



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

**CRUCE  
Distritos**

Servicio de Evaluación  
Subdirección General de Calidad y Evaluación  
Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad  
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

Junio 2019

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

### Universo

Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

### Tamaño muestral

8.578 personas encuestadas, 400 aproximadamente por distrito

### Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , el error muestral es de  $\pm 1,08\%$  para el conjunto de la muestra y del  $\pm 5\%$  para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

### Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes. Afijación uniforme por distritos.

### Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

### Periodo de recogida

Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019

### Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018

### Número de expediente

300/2018/01108

Presupuesto base de licitación: 132.231,40 €

Importe IVA 21%: 27.768,59 €

Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99 €

### Empresa adjudicataria trabajo de campo

Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A.

Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA)

127.958,27 € (i.i)

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Sexo</b>																							
Hombre		45,7	51,5	45,8	42,9	43,6	50,0	44,3	47,5	43,6	43,4	45,5	45,0	46,6	46,6	46,6	45,2	47,4	45,1	46,9	47,3	47,8	47,5
Mujer		54,3	48,5	54,3	57,1	56,4	50,0	55,7	52,5	56,4	56,6	54,5	55,0	53,4	53,4	53,4	54,8	52,6	54,9	53,1	52,7	52,2	52,5
<b>Edad agrupada</b>																							
18-29 años		15,1	15,8	13,8	14,0	15,2	14,9	16,9	17,7	13,8	16,1	13,1	14,6	15,2	17,2	14,5	15,2	12,0	16,5	15,0	15,2	15,6	11,0
30-44 años		27,6	34,0	29,5	24,6	25,7	24,6	30,7	25,7	27,1	24,6	22,1	27,5	28,7	26,4	21,2	24,6	30,4	27,7	36,2	28,0	25,2	30,0
45-54 años		18,4	17,0	18,3	17,6	15,7	18,2	17,9	16,0	16,7	18,2	17,4	19,3	21,7	19,2	18,5	17,0	18,7	19,2	16,4	24,6	23,0	21,3
55-64 años		14,5	15,8	16,3	15,4	15,0	15,9	13,1	15,5	16,0	15,6	16,4	14,6	14,0	16,0	17,0	15,7	14,2	14,7	12,6	13,8	15,1	15,5
>=65 años		24,3	17,5	22,3	28,4	28,4	26,4	21,4	25,2	26,4	25,4	31,0	24,0	20,4	21,2	28,8	27,5	24,7	21,9	19,8	18,4	21,0	22,3
<b>Empadronado</b>																							
Sí		95,8	90,5	93,5	95,4	95,3	94,5	93,1	90,8	97,4	93,6	97,4	97,3	97,8	98,0	99,0	95,1	94,0	99,3	97,9	97,6	97,8	96,5
No		4,2	9,0	6,5	4,3	4,7	5,5	6,4	9,2	2,6	6,4	2,6	2,7	2,2	2,0	1,0	4,9	6,0	0,7	2,1	2,4	2,0	3,5
NS/NC		0,1	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
<b>País de nacimiento</b>																							
España		79,8	74,3	88,8	82,9	83,3	81,8	75,7	80,4	85,5	88,6	77,7	75,5	75,6	80,5	81,0	78,4	83,8	72,8	80,5	85,7	81,2	86,8
Extranjero		19,9	25,5	11,0	16,4	16,7	18,2	24,3	19,4	14,5	11,4	21,6	23,8	24,4	19,5	18,7	21,6	16,2	26,9	19,0	14,0	18,8	13,3
NC		0,2	0,3	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,5	0,2	0,0	0,0
<b>¿Posee la nacionalidad española?</b>																							
Sí		89,2	82,5	94,3	92,8	90,0	89,6	85,5	88,4	93,3	94,3	89,0	86,9	86,8	90,3	89,7	88,5	89,8	89,0	89,3	94,9	88,9	93,8
No		10,6	17,5	5,8	7,2	10,0	10,2	14,5	11,6	6,7	5,7	10,3	13,1	13,2	9,7	9,9	11,1	10,2	11,0	10,7	4,8	11,1	6,3
NS/NC		0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
<b>¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?</b>																							
De 6 meses a un año		3,2	7,5	3,0	2,4	5,0	3,5	2,9	7,5	1,7	1,7	3,8	4,0	3,0	3,0	2,5	1,0	2,0	1,7	4,0	1,0	3,7	2,5
de 1 a 3 años		5,1	9,3	4,8	5,5	7,2	6,7	7,9	4,8	3,6	5,2	4,2	6,2	4,7	3,5	3,7	3,4	5,0	2,5	6,0	3,1	3,5	2,8
de 3 a 6 años		4,0	8,5	5,3	5,8	6,0	4,7	5,5	7,0	3,8	5,0	3,1	3,5	3,2	1,7	2,2	1,0	5,0	2,7	2,4	1,9	4,0	4,0
de 6 a 10 años		4,6	8,3	7,5	5,3	5,5	5,2	7,9	6,8	4,0	4,3	5,2	2,2	2,0	3,5	2,2	2,0	5,0	4,0	5,7	1,7	2,7	4,3
Más de 10 años		83,1	66,0	79,5	81,0	76,3	79,9	76,0	73,8	86,7	83,9	83,8	84,2	86,8	88,3	89,4	92,6	83,0	88,8	81,9	92,3	86,1	86,5
No Contesta		0,1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanche	Usesa	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
		% Columna	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414
<b>Estado civil legal</b>																							
Casado/a	46,5	33,8	42,3	48,0	44,9	43,0	43,8	43,3	55,2	46,9	48,1	50,0	45,4	40,1	50,0	53,8	53,9	49,6	49,5	52,4	49,0	55,3	
Soltero	37,3	51,5	44,8	33,5	37,4	37,3	40,7	42,4	27,6	36,3	33,3	35,6	35,2	41,9	30,3	32,2	31,9	36,2	37,6	35,3	35,6	30,8	
Separado/divorciado	7,5	8,0	7,0	6,5	5,5	10,2	6,7	7,0	7,6	7,6	7,7	6,4	10,7	7,0	8,4	6,6	6,5	6,5	7,1	5,1	6,9	8,5	
Viudo/a	8,1	6,0	5,5	10,6	11,7	8,2	6,7	6,8	9,5	8,5	9,6	6,9	7,7	10,5	11,3	6,6	7,5	7,7	5,2	6,8	7,7	5,3	
NC	0,7	0,8	0,5	1,4	0,5	1,2	2,1	0,5	0,0	0,7	1,2	1,0	1,0	0,5	0,0	0,7	0,2	0,0	0,5	0,5	0,7	0,3	
<b>Número de personas que viven en el hogar.</b>																							
Una	13,8	23,3	16,5	13,3	20,7	19,2	12,6	17,2	13,8	13,7	13,4	12,6	11,0	10,7	12,8	10,3	13,5	10,7	11,7	9,9	11,9	8,3	
Dos	34,6	41,3	46,5	40,2	35,7	32,3	35,5	40,2	31,4	37,0	27,9	30,9	33,4	32,2	34,5	33,7	37,7	28,9	34,5	31,2	33,2	35,8	
Tres	23,9	21,5	19,8	24,8	23,4	24,1	27,4	23,0	22,4	22,5	24,9	25,5	23,4	25,4	25,4	25,6	20,4	23,9	25,0	27,5	27,0	25,3	
Cuatro	18,4	9,3	14,3	15,4	13,5	14,7	15,0	14,0	23,3	18,7	21,4	19,1	17,0	21,9	18,7	19,4	20,0	22,7	20,2	23,7	20,0	21,3	
Cinco	6,1	2,0	2,5	5,1	5,0	6,7	6,4	4,1	5,7	5,9	5,6	6,9	11,0	6,2	5,2	8,6	6,5	9,2	6,2	3,4	6,7	7,5	
Seis	1,7	1,0	0,5	1,0	0,5	1,0	1,4	0,7	2,1	1,2	0,7	4,0	3,5	1,7	2,5	1,5	1,7	2,7	1,9	1,0	1,0	1,0	
Siete o más	0,8	1,0	0,0	0,2	0,7	0,7	1,0	0,7	1,2	0,9	0,9	0,7	0,5	1,5	1,0	0,7	0,2	1,7	0,5	1,2	0,2	0,5	
NC	0,7	0,8	0,0	0,0	0,5	1,2	0,7	0,0	0,0	0,0	5,2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5	
<b>Actualmente está viviendo..</b>																							
Solo/a	13,8	23,3	16,5	13,3	20,7	19,2	12,6	17,2	13,8	13,7	13,4	12,6	11,0	10,7	12,8	10,3	13,5	10,7	11,7	9,9	11,9	8,3	
Solo/a con sus hijos	6,9	7,0	4,5	9,6	7,2	6,2	9,3	7,3	6,4	6,2	4,5	7,2	9,0	8,2	8,6	5,2	6,2	7,5	5,5	4,1	4,2	5,0	
Con su cónyuge o pareja con hijos	33,4	23,0	24,3	29,2	27,4	32,1	29,3	27,4	40,2	33,2	36,2	37,4	36,7	28,4	41,4	43,5	35,2	37,7	33,8	43,2	37,9	42,5	
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,2	25,0	36,3	27,2	23,4	19,7	23,3	26,4	22,9	23,5	17,8	19,6	20,2	20,9	15,5	13,8	26,9	21,2	27,9	21,7	22,5	23,8	
Con su padre o madre	12,1	5,0	8,3	9,2	8,0	12,7	12,9	4,8	12,4	12,6	9,4	10,4	14,2	15,7	15,3	16,2	13,0	16,7	11,4	13,3	14,4	9,5	
Otra situación	10,8	16,0	10,3	11,3	12,5	8,5	11,7	16,7	4,3	10,7	12,7	12,1	7,5	15,7	6,4	10,8	5,2	6,2	9,8	6,0	8,7	10,3	
NC	0,9	0,8	0,0	0,2	0,7	1,7	1,0	0,2	0,0	0,2	6,1	0,7	1,5	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,5	0,8	
<b>Nivel de estudios</b>																							
Sin estudios o con estudios primarios	13,1	8,5	8,3	8,7	7,7	5,2	12,6	7,0	12,4	5,9	18,8	12,1	24,2	21,9	13,3	10,1	11,5	19,5	15,0	20,0	16,6	6,5	
Enseñanza general secundaria primer ciclo	13,3	6,5	10,3	12,3	11,7	6,2	12,6	7,5	12,9	8,5	12,7	18,6	21,4	17,2	11,3	5,2	11,5	23,7	14,5	21,5	17,3	10,5	
Enseñanza general secundaria segundo ciclo o enseñanzas profesionales	32,7	24,8	26,3	28,4	25,4	27,9	32,4	24,2	30,0	27,0	34,3	38,4	31,4	40,4	32,8	35,9	34,2	41,4	33,8	37,4	36,1	33,3	
Estudios universitarios	40,2	60,0	55,0	49,6	54,6	59,5	40,2	60,8	44,8	57,8	32,4	30,2	22,4	19,5	42,6	48,6	42,9	15,2	36,0	20,5	29,7	48,8	
NS/NC	0,7	0,3	0,3	1,0	0,5	1,2	2,1	0,5	0,0	0,7	1,9	0,7	0,5	1,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,7	0,5	0,2	1,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanche	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Situación laboral actual</b>																							
Trabaja	50,3	61,8	49,0	50,1	52,4	53,2	55,0	61,7	49,5	46,7	47,2	50,0	48,9	44,4	47,0	47,4	50,4	42,1	54,3	56,8	52,2	56,0	
Jubilado / pensionista	26,1	19,8	30,8	31,6	30,4	27,4	21,9	21,8	27,4	27,0	32,4	26,0	22,9	26,2	30,0	27,5	24,7	27,4	23,1	22,0	21,3	21,5	
Parado/a	12,7	12,5	11,8	8,2	3,5	8,2	12,4	5,8	9,0	9,7	13,4	12,9	22,7	18,0	9,4	12,0	11,0	21,2	15,2	9,7	14,6	11,8	
Estudiante	6,6	4,8	5,5	5,3	10,5	8,5	7,1	9,2	6,7	9,2	4,5	5,7	3,5	8,7	6,9	7,9	5,5	6,0	3,8	6,5	5,9	3,5	
Trabajo doméstico no remunerado	3,6	1,0	2,3	3,9	3,0	2,0	3,1	1,2	6,2	6,4	1,4	4,2	1,5	0,7	6,2	4,7	7,7	3,2	2,9	3,9	5,7	6,5	
Otros	0,4	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	1,2	0,5	0,2	0,2	0,0	0,2	1,0	0,2	0,3	
NC	0,4	0,0	0,8	1,0	0,0	0,7	0,2	0,2	0,5	0,5	0,7	0,7	0,0	0,7	0,0	0,2	0,5	0,0	0,5	0,2	0,0	0,5	
<b>Última ocupación u oficio</b>																							
Directores, gerentes empresarios y autónomos	10,7	15,8	14,2	19,4	20,8	18,6	10,6	11,4	14,2	15,2	7,7	4,9	5,4	5,7	8,2	7,1	13,9	5,0	9,0	2,3	10,2	12,1	
Técnicos, profesionales, mandos intermedios	22,0	28,0	38,6	24,2	21,7	24,0	20,3	34,0	24,7	38,2	12,1	14,2	15,7	6,6	32,3	29,5	26,0	16,5	15,8	11,1	22,2	43,1	
Empleado de oficina	14,6	12,2	11,6	13,1	11,3	18,9	14,6	13,9	13,7	12,0	15,6	15,7	15,7	14,3	19,4	16,7	19,5	11,8	13,9	11,7	17,4	12,4	
Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	18,0	10,6	13,9	14,4	11,3	18,3	27,9	16,2	20,1	9,0	17,9	18,3	16,0	31,9	16,1	8,2	13,3	26,3	26,2	19,1	19,2	13,5	
Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	8,6	1,9	5,7	7,2	1,5	2,9	7,0	0,8	7,0	2,9	5,0	11,9	9,7	18,8	10,9	7,6	11,5	18,0	12,0	18,0	13,2	9,2	
Trabajadores no cualificados	12,2	12,5	9,7	11,4	11,3	5,7	10,6	16,2	12,5	7,6	11,9	7,5	20,2	14,9	10,6	11,0	8,3	19,2	11,2	19,1	7,2	9,2	
Otros	12,7	18,5	5,7	7,5	20,8	11,1	6,5	6,7	7,8	14,0	28,5	27,0	15,7	6,6	1,8	18,7	5,9	2,1	10,1	16,3	10,2	0,3	
NC	1,2	0,5	0,6	2,8	1,2	0,6	2,4	0,8	0,0	1,2	1,3	0,6	1,7	1,2	0,9	1,1	1,5	1,2	1,6	2,3	0,3	0,3	
<b>Volumen de ingresos mensuales netos del hogar</b>																							
Menos de 1.000 euros	13,1	11,5	8,3	4,3	7,7	7,5	8,1	7,5	3,8	8,1	5,6	18,8	22,7	26,2	7,9	18,7	12,0	26,2	15,0	8,2	16,1	4,5	
de 1.001 a 1.500 euros	11,3	11,3	11,3	8,4	10,7	9,5	9,5	9,2	6,4	6,6	5,4	14,4	16,0	24,7	8,1	4,2	9,2	19,0	16,4	9,9	10,9	9,0	
de 1.501 a 2.500 euros	18,7	16,5	19,0	15,7	23,4	21,4	21,9	28,8	15,2	17,1	7,0	24,3	26,2	22,2	19,7	3,7	13,5	20,4	29,3	18,8	21,5	18,8	
de 2.501 a 4.000 euros	10,8	11,5	19,8	11,8	12,2	14,2	16,7	14,3	10,7	21,6	2,6	10,4	11,2	10,0	11,3	1,2	9,7	10,5	11,4	9,9	10,9	23,3	
más de 4.000 euros	3,9	6,3	8,3	10,8	10,2	8,5	3,8	5,6	3,1	9,0	0,2	0,7	3,0	2,0	1,0	0,5	6,5	1,5	2,1	2,2	2,7	13,8	
NC	42,2	43,0	33,5	48,9	35,7	39,1	40,0	34,6	60,7	37,7	79,1	31,4	20,9	15,0	52,0	71,7	49,1	22,4	25,7	51,0	37,9	30,8	
<b>Situación económica del hogar en el último año</b>																							
Ha empeorado	24,9	23,8	25,5	23,1	27,7	19,2	22,1	26,6	20,7	21,1	16,4	27,0	29,9	35,9	18,5	22,6	18,5	37,2	31,4	15,5	25,2	30,5	
Sigue igual	59,7	54,3	53,8	61,7	55,4	60,4	61,4	62,0	71,2	62,8	70,9	58,9	56,6	48,1	68,7	60,9	69,8	45,6	52,4	71,0	54,2	51,5	
Ha mejorado	14,0	18,8	19,0	12,8	15,2	17,4	16,0	9,9	7,1	13,3	10,3	13,1	13,0	15,7	11,8	16,0	11,0	16,7	13,8	12,1	19,1	16,5	
NS/NC	1,4	3,3	1,8	2,4	1,7	3,0	0,5	1,5	1,0	2,8	2,3	1,0	0,5	0,2	1,0	0,5	0,7	0,5	2,4	1,4	1,5	1,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	N	Distrito																						
		Madrid		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
		% Columna	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Clase social</b>																								
Alta-Media-alta		8,2	12,0	8,0	17,8	14,5	17,2	9,0	9,2	13,1	18,0	3,5	2,0	2,7	3,0	2,2	5,7	12,7	3,5	2,6	12,6	5,7	12,0	
Media		55,5	54,3	56,3	59,5	59,4	60,9	55,5	66,3	73,3	62,3	66,2	50,7	40,4	34,7	57,6	60,4	66,3	38,9	47,9	58,5	45,0	65,0	
Media baja		22,8	17,8	23,3	16,4	18,2	13,9	24,5	17,9	11,7	13,3	20,9	30,2	32,2	36,7	19,5	16,2	15,5	34,2	34,8	15,5	32,9	15,8	
Baja		9,6	8,0	6,5	3,4	5,2	3,5	8,8	5,1	1,2	3,8	2,6	15,1	22,2	23,9	5,9	7,9	5,5	21,2	12,9	11,4	13,6	4,5	
NS/NC		4,0	8,0	6,0	2,9	2,7	4,5	2,1	1,5	0,7	2,6	6,8	2,0	2,5	1,7	14,8	9,8	0,0	2,2	1,9	2,2	2,7	2,8	
<b>Estrato socioeconómico</b>																								
-Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras		8,5	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,0	19,0	4,7	14,9	15,2	5,0	9,9	10,8	20,2	15,2	33,3	29,7	24,8	35,0	
-Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras		32,7	0,0	10,0	7,5	0,0	5,0	28,6	0,0	23,8	14,2	47,9	55,4	49,9	50,1	24,9	39,8	15,0	54,9	23,8	44,2	35,4	15,0	
-Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras		15,4	0,0	25,0	20,0	0,0	10,0	9,5	4,8	23,8	14,2	14,1	9,9	20,0	29,9	25,6	15,0	20,0	20,0	23,8	26,1	24,8	25,0	
-Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media		15,1	35,0	25,0	19,3	70,1	44,8	23,8	55,4	4,8	28,9	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	4,9	10,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	
-Población española envejecida con gran dependencia social		23,2	5,0	15,0	53,3	24,9	40,3	14,3	34,9	28,6	23,7	28,2	9,9	10,0	5,0	39,7	29,5	24,9	10,0	9,5	0,0	10,1	25,0	
-Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras		5,1	60,0	10,0	0,0	5,0	0,0	23,8	4,8	0,0	0,0	5,2	5,0	5,0	10,0	0,0	0,0	10,0	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	
<b>Posicionamiento político [1-10]</b>																								
Extrema izquierda [1-2]		17,6	21,5	18,3	10,1	8,0	8,5	18,6	8,0	24,3	16,6	11,5	22,0	19,2	33,7	8,4	20,1	7,2	20,0	25,0	20,5	20,0	12,3	
Izquierda [3-4]		18,0	28,3	28,8	19,5	15,5	19,7	22,4	18,6	6,9	22,3	15,0	19,8	14,5	18,5	26,6	5,7	17,7	20,2	21,4	17,4	14,6	21,3	
Centro [5-6]		25,6	20,3	25,3	32,0	29,4	34,6	23,8	24,7	24,3	22,0	30,0	14,4	23,9	14,2	14,0	29,7	38,7	31,4	21,4	31,6	26,0	34,3	
Derecha [7-8]		8,0	5,0	7,0	13,3	18,5	12,9	9,8	16,7	10,2	11,4	4,2	5,0	4,5	5,2	7,1	1,7	10,7	7,5	6,0	5,6	7,9	10,3	
Extrema derecha [9-10]		4,6	1,3	1,5	4,8	2,7	6,2	2,9	3,9	12,4	5,7	3,5	4,5	5,7	2,5	2,0	7,1	5,2	2,5	3,1	4,6	6,4	4,8	
NS/NC		26,2	23,8	19,3	20,2	25,9	18,2	22,6	28,1	21,9	22,0	35,7	34,4	32,2	25,9	41,9	35,6	20,4	18,5	23,1	20,3	25,0	17,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...																								
PP	9,6	5,5	6,8	13,0	15,2	17,2	8,8	11,4	16,2	13,0	4,9	9,4	7,2	6,2	7,6	7,9	13,0	9,2	6,4	4,6	9,9	15,5		
PSOE	8,6	4,0	9,8	6,7	7,7	7,0	7,1	5,1	6,7	7,1	6,1	10,6	10,5	12,5	6,7	9,1	9,5	14,5	10,2	10,6	9,7	10,0		
Ahora Madrid	19,0	25,3	32,3	15,2	12,5	14,7	21,4	17,9	14,0	18,2	14,1	19,6	15,0	32,4	20,2	10,6	18,2	17,5	27,4	23,9	16,1	20,0		
Ciudadanos	5,0	2,8	4,8	4,3	5,0	7,0	3,6	6,1	5,2	7,1	1,9	5,0	5,0	3,0	3,9	6,6	11,2	3,2	4,0	6,0	7,2	11,0		
IU	1,0	0,3	1,5	1,2	0,5	0,7	0,5	1,2	1,0	1,7	0,2	1,5	1,0	1,2	1,0	0,5	0,2	1,0	0,7	1,0	1,2	1,3		
Otro partido	1,9	3,3	3,3	1,4	0,7	1,7	3,6	1,7	0,7	1,4	0,7	1,0	1,5	2,0	1,7	2,9	3,0	2,0	1,9	1,2	2,2	2,0		
Votó blanco/nulo	1,2	1,0	1,5	1,2	2,2	2,0	1,4	0,0	2,1	1,9	0,9	0,5	1,5	0,5	1,5	1,0	1,2	0,7	1,2	0,7	0,7	2,0		
Prefirió no votar	9,2	8,8	4,3	7,2	4,7	6,5	10,7	11,6	9,5	4,3	9,9	6,2	12,0	13,5	12,1	11,5	8,7	8,5	8,1	10,9	9,7	5,0		
No pudo votar	18,1	24,8	10,3	16,9	21,9	17,2	22,1	15,5	17,9	16,6	15,3	17,6	21,9	17,7	16,3	14,7	16,2	22,9	18,1	15,7	21,3	13,5		
NS/NC	26,5	24,5	25,8	32,8	29,4	26,1	20,7	29,5	26,7	28,7	46,0	28,7	24,4	11,0	29,1	35,1	18,7	20,4	21,9	25,4	22,0	19,8		
¿Dispone de acceso a internet?																								
Sí	88,7	92,3	94,0	92,3	90,0	92,3	88,3	92,0	89,0	91,5	86,6	84,7	85,5	88,3	84,2	90,2	87,5	84,8	90,2	83,8	87,1	94,3		
No	11,2	7,8	6,0	7,5	9,5	7,5	11,7	8,0	11,0	8,3	13,4	15,1	14,2	11,7	15,8	9,6	12,5	15,0	9,5	16,2	12,6	5,0		
NC	0,1	0,0	0,0	0,2	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,2	0,8		
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses ?																								
Diariamente	78,6	85,8	80,8	81,2	76,8	76,6	72,6	87,2	81,0	84,8	70,7	81,2	74,6	72,6	74,9	83,8	79,8	74,6	79,5	74,6	79,2	83,5		
Todas las semanas pero no diariamente	5,4	2,0	6,0	5,3	5,5	9,7	12,1	1,5	4,0	3,3	8,5	4,0	6,5	6,2	7,4	4,7	3,5	5,2	6,2	5,3	4,5	3,8		
Menos de una vez por semana	2,8	4,5	2,8	3,6	3,0	3,0	5,2	2,2	1,2	2,4	2,6	1,0	4,0	4,0	2,7	1,2	4,2	4,0	2,9	1,9	1,7	3,0		
No lo ha utilizado	13,0	7,8	10,3	9,6	14,2	10,4	9,5	9,2	13,8	9,0	18,1	13,6	15,0	17,2	15,0	10,3	12,5	16,2	11,0	18,1	14,6	9,0		
NC	0,2	0,0	0,3	0,2	0,5	0,2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8		
¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?																								
Sí	61,3	75,3	69,3	68,2	64,8	69,7	67,4	70,9	60,7	74,2	50,2	62,4	52,1	53,1	62,8	59,2	54,6	50,1	65,0	57,5	58,2	77,8		
No	38,3	24,5	30,3	30,8	34,7	30,1	31,9	28,8	39,3	25,1	49,5	37,1	47,9	46,6	36,7	40,5	45,4	49,6	34,5	42,0	41,8	21,5		
NC	0,3	0,3	0,5	1,0	0,5	0,2	0,7	0,2	0,0	0,7	0,2	0,5	0,0	0,2	0,5	0,2	0,0	0,2	0,5	0,5	0,0	0,8		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																								
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas			
		% Columna	N	5.261	301	277	283	260	280	283	293	255	313	214	252	209	213	255	241	219	201	273	238	235	311
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet ?*																									
Todas las semanas	14,6	19,9	17,3	17,0	26,2	20,7	11,3	16,7	11,4	18,8	5,6	13,9	11,5	14,1	6,3	5,0	20,5	14,4	20,5	9,2	14,9	20,6			
Mensualmente, al menos 1 vez al mes	36,5	36,5	38,3	32,9	46,9	36,4	32,9	37,5	47,1	39,3	25,7	39,7	36,4	25,8	43,5	27,0	42,9	33,3	28,6	28,2	41,7	34,7			
Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	16,5	17,3	15,2	8,5	15,4	18,9	26,9	9,9	16,5	15,3	22,4	15,1	16,3	18,3	23,9	8,7	20,5	16,4	13,6	11,3	10,6	11,6			
Anualmente, al menos 1 vez cada año	4,3	2,3	4,3	0,7	3,8	5,4	8,5	4,1	3,5	4,8	8,4	5,2	3,8	4,2	4,3	0,0	2,7	7,0	2,9	4,2	4,3	3,2			
Ocasionalmente	27,8	23,3	24,2	39,9	6,9	17,5	20,5	31,4	21,6	21,1	37,4	26,2	32,1	37,6	22,0	58,5	13,2	28,4	34,1	46,6	28,5	29,3			
NC	0,4	0,7	0,7	1,1	0,8	1,1	0,0	0,3	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5	0,4	0,4	0,0	0,6			

