



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

CRUCE Grupos de edad

Servicio de Evaluación

Contacto: Observatorio de la ciudad
observatoriociudad@madrid.es
Tfno: 915884815

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo

Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

Tamaño muestral

3003 personas encuestadas, 140 aproximadamente por distrito

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,82\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 8,45\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias

Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

Periodo de recogida

Del 2 de octubre al 27 de noviembre de 2017

Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a octubre de 2017

Número de expediente

300/2017/00169	
Presupuesto base de licitación:	60.000 €
Importe IVA 21%:	12.600€
Presupuesto total (IVA incluido 21%):	72.600 €

Empresa adjudicataria trabajo de campo

Dephimática S.L	58.798,79€ (sin IVA)
Precio de adjudicación:	71.146,54€ (i.i)

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	3003	525	667	459	514	839
%	100,0	17,5	22,2	15,3	17,1	27,9
<i>% Columna</i>						
Empadronado						
Sí	97,5	93,4	96,7	98,8	98,4	99,5
No	2,5	6,6	3,2	1,2	1,6	0,5
NS/NC	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
País de nacimiento						
España	80,1	66,2	68,0	76,4	89,1	95,1
Extranjero	19,9	33,8	32,0	23,6	10,9	4,9
¿Posee la nacionalidad española?						
Sí	89,3	79,9	80,6	87,9	95,8	98,9
No	10,6	20,1	19,3	12,1	3,8	1,1
NS/NC	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?						
De 6 meses hasta 1 año	2,3	8,1	3,3	0,5	0,4	0,0
De 1 hasta 3 años	4,3	12,9	6,6	1,3	1,2	0,5
De 3 hasta 6 años	3,1	5,5	7,0	2,7	0,8	0,3
De 6 a 10 años	3,8	5,8	9,4	2,6	0,9	0,7
Más de 10 años	86,5	67,7	73,6	92,9	96,7	98,6
Estado civil legal						
Casado/a	47,9	7,8	49,2	62,4	66,5	52,6
Soltero/a	35,1	90,5	45,4	25,6	16,3	8,9
Separado/a-divorciado/a	6,9	1,6	5,1	10,0	12,2	6,8
Viudo/a	9,6	0,0	0,0	1,2	4,1	31,0
NC	0,5	0,1	0,3	0,8	0,8	0,6
Número de personas que viven en el hogar						
Una	14,9	5,6	10,3	10,3	12,2	28,4
Dos	35,4	26,2	27,9	27,7	37,1	50,4
Tres	23,4	27,6	27,3	25,3	28,6	13,5
Cuatro	16,7	26,1	22,8	23,5	15,0	3,4
Cinco	6,0	10,2	7,7	8,7	3,9	1,9
Seis	1,4	1,7	2,3	2,1	1,2	0,4
Siete o más	0,8	0,9	0,7	1,2	0,9	0,6
NC	1,3	1,7	1,1	1,3	1,1	1,4
Actualmente está viviendo..						
Solo/a	14,9	5,6	10,3	10,3	12,2	28,4
Solo/a con sus hijos	7,6	1,0	3,6	8,4	9,4	13,3
Con su cónyuge o pareja con hijos	31,3	8,1	44,9	52,3	41,7	17,3
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,4	12,1	19,7	13,1	25,6	34,2
Con su padre o madre	13,6	54,1	8,8	7,0	4,3	1,3
Otra situación	9,1	17,2	11,8	7,6	6,1	4,5
NC	1,1	2,0	0,9	1,3	0,7	1,0
Nivel de estudios						
Sin estudios o con estudios primarios incompletos	8,6	0,3	1,6	2,1	5,2	25,0
Estudios primarios completos	5,8	1,1	2,1	4,3	5,6	12,5
Estudios secundarios (1ª y 2ª etapa)	43,8	58,7	36,2	44,8	49,7	36,3
Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	5,8	6,8	8,3	7,0	4,2	3,6
Estudios universitarios	35,0	32,4	51,3	41,4	33,8	21,0
NS/NC	1,0	0,7	0,5	0,4	1,5	1,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Situación laboral actual						
Trabaja	43,8	42,5	74,4	68,3	49,2	3,6
Jubilado/a- pensionista	29,3	0,0	0,6	4,4	24,7	87,0
Parado/a	13,0	18,0	18,6	20,3	14,3	0,5
Estudiante	6,7	37,2	0,8	0,0	0,0	0,1
Trabajo doméstico no remunerado	5,2	1,0	3,7	5,0	8,6	7,2
Otros	1,5	1,0	1,4	1,8	2,9	0,8
NC	0,5	0,3	0,5	0,3	0,3	0,7
Última ocupación u oficio						
-Directores/as, gerentes, empresarios/as y autónomos/as	10,4	7,1	9,8	11,4	10,4	11,9
-Técnicos, profesionales, mandos intermedios	18,6	16,8	23,8	21,1	15,5	14,7
-Empleado/a de oficina	16,5	12,1	15,4	15,6	22,1	16,3
-Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	22,2	34,7	24,5	18,1	19,3	19,0
-Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, construcción, industria y transporte	11,3	8,1	9,1	11,2	8,9	16,5
-Trabajadores no cualificados	16,2	16,9	12,5	18,6	18,4	16,1
Otros	4,1	3,9	4,3	3,2	3,5	4,9
NC	0,8	0,4	0,6	0,7	1,8	0,6
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar						
Menos de 1.000 euros	16,5	14,5	14,4	13,9	10,8	24,3
de 1.001 a 1.500 euros	12,1	10,2	13,9	11,8	11,3	12,4
de 1.501 a 2.500 euros	16,2	15,0	21,2	18,2	16,1	12,1
de 2.501 a 4.000 euros	8,8	8,0	13,9	9,0	10,8	4,0
más de 4.000 euros	3,1	2,6	3,5	4,5	3,0	2,3
NC	43,3	49,7	33,2	42,6	48,0	44,8
Situación económica del hogar en el último año						
Ha empeorado	30,7	19,3	24,9	35,5	35,0	37,0
Sigue igual	56,4	54,8	54,6	55,1	57,5	58,8
Ha mejorado	9,7	18,1	17,3	7,8	5,1	2,4
NS/NC	3,2	7,8	3,2	1,6	2,4	1,8
Clase social subjetiva						
Alta-Media-alta	5,9	7,9	6,2	5,1	6,1	4,8
Media	49,5	54,4	53,1	48,2	48,4	45,0
Media baja	27,6	24,0	25,3	29,2	28,8	29,9
Baja	11,7	8,3	11,3	12,7	14,0	12,2
NS/NC	5,3	5,3	4,1	4,7	2,6	8,1
Estrato						
1.- Hogares de familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación. Baja proporción de personas extranjeras	10,6	9,3	17,4	17,9	9,6	2,8
2.- Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	30,3	32,4	30,2	28,3	27,8	31,7
3.- Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	16,8	18,8	12,4	16,7	22,1	15,9
4.- Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media.	15,3	15,7	16,0	13,4	15,2	15,7
5.- Población española envejecida con gran dependencia social.	22,0	18,4	16,9	18,8	21,1	30,6
6.- Elevada proporción de hogares con más de una persona adulta y sin personas menores a su cargo. Nivel de formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	4,9	5,5	7,1	4,8	4,2	3,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada					
		18-29	30-44	45-54	55-64	>=65	
		años	años	años	años	años	
	N	3003	525	667	459	514	839
	% Columna						
Posicionamiento político							
Extrema izquierda [1-2]	8,3	7,7	9,8	9,1	7,4	7,6	
Izquierda [3-4]	23,5	28,8	25,2	23,9	25,0	17,5	
Centro [5-6]	23,4	21,7	24,5	23,6	26,5	21,6	
Derecha [7-8]	10,9	5,3	8,6	11,6	10,0	16,3	
Extrema derecha [9-10]	2,8	0,7	2,0	2,0	3,2	4,8	
NS/NC	31,2	35,8	29,8	29,8	27,8	32,2	
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...							
PP	11,5	3,0	6,4	9,1	13,4	21,0	
PSOE	8,7	2,7	3,8	9,2	13,2	13,1	
Ahora Madrid	17,4	19,6	23,9	19,2	16,0	10,6	
Ciudadanos	6,9	4,0	10,5	8,3	9,5	3,6	
IU	1,6	1,8	1,9	1,0	1,9	1,4	
UPyD	0,3	0,0	0,3	0,4	0,3	0,3	
Otro partido	1,7	2,5	1,8	1,0	1,9	1,3	
Votó en blanco	0,6	0,5	0,5	0,6	0,4	0,8	
Votó nulo	0,3	0,2	0,5	0,3	0,4	0,1	
No votó	24,4	49,4	33,0	21,6	11,7	11,2	
NS/NC	26,7	16,3	17,4	29,3	31,2	36,6	
Dispone su vivienda de acceso a internet?							
Sí	85,8	98,6	97,8	95,7	93,0	58,2	
No	14,0	1,4	2,2	4,2	7,0	40,8	
NS/NC	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,9	
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?							
Diariamente, al menos 5 días por semana	72,3	98,1	95,5	84,0	70,5	32,2	
Todas las semanas, pero no diariamente	6,1	0,4	2,0	7,6	12,8	8,0	
Menos de una vez por semana	3,8	0,4	1,0	3,2	6,9	6,6	
No lo ha utilizado	17,5	1,0	1,4	4,9	9,8	52,4	
NS/NC	0,3	0,1	0,1	0,3	0,0	0,8	
¿Cómo se define usted en materia religiosa?							
Católico practicante	22,0	10,5	12,0	18,6	17,3	41,7	
Católico no practicante	38,0	26,5	35,1	38,6	49,3	40,2	
Creyente de otra religión	6,0	8,0	10,9	8,9	3,5	0,7	
No creyente, ateo, agnóstico...	27,8	47,8	36,5	26,9	24,0	11,2	
NS/NC	6,3	7,2	5,4	7,0	5,9	6,1	
Estado de salud en los últimos 12 meses							
Muy bueno	21,8	45,8	34,3	19,5	10,2	5,2	
Bueno	54,5	50,8	55,5	59,1	60,3	49,9	
Regular	18,6	2,6	8,9	16,5	23,7	34,4	
Malo	3,4	0,6	0,9	3,0	4,2	6,8	
Muy malo	1,4	0,2	0,4	1,6	1,2	2,9	
NS/NC	0,4	0,1	0,1	0,4	0,3	0,7	
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses							
Nada limitado/a	80,1	96,2	93,6	84,0	77,3	59,0	
Limitado/a pero no gravemente	16,4	3,4	5,5	13,2	17,7	34,2	
Gravemente limitado/a	3,0	0,3	0,7	2,7	4,3	6,0	
NS/NC	0,5	0,1	0,2	0,2	0,7	0,9	
Se siente una persona							
Mas bien desafortunada	4,0	2,9	3,1	3,7	2,9	6,2	
Ni afortunada ni desafortunada	7,8	5,8	4,9	6,4	9,3	11,0	
Mas bien afortunada	87,0	90,9	91,4	88,3	86,4	80,7	
NS/NC	1,2	0,4	0,6	1,6	1,3	2,1	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Satisfacción de vivir en su barrio						
Nada satisfecho/a	3,6	1,1	2,8	4,1	5,3	4,3
Poco satisfecho/a	14,9	8,1	13,4	17,2	18,7	16,6
Bastante satisfecho/a	62,1	68,4	62,8	61,5	57,8	60,6
Muy satisfecho/a	19,4	22,0	21,0	17,3	18,2	18,5
NS/NC	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Satisfacción de vivir en Madrid						
Nada satisfecho/a	0,7	0,2	0,4	0,9	1,6	0,5
Poco satisfecho/a	10,1	5,0	9,4	11,0	12,7	11,7
Bastante satisfecho/a	64,4	66,2	62,4	67,1	64,2	63,4
Muy satisfecho/a	24,6	28,6	27,6	21,0	21,2	23,8
NS/NC	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,5
Calidad de vida en su barrio						
Muy mala	1,1	0,5	1,2	1,3	1,2	1,2
Mala	4,3	2,2	3,4	4,8	5,6	5,1
Regular	22,4	17,8	19,7	24,9	25,6	24,1
Buena	59,9	65,4	59,8	55,4	58,7	59,6
Muy buena	12,4	14,1	15,9	13,6	8,8	10,0
NS/NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Calidad de vida en Madrid						
Muy mala	0,1	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0
Mala	1,8	0,7	1,5	2,4	2,5	1,8
Regular	21,8	12,0	18,4	24,1	26,7	26,4
Buena	65,3	71,6	67,7	63,5	62,4	62,3
Muy buena	10,0	15,6	11,7	9,4	7,2	7,2
NS/NC	1,0	0,0	0,7	0,6	1,0	2,2
Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años						
Peor	23,3	14,5	21,0	26,0	30,1	25,0
Igual	33,9	33,5	35,0	33,6	31,5	34,8
Mejor	34,6	47,4	40,6	33,7	28,2	26,2
NS/NC	8,2	4,6	3,4	6,7	10,2	14,0

