	Ciudadanos y ciudadanas de 15 y más años. (2.448.201 personas)	Ciudadanos y ciudadanas de 18 o más años con teléfono fijo en el domicilio (573.2675 personas)
Tipo de encuesta y muestra	6.000 encuestas personales domiciliarias	1.200 encuestas realizadas de forma personal	5.760 encuestas telefónicas	440 encuestas telefónicas
Indicadores utilizados	Escala 0-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala semántica. Escala 0-10
Referencia	Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018, resum de resultats	Universidad de Deusto, Observatorio urbano de los barrios de Bilbao 2017	Agencia per il controllo de la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale: Estate Romana 2018 Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma, julio 2018	Barómetro Socioeconómico centro andaluz de prospectiva. Sevilla, Enero 2018

LOS PROBLEMAS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE

El medio ambiente como problema de la ciudad

Los 15 principales problemas de la ciudad de Madrid

	2009	2012	2014	2016	2017	2019
1	Tráfico, atascos	Paro, falta de oportunidades de empleo	Paro, falta de oportunidades de empleo	Limpieza	Limpieza	Limpieza
2	Contaminación del aire	Contaminación del aire	Limpieza	Paro, falta de oportunidades de empleo	Contaminación del aire	Contaminación del aire
3	Paro, falta de oportunidades de empleo	Tráfico, atascos	Tráfico, atascos	Contaminación del aire	Tráfico, atascos	Tráfico y atascos
4	Ruido	Alto coste de la vida	Contaminación del aire	Tráfico, atascos	Paro, falta de oportunidades de empleo	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso
5	Obras	Limpieza	Alto coste de la vida	Inseguridad	Falta de aparcamiento	Aceras y calles en mal estado
6	Inseguridad	Inseguridad	Sanidad: falta de servicios o profesionales, listas de espera, calidad o precios	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Inseguridad	Inseguridad
7	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Inseguridad	Pobreza, desigualdad, injusticia social	Ruido	Paro, falta de oportunidades de empleo
8	Aglomeraciones	Ruido	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aceras y calles en mal estado	Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	Falta de aparcamiento
9	Limpieza	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o precios	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Transporte público
10	Alto coste de la vida	Carestía del transporte público	Corrupción	Educación, falta de profesorado, centros o plaza, calidad o tasas	Aceras y calles en mal estado	Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines

- A lo largo de toda la serie, el tráfico y los atascos se ha situado siempre como uno de los problemas más relevantes en la ciudad de Madrid.
- En esta edición aparece el transporte público entre los 10 primeros problemas de la ciudad, algo que no ocurría desde la edición de 2012.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

La movilidad y el transporte público como problema que más afecta a la ciudadanía

Los 10 principales problemas que más afectan a la ciudadanía						
	2009	2012	2014	2016	2017	2019
1	Tráfico, atascos	Paro, falta de oportunidades de empleo	Paro, falta de oportunidades de empleo	Limpieza	Limpieza	Limpieza
2	Contaminación del aire	Contaminación del aire	Limpieza	Paro, falta de oportunidades de empleo	Contaminación del aire	Contaminación del aire
3	Ruido	Tráfico, atascos	Tráfico, atascos	Contaminación del aire	Tráfico, atascos	Tráfico y atascos
4	Paro, falta de oportunidades de empleo	Alto coste de la vida	Contaminación del aire	Tráfico, atascos	Falta de aparcamiento	Aceras y calles en mal estado
5	Obras	Limpieza	Alto coste de la vida	Inseguridad	Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	Inseguridad
6	Inseguridad	Inseguridad	Sanidad: falta de servicios o profesionales, listas de espera, calidad o precios	Aceras y calles en mal estado	Paro, falta de oportunidades de empleo	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso
7	Limpieza	Ruido	Inseguridad	Vivienda	Ruido	Falta de aparcamiento
8	Impuestos	Carestía del transporte público	Educación: falta de profesorado, centros o plazas, calidad o tasas	Falta de mantenimiento de parques, jardines	Inseguridad	Paro, falta de oportunidades de empleo
9	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Ruido	Aceras y calles en mal estado	Excrementos y cacas de animales en aceras, parques...
10	Crisis, economía	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Ruido	Educación, falta de profesorado, centros o plazas, calidad o tasas	Transporte público	Transporte público

- A lo largo de toda la serie, el tráfico y los atascos se ha situado siempre como uno de los problemas que más afectan a la ciudadanía. En esta edición, el problema del tráfico y los atascos se ha mantenido en la misma posición que en 2017 y al falta de aparcamiento ha bajado de la posición 4 a la 7.
- El transporte público continúa apareciendo entre los 10 principales problemas que más afectan a la ciudadanía.

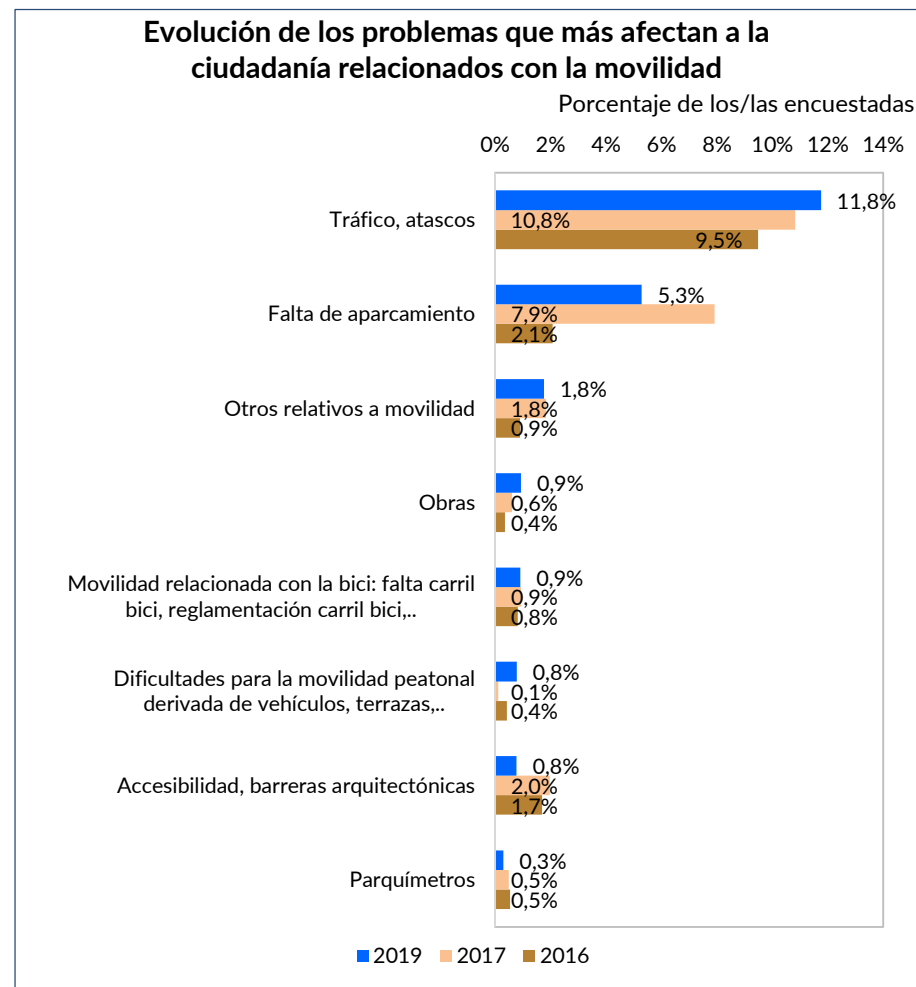
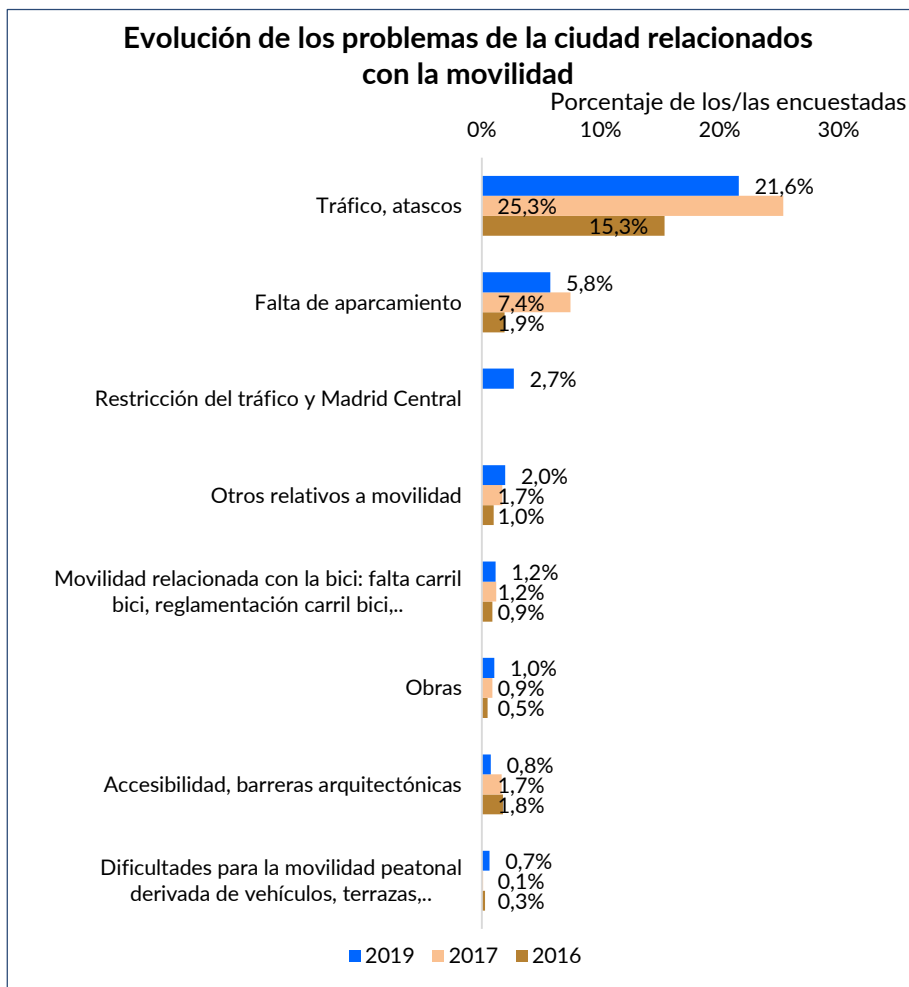
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

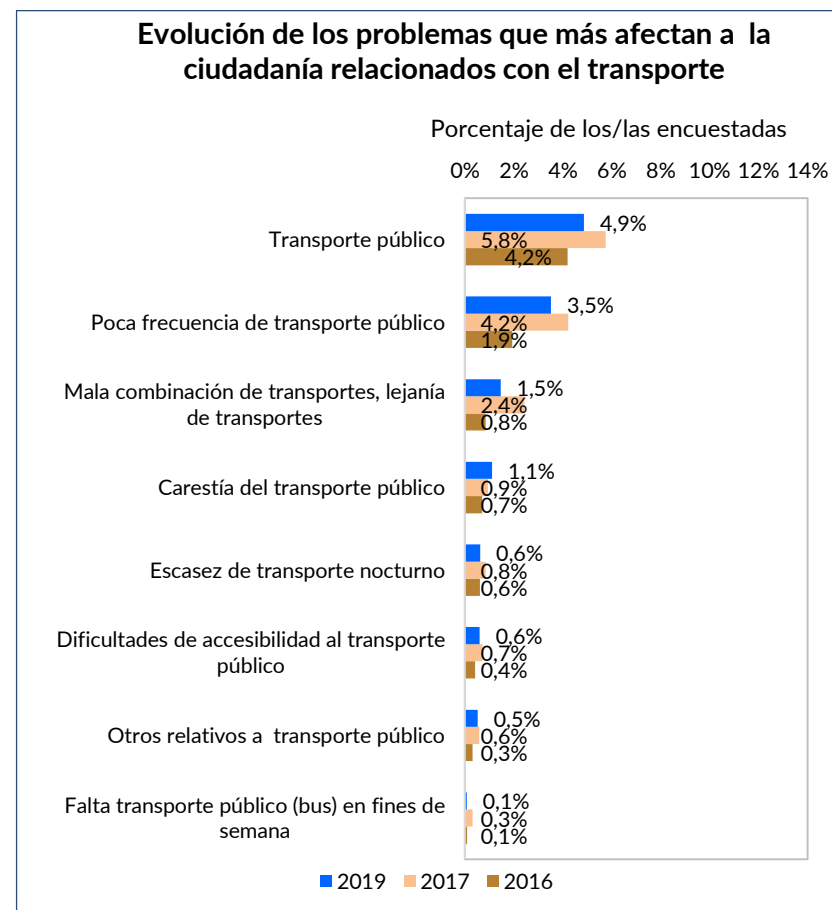
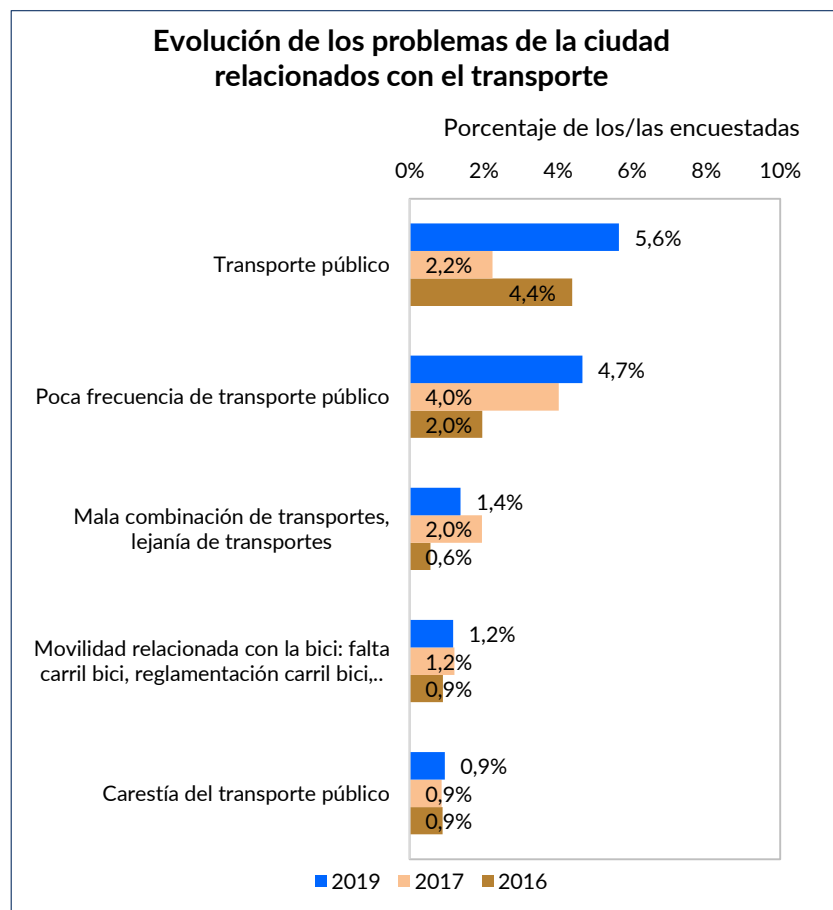
La movilidad como problema de la agenda de la ciudad



- El principal problema de movilidad, tanto de la ciudad como que más afecta a la ciudadanía, continúa siendo el tráfico y los atascos.
- El segundo problema más relevante es la falta de aparcamiento

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

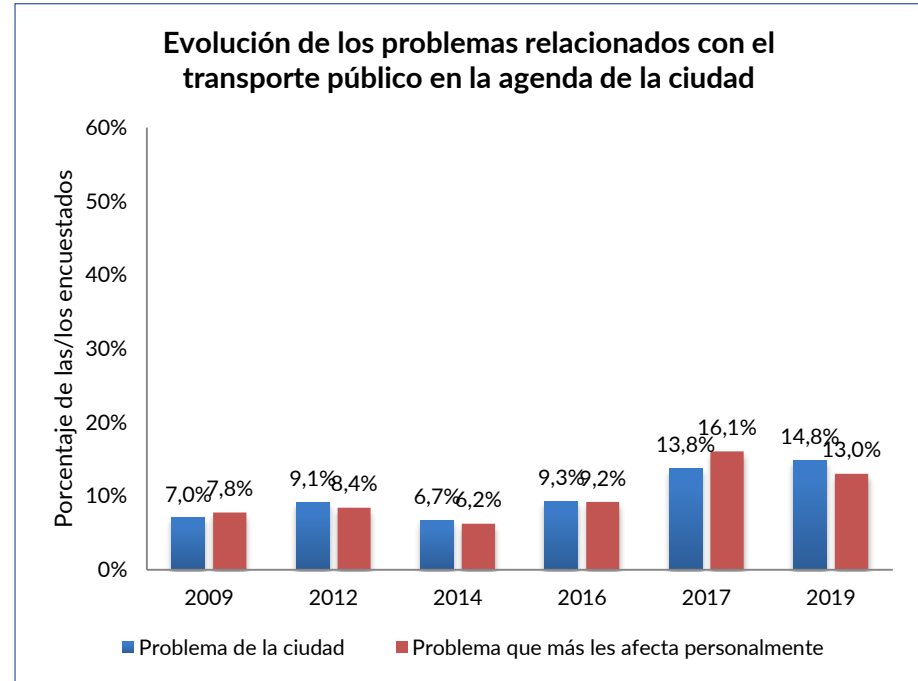
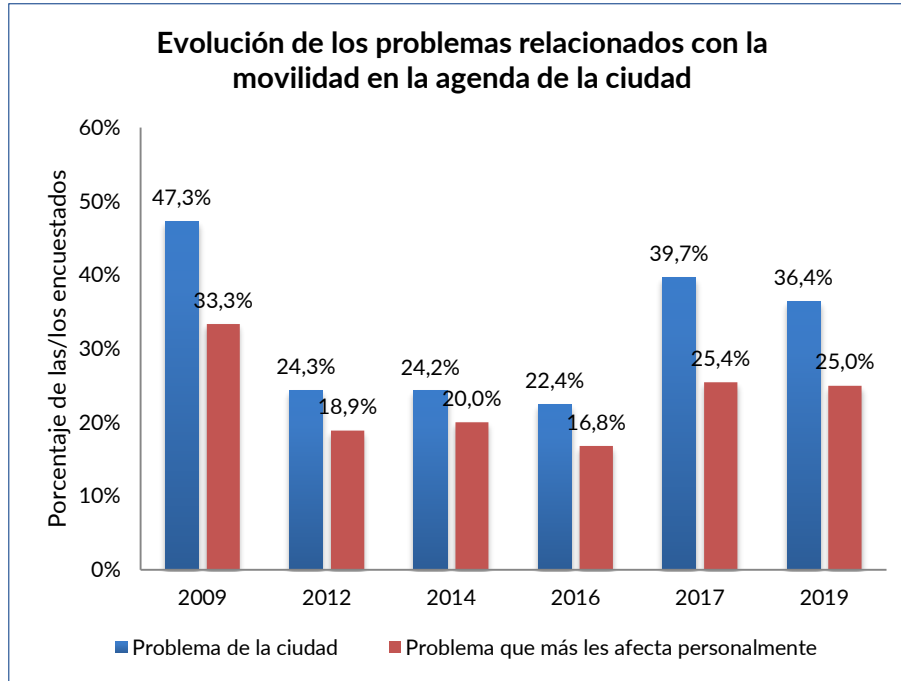
El transporte como problema de la agenda de la ciudad