\* Esta pregunta solamente se realiza a las personas que han comprado alguna vez productos o servicios a través de internet

	Distrito																								
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas			
		% Columna	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Cómo se define usted en materia religiosa																									
Católico practicante	20,0	11,0	16,3	32,3	25,7	26,1	25,2	22,5	19,0	22,5	19,2	20,0	19,0	16,0	18,5	16,5	21,4	18,0	15,0	20,8	19,6	22,5			
Católico no practicante	37,4	25,5	30,8	30,8	36,9	36,6	31,2	38,5	46,4	31,5	42,0	36,4	42,1	33,4	32,0	46,4	38,7	41,6	37,1	39,9	41,8	40,8			
Creyente de otra religión	5,7	7,5	1,0	2,9	3,0	3,5	7,1	2,4	5,5	3,6	6,3	5,4	8,5	6,5	5,4	4,7	6,0	11,2	7,6	4,6	6,7	3,8			
No creyente, ateo, agnóstico...	31,2	50,5	42,8	27,0	25,7	22,9	30,2	30,3	23,6	35,5	26,3	30,9	25,9	42,9	29,8	26,0	31,2	28,2	36,4	31,4	30,4	28,0			
NS/NC	5,7	5,5	9,3	7,0	8,7	10,9	6,2	6,3	5,5	6,9	6,1	7,2	4,5	1,2	14,3	6,4	2,7	1,0	3,8	3,4	1,5	5,0			
Estado de salud en los últimos 12 meses																									
Muy bueno	19,4	28,3	22,5	25,1	19,7	23,6	19,3	21,8	16,7	19,0	10,3	11,1	11,0	12,2	39,9	24,1	14,7	17,2	14,0	24,2	25,2	24,5			
Bueno	57,3	49,5	48,8	51,1	61,1	54,7	56,7	61,0	71,9	61,6	66,2	56,7	50,6	55,6	37,2	65,8	65,8	49,4	58,6	52,4	54,7	52,5			
Regular	18,1	17,3	21,3	19,3	15,2	17,2	18,8	12,8	10,0	14,2	17,8	25,0	31,2	23,2	17,7	8,8	16,2	25,2	20,0	18,4	15,1	19,3			
Malo	3,4	1,8	5,3	2,7	2,7	1,2	3,3	3,4	1,2	3,3	4,0	4,5	4,7	5,2	3,9	1,0	3,0	6,2	4,8	4,1	4,0	2,0			
Muy malo	1,3	3,0	0,8	0,7	0,7	1,0	1,7	0,7	0,0	1,2	0,5	2,5	2,5	3,7	0,7	0,2	0,2	1,5	1,9	0,5	1,0	1,3			
NS/NC	0,5	0,3	1,5	1,2	0,5	2,2	0,2	0,2	0,2	0,7	1,2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,7	0,5	0,0	0,5			



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses																							
Nada limitado	77,8	77,3	67,8	74,9	82,3	82,6	75,2	80,1	94,5	79,9	70,9	72,0	67,6	69,1	75,1	92,6	84,0	67,1	75,2	81,9	83,9	82,3	
Limitado pero no gravemente	17,9	16,5	23,5	18,8	14,7	12,7	21,0	16,2	4,8	14,7	24,9	24,8	26,2	21,2	21,4	7,1	12,7	27,9	20,2	14,0	14,1	15,0	
Gravemente limitado	3,8	6,0	7,5	4,3	2,5	1,7	3,1	3,6	0,5	4,5	2,8	3,0	5,7	9,7	3,0	0,2	2,5	4,0	3,8	3,4	2,0	2,3	
NS/NC	0,6	0,3	1,3	1,9	0,5	3,0	0,7	0,0	0,2	0,9	1,4	0,2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,7	1,0	0,7	0,7	0,0	0,5	
Sentimiento personal																							
Mas bien desafortunada	5,4	7,5	3,5	4,8	5,7	6,5	5,2	8,0	5,0	4,5	3,3	6,7	7,7	7,0	4,4	2,5	4,0	7,0	5,7	2,7	5,0	2,3	
Ni afortunada ni desafortunada	7,3	3,8	6,3	6,5	8,0	5,2	7,6	2,9	5,5	4,0	6,6	5,2	5,2	5,2	14,3	12,8	8,0	7,5	7,1	23,2	8,2	1,8	
Mas bien afortunada	86,0	87,3	87,5	85,1	85,8	85,3	83,8	88,4	88,3	89,1	88,0	86,4	85,8	87,0	80,8	84,8	87,8	84,8	86,4	72,9	86,6	95,3	
NS/NC	1,4	1,5	2,8	3,6	0,5	3,0	3,3	0,7	1,2	2,4	2,1	1,7	1,2	0,7	0,5	0,0	0,2	0,7	0,7	1,2	0,2	0,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Satisfacción de vivir en su barrio</b>																							
Nada satisfecho	2,6	2,3	0,8	1,2	0,2	1,0	4,3	1,0	2,6	0,9	1,4	2,2	4,5	5,5	0,2	1,7	1,2	10,5	2,4	1,7	1,7	1,3	
Poco satisfecho	13,4	8,5	7,8	5,1	6,7	4,5	19,0	7,3	8,8	5,9	16,0	17,3	28,9	16,2	7,4	16,0	11,7	29,7	14,5	8,9	18,6	7,0	
Bastante satisfecho	61,4	56,0	48,3	51,3	65,8	46,5	59,3	57,6	68,3	54,3	72,3	65,1	54,6	67,8	62,6	77,6	58,9	48,6	61,7	75,4	66,1	58,0	
Muy satisfecho	22,5	32,8	43,0	42,4	27,2	48,0	17,1	33,9	20,0	38,9	10,3	15,1	11,7	10,5	29,8	4,7	28,2	11,0	21,4	13,5	13,6	33,8	
NS/NC	0,1	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	
<b>Satisfacción de vivir en Madrid</b>																							
Nada satisfecho	1,4	0,0	2,0	2,2	0,7	2,0	3,1	1,0	1,2	1,7	0,5	1,2	2,0	1,2	1,0	1,2	1,2	2,5	1,2	1,4	1,5	3,0	
Poco satisfecho	10,4	5,8	10,8	12,8	10,0	6,0	11,0	9,7	12,4	9,0	8,2	10,1	10,5	11,0	9,9	12,8	7,5	11,2	12,4	10,1	11,6	13,5	
Bastante satisfecho	64,0	50,8	49,5	51,1	63,3	53,2	65,7	59,1	67,9	56,9	80,5	63,6	64,1	71,8	62,6	79,1	62,6	64,1	61,0	73,7	67,3	53,0	
Muy satisfecho	24,0	43,0	37,0	34,0	25,9	38,8	20,0	30,0	18,3	32,5	10,8	24,5	23,2	16,0	26,4	6,9	28,4	21,7	25,5	14,0	19,6	30,3	
NS/NC	0,2	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,5	0,0	0,7	0,0	0,3	
<b>Calidad de vida en su barrio</b>																							
Muy mala	0,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,2	1,2	0,0	0,5	0,2	0,5	0,7	1,5	2,0	0,2	0,2	0,2	3,7	0,2	0,2	0,2	0,0	
Mala	3,4	1,5	1,0	1,2	2,5	0,5	4,3	1,5	0,5	0,5	1,4	5,2	9,0	6,7	1,5	2,0	1,0	17,0	5,0	2,2	3,2	1,0	
Regular	21,3	17,5	13,5	8,4	8,0	8,7	30,5	5,6	11,2	10,4	27,9	30,7	34,7	43,4	10,1	21,9	15,0	34,7	24,0	18,4	22,0	8,3	
Buena	59,1	59,0	58,5	58,1	66,3	58,0	53,1	64,2	71,0	58,8	63,4	55,4	50,1	44,9	69,0	71,3	63,3	39,4	60,0	67,1	63,9	56,8	
Muy buena	15,3	20,0	27,0	32,0	22,9	32,6	11,0	28,6	16,9	30,1	6,6	7,9	4,5	3,0	19,2	4,7	20,4	5,0	10,7	11,8	10,4	34,0	
NS/NC	0,1	0,3	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	
<b>Calidad de vida en Madrid</b>																							
Muy mala	0,3	0,5	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,2	0,5	1,0	0,0	0,2	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0	1,0	
Mala	2,3	3,0	2,8	3,9	2,7	1,7	3,1	1,5	1,9	2,8	0,2	2,5	3,5	3,0	2,7	0,5	1,2	5,2	3,6	2,2	1,2	3,0	
Regular	21,9	15,8	36,0	28,2	14,2	27,6	28,1	15,7	20,0	25,8	15,3	23,8	19,2	23,7	17,7	10,8	20,9	25,9	31,4	23,4	23,0	28,8	
Buena	64,7	61,0	53,5	49,6	66,6	54,5	59,8	64,2	68,3	59,2	78,2	62,6	65,6	66,3	69,2	84,8	68,1	58,4	56,9	60,4	66,6	55,3	
Muy buena	9,8	19,0	6,8	16,6	13,5	14,7	8,1	18,2	7,6	10,9	5,9	10,4	9,5	4,7	9,9	3,7	8,5	8,2	6,9	12,1	8,2	12,0	
NS/NC	1,0	0,8	1,0	1,2	2,5	1,0	1,0	0,5	1,9	0,9	0,5	0,5	1,7	1,2	0,5	0,0	1,0	1,5	1,2	1,9	1,0	0,0	
<b>Calidad de vida dentro de 5 años</b>																							
Peor	23,3	22,3	25,3	21,2	19,7	21,4	19,5	27,1	15,0	18,0	19,5	25,7	28,7	37,4	19,7	19,9	14,5	35,2	28,6	27,3	21,5	26,5	
Igual	37,7	33,5	21,0	38,1	38,2	31,1	33,3	31,2	51,7	35,1	50,5	39,4	35,4	30,4	37,7	38,8	50,1	26,9	33,1	33,8	44,6	31,5	
Mejor	30,9	36,5	40,0	26,5	34,2	37,6	32,9	33,7	24,8	40,0	25,1	30,4	28,7	26,7	28,8	33,4	30,9	30,2	29,5	32,4	28,7	38,3	
NS/NC	8,1	7,8	13,8	14,2	8,0	10,0	14,3	8,0	8,6	6,9	4,9	4,5	7,2	5,5	13,8	7,9	4,5	7,7	8,8	6,5	5,2	3,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid</b>																							
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>																							
Nada satisfecho	6,8	5,0	4,3	14,7	4,7	7,2	6,9	5,8	7,6	4,5	4,0	5,4	9,5	6,2	8,1	7,9	5,0	12,5	6,2	7,5	4,5	9,8	
Poco satisfecho	41,5	33,0	42,5	33,3	48,1	44,5	33,6	33,9	47,6	41,7	43,2	45,0	42,9	51,4	35,5	41,8	46,4	44,9	43,6	23,7	37,1	37,0	
Bastante satisfecho	46,8	52,8	50,0	40,7	43,9	40,3	50,2	55,2	43,1	48,3	51,4	42,6	42,9	39,9	51,5	49,6	43,1	38,9	46,7	60,4	52,0	48,5	
Muy satisfecho	4,6	8,5	3,3	11,3	3,0	7,2	8,1	4,8	1,2	5,5	1,4	6,4	4,5	2,5	4,9	0,5	5,2	3,5	3,6	8,0	6,2	4,8	
NS/NC	0,3	0,8	0,0	0,0	0,2	0,7	1,2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,5	0,2	0,0	
<b>Movilidad y transporte público</b>																							
Nada satisfecho	4,7	4,0	3,8	7,5	1,5	5,5	3,6	1,7	6,0	4,3	2,8	5,7	6,0	9,5	7,6	1,2	6,0	6,2	5,2	4,3	4,0	4,8	
Poco satisfecho	23,3	14,3	25,3	21,2	19,5	21,1	17,4	20,1	26,7	26,8	21,1	23,5	27,9	31,4	26,1	21,9	28,2	21,7	34,8	16,2	24,0	29,5	
Bastante satisfecho	57,0	59,8	56,0	46,3	67,3	53,5	54,3	59,6	57,6	49,8	61,3	58,2	56,6	51,9	55,2	66,6	54,1	60,1	51,0	58,9	55,7	49,3	
Muy satisfecho	13,6	21,3	13,5	23,4	10,2	18,2	23,1	15,7	8,6	18,2	13,1	11,6	8,0	6,0	9,6	9,8	11,7	10,7	7,1	17,9	13,6	15,8	
NS/NC	1,4	0,8	1,5	1,7	1,5	1,7	1,7	2,9	1,2	0,9	1,6	1,0	1,5	1,2	1,5	0,5	0,0	1,2	1,9	2,7	2,7	0,8	
<b>Calidad medioambiental</b>																							
Nada satisfecho	14,7	18,5	16,3	21,7	7,5	14,2	13,3	15,0	18,8	11,1	7,0	19,1	16,2	21,7	12,6	7,6	9,7	18,0	17,1	9,9	12,6	17,8	
Poco satisfecho	51,4	47,8	59,3	44,6	45,6	52,7	49,0	60,5	41,2	55,7	62,9	51,2	52,1	59,6	52,5	44,0	50,4	51,6	56,4	45,9	49,0	51,0	
Bastante satisfecho	30,8	28,3	22,5	23,4	43,1	28,4	28,6	23,0	38,6	30,1	28,4	27,2	30,9	16,5	31,8	47,4	36,2	29,4	25,5	35,0	35,9	29,5	
Muy satisfecho	2,1	2,8	0,8	9,4	2,0	3,7	6,9	0,7	1,4	2,4	1,2	1,5	0,2	0,5	2,2	1,0	2,7	0,2	0,5	8,5	1,7	1,8	
NS/NC	1,0	2,8	1,3	1,0	1,7	1,0	2,1	0,7	0,0	0,7	0,5	1,0	0,5	1,7	1,0	0,0	1,0	0,7	0,5	0,7	0,7	0,0	
<b>Facilidad para encontrar un trabajo</b>																							
Nada satisfecho	26,0	26,0	15,8	28,9	11,7	13,4	22,4	15,0	26,7	16,1	19,7	34,9	40,1	45,4	24,4	19,4	18,5	34,2	30,5	31,4	34,9	19,5	
Poco satisfecho	31,9	26,3	29,3	24,1	24,2	36,8	32,4	28,8	23,8	30,1	35,2	26,2	33,9	34,7	34,2	43,5	32,4	35,2	42,1	37,4	33,2	35,8	
Bastante satisfecho	22,8	23,8	20,8	21,4	41,1	25,1	22,1	23,7	27,6	25,8	19,2	22,0	16,0	11,2	22,9	28,7	33,7	15,7	13,8	19,3	18,1	36,5	
Muy satisfecho	2,0	4,5	3,3	4,1	2,7	4,5	3,8	2,4	1,4	3,1	1,2	1,2	0,7	0,0	2,7	0,2	1,7	1,2	0,5	2,9	1,2	2,0	
NS/NC	17,3	19,5	31,0	21,4	20,2	20,1	19,3	30,0	20,5	24,9	24,6	15,6	9,2	8,7	15,8	8,1	13,7	13,7	13,1	8,9	12,6	6,3	
<b>Facilidad para emprender un negocio</b>																							
Nada satisfecho	26,7	27,0	15,5	31,3	16,5	18,7	31,0	17,4	24,8	14,2	21,6	37,1	32,9	44,9	13,8	17,9	20,0	30,7	34,0	35,0	38,6	25,3	
Poco satisfecho	27,3	24,3	26,5	22,7	19,0	32,1	26,4	22,0	17,1	25,1	23,5	23,3	37,2	31,7	15,8	40,0	30,9	28,4	35,0	35,5	29,5	36,8	
Bastante satisfecho	14,7	12,8	11,8	14,0	35,4	14,9	11,2	10,2	25,0	21,1	5,4	13,4	10,2	6,2	21,7	20,6	23,2	11,7	8,8	13,0	10,6	17,5	
Muy satisfecho	0,6	0,8	0,3	1,4	0,5	1,2	1,9	0,2	0,2	0,2	0,2	0,7	1,0	0,0	0,7	0,0	1,0	0,2	0,0	2,4	0,7	0,3	
NS/NC	30,7	35,3	46,0	30,6	28,7	33,1	29,5	50,1	32,9	39,3	49,3	25,5	18,7	17,2	48,0	21,4	24,9	28,9	22,1	14,0	20,5	20,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
		% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Imagen internacional de Madrid</b>																								
Nada satisfecho	3,5	3,3	3,0	2,9	1,5	4,0	3,3	1,0	4,3	2,8	3,5	2,0	6,2	4,0	1,5	1,2	5,0	3,2	3,3	3,9	6,2	3,0		
Poco satisfecho	14,3	18,0	16,3	10,6	13,5	13,4	13,3	8,2	12,1	15,2	12,0	17,6	23,4	15,0	8,6	5,7	15,2	12,7	19,3	18,1	20,5	17,5		
Bastante satisfecho	65,0	53,0	61,0	55,2	70,3	60,4	52,1	75,5	72,1	64,5	73,5	60,1	58,1	69,1	62,8	84,0	66,6	70,6	61,7	60,9	59,9	62,8		
Muy satisfecho	11,3	18,0	8,8	26,0	12,5	18,7	21,0	10,9	8,1	13,3	7,0	15,3	7,2	5,2	12,8	4,2	8,7	7,0	9,8	8,7	7,7	12,5		
NS/NC	6,0	7,8	11,0	5,3	2,2	3,5	10,2	4,4	3,3	4,3	4,0	5,0	5,0	6,7	14,3	4,9	4,5	6,5	6,0	8,5	5,7	4,3		
<b>Coste de la vida</b>																								
Nada satisfecho	36,6	38,3	34,3	32,3	19,5	20,4	36,2	26,6	52,9	33,4	32,2	45,8	33,9	38,4	30,0	43,5	42,6	38,4	30,7	20,3	43,3	38,8		
Poco satisfecho	44,8	35,8	52,5	44,6	51,6	55,5	43,3	51,3	32,1	48,3	49,5	38,6	47,9	45,9	50,2	40,8	39,7	42,6	53,3	56,8	40,3	47,0		
Bastante satisfecho	17,0	23,5	12,3	21,0	26,9	21,9	18,3	19,9	13,8	17,5	16,9	14,6	16,2	14,7	18,5	14,5	15,7	17,5	15,0	19,8	15,3	13,5		
Muy satisfecho	0,9	2,3	0,8	1,0	1,2	1,7	2,1	1,5	0,0	0,7	0,7	0,7	1,2	0,2	0,7	0,5	0,7	0,5	0,7	2,9	0,5	0,8		
NS/NC	0,6	0,3	0,3	1,2	0,7	0,5	0,0	0,7	1,2	0,0	0,7	0,2	0,7	0,7	0,5	0,7	1,2	1,0	0,2	0,2	0,5	0,0		
<b>Integración social</b>																								
Nada satisfecho	5,9	7,0	6,3	2,9	4,7	4,7	7,9	2,9	4,8	3,8	3,1	7,9	12,5	8,5	2,7	1,2	6,5	10,7	6,9	5,3	6,9	4,5		
Poco satisfecho	22,9	22,8	22,5	18,8	18,2	22,9	21,7	15,3	30,0	22,3	15,0	24,5	28,9	33,2	16,5	9,6	21,7	24,4	35,2	28,5	31,7	23,0		
Bastante satisfecho	61,8	55,0	56,5	49,2	65,6	58,0	57,1	74,3	60,2	62,1	76,5	58,2	53,1	53,4	70,7	85,5	63,3	60,8	50,7	57,7	54,5	60,8		
Muy satisfecho	6,6	12,3	6,5	26,3	8,2	9,7	9,3	6,3	3,1	10,0	3,3	7,7	4,2	2,7	8,4	2,0	4,0	2,0	5,0	7,2	4,2	9,0		
NS/NC	2,7	3,0	8,3	2,9	3,2	4,7	4,0	1,2	1,9	1,9	2,1	1,7	1,2	2,2	1,7	1,7	4,5	2,0	2,1	1,2	2,7	2,8		
<b>Salud y servicios sanitarios</b>																								
Nada satisfecho	5,3	3,3	5,3	4,6	3,7	2,7	6,4	1,9	5,5	1,7	2,6	5,9	12,0	9,0	5,7	1,0	7,0	8,7	9,8	6,3	6,2	8,3		
Poco satisfecho	21,6	13,8	22,8	15,7	18,7	23,1	22,4	12,6	26,2	16,6	17,4	24,8	30,2	33,4	14,0	7,4	25,9	30,9	33,6	25,8	19,8	19,5		
Bastante satisfecho	59,6	51,8	56,3	51,6	61,3	54,0	54,0	67,8	61,4	60,0	71,4	55,7	49,1	52,1	64,8	88,5	52,6	50,9	50,7	58,9	64,1	56,0		
Muy satisfecho	11,8	26,5	14,0	27,7	13,0	18,4	15,5	14,3	6,0	20,6	7,3	12,6	7,7	4,7	14,8	2,2	11,0	8,7	5,7	8,7	8,2	16,0		
NS/NC	1,6	4,8	1,8	0,5	3,2	1,7	1,7	3,4	1,0	1,2	1,4	1,0	1,0	0,7	0,7	1,0	3,5	0,7	0,2	0,2	1,7	0,3		
<b>Educación y centros educativos</b>																								
Nada satisfecho	5,3	6,3	5,0	4,3	4,0	2,2	3,6	4,1	6,0	3,1	1,4	6,4	8,5	8,7	2,5	2,5	9,7	6,0	8,8	6,0	5,7	8,5		
Poco satisfecho	21,4	18,5	23,8	14,5	21,7	22,4	23,3	13,6	24,5	19,9	18,3	29,7	28,7	33,2	12,8	7,1	20,9	23,7	38,6	26,3	16,1	23,3		
Bastante satisfecho	54,5	41,8	42,3	45,8	51,1	49,0	42,4	60,3	59,3	57,3	56,6	49,3	52,1	47,9	64,0	86,5	52,4	54,6	39,8	52,7	61,6	57,0		
Muy satisfecho	6,8	12,5	7,8	19,8	5,5	10,0	8,3	6,1	5,0	11,4	3,1	7,7	4,7	2,2	10,3	2,5	7,5	5,2	3,6	8,2	4,2	5,8		
NS/NC	12,1	21,0	21,3	15,7	17,7	16,4	22,4	16,0	5,2	8,3	20,7	6,9	6,0	8,0	10,3	1,5	9,5	10,5	9,3	6,8	12,4	5,5		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable																							
Nada satisfecho	56,2	65,0	66,3	60,2	36,7	40,8	59,0	55,0	58,1	50,2	43,2	60,1	50,4	60,1	53,2	60,9	56,9	56,4	55,7	58,2	68,8	69,0	
Poco satisfecho	28,4	22,0	27,0	28,9	29,2	39,6	26,9	29,1	22,1	36,3	35,2	25,2	35,4	31,2	33,3	25,6	25,7	27,9	34,8	22,7	20,3	24,3	
Bastante satisfecho	8,6	7,0	1,0	4,3	27,2	10,9	6,9	7,0	13,8	8,5	9,4	5,7	8,5	4,0	6,4	10,8	12,2	6,5	4,5	11,6	5,9	3,8	
Muy satisfecho	0,6	1,3	0,3	1,2	0,7	0,5	0,2	0,5	0,0	0,7	0,5	1,2	0,2	0,0	0,5	0,0	1,0	1,0	0,2	3,1	0,0	0,8	
NS/NC	6,2	4,8	5,5	5,3	6,2	8,2	6,9	8,5	6,0	4,3	11,7	7,7	5,5	4,7	6,7	2,7	4,2	8,2	4,8	4,3	5,0	2,3	
Facilidad para hacer deporte																							
Nada satisfecho	2,9	9,3	2,5	2,9	3,2	3,7	1,2	3,6	2,9	2,6	1,6	2,5	3,2	1,7	1,0	1,2	3,2	6,0	3,6	2,4	2,0	4,0	
Poco satisfecho	13,1	29,3	15,0	9,9	9,2	15,2	12,4	16,7	12,6	14,7	7,3	10,6	14,7	19,7	4,7	5,2	13,5	16,7	17,9	12,8	9,4	17,8	
Bastante satisfecho	69,8	47,3	68,0	50,8	72,1	62,2	62,1	71,7	73,6	63,5	83,6	66,1	72,6	69,3	71,4	90,4	70,6	64,6	67,4	74,9	75,2	64,5	
Muy satisfecho	11,2	9,0	11,8	33,0	10,0	12,4	19,3	5,1	8,6	17,1	5,6	18,1	8,0	6,2	19,2	3,2	11,0	8,5	9,0	9,2	10,9	13,3	
NS/NC	3,0	5,3	2,8	3,4	5,5	6,5	5,0	2,9	2,4	2,1	1,9	2,7	1,5	3,0	3,7	0,0	1,7	4,2	2,1	0,7	2,5	0,5	
Oferta cultural																							
Nada satisfecho	1,6	2,0	0,5	1,2	0,5	1,7	1,0	1,0	1,4	0,7	1,4	2,0	4,0	1,7	1,0	0,2	2,2	2,2	2,1	2,4	2,0	2,5	
Poco satisfecho	8,9	8,5	6,5	6,5	4,7	8,2	6,2	2,9	6,4	5,0	8,2	8,2	14,5	17,0	6,7	4,7	10,7	20,2	18,1	17,4	9,7	9,0	
Bastante satisfecho	68,1	52,8	65,5	52,0	72,8	64,9	57,9	77,5	72,1	66,1	77,9	63,1	68,8	69,1	61,3	87,5	70,3	62,8	64,3	66,9	70,5	66,3	
Muy satisfecho	18,9	33,8	26,5	37,1	19,2	22,1	30,5	16,0	19,5	26,8	11,3	24,5	9,2	7,5	27,6	7,6	14,0	10,0	12,6	9,7	15,8	20,3	
NS/NC	2,5	3,0	1,0	3,1	2,7	3,0	4,5	2,7	0,5	1,4	1,2	2,2	3,5	4,7	3,4	0,0	2,7	4,7	2,9	3,6	2,0	2,0	
Ocio y diversión																							
Nada satisfecho	1,7	2,0	0,5	1,4	0,5	2,0	1,4	0,7	1,0	0,5	1,6	2,7	4,0	2,0	0,7	0,5	2,0	4,0	1,4	3,1	1,7	2,3	
Poco satisfecho	7,2	6,5	5,5	4,1	5,0	6,7	6,7	3,4	5,2	4,3	5,2	5,9	11,0	12,2	6,7	4,2	9,5	15,7	16,0	15,9	5,9	8,0	
Bastante satisfecho	67,8	54,0	66,0	52,0	73,3	64,2	52,4	72,9	73,3	63,3	78,2	62,4	70,8	71,6	62,8	87,5	70,6	62,3	65,7	68,1	73,0	66,3	
Muy satisfecho	20,9	34,5	26,5	38,3	18,5	24,9	36,7	20,3	20,0	29,4	13,6	26,7	13,2	9,5	27,3	7,9	16,2	12,2	13,8	9,9	17,3	21,8	
NS/NC	2,4	3,0	1,5	4,1	2,7	2,2	2,9	2,7	0,5	2,6	1,4	2,2	1,0	4,7	2,5	0,0	1,7	5,7	3,1	2,9	2,0	1,8	
Convivencia vecinal																							
Nada satisfecho	3,0	4,0	3,0	4,8	3,0	3,0	4,0	0,7	1,0	2,4	0,9	3,0	4,5	6,0	1,7	0,5	1,7	9,7	4,0	3,1	2,2	1,3	
Poco satisfecho	13,0	13,3	12,8	13,0	8,5	13,4	17,4	9,0	9,0	10,7	5,4	16,3	20,0	21,4	9,9	5,2	8,5	25,7	16,7	16,7	12,9	13,0	
Bastante satisfecho	70,4	55,8	68,5	55,7	75,1	62,4	56,4	80,9	80,2	69,2	82,4	62,6	67,3	67,3	71,9	91,4	79,1	57,9	69,0	69,8	71,5	67,0	
Muy satisfecho	12,9	26,3	14,8	25,8	12,5	20,9	20,7	8,5	9,3	17,3	11,0	17,1	8,0	5,2	15,5	2,7	10,0	6,2	10,0	9,4	12,1	18,0	
NS/NC	0,6	0,8	1,0	0,7	1,0	0,2	1,4	1,0	0,5	0,5	0,2	1,0	0,2	0,0	1,0	0,2	0,7	0,5	0,2	1,0	1,2	0,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Percepción de las desigualdades en Madrid</b>																								
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos																								
Muy baja	0,9	0,3	0,5	1,9	1,0	0,5	0,0	0,7	0,7	0,9	0,9	0,2	2,0	1,2	1,5	1,2	0,0	2,5	1,0	2,4	0,2	0,0		
Baja	8,3	8,0	6,8	13,3	9,7	9,2	7,6	11,1	7,1	8,3	8,0	7,7	12,2	5,5	6,7	7,4	7,0	9,0	8,1	8,0	8,7	12,0		
Alta	46,7	50,0	48,8	49,2	64,6	55,7	55,5	55,7	43,8	48,6	50,0	41,3	44,1	30,7	59,4	38,3	51,4	28,7	44,0	46,6	48,3	55,3		
Muy alta	42,3	39,0	41,8	32,8	21,9	31,3	34,3	29,3	48,3	39,8	40,1	49,5	40,1	61,6	30,3	52,8	39,2	58,4	45,5	40,6	40,6	31,8		
NS/NC	1,8	2,8	2,3	2,9	2,7	3,2	2,6	3,1	0,0	2,4	0,9	1,2	1,5	1,0	2,2	0,2	2,5	1,5	1,4	2,4	2,2	1,0		
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres																								
Muy baja	3,7	3,0	4,3	12,3	3,0	4,2	3,1	4,1	1,9	4,7	1,9	3,7	3,0	3,5	3,9	1,5	1,5	7,2	4,0	7,7	3,7	3,3		
Baja	23,5	20,5	21,8	30,4	24,4	34,6	28,1	28,8	24,5	27,3	25,6	16,1	27,7	9,7	37,4	20,6	22,2	20,4	20,7	22,7	21,3	38,5		
Alta	44,7	48,8	51,5	33,7	54,1	42,0	40,7	49,2	51,2	46,2	52,3	47,5	44,9	43,6	38,2	33,2	51,6	28,7	47,4	40,3	42,3	46,8		
Muy alta	24,9	20,8	16,5	20,0	15,2	15,9	22,6	9,7	22,1	18,5	17,8	31,9	22,2	41,6	16,3	41,8	20,2	40,4	26,9	26,8	30,2	9,8		
NS/NC	3,2	7,0	6,0	3,6	3,2	3,2	5,5	8,2	0,2	3,3	2,3	0,7	2,2	1,5	4,2	2,9	4,5	3,2	1,0	2,4	2,5	1,8		
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona																								
Muy baja	4,4	3,8	4,0	13,0	5,7	2,7	1,9	5,6	4,5	3,1	3,3	2,7	4,7	6,0	5,4	1,7	2,0	8,7	3,3	5,8	3,0	2,3		
Baja	25,1	22,8	20,0	26,3	35,7	27,9	22,4	28,3	27,9	23,9	30,0	22,0	27,9	22,4	36,0	20,6	23,4	21,2	24,5	16,4	19,8	35,0		
Alta	43,4	43,8	50,3	32,8	43,6	47,5	44,8	43,3	48,8	46,2	46,9	45,8	44,4	39,9	36,9	31,7	52,6	30,4	47,6	47,3	49,5	44,5		
Muy alta	22,0	22,5	19,3	20,2	8,7	15,4	24,0	12,6	17,1	20,1	16,4	24,8	20,7	28,9	12,8	40,8	16,0	36,4	20,2	25,6	23,8	12,5		
NS/NC	5,2	7,3	6,5	7,7	6,2	6,5	6,9	10,2	1,7	6,6	3,3	4,7	2,2	2,7	8,9	5,2	6,0	3,2	4,3	4,8	4,0	5,8		
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad																								
Muy baja	2,1	1,8	1,3	2,2	2,0	2,0	1,9	3,9	0,5	1,4	0,5	2,0	3,0	3,2	3,9	1,2	1,0	6,5	2,4	3,9	1,0	1,0		
Baja	13,5	8,8	10,3	15,2	22,9	19,2	17,6	13,1	7,9	14,7	11,3	7,9	16,7	10,2	27,8	15,5	12,5	12,2	12,1	12,3	8,7	18,0		
Alta	43,3	44,8	51,3	45,8	56,4	53,2	41,9	58,8	48,8	46,0	49,1	37,6	37,2	26,9	33,7	28,3	50,6	22,7	40,2	55,6	50,0	52,8		
Muy alta	35,2	34,8	29,0	28,7	11,2	15,9	32,4	17,4	41,2	31,0	35,0	49,5	38,9	57,1	16,7	46,4	28,7	54,4	42,4	26,6	37,1	20,5		
NS/NC	6,0	10,0	8,3	8,2	7,5	9,7	6,2	6,8	1,7	6,9	4,2	3,0	4,2	2,5	17,7	8,6	7,2	4,2	2,9	1,7	3,2	7,8		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Percepción de Madrid como ciudad amigable</b>																							
Con las personas mayores																							
Nada	3,1	4,5	3,3	4,1	2,7	1,7	3,8	4,6	2,1	3,6	1,6	4,0	4,7	3,5	0,7	1,2	1,5	7,0	4,3	4,3	1,7	2,3	
Poco	22,7	27,5	33,8	21,7	14,0	20,6	22,9	25,4	24,5	26,5	15,0	21,0	25,7	27,4	22,4	13,3	25,7	33,7	27,6	14,3	18,8	24,5	
Bastante	56,8	49,5	46,5	47,2	54,9	56,2	45,7	55,2	63,8	53,6	71,8	59,9	51,9	54,4	62,6	65,8	59,1	44,4	55,2	62,1	64,6	56,0	
Mucho	15,4	14,3	12,0	25,1	26,9	20,4	25,0	10,9	8,1	13,5	8,9	13,6	16,5	13,2	13,8	19,7	11,5	11,7	12,1	17,1	12,9	16,5	
NS/NC	2,1	4,3	4,5	1,9	1,5	1,0	2,6	3,9	1,4	2,8	2,6	1,5	1,2	1,5	0,5	0,0	2,2	3,2	0,7	2,2	2,0	0,8	
Con la infancia																							
Nada	2,3	4,0	3,5	2,7	2,7	1,7	2,9	2,9	2,6	3,8	0,2	1,7	2,0	3,0	0,7	0,5	1,5	5,2	2,6	2,7	0,7	1,3	
Poco	18,6	22,3	28,0	16,6	8,5	17,4	20,5	20,3	19,8	26,5	12,2	20,5	23,9	24,2	14,3	8,8	18,7	26,4	23,3	9,9	12,9	23,3	
Bastante	58,2	51,5	50,0	51,8	59,4	58,0	47,4	59,8	66,9	54,7	65,0	60,6	56,1	57,6	68,0	62,2	65,1	50,6	58,8	66,7	53,7	56,8	
Mucho	16,8	16,8	11,8	24,3	25,4	17,9	24,5	11,6	8,1	11,1	10,1	14,1	16,2	13,0	15,3	27,5	12,0	12,7	13,6	17,9	28,0	16,0	
NS/NC	4,1	5,5	6,8	4,6	4,0	5,0	4,8	5,3	2,6	3,8	12,4	3,0	1,7	2,2	1,7	1,0	2,7	5,0	1,7	2,9	4,7	2,8	
Con las personas con discapacidad																							
Nada	7,1	12,5	7,8	7,5	4,0	7,0	6,7	6,1	9,5	11,4	4,5	6,7	8,0	8,7	3,7	2,2	4,5	11,2	7,1	7,0	6,7	9,5	
Poco	32,4	35,3	47,3	32,3	20,7	34,6	27,4	40,0	28,3	37,2	17,6	37,1	37,9	45,9	35,2	15,7	34,4	38,7	41,7	23,9	28,0	44,8	
Bastante	46,1	37,5	32,5	38,6	53,4	41,0	41,2	41,4	55,2	41,0	66,4	44,1	39,9	34,2	48,8	61,7	50,9	36,9	41,0	51,9	53,5	35,5	
Mucho	11,2	10,3	7,3	18,1	18,2	12,7	21,0	5,8	4,8	6,9	7,7	9,2	12,7	8,7	9,6	19,9	5,5	9,2	7,9	14,3	10,1	9,3	
NS/NC	3,3	4,5	5,3	3,6	3,7	4,7	3,8	6,8	2,1	3,6	3,8	3,0	1,5	2,5	2,7	0,5	4,7	4,0	2,4	2,9	1,7	1,0	
Con las personas lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales																							
Nada	2,3	0,8	1,3	3,4	2,5	1,7	1,2	1,5	1,9	1,2	2,3	2,2	4,2	5,7	0,7	0,5	1,0	6,2	1,9	3,4	3,0	0,8	
Poco	14,0	13,0	14,8	12,3	7,2	9,5	8,8	11,1	12,9	13,7	8,9	16,1	15,5	29,9	8,4	9,1	11,5	21,4	21,7	11,6	13,1	13,8	
Bastante	56,5	58,0	64,8	44,1	58,1	55,0	45,0	66,3	65,0	54,7	61,7	52,0	50,4	47,4	62,8	69,8	63,3	47,1	54,5	61,6	59,4	56,8	
Mucho	20,4	22,8	13,3	36,4	24,7	28,1	34,5	13,8	16,9	20,9	22,8	23,8	22,7	10,2	19,0	17,4	15,2	12,2	14,5	17,6	16,8	20,8	
NS/NC	6,8	5,5	6,0	3,9	7,5	5,7	10,5	7,3	3,3	9,5	4,2	5,9	7,2	6,7	9,1	3,2	9,0	13,0	7,4	5,8	7,7	8,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid</b>																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Limpieza	40,0	36,3	43,3	25,3	53,4	41,8	49,3	40,0	37,6	32,9	34,5	37,6	42,4	42,1	20,9	55,8	39,7	45,4	31,7	16,4	42,3	49,8	
-Contaminación del aire	32,8	24,0	41,5	26,3	23,9	43,0	31,2	34,1	39,5	36,0	39,0	41,6	23,9	29,9	38,4	29,5	32,7	26,4	31,7	15,9	26,5	44,5	
-Tráfico, atascos	21,6	16,5	26,8	19,5	22,4	40,0	24,0	29,1	31,4	29,6	13,4	10,1	15,7	14,0	25,9	15,7	30,9	14,7	20,2	9,4	23,3	34,3	
-Alto coste de la vivienda	8,7	12,0	11,3	8,9	4,5	5,7	8,3	6,8	5,2	7,6	8,7	8,2	6,2	8,5	11,8	21,6	8,5	7,5	8,3	1,2	8,2	3,8	
-Aceras y calles en mal estado	8,2	5,3	3,5	7,2	6,7	9,0	6,0	2,7	8,1	4,5	14,6	13,6	9,7	8,0	7,1	15,2	10,7	5,7	4,5	4,6	6,2	11,0	
-Inseguridad	8,0	3,3	8,0	3,6	2,2	6,2	8,3	4,4	4,8	4,7	4,9	19,8	13,5	11,2	7,1	9,3	4,7	16,0	7,4	8,0	6,4	8,3	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	7,5	2,3	3,5	1,7	2,0	3,5	2,6	2,4	3,6	2,6	8,2	4,0	8,5	9,0	15,8	17,9	9,5	15,7	12,9	3,6	14,9	2,3	
-Falta de aparcamiento	5,8	3,5	3,0	7,2	5,5	2,5	4,8	6,1	6,0	6,2	3,3	2,0	5,5	4,5	8,6	17,0	5,5	2,0	3,1	8,2	8,7	8,5	
-Transporte público	5,6	3,0	4,8	5,3	1,5	4,0	6,2	3,4	5,7	3,3	5,2	7,4	3,2	8,5	14,8	2,9	6,5	4,7	11,4	4,3	10,6	13,8	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,8	2,8	5,0	3,4	4,0	3,5	2,9	4,8	4,5	2,6	3,3	1,7	6,2	10,7	3,4	8,1	7,0	5,0	11,4	3,4	4,5	8,0	
-Ninguno	4,7	8,3	0,8	14,0	8,5	9,5	3,8	3,4	5,5	11,1	4,7	2,0	4,2	3,2	1,0	0,2	2,2	4,0	5,2	14,3	3,2	2,0	
-Poca frecuencia de transporte público	4,7	12,0	6,8	4,1	6,2	5,7	4,5	11,9	1,7	7,1	1,2	9,9	2,5	4,0	2,0	1,2	2,7	3,5	1,7	2,9	2,5	4,5	
-Ruido	4,7	3,0	10,5	3,6	3,2	5,5	1,9	3,6	7,6	7,6	4,9	1,7	5,0	6,0	4,4	7,6	3,5	3,2	3,1	1,4	3,2	1,3	
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	3,3	3,5	1,3	3,4	2,2	0,5	3,1	2,4	3,3	3,3	4,2	2,0	3,0	7,2	1,2	3,7	2,7	2,7	4,3	5,3	5,4	0,5	
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	2,5	2,0	2,4	3,7	0,5	6,0	5,8	2,6	4,0	1,4	2,2	2,7	4,7	1,7	2,2	3,5	1,5	4,3	3,9	1,0	0,8	
-Restricción del tráfico y Madrid Central	2,7	3,0	4,5	1,7	2,2	2,2	1,9	1,9	3,6	7,8	2,1	2,5	3,2	2,0	1,2	1,5	2,0	3,5	2,6	1,4	3,0	4,0	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,6	2,3	1,5	1,0	2,0	1,0	2,6	1,7	1,2	0,9	1,6	1,5	4,7	5,7	1,0	2,2	3,2	7,7	1,9	3,9	1,7	1,3	
-Aglomeraciones	2,5	4,0	1,8	3,1	1,2	6,0	6,2	3,6	3,1	2,8	2,1	1,7	2,0	0,7	0,7	1,0	2,0	2,7	2,9	1,7	1,7	2,0	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,3	0,3	1,8	1,7	1,5	1,7	1,0	1,7	2,1	1,2	2,1	4,0	6,0	1,7	6,7	0,2	1,7	5,0	6,4	1,0	3,0	4,0	
-Alto coste de la vida	2,0	1,3	0,8	1,2	1,0	2,7	7,1	4,4	0,2	0,5	0,5	2,7	0,5	1,2	10,8	2,5	0,7	1,5	2,4	0,7	1,0	0,0	
-Otros relativos a movilidad	2,0	1,3	1,0	2,4	1,0	2,2	2,4	3,4	1,7	1,9	3,3	3,0	2,2	1,7	2,0	2,2	2,7	0,5	2,1	1,2	2,0	0,8	
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,7	3,3	0,8	2,7	0,7	1,7	1,0	4,4	2,1	2,1	1,2	0,5	5,0	1,5	3,0	0,5	0,5	0,7	2,4	2,9	1,7	0,8	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400

### Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid (continuación)

Respuesta múltiple. % de casos

-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,6	1,0	3,8	0,7	0,7	0,7	1,7	0,2	1,2	0,7	1,6	1,0	2,7	3,5	1,0	0,5	1,5	3,0	2,9	2,7	1,2	1,8
-No sabe	1,4	1,0	0,8	1,0	0,0	0,5	3,3	2,7	0,5	0,2	3,5	0,7	3,0	0,2	0,7	0,0	2,5	2,5	1,4	1,2	1,2	1,5
-Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	1,4	0,3	0,3	0,2	0,5	0,7	0,2	0,0	2,1	3,8	0,9	1,0	3,5	2,2	1,0	1,0	4,0	1,0	5,2	0,2	2,5	2,8
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,3	0,3	1,5	0,7	0,2	0,7	1,4	1,2	1,2	0,5	0,9	0,5	4,0	1,0	1,7	2,0	1,5	2,0	3,8	2,7	2,5	1,3
-Movilidad relacionada con la bici: falta carril bici, reglamentación carril bici,..	1,2	2,8	2,5	1,2	0,2	2,0	1,0	4,8	0,5	1,4	0,2	0,2	1,0	1,5	0,5	0,7	0,2	0,7	1,0	0,0	1,5	0,5
-Inmigración	1,1	0,3	0,3	3,6	0,0	0,5	2,4	1,0	0,5	0,5	0,7	0,5	1,5	1,5	0,7	0,2	0,2	6,0	0,5	0,2	1,2	0,0
-Falta de recursos para la seguridad ciudadana	1,1	0,5	0,3	1,0	0,2	0,5	0,5	0,0	0,2	0,7	1,2	0,2	3,2	5,0	0,2	1,0	0,7	1,0	3,8	1,7	0,5	0,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																				
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400

### Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

-Limpieza	29,1	29,5	33,0	15,4	42,6	32,3	44,0	33,9	31,2	24,4	29,3	32,4	24,4	12,5	11,6	32,4	30,2	34,4	18,8	16,2	32,9	49,3
-Contaminación del aire	18,7	12,0	32,5	21,2	16,5	32,8	17,6	25,2	18,6	26,5	8,5	24,3	10,2	15,0	25,9	15,5	20,0	14,5	14,8	5,6	12,9	43,5
-Tráfico, atascos	11,8	7,8	16,3	14,7	14,2	22,9	15,0	19,4	13,3	19,0	5,6	5,9	9,2	2,7	15,8	6,6	19,0	8,0	9,0	3,1	12,1	31,0
-Ninguno	11,4	10,5	6,8	29,4	15,7	14,7	5,7	7,5	13,3	16,4	9,2	9,9	14,2	21,2	4,9	0,5	4,0	7,7	16,4	30,0	4,7	3,5
-Aceras y calles en mal estado	8,1	5,8	2,8	3,4	9,2	6,2	8,3	1,9	8,3	5,0	27,0	16,3	7,7	5,5	6,2	9,6	6,2	5,0	3,1	3,1	4,2	10,5
-Inseguridad	6,6	2,3	5,3	2,4	1,7	4,7	11,4	3,6	3,6	3,8	5,2	20,5	12,2	2,5	4,7	6,4	3,0	15,2	4,0	8,7	6,2	7,3
-Alto coste de la vivienda	6,0	10,5	11,0	8,4	3,5	7,2	7,9	5,6	3,3	7,6	4,0	7,4	3,2	6,0	7,6	7,1	3,5	8,0	8,3	0,5	3,2	2,5
-Falta de aparcamiento	5,3	2,8	3,8	3,1	5,7	5,7	4,8	5,3	6,7	7,3	4,0	4,0	5,2	3,7	7,9	9,1	3,2	3,5	3,1	7,0	6,2	8,0
-Paro, falta de oportunidades de empleo	5,1	1,8	2,3	1,4	1,5	2,5	2,4	1,7	4,0	2,1	2,1	4,0	8,5	6,0	7,1	7,6	7,5	15,2	5,7	1,9	9,2	2,0
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	4,9	5,0	1,3	3,1	4,0	2,5	6,4	2,7	4,5	1,9	8,0	5,7	2,7	17,2	1,0	0,7	2,7	4,0	11,9	4,8	4,7	1,0
-Transporte público	4,9	2,0	2,8	3,1	1,5	4,5	6,4	3,9	4,8	5,2	3,8	8,2	4,2	2,2	11,3	2,7	10,7	7,7	7,1	1,0	6,7	15,8
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,6	3,0	2,3	2,2	3,7	4,2	4,0	4,8	4,8	3,6	5,2	2,2	6,7	7,0	4,2	3,7	6,5	6,5	12,4	5,1	4,2	8,3
-Ruido	4,6	10,5	4,8	4,3	6,7	5,5	5,0	12,8	1,7	5,9	3,8	10,1	3,5	2,5	1,7	1,0	2,5	3,7	1,2	1,4	2,5	6,0
-Poca frecuencia de transporte público	3,5	3,8	9,0	2,7	3,7	5,5	3,1	2,9	7,1	7,1	2,1	0,5	4,5	1,5	3,4	2,9	2,7	2,5	2,1	0,7	2,2	1,8
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,9	0,0	2,5	1,0	1,5	1,7	1,4	1,2	3,8	1,2	0,7	3,7	7,2	5,5	4,7	0,2	3,5	10,2	7,6	0,7	3,0	4,8
-Recogida de basuras, contenedores	2,7	3,3	1,0	0,5	2,7	2,2	8,3	4,6	1,7	2,8	3,5	2,5	4,5	3,7	1,7	2,2	2,5	1,5	2,9	1,9	1,0	0,8
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,1	2,0	1,5	1,2	0,5	0,5	2,9	1,0	0,2	1,9	2,1	0,5	5,5	5,0	0,0	2,2	2,2	5,5	1,9	2,4	1,7	1,8
-Restricción del tráfico y Madrid Central	2,0	1,8	4,8	1,9	2,7	2,2	2,4	1,2	2,4	7,6	1,2	1,7	2,2	0,0	1,7	0,5	1,2	2,0	1,7	0,5	1,7	3,0
-Alto coste de la vida	1,9	0,8	1,3	2,7	0,7	3,5	7,6	3,9	0,5	0,7	0,2	2,2	0,7	1,7	8,6	2,0	0,5	0,5	2,9	0,2	0,5	0,0
-Otros relativos a movilidad	1,8	1,8	1,3	0,7	0,5	2,0	1,9	2,7	2,6	1,9	0,9	3,2	1,5	1,5	2,0	0,7	2,2	1,5	2,6	1,9	1,5	1,0
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,7	4,0	0,5	1,4	1,7	0,7	3,1	3,4	1,9	0,5	1,9	0,7	6,2	2,5	1,0	0,2	0,2	2,5	1,4	1,0	0,7	0,3

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400

### Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid (continuación)

Respuesta múltiple. % de casos

-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,7	1,3	2,5	0,5	0,5	1,5	2,1	0,2	1,2	1,7	1,6	1,5	5,2	2,7	1,2	0,2	1,0	3,7	3,6	1,9	1,0	1,5
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,6	0,0	2,3	0,5	0,2	1,2	1,9	0,7	2,9	0,2	0,7	1,0	5,0	1,0	1,0	1,2	3,0	2,2	7,9	1,9	2,2	2,0
-Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	1,5	0,0	1,0	0,0	0,5	0,7	0,5	0,0	4,8	4,0	1,6	1,5	3,0	0,5	0,2	0,5	1,5	1,2	2,9	0,7	5,7	2,3
-Precariedad laboral	1,2	1,5	0,5	0,5	0,0	0,2	3,6	0,7	0,0	1,2	0,7	0,0	2,5	6,5	0,5	0,2	0,2	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5
-Drogas	1,2	3,5	0,8	0,5	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	1,7	9,7	0,2	0,0	0,5	2,0	2,1	1,0	0,5	0,0
-No sabe	1,2	2,0	3,5	1,0	0,0	0,5	1,4	1,9	0,0	0,0	1,2	1,2	1,5	1,0	1,5	0,2	1,2	1,2	1,7	0,7	2,2	0,5
-Aglomeraciones	1,1	1,8	0,8	2,2	1,2	2,7	3,3	3,1	1,4	0,9	0,2	0,0	1,0	0,5	1,0	0,2	1,0	1,0	0,7	0,0	0,5	1,5
-Carestía del transporte público	1,1	1,3	1,0	0,0	1,0	0,5	0,2	0,5	1,9	1,2	0,5	0,7	1,7	2,2	1,5	1,0	0,7	3,0	1,4	0,2	0,5	0,8

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Madrid	Distrito																					
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400

### Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

Relacionados con la limpieza de las calles	43,8	40,3	45,0	28,7	56,4	42,5	52,9	42,9	41,0	37,2	39,2	39,6	47,1	51,6	22,4	59,7	42,4	48,6	36,9	22,7	48,3	50,3
Medio ambiente	40,7	39,0	50,5	32,8	34,2	49,8	42,6	52,5	44,0	47,4	42,0	54,0	29,2	39,2	42,4	32,9	39,7	31,4	41,4	22,9	30,2	49,8
Movilidad	36,4	34,3	43,3	35,9	34,7	53,0	37,6	49,2	46,2	50,5	24,4	19,8	29,9	25,9	45,6	40,0	45,4	22,9	31,2	22,5	40,3	49,5
Espacios públicos e infraestructuras	16,9	10,8	13,5	13,7	13,7	16,4	12,9	11,9	16,0	11,4	20,7	19,3	22,2	25,2	14,5	26,5	21,9	13,7	20,5	12,8	12,9	21,8
Transporte público	14,8	10,5	19,3	12,0	9,2	12,7	10,5	9,2	18,8	17,3	13,4	11,9	19,7	20,4	24,6	12,8	16,2	12,0	24,3	8,0	20,5	19,3
Seguridad	13,2	8,0	11,0	6,0	5,0	8,7	13,3	8,0	6,4	6,6	8,0	23,0	23,4	26,2	9,6	14,7	9,0	27,9	15,7	16,7	10,1	11,0
Vivienda	9,7	16,8	12,8	9,6	4,7	5,7	8,8	7,3	6,2	8,1	8,9	8,4	8,2	9,7	12,3	22,1	8,5	9,2	8,8	2,4	9,7	4,0
Trabajo/paro	8,7	3,8	4,0	1,9	2,7	3,5	6,2	2,9	3,8	3,3	9,9	4,7	10,5	11,2	20,2	18,9	9,7	17,7	14,0	3,6	15,1	3,0
Equipamientos y servicios públicos	7,5	2,8	10,8	3,9	4,5	5,2	4,5	5,6	6,7	5,7	6,6	6,9	15,7	7,5	11,6	6,4	9,0	10,7	19,3	9,9	8,9	11,8
Aspectos sociales	7,3	9,0	5,8	10,8	9,0	4,7	7,4	9,2	6,7	5,2	4,7	3,5	11,5	10,5	7,4	2,9	5,0	12,7	9,8	8,0	9,2	3,0
Ninguno	4,7	8,3	0,8	14,0	8,5	9,5	3,8	3,4	5,5	11,1	4,7	2,0	4,2	3,2	1,0	0,2	2,2	4,0	5,2	14,3	3,2	2,0
Gobierno	4,4	3,3	5,3	3,6	3,2	5,2	8,8	4,6	7,4	6,9	1,6	2,2	5,5	3,5	8,1	3,4	2,2	4,2	3,3	1,2	5,0	5,0
Gran urbe	3,9	11,8	3,3	3,9	2,2	7,5	7,9	6,1	3,6	4,5	2,3	2,2	2,5	2,5	1,2	1,7	3,5	3,0	4,5	2,4	3,0	3,5
Económicos	2,4	1,3	1,0	1,2	1,0	3,0	7,4	4,8	0,2	0,5	0,7	3,0	2,7	1,7	12,3	2,9	0,7	2,2	2,6	1,2	1,5	0,3
No sabe	1,4	1,0	0,8	1,0	0,0	0,5	3,3	2,7	0,5	0,2	3,5	0,7	3,0	0,2	0,7	0,0	2,5	2,5	1,4	1,2	1,2	1,5
Servicios de consumo	1,1	1,5	1,5	1,0	0,0	1,0	0,0	1,7	0,7	0,9	2,1	0,7	1,5	1,5	2,5	1,2	1,2	0,2	2,6	1,0	0,7	0,5
Otros	0,7	0,8	0,8	1,4	0,5	0,7	1,4	0,5	0,2	1,2	0,7	0,5	1,0	0,0	1,0	0,2	1,0	0,7	0,0	1,7	0,2	0,3
No contesta	0,2	0,5	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400

### Los principales problemas agrupados que afectan a la ciudadanía de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

Relacionados con la limpieza de las calles	34,5	35,3	34,3	18,6	47,1	35,1	50,5	37,3	36,0	27,0	39,7	38,1	27,9	31,2	12,8	33,2	32,9	38,9	31,2	22,0	37,9	50,8
Medio ambiente	26,4	25,8	38,3	26,7	25,9	40,5	32,1	42,9	21,9	35,8	16,2	36,9	18,5	21,9	29,3	18,7	25,2	19,7	22,6	9,2	16,8	50,5
Movilidad	25,0	23,5	33,5	23,9	28,9	39,1	28,3	36,8	28,3	44,5	14,6	16,8	21,9	10,7	33,5	18,9	28,7	17,7	17,6	13,8	24,5	45,8
Espacios públicos e infraestructuras	17,5	11,3	8,5	8,9	16,2	12,7	16,0	9,4	18,1	12,6	42,0	20,5	21,9	22,4	15,5	16,2	17,2	16,2	21,9	13,5	12,6	22,3
Transporte público	13,0	9,0	17,3	7,2	10,7	13,2	10,7	8,2	23,6	20,1	8,0	12,9	15,7	8,0	18,0	8,4	17,5	15,7	15,5	2,9	18,6	21,3
Ninguno	11,4	10,5	6,8	29,4	15,7	14,7	5,7	7,5	13,3	16,4	9,2	9,9	14,2	21,2	4,9	0,5	4,0	7,7	16,4	30,0	4,7	3,5
Seguridad	11,4	7,5	9,0	3,9	3,5	6,0	17,9	6,1	4,3	7,3	10,3	23,8	21,4	15,5	5,9	10,3	6,0	23,9	13,6	18,4	9,2	10,0
Equipamientos y servicios públicos	9,0	3,3	10,5	2,4	4,5	6,7	6,9	4,4	11,7	7,8	5,9	7,2	22,4	11,2	9,9	4,9	14,2	19,5	27,1	7,0	8,4	14,3
Vivienda	6,9	15,3	12,5	8,9	3,7	7,2	8,3	5,8	3,8	7,8	5,2	7,4	4,5	7,7	8,4	7,1	3,5	10,7	9,3	0,7	4,7	2,8
Aspectos sociales	6,8	11,5	4,5	6,0	5,5	3,5	9,0	6,5	2,9	2,4	4,5	3,0	15,7	24,9	3,2	1,7	3,0	13,2	6,2	7,0	4,7	1,5
Trabajo/paro	6,7	3,5	2,8	2,2	2,0	2,7	7,1	2,4	4,3	4,0	3,1	4,7	11,7	13,0	7,9	7,9	8,2	16,5	10,0	2,2	10,4	2,8
Gobierno	3,5	2,5	2,8	2,9	2,7	7,2	7,9	2,7	6,7	5,7	2,3	1,7	4,2	3,0	3,9	1,0	3,0	3,7	1,2	1,0	3,2	4,5
Económicos	2,4	0,8	2,0	2,9	1,0	3,7	8,1	3,9	0,5	1,4	0,5	2,2	2,2	2,7	9,4	2,0	0,7	2,5	3,3	0,5	0,5	0,5
Gran urbe	2,0	8,3	2,0	2,2	1,7	3,5	3,8	5,1	2,1	2,4	0,7	0,5	1,5	1,2	1,2	0,2	1,2	1,5	2,9	0,0	1,0	2,8
No sabe	1,2	2,0	3,5	1,0	0,0	0,5	1,4	1,9	0,0	0,0	1,2	1,2	1,5	1,0	1,5	0,2	1,2	1,2	1,7	0,7	2,2	0,5
Servicios de consumo	1,2	1,3	1,5	1,0	0,5	0,5	1,0	2,2	1,4	1,2	2,1	0,2	1,7	2,2	1,5	0,5	0,2	1,2	1,2	1,0	2,0	0,5
Otros	0,7	0,3	0,5	0,5	0,2	0,5	1,4	0,2	0,5	0,5	0,7	0,7	0,7	0,2	0,5	0,2	0,7	1,2	0,5	1,4	2,2	0,3
No contesta	0,4	0,8	2,0	0,5	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,7	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>																							
La recogida de basuras																							
N	8.553	399	397	411	396	401	416	412	420	421	425	404	399	401	406	407	400	401	418	411	403	400	
Media	6,6	6,8	6,8	6,9	6,4	6,8	6,1	6,5	6,1	7,0	6,8	6,6	6,4	6,5	6,8	6,8	6,6	6,4	6,8	6,8	6,6	6,8	
DE	2,3	2,4	2,1	2,7	2,2	2,4	2,7	2,3	2,3	2,1	1,8	2,3	2,4	2,4	2,0	2,1	2,3	2,4	2,2	2,5	2,3	2,3	
La recogida selectiva de residuos																							
N	8.498	397	396	405	385	400	410	409	419	420	421	403	399	398	405	406	399	399	417	412	402	400	
Media	6,3	5,8	6,4	6,5	5,1	6,3	6,1	6,1	6,4	6,8	6,5	6,3	6,2	6,1	6,8	6,5	6,2	6,6	6,5	6,8	6,5	6,4	
DE	2,4	2,5	2,3	2,8	2,4	2,4	2,6	2,5	2,1	2,3	1,9	2,4	2,4	2,5	2,1	2,3	2,2	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	
El control de la contaminación atmosférica																							
N	8.138	361	376	400	363	385	390	388	415	409	409	381	389	380	377	397	376	376	406	390	389	392	
Media	5,1	5,2	5,5	4,9	4,7	5,1	5,3	4,9	5,1	5,5	4,8	5,3	5,2	4,8	5,4	5,3	5,2	5,1	4,8	5,4	5,2	5,6	
DE	2,4	2,5	2,3	2,9	2,3	2,4	2,5	2,4	2,0	2,2	2,0	2,3	2,5	2,5	2,2	2,6	2,3	2,6	2,5	2,7	2,3	2,3	
El control del ruido																							
N	8.248	385	373	405	373	392	390	403	415	402	417	384	390	385	392	399	376	382	404	402	392	392	
Media	5,0	4,3	4,8	4,6	4,2	5,0	5,0	4,5	5,1	5,1	5,1	4,8	5,0	4,9	6,1	5,2	5,4	4,7	5,2	5,4	5,2	5,5	
DE	2,4	2,5	2,3	2,9	2,4	2,4	2,4	2,5	2,0	2,3	2,1	2,5	2,3	2,5	2,2	2,4	2,4	2,7	2,4	2,8	2,4	2,4	
La limpieza de las calles																							
N	8.563	399	400	414	395	402	419	413	420	421	426	404	399	401	406	406	400	401	419	414	403	400	
Media	4,5	5,0	4,4	4,4	3,9	4,5	4,3	4,4	4,3	5,0	4,6	4,7	4,4	4,1	5,4	4,3	4,4	4,0	4,6	5,2	4,2	4,5	
DE	2,6	2,7	2,4	3,1	2,5	2,7	2,7	2,7	2,5	2,4	2,1	2,6	2,5	2,6	2,3	2,7	2,6	2,9	2,7	3,0	2,8	2,7	
El alumbrado público																							
N	8.540	398	398	414	391	400	417	411	420	421	424	404	399	399	406	407	400	399	419	412	401	400	
Media	6,4	6,8	6,5	6,6	6,4	6,8	6,6	6,7	6,1	6,8	6,3	6,4	6,2	5,9	6,7	5,8	6,1	6,2	6,2	6,4	6,3	6,3	
DE	2,1	2,0	1,7	2,6	2,0	2,1	2,1	1,9	1,9	1,8	1,6	2,0	2,1	2,3	1,7	2,0	2,1	2,3	2,2	2,5	1,9	2,2	
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación																							
N	8.258	359	369	396	376	383	393	396	418	414	417	393	396	383	393	403	396	385	406	385	396	400	
Media	6,1	6,8	6,1	6,4	5,9	6,4	6,4	6,5	5,9	6,4	5,6	6,2	6,1	6,2	6,8	5,6	5,9	6,4	6,2	6,5	5,8	6,1	
DE	2,1	2,0	2,0	2,6	1,9	2,2	2,3	1,9	1,9	1,9	1,8	2,0	2,1	2,2	1,8	2,1	2,1	2,0	1,9	2,6	1,9	2,4	
La pavimentación y conservación de las aceras																							
N	8.558	399	399	413	397	402	416	412	420	421	425	403	401	401	406	407	401	401	419	413	402	400	
Media	4,9	5,3	5,3	5,3	4,5	5,0	5,2	5,6	4,4	5,2	4,5	4,7	4,7	4,4	5,6	4,5	4,6	4,8	5,1	5,5	5,0	4,6	
DE	2,5	2,5	2,2	2,9	2,5	2,5	2,5	2,3	2,3	2,3	2,1	2,6	2,6	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,4	2,9	2,3	2,7	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	8578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
El asfaltado y conservación de las calzadas																							
N	8.450	368	391	408	392	400	399	412	420	418	422	400	399	396	398	407	401	400	415	410	397	400	
Media	5,0	5,4	5,4	5,4	4,4	5,2	5,3	5,6	4,9	5,3	4,7	4,7	4,7	4,6	6,0	4,7	4,8	4,8	5,4	5,7	5,4	5,0	
DE	2,4	2,4	2,1	2,9	2,4	2,6	2,5	2,3	2,3	2,3	2,1	2,5	2,5	2,3	2,0	2,2	2,4	2,5	2,2	2,9	2,2	2,6	
La peatonalización de las calles																							
N	8.419	397	398	408	384	394	390	405	418	414	421	400	398	399	385	403	384	396	417	405	395	400	
Media	6,0	6,3	6,3	6,2	5,7	6,3	6,2	6,1	5,8	6,4	6,0	6,1	6,0	5,8	6,7	5,1	5,7	6,0	6,1	6,6	6,0	5,9	
DE	2,3	2,5	2,0	2,7	2,2	2,2	2,5	2,1	2,0	2,1	1,9	2,3	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	2,2	2,7	1,9	2,3	
La eliminación de barreras arquitectónicas																							
N	8.356	381	378	400	381	392	399	396	419	408	420	400	387	397	395	405	390	390	411	399	398	397	
Media	5,6	5,8	5,9	5,8	5,7	6,1	5,7	5,9	5,8	6,1	5,5	5,7	5,5	5,4	6,1	5,0	5,3	5,7	5,6	6,2	5,5	5,5	
DE	2,3	2,5	2,0	2,8	2,1	2,0	2,4	2,2	1,8	2,1	1,9	2,4	2,4	2,5	2,0	2,3	2,4	2,5	2,2	3,0	2,2	2,4	
La remodelación de la calle Gran Vía																							
N	7.623	374	371	379	363	375	364	363	358	388	359	363	355	366	352	367	371	350	353	346	331	389	
Media	6,5	7,5	7,0	6,2	5,6	6,0	6,7	6,2	5,8	6,4	6,7	6,6	6,8	7,0	6,5	5,9	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,4	
DE	2,8	2,6	2,8	3,2	2,8	3,0	2,7	2,8	3,0	3,1	2,3	2,6	2,4	2,4	2,5	3,1	2,6	2,8	2,9	3,1	2,8	2,9	
Madrid Central																							
N	8.012	375	384	392	374	398	382	373	395	409	367	383	374	389	365	392	386	376	391	380	357	394	
Media	6,1	7,5	6,8	6,0	5,2	5,7	6,4	5,9	5,1	5,9	6,4	6,0	6,4	6,6	6,2	6,2	6,0	6,1	6,0	6,2	5,9	6,1	
DE	3,0	2,7	2,9	3,3	2,9	3,2	3,1	3,1	3,1	3,4	2,4	2,9	2,6	2,9	3,0	3,2	2,8	2,8	3,0	3,3	3,1	3,3	
La conservación y rehabilitación de los edificios																							
N	8.012	351	353	388	362	376	368	389	411	399	403	383	373	380	386	403	371	365	392	392	369	385	
Media	6,3	6,3	6,4	6,4	5,9	6,5	6,6	6,4	6,4	6,3	6,3	6,4	6,6	5,7	6,8	6,4	6,5	6,4	6,0	6,2	6,4	6,7	
DE	1,9	2,0	1,9	2,5	1,8	1,9	1,8	1,8	1,4	1,9	1,6	1,8	2,1	2,0	1,7	1,8	1,8	2,0	1,8	2,5	1,8	2,0	
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad																							
N	8.089	364	351	400	358	383	374	391	408	402	411	394	379	375	391	405	376	375	389	400	377	392	
Media	6,8	6,9	6,6	7,0	6,3	6,9	7,1	6,8	6,7	6,8	6,7	6,8	6,8	6,4	7,1	6,5	6,9	7,0	6,4	6,7	6,9	7,0	
DE	1,8	1,8	1,8	2,4	1,8	1,9	1,7	1,7	1,3	1,8	1,4	1,8	1,9	2,0	1,7	1,8	1,8	1,9	1,8	2,2	1,6	2,0	
La información y promoción turística																							
N	7.558	335	322	354	349	358	320	349	404	383	396	374	365	344	322	384	359	324	378	377	369	369	
Media	6,8	6,9	6,9	7,0	6,4	7,0	7,2	7,1	6,7	6,9	6,8	7,0	6,8	6,8	7,3	6,5	6,8	7,0	6,8	6,7	6,4	7,1	
DE	1,8	1,8	1,8	2,5	1,9	1,7	1,8	1,6	1,4	1,8	1,3	1,7	2,0	2,0	1,6	1,8	1,7	1,7	1,8	2,1	1,8	1,7	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
La organización de fiestas y eventos populares																							
N	8.042	373	379	382	360	389	385	380	399	393	372	391	386	385	374	374	374	369	407	401	392	395	
Media	6,7	6,9	6,7	6,9	6,5	6,7	6,9	6,9	6,5	6,7	6,6	6,7	7,0	6,9	7,1	6,4	6,5	6,9	6,7	7,1	6,7	6,6	
DE	2,0	2,2	1,9	2,4	2,0	2,2	2,0	2,0	1,9	2,1	1,5	2,1	2,1	2,1	1,7	2,0	2,1	2,0	2,1	2,3	1,9	2,3	
El control de la salud pública																							
N	7.559	340	302	373	301	359	356	377	331	367	373	382	373	388	380	358	343	354	389	405	365	387	
Media	6,2	6,5	6,2	6,4	6,0	6,4	6,6	6,6	6,0	6,5	5,7	6,3	5,8	5,8	6,9	6,2	6,3	5,8	5,7	6,6	5,9	6,2	
DE	2,1	2,1	2,0	2,7	1,9	1,9	2,0	2,0	1,7	1,9	1,8	2,0	2,4	2,4	2,1	2,1	2,0	2,3	2,2	2,4	1,9	2,2	
La formación y orientación para el empleo																							
N	5.957	232	210	293	244	303	251	175	305	272	248	321	331	357	254	268	264	290	340	322	337	308	
Media	5,1	5,0	5,2	4,6	5,0	5,7	5,5	5,1	5,4	5,4	4,8	5,4	4,8	4,2	6,1	5,2	5,6	5,0	4,5	4,8	5,3	4,9	
DE	2,3	2,3	2,0	3,0	1,9	1,9	2,0	2,3	1,9	2,1	2,3	2,1	2,4	2,2	2,1	2,6	2,2	2,3	2,3	3,0	2,2	2,5	
Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor -OMIC-																							
N	4.802	185	185	265	207	277	161	156	290	281	152	295	274	265	230	136	236	250	267	282	246	294	
Media	5,8	5,2	6,0	6,3	5,6	5,9	6,0	5,7	5,7	6,0	5,9	5,8	5,4	5,3	6,6	6,1	6,0	6,0	5,4	6,0	5,6	5,9	
DE	2,2	2,4	2,0	2,9	1,8	1,9	2,3	2,3	1,9	1,9	1,9	1,9	2,3	2,3	1,9	2,3	2,0	2,0	2,1	2,9	2,2	2,2	
La promoción pública de viviendas																							
N	6.414	234	246	305	271	308	279	245	362	310	251	327	330	349	277	333	309	320	366	328	337	324	
Media	3,7	3,9	3,7	3,2	3,2	4,2	3,5	2,8	3,8	3,9	4,0	3,5	3,3	3,6	4,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,9	3,6	3,7	
DE	2,5	2,5	2,3	3,0	2,0	2,5	2,6	2,4	2,1	2,2	2,4	2,7	2,5	2,3	2,5	2,9	2,6	2,6	2,3	3,4	2,4	2,5	
Los intercambiadores de transporte																							
N	7.672	359	357	368	362	374	353	368	401	390	394	374	346	351	349	381	377	335	336	353	328	386	
Media	7,3	7,4	7,0	7,5	6,5	7,3	7,7	7,3	6,8	7,5	7,2	7,5	7,4	7,3	7,3	7,2	7,1	7,2	6,9	7,6	7,3	7,2	
DE	1,6	1,6	1,6	1,8	1,6	1,7	1,4	1,3	1,4	1,6	1,2	1,7	1,6	1,7	1,4	1,2	1,5	1,7	1,7	1,6	1,7	1,7	
El metro de Madrid																							
N	8.300	387	394	391	380	392	399	400	416	413	412	395	393	386	381	401	396	390	394	386	380	399	
Media	7,5	7,4	6,9	7,6	7,4	7,6	7,4	7,7	7,6	7,9	7,3	7,5	7,5	7,2	7,2	7,5	7,7	7,6	6,9	7,6	7,6	7,9	
DE	1,8	1,9	1,9	2,0	1,7	1,8	1,8	1,6	1,5	1,7	1,5	2,0	1,9	2,0	1,8	1,5	1,7	1,8	1,9	1,8	1,8	1,7	
Los autobuses de la EMT																							
N	8.198	365	387	393	380	386	383	375	410	403	413	385	394	391	389	400	396	384	383	390	376	393	
Media	7,2	7,4	6,9	7,7	7,0	7,3	7,3	7,5	7,2	7,3	7,1	7,2	7,1	6,9	6,9	7,1	7,3	7,1	6,6	7,8	7,2	7,3	
DE	1,8	1,7	1,7	1,9	1,6	1,8	1,7	1,4	1,6	1,8	1,5	1,9	1,8	2,2	1,9	1,8	1,6	1,9	1,9	1,6	1,9	1,8	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Los taxis																							
N	6.495	300	308	363	331	335	289	332	361	372	241	312	316	288	333	304	321	283	287	281	269	372	
Media	5,7	5,4	5,5	6,0	4,7	4,9	5,4	5,8	5,9	5,6	6,2	5,5	5,9	5,5	6,4	5,7	5,8	6,1	5,3	7,1	5,5	5,0	
DE	2,4	2,7	2,3	3,0	2,5	2,7	2,5	2,3	2,1	2,4	1,9	2,2	2,3	2,7	2,0	1,8	2,1	2,3	2,5	2,3	2,5	2,7	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R																							
N	6.242	228	300	316	255	323	275	261	372	351	236	316	310	286	287	362	327	296	282	304	252	363	
Media	4,8	5,2	5,8	6,2	4,8	5,2	4,8	5,2	5,1	5,4	5,0	4,7	4,7	4,1	5,8	3,9	4,9	4,7	4,2	6,1	3,9	5,2	
DE	2,6	2,6	2,3	2,7	2,1	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,0	2,3	2,4	2,4	2,2	3,1	2,6	2,6	2,4	2,9	2,8	2,5	
Los agentes de movilidad																							
N	6.107	211	262	322	227	298	238	265	397	358	186	338	306	312	303	376	297	298	278	259	228	325	
Media	6,0	5,7	5,9	6,0	5,6	5,7	5,4	6,2	6,5	6,1	5,7	5,9	6,0	5,9	6,4	6,2	6,3	6,5	5,5	6,9	5,5	5,9	
DE	2,2	2,3	2,3	2,9	1,9	2,4	2,5	2,2	1,7	2,0	2,0	2,1	2,3	2,4	2,1	1,9	2,1	2,2	2,4	2,6	2,3	2,5	
La policía municipal																							
N	7.889	315	357	380	350	348	340	360	411	404	406	387	395	383	373	393	370	386	372	375	346	394	
Media	7,0	6,4	6,8	7,6	6,9	7,1	7,0	6,9	7,4	7,2	6,9	7,3	6,9	6,5	6,8	6,6	7,3	7,1	6,2	6,9	7,1	7,2	
DE	2,1	2,2	1,9	2,1	1,6	2,0	2,0	2,1	1,5	1,9	1,6	2,1	2,1	2,6	2,1	2,1	1,8	2,1	2,6	2,5	2,0	2,1	
Los bomberos																							
N	7.386	264	310	326	299	307	300	301	411	362	410	374	382	387	351	382	369	352	347	345	313	393	
Media	8,4	8,2	8,2	8,6	7,6	8,4	8,3	8,2	8,2	8,3	8,2	8,6	8,4	8,9	8,2	8,5	8,5	8,3	8,3	8,2	8,6	8,4	
DE	1,4	1,6	1,3	1,4	1,6	1,5	1,3	1,0	1,0	1,3	1,0	1,3	1,4	1,6	1,2	1,4	1,3	1,1	1,5	1,4	1,4	1,3	
SAMUR Protección civil																							
N	7.479	273	324	357	302	317	319	296	409	377	401	371	380	380	349	387	364	361	362	359	333	390	
Media	8,2	7,8	8,0	8,5	7,6	8,3	8,3	8,1	8,1	8,5	8,1	8,3	7,8	8,2	8,1	8,6	8,2	7,9	7,8	7,9	8,3	8,2	
DE	1,6	1,9	1,6	1,6	1,7	1,5	1,5	1,4	1,5	1,3	1,2	1,5	1,8	1,9	1,5	1,4	1,7	1,7	1,8	1,7	1,6	1,9	
Las escuelas infantiles públicas																							
N	4.574	157	138	204	119	178	150	169	235	212	192	266	291	232	241	296	254	274	241	284	188	298	
Media	6,5	6,1	6,3	7,6	5,2	6,9	6,4	6,7	6,5	6,5	6,5	6,1	6,4	6,4	7,2	6,6	6,9	6,3	5,6	7,4	6,5	6,7	
DE	2,2	2,4	2,3	2,4	2,5	2,0	2,3	2,2	1,9	2,3	1,8	2,2	2,1	2,2	1,7	1,8	1,8	2,1	2,7	2,1	2,2	2,2	
Los servicios sociales																							
N	5.680	196	225	275	179	213	185	178	274	273	247	340	322	333	318	300	278	337	300	328	257	318	
Media	6,5	5,9	6,2	7,4	6,0	6,4	6,8	6,5	6,5	6,9	6,5	6,7	6,3	6,3	7,2	6,1	6,5	6,2	6,1	7,3	6,6	6,7	
DE	2,1	2,3	2,2	2,4	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	2,0	1,6	1,9	2,2	2,3	1,8	2,0	1,9	2,2	2,3	2,2	2,0	2,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
Las vías ciclistas																							
N	7.011	299	349	349	293	312	238	279	372	359	372	367	362	338	349	373	291	347	310	312	334	381	
Media	5,7	4,7	4,8	5,7	4,2	4,9	5,1	5,0	5,7	5,4	6,3	5,5	6,0	6,3	6,4	5,8	6,2	6,2	5,6	7,2	6,2	5,5	
DE	2,4	2,6	2,4	3,1	2,5	2,5	2,6	2,8	2,2	2,6	1,6	2,4	2,3	2,2	2,3	2,1	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,8	
Los aparcamientos públicos municipales																							
N	5.161	173	162	278	193	245	143	188	342	300	222	271	297	221	255	329	265	274	241	324	225	330	
Media	5,0	4,9	5,6	6,2	5,5	5,6	4,8	5,3	5,0	5,5	5,3	5,0	5,2	4,3	6,1	3,5	5,0	5,5	4,8	6,3	4,1	5,2	
DE	2,5	2,3	2,1	2,8	1,7	2,1	2,5	2,3	2,1	2,3	1,9	2,2	2,4	2,3	2,0	2,8	2,6	2,3	2,3	2,9	2,8	2,5	
Los puntos limpios																							
N	7.709	300	340	385	345	362	315	334	413	406	414	378	373	368	345	381	356	367	381	378	361	379	
Media	6,3	6,0	6,1	6,8	4,7	6,5	5,4	6,2	6,5	6,2	6,5	6,1	5,8	6,4	6,8	5,9	6,7	6,3	6,3	7,4	6,4	7,1	
DE	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,1	2,5	2,3	1,9	2,1	1,6	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	1,8	2,2	2,1	2,0	2,2	2,2	
Los espacios verdes																							
N	8.479	390	398	411	384	395	407	406	417	421	424	404	399	400	406	407	387	399	417	409	399	400	
Media	6,9	6,5	7,0	7,6	6,4	6,7	6,8	6,9	6,4	7,2	7,1	7,0	6,7	6,5	7,9	6,9	6,9	6,2	6,2	7,5	6,9	7,2	
DE	2,0	2,4	1,8	2,1	1,9	2,1	2,0	2,1	1,8	1,8	1,4	2,0	2,2	2,5	1,5	1,7	1,8	2,3	2,4	2,2	1,9	2,3	
Los parques infantiles																							
N	6.009	204	234	289	169	249	222	265	364	343	214	320	329	290	334	365	331	328	301	326	241	370	
Media	6,4	5,4	6,6	7,3	5,7	6,2	6,3	6,2	6,2	6,7	6,2	6,3	6,2	5,8	7,8	6,5	6,5	6,1	5,8	7,1	6,4	6,6	
DE	2,1	2,6	1,8	2,4	2,1	2,1	2,1	2,2	1,7	1,9	1,7	2,0	2,1	2,3	1,3	1,9	1,8	2,1	2,2	2,2	1,9	2,4	
Los mercados municipales																							
N	7.058	369	327	361	310	345	347	366	375	369	371	301	354	322	342	347	275	344	333	351	240	330	
Media	6,6	7,0	7,0	7,6	6,7	7,3	7,6	7,4	6,5	6,9	6,4	6,2	6,0	6,6	7,5	4,4	6,1	6,4	6,3	6,8	5,4	6,9	
DE	2,1	2,0	1,6	1,8	1,5	1,7	1,5	1,6	1,6	1,8	1,4	2,2	2,3	2,1	1,4	2,5	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,2	
Las instalaciones deportivas municipales																							
N	6.668	233	275	338	265	285	248	280	372	349	256	356	363	324	369	382	326	344	321	358	320	381	
Media	6,7	5,5	6,6	7,4	6,0	6,9	6,8	6,9	6,4	6,6	6,5	6,8	6,6	6,9	7,5	6,6	6,8	6,6	6,2	7,5	6,9	6,4	
DE	1,9	2,7	1,8	2,2	2,1	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	1,5	1,9	1,9	1,9	1,5	2,0	1,7	2,0	2,2	1,9	1,9	2,4	
Los centros culturales municipales																							
N	6.505	255	282	311	247	278	216	287	381	344	325	318	341	324	340	361	292	340	300	338	300	366	
Media	7,0	6,9	7,1	7,6	6,4	7,1	7,2	7,4	6,9	7,0	6,6	7,0	6,5	7,0	7,5	6,7	6,9	6,8	6,2	7,5	6,9	7,3	
DE	1,7	2,0	1,7	2,1	1,4	1,7	1,5	1,5	1,7	1,8	1,4	1,6	1,9	1,7	1,4	1,9	1,6	1,7	2,3	1,8	1,7	1,6	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																				
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																						
Las bibliotecas municipales																						
N	6.515	258	265	357	211	267	262	274	367	330	312	335	359	322	320	338	268	336	345	328	318	360
Media	7,3	7,1	7,2	8,0	6,6	7,1	7,5	7,4	7,2	7,1	6,8	7,5	7,2	7,4	7,7	6,9	7,2	7,0	6,8	7,6	7,3	7,3
DE	1,7	2,0	1,8	1,6	1,5	1,8	1,6	1,4	1,6	1,8	1,3	1,7	1,8	1,8	1,4	2,0	1,5	2,0	2,3	1,8	1,9	1,7
Las teatros municipales																						
N	5.655	288	333	330	225	270	212	301	346	338	136	283	340	274	237	216	254	291	280	284	231	292
Media	7,3	7,7	7,6	7,8	6,7	7,4	7,3	7,7	7,2	7,6	6,9	7,4	7,1	7,3	7,7	6,4	7,1	7,0	7,0	7,9	7,0	7,4
DE	1,6	1,8	1,5	1,9	1,5	1,6	1,6	1,5	1,4	1,6	1,3	1,6	1,5	1,7	1,5	1,6	1,5	1,7	1,8	1,8	1,5	1,6
<b>Satisfacción global con las actuaciones, equipamientos y servicios municipales</b>																						
N	8.534	398	399	410	395	400	416	409	418	420	425	401	399	401	405	407	399	399	420	412	401	400
Media	6,6	6,8	6,7	6,5	6,0	6,7	6,7	6,6	6,3	6,6	6,7	6,6	6,5	6,4	6,7	6,9	6,3	6,5	6,3	7,1	6,7	6,4
DE	1,5	1,4	1,6	1,6	1,6	1,6	1,5	1,6	1,5	1,5	1,2	1,5	1,7	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,6	1,9	1,4	1,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																				
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid</b>																						
Las oficinas de atención a la ciudadanía																						
N	4.631	272	188	214	238	213	191	222	288	193	220	298	185	140	158	273	274	151	191	110	246	293
Media	6,9	7,4	6,5	7,6	6,0	6,7	6,9	7,0	6,5	6,8	7,1	6,7	6,3	7,1	7,2	7,9	6,8	7,1	7,1	8,1	6,9	7,1
DE	2,0	2,5	2,5	2,3	1,7	2,2	2,0	2,2	1,2	1,9	1,5	2,0	2,0	1,6	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	3,2	2,0	2,1
El teléfono 010																						
N	5.609	283	272	301	316	264	267	280	304	309	256	326	284	286	226	156	247	221	271	214	238	295
Media	6,7	7,0	7,0	7,5	6,2	6,6	6,5	7,0	6,2	6,7	6,7	6,7	6,4	6,7	7,0	7,4	6,6	6,8	6,4	7,6	6,4	7,1
DE	2,3	2,8	2,3	2,3	2,0	2,6	2,5	2,2	1,6	2,4	1,6	2,0	2,2	2,5	1,9	2,5	1,9	2,3	2,6	2,6	2,4	2,3
La web municipal www.madrid.es																						
N	4.451	224	247	268	223	238	204	218	238	249	198	274	224	199	176	89	167	196	250	220	191	272
Media	6,5	6,1	6,5	7,0	6,0	6,3	6,4	6,5	6,3	6,3	6,5	6,3	6,0	6,8	6,8	7,3	6,4	6,5	6,7	7,0	6,4	6,6
DE	2,0	2,5	2,0	2,6	1,6	2,0	1,9	2,2	1,4	2,0	1,4	1,8	1,9	1,7	2,0	2,4	1,9	1,9	1,8	2,7	1,9	1,9
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles																						
N	3.811	165	180	233	191	203	185	114	143	159	139	242	216	241	172	121	146	129	255	193	194	277
Media	7,0	6,6	7,0	7,5	6,5	6,6	6,9	6,2	6,6	7,0	7,1	6,3	7,2	7,8	7,7	7,9	6,5	7,0	7,3	6,7	7,4	7,5
DE	2,1	2,6	1,9	2,6	1,6	2,2	2,0	2,9	1,5	1,9	1,7	1,7	2,0	1,7	1,9	2,2	2,2	2,0	1,9	3,3	2,0	1,7
Las oficinas de atención al contribuyente																						
N	3.089	136	119	196	158	155	184	118	172	135	116	249	187	111	151	62	147	143	146	143	121	193
Media	6,4	5,5	6,4	7,0	5,8	6,5	6,4	6,1	6,7	6,6	6,8	6,2	6,3	6,5	6,7	6,2	6,5	7,2	6,4	6,3	6,1	6,7
DE	2,1	2,9	2,3	2,8	1,7	2,5	1,9	2,7	1,3	2,4	1,3	1,7	2,0	2,0	1,9	3,2	2,0	1,7	1,8	3,7	2,2	1,9

