



## **Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017**

**CRUCE**  
**Sexo**

**Servicio de Evaluación**  
**Subdirección General de Calidad y Evaluación**  
**Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía**  
**Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto**

Contacto: Observatorio de la ciudad  
observatoriociudad@madrid.es  
Tfno: 915884815

## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

### Universo

Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

### Tamaño muestral

3003 personas encuestadas, 140 aproximadamente por distrito

### Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , el error muestral es de  $\pm 1,82\%$  para el conjunto de la muestra y del  $\pm 8,45\%$  para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

### Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias

### Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

### Periodo de recogida

Del 2 de octubre al 27 de noviembre de 2017

### Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a octubre de 2017

### Número de expediente

300/2017/00169	
Presupuesto base de licitación:	60.000 €
Importe IVA 21%:	12.600€
Presupuesto total (IVA incluido 21%):	72.600 €

### Empresa adjudicataria trabajo de campo

Dephimática S.L	58.798,79€ (sin IVA)
Precio de adjudicación:	71.146,54€ (i.i)

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	%
	3003	1365	1638
	100,0	45,5	54,5
	<i>% Columna</i>		
Empadronado			
Sí	97,5	97,1	97,8
No	2,5	2,9	2,1
NS/NC	0,0	0,0	0,1
País de nacimiento			
España	80,1	81,0	79,5
Extranjero	19,9	19,0	20,5
¿Posee la nacionalidad española?			
Sí	89,3	89,7	88,9
No	10,6	10,1	11,1
NS/NC	0,1	0,2	0,0
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?			
De 6 meses hasta 1 año	2,3	2,2	2,4
De 1 hasta 3 años	4,3	4,2	4,3
De 3 hasta 6 años	3,1	3,0	3,3
De 6 a 10 años	3,8	4,0	3,7
Más de 10 años	86,5	86,7	86,3
Estado civil legal			
Casado/a	47,9	51,0	45,4
Soltero/a	35,1	38,4	32,3
Separado/a-divorciado/a	6,9	5,6	8,1
Viudo/a	9,6	4,7	13,6
NC	0,5	0,3	0,7
Número de personas que viven en el hogar			
Una	14,9	13,5	16,0
Dos	35,4	36,6	34,4
Tres	23,4	25,2	21,9
Cuatro	16,7	16,0	17,3
Cinco	6,0	5,5	6,5
Seis	1,4	1,1	1,7
Siete o más	0,8	0,9	0,8
NC	1,3	1,3	1,3
Actualmente está viviendo..			
Solo/a	14,9	13,5	16,0
Solo/a con sus hijos	7,6	3,0	11,4
Con su cónyuge o pareja con hijos	31,3	31,5	31,2
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,4	26,0	19,4
Con su padre o madre	13,6	16,0	11,5
Otra situación	9,1	8,8	9,3
NC	1,1	1,2	1,1
Nivel de estudios			
Sin estudios o con estudios primarios incompletos	8,6	6,9	10,0
Estudios primarios completos	5,8	4,8	6,6
Estudios secundarios (1ª y 2ª etapa)	43,8	44,4	43,2
Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	5,8	7,3	4,7
Estudios universitarios	35,0	35,9	34,3
NS/NC	1,0	0,8	1,2

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Situación laboral actual</b>			
Trabaja	43,8	49,4	39,2
Jubilado/a- pensionista	29,3	28,6	30,0
Parado/a	13,0	12,7	13,2
Estudiante	6,7	7,5	6,0
Trabajo doméstico no remunerado	5,2	0,1	9,5
Otros	1,5	1,4	1,5
NC	0,5	0,4	0,5
<b>Última ocupación u oficio</b>			
-Directores/as, gerentes, empresarios/as y autónomos/as	10,4	13,5	7,3
-Técnicos, profesionales, mandos intermedios	18,6	21,8	15,2
-Empleado/a de oficina	16,5	10,8	22,3
-Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	22,2	16,6	28,0
-Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, construcción, industria y transporte	11,3	19,3	3,1
-Trabajadores no cualificados	16,2	13,1	19,3
Otros	4,1	3,9	4,3
NC	0,8	1,1	0,5
<b>Volumen de ingresos mensuales netos del hogar</b>			
Menos de 1.000 euros	16,5	14,2	18,4
de 1.001 a 1.500 euros	12,1	12,5	11,7
de 1.501 a 2.500 euros	16,2	19,3	13,6
de 2.501 a 4.000 euros	8,8	9,4	8,3
más de 4.000 euros	3,1	3,5	2,8
NC	43,3	41,0	45,2
<b>Situación económica del hogar en el último año</b>			
Ha empeorado	30,7	27,7	33,1
Sigue igual	56,4	56,7	56,1
Ha mejorado	9,7	11,6	8,1
NS/NC	3,2	4,0	2,6
<b>Clase social subjetiva</b>			
Alta-Media-alta	5,9	7,1	4,9
Media	49,5	47,7	51,1
Media baja	27,6	28,9	26,5
Baja	11,7	11,1	12,1
NS/NC	5,3	5,2	5,4
<b>Estrato</b>			
1.- Hogares de familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación. Baja proporción de personas extranjeras	10,6	11,3	10,1
2.- Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	30,3	30,1	30,5
3.- Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	16,8	17,3	16,4
4.- Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media.	15,3	14,9	15,7
5.- Población española envejecida con gran dependencia social.	22,0	21,2	22,7
6.- Elevada proporción de hogares con más de una persona adulta y sin personas menores a su cargo. Nivel de formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	4,9	5,3	4,6

