

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Área de Gobierno de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación

Julio de 2019

- **Informe elaborado por:**
 - Servicio de Evaluación
 - Subdirección General de Calidad y Evaluación
 - Dirección General de Transparencia
 - Área de Gobierno de Vicealcaldía

- **Nuestro agradecimiento a:**
 - Área de Gobierno Hacienda y Personal
 - Subdirección General de Estadística

 - ipd-Investigación, Planificación y Desarrollo S.A.

- 1.- Ficha técnica e indicadores utilizadospg. 4
- 2.- Calidad de vidapg. 9
- 3.- Agenda públicapg. 33
- 4.- Satisfacción con los servicios públicospg. 45
- 5.- Movilidadpg. 56
- 6.- Seguridadpg. 61
- 7.- Participación ciudadanapg. 69
- 8.- Administración de la ciudadpg. 76
- 9.- Gobernanzapg. 83
- 10.- Perfil de las personas encuestadaspg. 94

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados

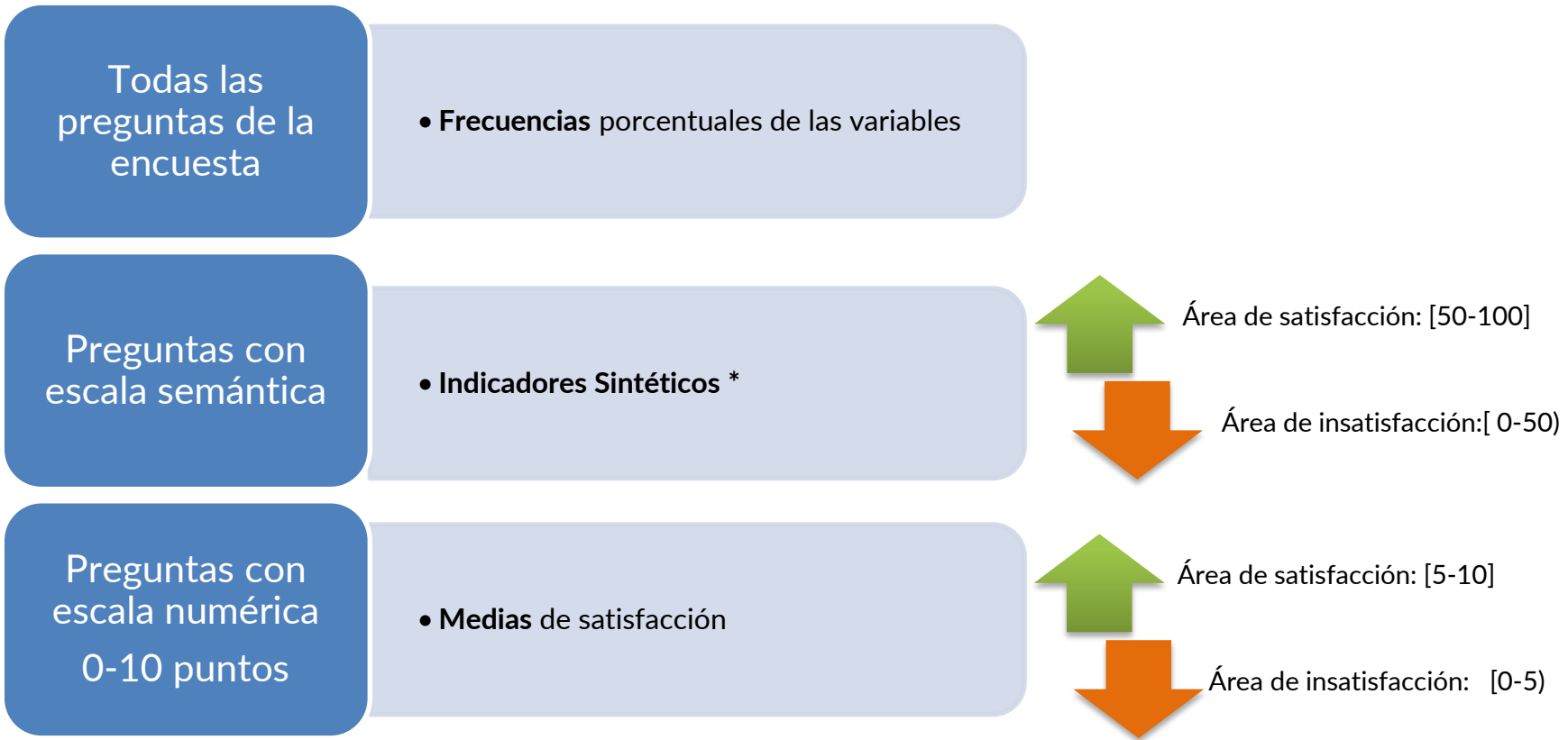
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas de 18 o más años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos.
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,59€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	lpd-Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO

Distrito	Total viviendas visitadas	Total incidencias	Negativa a responder	Resto de incidencias	Encuestadas
Centro	1.472	1.072	390	682	400
Arganzuela	1.218	818	261	557	400
Retiro	1.241	826	352	474	415
Salamanca	1.499	1.098	309	789	401
Chamartín	2.757	2.355	589	1.766	402
Tetuán	1.644	1.224	398	826	420
Chamberí	1.661	1.248	620	628	413
Fuencarral-El Pardo	2.373	1.953	315	1.638	420
Moncloa-Aravaca	3.120	2.698	790	1.908	422
Latina	2.539	2.113	824	1.289	426
Carabanchel	1.538	1.134	475	659	404
Usera	2.387	1.986	671	1.315	401
Puente de Vallecas	1.522	1.121	191	930	401
Moratalaz	2.170	1.764	1.029	735	406
Ciudad Lineal	1.115	708	282	426	407
Hortaleza	1.436	1.035	282	753	401
Villaverde	1.481	1.080	289	791	401
Villa de Vallecas	2.061	1.641	486	1.155	420
Vicálvaro	1.271	857	321	536	414
San Blas-Canillejas	2.131	1.727	482	1.245	404
Barajas	1.062	662	183	479	400
Total	37.698	29.120	9.539	19.581	8.578

Tasa de respuesta= Número de encuestadas / número de encuestadas+ negativas a responder= 47,35%

INDICADORES UTILIZADOS



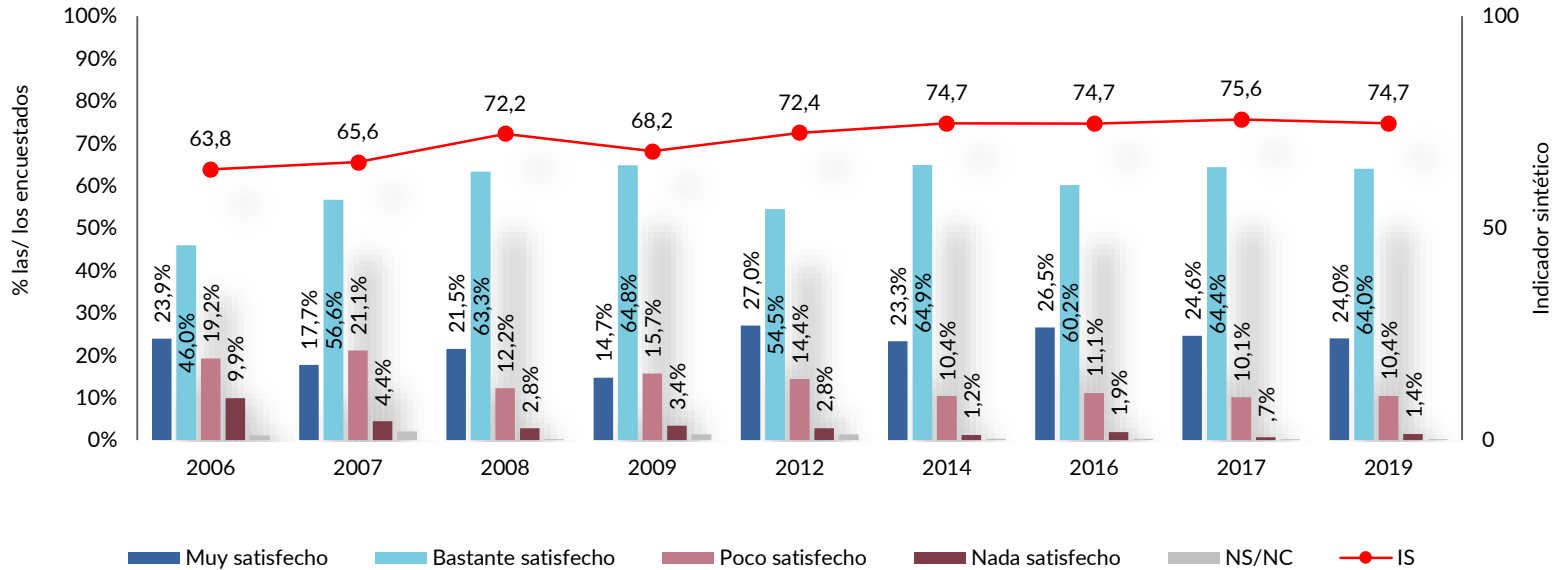
(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

COMPARACIÓN DE CIUDADES

	Barcelona		Bilbao	Roma	Sevilla
Ámbito temporal	3 abril-6 julio 2019	27 de noviembre 2017 al 5 de diciembre 2018	Octubre-diciembre 2017	28 mayo- 3 agosto 2018	10 enero-19 enero 2018
Serie disponible	Desde 1987 con carácter anual	Desde 1988 con carácter semestral	Desde 2009 con carácter anual	Desde 2007 con periodicidad anual	Desde 2004 con periodicidad semestral
Universo	Ciudadanos y ciudadanas de 18 o más años (1.383.363 personas)	Ciudadanos y ciudadanas empadronados en Barcelona de 18 o más años (1.383.363 personas)	Ciudadanos y ciudadanas mayores de 16 años (299.939 personas)	Ciudadanos y ciudadanas de 15 y mas años. (2.484.201 personas)	Ciudadanos y ciudadanas de 18 o más años con teléfono fijo en el domicilio (573.2675 personas)
Tipo de encuesta y muestra	6.000 encuestas personales domiciliarias	800 encuestas telefónicas	1.200 encuestas realizadas de forma personal	5.760 encuestas telefónicas	440 encuestas telefónicas
Indicadores utilizados	Escala 0-10	Escala semántica	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala semántica. Escala 0-10
Referencia	Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018, resum de resultats	Ajuntament de Barcelona, Baròmetre de Barcelona diciembre 2018	Universidad de Deusto, Observatorio urbano de los barrios de Bilbao 2017	Agencia per il controllo de la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale: Estate Romana 2018 Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma, octubre 2018	Barómetro Socioeconómico centro andaluz de prospectiva. Sevilla, Enero 2018

2.- Calidad de vida

Evolución de la satisfacción de vivir en Madrid



*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

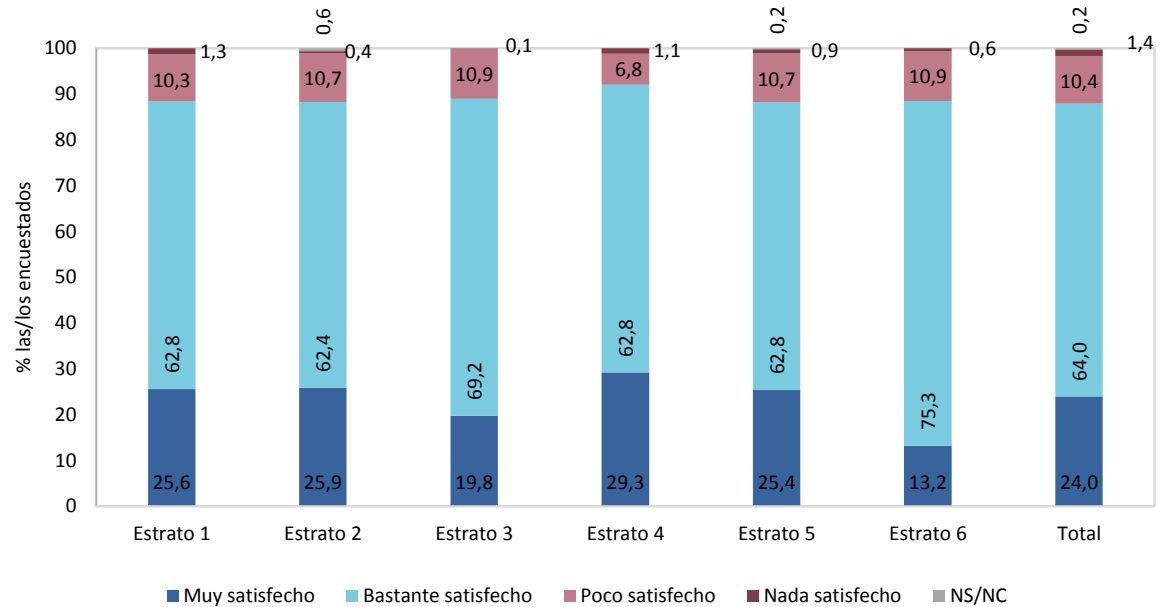
Disminuye la satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid

✓El Indicador sintético de satisfacción baja 0,9 puntos porcentuales respecto a 2017

✓El 88% de las personas encuestadas están muy o bastante satisfechas de vivir en Madrid en 2019.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Satisfacción de vivir en Madrid según estrato



✓ Las personas que residen en secciones censales de la ciudad de Madrid de estrato socioeconómico 4 (hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media), son las que están más satisfechas de vivir en Madrid.

Secciones censales de Madrid que presentan las siguientes características:

Estrato 1: Hogares de familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación. Baja proporción de personas extranjeras

Estrato 2: Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras

Estrato 3: Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras

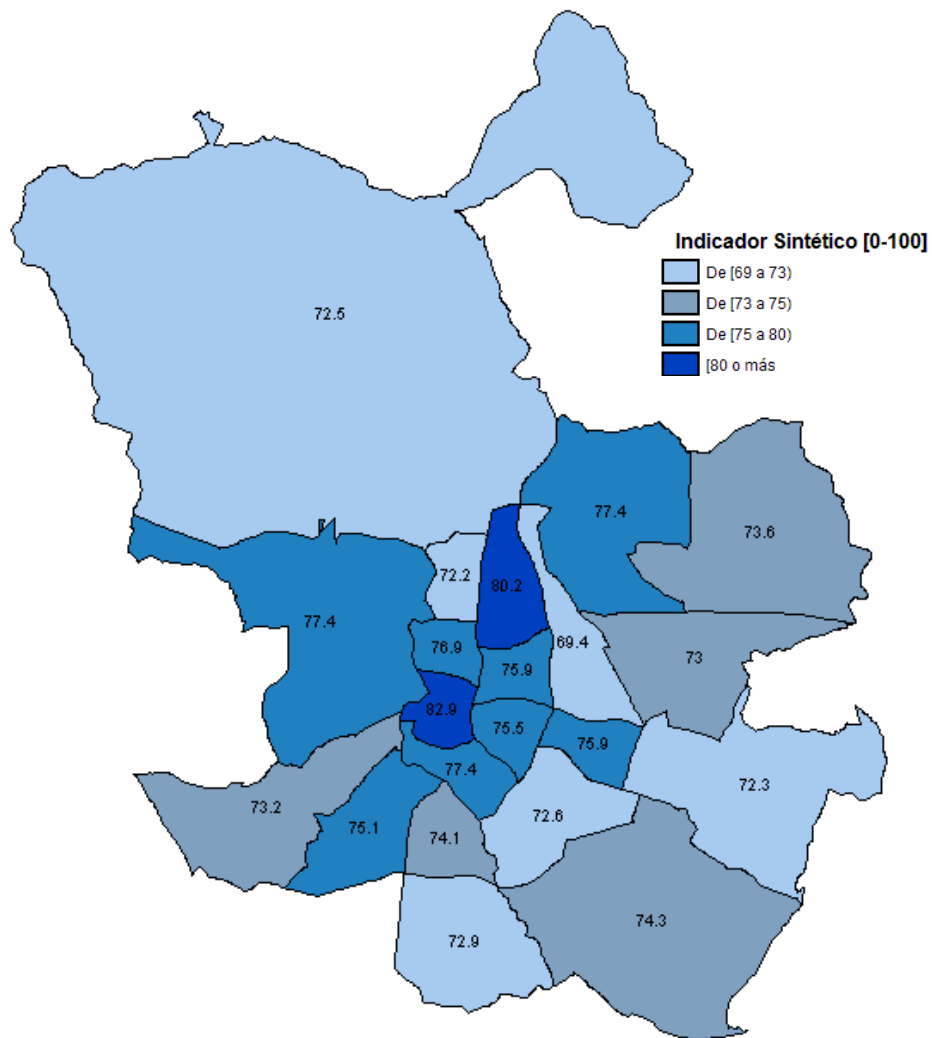
Estrato 4: Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media.

Estrato 5: Población española envejecida con gran dependencia social.

Estrato 6: Elevada proporción de hogares con más de una persona adulta y sin personas menores a su cargo. Nivel de formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras

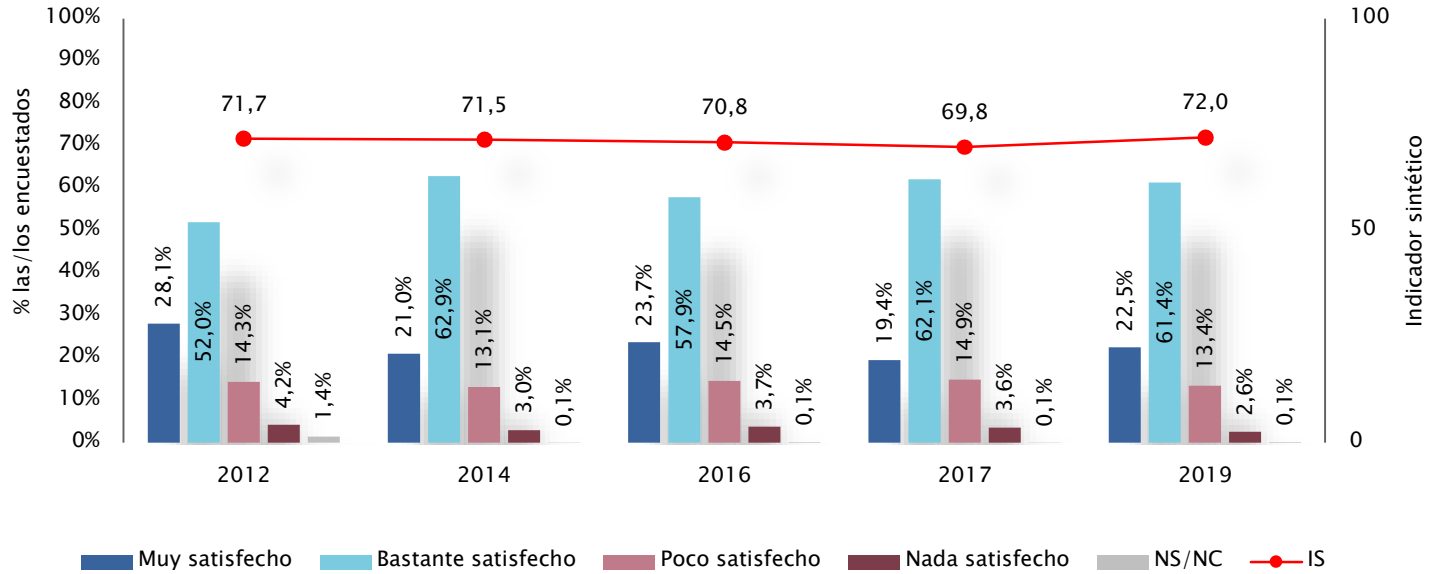
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Satisfacción de vivir en Madrid por distrito



Madrid (IS): 74,7

Evolución de la satisfacción de vivir en el barrio



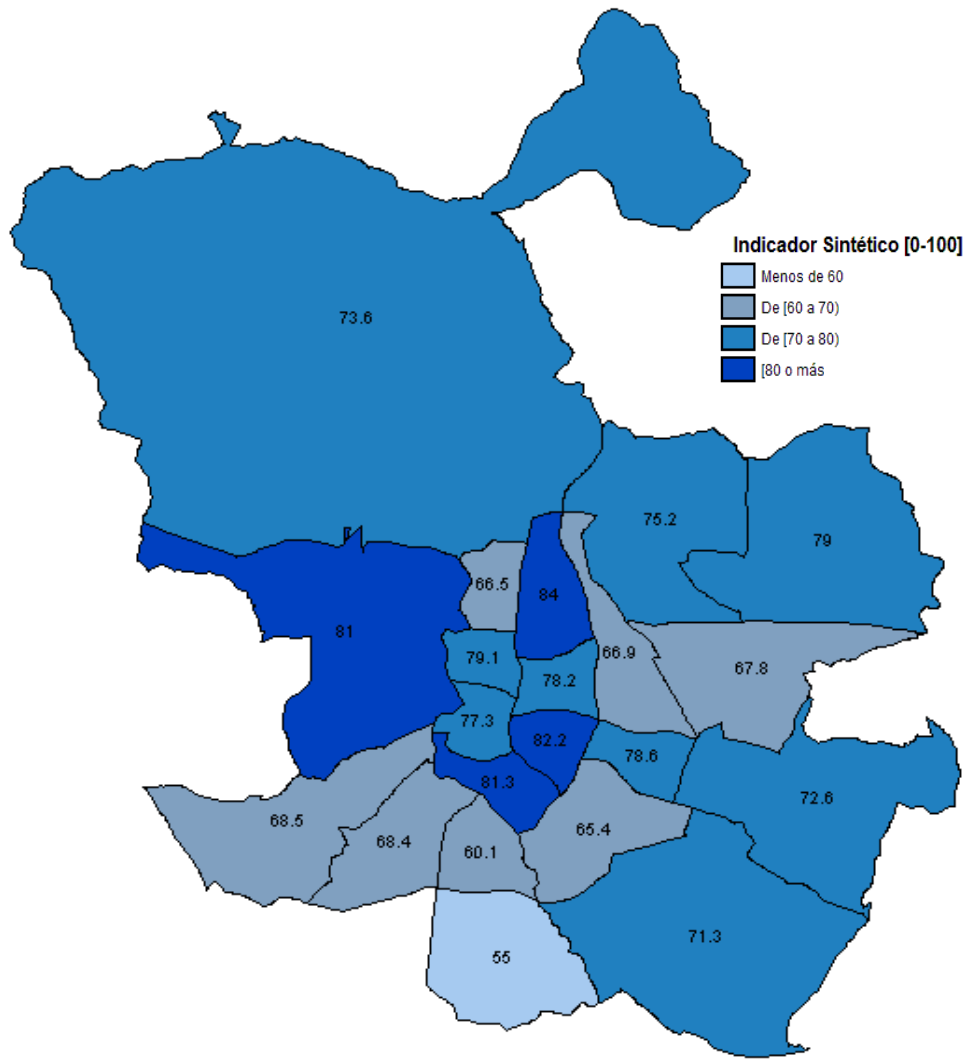
*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

La satisfacción de vivir en el barrio mejora respecto a 2017

- ✓ El Indicador sintético de satisfacción sube 2,2 puntos respecto a 2017.
- ✓ El 83,9% de las personas encuestadas están muy o bastante satisfechas de vivir en su barrio

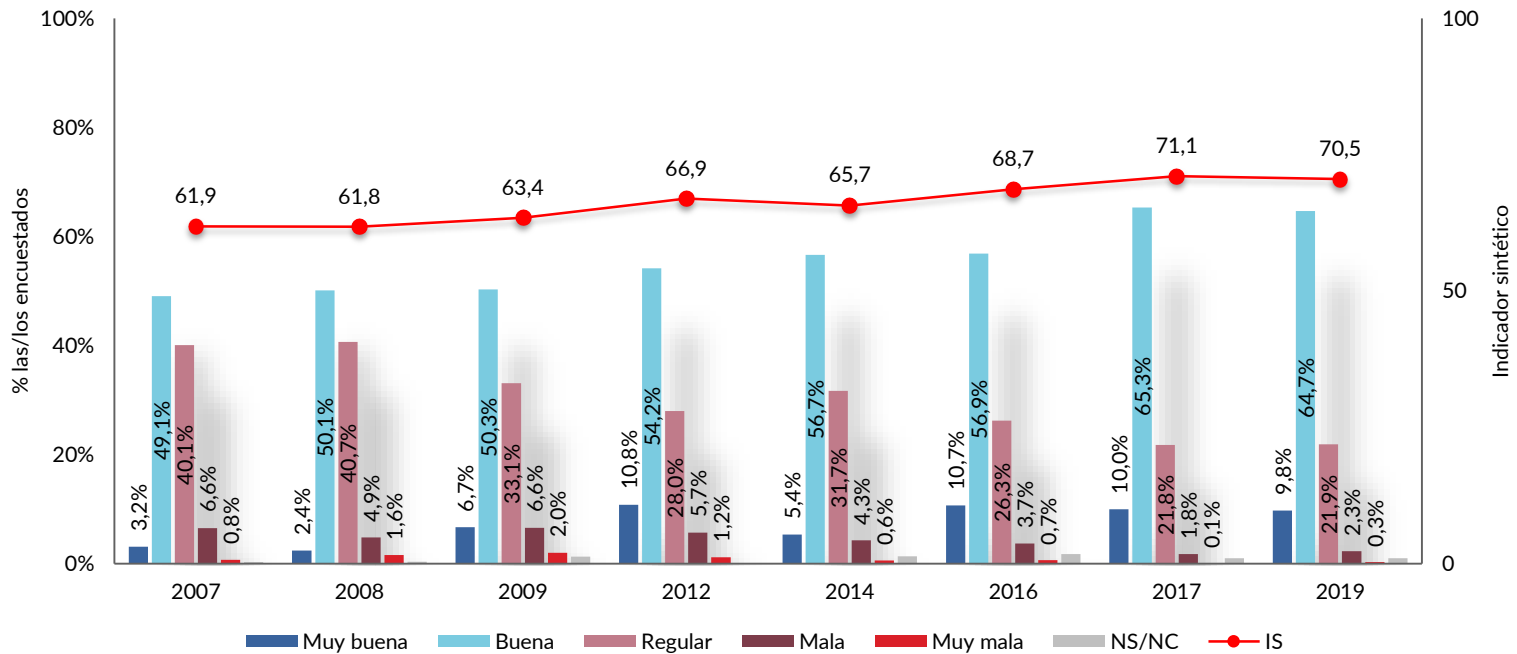
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Satisfacción de vivir en el barrio por distrito



Madrid (IS): 72

Evolución de la calidad de vida en Madrid

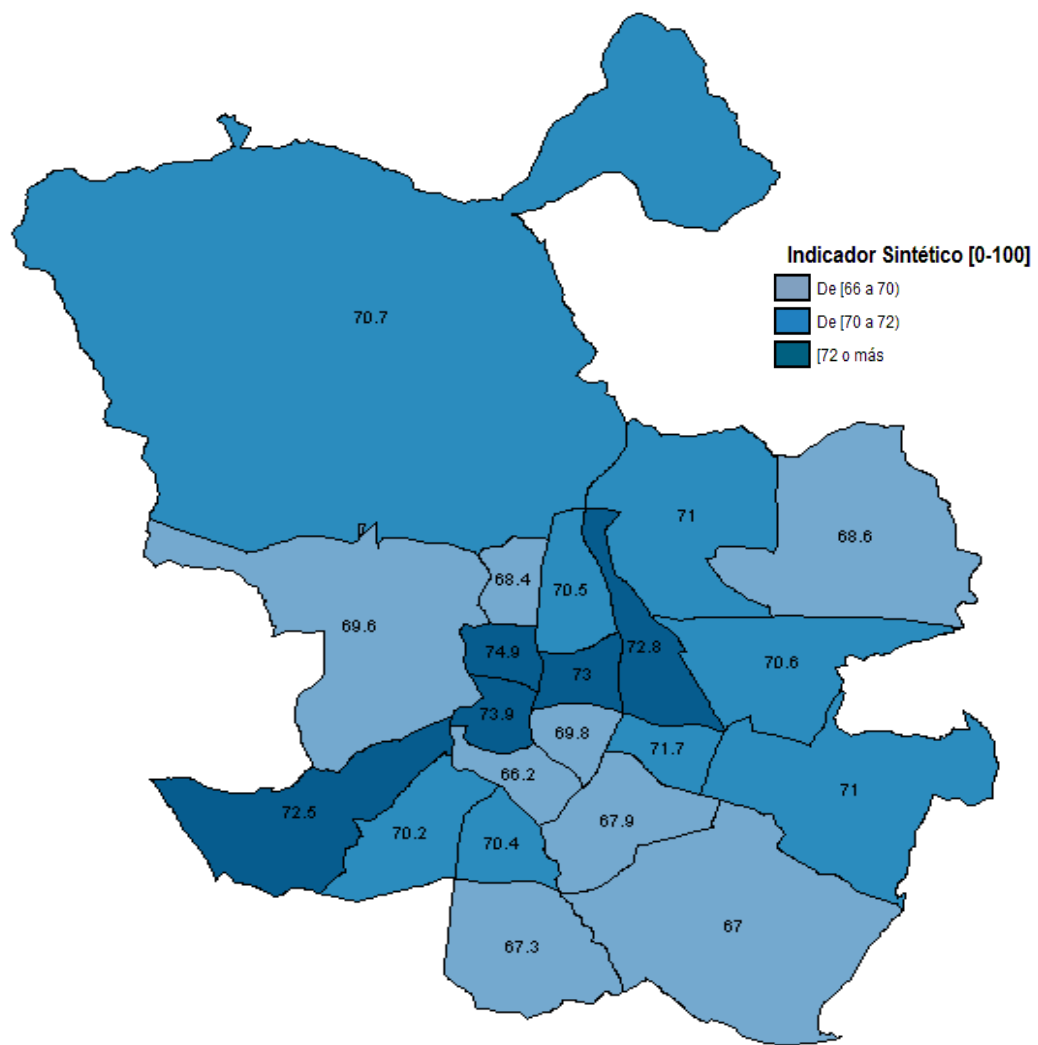


La percepción de calidad de vida en Madrid empeora ligeramente respecto a 2017

- ✓ El Indicador sintético de calidad de vida en Madrid baja 0,6 puntos respecto a 2017.
- ✓ El 74,5% de las personas encuestadas opina que la calidad de vida en Madrid es buena o muy buena, frente al 2,6 % que cree que es mala o muy mala.