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>																							
Los intercambiadores de transporte																							
Sí	73,4	80,8	81,0	72,0	80,0	82,8	77,1	81,1	62,9	78,4	82,2	78,0	58,9	69,8	66,5	76,7	66,8	58,9	62,9	65,7	67,3	78,5	
No	25,5	16,8	18,0	27,2	18,7	16,4	21,7	15,5	37,1	21,3	17,8	20,3	40,9	26,4	33,3	22,6	33,2	40,1	36,0	34,3	31,7	21,3	
NS/NC	1,1	2,5	1,0	0,7	1,2	0,7	1,2	3,4	0,0	0,2	0,0	1,7	0,2	3,7	0,2	0,7	0,0	1,0	1,2	0,0	1,0	0,3	
El metro de Madrid																							
Sí	88,9	93,0	95,5	87,5	87,5	91,3	90,7	92,5	85,2	90,3	89,9	89,9	89,5	86,8	80,5	88,2	86,8	92,0	85,0	84,5	86,1	96,3	
No	10,6	6,3	4,3	12,3	11,0	8,7	8,8	6,1	14,5	9,5	10,1	10,1	10,5	10,2	19,5	11,5	13,2	7,0	14,8	15,5	13,4	3,8	
NS/NC	0,6	0,8	0,3	0,2	1,5	0,0	0,5	1,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,2	0,0	1,0	0,2	0,0	0,5	0,0	
Los autobuses de la E.M.T																							
Sí	88,2	87,0	95,8	89,9	89,3	91,8	87,6	86,4	84,3	87,0	93,0	87,9	90,8	90,3	85,0	87,5	82,8	87,0	83,8	86,0	84,9	90,5	
No	11,2	11,5	4,3	9,4	10,0	7,5	11,2	10,7	15,7	12,8	6,8	11,6	9,2	8,7	15,0	12,0	17,2	12,2	15,5	14,0	14,9	9,5	
NS/NC	0,6	1,5	0,0	0,7	0,7	0,7	1,2	2,9	0,0	0,2	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,7	0,0	0,2	0,0	
Los taxis																							
Sí	47,9	57,5	68,3	63,4	62,3	66,2	50,5	64,9	47,4	68,5	37,1	49,3	39,7	43,9	43,1	20,4	45,4	36,4	41,2	30,9	37,6	67,3	
No	48,5	40,0	31,0	36,6	31,2	31,8	45,5	30,5	52,6	31,5	62,4	48,0	59,4	45,9	54,4	65,1	53,6	60,6	54,3	69,1	61,1	32,8	
NS/NC	3,6	2,5	0,8	0,0	6,5	2,0	4,0	4,6	0,0	0,0	0,5	2,7	1,0	10,2	2,5	14,5	1,0	3,0	4,5	0,0	1,2	0,0	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R																							
Sí	51,5	34,3	58,0	55,9	52,9	71,4	55,5	47,5	63,1	64,5	37,6	49,0	47,4	51,9	53,2	48,2	56,4	42,1	55,0	43,5	45,0	80,8	
No	43,6	58,8	41,3	41,7	33,4	25,6	40,0	40,2	36,7	34,8	60,3	44,1	49,9	34,7	41,1	47,9	42,1	51,4	39,0	55,3	53,5	19,0	
NS/NC	5,0	7,0	0,8	2,4	13,7	3,0	4,5	12,3	0,2	0,7	2,1	6,9	2,7	13,5	5,7	3,9	1,5	6,5	6,0	1,2	1,5	0,3	
Los agentes de movilidad																							
Sí	24,2	19,3	23,0	22,7	37,9	35,6	38,6	16,9	55,2	40,3	9,4	25,2	17,5	16,5	17,7	10,6	25,9	8,7	18,1	13,5	18,6	60,3	
No	71,7	74,0	76,3	75,2	45,9	61,4	55,2	69,7	44,5	59,5	88,0	71,0	80,3	77,6	75,9	87,7	72,8	87,5	78,1	84,8	79,0	39,5	
NS/NC	4,1	6,8	0,8	2,2	16,2	3,0	6,2	13,3	0,2	0,2	2,6	3,7	2,2	6,0	6,4	1,7	1,2	3,7	3,8	1,7	2,5	0,3	
La policía municipal																							
Sí	25,5	41,3	28,0	28,7	30,9	26,9	30,7	28,3	20,0	28,0	14,3	33,4	35,4	24,4	20,9	12,0	18,5	24,4	29,5	16,4	24,5	41,0	
No	73,8	56,8	71,8	70,8	68,3	72,1	68,8	68,0	80,0	71,3	85,4	66,3	64,6	74,1	78,8	87,2	81,3	75,3	70,0	83,6	74,8	59,0	
NS/NC	0,6	2,0	0,3	0,5	0,7	1,0	0,5	3,6	0,0	0,7	0,2	0,2	0,0	1,5	0,2	0,7	0,2	0,2	0,5	0,0	0,7	0,0	
Los bomberos																							
Sí	9,0	13,3	8,5	5,8	20,2	11,7	11,2	10,2	7,4	5,2	5,2	13,1	12,2	9,2	5,7	8,1	7,5	6,2	8,6	4,8	10,6	6,3	
No	89,5	80,0	90,8	93,0	75,1	87,6	87,6	80,1	92,6	93,8	94,4	86,1	86,8	90,0	94,3	91,2	92,3	91,5	91,0	95,2	88,1	93,8	
NS/NC	1,5	6,8	0,8	1,2	4,7	0,7	1,2	9,7	0,0	0,9	0,5	0,7	1,0	0,7	0,0	0,7	0,2	2,2	0,5	0,0	1,2	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
SAMUR Protección Civil																							
Sí	23,4	25,8	25,8	28,9	26,4	24,9	23,6	20,6	17,9	18,5	16,9	21,8	33,9	29,2	24,1	19,4	19,0	20,4	30,2	15,9	30,2	26,8	
No	74,8	68,0	73,8	69,6	66,8	74,1	75,5	65,4	81,4	80,8	82,2	77,0	65,8	70,3	75,1	80,1	80,8	76,3	69,0	83,8	69,1	73,3	
NS/NC	1,9	6,3	0,5	1,4	6,7	1,0	1,0	14,0	0,7	0,7	0,9	1,2	0,2	0,5	0,7	0,5	0,2	3,2	0,7	0,2	0,7	0,0	
Las escuelas infantiles públicas																							
Sí	17,3	15,3	9,3	16,1	12,5	12,9	19,8	13,8	16,4	8,3	18,5	18,1	25,2	18,0	19,2	28,3	14,2	23,7	25,2	24,2	16,6	18,0	
No	75,1	72,5	88,8	79,3	61,1	76,9	71,9	63,2	83,3	90,8	77,0	71,8	71,6	63,1	71,2	70,3	84,0	70,6	68,3	75,6	79,0	82,0	
NS/NC	7,7	12,3	2,0	4,6	26,4	10,2	8,3	23,0	0,2	0,9	4,5	10,1	3,2	19,0	9,6	1,5	1,7	5,7	6,4	0,2	4,5	0,0	
Los servicios sociales municipales																							
Sí	23,6	21,3	17,5	31,3	17,7	19,9	26,2	18,9	16,4	24,4	18,8	33,9	31,4	32,4	28,3	14,5	16,7	36,4	29,3	22,2	21,3	28,8	
No	72,0	66,5	81,5	66,0	62,3	73,9	68,6	60,5	83,3	74,2	78,4	63,9	66,8	62,1	69,5	85,3	83,0	61,8	69,8	77,8	76,0	71,3	
NS/NC	4,4	12,3	1,0	2,7	20,0	6,2	5,2	20,6	0,2	1,4	2,8	2,2	1,7	5,5	2,2	0,2	0,2	1,7	1,0	0,0	2,7	0,0	
Las vías ciclistas																							
Sí	27,3	35,0	40,3	28,9	27,4	25,6	28,3	22,0	24,0	25,1	25,1	28,5	28,4	32,4	29,1	19,9	26,4	23,4	33,8	25,1	31,9	38,5	
No	70,1	62,5	59,5	70,1	62,3	71,9	67,4	63,9	75,5	74,2	74,2	70,8	70,8	60,3	68,7	79,1	72,8	75,1	63,6	74,6	67,1	61,5	
NS/NC	2,7	2,5	0,3	1,0	10,2	2,5	4,3	14,0	0,5	0,7	0,7	0,7	0,7	7,2	2,2	1,0	0,7	1,5	2,6	0,2	1,0	0,0	
Los aparcamientos públicos municipales																							
Sí	32,5	25,5	24,5	40,0	36,9	41,5	27,1	28,3	31,7	41,5	34,5	29,2	33,9	25,9	32,3	31,4	41,4	31,7	37,6	36,0	35,9	64,3	
No	59,6	61,3	73,0	57,6	44,9	51,0	64,0	49,2	68,1	56,9	63,6	61,9	62,8	46,6	58,6	64,4	56,9	63,1	52,9	62,6	61,9	34,5	
NS/NC	7,9	13,3	2,5	2,4	18,2	7,5	8,8	22,5	0,2	1,7	1,9	8,9	3,2	27,4	9,1	4,2	1,7	5,2	9,5	1,4	2,2	1,3	
Los puntos limpios																							
Sí	71,7	61,5	72,3	83,6	80,5	80,3	63,3	55,7	91,2	78,2	87,8	63,4	58,6	73,3	56,9	66,8	68,1	63,3	77,4	84,1	69,3	84,5	
No	26,8	33,5	27,8	14,9	14,2	18,7	33,8	32,4	8,6	21,6	12,0	35,4	40,9	24,9	41,9	33,2	31,9	35,9	21,9	15,9	30,7	15,3	
NS/NC	1,6	5,0	0,0	1,4	5,2	1,0	2,9	11,9	0,2	0,2	0,2	1,2	0,5	1,7	1,2	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,3	
Los espacios verdes																							
Sí	92,2	92,8	97,0	96,1	90,3	94,8	94,0	87,9	94,8	96,4	93,4	89,6	91,3	94,3	97,0	86,7	84,0	95,8	94,8	88,4	90,3	99,0	
No	7,6	7,0	3,0	3,9	7,0	4,7	5,2	11,6	5,2	3,6	6,6	10,4	8,5	5,7	3,0	13,3	16,0	4,2	5,2	11,6	9,7	1,0	
NS/NC	0,2	0,3	0,0	0,0	2,7	0,5	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Los parques infantiles																							
Sí	36,8	27,5	38,0	37,3	33,9	37,1	40,0	35,1	36,7	41,0	29,8	39,1	39,7	30,9	40,6	44,0	42,9	37,2	41,4	32,6	33,9	66,3	
No	58,0	64,8	60,0	59,8	44,6	57,0	54,0	48,4	63,1	58,8	67,1	52,2	58,1	56,1	53,2	55,5	55,9	60,1	55,7	67,4	62,9	33,5	
NS/NC	5,3	7,8	2,0	2,9	21,4	6,0	6,0	16,5	0,2	0,2	3,1	8,7	2,2	13,0	6,2	0,5	1,2	2,7	2,9	0,0	3,2	0,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Los mercados municipales																							
Sí	61,6	86,0	76,3	72,8	69,8	75,6	81,0	71,2	53,3	71,3	73,5	46,0	55,6	61,3	58,6	52,3	39,9	60,8	56,4	47,3	31,2	66,0	
No	36,2	13,5	23,8	26,3	23,7	23,6	17,9	24,5	46,4	28,4	26,1	42,6	43,9	31,9	40,1	47,4	59,1	37,2	42,4	52,7	66,6	33,8	
NS/NC	2,3	0,5	0,0	1,0	6,5	0,7	1,2	4,4	0,2	0,2	0,5	11,4	0,5	6,7	1,2	0,2	1,0	2,0	1,2	0,0	2,2	0,3	
Las instalaciones deportivas municipales																							
Sí	47,3	39,5	52,5	54,0	47,1	51,7	47,4	43,3	41,7	48,8	32,4	51,2	55,1	53,6	47,5	48,9	44,6	42,4	51,4	46,6	54,5	68,0	
No	49,7	52,5	46,8	44,3	42,4	44,3	48,6	40,9	58,3	50,9	66,0	48,8	44,6	37,4	51,2	50,9	54,6	56,4	45,5	53,4	44,6	32,0	
NS/NC	3,1	8,0	0,8	1,7	10,5	4,0	4,0	15,7	0,0	0,2	1,6	0,0	0,2	9,0	1,2	0,2	0,7	1,2	3,1	0,0	1,0	0,0	
Los centros culturales municipales																							
Sí	46,1	50,8	59,8	53,3	42,6	52,2	42,9	46,7	45,0	51,4	37,1	49,5	45,6	52,4	43,3	41,5	37,9	43,4	46,2	47,8	44,3	73,3	
No	50,4	42,5	40,0	44,8	48,1	43,0	53,6	37,0	54,8	47,9	61,0	47,0	52,9	40,6	55,4	57,0	60,3	53,6	51,7	52,2	55,0	26,8	
NS/NC	3,5	6,8	0,3	1,9	9,2	4,7	3,6	16,2	0,2	0,7	1,9	3,5	1,5	7,0	1,2	1,5	1,7	3,0	2,1	0,0	0,7	0,0	
Las bibliotecas municipales																							
Sí	46,3	51,5	49,5	64,3	40,1	43,5	54,5	43,3	43,1	42,9	36,2	57,9	50,1	50,1	46,3	37,3	32,7	42,9	48,8	44,9	45,3	68,0	
No	50,2	42,3	50,0	34,2	43,9	51,2	43,1	40,7	56,9	55,9	62,2	41,6	49,9	40,9	52,0	61,2	66,1	54,1	49,0	55,1	54,2	32,0	
NS/NC	3,5	6,3	0,5	1,4	16,0	5,2	2,4	16,0	0,0	1,2	1,6	0,5	0,0	9,0	1,7	1,5	1,2	3,0	2,1	0,0	0,5	0,0	
Los teatros municipales																							
Sí	40,0	60,8	72,8	53,0	46,4	50,7	39,3	49,4	40,0	54,7	18,5	43,8	48,9	40,6	28,1	17,2	29,7	34,9	41,0	31,2	25,7	41,5	
No	54,6	33,8	27,0	45,5	36,7	43,5	57,4	36,6	60,0	44,5	78,9	48,0	49,9	46,1	68,2	73,2	69,1	59,9	55,2	68,4	72,0	58,5	
NS/NC	5,4	5,5	0,3	1,4	17,0	5,7	3,3	14,0	0,0	0,7	2,6	8,2	1,2	13,2	3,7	9,6	1,2	5,2	3,8	0,5	2,2	0,0	
Las oficinas de atención a la ciudadanía																							
Sí	41,1	61,0	39,5	40,5	46,1	37,8	38,1	37,8	53,6	34,1	36,6	46,5	31,7	27,4	33,7	64,1	51,1	27,9	38,6	9,2	36,9	55,5	
No	58,0	38,0	60,5	58,6	53,9	61,7	58,3	62,0	46,4	65,4	61,3	53,5	67,6	69,3	65,3	35,9	48,6	71,3	61,2	90,1	60,9	44,5	
NS/NC	0,9	1,0	0,0	1,0	0,0	0,5	3,6	0,2	0,0	0,5	2,1	0,0	0,7	3,2	1,0	0,0	0,2	0,7	0,2	0,7	2,2	0,0	
El teléfono 010																							
Sí	51,3	63,3	61,8	60,7	67,1	53,5	56,7	52,1	62,9	61,4	45,5	53,0	54,1	58,6	35,5	25,6	44,6	44,1	52,9	35,0	37,6	55,8	
No	48,2	36,0	38,3	38,6	32,9	46,3	41,2	47,7	37,1	38,4	53,1	46,8	45,6	40,6	64,0	74,4	55,1	55,4	46,7	65,0	60,6	44,0	
NS/NC	0,5	0,8	0,0	0,7	0,0	0,2	2,1	0,2	0,0	0,2	1,4	0,2	0,2	0,7	0,5	0,0	0,2	0,5	0,5	0,0	1,7	0,3	
La web www.madrid.es																							
Sí	42,1	50,0	57,8	52,5	46,1	51,2	45,0	38,5	46,2	51,2	35,9	43,3	40,6	43,9	40,9	19,7	31,4	41,4	49,5	38,9	33,9	58,8	
No	57,1	49,3	42,0	46,3	53,6	48,5	51,4	61,3	53,6	48,6	62,4	56,4	59,1	54,9	57,9	80,3	67,8	57,9	49,8	61,1	65,3	41,3	
NS/NC	0,7	0,8	0,3	1,2	0,2	0,2	3,6	0,2	0,2	0,2	1,6	0,2	0,2	1,2	1,2	0,0	0,7	0,7	0,7	0,0	0,7	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles																							
Sí	35,4	33,0	42,5	44,3	38,4	40,3	37,9	20,3	26,7	31,5	24,6	35,1	41,4	54,6	38,7	25,3	22,9	26,2	51,7	30,0	40,6	54,3	
No	63,8	66,3	57,5	54,7	61,1	58,7	57,1	79,2	73,1	68,5	73,7	64,6	58,6	44,6	59,6	74,4	76,8	72,8	47,9	70,0	56,9	45,5	
NS/NC	0,8	0,8	0,0	1,0	0,5	1,0	5,0	0,5	0,2	0,0	1,6	0,2	0,0	0,7	1,7	0,2	0,2	1,0	0,5	0,0	2,5	0,3	
Las oficinas de atención al contribuyente																							
Sí	24,1	24,3	22,0	32,3	29,4	28,6	37,1	19,6	31,2	25,1	15,3	30,9	29,9	22,2	22,2	7,6	23,9	25,9	25,7	15,9	15,8	31,8	
No	75,3	75,3	78,0	66,3	70,3	70,6	57,6	80,1	68,6	74,9	84,5	68,8	69,6	77,1	77,3	91,9	75,8	73,3	73,6	84,1	82,9	68,3	
NS/NC	0,7	0,5	0,0	1,4	0,2	0,7	5,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,2	0,5	0,7	0,5	0,5	0,2	0,7	0,7	0,0	1,2	0,0	
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>																							
Los intercambiadores de transporte																							
Insuficiente	13,7	15,5	22,0	10,6	8,5	17,7	15,0	19,9	5,0	11,1	9,2	15,1	16,7	10,5	18,0	6,6	25,2	16,0	20,2	9,9	13,9	27,8	
Adecuado	74,8	73,0	66,5	74,9	78,3	71,9	67,1	65,9	89,5	78,7	81,9	75,7	71,3	78,6	66,3	87,2	64,8	72,1	60,7	75,6	69,8	66,8	
Excesivo	0,4	0,5	0,3	0,5	0,2	0,5	0,5	0,5	0,0	0,2	0,7	0,5	0,2	0,2	0,2	0,0	0,5	0,7	0,0	1,0	0,0	0,3	
NS/NC	11,1	11,0	11,3	14,0	13,0	10,0	17,4	13,8	5,5	10,0	8,2	8,7	11,7	10,7	15,5	6,1	9,5	11,2	19,0	13,5	16,3	5,3	
El metro de Madrid																							
Insuficiente	23,6	28,5	41,3	19,5	16,7	21,4	26,0	32,2	8,3	18,0	24,6	24,8	24,7	26,2	40,1	15,2	26,4	16,5	32,6	35,7	20,5	25,5	
Adecuado	72,5	68,0	56,0	73,3	77,8	74,1	67,6	63,9	90,2	78,9	71,6	73,0	72,8	69,8	52,7	83,0	70,1	81,5	61,2	57,5	74,3	74,0	
Excesivo	0,4	0,5	0,0	0,5	0,2	1,7	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,5	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
NS/NC	3,5	3,0	2,8	6,7	5,2	2,7	6,0	3,1	1,4	3,1	3,8	2,2	2,2	3,5	6,7	1,7	1,2	2,0	6,2	6,8	5,2	0,3	
Los autobuses de la EMT																							
Insuficiente	29,6	21,8	41,0	21,9	21,4	25,6	28,6	30,5	17,4	32,7	32,9	28,0	36,7	35,9	48,5	25,1	31,2	24,4	46,4	32,9	35,1	37,8	
Adecuado	65,4	70,5	56,0	67,7	72,8	68,4	61,0	59,3	80,5	61,1	63,6	67,8	61,3	60,6	46,8	73,2	64,8	72,6	45,7	61,1	59,2	60,0	
Excesivo	0,5	0,0	0,0	3,6	0,2	1,0	0,5	0,7	0,0	0,5	0,5	0,2	0,0	1,2	0,2	0,0	1,5	0,5	0,0	0,2	0,0	0,3	
NS/NC	4,4	7,8	3,0	6,7	5,5	5,0	10,0	9,4	2,1	5,7	3,1	4,0	2,0	2,2	4,4	1,7	2,5	2,5	7,9	5,8	5,7	2,0	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Los taxis																							
Insuficiente	4,1	9,0	2,5	1,9	2,5	6,0	5,0	1,7	1,7	3,1	1,6	7,4	7,7	3,2	2,0	2,0	8,2	6,7	4,0	2,2	3,2	6,3	
Adecuado	58,7	48,3	55,5	59,8	58,1	49,0	39,8	58,6	77,1	64,7	54,2	64,1	55,6	53,6	65,0	74,2	54,1	62,1	46,0	64,0	59,2	60,5	
Excesivo	15,5	23,0	20,3	26,7	19,7	23,1	18,6	19,6	7,1	20,6	5,2	12,1	20,9	19,5	15,5	3,7	19,0	11,2	20,7	4,8	14,9	24,0	
NS/NC	21,7	19,8	21,8	11,6	19,7	21,9	36,7	20,1	14,0	11,6	39,0	16,3	15,7	23,7	17,5	20,1	18,7	20,0	29,3	29,0	22,8	9,3	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R																							
Insuficiente	17,4	26,0	16,5	14,9	16,5	18,9	16,4	29,1	5,5	10,2	12,7	17,8	14,2	6,7	18,5	38,3	28,9	12,5	6,0	1,9	15,6	23,0	
Adecuado	37,1	27,0	43,8	42,7	36,9	34,1	22,6	24,5	62,9	48,6	34,3	44,8	37,7	28,7	39,2	46,9	41,9	31,9	25,0	48,3	24,8	41,5	
Excesivo	18,9	6,0	18,3	17,1	8,5	24,9	20,5	10,7	20,2	23,5	9,4	16,6	28,7	40,1	12,6	3,2	10,7	32,4	39,3	23,9	26,2	26,0	
NS/NC	26,5	41,0	21,5	25,3	38,2	22,1	40,5	35,8	11,4	17,8	43,7	20,8	19,5	24,4	29,8	11,5	18,5	23,2	29,8	25,8	33,4	9,5	
Los agentes de movilidad																							
Insuficiente	13,0	13,0	12,8	8,0	5,2	10,4	6,4	10,7	2,1	10,9	8,7	15,8	13,7	29,2	23,9	19,4	29,7	12,0	18,3	6,3	7,2	12,5	
Adecuado	50,4	33,5	47,5	49,6	42,6	43,8	30,2	49,6	85,2	61,1	31,7	58,2	54,6	45,4	43,6	69,0	39,2	62,3	44,3	56,5	40,8	55,5	
Excesivo	6,9	6,5	6,5	17,3	4,5	11,4	12,6	3,1	3,3	11,1	4,9	8,2	9,5	5,0	5,2	4,9	2,7	4,2	6,0	3,4	9,9	13,0	
NS/NC	29,8	47,0	33,3	25,1	47,6	34,3	50,7	36,6	9,3	16,8	54,7	17,8	22,2	20,4	27,3	6,6	28,4	21,4	31,4	33,8	42,1	19,0	
La policía municipal																							
Insuficiente	24,0	17,8	18,5	23,9	19,5	21,9	26,7	21,5	14,8	23,7	19,7	21,8	29,4	38,4	27,8	28,5	33,4	20,7	35,5	45,2	19,8	34,0	
Adecuado	62,4	56,0	63,0	60,0	62,1	56,7	45,5	63,0	79,0	65,9	72,5	70,0	65,1	47,6	57,4	65,8	49,9	73,3	48,8	43,7	63,1	59,3	
Excesivo	3,1	7,0	2,3	1,0	1,5	3,2	3,6	3,1	0,2	2,4	2,1	2,5	2,0	11,2	3,7	1,2	2,0	2,2	5,0	2,2	2,2	1,8	
NS/NC	10,5	19,3	16,3	15,2	17,0	18,2	24,3	12,3	6,0	8,1	5,6	5,7	3,5	2,7	11,1	4,4	14,7	3,7	10,7	8,9	14,9	5,0	
Los bomberos																							
Insuficiente	21,2	19,5	28,0	19,5	13,7	20,4	23,1	13,8	5,0	15,2	25,6	21,3	33,2	45,4	17,5	6,9	30,9	14,0	34,5	26,3	18,1	44,8	
Adecuado	60,7	46,0	46,0	48,2	55,6	47,5	35,5	57,4	88,8	64,9	70,7	68,3	58,6	50,6	63,5	85,0	48,1	75,1	47,1	55,3	58,2	49,3	
Excesivo	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	
NS/NC	17,9	34,3	26,0	32,3	30,7	32,1	40,7	28,8	6,2	19,2	3,8	10,4	8,0	3,7	19,0	8,1	20,7	10,7	18,3	18,4	23,5	6,0	
SAMUR Protección civil																							
Insuficiente	22,3	21,8	23,8	19,8	13,5	24,6	30,2	17,2	6,7	21,3	14,8	19,6	31,2	48,9	19,0	5,9	29,4	18,2	44,0	31,4	25,5	48,5	
Adecuado	61,8	49,8	53,5	58,3	56,4	47,5	36,0	52,5	86,4	64,2	78,2	68,3	63,3	46,4	63,8	87,7	52,1	73,1	42,4	54,8	56,9	46,8	
Excesivo	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	15,7	28,5	22,8	21,4	30,2	27,6	33,6	30,3	6,9	14,2	6,8	11,9	5,5	4,7	17,0	6,4	18,2	8,0	13,3	13,8	17,6	4,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
Las escuelas infantiles públicas																							
Insuficiente	26,0	26,0	37,0	19,5	19,2	22,1	30,0	23,2	19,0	32,2	13,1	34,7	35,7	26,2	19,7	22,6	30,9	33,9	40,7	37,9	23,0	40,3	
Adecuado	31,5	19,0	14,3	31,1	13,2	21,6	10,5	22,8	36,9	19,4	32,9	38,9	42,6	34,9	40,4	57,5	33,2	40,9	24,8	37,4	29,0	35,0	
Excesivo	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	42,4	54,8	48,8	49,4	67,3	56,2	59,0	54,0	44,0	48,1	54,0	26,5	21,4	38,7	39,7	19,9	35,4	24,2	34,5	24,6	48,0	24,8	
Los servicios sociales municipales																							
Insuficiente	28,2	28,3	41,5	21,0	19,7	26,1	25,2	20,8	16,4	30,1	18,8	28,2	41,9	38,7	27,6	23,8	28,9	41,4	41,4	39,4	28,2	40,8	
Adecuado	40,2	23,3	22,3	42,2	24,7	25,9	20,7	24,2	48,3	35,3	41,5	58,9	41,6	46,6	49,0	60,0	39,4	47,4	34,8	42,0	39,4	38,3	
Excesivo	0,2	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,2	0,2	0,2	0,3	
NS/NC	31,4	48,3	36,0	36,9	55,4	48,0	54,0	54,7	35,0	34,1	39,7	12,9	16,5	14,7	23,2	16,2	31,2	11,2	23,6	18,4	32,2	20,8	
Las vías ciclistas																							
Insuficiente	36,0	52,8	65,5	35,4	31,2	46,3	45,0	33,2	19,3	35,8	18,5	50,5	40,4	42,9	27,6	27,5	25,4	39,2	42,4	32,1	29,2	46,3	
Adecuado	39,4	20,3	13,0	34,9	27,7	21,4	10,5	22,3	60,7	32,9	64,6	33,2	48,1	44,1	43,6	57,5	39,4	47,9	31,9	44,0	48,0	35,0	
Excesivo	7,8	6,3	12,8	12,0	14,7	10,7	6,7	14,5	7,4	14,2	5,4	7,7	3,2	1,0	14,5	7,1	6,5	3,0	4,0	1,9	7,4	13,8	
NS/NC	16,8	20,8	8,8	17,6	26,4	21,6	37,9	30,0	12,6	17,1	11,5	8,7	8,2	12,0	14,3	7,9	28,7	10,0	21,7	22,0	15,3	5,0	
Los aparcamientos públicos municipales																							
Insuficiente	37,4	31,5	30,0	37,6	22,9	32,1	22,6	41,4	53,8	46,9	26,3	40,8	40,1	30,7	41,9	49,1	41,4	39,4	31,4	54,1	41,3	53,5	
Adecuado	24,5	16,3	17,8	29,4	25,7	26,1	10,2	15,0	27,9	22,3	27,9	32,7	31,7	24,4	20,4	32,2	25,2	29,4	26,7	29,0	19,8	29,0	
Excesivo	1,3	0,5	0,5	0,5	0,0	0,7	1,7	0,5	0,7	1,4	0,7	0,5	4,7	3,5	0,5	0,5	0,5	4,5	2,6	0,5	0,5	1,0	
NS/NC	36,8	51,8	51,8	32,5	51,4	41,0	65,5	43,1	17,6	29,4	45,1	26,0	23,4	41,4	37,2	18,2	32,9	26,7	39,3	16,4	38,4	16,5	
Los puntos limpios																							
Insuficiente	41,0	51,8	55,8	38,1	50,6	45,0	59,8	42,6	18,8	49,1	27,7	47,0	53,9	47,6	30,8	28,7	41,1	44,4	49,5	20,5	37,9	37,3	
Adecuado	50,3	33,8	32,3	54,0	37,9	45,3	19,3	40,7	79,0	47,4	69,5	47,3	40,4	45,6	53,4	65,6	47,9	48,9	42,6	70,5	53,5	58,0	
Excesivo	0,3	0,0	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,2	0,0	0,5	0,5	0,2	1,7	0,2	0,5	
NS/NC	8,4	14,5	11,8	7,7	11,2	9,5	20,7	16,2	2,1	3,6	2,8	5,2	5,7	6,2	15,5	5,7	10,5	6,2	7,6	7,2	8,4	4,3	
Los espacios verdes																							
Insuficiente	30,9	54,3	41,5	27,0	26,4	47,8	43,6	48,7	12,6	31,0	15,0	30,7	28,9	33,4	13,3	24,6	34,2	39,2	39,0	14,7	28,7	35,0	
Adecuado	67,6	44,5	57,5	71,6	68,3	49,5	52,4	48,9	86,2	68,2	84,5	68,3	70,1	65,6	85,7	74,7	62,1	60,6	60,2	83,8	70,3	65,0	
Excesivo	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2	1,0	0,2	1,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,5	0,7	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	1,2	1,3	0,8	1,4	5,0	1,7	3,8	1,2	1,2	0,5	0,5	0,5	0,5	0,2	0,2	0,7	3,0	0,2	0,7	1,4	1,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																								
Los parques infantiles																								
Insuficiente	25,9	37,8	27,3	18,3	14,0	27,1	29,5	44,1	16,7	28,0	15,7	32,4	33,9	30,2	8,4	20,6	25,9	37,9	35,2	32,1	23,5	34,3		
Adecuado	45,9	19,5	36,0	53,0	30,4	33,6	24,3	27,6	70,2	53,3	35,4	48,0	51,6	44,1	71,9	67,6	55,9	47,6	39,8	49,0	40,3	57,3		
Excesivo	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	0,7	0,2	0,7	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,7	0,0	0,7	0,2	0,5	0,0	0,0	0,3		
NS/NC	27,9	42,5	36,8	28,4	55,6	38,6	46,0	27,6	13,1	18,5	48,6	19,3	14,5	25,4	19,0	11,8	17,5	14,2	24,5	18,8	36,1	8,3		
Los mercados municipales																								
Insuficiente	34,0	27,0	38,8	23,1	13,7	23,1	28,8	20,8	40,5	42,9	29,6	36,4	44,6	37,4	17,7	51,6	42,6	38,9	37,6	44,2	39,6	37,3		
Adecuado	50,2	66,3	47,5	64,1	64,3	61,2	53,3	68,0	48,6	45,3	58,9	43,6	45,9	45,9	66,5	35,9	29,2	47,6	46,0	44,2	27,0	50,3		
Excesivo	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,7	0,0	1,0	0,2	0,7	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,3		
NS/NC	15,5	6,5	13,8	12,8	21,7	14,9	17,9	10,2	10,7	11,1	11,5	20,0	9,0	16,5	15,8	12,5	27,9	12,2	16,4	11,6	33,4	12,3		
Las instalaciones deportivas municipales																								
Insuficiente	28,2	46,8	48,5	27,2	24,7	27,4	26,0	28,8	18,3	39,6	16,2	31,4	33,2	21,4	22,9	26,8	34,2	32,4	36,2	33,8	26,7	51,3		
Adecuado	51,9	23,3	29,8	54,7	43,6	44,3	36,7	42,9	69,5	44,8	44,1	60,9	57,9	60,1	67,2	65,6	47,9	54,9	42,9	53,6	59,2	44,8		
Excesivo	0,3	0,0	0,0	0,2	0,2	0,5	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	1,0	0,0	0,2	0,5	0,5	0,2	0,0	0,2	0,0		
NS/NC	19,6	30,0	21,8	17,8	31,4	27,9	36,9	28,3	12,1	15,2	39,7	7,7	8,7	17,5	9,9	7,4	17,5	12,2	20,7	12,6	13,9	4,0		
Los centros culturales municipales																								
Insuficiente	20,2	18,8	30,3	14,0	11,7	18,4	22,6	20,1	16,2	28,7	23,0	21,5	29,2	19,2	20,9	19,7	26,4	25,4	31,2	23,9	17,1	28,5		
Adecuado	57,4	48,0	45,5	57,3	50,4	51,2	31,7	50,6	74,5	54,3	55,2	61,9	54,4	63,8	62,6	70,8	45,6	62,3	45,0	59,4	61,1	63,5		
Excesivo	0,3	0,3	0,0	2,9	0,2	0,2	0,2	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,7	0,2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0		
NS/NC	22,1	33,0	24,3	25,8	37,7	30,1	45,5	28,8	9,3	16,8	21,8	16,6	15,7	16,7	16,3	9,6	27,9	11,7	23,8	16,4	21,8	8,0		
Las bibliotecas municipales																								
Insuficiente	22,7	23,8	31,3	10,8	13,7	24,6	28,3	23,0	18,3	36,3	24,6	25,5	30,2	22,9	20,4	17,2	27,9	30,2	34,0	19,3	18,6	29,0		
Adecuado	55,3	45,8	41,0	73,7	38,4	41,5	37,4	44,8	69,3	44,1	51,9	64,6	59,4	59,4	58,4	68,1	38,2	56,9	50,0	61,4	63,4	60,8		
Excesivo	0,1	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0		
NS/NC	21,9	30,5	27,5	15,2	47,9	33,8	34,0	32,0	12,4	19,7	23,5	9,9	10,2	17,5	21,2	14,7	33,7	12,7	15,5	19,3	18,1	10,3		
Los teatros municipales																								
Insuficiente	15,2	15,8	26,3	8,7	9,2	14,7	22,9	18,9	11,7	17,8	7,3	13,6	24,4	18,0	9,6	3,9	24,4	23,4	18,1	11,4	13,6	24,3		
Adecuado	54,6	59,3	60,0	69,4	48,4	52,2	29,0	56,2	70,2	63,3	30,0	61,1	61,6	54,1	50,0	64,9	44,6	53,9	53,3	57,7	53,7	54,0		
Excesivo	0,3	0,0	0,0	2,4	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,2	0,2	0,0	0,5	0,2	0,5	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0		
NS/NC	29,9	25,0	13,8	19,5	42,4	32,8	48,1	24,5	18,1	18,7	62,4	25,2	13,5	27,7	39,9	31,2	30,4	21,9	28,6	30,9	32,7	21,8		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