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Posicionamiento político</b>			
Extrema izquierda [1-2]	8,3	9,1	7,7
Izquierda [3-4]	23,5	25,8	21,5
Centro [5-6]	23,4	23,9	23,0
Derecha [7-8]	10,9	10,7	11,0
Extrema derecha [9-10]	2,8	2,7	2,8
NS/NC	31,2	27,8	34,0
<b>En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...</b>			
PP	11,5	10,4	12,4
PSOE	8,7	7,9	9,3
Ahora Madrid	17,4	18,8	16,1
Ciudadanos	6,9	7,6	6,4
IU	1,6	1,8	1,5
UPyD	0,3	0,4	0,1
Otro partido	1,7	1,9	1,5
Votó en blanco	0,6	0,5	0,6
Votó nulo	0,3	0,2	0,4
No votó	24,4	24,1	24,6
NS/NC	26,7	26,4	27,0
<b>Dispone su vivienda de acceso a internet?</b>			
Sí	85,8	87,8	84,1
No	14,0	12,0	15,6
NS/NC	0,3	0,2	0,3
<b>¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?</b>			
Diariamente, al menos 5 días por semana	72,3	76,8	68,4
Todas las semanas, pero no diariamente	6,1	6,6	5,7
Menos de una vez por semana	3,8	3,0	4,4
No lo ha utilizado	17,5	13,4	21,0
NS/NC	0,3	0,2	0,4
<b>¿Cómo se define usted en materia religiosa?</b>			
Católico practicante	22,0	14,8	28,0
Católico no practicante	38,0	38,0	37,9
Creyente de otra religión	6,0	5,3	6,5
No creyente, ateo, agnóstico...	27,8	34,8	22,0
NS/NC	6,3	7,1	5,6
<b>Estado de salud en los últimos 12 meses</b>			
Muy bueno	21,8	23,2	20,6
Bueno	54,5	56,9	52,5
Regular	18,6	15,2	21,4
Malo	3,4	2,9	3,7
Muy malo	1,4	1,3	1,5
NS/NC	0,4	0,5	0,3
<b>En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses</b>			
Nada limitado/a	80,1	83,3	77,5
Limitado/a pero no gravemente	16,4	13,1	19,1
Gravemente limitado/a	3,0	3,1	2,9
NS/NC	0,5	0,4	0,5
<b>Se siente una persona</b>			
Mas bien desafortunada	4,0	3,4	4,5
Ni afortunada ni desafortunada	7,8	8,6	7,1
Mas bien afortunada	87,0	86,5	87,4
NS/NC	1,2	1,5	1,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Satisfacción de vivir en su barrio</b>			
Nada satisfecho/a	3,6	3,0	4,0
Poco satisfecho/a	14,9	13,2	16,2
Bastante satisfecho/a	62,1	64,8	59,8
Muy satisfecho/a	19,4	18,9	19,9
NS/NC	0,1	0,0	0,1
<b>Satisfacción de vivir en Madrid</b>			
Nada satisfecho/a	0,7	0,9	0,5
Poco satisfecho/a	10,1	11,4	9,0
Bastante satisfecho/a	64,4	65,5	63,5
Muy satisfecho/a	24,6	22,0	26,8
NS/NC	0,2	0,2	0,2
<b>Calidad de vida en su barrio</b>			
Muy mala	1,1	0,9	1,3
Mala	4,3	4,2	4,3
Regular	22,4	21,7	23,0
Buena	59,9	60,9	59,0
Muy buena	12,4	12,3	12,4
NS/NC	0,0	0,0	0,0
<b>Calidad de vida en Madrid</b>			
Muy mala	0,1	0,1	0,1
Mala	1,8	1,9	1,6
Regular	21,8	23,9	20,0
Buena	65,3	62,6	67,6
Muy buena	10,0	10,6	9,5
NS/NC	1,0	0,8	1,2
<b>Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años</b>			
Peor	23,3	21,5	24,8
Igual	33,9	33,7	34,0
Mejor	34,6	37,4	32,2
NS/NC	8,2	7,4	8,9

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid</b>			
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>			
Nada satisfecho/a	7,6	6,5	8,5
Poco satisfecho/a	44,1	41,3	46,5
Bastante satisfecho/a	45,1	49,0	41,8
Muy satisfecho/a	3,0	3,1	2,9
NS/NC	0,3	0,2	0,3
<b>Movilidad y transporte público</b>			
Nada satisfecho/a	3,6	3,9	3,3
Poco satisfecho/a	23,1	21,6	24,4
Bastante satisfecho/a	57,8	58,7	57,1
Muy satisfecho/a	13,9	14,3	13,5
NS/NC	1,6	1,3	1,8

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
<b>Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid</b> (continuación)			
Calidad medioambiental			
Nada satisfecho/a	19,0	18,9	19,1
Poco satisfecho/a	56,0	54,3	57,5
Bastante satisfecho/a	22,2	23,5	21,1
Muy satisfecho/a	1,3	1,7	0,9
NS/NC	1,5	1,6	1,5
Facilidad para encontrar un trabajo			
Nada satisfecho/a	27,7	27,5	27,9
Poco satisfecho/a	33,0	32,7	33,3
Bastante satisfecho/a	16,8	19,3	14,8
Muy satisfecho/a	0,9	0,8	0,9
NS/NC	21,5	19,7	23,0
Facilidad para emprender un negocio			
Nada satisfecho/a	28,4	30,0	27,1
Poco satisfecho/a	25,9	25,0	26,7
Bastante satisfecho/a	7,5	8,1	7,0
Muy satisfecho/a	0,4	0,3	0,5
NS/NC	37,8	36,6	38,8
Imagen internacional de Madrid			
Nada satisfecho/a	3,3	3,5	3,2
Poco satisfecho/a	16,5	15,3	17,4
Bastante satisfecho/a	58,2	61,2	55,6
Muy satisfecho/a	13,2	11,9	14,3
NS/NC	8,9	8,2	9,5
Coste de la vida			
Nada satisfecho/a	28,7	26,8	30,2
Poco satisfecho/a	51,4	51,9	50,9
Bastante satisfecho/a	18,4	19,5	17,4
Muy satisfecho/a	0,9	1,0	0,7
NS/NC	0,7	0,7	0,7
Integración social			
Nada satisfecho/a	7,7	8,0	7,5
Poco satisfecho/a	25,2	23,1	26,9
Bastante satisfecho/a	53,4	56,2	51,0
Muy satisfecho/a	10,5	10,2	10,7
NS/NC	3,2	2,4	3,9
Salud y servicios sanitarios			
Nada satisfecho/a	5,1	4,1	5,9
Poco satisfecho/a	20,6	18,6	22,3
Bastante satisfecho/a	56,2	59,9	53,1
Muy satisfecho/a	16,1	15,5	16,6
NS/NC	2,0	1,9	2,1
Educación y centros educativos			
Nada satisfecho/a	4,2	3,0	5,2
Poco satisfecho/a	21,4	21,6	21,2
Bastante satisfecho/a	46,3	47,4	45,4
Muy satisfecho/a	9,8	10,4	9,3
NS/NC	18,4	17,6	19,0
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable			
Nada satisfecho/a	40,8	39,4	41,9
Poco satisfecho/a	35,3	36,8	34,1
Bastante satisfecho/a	9,2	9,7	8,8
Muy satisfecho/a	0,6	0,3	0,8
NS/NC	14,1	13,8	14,4