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						

Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid

Cuidado y conservación de la ciudad						
Nada satisfecho/a	7,6	2,2	3,9	8,8	10,0	11,7
Poco satisfecho/a	44,1	27,2	37,0	46,8	51,6	54,1
Bastante satisfecho/a	45,1	65,4	54,0	42,2	36,4	32,2
Muy satisfecho/a	3,0	5,1	5,0	1,9	1,3	1,6
NS/NC	0,3	0,0	0,1	0,2	0,7	0,4
Movilidad y transporte público						
Nada satisfecho/a	3,6	3,0	3,6	5,0	5,7	2,0
Poco satisfecho/a	23,1	18,3	25,0	26,7	23,4	22,5
Bastante satisfecho/a	57,8	59,7	52,9	56,5	60,8	59,4
Muy satisfecho/a	13,9	18,8	18,3	10,4	9,3	11,9
NS/NC	1,6	0,2	0,2	1,5	0,9	4,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)						
Calidad medioambiental						
Nada satisfecho/a	19,0	13,4	21,3	20,4	22,1	17,9
Poco satisfecho/a	56,0	61,1	58,4	60,1	52,7	50,9
Bastante satisfecho/a	22,2	21,8	18,6	17,3	23,5	27,2
Muy satisfecho/a	1,3	2,7	1,3	1,1	0,4	0,9
NS/NC	1,5	0,9	0,4	1,0	1,3	3,1
Facilidad para encontrar un trabajo						
Nada satisfecho/a	27,7	23,2	23,1	35,3	37,6	24,0
Poco satisfecho/a	33,0	38,8	40,5	34,6	33,5	22,2
Bastante satisfecho/a	16,8	24,7	27,3	17,3	11,1	6,8
Muy satisfecho/a	0,9	2,0	1,4	0,9	0,3	0,2
NS/NC	21,5	11,3	7,7	11,8	17,4	46,7
Facilidad para emprender un negocio						
Nada satisfecho/a	28,4	23,6	29,1	38,3	36,1	20,6
Poco satisfecho/a	25,9	30,5	32,5	25,6	24,5	18,8
Bastante satisfecho/a	7,5	9,1	10,0	7,5	7,7	4,5
Muy satisfecho/a	0,4	0,4	0,5	0,5	0,3	0,3
NS/NC	37,8	36,3	27,8	28,1	31,4	55,8
Imagen internacional de Madrid						
Nada satisfecho/a	3,3	1,5	2,8	1,9	5,3	4,3
Poco satisfecho/a	16,5	13,1	17,0	20,0	18,7	14,7
Bastante satisfecho/a	58,2	63,7	60,9	58,1	60,4	51,1
Muy satisfecho/a	13,2	14,5	14,6	14,7	9,7	12,6
NS/NC	8,9	7,1	4,7	5,3	5,8	17,3
Coste de la vida						
Nada satisfecho/a	28,7	20,9	30,5	32,6	29,4	29,6
Poco satisfecho/a	51,4	49,4	51,5	51,5	54,7	50,4
Bastante satisfecho/a	18,4	25,7	17,6	15,2	14,8	18,3
Muy satisfecho/a	0,9	2,8	0,4	0,5	0,3	0,5
NS/NC	0,7	1,3	0,1	0,2	0,8	1,1
Integración social						
Nada satisfecho/a	7,7	4,5	5,1	7,7	12,8	8,8
Poco satisfecho/a	25,2	18,6	24,8	29,6	27,6	25,7
Bastante satisfecho/a	53,4	62,3	55,5	51,7	46,3	51,4
Muy satisfecho/a	10,5	12,7	12,8	8,1	9,8	8,8
NS/NC	3,2	1,9	1,8	2,8	3,5	5,3
Salud y servicios sanitarios						
Nada satisfecho/a	5,1	3,2	4,0	5,6	8,9	4,6
Poco satisfecho/a	20,6	15,5	22,8	24,8	21,6	19,2
Bastante satisfecho/a	56,2	59,9	53,9	54,9	55,2	56,9
Muy satisfecho/a	16,1	17,0	18,0	14,1	12,1	17,5
NS/NC	2,0	4,4	1,2	0,6	2,2	1,9
Educación y centros educativos						
Nada satisfecho/a	4,2	2,5	4,9	6,1	5,4	2,8
Poco satisfecho/a	21,4	18,2	27,2	26,6	22,3	15,3
Bastante satisfecho/a	46,3	58,8	42,9	45,1	49,1	40,1
Muy satisfecho/a	9,8	12,7	12,5	10,1	7,4	7,1
NS/NC	18,4	7,9	12,5	12,1	15,7	34,7
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable						
Nada satisfecho/a	40,8	39,2	49,9	46,9	45,0	28,5
Poco satisfecho/a	35,3	37,5	37,0	38,6	33,5	31,9
Bastante satisfecho/a	9,2	11,6	10,2	7,3	8,7	8,3
Muy satisfecho/a	0,6	1,2	0,6	0,6	0,4	0,4
NS/NC	14,1	10,5	2,4	6,6	12,4	30,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)						
Facilidad para hacer deporte						
Nada satisfecho/a	3,2	2,3	2,8	4,1	3,8	3,1
Poco satisfecho/a	14,2	9,1	13,7	16,9	19,4	13,1
Bastante satisfecho/a	60,7	63,3	65,7	59,3	61,5	55,5
Muy satisfecho/a	15,2	24,1	16,1	16,2	11,4	10,8
NS/NC	6,6	1,1	1,6	3,5	3,9	17,4
Oferta cultural						
Nada satisfecho/a	2,5	1,7	1,5	2,0	3,5	3,4
Poco satisfecho/a	12,5	9,2	11,8	13,2	15,9	12,6
Bastante satisfecho/a	59,5	58,9	60,2	60,9	64,1	55,7
Muy satisfecho/a	20,3	27,3	25,7	20,8	14,0	15,0
NS/NC	5,3	2,9	0,9	3,1	2,5	13,2
Ocio y diversión						
Nada satisfecho/a	2,1	1,9	1,2	2,0	2,8	2,5
Poco satisfecho/a	10,0	6,7	10,1	9,2	13,5	10,3
Bastante satisfecho/a	61,1	59,8	59,6	64,0	64,6	59,4
Muy satisfecho/a	22,6	31,2	28,4	22,5	16,8	16,3
NS/NC	4,1	0,3	0,7	2,2	2,3	11,4
Convivencia vecinal						
Nada satisfecho/a	5,8	3,6	5,0	5,6	8,2	6,5
Poco satisfecho/a	14,0	10,6	15,7	15,8	16,4	12,4
Bastante satisfecho/a	62,0	67,0	63,8	63,9	59,3	58,0
Muy satisfecho/a	17,4	17,3	15,2	14,1	15,4	22,3
NS/NC	0,8	1,5	0,3	0,5	0,7	0,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Percepción de las desigualdades en Madrid						
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos						
Muy baja	0,5	0,7	0,4	0,8	0,0	0,6
Baja	7,8	9,4	8,6	7,6	7,1	6,6
Alta	47,6	52,2	45,0	45,3	42,8	51,0
Muy alta	42,7	35,9	44,7	44,8	49,2	40,2
NS/NC	1,5	1,7	1,3	1,6	1,0	1,6
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres						
Muy baja	3,7	5,9	4,2	2,2	1,9	3,7
Baja	25,1	35,0	22,6	21,0	22,6	24,9
Alta	47,6	41,5	49,5	50,5	51,2	46,1
Muy alta	19,4	12,8	20,3	24,4	20,2	19,6
NS/NC	4,2	4,9	3,4	2,0	4,1	5,7
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona						
Muy baja	4,6	3,6	4,4	3,6	5,7	5,3
Baja	26,5	29,5	26,3	21,7	25,3	28,3
Alta	43,1	43,8	44,0	47,5	43,3	39,5
Muy alta	19,3	15,8	21,2	24,9	20,2	16,2
NS/NC	6,5	7,3	4,1	2,3	5,5	10,7
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad						
Muy baja	1,0	0,8	0,9	1,1	0,8	1,3
Baja	10,8	14,0	12,2	7,6	10,6	9,6
Alta	48,4	49,1	48,1	49,7	45,3	49,3
Muy alta	34,5	32,2	34,7	38,7	39,5	30,5
NS/NC	5,3	4,0	4,0	2,9	3,8	9,3
Percepción de Madrid como ciudad amigable						