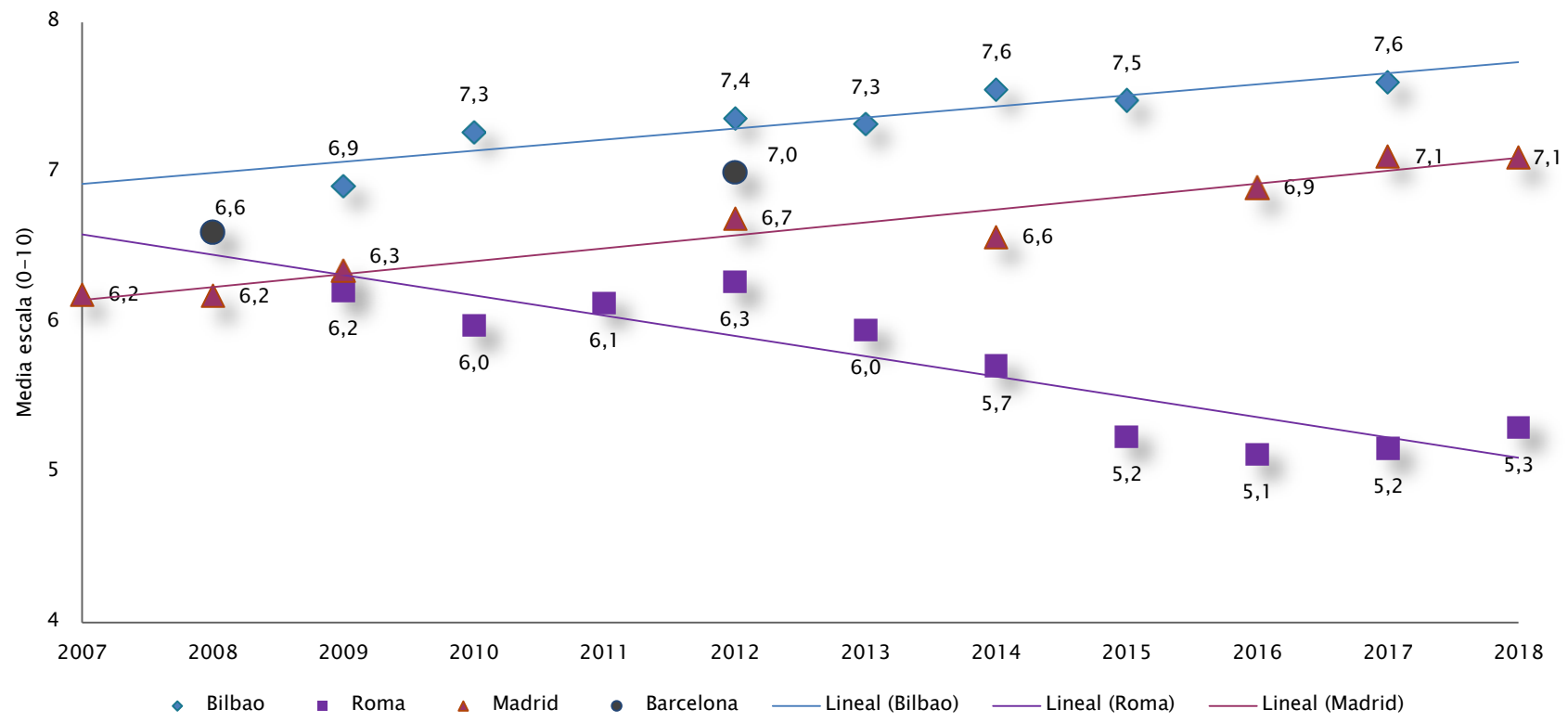
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Calidad de vida en Madrid por distrito



Madrid (IS): 70,5

Calidad de vida en la ciudad: comparación ciudades

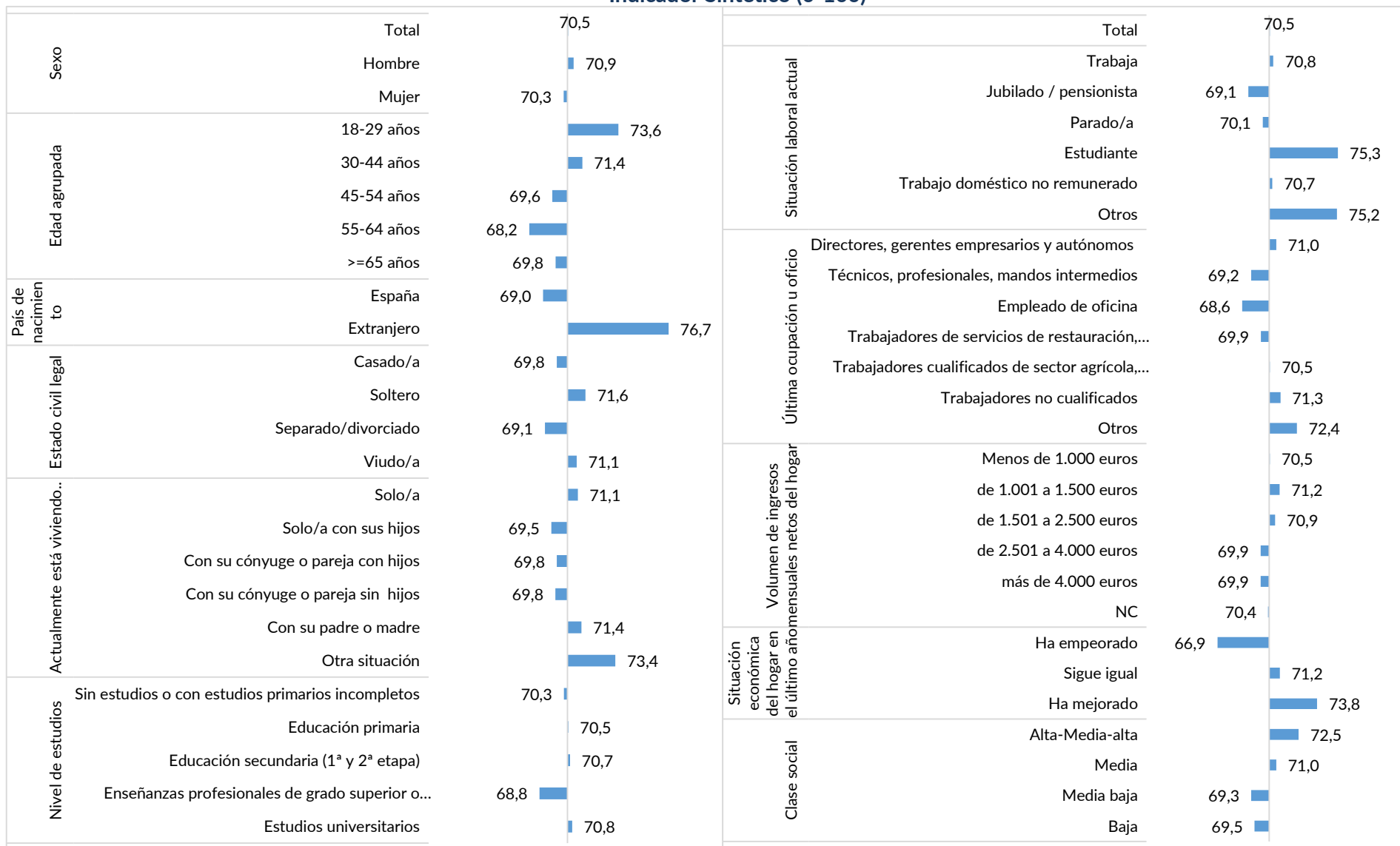


Notas: A efectos de la comparación, el IS de calidad de vida de la ciudad de Madrid se ha calculado en escala 0 a 10 en lugar de 0 a 100. En el caso de Barcelona y Bilbao el indicador representado es la media de satisfacción en una escala de 0 a 10. Para la ciudad de Roma, el indicador representado es la media de satisfacción en una escala de 1 a 10.

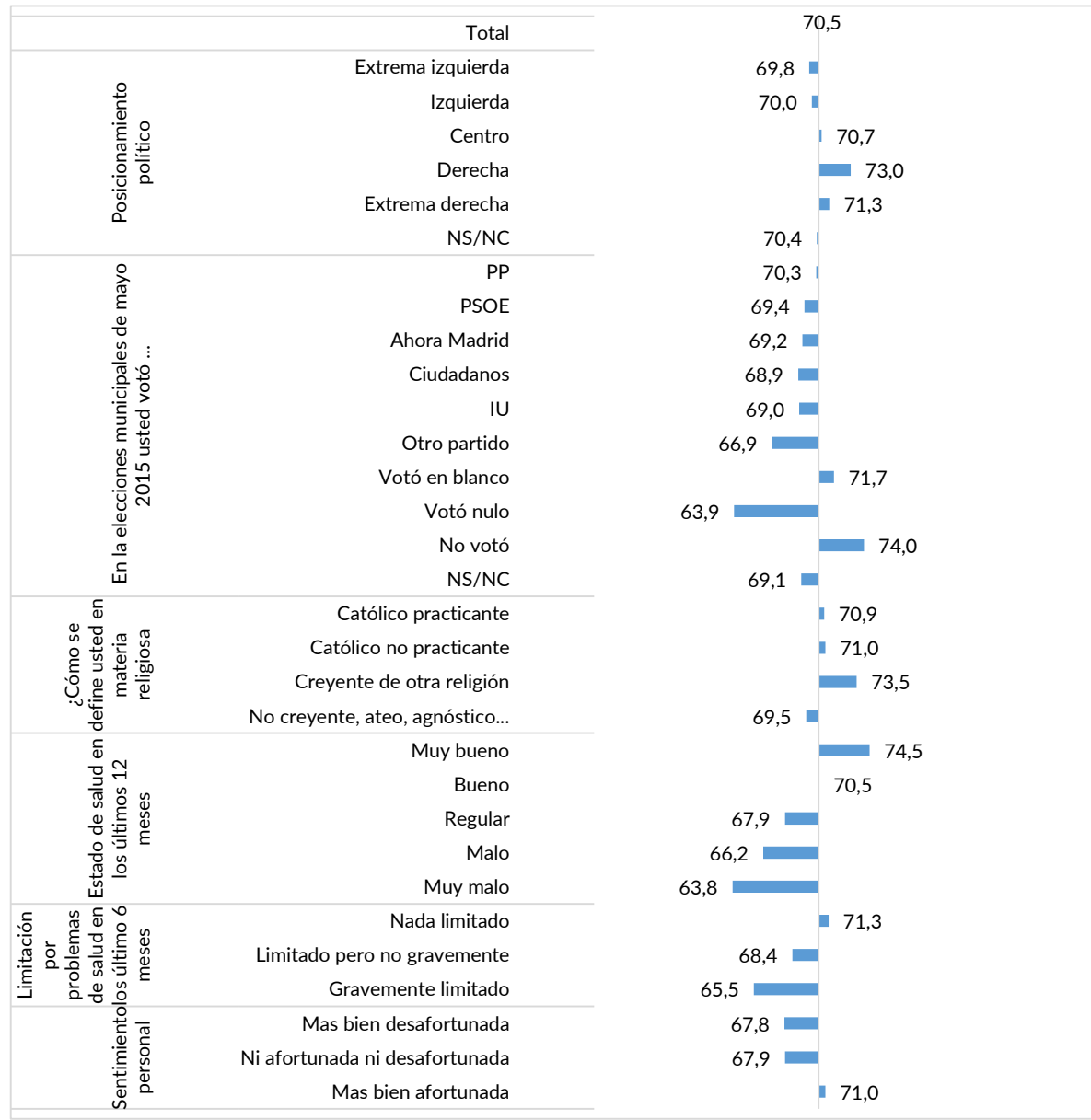
La serie de Barcelona termina en 2012

Fuentes:
Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018.
Bilbao: Observatorio urbano de los barrios de Bilbao 2017.
Roma: Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma X edizione, julio 2018.

Percepción de la calidad de vida en la ciudad según características sociodemográficas de las personas encuestadas Indicador Sintético (0-100)

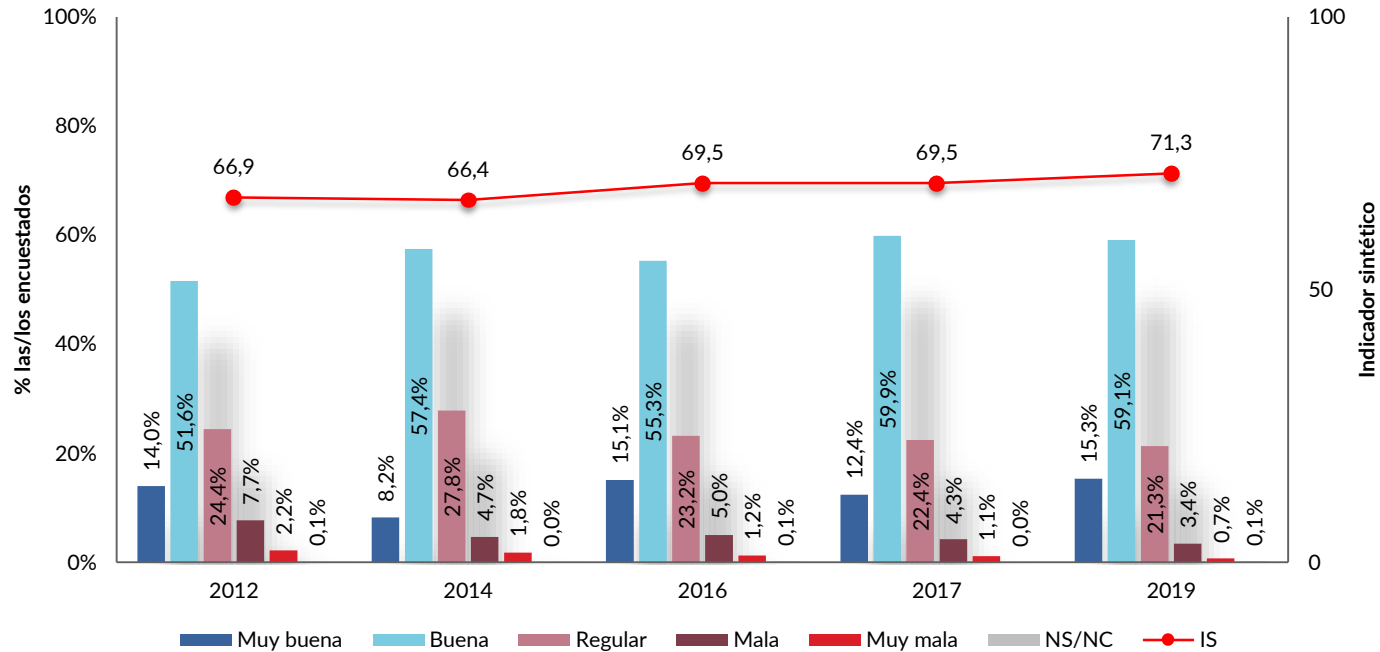


Percepción de la calidad de vida en la ciudad según características sociodemográficas de las personas encuestadas Indicador sintético (0-100) (continuación)



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Evolución de la calidad de vida en el barrio

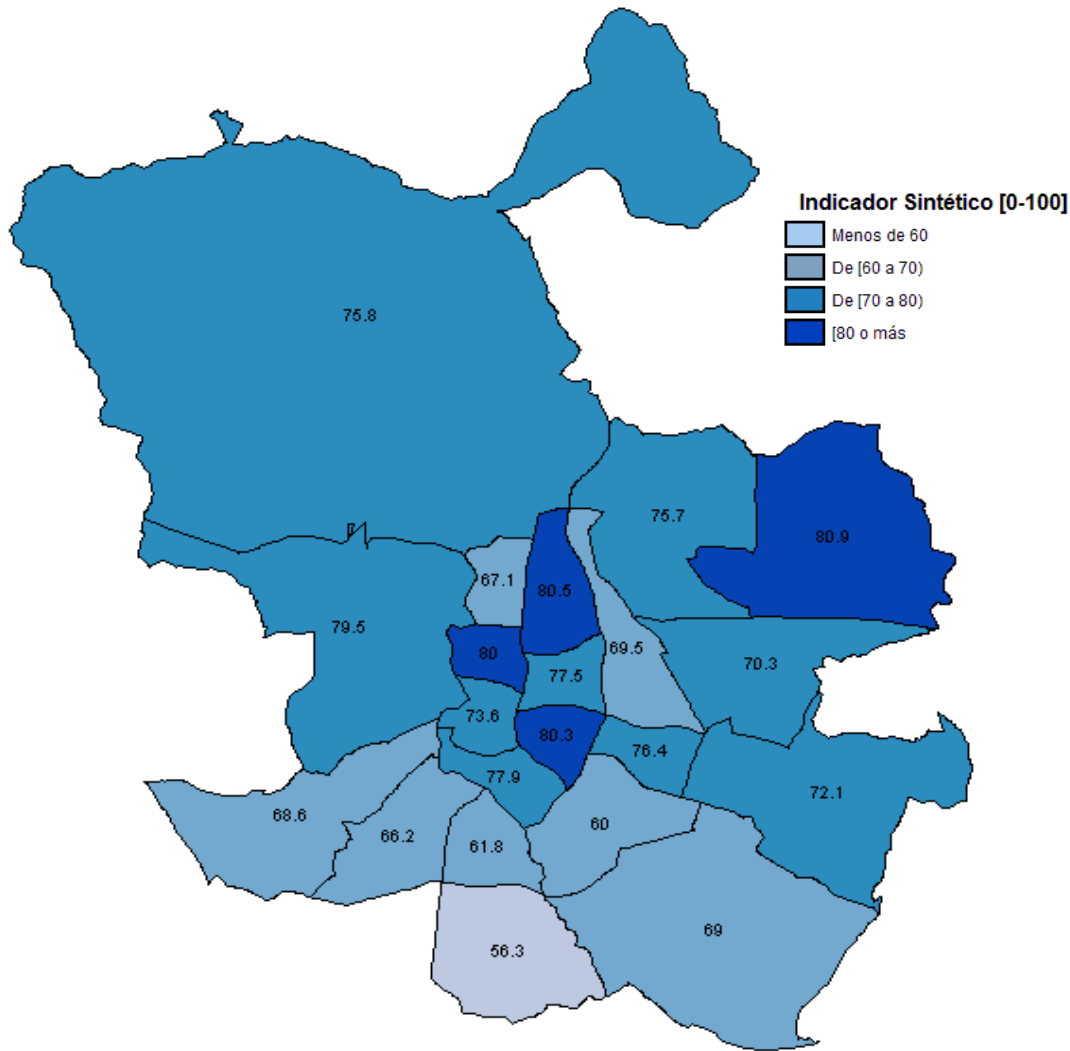


La percepción de calidad de vida en el barrio se incrementa respecto a 2017

- ✓ El Indicador sintético de calidad de vida en el barrio sube 1,8 puntos respecto a 2017.
- ✓ El 74,4% de las personas encuestadas opina que la calidad de vida en el barrio es buena o muy buena, frente al 4,1% que cree que es mala o muy mala.

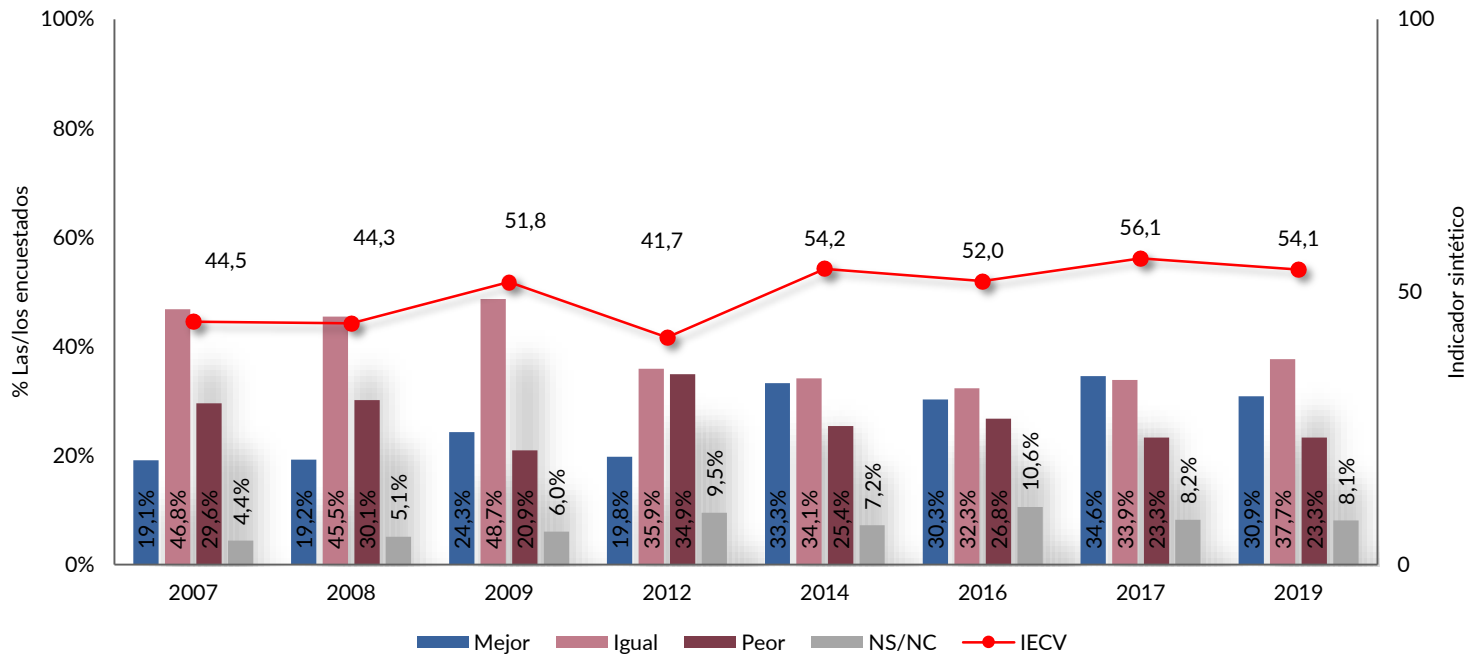
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Calidad de vida en el barrio por distrito



Madrid (IS): 71,3

Evolución de las expectativas de calidad de vida en Madrid a 5 años



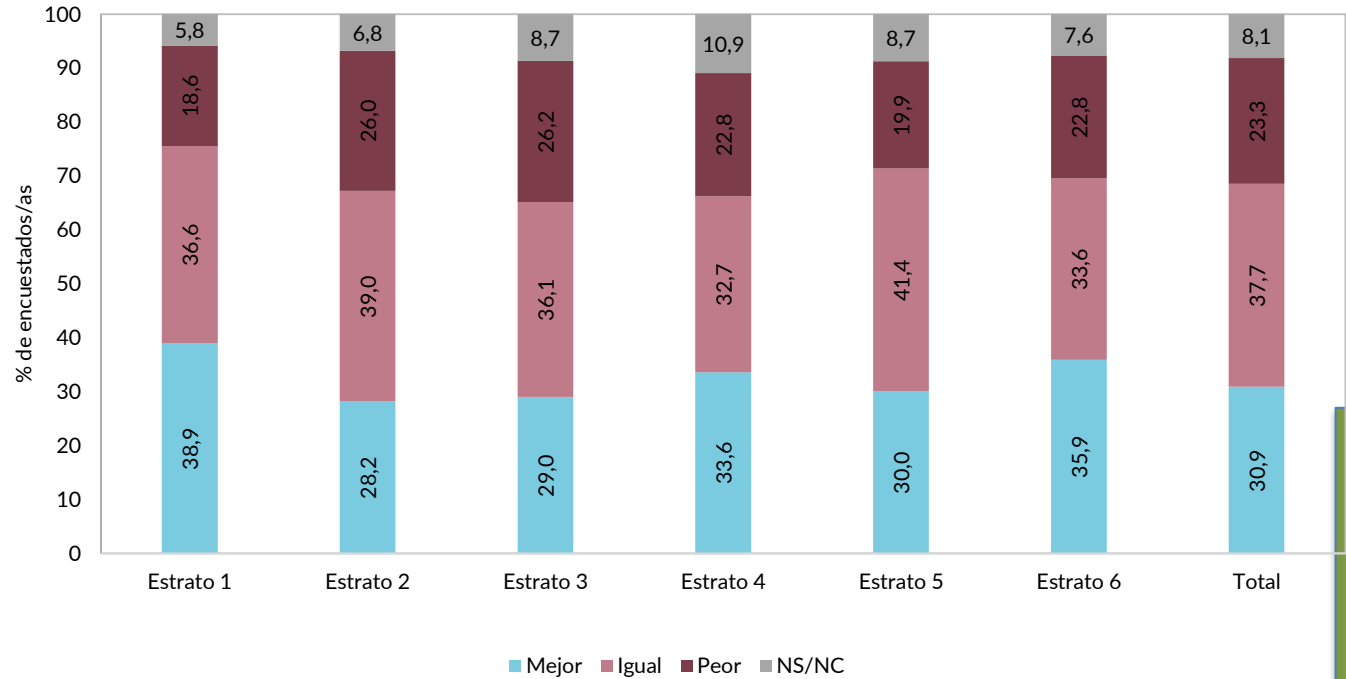
La expectativa de calidad de vida en Madrid empeora ligeramente de cara a los próximos 5 años

- ✓ El Indicador sintético de expectativa de calidad de vida en la ciudad baja 2 puntos respecto a 2017.
- ✓ El 30,9% de las personas encuestadas cree que la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años será mejor, frente al 23,3% que espera un empeoramiento

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Expectativas de calidad de vida en Madrid a 5 años según estrato

✓ La personas que residen en secciones censales de estrato socioeconómico 1 (hogares de familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación. Baja proporción de personas extranjeras) son las que tienen más expectativas de mejora de calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años.

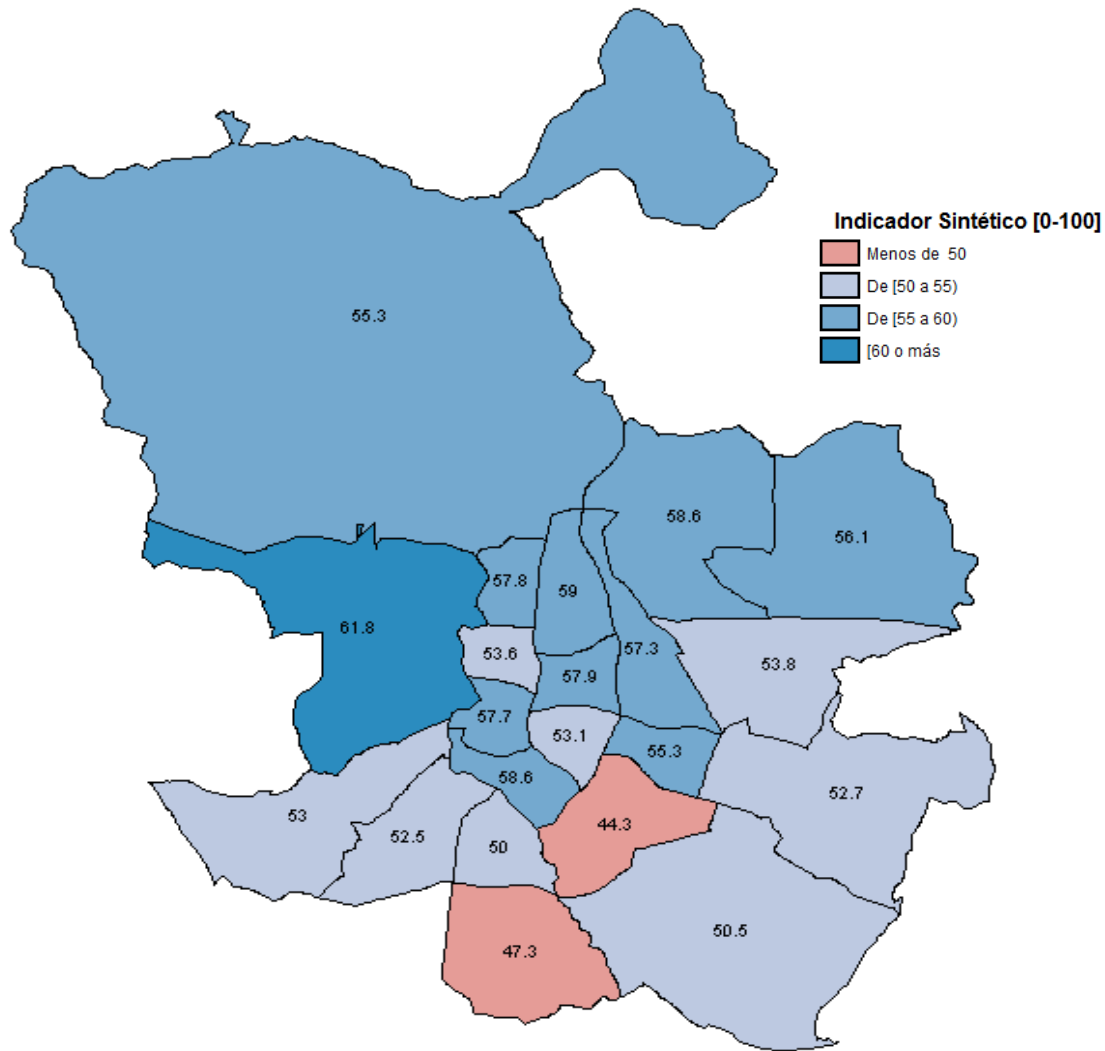


Secciones censales de Madrid que presentan las siguientes características:

- Estrato 1: Hogares de familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación. Baja proporción de personas extranjeras
- Estrato 2: Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras
- Estrato 3: Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras
- Estrato 4: Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media.
- Estrato 5: Población española envejecida con gran dependencia social.
- Estrato 6: Elevada proporción de hogares con más de una persona adulta y sin personas menores a su cargo. Nivel de formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras

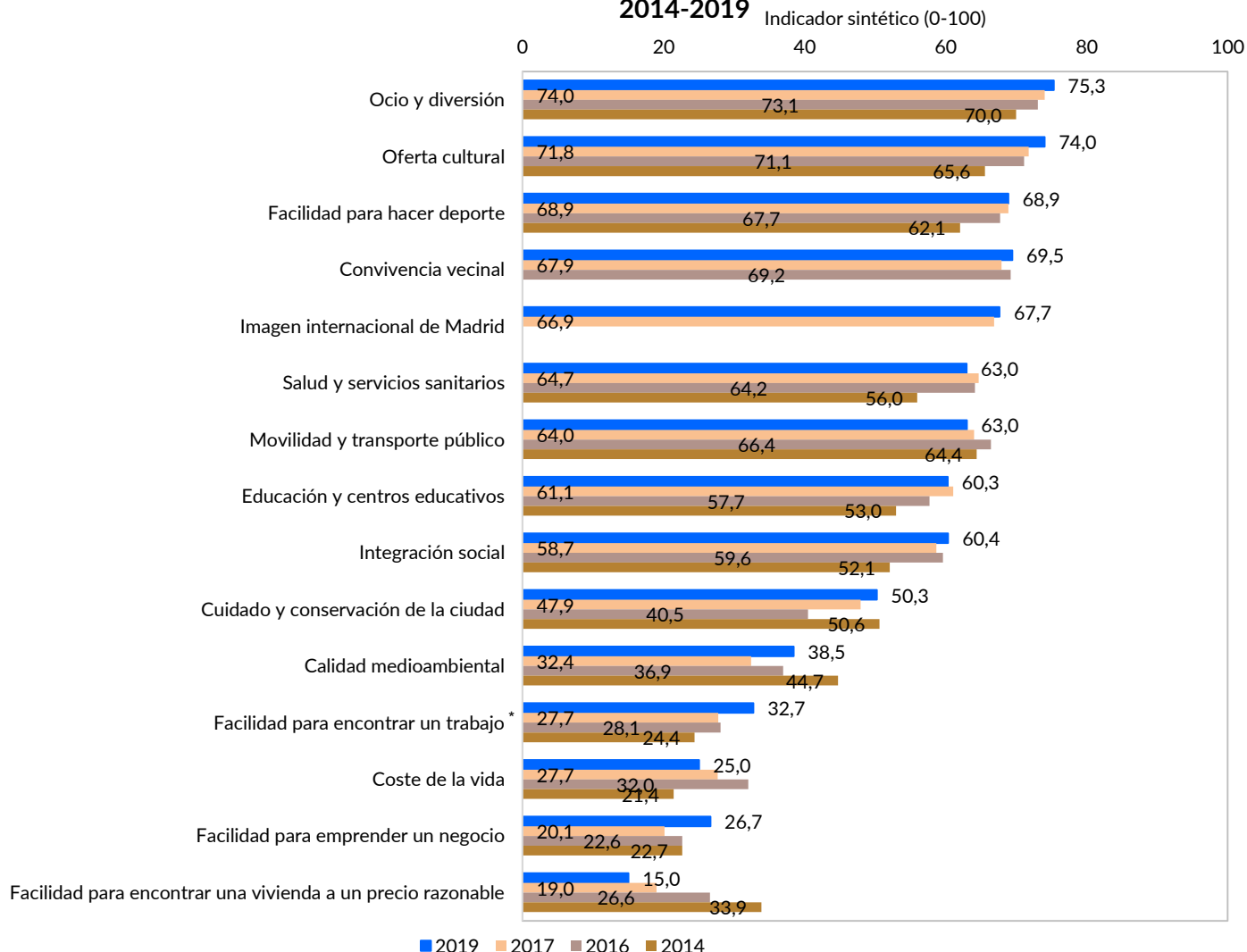
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Expectativas de la calidad de vida en Madrid a 5 años por distrito



