



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

CRUCE Sexo y grupos de edad

Servicio de Evaluación
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto

Contacto: Observatorio de la ciudad
observatoriociudad@madrid.es
Tfno: 915884815

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo

Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

Tamaño muestral

8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias

Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

Periodo de recogida

Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016
El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016

Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016

Número de expediente

300/2015/01539	
Presupuesto base de licitación:	132.231,40 €
Importe IVA 21%:	27.768,60 €
Presupuesto total (IVA incluido 21%):	160.000,00 €

Empresa adjudicataria trabajo de campo

Dephimática S.L	
Precio de adjudicación:	120.315,50 € (sin IVA)
	145.581,75 € (i.i)

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
%	100,0	45,8	54,2	16,1	27,6	18,2	13,9	24,3
<i>% Columna</i>								
Empadronado								
Sí	96,6	96,3	96,9	90,6	96,0	97,9	98,2	99,5
No	3,3	3,6	3,0	9,3	3,9	2,0	1,8	0,4
NS/NC	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,1
País de nacimiento								
España	82,7	83,6	81,9	74,5	72,7	82,0	89,8	95,9
Extranjero	17,1	16,3	17,8	25,2	27,0	17,6	10,2	4,1
NC	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,0	0,0
¿Posee la nacionalidad española?								
Sí	91,8	92,1	91,5	86,9	85,1	93,5	96,4	98,7
No	8,1	7,7	8,4	12,9	14,7	6,2	3,6	1,3
NS/NC	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,0	0,0
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?								
De 6 meses hasta 1 año	2,2	2,0	2,3	6,4	2,2	0,8	1,4	0,8
De 1 hasta 3 años	3,6	3,6	3,6	9,4	5,5	1,9	1,2	0,3
De 3 hasta 6 años	3,5	3,7	3,3	6,9	6,4	1,8	1,2	0,5
De 6 a 10 años	5,3	5,2	5,4	8,7	10,8	3,1	1,7	0,5
Más de 10 años	85,3	85,3	85,3	68,5	74,9	92,3	94,5	97,8
NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Estado civil								
Casado/a	46,9	49,4	44,8	7,7	46,3	60,6	62,7	54,3
Soltero/a	36,4	39,9	33,4	91,0	47,2	24,1	13,6	10,1
Separado/a-divorciado/a	7,7	6,9	8,3	0,8	5,6	12,6	14,9	6,7
Viudo/a	8,4	3,0	12,9	0,1	0,2	2,1	7,6	28,2
NC	0,7	0,9	0,6	0,4	0,7	0,6	1,1	0,8
Número de personas que viven en el hogar								
Una	14,8	12,8	16,4	5,0	11,7	9,7	15,5	28,1
Dos	34,1	36,9	31,7	23,2	28,7	26,8	37,7	50,7
Tres	23,8	23,7	23,8	29,4	27,5	27,1	25,2	12,5
Cuatro	19,1	19,0	19,3	27,5	23,3	26,7	16,1	4,9
Cinco	5,1	5,1	5,2	9,9	5,9	6,0	3,5	1,4
Seis	1,4	1,1	1,7	2,4	1,9	1,7	0,9	0,2
Siete o más	0,9	0,8	0,9	2,1	0,6	0,9	0,3	0,7
NC	0,9	0,7	1,0	0,5	0,5	1,1	0,8	1,4
Actualmente está viviendo..								
Solo/a	14,8	12,8	16,5	5,0	11,7	9,7	15,6	28,2
Solo/a con sus hijos	6,8	2,9	10,1	1,7	4,6	8,8	8,9	10,0
Con su cónyuge o pareja con hijos	31,8	31,7	31,9	8,0	44,3	51,1	37,1	16,0
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,3	26,2	19,0	10,5	19,7	14,4	25,2	37,3
Con su padre o madre	14,4	16,9	12,3	57,6	10,1	6,9	5,0	1,6
Otra situación	8,8	8,5	9,0	16,3	8,9	7,8	6,9	5,4
NC	1,1	0,9	1,2	1,0	0,6	1,1	1,3	1,5
Nivel de estudios								
Sin estudios o con estudios primarios incompletos	5,1	4,0	6,1	0,5	1,0	1,3	3,7	16,5
Educación primaria	15,9	14,7	17,0	2,7	7,3	13,5	22,2	32,8
Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	41,1	43,7	38,9	62,7	41,6	44,4	37,7	25,6
Estudios universitarios (medios y superiores)	37,0	36,8	37,1	33,6	49,7	39,8	35,6	23,4
NS/NC	0,9	0,8	1,0	0,5	0,4	1,0	0,9	1,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Situación laboral actual									
Trabaja	47,0	52,6	42,3	39,6	75,7	68,4	46,2	3,9	
Jubilado/a- pensionista	26,2	24,5	27,6	0,3	0,8	4,1	26,2	88,8	
Parado/a	14,6	14,2	15,0	17,3	18,5	21,6	18,7	1,0	
Estudiante	7,4	8,1	6,8	41,7	2,1	0,3	0,1	0,0	
Trabajo doméstico no remunerado	3,9	0,1	7,1	0,6	2,2	4,6	7,1	5,6	
Otros	0,6	0,3	0,8	0,3	0,5	0,7	0,9	0,4	
NC	0,3	0,3	0,4	0,2	0,2	0,3	0,8	0,3	
Última ocupación u oficio									
-Directores/as, gerentes, empresarios/as y autónomos/as	10,4	12,5	8,3	5,4	11,2	11,8	8,9	11,2	
-Técnicos, profesionales, mandos intermedios	24,6	26,4	22,9	19,9	29,0	22,9	25,8	21,6	
-Empleado/a de oficina	15,4	10,7	20,0	11,8	14,2	16,2	19,1	15,6	
-Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	19,1	16,3	21,7	35,1	19,8	18,1	14,7	14,6	
-Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, construcción, industria y transporte	8,4	14,0	2,9	4,3	6,5	8,3	8,7	12,4	
-Trabajadores no cualificados	16,2	14,1	18,2	16,3	14,5	17,8	16,4	16,6	
Otros	4,8	4,6	4,9	5,8	4,2	3,8	4,5	6,0	
NC	1,2	1,4	1,0	1,5	0,4	1,1	1,8	1,8	
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar									
Menos de 1.000 euros	14,1	12,8	15,3	10,6	12,1	12,7	13,6	20,2	
de 1.001 a 1.500 euros	11,5	11,2	11,7	11,1	11,9	12,8	11,3	10,2	
de 1.501 a 2.500 euros	17,7	20,4	15,5	18,1	20,5	19,1	18,7	12,8	
de 2.501 a 4.000 euros	8,7	9,9	7,7	6,6	12,4	9,7	8,7	5,0	
más de 4.000 euros	3,0	3,6	2,5	1,8	4,8	3,2	2,3	2,0	
NC	45,0	42,1	47,4	51,8	38,2	42,5	45,4	49,7	
Situación económica del hogar en el último año									
Ha empeorado	30,3	29,3	31,3	22,1	27,7	38,3	35,7	29,9	
Sigue igual	57,9	58,7	57,2	56,3	53,8	53,1	59,0	66,5	
Ha mejorado	9,9	10,3	9,5	17,4	16,9	7,5	4,0	2,0	
NS/NC	1,9	1,7	2,0	4,1	1,6	1,1	1,3	1,6	
Clase social subjetiva									
Alta-Media-alta	6,8	7,2	6,4	9,6	8,1	5,0	4,1	6,3	
Media	51,0	49,9	52,0	52,9	51,7	47,8	51,7	51,0	
Media baja	30,2	30,6	29,8	29,0	27,9	32,8	31,5	30,8	
Baja	9,4	9,6	9,3	5,7	9,4	11,3	10,8	9,7	
NS/NC	2,6	2,6	2,6	2,8	2,9	3,1	2,0	2,1	
Estrato									
1.-Familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación	10,3	10,8	9,9	10,0	15,3	14,7	6,8	3,6	
2.- Extranjeros/as con baja cualificación y alto nivel de paro	30,5	30,3	30,6	31,2	30,5	30,1	27,7	31,8	
3.- Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	16,8	17,2	16,4	19,6	13,1	17,7	22,6	15,1	
4.- Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	15,5	15,1	15,9	15,2	16,1	13,8	16,4	15,9	
5.- Población española envejecida con gran dependencia social	21,7	21,1	22,2	18,5	17,9	18,7	22,0	30,2	
6.- Extranjeros/as, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	5,2	5,5	4,9	5,4	7,1	5,0	4,5	3,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Posicionamiento político									
Extrema izquierda [1-2]	8,7	9,2	8,2	10,3	9,7	9,4	9,7	5,3	
Izquierda [3-4]	23,7	25,3	22,3	25,2	25,2	25,2	28,5	17,1	
Centro [5-6]	29,2	30,2	28,4	27,2	31,1	29,9	28,0	28,7	
Derecha [7-8]	9,0	7,9	9,9	8,0	6,8	7,4	7,8	13,9	
Extrema derecha [9-10]	2,1	2,1	2,1	1,3	1,2	1,2	1,8	4,4	
NS/NC	27,4	25,2	29,2	28,1	26,1	26,9	24,2	30,6	
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
PP	11,1	10,5	11,6	4,5	7,2	10,0	10,0	21,4	
PSOE	8,9	8,3	9,4	3,6	4,8	9,6	14,1	13,6	
Ahora Madrid	20,1	21,0	19,3	20,7	25,2	23,0	22,5	10,2	
Ciudadanos	6,1	6,4	5,7	6,1	8,6	7,2	4,7	3,0	
IU	1,6	1,7	1,5	1,4	1,7	2,0	1,7	1,3	
UPyD	0,4	0,3	0,4	0,5	0,4	0,5	0,4	0,1	
Otro partido	1,4	1,4	1,4	2,5	1,7	1,0	1,5	0,4	
Votó en blanco	0,6	0,6	0,7	0,8	0,7	0,5	0,7	0,5	
Votó nulo	0,5	0,7	0,3	0,8	0,6	0,7	0,0	0,2	
No votó	23,5	24,3	22,8	45,7	29,1	17,9	14,3	12,0	
NS/NC	25,9	24,7	26,9	13,3	20,0	27,6	30,1	37,3	
Dispone su vivienda de acceso a internet?									
Sí	84,7	86,6	83,2	97,0	96,1	93,0	86,0	56,8	
No	15,1	13,3	16,6	2,9	3,8	6,9	13,7	42,9	
NS/NC	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,1	0,3	0,3	
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?									
Diariamente, al menos 5 días por semana	70,8	74,7	67,6	95,9	91,6	79,5	64,7	27,5	
Todas las semanas, pero no diariamente	7,4	7,7	7,2	1,8	4,4	8,9	12,5	10,5	
Menos de una vez por semana	4,4	3,8	4,8	0,6	2,0	5,0	7,0	7,6	
No lo ha utilizado	17,1	13,6	20,1	1,5	1,9	6,3	15,4	53,9	
NS/NC	0,3	0,3	0,3	0,2	0,0	0,3	0,3	0,6	
Estado de salud en los últimos 12 meses									
Muy bueno	23,1	23,9	22,3	41,1	30,6	20,4	15,1	9,1	
Bueno	53,6	57,3	50,5	48,9	57,0	56,5	57,3	48,8	
Regular	18,1	15,1	20,7	7,9	9,8	17,5	22,5	32,2	
Malo	3,7	2,3	4,9	1,3	1,8	4,0	3,7	7,3	
Muy malo	1,5	1,4	1,6	0,9	0,8	1,6	1,5	2,6	
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses									
Nada limitado/a	80,4	83,6	77,7	90,8	89,3	81,6	80,2	62,5	
Limitado/a pero no gravemente	16,2	13,5	18,5	8,0	8,4	14,9	16,4	31,5	
Gravemente limitado/a	2,6	2,3	2,9	0,6	1,3	2,7	2,7	5,4	
NS/NC	0,8	0,6	0,8	0,6	1,0	0,8	0,7	0,5	
Se siente una persona									
Mas bien desafortunada	5,7	5,8	5,7	4,9	4,8	6,6	6,5	6,2	
Ni afortunada ni desafortunada	9,0	10,0	8,2	5,3	7,4	9,2	11,5	11,9	
Mas bien afortunada	83,3	81,9	84,4	88,8	86,2	81,5	79,9	79,4	
NS/NC	2,0	2,3	1,7	1,0	1,7	2,7	2,1	2,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Satisfacción de vivir en su barrio									
Nada satisfecho/a	3,7	3,1	4,2	1,7	3,5	3,3	5,4	4,8	
Poco satisfecho/a	14,5	13,6	15,3	11,3	12,4	18,1	16,8	15,1	
Bastante satisfecho/a	57,9	60,8	55,4	61,7	60,4	57,5	57,0	53,3	
Muy satisfecho/a	23,7	22,2	24,9	25,2	23,3	21,1	20,8	26,7	
NS/NC	0,1	0,2	0,1	0,1	0,3	0,1	0,0	0,1	
Satisfacción de vivir en Madrid									
Nada satisfecho/a	1,9	2,3	1,6	1,1	1,7	2,6	2,4	1,8	
Poco satisfecho/a	11,1	12,0	10,4	6,8	10,3	13,6	14,0	11,4	
Bastante satisfecho/a	60,2	60,7	59,7	61,7	61,4	60,1	60,6	57,5	
Muy satisfecho/a	26,5	24,8	28,0	30,3	26,5	23,6	22,8	28,5	
NS/NC	0,3	0,2	0,4	0,1	0,1	0,1	0,2	0,9	
Calidad de vida en su barrio									
Muy mala	1,2	1,1	1,4	0,6	1,4	1,7	1,3	1,2	
Mala	5,0	4,8	5,2	3,6	4,6	5,4	7,0	5,1	
Regular	23,2	22,7	23,7	19,3	21,2	24,6	25,9	25,5	
Buena	55,3	55,9	54,7	55,3	55,4	54,4	53,8	56,6	
Muy buena	15,1	15,4	14,9	21,2	17,3	13,8	12,0	11,4	
NS/NC	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,3	
Calidad de vida en Madrid									
Muy mala	0,7	0,8	0,5	0,7	0,5	0,8	0,7	0,6	
Mala	3,7	3,7	3,7	1,9	3,1	4,5	4,6	4,5	
Regular	26,3	26,8	25,8	16,5	25,8	28,4	32,3	28,2	
Buena	56,9	57,1	56,7	63,9	58,1	55,7	52,5	54,2	
Muy buena	10,7	10,1	11,2	16,5	11,6	9,7	8,4	8,0	
NS/NC	1,8	1,5	2,0	0,5	0,9	0,9	1,5	4,4	
Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años									
Peor	26,8	25,1	28,2	17,9	23,1	30,0	32,2	31,3	
Igual	32,3	34,2	30,8	33,8	34,2	33,6	29,9	29,7	
Mejor	30,3	31,5	29,3	40,1	35,4	27,6	26,3	22,4	
NS/NC	10,6	9,2	11,8	8,3	7,3	8,8	11,5	16,7	

