



# **Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017**

## **DISTRITO VILLAVERDE**

**Servicio de Evaluación**

**Subdirección General de Calidad y Evaluación**

**Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía**

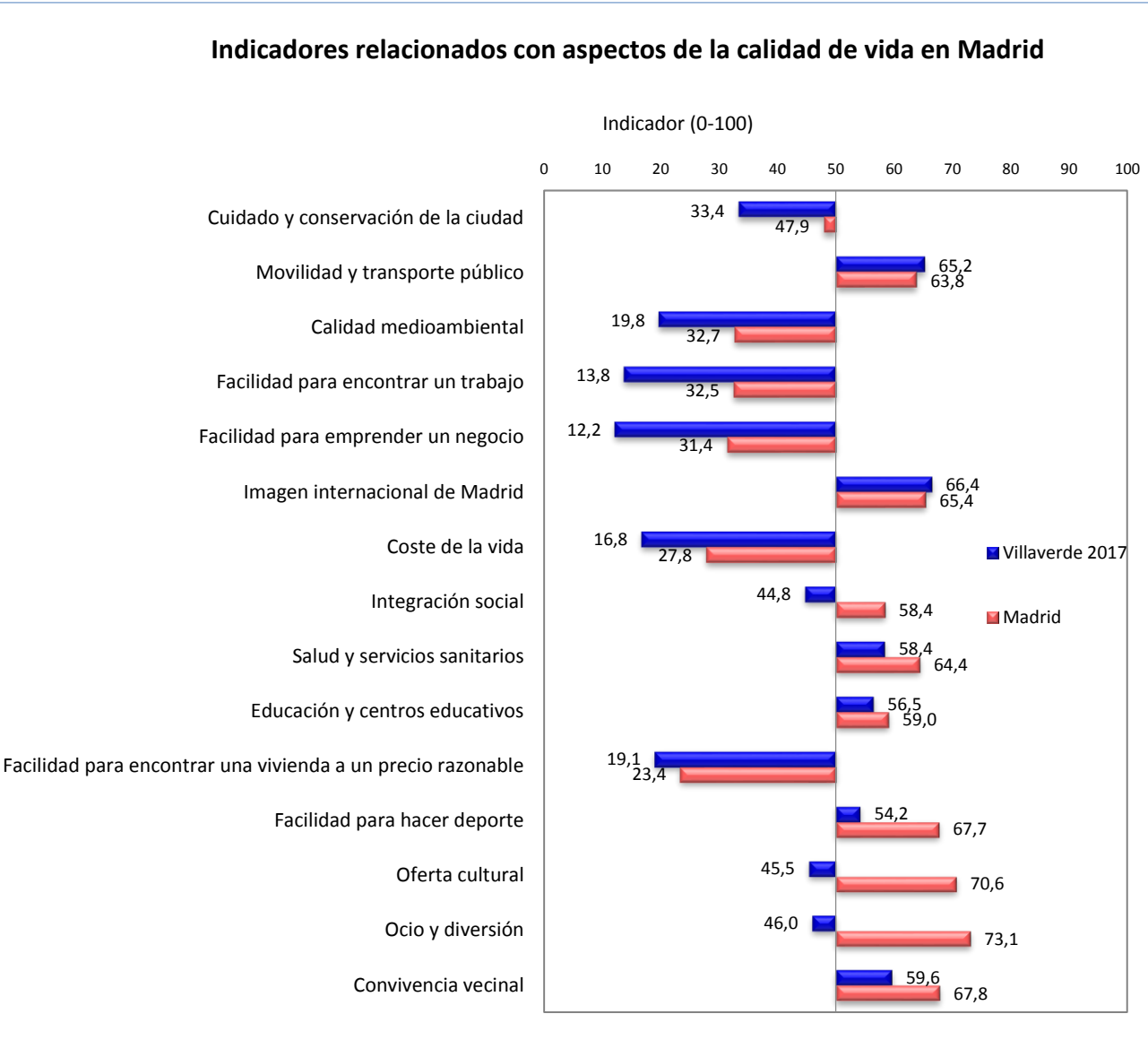
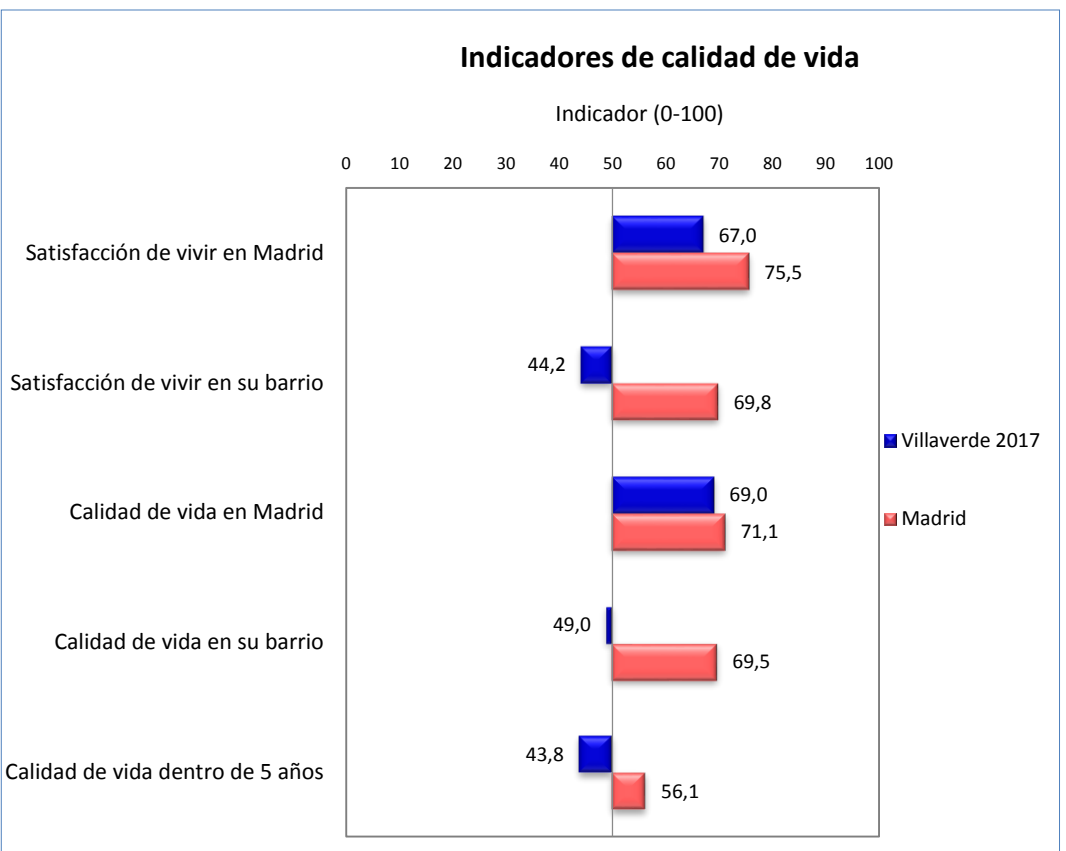
**2018**

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	9
5.- Medio Ambiente.....	12
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud Pública .....	17
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	18
10.- Relación con la ciudadanía.....	19
11.- Gobernanza y Participación Ciudadana.....	21

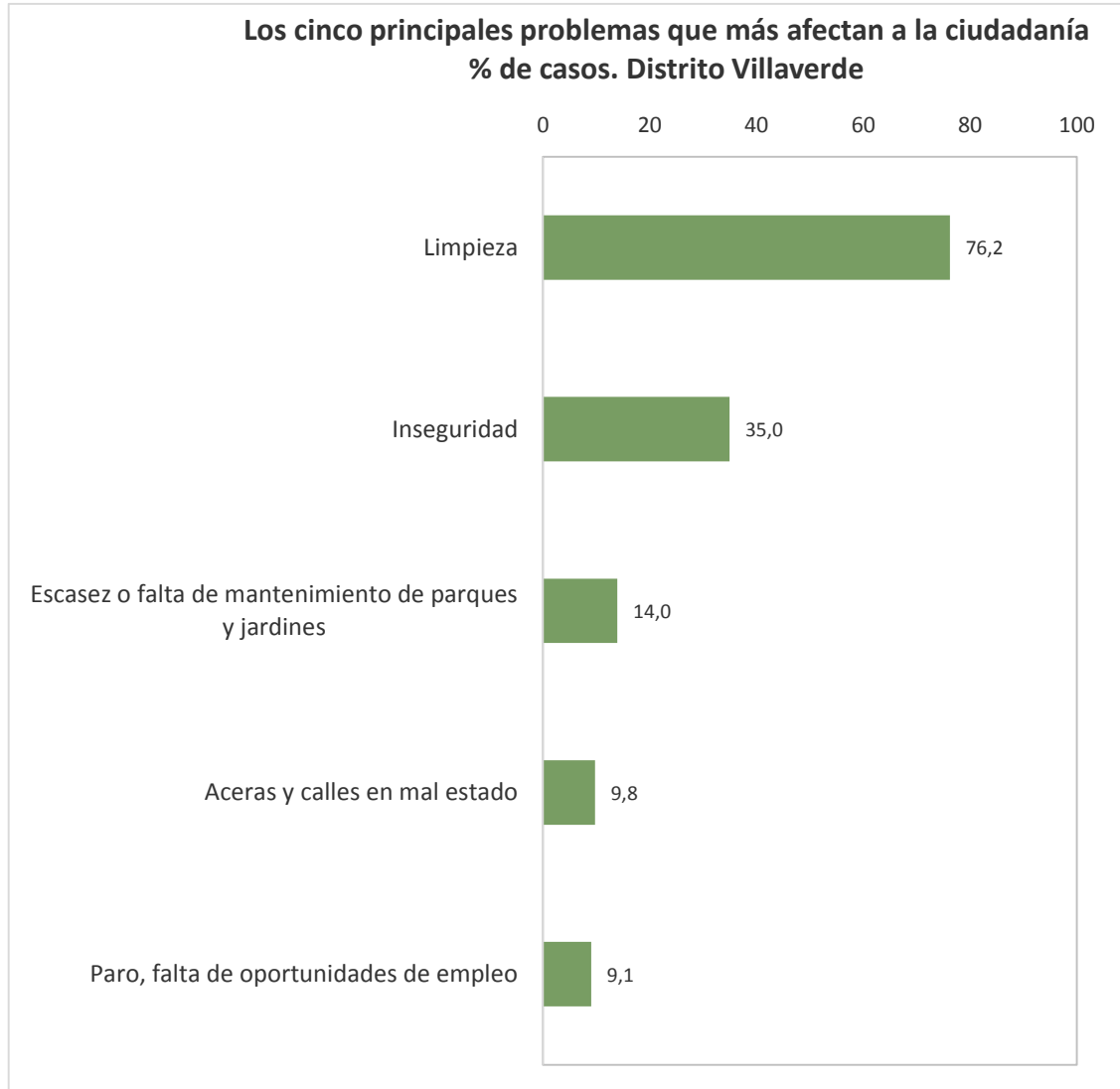
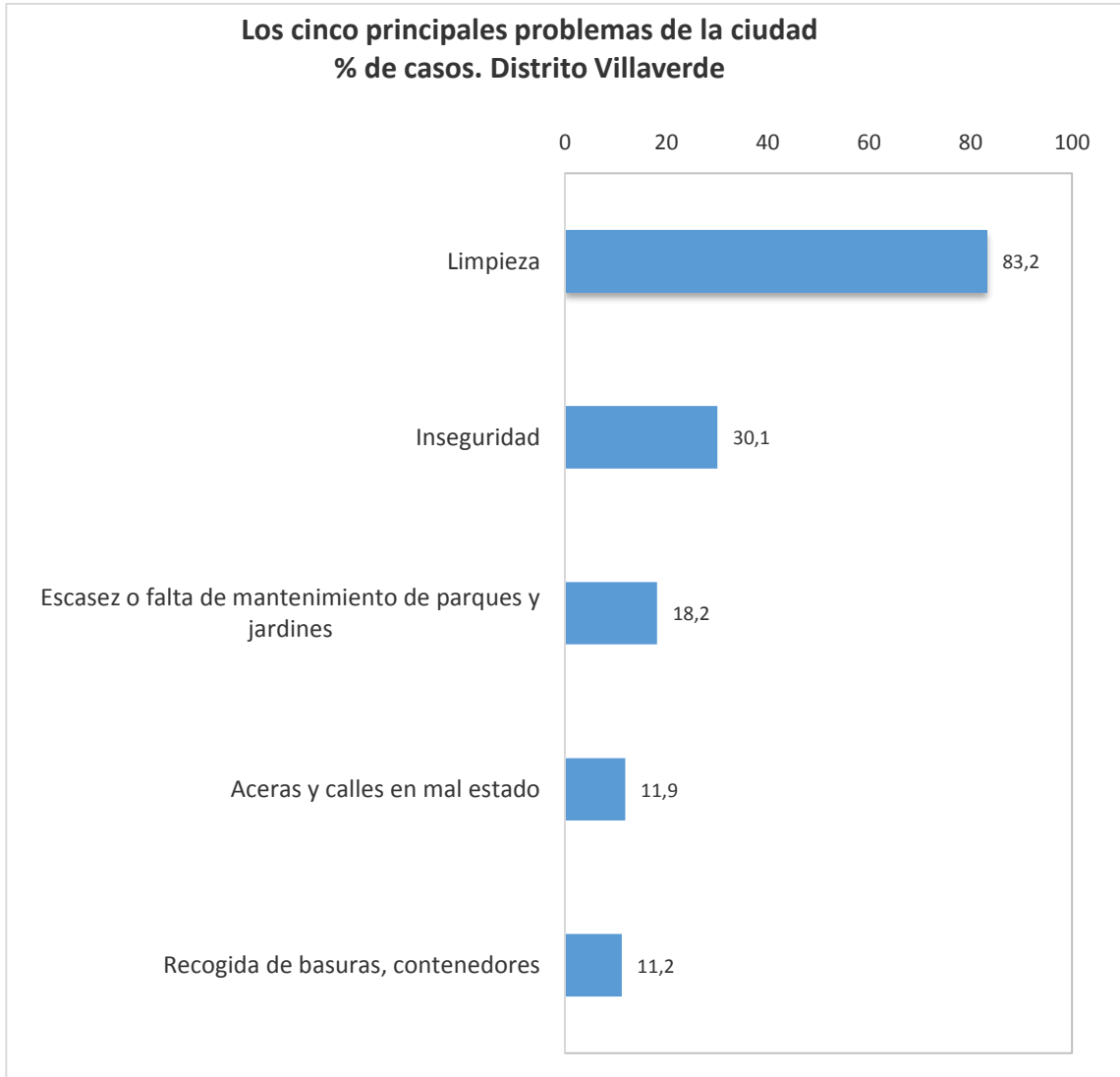
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	3.003 personas encuestadas, 140 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,82\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 8,45\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación proporcional por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas
<b>Periodo de recogida</b>	Del 2 de octubre al 27 de noviembre de 2017
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a 31 de octubre de 2017
<b>Número de expediente</b>	300/2017/00169 Presupuesto base de licitación: 60.000€ Importe IVA 21%: 12.600€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 72.600€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 58.798,79 € (sin IVA) 71.146,54 € (IVA incluido)

