



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

**CRUCE
Edad**

**Servicio de Evaluación
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto**

Junio 2019

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo

Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

Tamaño muestral

8.578 personas encuestadas, 400 aproximadamente por distrito

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes. Afijación uniforme por distritos.

Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

Periodo de recogida

Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019

Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018

Número de expediente

300/2018/01108

Presupuesto base de licitación: 132.231,40 €

Importe IVA 21%: 27.768,59 €

Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99 €

Empresa adjudicataria trabajo de campo

Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A.

Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA)

127.958,27 € (i.i)

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
%	100,0	15,1	27,6	18,4	14,5	24,3
<i>% Columna</i>						
Empadronado						
Sí	95,8	87,6	95,6	97,1	98,0	98,7
No	4,2	12,4	4,3	2,7	2,0	1,2
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
País de nacimiento						
España	79,8	67,5	69,9	78,5	88,8	94,4
Extranjero	19,9	32,2	29,7	21,1	11,1	5,6
NC	0,2	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0
¿Posee la nacionalidad española?						
Sí	89,2	81,0	81,1	90,1	97,1	98,3
No	10,6	18,7	18,6	9,9	2,9	1,7
NS/NC	0,1	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?						
De 6 meses a un año	3,2	12,1	2,6	1,8	0,7	0,9
de 1 a 3 años	5,1	14,3	7,8	2,3	1,4	0,6
de 3 a 6 años	4,0	8,9	6,8	2,4	1,3	0,5
de 6 a 10 años	4,6	6,2	10,1	3,3	1,1	0,5
Más de 10 años	83,1	58,6	72,7	90,1	95,4	97,4
No Contesta	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1
Estado civil legal						
Casado/a	46,5	8,4	43,5	57,5	62,0	55,9
Soltero	37,3	90,8	50,9	26,4	16,5	9,1
Separado/divorciado	7,5	0,3	5,0	13,6	13,2	6,6
Viudo/a	8,1	0,0	0,3	1,7	7,2	27,3
NC	0,7	0,6	0,4	0,8	1,0	1,0
Número de personas que viven en el hogar.						
Una	13,8	5,4	10,2	10,0	13,1	26,3
Dos	34,6	26,8	27,1	24,9	39,0	52,6
Tres	23,9	28,3	27,0	26,7	28,0	13,2
Cuatro	18,4	23,3	24,5	26,8	14,1	4,6
Cinco	6,1	11,0	7,3	8,0	3,4	1,9
Seis	1,7	3,4	2,2	2,0	1,0	0,4
Siete o más	0,8	1,8	0,9	0,8	0,6	0,1
NC	0,7	0,0	0,7	0,8	0,8	0,9
Actualmente está viviendo..						
Solo/a	13,8	5,4	10,2	10,0	13,1	26,3
Solo/a con sus hijos	6,9	1,8	4,5	8,3	9,9	9,7
Con su cónyuge o pareja con hijos	33,4	9,6	43,9	50,3	40,1	19,6
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,2	13,4	19,5	14,5	23,4	35,9
Con su padre o madre	12,1	46,2	9,1	7,2	5,4	1,8
Otra situación	10,8	23,5	11,9	8,5	7,0	5,6
NC	0,9	0,1	0,9	1,2	1,0	1,2
Nivel de estudios						
Sin estudios o con estudios primarios	13,1	3,7	4,5	5,8	12,7	34,6
Enseñanza general secundaria primer ciclo	13,3	11,8	10,6	14,2	14,7	15,9
Enseñanza general secundaria segundo ciclo o enseñanzas profesionales	32,7	46,9	31,1	36,9	34,5	21,2
Estudios universitarios	40,2	37,2	53,3	42,5	37,4	27,2
NS/NC	0,7	0,4	0,4	0,6	0,9	1,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
% Columna						
Situación laboral actual						
Trabaja	50,3	45,5	77,6	72,4	51,0	5,2
Jubilado / pensionista	26,1	0,1	0,8	4,3	27,6	86,6
Parado/a	12,7	15,5	16,2	17,8	15,9	1,3
Estudiante	6,6	37,7	2,7	0,4	0,1	0,0
Trabajo doméstico no remunerado	3,6	0,6	2,1	4,1	4,0	6,4
Otros	0,4	0,4	0,2	0,4	0,8	0,2
NC	0,4	0,2	0,3	0,7	0,7	0,2
Última ocupación u oficio						
Directores, gerentes, empresarios y autónomos	10,7	6,3	12,2	11,8	9,8	10,1
Técnicos, profesionales, mandos intermedios	22,0	19,1	25,1	21,4	22,9	19,3
Empleado de oficina	14,6	10,1	12,0	15,1	18,5	16,8
Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	18,0	29,0	20,4	18,7	14,9	11,7
Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	8,6	7,9	6,3	8,4	7,9	12,5
Trabajadores no cualificados	12,2	11,8	11,4	13,0	12,8	12,2
Otros	12,7	13,5	11,8	10,0	12,2	16,3
NC	1,2	2,2	0,8	1,5	0,9	1,1
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar						
Menos de 1.000 euros	13,1	12,1	11,8	11,6	12,9	16,4
de 1.001 a 1.500 euros	11,3	9,2	10,7	10,8	10,3	14,2
de 1.501 a 2.500 euros	18,7	18,7	20,8	20,7	18,9	14,9
de 2.501 a 4.000 euros	10,8	10,0	13,7	12,5	10,5	6,7
más de 4.000 euros	3,9	3,2	5,2	4,3	4,6	2,4
NC	42,2	46,9	37,9	40,1	42,7	45,4
Situación económica del hogar en el último año						
Ha empeorado	24,9	17,0	24,5	27,9	29,6	25,2
Sigue igual	59,7	54,5	54,2	58,9	60,3	69,4
Ha mejorado	14,0	25,7	20,1	11,8	9,1	4,5
NS/NC	1,4	2,9	1,3	1,4	0,9	0,9
Clase social						
Alta-Media-alta	8,2	11,8	7,9	6,8	7,3	7,9
Media	55,5	54,6	55,4	55,7	53,9	57,0
Media baja	22,8	20,9	22,3	25,4	24,0	21,6
Baja	9,6	8,8	10,5	9,8	10,4	8,4
NS/NC	4,0	3,9	3,9	2,3	4,4	5,0
Estrato socioeconómico						
-Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	8,5	7,5	11,4	12,8	6,9	3,6
-Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	32,7	36,6	33,8	32,9	28,6	31,3
-Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	15,4	15,7	13,5	14,7	20,9	14,6
-Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	15,1	15,6	15,6	13,6	15,8	15,0
-Población española envejecida con gran dependencia social	23,2	18,9	18,8	21,3	23,8	32,1
-Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	5,1	5,9	6,9	4,7	4,1	3,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
Posicionamiento político [1-10]						
Extrema izquierda [1-2]	17,6	20,3	19,3	16,6	20,1	13,3
Izquierda [3-4]	18,0	18,6	18,6	20,0	20,5	13,8
Centro [5-6]	25,6	25,0	26,2	27,9	22,6	25,3
Derecha [7-8]	8,0	8,3	7,8	6,5	7,1	9,6
Extrema derecha [9-10]	4,6	3,6	3,6	4,6	3,5	7,2
NS/NC	26,2	24,1	24,6	24,6	26,3	30,7
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...						
PP	9,6	2,9	6,2	10,0	8,9	17,7
PSOE	8,6	3,9	4,0	9,1	11,1	14,7
Ahora Madrid	19,0	13,0	22,8	21,9	24,8	12,9
Ciudadanos	5,0	4,5	6,4	6,5	5,1	2,4
IU	1,0	0,8	1,1	0,9	1,0	0,8
Otro partido	1,9	2,6	2,2	2,3	1,5	1,1
Votó blanco/nulo	1,2	1,1	1,4	1,2	1,1	1,1
Prefirió no votar	9,2	9,1	11,4	10,1	7,9	7,0
No pudo votar	18,1	50,6	23,6	11,5	6,0	3,7
NS/NC	26,5	11,4	20,7	26,6	32,6	38,6
¿Dispone de acceso a internet?						
Sí	88,7	98,5	97,4	95,2	92,1	65,8
No	11,2	1,5	2,6	4,7	7,8	33,8
NC	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,4
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses ?						
Diariamente	78,6	97,9	95,7	88,7	77,5	40,1
Todas las semanas pero no diariamente	5,4	0,8	2,7	5,3	8,4	9,6
Menos de una vez por semana	2,8	0,7	0,6	2,5	4,2	6,2
No lo ha utilizado	13,0	0,6	1,1	3,3	9,7	43,7
NC	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,4
¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?						
Sí	61,3	84,5	81,4	69,4	54,4	22,1
No	38,3	15,4	18,4	30,2	45,4	77,3
NC	0,3	0,1	0,2	0,5	0,2	0,6
	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	5.261	1.098	1.927	1.097	678	461
<i>% Columna</i>						
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet ?*						
Todas las semanas	14,6	14,1	18,7	14,4	7,2	9,4
Mensualmente, al menos 1 vez al mes	36,5	43,8	39,6	32,7	31,1	22,5
Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	16,5	18,1	16,3	15,5	15,8	16,7
Anualmente, al menos 1 vez cada año	4,3	3,0	3,8	5,0	5,8	5,9
Ocasionalmente	27,8	20,7	21,2	31,9	39,8	44,7
NC	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,8