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid</b> (continuación)			
Facilidad para hacer deporte			
Nada satisfecho/a	3,2	3,2	3,2
Poco satisfecho/a	14,2	13,8	14,5
Bastante satisfecho/a	60,7	61,7	60,0
Muy satisfecho/a	15,2	16,5	14,2
NS/NC	6,6	4,9	8,1
Oferta cultural			
Nada satisfecho/a	2,5	2,2	2,7
Poco satisfecho/a	12,5	12,6	12,4
Bastante satisfecho/a	59,5	60,0	59,1
Muy satisfecho/a	20,3	20,9	19,7
NS/NC	5,3	4,3	6,1
Ocio y diversión			
Nada satisfecho/a	2,1	2,1	2,1
Poco satisfecho/a	10,0	10,4	9,7
Bastante satisfecho/a	61,1	61,4	60,9
Muy satisfecho/a	22,6	23,4	22,0
NS/NC	4,1	2,7	5,3
Convivencia vecinal			
Nada satisfecho/a	5,8	6,6	5,1
Poco satisfecho/a	14,0	14,5	13,7
Bastante satisfecho/a	62,0	63,8	60,5
Muy satisfecho/a	17,4	14,6	19,8
NS/NC	0,8	0,5	1,0



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Percepción de las desigualdades en Madrid</b>			
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos			
Muy baja	0,5	0,7	0,3
Baja	7,8	8,5	7,2
Alta	47,6	49,0	46,5
Muy alta	42,7	40,6	44,4
NS/NC	1,5	1,2	1,7
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres			
Muy baja	3,7	4,8	2,7
Baja	25,1	28,4	22,4
Alta	47,6	46,0	48,9
Muy alta	19,4	15,5	22,7
NS/NC	4,2	5,4	3,2
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona			
Muy baja	4,6	4,8	4,4
Baja	26,5	28,2	25,2
Alta	43,1	43,7	42,6
Muy alta	19,3	16,7	21,4
NS/NC	6,5	6,6	6,4
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad			
Muy baja	1,0	1,0	1,1
Baja	10,8	11,4	10,3
Alta	48,4	49,5	47,4
Muy alta	34,5	32,3	36,4
NS/NC	5,3	5,7	5,0
<b>Percepción de Madrid como ciudad amigable</b>			
Con las personas mayores			
Nada	4,8	4,3	5,1
Poco	27,0	25,5	28,2
Bastante	52,6	53,9	51,5
Mucho	13,9	14,7	13,1
NS/NC	1,8	1,6	2,0
Con la infancia			
Nada	2,3	2,0	2,5
Poco	19,9	19,6	20,1
Bastante	60,7	60,9	60,6
Mucho	13,1	14,3	12,0
NS/NC	4,1	3,1	4,9
Con las personas con discapacidad			
Nada	9,4	7,8	10,8
Poco	36,5	34,7	38,1
Bastante	41,1	43,9	38,7
Mucho	9,0	10,2	7,9
NS/NC	4,0	3,5	4,5
Con las personas lesbianas...			
Nada	2,9	2,2	3,6
Poco	15,6	15,6	15,7
Bastante	52,2	54,7	50,2
Mucho	18,6	18,1	19,0
NS/NC	10,6	9,5	11,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid</b>			
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>			
- Limpieza	46,0	44,4	47,3
- Contaminación del aire	31,6	33,7	29,9
- Tráfico, atascos	25,3	29,7	21,7
- Paro, falta de oportunidades de empleo	9,7	10,7	8,9
- Falta de aparcamiento	7,4	7,8	7,2
- Inseguridad	7,2	7,8	6,8
- Ruido	6,8	5,8	7,6
- Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	6,3	6,6	6,0
- Delincuencia, robos, atracos y hurtos	5,8	5,1	6,4
- Aceras y calles en mal estado	5,6	4,3	6,8
- Recogida de basuras, contenedores	5,1	4,7	5,5
- Transporte público	5,0	5,4	4,7
- Poca frecuencia de transporte público	4,0	2,9	4,9
- Ninguno	2,8	3,0	2,7
- Excrementos de animales en las aceras, parques..	2,7	1,4	3,8
- Poca educación de la gente, falta de civismo	2,7	3,1	2,3
- Aglomeraciones	2,6	2,6	2,5
- Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,4	1,8	2,9
- Alto coste de la vivienda	2,0	1,9	2,2
- Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	2,0	1,9	2,0
- Otros relativos a movilidad	1,7	1,7	1,8
- Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,7	1,4	1,8
- Alto coste de la vida	1,6	1,7	1,5
- Inmigración	1,6	1,3	1,8
- No sabe	1,5	1,5	1,5
- Infraestructuras	1,4	1,5	1,3
- Drogas	1,3	0,8	1,8
- Movilidad relacionada con la bici: falta carril bici, reglamentación carril bici,..	1,2	1,3	1,1
- Mendicidad	1,2	1,1	1,2
- Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,1	0,9	1,3
- Convivencia, integración	1,1	1,4	0,9
- Vandalismo, gamberrismo	1,1	0,8	1,3
- Políticos	1,1	1,1	1,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Los 3 problemas principales que más afectan a la ciudadanía de Madrid</b>			
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>			
- Limpieza	41,1	40,4	41,7
- Contaminación del aire	15,0	16,3	13,8
- Tráfico, atascos	10,8	13,4	8,7
- Falta de aparcamiento	7,9	9,5	6,6
- Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	7,0	6,1	7,8
- Paro, falta de oportunidades de empleo	6,9	7,8	6,2
- Ruido	6,9	6,9	6,9
- Inseguridad	6,9	7,1	6,8
- Aceras y calles en mal estado	6,1	5,7	6,4
- Transporte público	5,8	5,7	5,8
- Recogida de basuras, contenedores	5,2	4,1	6,1
- Ninguno	5,0	5,6	4,4
- Delincuencia, robos, atracos y hurtos	4,7	4,1	5,3
- Poca frecuencia de transporte público	4,2	3,0	5,2
- Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	3,7	2,6	4,5
- Excrementos de animales en las aceras, parques..	3,6	2,0	5,0
- Alto coste de la vivienda	2,9	3,1	2,7
- Alto coste de la vida	2,5	2,7	2,4
- Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	2,4	2,0	2,8
- Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	2,1	2,0	2,2
- Poca educación de la gente, falta de civismo	2,0	2,3	1,8
- Accesibilidad, barreras arquitectónicas	2,0	1,5	2,4
- Otros relativos a movilidad	1,8	2,4	1,4
- Infraestructuras	1,8	1,5	2,0
- Convivencia, integración	1,7	1,9	1,5
- Escaso alumbrado	1,5	1,4	1,5
- Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,4	0,8	2,0
- No sabe	1,4	1,4	1,5
- Drogas	1,3	1,0	1,6
- Servicios públicos, escasez, mal funcionamiento	1,2	1,2	1,3
- Otros relacionados con espacios públicos e infraestructuras	1,2	1,3	1,1
- Inmigración	1,2	0,9	1,4
- Mendicidad	1,1	0,9	1,3
- Plagas palomas, de mosquitos, cucarachas, ratas por la calle	1,1	1,1	1,1
- Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,1	0,6	1,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid</b>			
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>			
- Relacionados con la limpieza de las calles	48,9	45,9	51,4
- Medio ambiente	43,8	44,4	43,3
- Movilidad	39,7	44,8	35,4
- Espacios públicos e infraestructuras	17,3	15,9	18,5
- Seguridad	16,0	15,5	16,4
- Transporte público	13,8	12,8	14,5
- Trabajo/paro	10,4	11,3	9,6
- Aspectos sociales	9,2	9,0	9,4
- Equipamientos y servicios públicos	7,1	6,5	7,5
- Gobierno	4,3	5,3	3,6
- Gran urbe	3,6	3,8	3,4
- Ninguno	2,8	3,0	2,7
- Vivienda	2,8	2,7	2,9
- Económicos	2,8	2,8	2,8
- No sabe	1,5	1,5	1,5
- Servicios de consumo	0,5	0,5	0,6
- Otros	0,2	0,1	0,3
- No contesta	0,1	0,1	0,1