Con las personas mayores						
Nada	4,8	0,6	3,9	4,7	8,2	6,1
Poco	27,0	19,3	26,8	31,2	30,4	27,6
Bastante	52,6	57,1	52,4	49,8	50,5	52,7
Mucho	13,9	18,9	14,6	13,0	9,7	13,1
NS/NC	1,8	4,1	2,3	1,4	1,2	0,6
Con la infancia						
Nada	2,3	0,9	2,6	3,2	2,4	2,2
Poco	19,9	14,2	21,8	23,3	21,9	18,8
Bastante	60,7	64,7	59,0	58,3	60,3	61,2
Mucho	13,1	17,0	12,9	13,5	10,4	12,1
NS/NC	4,1	3,1	3,6	1,7	4,9	5,8
Con las personas con discapacidad						
Nada	9,4	3,3	8,8	12,0	13,1	10,1
Poco	36,5	27,8	39,2	40,1	39,7	36,0
Bastante	41,1	46,4	38,5	39,9	38,5	41,9
Mucho	9,0	13,1	9,9	6,2	6,9	8,4
NS/NC	4,0	9,4	3,6	1,8	1,8	3,6
Con las personas lesbianas...						
Nada	2,9	2,5	2,9	3,4	2,4	3,3
Poco	15,6	16,8	18,9	15,9	17,0	11,3
Bastante	52,2	54,4	52,9	52,3	53,4	49,6
Mucho	18,6	20,4	18,7	19,8	18,1	17,0
NS/NC	10,6	5,8	6,6	8,6	9,0	18,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid						
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>						
- Limpieza	46,0	29,6	40,0	53,9	49,9	54,3
- Contaminación del aire	31,6	36,9	41,3	33,5	31,1	19,9
- Tráfico, atascos	25,3	28,9	30,9	28,2	28,4	15,2
- Paro, falta de oportunidades de empleo	9,7	10,8	10,9	13,8	9,5	6,0
- Falta de aparcamiento	7,4	7,9	11,1	6,0	7,4	5,1
- Inseguridad	7,2	5,4	7,1	9,7	6,9	7,3
- Ruido	6,8	7,0	6,8	6,2	6,5	7,1
- Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	6,3	3,5	7,7	6,1	6,8	6,7
- Delincuencia, robos, atracos y hurtos	5,8	3,2	5,6	6,0	5,7	7,6
- Aceras y calles en mal estado	5,6	3,5	3,5	3,1	7,9	8,7
- Recogida de basuras, contenedores	5,1	4,5	6,6	5,4	5,4	4,0
- Transporte público	5,0	6,1	6,8	4,8	5,3	2,8
- Poca frecuencia de transporte público	4,0	6,2	3,8	3,6	3,5	3,4
- Ninguno	2,8	2,8	2,3	1,5	2,4	4,3
- Excrementos de animales en las aceras, parques..	2,7	2,2	2,5	3,0	2,0	3,5
- Poca educación de la gente, falta de civismo	2,7	2,3	2,3	2,1	2,5	3,6
- Aglomeraciones	2,6	5,0	3,0	1,2	1,8	1,9
- Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,4	1,4	3,1	2,4	2,7	2,3
- Alto coste de la vivienda	2,0	2,5	3,7	3,2	0,7	0,7
- Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	2,0	2,1	1,9	1,9	2,2	1,8
- Otros relativos a movilidad	1,7	1,5	1,6	2,1	2,0	1,6
- Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,7	0,5	0,7	0,5	1,8	3,7
- Alto coste de la vida	1,6	2,1	2,7	1,4	0,9	1,0
- Inmigración	1,6	0,5	1,5	1,5	1,6	2,4
- No sabe	1,5	1,9	1,2	0,8	1,1	2,3
- Infraestructuras	1,4	1,2	1,8	1,7	1,2	1,1
- Drogas	1,3	0,9	0,7	0,5	2,3	2,0
- Movilidad relacionada con la bici: falta carril bici, reglamentación carril bici,..	1,2	1,1	1,4	1,0	0,4	1,7
- Mendicidad	1,2	1,4	0,3	1,1	0,9	1,9
- Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,1	0,5	1,1	1,1	1,5	1,4
- Convivencia, integración	1,1	0,3	0,8	1,7	1,7	1,2
- Vandalismo, gamberrismo	1,1	0,8	0,7	1,2	1,3	1,3
- Políticos	1,1	0,2	1,1	1,6	2,2	0,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Los 3 problemas principales que más afectan a la ciudadanía de Madrid						
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>						
- Limpieza	41,1	25,5	35,0	49,5	48,6	46,6
- Contaminación del aire	15,0	17,4	21,0	14,0	14,7	9,3
- Tráfico, atascos	10,8	12,9	13,6	13,2	13,1	4,7
- Falta de aparcamiento	7,9	6,5	11,1	8,9	9,6	4,8
- Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	7,0	2,8	8,7	6,8	9,2	7,2
- Paro, falta de oportunidades de empleo	6,9	9,6	7,4	11,0	6,6	2,9
- Ruido	6,9	5,4	6,1	8,3	8,1	7,1
- Inseguridad	6,9	6,2	6,8	7,8	6,8	7,0
- Aceras y calles en mal estado	6,1	2,4	3,2	5,6	6,9	10,4
- Transporte público	5,8	10,4	6,3	5,1	5,1	3,2
- Recogida de basuras, contenedores	5,2	2,9	5,6	4,2	5,6	6,6
- Ninguno	5,0	5,6	3,6	2,9	4,8	6,9
- Delincuencia, robos, atracos y hurtos	4,7	3,0	5,1	4,9	3,6	6,1
- Poca frecuencia de transporte público	4,2	7,6	2,8	4,8	3,1	3,6
- Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	3,7	1,6	4,2	4,0	3,6	4,4
- Excrementos de animales en las aceras, parques..	3,6	0,9	3,5	4,2	4,6	4,6
- Alto coste de la vivienda	2,9	4,9	5,7	2,2	1,7	0,6
- Alto coste de la vida	2,5	4,5	2,1	2,5	0,9	2,6
- Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	2,4	2,9	2,5	1,9	2,1	2,6
- Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	2,1	1,0	2,0	1,8	2,1	3,1
- Poca educación de la gente, falta de civismo	2,0	1,2	1,4	1,5	3,2	2,6
- Accesibilidad, barreras arquitectónicas	2,0	0,4	1,0	0,3	1,9	4,7
- Otros relativos a movilidad	1,8	0,3	1,9	3,8	1,7	1,8
- Infraestructuras	1,8	1,2	1,9	0,9	2,3	2,1
- Convivencia, integración	1,7	1,3	1,8	2,1	1,2	1,8
- Escaso alumbrado	1,5	1,1	1,1	1,9	2,1	1,3
- Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,4	2,3	2,6	1,5	0,5	0,4
- No sabe	1,4	2,9	1,5	0,4	0,4	1,6
- Drogas	1,3	1,2	0,9	0,6	1,6	1,9
- Servicios públicos, escasez, mal funcionamiento	1,2	0,2	2,2	1,2	1,3	1,1
- Otros relacionados con espacios públicos e infraestructuras	1,2	0,5	0,8	1,3	0,8	2,2
- Inmigración	1,2	0,0	1,1	1,0	1,8	1,6
- Mendicidad	1,1	0,9	0,2	0,5	2,2	1,6
- Plagas palomas, de mosquitos, cucarachas, ratas por la calle	1,1	0,0	0,5	1,2	0,9	2,3
- Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,1	2,3	1,1	1,3	0,4	0,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29	30-44	45-54	55-64	>=65
		años	años	años	años	años
N	3003	525	667	459	514	839

Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid
Respuesta múltiple. % de casos

- Relacionados con la limpieza de las calles	48,9	31,8	42,6	57,1	52,3	58,1
- Medio ambiente	43,8	48,7	54,9	45,2	43,6	31,3
- Movilidad	39,7	42,4	47,6	39,2	42,3	30,3
- Espacios públicos e infraestructuras	17,3	11,1	15,7	14,8	20,3	22,0
- Seguridad	16,0	11,8	15,3	19,0	15,0	18,1
- Transporte público	13,8	19,4	15,8	13,8	12,8	9,2
- Trabajo/paro	10,4	12,4	12,1	14,0	9,6	6,1
- Aspectos sociales	9,2	6,5	7,1	8,2	10,9	12,1
- Equipamientos y servicios públicos	7,1	8,5	7,6	7,5	6,4	5,9
- Gobierno	4,3	2,6	5,0	5,4	5,6	3,5
- Gran urbe	3,6	5,6	4,9	2,0	2,8	2,6
- Ninguno	2,8	2,8	2,3	1,5	2,4	4,3
- Vivienda	2,8	2,5	4,3	4,0	2,4	1,5
- Económicos	2,8	3,4	3,3	3,4	2,0	2,2
- No sabe	1,5	1,9	1,2	0,8	1,1	2,3
- Servicios de consumo	0,5	0,6	0,4	0,2	1,3	0,3
- Otros	0,2	0,0	0,3	1,0	0,0	0,0
- No contesta	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0

	Total	Edad agrupada				
		18-29	30-44	45-54	55-64	>=65
		años	años	años	años	años
N	3003	525	667	459	514	839

Los principales problemas agrupados que más afectan a la ciudadanía de Madrid
Respuesta múltiple. % de casos

- Relacionados con la limpieza de las calles	45,1	26,6	38,8	53,9	53,7	51,5
- Medio ambiente	27,3	25,8	32,8	26,5	28,3	23,7
- Movilidad	25,4	23,8	31,0	27,7	28,7	18,7
- Espacios públicos e infraestructuras	20,9	9,6	18,2	19,6	24,4	28,7
- Transporte público	16,1	28,4	15,5	14,8	14,2	10,6
- Seguridad	14,3	11,1	14,1	15,7	13,8	15,9
- Equipamientos y servicios públicos	10,7	8,7	13,6	12,1	9,0	10,1
- Aspectos sociales	8,7	5,9	6,7	7,9	12,2	10,2
- Trabajo/paro	7,9	10,9	9,0	12,7	7,1	3,0
- Ninguno	5,0	5,6	3,6	2,9	4,8	6,9
- Vivienda	3,9	5,1	6,5	3,3	2,7	2,0
- Económicos	3,9	4,7	3,1	3,6	2,2	5,2
- Gobierno	3,2	3,1	3,4	4,0	4,8	1,8
- Gran urbe	1,9	2,8	2,7	1,8	0,7	1,5
- No sabe	1,4	2,9	1,5	0,4	0,4	1,6
- Servicios de consumo	0,9	0,3	1,5	0,9	0,5	0,9
- No contesta	0,5	0,3	0,5	0,2	0,6	0,6
- Otros	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento						
La recogida de basuras						
N	2996	523	665	458	513	837
Media	6,5	6,8	6,5	6,3	6,3	6,5
DE	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2
La recogida selectiva de residuos						
N	2972	514	663	453	509	832
Media	6,2	6,6	6,3	6,0	5,9	6,2
DE	2,3	2,1	2,3	2,4	2,3	2,3
El control de la contaminación atmosférica						
N	2791	501	638	435	486	730
Media	5,2	5,3	5,2	5,2	5,2	5,0
DE	2,2	2,4	2,3	2,2	2,1	2,1
El control del ruido						
N	2794	491	625	433	489	756
Media	5,0	5,5	5,0	4,8	4,6	5,1
DE	2,3	2,2	2,3	2,3	2,4	2,2
La limpieza de las calles						
N	3002	525	666	459	514	839
Media	4,4	5,7	4,7	4,1	3,9	4,0
DE	2,7	2,4	2,7	2,6	2,5	2,7
El alumbrado público						
N	2988	521	666	456	514	831
Media	6,5	7,0	6,5	6,3	6,2	6,5
DE	2,0	1,9	2,0	2,1	2,0	1,9
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos						
N	2845	512	657	442	499	735
Media	6,4	6,9	6,5	6,2	6,1	6,1
DE	1,9	1,8	2,0	2,1	1,9	1,8
La pavimentación y conservación de las aceras						
N	2998	524	666	458	514	836
Media	5,0	6,0	5,4	4,7	4,5	4,4
DE	2,4	2,1	2,2	2,4	2,3	2,3
El asfaltado y conservación de las calzadas						
N	2971	516	661	457	511	827
Media	5,1	6,0	5,5	4,9	4,6	4,7
DE	2,3	2,1	2,2	2,4	2,3	2,3
La peatonalización de las calles						
N	2854	508	649	441	496	759
Media	6,0	6,7	6,2	5,7	5,7	5,6
DE	2,1	1,9	2,1	2,2	2,1	2,1
La eliminación de barreras arquitectónicas						
N	2916	501	653	451	502	809
Media	5,6	6,4	5,6	5,2	5,4	5,3
DE	2,1	1,9	2,2	2,2	2,1	2,0
Las zonas de prioridad residencial						
N	2396	420	577	396	435	568
Media	5,8	6,3	5,9	5,4	5,7	5,6
DE	2,3	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3
La conservación y rehabilitación de los edificios						
N	2773	472	631	427	491	753
Media	6,0	6,5	6,2	5,8	5,7	6,0
DE	1,9	1,7	1,9	2,0	2,0	1,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad						
N	2747	493	634	425	492	702
Media	6,7	7,2	6,8	6,5	6,5	6,5
DE	1,7	1,6	1,7	1,7	1,6	1,7
La información y promoción turística						
N	2434	461	602	395	423	554
Media	6,8	7,2	6,9	6,7	6,6	6,6
DE	1,8	1,9	1,9	1,7	1,8	1,8
La organización de fiestas y eventos populares						
N	2727	506	635	428	477	681
Media	6,7	7,5	7,0	6,5	6,3	6,4
DE	2,1	1,7	2,1	2,1	2,3	2,1
El control de la salud pública						
N	2513	419	569	391	450	684
Media	5,6	6,3	5,8	5,4	5,2	5,3
DE	2,4	2,2	2,5	2,4	2,4	2,3
La formación y orientación para el empleo						
N	1789	364	491	319	307	309
Media	5,0	5,7	5,1	4,6	4,7	4,8
DE	2,3	2,2	2,4	2,3	2,3	2,0
Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor -OMIC-						
N	1564	255	388	270	299	351
Media	5,5	5,8	5,6	5,2	5,7	5,5
DE	2,1	2,0	2,2	2,3	2,1	2,0
La promoción pública de viviendas						
N	1787	320	457	296	337	378
Media	3,8	4,5	3,8	3,2	3,5	4,1
DE	2,3	2,3	2,4	2,3	2,1	2,2
Los intercambiadores de transporte						
N	2408	494	569	379	414	552
Media	7,4	7,8	7,4	7,2	7,3	7,4
DE	1,6	1,4	1,7	1,5	1,5	1,5
El Metro de Madrid						
N	2834	525	651	445	497	717
Media	7,8	7,9	7,7	7,7	7,7	7,9
DE	1,5	1,5	1,6	1,5	1,7	1,4
Los autobuses de la Empresa Municipal de Transportes (EMT)						
N	2845	504	623	435	497	786
Media	7,2	7,5	7,2	7,1	7,1	7,3
DE	1,8	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7
Los taxis						
N	2142	364	506	330	371	571
Media	6,6	6,6	6,4	6,4	6,4	6,9
DE	1,9	2,1	2,2	1,8	2,0	1,6
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R						
N	1925	301	486	332	385	421
Media	4,8	4,9	4,7	4,7	4,8	4,9
DE	2,6	2,7	2,6	2,6	2,5	2,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los agentes de movilidad						
N	2021	333	489	353	374	473
Media	5,9	6,1	5,8	5,6	5,7	6,1
DE	2,2	2,3	2,3	2,3	2,2	1,9
La policía municipal						
N	2781	468	617	437	486	773
Media	6,9	7,0	6,8	6,6	6,8	7,1
DE	2,0	2,0	2,2	2,2	2,0	1,9
Los bomberos						
N	2553	413	557	411	449	723
Media	8,3	8,2	8,3	8,3	8,2	8,3
DE	1,2	1,2	1,3	1,4	1,2	1,1
SAMUR Protección civil						
N	2675	428	570	419	476	782
Media	8,3	8,3	8,2	8,2	8,3	8,5
DE	1,4	1,2	1,5	1,7	1,5	1,2
Las escuelas infantiles públicas						
N	1480	271	390	281	259	279
Media	6,5	7,1	6,3	6,2	6,5	6,6
DE	2,1	1,9	2,4	2,3	2,0	1,8
Los servicios sociales						
N	1899	269	371	302	354	602
Media	6,6	7,0	6,6	6,3	6,4	6,7
DE	2,0	1,7	2,0	2,1	2,1	2,1
Las vías ciclistas						
N	2476	476	579	407	453	561
Media	5,6	6,1	5,6	5,4	5,3	5,4
DE	2,4	2,3	2,4	2,5	2,4	2,4
Los aparcamientos públicos municipales						
N	1486	250	369	250	296	320
Media	5,2	5,6	5,1	5,0	5,1	5,2
DE	2,1	2,2	2,1	2,3	2,0	2,1
Los puntos limpios						
N	2537	409	576	406	467	679
Media	5,9	6,2	5,8	5,9	5,6	5,8
DE	2,3	2,1	2,4	2,3	2,4	2,3
Los espacios verdes						
N	2979	525	662	453	511	829
Media	6,6	7,1	6,6	6,4	6,4	6,6
DE	2,1	1,9	2,2	2,2	2,2	2,1
Los parques infantiles						
N	2403	422	567	400	410	604
Media	6,3	6,6	6,1	6,0	6,2	6,4
DE	2,1	1,9	2,3	2,2	2,1	2,0
Los mercados municipales						
N	2249	352	522	357	400	618
Media	6,7	7,0	6,7	6,6	6,7	6,8
DE	2,0	1,8	2,1	2,0	2,0	1,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Las instalaciones deportivas municipales						
N	2271	441	561	378	399	493
Media	6,7	7,3	6,6	6,5	6,6	6,7
DE	2,0	1,8	2,1	2,1	1,9	1,8
Los centros culturales municipales						
N	2104	379	481	343	395	506
Media	6,9	7,1	6,8	6,7	6,8	6,9
DE	1,8	1,6	1,8	1,9	1,9	1,6
Las bibliotecas municipales						
N	2107	431	496	342	381	457
Media	7,2	7,5	7,2	7,1	7,1	7,1
DE	1,7	1,6	1,8	1,8	1,9	1,5
Las teatros municipales						
N	1748	324	433	275	304	412
Media	7,3	7,7	7,3	7,1	7,3	7,3
DE	1,6	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6
Las oficinas de atención a la ciudadanía						
N	1845	275	464	319	358	429
Media	7,0	7,0	7,1	6,8	7,0	7,0
DE	1,8	1,6	1,9	1,9	1,8	1,7
El teléfono 010						
N	1960	243	480	354	387	497
Media	7,2	7,2	7,3	7,0	7,3	7,0
DE	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	2,0
La web municipal www.madrid.es						
N	1538	339	465	293	253	189
Media	6,7	7,0	6,9	6,5	6,4	6,2
DE	1,9	1,8	2,0	2,0	1,8	1,9
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles						
N	1312	351	375	220	210	156
Media	7,2	7,7	7,2	7,0	7,0	6,8
DE	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	1,8
Las oficinas de atención al contribuyente						
N	960	126	239	178	204	212
Media	6,4	6,1	6,3	6,3	6,6	6,6
DE	1,8	1,9	1,9	1,9	1,6	1,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Situación de servicios que presta el Ayuntamiento respecto a los últimos 12 meses						
La recogida de basuras						
Peor	15,6	9,0	14,8	18,5	18,0	17,3
Igual	57,6	55,2	56,6	56,1	60,1	59,0
Mejor	24,7	29,2	26,1	24,2	21,2	23,2
NS/NC	2,2	6,5	2,5	1,3	0,7	0,5
La recogida selectiva de residuos						
Peor	15,9	8,8	15,0	19,2	21,2	15,9
Igual	57,2	58,2	53,6	55,2	56,2	61,2
Mejor	24,6	25,6	28,6	24,7	21,9	22,3
NS/NC	2,3	7,4	2,8	0,8	0,8	0,6
El control de la contaminación atmosférica						
Peor	22,5	21,7	22,6	21,2	25,2	22,1
Igual	42,6	40,6	38,9	44,7	41,9	45,8
Mejor	29,1	30,2	34,8	30,6	29,9	22,5
NS/NC	5,8	7,5	3,7	3,5	3,0	9,5
El control del ruido						
Peor	20,5	14,3	23,0	19,7	24,4	20,2
Igual	61,1	62,1	57,6	63,6	60,1	62,6
Mejor	12,4	13,6	13,0	12,4	12,6	10,9
NS/NC	6,0	9,9	6,4	4,3	2,8	6,3
La limpieza de las calles						
Peor	34,6	20,6	30,2	39,2	42,2	39,7
Igual	47,3	54,4	49,3	44,5	44,3	44,6
Mejor	16,7	19,8	19,0	16,1	13,5	15,3
NS/NC	1,4	5,2	1,5	0,2	0,0	0,4