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas que han comprado alguna vez productos o servicios a través de internet

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
¿Cómo se define usted en materia religiosa?						
Católico practicante	20,0	10,3	12,7	16,8	18,1	38,1
Católico no practicante	37,4	30,0	35,0	40,8	43,1	38,8
Creyente de otra religión	5,7	7,5	8,8	5,3	3,2	2,6
No creyente, ateo, agnóstico...	31,2	47,3	38,1	30,6	28,3	15,3
NS/NC	5,7	4,8	5,4	6,4	7,3	5,2
Estado de salud en los últimos 12 meses						
Muy bueno	19,4	35,3	24,3	16,9	13,0	9,4
Bueno	57,3	52,4	61,2	61,5	61,0	50,5
Regular	18,1	9,7	11,5	16,0	20,0	31,4
Malo	3,4	1,3	2,2	3,6	3,8	5,8
Muy malo	1,3	0,8	0,5	1,6	1,5	2,4
NS/NC	0,5	0,5	0,4	0,4	0,6	0,5
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses						
Nada limitado	77,8	87,1	85,7	80,3	76,2	61,9
Limitado pero no gravemente	17,9	10,4	11,7	14,7	18,5	31,5
Gravemente limitado	3,8	1,7	2,1	4,2	4,7	6,0
NS/NC	0,6	0,7	0,5	0,8	0,6	0,6
Sentimiento personal						
Más bien desafortunada	5,4	5,9	4,2	6,4	5,6	5,6
Ni afortunada ni desafortunada	7,3	4,8	6,3	7,3	7,4	9,8
Mas bien afortunada	86,0	87,6	88,6	84,8	85,2	83,4
NS/NC	1,4	1,6	1,0	1,6	1,9	1,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
	N 8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
	% Columna					
Satisfacción de vivir en su barrio						
Nada satisfecho/a	2,6	1,8	1,3	2,7	3,6	3,9
Poco satisfecho/a	13,4	9,0	12,8	15,4	16,0	13,9
Bastante satisfecho/a	61,4	63,3	62,5	61,7	61,2	58,8
Muy satisfecho/a	22,5	25,7	23,3	20,2	19,1	23,3
NS/NC	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1
Satisfacción de vivir en Madrid						
Nada satisfecho/a	1,4	0,7	0,9	1,3	2,2	2,0
Poco satisfecho/a	10,4	7,9	9,8	11,7	13,2	10,0
Bastante satisfecho/a	64,0	63,8	64,4	64,5	63,1	63,6
Muy satisfecho/a	24,0	27,5	24,8	22,2	21,4	23,9
NS/NC	0,2	0,2	0,1	0,3	0,0	0,4
Calidad de vida en su barrio						
Muy mala	0,7	0,8	0,7	0,7	0,5	0,8
Mala	3,4	3,3	3,3	4,3	4,2	2,3
Regular	21,3	18,3	19,5	23,4	24,5	21,9
Buena	59,1	54,7	58,7	58,0	58,6	63,5
Muy buena	15,3	23,0	17,6	13,6	12,1	11,2
NS/NC	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,3
Calidad de vida en Madrid						
Muy mala	0,3	0,0	0,2	0,4	0,5	0,4
Mala	2,3	2,6	1,7	2,6	3,0	2,1
Regular	21,9	16,6	21,0	23,8	25,6	22,7
Buena	64,7	64,2	65,7	64,1	63,4	64,8
Muy buena	9,8	16,5	10,8	8,5	6,0	7,7
NS/NC	1,0	0,0	0,6	0,6	1,5	2,3
Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años						
Peor	23,3	21,1	22,4	24,4	24,3	24,3
Igual	37,7	34,0	36,9	38,1	38,0	40,4
Mejor	30,9	39,2	34,3	30,7	28,8	23,2
NS/NC	8,1	5,7	6,4	6,8	9,0	12,0

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
	N 8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
	% Columna					

Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid

Cuidado y conservación de la ciudad						
Nada satisfecho/a	6,8	2,2	4,2	8,1	9,7	9,7
Poco satisfecho/a	41,5	29,2	35,8	44,8	51,0	47,5
Bastante satisfecho/a	46,8	58,9	53,8	43,4	36,9	40,0
Muy satisfecho/a	4,6	9,5	5,9	3,5	2,4	2,2
NS/NC	0,3	0,1	0,3	0,2	0,0	0,7
Movilidad y transporte público						
Nada satisfecho/a	4,7	3,1	4,9	6,4	6,5	3,2
Poco satisfecho/a	23,3	22,5	24,6	25,5	26,5	18,8
Bastante satisfecho/a	57,0	53,4	53,9	54,8	55,4	65,4
Muy satisfecho/a	13,6	20,7	15,0	11,8	10,2	10,9
NS/NC	1,4	0,4	1,6	1,4	1,4	1,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)						
Calidad medioambiental						
Nada satisfecho/a	14,7	14,8	16,0	15,4	15,5	12,2
Poco satisfecho/a	51,4	53,7	50,6	54,2	53,6	47,2
Bastante satisfecho/a	30,8	27,2	29,8	27,8	28,7	37,7
Muy satisfecho/a	2,1	3,7	2,9	1,3	1,6	1,3
NS/NC	1,0	0,5	0,7	1,4	0,6	1,5
Facilidad para encontrar un trabajo						
Nada satisfecho/a	26,0	25,5	23,6	30,5	31,2	22,7
Poco satisfecho/a	31,9	35,4	32,3	35,3	32,8	26,1
Bastante satisfecho/a	22,8	27,3	32,3	21,8	17,6	13,0
Muy satisfecho/a	2,0	3,6	3,8	1,3	0,4	0,6
NS/NC	17,3	8,2	8,1	11,0	17,9	37,7
Facilidad para emprender un negocio						
Nada satisfecho/a	26,7	27,5	29,1	28,7	28,1	21,0
Poco satisfecho/a	27,3	28,1	28,9	30,5	26,9	22,5
Bastante satisfecho/a	14,7	15,0	17,3	15,7	13,9	11,5
Muy satisfecho/a	0,6	1,4	0,6	0,4	0,3	0,4
NS/NC	30,7	28,0	24,0	24,7	30,7	44,6
Imagen internacional de Madrid						
Nada satisfecho/a	3,5	3,1	3,6	4,6	2,9	3,0
Poco satisfecho/a	14,3	11,3	14,3	15,3	17,4	13,3
Bastante satisfecho/a	65,0	69,4	63,5	65,4	67,1	62,4
Muy satisfecho/a	11,3	13,6	14,1	9,7	6,9	10,5
NS/NC	6,0	2,6	4,5	5,0	5,6	10,7
Coste de la vida						
Nada satisfecho/a	36,6	33,9	39,6	38,8	37,3	33,0
Poco satisfecho/a	44,8	41,4	44,6	47,0	45,0	45,4
Bastante satisfecho/a	17,0	21,4	14,2	13,4	17,0	20,1
Muy satisfecho/a	0,9	2,3	1,1	0,5	0,3	0,6
NS/NC	0,6	1,0	0,5	0,3	0,4	0,9
Integración social						
Nada satisfecho/a	5,9	4,3	5,3	6,9	7,6	5,8
Poco satisfecho/a	22,9	20,1	22,9	24,2	26,3	21,9
Bastante satisfecho/a	61,8	62,8	62,0	61,0	58,6	63,6
Muy satisfecho/a	6,6	10,7	7,8	5,3	4,2	5,0
NS/NC	2,7	2,1	2,1	2,5	3,3	3,6
Salud y servicios sanitarios						
Nada satisfecho/a	5,3	5,0	5,4	7,0	6,2	3,7
Poco satisfecho/a	21,6	18,8	22,7	24,9	24,6	17,6
Bastante satisfecho/a	59,6	58,8	57,3	56,1	58,2	66,4
Muy satisfecho/a	11,8	14,4	12,5	10,8	9,9	11,4
NS/NC	1,6	3,0	2,1	1,2	1,1	0,9
Educación y centros educativos						
Nada satisfecho/a	5,3	5,3	5,3	7,5	4,6	3,9
Poco satisfecho/a	21,4	18,4	21,7	25,1	24,0	18,2
Bastante satisfecho/a	54,5	58,0	53,7	53,0	53,0	55,2
Muy satisfecho/a	6,8	10,2	7,7	6,2	5,6	4,9
NS/NC	12,1	8,0	11,5	8,1	12,8	17,8
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable						
Nada satisfecho/a	56,2	54,9	64,4	60,4	58,0	43,6
Poco satisfecho/a	28,4	30,1	26,5	30,0	27,8	28,7
Bastante satisfecho/a	8,6	9,3	6,7	6,7	8,6	11,6
Muy satisfecho/a	0,6	1,7	0,7	0,2	0,3	0,3
NS/NC	6,2	4,1	1,8	2,7	5,3	15,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)						
Facilidad para hacer deporte						
Nada satisfecho/a	2,9	1,8	2,6	4,0	3,4	2,8
Poco satisfecho/a	13,1	9,3	13,3	15,1	16,2	11,7
Bastante satisfecho/a	69,8	69,0	69,5	70,3	70,2	70,1
Muy satisfecho/a	11,2	18,9	13,0	9,4	8,6	7,2
NS/NC	3,0	1,0	1,5	1,2	1,5	8,1
Oferta cultural						
Nada satisfecho/a	1,6	1,7	1,6	1,4	1,4	1,7
Poco satisfecho/a	8,9	6,4	7,2	11,1	10,8	9,7
Bastante satisfecho/a	68,1	62,1	66,2	68,5	70,9	71,8
Muy satisfecho/a	18,9	28,4	22,9	17,2	15,1	12,1
NS/NC	2,5	1,4	2,1	1,7	1,8	4,6
Ocio y diversión						
Nada satisfecho/a	1,7	1,6	1,6	1,5	2,1	1,9
Poco satisfecho/a	7,2	4,8	6,0	8,0	9,2	8,2
Bastante satisfecho/a	67,8	60,8	65,3	70,3	71,7	71,0
Muy satisfecho/a	20,9	32,5	25,8	19,2	15,0	12,8
NS/NC	2,4	0,2	1,3	1,0	2,0	6,2
Convivencia vecinal						
Nada satisfecho/a	3,0	2,5	2,8	3,0	3,7	3,2
Poco satisfecho/a	13,0	11,6	13,7	15,1	14,7	10,3
Bastante satisfecho/a	70,4	70,0	68,7	70,4	70,7	72,6
Muy satisfecho/a	12,9	15,2	14,2	10,6	10,2	13,5
NS/NC	0,6	0,7	0,6	0,9	0,6	0,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
Percepción de las desigualdades en Madrid						
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos						
Muy baja	0,9	1,0	1,0	1,0	0,9	0,8
Baja	8,3	11,2	9,2	6,4	6,3	7,9
Alta	46,7	47,2	45,5	45,3	45,1	49,9
Muy alta	42,3	39,0	42,5	46,1	46,0	39,1
NS/NC	1,8	1,7	1,8	1,2	1,6	2,3
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres						
Muy baja	3,7	4,1	4,0	4,1	2,9	3,4
Baja	23,5	27,0	25,4	20,4	20,1	23,3
Alta	44,7	41,3	44,9	46,4	46,1	44,3
Muy alta	24,9	24,2	22,6	26,5	29,1	24,3
NS/NC	3,2	3,4	3,0	2,6	1,9	4,6
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona						
Muy baja	4,4	4,2	4,3	5,1	4,1	4,1
Baja	25,1	22,6	25,0	24,8	25,4	26,7
Alta	43,4	45,4	42,9	43,3	42,9	43,0
Muy alta	22,0	24,1	23,7	23,0	23,2	17,2
NS/NC	5,2	3,7	4,1	3,8	4,4	9,0
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad						
Muy baja	2,1	2,9	2,3	1,8	2,0	1,6
Baja	13,5	15,1	14,1	12,1	12,3	13,4
Alta	43,3	41,6	42,0	42,6	43,7	46,0
Muy alta	35,2	32,7	35,6	39,2	38,5	31,2
NS/NC	6,0	7,7	6,0	4,2	3,6	7,8