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Los principales problemas agrupados que más afectan a la ciudadanía de Madrid</b>			
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>			
- Relacionados con la limpieza de las calles	45,1	42,5	47,2
- Medio ambiente	27,3	27,7	27,0
- Movilidad	25,4	29,7	21,9
- Espacios públicos e infraestructuras	20,9	18,8	22,7
- Transporte público	16,1	14,8	17,1
- Seguridad	14,3	14,0	14,5
- Equipamientos y servicios públicos	10,7	8,5	12,6
- Aspectos sociales	8,7	8,4	9,0
- Trabajo/paro	7,9	8,9	7,0
- Ninguno	5,0	5,6	4,4
- Vivienda	3,9	4,0	3,8
- Económicos	3,9	3,5	4,2
- Gobierno	3,2	3,8	2,8
- Gran urbe	1,9	2,0	1,8
- No sabe	1,4	1,4	1,5
- Servicios de consumo	0,9	0,7	1,0
- No contesta	0,5	0,7	0,2
- Otros	0,2	0,2	0,3

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>			
La recogida de basuras			
N	2996	1360	1635
Media	6,5	6,5	6,5
DE	2,2	2,2	2,3
La recogida selectiva de residuos			
N	2972	1346	1626
Media	6,2	6,3	6,2
DE	2,3	2,3	2,3
El control de la contaminación atmosférica			
N	2791	1283	1508
Media	5,2	5,3	5,0
DE	2,2	2,2	2,2
El control del ruido			
N	2794	1277	1517
Media	5,0	5,1	4,9
DE	2,3	2,3	2,3
La limpieza de las calles			
N	3002	1365	1637
Media	4,4	4,6	4,3
DE	2,7	2,7	2,7
El alumbrado público			
N	2988	1360	1629
Media	6,5	6,6	6,4
DE	2,0	1,9	2,0
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos			
N	2845	1322	1524
Media	6,4	6,4	6,4
DE	1,9	2,0	1,9
La pavimentación y conservación de las aceras			
N	2998	1364	1634
Media	5,0	5,2	4,8
DE	2,4	2,3	2,4
El asfaltado y conservación de las calzadas			
N	2971	1358	1613
Media	5,1	5,2	5,0
DE	2,3	2,3	2,3
La peatonalización de las calles			
N	2854	1316	1538
Media	6,0	6,0	5,9
DE	2,1	2,1	2,1
La eliminación de barreras arquitectónicas			
N	2916	1332	1583
Media	5,6	5,7	5,5
DE	2,1	2,1	2,1
Las zonas de prioridad residencial			
N	2396	1122	1274
Media	5,8	5,8	5,7
DE	2,3	2,4	2,3
La conservación y rehabilitación de los edificios			
N	2773	1258	1515
Media	6,0	6,1	6,0
DE	1,9	2,0	1,9