Madrid (IS): 54,1

Evolución del Indicador Sintético de satisfacción con aspectos de la calidad de vida de la ciudad 2014-2019

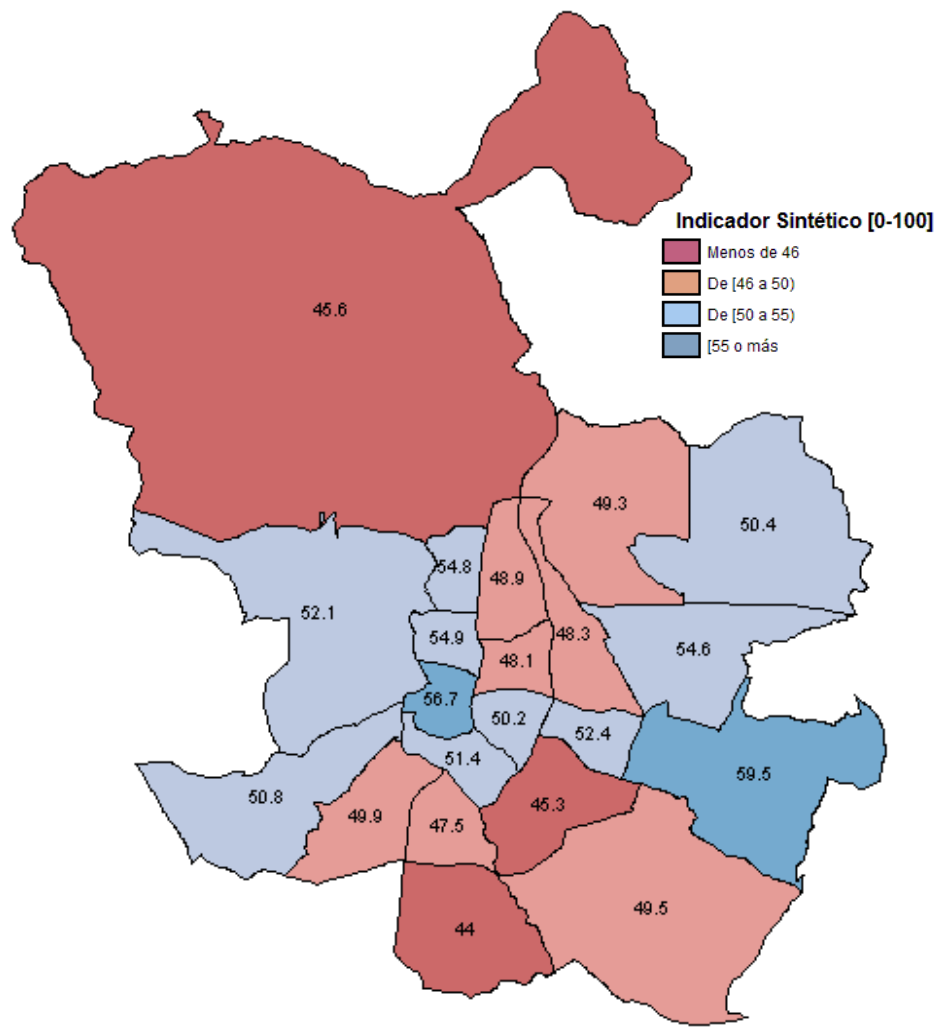


*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

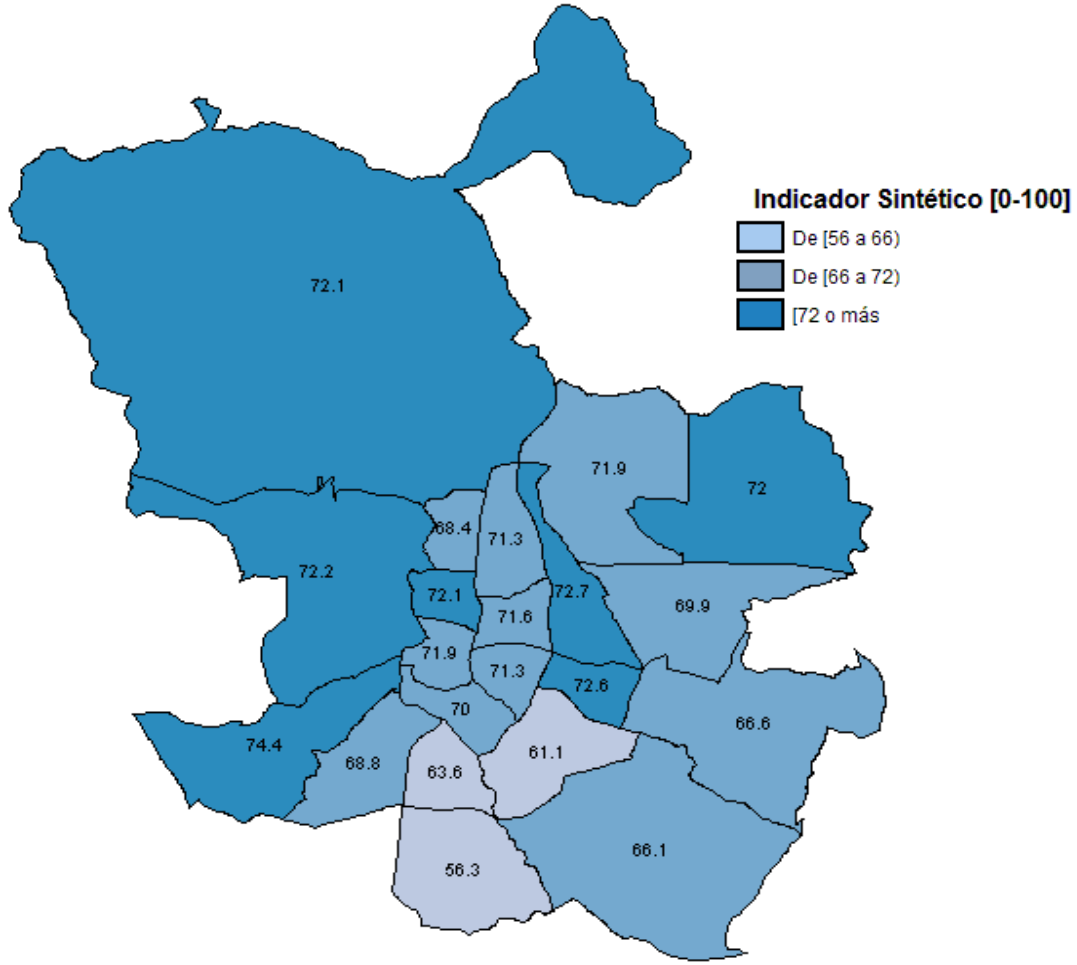
(*) En la edición de 2014 se formuló de distinta manera

Satisfacción con el cuidado y conservación de la ciudad por distrito



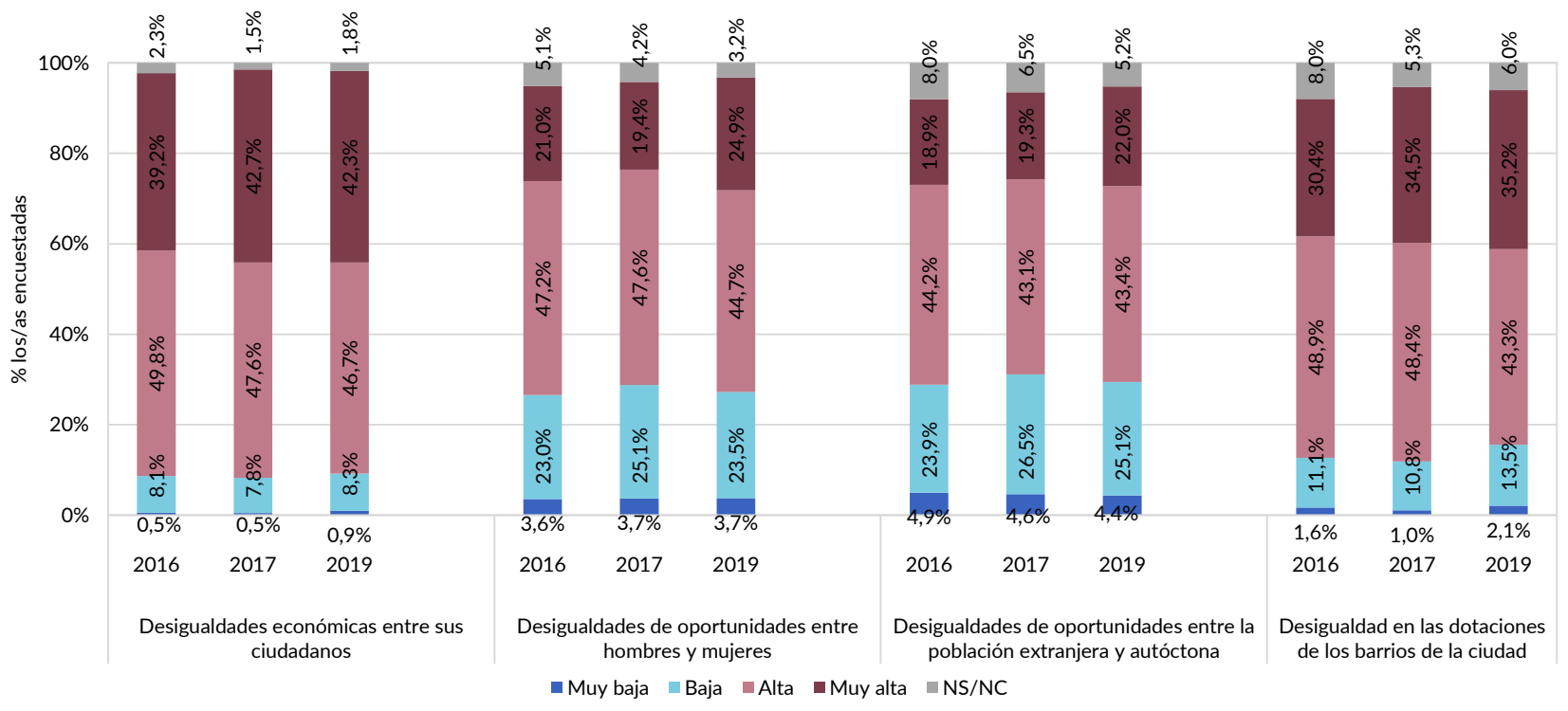
Madrid (IS): 50,3

Satisfacción con la convivencia vecinal por distrito



Madrid (IS): 69,5

Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid

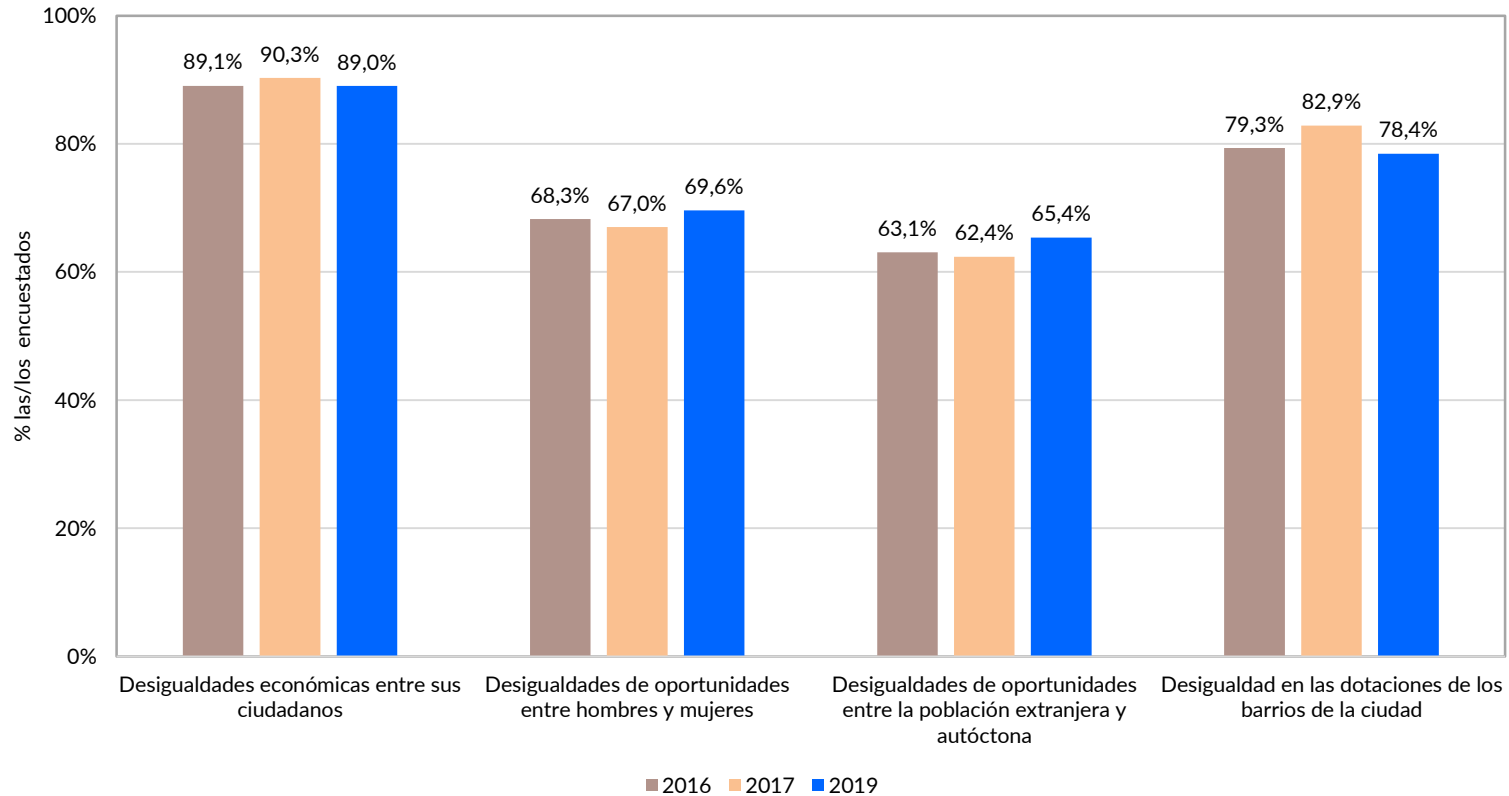


Las desigualdades económicas entre los ciudadanos y la desigualdad en las dotaciones de los barrios son las que se perciben como más altas.

✓ Se incrementa la percepción de las desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres y las desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona respecto de años anteriores.

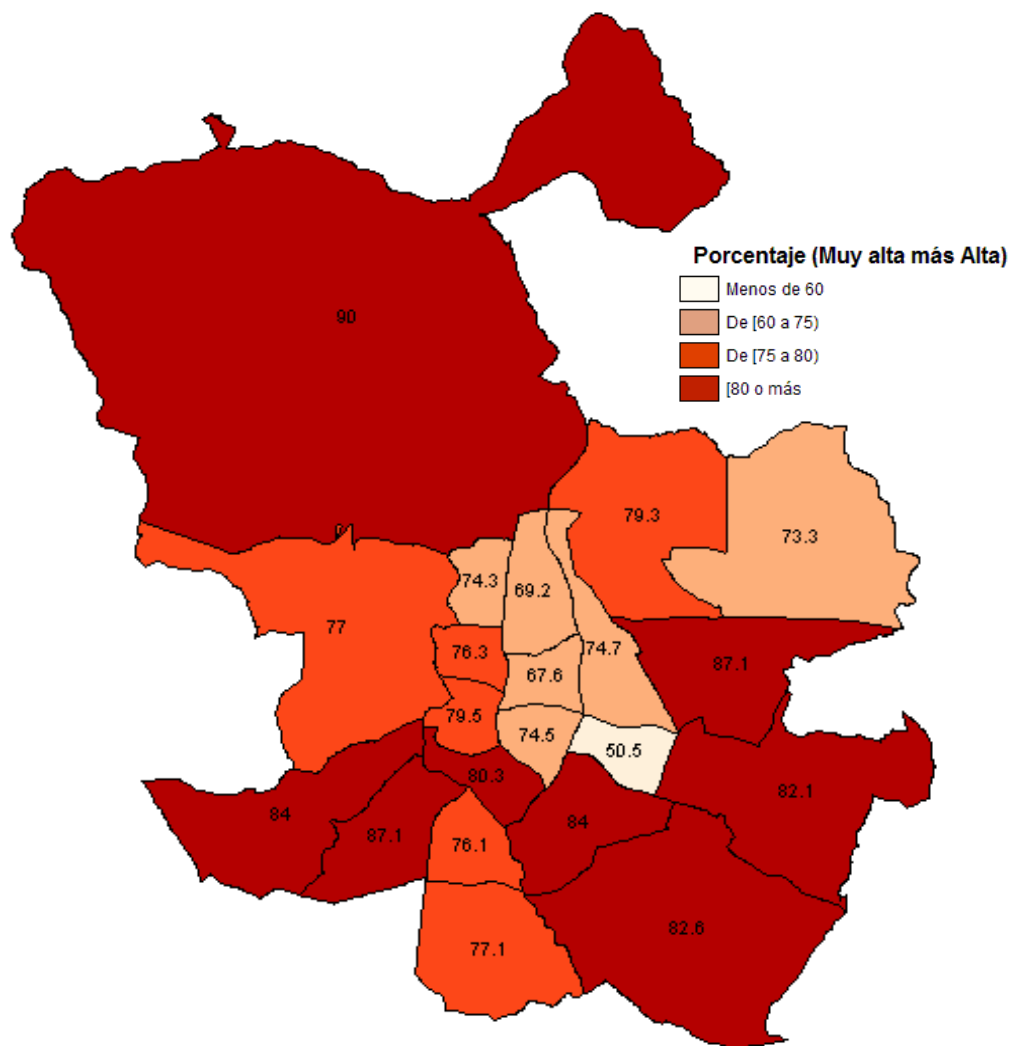
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid. % de alta+muy alta

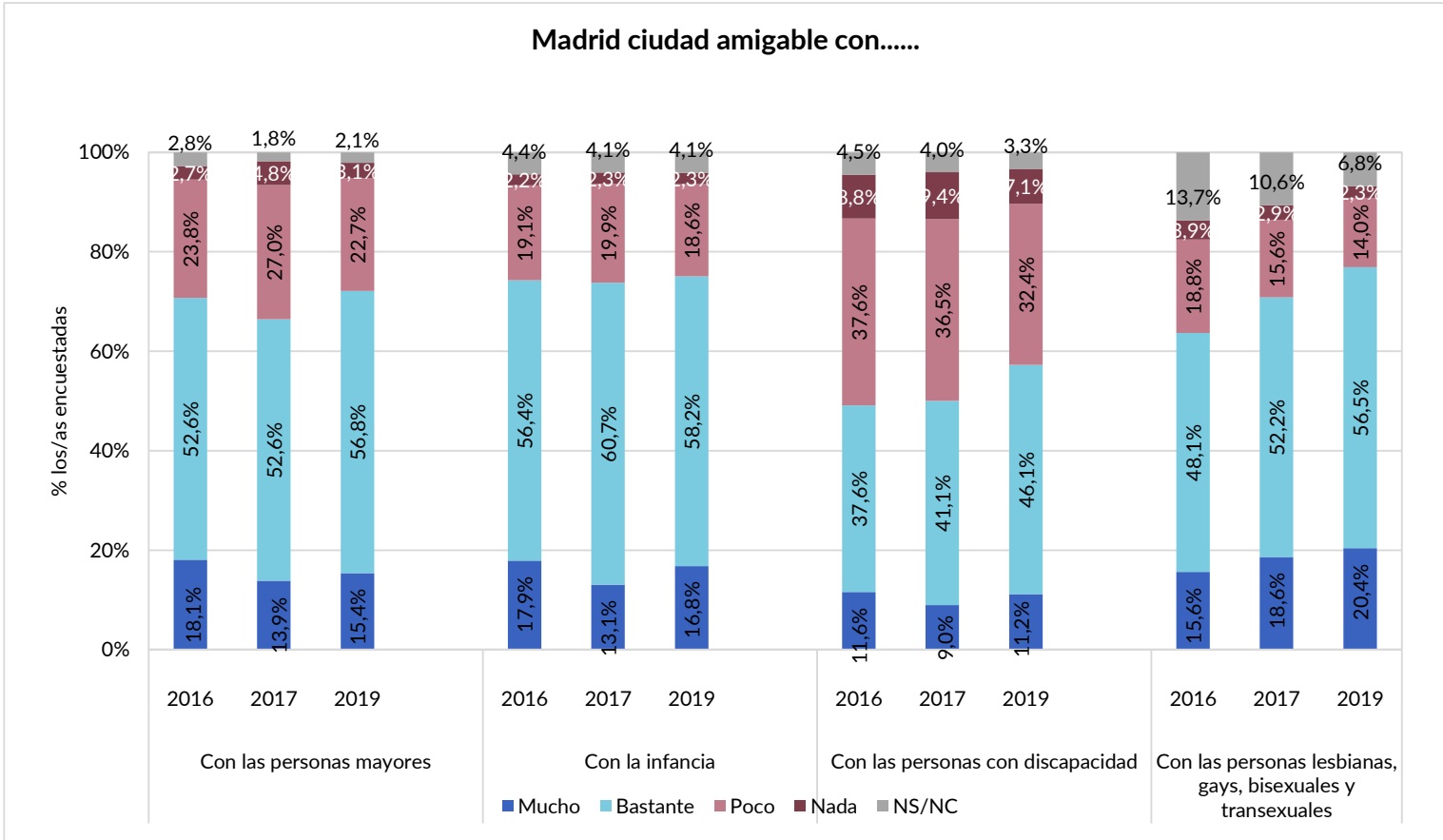


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

Desigualdades en las dotaciones de los barrios (% desigualdad Muy alta + Alta) por distrito



Madrid (% Muy alta + Alta): 78,4%

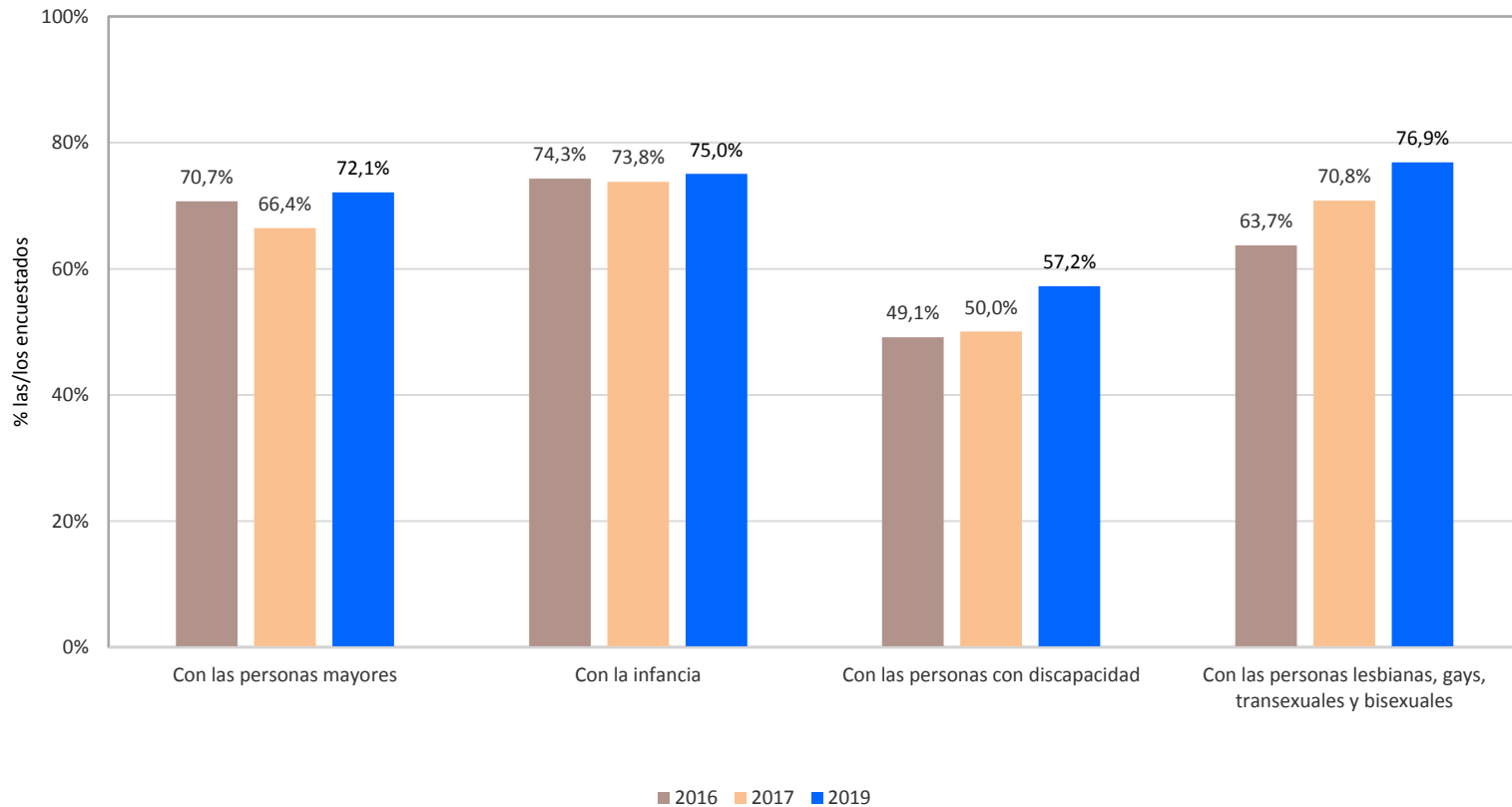


Madrid es percibida como ciudad poco amigable con las personas con discapacidad.