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
Percepción de Madrid como ciudad amigable						
Con las personas mayores						
Nada	3,1	2,1	2,3	3,6	5,6	2,7
Poco	22,7	17,6	22,3	24,4	28,0	21,7
Bastante	56,8	58,1	56,0	55,1	52,6	60,6
Mucho	15,4	18,4	16,5	15,1	12,4	14,1
NS/NC	2,1	3,8	2,9	1,9	1,4	0,8
Con la infancia						
Nada	2,3	1,8	2,5	2,7	2,8	1,6
Poco	18,6	14,2	20,8	20,4	22,2	15,3
Bastante	58,2	59,1	56,3	57,3	57,2	61,2
Mucho	16,8	21,2	17,6	17,1	13,3	15,0
NS/NC	4,1	3,7	2,9	2,5	4,5	6,8
Con las personas con discapacidad						
Nada	7,1	4,4	6,3	9,1	10,2	6,2
Poco	32,4	29,1	33,6	32,9	37,0	29,8
Bastante	46,1	49,3	44,2	43,4	42,4	50,4
Mucho	11,2	12,9	12,1	12,2	8,4	9,9
NS/NC	3,3	4,3	3,8	2,4	2,0	3,6
Con las personas lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales						
Nada	2,3	3,0	1,7	2,9	3,2	1,6
Poco	14,0	15,9	13,5	14,1	15,4	12,5
Bastante	56,5	54,0	57,3	55,7	58,0	56,8
Mucho	20,4	24,2	22,9	21,8	17,2	16,0
NS/NC	6,8	2,9	4,6	5,5	6,3	13,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid						
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>						
-Limpieza	40,0	23,9	35,2	43,9	46,0	49,1
-Contaminación del aire	32,8	39,4	34,8	32,8	32,7	26,3
-Tráfico, atascos	21,6	20,0	24,5	24,5	23,6	16,0
-Alto coste de la vivienda	8,7	14,6	13,2	7,1	5,9	2,9
-Aceras y calles en mal estado	8,2	4,4	6,0	7,8	9,8	12,6
-Inseguridad	8,0	4,7	6,3	9,7	10,0	9,4
-Paro, falta de oportunidades de empleo	7,5	8,1	8,5	8,9	6,7	5,4
-Falta de aparcamiento	5,8	5,9	6,6	7,5	5,1	3,8
-Transporte público	5,6	7,5	5,5	7,1	4,4	4,3
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,8	2,6	5,5	4,6	4,7	5,8
-Ninguno	4,7	5,8	3,9	4,5	3,4	6,0
-Poca frecuencia de transporte público	4,7	7,1	4,6	4,3	4,3	3,7
-Ruido	4,7	4,7	3,9	5,5	5,8	4,2
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	3,3	2,5	2,2	2,9	3,5	5,1
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	3,7	2,8	2,6	2,8	2,5
-Restricción del tráfico y Madrid Central	2,7	3,0	3,1	2,4	2,9	2,1
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,6	2,1	2,5	2,8	3,0	2,6
-Aglomeraciones	2,5	4,3	2,0	2,0	2,4	2,3
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,3	1,5	2,2	2,5	3,2	2,4
-Alto coste de la vida	2,0	2,8	2,9	2,0	1,2	1,0
-Otros relativos a movilidad	2,0	1,7	2,0	1,8	2,5	1,8
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,7	0,7	1,1	2,0	2,0	2,6
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,6	1,0	1,9	1,8	1,4	1,7
-No sabe	1,4	1,6	2,0	0,6	0,9	1,4
-Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	1,4	1,7	1,9	0,8	1,4	1,0
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,3	1,2	2,4	1,3	0,6	0,5
-Movilidad relacionada con la bici: falta carril bici, reglamentación carril bici,..	1,2	2,1	1,4	1,2	0,8	0,5
-Inmigración	1,1	0,2	0,9	1,1	1,1	1,9
-Falta de recursos para la seguridad ciudadana	1,1	0,8	0,6	1,5	1,3	1,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084

Los 3 problemas principales que más afectan a la ciudadanía de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