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid									
Cuidado y conservación de la ciudad									
Nada satisfecho/a	13,4	11,4	15,1	5,2	9,4	15,3	16,2	20,5	
Poco satisfecho/a	50,3	50,4	50,2	38,8	47,9	53,8	56,0	54,7	
Bastante satisfecho/a	32,5	34,8	30,6	49,3	38,1	28,0	24,9	22,6	
Muy satisfecho/a	3,4	3,1	3,6	6,3	4,5	2,6	2,3	1,3	
NS/NC	0,5	0,3	0,6	0,4	0,2	0,4	0,6	0,8	
Movilidad y transporte público									
Nada satisfecho/a	3,6	3,0	4,2	2,8	3,6	4,5	4,4	3,2	
Poco satisfecho/a	19,3	18,2	20,3	17,2	20,3	21,1	21,5	17,0	
Bastante satisfecho/a	58,1	59,5	57,0	53,9	55,4	58,7	60,5	62,4	
Muy satisfecho/a	16,3	16,3	16,2	24,9	18,4	13,2	10,8	13,5	
NS/NC	2,6	3,0	2,3	1,2	2,4	2,5	2,7	3,9	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

% Columna	N	Sexo		Edad agrupada					
		Total	Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)									
Calidad medioambiental									
Nada satisfecho/a	15,3	15,0	15,6	12,9	15,5	17,4	16,0	14,7	
Poco satisfecho/a	52,4	52,0	52,8	50,7	55,8	55,3	53,2	46,9	
Bastante satisfecho/a	27,9	29,3	26,7	31,1	24,6	23,9	27,6	32,6	
Muy satisfecho/a	2,1	2,0	2,1	3,2	2,9	1,5	1,8	0,9	
NS/NC	2,3	1,7	2,8	2,0	1,1	1,9	1,4	4,8	
Facilidad para encontrar un trabajo									
Nada satisfecho/a	26,3	25,3	27,1	21,9	22,5	33,7	37,0	21,9	
Poco satisfecho/a	36,2	35,8	36,6	42,3	41,7	38,3	34,1	25,6	
Bastante satisfecho/a	15,3	16,6	14,3	19,4	24,0	15,4	9,5	6,1	
Muy satisfecho/a	1,8	2,4	1,3	3,1	3,1	1,1	0,7	0,6	
NS/NC	20,4	20,0	20,7	13,3	8,8	11,5	18,7	45,8	
Facilidad para emprender un negocio									
Nada satisfecho/a	27,1	26,4	27,6	23,3	27,7	31,4	33,6	21,8	
Poco satisfecho/a	30,4	30,5	30,3	32,0	35,4	34,9	29,1	21,0	
Bastante satisfecho/a	9,2	10,7	7,8	10,4	11,3	10,1	7,4	6,1	
Muy satisfecho/a	0,8	1,0	0,6	1,0	1,2	0,8	0,4	0,3	
NS/NC	32,6	31,3	33,7	33,2	24,4	22,8	29,5	50,7	
Coste de la vida									
Nada satisfecho/a	21,7	20,1	23,1	14,8	22,3	27,2	26,4	18,8	
Poco satisfecho/a	53,3	52,7	53,8	47,6	56,0	54,8	51,9	53,6	
Bastante satisfecho/a	21,6	23,4	20,1	30,8	18,9	16,2	18,7	24,4	
Muy satisfecho/a	2,1	2,5	1,7	3,0	2,3	1,3	2,0	1,7	
NS/NC	1,3	1,4	1,3	3,8	0,5	0,4	0,9	1,5	
Integración social									
Nada satisfecho/a	6,0	5,7	6,2	3,0	5,5	6,9	6,6	7,5	
Poco satisfecho/a	24,1	22,9	25,0	19,2	24,5	26,5	26,7	23,5	
Bastante satisfecho/a	57,5	59,4	55,8	62,1	58,3	57,3	55,2	54,7	
Muy satisfecho/a	7,6	7,9	7,4	12,2	8,2	5,5	6,6	6,1	
NS/NC	4,9	4,1	5,5	3,4	3,5	3,7	4,9	8,2	
Salud y servicios sanitarios									
Nada satisfecho/a	4,9	4,2	5,5	3,7	5,0	6,8	5,0	4,3	
Poco satisfecho/a	21,2	20,4	21,8	20,5	21,8	23,2	24,5	17,6	
Bastante satisfecho/a	57,5	58,8	56,5	57,1	57,2	55,9	56,5	60,1	
Muy satisfecho/a	14,6	14,6	14,5	16,2	14,6	12,6	12,3	16,1	
NS/NC	1,8	1,9	1,7	2,5	1,5	1,5	1,7	2,0	
Educación y centros educativos									
Nada satisfecho/a	6,0	5,2	6,6	4,7	5,4	8,0	6,0	5,8	
Poco satisfecho/a	24,3	23,9	24,6	24,9	25,8	27,1	24,6	19,8	
Bastante satisfecho/a	45,9	46,9	45,0	50,9	48,2	46,2	46,9	39,0	
Muy satisfecho/a	8,2	8,4	8,0	13,3	9,3	7,7	4,9	5,7	
NS/NC	15,7	15,6	15,8	6,3	11,3	10,9	17,5	29,6	
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable									
Nada satisfecho/a	28,0	27,4	28,5	23,2	31,4	32,7	33,9	20,4	
Poco satisfecho/a	39,6	41,1	38,3	41,4	45,5	42,3	38,5	30,2	
Bastante satisfecho/a	14,6	15,7	13,7	15,5	16,9	14,5	12,6	12,7	
Muy satisfecho/a	1,3	1,2	1,4	3,2	1,4	0,8	0,2	1,1	
NS/NC	16,5	14,6	18,1	16,7	4,9	9,7	14,8	35,6	
Facilidad para hacer deporte									
Nada satisfecho/a	3,7	3,3	4,0	2,6	3,5	4,1	5,1	3,6	
Poco satisfecho/a	14,7	14,1	15,1	9,3	14,6	16,5	17,9	15,0	
Bastante satisfecho/a	61,0	62,3	59,9	62,3	63,2	64,8	63,0	53,7	
Muy satisfecho/a	13,5	14,7	12,4	24,1	16,5	11,7	8,1	7,3	
NS/NC	7,2	5,6	8,5	1,6	2,2	2,9	6,0	20,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

% Columna	N	Sexo		Edad agrupada					
		Total	Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)									
Oferta cultural									
Nada satisfecho/a	2,6	2,5	2,8	2,3	1,7	2,1	3,1	4,0	
Poco satisfecho/a	12,7	11,9	13,4	9,8	11,0	14,4	14,5	14,4	
Bastante satisfecho/a	60,5	61,1	60,0	58,3	61,9	60,7	64,1	58,1	
Muy satisfecho/a	18,7	19,4	18,1	26,9	22,4	19,0	13,7	11,5	
NS/NC	5,4	5,1	5,7	2,7	2,9	3,8	4,5	11,9	
Ocio y diversión									
Nada satisfecho/a	2,5	2,1	2,9	1,3	1,6	2,2	3,7	3,9	
Poco satisfecho/a	10,4	9,6	11,0	8,6	9,5	11,3	12,2	10,8	
Bastante satisfecho/a	60,3	61,6	59,1	58,8	60,5	61,9	64,9	57,0	
Muy satisfecho/a	21,0	22,0	20,2	30,2	26,9	21,6	14,4	11,5	
NS/NC	5,9	4,8	6,8	1,1	1,5	3,0	4,9	16,8	
Convivencia vecinal									
Nada satisfecho/a	3,4	3,2	3,5	3,0	3,2	4,0	3,1	3,6	
Poco satisfecho/a	14,7	14,8	14,5	14,7	14,8	15,9	16,5	12,5	
Bastante satisfecho/a	64,1	66,1	62,4	64,7	65,9	64,1	64,3	61,6	
Muy satisfecho/a	16,6	14,7	18,1	16,2	15,3	14,5	14,9	20,8	
NS/NC	1,3	1,2	1,4	1,4	0,8	1,7	1,3	1,6	