✓ Con respecto a años anteriores, disminuye el porcentaje de personas que consideran que la ciudad es nada o poco amigable con las personas mayores, la infancia, las personas con discapacidad, y ,especialmente, con las personas lesbianas, gays, bisexuales y transexuales

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

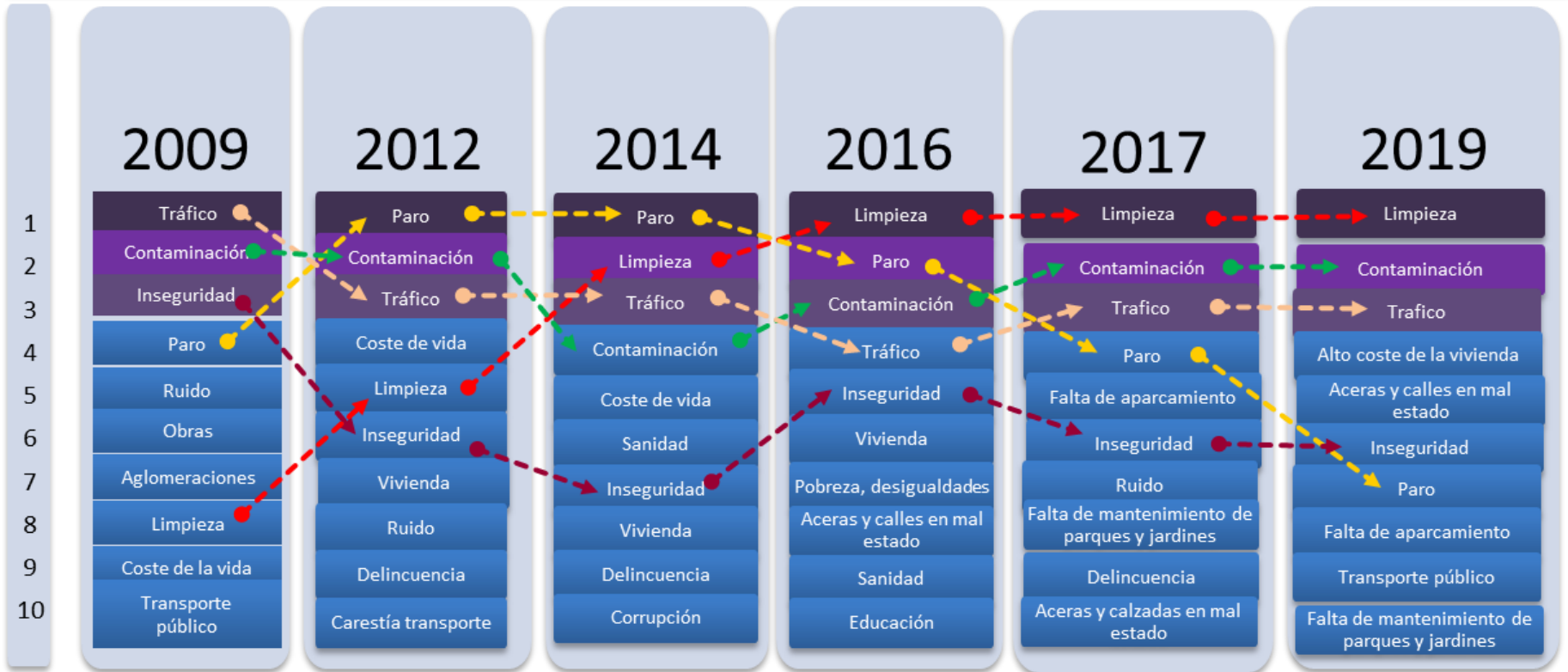
Madrid ciudad amigable con % de Bastante + Mucho



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

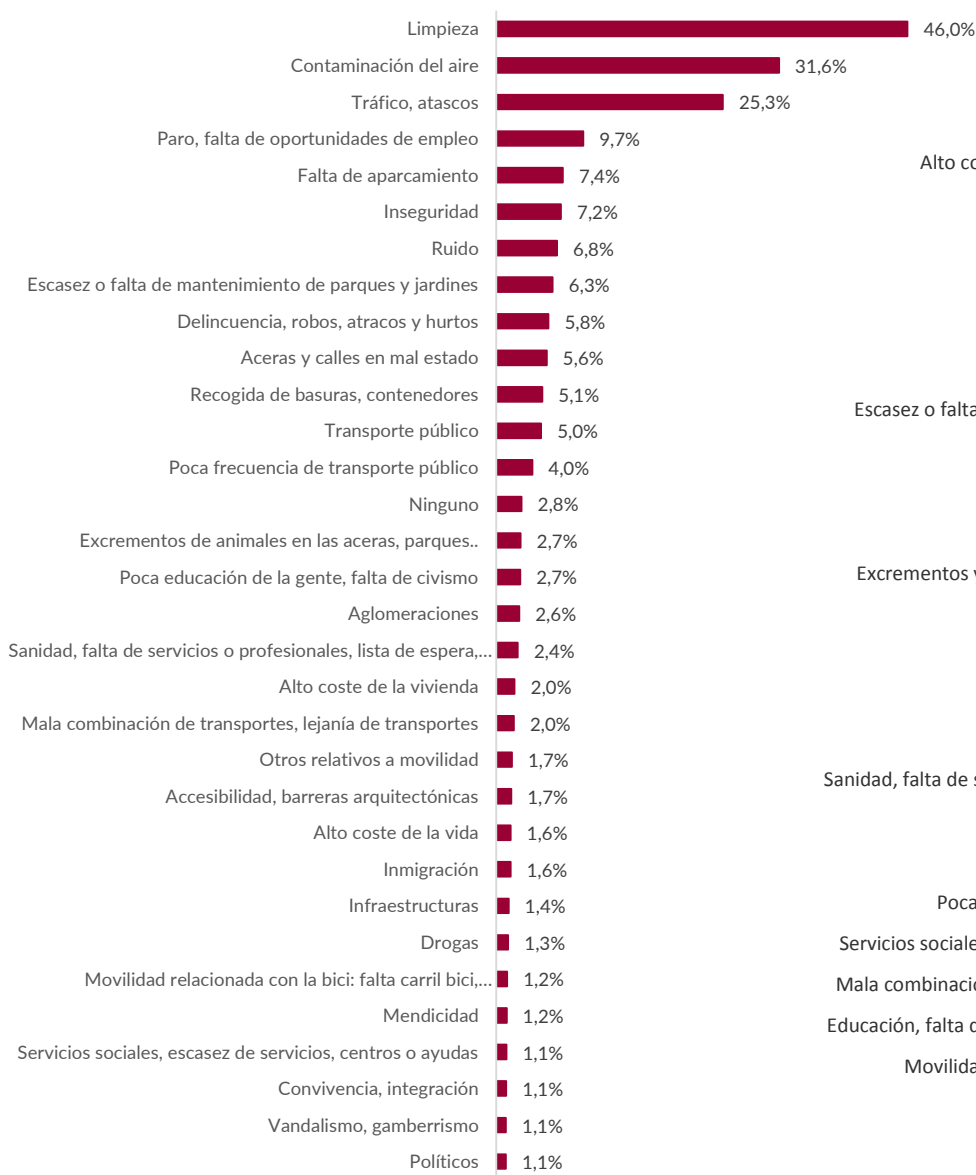
3.- Agenda pública

Evolución de los principales problemas



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Principales problemas de la ciudad 2017 (% superior al 1%) (% de personas encuestadas)

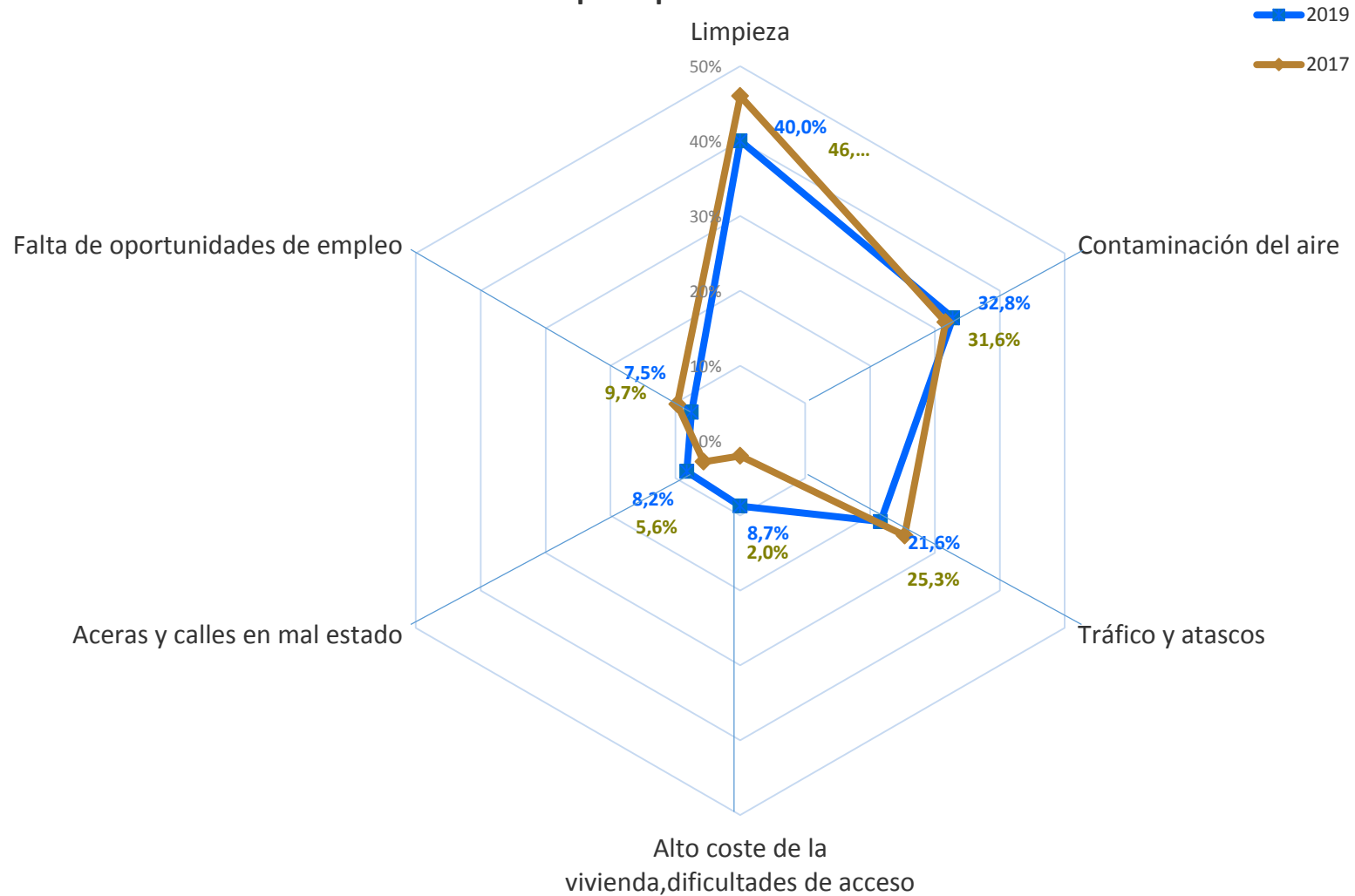


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Principales problemas de la ciudad 2019 (% superior al 1%) (% de personas encuestadas)

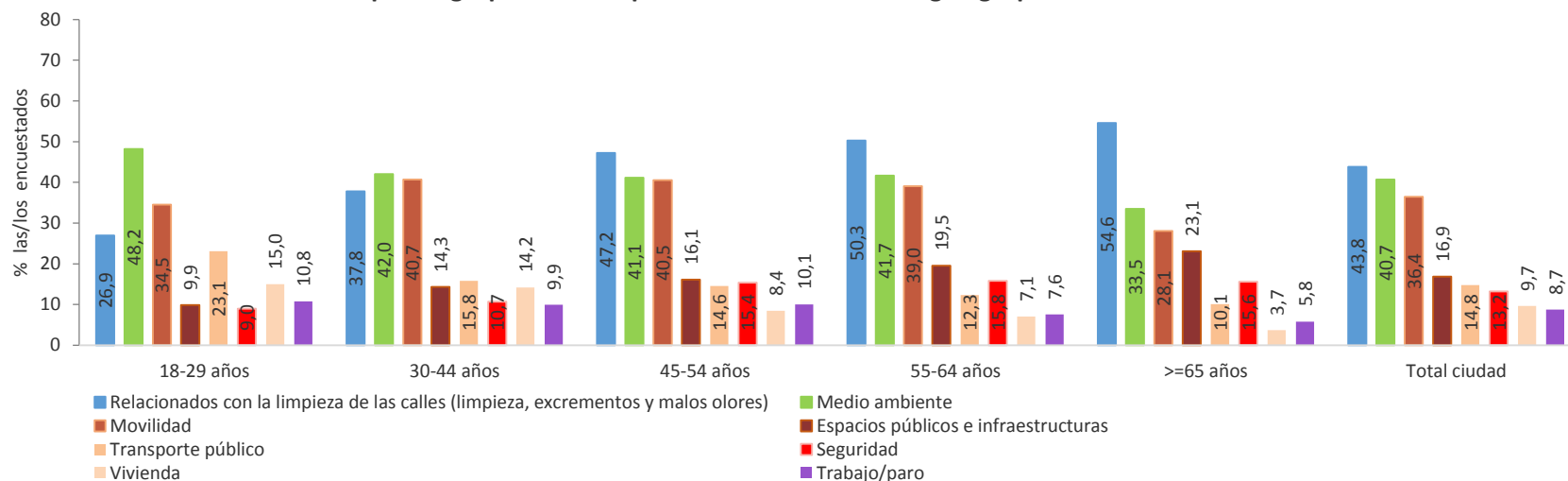


Principales problemas de la ciudad

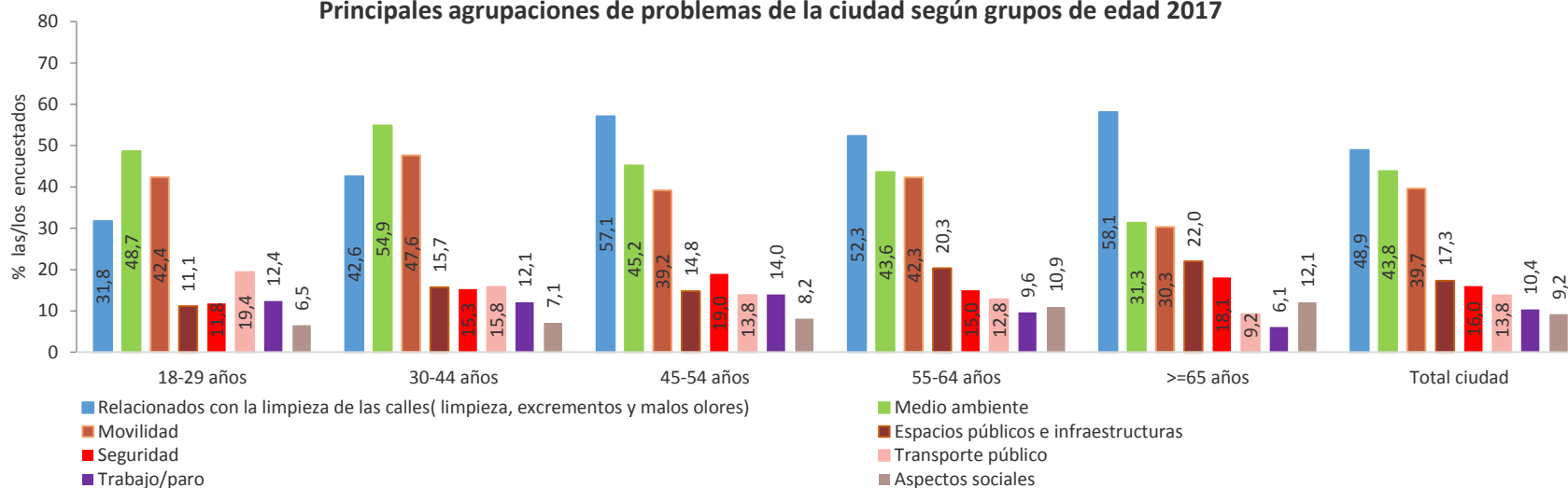


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Se presenta la evolución de los seis principales problemas de la ciudad de 2019

Principales agrupaciones de problemas de la ciudad según grupos de edad 2019



Principales agrupaciones de problemas de la ciudad según grupos de edad 2017

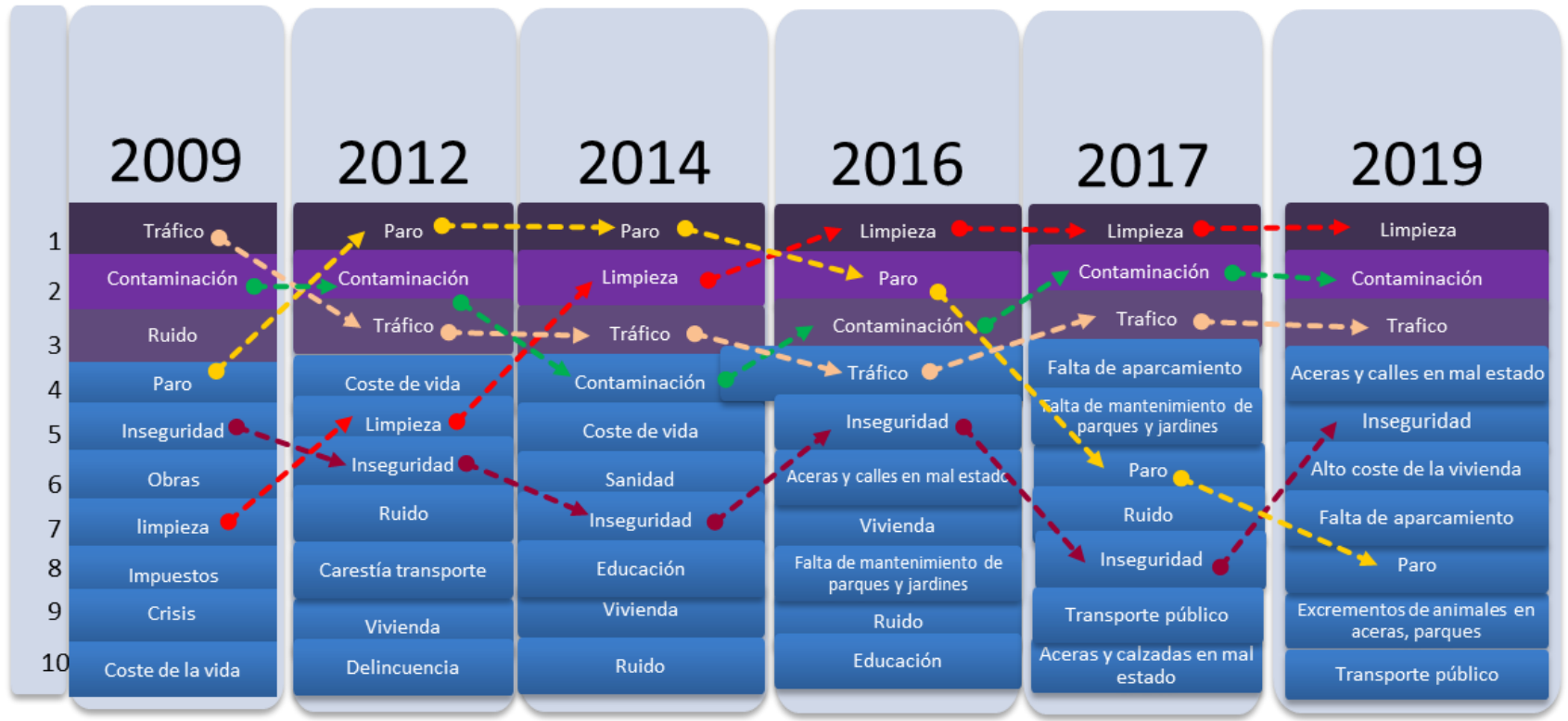


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Se presentan los problemas que han sido citados por, al menos, un 10% de personas encuestadas en algún grupo de edad

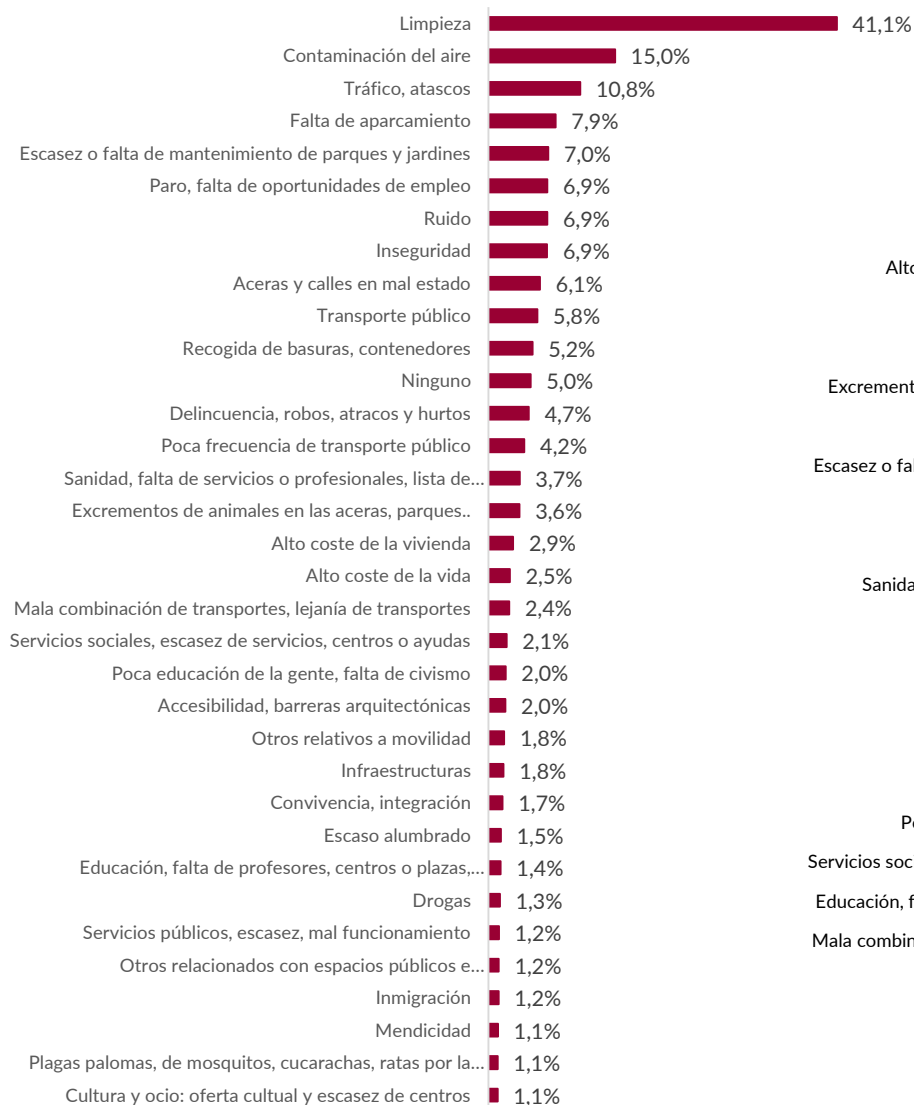
Evolución problemas que más afectan a la ciudadanía



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Principales problemas que más afectan a la ciudadanía. 2017

(% superior al 1%) (% de personas encuestadas)



Principales problemas que afectan a la ciudadanía. 2019

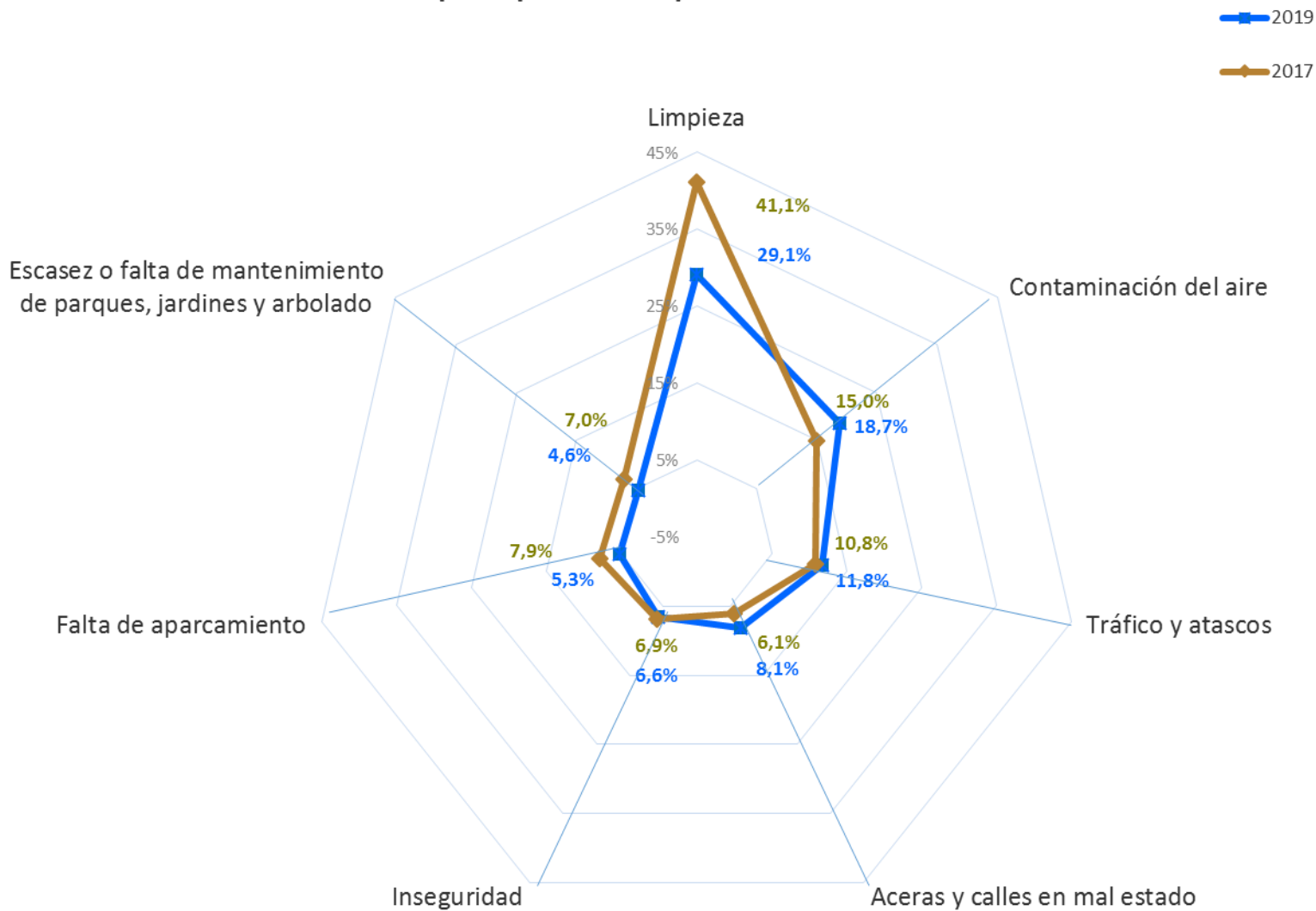
(% superior al 1%) (% de personas encuestadas)



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

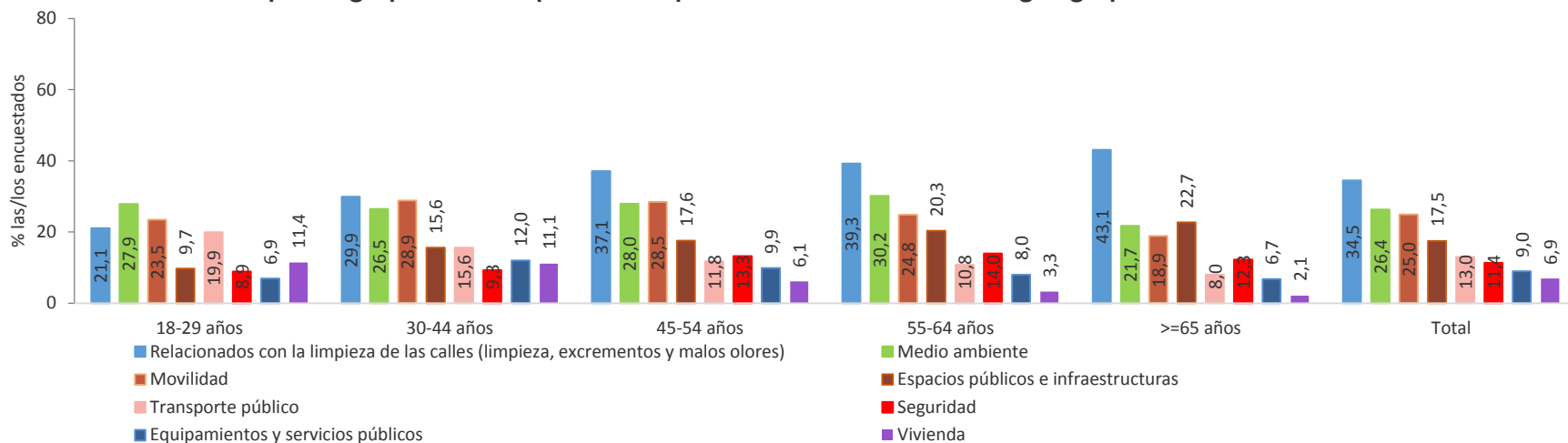
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Principales problemas que afectan a la ciudadanía

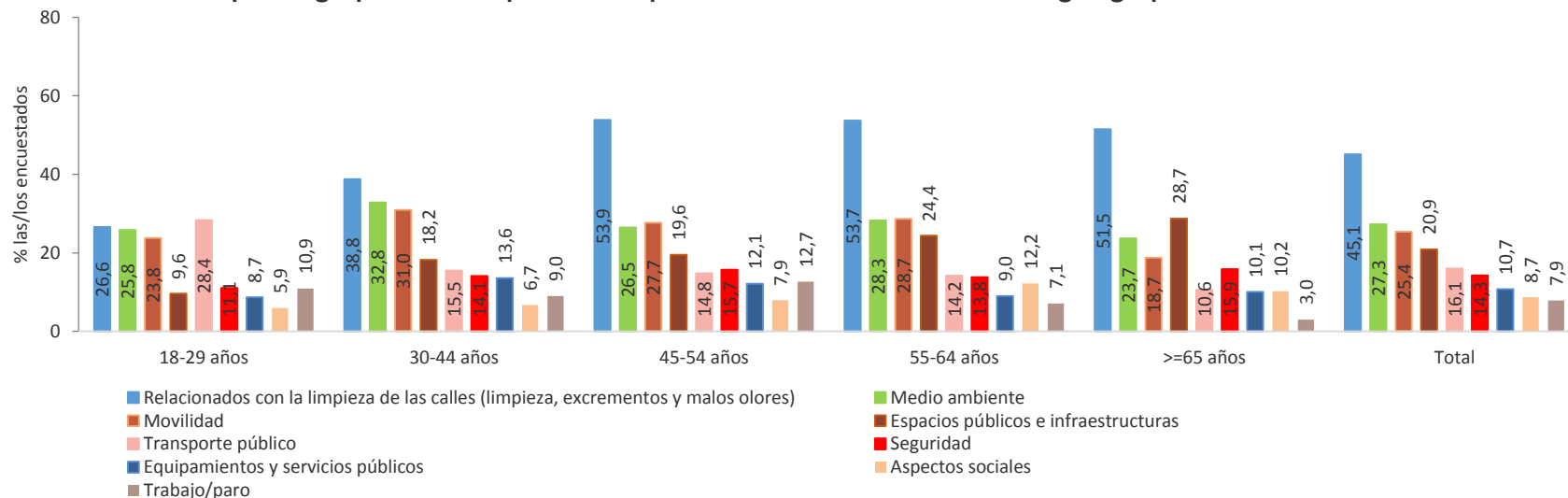


Tamaño muestra 2019: 8.578
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Se presenta la evolución de los siete principales problemas que más afectan a la ciudadanía en 2019

Principales agrupaciones de problemas que afectan a la ciudadanía según grupos de edad 2019



Principales agrupaciones de problemas que más afectan a la ciudadanía según grupos de edad 2017



Tamaño muestra 2019: 8.778 encuestas válidas

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Se presentan los problemas que han sido citados por, al menos, un 10% de personas encuestadas en algún grupo de edad

10 PRINCIPALES PROBLEMAS: COMPARACIÓN DE AGENDAS 2019

AGENDA SOCIOTRÓPICA	AGENDA EGOCÉNTRICA
Limpieza	Limpieza
Contaminación del aire	Contaminación del aire
Tráfico, atascos	Tráfico, atascos
Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aceras y calles en mal estado
Aceras y calles en mal estado	Inseguridad
Inseguridad	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso
Paro, falta de oportunidades de empleo	Falta de aparcamiento
Falta de aparcamiento	Paro, falta de oportunidades de empleo
Transporte público	Excrementos y cacas de animales en las aceras, parques, jardines...
Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	Transporte público

Cinco principales problemas 2019: comparación de ciudades

	Madrid	Barcelona	Sevilla
1º	Limpieza	Acceso a la vivienda	Paro
2º	Contaminación	Turismo	Limpieza
3º	Tráfico	Circulación/Tránsito	Transporte público
4º	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aspectos políticos	Tráfico
5º	Aceras y calles en mal estado	Inseguridad	Inseguridad ciudadana

Madrid: recoge la información de los 3 problemas principales que existen en la ciudad. Respuesta abierta

Barcelona: Recoge un solo problema, respuesta abierta

Sevilla: No se especifica la forma de pregunta ¿Cuál es el principal problema que existe actualmente en Sevilla?

Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018.