## INDICADORES UTILIZADOS



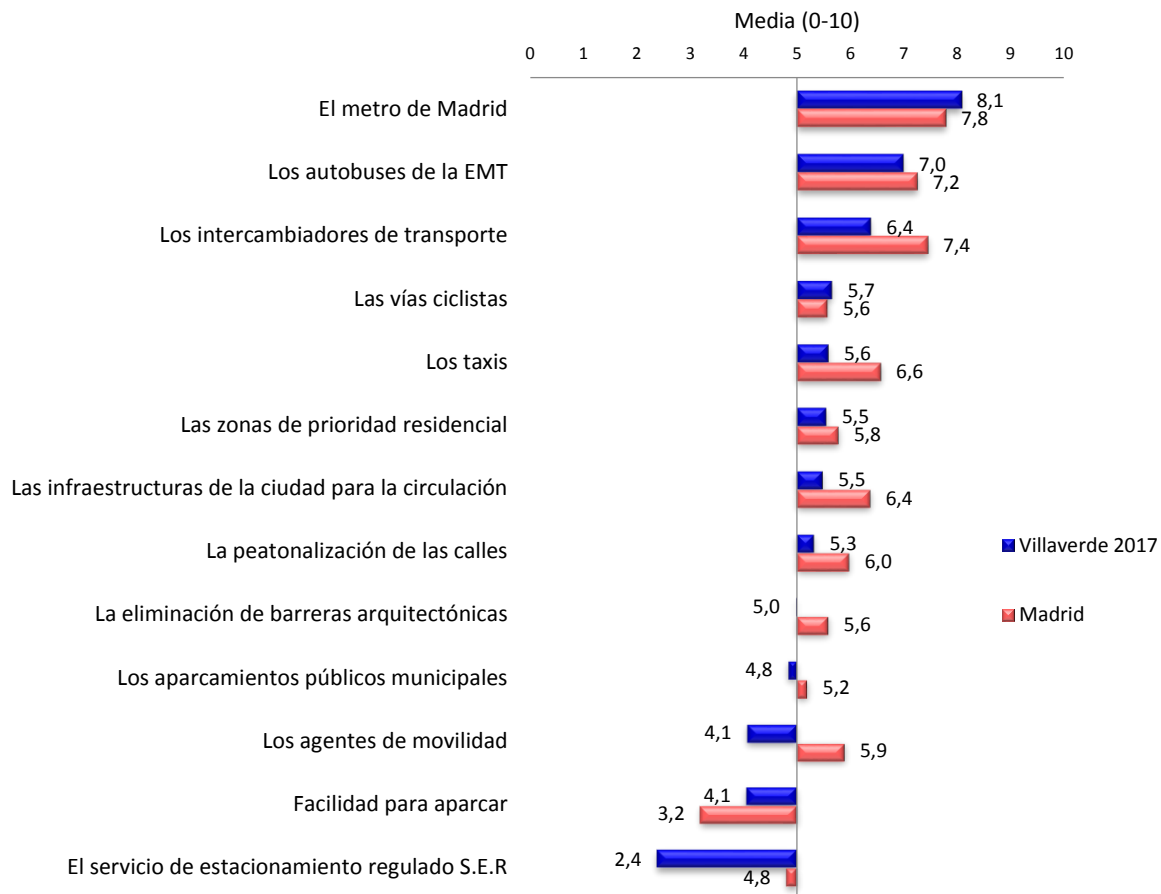


Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

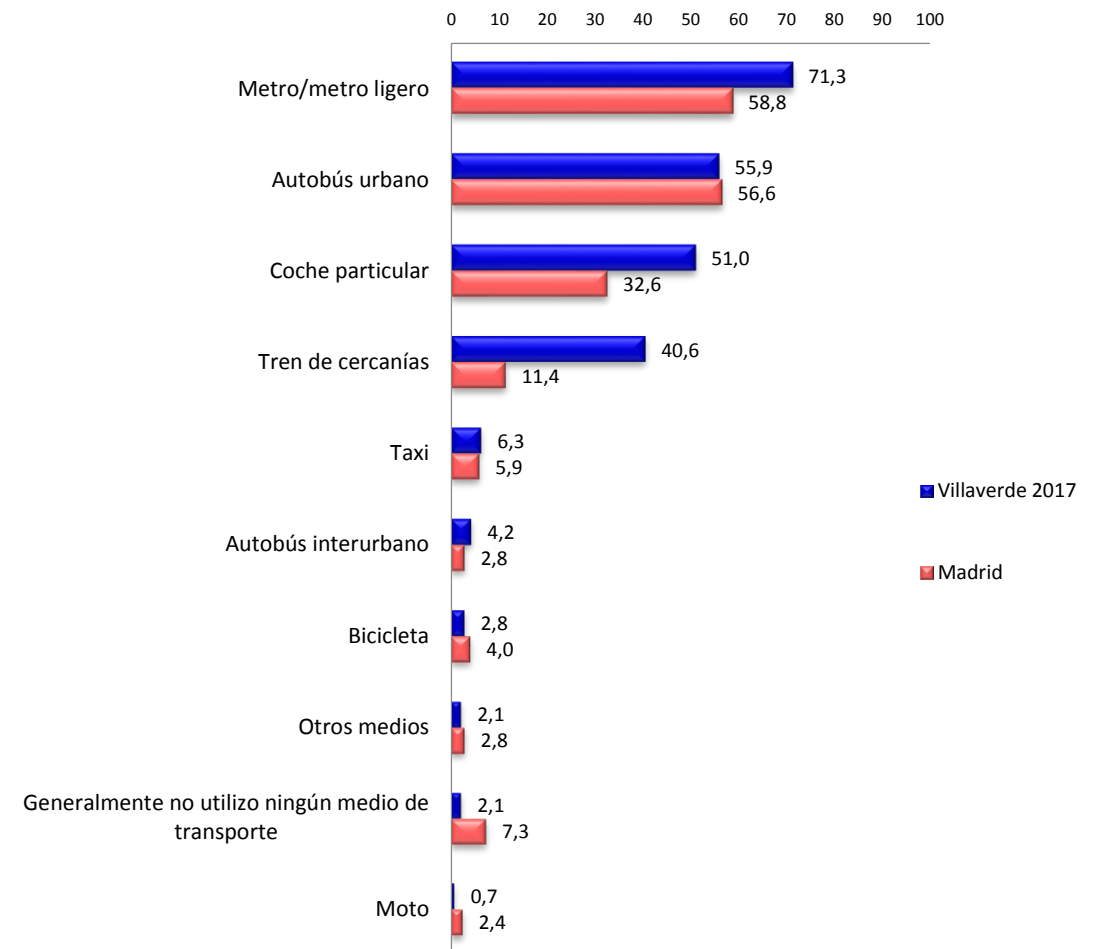


Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

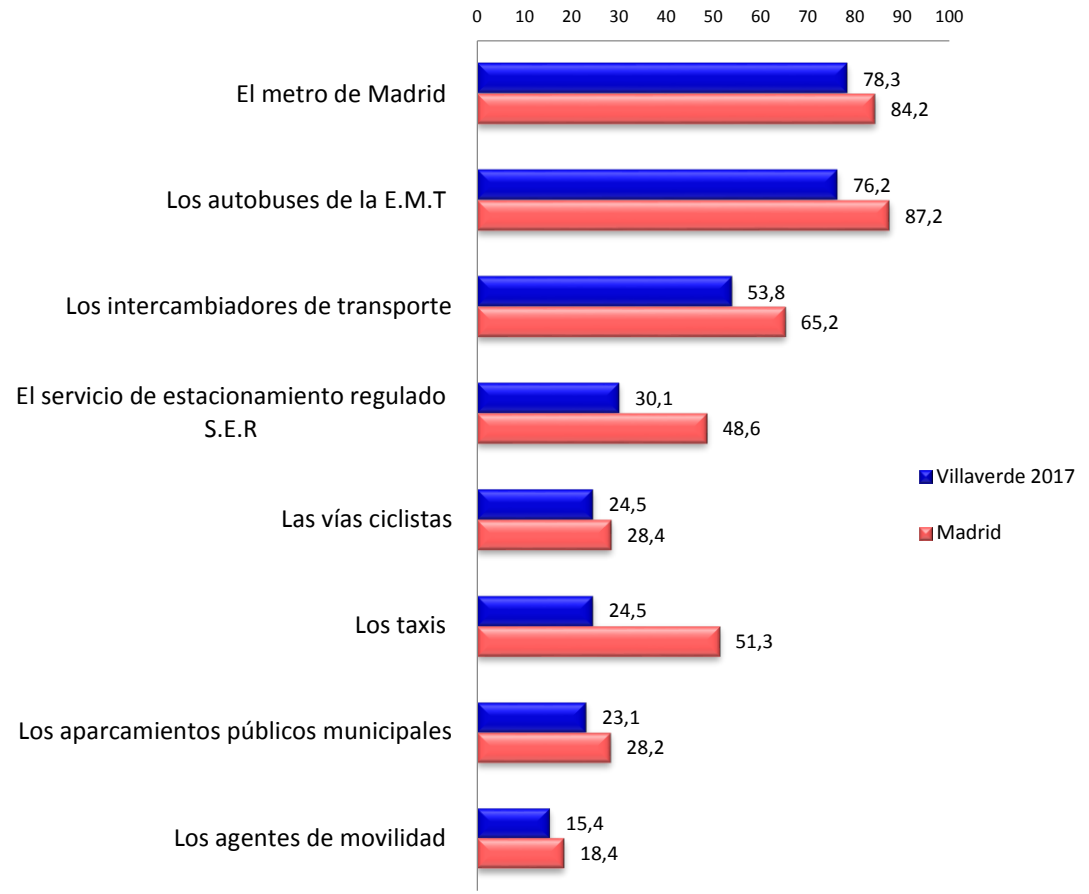
### Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



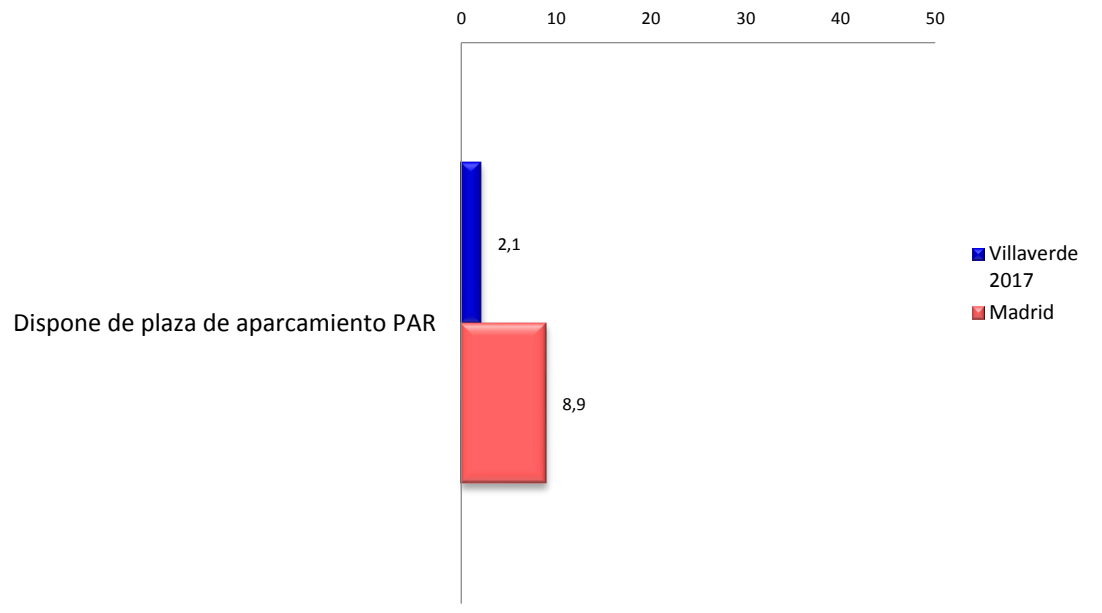
### Medios de transporte utilizados % de casos



Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

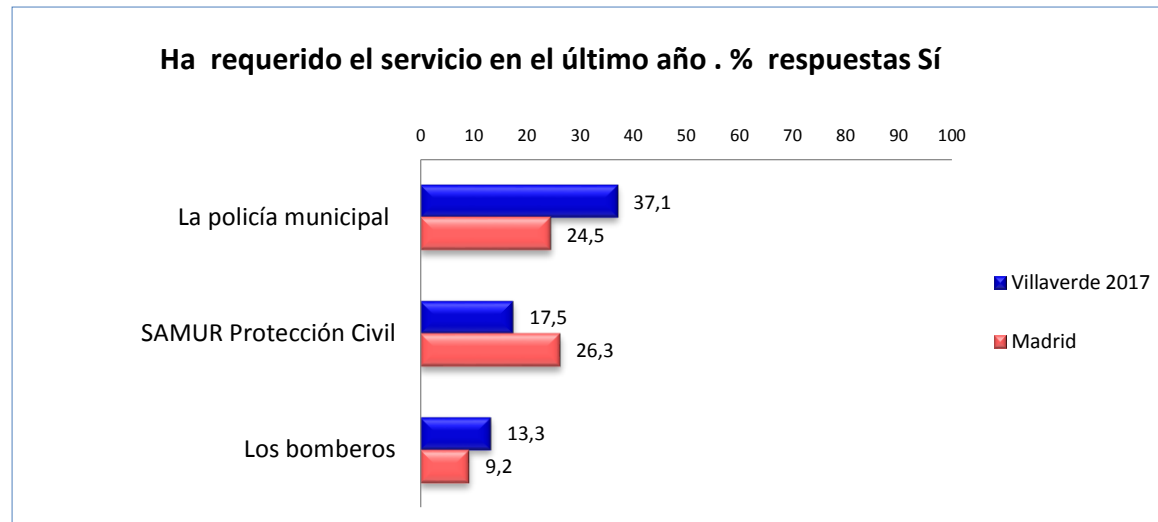
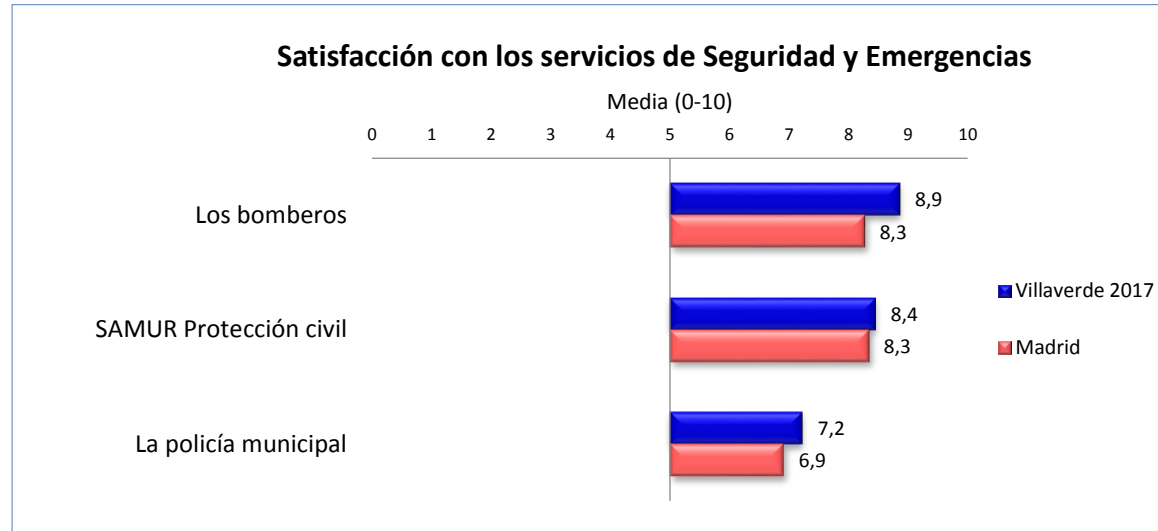


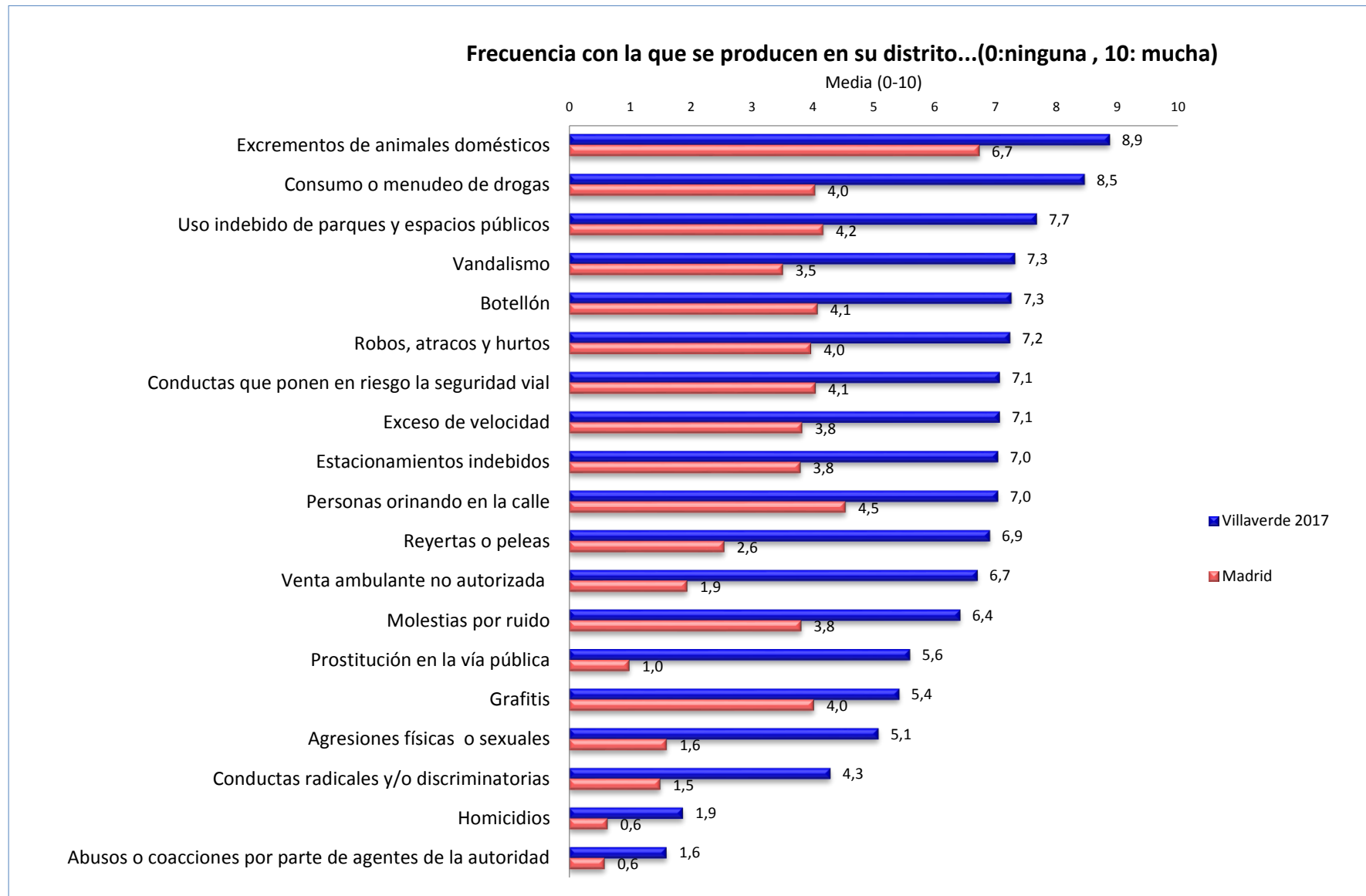
Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de Sí

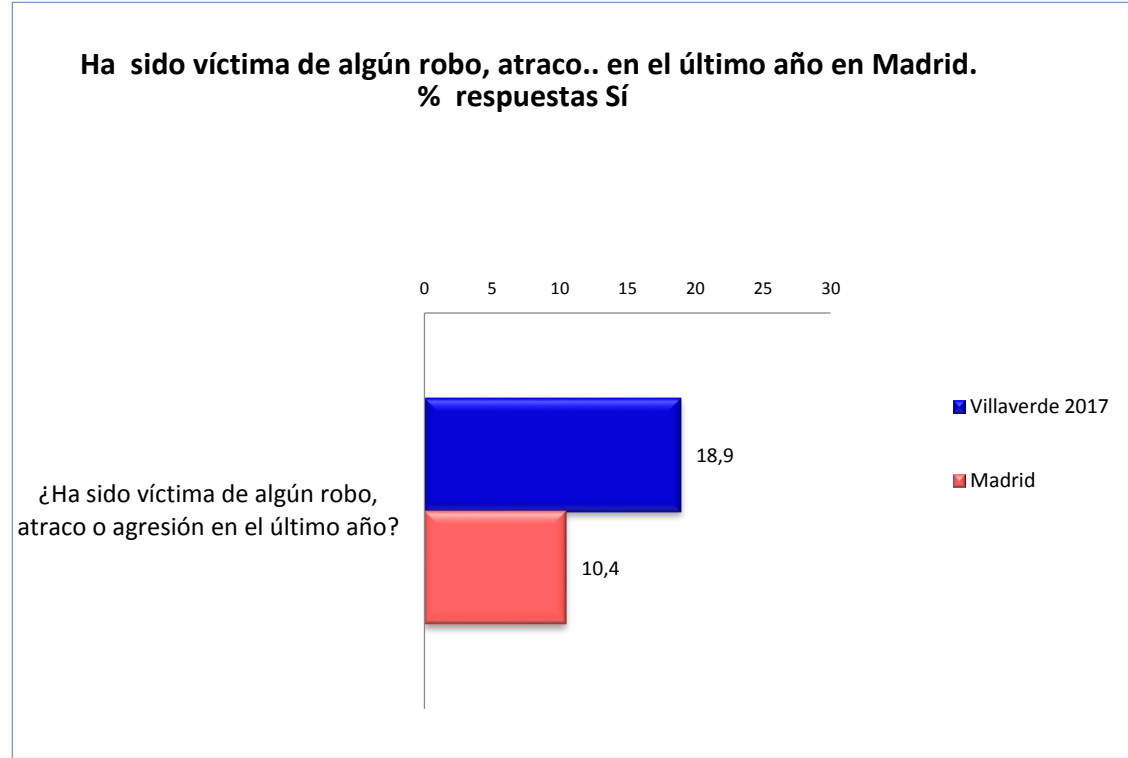
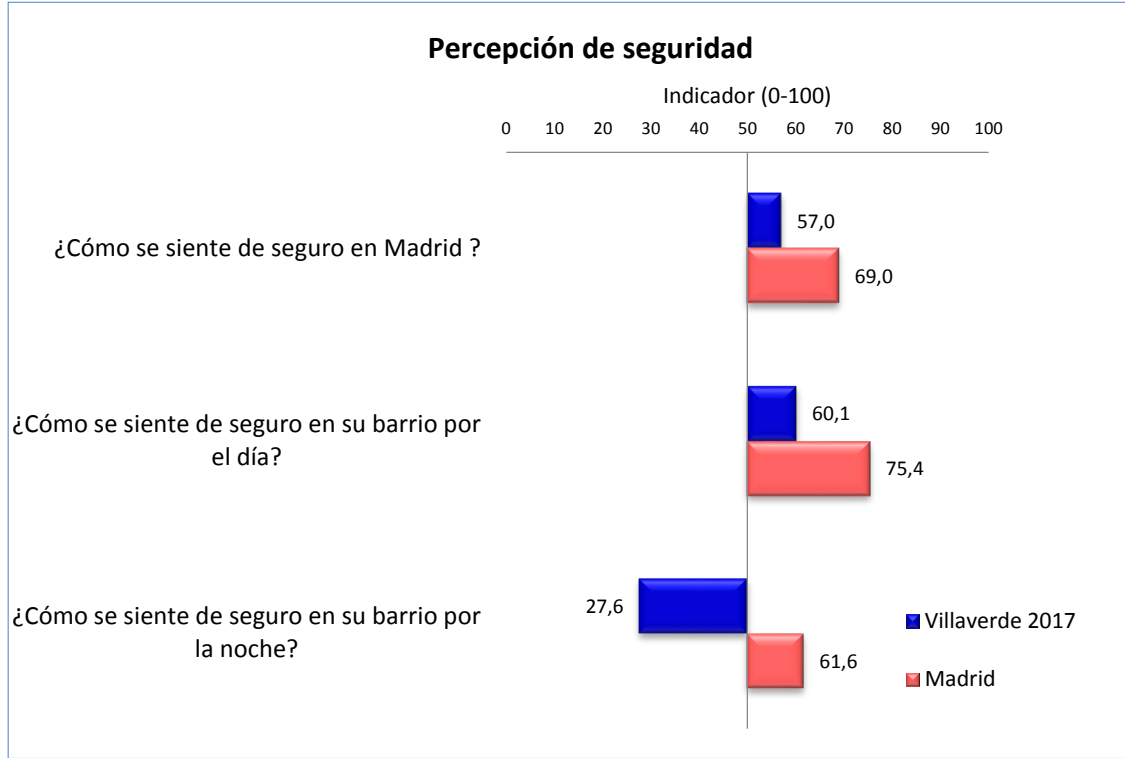