% Columna	N	Sexo		Edad agrupada					
		Total	Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Percepción de las desigualdades en Madrid									
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos									
Muy baja	0,5	0,4	0,6	0,5	0,6	0,5	0,3	0,6	
Baja	8,1	8,2	8,1	9,0	8,6	7,3	7,3	8,2	
Alta	49,8	50,1	49,6	57,7	50,9	46,4	45,7	48,2	
Muy alta	39,2	39,0	39,5	30,9	38,3	43,2	45,1	39,6	
NS/NC	2,3	2,4	2,2	2,0	1,7	2,6	1,6	3,4	
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres									
Muy baja	3,6	4,5	2,8	5,0	3,5	3,6	3,0	3,1	
Baja	23,0	27,4	19,3	29,4	24,2	20,8	18,5	21,7	
Alta	47,2	44,9	49,2	45,0	47,3	48,4	50,1	46,1	
Muy alta	21,0	17,4	24,1	15,2	21,5	23,0	24,3	21,1	
NS/NC	5,1	5,8	4,6	5,5	3,5	4,1	4,1	8,1	
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona									
Muy baja	4,9	4,7	5,1	4,6	4,4	4,4	6,1	5,5	
Baja	23,9	26,2	22,1	24,9	23,1	22,9	25,4	24,2	
Alta	44,2	44,3	44,0	46,4	45,6	44,9	42,5	41,4	
Muy alta	18,9	17,2	20,4	17,9	21,8	21,3	19,3	14,3	
NS/NC	8,0	7,6	8,5	6,2	5,0	6,4	6,8	14,6	
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad									
Muy baja	1,6	1,9	1,4	1,7	1,4	1,7	1,0	2,3	
Baja	11,1	12,3	10,0	12,8	11,1	10,7	10,9	10,3	
Alta	48,9	48,7	49,2	50,2	48,9	47,7	49,0	49,0	
Muy alta	30,4	30,1	30,6	27,2	32,8	33,9	33,3	25,5	
NS/NC	8,0	7,0	8,8	8,1	5,8	6,0	5,8	13,0	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Percepción de Madrid como ciudad amigable									
Con las personas mayores									
Nada	2,7	2,4	2,9	1,5	2,4	3,3	3,5	2,8	
Poco	23,8	22,4	25,0	18,8	23,9	27,8	28,0	21,6	
Bastante	52,6	53,2	52,2	57,4	51,7	47,3	52,2	54,8	
Mucho	18,1	19,2	17,2	19,1	17,7	18,9	14,3	19,4	
NS/NC	2,8	2,8	2,8	3,2	4,4	2,6	2,0	1,4	
Con la infancia									
Nada	2,2	2,1	2,3	0,9	3,1	3,2	2,2	1,5	
Poco	19,1	18,3	19,7	12,0	21,8	23,9	21,0	16,0	
Bastante	56,4	57,1	55,8	65,2	55,0	50,6	58,3	55,3	
Mucho	17,9	18,5	17,3	19,5	17,1	18,9	14,8	18,7	
NS/NC	4,4	4,0	4,8	2,4	3,0	3,4	3,7	8,5	
Con las personas con discapacidad									
Nada	8,8	7,6	9,8	4,5	9,4	11,8	10,0	8,1	
Poco	37,6	35,4	39,5	29,7	41,5	39,0	42,2	34,7	
Bastante	37,6	40,0	35,5	47,4	33,7	33,3	36,0	39,4	
Mucho	11,6	12,8	10,6	13,3	10,9	12,4	7,9	12,7	
NS/NC	4,5	4,2	4,7	5,2	4,5	3,4	3,9	5,1	
Con las personas lesbianas...									
Nada	3,9	3,6	4,1	3,0	3,8	5,1	4,6	3,3	
Poco	18,8	18,3	19,2	19,9	18,6	20,0	21,6	15,7	
Bastante	48,1	49,7	46,8	51,7	51,1	47,8	49,3	41,8	
Mucho	15,6	16,2	15,1	18,1	17,4	17,2	11,7	13,0	
NS/NC	13,7	12,3	14,8	7,3	9,2	9,9	12,9	26,2	

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071	
Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid									
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>									
-Limpieza	48,4	46,1	50,3	30,7	44,1	51,4	55,5	58,7	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	25,9	26,5	25,4	28,3	25,8	30,3	28,5	19,6	
-Contaminación del aire	21,8	23,0	20,7	27,8	27,1	20,4	19,0	14,4	
-Tráfico, atascos	15,3	18,1	13,0	14,0	19,8	18,1	15,6	8,9	
-Inseguridad	8,7	8,6	8,8	4,7	7,8	10,1	9,0	11,4	
-Alto coste de la vivienda	6,1	6,3	5,8	8,0	8,0	6,1	5,3	2,9	
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	5,9	6,6	5,1	8,8	5,4	5,9	6,2	3,7	
-Aceras y calles en mal estado	5,2	4,9	5,4	3,5	3,9	4,9	6,4	7,4	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,9	3,6	5,9	4,3	5,1	5,4	5,1	4,3	
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,5	3,3	5,6	7,9	4,7	5,3	4,0	1,8	
-Transporte público	4,4	4,4	4,3	5,5	4,6	3,8	5,3	3,3	
-Ruido	4,3	4,1	4,5	3,3	3,5	5,0	5,2	4,9	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,0	3,8	4,2	2,2	4,5	4,4	3,3	4,7	
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,8	2,9	4,4	2,1	3,3	4,3	4,6	4,5	
-Alto coste de la vida	3,5	3,5	3,5	4,3	4,8	4,0	2,5	1,7	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	3,4	3,5	3,3	2,2	2,9	4,0	4,3	3,7	
-Corrupción	2,7	3,2	2,3	2,3	2,6	3,1	3,0	2,6	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552
Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid (continuación)								
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>								
-Recogida de basuras, contenedores	2,6	2,8	2,4	2,2	3,0	1,8	2,0	3,3
-Convivencia, integración	2,4	2,5	2,4	3,2	1,7	3,0	2,1	2,5
-Poca educación de la gente, falta de civismo	2,1	1,8	2,4	1,5	1,5	1,8	2,9	3,0
-No sabe	2,0	1,9	2,1	2,6	1,7	1,3	1,0	3,2
-Poca frecuencia de transporte público	2,0	1,7	2,1	2,2	1,8	1,7	2,3	2,0
-Falta de aparcamiento	1,9	2,3	1,6	2,2	2,8	1,8	1,2	1,2
-Gestión gobierno	1,8	1,8	1,8	1,2	1,7	1,1	2,5	2,5
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,8	1,1	2,4	1,5	1,7	1,8	1,8	2,0
-Políticos	1,7	2,2	1,3	1,7	1,7	1,6	1,8	1,7
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	1,4	1,7	2,6	1,5	1,4	1,9	0,8
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	1,4	1,2	1,7	1,6	1,1	1,2	1,0	2,1
-Infraestructuras	1,4	1,6	1,2	0,8	1,5	2,2	1,6	0,9
-Precariedad laboral	1,2	1,3	1,1	1,4	1,8	1,3	0,9	0,4
-Otros relacionados con medio ambiente	1,2	1,3	1,0	1,3	1,4	1,6	0,9	0,7
-Inmigración	1,1	1,2	1,0	0,5	1,0	1,2	1,5	1,4
-Intolerancia, racismo	1,1	1,1	1,1	2,6	0,8	1,0	1,2	0,6