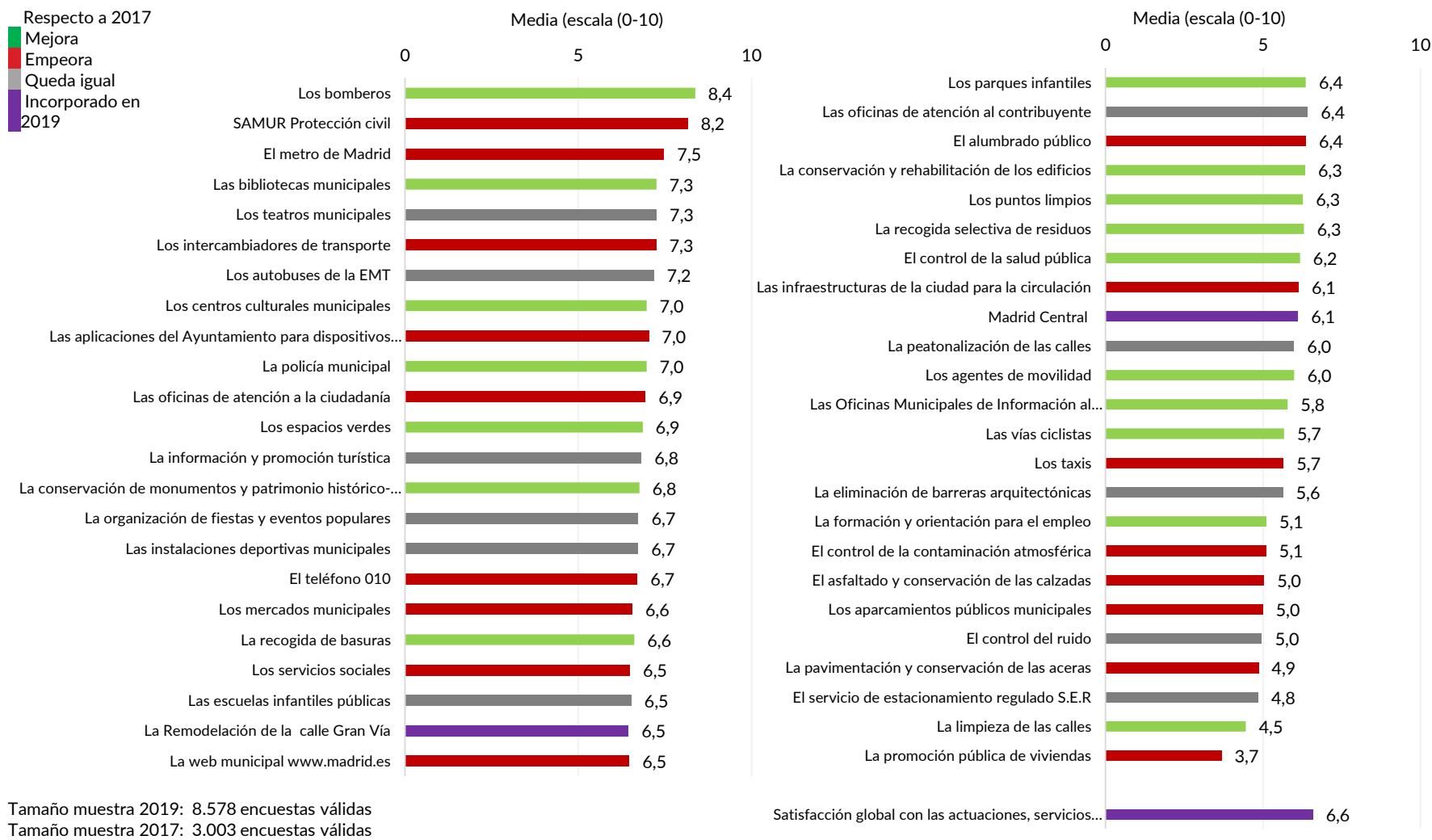
Sevilla: Barómetro socioeconómico. Centro andaluz de prospectiva de Sevilla, julio 2018.

	PRINCIPALES PROBLEMAS															
	DE LA CIUDAD								QUE AFECTAN A LA CIUDADANÍA							
	Limpieza		Contaminación del aire		Tráfico, atascos		Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso		Limpieza		Contaminación del aire		Tráfico, atascos		Aceras y calles en mal estado	
	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden
Centro	36,3	1	24,0	2	16,5	3	12,0	4	29,5	1	12,0	2	7,8	5	5,8	6
Arganzuela	43,3	1	41,5	2	26,8	3	11,3	4	33,0	1	32,5	2	16,3	3	2,8	11
Retiro	25,3	2	26,3	1	19,5	3	8,9	4	15,4	2	21,2	1	14,7	3	3,4	6
Salamanca	53,4	1	23,9	2	22,4	3	4,5	7	42,6	1	16,5	2	14,2	3	9,2	4
Chamartín	41,8	2	43,0	1	40,0	3	5,7	7	32,3	2	32,8	1	22,9	3	6,2	5
Tetuán	49,3	1	31,2	2	24,0	3	8,3	4	44,0	1	17,6	2	15,0	3	8,3	5
Chamberí	40,0	1	34,1	2	29,1	3	6,8	5	33,9	1	25,2	2	19,4	3	1,9	19
Fuencarral-El Pardo	37,6	2	39,5	1	31,4	3	5,2	8	31,2	1	18,6	2	13,3	3	8,3	4
Moncloa-Aravaca	32,9	2	36,0	1	29,6	3	7,6	5	24,4	2	26,5	1	19,0	3	5,0	10
Latina	34,5	2	39,0	1	13,4	4	8,7	5	29,3	1	8,5	3	5,6	6	27,0	2
Carabanchel	37,6	2	41,6	1	10,1	5	8,2	7	32,4	1	24,3	2	5,9	8	16,3	4
Usera	42,4	1	23,9	2	15,7	3	6,2	7	24,4	1	10,2	3	9,2	4	7,7	6
Puente de Vallecas	42,1	1	29,9	2	14,0	3	8,5	7	12,5	3	15,0	2	2,7	17	5,5	10
Moratalaz	20,9	3	38,4	1	25,9	2	11,8	6	11,6	3	25,9	1	15,8	2	6,2	9
Ciudad Lineal	55,8	1	29,5	2	15,7	6	21,6	3	32,4	1	15,5	2	6,6	7	9,6	3
Hortaleza	39,7	1	32,7	2	30,9	3	8,5	6	30,2	1	20,0	2	19,0	3	6,2	7
Villaverde	45,4	1	26,4	2	14,7	5	7,5	7	34,4	1	14,5	4	8,0	6	5,0	12
Villa de Vallecas	31,7	1	31,7	1	20,2	3	8,3	7	18,8	1	14,8	2	9,0	5	3,1	17
Vicálvaro	16,4	1	15,9	2	9,4	3	1,2	25	16,2	1	5,6	4	3,1	8	3,1	8
San Blas- Canillejas	42,3	1	26,5	2	23,3	3	8,2	7	32,9	1	12,9	2	12,1	3	4,2	10
Barajas	49,8	1	44,5	2	34,3	3	3,8	12	49,3	1	43,5	2	31,0	3	10,5	5
Madrid	40,0	1	32,8	2	21,6	3	8,7	4	29,1	1	18,7	2	11,8	3	8,1	4

4.- Satisfacción con los servicios públicos

Evolución de la satisfacción con los servicios, equipamientos y actuaciones municipales 2017-2019

Respecto a 2017
 Mejora
 Empeora
 Queda igual
 Incorporado en 2019

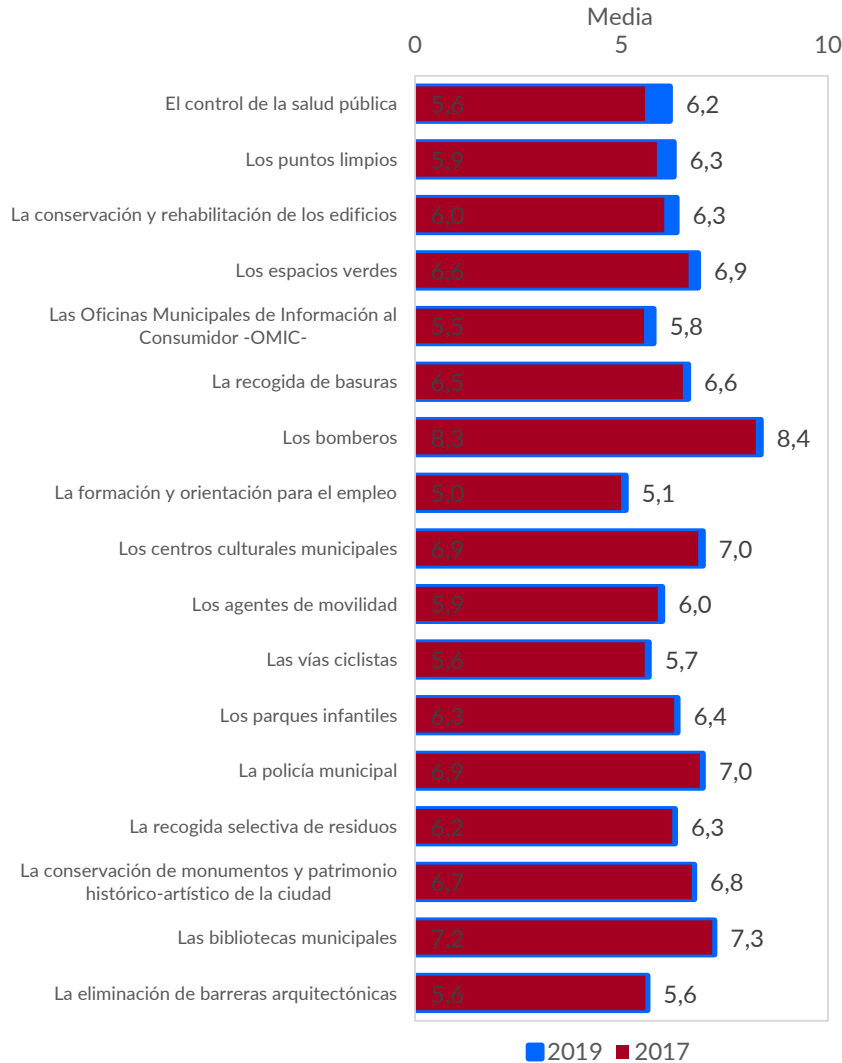


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

De los 47 servicios evaluados, 40 obtienen puntuaciones superiores a 5. Con 5 puntos o menos son valorados 7 servicios. En conjunto, son 17 los servicios que mejoran sus valoraciones, 11 quedan igual, 17 empeoran y 2 se valoran por primera vez en 2019.

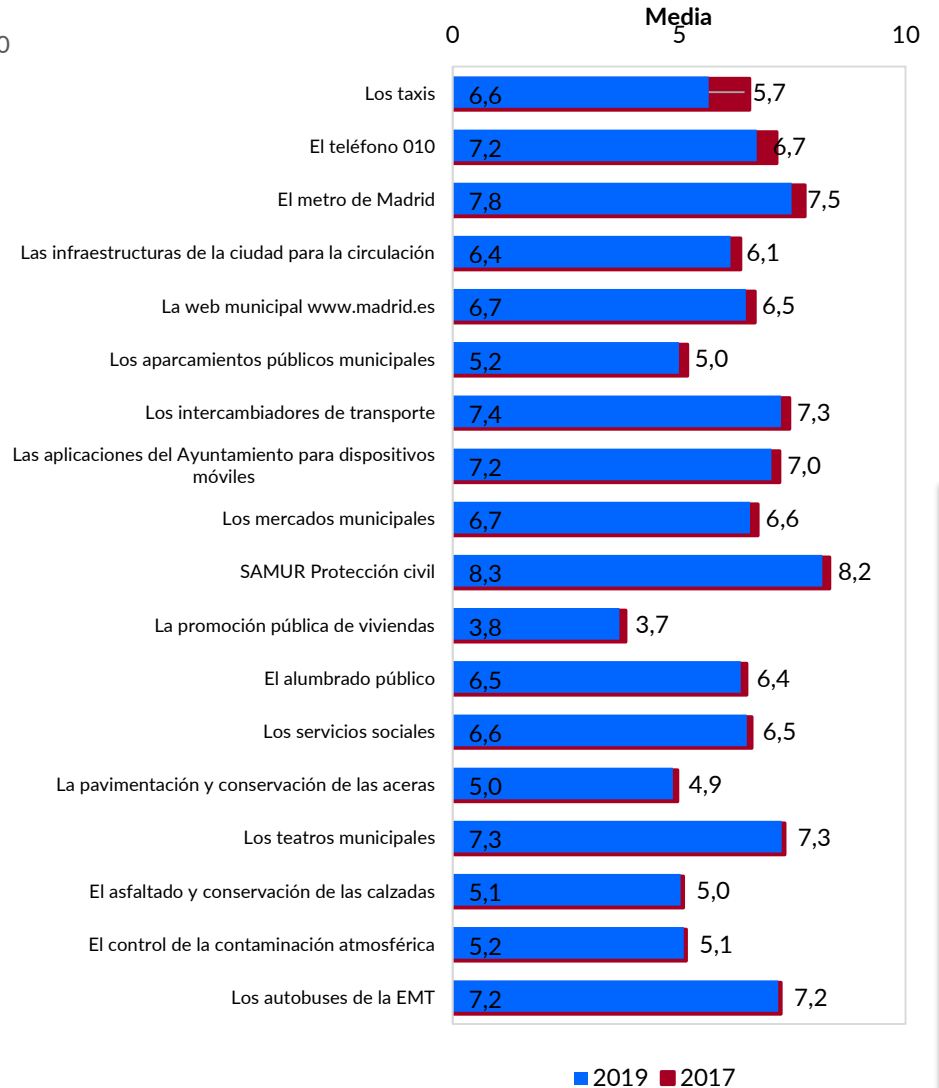
Servicios, equipamientos y actuaciones municipales en los que ha ..

mejorado la satisfacción 2017-2019

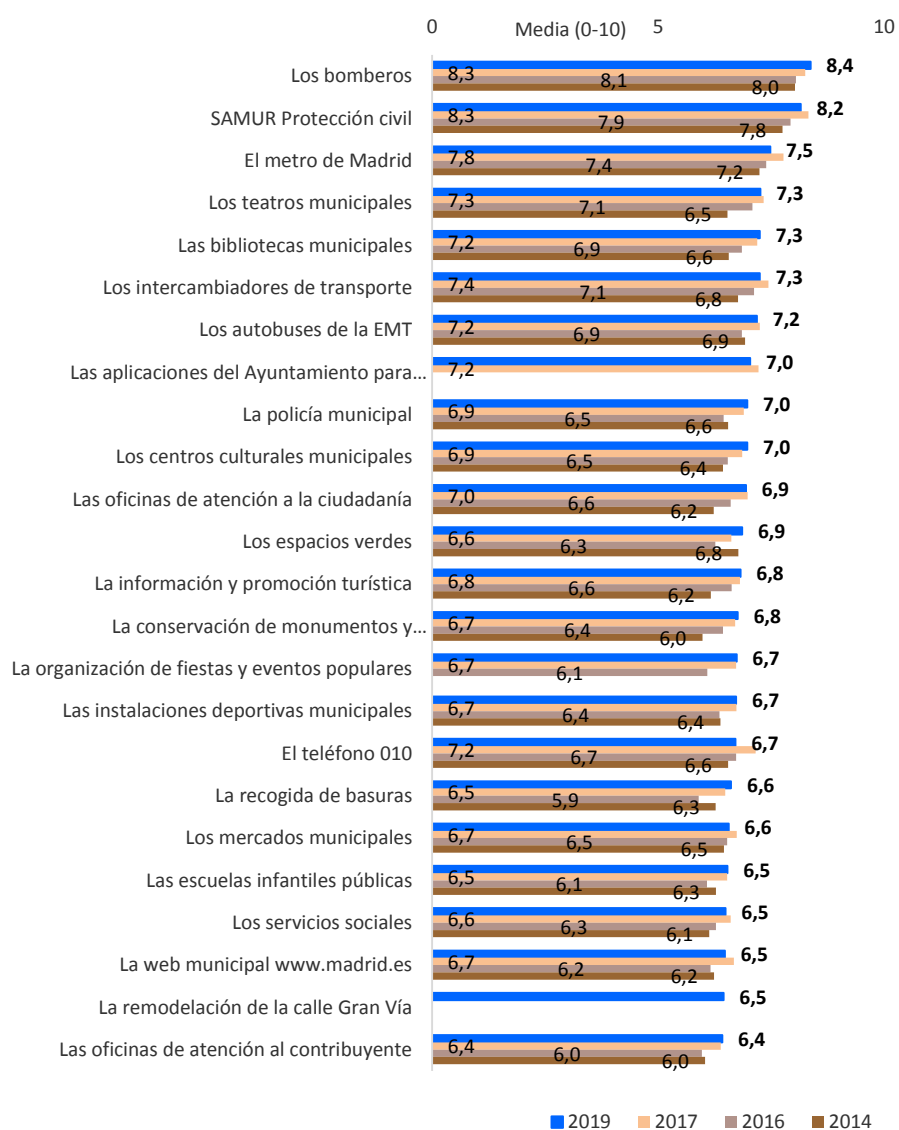


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

empeorado la satisfacción 2017-2019

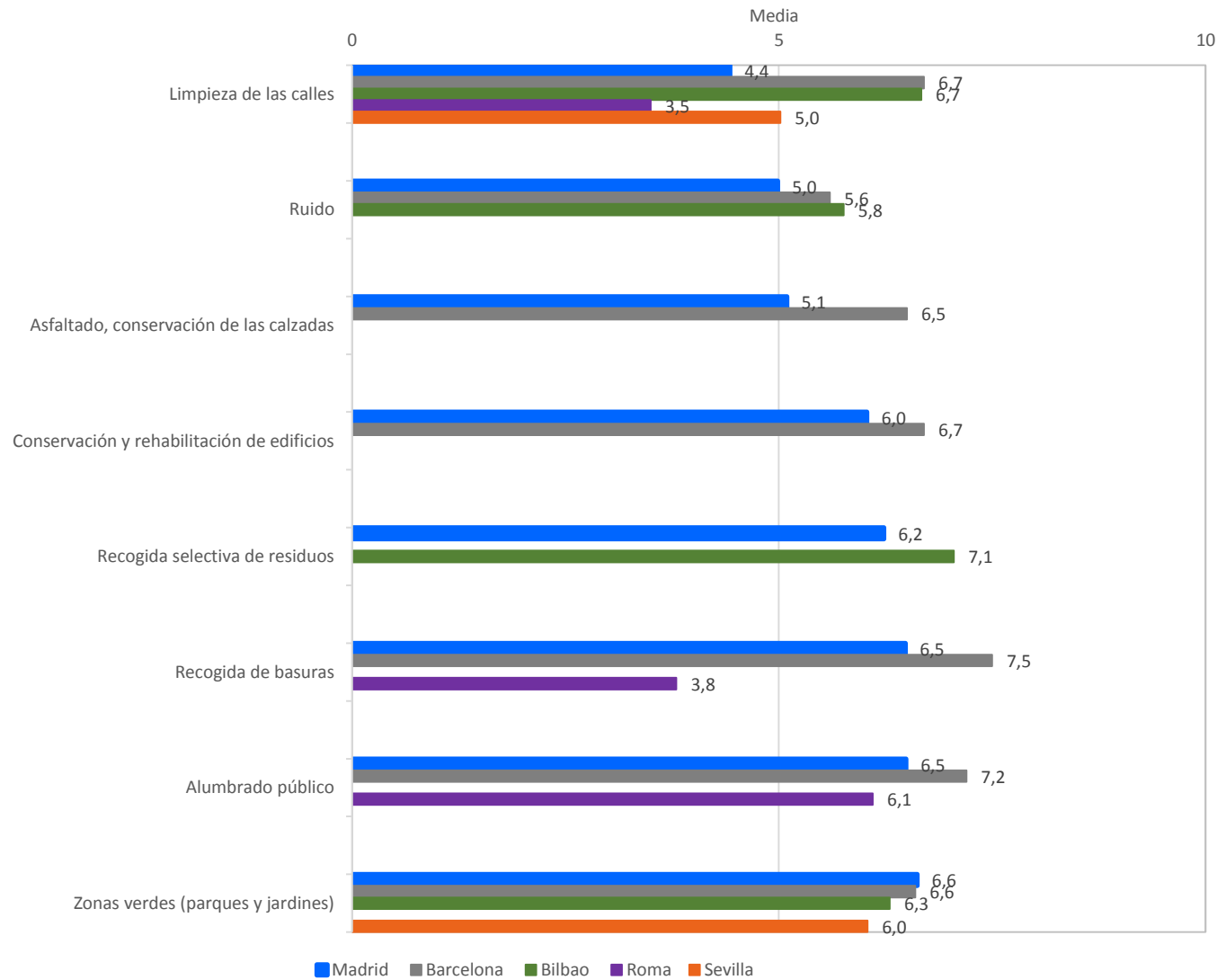


Satisfacción con los servicios, equipamientos y actuaciones municipales. Evolución 2014-2019



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

Satisfacción con las actuaciones municipales relativas a los espacios públicos Comparación de ciudades



Fuentes:

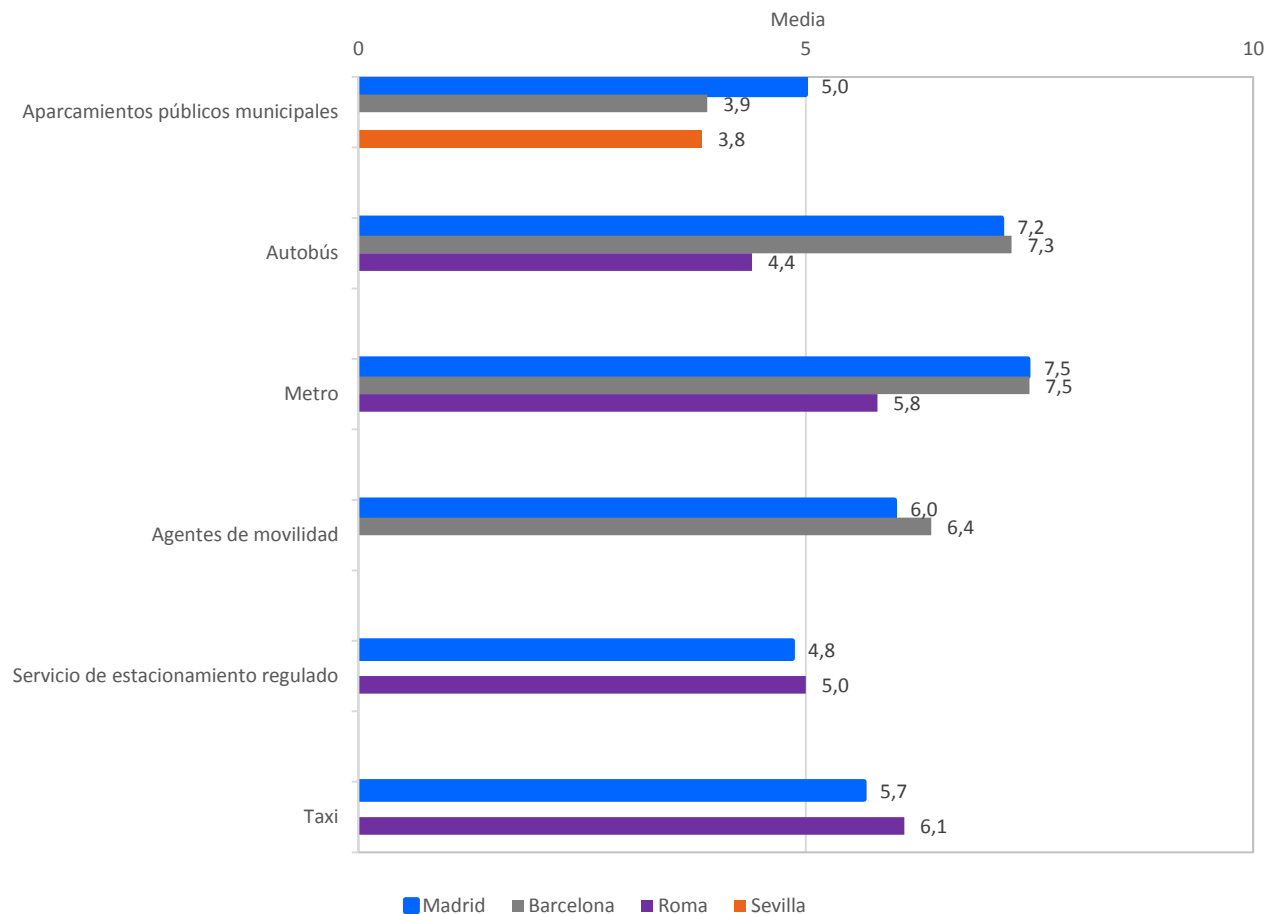
Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018. Escala 0-10

Roma: Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma XI edizione, octubre 2018. Escala 1-10

Sevilla: Barómetro socioeconómico. Centro andaluz de prospectiva de Sevilla, junio 2018. Escala 0-10

Bilbao: Observatorio urbano de los barrios de Bilbao, 2017. Escala 0-10.

Satisfacción con los servicios de movilidad y transporte Comparación de ciudades



Fuentes:

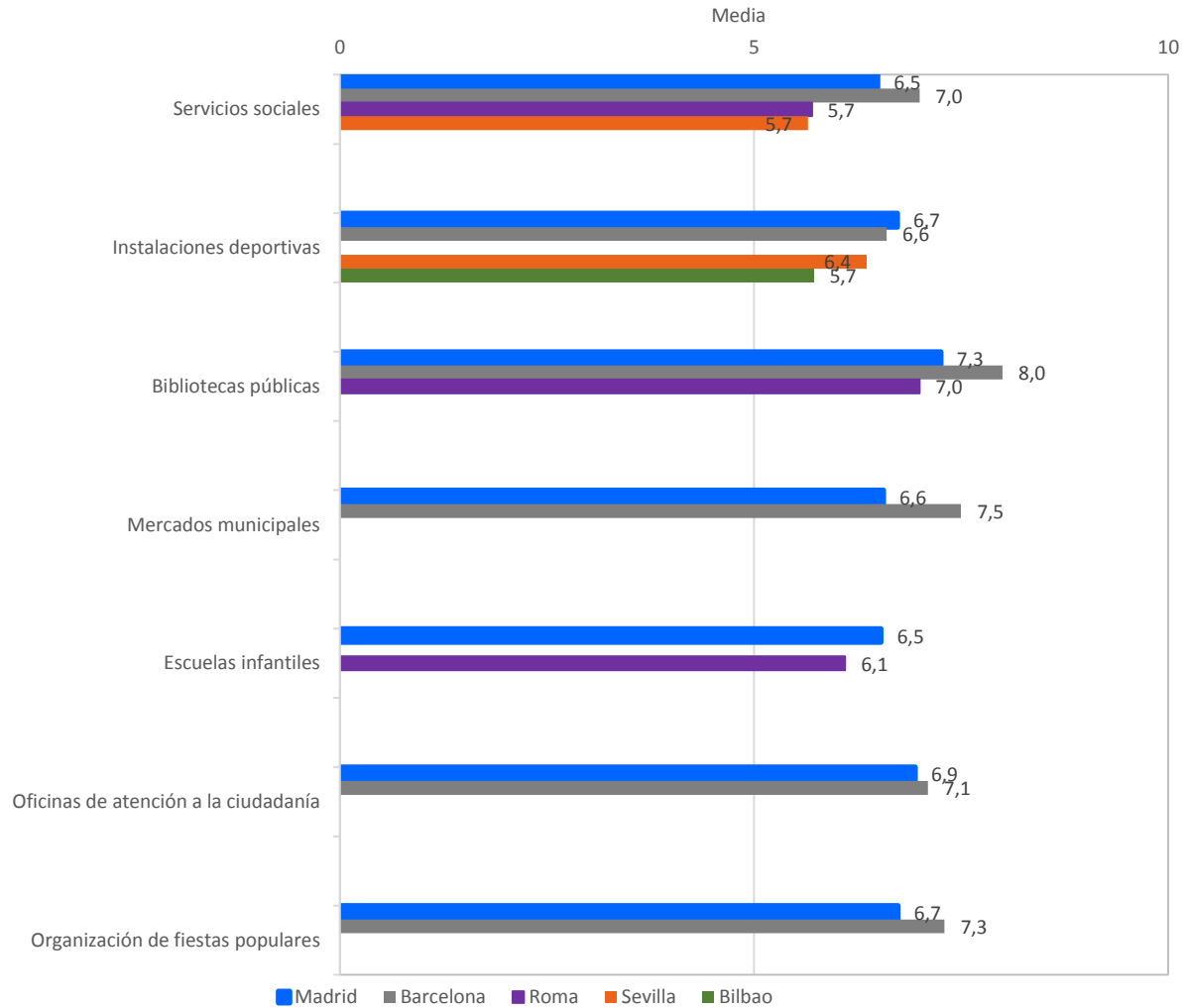
Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018. Escala 0-10

Roma: Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma XI edizione, ottobre 2018. Escala 1-10

Sevilla: Barómetro socioeconómico. Centro andaluz de prospectiva de Sevilla, junio 2018. Escala 0-10

Bilbao: Observatorio urbano de los barrios de Bilbao, 2017. Escala 0-10.