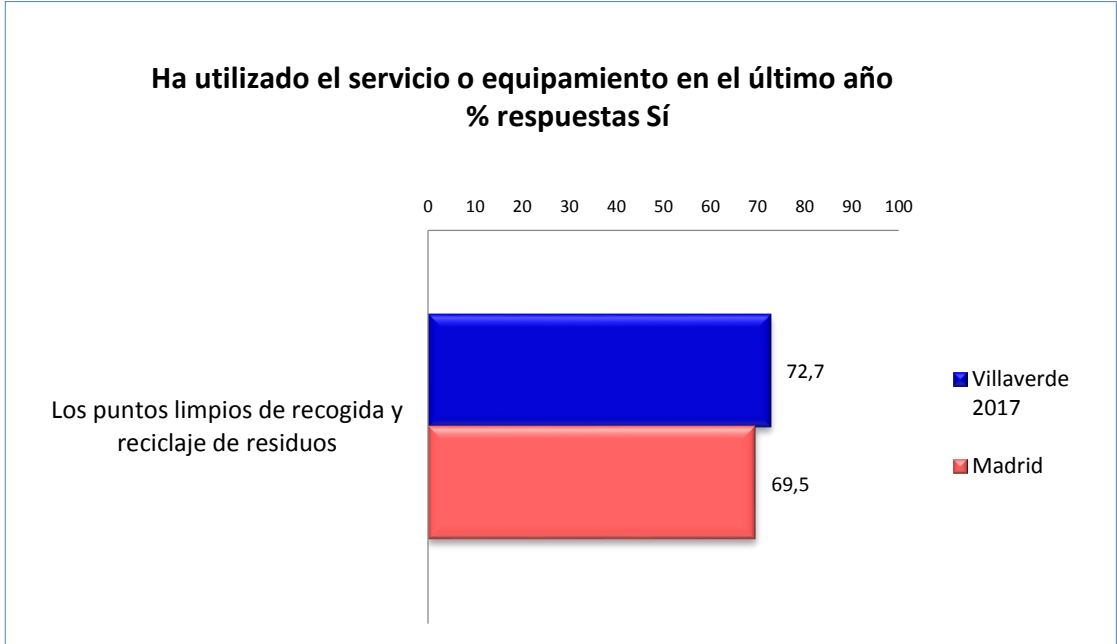
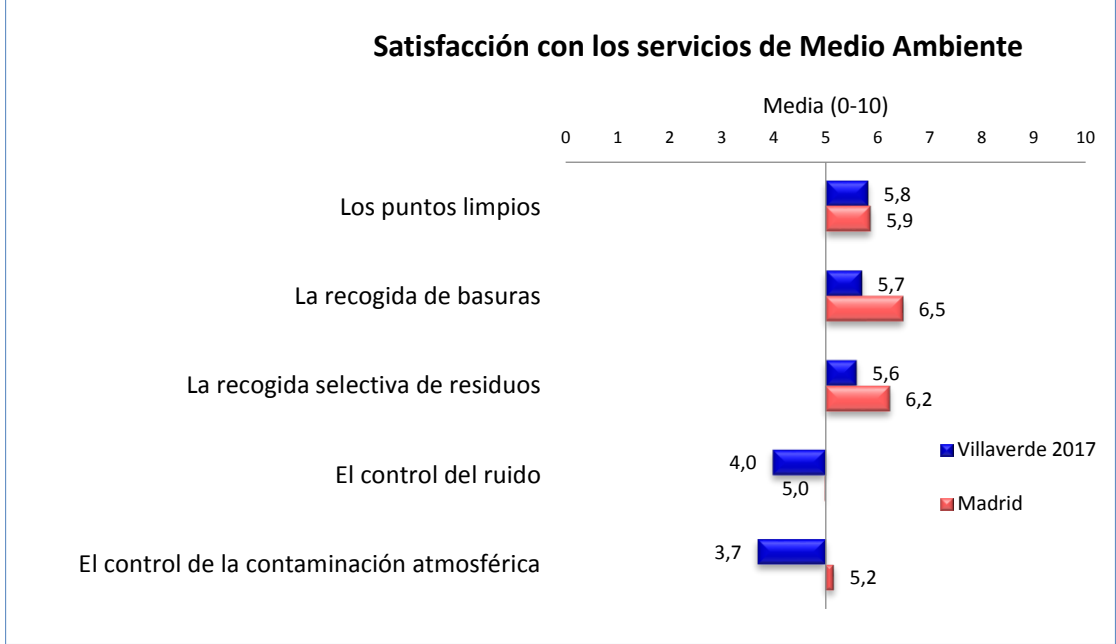
Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del  $\pm 8,45\%$  para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple



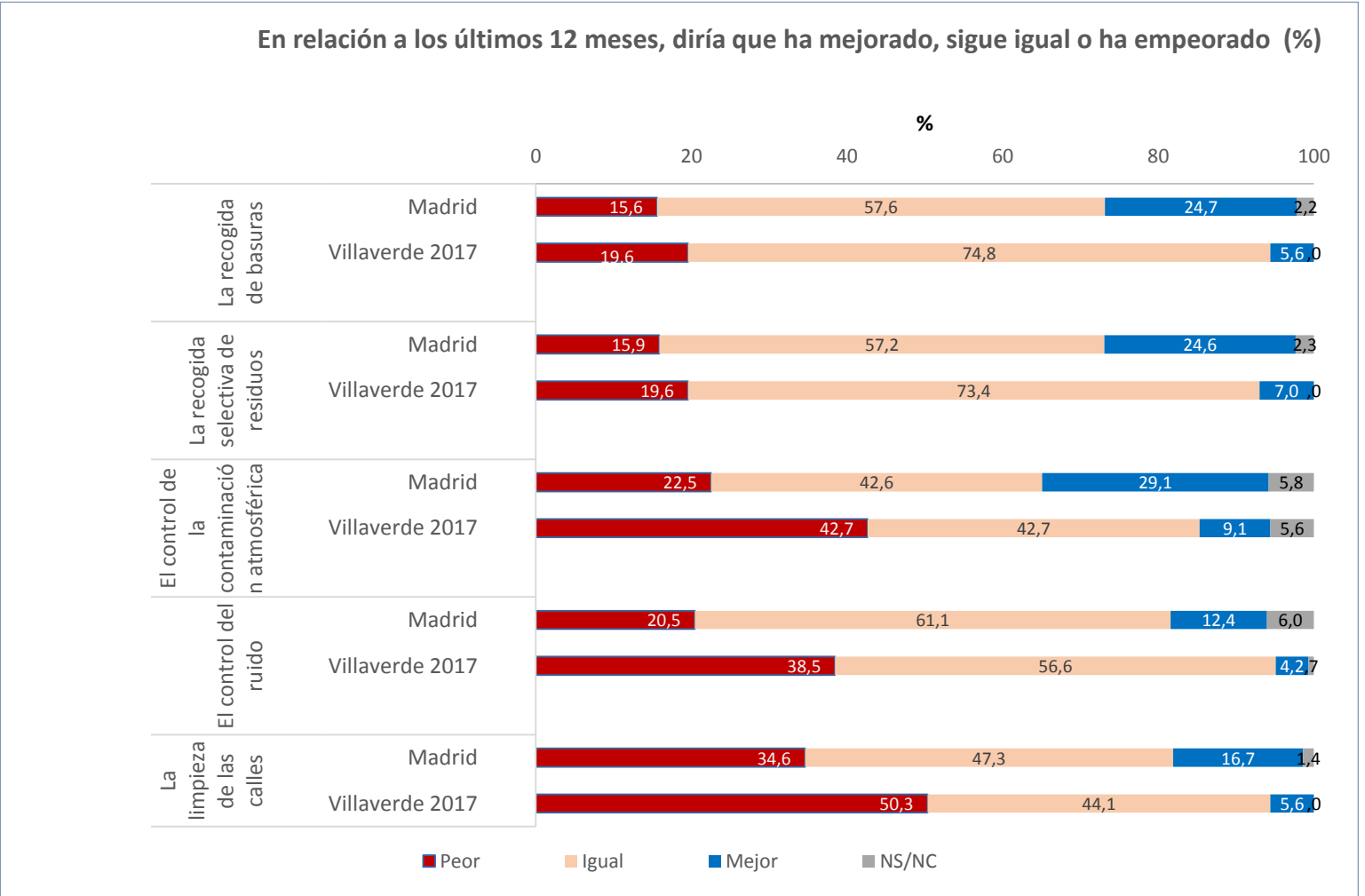






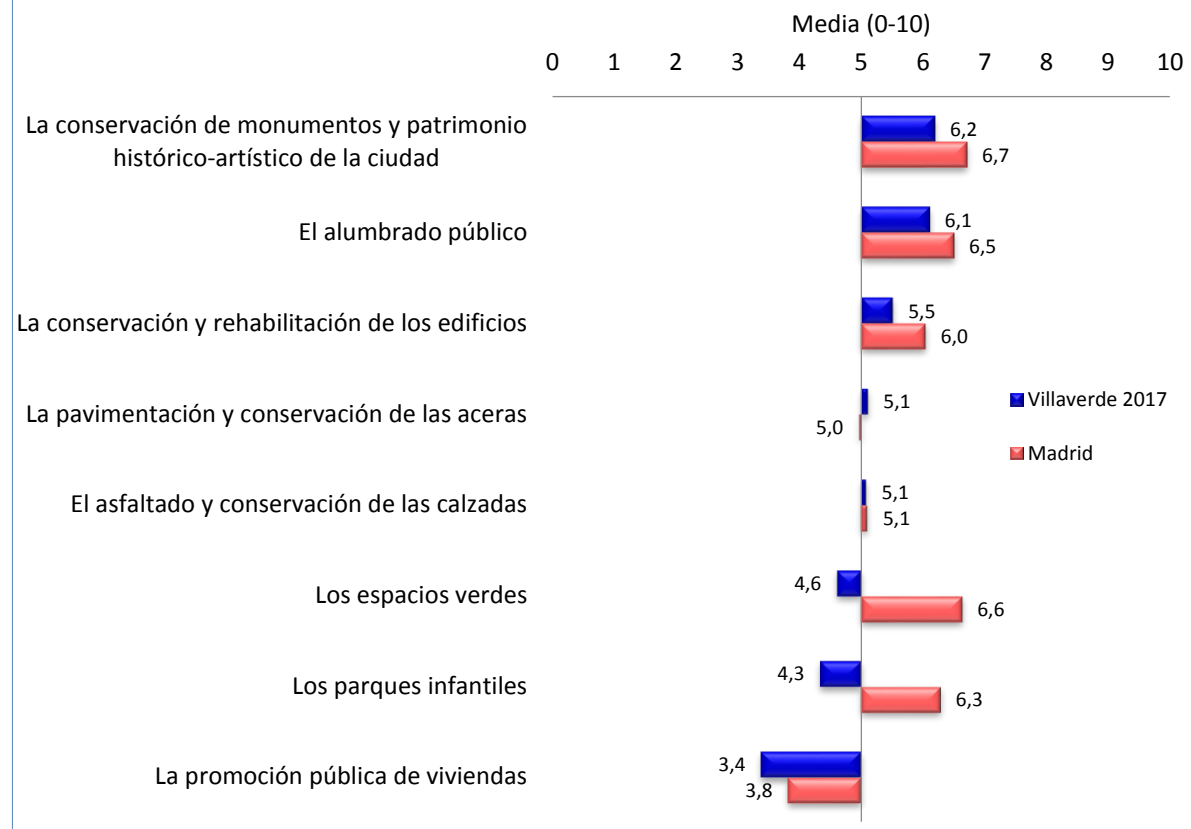


## Medio Ambiente

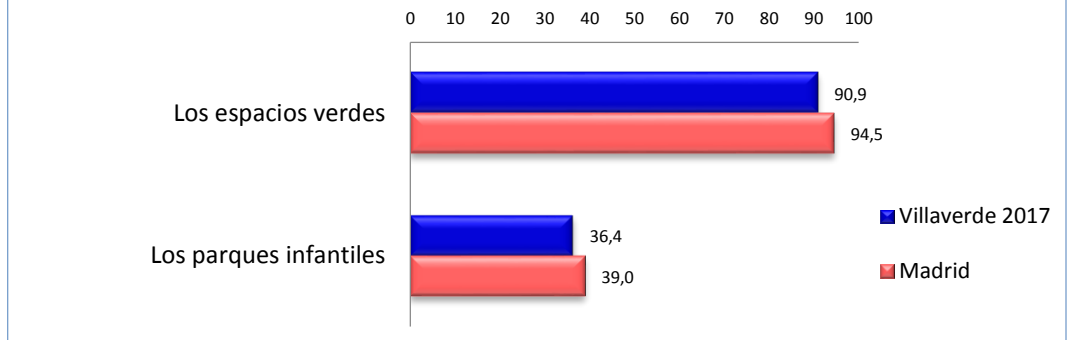


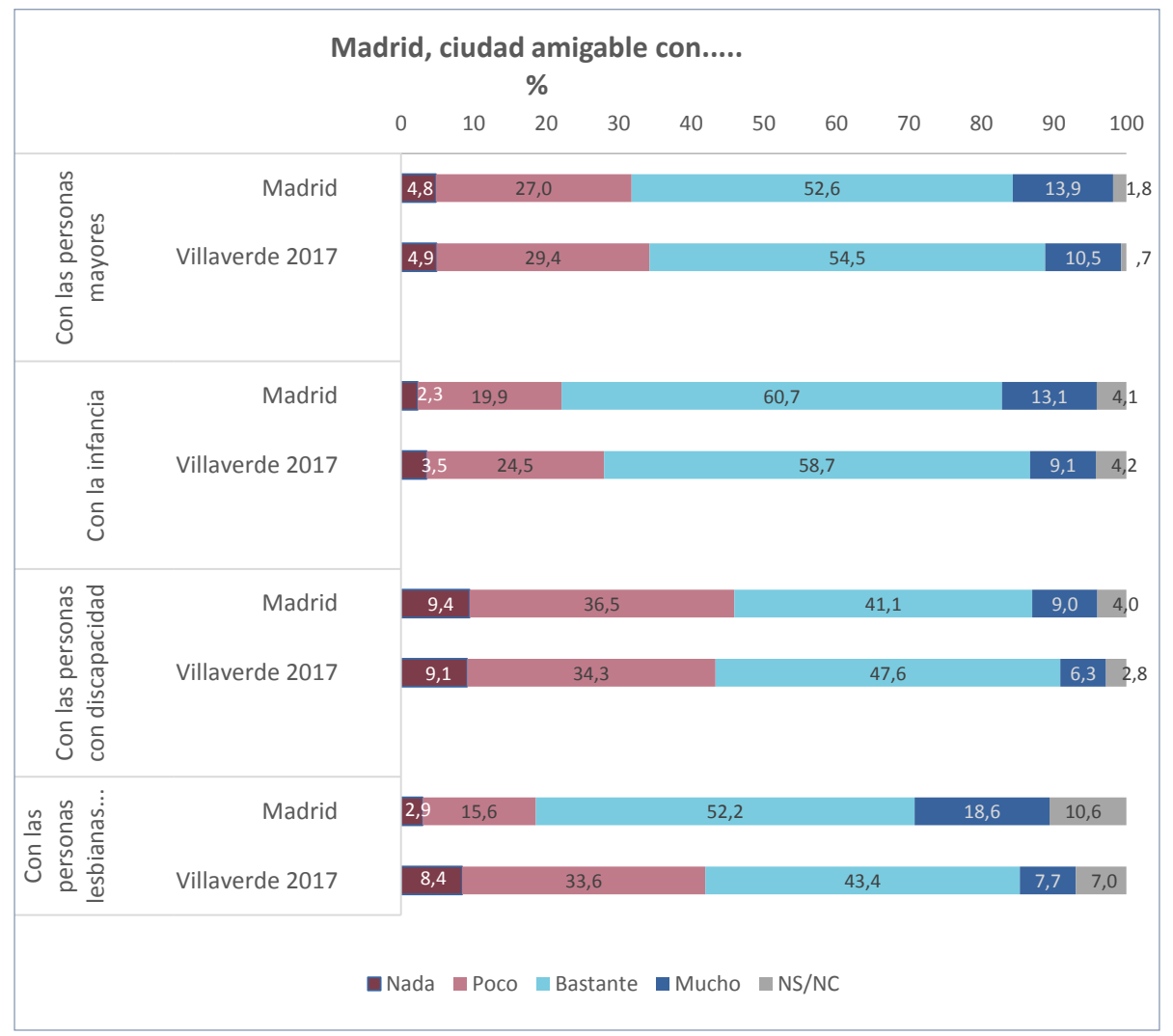
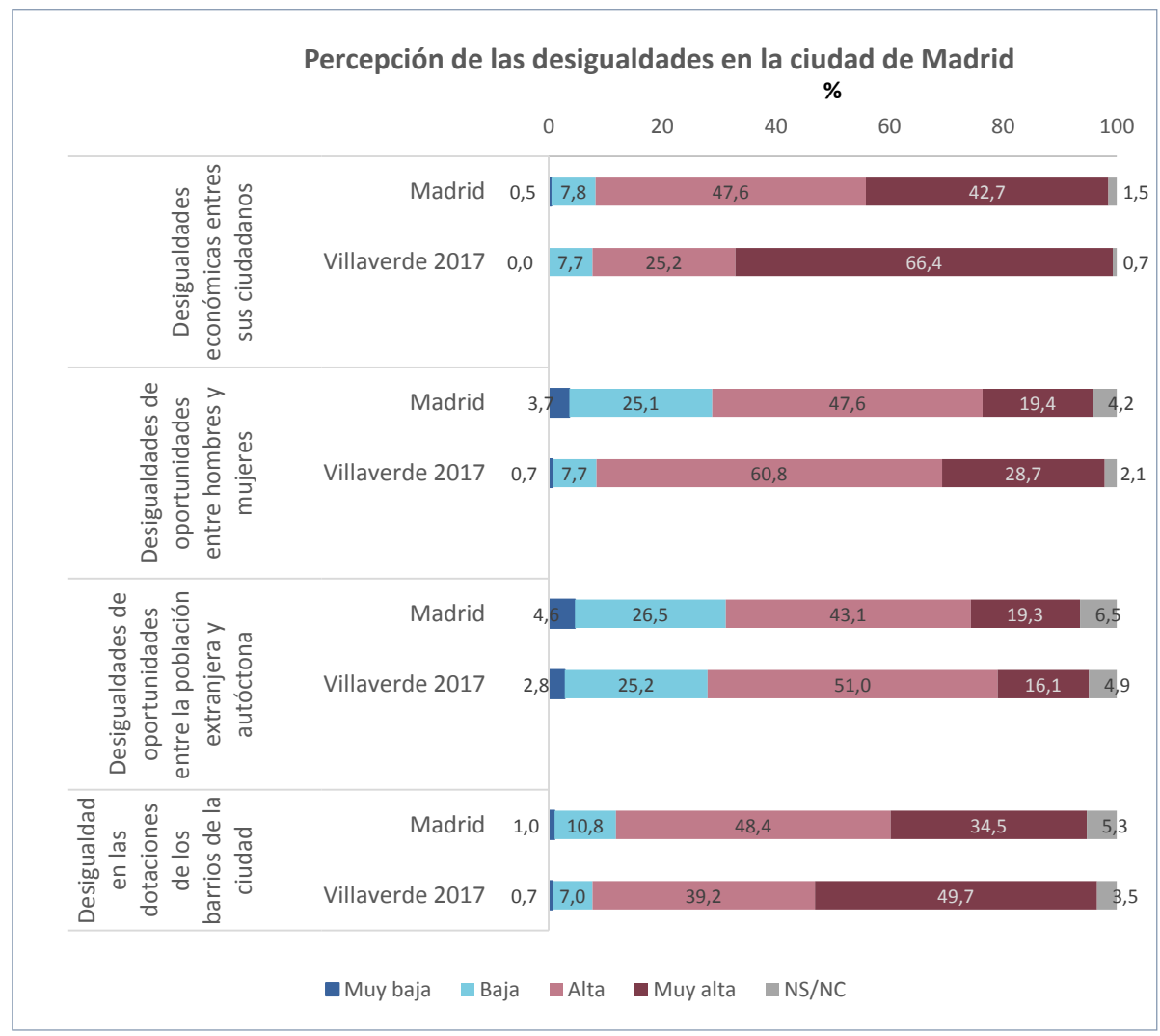
Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del  $\pm 8,45\%$  para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

### Satisfacción con los servicios e infraestructuras

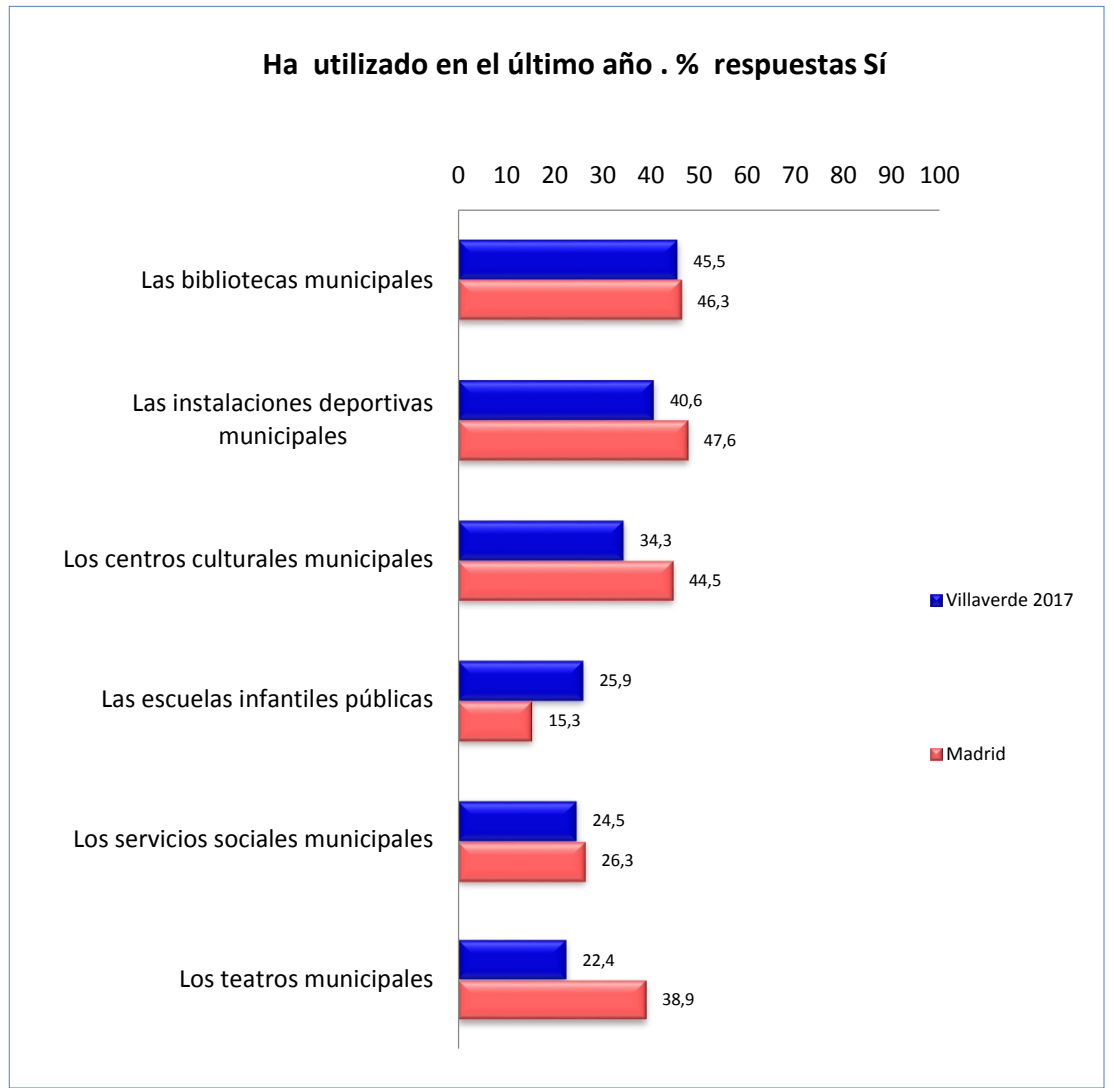
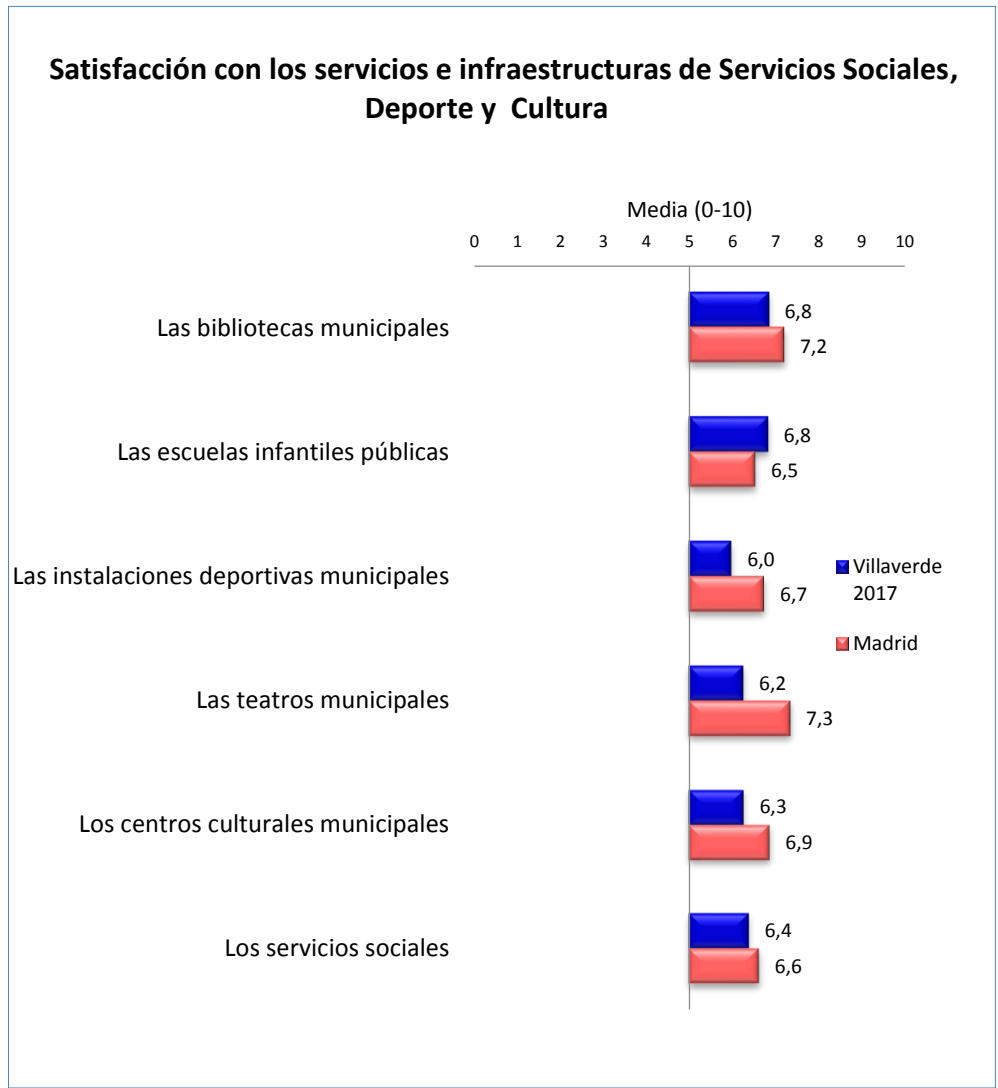


### Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año





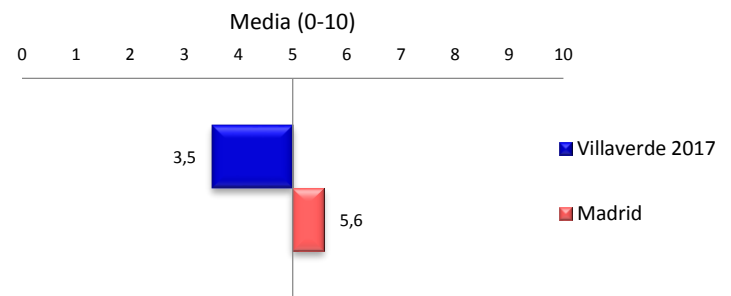
Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, en el supuesto de muestreo aleatorio simple



Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

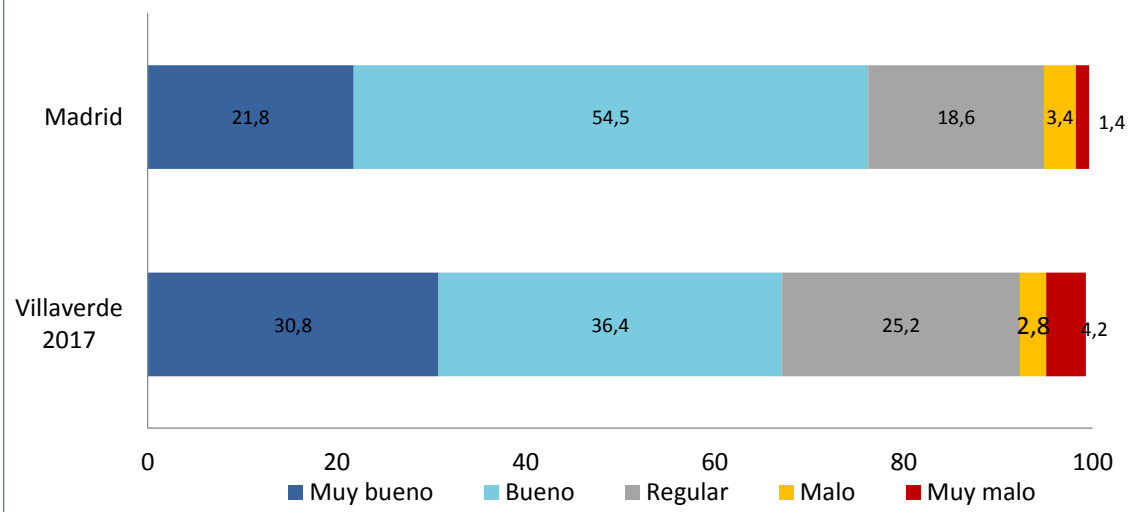


## Satisfacción con los servicios de salud pública

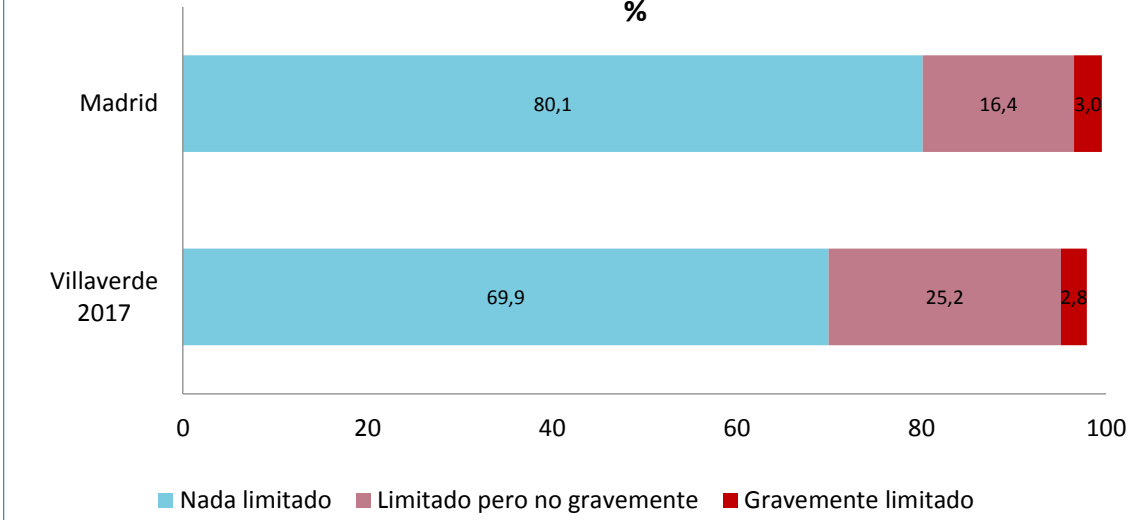


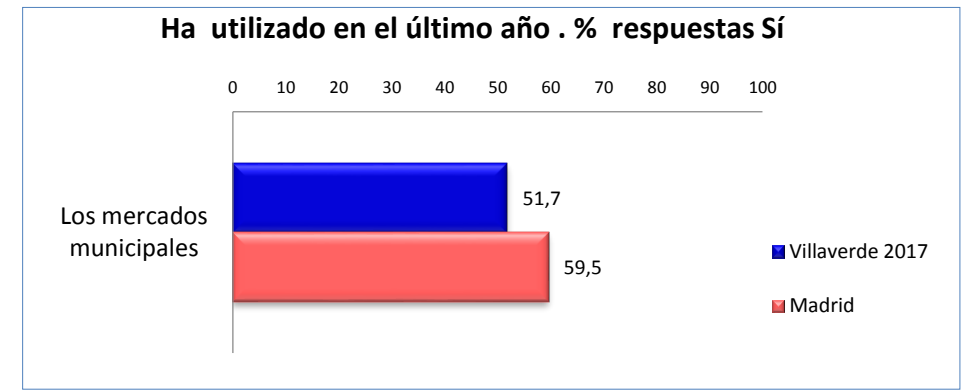
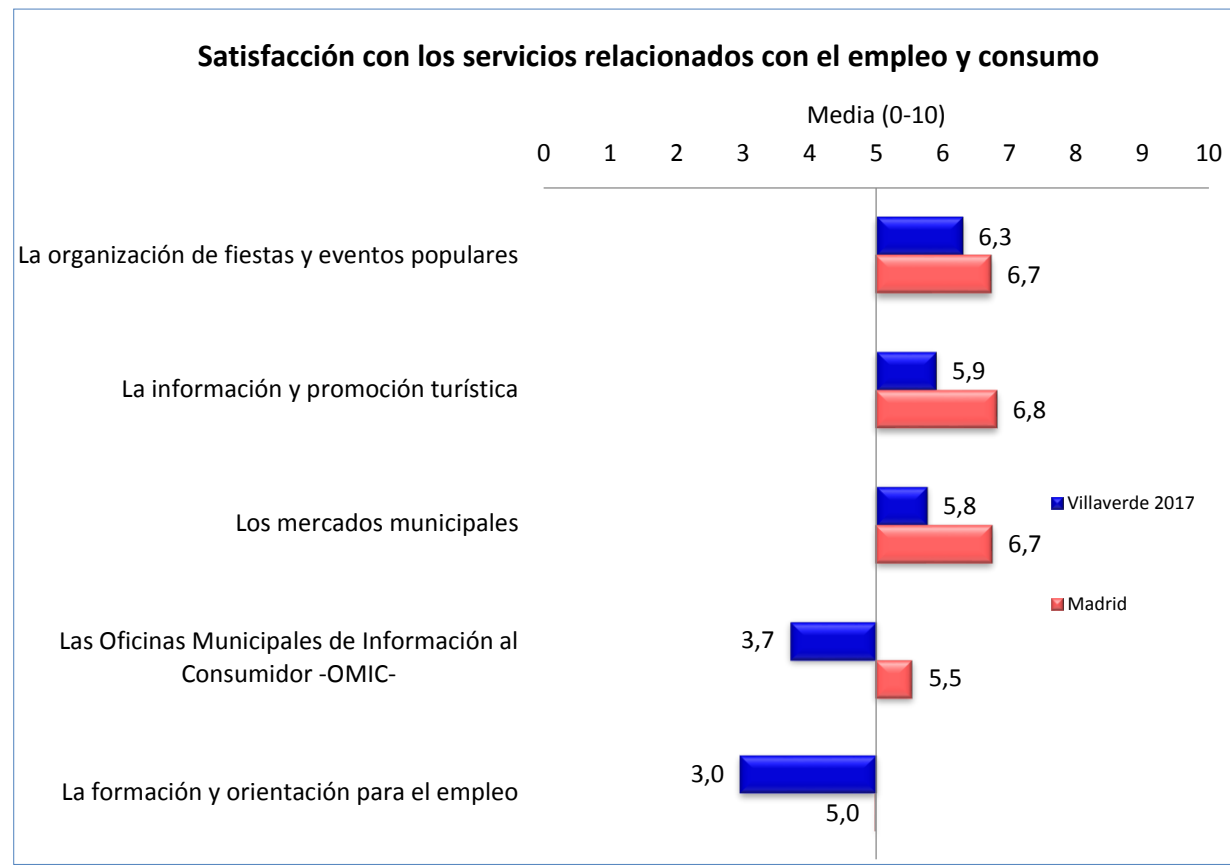
El control de la salud pública