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552
Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid								
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>								
-Relacionados con la limpieza de las calles	50,3	47,7	52,5	32,9	45,8	53,0	57,0	61,2
-Medio ambiente	29,9	31,3	28,8	34,8	35,0	28,9	27,1	23,4
-Trabajo/paro	28,1	29,0	27,3	30,7	29,2	32,7	30,4	20,3
-Movilidad	22,4	25,6	19,8	22,1	28,8	24,6	21,5	14,4
-Equipamientos y servicios públicos	16,1	16,9	15,4	20,8	13,4	16,4	16,7	15,4
-Aspectos sociales	16,9	13,6	19,7	18,6	17,3	19,1	18,2	13,0
-Seguridad	14,4	14,9	14,0	9,6	12,6	16,2	16,1	17,5
-Espacios públicos e infraestructuras	13,4	12,9	13,9	9,0	12,5	14,4	15,4	15,6
-Gobierno	9,3	8,5	9,9	13,7	8,9	8,4	10,0	6,9
-Transporte público	9,4	11,0	8,0	7,8	9,8	9,7	10,5	9,0
-Vivienda	6,4	6,7	6,2	8,2	8,3	6,6	5,6	3,5
-Económicos	5,2	5,0	5,4	6,9	6,8	5,4	3,7	3,2
-Gran urbe	2,1	2,0	2,2	2,3	2,2	2,1	1,5	2,2
-No sabe	2,0	1,9	2,1	2,6	1,7	1,3	1,0	3,2
-Otros	0,9	1,1	0,9	1,0	0,8	1,0	1,2	0,8
-Ninguno	0,8	0,8	0,8	1,3	0,4	0,5	0,6	1,0
-Servicios de consumo	0,3	0,3	0,3	0,1	0,3	0,2	0,4	0,3
-No contesta	0,2	0,2	0,1	0,3	0,0	0,2	0,2	0,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552
Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid								
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>								
-Limpieza	37,2	34,7	39,3	21,7	34,1	39,7	41,7	46,6
-Paro, falta de oportunidades de empleo	18,1	17,8	18,3	25,1	19,0	20,9	19,9	9,2
-Contaminación del aire	14,1	16,1	12,5	16,6	17,4	12,7	12,8	10,6
-Tráfico, atascos	9,5	11,5	7,8	8,3	13,5	11,3	9,4	4,5
-Inseguridad	7,5	7,4	7,7	4,2	6,4	8,2	7,6	10,4
-Aceras y calles en mal estado	5,7	5,3	6,0	4,1	4,3	5,7	5,7	8,3
-No sabe	5,5	5,7	5,3	5,9	4,7	5,0	4,8	6,9
-Alto coste de la vivienda	5,0	5,2	4,9	8,2	7,5	4,7	3,5	1,2
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	5,0	4,7	5,2	4,0	5,5	6,0	4,3	4,6
-Ruido	4,9	5,0	4,9	3,5	3,4	6,6	6,6	5,4
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,8	3,6	5,7	10,6	5,9	4,8	2,0	1,0
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,5	3,6	5,1	2,6	4,5	5,8	5,1	4,1
-Transporte público	4,2	4,0	4,4	4,1	5,0	3,9	4,8	3,2
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,5	2,5	4,2	1,4	3,5	3,4	4,3	4,1
-Alto coste de la vida	3,3	3,4	3,2	3,5	3,9	4,0	3,0	2,0
-Ninguno	3,2	3,2	3,2	4,7	2,7	2,3	2,5	3,7
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	2,6	3,0	1,8	2,7	2,7	3,2	3,7
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	2,6	2,7	2,5	2,9	2,5	3,1	3,2	1,8
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,3	2,4	2,3	1,8	2,2	2,3	2,5	2,9
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	2,1	1,7	2,5	1,4	1,5	1,8	2,7	3,2
-Falta de aparcamiento	2,1	2,6	1,6	2,4	2,8	1,9	2,1	1,2
-Poca frecuencia de transporte público	1,9	1,9	1,9	3,3	1,5	1,5	2,0	1,8
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,8	1,6	2,0	1,5	0,9	1,5	2,4	3,0
-Convivencia, integración	1,8	1,8	1,7	1,5	1,4	2,8	1,8	1,5
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,7	1,0	2,3	0,8	1,2	1,3	2,0	2,9
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	1,6	1,5	2,5	1,5	1,6	1,4	1,1
-Corrupción	1,4	2,0	0,9	1,3	1,3	1,7	1,6	1,4
-No contesta	1,4	1,4	1,3	1,1	0,9	1,4	1,9	1,8
-Escasez o falta de mantenimiento de instalaciones deportivas	1,3	1,6	1,1	1,6	1,5	2,0	1,1	0,5
-Políticos	1,1	1,3	0,9	1,0	1,2	0,8	1,2	1,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183
Los principales problemas agrupados que afectan a la ciudadanía de Madrid									
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>									
-Relacionados con la limpieza de las calles	39,7	36,8	42,1	23,5	35,9	42,0	44,5	50,2	
-Medio ambiente	22,6	24,6	20,9	22,1	24,5	22,8	23,4	20,2	
-Trabajo/paro	20,1	20,1	20,2	27,6	23,1	22,4	21,1	9,5	
-Movilidad	16,8	19,0	14,9	15,4	21,4	17,6	16,8	11,8	
-Equipamientos y servicios públicos	16,5	13,8	18,7	19,6	18,2	18,4	15,3	11,7	
-Espacios públicos e infraestructuras	15,2	14,5	15,7	11,3	14,7	16,1	15,6	17,4	
-Seguridad	12,0	12,1	11,9	8,3	10,5	12,8	13,0	15,0	
-Aspectos sociales	10,4	10,4	10,5	10,7	8,7	11,6	11,1	10,8	
-Transporte público	9,2	8,2	10,0	13,9	9,7	8,2	8,8	6,5	
-Gobierno	6,1	7,4	5,0	5,0	6,4	6,5	6,6	5,8	
-No sabe	5,5	5,7	5,3	5,9	4,7	5,0	4,8	6,9	
-Vivienda	5,4	5,5	5,3	8,3	7,7	5,5	3,9	1,6	
-Económicos	4,7	4,7	4,6	5,1	5,2	5,0	4,3	3,7	
-Ninguno	3,2	3,2	3,2	4,7	2,7	2,3	2,5	3,7	
-No contesta	1,4	1,4	1,3	1,1	0,9	1,4	1,9	1,8	
-Gran urbe	1,2	1,3	1,1	1,5	1,2	1,0	1,2	1,2	
-Otros	1,1	1,3	0,9	1,8	1,2	0,7	1,5	0,6	
-Servicios de consumo	0,6	0,8	0,5	0,3	0,6	0,5	0,7	0,7	