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)			
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad			
N	2747	1259	1488
Media	6,7	6,7	6,7
DE	1,7	1,8	1,6
La información y promoción turística			
N	2434	1135	1299
Media	6,8	6,8	6,8
DE	1,8	1,9	1,8
La organización de fiestas y eventos populares			
N	2727	1250	1478
Media	6,7	6,7	6,7
DE	2,1	2,1	2,1
El control de la salud pública			
N	2513	1173	1340
Media	5,6	5,6	5,5
DE	2,4	2,4	2,4
La formación y orientación para el empleo			
N	1789	850	940
Media	5,0	5,0	5,0
DE	2,3	2,3	2,3
Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor -OMIC-			
N	1564	759	805
Media	5,5	5,5	5,6
DE	2,1	2,2	2,1
La promoción pública de viviendas			
N	1787	864	923
Media	3,8	3,9	3,7
DE	2,3	2,3	2,4
Los intercambiadores de transporte			
N	2408	1118	1290
Media	7,4	7,5	7,4
DE	1,6	1,6	1,5
El Metro de Madrid			
N	2834	1315	1519
Media	7,8	7,8	7,7
DE	1,5	1,5	1,5
Los autobuses de la Empresa Municipal de Transportes (EMT)			
N	2845	1297	1548
Media	7,2	7,3	7,2
DE	1,8	1,7	1,8
Los taxis			
N	2142	950	1193
Media	6,6	6,4	6,7
DE	1,9	2,0	1,9
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R			
N	1925	984	942
Media	4,8	4,9	4,8
DE	2,6	2,6	2,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)			
Los agentes de movilidad			
N	2021	1008	1013
Media	5,9	5,9	5,9
DE	2,2	2,2	2,1
La policía municipal			
N	2781	1281	1500
Media	6,9	6,7	7,1
DE	2,0	2,2	1,9
Los bomberos			
N	2553	1181	1371
Media	8,3	8,2	8,3
DE	1,2	1,3	1,2
SAMUR Protección civil			
N	2675	1237	1438
Media	8,3	8,4	8,3
DE	1,4	1,4	1,5
Las escuelas infantiles públicas			
N	1480	672	808
Media	6,5	6,6	6,5
DE	2,1	2,2	2,1
Los servicios sociales			
N	1899	853	1046
Media	6,6	6,6	6,6
DE	2,0	2,0	2,0
Las vías ciclistas			
N	2476	1180	1296
Media	5,6	5,5	5,6
DE	2,4	2,4	2,4
Los aparcamientos públicos municipales			
N	1486	756	730
Media	5,2	5,3	5,1
DE	2,1	2,1	2,1
Los puntos limpios			
N	2537	1170	1367
Media	5,9	5,9	5,8
DE	2,3	2,3	2,4
Los espacios verdes			
N	2979	1356	1623
Media	6,6	6,7	6,5
DE	2,1	2,1	2,2
Los parques infantiles			
N	2403	1074	1329
Media	6,3	6,4	6,2
DE	2,1	2,1	2,1
Los mercados municipales			
N	2249	1008	1241
Media	6,7	6,7	6,7
DE	2,0	2,0	2,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)			
Las instalaciones deportivas municipales			
N	2271	1085	1187
Media	6,7	6,7	6,8
DE	2,0	2,0	1,9
Los centros culturales municipales			
N	2104	957	1147
Media	6,9	6,8	6,9
DE	1,8	1,8	1,7
Las bibliotecas municipales			
N	2107	961	1146
Media	7,2	7,2	7,2
DE	1,7	1,7	1,7
Las teatros municipales			
N	1748	798	950
Media	7,3	7,3	7,3
DE	1,6	1,6	1,6
Las oficinas de atención a la ciudadanía			
N	1845	840	1006
Media	7,0	7,0	7,0
DE	1,8	1,8	1,8
El teléfono 010			
N	1960	872	1088
Media	7,2	7,2	7,2
DE	2,0	2,0	2,1
La web municipal www.madrid.es			
N	1538	766	772
Media	6,7	6,7	6,7
DE	1,9	1,9	2,0
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles			
N	1312	615	697
Media	7,2	7,2	7,2
DE	1,9	1,8	2,0
Las oficinas de atención al contribuyente			
N	960	465	495
Media	6,4	6,3	6,4
DE	1,8	1,8	1,8



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
<b>Situación de servicios que presta el Ayuntamiento respecto a los últimos 12 meses</b>			
La recogida de basuras			
Peor	15,6	16,1	15,2
Igual	57,6	56,7	58,3
Mejor	24,7	24,9	24,5
NS/NC	2,2	2,2	2,1
La recogida selectiva de residuos			
Peor	15,9	15,6	16,1
Igual	57,2	57,7	56,8
Mejor	24,6	24,4	24,7
NS/NC	2,3	2,3	2,4
El control de la contaminación atmosférica			
Peor	22,5	21,5	23,4
Igual	42,6	41,4	43,5
Mejor	29,1	32,3	26,4
NS/NC	5,8	4,8	6,7
El control del ruido			
Peor	20,5	20,0	20,8
Igual	61,1	59,8	62,3
Mejor	12,4	15,2	10,0
NS/NC	6,0	5,0	6,9
La limpieza de las calles			
Peor	34,6	32,6	36,3
Igual	47,3	48,4	46,4
Mejor	16,7	17,6	15,9
NS/NC	1,4	1,3	1,4

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>			
Los intercambiadores de transporte			
Sí	65,2	66,4	64,2
No	33,1	31,9	34,2
NS/NC	1,7	1,7	1,7
El Metro de Madrid			
Sí	84,2	86,8	82,1
No	14,9	12,8	16,8
NS/NC	0,8	0,4	1,2
Los autobuses de la Empresa Municipal de Transportes (EMT)			
Sí	87,2	86,4	87,9
No	12,2	12,8	11,6
NS/NC	0,6	0,8	0,5
Los taxis			
Sí	51,3	49,7	52,6
No	44,9	46,0	43,9
NS/NC	3,8	4,2	3,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)			
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R			
Sí	48,6	56,6	41,9
No	45,1	38,2	50,8
NS/NC	6,4	5,2	7,3
Los agentes de movilidad			
Sí	18,4	22,9	14,7
No	76,8	73,4	79,6
NS/NC	4,8	3,7	5,7
La policía municipal			
Sí	24,5	25,9	23,3
No	74,6	73,1	75,9
NS/NC	0,9	0,9	0,8
Los bomberos			
Sí	9,2	9,2	9,2
No	88,7	88,5	88,9
NS/NC	2,1	2,3	1,9
SAMUR Protección Civil			
Sí	26,3	25,7	26,8
No	72,4	73,0	71,9
NS/NC	1,3	1,4	1,3
Las escuelas infantiles públicas			
Sí	15,3	14,1	16,3
No	73,6	74,6	72,7
NS/NC	11,1	11,3	11,0
Los servicios sociales municipales			
Sí	26,3	24,6	27,8
No	67,8	69,3	66,6
NS/NC	5,8	6,1	5,6
Las vías ciclistas			
Sí	28,4	36,3	21,8
No	68,9	61,2	75,4
NS/NC	2,7	2,6	2,9
Los aparcamientos públicos municipales			
Sí	28,2	34,2	23,3
No	61,8	57,3	65,6
NS/NC	9,9	8,5	11,1
Los puntos limpios			
Sí	69,5	71,4	68,0
No	27,9	25,9	29,5
NS/NC	2,6	2,7	2,5
Los espacios verdes			
Sí	94,5	95,4	93,8
No	5,4	4,4	6,2
NS/NC	0,1	0,2	0,0
Los parques infantiles			
Sí	39,0	36,4	41,1
No	58,0	60,3	56,2
NS/NC	3,0	3,4	2,7