- El primer problema relacionado con el transporte , tanto como problema de la ciudad como problema que más afecta a la ciudadanía, es el transporte público en general; en segundo lugar se sitúa la poca frecuencia de transporte público.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

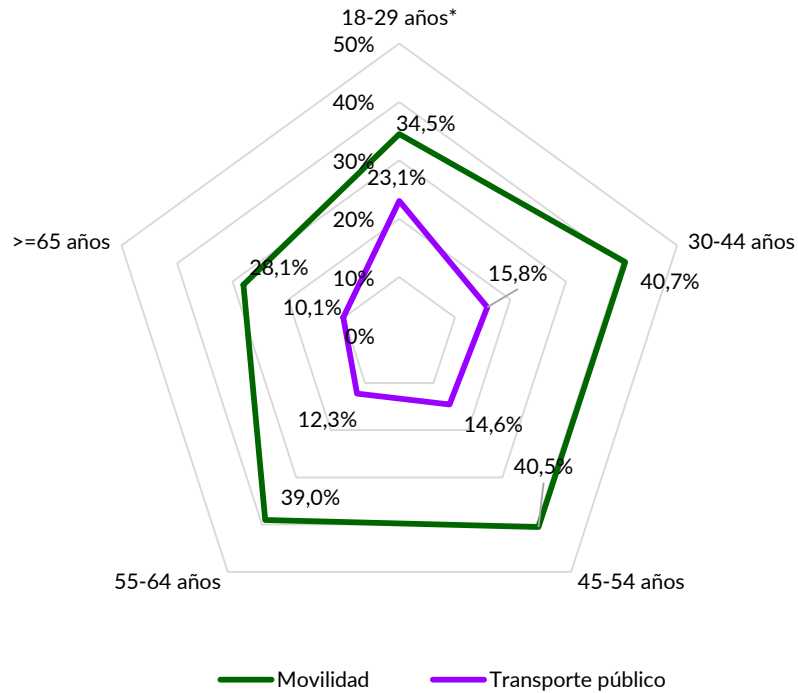
Evolución de la agrupación de problemas relacionados con la movilidad y el transporte público



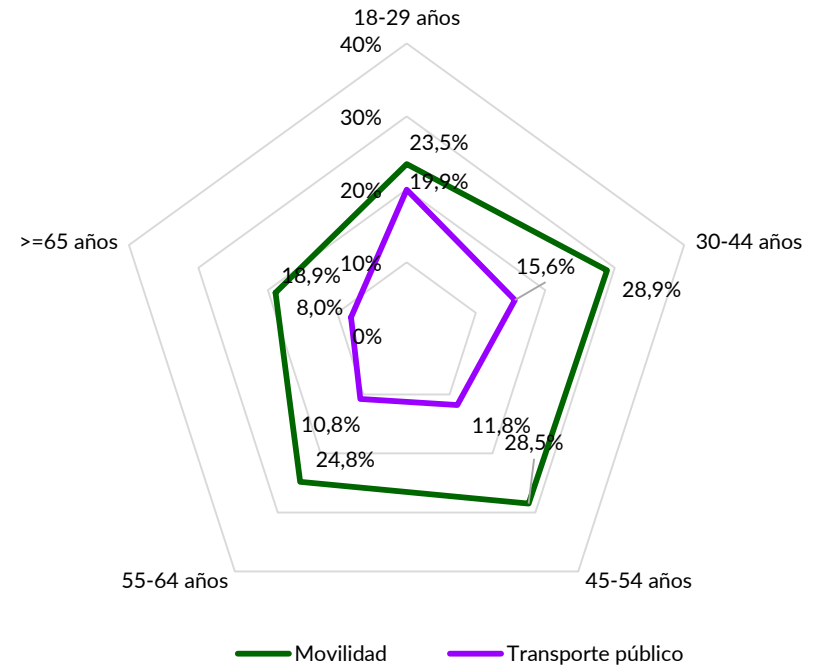
- El porcentaje de personas encuestadas que percibe la movilidad como problema de la ciudad y que más afecta a la ciudadanía se reduce respecto a la edición de 2017.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Problemas de la ciudad relacionados con la movilidad y el transporte público según grupos de edad



Problemas de movilidad y transporte público que más afectan a la ciudadanía según grupos de edad



- La movilidad es percibida como un problema de la ciudad y un problema egocéntrico por un porcentaje mayor de personas encuestadas que el transporte público.
- Las personas de 30 a 64 años son las que más perciben la movilidad como problema de la ciudad y como problema que más les afecta personalmente.
- Las personas menores de 30 años son las que más perciben el transporte público como problema.

Principales problemas de la agenda de la ciudad. Comparación con otras ciudades

Posición	Madrid	Barcelona	Sevilla
1º	Limpieza	Acceso a la vivienda	Paro
2º	Contaminación del aire	Turismo	Limpieza
3º	Tráfico y atascos	Circulación/Tránsito	Transporte público
4º	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aspectos políticos	Tráfico
5º	Aceras y calles en mal estado	Inseguridad	Inseguridad
6º	Inseguridad	Encaje de Cataluña en España	
7º	Paro, falta de oportunidades de empleo	Contaminación y medio ambiente	
8º	Falta de aparcamiento	Paro/Condiciones de trabajo	
9º	Transporte público	Limpieza	
10º	Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines	Transportes, infraestructuras y comunicación	

- En Madrid la contaminación del aire es el segundo problema que más afecta a la ciudad, muy por encima de lo que ocurre en Sevilla y Barcelona.

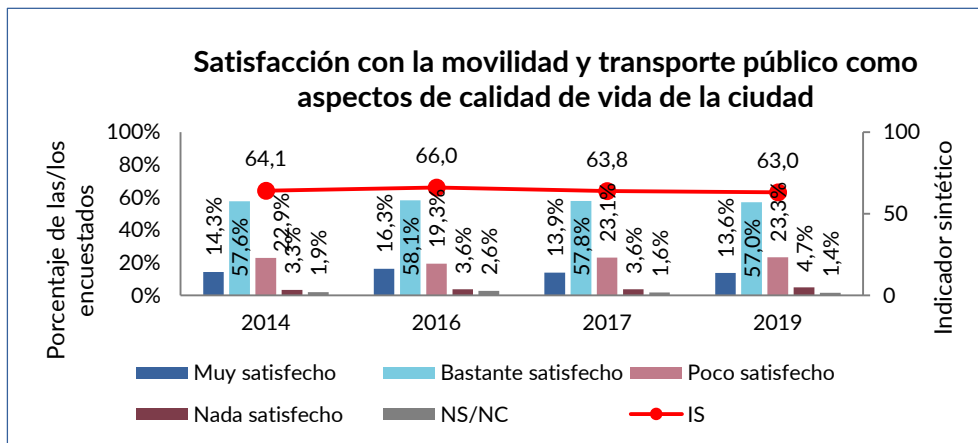
Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018.

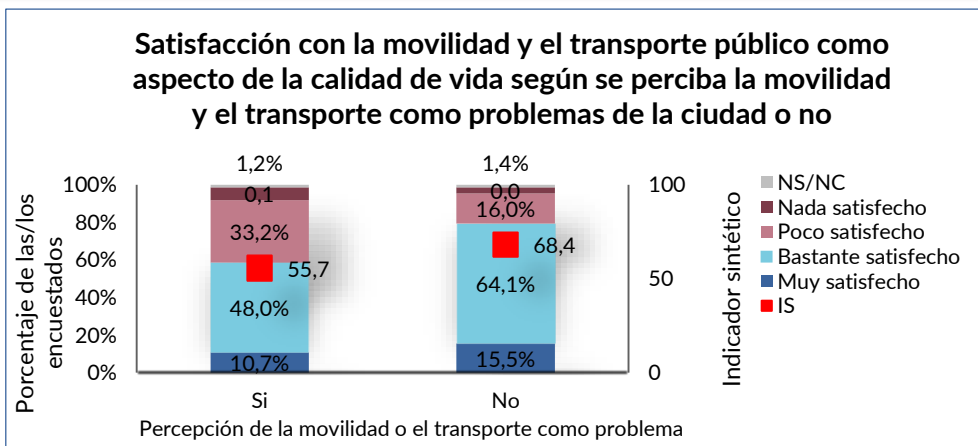
Sevilla: Barómetro socioeconómico. Centro andaluz de prospectiva de Sevilla, Julio 2018.

LA MOVILIDAD, EL TRANSPORTE Y LA CALIDAD DE VIDA EN LA CIUDAD

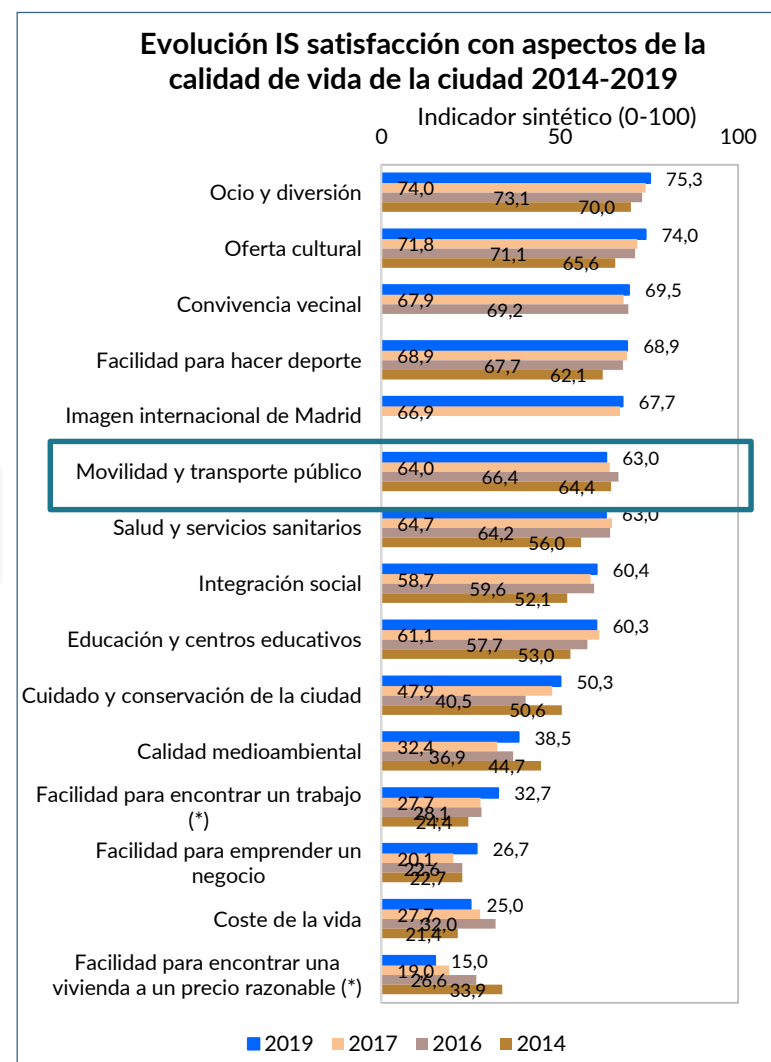
La movilidad y el transporte público como parte de la calidad de vida de la ciudad



- El 70,6% de las personas encuestadas se consideran muy o bastante satisfechas con la movilidad y el transporte público como aspecto de la calidad de vida de la ciudad.
- La satisfacción ha disminuido respecto a años anteriores.



- Están mucho menos satisfechas las personas encuestadas que perciben la movilidad o el transporte público como problema que las que no lo perciben.

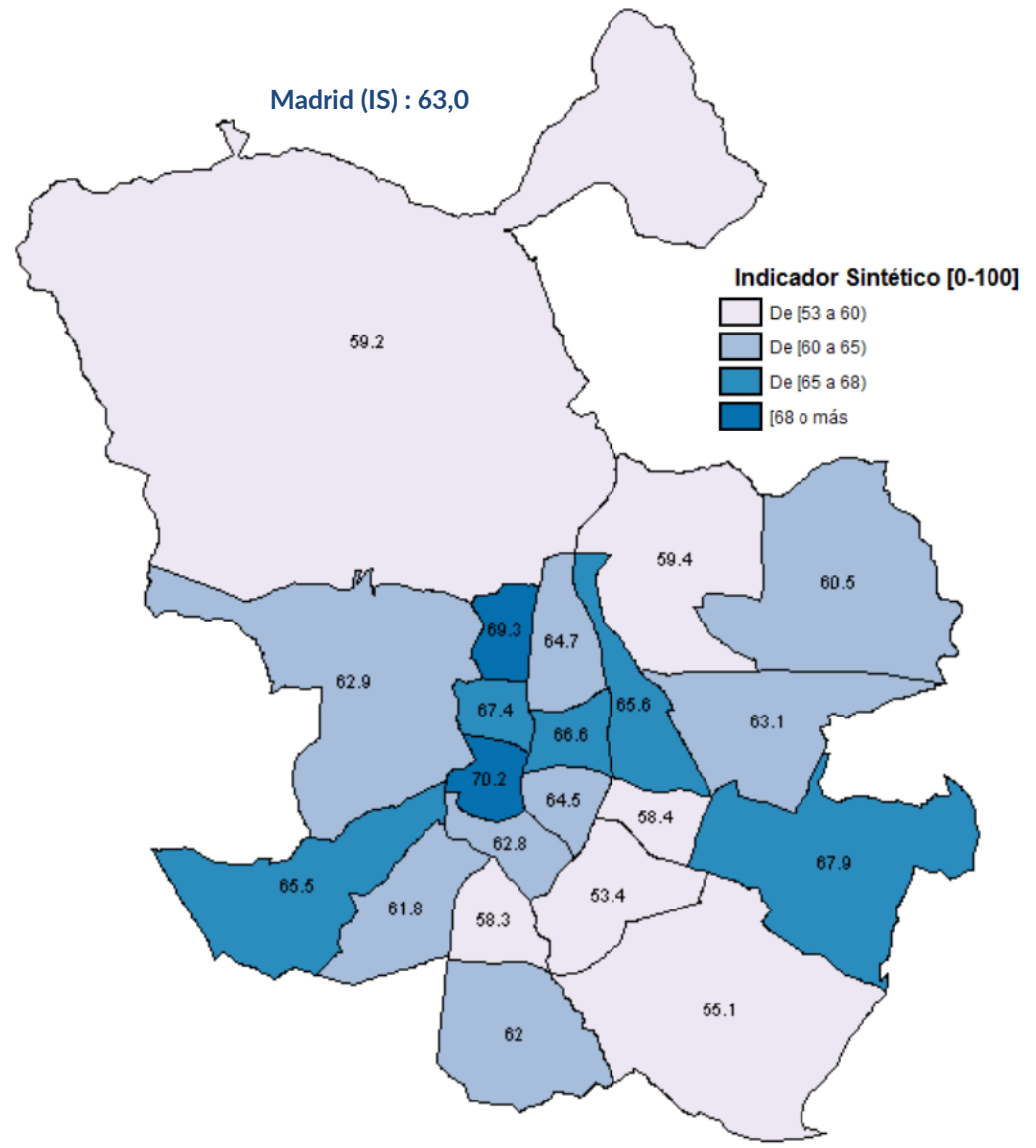


- La satisfacción con la movilidad y el transporte ocupa un lugar intermedio en relación a diferentes aspectos de la calidad de vida de la ciudad.

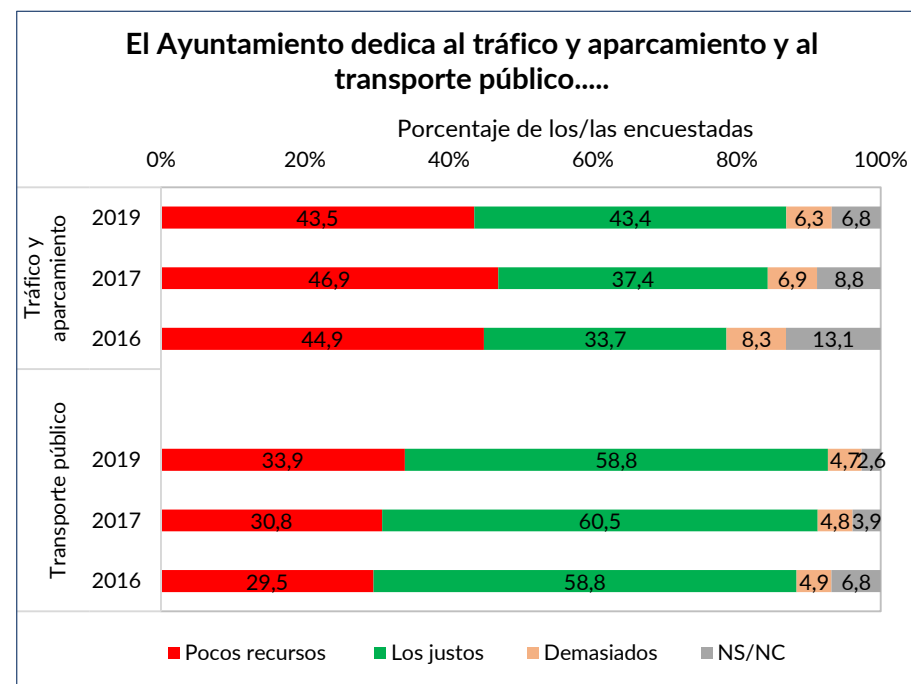
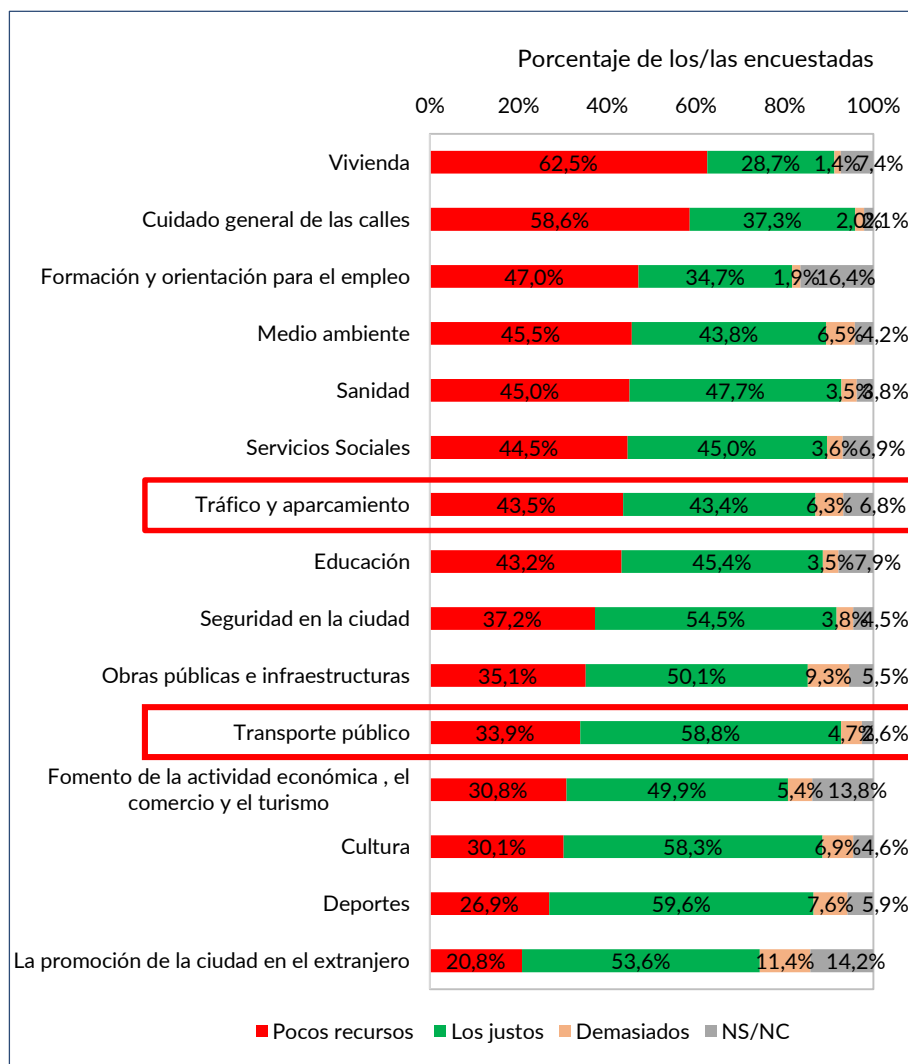
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

(*) En las ediciones anteriores a 2016 se formuló de distinta manera

La movilidad y el transporte como parte de la calidad de vida de la ciudad según distritos



¿El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?