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento									
La recogida de basuras									
N	8484	3881	4603	1360	2338	1548	1174	2064	
Media	5,9	5,9	5,9	6,4	5,9	5,8	5,7	5,7	
DE	2,5	2,4	2,5	2,1	2,5	2,5	2,6	2,5	
La recogida selectiva de residuos									
N	8380	3835	4545	1339	2319	1527	1167	2028	
Media	5,5	5,6	5,4	6,1	5,5	5,4	5,2	5,3	
DE	2,5	2,4	2,5	2,3	2,5	2,4	2,4	2,5	
El control de la contaminación atmosférica									
N	7535	3517	4018	1254	2150	1388	1055	1688	
Media	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,3	
DE	2,3	2,3	2,3	2,5	2,4	2,3	2,4	2,2	
El control del ruido									
N	7940	3673	4267	1288	2231	1459	1103	1860	
Media	4,4	4,4	4,3	5,0	4,3	4,1	4,1	4,4	
DE	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,4	
La limpieza de las calles									
N	8527	3905	4622	1378	2349	1551	1182	2067	
Media	3,6	3,8	3,5	4,9	3,8	3,3	3,1	3,0	
DE	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,4	
El alumbrado público									
N	8472	3885	4587	1371	2336	1545	1173	2048	
Media	6,2	6,3	6,1	6,7	6,3	5,8	5,9	6,1	
DE	2,1	2,0	2,1	2,0	2,1	2,2	2,1	2,0	
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación									
N	8129	3806	4323	1333	2310	1516	1130	1841	
Media	5,9	6,0	5,9	6,6	6,0	5,8	5,6	5,7	
DE	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1	2,1	2,1	2,0	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
La pavimentación y conservación de las aceras								
N	8511	3895	4617	1374	2346	1550	1180	2062
Media	4,4	4,6	4,3	5,6	4,8	4,1	3,8	3,8
DE	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3
El asfaltado y conservación de las calzadas								
N	8429	3884	4545	1358	2334	1544	1173	2020
Media	4,5	4,6	4,5	5,5	4,8	4,2	3,9	4,1
DE	2,4	2,3	2,4	2,2	2,3	2,3	2,3	2,3
La peatonalización de las calles								
N	8242	3805	4438	1360	2310	1512	1144	1916
Media	5,5	5,6	5,5	6,2	5,6	5,3	5,2	5,3
DE	2,2	2,1	2,2	2,0	2,2	2,2	2,1	2,1
La eliminación de barreras arquitectónicas								
N	8132	3719	4413	1293	2258	1508	1140	1933
Media	4,9	5,1	4,7	5,5	5,0	4,7	4,5	4,6
DE	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2
Las zonas de prioridad residencial								
N	6665	3170	3495	1086	1954	1276	968	1381
Media	5,1	5,1	5,1	5,4	5,0	5,0	5,0	5,1
DE	2,5	2,6	2,4	2,5	2,6	2,5	2,5	2,3
La conservación y rehabilitación de los edificios								
N	7852	3621	4231	1259	2169	1442	1102	1879
Media	5,8	5,8	5,7	6,2	5,8	5,6	5,5	5,7
DE	1,9	2,0	1,9	1,8	1,9	2,0	2,0	1,8
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad								
N	7878	3649	4229	1312	2208	1450	1117	1790
Media	6,4	6,4	6,5	7,0	6,6	6,3	6,1	6,2
DE	1,9	1,9	1,9	1,8	1,8	2,0	2,0	1,9
La información y promoción turística								
N	7237	3376	3861	1240	2112	1366	1001	1518
Media	6,6	6,6	6,7	7,0	6,8	6,6	6,3	6,4
DE	1,9	1,9	1,9	1,8	1,9	1,9	2,0	1,8
La organización de fiestas y eventos populares								
N	7762	3609	4153	1306	2216	1447	1068	1725
Media	6,1	6,2	6,0	7,0	6,5	5,9	5,7	5,3
DE	2,4	2,3	2,4	2,0	2,2	2,4	2,4	2,4
El control de la salud pública								
N	7233	3392	3840	1161	2030	1366	1020	1656
Media	5,6	5,7	5,5	6,3	5,9	5,5	5,2	5,2
DE	2,3	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,2
La formación y orientación para el empleo								
N	5609	2660	2948	1050	1757	1155	777	869
Media	4,4	4,4	4,3	5,0	4,5	4,1	4,2	4,1
DE	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	2,1
La promoción pública de viviendas								
N	5539	2668	2871	926	1752	1109	794	958
Media	3,7	3,8	3,7	4,4	3,7	3,6	3,4	3,6
DE	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	2,1	2,1
Los intercambiadores de transporte								
N	6755	3176	3578	1253	1970	1240	895	1397
Media	7,1	7,2	7,1	7,3	7,1	7,0	7,0	7,1
DE	1,6	1,6	1,7	1,6	1,7	1,7	1,6	1,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
El metro de Madrid								
N	7993	3693	4299	1355	2261	1471	1115	1791
Media	7,4	7,5	7,3	7,4	7,2	7,3	7,3	7,6
DE	1,8	1,7	1,8	1,8	1,9	1,8	1,7	1,6
Los autobuses de la EMT								
N	7903	3570	4333	1304	2143	1419	1104	1933
Media	6,9	6,9	6,8	7,0	6,8	6,7	6,7	7,0
DE	1,8	1,7	1,9	1,8	1,9	1,9	1,7	1,7
Los taxis								
N	5638	2589	3049	878	1691	1004	729	1337
Media	6,7	6,6	6,8	6,8	6,6	6,6	6,6	6,9
DE	1,8	1,9	1,7	1,9	1,9	1,8	1,8	1,6
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R								
N	5580	2871	2709	825	1793	1160	820	982
Media	4,2	4,2	4,1	4,2	4,0	3,9	4,2	4,6
DE	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,5
Los agentes de movilidad								
N	4818	2500	2318	725	1499	996	707	892
Media	5,2	5,1	5,3	5,5	5,2	5,0	5,0	5,4
DE	2,4	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,5	2,3
La policía municipal								
N	7236	3369	3867	1144	2008	1367	1004	1711
Media	6,5	6,3	6,6	6,2	6,5	6,3	6,4	6,7
DE	2,3	2,4	2,1	2,4	2,3	2,3	2,2	2,0
Los bomberos								
N	6246	2941	3305	924	1675	1179	901	1567
Media	8,1	8,1	8,0	8,1	8,0	8,0	8,1	8,1
DE	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4
SAMUR Protección civil								
N	6827	3165	3662	1006	1780	1256	1014	1771
Media	7,9	8,0	7,9	7,8	7,8	7,9	8,0	8,1
DE	1,7	1,6	1,7	1,6	1,7	1,8	1,6	1,6
Los centros municipales de salud								
N	5295	2403	2892	866	1554	1003	725	1146
Media	6,8	6,8	6,8	6,9	6,7	6,7	6,8	7,0
DE	1,9	1,9	2,0	1,8	2,0	2,0	1,8	1,8
Las escuelas infantiles públicas								
N	3602	1567	2035	584	1237	716	433	632
Media	6,1	6,1	6,0	6,6	6,0	6,0	6,0	5,9
DE	2,2	2,2	2,3	2,0	2,4	2,3	2,1	2,0
Los servicios sociales								
N	4720	2108	2612	692	1165	860	699	1304
Media	6,3	6,3	6,2	6,5	6,1	6,0	6,1	6,6
DE	2,1	2,1	2,2	2,0	2,1	2,3	2,2	2,0
Las vías ciclistas								
N	6261	3058	3204	1154	1914	1200	875	1118
Media	5,1	5,1	5,2	5,8	5,2	5,0	4,8	4,8
DE	2,5	2,5	2,5	2,3	2,5	2,5	2,4	2,4
Los aparcamientos públicos municipales								
N	4113	2107	2006	623	1323	849	594	723
Media	4,9	4,9	4,8	5,1	4,9	4,7	4,8	4,8
DE	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,2	2,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
Los puntos limpios								
N	6843	3131	3712	1021	1958	1322	994	1547
Media	5,6	5,6	5,6	6,1	5,6	5,5	5,4	5,6
DE	2,4	2,3	2,4	2,1	2,4	2,4	2,4	2,3
Los espacios verdes								
N	8436	3877	4559	1372	2342	1542	1168	2012
Media	6,3	6,3	6,2	6,7	6,3	6,1	6,1	6,1
DE	2,2	2,2	2,2	2,0	2,2	2,3	2,1	2,3
Los parques infantiles								
N	5472	2390	3082	846	1747	1035	724	1119
Media	5,8	5,9	5,8	6,4	5,8	5,6	5,7	5,7
DE	2,2	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	2,2	2,1
Los mercados municipales								
N	6214	2815	3399	850	1756	1149	911	1548
Media	6,5	6,5	6,6	6,8	6,6	6,3	6,4	6,6
DE	2,0	2,0	2,0	1,8	2,0	2,2	2,1	2,0
Las instalaciones deportivas municipales								
N	6195	2963	3232	1116	1861	1234	878	1106
Media	6,4	6,3	6,4	6,8	6,4	6,1	6,1	6,3
DE	2,1	2,1	2,1	1,9	2,1	2,1	2,1	2,0
Los centros culturales municipales								
N	5527	2561	2966	899	1580	1084	815	1147
Media	6,5	6,5	6,6	6,9	6,5	6,5	6,4	6,5
DE	1,9	1,8	1,9	1,8	2,0	1,8	1,9	1,8
Las bibliotecas municipales								
N	5690	2596	3094	1074	1664	1111	791	1049
Media	6,9	6,8	6,9	7,2	6,8	6,7	6,8	6,8
DE	1,9	1,8	1,9	1,8	1,9	2,0	1,8	1,8
Las teatros municipales								
N	4626	2110	2516	758	1418	873	668	909
Media	7,1	7,0	7,2	7,3	7,1	7,0	7,0	7,0
DE	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,8	1,8	1,6
Las oficinas de atención a la ciudadanía								
N	4026	1870	2157	521	1325	811	595	774
Media	6,6	6,6	6,6	6,6	6,7	6,7	6,6	6,4
DE	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3
El teléfono 010								
N	5155	2303	2853	595	1593	1058	792	1117
Media	6,7	6,7	6,8	6,6	6,8	6,8	6,8	6,6
DE	2,3	2,3	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4
La web municipal www.madrid.es								
N	4101	1949	2152	769	1528	850	523	431
Media	6,2	6,1	6,2	6,4	6,3	6,2	6,0	5,3
DE	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	2,1	2,3	2,5
Las oficinas de atención al contribuyente								
N	3041	1500	1542	341	1008	609	476	608
Media	6,0	6,0	5,9	5,7	6,0	6,1	6,2	5,9
DE	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento									
Los intercambiadores de transporte									
Sí	66,1	67,0	65,2	83,8	73,0	65,4	60,8	49,9	
No	32,0	31,1	32,8	15,4	25,8	33,2	36,6	46,8	
NS/NC	1,9	1,8	2,0	0,8	1,2	1,4	2,7	3,3	
El metro de Madrid									
Sí	88,0	89,0	87,3	96,1	92,7	90,0	89,1	75,3	
No	11,3	10,4	12,0	3,6	7,1	9,8	9,9	23,0	
NS/NC	0,7	0,6	0,7	0,3	0,2	0,2	1,0	1,6	
Los autobuses de la E.M.T									
Sí	87,7	85,5	89,7	91,4	86,3	85,9	89,1	87,5	
No	11,4	13,2	9,8	7,8	12,8	13,4	9,5	11,7	
NS/NC	0,9	1,3	0,5	0,8	0,9	0,6	1,4	0,8	
Los taxis									
Sí	54,1	53,3	54,9	54,2	60,4	51,6	48,7	52,0	
No	41,7	43,0	40,6	41,3	36,7	44,9	45,7	42,9	
NS/NC	4,2	3,7	4,5	4,5	2,9	3,6	5,6	5,0	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R									
Sí	52,3	60,5	45,4	46,0	66,4	62,4	56,6	30,5	
No	42,0	35,3	47,6	47,9	29,7	33,8	38,3	60,2	
NS/NC	5,7	4,1	7,0	6,0	3,9	3,8	5,1	9,3	
Los agentes de movilidad									
Sí	19,3	23,2	16,1	19,8	24,5	22,9	20,4	9,9	
No	74,2	72,1	76,0	72,9	70,4	71,7	74,7	81,1	
NS/NC	6,4	4,7	7,8	7,3	5,1	5,4	4,8	9,0	
La policía municipal									
Sí	24,9	26,2	23,7	26,2	28,7	28,3	23,8	17,7	
No	73,6	72,4	74,7	71,9	70,0	70,9	74,8	80,4	
NS/NC	1,5	1,4	1,6	1,9	1,3	0,8	1,4	1,9	
Los bomberos									
Sí	8,9	9,7	8,2	9,2	9,1	10,5	9,1	7,0	
No	88,0	87,6	88,4	86,9	87,3	87,3	87,7	90,4	
NS/NC	3,1	2,7	3,4	3,9	3,6	2,2	3,3	2,6	
SAMUR Protección Civil									
Sí	24,9	23,2	26,4	20,8	19,5	27,7	28,4	29,7	
No	73,0	74,9	71,4	75,8	78,0	70,8	70,4	68,7	
NS/NC	2,1	1,9	2,2	3,4	2,5	1,5	1,2	1,7	
Los centros municipales de salud									
Sí	46,0	44,3	47,4	47,5	51,2	46,5	42,6	40,7	
No	47,5	49,6	45,7	45,5	43,6	48,2	49,8	51,5	
NS/NC	6,5	6,1	6,8	7,0	5,2	5,3	7,6	7,8	
Las escuelas infantiles públicas									
Sí	16,6	14,7	18,2	14,5	28,2	16,2	10,9	8,4	
No	73,1	75,0	71,6	75,0	63,8	74,9	77,2	78,8	
NS/NC	10,3	10,3	10,2	10,5	8,0	8,9	11,9	12,8	
Los servicios sociales municipales									
Sí	21,7	19,9	23,3	16,0	16,4	20,1	22,6	32,2	
No	72,4	74,3	70,7	76,3	77,0	74,0	71,6	63,9	
NS/NC	5,9	5,8	6,0	7,7	6,6	5,9	5,8	3,9	
Las vías ciclistas									
Sí	31,5	38,5	25,5	54,7	45,6	34,3	18,6	5,2	
No	65,1	59,2	70,0	43,2	52,4	63,6	78,3	87,5	
NS/NC	3,5	2,3	4,5	2,2	2,0	2,1	3,1	7,3	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada						
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años		
									% Columna	N
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)										
Los aparcamientos públicos municipales										
Sí	32,0	37,0	27,9	30,5	41,3	38,2	32,7	17,5		
No	60,1	56,4	63,1	60,0	52,1	55,4	60,1	72,6		
NS/NC	7,9	6,6	9,0	9,5	6,6	6,4	7,2	9,9		
Los puntos limpios										
Sí	67,1	66,4	67,6	62,3	71,5	72,9	70,7	58,7		
No	30,4	30,6	30,1	34,5	26,4	25,0	26,9	38,1		
NS/NC	2,6	2,9	2,2	3,2	2,1	2,0	2,4	3,1		
Los espacios verdes										
Sí	94,4	94,7	94,1	97,2	96,3	95,1	94,0	90,2		
No	5,4	5,1	5,6	2,7	3,6	4,7	6,0	9,2		
NS/NC	0,2	0,2	0,3	0,1	0,1	0,1	0,0	0,6		
Los parques infantiles										
Sí	38,0	33,8	41,6	34,0	55,0	37,5	31,9	25,1		
No	57,1	61,1	53,6	60,9	41,0	58,3	63,1	68,3		
NS/NC	5,0	5,1	4,8	5,0	4,0	4,2	4,9	6,6		
Los mercados municipales										
Sí	61,3	60,0	62,4	51,7	64,4	63,3	65,1	60,5		
No	35,5	37,0	34,3	42,9	32,5	33,8	31,8	37,5		
NS/NC	3,2	3,0	3,2	5,4	3,1	2,9	3,1	2,0		
Las instalaciones deportivas municipales										
Sí	49,2	53,0	46,1	66,3	61,0	58,0	43,3	21,4		
No	47,5	44,3	50,2	31,1	36,8	40,5	53,4	72,5		
NS/NC	3,3	2,8	3,7	2,7	2,3	1,5	3,3	6,1		
Los centros culturales municipales										
Sí	45,0	45,4	44,7	50,4	48,7	52,4	44,2	32,2		
No	50,5	50,3	50,7	44,3	47,4	44,5	51,0	62,5		
NS/NC	4,4	4,3	4,6	5,2	3,9	3,1	4,8	5,3		
Las bibliotecas municipales										
Sí	47,0	46,1	47,8	67,6	52,5	52,6	42,4	25,4		
No	48,8	49,8	48,0	28,9	43,9	44,2	53,0	68,6		
NS/NC	4,2	4,2	4,3	3,5	3,6	3,3	4,6	6,0		
Los teatros municipales										
Sí	40,0	38,8	41,1	44,2	47,1	42,3	40,9	27,1		
No	53,9	54,7	53,2	49,7	47,9	52,6	52,8	65,0		
NS/NC	6,1	6,5	5,7	6,1	5,0	5,2	6,2	7,9		
Las oficinas de atención a la ciudadanía										
Sí	34,6	35,2	34,1	27,3	43,1	40,5	37,1	24,0		
No	62,8	62,0	63,4	69,2	54,8	57,2	61,5	72,5		
NS/NC	2,6	2,8	2,5	3,5	2,1	2,3	1,4	3,5		
El teléfono 010										
Sí	48,4	46,6	49,9	33,2	56,4	56,9	53,7	40,0		
No	49,4	51,0	48,0	63,3	41,9	41,6	44,6	57,1		
NS/NC	2,3	2,4	2,2	3,4	1,7	1,5	1,7	3,0		
La web www.madrid.es										
Sí	38,2	39,9	36,8	47,7	54,7	44,7	33,0	11,3		
No	58,0	56,3	59,4	50,0	42,1	52,4	62,8	82,7		
NS/NC	3,8	3,9	3,7	2,4	3,2	2,9	4,2	5,9		
Las oficinas de atención al contribuyente										
Sí	24,5	27,5	22,0	15,9	31,2	28,7	28,0	17,6		
No	70,6	67,8	72,9	77,7	64,1	66,5	68,5	77,4		
NS/NC	4,9	4,7	5,1	6,4	4,8	4,8	3,5	5,0		