	Total	18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
-Limpieza	29,1	18,0	24,8	32,1	33,8	35,7
-Contaminación del aire	18,7	20,6	20,6	20,2	19,5	13,9
-Tráfico, atascos	11,8	10,2	15,3	14,5	11,1	7,0
-Ninguno	11,4	13,8	9,8	9,7	9,1	14,5
-Aceras y calles en mal estado	8,1	3,5	5,8	8,2	9,5	12,8
-Inseguridad	6,6	4,4	5,4	7,6	8,3	7,4
-Alto coste de la vivienda	6,0	11,1	9,9	5,2	2,0	1,3
-Falta de aparcamiento	5,3	4,4	6,2	6,4	4,6	4,4
-Paro, falta de oportunidades de empleo	5,1	7,7	6,0	6,3	4,4	2,0
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	4,9	2,9	4,6	4,7	5,1	6,5
-Transporte público	4,9	6,3	5,9	5,3	4,2	2,8
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,6	2,7	5,5	4,3	5,1	4,9
-Ruido	4,6	4,3	3,5	4,9	6,7	4,4
-Poca frecuencia de transporte público	3,5	5,2	3,7	3,1	3,5	2,7
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,9	2,1	3,2	3,0	3,3	2,9
-Recogida de basuras, contenedores	2,7	2,7	2,2	2,1	3,8	3,1
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,1	2,1	1,5	2,6	2,7	2,1
-Restricción del tráfico y Madrid Central	2,0	2,3	2,1	2,1	1,7	1,7
-Alto coste de la vida	1,9	2,5	2,8	1,7	1,3	1,0
-Otros relativos a movilidad	1,8	2,1	1,6	1,6	2,5	1,5
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,7	0,5	1,5	1,4	3,0	2,3
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,7	1,4	2,0	1,6	1,4	1,9
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,6	1,9	3,1	1,8	0,6	0,4
-Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	1,5	1,7	2,0	1,1	1,5	0,9
-Precariedad laboral	1,2	2,6	1,8	1,1	0,5	0,2
-Drogas	1,2	1,0	1,3	1,4	1,2	1,2
-No sabe	1,2	1,3	1,4	0,7	0,9	1,4
-Aglomeraciones	1,1	1,9	1,4	0,6	1,3	0,6
-Carestía del transporte público	1,1	2,0	1,7	1,1	0,8	0,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid						
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>						
Relacionados con la limpieza de las calles	43,8	26,9	37,8	47,2	50,3	54,6
Medio ambiente	40,7	48,2	42,0	41,1	41,7	33,5
Movilidad	36,4	34,5	40,7	40,5	39,0	28,1
Espacios públicos e infraestructuras	16,9	9,9	14,3	16,1	19,5	23,1
Transporte público	14,8	23,1	15,8	14,6	12,3	10,1
Seguridad	13,2	9,0	10,7	15,4	15,8	15,6
Vivienda	9,7	15,0	14,2	8,4	7,1	3,7
Trabajo/paro	8,7	10,8	9,9	10,1	7,6	5,8
Equipamientos y servicios públicos	7,5	5,5	9,5	8,6	7,3	5,8
Aspectos sociales	7,3	6,9	5,7	7,0	8,3	8,9
Ninguno	4,7	5,8	3,9	4,5	3,4	6,0
Gobierno	4,4	2,5	4,1	5,1	5,4	4,8
Gran urbe	3,9	5,8	4,1	2,9	4,3	3,1
Económicos	2,4	3,4	3,3	2,2	1,4	1,5
No sabe	1,4	1,6	2,0	0,6	0,9	1,4
Servicios de consumo	1,1	1,2	1,2	0,8	0,9	1,2
Otros	0,7	0,6	0,9	0,7	0,6	0,5
No contesta	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
Los principales problemas agrupados que más afectan a la ciudadanía de Madrid						
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>						
Relacionados con la limpieza de las calles	34,5	21,1	29,9	37,1	39,3	43,1
Medio ambiente	26,4	27,9	26,5	28,0	30,2	21,7
Movilidad	25,0	23,5	28,9	28,5	24,8	18,9
Espacios públicos e infraestructuras	17,5	9,7	15,6	17,6	20,3	22,7
Transporte público	13,0	19,9	15,6	11,8	10,8	8,0
Ninguno	11,4	13,8	9,8	9,7	9,1	14,5
Seguridad	11,4	8,9	9,3	13,3	14,0	12,3
Equipamientos y servicios públicos	9,0	6,9	12,0	9,9	8,0	6,7
Vivienda	6,9	11,4	11,1	6,1	3,3	2,1
Aspectos sociales	6,8	6,3	6,1	7,1	8,1	7,0
Trabajo/paro	6,7	11,1	8,7	7,5	5,0	2,2
Gobierno	3,5	2,3	3,2	4,9	4,3	2,9
Económicos	2,4	3,0	3,3	2,3	1,5	1,4
Gran urbe	2,0	3,1	2,5	1,4	2,4	1,1
No sabe	1,2	1,3	1,4	0,7	0,9	1,4
Servicios de consumo	1,2	1,3	1,3	1,4	1,5	0,7
Otros	0,7	1,0	0,4	0,8	0,4	0,7
No contesta	0,4	0,3	0,6	0,2	0,3	0,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento						
La recogida de basuras						
N	8.553	1.294	2.361	1.578	1.244	2.076
Media	6,6	6,9	6,7	6,4	6,3	6,7
DE	2,3	2,2	2,3	2,4	2,4	2,2
La recogida selectiva de residuos						
N	8.498	1.286	2.342	1.571	1.241	2.057
Media	6,3	6,5	6,4	6,2	6,0	6,4
DE	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2
El control de la contaminación atmosférica						
N	8.138	1.254	2.287	1.513	1.182	1.902
Media	5,1	5,2	5,2	5,0	4,9	5,2
DE	2,4	2,5	2,5	2,4	2,4	2,2
El control del ruido						
N	8.248	1.257	2.277	1.528	1.203	1.983
Media	5,0	5,3	5,0	4,7	4,5	5,2
DE	2,4	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4
La limpieza de las calles						
N	8.563	1.297	2.365	1.580	1.246	2.075
Media	4,5	5,6	4,7	4,1	3,9	4,1
DE	2,6	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6
El alumbrado público						
N	8.540	1.296	2.363	1.572	1.242	2.066
Media	6,4	6,9	6,5	6,1	5,9	6,3
DE	2,1	2,0	2,1	2,1	2,1	2,0
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación						
N	8.258	1.262	2.315	1.551	1.205	1.924
Media	6,1	6,8	6,3	6,0	5,8	5,9
DE	2,1	1,9	2,1	2,1	2,1	2,0
La pavimentación y conservación de las aceras						
N	8.558	1.291	2.363	1.580	1.244	2.079
Media	4,9	6,1	5,3	4,6	4,2	4,3
DE	2,5	2,2	2,4	2,4	2,5	2,5
El asfaltado y conservación de las calzadas						
N	8.450	1.273	2.338	1.568	1.234	2.038
Media	5,0	6,1	5,3	4,7	4,4	4,6
DE	2,4	2,2	2,4	2,3	2,4	2,4
La peatonalización de las calles						
N	8.419	1.287	2.333	1.556	1.230	2.013
Media	6,0	6,7	6,1	5,8	5,7	5,7
DE	2,3	2,1	2,3	2,3	2,2	2,3
La eliminación de barreras arquitectónicas						
N	8.356	1.263	2.288	1.545	1.234	2.027
Media	5,6	6,3	5,8	5,4	5,3	5,4
DE	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,3
La remodelación de la calle Gran Vía						
N	7.623	1.202	2.166	1.444	1.126	1.685
Media	6,5	7,3	6,8	6,4	6,1	5,7
DE	2,8	2,5	2,7	2,7	2,9	3,0
Madrid Central						
N	8.012	1.242	2.253	1.519	1.186	1.811
Media	6,1	6,9	6,4	6,0	5,9	5,5
DE	3,0	2,8	3,0	3,0	3,0	3,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
La conservación y rehabilitación de los edificios						
N	8.012	1.198	2.182	1.497	1.168	1.967
Media	6,3	6,9	6,4	6,1	6,1	6,2
DE	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad						
N	8.089	1.238	2.226	1.509	1.172	1.944
Media	6,8	7,3	6,9	6,6	6,5	6,5
DE	1,8	1,7	1,9	1,8	1,8	1,8
La información y promoción turística						
N	7.558	1.194	2.113	1.435	1.101	1.716
Media	6,8	7,3	7,0	6,8	6,6	6,6
DE	1,8	1,7	1,8	1,8	1,8	1,7
La organización de fiestas y eventos populares						
N	8.042	1.227	2.260	1.496	1.184	1.875
Media	6,7	7,4	7,1	6,5	6,4	6,4
DE	2,0	1,8	1,9	2,1	2,1	2,0
El control de la salud pública						
N	7.559	1.125	2.082	1.430	1.104	1.818
Media	6,2	6,7	6,4	5,9	5,8	6,0
DE	2,1	2,0	2,1	2,1	2,2	2,1
La formación y orientación para el empleo						
N	5.957	979	1.806	1.176	873	1.123
Media	5,1	5,5	5,2	5,0	4,8	4,9
DE	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,2
Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor -OMIC-						
N	4.802	648	1.353	976	770	1.055
Media	5,8	6,0	5,9	5,7	5,5	5,8
DE	2,2	2,0	2,3	2,2	2,3	2,0
La promoción pública de viviendas						
N	6.414	941	1.865	1.242	972	1.394
Media	3,7	4,3	3,6	3,5	3,4	3,8
DE	2,5	2,6	2,6	2,4	2,5	2,5
Los intercambiadores de transporte						
N	7.672	1.236	2.160	1.425	1.108	1.742
Media	7,3	7,5	7,2	7,2	7,1	7,3
DE	1,6	1,6	1,6	1,6	1,5	1,4
El Metro de Madrid						
N	8.300	1.287	2.309	1.549	1.207	1.948
Media	7,5	7,6	7,3	7,4	7,4	7,8
DE	1,8	1,9	1,9	1,8	1,8	1,5
Los autobuses de la EMT						
N	8.198	1.247	2.212	1.521	1.210	2.008
Media	7,2	7,4	7,1	7,1	6,9	7,4
DE	1,8	1,7	1,8	1,8	1,9	1,6
Los taxis						
N	6.495	955	1.822	1.181	957	1.581
Media	5,7	5,4	5,5	5,5	5,6	6,1
DE	2,4	2,5	2,5	2,5	2,4	2,1
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R						
N	6.242	861	1.875	1.273	966	1.267
Media	4,8	4,9	4,8	4,7	5,0	5,0
DE	2,6	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los agentes de movilidad						
N	6.107	888	1.768	1.196	916	1.340
Media	6,0	6,3	6,0	5,8	5,7	6,2
DE	2,2	2,1	2,3	2,4	2,2	2,0
La policía municipal						
N	7.889	1.191	2.161	1.478	1.153	1.907
Media	7,0	6,9	7,0	6,9	6,8	7,2
DE	2,1	2,3	2,1	2,1	2,1	1,9
Los bomberos						
N	7.386	1.066	1.975	1.388	1.105	1.851
Media	8,4	8,4	8,4	8,3	8,3	8,4
DE	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,3
SAMUR Protección civil						
N	7.479	1.071	2.000	1.413	1.124	1.872
Media	8,2	8,1	8,1	8,1	8,1	8,3
DE	1,6	1,6	1,7	1,7	1,6	1,5
Las escuelas infantiles públicas						
N	4.574	669	1.465	937	616	887
Media	6,5	6,9	6,5	6,6	6,3	6,5
DE	2,2	2,0	2,4	2,2	2,1	1,8
Los servicios sociales municipales						
N	5.680	794	1.429	1.068	850	1.541
Media	6,5	6,7	6,4	6,3	6,2	6,8
DE	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,0
Las vías ciclistas						
N	7.011	1.151	2.015	1.361	1.047	1.438
Media	5,7	6,2	5,8	5,6	5,3	5,4
DE	2,4	2,3	2,4	2,5	2,5	2,4
Los aparcamientos públicos municipales						
N	5.161	739	1.494	1.059	771	1.098
Media	5,0	5,2	5,0	5,0	4,9	4,9
DE	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5
Los puntos limpios						
N	7.709	1.127	2.141	1.465	1.144	1.831
Media	6,3	6,4	6,3	6,3	6,1	6,3
DE	2,2	2,1	2,2	2,3	2,2	2,1
Los espacios verdes						
N	8.479	1.289	2.348	1.572	1.235	2.035
Media	6,9	7,2	6,9	6,7	6,7	6,8
DE	2,0	1,9	2,1	2,0	2,1	2,0
Los parques infantiles						
N	6.009	889	1.819	1.165	831	1.306
Media	6,4	6,8	6,3	6,2	6,2	6,3
DE	2,1	2,0	2,2	2,0	2,0	1,9
Los mercados municipales						
N	7.058	984	1.949	1.328	1.063	1.733
Media	6,6	6,9	6,7	6,4	6,3	6,5
DE	2,1	2,0	2,1	2,1	2,2	2,1
Las instalaciones deportivas municipales						
N	6.668	1.062	1.936	1.319	977	1.373
Media	6,7	7,1	6,8	6,5	6,5	6,7
DE	1,9	1,8	2,0	2,0	1,9	1,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los centros culturales municipales						
N	6.505	986	1.765	1.230	969	1.554