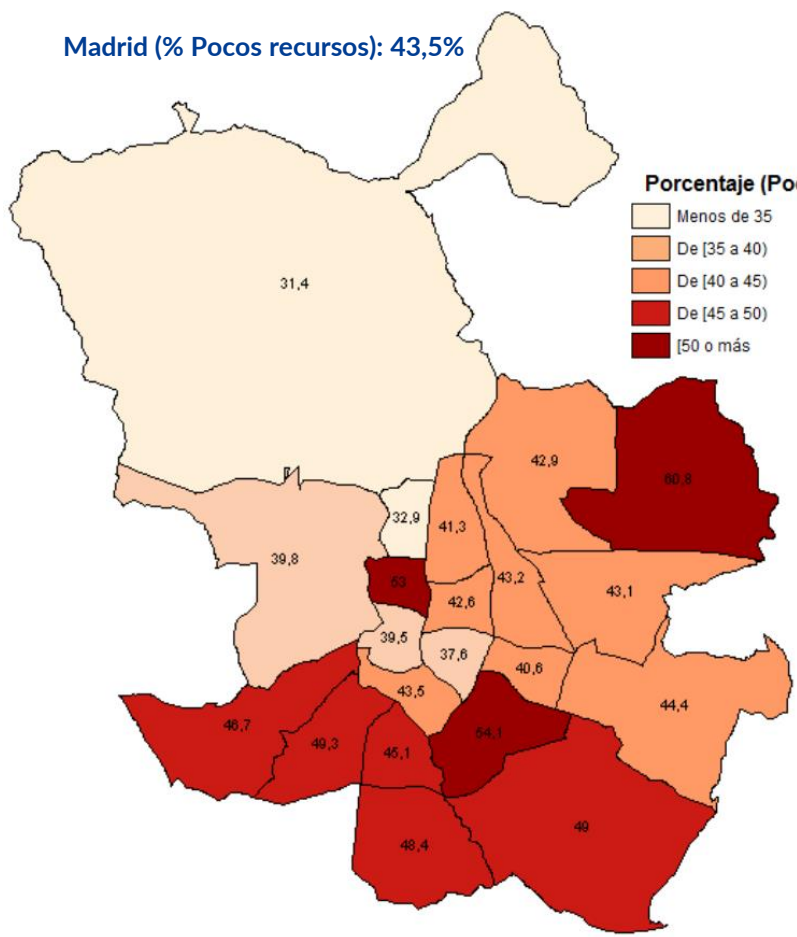
- Algo menos de la mitad (43,5%) de las personas encuestadas considera que el ayuntamiento destina pocos recursos al tráfico y aparcamiento, y el 43,4% considera que se dedican los recursos justos. Esto hace que el tráfico y aparcamiento se sitúe en sexto lugar dentro de la relación de servicios a los que se destinan pocos recursos.
- Se observa, en cambio, una tendencia opuesta en lo que se refiere a la suficiencia de recursos destinados al transporte público, ya que el 58,8% considera que se destinan los recursos justos, frente al 33,9% que cree que se destinan pocos.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Gasto municipal en movilidad y transporte público según distrito

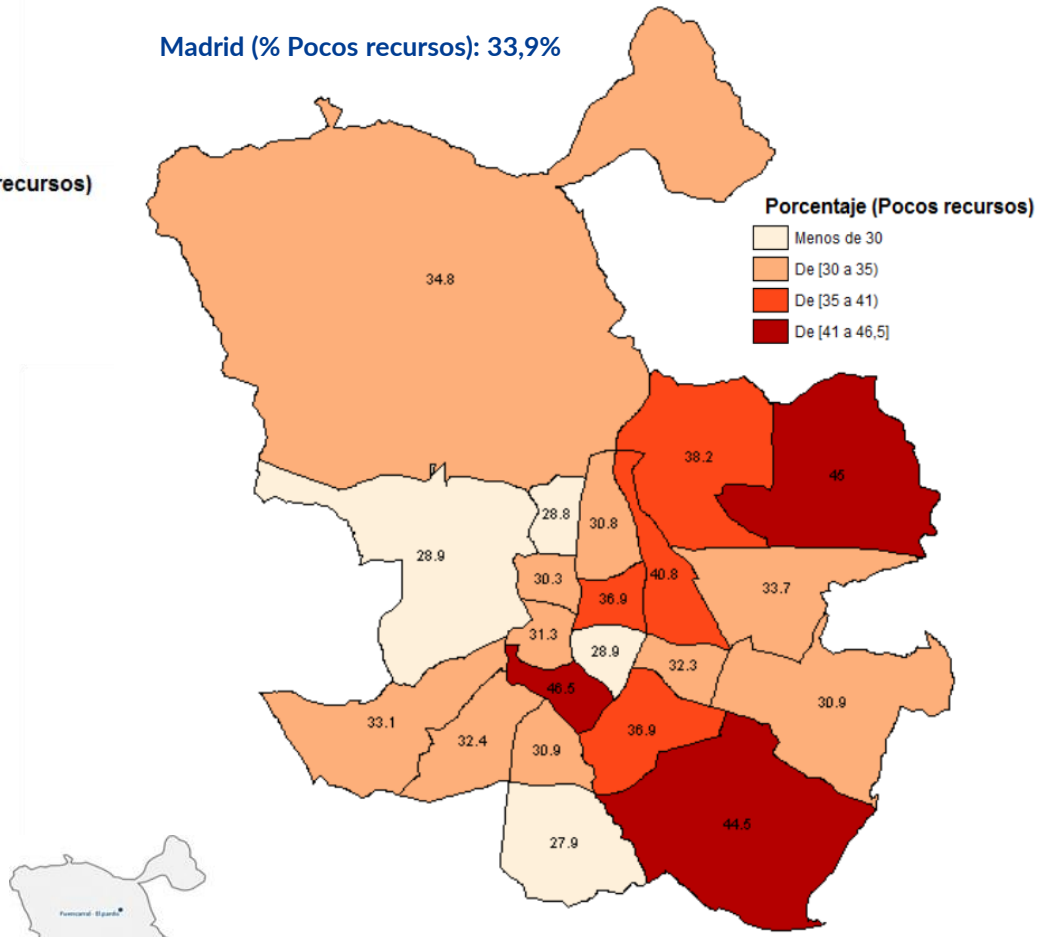
Tráfico y aparcamiento

Madrid (% Pocos recursos): 43,5%



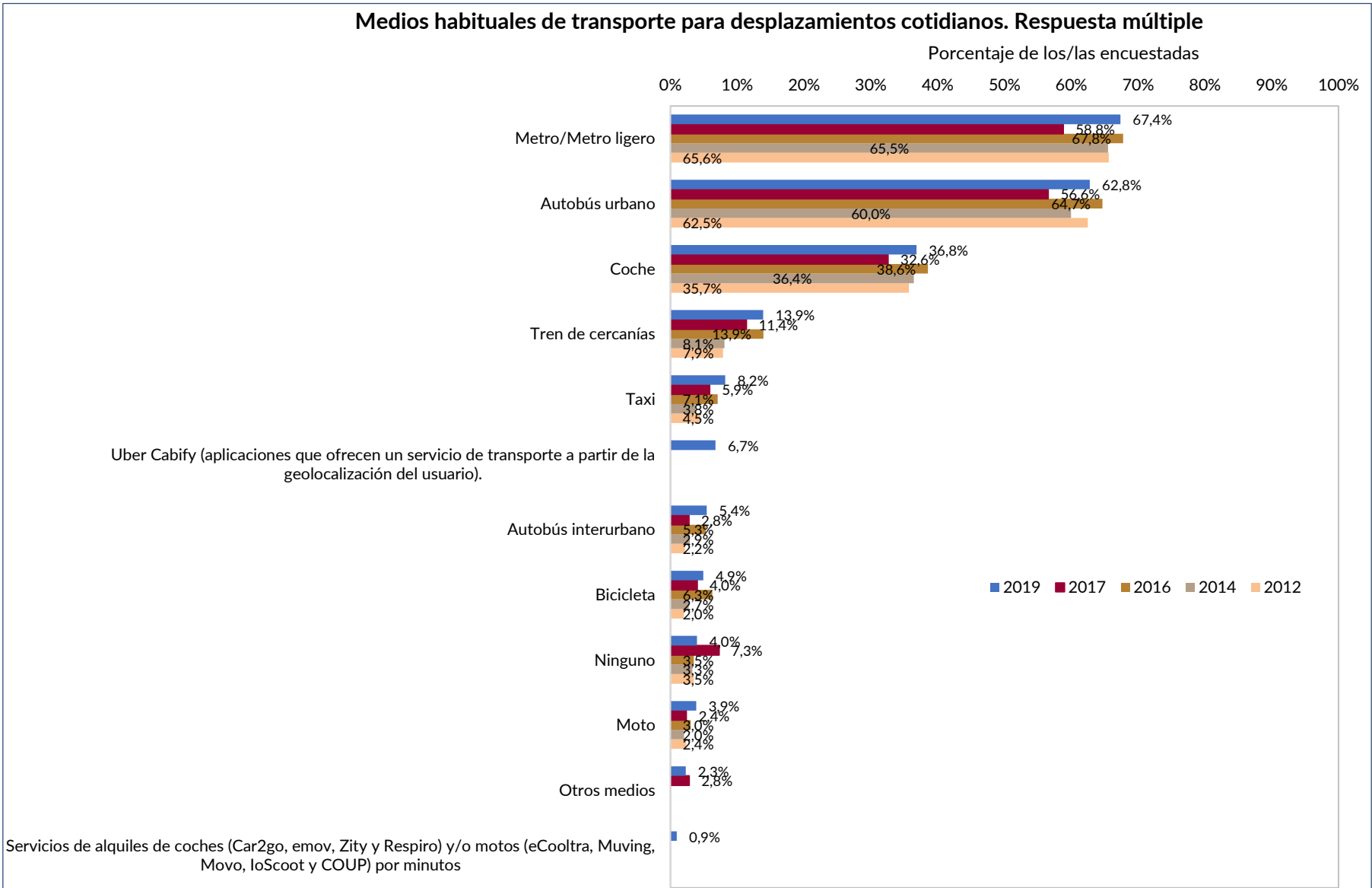
Transporte público

Madrid (% Pocos recursos): 33,9%



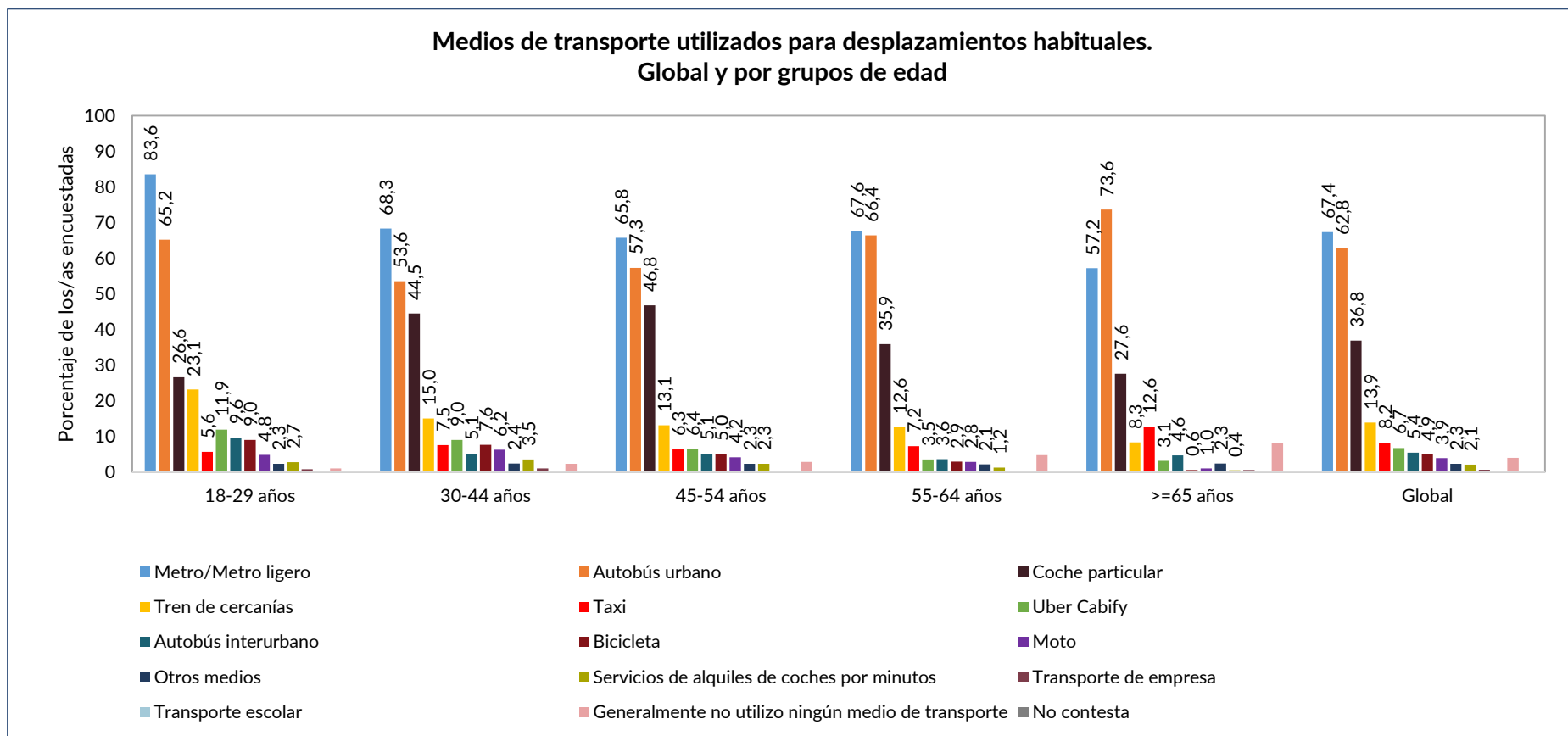
MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS HABITUALMENTE

Evolución de los medios habituales de transporte para desplazamientos cotidianos



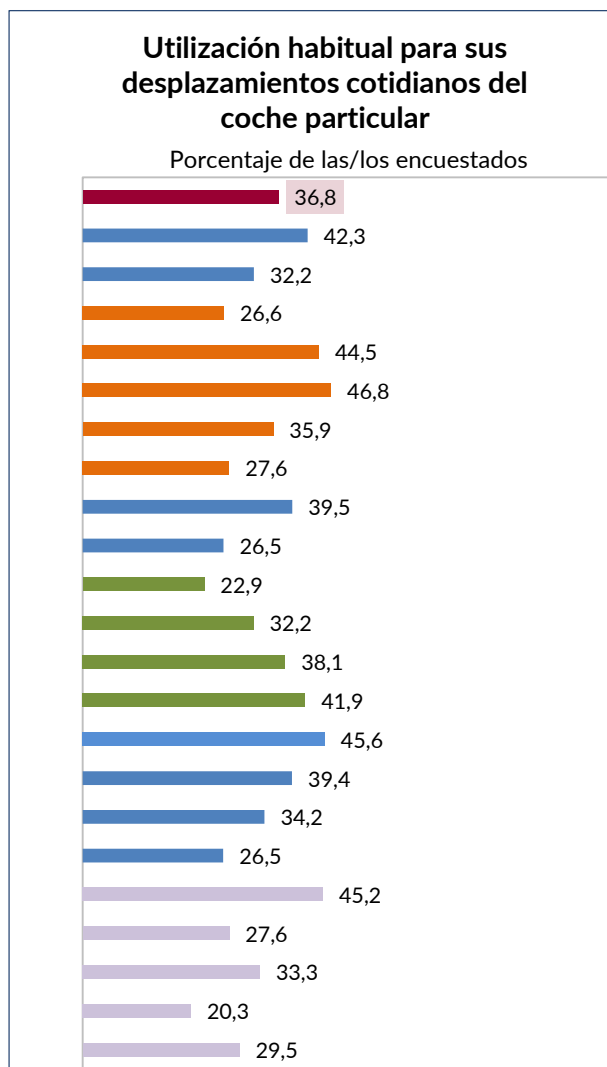
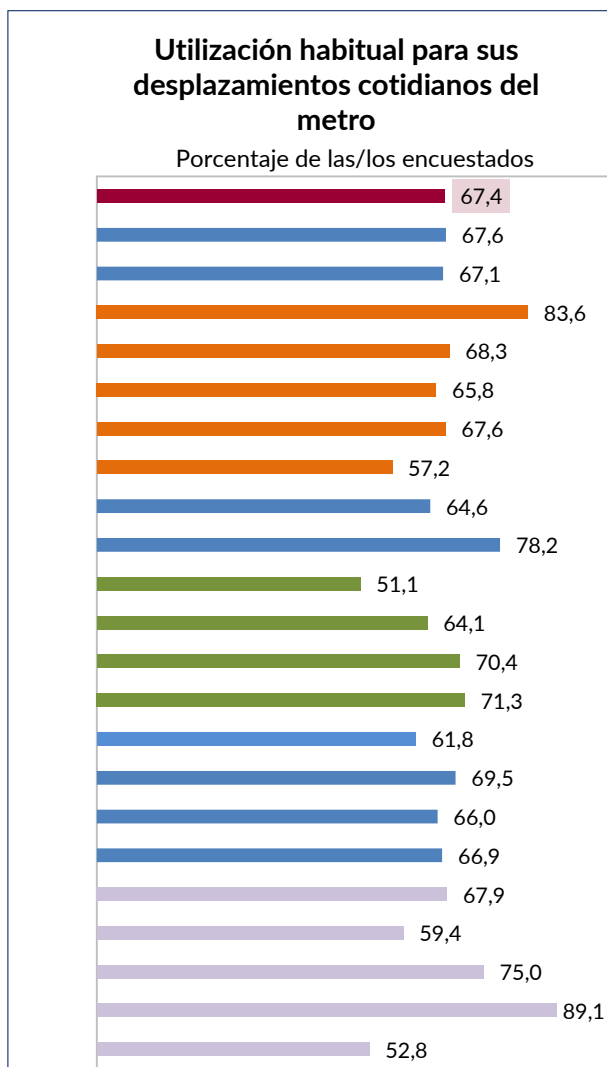
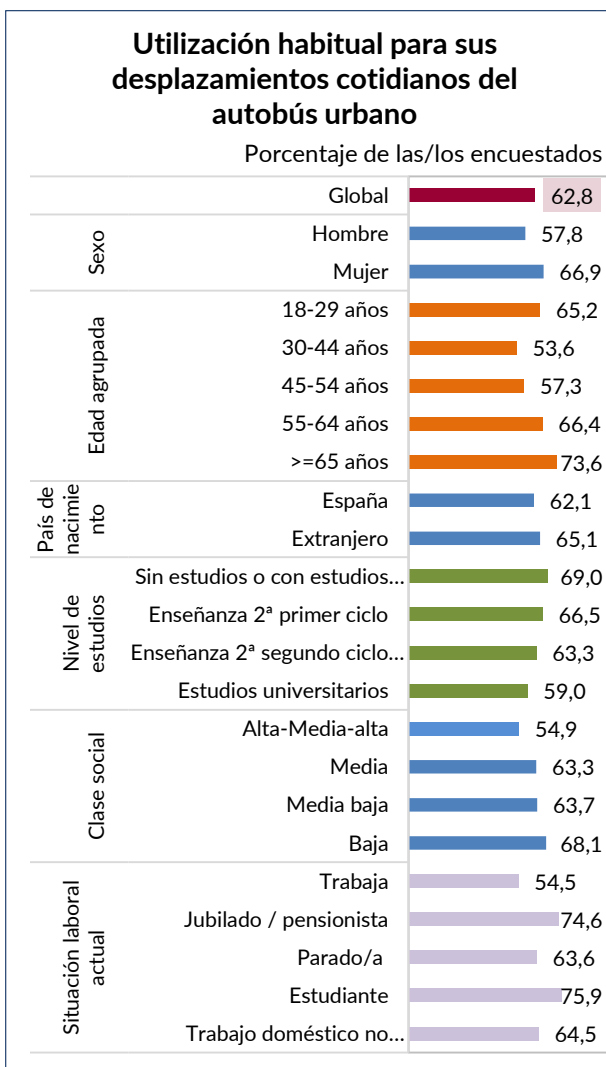
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas. Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas. Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Medios de transporte utilizados para los desplazamientos cotidianos