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento									
Los intercambiadores de transporte									
Insuficiente	12,5	12,5	12,5	14,0	13,5	15,2	13,6	7,6	
Adecuado	66,5	68,9	64,5	76,4	70,6	65,3	60,7	59,6	
Excesivo	0,2	0,2	0,2	0,4	0,1	0,3	0,3	0,0	
NS/NC	20,8	18,4	22,8	9,2	15,8	19,2	25,5	32,8	
El metro de Madrid									
Insuficiente	19,1	18,4	19,7	21,9	24,6	20,4	19,0	10,1	
Adecuado	73,9	75,4	72,7	75,8	71,1	73,7	75,0	75,4	
Excesivo	0,2	0,4	0,1	0,4	0,2	0,5	0,0	0,0	
NS/NC	6,8	5,8	7,5	1,8	4,1	5,4	6,0	14,5	
Los autobuses de la EMT									
Insuficiente	30,5	27,6	33,1	29,2	29,4	34,6	32,2	28,7	
Adecuado	61,8	63,4	60,5	65,3	61,9	56,9	60,3	64,0	
Excesivo	0,2	0,4	0,1	0,5	0,3	0,2	0,0	0,2	
NS/NC	7,4	8,7	6,3	5,1	8,4	8,3	7,5	7,1	
Los taxis									
Insuficiente	3,7	3,9	3,6	3,3	4,5	4,0	2,8	3,5	
Adecuado	57,2	56,1	58,1	54,5	60,5	55,1	53,4	59,1	
Excesivo	6,7	8,5	5,3	8,0	8,0	7,0	7,8	3,6	
NS/NC	32,3	31,5	33,1	34,2	27,0	34,0	36,1	33,7	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R									
Insuficiente	8,9	9,5	8,4	7,7	10,2	10,4	10,8	6,1	
Adecuado	26,1	29,6	23,1	22,9	27,0	26,7	28,8	25,2	
Excesivo	30,9	34,6	27,8	30,4	39,6	38,4	30,3	16,1	
NS/NC	34,1	26,3	40,6	39,0	23,2	24,5	30,1	52,6	
Los agentes de movilidad									
Insuficiente	10,0	10,8	9,4	7,4	10,9	11,4	12,1	8,6	
Adecuado	36,9	40,8	33,7	36,3	40,4	42,3	36,6	29,7	
Excesivo	10,0	12,5	7,9	10,9	13,0	11,4	10,6	4,8	
NS/NC	43,0	35,9	49,0	45,5	35,7	35,0	40,8	56,9	
La policía municipal									
Insuficiente	20,6	19,6	21,4	13,3	18,5	24,5	24,0	23,0	
Adecuado	58,3	59,5	57,3	62,0	60,3	58,3	55,5	55,3	
Excesivo	3,4	4,8	2,3	7,1	4,5	3,1	1,6	1,2	
NS/NC	17,6	16,1	18,9	17,6	16,8	14,1	18,9	20,5	
Los bomberos									
Insuficiente	15,0	16,2	13,9	11,3	16,9	18,4	16,3	11,9	
Adecuado	56,1	56,8	55,4	55,5	53,6	56,0	56,6	59,0	
Excesivo	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,1	
NS/NC	28,9	26,8	30,6	33,3	29,3	25,6	27,0	29,0	
SAMUR Protección civil									
Insuficiente	18,1	17,2	18,9	16,2	19,5	21,6	18,9	14,7	
Adecuado	60,3	62,2	58,8	56,3	55,7	58,3	63,8	67,8	
Excesivo	0,1	0,2	0,0	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	
NS/NC	21,4	20,4	22,2	27,4	24,7	19,9	17,1	17,4	
Los centros municipales de salud									
Insuficiente	20,2	19,9	20,4	18,4	24,9	24,1	19,1	13,6	
Adecuado	42,8	42,4	43,1	45,2	41,9	41,4	43,0	43,0	
Excesivo	0,3	0,3	0,3	0,1	0,4	0,4	0,3	0,4	
NS/NC	36,8	37,4	36,2	36,4	32,8	34,1	37,6	43,1	
Las escuelas infantiles públicas									
Insuficiente	22,5	21,3	23,4	17,3	30,1	27,0	20,0	15,1	
Adecuado	23,8	22,8	24,8	27,7	26,5	23,9	22,2	19,2	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	
NS/NC	53,7	55,9	51,8	55,0	43,3	49,1	57,7	65,6	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
									N
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)									
Los servicios sociales municipales									
Insuficiente	25,1	23,8	26,2	21,6	24,3	30,5	27,1	23,1	
Adecuado	32,5	32,2	32,7	31,0	27,4	28,5	33,4	41,7	
Excesivo	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,2	
NS/NC	42,3	43,8	41,0	47,3	48,2	40,7	39,2	35,1	
Las vías ciclistas									
Insuficiente	44,2	47,9	41,1	53,3	51,9	47,0	41,4	29,0	
Adecuado	27,2	28,2	26,3	30,5	29,1	27,6	28,0	21,9	
Excesivo	3,6	3,7	3,5	1,2	2,2	4,4	6,2	4,6	
NS/NC	25,1	20,3	29,1	15,0	16,8	21,0	24,4	44,5	
Los aparcamientos públicos municipales									
Insuficiente	30,4	33,5	27,7	27,7	34,4	36,2	32,7	21,9	
Adecuado	20,9	23,1	19,1	19,3	24,3	22,1	21,7	16,8	
Excesivo	1,0	1,3	0,8	1,0	1,0	1,2	1,3	0,8	
NS/NC	47,7	42,1	52,4	52,0	40,3	40,5	44,3	60,5	
Los puntos limpios									
Insuficiente	47,8	47,5	48,0	43,5	51,9	51,5	50,5	41,6	
Adecuado	34,1	34,4	33,9	32,3	33,6	34,7	35,0	35,0	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	
NS/NC	18,0	18,0	18,1	24,1	14,5	13,7	14,2	23,4	
Los espacios verdes									
Insuficiente	36,9	35,7	37,9	36,5	41,4	39,9	37,4	29,5	
Adecuado	61,4	62,9	60,1	62,8	57,8	59,0	60,9	66,4	
Excesivo	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,0	0,2	
NS/NC	1,6	1,2	1,9	0,6	0,7	0,7	1,7	3,8	
Los parques infantiles									
Insuficiente	27,0	24,7	28,9	20,6	34,7	30,6	27,0	19,8	
Adecuado	38,9	38,8	39,0	42,7	40,1	38,8	36,5	36,6	
Excesivo	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	
NS/NC	33,9	36,3	31,9	36,5	25,1	30,4	36,4	43,5	
Los mercados municipales									
Insuficiente	28,1	27,2	28,8	19,7	29,5	32,7	33,6	25,5	
Adecuado	46,9	47,1	46,7	44,1	47,3	43,8	46,0	51,2	
Excesivo	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,2	
NS/NC	24,8	25,4	24,2	35,9	22,9	23,3	20,2	23,1	
Las instalaciones deportivas municipales									
Insuficiente	29,1	29,8	28,6	24,9	33,5	36,3	33,5	19,2	
Adecuado	45,6	47,9	43,6	57,1	47,2	45,2	42,7	38,0	
Excesivo	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	
NS/NC	25,2	22,2	27,7	17,9	19,2	18,4	23,8	42,8	
Los centros culturales municipales									
Insuficiente	21,3	21,8	20,8	19,5	22,8	24,2	25,3	16,3	
Adecuado	45,3	45,7	44,9	47,0	45,7	48,2	45,1	41,6	
Excesivo	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	
NS/NC	33,3	32,2	34,3	33,4	31,3	27,7	29,5	42,1	
Las bibliotecas municipales									
Insuficiente	23,4	22,9	23,8	25,3	25,3	25,7	25,3	17,0	
Adecuado	45,9	46,1	45,7	53,5	47,2	48,8	44,5	37,8	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	
NS/NC	30,7	31,0	30,5	21,0	27,4	25,4	30,1	45,2	
Los teatros municipales									
Insuficiente	14,5	15,2	14,0	13,7	16,7	15,9	16,2	10,6	
Adecuado	41,4	40,2	42,4	42,9	44,8	41,9	42,5	35,4	
Excesivo	0,2	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,1	
NS/NC	43,9	44,4	43,5	43,3	38,2	42,0	41,0	53,9	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Movilidad

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071

Medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos

Respuesta múltiple (% de casos)

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
Autobús urbano	64,7	57,5	70,7	69,6	55,8	59,0	65,4	75,4
Autobús interurbano	5,3	4,8	5,7	8,0	5,3	4,1	4,6	4,7
Transporte escolar	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0
Transporte de empresa	0,2	0,3	0,1	0,1	0,3	0,2	0,4	0,0
Metro/metro ligero	67,8	65,9	69,3	83,3	69,0	67,8	67,6	56,1
Tren de cercanías	13,9	13,1	14,6	24,7	15,3	12,5	12,0	7,3
Coche particular	38,6	45,7	32,5	30,5	49,5	46,7	39,8	24,8
Moto	3,0	5,4	1,1	3,1	5,4	4,1	1,5	0,4
Taxi	7,1	6,1	7,9	5,8	6,9	4,5	6,4	10,5
Bicicleta	6,3	9,0	3,9	12,4	9,9	5,6	3,2	0,4
Otros medios	2,1	2,3	2,0	2,0	2,5	2,2	2,1	1,7
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	3,5	3,1	3,9	1,4	2,2	2,7	3,6	6,9
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Facilidad para aparcar								
N	7097	3457	3640	1122	2102	1380	1039	1454
Media	2,8	3,0	2,7	3,1	2,9	2,7	2,7	2,6
DE	2,2	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	2,2	2,1

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
% Columna N*	3082	1385	1696	476	861	506	453	786
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio								
Si	39,6	43,1	36,7	31,5	43,3	47,3	46,4	31,4
No	60,3	56,8	63,1	68,2	56,6	52,2	53,4	68,6
NS/NC	0,2	0,1	0,3	0,3	0,1	0,4	0,3	0,0

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	Total	Sexo		Edad agrupada				
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
% Columna N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Disponen de plaza de aparcamiento PAR.								
Si	12,1	13,5	11,0	11,3	11,4	13,1	15,7	10,7
No	87,3	85,9	88,4	88,4	88,1	86,3	83,8	88,3
NS/NC	0,6	0,7	0,6	0,4	0,6	0,6	0,5	1,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Seguridad

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?									
Nada seguro/a	2,0	1,7	2,3	1,2	1,6	1,5	2,1	3,4	
Poco seguro/a	12,2	10,9	13,3	7,1	9,6	12,2	15,3	16,8	
Bastante seguro/a	59,4	59,2	59,6	56,4	57,0	61,8	60,2	61,9	
Muy seguro/a	26,3	28,3	24,6	35,3	31,7	24,5	22,4	17,8	
NS/NC	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?									
Nada seguro/a	8,8	7,1	10,3	7,2	8,6	7,7	9,3	10,7	
Poco seguro/a	26,7	22,4	30,3	26,5	23,3	26,7	28,4	29,7	
Bastante seguro/a	46,9	50,3	44,1	47,3	47,6	49,0	47,4	44,1	
Muy seguro/a	16,1	18,9	13,7	19,0	20,1	16,1	13,3	11,1	
NS/NC	1,5	1,3	1,6	0,0	0,4	0,5	1,6	4,4	
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?									
Nada seguro/a	2,0	1,9	2,0	0,9	1,4	1,7	2,2	3,4	
Poco seguro/a	24,3	20,5	27,5	18,2	19,3	26,0	27,5	30,9	
Bastante seguro/a	62,2	64,4	60,2	67,3	65,5	62,5	61,3	55,3	
Muy seguro/a	10,2	12,0	8,6	13,3	13,4	9,1	7,7	6,5	
NS/NC	1,4	1,2	1,6	0,3	0,4	0,6	1,4	3,9	