Media	7,0	7,3	6,9	6,9	6,8	7,0
DE	1,7	1,7	1,8	1,7	1,7	1,6
Las bibliotecas municipales						
N	6.515	1.069	1.829	1.269	955	1.392
Media	7,3	7,5	7,2	7,2	7,1	7,3
DE	1,7	1,7	1,8	1,7	1,8	1,5
Los teatros municipales						
N	5.655	863	1.617	1.054	841	1.281
Media	7,3	7,5	7,4	7,2	7,1	7,1
DE	1,6	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6
Satisfacción global con las actuaciones, equipamientos y servicios municipales						
N	8.534	1.296	2.360	1.572	1.238	2.068
Media	6,6	7,0	6,7	6,4	6,3	6,5
DE	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid						
Las oficinas de atención a la ciudadanía						
N	4.631	562	1.396	958	683	1.032
Media	6,9	6,9	7,1	7,0	6,8	6,8
DE	2,0	2,1	2,0	2,0	1,9	2,0
El teléfono 010						
N	5.609	593	1.616	1.182	914	1.304
Media	6,7	6,5	6,8	6,9	6,7	6,6
DE	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,3
La web municipal www.madrid.es						
N	4.451	758	1.549	951	638	555
Media	6,5	6,7	6,6	6,5	6,4	6,0
DE	2,0	1,9	1,9	2,0	1,9	2,2
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles						
N	3.811	756	1.209	759	550	537
Media	7,0	7,3	7,1	7,2	6,9	6,6
DE	2,1	2,0	2,0	2,1	2,0	2,3
Las oficinas de atención al contribuyente						
N	3.089	333	887	651	503	714
Media	6,4	6,2	6,4	6,5	6,5	6,5
DE	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	2,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento						
Los intercambiadores de transporte						
Sí	73,4	88,6	78,3	72,4	70,7	60,7
No	25,5	11,0	21,1	26,6	28,1	37,2
NS/NC	1,1	0,3	0,6	1,0	1,2	2,1
El Metro de Madrid						
Sí	88,9	96,9	92,5	90,3	89,6	78,2
No	10,6	3,0	7,2	9,3	9,8	20,6
NS/NC	0,6	0,1	0,3	0,4	0,6	1,3
Los autobuses de la E.M.T						
Sí	88,2	91,4	86,0	88,2	89,5	87,8
No	11,2	8,4	13,2	11,3	10,1	11,4
NS/NC	0,6	0,2	0,7	0,5	0,4	0,8
Los taxis						
Sí	47,9	45,4	50,6	47,0	46,4	48,0
No	48,5	50,7	46,1	49,1	49,7	48,8
NS/NC	3,6	3,9	3,3	3,9	3,9	3,2
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R						
Sí	51,5	44,1	61,2	61,6	55,3	35,0
No	43,6	49,6	35,3	33,7	41,1	58,1
NS/NC	5,0	6,4	3,5	4,7	3,6	6,9
Los agentes de movilidad						
Sí	24,2	23,7	27,8	27,5	25,1	17,3
No	71,7	71,6	69,0	69,3	71,4	76,9
NS/NC	4,1	4,7	3,2	3,2	3,5	5,8
La policía municipal						
Sí	25,5	27,4	29,6	28,3	23,7	18,8
No	73,8	72,2	69,5	71,4	75,7	80,5
NS/NC	0,6	0,5	0,9	0,3	0,6	0,7
Los bomberos						
Sí	9,0	8,7	8,9	10,6	9,6	7,9
No	89,5	89,3	89,5	88,1	88,9	90,8
NS/NC	1,5	2,0	1,6	1,3	1,4	1,2
SAMUR Protección Civil						
Sí	23,4	19,2	18,7	24,4	25,5	29,2
No	74,8	78,4	79,3	74,1	73,0	68,9
NS/NC	1,9	2,4	2,0	1,4	1,5	1,9
Las escuelas infantiles públicas						
Sí	17,3	14,7	28,6	17,9	11,0	9,3
No	75,1	76,6	65,3	75,1	81,2	81,4
NS/NC	7,7	8,7	6,1	7,0	7,8	9,3
Los servicios sociales municipales						
Sí	23,6	16,5	19,4	23,6	23,5	32,8
No	72,0	77,7	74,9	72,7	72,8	64,2
NS/NC	4,4	5,8	5,7	3,7	3,6	3,0
Las vías ciclistas						
Sí	27,3	44,1	38,6	30,5	18,4	6,9
No	70,1	54,4	59,6	67,8	79,2	87,9
NS/NC	2,7	1,5	1,8	1,8	2,3	5,2
Los aparcamientos públicos municipales						
Sí	32,5	30,6	37,4	40,2	34,1	21,4
No	59,6	61,4	55,0	52,0	58,5	70,2
NS/NC	7,9	8,0	7,6	7,8	7,4	8,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
% Columna						
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los puntos limpios						
Sí	71,7	66,6	73,4	77,2	72,8	67,9
No	26,8	31,5	25,1	21,7	26,1	29,8
NS/NC	1,6	1,8	1,5	1,0	1,0	2,3
Los espacios verdes						
Sí	92,2	94,7	94,4	94,0	92,1	86,6
No	7,6	4,9	5,4	5,8	7,6	13,0
NS/NC	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	0,3
Los parques infantiles						
Sí	36,8	32,5	53,0	37,3	26,3	26,9
No	58,0	62,2	42,8	57,9	67,9	66,7
NS/NC	5,3	5,4	4,2	4,8	5,8	6,4
Los mercados municipales						
Sí	61,6	57,0	64,9	63,2	63,4	58,2
No	36,2	40,3	32,7	34,8	35,0	39,4
NS/NC	2,3	2,7	2,4	2,0	1,6	2,4
Las instalaciones deportivas municipales						
Sí	47,3	59,7	58,9	54,9	40,9	24,3
No	49,7	38,0	38,7	43,1	55,7	70,7
NS/NC	3,1	2,2	2,5	1,9	3,4	5,0
Los centros culturales municipales						
Sí	46,1	53,4	51,0	48,4	43,7	35,7
No	50,4	43,1	45,7	48,3	52,5	60,7
NS/NC	3,5	3,5	3,4	3,3	3,7	3,6
Las bibliotecas municipales						
Sí	46,3	63,3	53,6	50,9	41,1	26,9
No	50,2	34,2	43,0	46,9	55,3	68,0
NS/NC	3,5	2,5	3,4	2,3	3,7	5,1
Los teatros municipales						
Sí	40,0	45,4	46,9	41,2	39,6	28,2
No	54,6	49,9	47,1	53,8	55,1	66,3
NS/NC	5,4	4,7	5,9	5,0	5,3	5,6
Las oficinas de atención a la ciudadanía						
Sí	41,1	30,5	48,1	49,2	40,8	33,8
No	58,0	68,6	51,2	49,9	58,2	65,1
NS/NC	0,9	0,9	0,8	0,9	1,0	1,1
El teléfono 010						
Sí	51,3	32,1	57,2	61,5	57,5	45,1
No	48,2	67,2	42,2	37,9	42,4	54,4
NS/NC	0,5	0,7	0,5	0,6	0,1	0,5
La web municipal www.madrid.es						
Sí	42,1	49,2	57,2	50,7	39,7	15,7
No	57,1	50,3	42,3	48,7	59,6	83,2
NS/NC	0,7	0,5	0,5	0,6	0,7	1,1
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles						
Sí	35,4	50,9	42,8	38,7	33,3	16,1
No	63,8	48,5	56,3	60,8	65,8	82,9
NS/NC	0,8	0,6	0,8	0,5	0,9	1,0
Las oficinas de atención al contribuyente						
Sí	24,1	16,6	26,8	30,0	26,3	19,8
No	75,3	82,5	72,5	69,4	73,1	79,7
NS/NC	0,7	0,9	0,8	0,6	0,6	0,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
	N 8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
	% Columna					
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento						
Los intercambiadores de transporte						
Insuficiente	13,7	14,2	15,8	15,8	14,9	8,9
Adecuado	74,8	79,7	74,9	73,8	72,4	73,7
Excesivo	0,4	1,3	0,4	0,2	0,2	0,1
NS/NC	11,1	4,8	9,0	10,3	12,6	17,2
El Metro de Madrid						
Insuficiente	23,6	27,3	29,9	25,3	25,2	12,0
Adecuado	72,5	71,2	66,9	71,9	71,6	80,6
Excesivo	0,4	0,5	0,6	0,4	0,0	0,3
NS/NC	3,5	1,0	2,6	2,3	3,2	7,2
Los autobuses de la EMT						
Insuficiente	29,6	27,9	30,2	31,4	34,0	26,2
Adecuado	65,4	67,6	63,3	64,1	62,1	69,4
Excesivo	0,5	0,5	0,7	0,6	0,5	0,4
NS/NC	4,4	4,0	5,9	3,9	3,4	4,0
Los taxis						
Insuficiente	4,1	3,9	4,2	5,3	3,8	3,5
Adecuado	58,7	52,6	57,7	56,9	59,4	64,7
Excesivo	15,5	19,3	18,0	16,0	16,0	9,5
NS/NC	21,7	24,2	20,2	21,7	20,8	22,3
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R						
Insuficiente	17,4	16,9	19,0	18,6	16,9	15,5
Adecuado	37,1	31,7	37,5	39,6	41,3	35,7
Excesivo	18,9	19,1	23,1	22,1	20,0	11,0
NS/NC	26,5	32,3	20,5	19,7	21,8	37,8
Los agentes de movilidad						
Insuficiente	13,0	11,3	13,4	14,5	14,6	11,5
Adecuado	50,4	49,7	51,7	51,3	51,4	47,9
Excesivo	6,9	7,1	8,2	8,3	6,8	4,1
NS/NC	29,8	31,8	26,6	25,9	27,3	36,6
La policía municipal						
Insuficiente	24,0	17,4	23,1	26,8	28,8	24,3
Adecuado	62,4	66,9	62,5	61,6	58,8	62,1
Excesivo	3,1	6,5	3,5	2,5	2,8	1,3
NS/NC	10,5	9,2	10,9	9,0	9,7	12,2
Los bomberos						
Insuficiente	21,2	16,1	22,8	24,8	23,5	18,5
Adecuado	60,7	64,1	58,1	58,4	60,5	63,6
Excesivo	0,1	0,1	0,2	0,1	0,0	0,1
NS/NC	17,9	19,6	18,9	16,7	16,0	17,7
SAMUR Protección civil						
Insuficiente	22,3	18,2	23,6	27,0	25,1	18,2
Adecuado	61,8	62,7	57,7	59,6	61,8	67,5
Excesivo	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1
NS/NC	15,7	18,9	18,5	13,2	13,0	14,2
Las escuelas infantiles públicas						
Insuficiente	26,0	19,6	33,3	30,1	26,5	18,2
Adecuado	31,5	34,8	33,3	31,1	29,4	28,9
Excesivo	0,2	0,1	0,1	0,4	0,1	0,0
NS/NC	42,4	45,4	33,3	38,4	44,0	52,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)						
Los servicios sociales municipales						
Insuficiente	28,2	24,6	27,5	34,0	31,6	24,7
Adecuado	40,2	38,3	35,0	36,7	39,4	50,5
Excesivo	0,2	0,2	0,3	0,1	0,0	0,1
NS/NC	31,4	36,9	37,2	29,2	28,9	24,8
Las vías ciclistas						
Insuficiente	36,0	47,5	42,5	38,5	33,2	21,3
Adecuado	39,4	39,6	38,8	40,9	38,8	39,1
Excesivo	7,8	3,1	5,0	8,3	12,9	10,6
NS/NC	16,8	9,8	13,7	12,3	15,1	29,0
Los aparcamientos públicos municipales						
Insuficiente	37,4	34,6	38,8	42,3	40,3	32,2
Adecuado	24,5	24,2	25,6	25,8	23,4	23,3
Excesivo	1,3	1,4	1,6	1,4	1,0	0,9
NS/NC	36,8	39,8	34,0	30,5	35,3	43,6
Los puntos limpios						
Insuficiente	41,0	40,9	44,0	45,1	43,2	33,4
Adecuado	50,3	47,8	48,2	48,7	50,7	55,2
Excesivo	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,4
NS/NC	8,4	11,0	7,5	6,1	5,9	11,1
Los espacios verdes						
Insuficiente	30,9	31,4	35,0	32,9	33,3	22,8
Adecuado	67,6	67,4	63,8	65,6	65,5	74,6
Excesivo	0,3	0,5	0,4	0,5	0,1	0,2
NS/NC	1,2	0,8	0,9	0,9	1,1	2,3
Los parques infantiles						
Insuficiente	25,9	22,0	31,6	28,6	26,0	19,9
Adecuado	45,9	48,2	46,1	45,9	44,0	45,4
Excesivo	0,3	0,3	0,5	0,4	0,1	0,0
NS/NC	27,9	29,4	21,8	25,1	29,9	34,7
Los mercados municipales						
Insuficiente	34,0	25,8	32,3	38,0	40,4	34,2
Adecuado	50,2	52,5	51,1	48,5	46,8	51,3
Excesivo	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3
NS/NC	15,5	21,5	16,4	13,2	12,5	14,3
Las instalaciones deportivas municipales						
Insuficiente	28,2	23,4	32,2	35,2	32,5	18,9
Adecuado	51,9	61,1	51,7	50,3	48,4	49,5
Excesivo	0,3	0,1	0,4	0,3	0,3	0,2
NS/NC	19,6	15,4	15,7	14,2	18,8	31,4
Los centros culturales municipales						
Insuficiente	20,2	17,0	21,5	24,1	23,8	15,6
Adecuado	57,4	60,4	54,9	55,7	55,8	60,4
Excesivo	0,3	0,5	0,3	0,3	0,3	0,1
NS/NC	22,1	22,0	23,2	19,9	20,1	23,9
Las bibliotecas municipales						
Insuficiente	22,7	25,5	25,3	25,2	24,2	15,2
Adecuado	55,3	57,8	54,0	57,2	54,8	54,0
Excesivo	0,1	0,3	0,1	0,2	0,1	0,1
NS/NC	21,9	16,4	20,6	17,4	20,9	30,7
Los teatros municipales						
Insuficiente	15,2	13,9	16,3	15,5	18,0	12,8
Adecuado	54,6	56,8	56,1	53,8	52,9	53,2
Excesivo	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,2
NS/NC	29,9	29,0	27,4	30,3	28,8	33,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Movilidad