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento						
Los intercambiadores de transporte						
Sí	65,2	87,0	75,2	66,0	63,1	44,3
No	33,1	12,7	24,0	31,9	35,5	52,4
NS/NC	1,7	0,2	0,8	2,1	1,5	3,2
El Metro de Madrid						
Sí	84,2	97,3	90,5	86,8	87,2	67,8
No	14,9	2,7	9,5	12,3	12,5	29,8
NS/NC	0,8	0,0	0,0	0,9	0,3	2,3
Los autobuses de la Empresa Municipal de Transportes (EMT)						
Sí	87,2	92,6	84,7	88,6	89,0	84,0
No	12,2	6,8	14,8	10,6	10,5	15,3
NS/NC	0,6	0,6	0,5	0,8	0,5	0,7
Los taxis						
Sí	51,3	52,5	56,6	50,7	48,6	48,3
No	44,9	44,6	41,1	46,0	47,3	45,9
NS/NC	3,8	2,9	2,3	3,3	4,1	5,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R						
Sí	48,6	41,6	61,7	59,7	57,4	31,1
No	45,1	50,5	34,3	35,8	38,0	59,6
NS/NC	6,4	7,9	4,0	4,5	4,5	9,4
Los agentes de movilidad						
Sí	18,4	13,3	25,7	24,3	21,4	10,9
No	76,8	81,9	70,7	72,5	74,5	82,1
NS/NC	4,8	4,8	3,7	3,3	4,2	7,0
La policía municipal						
Sí	24,5	20,1	30,7	26,6	28,5	18,8
No	74,6	78,6	68,0	72,7	71,5	80,3
NS/NC	0,9	1,3	1,3	0,6	0,0	0,9
Los bomberos						
Sí	9,2	7,3	8,9	10,8	12,1	8,0
No	88,7	91,0	88,6	86,5	86,3	90,1
NS/NC	2,1	1,7	2,5	2,8	1,6	1,8
SAMUR Protección Civil						
Sí	26,3	17,1	19,2	25,1	29,6	36,1
No	72,4	80,2	78,6	74,0	69,9	63,2
NS/NC	1,3	2,6	2,1	0,9	0,5	0,7
Las escuelas infantiles públicas						
Sí	15,3	13,1	29,5	19,6	11,3	5,6
No	73,6	76,4	61,8	70,7	78,0	80,0
NS/NC	11,1	10,5	8,8	9,8	10,7	14,3
Los servicios sociales municipales						
Sí	26,3	12,1	21,1	24,5	29,1	38,8
No	67,8	79,4	71,6	69,8	66,3	57,5
NS/NC	5,8	8,6	7,2	5,7	4,7	3,8
Las vías ciclistas						
Sí	28,4	49,6	45,3	30,0	20,6	5,5
No	68,9	49,1	53,6	68,6	76,6	89,0
NS/NC	2,7	1,4	1,1	1,4	2,9	5,5
Los aparcamientos públicos municipales						
Sí	28,2	25,4	37,3	32,1	34,7	16,8
No	61,8	64,2	54,6	60,0	56,9	70,0
NS/NC	9,9	10,4	8,0	7,9	8,4	13,3
Los puntos limpios						
Sí	69,5	59,9	74,2	74,0	78,4	64,0
No	27,9	35,1	23,4	24,8	20,0	33,5
NS/NC	2,6	5,0	2,3	1,2	1,6	2,6
Los espacios verdes						
Sí	94,5	95,7	97,5	94,8	95,2	90,9
No	5,4	4,3	2,5	4,5	4,8	9,1
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Los parques infantiles						
Sí	39,0	34,7	59,1	45,1	33,7	25,4
No	58,0	63,0	38,1	52,7	64,0	70,1
NS/NC	3,0	2,3	2,8	2,3	2,3	4,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los mercados municipales						
Sí	59,5	53,1	63,4	63,0	60,6	57,8
No	37,7	44,6	34,0	33,8	36,1	39,4
NS/NC	2,8	2,3	2,7	3,2	3,3	2,8
Las instalaciones deportivas municipales						
Sí	47,6	69,2	64,0	52,1	42,9	21,5
No	48,2	27,5	33,2	45,2	55,0	70,5
NS/NC	4,2	3,4	2,8	2,7	2,1	8,0
Los centros culturales municipales						
Sí	44,5	49,7	51,6	49,1	46,8	31,8
No	50,5	46,3	43,6	48,8	49,7	60,1
NS/NC	5,0	4,0	4,8	2,2	3,5	8,1
Las bibliotecas municipales						
Sí	46,3	66,5	56,4	49,3	43,7	25,5
No	47,7	29,0	38,9	47,4	51,2	64,6
NS/NC	6,0	4,6	4,7	3,3	5,1	10,0
Los teatros municipales						
Sí	38,9	45,9	49,4	40,5	35,9	27,2
No	54,4	47,7	45,9	55,7	58,2	62,4
NS/NC	6,7	6,4	4,7	3,8	5,9	10,4
Las oficinas de atención a la ciudadanía						
Sí	40,5	33,3	51,3	47,4	44,9	29,9
No	57,2	64,5	46,2	51,5	53,0	67,1
NS/NC	2,3	2,2	2,5	1,1	2,2	3,0
El telefono 010						
Sí	50,7	32,8	61,5	62,2	58,4	42,2
No	47,6	64,6	37,0	36,5	41,4	55,4
NS/NC	1,7	2,6	1,5	1,3	0,2	2,5
La web www.madrid.es						
Sí	41,3	53,1	60,7	52,2	38,0	14,5
No	56,1	44,8	37,5	46,4	59,2	81,4
NS/NC	2,6	2,1	1,9	1,3	2,8	4,1
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles						
Sí	35,4	60,8	47,2	37,9	31,3	11,3
No	62,1	37,1	50,3	59,8	66,9	85,4
NS/NC	2,5	2,2	2,5	2,3	1,8	3,3
Las oficinas de atención al contribuyente						
Sí	18,1	10,5	24,1	22,8	22,5	12,6
No	78,7	86,0	72,1	74,9	75,1	83,8
NS/NC	3,2	3,5	3,8	2,3	2,4	3,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento						
Los intercambiadores de transporte						
Insuficiente	12,7	13,0	14,3	14,5	15,4	8,7
Adecuado	68,0	81,1	71,2	68,7	65,7	58,4
Excesivo	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4
NS/NC	19,1	5,7	14,5	16,4	18,9	32,6
El Metro de Madrid						
Insuficiente	16,3	22,0	18,9	17,6	16,3	9,8
Adecuado	77,9	78,0	78,4	79,6	80,1	75,0
Excesivo	0,1	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0
NS/NC	5,8	0,0	2,5	2,6	3,6	15,2
Los autobuses de la Empresa Municipal de Transportes (EMT)						
Insuficiente	30,8	31,1	30,2	34,4	32,5	27,9
Adecuado	63,6	64,5	63,6	61,0	63,6	64,6
Excesivo	0,1	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0
NS/NC	5,5	4,4	6,0	4,4	3,7	7,5
Los taxis						
Insuficiente	7,3	7,2	8,8	7,4	8,6	5,2
Adecuado	60,9	58,1	61,5	59,9	62,2	62,1
Excesivo	3,6	4,2	5,3	5,4	3,0	1,2
NS/NC	28,2	30,5	24,5	27,3	26,1	31,6
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R						
Insuficiente	13,7	11,6	16,5	13,8	18,3	10,0
Adecuado	26,8	26,1	25,9	29,3	29,2	25,0
Excesivo	24,0	21,3	30,5	29,6	27,8	15,2
NS/NC	35,5	41,0	27,0	27,3	24,7	49,8
Los agentes de movilidad						
Insuficiente	10,7	8,8	9,0	13,4	13,7	9,7
Adecuado	51,0	51,6	55,1	54,8	51,8	44,9
Excesivo	6,2	4,4	9,1	9,0	8,0	2,5
NS/NC	32,1	35,2	26,9	22,8	26,4	42,9
La policía municipal						
Insuficiente	21,4	15,4	20,0	21,8	25,6	23,6
Adecuado	67,2	69,0	67,9	67,9	65,6	66,2
Excesivo	2,1	4,1	2,7	2,5	1,5	0,5
NS/NC	9,3	11,5	9,4	7,8	7,3	9,8
Los bomberos						
Insuficiente	12,1	10,8	15,1	12,5	12,5	10,1
Adecuado	72,2	69,1	67,6	76,1	74,8	74,1
Excesivo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	15,7	20,1	17,3	11,5	12,7	15,8
SAMUR Protección civil						
Insuficiente	16,2	14,4	18,4	15,3	18,9	14,6
Adecuado	72,2	67,5	66,4	75,5	73,3	77,4
Excesivo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	11,5	18,1	15,2	9,1	7,8	8,0
Las escuelas infantiles públicas						
Insuficiente	24,0	21,4	32,0	30,2	25,6	14,9
Adecuado	27,7	31,3	29,4	31,5	28,0	21,8
Excesivo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	48,3	47,3	38,6	38,2	46,3	63,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los servicios sociales municipales						
Insuficiente	28,1	18,6	25,8	33,8	33,6	29,5
Adecuado	37,6	34,0	32,2	34,3	38,8	45,0
Excesivo	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	34,3	47,2	42,0	32,0	27,6	25,4
Las vías ciclistas						
Insuficiente	41,3	51,8	49,9	41,4	43,9	26,2
Adecuado	33,8	36,2	32,5	37,3	33,7	31,5
Excesivo	7,6	4,4	4,4	10,7	10,3	8,7
NS/NC	17,3	7,6	13,2	10,6	12,1	33,6
Los aparcamientos públicos municipales						
Insuficiente	31,5	27,7	36,2	34,8	38,1	24,1
Adecuado	19,6	19,6	20,5	22,3	21,7	16,0
Excesivo	0,6	0,9	0,5	0,4	1,1	0,3
NS/NC	48,4	51,7	42,8	42,4	39,0	59,6
Los puntos limpios						
Insuficiente	48,3	41,9	52,9	49,3	55,4	43,7
Adecuado	39,3	40,3	37,8	42,1	37,4	39,4
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3
NS/NC	12,3	17,8	9,2	8,5	7,2	16,6
Los espacios verdes						
Insuficiente	36,2	32,0	41,9	34,9	41,1	32,0
Adecuado	63,1	67,6	57,3	63,9	58,6	67,0
Excesivo	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
NS/NC	0,7	0,2	0,8	1,2	0,3	0,9
Los parques infantiles						
Insuficiente	29,3	22,5	39,7	34,6	31,0	21,5
Adecuado	51,2	56,3	46,7	51,6	49,5	52,3
Excesivo	0,2	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0
NS/NC	19,4	20,9	13,7	13,4	19,3	26,2
Los mercados municipales						
Insuficiente	31,2	24,2	34,2	35,1	34,6	29,2
Adecuado	47,2	46,6	46,8	44,9	47,7	48,8
Excesivo	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
NS/NC	21,5	29,0	19,0	20,0	17,5	22,0
Las instalaciones deportivas municipales						
Insuficiente	28,6	25,2	34,5	34,2	31,8	20,8
Adecuado	49,2	60,4	50,7	51,0	48,2	40,6
Excesivo	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,1
NS/NC	22,1	14,1	14,8	14,8	19,5	38,5
Los centros culturales municipales						
Insuficiente	21,5	18,1	24,8	22,5	24,3	18,6
Adecuado	50,1	55,4	48,9	54,0	54,1	43,1
Excesivo	0,1	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0
NS/NC	28,3	26,5	26,1	23,5	21,3	38,2
Las bibliotecas municipales						
Insuficiente	20,3	23,1	23,9	20,9	23,6	13,2
Adecuado	51,6	59,6	52,3	55,7	52,1	43,5
Excesivo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	28,1	17,3	23,8	23,5	24,3	43,3
Los teatros municipales						
Insuficiente	12,4	9,7	14,9	13,7	13,3	10,7
Adecuado	47,9	53,4	51,8	51,1	48,8	39,0
Excesivo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,6	0,1
NS/NC	39,6	36,9	33,2	35,2	37,3	50,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