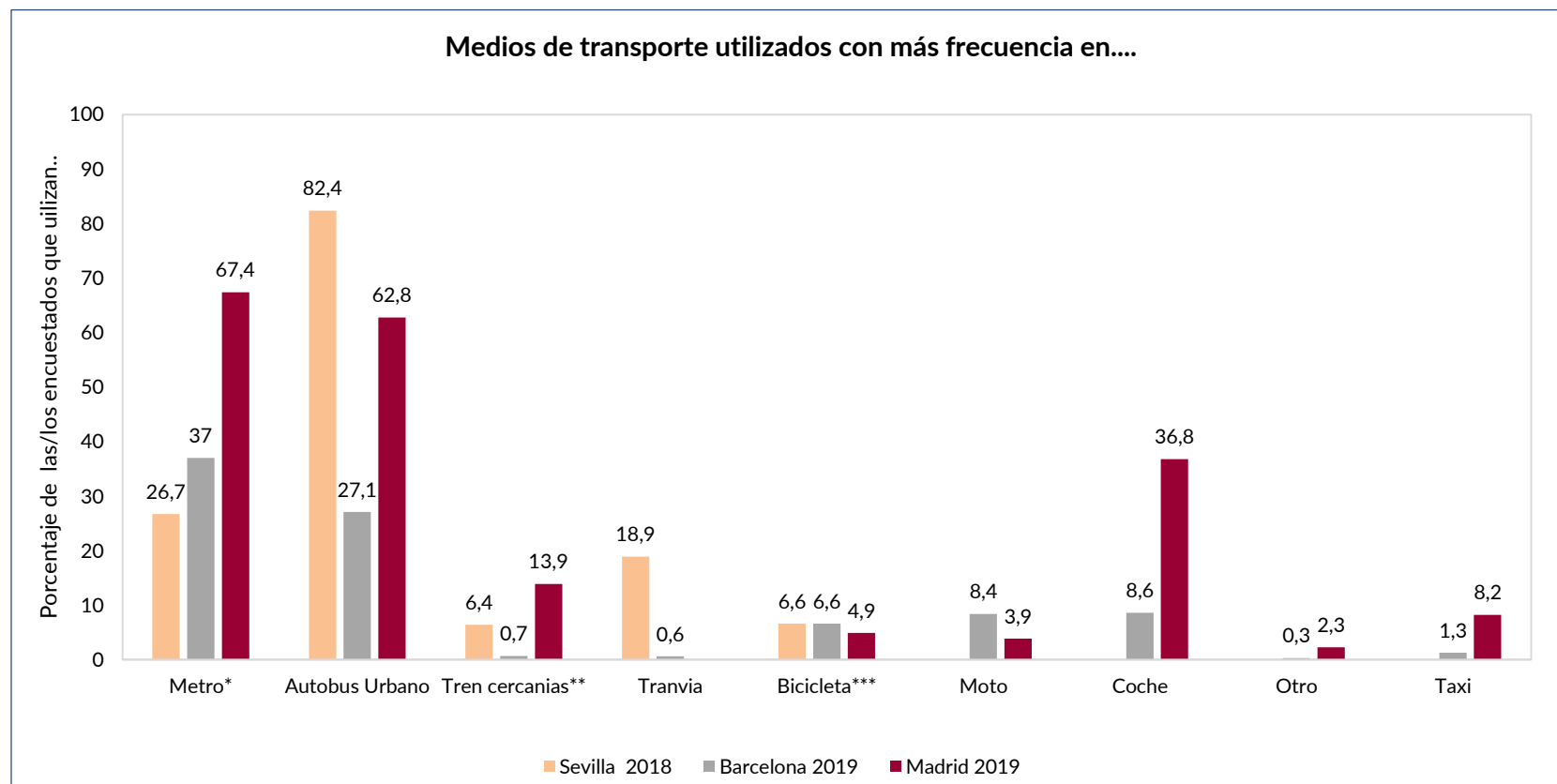


- El medio de transporte para desplazamientos cotidianos más utilizado es el Metro, seguido muy de cerca del autobús urbano; más alejado está el coche particular.
- Los jóvenes son los que más utilizan algún medio de transporte para sus desplazamientos cotidianos, disminuyendo el uso al aumentar la edad. Las personas jóvenes son las que más utilizan el Metro para sus desplazamientos habituales
- El autobús urbano lo utilizan más las personas de 65 años o más que el resto de grupos de edad
- Son las personas de 30 a 54 años las que más usan el coche particular en sus desplazamientos habituales.
- Un 7,3 % de las personas encuestadas no utiliza ningún medio de transporte generalmente.

Medios habituales de transporte para desplazamientos cotidianos. Perfil de las personas encuestadas que los utilizan



Medios habituales de transporte: comparación de ciudades



Fuente:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2019

Sevilla: Barómetro Socioeconómico centro andaluz de prospectiva. Sevilla, julio 2018

A efectos de la comparación hay que señalar que en la encuesta de Madrid la pregunta de ¿cuáles son los medios de transporte que utiliza en sus desplazamientos habituales? admite respuesta múltiple, al igual que en Sevilla, mientras que en la encuesta de Barcelona sólo se recoge una respuesta.

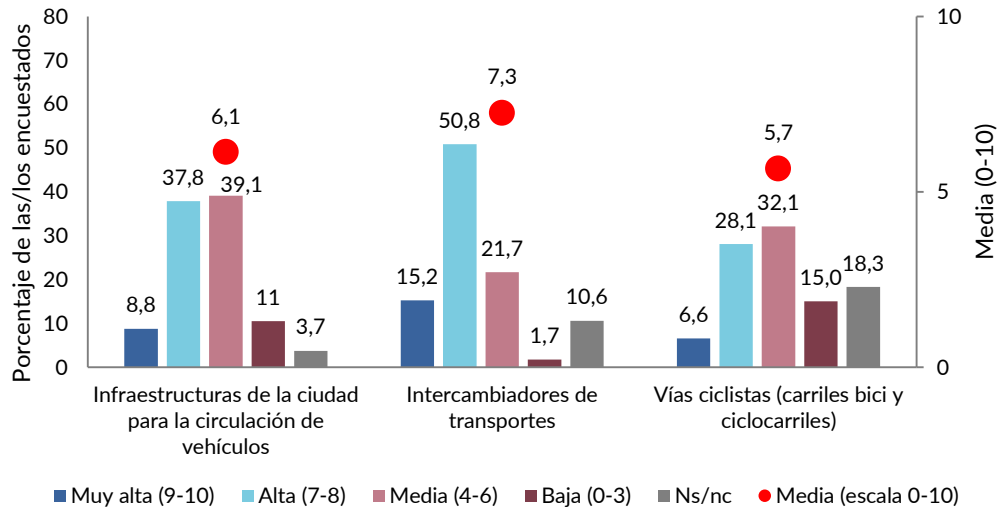
En la encuesta de Sevilla se presentan únicamente 5 medios de transporte

En la encuesta de Barcelona:

- * Metro incluye: Metro/Ferrocarrils catalans (FGC) Urba
- ** Tren de cercanías incluye Tren (RENFE/FGC Interurba)
- ***Bicicleta corresponde a la suma de los porcentajes de uso de bicicleta particular más el del servicio Bicing

INFRAESTRUCTURAS PARA LA MOVILIDAD

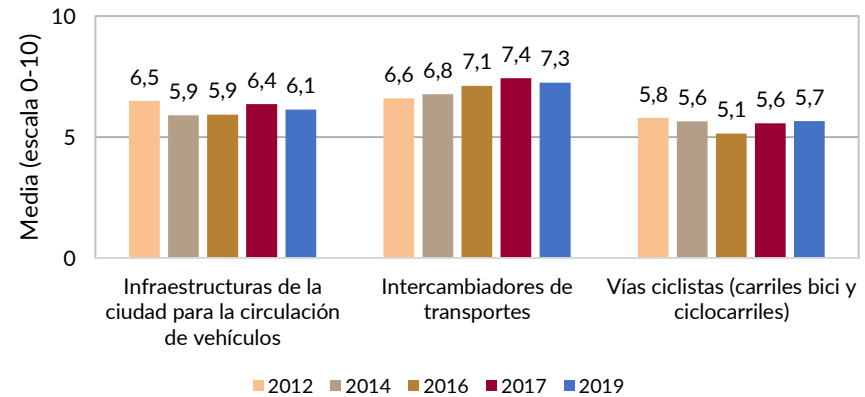
Satisfacción con las infraestructuras para la movilidad



• La satisfacción con las tres infraestructuras para la movilidad obtiene puntuaciones superiores al 5, siendo los intercambiadores de transporte los mejor valorados con un 7,3, mientras que las vías ciclistas alcanzan el aprobado con un ajustado 5,7.

• La satisfacción con las infraestructuras para la movilidad ha disminuido respecto a la edición del 2017, momento en el que había conseguido los valores más elevados.

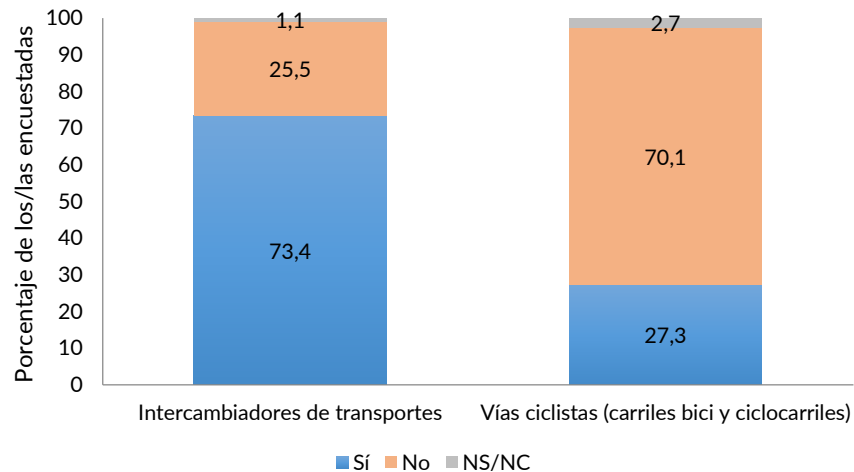
Evolución de la satisfacción media con las infraestructuras para la movilidad



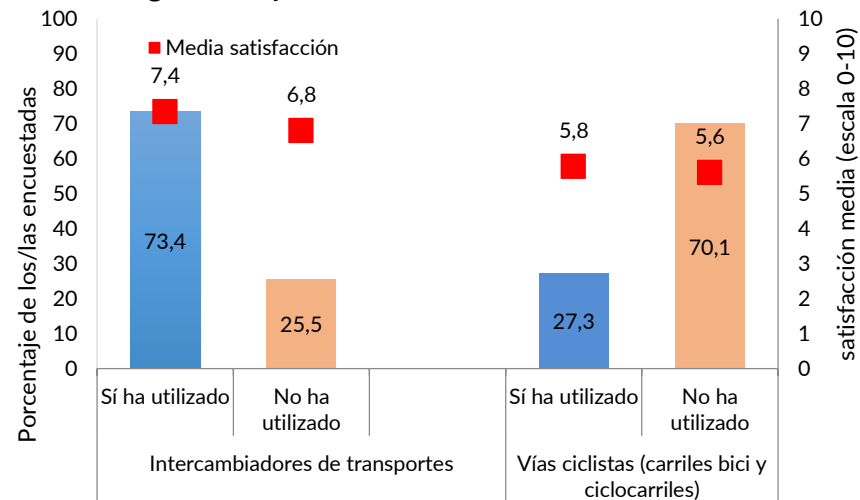
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Utilización en el último año de las infraestructuras para la movilidad en la ciudad

Utilización de las infraestructuras para la movilidad en el último año



Satisfacción con las infraestructuras para la movilidad según se hayan utilizado o no en el último año



- El 74,4% de las personas encuestadas ha utilizado los intercambiadores de transporte en el último año, y el 27,3% las vías ciclistas.
- La satisfacción es mayor para las personas encuestadas que las han utilizado en el último año que para las que no las han utilizado.
- La utilización de los intercambiadores de transportes ha aumentado respecto a ediciones anteriores, y la de las vías ciclistas ha disminuido.

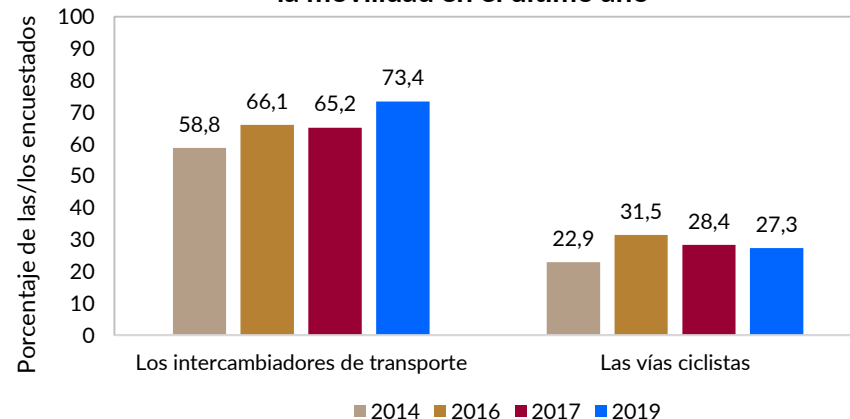
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

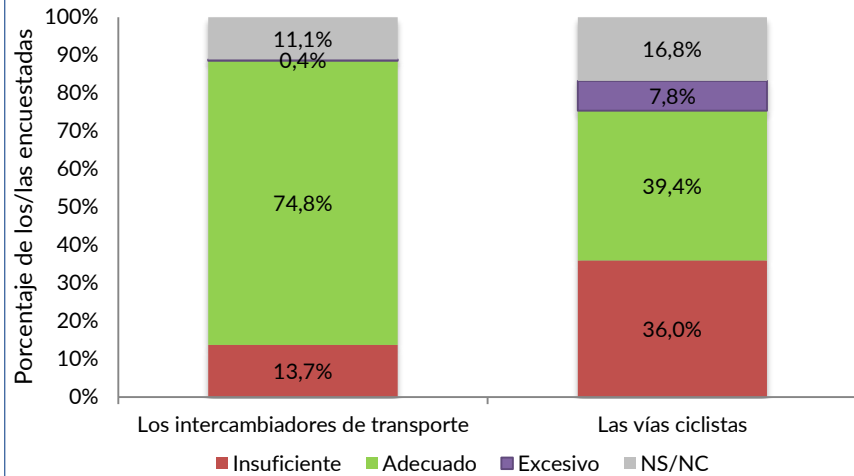
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

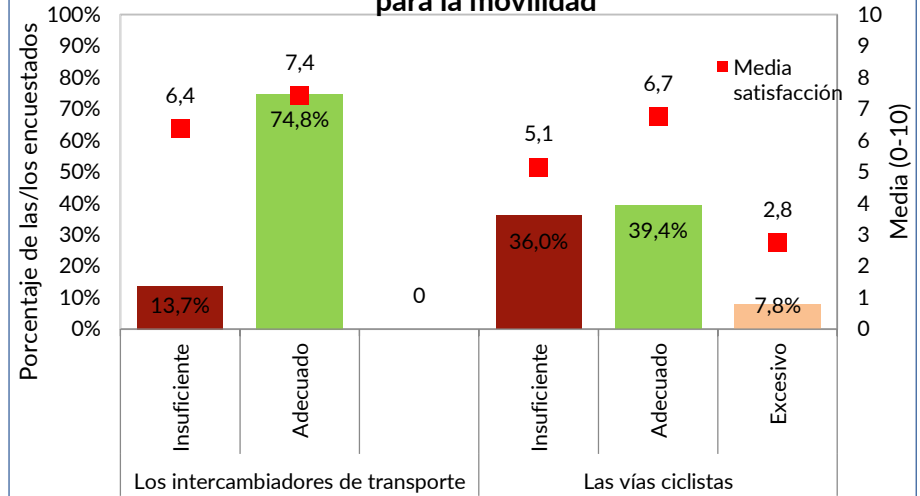
Evolución de la utilización de las infraestructuras para la movilidad en el último año



Valoración de la suficiencia de ...