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales.
Comparación de ciudades



Fuentes:

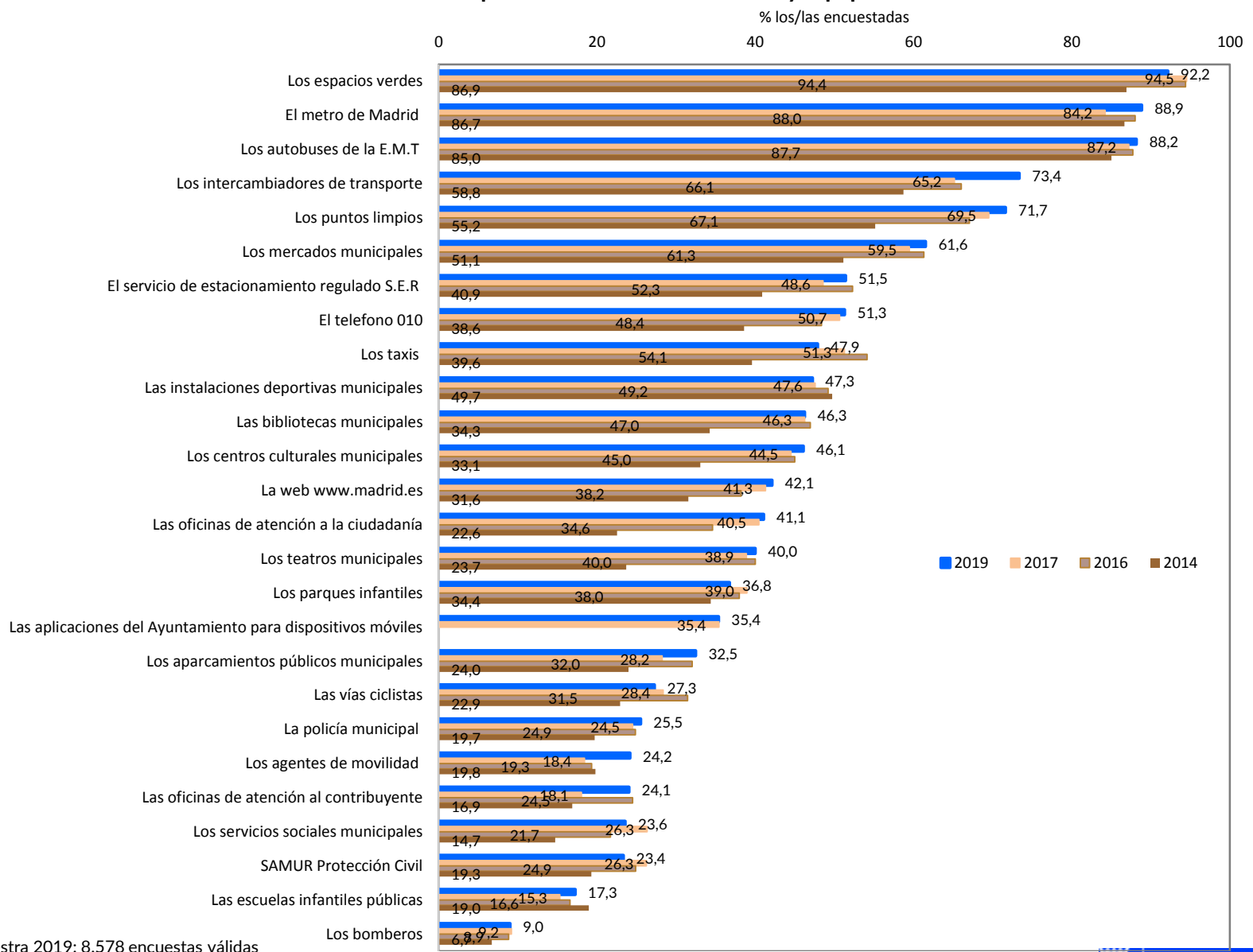
Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018. Escala 0-10

Roma: Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma XI edizione, ottobre 2018. Escala 1-10

Sevilla: Barómetro socioeconómico. Centro andaluz de prospectiva de Sevilla, junio 2018. Escala 0-10

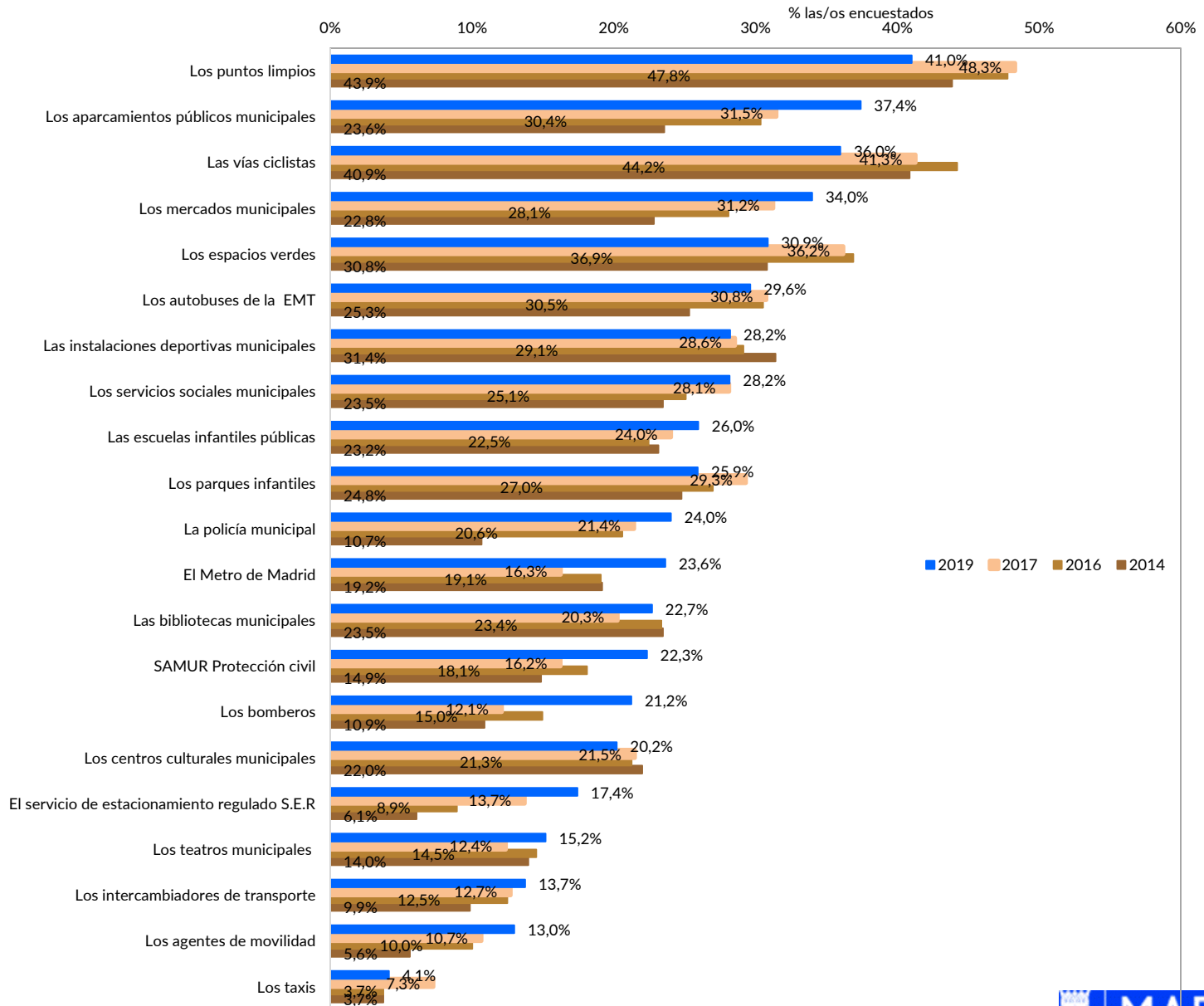
Bilbao: Observatorio urbano de los barrios de Bilbao, 2017. Escala 0-10.

Personas encuestadas que han utilizado los servicios y equipamientos . Evolución 2014-2019



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.500 encuestas válidas

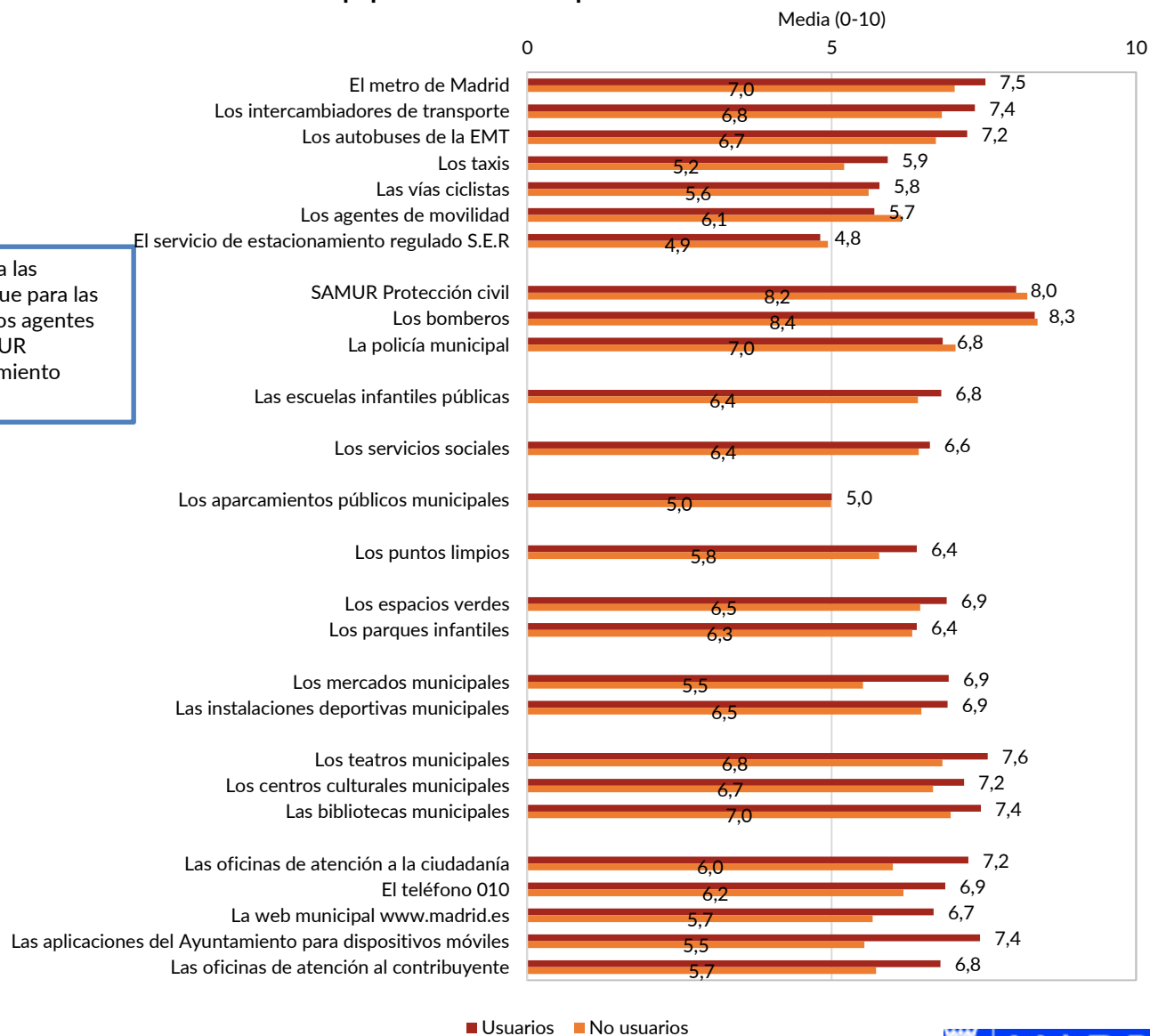
Porcentaje de personas encuestadas que opinan que son insuficientes....Evolutivo 2014-2019.



■ 2019 ■ 2017 ■ 2016 ■ 2014

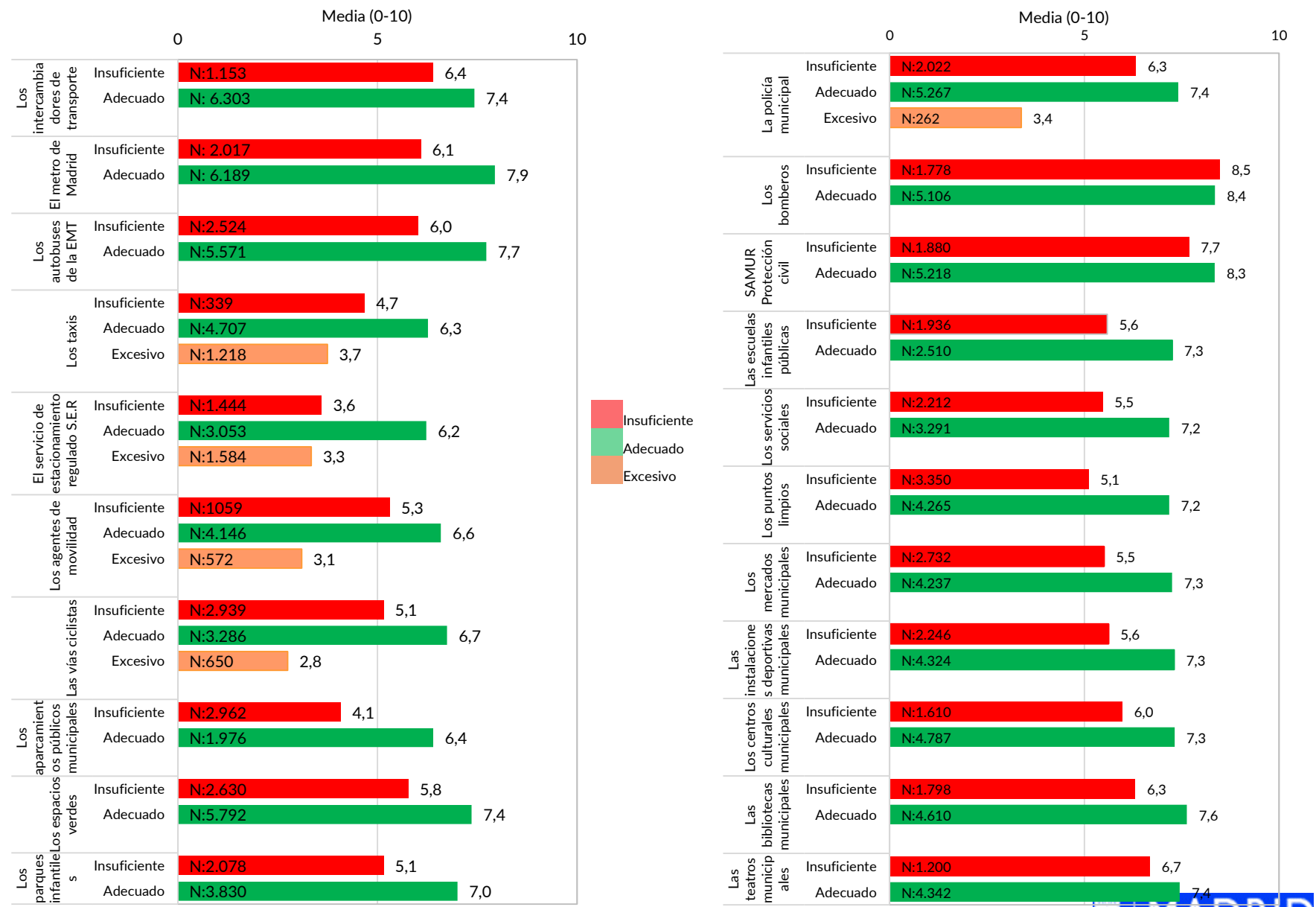
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas Tamaño muestra 2014: 2.500 encuestas válidas

Satisfacción de las personas encuestadas según utilización de los servicios y equipamientos municipales en el último año



✓ En general, la satisfacción es mayor para las personas que han utilizado los servicios que para las que no los han utilizado, a excepción de los agentes de movilidad, la policía municipal, el SAMUR Protección civil y el servicio de estacionamiento regulado.

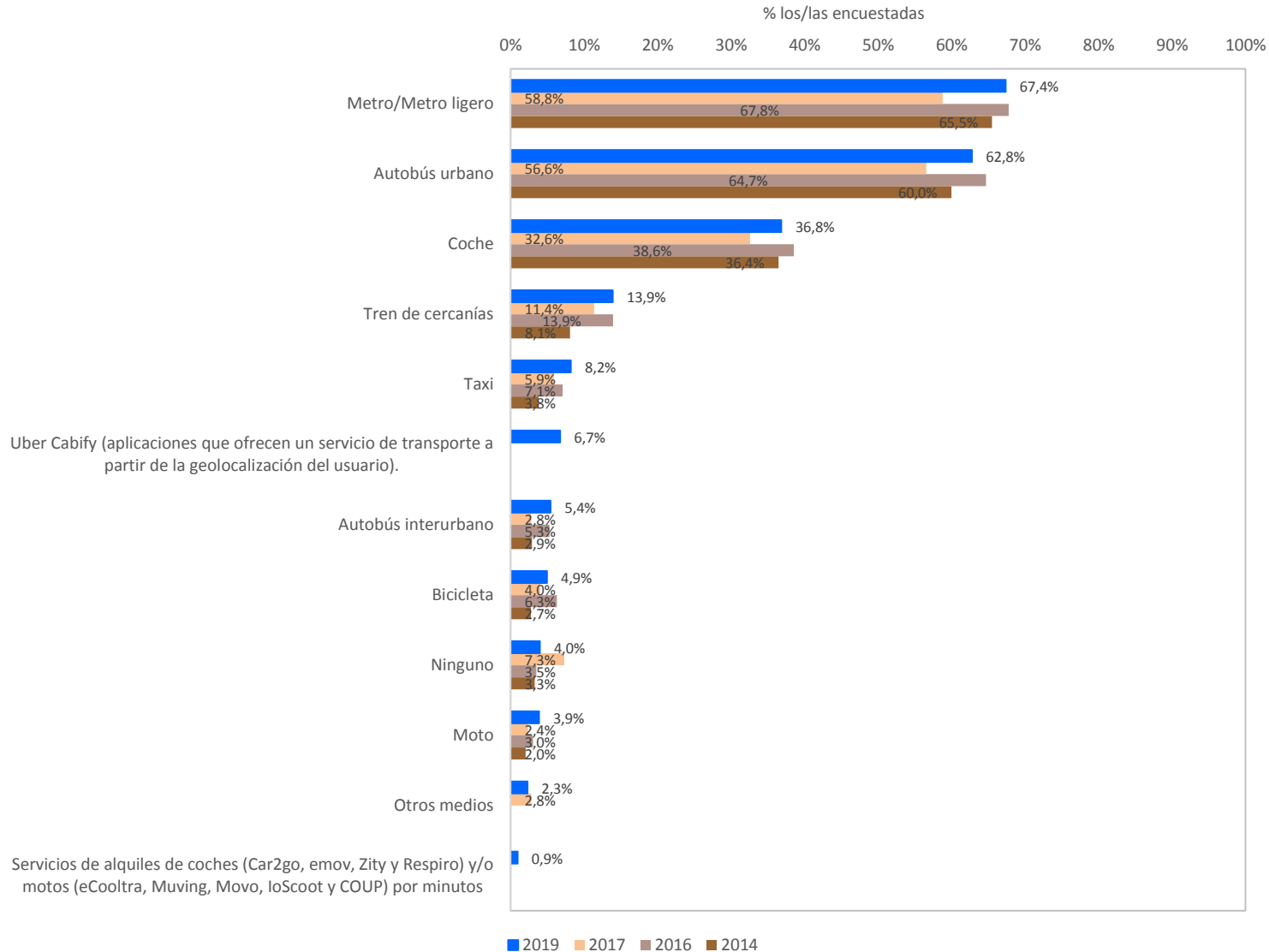
Satisfacción de las personas encuestadas con los servicios municipales según suficiencia percibida.



Tamaño muestra: 8.578 encuestas válidas

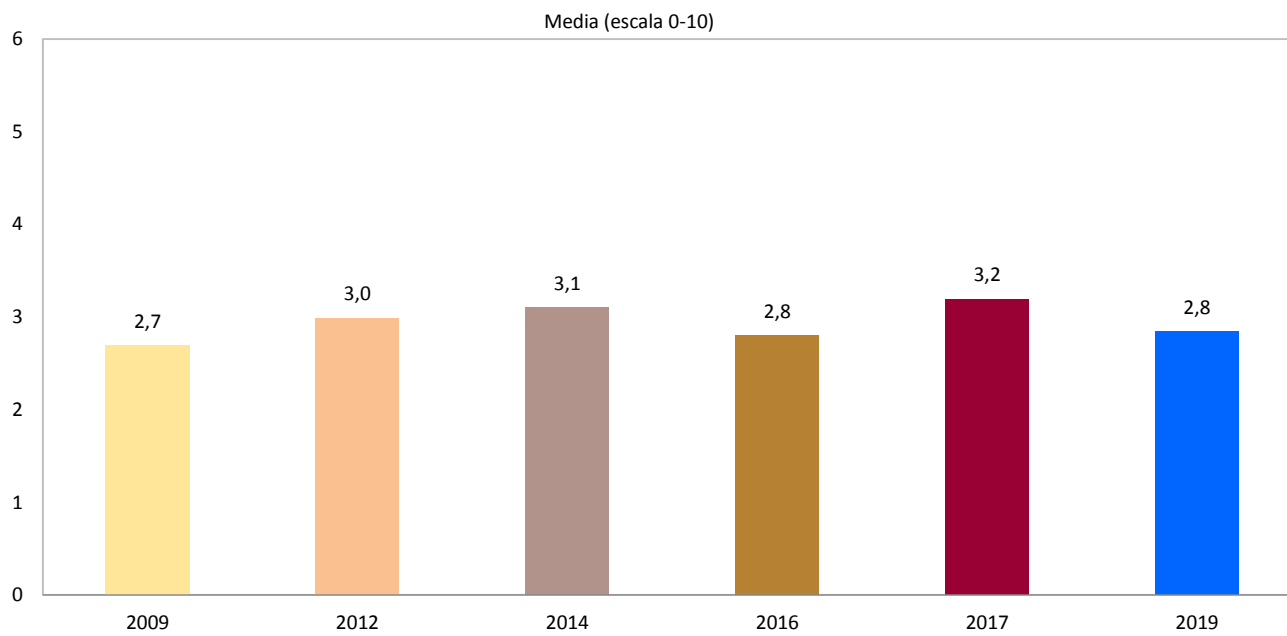
5.- Movilidad

Medios habituales de transporte para desplazamientos cotidianos. Respuesta múltiple

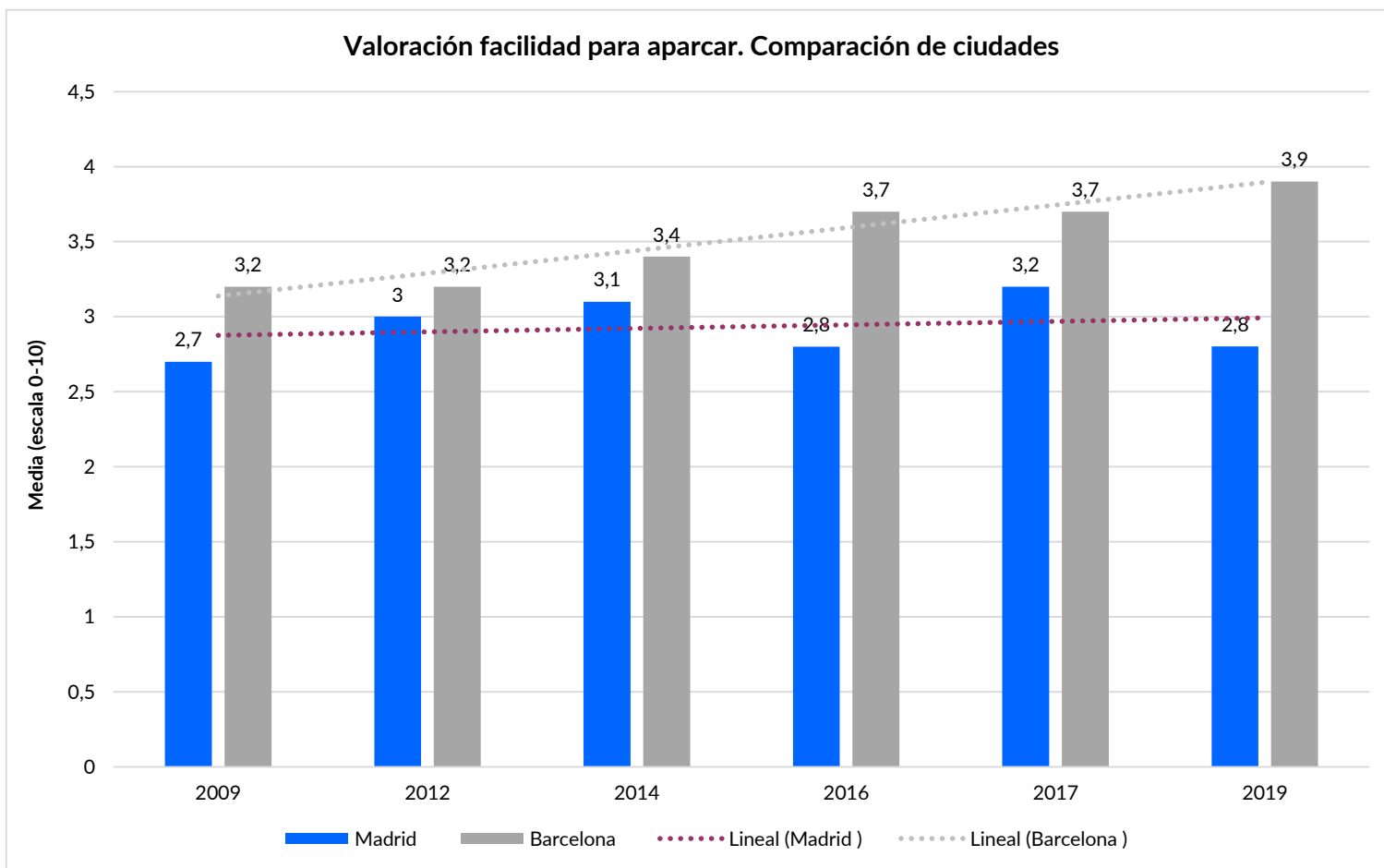


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.500 encuestas válidas

Evolución de la percepción sobre la facilidad para aparcar en la ciudad



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas



Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018. Se pregunta la valoración del Servicio de aparcamiento.

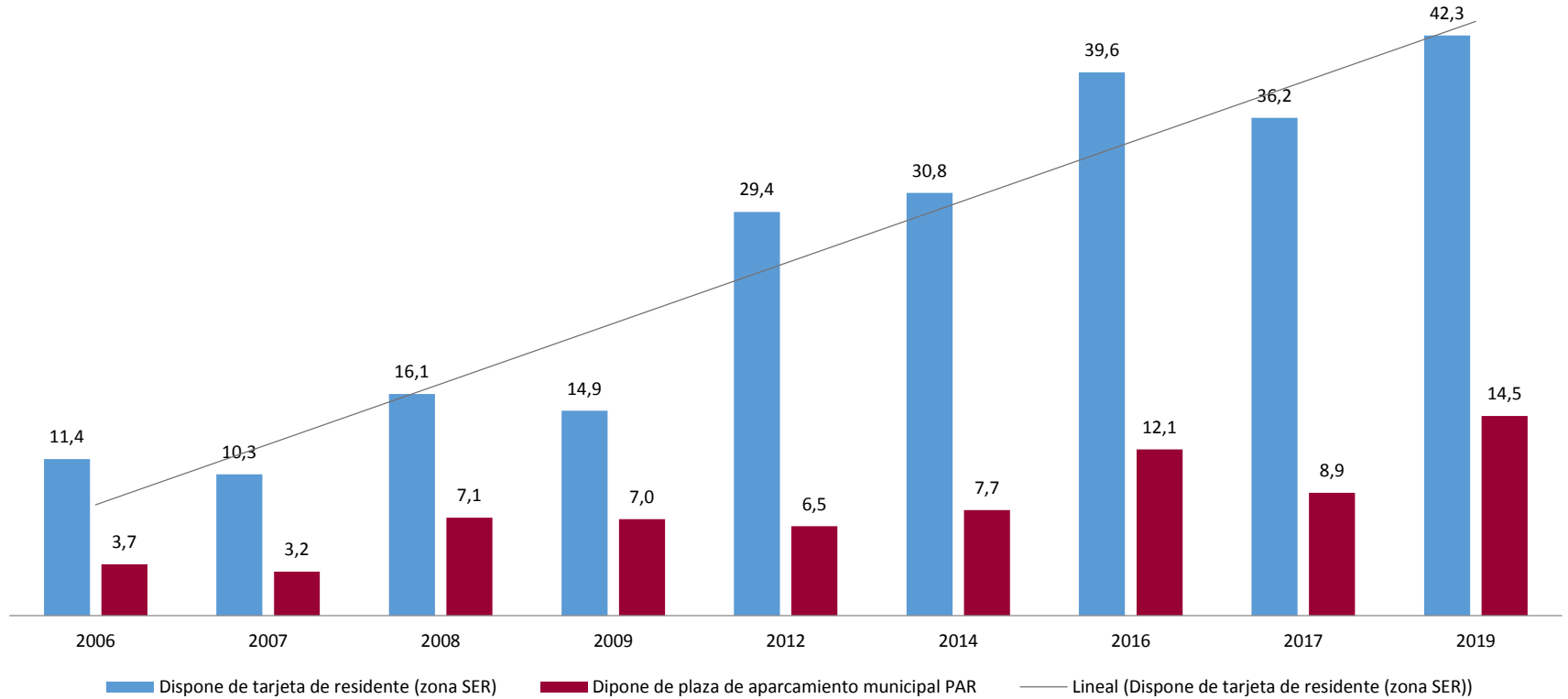
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

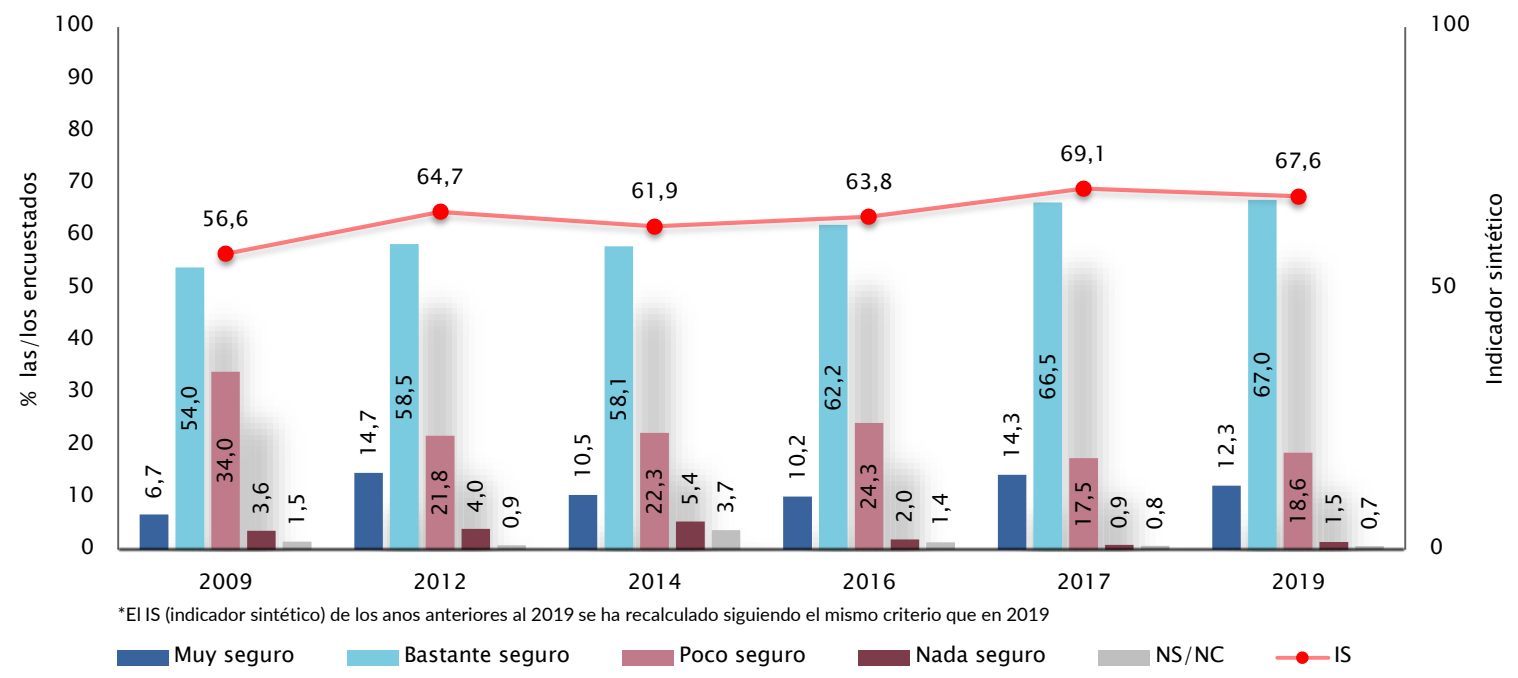
Evolución de la disposición de tarjeta de residente y de plaza de aparcamiento PAR (% de respuestas 'Sí')



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

6.- Seguridad

Evolución de la percepción de seguridad en la ciudad de Madrid

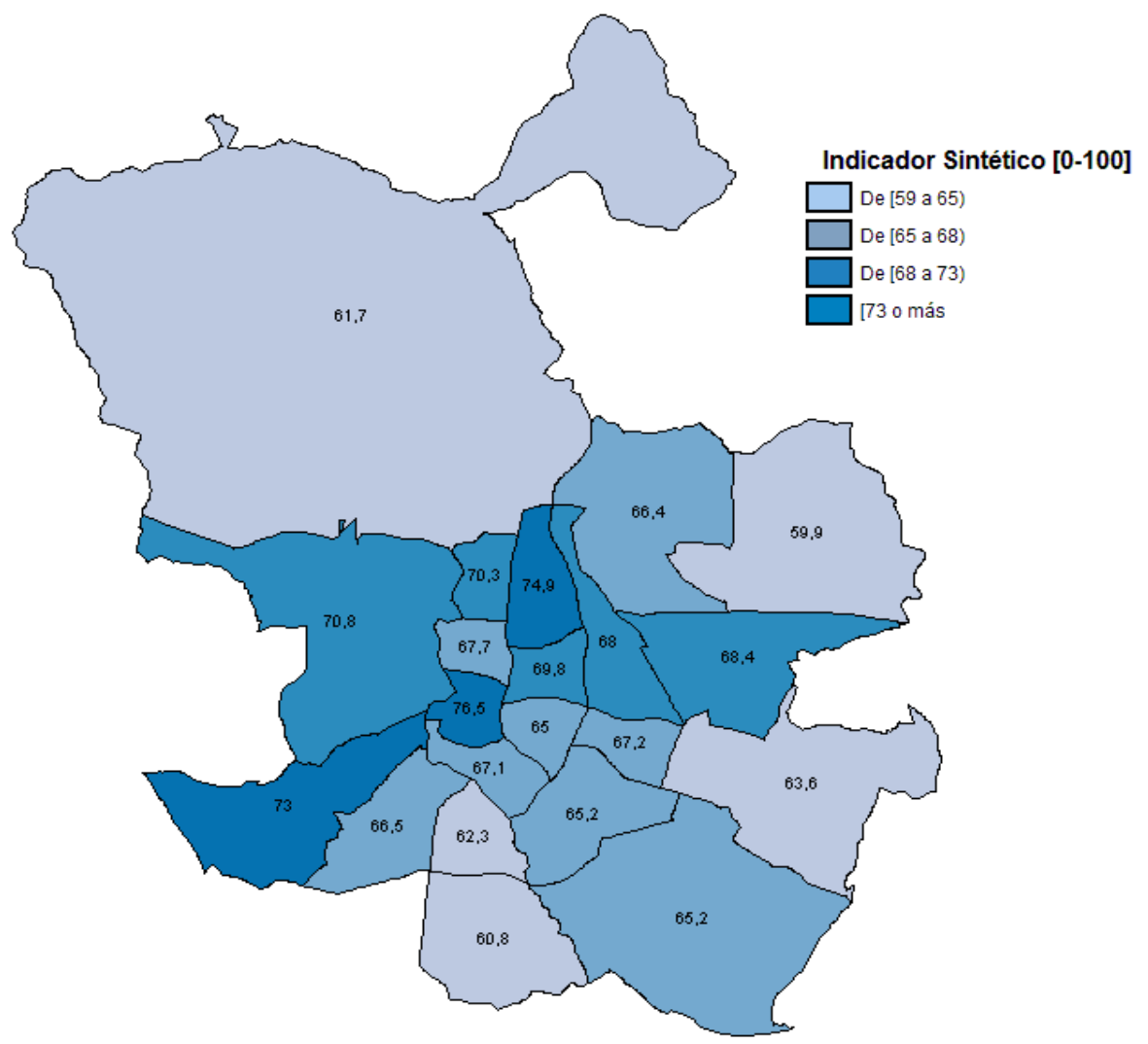


*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

✓ El índice sintético de la seguridad percibida en el conjunto de la ciudad ha disminuido 1,5 puntos respecto a 2017.