## Estado de salud en los últimos 12 meses %



## Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

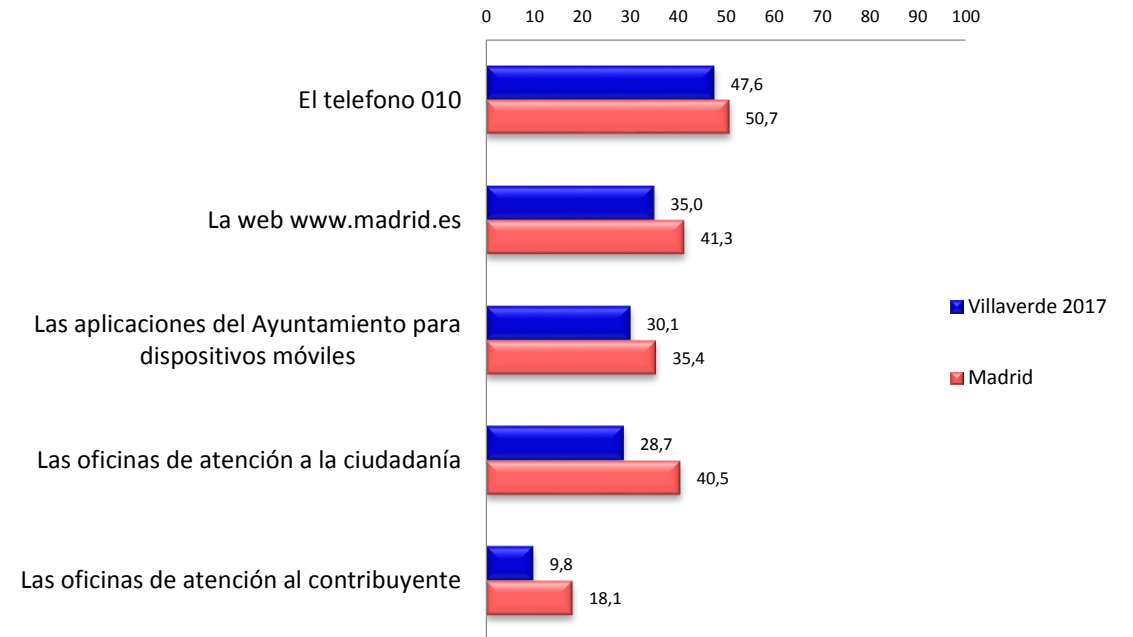


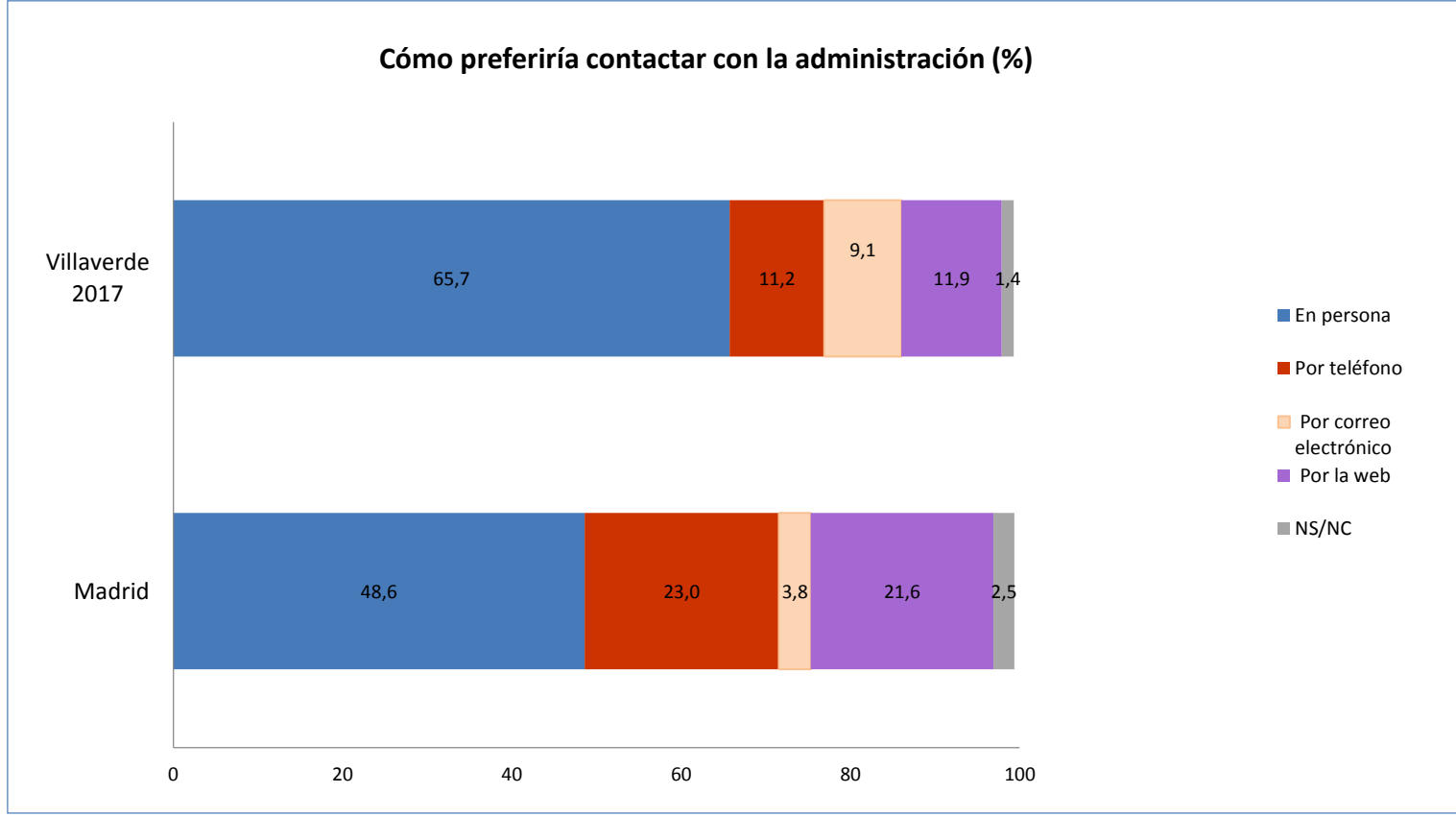


### Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



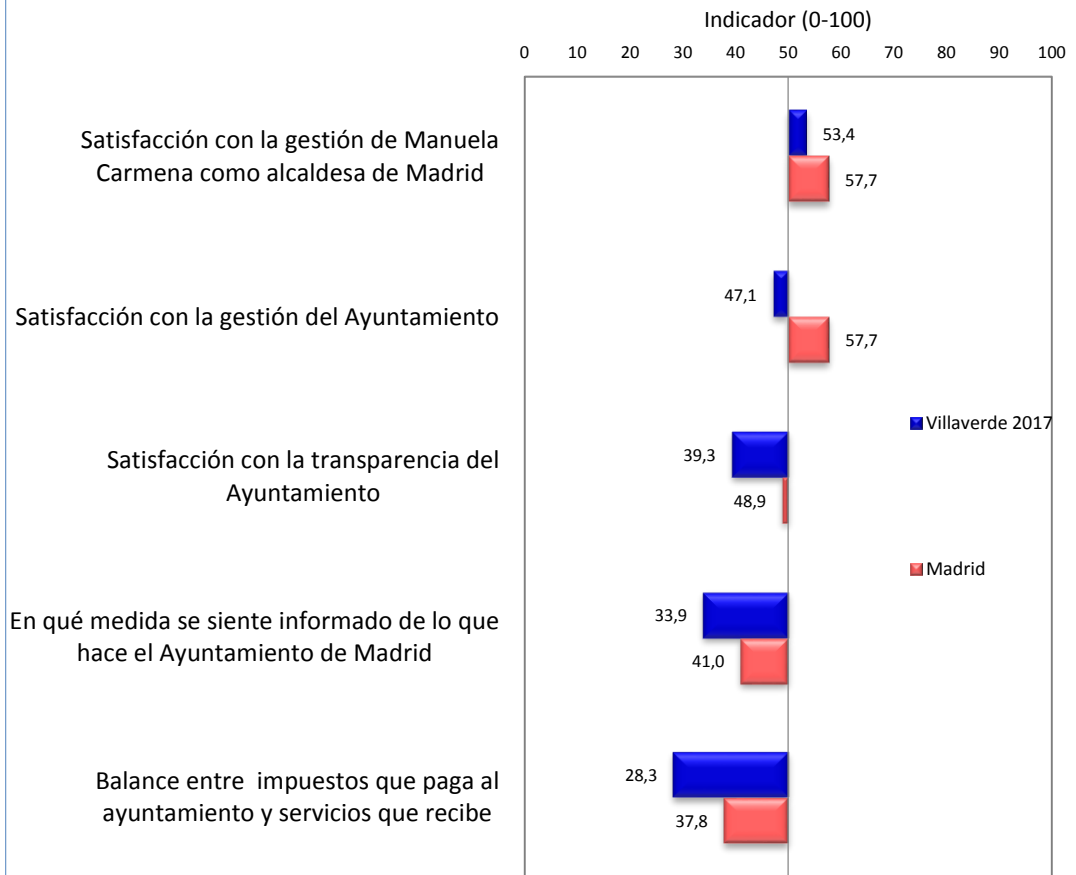
### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



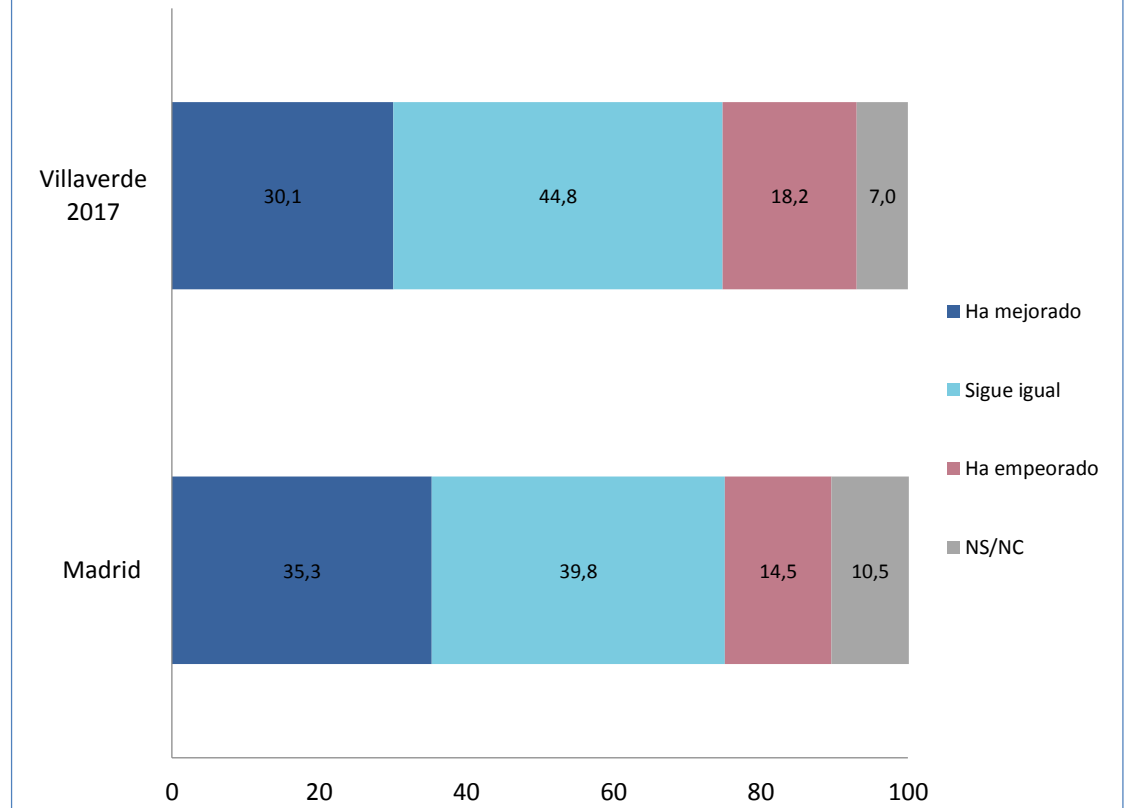


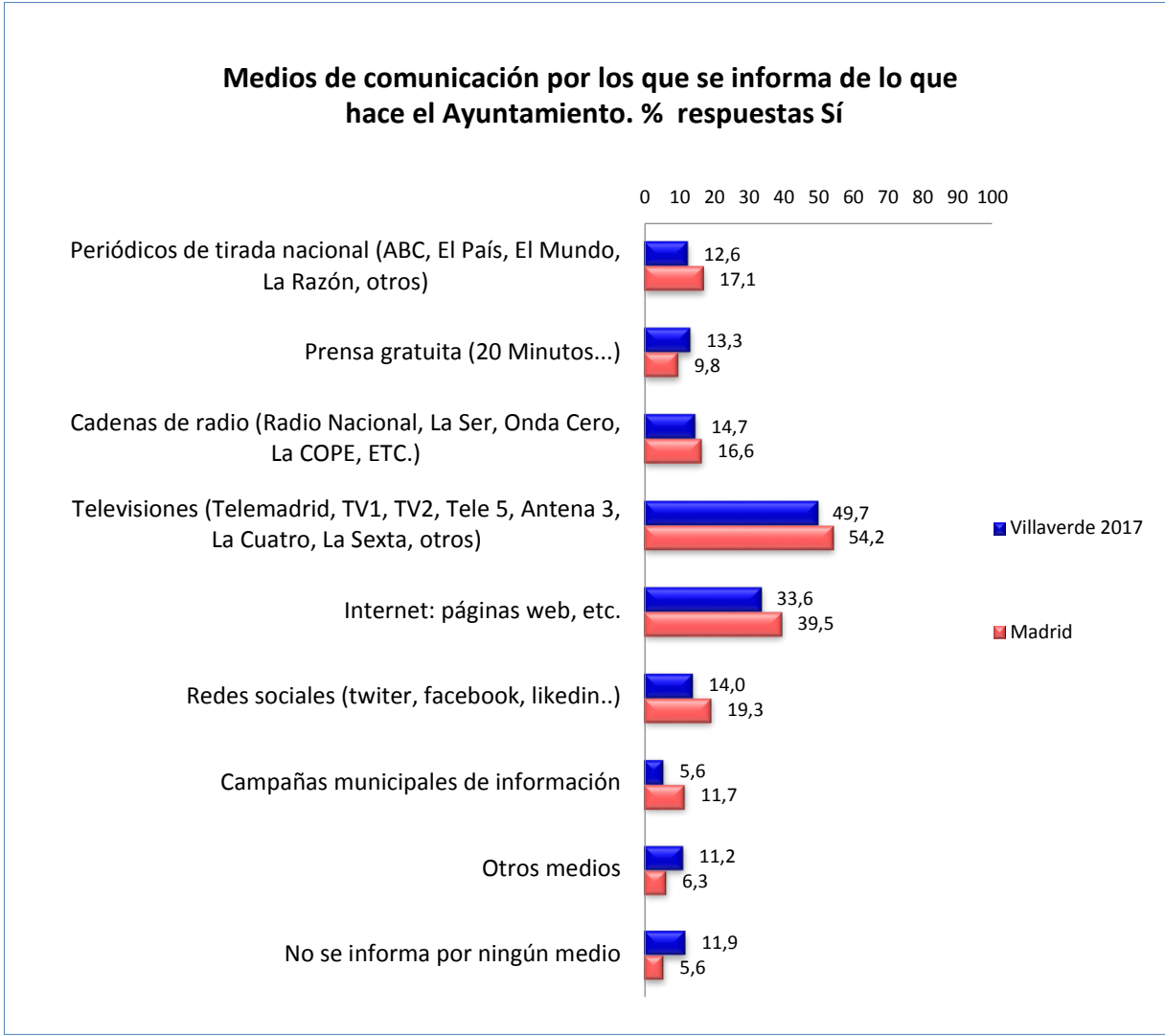
Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## Indicadores de la gestión municipal