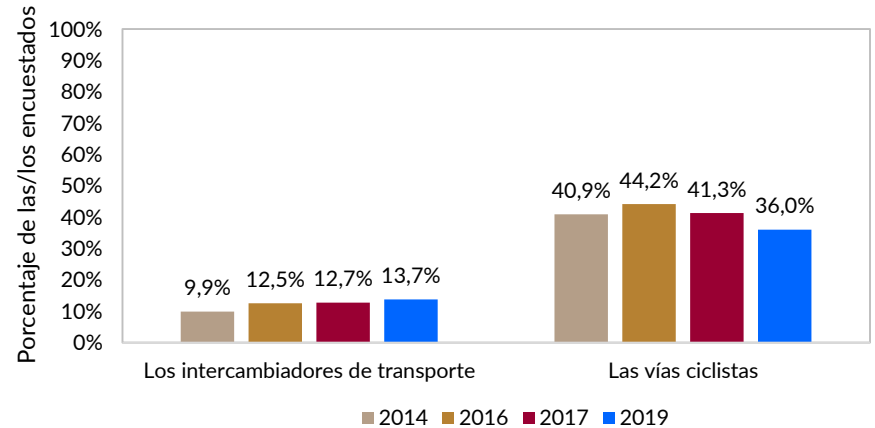


Satisfacción según suficiencia de las infraestructuras para la movilidad



- El 74,8% de las personas encuestadas considera adecuado el número de intercambiadores de transporte. Un 36,0% cree que hay pocas vías ciclistas.
- La satisfacción es superior en las personas encuestadas que consideran que son suficientes los intercambiadores de transporte y las vías ciclistas que entre las que no los consideran suficientes.
- La percepción de insuficiencia de intercambiadores de transporte ha aumentado respecto a ediciones anteriores. La percepción de insuficiencia de las vías ciclistas ha disminuido respecto a años anteriores.

Evolución de la valoración de la suficiencia de...

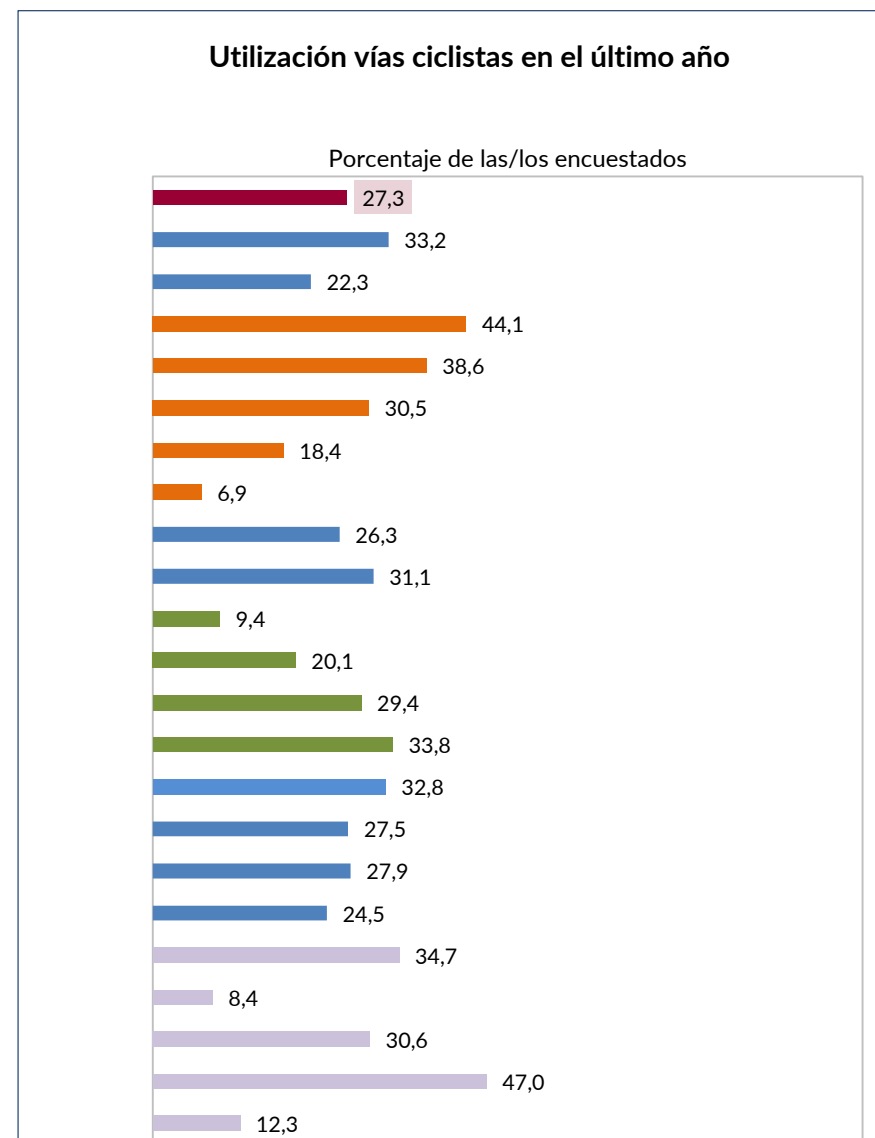
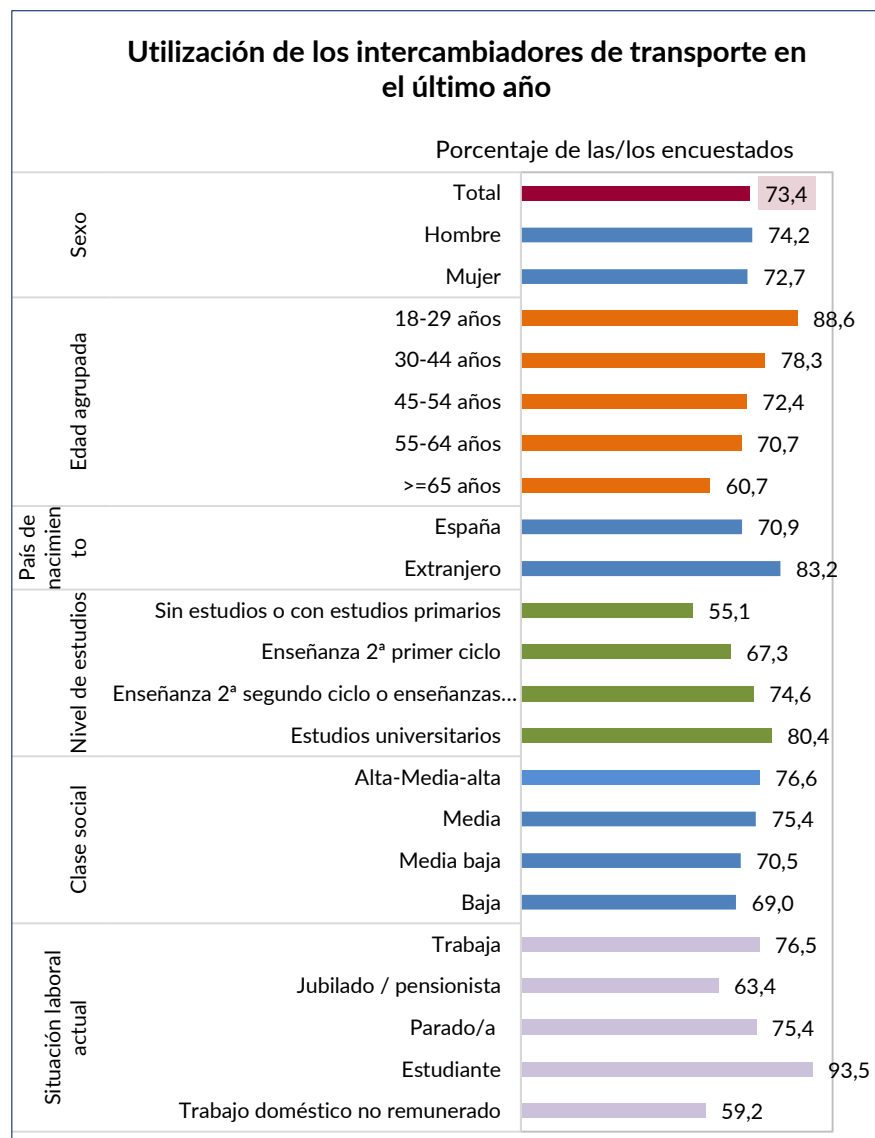


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

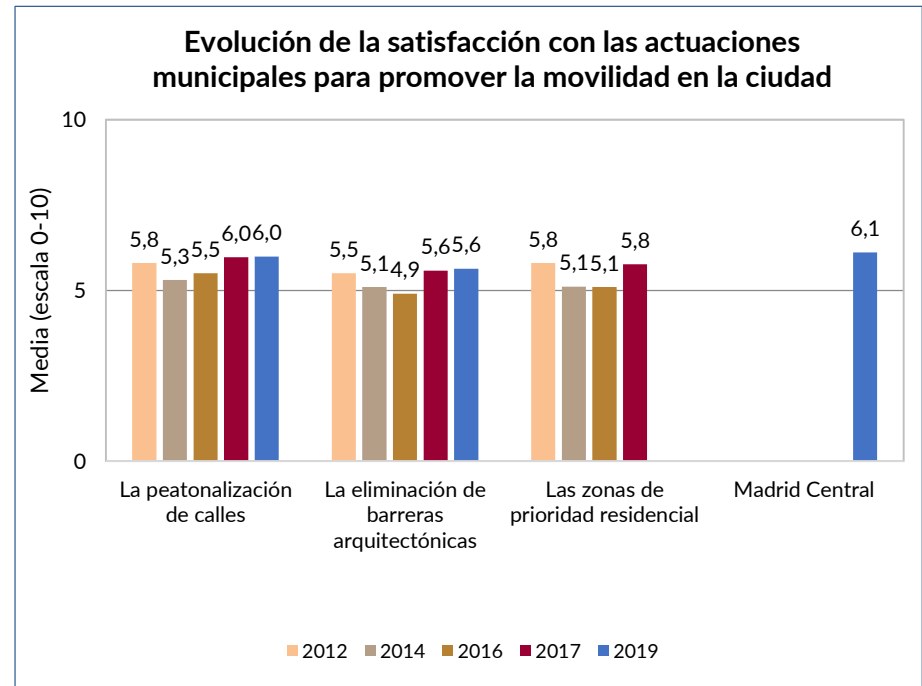
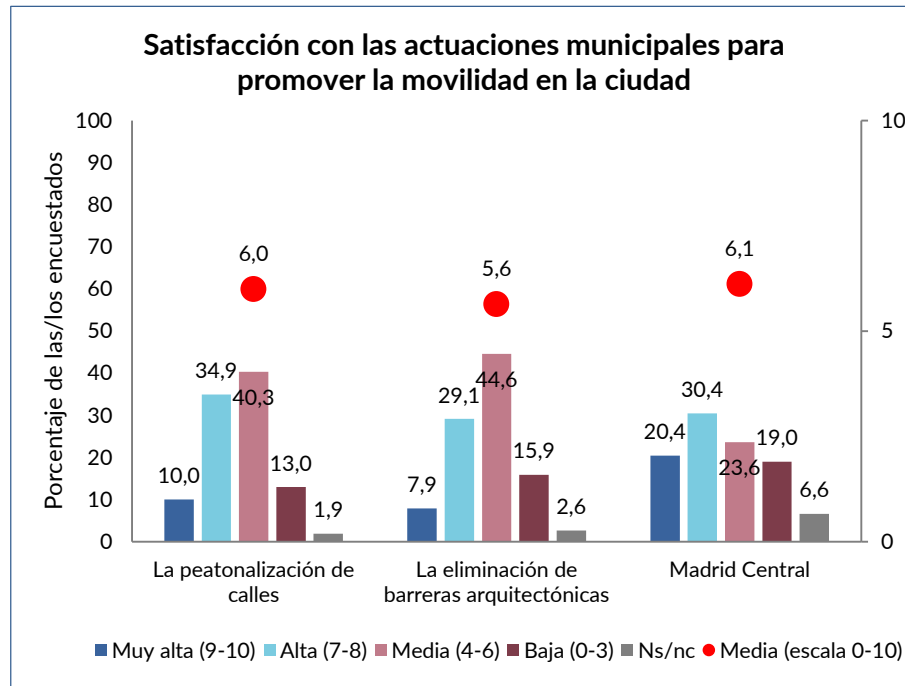
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente



ACTUACIONES PARA MEJORAR LA MOVILIDAD EN LA CIUDAD

Satisfacción con las actuaciones para mejorar la movilidad en la ciudad



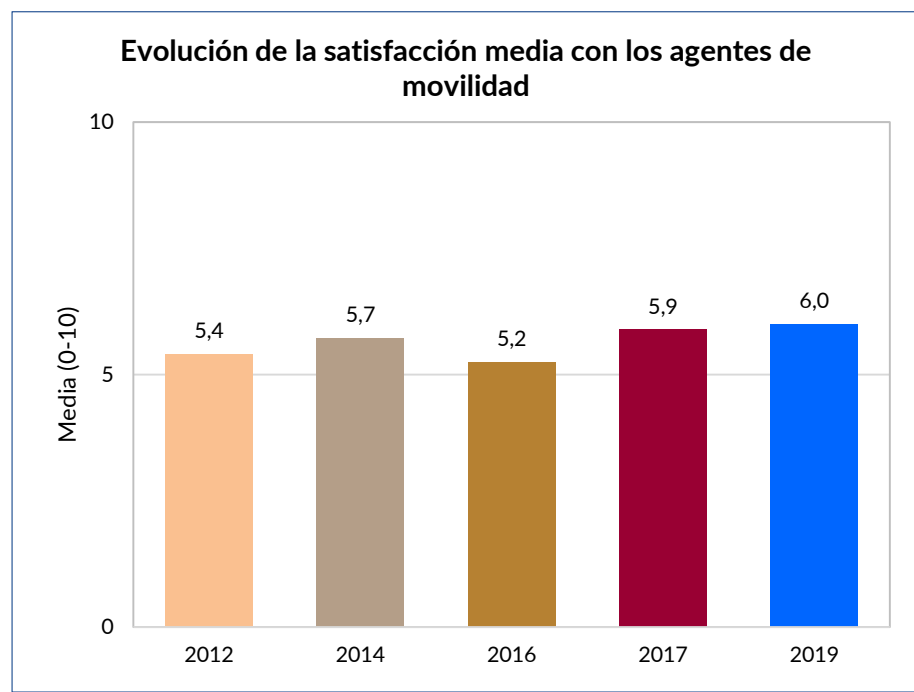
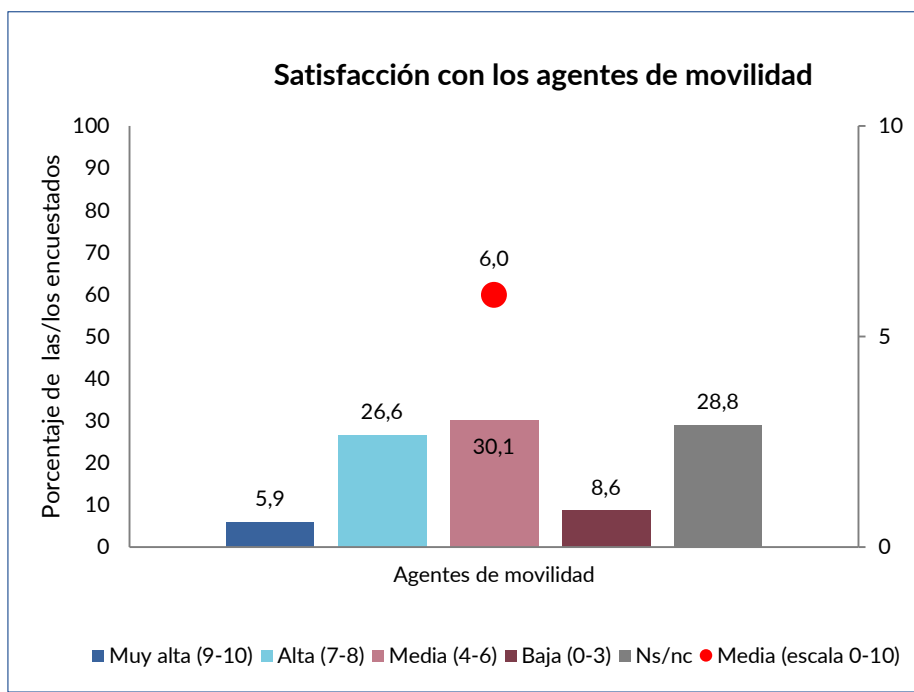
- Los tres actuaciones son puntuadas con valores superiores a 5 (en una escala de 0 a 10), siendo la mejor valorada la puesta en marcha durante el año 2018: Madrid Central.

- La satisfacción con las actuaciones municipales para promover la movilidad en la ciudad se ha mantenido respecto a la edición anterior.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

AGENTES DE MOVILIDAD

Satisfacción con los agentes de movilidad

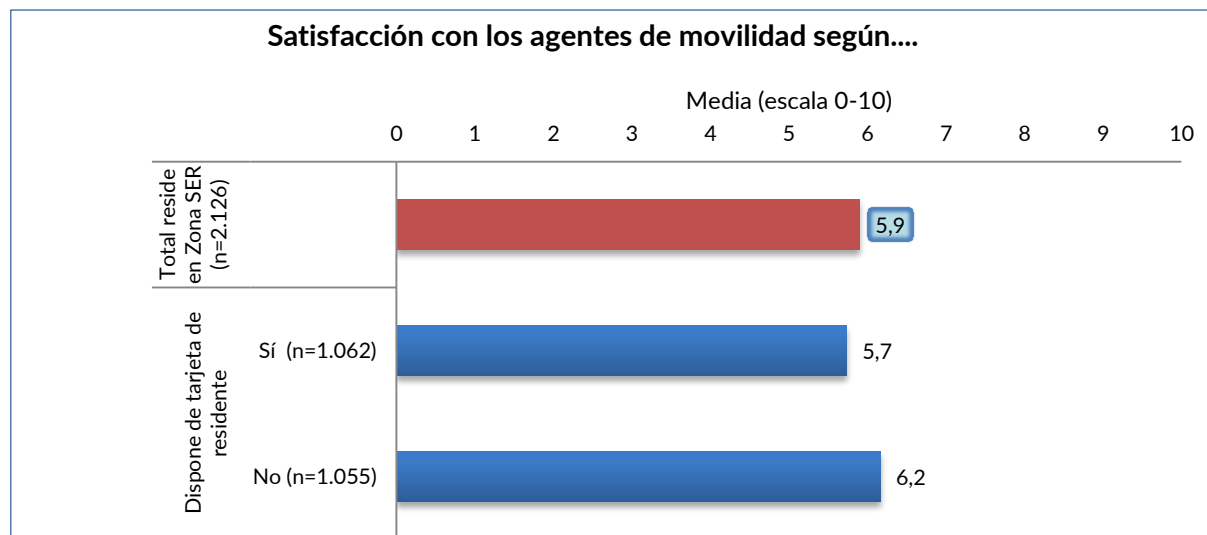
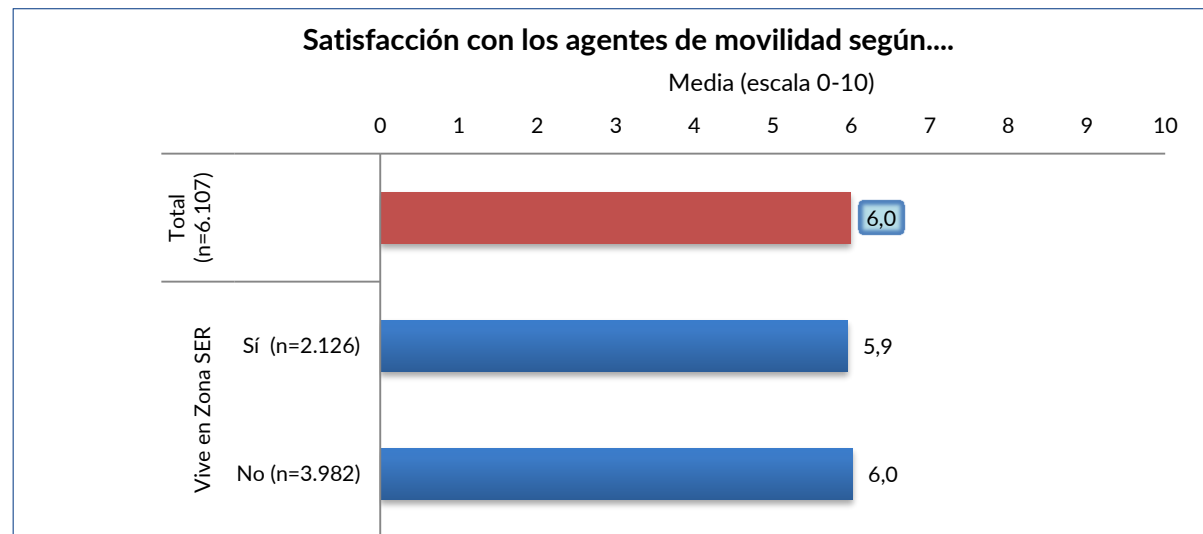


- La satisfacción con los agentes de movilidad aprueba con un 6.
- El 28,8% de las personas encuestadas no valoran la satisfacción con los agentes de movilidad.