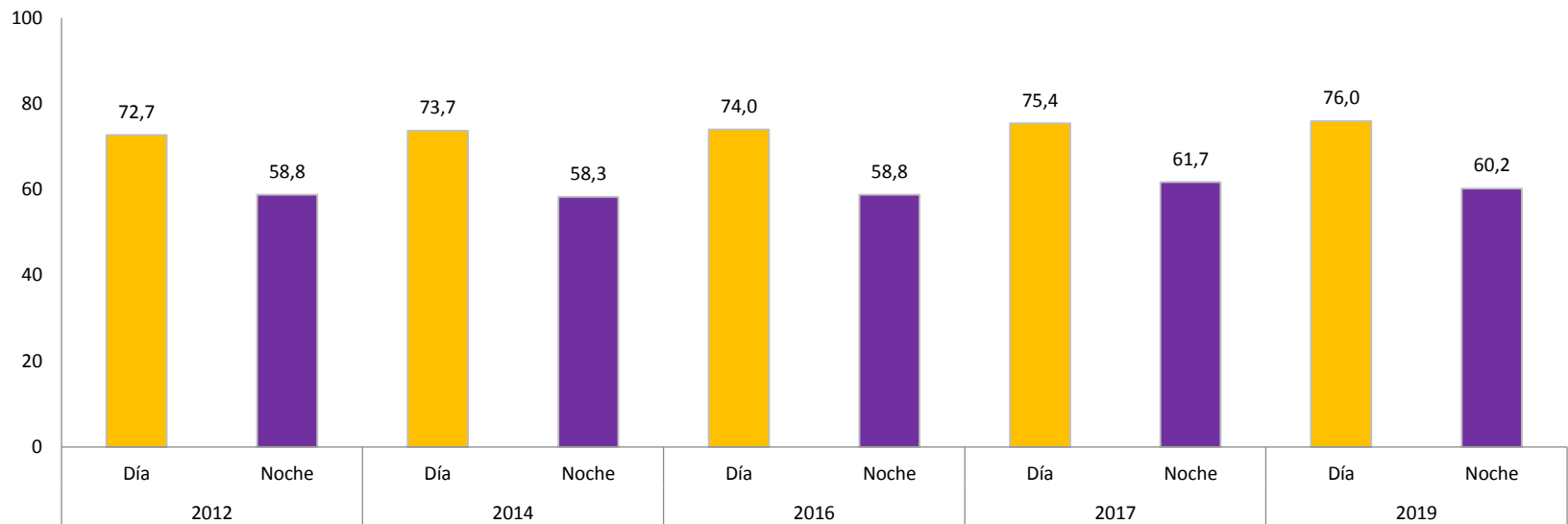
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid por distrito



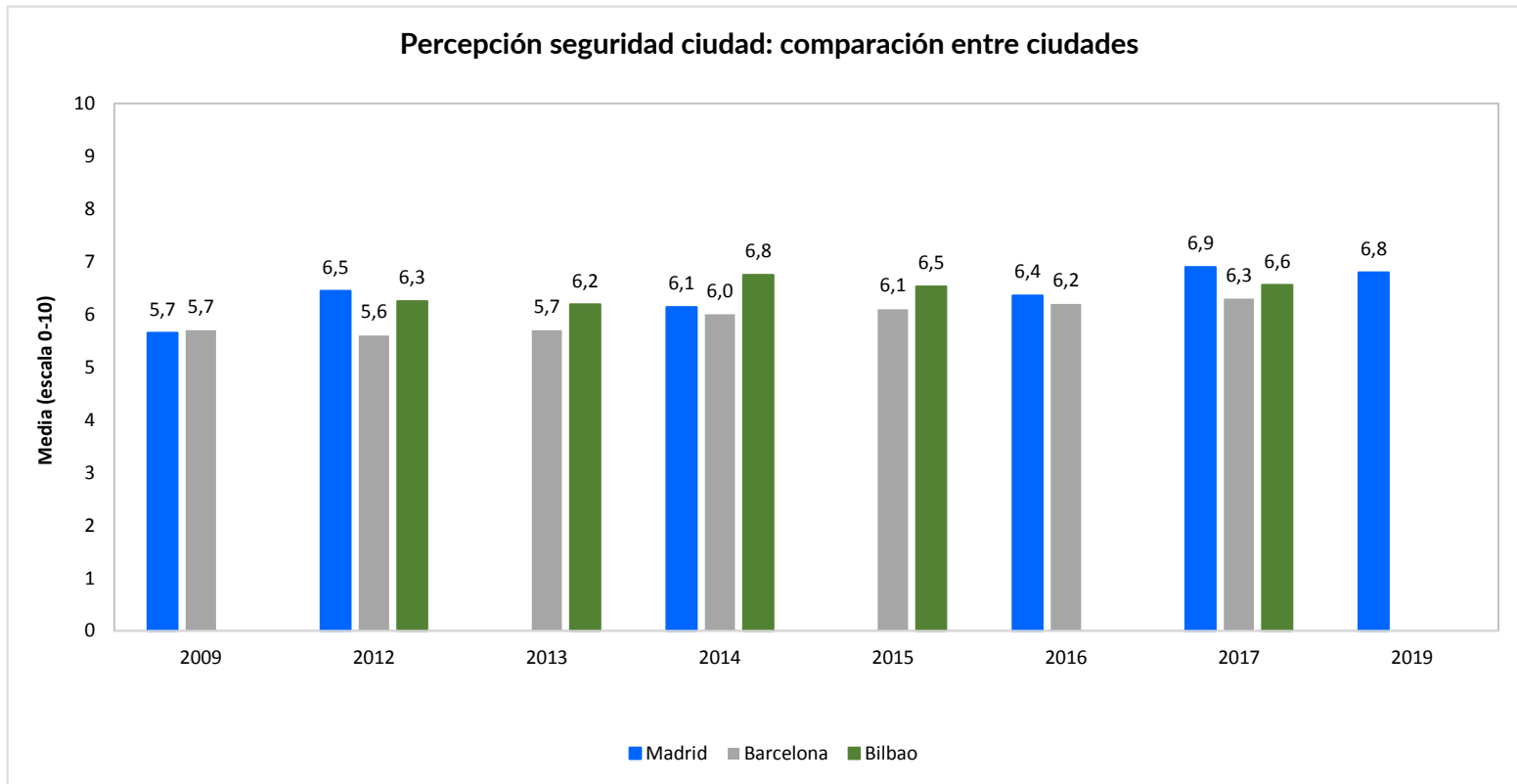
Madrid (IS): 67,6

Evolución de la percepción de seguridad en el barrio por el día y por la noche IS (0-100)



*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas



Notas: A efectos de la comparación, el IS de percepción de seguridad en la ciudad de Madrid se ha calculado en escala 0 a 10 en lugar de 0 a 100. En el caso de Barcelona y Bilbao el indicador representado es la media de satisfacción en una escala de 0 a 10.

Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Victimització 2018.

Bilbao: Observatorio urbano de los barrios de Bilbao, 2017

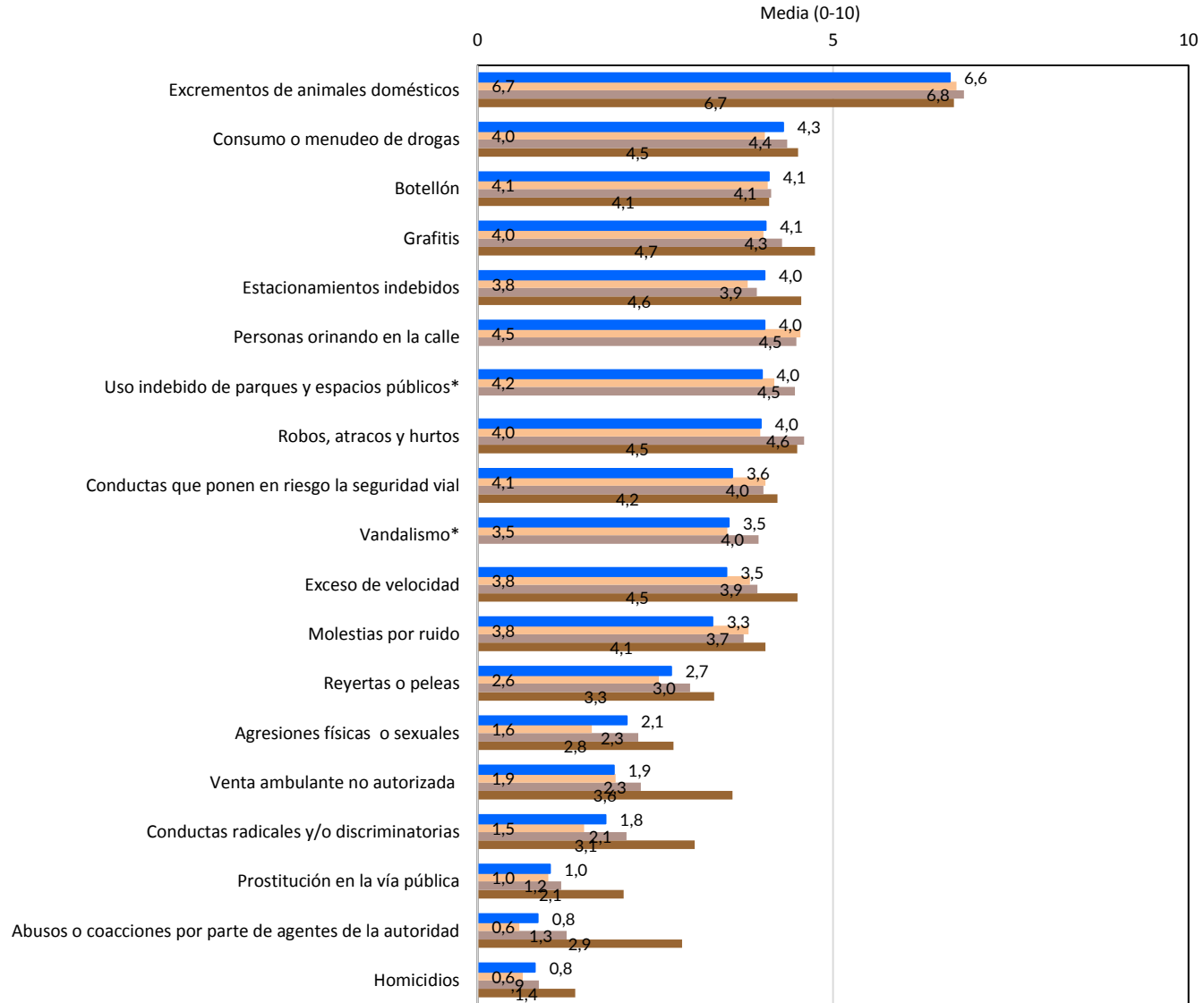
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

Percepción de la frecuencia con la que se producen en su distrito

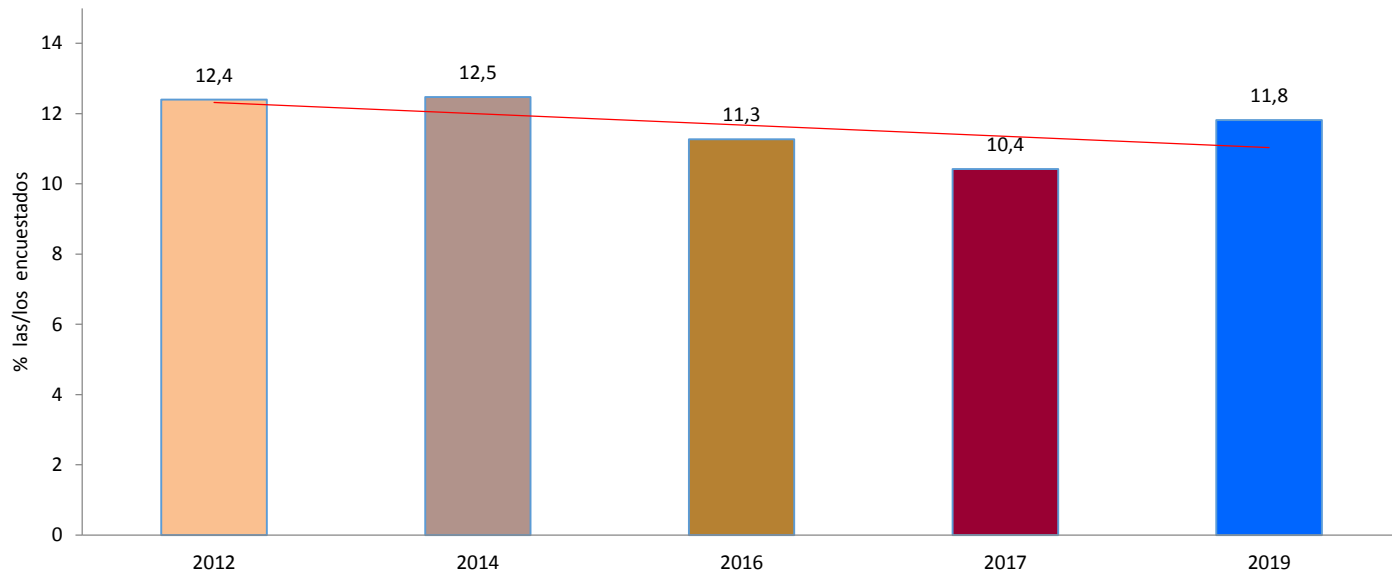


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.500 encuestas válidas

■ 2019 ■ 2017 ■ 2016 ■ 2014

*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, (media: 4,1).

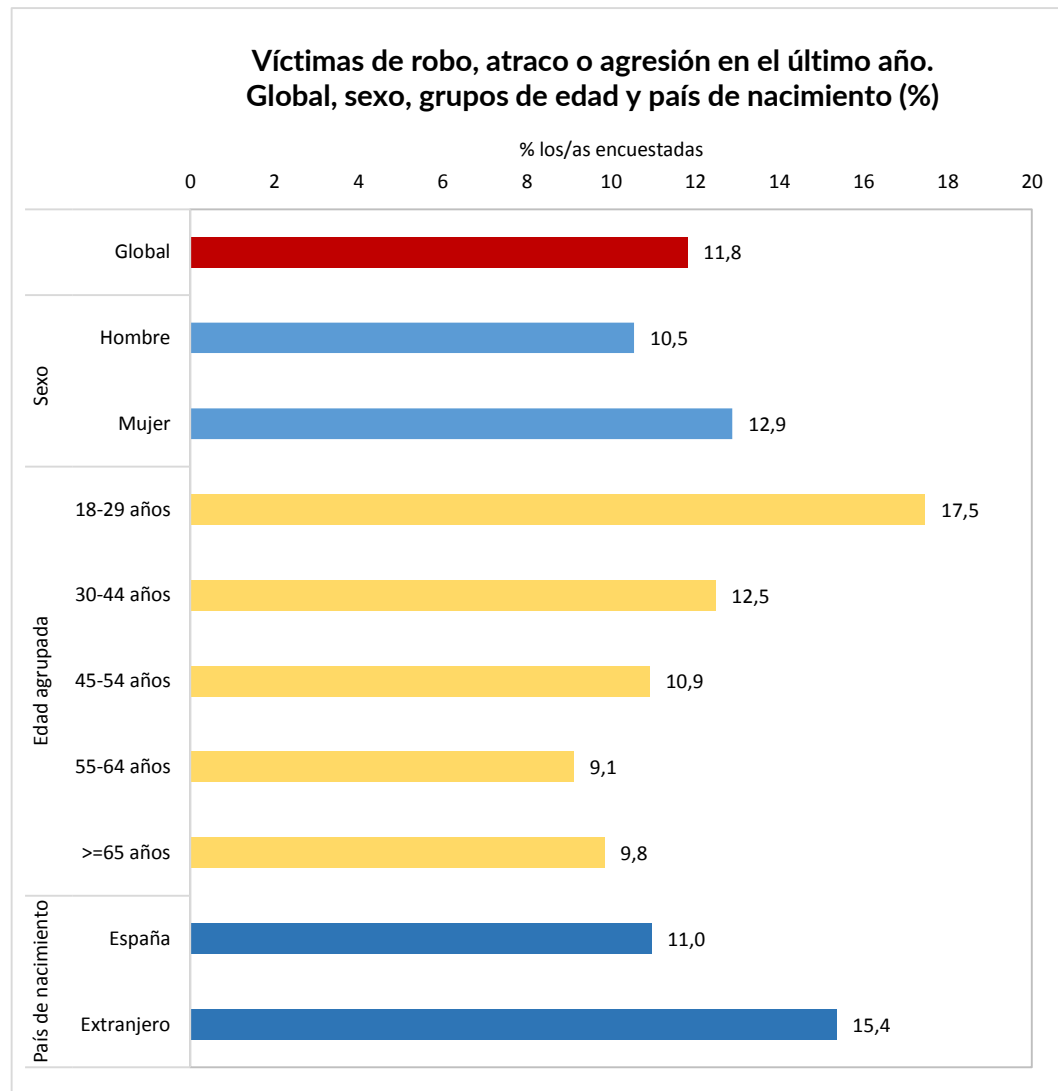
Personas encuestadas que han sido víctimas de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

✓ El 11,8 % de las personas encuestadas han sufrido algún robo, atraco o agresión en la ciudad de Madrid en el último año.

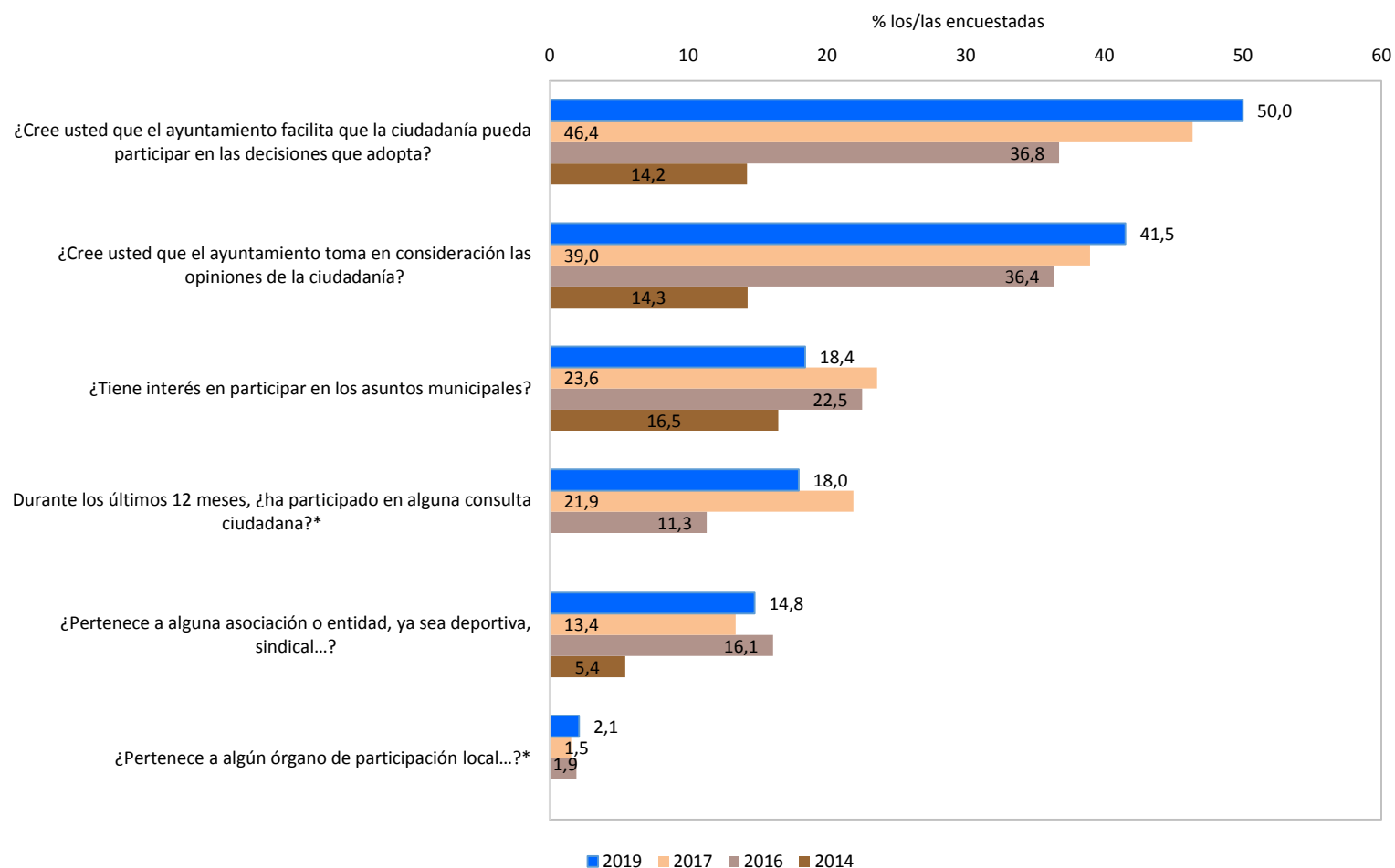
✓ Han sufrido un robo, atraco o agresión en mayor medida: las mujeres (12,9%), las personas más jóvenes (18-29 años) (17,5%), y las nacidas en un país extranjero (15,4%).



Tamaño muestra: 8.578 encuestas válidas

7.- Participación ciudadana

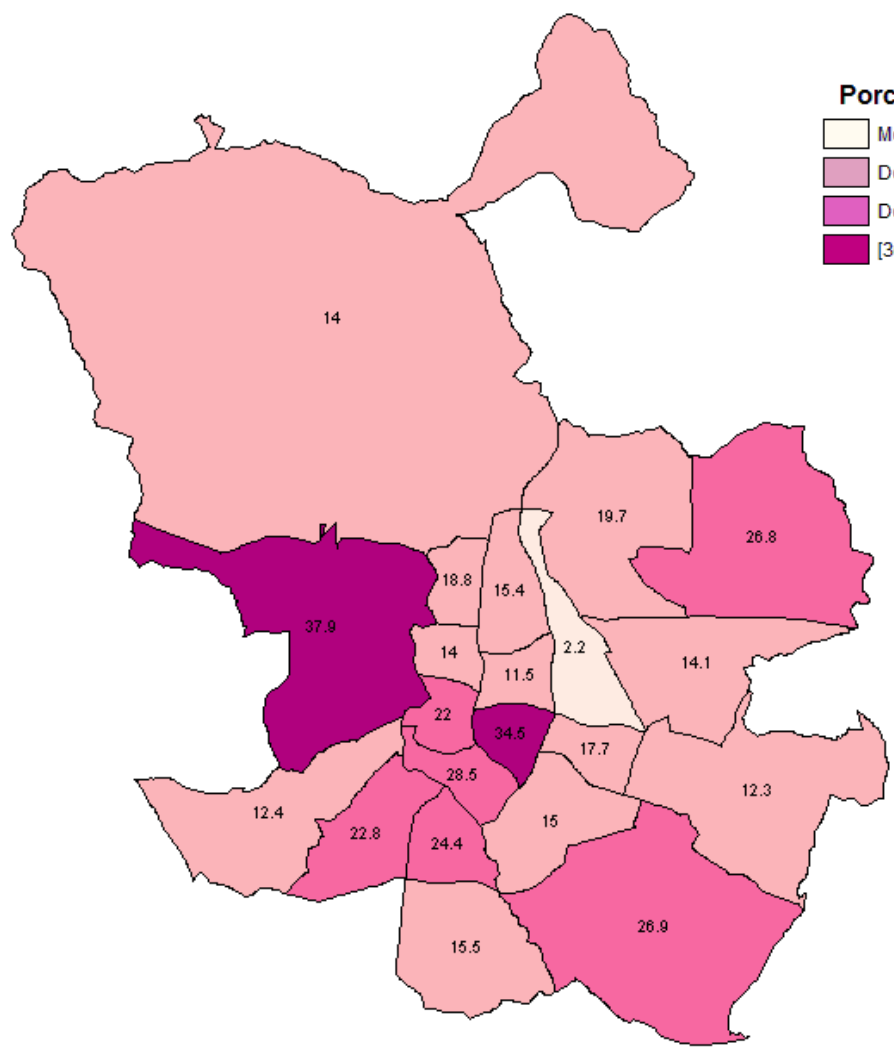
Percepción sobre la participación ciudadana. Evolutivo 2014-2019 % Respuesta Sí.