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)			
Los mercados municipales			
Sí	59,5	58,4	60,4
No	37,7	39,3	36,3
NS/NC	2,8	2,3	3,3
Las instalaciones deportivas municipales			
Sí	47,6	52,9	43,2
No	48,2	43,1	52,5
NS/NC	4,2	4,0	4,4
Los centros culturales municipales			
Sí	44,5	44,0	45,0
No	50,5	50,8	50,3
NS/NC	5,0	5,2	4,7
Las bibliotecas municipales			
Sí	46,3	46,8	45,8
No	47,7	47,0	48,3
NS/NC	6,0	6,2	5,8
Los teatros municipales			
Sí	38,9	38,5	39,2
No	54,4	55,0	53,9
NS/NC	6,7	6,4	6,9
Las oficinas de atención a la ciudadanía			
Sí	40,5	42,1	39,2
No	57,2	55,5	58,6
NS/NC	2,3	2,4	2,2
El telefono 010			
Sí	50,7	49,6	51,5
No	47,6	48,5	46,9
NS/NC	1,7	1,9	1,6
La web www.madrid.es			
Sí	41,3	45,2	38,0
No	56,1	52,3	59,3
NS/NC	2,6	2,5	2,7
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles			
Sí	35,4	35,8	35,1
No	62,1	61,6	62,5
NS/NC	2,5	2,6	2,4
Las oficinas de atención al contribuyente			
Sí	18,1	20,2	16,2
No	78,7	76,4	80,6
NS/NC	3,2	3,3	3,1

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>			
Los intercambiadores de transporte			
Insuficiente	12,7	13,5	12,1
Adecuado	68,0	69,1	67,1
Excesivo	0,2	0,2	0,2
NS/NC	19,1	17,2	20,6
El Metro de Madrid			
Insuficiente	16,3	15,4	16,9
Adecuado	77,9	80,5	75,7
Excesivo	0,1	0,1	0,0
NS/NC	5,8	3,9	7,4
Los autobuses de la Empresa Municipal de Transportes (EMT)			
Insuficiente	30,8	28,3	32,8
Adecuado	63,6	66,3	61,4
Excesivo	0,1	0,2	0,0
NS/NC	5,5	5,2	5,8
Los taxis			
Insuficiente	7,3	7,2	7,3
Adecuado	60,9	58,6	62,8
Excesivo	3,6	4,2	3,1
NS/NC	28,2	30,0	26,7
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R			
Insuficiente	13,7	14,7	12,9
Adecuado	26,8	30,9	23,4
Excesivo	24,0	26,9	21,6
NS/NC	35,5	27,6	42,1
Los agentes de movilidad			
Insuficiente	10,7	12,6	9,0
Adecuado	51,0	54,3	48,4
Excesivo	6,2	7,4	5,3
NS/NC	32,1	25,7	37,4
La policía municipal			
Insuficiente	21,4	21,8	21,1
Adecuado	67,2	67,2	67,2
Excesivo	2,1	3,1	1,2
NS/NC	9,3	7,9	10,5
Los bomberos			
Insuficiente	12,1	13,2	11,2
Adecuado	72,2	72,9	71,7
Excesivo	0,0	0,0	0,0
NS/NC	15,7	14,0	17,1
SAMUR Protección civil			
Insuficiente	16,2	15,8	16,6
Adecuado	72,2	74,1	70,7
Excesivo	0,0	0,0	0,0
NS/NC	11,5	10,1	12,7
Las escuelas infantiles públicas			
Insuficiente	24,0	23,0	24,9
Adecuado	27,7	28,3	27,2
Excesivo	0,0	0,0	0,0
NS/NC	48,3	48,7	48,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)			
Los servicios sociales municipales			
Insuficiente	28,1	26,7	29,3
Adecuado	37,6	38,0	37,2
Excesivo	0,0	0,1	0,0
NS/NC	34,3	35,2	33,5
Las vías ciclistas			
Insuficiente	41,3	46,1	37,3
Adecuado	33,8	34,7	33,0
Excesivo	7,6	5,4	9,4
NS/NC	17,3	13,8	20,3
Los aparcamientos públicos municipales			
Insuficiente	31,5	34,1	29,3
Adecuado	19,6	23,1	16,6
Excesivo	0,6	0,6	0,6
NS/NC	48,4	42,2	53,5
Los puntos limpios			
Insuficiente	48,3	49,2	47,5
Adecuado	39,3	38,9	39,6
Excesivo	0,1	0,3	0,0
NS/NC	12,3	11,7	12,9
Los espacios verdes			
Insuficiente	36,2	35,2	37,1
Adecuado	63,1	64,3	62,0
Excesivo	0,1	0,1	0,1
NS/NC	0,7	0,5	0,8
Los parques infantiles			
Insuficiente	29,3	28,4	30,1
Adecuado	51,2	51,6	50,8
Excesivo	0,2	0,3	0,1
NS/NC	19,4	19,8	19,0
Los mercados municipales			
Insuficiente	31,2	31,4	31,1
Adecuado	47,2	45,7	48,4
Excesivo	0,1	0,1	0,1
NS/NC	21,5	22,9	20,3
Las instalaciones deportivas municipales			
Insuficiente	28,6	30,1	27,2
Adecuado	49,2	50,9	47,8
Excesivo	0,2	0,1	0,2
NS/NC	22,1	18,9	24,8
Los centros culturales municipales			
Insuficiente	21,5	22,5	20,6
Adecuado	50,1	49,0	51,1
Excesivo	0,1	0,1	0,1
NS/NC	28,3	28,4	28,2
Las bibliotecas municipales			
Insuficiente	20,3	21,5	19,2
Adecuado	51,6	50,9	52,1
Excesivo	0,0	0,0	0,0
NS/NC	28,1	27,6	28,6
Los teatros municipales			
Insuficiente	12,4	13,0	11,8
Adecuado	47,9	48,1	47,7
Excesivo	0,2	0,3	0,1
NS/NC	39,6	38,6	40,4

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

### Movilidad

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Medios de transporte que utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos</b>			
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>			
Autobús urbano	56,6	51,3	60,9
Autobús interurbano	2,8	3,0	2,6
Transporte de empresa	0,4	0,6	0,2
Metro/Metro ligero	58,8	59,0	58,7
Tren de cercanías	11,4	12,1	10,7
Coche particular	32,6	37,9	28,2
Moto	2,4	4,2	0,8
Taxi	5,9	5,6	6,1
Bicicleta	4,0	6,8	1,7
Otros medios	2,8	2,3	3,2
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	7,3	6,6	7,9

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Facilidad para aparcar</b>			
N	2535	1207	1328
Media	3,2	3,3	3,1
DE	2,3	2,3	2,2

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	1080
<i>% Columna</i>			
<b>Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio</b>			
Sí	36,2	40,2	33,1
No	63,6	59,8	66,7
NS/NC	0,1	0,0	0,2

\* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
<b>Disponen de plaza de aparcamiento regulado (PAR)</b>			
Sí	8,9	9,8	8,2
No	90,9	90,1	91,6
NS/NC	0,1	0,1	0,1