- La satisfacción con los agentes de movilidad se mantiene bastante estable desde 2012; no obstante, en 2017 se produce un aumento de más de medio punto respecto a 2016, y sigue aumentando en 2019, alcanzando la mejor valoración de la serie.

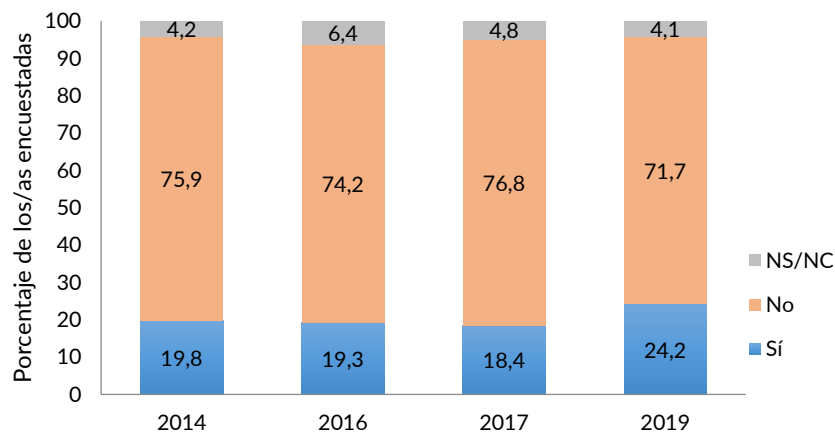
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Satisfacción con los agentes de movilidad según...

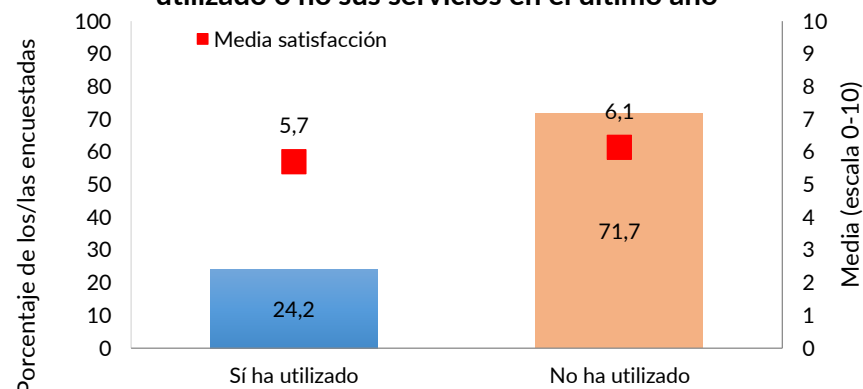


Utilización del servicio de agentes de movilidad y suficiencia.

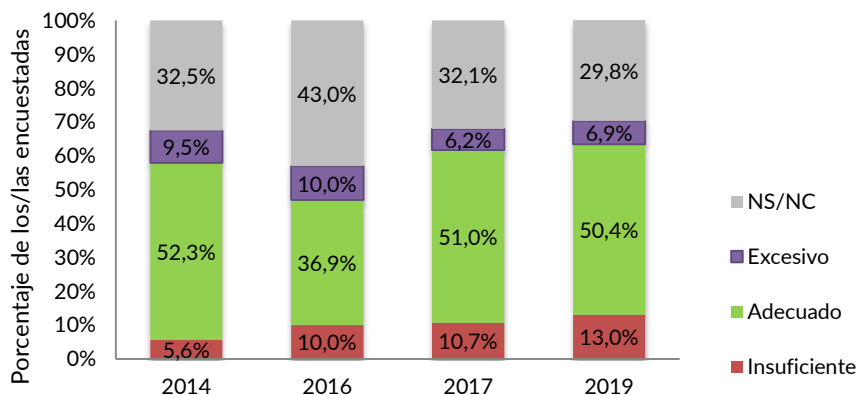
Evolución de la utilización de los servicios de los agentes de movilidad



Satisfacción con los agentes de movilidad según haya utilizado o no sus servicios en el último año



Evolución de la suficiencia del número de agentes de movilidad



- El 24,2% de las personas encuestadas ha requerido los servicios de los agentes de movilidad en el último año.
- Las personas usuarias del servicio lo valoran peor (5,7) que las que no lo han utilizado en el último año (6,1).
- En cuanto a la suficiencia, la mitad (50,4%) de las personas encuestadas considera que el número de agentes de movilidad es adecuado, frente a un 13,0% que lo considera insuficiente. Es de destacar que un 29,8% no tiene opinión para valorar la suficiencia del servicio.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

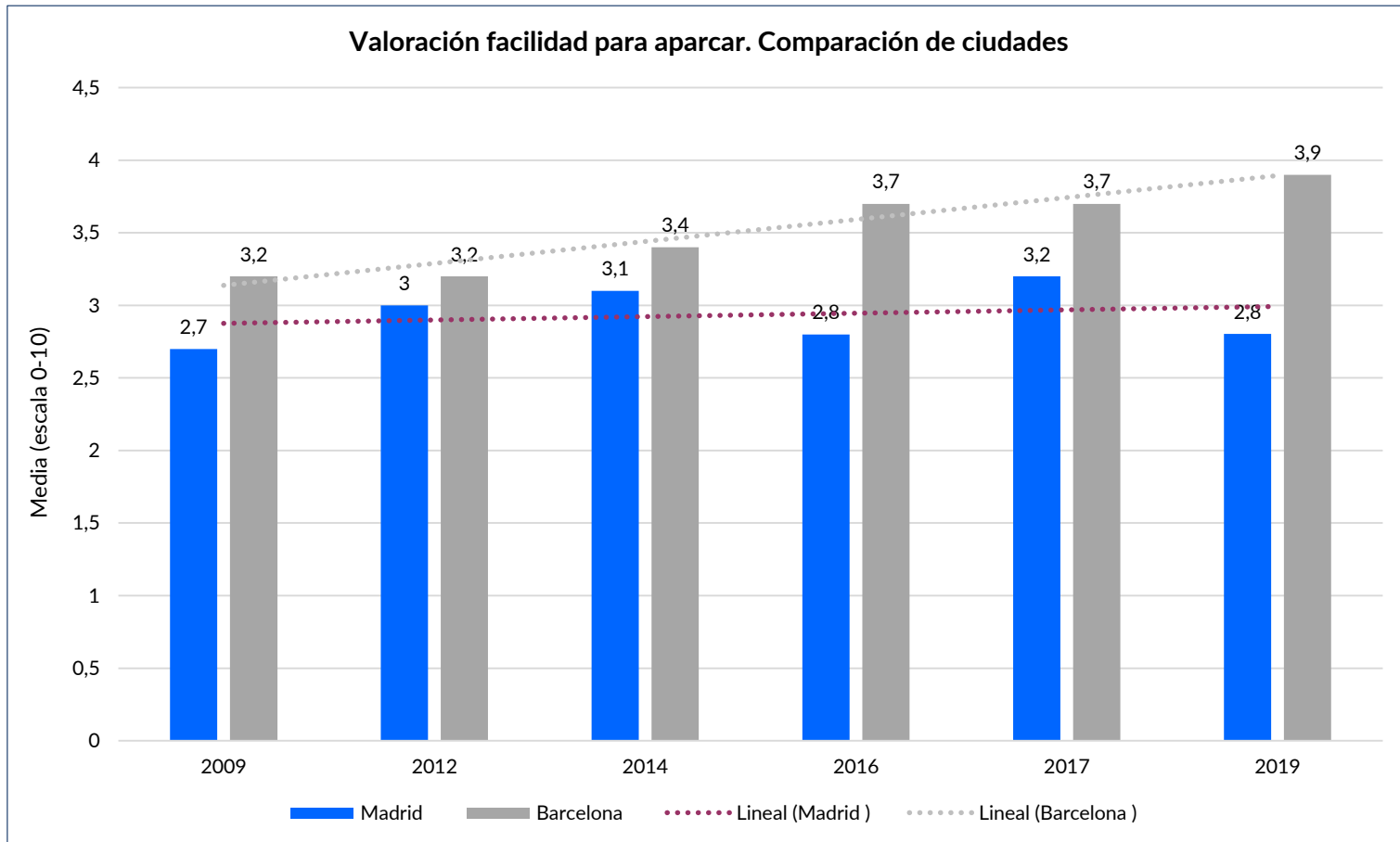
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

SERVICIOS DE APARCAMIENTO

Valoración facilidad para aparcar. Comparación de ciudades



Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018. Se pregunta la valoración del Servicio de aparcamiento.

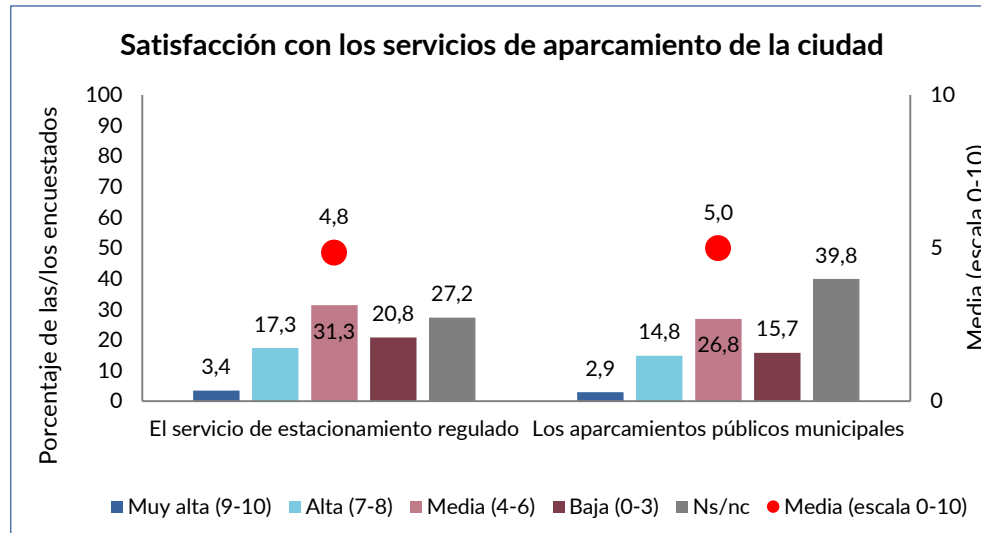
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

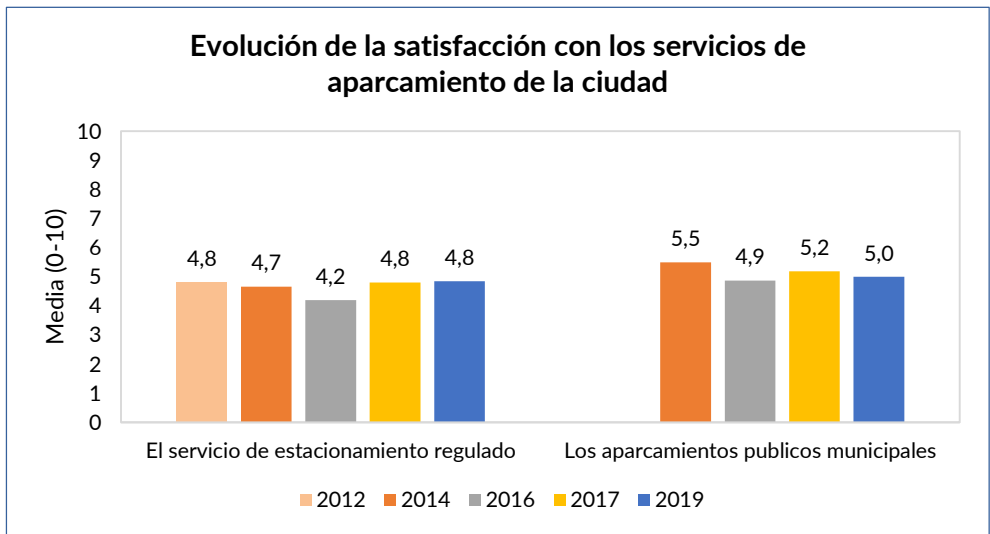
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Satisfacción con los servicios de aparcamiento de la ciudad



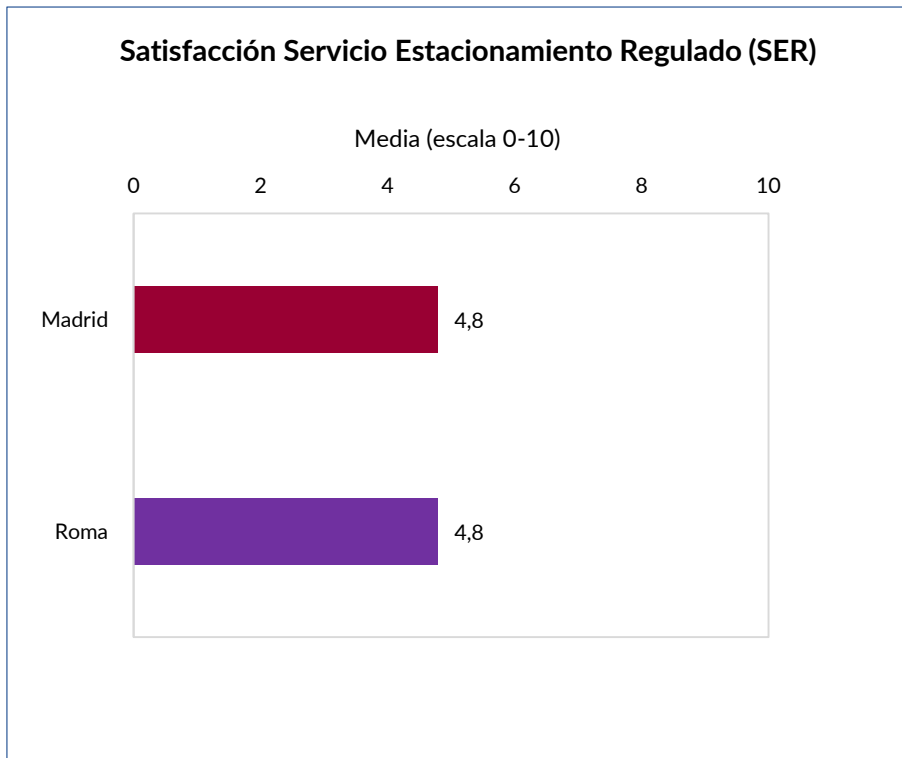
- El servicio de estacionamiento regulado no alcanza el aprobado, y los aparcamientos públicos municipales lo alcanzan muy justo; cabe remarcar el alto porcentaje de personas encuestadas que no valora estos servicios, el 27,2% y el 39,8% respectivamente.

- En la serie evolutiva, la satisfacción con el Servicio de Estacionamiento Regulado se mantiene respecto la edición anterior, y la de los aparcamientos públicos municipales empeora ligeramente respecto 2017



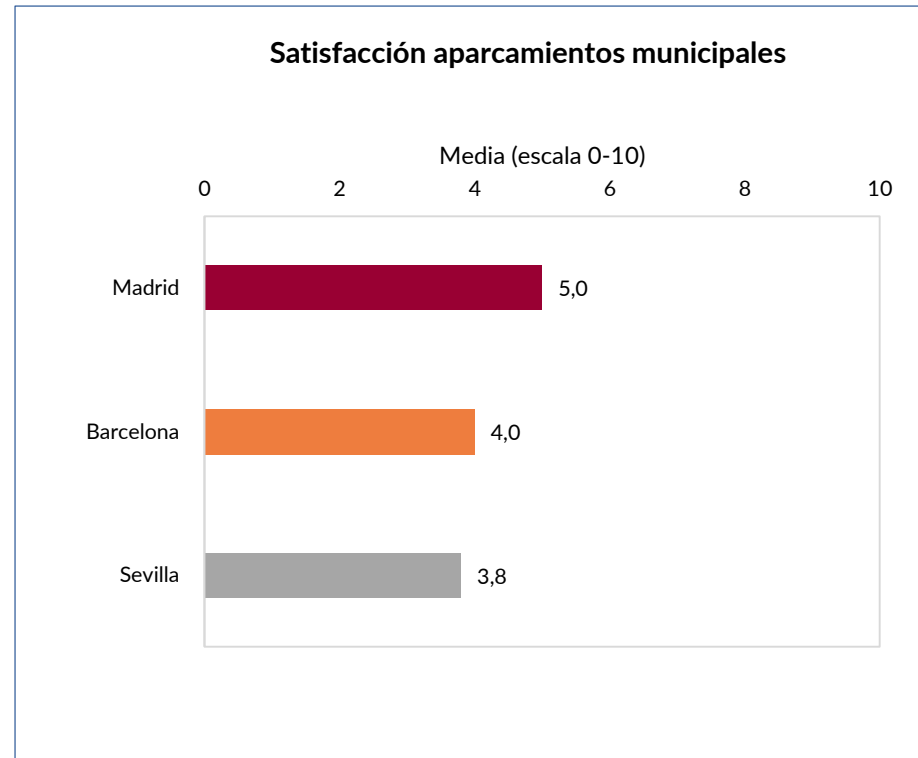
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Satisfacción con los servicios de aparcamiento. Comparación de ciudades