Movilidad

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Medios de transporte que utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos						
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>						
Autobús urbano	56,6	59,1	47,3	52,7	58,4	63,3
Autobús interurbano	2,8	6,0	2,4	1,8	2,3	2,0
Transporte de empresa	0,4	0,7	0,5	0,4	0,2	0,2
Metro/Metro ligero	58,8	80,4	61,2	60,7	56,1	43,9
Tren de cercanías	11,4	22,7	11,8	11,9	9,3	4,9
Coche particular	32,6	24,6	42,7	44,4	34,2	22,1
Moto	2,4	2,6	4,6	3,6	2,2	0,0
Taxi	5,9	5,1	6,1	4,9	2,9	8,6
Bicicleta	4,0	8,9	7,9	2,4	2,1	0,0
Otros medios	2,8	1,2	3,2	2,1	2,9	3,8
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	7,3	2,1	2,8	3,9	6,1	16,7

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Facilidad para aparcar						
N	2535	430	607	414	453	631
Media	3,2	3,5	3,4	3,1	2,9	3,0
DE	2,3	2,2	2,3	2,3	2,4	2,2

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	1080	186	242	148
<i>% Columna</i>						
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio						
Sí	36,2	25,7	40,4	44,4	48,5	28,3
No	63,6	73,6	59,6	55,6	51,5	71,7
NS/NC	0,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Disponen de plaza de aparcamiento regulado (PAR)						
Sí	8,9	6,5	7,7	7,6	13,4	9,5
No	90,9	93,1	92,3	92,2	86,4	90,5
NS/NC	0,1	0,5	0,0	0,2	0,2	0,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