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

### Seguridad

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
% Columna				
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?				
Nada seguro/a	1,1	1,1	1,1	
Poco seguro/a	9,9	7,6	11,9	
Bastante seguro/a	64,1	64,4	63,8	
Muy seguro/a	24,9	26,9	23,1	
NS/NC	0,0	0,0	0,1	
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?				
Nada seguro/a	8,3	6,9	9,6	
Poco seguro/a	21,7	16,3	26,1	
Bastante seguro/a	53,5	59,3	48,7	
Muy seguro/a	15,7	17,3	14,3	
NS/NC	0,8	0,2	1,3	
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?				
Nada seguro/a	0,9	0,8	1,0	
Poco seguro/a	17,5	13,8	20,6	
Bastante seguro/a	66,5	67,7	65,5	
Muy seguro/a	14,3	17,0	12,1	
NS/NC	0,8	0,7	0,9	

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
<b>Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad</b>				
Robos, atracos y hurtos				
N	2915	1324	1591	
Media	4,0	3,9	4,1	
DE	2,9	2,9	3,0	
Agresiones físicas o sexuales				
N	2773	1265	1507	
Media	1,6	1,6	1,6	
DE	2,5	2,5	2,5	
Homicidios				
N	2713	1239	1475	
Media	0,6	0,7	0,6	
DE	1,6	1,6	1,6	
Consumo o menudeo de drogas				
N	2792	1275	1517	
Media	4,0	4,1	4,0	
DE	3,4	3,4	3,5	
Prostitución en la vía pública				
N	2786	1276	1511	
Media	1,0	1,1	0,9	
DE	2,4	2,4	2,3	
Reyertas o peleas				
N	2878	1306	1572	
Media	2,6	2,5	2,6	
DE	3,1	3,0	3,1	
Conductas radicales y/o discriminatorias				
N	2729	1248	1481	
Media	1,5	1,5	1,5	
DE	2,5	2,6	2,5	
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad				
N	2747	1259	1488	
Media	0,6	0,7	0,5	
DE	1,6	1,8	1,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<b>Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos</b>			
Vandalismo			
N	2959	1346	1613
Media	3,5	3,5	3,5
DE	3,2	3,2	3,2
Uso indebido de parques y espacios públicos			
N	2922	1325	1597
Media	4,2	4,0	4,3
DE	3,3	3,3	3,4
Botellón			
N	2902	1327	1575
Media	4,1	4,0	4,2
DE	3,4	3,3	3,4
Personas orinando en la calle			
N	2926	1332	1593
Media	4,5	4,4	4,7
DE	3,5	3,5	3,5
Molestias por ruido			
N	2963	1348	1615
Media	3,8	3,8	3,8
DE	3,4	3,3	3,4
Grafitis			
N	2952	1339	1613
Media	4,0	4,0	4,0
DE	3,1	3,2	3,1
Excrementos de animales domésticos			
N	2996	1362	1633
Media	6,7	6,5	6,9
DE	2,9	2,8	2,9
Venta ambulante no autorizada			
N	2901	1315	1586
Media	1,9	2,1	1,8
DE	2,8	2,8	2,7
Estacionamientos indebidos			
N	2935	1339	1596
Media	3,8	4,0	3,6
DE	3,3	3,3	3,3
Exceso de velocidad			
N	2942	1338	1604
Media	3,8	3,9	3,7
DE	3,3	3,3	3,3
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial			
N	2923	1326	1597
Media	4,1	4,1	4,0
DE	3,3	3,3	3,3

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?			
Sí	10,4	8,6	12,0
No	89,5	91,3	88,0
NS/NC	0,1	0,1	0,0



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

### Administración y Gobierno del Ayuntamiento

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
% Columna				
En qué medida se siente informado/a de lo que hace el Ayuntamiento				
Nada	14,1	13,1	14,9	
Poco	48,0	46,3	49,4	
Bastante	33,5	35,6	31,8	
Mucho	3,3	3,7	3,0	
NS/NC	1,1	1,3	1,0	

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

*Respuesta múltiple (% de casos)*

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
% Columna				
- Periódicos de tirada nacional	17,1	21,3	13,6	
- Prensa gratuita (20 Minutos...)	9,8	11,3	8,5	
- Cadenas de radio	16,6	17,9	15,4	
- Televisiones	54,2	51,3	56,6	
- Internet: páginas web, etc..	39,5	43,2	36,5	
- Información de entidades ciudadanas	1,3	1,4	1,3	
- Redes sociales (twitter, facebook, linkedin..)	19,3	20,9	17,9	
- Campañas municipales de información	11,7	11,2	12,1	
- Oficinas municipales de información	1,8	1,4	2,2	
- Otros medios	6,3	5,3	7,2	
- No se informa a través de ningún medio	5,6	5,5	5,7	
- NS/NC	0,7	1,2	0,4	

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
% Columna				
¿Cómo preferiría contactar con la Administración?				
En persona	48,6	47,7	49,4	
Por teléfono	23,0	21,0	24,6	
Por carta	0,6	0,5	0,8	
Por correo electrónico	3,8	2,9	4,5	
Por la web	21,6	25,2	18,5	
NS/NC	2,5	2,7	2,2	

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
% Columna				
¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...				
Ha empeorado	14,5	13,7	15,1	
Sigue igual	39,8	38,4	41,0	
Ha mejorado	35,3	38,0	33,0	
NS/NC	10,5	10,0	10,9	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
Comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con otras, ¿cuál diría que funciona mejor?			
La administración del Ayuntamiento de Madrid	32,5	35,9	29,6
La administración de la Comunidad de Madrid	15,9	14,7	16,9
La administración General del Estado	5,4	6,2	4,6
Las tres por igual	20,9	21,2	20,6
Ninguna de las tres	9,6	8,2	10,9
NS/NC	15,8	13,8	17,4

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			
Calificación del Ayuntamiento respecto a la transparencia			
Nada transparente	8,7	9,1	8,4
Poco transparente	35,3	33,3	37,0
Bastante transparente	36,6	38,9	34,6
Muy transparente	5,9	6,8	5,1
NS/NC	13,5	11,9	14,8

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
<i>% Columna</i>			

### Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad

¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?			
Sí	13,4	14,7	12,3
No	86,5	85,1	87,7
NS/NC	0,1	0,2	0,0
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?			
Sí	23,6	26,6	21,2
No	75,5	72,8	77,7
NS/NC	0,9	0,7	1,1
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?			
Sí	1,5	2,1	1,1
No	98,2	97,7	98,6
NS/NC	0,3	0,3	0,3
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?			
Sí	21,9	24,8	19,4
No	78,0	75,0	80,4
NS/NC	0,1	0,2	0,1
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?			
Sí	46,4	48,8	44,4
No	39,4	38,0	40,6
NS/NC	14,2	13,2	15,0
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?			
Sí	39,0	40,9	37,4
No	43,1	42,0	44,1
NS/NC	17,9	17,1	18,6

