

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Ficha Técnica

Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
Dirección General de Transparencia y Administración Electrónica y calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación

Abril de 2019

RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO

Distrito	Total viviendas visitadas	Total incidencias	Negativa a responder	Resto de incidencias	Encuestadas
Centro	1.472	1.072	390	682	400
Arganzuela	1.218	818	261	557	400
Retiro	1.241	826	352	474	415
Salamanca	1.499	1.098	309	789	401
Chamartín	2.757	2.355	589	1.766	402
Tetuán	1.644	1.224	398	826	420
Chamberí	1.661	1.248	620	628	413
Fuencarral-El Pardo	2.373	1.953	315	1.638	420
Moncloa-Aravaca	3.120	2.698	790	1.908	422
Latina	2.539	2.113	824	1.289	426
Carabanchel	1.538	1.134	475	659	404
Usera	2.387	1.986	671	1.315	401
Puente de Vallecas	1.522	1.121	191	930	401
Moratalaz	2.170	1.764	1.029	735	406
Ciudad Lineal	1.115	708	282	426	407
Hortaleza	1.436	1.035	282	753	401
Villaverde	1.481	1.080	289	791	401
Villa de Vallecas	2.061	1.641	486	1.155	420
Vicálvaro	1.271	857	321	536	414
San Blas-Canillejas	2.131	1.727	482	1.245	404
Barajas	1.062	662	183	479	400
Total	37.698	29.120	9.539	19.581	8.578

Tasa de respuesta= Encuestadas / encuestadas+ negativas a responder= 47,35%

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas de 18 o más años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos.
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,59€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

INDICADORES UTILIZADOS

Todas las preguntas de la encuesta

- **Frecuencias** porcentuales de las variables

Preguntas con escala semántica

- **Indicadores Sintéticos ***

Preguntas con escala numérica 0-10 puntos

- **Medias** de satisfacción



(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.