### Movilidad

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos</b>																						
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>																						
-Autobús urbano	62,8	52,8	62,5	75,4	65,6	72,4	73,8	68,3	44,8	56,4	70,9	62,1	67,6	63,1	58,4	64,6	61,8	58,6	51,0	76,8	60,1	55,3
-Autobús interurbano	5,4	14,5	4,0	3,6	1,7	4,5	21,7	3,1	1,2	8,5	3,1	16,1	1,2	2,0	4,7	1,5	1,7	5,0	1,0	7,0	6,4	3,5
-Transporte escolar	0,1	0,0	0,8	0,0	0,0	0,5	0,5	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
-Transporte de empresa	0,6	0,8	0,0	1,0	0,5	0,5	1,9	0,5	0,2	0,7	0,0	0,5	2,0	1,0	0,2	0,5	0,7	0,7	0,0	1,7	0,5	0,3
-Metro/Metro ligero	67,4	74,0	73,0	65,5	59,9	71,1	79,0	72,2	49,5	62,6	74,4	73,0	64,3	60,8	56,9	75,7	65,8	68,8	58,8	74,6	65,8	76,8
-Tren de cercanías	13,9	14,8	22,0	12,3	2,0	7,2	27,4	9,4	6,2	13,7	8,7	12,1	17,7	23,4	5,7	1,5	9,2	41,4	35,5	29,7	4,0	5,5
-Coche particular	36,8	13,5	20,8	32,8	26,7	44,5	45,0	25,2	41,7	39,8	28,9	42,6	36,7	36,2	36,9	40,3	61,6	36,9	44,0	53,1	43,3	63,0
-Moto	3,9	3,5	3,5	4,3	4,5	3,0	6,7	3,9	3,3	3,8	1,9	2,5	3,0	3,0	3,2	5,7	6,5	1,2	3,3	4,6	5,4	3,0
-Taxi	8,2	9,3	5,8	18,1	15,0	15,2	22,6	11,4	3,6	7,3	5,2	4,7	5,2	4,2	9,6	3,9	6,5	8,0	2,9	12,1	6,2	8,0
-Uber Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario)	6,7	6,0	3,3	16,1	17,2	11,2	15,7	7,3	5,7	4,5	3,8	2,5	2,7	2,7	3,7	10,8	7,7	5,0	2,4	6,0	7,2	9,8
-Servicios alquiler coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, IoScoot y COUP) por minutos	2,1	1,8	3,8	3,1	4,0	5,5	7,6	0,7	3,3	4,5	0,2	0,2	0,2	0,0	0,7	3,4	3,5	0,2	0,0	0,2	1,0	1,5
-Bicicleta	4,9	11,0	8,3	6,5	4,5	5,2	14,5	5,8	1,0	6,2	2,1	4,5	4,0	5,7	3,9	2,0	4,0	2,7	3,3	4,3	4,0	4,8
-Otros medios	2,3	13,8	1,3	3,6	4,0	2,0	1,0	7,0	1,0	1,7	0,9	1,7	1,0	0,5	1,7	2,0	1,0	2,0	0,2	2,9	5,2	0,0
-Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	4,0	6,8	1,5	1,4	5,2	0,5	2,9	5,3	13,1	3,6	1,6	1,0	2,0	3,0	14,3	6,9	1,5	1,7	2,9	2,4	1,0	0,5

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Madrid	Distrito																				
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
Facilidad para aparcar																						
N	7.576	299	365	374	311	349	325	299	398	378	391	378	374	350	341	382	384	377	351	383	371	399
Media	2,8	2,6	3,1	2,6	2,5	3,8	3,4	2,8	2,9	3,0	3,3	2,7	3,1	1,8	3,5	2,3	3,5	2,7	2,4	3,4	2,4	2,6
DE	2,3	2,4	2,2	2,2	1,8	2,3	2,3	2,4	1,9	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	2,0	2,2	2,3	2,5	2,2	3,0	2,4	2,4

	Madrid	Distrito									
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	
% Columna N*	3171	118	157	169	151	218	193	140	102	85	
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio											
Si	42,3	29,5	39,3	40,7	37,7	54,2	46,0	33,9	54,5	39,5	
No	57,3	69,8	60,8	58,1	62,3	45,5	53,3	65,6	44,9	59,5	
NS/NC	0,5	0,8	0,0	1,2	0,0	0,2	0,7	0,5	0,5	0,9	

\* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	Madrid	Distrito																				
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
% Columna N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
Disponen de plaza de aparcamiento PAR.																						
Si	14,5	9,0	15,8	29,2	12,7	36,6	11,4	20,1	42,6	41,2	8,2	5,7	14,0	4,5	7,9	8,1	6,2	8,7	18,3	3,1	1,7	3,3
No	84,9	90,0	84,3	69,4	86,8	62,9	87,9	78,9	57,1	58,3	91,3	94,1	85,8	95,3	91,9	89,9	93,5	91,0	81,7	96,9	97,5	96,8
NS/NC	0,6	1,0	0,0	1,4	0,5	0,5	0,7	1,0	0,2	0,5	0,5	0,2	0,2	0,2	0,2	2,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

### Seguridad

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usesa	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
% Columna	N	8.578	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?																						
Nada seguro	1,4	1,0	0,3	1,0	0,5	0,2	1,2	0,5	1,2	0,2	1,2	0,7	1,5	3,7	0,5	1,2	0,7	9,2	1,9	0,7	1,0	0,8
Poco seguro	9,2	6,3	5,0	4,3	3,5	3,5	6,9	6,1	7,9	3,1	9,4	13,9	19,7	9,7	6,7	12,5	9,0	18,7	11,0	11,4	10,6	6,3
Bastante seguro	62,8	46,5	44,8	58,6	60,8	41,3	51,4	54,2	77,9	55,7	78,2	70,0	65,6	75,1	53,0	76,2	64,3	58,4	62,9	77,8	60,1	52,0
Muy seguro	26,5	46,3	50,0	35,9	35,2	54,7	40,5	39,2	13,1	41,0	11,3	15,3	13,2	11,2	39,9	9,8	25,9	13,5	24,3	10,1	28,2	41,0
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?																						
Nada seguro	7,8	6,3	4,0	2,4	1,5	2,7	6,9	1,9	2,6	4,0	4,2	12,9	17,5	16,7	9,1	8,6	5,7	26,9	12,9	4,3	3,7	4,0
Poco seguro	25,2	15,8	21,3	21,9	13,7	15,4	29,0	13,3	15,5	15,4	36,4	35,9	36,2	33,2	22,9	26,0	26,7	28,4	29,8	27,8	23,0	21,8
Bastante seguro	50,2	46,3	43,3	54,9	59,4	47,5	42,1	50,4	74,0	55,0	50,5	42,8	38,9	43,1	49,5	61,2	52,9	35,2	46,0	58,9	51,2	48,3
Muy seguro	15,5	30,0	29,5	18,3	24,2	31,3	21,0	33,4	7,9	25,1	5,9	7,7	6,0	5,5	17,7	3,2	14,5	7,2	9,8	8,2	21,3	26,0
NS/NC	1,3	1,8	2,0	2,4	1,2	3,0	1,0	1,0	0,0	0,5	3,1	0,7	1,5	1,5	0,7	1,0	0,2	2,2	1,7	0,7	0,7	0,0
¿Cómo se siente de seguro en Madrid ?																						
Nada seguro	1,5	1,0	2,0	1,0	1,0	0,5	1,7	1,7	1,7	0,9	0,7	1,5	3,0	2,7	1,0	2,0	0,5	3,0	1,2	1,4	1,0	2,0
Poco seguro	18,6	9,5	21,8	23,1	15,0	11,9	17,9	23,0	26,0	14,7	6,6	19,3	25,4	19,5	20,4	12,5	20,4	27,9	22,1	24,2	17,8	31,8
Bastante seguro	67,0	61,0	57,5	65,1	71,3	62,4	58,1	52,3	68,8	68,7	85,0	69,6	61,8	67,6	64,8	82,1	70,3	58,6	65,2	64,5	68,8	55,8
Muy seguro	12,3	28,0	18,0	9,6	12,2	24,9	22,1	22,3	3,6	15,4	7,3	9,2	9,2	8,5	13,1	3,2	8,2	9,0	9,5	8,0	12,1	9,8
NS/NC	0,7	0,5	0,8	1,2	0,5	0,2	0,2	0,7	0,0	0,2	0,5	0,5	0,5	1,7	0,7	0,2	0,5	1,5	1,9	1,9	0,2	0,8