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
<i>% Columna</i>				
¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid <i>decide.madrid.es</i> ?				
Sí	30,0	31,7	28,7	
No	69,9	68,3	71,3	
NS/NC	0,0	0,0	0,1	

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
<i>% Columna</i>				
Calificación de la gestión del Ayuntamiento				
Muy mala	4,5	4,2	4,8	
Mala	11,0	10,2	11,7	
Regular	37,3	35,5	38,7	
Buena	35,9	37,9	34,3	
Muy buena	6,8	7,5	6,3	
NS/NC	4,4	4,6	4,3	

	Total	Sexo		
		Hombre	Mujer	
		N	3003	1365
<i>% Columna</i>				
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa				
Muy mala	7,8	7,1	8,4	
Mala	12,2	11,2	13,0	
Regular	30,2	29,2	31,1	
Buena	30,6	34,3	27,5	
Muy buena	13,0	12,9	13,2	
NS/NC	6,1	5,2	6,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....</b>			
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid			
Nada	8,8	8,2	9,3
Poco	31,7	32,0	31,4
Bastante	47,1	47,0	47,2
Mucho	7,5	8,0	7,1
NS/NC	4,8	4,6	5,0
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad			
Nada	14,2	13,5	14,8
Poco	46,3	45,4	47,1
Bastante	28,9	30,6	27,4
Mucho	2,5	2,3	2,7
NS/NC	8,1	8,2	8,0
Que actúa con honestidad			
Nada	10,3	9,9	10,7
Poco	27,0	24,0	29,5
Bastante	41,8	45,8	38,5
Mucho	7,1	7,5	6,7
NS/NC	13,8	12,8	14,6
Que actúa con transparencia			
Nada	11,0	11,0	11,1
Poco	31,5	28,2	34,3
Bastante	37,7	41,8	34,4
Mucho	6,2	6,6	5,8
NS/NC	13,5	12,5	14,4
Que sabe comunicarse con la ciudadanía			
Nada	12,2	11,7	12,6
Poco	36,6	34,1	38,8
Bastante	37,0	40,6	33,9
Mucho	4,9	5,5	4,5
NS/NC	9,3	8,1	10,3
Que se puede confiar en él			
Nada	13,4	13,0	13,8
Poco	31,6	29,4	33,4
Bastante	35,0	39,1	31,6
Mucho	4,7	4,7	4,7
NS/NC	15,2	13,8	16,4

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe			
Muy insatisfecho/a	17,5	17,2	17,8
Bastante insatisfecho/a	35,3	33,6	36,8
Ni satisfecho ni insatisfecho/a	17,9	19,1	17,0
Bastante satisfecho/a	22,6	24,4	21,1
Muy satisfecho/a	0,9	0,9	1,0
NS/NC	5,6	4,9	6,3

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Recursos destinados a ....</b>			
Seguridad en la ciudad			
Pocos recursos	35,8	33,1	38,0
Los justos	51,7	54,0	49,8
Demasiados	5,7	6,5	5,0
NS/NC	6,8	6,4	7,2
Transporte público			
Pocos recursos	30,8	29,2	32,1
Los justos	60,5	62,2	59,1
Demasiados	4,8	5,0	4,7
NS/NC	3,9	3,6	4,1
Tráfico y aparcamiento			
Pocos recursos	46,9	47,9	46,0
Los justos	37,4	38,3	36,8
Demasiados	6,9	6,6	7,1
NS/NC	8,8	7,2	10,1
Obras públicas e infraestructuras			
Pocos recursos	38,3	38,6	38,0
Los justos	42,7	43,3	42,3
Demasiados	8,8	9,8	8,0
NS/NC	10,1	8,3	11,7
Cuidado general de las calles			
Pocos recursos	61,3	59,7	62,5
Los justos	30,2	31,9	28,8
Demasiados	5,5	5,3	5,7
NS/NC	3,1	3,1	3,0
Vivienda			
Pocos recursos	54,0	54,9	53,2
Los justos	29,1	29,1	29,1
Demasiados	3,4	4,0	2,9
NS/NC	13,6	12,0	14,8
Servicios Sociales			
Pocos recursos	43,3	40,4	45,8
Los justos	42,7	44,8	41,0
Demasiados	4,7	5,2	4,3
NS/NC	9,2	9,6	8,9
Sanidad			
Pocos recursos	37,4	35,3	39,2
Los justos	51,3	53,3	49,8
Demasiados	5,2	5,6	4,8
NS/NC	6,1	5,8	6,3
Educación			
Pocos recursos	38,4	35,8	40,5
Los justos	44,7	48,1	42,0
Demasiados	4,6	4,8	4,5
NS/NC	12,3	11,3	13,0
Cultura			
Pocos recursos	28,3	28,2	28,4
Los justos	55,7	55,7	55,6
Demasiados	6,5	7,1	6,0
NS/NC	9,5	8,9	10,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

% Columna	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
		N	3003
% Columna			
<b>Recursos destinados a...</b> (continuación)			
<b>Deportes</b>			
Pocos recursos	24,9	24,8	25,0
Los justos	58,2	59,3	57,2
Demasiados	6,5	7,2	6,0
NS/NC	10,4	8,7	11,8
<b>Medio ambiente</b>			
Pocos recursos	53,8	52,8	54,7
Los justos	34,4	36,1	33,0
Demasiados	4,9	5,2	4,6
NS/NC	6,9	5,9	7,8
<b>Formación y orientación para el empleo</b>			
Pocos recursos	49,3	49,7	48,9
Los justos	24,6	25,7	23,7
Demasiados	2,8	3,1	2,6
NS/NC	23,3	21,4	24,8
<b>Fomento de la actividad económica , el comercio y el turismo</b>			
Pocos recursos	35,8	36,8	35,0
Los justos	37,4	38,0	36,9
Demasiados	4,6	4,8	4,5
NS/NC	22,1	20,4	23,6
<b>La promoción de la ciudad en el extranjero</b>			
Pocos recursos	23,9	24,4	23,5
Los justos	47,4	47,5	47,3
Demasiados	8,8	9,1	8,5
NS/NC	19,9	19,0	20,7