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
Medios de transporte que utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos						
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>						
-Autobús urbano	62,8	65,2	53,6	57,3	66,4	73,6
-Autobús interurbano	5,4	9,6	5,1	5,1	3,6	4,6
-Transporte escolar	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1
-Transporte de empresa	0,6	0,7	1,0	0,4	0,2	0,6
-Metro/Metro ligero	67,4	83,6	68,3	65,8	67,6	57,2
-Tren de cercanías	13,9	23,1	15,0	13,1	12,6	8,3
-Coche particular	36,8	26,6	44,5	46,8	35,9	27,6
-Moto	3,9	4,8	6,2	4,2	2,8	1,0
-Taxi	8,2	5,6	7,5	6,3	7,2	12,6
-Uber Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario)	6,7	11,9	9,0	6,4	3,5	3,1
-Servicios alquiler coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, IoScoot y COUP) por minutos	2,1	2,7	3,5	2,3	1,2	0,4
-Bicicleta	4,9	9,0	7,6	5,0	2,9	0,6
-Otros medios	2,3	2,3	2,4	2,3	2,1	2,3
-Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	4,0	1,0	2,3	2,8	4,7	8,2

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
Facilidad para aparcar						
N	7.576	1.103	2.138	1.467	1.126	1.742
Media	2,8	3,0	2,9	2,8	2,7	2,8
DE	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,2

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	3.171	476	888	517
<i>% Columna</i>						
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio						
Sí	42,3	34,6	45,8	46,4	46,8	37,7
No	57,3	64,7	53,6	53,4	52,9	61,9
NS/NC	0,5	0,8	0,6	0,1	0,3	0,4

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
<i>% Columna</i>						
Disponen de plaza de aparcamiento PAR						
Sí	14,5	11,4	14,5	14,6	16,7	15,1
No	84,9	87,5	85,1	85,2	82,6	84,3
NS/NC	0,6	1,0	0,4	0,2	0,7	0,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Seguridad

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
% Columna						
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?						
Nada seguro/a	1,4	1,2	1,5	1,3	1,4	1,7
Poco seguro/a	9,2	6,4	7,4	10,0	10,0	11,9
Bastante seguro/a	62,8	58,9	58,5	63,4	65,7	67,9
Muy seguro/a	26,5	33,5	32,5	25,4	23,0	18,4
NS/NC	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?						
Nada seguro/a	7,8	7,7	6,6	9,2	7,5	8,3
Poco seguro/a	25,2	24,0	23,8	26,8	26,2	25,8
Bastante seguro/a	50,2	50,3	48,6	49,4	51,8	51,4
Muy seguro/a	15,5	18,0	20,6	13,9	13,7	10,5
NS/NC	1,3	0,1	0,3	0,7	0,8	3,9
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?						
Nada seguro/a	1,5	1,0	1,4	1,7	1,1	2,0
Poco seguro/a	18,6	14,0	16,1	20,3	20,6	21,6
Bastante seguro/a	67,0	69,1	66,2	65,8	68,1	66,7
Muy seguro/a	12,3	16,0	15,9	11,8	9,6	7,8
NS/NC	0,7	0,0	0,3	0,3	0,6	1,9