Seguridad

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?						
Nada seguro/a	1,1	0,3	1,2	1,7	0,9	1,4
Poco seguro/a	9,9	5,0	6,4	10,0	11,2	15,0
Bastante seguro/a	64,1	61,5	60,9	64,2	65,0	67,6
Muy seguro/a	24,9	33,2	31,5	24,2	23,0	15,9
NS/NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?						
Nada seguro/a	8,3	6,7	7,0	8,6	8,2	10,4
Poco seguro/a	21,7	21,4	20,8	22,7	23,5	20,8
Bastante seguro/a	53,5	52,8	52,3	53,4	53,2	55,2
Muy seguro/a	15,7	19,0	19,9	14,9	14,9	11,2
NS/NC	0,8	0,1	0,0	0,5	0,3	2,4
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?						
Nada seguro/a	0,9	0,3	0,9	1,3	0,5	1,3
Poco seguro/a	17,5	12,2	14,5	15,4	20,8	22,3
Bastante seguro/a	66,5	68,5	68,7	69,9	64,1	63,0
Muy seguro/a	14,3	18,9	15,9	13,4	14,2	10,8
NS/NC	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	2,5

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad						
Robos, atracos y hurtos						
N	2915	508	648	443	503	813
Media	4,0	3,6	3,8	4,2	4,1	4,1
DE	2,9	2,9	3,0	2,9	2,9	3,0
Agresiones físicas o sexuales						
N	2773	501	618	418	475	761
Media	1,6	1,8	1,8	1,6	1,5	1,4
DE	2,5	2,6	2,7	2,5	2,4	2,3
Homicidios						
N	2713	484	598	407	474	751
Media	0,6	0,7	0,7	0,8	0,6	0,4
DE	1,6	1,8	1,7	1,9	1,6	1,3
Consumo o menudeo de drogas						
N	2792	500	623	434	480	756
Media	4,0	4,4	4,3	4,4	4,0	3,5
DE	3,4	3,4	3,5	3,4	3,5	3,4
Prostitución en la vía pública						
N	2786	489	624	427	484	761
Media	1,0	1,2	1,1	1,0	1,0	0,8
DE	2,4	2,6	2,4	2,5	2,3	2,1
Reyertas o peleas						
N	2878	511	646	438	491	792
Media	2,6	2,7	2,8	2,6	2,5	2,2
DE	3,1	3,1	3,2	3,0	3,1	2,9
Conductas radicales y/o discriminatorias						
N	2729	479	626	416	477	731
Media	1,5	1,8	1,7	1,5	1,4	1,1
DE	2,5	2,9	2,7	2,5	2,5	2,2
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad						
N	2747	476	615	428	477	752
Media	0,6	0,9	0,8	0,7	0,4	0,3
DE	1,6	2,0	2,0	1,8	1,2	1,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos						
Vandalismo						
N	2959	512	658	453	504	831
Media	3,5	3,4	3,7	3,8	3,6	3,2
DE	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2	3,1
Uso indebido de parques y espacios públicos						
N	2922	510	659	450	497	806
Media	4,2	4,0	4,3	4,5	4,3	4,0
DE	3,3	3,3	3,4	3,3	3,3	3,3
Botellón						
N	2902	515	649	453	496	789
Media	4,1	4,4	4,3	4,5	3,9	3,5
DE	3,4	3,3	3,4	3,3	3,2	3,4
Personas orinando en la calle						
N	2926	512	644	453	500	817
Media	4,5	4,5	4,7	4,9	4,6	4,2
DE	3,5	3,4	3,6	3,4	3,6	3,4
Molestias por ruido						
N	2963	516	657	456	503	831
Media	3,8	3,7	4,1	3,9	4,0	3,5
DE	3,4	3,3	3,5	3,4	3,5	3,2
Grafitis						
N	2952	518	654	452	507	820
Media	4,0	4,1	4,0	4,2	4,1	3,8
DE	3,1	3,2	3,3	3,1	3,1	3,1
Excrementos de animales domésticos						
N	2996	522	666	458	511	839
Media	6,7	5,9	6,7	7,3	7,0	6,8
DE	2,9	3,2	2,9	2,6	2,7	2,7
Venta ambulante no autorizada						
N	2901	505	643	446	497	810
Media	1,9	2,0	2,1	2,0	2,0	1,7
DE	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8	2,5
Estacionamientos indebidos						
N	2935	514	651	453	508	808
Media	3,8	4,0	4,3	4,2	3,8	3,1
DE	3,3	3,3	3,4	3,4	3,3	3,1
Exceso de velocidad						
N	2942	507	653	453	505	824
Media	3,8	3,7	4,4	4,3	4,0	3,2
DE	3,3	3,2	3,4	3,3	3,3	3,1
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial						
N	2923	506	648	456	506	808
Media	4,1	4,1	4,5	4,5	4,1	3,3
DE	3,3	3,3	3,4	3,3	3,2	3,0

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?						
Sí	10,4	14,4	11,3	11,9	7,7	8,1
No	89,5	85,6	88,7	88,0	92,3	91,8
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

Administración y Gobierno del Ayuntamiento

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
		% Columna				
En qué medida se siente informado/a de lo que hace el Ayuntamiento						
Nada	14,1	11,4	14,4	12,0	12,4	17,6
Poco	48,0	46,6	42,9	51,5	50,4	49,4
Bastante	33,5	33,1	38,3	32,1	33,3	30,9
Mucho	3,3	5,1	3,8	4,2	3,2	1,5
NS/NC	1,1	3,8	0,6	0,2	0,7	0,6

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

Respuesta múltiple (% de casos)

- Periódicos de tirada nacional	17,1	10,3	12,9	19,9	24,2	18,8
- Prensa gratuita (20 Minutos...)	9,8	8,6	8,7	11,9	12,5	8,6
- Cadenas de radio	16,6	5,1	8,9	17,4	24,6	24,4
- Televisiones	54,2	37,3	36,6	53,6	64,6	72,8
- Internet: páginas web, etc..	39,5	58,1	55,8	48,2	34,6	13,2
- Información de entidades ciudadanas	1,3	0,2	1,7	1,3	2,4	1,1
- Redes sociales (twitter, facebook, linkedin..)	19,3	44,6	28,1	16,5	11,8	2,5
- Campañas municipales de información	11,7	12,5	12,1	14,9	13,7	7,8
- Oficinas municipales de información	1,8	1,0	2,0	1,9	2,1	2,0
- Otros medios	6,3	4,7	5,0	5,4	5,9	9,3
- No se informa a través de ningún medio	5,6	6,8	6,9	3,7	2,7	6,5
- NS/NC	0,7	1,8	0,5	0,4	0,2	0,8

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
		% Columna				

¿Cómo preferiría contactar con la Administración?

En persona	48,6	33,7	38,6	49,8	57,1	60,0
Por teléfono	23,0	19,7	19,0	22,6	24,2	27,5
Por carta	0,6	0,4	0,2	0,1	0,9	1,2
Por correo electrónico	3,8	7,4	5,3	3,0	3,2	1,0
Por la web	21,6	36,3	35,8	23,0	14,2	4,8
NS/NC	2,5	2,6	1,1	1,4	0,4	5,4

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
		% Columna				

¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...

Ha empeorado	14,5	4,5	9,9	15,5	19,6	20,5
Sigue igual	39,8	37,4	35,0	40,6	39,6	44,7
Ha mejorado	35,3	39,9	44,6	37,1	34,6	24,5
NS/NC	10,5	18,1	10,5	6,7	6,2	10,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con otras, ¿cuál diría que funciona mejor?						
La administración del Ayuntamiento de Madrid	32,5	36,0	40,8	33,7	28,3	25,4
La administración de la Comunidad de Madrid	15,9	11,7	12,6	17,3	15,5	20,7
La administración General del Estado	5,4	3,6	3,0	3,8	7,4	7,9
Las tres por igual	20,9	17,5	16,9	21,0	26,2	22,9
Ninguna de las tres	9,6	5,4	8,1	11,5	12,6	10,6
NS/NC	15,8	25,7	18,7	12,7	9,9	12,5

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Calificación del Ayuntamiento respecto a la transparencia						
Nada transparente	8,7	2,5	6,4	10,8	9,7	12,9
Poco transparente	35,3	28,6	27,6	33,7	46,0	40,1
Bastante transparente	36,6	45,9	45,1	37,7	29,7	27,6
Muy transparente	5,9	6,8	9,6	5,2	4,7	3,4
NS/NC	13,5	16,3	11,4	12,6	10,0	16,1