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad</b>																							
<b>Robos, atracos y hurtos</b>																							
N	8309	384	348	393	372	382	395	399	420	411	417	397	387	398	402	403	397	390	415	408	385	400	
Media	4,0	4,5	3,3	2,9	3,0	3,4	3,4	2,1	3,2	2,9	4,8	4,7	5,4	5,1	3,3	4,3	3,0	6,4	4,4	3,1	3,6	3,9	
DE	3,0	3,3	2,6	2,8	2,8	2,7	2,9	2,6	2,4	2,5	2,4	3,0	3,0	2,9	2,4	3,4	2,8	3,2	2,9	3,1	2,9	2,7	
<b>Agresiones físicas o sexuales</b>																							
N	7994	353	330	361	302	370	371	390	419	400	415	380	381	390	373	402	393	373	397	402	378	391	
Media	2,1	2,6	1,7	1,1	1,0	1,3	1,9	0,9	1,4	1,2	2,2	2,2	3,6	3,6	1,5	2,5	1,2	5,1	2,6	1,4	1,6	1,2	
DE	2,7	2,7	2,3	1,9	2,0	1,9	2,4	1,8	1,5	1,8	2,8	2,7	3,1	3,1	2,2	3,1	2,2	3,6	2,6	2,5	2,4	1,8	
<b>Homicidios</b>																							
N	7974	343	335	376	309	370	368	392	419	402	401	376	373	394	379	395	399	368	394	402	371	397	
Media	0,8	0,6	0,5	0,3	0,3	0,6	1,0	0,3	0,3	0,3	0,7	0,6	1,9	2,0	0,4	0,7	0,3	2,8	0,9	0,5	0,5	0,3	
DE	1,8	1,3	1,3	0,8	1,0	1,4	1,8	1,0	0,8	1,0	1,6	1,6	2,6	2,5	1,1	2,1	0,9	3,1	1,7	1,7	1,4	0,9	
<b>Consumo o menudeo de drogas</b>																							
N	8165	383	362	391	311	369	392	393	418	398	418	388	383	399	388	395	391	386	401	400	388	387	
Media	4,3	6,1	3,9	3,1	2,1	2,8	4,4	2,6	2,8	2,9	4,1	4,9	6,0	6,6	3,1	3,6	2,8	6,9	5,4	3,8	5,3	3,5	
DE	3,4	3,3	3,0	3,3	2,9	2,6	3,0	2,9	2,4	2,9	3,3	3,2	3,3	3,2	3,0	3,6	3,2	3,3	3,1	3,4	3,1	3,0	
<b>Prostitución en la vía pública</b>																							
N	8292	385	381	391	330	391	399	405	418	409	414	396	385	397	385	401	401	385	403	408	387	397	
Media	1,0	2,6	0,6	0,6	0,4	0,7	1,2	0,6	0,9	0,8	1,5	0,5	1,6	2,0	0,2	0,4	0,2	3,1	0,8	1,0	0,3	0,1	
DE	2,2	3,4	1,8	1,6	1,4	1,7	2,3	1,7	1,3	1,9	2,3	1,6	2,8	2,9	1,0	1,5	0,9	3,8	1,6	2,4	1,2	0,7	
<b>Reyertas o peleas</b>																							
N	8378	391	384	402	335	388	406	407	420	412	422	398	396	400	400	400	398	394	413	409	396	397	
Media	2,7	3,8	1,9	1,3	0,9	1,5	3,0	1,5	1,9	1,6	3,4	3,2	4,3	4,9	2,2	1,8	1,1	5,6	3,1	2,1	2,6	1,3	
DE	3,0	3,0	2,5	2,3	1,8	1,9	2,6	2,3	1,9	2,0	2,9	2,9	3,3	3,1	2,4	3,0	2,0	3,5	2,9	2,9	2,9	2,0	
<b>Conductas radicales y/o discriminatorias</b>																							
N	8265	384	379	396	330	387	395	403	418	408	417	394	389	396	369	398	398	384	409	409	394	395	
Media	1,8	2,7	1,3	0,9	0,9	1,4	2,2	1,0	1,1	1,2	1,3	2,0	3,0	3,6	1,1	0,6	0,7	4,5	2,3	1,4	1,9	0,8	
DE	2,7	2,9	2,2	1,8	2,0	2,0	2,5	2,1	1,5	1,9	2,4	2,7	3,1	3,2	2,0	1,9	1,7	3,7	2,8	2,4	2,7	1,8	
<b>Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad</b>																							
N	8216	378	379	391	325	387	389	403	418	409	413	393	388	399	366	399	397	365	405	400	391	397	
Media	0,8	1,8	0,8	0,4	0,4	0,7	1,0	0,6	0,5	0,6	0,5	0,8	1,4	2,0	0,9	0,2	0,2	1,2	1,3	0,5	0,7	0,5	
DE	2,0	2,8	1,9	1,4	1,3	1,6	1,9	1,7	1,1	1,5	1,4	1,9	2,5	3,0	2,1	1,2	1,1	2,5	2,4	1,8	1,9	1,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos</b>																							
<b>Vandalismo</b>																							
N	8417	397	385	401	347	392	407	410	419	418	423	403	390	400	402	402	399	392	416	410	399	397	
Media	3,5	4,5	2,6	2,4	1,3	2,2	3,2	2,2	3,0	2,6	4,4	4,0	4,6	5,3	2,0	3,8	2,7	6,0	4,3	3,8	3,5	3,0	
DE	3,1	3,0	2,7	2,9	2,1	2,4	2,8	2,7	2,3	2,6	2,6	3,2	3,3	3,1	2,5	3,2	2,5	3,3	3,0	3,3	3,0	2,7	
<b>Uso indebido de parques y espacios públicos</b>																							
N	8356	382	381	404	340	387	406	408	418	415	420	401	396	400	392	402	394	394	414	404	395	397	
Media	4,0	4,9	3,6	3,0	1,9	3,2	4,2	2,6	3,0	2,9	4,1	4,9	4,9	5,3	2,9	4,2	3,0	6,4	4,3	3,5	4,8	3,9	
DE	3,1	3,0	2,9	3,1	2,6	2,8	3,1	2,9	2,4	2,7	2,9	3,1	3,3	3,3	2,5	3,1	2,7	3,3	3,0	3,0	3,0	2,9	
<b>Botellón</b>																							
N	8360	388	380	405	345	390	402	407	417	416	422	400	391	399	403	402	396	383	410	404	400	396	
Media	4,1	5,2	3,4	2,4	1,8	3,0	4,1	3,1	3,6	3,3	4,5	4,8	5,0	5,2	3,7	4,7	3,2	6,1	4,0	3,7	4,3	4,0	
DE	3,2	3,4	3,0	3,1	2,6	2,8	3,1	3,2	2,6	3,1	2,9	3,2	3,3	3,4	2,6	3,0	2,6	3,5	3,1	3,0	3,1	2,9	
<b>Personas orinando en la calle</b>																							
N	8418	393	389	408	348	389	410	407	418	414	423	403	395	398	403	403	400	391	414	409	397	397	
Media	4,0	7,2	3,9	2,9	2,2	2,9	4,6	4,1	2,3	2,9	3,9	5,3	5,7	5,9	2,5	2,6	2,2	6,0	4,2	3,4	4,4	2,5	
DE	3,4	3,1	3,1	3,3	3,0	2,8	3,1	3,2	2,1	3,1	3,1	3,3	3,3	3,5	2,8	3,3	2,6	3,5	3,3	3,1	3,3	2,9	
<b>Molestias por ruido</b>																							
N	8468	396	388	410	355	397	413	411	419	419	425	402	399	399	406	405	399	395	417	411	400	400	
Media	3,3	5,7	3,4	3,4	2,5	2,7	3,5	3,8	2,0	2,9	2,9	4,2	4,1	4,5	2,3	2,0	1,9	5,2	3,1	1,9	3,4	2,3	
DE	3,2	3,3	3,0	3,2	3,2	2,8	3,0	3,5	2,1	3,1	2,7	3,3	3,3	3,3	2,8	2,9	2,6	3,6	2,9	2,8	3,1	2,9	
<b>Grafitis</b>																							
N	8421	395	390	409	349	395	407	409	418	418	419	400	392	400	405	404	398	390	417	410	401	397	
Media	4,1	5,3	3,8	3,3	2,1	3,2	4,4	3,3	3,5	3,8	5,0	5,7	4,8	5,0	2,8	2,6	3,4	5,0	4,1	2,4	4,2	3,8	
DE	3,2	3,3	3,0	3,2	2,7	3,0	3,2	3,1	2,8	3,2	2,5	3,2	2,9	3,0	3,1	3,0	2,8	3,3	3,0	3,1	3,2	3,0	
<b>Excrementos de animales domésticos</b>																							
N	8531	397	397	409	385	399	419	413	418	419	425	403	401	400	406	405	401	401	419	411	401	400	
Media	6,6	6,3	5,8	6,2	4,4	5,6	6,7	5,6	6,1	5,2	6,8	7,7	7,3	8,4	5,0	6,5	6,0	8,3	7,6	5,4	7,7	7,0	
DE	3,0	3,1	2,8	3,2	3,2	2,9	2,6	3,1	3,2	3,2	2,6	2,5	2,6	2,1	3,1	3,6	3,0	2,3	2,5	3,3	2,7	2,9	
<b>Venta ambulante no autorizada</b>																							
N	8374	390	391	403	344	394	405	412	418	413	418	397	396	400	383	394	398	384	416	409	399	399	
Media	1,9	3,6	1,8	1,8	0,7	1,5	1,8	1,1	1,9	1,1	1,1	1,8	3,5	3,5	0,7	0,9	1,1	4,0	2,1	0,7	1,8	0,9	
DE	2,8	3,5	2,6	2,9	1,8	2,2	2,6	2,1	2,1	1,8	2,0	2,7	3,2	3,3	1,6	2,1	2,1	3,6	2,6	1,9	2,8	1,8	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400	
<b>Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos</b>																							
Estacionamientos indebidos																							
N	8273	372	385	396	327	379	394	404	418	406	417	397	398	400	378	401	397	384	414	406	394	400	
Media	4,0	3,4	3,3	3,7	1,9	2,9	2,9	2,6	3,1	3,3	4,2	4,5	5,2	5,7	3,3	4,6	3,6	5,7	4,4	3,2	5,1	3,9	
DE	3,3	3,0	3,1	3,4	2,9	2,8	2,8	3,0	2,2	3,0	2,8	3,3	3,4	3,1	3,1	4,0	3,5	3,5	3,3	3,1	3,4	3,3	
Exceso de velocidad																							
N	8382	386	390	406	337	390	408	409	419	409	418	401	400	399	400	400	398	394	416	407	398	399	
Media	3,5	3,1	3,0	4,0	1,9	3,0	3,3	2,3	3,4	3,5	2,9	4,3	5,2	5,4	2,6	0,8	3,4	5,5	4,6	4,4	3,9	4,4	
DE	3,2	3,0	3,0	3,6	2,9	2,8	2,8	3,1	2,3	2,9	2,7	3,2	3,3	2,9	3,0	1,9	3,3	3,4	3,2	3,2	3,3	3,2	
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial																							
N	8362	383	391	407	342	392	402	409	417	416	418	396	394	397	397	400	398	392	414	406	396	396	
Media	3,6	3,6	4,1	4,7	2,6	3,3	3,9	2,2	3,4	3,6	2,5	4,9	4,9	5,3	2,3	0,7	3,0	4,9	4,5	3,5	3,5	4,4	
DE	3,3	3,2	3,2	3,5	3,4	2,9	3,1	3,2	2,5	3,0	2,8	3,2	3,2	3,1	3,0	1,8	3,2	3,5	3,1	3,4	3,3	3,2	

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?																							
Sí	11,8	18,5	11,5	15,2	14,2	10,2	11,7	10,2	5,2	9,0	9,4	12,4	18,2	19,0	8,1	13,5	7,0	15,0	14,3	7,0	7,4	8,5	
No	88,1	81,3	88,5	84,6	85,8	89,8	88,1	89,6	94,8	91,0	90,6	87,6	81,8	81,0	91,9	86,5	93,0	84,8	85,7	93,0	92,6	91,5	
NS/NC	0,1	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

### Administración y gobierno del Ayuntamiento

	N	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
% Columna	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
En qué medida se siente informado/a																						
Nada	14,7	12,3	8,0	9,2	15,5	10,0	17,9	16,0	17,1	18,0	9,2	8,7	13,0	16,5	14,5	19,4	18,2	17,5	11,9	24,9	21,0	11,8
Poco	47,5	34,5	44,0	48,0	39,9	44,0	46,9	48,9	52,9	43,1	54,0	55,2	51,1	47,9	49,8	46,7	50,9	52,6	49,0	35,3	43,6	49,0
Bastante	32,8	42,8	38,8	34,5	39,9	36,8	27,9	30,8	27,4	32,2	34,5	31,4	29,2	32,9	29,1	32,2	28,2	26,4	32,6	35,3	31,4	33,8
Mucho	4,4	9,8	8,8	7,0	3,5	7,7	5,2	3,9	2,4	6,2	1,6	4,2	5,7	2,7	5,4	1,5	2,2	3,2	6,0	4,3	3,5	5,3
NS/NC	0,7	0,8	0,5	1,4	1,2	1,5	2,1	0,5	0,2	0,5	0,7	0,5	1,0	0,0	1,2	0,2	0,5	0,2	0,5	0,2	0,5	0,3
¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?																						
-Periódicos de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)	19,0	24,0	18,0	30,8	25,9	32,1	28,3	26,4	19,0	33,2	19,2	18,8	13,5	12,0	19,7	10,1	16,7	10,7	11,0	11,1	8,9	24,3
-Prensa gratuita (20 Minutos, otros)	9,0	9,8	7,8	15,2	5,2	8,7	19,5	4,1	5,2	5,9	1,6	16,8	13,2	6,7	9,6	2,5	14,7	13,0	8,8	5,3	6,7	15,5
-Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)	15,6	10,3	16,5	17,8	24,9	22,1	19,0	11,1	24,5	19,7	12,2	33,7	12,7	8,5	11,3	4,2	17,5	9,0	11,9	13,5	4,7	23,8
-Televisión (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, La Sexta, otros)	48,2	24,5	36,0	53,5	47,4	50,7	55,0	37,0	53,3	45,3	67,6	61,9	50,6	50,4	55,7	37,3	41,6	50,1	43,8	48,3	29,0	42,8
-Internet: páginas web, etc.	43,3	43,0	42,5	46,5	48,4	45,3	46,7	45,8	48,3	43,4	33,1	43,6	42,1	52,6	31,5	41,5	43,1	35,2	49,5	31,9	50,0	51,5
-Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros)	2,0	1,3	1,0	1,2	1,5	1,2	3,3	1,5	0,2	0,9	0,2	5,2	3,5	1,2	1,5	0,7	3,7	3,2	1,4	2,4	2,7	4,5
-Redes sociales (twitter, facebook, LinkedIn...)	20,9	26,3	20,0	19,8	14,7	19,4	27,4	14,5	15,2	16,8	20,7	36,6	15,0	33,7	17,7	12,0	20,9	12,2	25,0	30,4	12,9	17,5
-Campañas municipales de información	13,2	36,3	15,3	19,0	12,2	8,2	17,4	12,8	7,1	12,3	5,2	19,8	8,7	10,7	21,9	9,6	12,7	9,7	11,7	17,9	5,0	22,8
-Oficinas municipales de información	5,7	6,5	2,8	2,4	2,0	3,2	4,3	3,6	1,0	0,5	7,7	3,2	7,2	3,0	1,2	24,6	4,2	4,7	4,8	5,8	13,9	2,5
-Otros medios	5,6	10,0	3,3	8,9	4,2	8,2	3,8	6,8	1,7	4,5	2,8	3,7	7,0	5,2	4,7	8,6	5,2	7,7	6,2	3,6	8,7	2,3
-No se informa a través de ningún medio	6,0	5,8	3,3	4,3	2,0	2,7	8,8	8,5	3,3	6,4	3,8	1,2	3,2	2,5	11,1	11,1	16,5	4,7	4,0	14,5	14,6	5,3
-NS/NC	0,4	0,5	0,3	0,7	0,2	0,2	0,0	1,0	0,2	0,5	0,5	0,2	0,0	0,0	0,5	0,7	1,2	0,2	0,0	0,5	0,2	0,3

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Cómo preferiría contactar con la Administración?																								
En persona	46,0	38,0	30,8	44,8	47,9	35,6	38,3	33,9	49,0	36,3	49,3	49,5	55,6	65,1	39,7	32,7	32,9	54,9	53,6	62,1	55,2	46,0		
Por teléfono	19,9	26,5	35,3	22,2	23,4	29,4	19,8	20,8	13,8	29,6	18,8	21,5	21,2	15,2	26,4	6,6	15,7	24,4	19,5	6,0	8,4	20,8		
Por carta	2,9	6,5	0,3	0,2	0,5	3,0	2,6	2,9	1,2	0,7	6,1	0,5	1,0	0,2	1,0	11,8	9,2	2,5	0,2	0,7	1,5	0,5		
Por correo electrónico	6,2	8,8	7,0	6,3	4,5	7,2	7,9	20,3	3,8	9,0	5,4	3,7	3,2	2,2	17,0	8,4	2,7	3,5	6,7	3,6	3,0	1,8		
Por la web	23,3	19,5	26,3	24,6	22,9	24,6	30,7	20,8	28,8	23,5	19,7	22,8	18,5	16,0	15,5	39,1	26,9	14,5	19,3	24,9	30,9	30,3		
NS/NC	1,7	0,8	0,5	1,9	0,7	0,2	0,7	1,2	3,3	0,9	0,7	2,0	0,5	1,2	0,5	1,5	12,5	0,2	0,7	2,7	1,0	0,8		

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...																								
Ha empeorado	16,6	8,5	10,3	21,0	25,4	20,4	14,8	19,4	22,1	20,9	15,5	17,6	11,7	13,7	13,5	20,4	15,7	14,2	14,3	13,5	15,6	26,3		
Sigue igual	35,2	27,8	18,5	31,8	31,7	32,6	33,3	35,8	47,1	29,6	44,1	33,2	40,6	31,9	22,7	35,9	47,1	31,2	34,8	36,2	38,1	30,0		
Ha mejorado	38,6	49,0	59,0	34,7	31,2	35,8	34,5	34,9	24,8	41,2	30,5	44,3	39,2	49,4	40,4	32,4	30,7	46,9	43,6	44,4	36,4	40,5		
NS/NC	9,6	14,8	12,3	12,5	11,7	11,2	17,4	9,9	6,0	8,3	9,9	5,0	8,5	5,0	23,4	11,3	6,5	7,7	7,4	5,8	9,9	3,3		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
Comparación entre las tres administraciones. ¿cuál diría que funciona mejor?																							
La administración del Ayuntamiento de Madrid	37,6	48,3	47,3	34,9	20,7	30,3	36,7	31,0	25,2	33,9	33,6	54,2	34,7	63,1	30,0	27,3	38,4	32,7	44,5	43,2	32,2	41,5	
La administración de la Comunidad de Madrid	13,5	6,3	8,3	17,6	18,0	23,9	11,4	9,2	20,7	13,0	22,5	13,4	12,5	9,0	5,7	6,4	12,5	13,5	9,8	5,8	14,4	26,0	
La administración General del Estado	4,4	4,5	3,0	4,3	5,7	7,0	4,8	6,3	3,1	8,8	4,0	5,9	4,7	2,5	3,7	1,7	5,0	5,5	5,5	2,4	4,0	7,0	
Las tres por igual	16,5	17,0	6,8	23,4	28,7	12,9	12,1	34,1	13,1	25,1	12,7	14,6	28,9	1,7	10,8	17,7	5,5	28,4	12,9	26,1	19,3	12,8	
Ninguna de las tres	10,9	3,3	5,3	3,4	6,0	7,7	9,8	8,7	13,8	3,6	10,3	4,7	7,2	14,0	14,3	29,5	19,7	11,2	12,9	9,2	15,3	7,0	
NS/NC	17,1	20,8	29,5	16,4	20,9	18,2	25,2	10,7	24,0	15,6	16,9	7,2	12,0	9,7	35,5	17,4	19,0	8,7	14,5	13,3	14,9	5,8	

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia?																							
Nada transparente	9,8	7,0	6,3	9,9	11,0	10,2	6,7	10,2	13,8	10,0	6,3	10,9	11,0	10,2	6,9	6,4	10,7	14,0	8,6	12,8	12,4	9,5	
Poco transparente	32,0	17,8	25,5	34,0	35,2	38,8	36,2	28,8	41,9	27,5	32,4	29,5	36,9	32,2	22,2	26,5	34,9	33,7	34,5	29,0	39,1	36,0	
Bastante transparente	39,2	49,0	47,3	35,7	39,4	35,3	35,7	42,9	26,0	46,0	44,4	41,6	38,2	46,1	31,8	37,6	38,9	38,4	41,0	37,4	32,7	43,0	
Muy transparente	8,3	11,8	13,0	7,0	3,5	7,7	9,0	7,3	3,3	7,1	4,9	11,1	9,5	6,0	7,6	11,1	8,7	8,0	9,0	11,1	8,2	7,5	
NS/NC	10,7	14,5	8,0	13,5	11,0	8,0	12,4	10,9	15,0	9,5	12,0	6,9	4,5	5,5	31,5	18,4	6,7	6,0	6,9	9,7	7,7	4,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad</b>																							
¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?																							
Sí	14,8	16,5	15,3	14,2	12,2	12,4	14,0	8,2	10,0	18,7	8,9	17,8	17,0	19,5	15,3	8,1	28,4	16,0	20,0	20,5	11,9	25,3	
No	84,9	83,0	84,3	84,6	87,8	86,8	84,8	91,8	90,0	81,3	91,1	81,4	83,0	80,5	84,7	91,9	71,1	84,0	80,0	79,5	87,9	74,3	
NS/NC	0,3	0,5	0,5	1,2	0,0	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?																							
Sí	18,4	27,8	35,8	33,3	11,7	21,9	14,0	13,3	15,5	28,4	14,6	27,2	24,9	15,0	14,3	1,5	13,0	18,5	21,9	19,3	14,6	17,5	
No	80,8	71,5	62,8	65,1	87,0	76,9	84,0	86,4	84,3	71,1	84,7	71,3	74,8	85,0	84,2	98,5	86,0	81,0	77,9	80,7	84,7	81,8	
NS/NC	0,7	0,8	1,5	1,7	1,2	1,2	1,9	0,2	0,2	0,5	0,7	1,5	0,2	0,0	1,5	0,0	1,0	0,5	0,2	0,0	0,7	0,8	
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?																							
Sí	2,1	3,3	2,5	1,0	1,2	2,2	1,7	1,9	0,7	4,3	1,6	3,2	3,0	3,0	2,0	0,0	2,0	3,0	3,3	1,4	2,2	2,8	
No	97,6	96,3	97,0	97,3	98,8	96,8	97,6	97,8	99,3	95,7	98,4	96,0	96,5	97,0	98,0	###	97,5	97,0	96,7	98,6	97,5	96,5	
NS/NC	0,3	0,5	0,5	1,7	0,0	1,0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta ciudadana?																							
Sí	18,0	22,0	28,5	34,5	11,5	15,4	18,8	14,0	14,0	37,9	12,4	22,8	24,4	15,0	17,7	2,2	19,7	15,5	26,9	12,3	14,1	26,8	
No	81,5	77,0	70,3	63,6	88,5	84,3	80,5	85,7	86,0	61,8	87,3	76,5	75,1	84,8	80,5	97,8	80,0	83,8	73,1	87,0	85,1	72,3	
NS/NC	0,5	1,0	1,3	1,9	0,0	0,2	0,7	0,2	0,0	0,2	0,2	0,7	0,5	0,2	1,7	0,0	0,2	0,7	0,0	0,7	0,7	1,0	
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?																							
Sí	50,0	63,5	68,0	48,0	43,9	47,5	42,4	58,6	48,3	62,1	44,6	52,0	57,9	64,8	48,0	13,5	51,1	57,6	62,1	45,2	38,1	63,0	
No	40,3	23,3	23,3	40,7	46,1	39,3	38,1	31,7	46,9	29,9	47,4	39,9	37,2	28,2	20,4	74,2	42,1	35,7	32,4	50,2	55,7	28,5	
NS/NC	9,7	13,3	8,8	11,3	10,0	13,2	19,5	9,7	4,8	8,1	8,0	8,2	5,0	7,0	31,5	12,3	6,7	6,7	5,5	4,6	6,2	8,5	
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?																							
Sí	41,5	53,3	63,0	37,1	42,4	41,8	37,1	52,5	28,3	48,3	38,0	48,0	49,1	47,9	41,6	9,8	43,6	51,4	49,5	36,0	27,2	51,3	
No	46,4	29,5	26,0	45,5	48,9	45,3	42,4	35,1	62,1	42,2	50,2	42,8	46,1	43,1	21,2	74,7	45,6	41,4	42,9	55,1	65,8	35,8	
NS/NC	12,1	17,3	11,0	17,3	8,7	12,9	20,5	12,3	9,5	9,5	11,7	9,2	4,7	9,0	37,2	15,5	10,7	7,2	7,6	8,9	6,9	13,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
¿Conoce el portal de Gobierno Abierto del Ayto de Madrid?																								
Sí	33,7	47,8	46,8	34,2	37,7	34,8	29,5	37,8	25,2	41,7	22,8	44,3	24,9	35,4	36,9	32,2	33,9	22,2	39,3	35,0	24,0	48,3		
No	66,0	52,0	53,3	65,1	62,3	65,2	70,2	62,2	74,8	58,3	76,8	55,7	75,1	64,6	63,1	66,3	66,1	77,6	60,7	64,7	75,5	51,8		
NS/NC	0,2	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,2	0,0	0,2	0,5	0,0		