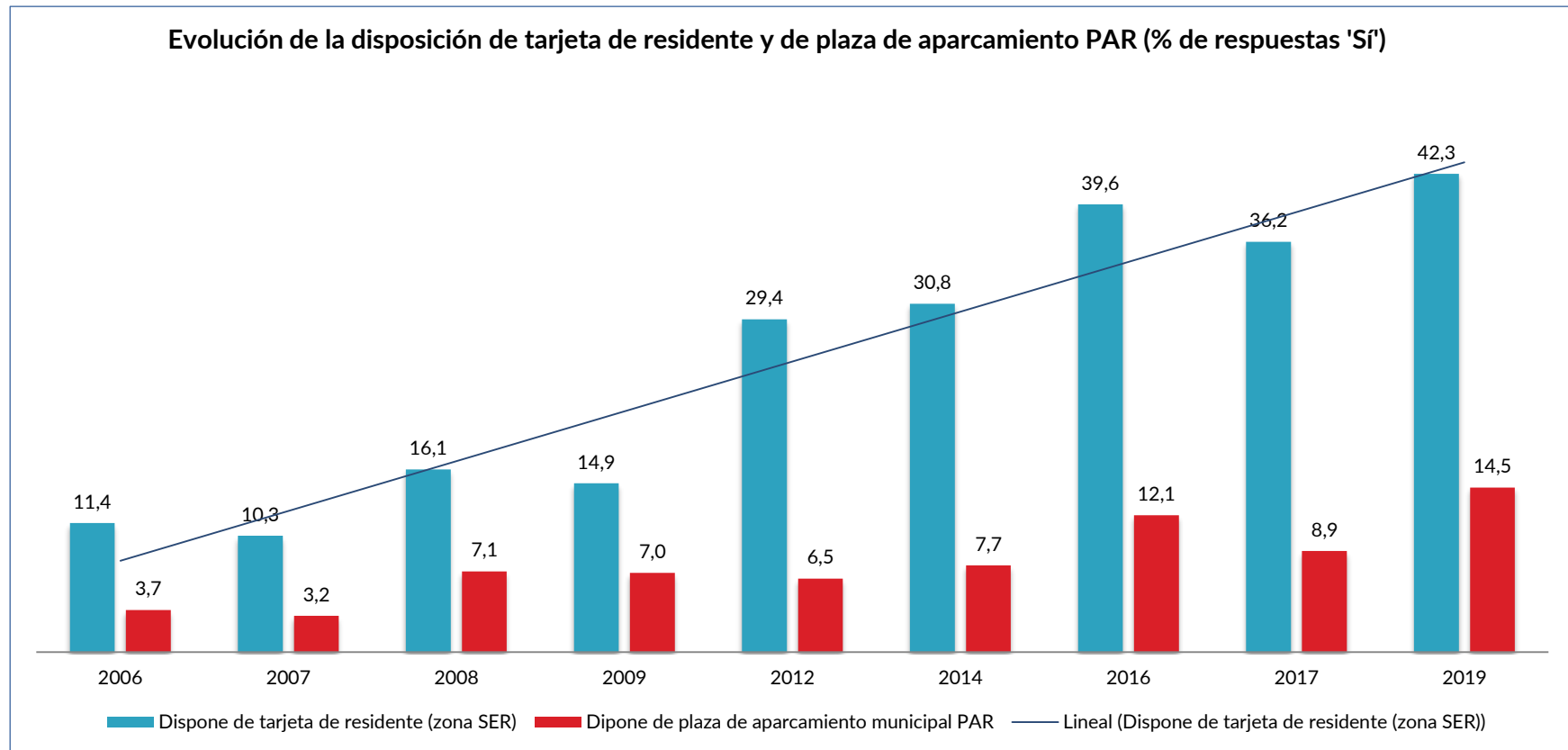
Fuente:
Roma: Agencia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma capitale. Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma, settembre 2019.

Tamaño muestra Madrid 2019: 8.578 encuestas válidas.



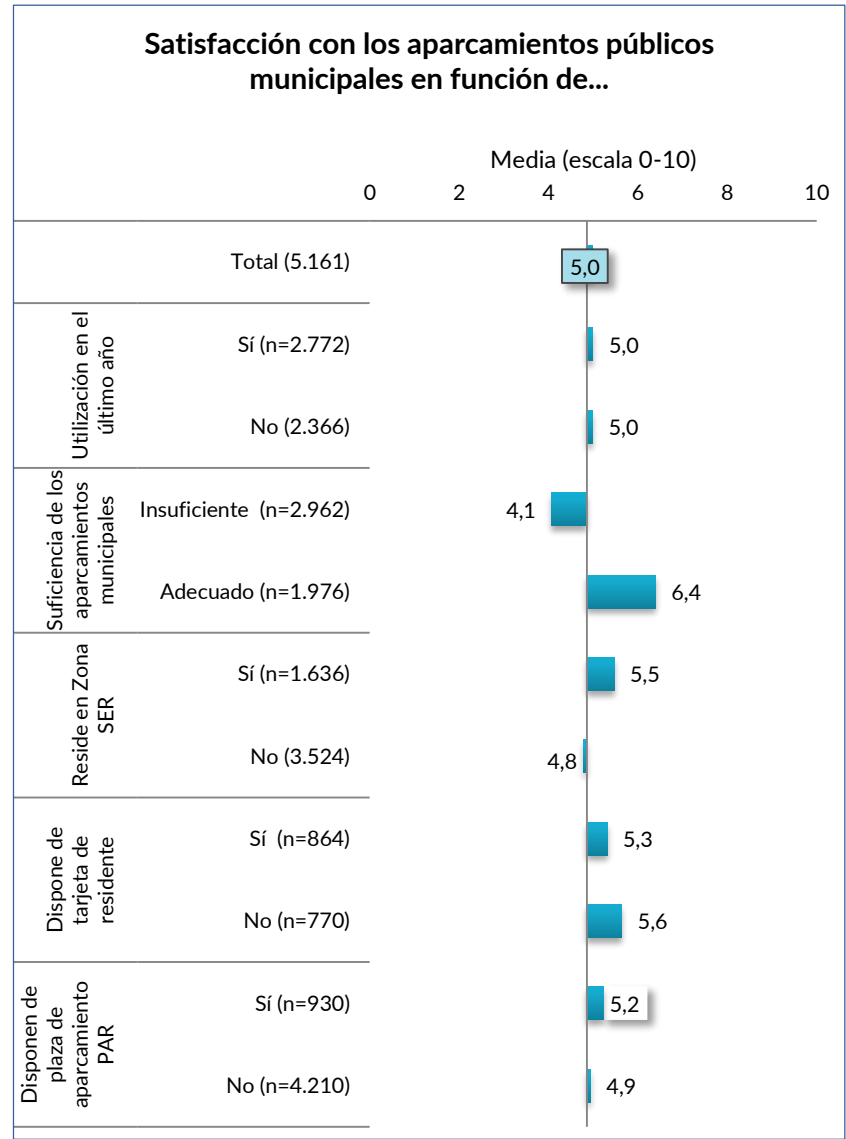
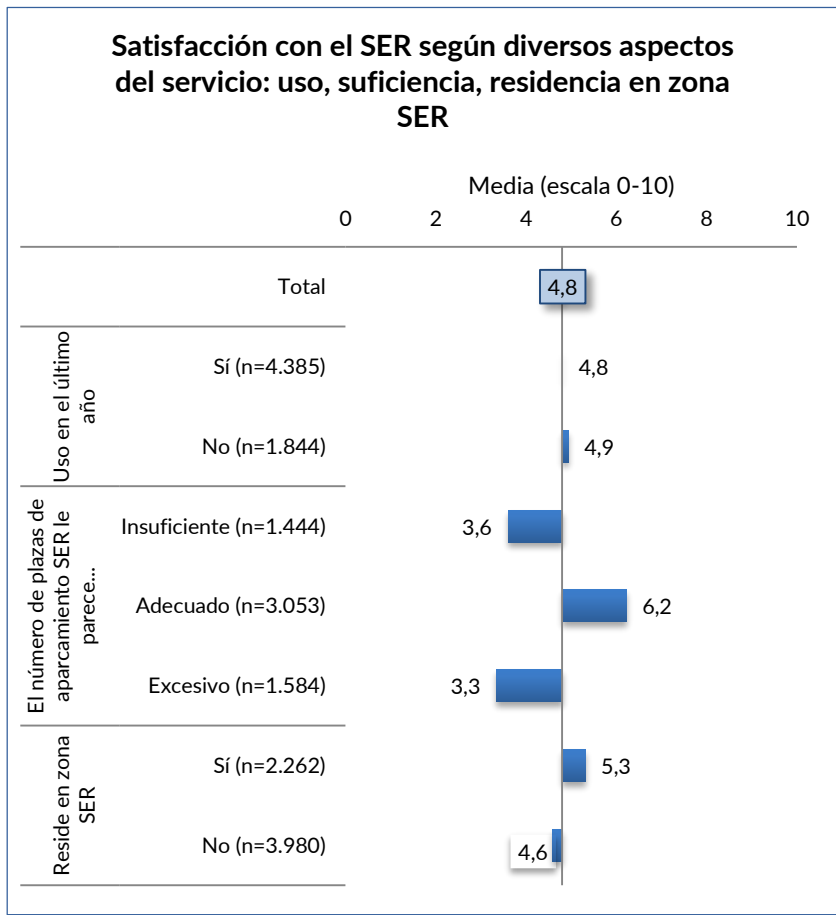
Fuente :
Barcelona : Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2019
Sevilla: Barómetro Socioeconómico centro andaluz de prospectiva. Sevilla, julio 2018

Disposición de tarjeta de residente y plaza de aparcamiento PAR



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

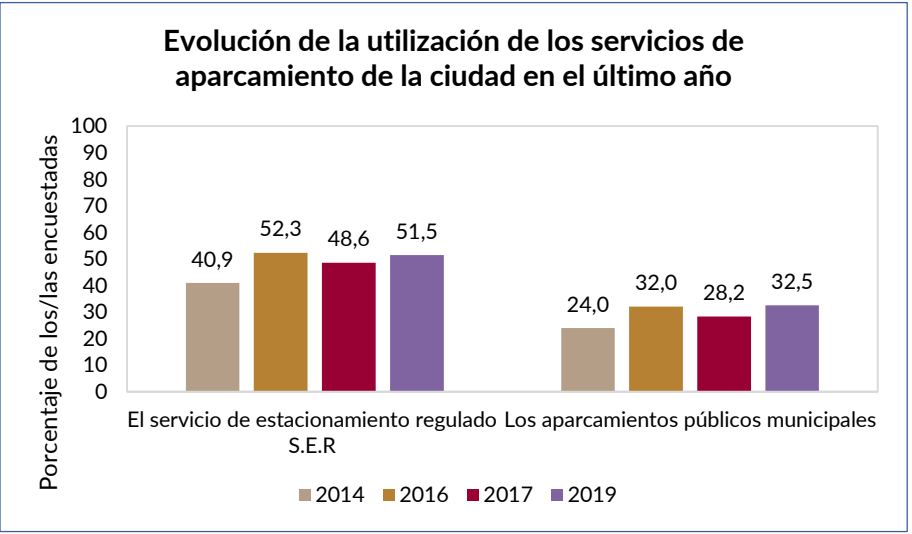
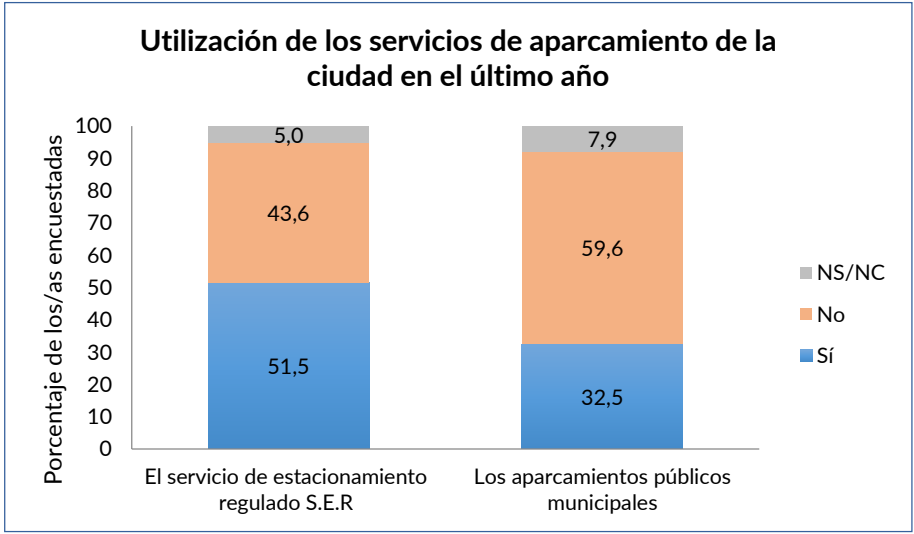
Satisfacción con los servicios de aparcamiento de la ciudad



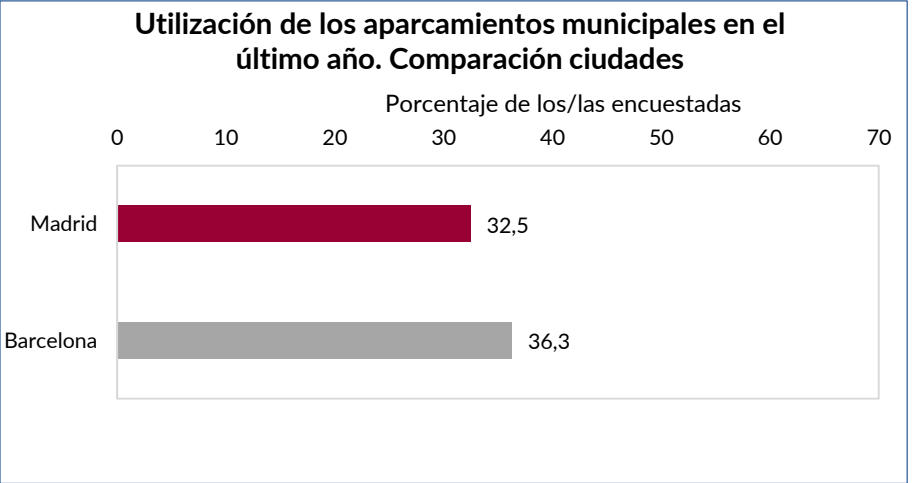
- La satisfacción con el SER es mayor entre las personas que viven en zona SER, no han utilizado el servicio, y consideran la suficiencia del servicio adecuada.
- La satisfacción con los aparcamientos públicos es mayor entre las personas encuestadas que consideran que el número de aparcamientos es adecuado.

Tamaño de la muestra 2019: 8.578 encuestas válidas; Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

Uso de los servicios de aparcamiento en el último año



- Más de la mitad de las personas encuestadas ha utilizado en el último año el servicio de estacionamiento regulado.
- El 32,5% de las personas encuestadas ha utilizado los aparcamientos públicos municipales.
- La utilización de ambos servicios ha aumentado respecto la edición de 2017.

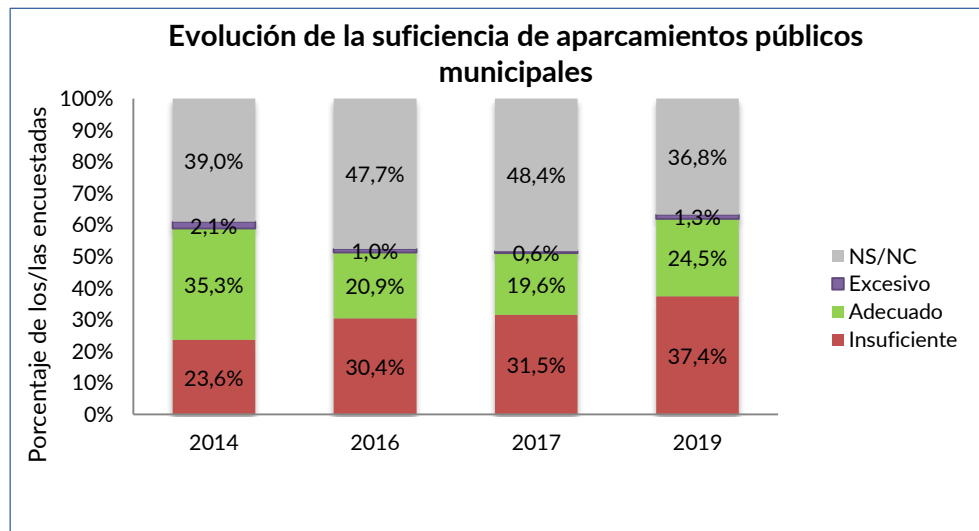
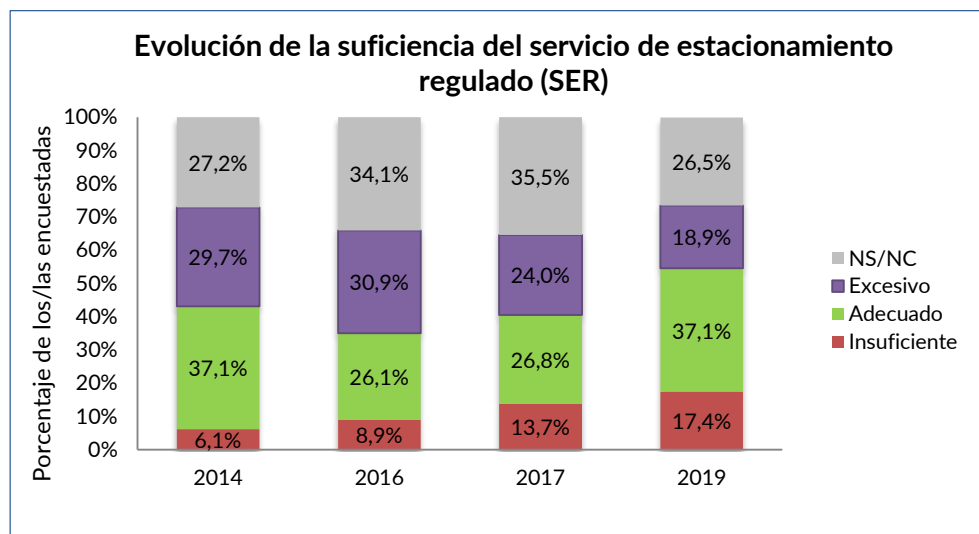


Fuente :Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2019

A efectos de la comparación hay que señalar que en la encuesta de Madrid se pregunta por la utilización en el último año y en la encuesta de Barcelona se pregunta si se utiliza habitualmente.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Suficiencia de los servicios de aparcamiento