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						

Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad

¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?						
Sí	13,4	10,9	17,2	17,2	14,9	9,0
No	86,5	88,7	82,8	82,8	85,1	90,9
NS/NC	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?						
Sí	23,6	25,7	32,5	27,6	23,7	13,0
No	75,5	72,8	66,5	72,2	75,6	85,9
NS/NC	0,9	1,5	1,0	0,2	0,7	1,1
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?						
Sí	1,5	0,6	1,5	1,0	2,9	1,6
No	98,2	99,1	98,2	98,8	97,1	97,9
NS/NC	0,3	0,4	0,2	0,2	0,0	0,5
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?						
Sí	21,9	24,5	32,5	29,1	18,6	10,0
No	78,0	75,3	67,4	70,9	81,4	89,8
NS/NC	0,1	0,3	0,1	0,0	0,0	0,3
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?						
Sí	46,4	54,3	59,2	51,8	42,6	30,6
No	39,4	30,5	29,8	37,4	46,7	49,3
NS/NC	14,2	15,1	11,0	10,8	10,7	20,1
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?						
Sí	39,0	51,8	48,9	39,6	34,3	25,5
No	43,1	32,0	33,3	42,8	52,7	52,2
NS/NC	17,9	16,2	17,8	17,6	13,0	22,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid <i>decide.madrid.es</i> ?						
Sí	30,0	38,3	44,7	37,6	24,7	12,3
No	69,9	61,7	55,2	62,4	75,3	87,7
NS/NC	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Calificación de la gestión del Ayuntamiento						
Muy mala	4,5	0,9	3,6	3,9	4,9	7,6
Mala	11,0	3,2	7,2	12,9	16,2	14,7
Regular	37,3	33,8	28,6	39,0	44,8	40,8
Buena	35,9	47,8	45,4	34,7	28,3	26,3
Muy buena	6,8	7,2	10,3	6,5	4,7	5,2
NS/NC	4,4	7,0	4,9	2,9	1,1	5,3

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa						
Muy mala	7,8	2,5	4,3	8,4	11,9	11,2
Mala	12,2	4,6	9,8	13,9	12,9	17,5
Regular	30,2	30,3	25,6	27,2	33,8	33,3
Buena	30,6	35,2	34,6	33,6	30,3	23,0
Muy buena	13,0	13,9	19,1	11,6	10,1	10,3
NS/NC	6,1	13,5	6,6	5,3	1,0	4,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....						
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid						
Nada	8,8	2,6	6,6	9,1	11,9	12,5
Poco	31,7	24,5	27,8	31,5	32,9	38,6
Bastante	47,1	55,3	52,2	47,8	45,8	38,5
Mucho	7,5	8,9	9,3	9,3	7,5	4,4
NS/NC	4,8	8,7	4,2	2,3	1,9	6,0
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad						
Nada	14,2	5,6	9,5	16,6	18,7	19,3
Poco	46,3	40,9	43,3	47,3	50,5	48,9
Bastante	28,9	36,7	36,8	28,2	23,8	21,3
Mucho	2,5	4,4	3,2	2,3	1,9	1,4
NS/NC	8,1	12,4	7,2	5,7	5,1	9,1
Que actúa con honestidad						
Nada	10,3	4,2	8,1	10,3	14,0	13,7
Poco	27,0	23,7	23,7	25,8	30,4	30,2
Bastante	41,8	51,1	46,7	42,1	38,3	34,1
Mucho	7,1	6,2	11,1	7,0	6,5	4,8
NS/NC	13,8	14,8	10,4	14,7	10,8	17,1
Que actúa con transparencia						
Nada	11,0	4,5	8,2	11,0	15,2	14,9
Poco	31,5	25,9	25,7	30,1	38,3	36,3
Bastante	37,7	47,0	45,7	40,5	31,3	28,0
Mucho	6,2	6,5	9,5	6,9	5,0	3,6
NS/NC	13,5	16,1	10,8	11,5	10,2	17,2
Que sabe comunicarse con la ciudadanía						
Nada	12,2	4,4	8,8	13,6	17,0	16,0
Poco	36,6	26,4	34,2	35,6	40,2	43,3
Bastante	37,0	50,5	42,7	40,7	32,9	24,4
Mucho	4,9	5,1	7,7	4,4	3,9	3,5
NS/NC	9,3	13,6	6,5	5,7	6,0	12,8
Que se puede confiar en él						
Nada	13,4	5,6	11,8	14,8	17,1	16,7
Poco	31,6	28,4	26,8	31,4	33,4	36,4
Bastante	35,0	41,4	42,6	34,8	33,8	25,8
Mucho	4,7	7,2	6,7	4,8	2,7	2,9
NS/NC	15,2	17,5	12,0	14,2	13,1	18,2

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe						
Muy insatisfecho/a	17,5	10,2	15,7	22,5	21,5	18,5
Bastante insatisfecho/a	35,3	23,2	34,6	33,3	41,2	41,1
Ni satisfecho ni insatisfecho/a	17,9	21,3	18,0	18,1	13,7	18,3
Bastante satisfecho/a	22,6	25,5	25,5	21,7	23,0	18,8
Muy satisfecho/a	0,9	1,7	1,1	1,5	0,2	0,5
NS/NC	5,6	18,2	5,1	2,9	0,5	2,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
<i>% Columna</i>						
Recursos destinados a						
Seguridad en la ciudad						
Pocos recursos	35,8	19,6	31,8	38,3	41,9	43,8
Los justos	51,7	62,9	56,6	52,2	47,2	43,2
Demasiados	5,7	7,6	6,4	5,0	5,8	4,4
NS/NC	6,8	9,9	5,2	4,5	5,1	8,6
Transporte público						
Pocos recursos	30,8	27,6	33,0	32,4	34,1	28,0
Los justos	60,5	61,4	59,3	60,2	59,0	62,0
Demasiados	4,8	6,4	5,7	4,8	5,4	3,0
NS/NC	3,9	4,7	2,1	2,6	1,6	7,0
Tráfico y aparcamiento						
Pocos recursos	46,9	43,1	50,5	49,9	50,3	42,6
Los justos	37,4	40,3	36,0	38,2	36,0	37,2
Demasiados	6,9	7,2	8,5	7,4	6,8	5,2
NS/NC	8,8	9,4	5,0	4,5	6,9	15,0
Obras públicas e infraestructuras						
Pocos recursos	38,3	27,3	38,3	43,3	45,4	38,0
Los justos	42,7	49,6	46,0	42,2	37,2	39,5
Demasiados	8,8	12,0	10,1	6,7	10,4	6,1
NS/NC	10,1	11,1	5,5	7,8	7,0	16,5
Cuidado general de las calles						
Pocos recursos	61,3	42,1	60,8	65,9	70,9	65,1
Los justos	30,2	45,7	31,7	29,3	21,7	25,0
Demasiados	5,5	5,8	5,9	3,6	6,4	5,5
NS/NC	3,1	6,5	1,5	1,3	1,0	4,4
Vivienda						
Pocos recursos	54,0	46,9	60,4	56,7	62,0	47,0
Los justos	29,1	35,0	26,3	30,8	23,6	30,0
Demasiados	3,4	4,6	4,5	2,5	3,0	2,5
NS/NC	13,6	13,5	8,8	10,0	11,4	20,5
Servicios Sociales						
Pocos recursos	43,3	34,2	43,8	46,6	46,7	44,8
Los justos	42,7	45,7	45,2	42,3	41,1	40,0
Demasiados	4,7	4,4	4,2	4,1	5,9	5,0
NS/NC	9,2	15,6	6,9	7,0	6,3	10,1
Sanidad						
Pocos recursos	37,4	32,3	40,9	44,8	38,3	33,3
Los justos	51,3	53,3	50,4	47,5	48,9	54,5
Demasiados	5,2	5,5	5,5	4,2	5,7	4,8
NS/NC	6,1	8,9	3,2	3,5	7,1	7,3
Educación						
Pocos recursos	38,4	35,7	44,9	43,7	37,1	32,6
Los justos	44,7	49,5	42,3	43,5	45,6	43,8
Demasiados	4,6	5,5	5,8	4,1	5,2	3,1
NS/NC	12,3	9,3	6,9	8,7	12,1	20,5
Cultura						
Pocos recursos	28,3	26,6	28,5	29,9	30,5	27,0
Los justos	55,7	58,8	56,9	57,0	55,0	52,4
Demasiados	6,5	5,7	9,1	7,3	8,0	3,6
NS/NC	9,5	8,8	5,5	5,8	6,6	16,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

% Columna	Total	Edad agrupada				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3003	525	667	459
% Columna						
Recursos destinados a... (continuación)						
Deportes						
Pocos recursos	24,9	21,4	25,6	29,6	28,8	21,5
Los justos	58,2	63,0	61,3	58,8	53,1	55,5
Demasiados	6,5	6,5	7,6	6,2	9,3	4,1
NS/NC	10,4	9,2	5,5	5,3	8,8	18,9
Medio ambiente						
Pocos recursos	53,8	51,0	54,8	56,4	58,8	50,4
Los justos	34,4	35,7	35,5	35,6	30,7	34,2
Demasiados	4,9	5,3	5,5	4,5	6,2	3,6
NS/NC	6,9	8,1	4,3	3,4	4,4	11,8
Formación y orientación para el empleo						
Pocos recursos	49,3	48,9	55,6	57,9	54,3	36,7
Los justos	24,6	32,7	27,3	23,5	21,8	19,8
Demasiados	2,8	3,0	3,1	3,9	3,2	1,7
NS/NC	23,3	15,4	14,0	14,7	20,7	41,7
Fomento de la actividad económica , el comercio y el turismo						
Pocos recursos	35,8	32,2	39,6	43,0	41,9	27,4
Los justos	37,4	44,4	40,4	36,8	34,0	33,2
Demasiados	4,6	5,7	6,3	4,9	4,5	2,6
NS/NC	22,1	17,8	13,8	15,3	19,7	36,8
La promoción de la ciudad en el extranjero						
Pocos recursos	23,9	21,5	24,7	24,6	30,0	20,6
Los justos	47,4	54,8	49,4	50,7	45,1	40,7
Demasiados	8,8	10,2	11,7	10,5	9,6	4,1
NS/NC	19,9	13,6	14,2	14,2	15,2	34,6