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071	
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad									
Robos, atracos y hurtos									
N	8173	3746	4427	1322	2250	1490	1129	1983	
Media	4,6	4,4	4,7	4,3	4,4	4,6	4,8	4,9	
DE	2,8	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8	2,8	2,7	
Agresiones físicas o sexuales									
N	7698	3568	4130	1270	2126	1395	1056	1851	
Media	2,3	2,3	2,2	2,5	2,3	2,3	2,0	2,1	
DE	2,7	2,6	2,7	2,8	2,7	2,7	2,6	2,6	
Homicidios									
N	7616	3505	4111	1250	2106	1382	1042	1836	
Media	0,9	0,8	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,7	
DE	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,7	1,4	
Consumo o menudeo de drogas									
N	7817	3612	4205	1314	2202	1446	1085	1770	
Media	4,4	4,4	4,3	4,9	4,5	4,4	4,2	3,9	
DE	3,3	3,3	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,1	
Prostitución en la vía pública									
N	8093	3736	4357	1325	2260	1480	1124	1904	
Media	1,2	1,2	1,1	1,2	1,3	1,2	1,1	1,0	
DE	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,3	2,2	2,1	
Reyertas o peleas									
N	8275	3810	4464	1352	2296	1504	1149	1974	
Media	3,0	2,9	3,0	3,6	3,2	3,1	2,8	2,5	
DE	2,9	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	2,8	2,7	
Conductas radicales y/o discriminatorias									
N	8030	3719	4311	1330	2253	1473	1120	1854	
Media	2,1	2,1	2,1	2,6	2,2	2,2	1,9	1,6	
DE	2,6	2,6	2,7	2,9	2,7	2,6	2,5	2,3	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
		N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183
Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos									
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad									
N	7970	3674	4296	1305	2216	1463	1123	1863	
Media	1,3	1,4	1,1	1,8	1,4	1,2	1,1	0,8	
DE	2,2	2,4	2,0	2,8	2,4	2,1	1,8	1,7	
Vandalismo									
N	8364	3854	4510	1346	2317	1530	1171	1999	
Media	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9	4,2	3,9	3,8	
DE	3,0	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	3,0	
Uso indebido de parques y espacios públicos									
N	8232	3771	4462	1351	2295	1523	1144	1918	
Media	4,5	4,4	4,6	4,6	4,5	4,6	4,5	4,1	
DE	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	
Botellón									
N	8186	3786	4401	1351	2295	1503	1137	1900	
Media	4,1	4,1	4,2	4,6	4,2	4,4	4,1	3,5	
DE	3,2	3,1	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1	3,1	
Personas orinando en la calle									
N	8306	3824	4482	1357	2311	1524	1148	1965	
Media	4,5	4,4	4,6	4,8	4,6	4,6	4,5	4,0	
DE	3,4	3,3	3,4	3,3	3,4	3,4	3,3	3,3	
Molestias por ruido									
N	8442	3872	4569	1375	2340	1535	1174	2018	
Media	3,7	3,7	3,8	3,7	4,0	3,9	3,8	3,4	
DE	3,3	3,2	3,3	3,2	3,3	3,3	3,4	3,1	
Grafitis									
N	8349	3830	4519	1360	2312	1531	1167	1980	
Media	4,3	4,3	4,2	4,5	4,2	4,4	4,3	4,2	
DE	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,1	3,1	3,0	
Excrementos de animales domésticos									
N	8493	3887	4605	1375	2345	1551	1179	2044	
Media	6,8	6,6	7,0	6,2	6,9	7,0	7,1	7,0	
DE	2,8	2,9	2,8	2,9	2,9	2,8	2,7	2,8	
Venta ambulante no autorizada									
N	8263	3793	4469	1338	2295	1517	1159	1953	
Media	2,3	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	2,3	2,0	
DE	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	2,9	2,8	2,6	
Estacionamientos indebidos									
N	8159	3801	4358	1335	2297	1515	1142	1870	
Media	3,9	4,0	3,8	4,2	4,2	4,2	3,9	3,3	
DE	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,0	
Exceso de velocidad									
N	8257	3808	4448	1342	2315	1524	1159	1917	
Media	3,9	4,0	3,9	4,0	4,3	4,2	3,8	3,3	
DE	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,2	3,1	2,9	
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial									
N	8143	3769	4374	1329	2302	1506	1140	1867	
Media	4,0	4,1	4,0	4,3	4,3	4,2	4,0	3,4	
DE	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,1	2,9	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?									
Sí		11,3	10,3	12,1	15,5	10,9	10,0	8,6	11,4
No		88,6	89,6	87,7	84,4	89,0	89,8	91,4	88,5
NS/NC		0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2

Administración y gobierno del Ayuntamiento

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
En qué medida se siente informado/a de lo que hace el Ayuntamiento									
Nada		17,1	15,6	18,3	17,3	16,0	17,1	14,0	19,9
Poco		53,1	53,2	53,0	55,2	53,0	52,6	53,3	52,0
Bastante		24,4	25,4	23,5	21,3	24,9	24,8	27,5	23,7
Mucho		4,5	5,1	4,0	4,7	5,5	4,8	5,1	2,8
NS/NC		1,0	0,7	1,2	1,5	0,7	0,7	0,2	1,7

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

Respuesta múltiple (% de casos)

- Periódicos de tirada nacional		25,2	29,0	21,9	15,7	21,1	27,5	32,8	30,0
- Prensa gratuita (20 Minutos...)		13,0	14,5	11,9	12,2	13,2	14,9	15,9	10,5
- Cadenas de radio		23,7	24,0	23,5	9,6	15,5	25,4	33,6	35,5
- Televisiones		58,7	56,4	60,7	45,3	49,2	59,0	63,6	75,4
- Internet: páginas web, etc..		43,1	45,9	40,7	59,3	57,8	48,7	39,0	13,6
- Información de entidades ciudadanas		1,6	1,6	1,6	1,5	1,6	2,3	1,6	1,0
- Redes sociales (twitter, facebook, linkedin...)		21,8	22,4	21,2	45,0	29,8	19,4	13,6	3,5
- Campañas municipales de información		6,6	6,9	6,3	6,0	8,3	8,2	7,3	3,3
- Oficinas municipales de información		2,1	2,1	2,0	1,1	2,0	3,0	2,6	1,8
- Otros medios		4,3	4,0	4,6	5,1	3,7	4,3	4,1	4,6
- No se informa a través de ningún medio		3,5	3,5	3,6	4,5	3,0	3,2	2,7	4,0
- NS/NC		1,3	1,3	1,3	0,0	1,6	1,3	0,9	1,7

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
¿Cómo preferiría contactar con la Administración?									
En persona		49,4	48,5	50,1	41,0	37,4	47,5	54,8	66,8
Por teléfono		23,1	20,9	25,0	22,2	25,3	23,4	21,1	22,1
Por carta		0,8	0,8	0,9	0,9	0,8	0,5	1,1	0,9
Por correo electrónico		5,0	5,6	4,5	6,8	6,7	5,5	4,7	1,7
Por la web		19,7	22,2	17,5	26,3	28,4	22,5	17,3	4,5
NS/NC		2,0	2,0	2,1	2,7	1,4	0,6	1,1	4,0

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...									
Ha empeorado		21,9	20,5	23,0	11,4	17,0	22,2	25,9	32,0
Sigue igual		37,6	38,2	37,1	34,0	38,4	40,7	38,2	36,4
Ha mejorado		26,6	29,5	24,1	34,1	32,1	25,6	24,7	17,0
NS/NC		13,9	11,7	15,8	20,5	12,4	11,5	11,2	14,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con otras, ¿cuál diría que funciona mejor?									
La administración del Ayuntamiento de Madrid	28,8	31,3	26,8	35,1	33,1	29,2	29,8	19,0	
La administración de la Comunidad de Madrid	21,0	21,6	20,4	18,8	17,5	21,3	20,8	26,2	
La administración General del Estado	3,9	4,6	3,3	3,3	3,5	4,1	4,0	4,6	
Las tres por igual	15,3	15,8	15,0	11,6	16,3	16,6	16,6	15,1	
Ninguna de las tres	10,7	10,7	10,6	6,1	10,2	12,1	11,4	12,8	
NS/NC	20,3	16,0	23,9	25,1	19,4	16,8	17,3	22,4	

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Calificación del Ayuntamiento respecto a la transparencia									
Nada transparente	11,3	9,9	12,4	6,2	7,4	12,0	13,3	17,3	
Poco transparente	35,9	36,8	35,1	33,4	34,2	38,1	35,7	38,0	
Bastante transparente	32,4	34,9	30,3	37,2	37,5	32,5	32,2	23,4	
Muy transparente	6,0	6,9	5,2	8,5	8,4	5,1	5,8	2,2	
NS/NC	14,5	11,5	17,0	14,6	12,4	12,3	13,0	19,1	

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad									
¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?									
Sí	16,1	17,1	15,2	13,2	19,6	20,9	17,9	9,5	
No	83,7	82,6	84,6	86,7	80,4	78,9	81,5	90,2	
NS/NC	0,2	0,3	0,2	0,1	0,0	0,3	0,6	0,3	
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?									
Sí	22,5	24,2	21,1	24,6	28,0	26,8	22,3	11,9	
No	75,9	74,2	77,3	73,4	70,4	71,1	76,1	87,3	
NS/NC	1,6	1,5	1,6	2,0	1,6	2,0	1,7	0,8	
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?									
Sí	1,9	2,4	1,6	1,8	2,3	2,5	2,4	0,8	
No	97,8	97,4	98,1	97,9	97,5	97,3	96,9	99,0	
NS/NC	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,7	0,2	
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?									
Sí	11,3	12,5	10,3	12,3	15,2	12,4	12,0	5,0	
No	88,0	86,9	89,0	87,1	84,5	86,6	86,9	94,3	
NS/NC	0,7	0,6	0,7	0,6	0,3	0,9	1,1	0,7	
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?									
Sí	36,8	39,7	34,3	42,2	42,3	38,2	37,2	25,5	
No	47,5	46,4	48,4	43,1	45,9	47,5	46,3	52,9	
NS/NC	15,8	13,9	17,3	14,7	11,8	14,3	16,5	21,6	
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?									
Sí	36,4	39,5	33,8	44,6	41,2	37,9	36,5	24,3	
No	47,5	46,3	48,4	40,5	44,4	46,9	49,2	55,0	
NS/NC	16,1	14,2	17,8	14,9	14,5	15,2	14,3	20,6	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid <i>decide.madrid.es</i> ?									
Sí		24,5	27,4	22,1	26,5	34,5	28,4	23,7	9,4
No		75,3	72,4	77,8	73,2	65,4	71,4	76,2	90,4
NS/NC		0,2	0,2	0,1	0,4	0,1	0,2	0,2	0,1

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Calificación de la gestión del Ayuntamiento									
Muy mala		6,8	6,4	7,2	3,1	4,8	6,6	8,0	11,1
Mala		13,3	13,6	13,0	7,9	10,5	14,5	14,8	18,2
Regular		37,0	36,1	37,7	34,1	35,6	37,8	37,2	39,6
Buena		30,3	32,0	28,9	39,7	34,8	30,1	28,5	20,1
Muy buena		5,5	6,5	4,7	6,9	8,0	5,0	5,8	2,1
NS/NC		7,1	5,3	8,6	8,3	6,2	6,0	5,7	8,9

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa									
Muy mala		10,0	8,9	10,9	4,6	7,0	9,7	11,8	16,2
Mala		13,6	13,8	13,4	9,9	11,1	13,8	14,9	17,9
Regular		29,5	29,1	29,9	27,1	29,3	30,7	28,0	31,4
Buena		28,1	29,3	27,2	33,7	31,9	29,0	27,6	19,9
Muy buena		11,1	12,1	10,2	14,5	13,5	9,9	12,2	6,3
NS/NC		7,7	6,7	8,5	10,1	7,3	6,9	5,5	8,3

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071

En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....

Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid									
Nada		11,6	10,2	12,8	6,4	8,8	12,1	13,7	16,7
Poco		35,2	34,4	35,8	31,8	32,4	36,4	36,2	39,1
Bastante		40,5	42,3	39,0	46,6	44,5	40,4	39,3	32,7
Mucho		7,3	7,9	6,7	8,5	9,4	7,0	7,4	4,1
NS/NC		5,4	5,2	5,6	6,6	4,9	4,2	3,4	7,4
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad									
Nada		17,4	17,0	17,7	9,7	14,4	18,8	19,8	23,6
Poco		45,0	44,7	45,2	44,3	45,5	46,4	42,2	45,3
Bastante		26,1	27,9	24,6	32,5	28,7	24,2	28,3	19,2
Mucho		2,8	2,8	2,8	3,4	3,8	2,9	2,8	1,2
NS/NC		8,7	7,6	9,6	10,0	7,6	7,7	6,9	10,7
Que actúa con honestidad									
Nada		12,2	11,2	12,9	8,9	10,3	12,8	12,0	16,1
Poco		28,0	26,5	29,2	29,3	27,0	26,8	25,2	30,6
Bastante		38,6	41,9	35,8	40,1	41,3	41,0	40,8	31,5
Mucho		7,6	8,4	6,9	8,0	8,9	8,4	9,4	4,1
NS/NC		13,7	12,0	15,2	13,7	12,6	11,0	12,7	17,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	% Columna	N	Sexo		Edad agrupada					
			Total	Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
			8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año.... (continuación)										
Que actúa con transparencia										
Nada		13,0	12,4	13,5	8,4	10,7	13,5	14,3	17,6	
Poco		32,1	31,0	32,9	31,9	29,9	32,4	29,7	35,7	
Bastante		34,9	38,3	31,9	38,7	39,0	36,3	35,7	26,1	
Mucho		6,4	6,9	5,9	7,3	8,0	6,6	8,3	2,7	
NS/NC		13,7	11,3	15,7	13,8	12,5	11,1	12,0	17,8	
Que sabe comunicarse con la ciudadanía										
Nada		15,3	14,3	16,3	8,1	12,8	16,5	18,3	20,4	
Poco		39,6	38,9	40,2	37,7	38,5	41,3	38,8	41,3	
Bastante		31,8	34,8	29,2	39,5	35,6	30,9	30,5	23,8	
Mucho		5,3	5,1	5,4	7,0	6,1	5,5	5,9	2,6	
NS/NC		8,0	6,9	8,9	7,8	7,0	5,8	6,5	11,8	
Que se puede confiar en él										
Nada		16,0	15,2	16,7	11,1	13,7	16,7	17,2	20,7	
Poco		32,6	31,7	33,3	33,4	32,5	31,3	29,5	34,9	
Bastante		32,6	35,3	30,3	36,5	34,5	35,1	33,4	25,4	
Mucho		6,0	6,4	5,6	6,0	7,3	6,3	7,4	3,2	
NS/NC		12,9	11,4	14,2	13,0	11,9	10,6	12,5	15,8	

	% Columna	N	Sexo		Edad agrupada					
			Total	Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
			8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe										
Muy insatisfecho/a		17,5	17,5	17,4	9,6	16,3	19,9	20,3	20,5	
Bastante insatisfecho/a		41,8	39,8	43,5	32,4	41,1	45,7	44,6	44,5	
Ni satisfecho ni insatisfecho/a		13,5	13,4	13,6	16,6	13,4	12,2	10,9	14,0	
Bastante satisfecho/a		20,8	23,5	18,5	23,3	22,7	19,6	21,3	17,5	
Muy satisfecho/a		1,3	1,3	1,3	1,6	2,4	0,8	0,7	0,5	
NS/NC		5,2	4,6	5,7	16,5	4,1	1,9	2,3	2,9	

	% Columna	N	Sexo		Edad agrupada					
			Total	Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
			8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Recursos destinados a										
Seguridad en la ciudad										
Pocos recursos		37,7	35,3	39,7	25,4	32,4	40,9	41,9	47,0	
Los justos		47,2	50,9	44,1	58,6	53,1	44,3	45,1	36,4	
Demasiados		5,7	6,4	5,2	7,9	6,7	6,0	4,6	3,7	
NS/NC		9,3	7,4	10,9	8,1	7,8	8,8	8,3	12,8	
Transporte público										
Pocos recursos		29,5	29,2	29,8	28,9	29,7	32,2	32,3	26,2	
Los justos		58,8	59,9	57,9	60,3	59,0	56,9	57,1	59,9	
Demasiados		4,9	5,3	4,5	5,2	5,6	4,5	4,7	4,1	
NS/NC		6,8	5,6	7,9	5,7	5,7	6,4	6,0	9,7	
Tráfico y aparcamiento										
Pocos recursos		44,9	47,0	43,1	40,9	46,9	48,9	48,4	40,2	
Los justos		33,7	34,5	33,0	36,0	33,9	32,7	33,6	32,7	
Demasiados		8,3	9,0	7,7	10,3	9,8	8,8	7,4	5,4	
NS/NC		13,1	9,5	16,2	12,8	9,4	9,6	10,6	21,7	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Sexo		Edad agrupada					
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años	
% Columna	N	8537	3910	4627	1378	2352	1552	1183	2071
Recursos destinados a... (continuación)									
Obras públicas e infraestructuras									
Pocos recursos	39,1	40,7	37,8	28,3	35,0	46,1	47,5	41,0	
Los justos	39,9	41,2	38,7	47,2	44,2	36,5	36,7	34,4	
Demasiados	8,9	8,9	9,0	12,8	11,0	8,0	7,4	5,6	
NS/NC	12,0	9,2	14,4	11,6	9,7	9,3	8,4	19,0	
Cuidado general de las calles									
Pocos recursos	66,8	65,8	67,6	54,1	64,5	70,2	72,2	72,3	
Los justos	24,5	26,3	23,0	35,3	27,5	21,9	20,9	18,0	
Demasiados	3,3	3,4	3,2	4,4	3,0	2,9	3,5	3,2	
NS/NC	5,4	4,5	6,1	6,3	5,1	5,0	3,4	6,5	
Vivienda									
Pocos recursos	51,3	51,8	50,9	46,5	55,1	55,1	54,1	45,8	
Los justos	26,5	28,4	24,8	31,4	28,2	25,8	25,3	22,5	
Demasiados	3,5	3,4	3,5	4,5	3,3	3,6	3,5	2,9	
NS/NC	18,7	16,3	20,7	17,6	13,4	15,5	17,2	28,8	
Servicios Sociales									
Pocos recursos	43,2	40,6	45,3	38,1	43,7	46,7	44,7	42,4	
Los justos	39,7	43,3	36,6	42,6	40,1	38,6	41,5	37,0	
Demasiados	3,9	4,1	3,8	5,2	4,0	3,9	3,8	3,2	
NS/NC	13,2	11,9	14,3	14,1	12,2	10,8	10,1	17,4	
Sanidad									
Pocos recursos	41,8	40,2	43,2	41,3	44,7	43,6	42,6	37,1	
Los justos	45,1	47,4	43,1	45,0	44,4	44,4	43,8	47,1	
Demasiados	3,9	3,9	3,9	5,2	3,6	3,2	4,1	3,8	
NS/NC	9,2	8,5	9,7	8,4	7,2	8,9	9,5	12,0	
Educación									
Pocos recursos	44,2	41,9	46,2	44,3	47,2	47,4	46,3	37,2	
Los justos	38,9	41,9	36,4	42,4	39,3	39,4	36,7	37,1	
Demasiados	3,2	3,4	3,1	3,7	3,6	2,9	3,2	2,7	
NS/NC	13,6	12,8	14,4	9,6	9,9	10,2	13,8	23,0	
Cultura									
Pocos recursos	32,7	32,2	33,2	32,2	29,5	34,8	37,2	32,6	
Los justos	51,0	52,4	49,9	54,1	54,9	52,0	48,8	45,1	
Demasiados	5,7	6,0	5,5	5,6	7,4	5,3	5,3	4,4	
NS/NC	10,5	9,4	11,5	8,0	8,2	7,9	8,7	17,8	
Deportes									
Pocos recursos	27,9	28,4	27,4	26,7	27,8	32,2	29,6	24,5	
Los justos	52,4	54,2	50,9	54,7	54,8	52,4	53,6	47,4	
Demasiados	7,2	7,3	7,1	9,9	8,2	6,9	6,1	5,1	
NS/NC	12,5	10,1	14,6	8,7	9,2	8,4	10,7	22,9	
Medio ambiente									
Pocos recursos	55,5	55,5	55,6	54,4	56,0	57,3	59,0	52,5	
Los justos	30,5	32,1	29,0	32,6	31,9	29,7	29,7	28,4	
Demasiados	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	3,7	4,1	2,9	
NS/NC	10,3	8,7	11,7	9,1	8,1	9,2	7,2	16,2	
Formación y orientación para el empleo									
Pocos recursos	49,3	49,9	48,8	52,2	51,7	54,5	51,4	39,7	
Los justos	23,2	24,3	22,3	26,7	26,7	23,2	21,7	17,9	
Demasiados	2,5	2,6	2,5	2,5	2,8	2,5	2,7	2,2	
NS/NC	24,9	23,2	26,4	18,6	18,9	19,8	24,2	40,2	
Fomento de la actividad económica , el comercio y el turismo									
Pocos recursos	35,8	37,2	34,7	32,3	36,9	40,8	39,8	31,1	
Los justos	37,4	38,7	36,3	43,9	40,6	37,0	37,3	29,9	
Demasiados	5,5	5,7	5,4	7,1	7,1	5,7	4,0	3,4	
NS/NC	21,2	18,4	23,6	16,7	15,4	16,5	18,8	35,6	