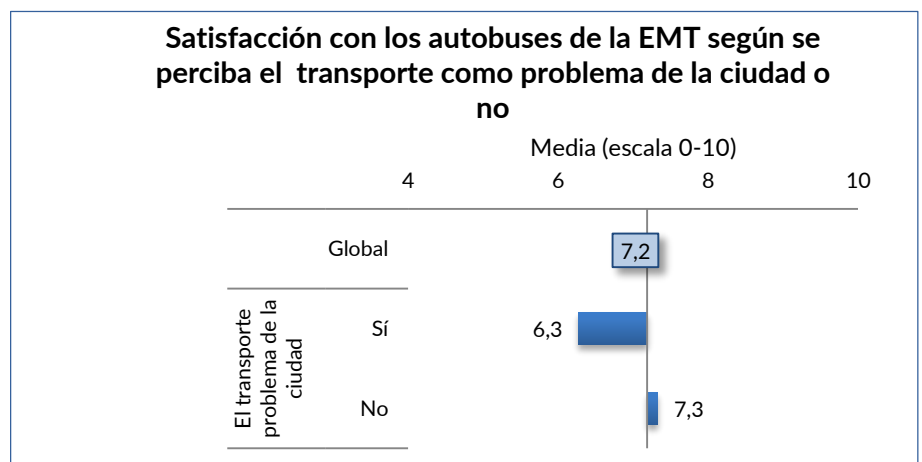
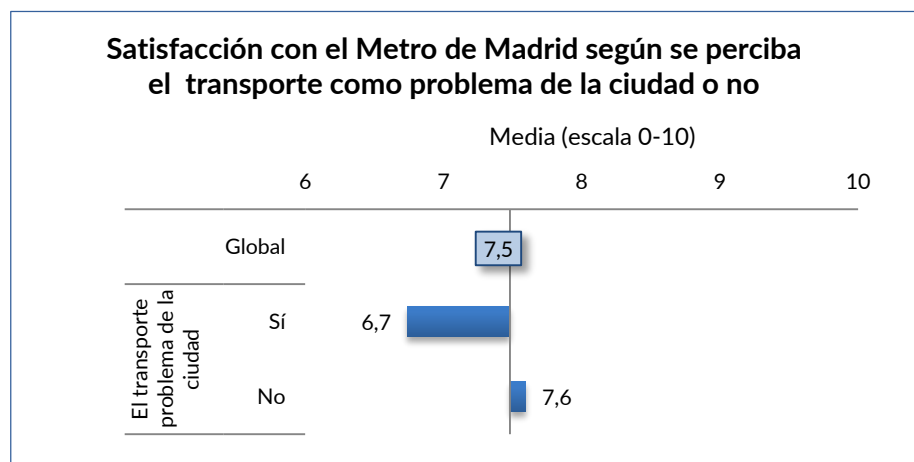
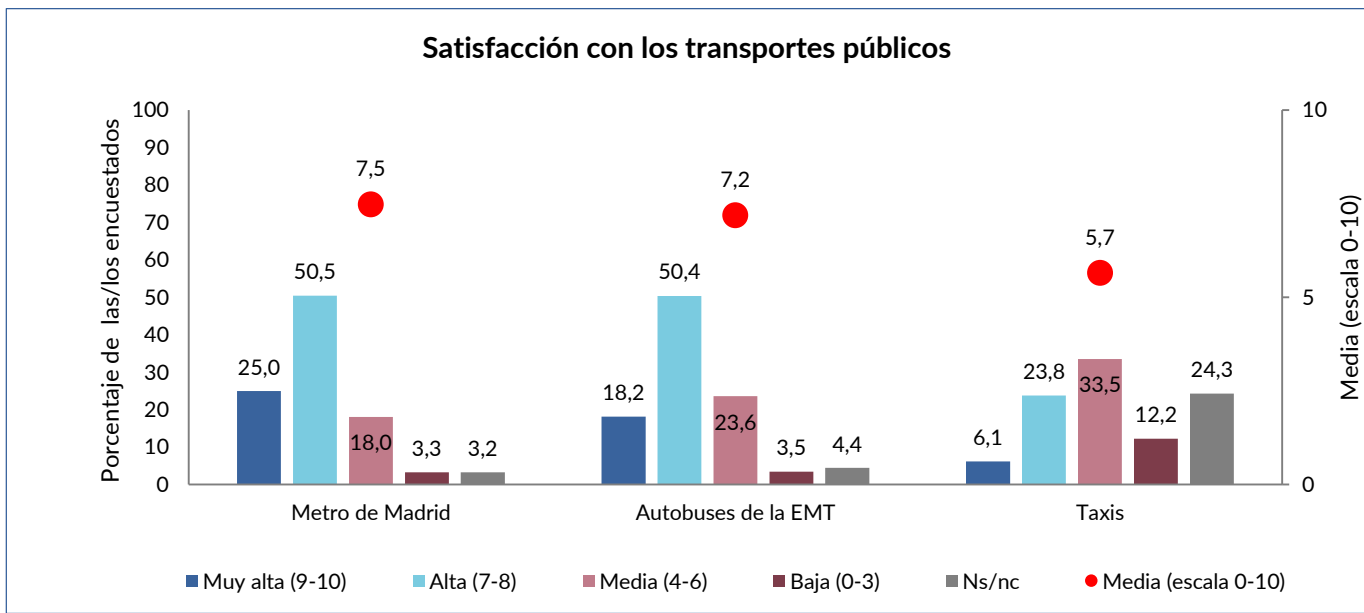


- Un 36,8% de las personas encuestadas no valora la suficiencia de los aparcamientos públicos municipales, y un 26,5% no tiene opinión sobre la suficiencia del servicio de estacionamiento regulado S.E.R.
- Disminuye el porcentaje de personas encuestadas que considera que es excesivo el servicio de estacionamiento regulado, sube el porcentaje que considera que es insuficiente, y también el de las personas que piensan que es adecuado.
- Continúa aumentando, desde el 2014 hasta 2019, el porcentaje de personas encuestadas que considera que el número de aparcamientos públicos municipales es insuficiente.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

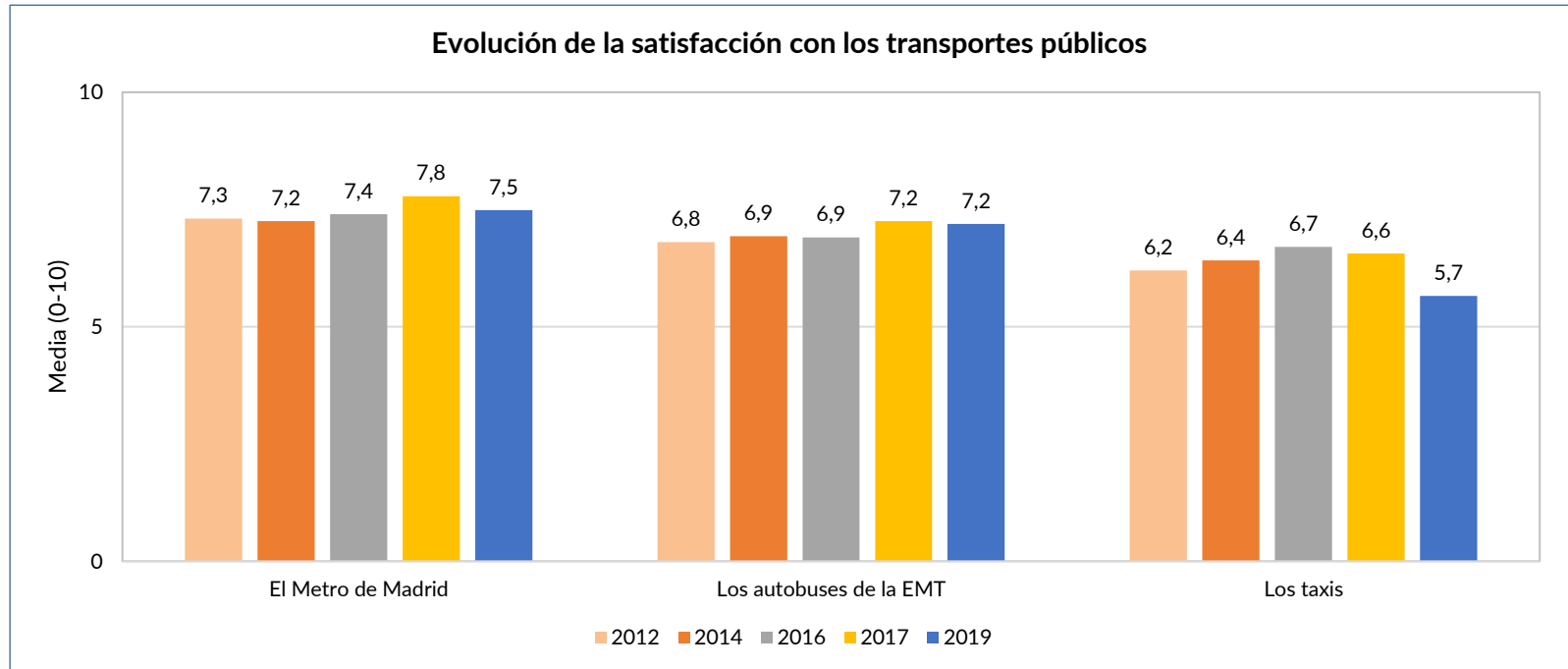
TRANSPORTES PÚBLICOS

Satisfacción con los transportes públicos



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

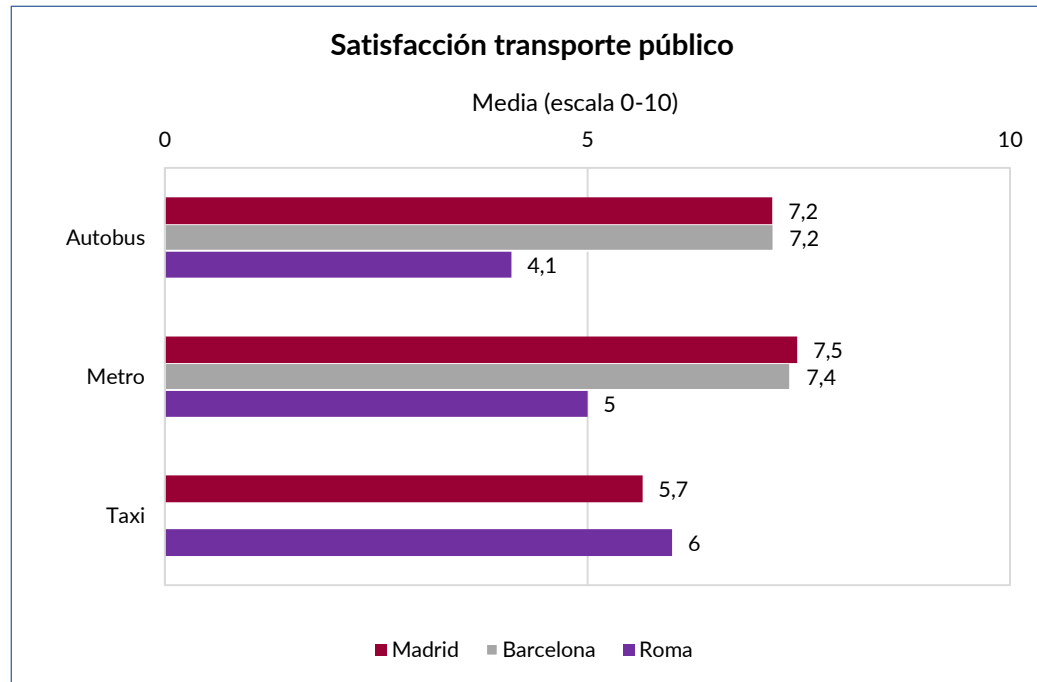
Satisfacción con los transportes públicos



- La satisfacción con el Metro de Madrid se mantiene por encima del valor 7 pero baja un poco con respecto a la edición de 2017.
- La satisfacción con los autobuses de la EMT se mantiene con respecto a 2017.
- La satisfacción con los taxis sufre un descenso respecto a la edición del 2017.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Satisfacción con los transportes públicos. Comparación



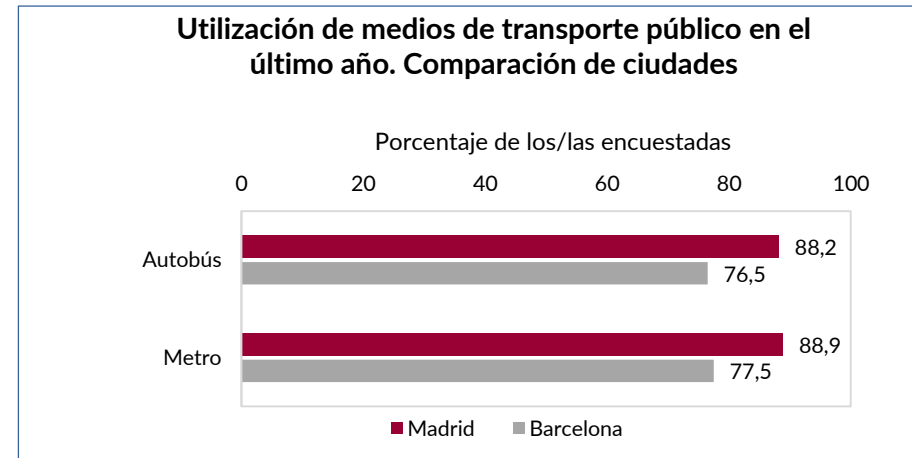
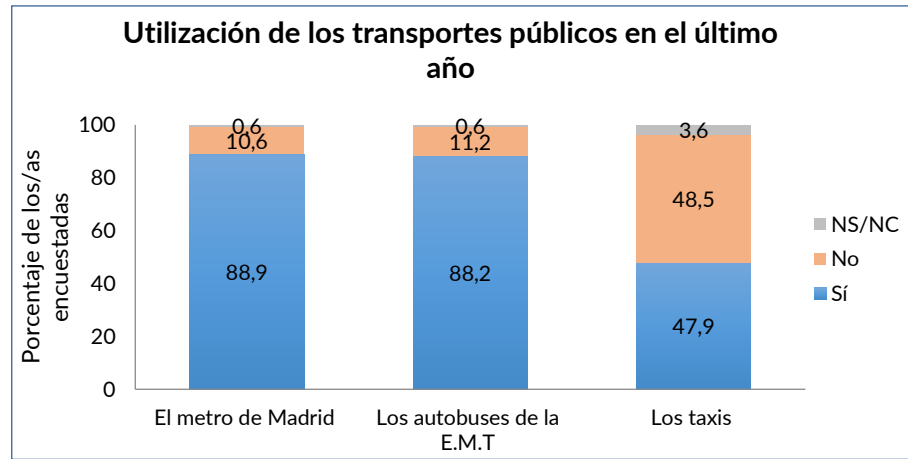
Fuente:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona. Enquesta de Serveis Municipals 2019

Roma: Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma capitale. Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma, settembre 2018.

A efectos de la comparación hay que señalar que en la encuesta de Roma se pregunta por autobús y tranvía.

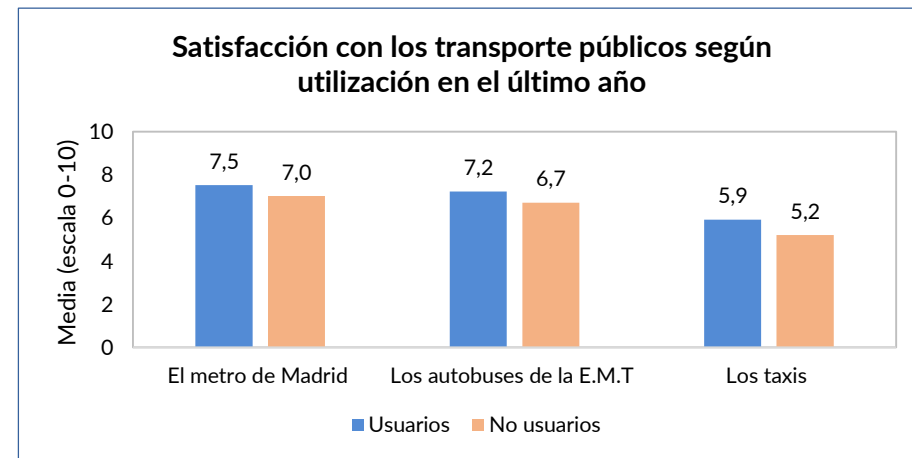
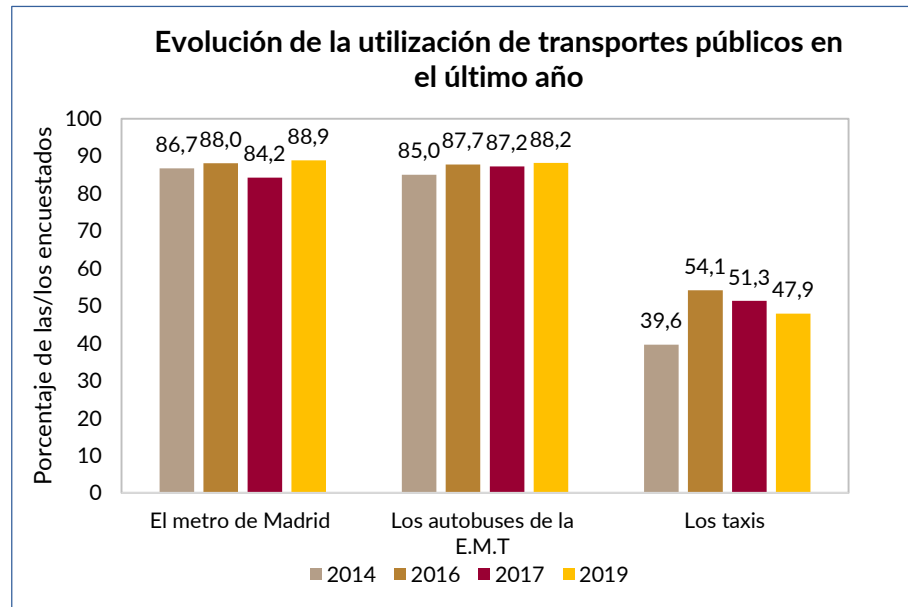
Uso de transporte en el último año



Fuente:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona. Enquesta de Serveis Municipals 2019

A efectos de la comparación hay que señalar que en la encuesta de Madrid se pregunta por la utilización en el último año y en la encuesta de Barcelona se pregunta si se utiliza habitualmente.



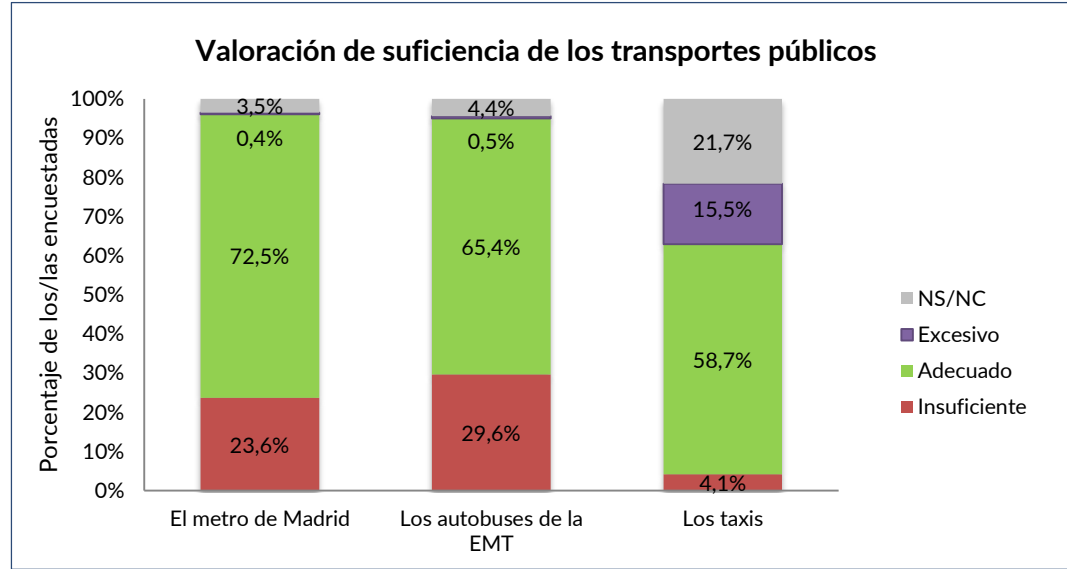
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Suficiencia de los transportes públicos



- El 29,6% de las personas encuestadas considera que el número de autobuses de la EMT es insuficiente.

- El porcentaje de personas encuestadas que considera que el número de autobuses de la EMT es insuficiente baja más de un punto porcentual respecto al año 2017.
- El porcentaje de las personas que consideran que el Metro de Madrid es insuficiente experimenta una fuerte subida respecto a ediciones anteriores.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