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
Calificación de la gestión del Ayuntamiento																								
Muy mala	3,9	1,8	1,3	4,3	4,7	7,0	5,5	5,6	4,5	6,4	2,1	5,0	3,2	2,5	3,9	2,0	3,0	5,0	3,6	1,7	3,2	5,8		
Mala	9,4	6,8	7,5	11,6	14,2	13,4	10,0	11,9	12,6	9,7	6,3	10,4	9,7	6,7	10,6	4,4	6,2	13,5	6,9	10,4	10,6	11,0		
Regular	32,2	25,5	25,0	35,9	40,6	34,3	35,0	33,9	44,5	26,5	35,9	30,2	35,2	37,4	20,7	14,3	34,7	28,7	38,6	36,5	32,4	34,0		
Buena	37,9	46,3	47,8	37,8	31,9	33,8	35,5	39,0	28,6	44,8	33,3	43,1	42,9	44,9	41,1	23,8	40,9	41,4	41,7	33,3	34,9	40,8		
Muy buena	7,7	14,8	14,8	6,7	4,5	8,5	7,9	6,3	6,4	9,5	4,5	9,2	6,0	5,7	6,7	5,9	6,5	6,7	8,1	12,1	6,7	6,8		
NS/NC	8,9	5,0	3,8	3,6	4,0	3,0	6,2	3,4	3,3	3,1	17,8	2,2	3,0	2,7	17,0	49,6	8,7	4,7	1,2	6,0	12,1	1,8		

	Distrito																							
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
Calificación de la gestión de Manuela Carmena																								
Muy mala	6,8	3,3	3,8	8,7	6,5	9,7	7,9	8,5	7,1	7,8	4,7	8,4	6,0	4,7	5,2	9,1	5,2	8,7	6,7	2,7	8,2	7,8		
Mala	11,4	6,0	9,0	11,6	16,5	16,7	10,7	10,4	16,0	12,3	10,1	12,1	9,5	9,5	10,6	10,6	8,7	13,5	9,5	10,6	12,1	15,0		
Regular	29,1	21,8	20,3	29,9	36,4	29,1	23,8	26,9	39,8	21,3	37,1	25,2	27,7	26,9	20,2	29,7	39,9	22,4	30,7	31,4	28,7	29,0		
Buena	34,1	40,5	37,8	31,8	27,7	28,6	34,8	40,9	25,7	37,0	35,4	37,1	38,9	40,1	34,0	30,2	32,7	41,4	36,4	27,1	30,2	31,5		
Muy buena	13,2	23,3	24,0	13,3	7,5	10,9	14,0	9,9	7,9	17,5	7,7	13,9	12,2	15,0	12,8	9,8	10,0	11,0	13,3	22,7	14,4	13,3		
NS/NC	5,5	5,3	5,3	4,8	5,5	5,0	8,8	3,4	3,6	4,0	4,9	3,2	5,7	3,7	17,2	10,6	3,5	3,0	3,3	5,6	6,4	3,5		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....</b>																							
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid																							
Nada	7,7	6,5	8,0	8,7	9,2	8,5	6,9	5,8	9,5	10,9	4,7	9,4	7,7	6,0	7,6	2,7	6,2	15,0	8,6	10,6	6,2	9,0	
Poco	32,3	21,0	25,0	29,6	35,2	35,1	35,2	30,3	35,0	27,7	34,0	33,7	37,9	34,9	19,5	36,4	25,4	34,2	32,9	31,9	38,6	37,0	
Bastante	47,3	52,3	49,8	47,5	44,4	41,3	43,6	55,0	45,5	49,1	52,6	46,8	44,9	53,4	43,6	43,7	51,9	41,4	49,5	51,0	44,1	42,0	
Mucho	7,5	12,8	13,0	7,5	7,0	10,2	6,7	5,6	7,4	9,7	4,9	7,2	7,2	4,7	7,9	4,7	10,0	7,5	6,9	2,9	7,7	8,8	
NS/NC	5,1	7,5	4,3	6,7	4,2	5,0	7,6	3,4	2,6	2,6	3,8	3,0	2,2	1,0	21,4	12,5	6,5	2,0	2,1	3,6	3,5	3,3	
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad																							
Nada	11,9	8,3	9,0	15,2	15,7	13,4	13,6	9,4	18,1	16,8	10,8	14,6	10,2	9,5	13,5	3,4	8,5	17,2	13,1	12,3	13,6	15,3	
Poco	46,1	36,5	33,3	47,0	46,1	44,0	45,5	52,1	55,2	41,7	42,3	54,0	44,6	59,1	28,6	40,0	50,1	39,7	47,6	46,9	46,3	46,3	
Bastante	32,7	42,5	44,3	28,7	28,7	32,3	28,8	30,8	22,4	35,1	39,7	25,5	39,2	28,7	31,8	37,8	33,4	37,7	33,3	34,3	31,4	30,5	
Mucho	3,8	4,3	7,0	3,1	4,0	5,2	4,0	3,1	2,6	4,3	2,3	3,7	3,0	1,7	2,7	4,7	4,5	2,5	3,3	1,9	5,0	4,0	
NS/NC	5,5	8,5	6,5	6,0	5,5	5,0	8,1	4,6	1,7	2,1	4,9	2,2	3,0	1,0	23,4	14,0	3,5	3,0	2,6	4,6	3,7	4,0	
Que actúa con honestidad																							
Nada	9,4	6,3	5,5	12,3	11,7	10,7	8,3	7,5	12,9	12,3	9,2	10,9	10,0	8,2	5,9	2,2	6,2	18,5	8,8	12,8	10,9	11,0	
Poco	29,9	18,0	15,5	28,9	29,9	31,3	26,2	32,7	45,0	23,5	27,5	30,7	33,9	38,7	14,5	25,3	33,7	27,7	34,8	39,4	34,2	30,8	
Bastante	43,6	52,0	55,5	37,6	40,4	38,8	46,2	47,7	35,2	47,6	45,3	44,8	45,4	45,4	36,5	42,0	46,9	39,4	45,0	41,1	42,6	47,5	
Mucho	7,3	13,8	13,8	6,0	5,0	9,5	6,7	4,8	3,3	10,9	3,3	6,9	6,5	4,0	6,9	13,5	6,5	6,5	6,2	2,4	6,2	6,0	
NS/NC	9,7	10,0	9,8	15,2	13,0	9,7	12,6	7,3	3,6	5,7	14,8	6,7	4,2	3,7	36,2	17,0	6,7	8,0	5,2	4,3	6,2	4,8	
Que actúa con transparencia																							
Nada	10,0	7,8	7,0	14,9	12,7	10,9	8,6	7,7	13,6	12,3	8,7	13,1	10,0	7,2	7,1	2,0	6,7	18,7	9,3	12,8	12,4	11,5	
Poco	32,8	20,0	21,3	30,4	30,9	36,6	33,6	36,1	47,1	29,1	31,2	33,7	37,7	38,2	17,0	26,3	35,7	31,7	37,4	41,8	37,4	33,0	
Bastante	41,5	50,5	51,0	33,0	38,9	35,6	39,3	45,0	32,9	45,7	43,9	41,8	41,6	49,9	33,3	40,8	45,9	38,4	43,3	38,9	38,1	45,3	
Mucho	6,8	12,3	11,3	6,3	3,5	9,2	7,6	3,9	2,6	8,5	2,8	6,9	6,7	2,5	7,4	14,0	6,0	6,5	5,2	2,4	5,9	6,0	
NS/NC	8,9	9,5	9,5	15,4	14,0	7,7	11,0	7,3	3,8	4,3	13,4	4,5	4,0	2,2	35,2	17,0	5,7	4,7	4,8	4,1	6,2	4,3	
Que sabe comunicarse con la ciudadanía																							
Nada	9,8	8,8	7,8	13,3	12,5	10,7	7,4	8,5	11,4	13,7	8,7	11,6	11,2	8,0	7,9	2,5	7,5	16,2	8,3	11,4	13,6	12,5	
Poco	36,2	31,3	26,3	36,1	33,7	40,5	38,6	38,5	45,2	36,7	42,0	36,6	37,9	34,4	28,3	32,7	36,4	27,2	36,7	32,1	40,3	34,0	
Bastante	43,1	43,5	53,5	39,0	41,4	33,8	39,8	46,5	39,0	41,0	44,4	42,8	42,6	52,1	32,5	44,2	46,6	50,9	47,1	50,7	37,4	44,3	
Mucho	5,4	11,0	8,8	5,1	3,5	8,7	6,0	2,7	3,3	6,4	2,3	5,9	5,5	3,2	4,9	7,1	6,0	3,2	5,2	2,9	5,4	5,0	
NS/NC	5,4	5,5	3,8	6,5	9,0	6,2	8,3	3,9	1,0	2,1	2,6	3,0	2,7	2,2	26,4	13,5	3,5	2,5	2,6	2,9	3,2	4,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
% Columna	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....(continuación)</b>																						
Que se puede confiar en él																						
Nada	12,4	9,5	10,5	19,0	17,2	14,9	11,4	11,4	12,9	15,6	9,4	14,9	12,2	11,7	8,6	2,0	7,5	23,9	13,1	14,0	15,3	14,3
Poco	33,5	23,3	19,5	30,8	31,4	33,6	29,8	43,3	50,7	29,4	31,9	34,2	35,4	40,4	16,5	32,7	34,2	29,9	35,7	36,0	35,6	35,5
Bastante	39,8	49,3	51,3	31,6	37,7	35,1	38,8	35,4	31,4	42,9	39,4	40,6	41,1	44,6	34,7	39,3	48,1	36,2	41,4	44,7	38,9	41,8
Mucho	6,0	11,5	10,0	4,8	2,7	8,2	6,2	4,1	2,6	7,6	3,1	6,7	7,2	2,5	6,9	10,3	5,2	4,7	5,5	3,4	5,9	4,3
NS/NC	8,3	6,5	8,8	13,7	11,0	8,2	13,8	5,8	2,4	4,5	16,2	3,7	4,0	0,7	33,3	15,7	5,0	5,2	4,3	1,9	4,2	4,3

	Distrito																					
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
% Columna	N	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
Relación entre impuestos que paga al ayuntamiento y servicios que recibe																						
Muy insatisfecho	13,2	11,8	8,0	16,1	12,7	12,7	14,3	12,6	14,0	11,4	6,8	15,8	13,7	17,2	11,3	7,1	15,0	23,2	14,3	15,0	15,6	21,8
Bastante insatisfecho	37,2	28,0	36,8	39,8	44,9	39,8	38,8	49,2	40,5	35,3	32,4	44,6	42,6	40,9	29,3	21,6	39,4	40,1	46,9	15,2	36,9	45,0
Ni satisfecho ni insatisfecho	14,6	10,0	5,8	9,4	9,7	9,5	9,8	6,5	29,3	12,8	22,5	3,7	7,7	7,5	18,0	36,9	10,7	9,0	9,8	39,9	20,0	3,3
Bastante satisfecho	29,1	39,3	42,8	26,3	25,2	33,3	29,8	23,0	13,6	31,8	33,1	31,9	33,7	30,4	36,5	26,5	30,2	22,9	26,4	21,7	17,8	28,3
Muy satisfecho	3,1	6,0	3,3	2,7	1,5	2,5	3,8	2,4	0,7	4,3	2,3	2,5	1,7	2,7	2,2	7,6	2,7	3,0	2,4	4,3	3,2	1,5
NS/NC	2,9	5,0	3,5	5,8	6,0	2,2	3,6	6,3	1,9	4,5	2,8	1,5	0,5	1,2	2,7	0,2	2,0	1,7	0,2	3,9	6,4	0,3



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Recursos destinados a ....</b>																							
<b>Seguridad en la ciudad</b>																							
Pocos recursos	37,2	22,5	38,5	39,5	41,1	31,8	34,8	28,1	45,7	32,9	39,2	35,6	43,1	37,9	29,6	43,5	34,9	45,6	39,0	37,0	35,4	48,0	
Los justos	54,5	65,5	48,8	53,0	51,9	56,7	46,7	65,9	47,9	58,3	56,8	56,4	50,9	49,6	63,3	53,6	57,1	49,1	52,9	56,8	58,2	47,8	
Demasiados	3,8	5,8	3,0	0,7	1,2	3,2	4,0	2,2	4,8	5,0	1,9	3,2	3,5	11,7	3,0	1,0	3,5	3,7	6,7	2,9	1,0	1,5	
NS/NC	4,5	6,3	9,8	6,7	5,7	8,2	14,5	3,9	1,7	3,8	2,1	4,7	2,5	0,7	4,2	2,0	4,5	1,5	1,4	3,4	5,4	2,8	
<b>Transporte público</b>																							
Pocos recursos	33,9	31,3	46,5	28,9	36,9	30,8	28,8	30,3	34,8	28,9	33,1	32,4	30,9	36,9	32,3	40,8	38,2	27,9	44,5	30,9	33,7	45,0	
Los justos	58,8	64,5	47,8	56,4	59,4	60,4	58,1	64,9	47,9	57,6	63,1	62,9	62,3	56,1	64,0	56,0	54,9	63,6	49,5	64,7	62,6	49,0	
Demasiados	4,7	3,0	2,0	9,4	1,7	4,7	1,7	1,5	16,4	11,8	1,6	3,0	5,0	6,2	1,2	1,2	3,7	7,0	4,8	2,9	1,5	3,5	
NS/NC	2,6	1,3	3,8	5,3	2,0	4,0	11,4	3,4	1,0	1,7	2,1	1,7	1,7	0,7	2,5	2,0	3,2	1,5	1,2	1,4	2,2	2,5	
<b>Tráfico y aparcamiento</b>																							
Pocos recursos	43,5	39,5	43,5	37,6	42,6	41,3	32,9	53,0	31,4	39,8	46,7	49,3	45,1	54,1	40,6	43,2	42,9	48,4	49,0	44,4	43,1	60,8	
Los justos	43,4	44,3	40,3	43,9	47,6	41,5	38,6	32,0	46,7	41,5	45,8	43,8	44,4	34,2	48,8	54,1	46,4	35,7	40,0	51,0	48,0	32,8	
Demasiados	6,3	3,8	7,0	10,6	3,2	7,0	6,4	1,7	20,5	13,7	2,6	3,5	6,0	7,7	2,0	1,2	6,0	8,5	6,7	1,7	2,2	3,3	
NS/NC	6,8	12,5	9,3	8,0	6,5	10,2	22,1	13,3	1,4	5,0	4,9	3,5	4,5	4,0	8,6	1,5	4,7	7,5	4,3	2,9	6,7	3,3	
<b>Obras públicas e infraestructuras</b>																							
Pocos recursos	35,1	28,3	42,5	26,7	38,7	34,3	28,8	35,1	27,1	35,5	28,9	38,4	38,9	42,4	20,9	40,5	38,4	40,4	37,9	33,3	35,9	53,0	
Los justos	50,1	56,0	42,3	52,3	50,6	47,8	44,5	54,5	45,5	47,4	64,6	50,2	48,4	40,4	58,1	54,8	48,6	44,4	47,6	57,5	54,2	38,5	
Demasiados	9,3	9,3	5,8	11,1	4,5	8,0	5,7	3,9	26,0	13,5	4,7	7,7	10,0	14,7	16,0	2,9	7,7	9,5	11,4	5,1	4,7	5,5	
NS/NC	5,5	6,5	9,5	9,9	6,2	10,0	21,0	6,5	1,4	3,6	1,9	3,7	2,7	2,5	4,9	1,7	5,2	5,7	3,1	4,1	5,2	3,0	
<b>Cuidado general de las calles</b>																							
Pocos recursos	58,6	55,3	64,8	55,7	58,1	62,2	54,8	63,0	61,0	57,8	70,0	54,7	63,1	64,8	47,8	55,5	58,6	63,1	55,0	38,2	50,7	67,0	
Los justos	37,3	42,0	29,5	39,5	37,4	33,1	32,4	32,9	35,2	37,9	28,4	42,3	32,9	32,9	49,0	42,0	36,7	32,9	42,4	59,2	46,3	29,3	
Demasiados	2,0	1,5	1,3	0,7	2,5	2,0	1,0	1,7	2,9	3,1	0,9	2,2	2,7	2,0	2,0	1,5	2,0	3,2	2,1	1,4	0,5	2,0	
NS/NC	2,1	1,3	4,5	4,1	2,0	2,7	11,9	2,4	1,0	1,2	0,7	0,7	1,2	0,2	1,2	1,0	2,7	0,7	0,5	1,2	2,5	1,8	
<b>Vivienda</b>																							
Pocos recursos	62,5	64,3	71,8	53,3	62,6	62,2	67,4	64,2	55,7	57,6	45,3	58,2	67,6	78,6	44,1	55,5	68,6	68,8	74,3	63,8	72,0	69,3	
Los justos	28,7	20,0	15,3	35,7	29,4	26,1	18,6	19,6	38,1	33,6	50,0	28,2	25,4	17,7	41,9	41,5	24,7	22,4	21,7	30,9	20,8	25,8	
Demasiados	1,4	1,0	1,3	1,7	1,5	0,5	2,1	0,5	4,0	1,9	0,9	2,7	2,0	1,2	0,2	0,2	0,7	2,0	0,7	1,2	0,7	0,3	
NS/NC	7,4	14,8	11,8	9,4	6,5	11,2	11,9	15,7	2,1	6,9	3,8	10,9	5,0	2,5	13,8	2,7	6,0	6,7	3,3	4,1	6,4	4,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404
<b>Recursos destinados a .... (continuación)</b>																							
<b>Servicios Sociales</b>																							
Pocos recursos	44,5	44,3	58,5	31,1	45,4	35,3	38,6	33,7	44,5	34,6	33,1	37,1	54,6	52,1	28,1	52,1	49,4	50,1	55,2	47,3	58,9	53,3	
Los justos	45,0	38,0	28,5	50,8	41,9	49,5	37,9	51,6	46,0	55,9	63,4	52,0	35,9	42,4	61,8	44,5	39,7	41,4	37,6	46,4	33,9	41,8	
Demasiados	3,6	1,0	2,3	8,2	2,5	5,5	5,5	1,7	7,1	4,5	1,4	6,2	4,2	2,5	1,0	1,0	2,5	5,2	2,6	1,4	2,2	1,8	
NS/NC	6,9	16,8	10,8	9,9	10,2	9,7	18,1	13,1	2,4	5,0	2,1	4,7	5,2	3,0	9,1	2,5	8,5	3,2	4,5	4,8	5,0	3,3	
<b>Sanidad</b>																							
Pocos recursos	45,0	40,8	54,0	37,1	52,9	43,0	52,1	33,7	42,4	30,1	33,1	43,3	48,4	52,4	26,8	48,9	53,9	46,4	57,1	48,6	56,4	52,0	
Los justos	47,7	53,0	37,8	55,2	40,1	46,0	35,2	58,6	43,8	56,4	62,7	51,7	46,6	42,6	68,2	46,2	38,4	46,4	39,3	49,0	39,6	42,8	
Demasiados	3,5	1,3	0,8	1,7	3,5	5,5	2,1	1,2	11,9	9,7	2,3	3,2	3,2	3,7	1,0	2,0	1,2	4,0	1,9	0,5	1,5	2,3	
NS/NC	3,8	5,0	7,5	6,0	3,5	5,5	10,5	6,5	1,9	3,8	1,9	1,7	1,7	1,2	3,9	2,9	6,5	3,2	1,7	1,9	2,5	3,0	
<b>Educación</b>																							
Pocos recursos	43,2	45,0	53,5	33,5	53,1	39,3	49,3	30,8	39,8	38,9	35,2	43,8	45,4	46,9	20,0	45,7	50,6	44,9	54,5	46,1	44,3	55,0	
Los justos	45,4	36,0	29,5	55,7	32,9	45,5	33,8	60,0	45,0	45,5	50,0	46,8	46,1	44,6	69,2	49,1	40,9	46,1	39,0	50,5	48,3	39,3	
Demasiados	3,5	1,0	1,5	0,7	2,0	4,2	2,9	1,0	13,1	9,7	1,9	3,2	5,2	3,5	1,2	2,7	2,2	3,0	1,9	0,5	1,2	2,0	
NS/NC	7,9	18,0	15,5	10,1	12,0	10,9	14,0	8,2	2,1	5,9	12,9	6,2	3,2	5,0	9,6	2,5	6,2	6,0	4,5	2,9	6,2	3,8	
<b>Cultura</b>																							
Pocos recursos	30,1	33,5	40,3	18,8	35,7	24,6	27,1	20,1	27,9	27,0	25,6	29,0	28,9	33,7	12,6	38,1	34,9	33,9	36,4	37,9	34,4	39,5	
Los justos	58,3	58,0	50,0	72,3	53,4	60,7	57,4	71,9	48,3	55,0	68,1	58,7	58,4	57,9	76,8	54,8	50,1	54,9	54,8	57,0	60,1	51,0	
Demasiados	6,9	3,0	3,8	2,9	6,2	9,5	3,6	3,9	21,7	14,2	4,0	7,9	9,7	4,7	3,0	4,7	8,5	6,0	4,8	2,2	2,7	6,5	
NS/NC	4,6	5,5	6,0	6,0	4,7	5,2	11,9	4,1	2,1	3,8	2,3	4,5	3,0	3,7	7,6	2,5	6,5	5,2	4,0	2,9	2,7	3,0	
<b>Deportes</b>																							
Pocos recursos	26,9	39,3	38,0	19,3	22,4	22,4	23,3	21,3	16,7	27,3	22,3	25,5	29,2	21,7	12,1	40,0	32,2	28,9	33,1	35,0	31,7	41,8	
Los justos	59,6	48,5	48,5	70,1	65,8	62,4	55,0	69,2	54,5	53,8	71,6	61,6	55,9	67,8	77,6	55,5	52,4	53,6	53,8	58,7	59,9	51,5	
Demasiados	7,6	2,3	3,3	2,4	5,5	8,0	6,2	3,4	26,2	15,4	3,1	6,4	12,2	6,2	2,2	2,0	9,5	11,5	8,6	3,6	4,7	4,0	
NS/NC	5,9	10,0	10,3	8,2	6,2	7,2	15,5	6,1	2,6	3,6	3,1	6,4	2,7	4,2	8,1	2,5	6,0	6,0	4,5	2,7	3,7	2,8	
<b>Medio ambiente</b>																							
Pocos recursos	45,5	55,5	57,0	41,7	41,6	47,5	44,8	55,0	30,0	41,7	59,2	38,4	44,6	51,6	34,2	42,0	36,9	47,6	51,0	44,9	46,5	52,8	
Los justos	43,8	38,0	33,0	50,4	48,4	39,8	39,5	35,6	46,0	45,3	35,9	51,2	45,6	39,9	55,2	49,4	49,4	44,1	43,8	51,2	45,5	39,3	
Demasiados	6,5	1,5	3,8	1,7	4,0	6,7	5,2	3,6	22,1	10,4	3,1	7,2	8,2	6,2	3,7	6,4	7,7	4,7	3,1	1,4	4,0	5,3	
NS/NC	4,2	5,0	6,3	6,3	6,0	6,0	10,5	5,8	1,9	2,6	1,9	3,2	1,5	2,2	6,9	2,2	6,0	3,5	2,1	2,4	4,0	2,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Distrito																						
	Madrid	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8.578	400	400	415	401	402	420	413	420	422	426	404	401	401	406	407	401	401	420	414	404	400
<b>Recursos destinados a .... (continuación)</b>																							
Formación y orientación para el empleo																							
Pocos recursos	47,0	38,8	45,3	45,3	41,4	45,3	35,5	36,6	39,8	41,5	41,3	41,8	56,6	74,1	36,0	46,7	40,4	54,6	61,4	65,9	53,0	55,5	
Los justos	34,7	22,0	22,0	33,7	40,4	32,1	39,5	22,0	48,8	39,3	38,5	40,8	31,2	17,5	42,9	47,4	39,4	29,4	28,8	25,8	36,6	33,0	
Demasiados	1,9	0,8	1,3	2,7	2,0	4,0	1,4	0,5	5,5	2,1	0,9	2,5	1,7	1,5	0,5	1,0	2,2	2,0	1,0	0,7	0,7	0,5	
NS/NC	16,4	38,5	31,5	18,3	16,2	18,7	23,6	40,9	6,0	17,1	19,2	14,9	10,5	7,0	20,7	4,9	18,0	14,0	8,8	7,5	9,7	11,0	
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo																							
Pocos recursos	30,8	21,0	31,3	26,5	26,9	33,6	34,8	26,2	16,9	25,4	25,6	26,0	31,7	34,2	28,8	44,2	30,9	32,2	31,2	54,8	39,6	51,5	
Los justos	49,9	42,5	32,3	52,3	56,6	45,8	39,5	39,7	64,8	56,4	66,0	52,7	47,4	51,9	48,3	51,1	50,4	45,9	52,9	35,0	49,8	34,8	
Demasiados	5,4	10,0	3,8	2,7	3,7	5,5	3,6	2,9	10,2	8,3	1,9	5,4	11,2	9,0	1,7	1,5	4,2	6,5	6,7	1,2	4,7	3,3	
NS/NC	13,8	26,5	32,8	18,6	12,7	15,2	22,1	31,2	8,1	10,0	6,6	15,8	9,7	5,0	21,2	3,2	14,5	15,5	9,3	8,9	5,9	10,5	
La promoción de la ciudad en el extranjero																							
Pocos recursos	20,8	17,3	24,3	21,2	20,7	21,1	19,0	14,0	10,7	19,2	21,1	18,1	19,5	16,2	10,8	32,9	28,9	22,9	19,8	39,9	25,0	42,0	
Los justos	53,6	41,3	40,5	57,6	59,4	50,7	49,3	62,2	62,1	58,1	66,9	52,0	51,4	46,6	59,1	61,2	47,9	47,9	51,2	45,2	56,4	41,5	
Demasiados	11,4	14,5	6,5	4,6	8,2	11,7	7,6	5,8	21,0	10,4	4,0	15,8	15,7	28,4	3,9	1,7	9,2	11,7	18,1	2,4	10,1	8,3	
NS/NC	14,2	27,0	28,8	16,6	11,7	16,4	24,0	17,9	6,2	12,3	8,0	14,1	13,5	8,7	26,1	4,2	14,0	17,5	11,0	12,6	8,4	8,3	