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582

Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad

Robos, atracos y hurtos						
N	8.309	1.264	2.281	1.535	1.215	2.014
Media	4,0	3,7	3,8	4,2	4,1	4,1
DE	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,9
Agresiones físicas o sexuales						
N	7.994	1.239	2.198	1.473	1.154	1.929
Media	2,1	2,4	2,1	2,3	2,1	1,8
DE	2,7	2,9	2,7	2,8	2,7	2,5
Homicidios						
N	7.974	1.220	2.181	1.472	1.165	1.935
Media	0,8	1,0	0,8	0,9	0,8	0,6
DE	1,8	2,0	1,8	2,0	1,8	1,5
Consumo o menudeo de drogas						
N	8.165	1.265	2.274	1.515	1.184	1.927
Media	4,3	5,0	4,4	4,5	4,3	3,6
DE	3,4	3,4	3,4	3,4	3,3	3,3
Prostitución en la vía pública						
N	8.292	1.261	2.298	1.532	1.197	2.003
Media	1,0	1,2	1,1	1,1	1,0	0,8
DE	2,2	2,5	2,3	2,3	2,1	1,9
Reyertas o peleas						
N	8.378	1.276	2.320	1.555	1.218	2.008
Media	2,7	3,3	2,9	2,8	2,6	2,2
DE	3,0	3,2	3,0	3,0	2,9	2,7
Conductas radicales y/o discriminatorias						
N	8.265	1.269	2.301	1.521	1.204	1.970
Media	1,8	2,5	2,0	1,8	1,7	1,3
DE	2,7	3,0	2,8	2,6	2,6	2,2
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad						
N	8.216	1.257	2.275	1.518	1.193	1.973
Media	0,8	1,5	1,0	0,7	0,7	0,5
DE	2,0	2,7	2,2	1,8	1,9	1,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad (continuación)						
Vandalismo						
N	8.417	1.283	2.324	1.561	1.228	2.021
Media	3,5	3,6	3,6	3,8	3,6	3,2
DE	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	2,9
Uso indebido de parques y espacios públicos						
N	8.356	1.282	2.311	1.551	1.213	1.998
Media	4,0	4,0	4,2	4,4	4,0	3,5
DE	3,1	3,2	3,2	3,1	3,1	3,0
Botellón						
N	8.360	1.277	2.314	1.547	1.224	1.999
Media	4,1	4,5	4,2	4,4	4,0	3,6
DE	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,1
Personas orinando en la calle						
N	8.418	1.288	2.332	1.555	1.227	2.017
Media	4,0	4,5	4,2	4,2	4,1	3,4
DE	3,4	3,4	3,5	3,4	3,4	3,3
Molestias por ruido						
N	8.468	1.290	2.341	1.565	1.230	2.042
Media	3,3	3,4	3,5	3,6	3,5	2,7
DE	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	2,9
Grafitis						
N	8.421	1.281	2.331	1.559	1.232	2.018
Media	4,1	4,3	4,1	4,3	4,2	3,6
DE	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,1
Excrementos de animales domésticos						
N	8.531	1.297	2.350	1.579	1.243	2.063
Media	6,6	6,2	6,7	7,0	6,8	6,6
DE	3,0	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0
Venta ambulante no autorizada						
N	8.374	1.267	2.315	1.553	1.218	2.022
Media	1,9	2,2	2,1	2,0	1,9	1,6
DE	2,8	3,0	2,9	2,8	2,7	2,4
Estacionamientos indebidos						
N	8.273	1.250	2.299	1.545	1.215	1.964
Media	4,0	4,2	4,3	4,3	4,0	3,4
DE	3,3	3,4	3,4	3,3	3,3	3,1
Exceso de velocidad						
N	8.382	1.269	2.331	1.552	1.223	2.007
Media	3,5	3,6	3,7	3,9	3,5	2,9
DE	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,0
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial						
N	8.362	1.268	2.330	1.548	1.224	1.993
Media	3,6	4,0	3,7	3,8	3,6	3,0
DE	3,3	3,3	3,3	3,3	3,3	3,1
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?						
Sí	11,8	17,5	12,5	10,9	9,1	9,8
No	88,1	82,5	87,4	89,1	90,9	90,0
NS/NC	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Administración y Gobierno del Ayuntamiento

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
<i>% Columna</i>						
En qué medida se siente informado/a						
Nada	14,7	14,4	13,8	13,1	14,7	17,0
Poco	47,5	52,6	47,7	45,1	44,4	47,7
Bastante	32,8	27,7	33,1	36,8	35,5	31,0
Mucho	4,4	4,1	4,8	4,7	5,1	3,3
NS/NC	0,7	1,2	0,5	0,3	0,3	1,0

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

Respuesta múltiple (% de casos)

-Periódicos de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)	19,0	9,2	15,5	17,6	25,9	25,9
-Prensa gratuita (20 Minutos, otros)	9,0	6,7	8,4	8,9	11,6	9,7
-Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)	15,6	4,3	11,2	15,0	21,3	24,7
-Televisiones (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, La Sexta, otros)	48,2	35,1	39,8	46,8	51,9	64,6
-Internet: páginas web, etc.	43,3	57,6	55,2	50,3	39,9	17,3
-Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros)	2,0	1,7	2,4	2,1	1,8	1,6
-Redes sociales (twitter, facebook, Lindkedin...)	20,9	40,3	30,3	18,1	14,1	4,4
-Campañas municipales de información	13,2	11,5	14,8	14,8	15,1	10,0
-Oficinas municipales de información	5,7	3,2	5,6	5,8	6,7	6,8
-Otros medios	5,6	4,9	6,1	5,3	5,5	5,7
-No se informa a través de ningún medio	6,0	7,3	4,8	5,4	5,0	7,7
-NS/NC	0,4	0,4	0,2	0,4	0,6	0,4

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
<i>% Columna</i>						

¿Cómo preferiría contactar con la Administración?

En persona	46,0	36,6	35,2	42,7	50,7	63,8
Por teléfono	19,9	16,1	20,2	20,4	20,9	21,0
Por carta	2,9	1,7	2,4	2,5	3,6	4,1
Por correo electrónico	6,2	10,3	8,8	5,3	5,0	1,9
Por la web	23,3	33,7	32,5	27,2	18,4	6,5
NS/NC	1,7	1,6	1,0	1,8	1,4	2,8

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
		N	8.578	1.299	2.366	1.582
<i>% Columna</i>						

¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...

Ha empeorado	16,6	8,3	12,4	18,4	20,3	23,2
Sigue igual	35,2	32,8	34,8	36,1	33,7	37,3
Ha mejorado	38,6	41,5	43,0	39,6	40,3	30,1
NS/NC	9,6	17,5	9,9	5,9	5,7	9,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Comparación entre las tres administraciones. ¿cuál diría que funciona mejor?						
La administración del Ayuntamiento de Madrid	37,6	38,4	44,3	37,5	39,8	28,3
La administración de la Comunidad de Madrid	13,5	14,2	10,7	13,4	13,5	16,2
La administración General del Estado	4,4	3,4	3,8	5,1	5,6	4,4
Las tres por igual	16,5	13,2	15,7	17,1	17,1	18,7
Ninguna de las tres	10,9	8,9	8,9	12,4	11,5	12,8
NS/NC	17,1	21,9	16,6	14,6	12,5	19,5

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
¿Cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia?						
Nada transparente	9,8	6,1	7,2	11,2	12,1	12,8
Poco transparente	32,0	29,3	28,9	35,1	31,7	35,2
Bastante transparente	39,2	42,1	42,7	36,8	40,2	34,4
Muy transparente	8,3	8,4	11,5	8,8	7,0	5,0
NS/NC	10,7	14,1	9,6	8,2	9,0	12,6

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						

Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad

¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?						
Sí	14,8	12,0	18,2	18,3	15,9	9,3
No	84,9	87,7	81,5	81,4	83,7	90,4
NS/NC	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?						
Sí	18,4	20,8	24,0	19,4	19,1	9,4
No	80,8	78,6	75,2	79,8	79,6	90,1
NS/NC	0,7	0,6	0,8	0,8	1,2	0,5
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?						
Sí	2,1	1,8	2,2	2,3	2,6	1,8
No	97,6	97,8	97,6	97,4	97,0	97,9
NS/NC	0,3	0,4	0,3	0,3	0,4	0,3
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta ciudadana?						
Sí	18,0	15,6	22,7	19,6	20,8	11,1
No	81,5	83,9	77,0	80,0	78,6	88,2
NS/NC	0,5	0,5	0,3	0,4	0,7	0,8
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?						
Sí	50,0	52,9	55,8	51,3	50,5	40,3
No	40,3	36,6	35,4	41,3	42,4	46,1
NS/NC	9,7	10,5	8,7	7,5	7,1	13,6
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?						
Sí	41,5	48,6	46,3	39,8	40,7	33,6
No	46,4	40,7	42,2	47,6	48,4	52,6
NS/NC	12,1	10,7	11,5	12,6	10,9	13,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
¿Conoce el portal de Gobierno Abierto del Ayto de Madrid?						
Sí	33,7	35,8	45,1	38,8	35,2	14,7
No	66,0	63,9	54,6	61,1	64,6	85,1
NS/NC	0,2	0,3	0,3	0,1	0,2	0,2

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
Calificación de la gestión del Ayuntamiento						
Muy mala	3,9	2,0	3,6	4,2	4,2	4,9
Mala	9,4	5,5	6,5	10,8	10,4	13,5
Regular	32,2	27,6	30,0	32,7	34,4	35,7
Buena	37,9	44,6	41,6	37,3	37,7	30,3
Muy buena	7,7	8,3	10,4	7,7	6,7	4,9
NS/NC	8,9	12,1	7,9	7,3	6,6	10,8

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
Calificación de la gestión de Manuela Carmena						
Muy mala	6,8	4,2	6,1	7,3	7,7	8,3
Mala	11,4	6,8	8,5	12,1	12,5	16,2
Regular	29,1	25,4	27,3	30,9	27,7	32,8
Buena	34,1	40,2	36,5	33,9	35,0	27,1
Muy buena	13,2	13,8	15,3	11,9	14,0	10,8
NS/NC	5,5	9,5	6,3	3,9	3,1	4,8

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						

En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....

Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid						
Nada	7,7	4,9	6,2	8,5	9,2	9,5
Poco	32,3	30,8	29,1	33,0	33,0	36,0
Bastante	47,3	50,3	51,5	46,5	46,4	41,9
Mucho	7,5	7,7	8,4	8,1	7,5	6,1
NS/NC	5,1	6,2	4,8	4,0	3,9	6,5
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad						
Nada	11,9	8,0	8,9	14,3	13,5	15,1
Poco	46,1	45,2	45,2	47,2	46,5	46,5
Bastante	32,7	37,6	35,8	30,8	32,6	27,8
Mucho	3,8	3,5	4,3	3,3	3,8	3,6
NS/NC	5,5	5,7	5,8	4,4	3,6	7,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año.... (continuación)						
Que actúa con honestidad						
Nada	9,4	6,9	8,3	11,6	8,9	10,9
Poco	29,9	31,0	26,3	30,8	29,1	33,3
Bastante	43,6	44,6	47,4	43,1	45,9	37,4
Mucho	7,3	7,4	8,6	6,5	7,8	6,2
NS/NC	9,7	10,0	9,4	7,9	8,3	12,2
Que actúa con transparencia						
Nada	10,0	7,0	8,6	11,8	9,7	12,2
Poco	32,8	32,6	28,5	34,5	33,0	36,3
Bastante	41,5	42,6	46,4	40,7	42,4	35,4
Mucho	6,8	7,3	8,2	6,0	7,7	4,9
NS/NC	8,9	10,4	8,3	7,0	7,2	11,2
Que sabe comunicarse con la ciudadanía						
Nada	9,8	6,2	8,2	11,9	10,7	11,8
Poco	36,2	32,3	33,2	36,4	38,8	40,5
Bastante	43,1	48,9	47,9	42,8	41,1	35,6
Mucho	5,4	6,7	5,9	4,6	5,6	4,6
NS/NC	5,4	5,9	4,8	4,4	3,7	7,6
Que se puede confiar en él						
Nada	12,4	9,1	11,0	15,3	12,4	13,9
Poco	33,5	32,4	29,4	34,1	34,7	37,5
Bastante	39,8	43,6	44,6	38,4	38,8	33,8
Mucho	6,0	5,8	6,6	5,0	7,5	5,4
NS/NC	8,3	9,1	8,4	7,2	6,6	9,4

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Relación entre impuestos que paga al ayuntamiento y servicios que recibe						
Muy insatisfecho	13,2	10,1	12,1	16,1	14,8	13,2
Bastante insatisfecho	37,2	26,9	36,3	40,4	40,3	40,2
Ni satisfecho ni insatisfecho	14,6	17,4	13,6	12,8	12,7	16,3
Bastante satisfecho	29,1	31,9	32,2	26,3	28,3	26,3
Muy satisfecho	3,1	4,4	3,5	2,8	2,7	2,4
NS/NC	2,9	9,2	2,3	1,5	1,2	1,6

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						

Recursos destinados a

Seguridad en la ciudad						
Pocos recursos	37,2	26,8	31,5	40,7	43,8	43,5
Los justos	54,5	62,6	59,1	51,6	48,9	49,6
Demasiados	3,8	7,2	5,2	4,0	1,9	1,2
NS/NC	4,5	3,5	4,2	3,8	5,3	5,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
% Columna						
Recursos destinados a (continuación)						
Transporte público						
Pocos recursos	33,9	31,8	34,2	36,3	40,1	29,3
Los justos	58,8	58,3	59,3	56,3	54,0	63,3
Demasiados	4,7	6,7	4,6	5,4	3,5	3,6
NS/NC	2,6	3,2	1,9	1,9	2,4	3,8
Tráfico y aparcamiento						
Pocos recursos	43,5	41,7	43,3	47,6	48,2	39,1
Los justos	43,4	42,5	43,5	41,2	40,9	46,9
Demasiados	6,3	7,8	7,6	6,6	5,0	4,5
NS/NC	6,8	8,0	5,6	4,6	5,9	9,6
Obras públicas e infraestructuras						
Pocos recursos	35,1	23,2	32,8	39,0	43,8	36,9
Los justos	50,1	56,0	52,4	47,3	45,5	48,6
Demasiados	9,3	15,0	10,0	10,0	6,1	6,6
NS/NC	5,5	5,8	4,8	3,7	4,7	7,9
Cuidado general de las calles						
Pocos recursos	58,6	45,0	54,9	62,5	65,6	64,0
Los justos	37,3	48,7	40,9	34,1	31,4	32,1
Demasiados	2,0	3,6	2,3	1,9	0,9	1,4
NS/NC	2,1	2,8	1,9	1,5	2,0	2,5
Vivienda						
Pocos recursos	62,5	59,2	66,5	65,9	65,8	55,6
Los justos	28,7	32,3	26,3	26,8	26,5	31,8
Demasiados	1,4	2,5	1,5	1,1	1,0	1,1
NS/NC	7,4	5,9	5,8	6,2	6,7	11,5
Servicios Sociales						
Pocos recursos	44,5	40,5	43,4	48,6	47,3	43,6
Los justos	45,0	47,0	45,6	41,7	43,7	46,2
Demasiados	3,6	4,3	3,7	4,1	3,1	2,8
NS/NC	6,9	8,2	7,4	5,5	5,9	7,4
Sanidad						
Pocos recursos	45,0	42,9	44,4	47,5	48,4	43,2
Los justos	47,7	47,5	48,2	46,2	45,3	49,9
Demasiados	3,5	5,8	3,8	3,2	2,4	2,7
NS/NC	3,8	3,9	3,6	3,1	4,0	4,2
Educación						
Pocos recursos	43,2	42,1	44,4	45,9	44,6	39,7
Los justos	45,4	46,6	45,1	43,6	43,5	47,2
Demasiados	3,5	5,3	3,5	4,5	2,3	2,4
NS/NC	7,9	5,9	6,9	6,0	9,6	10,7
Cultura						
Pocos recursos	30,1	29,5	27,5	32,4	31,4	31,0
Los justos	58,3	57,0	61,1	56,8	58,1	57,4
Demasiados	6,9	9,2	7,9	7,4	5,6	5,0
NS/NC	4,6	4,4	3,5	3,4	5,0	6,6
Deportes						
Pocos recursos	26,9	24,5	26,1	30,2	30,2	24,8
Los justos	59,6	59,6	60,5	59,0	59,1	59,4
Demasiados	7,6	10,7	8,3	7,4	5,3	6,5
NS/NC	5,9	5,2	5,1	3,3	5,3	9,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	Edad				
		18-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años	>=65 años
N	8.578	1.299	2.366	1.582	1.247	2.084
<i>% Columna</i>						
Recursos destinados a (continuación)						
Medio ambiente						
Pocos recursos	45,5	43,6	47,6	46,2	48,4	42,0
Los justos	43,8	45,0	42,9	44,0	42,9	44,5
Demasiados	6,5	8,0	6,6	6,6	5,1	6,3
NS/NC	4,2	3,4	3,0	3,2	3,6	7,2
Formación y orientación para el empleo						
Pocos recursos	47,0	49,0	48,8	51,2	49,5	39,2
Los justos	34,7	37,0	36,1	32,9	33,3	33,7
Demasiados	1,9	3,0	2,0	1,7	1,7	1,2
NS/NC	16,4	11,1	13,0	14,2	15,5	25,9
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo						
Pocos recursos	30,8	27,8	31,6	34,9	32,7	27,5
Los justos	49,9	55,3	49,5	48,3	49,1	48,8
Demasiados	5,4	7,1	7,7	4,9	4,0	3,1
NS/NC	13,8	9,7	11,3	11,9	14,2	20,6
La promoción de la ciudad en el extranjero						
Pocos recursos	20,8	20,4	19,6	21,0	23,6	20,6
Los justos	53,6	55,7	54,8	51,8	53,5	52,4
Demasiados	11,4	13,3	13,4	13,8	9,1	7,6
NS/NC	14,2	10,6	12,2	13,5	13,8	19,4