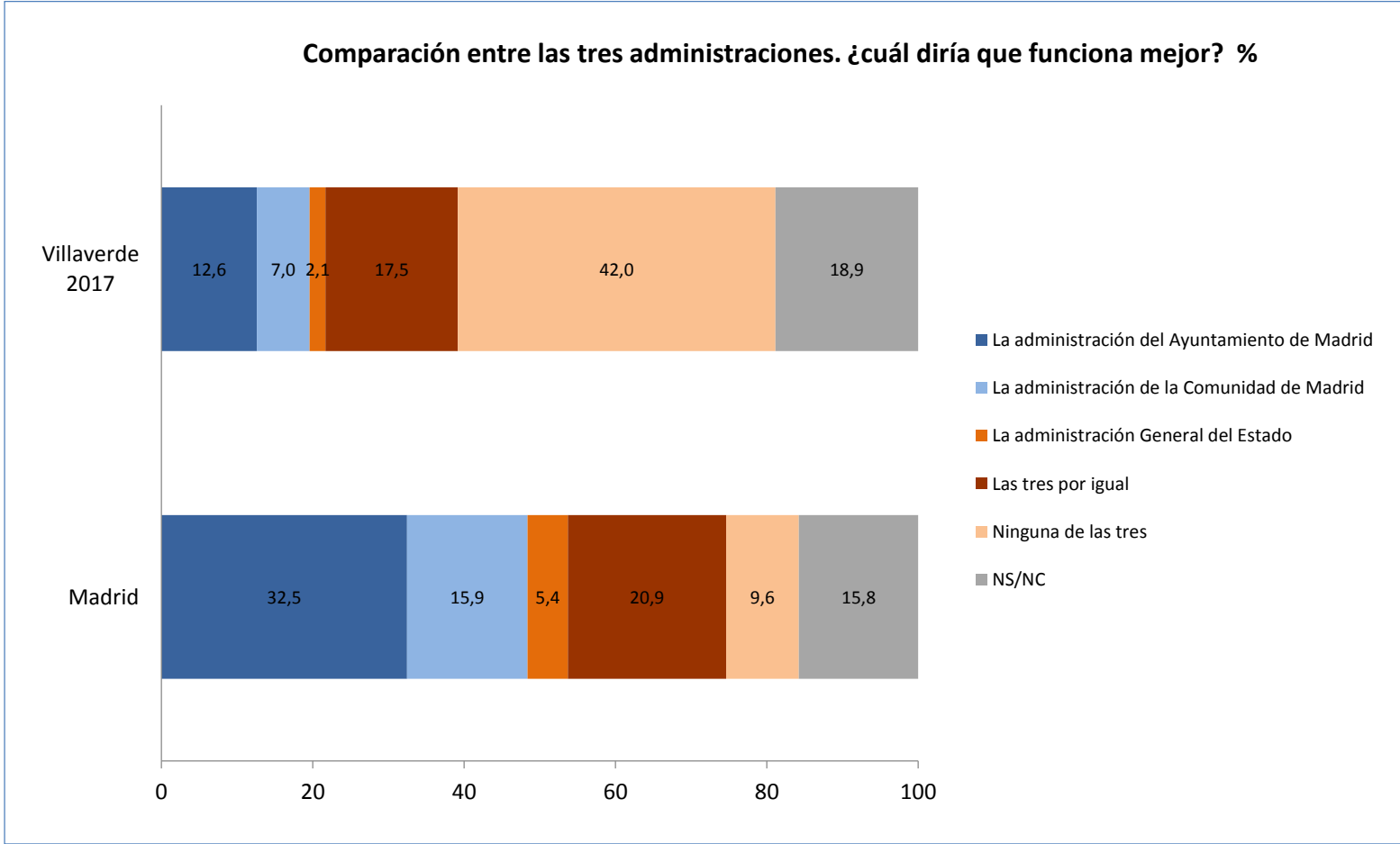


## Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



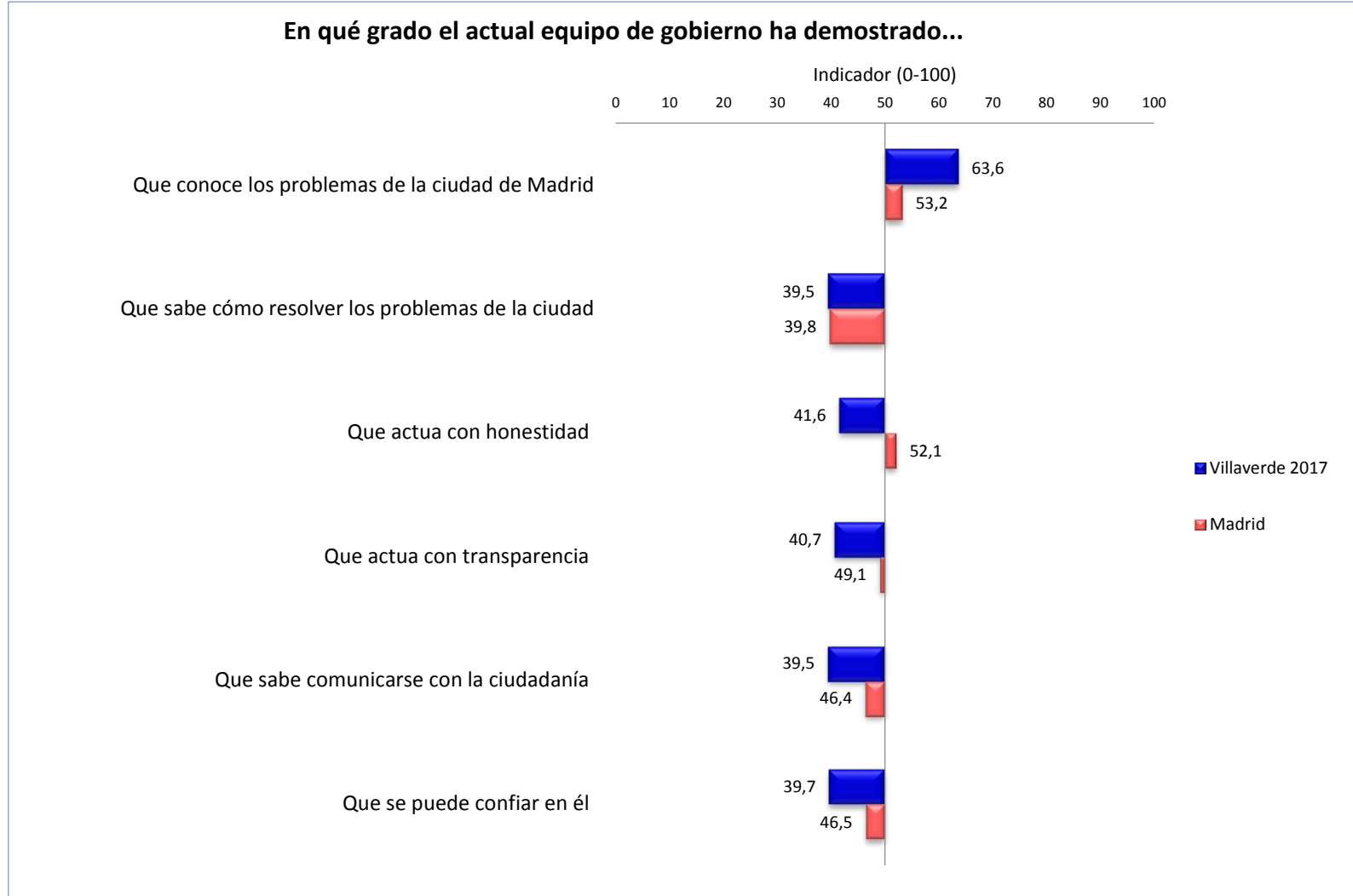


Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del  $\pm 8,45\%$  para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple



Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del  $\pm 8,45\%$  para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

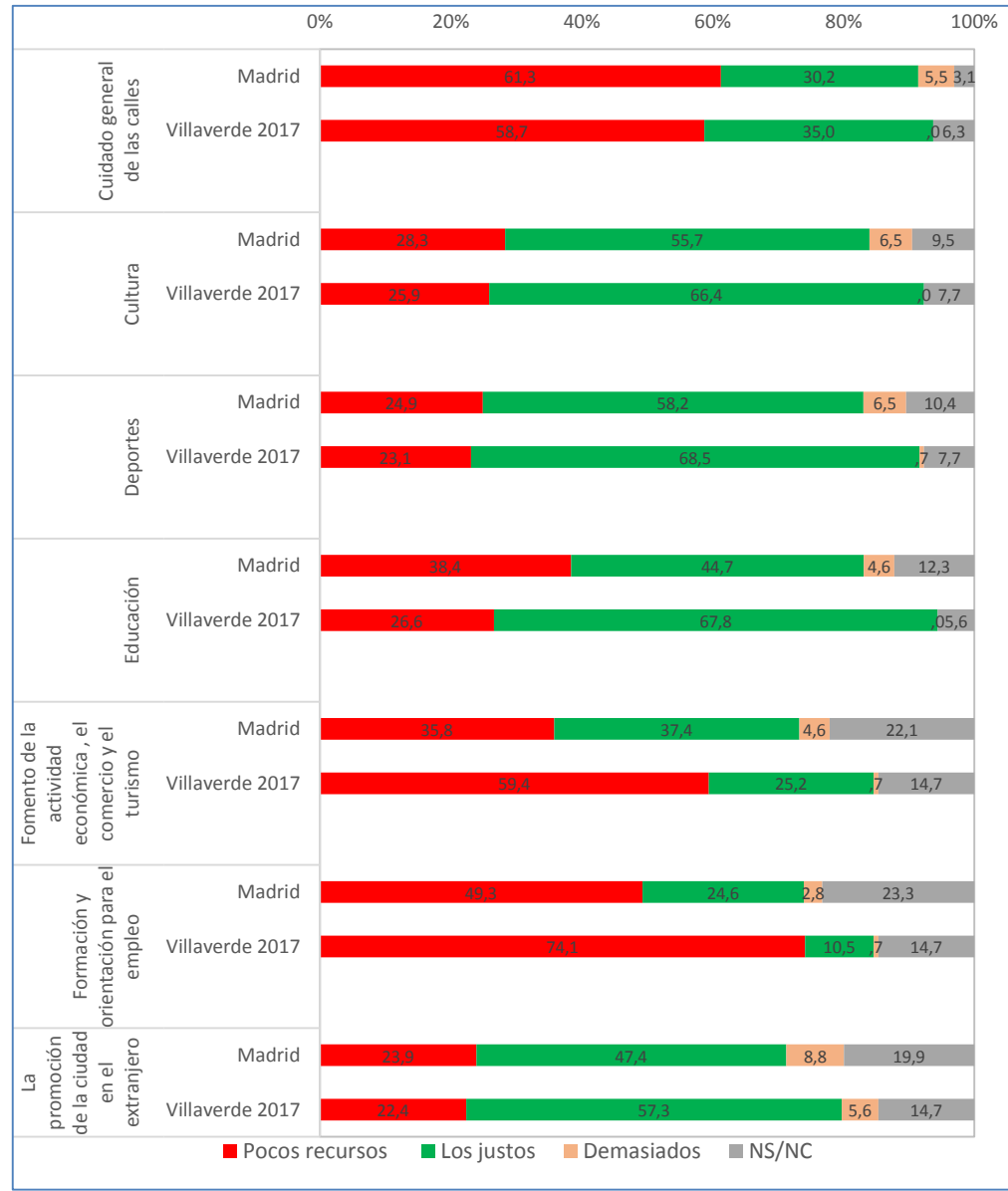
## Gobernanza y Participación Ciudadana



Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

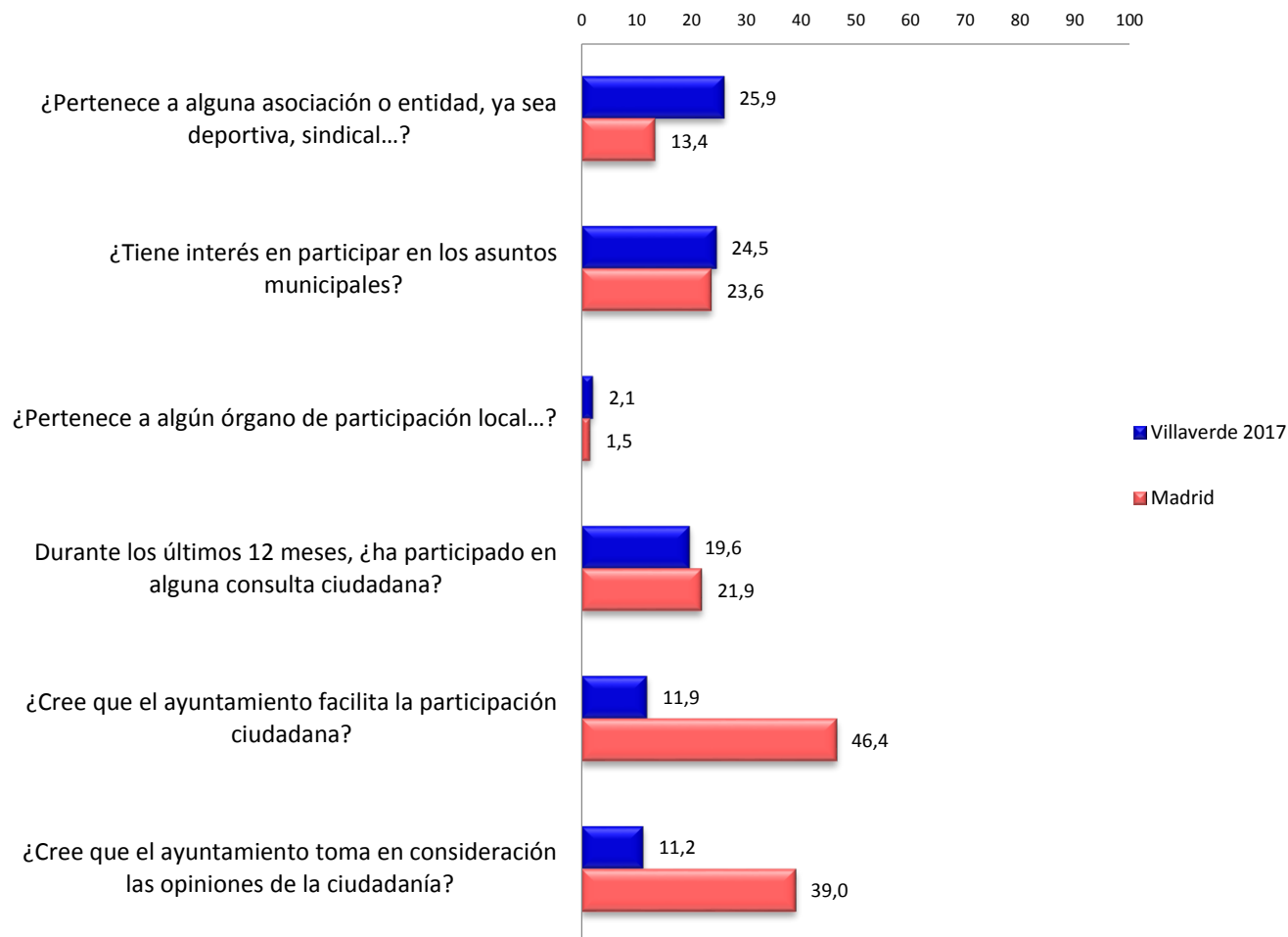


## El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?



Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del  $\pm 8,45\%$  para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## Participación Ciudadana % respuestas Sí



## Conoce el portal de Gobierno Abierto *decide.madrid.es* % de respuestas Sí