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.500 encuestas válidas

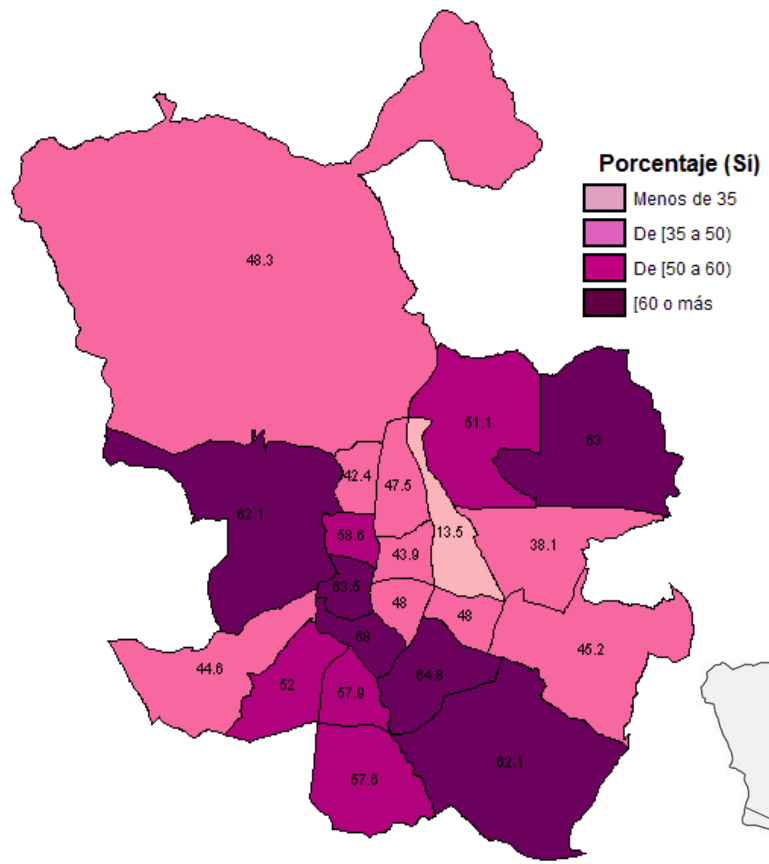
*En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...? El 7,6% de las personas encuestadas respondieron que Sí

Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento? por distrito



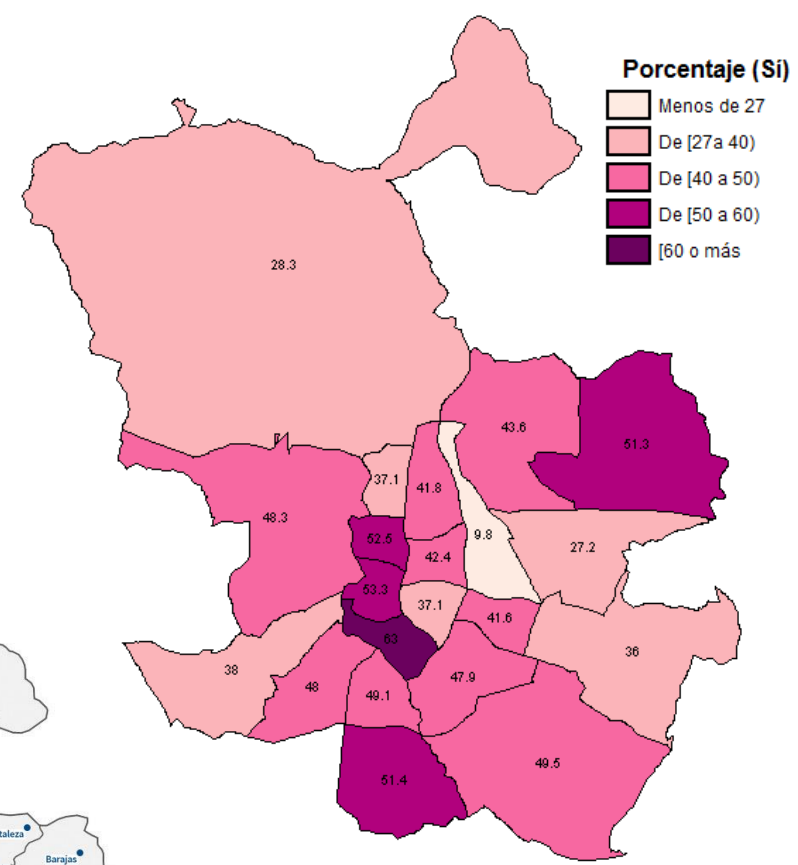
Madrid (% Si): 18%

¿Cree usted que el Ayuntamiento facilita que la ciudadanía pueda participar en las decisiones que adopta?
Por distrito



Madrid (% Si): 50%

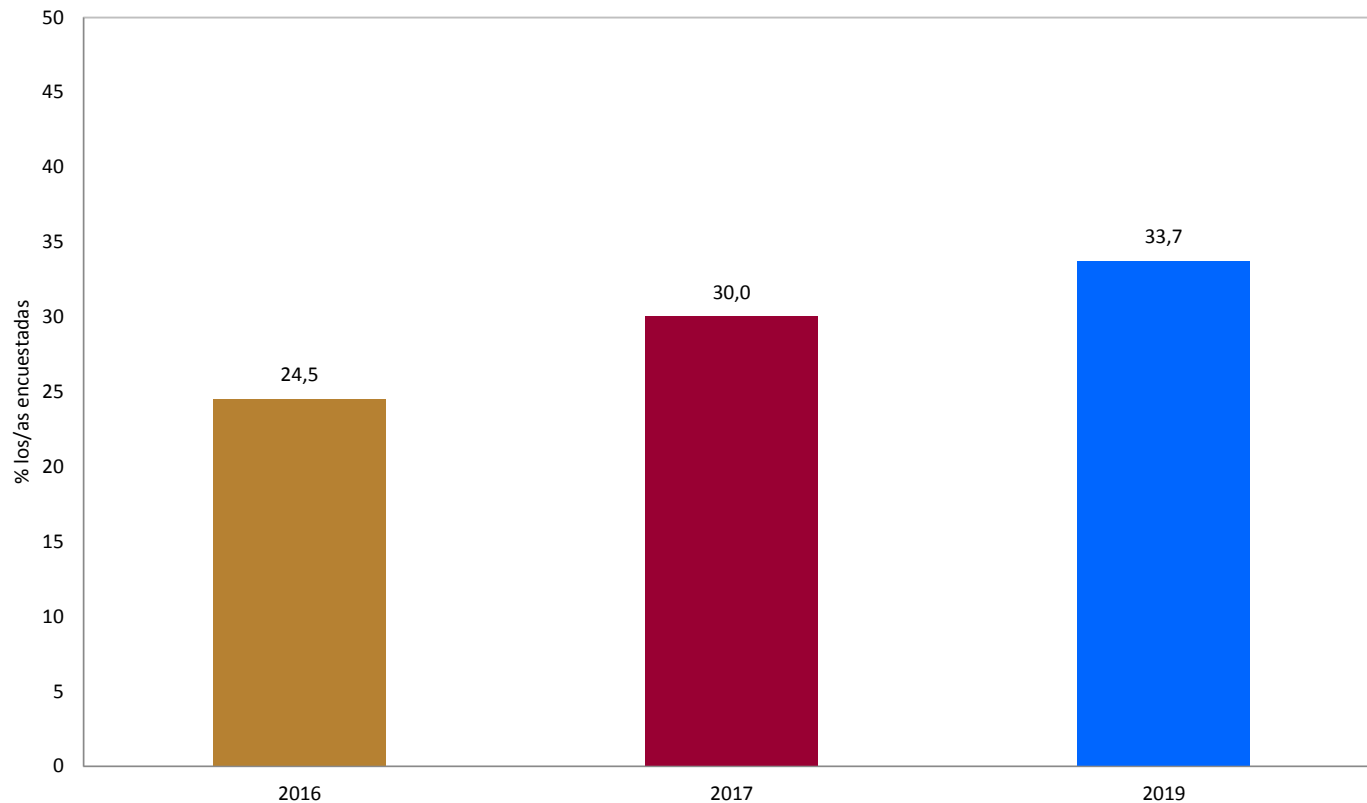
¿Cree usted que el Ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?
Por distrito



Madrid (% Si): 41,5%

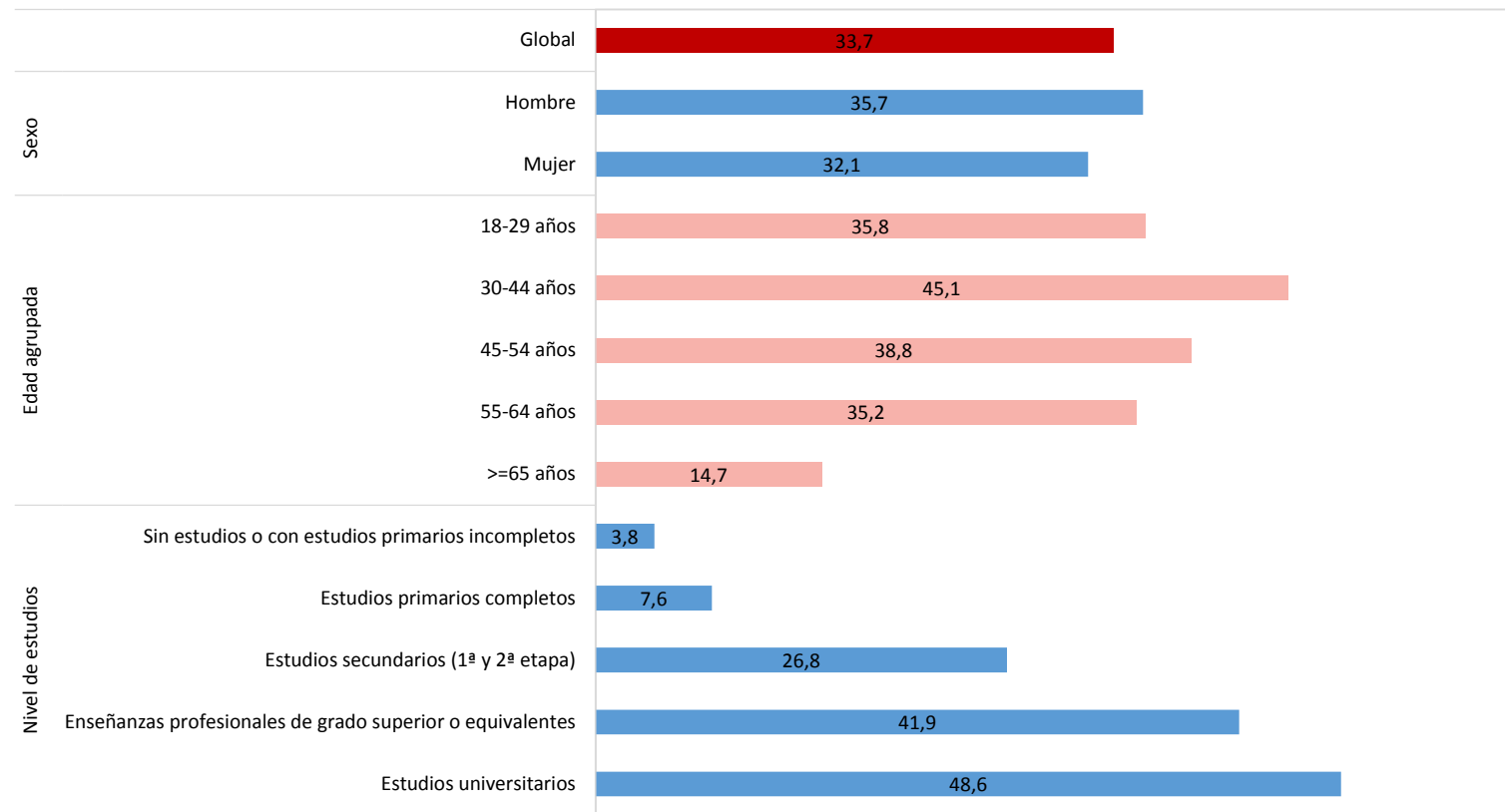


¿Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es?
% Respuesta Sí



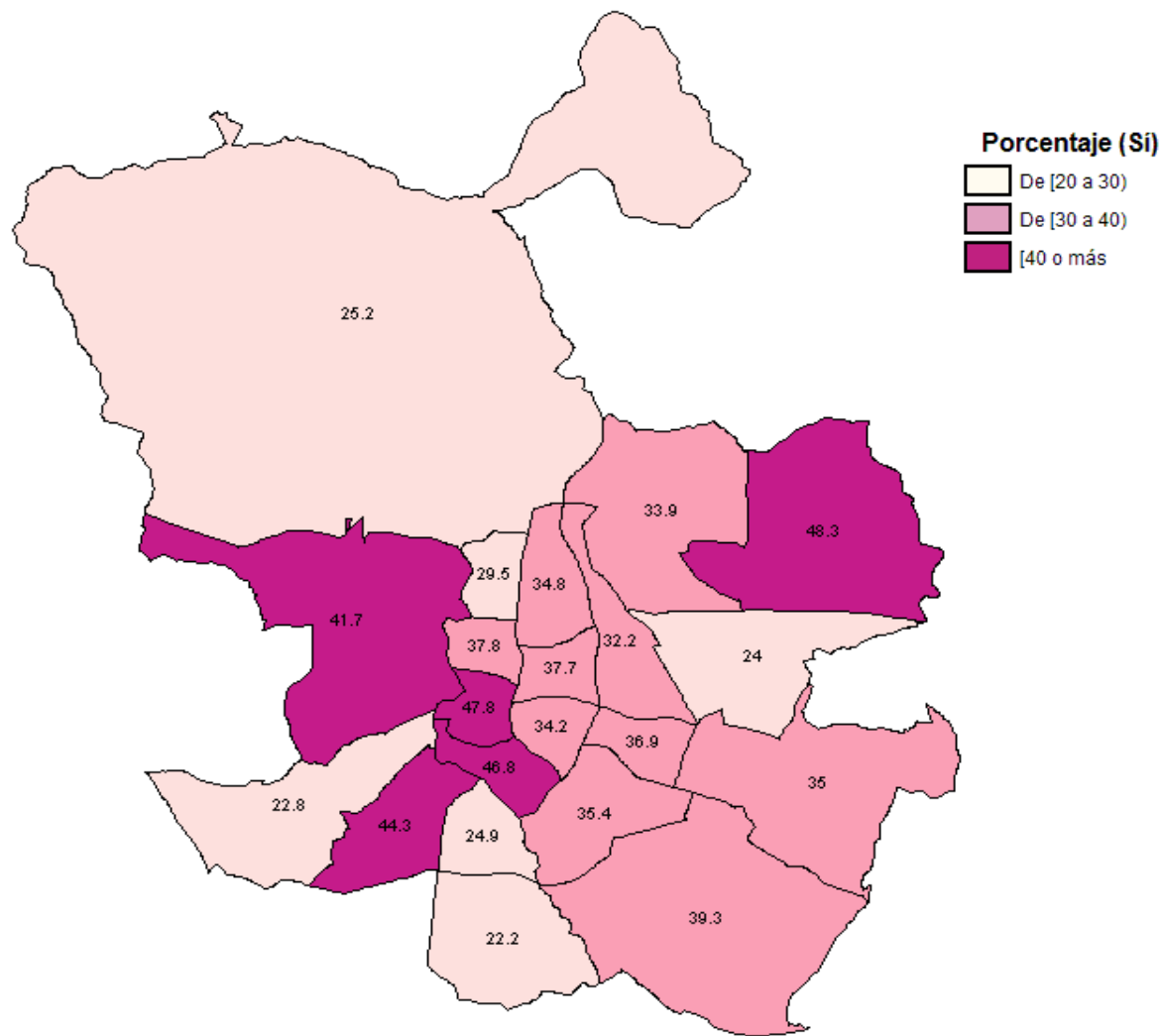
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

Conoce el portal de Gobierno Abierto *decide.madrid.es* Global, sexo, grupos de edad y nivel de estudios (%).



- ✓ El 3,7% de las personas encuestadas conoce *decide.madrid.es*
- ✓ Los hombres, las personas menores de 55 años y las que tienen estudios secundarios o superiores son las que más conocen *decide.madrid.es*.

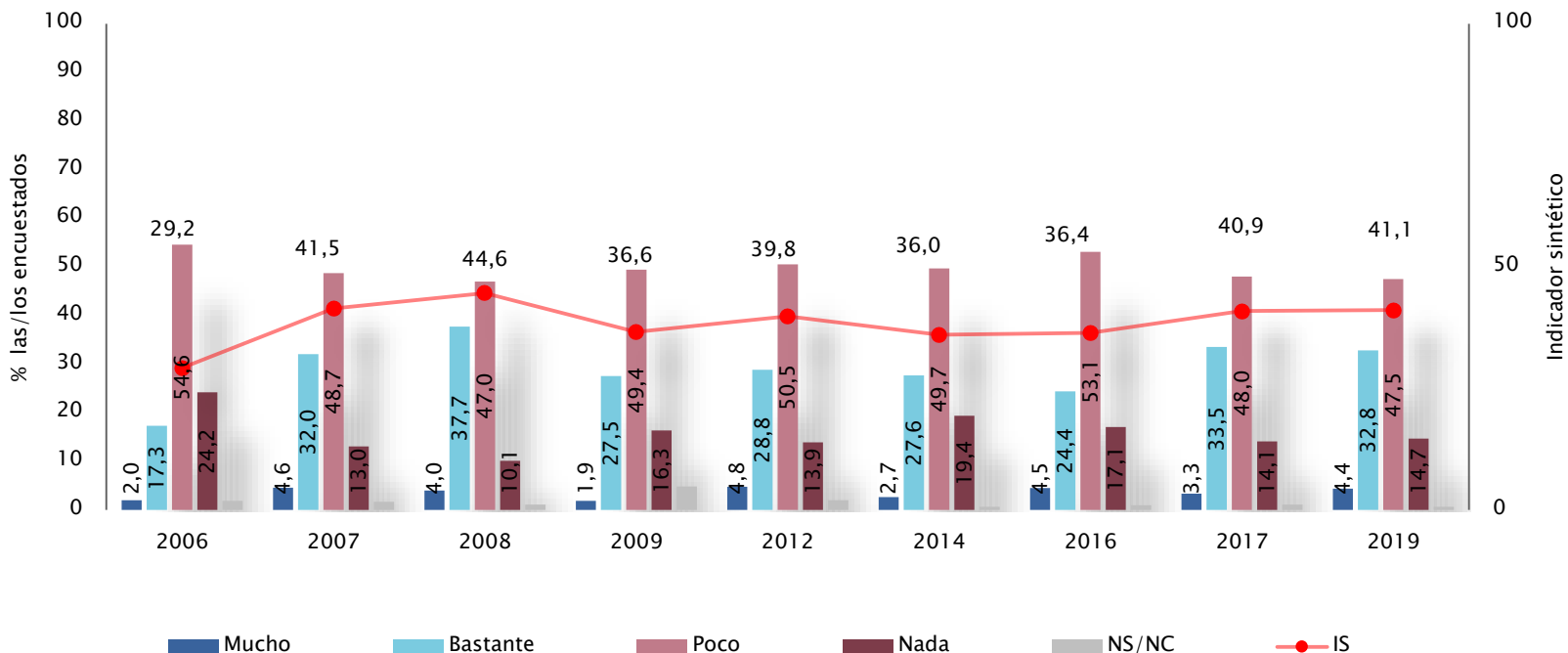
Conocimiento del portal de Gobierno Abierto del Ayuntamiento *decide.madrid.es* Por distrito



Madrid (% Sí): 33,7%

8.- Administración de la ciudad

¿En qué medida se considera usted informado o informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

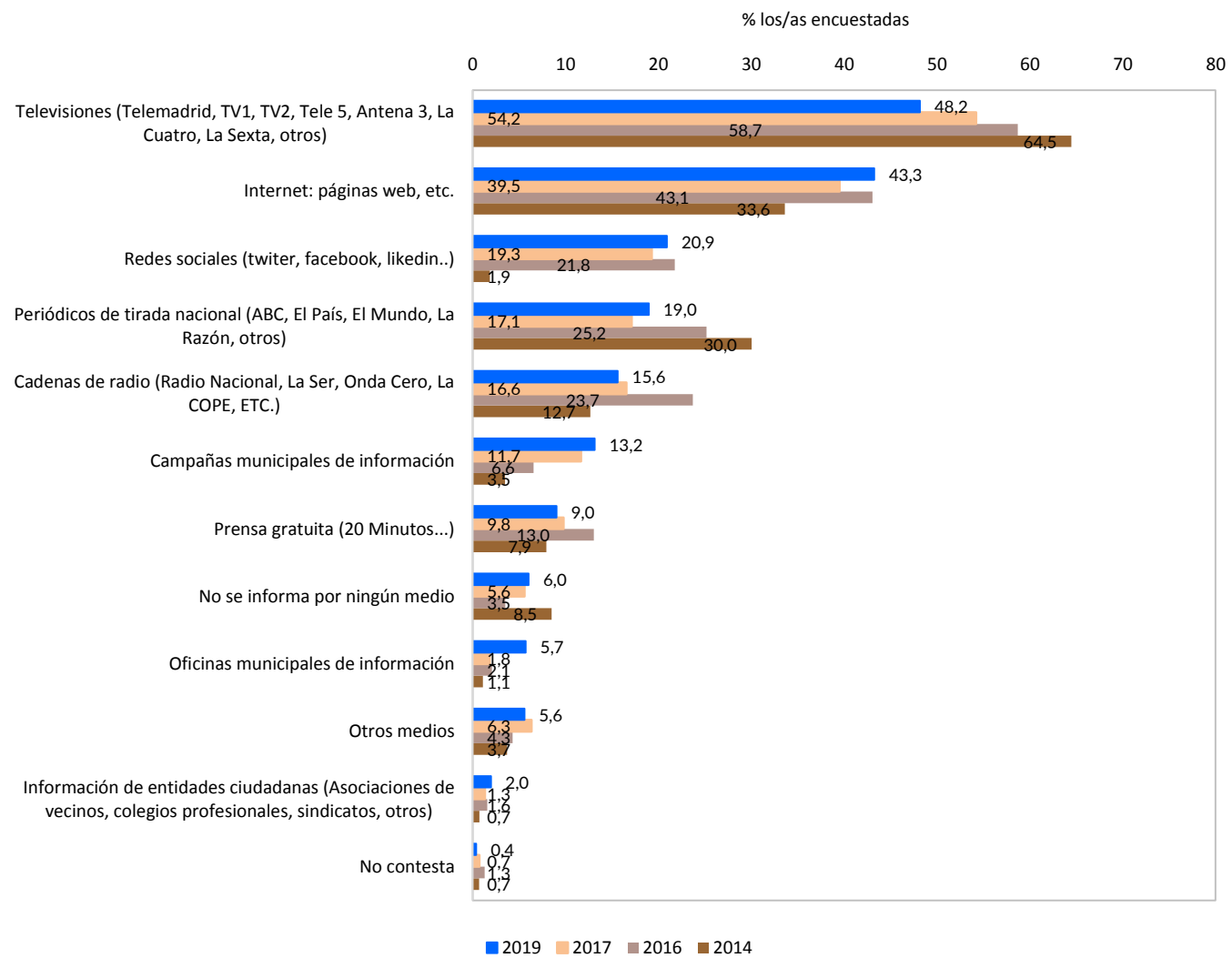


*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

✓ El 37,2% de las personas encuestadas se considera muy o bastante informado

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

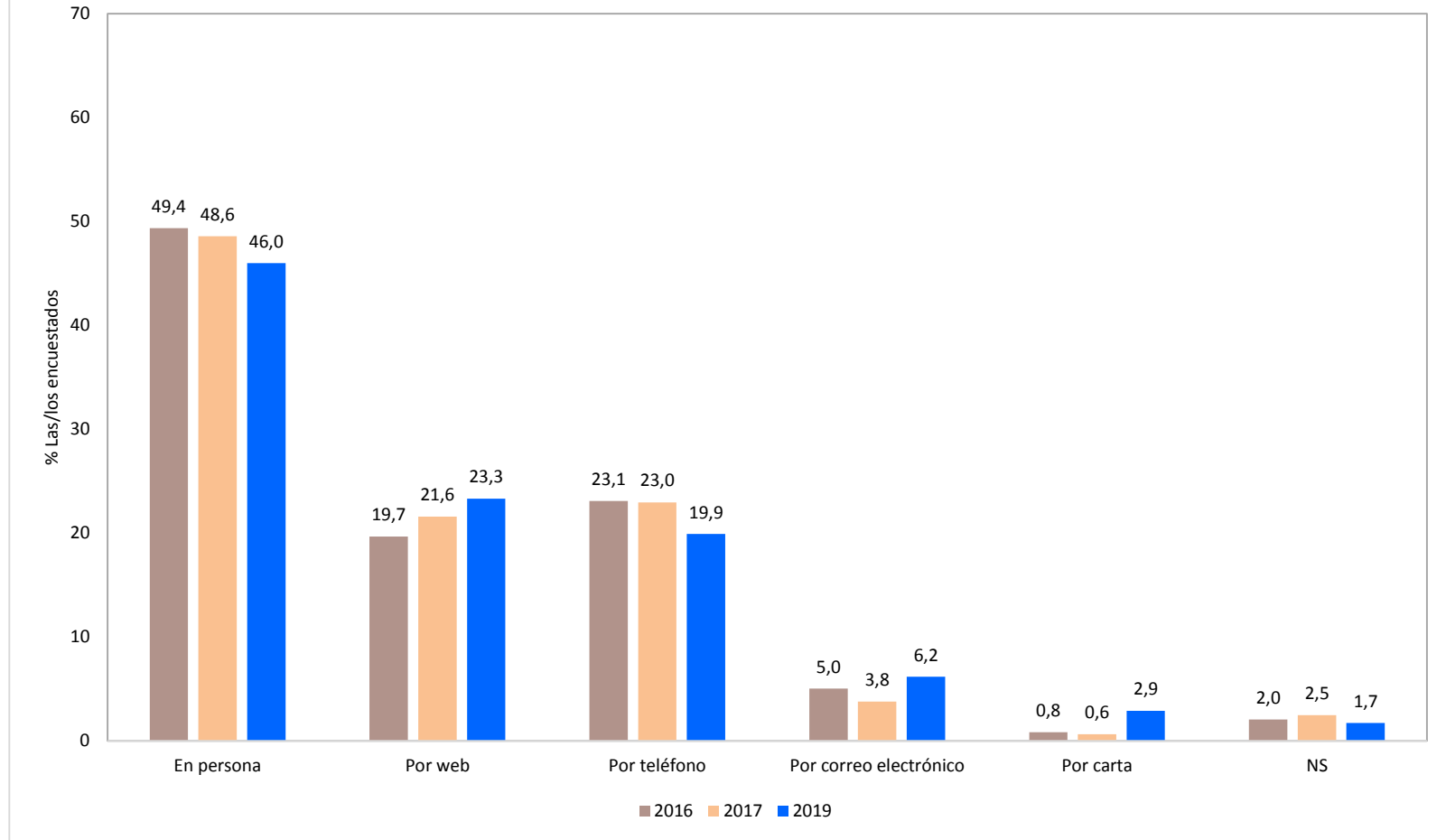
Medio/s de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento Evolutivo 2014-2019



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas

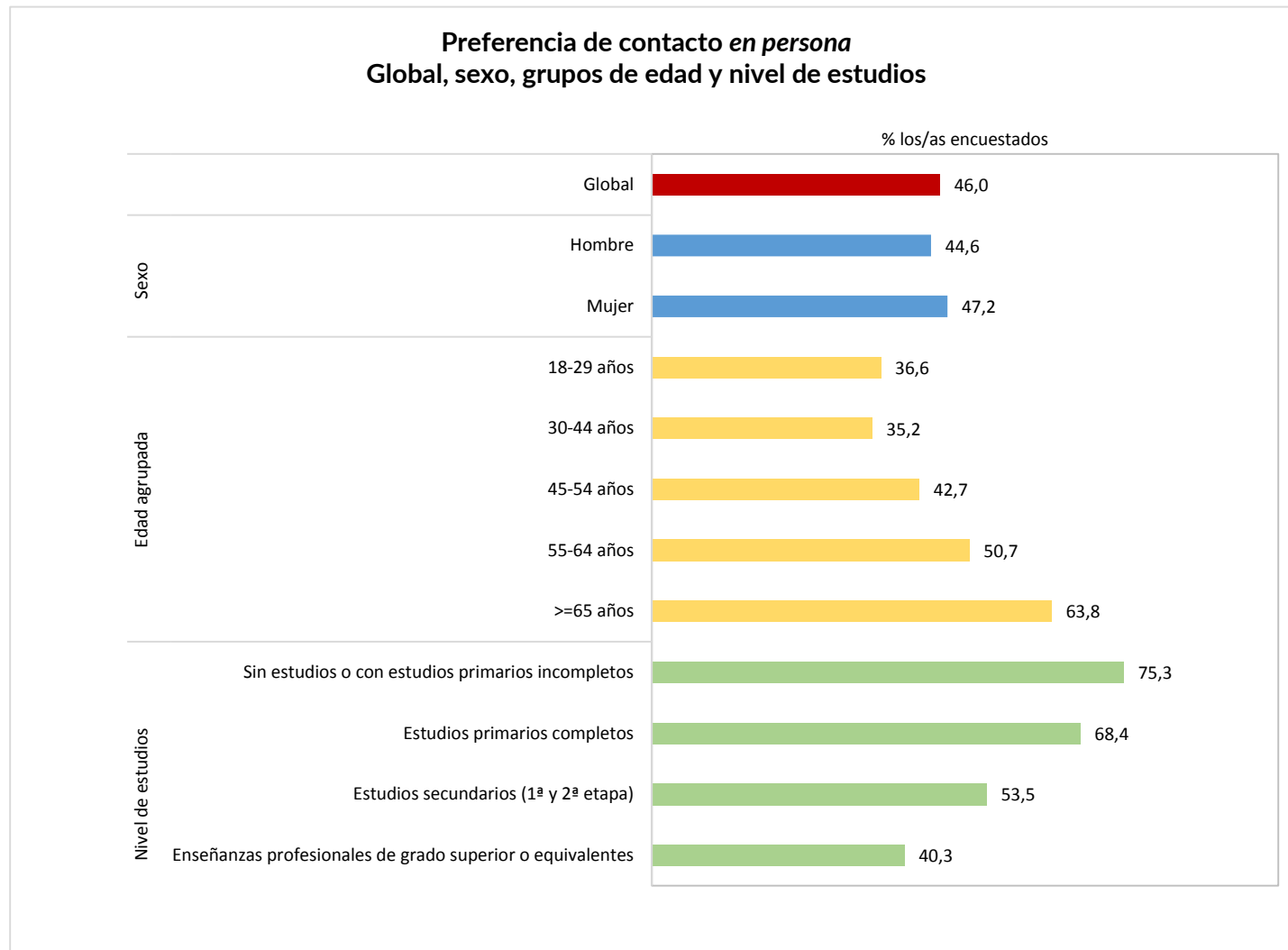
✓ La mayoría de las personas encuestadas se informan de lo que hace el Ayuntamiento a través de la televisión. En segundo lugar, es internet el medio más utilizado, seguido de las redes sociales y los diarios de tirada nacional

Si tuviera que informarse, realizar una consulta o trámite. ¿Cómo preferiría contactar con el Ayuntamiento de Madrid?



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

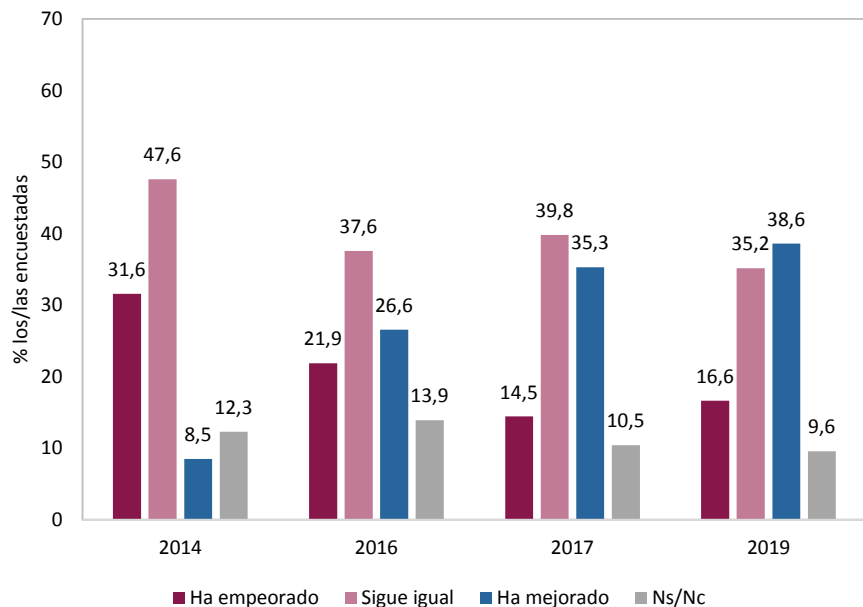
Si tuviera que informarse, realizar una consulta o trámite. ¿Cómo preferiría contactar con el Ayuntamiento de Madrid?



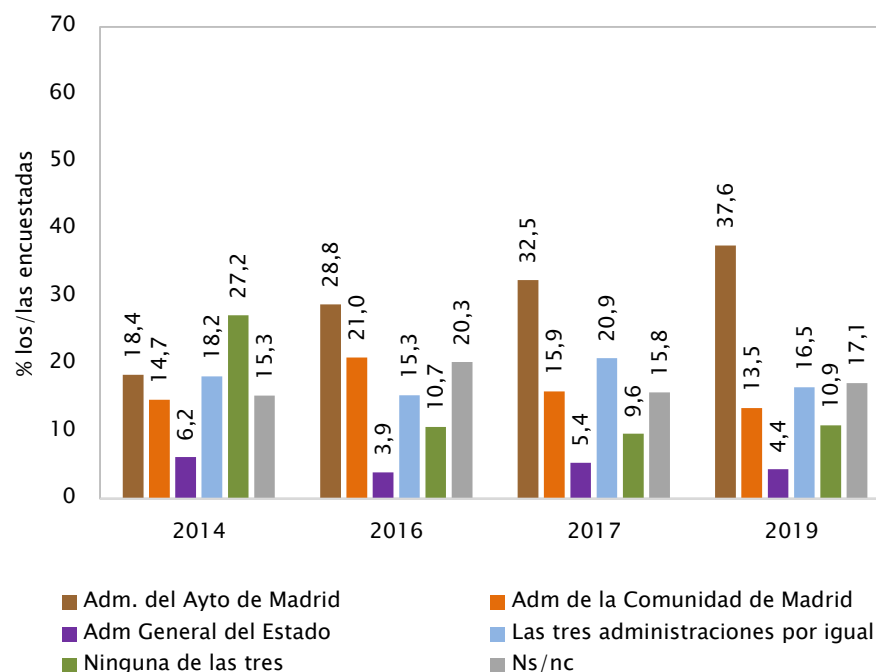
✓ El 46 % de las personas que tienen que informarse, realizar una consulta o trámite prefiere contactar con el Ayuntamiento en persona.

✓ Las personas encuestadas que prefieren este tipo de contacto son las mujeres, las personas de edad superior a 54 años, y las que no tienen estudios o tienen estudios primarios o secundarios

¿Diría usted que la Administración del Ayuntamiento de Madrid en los últimos 5 años ...?



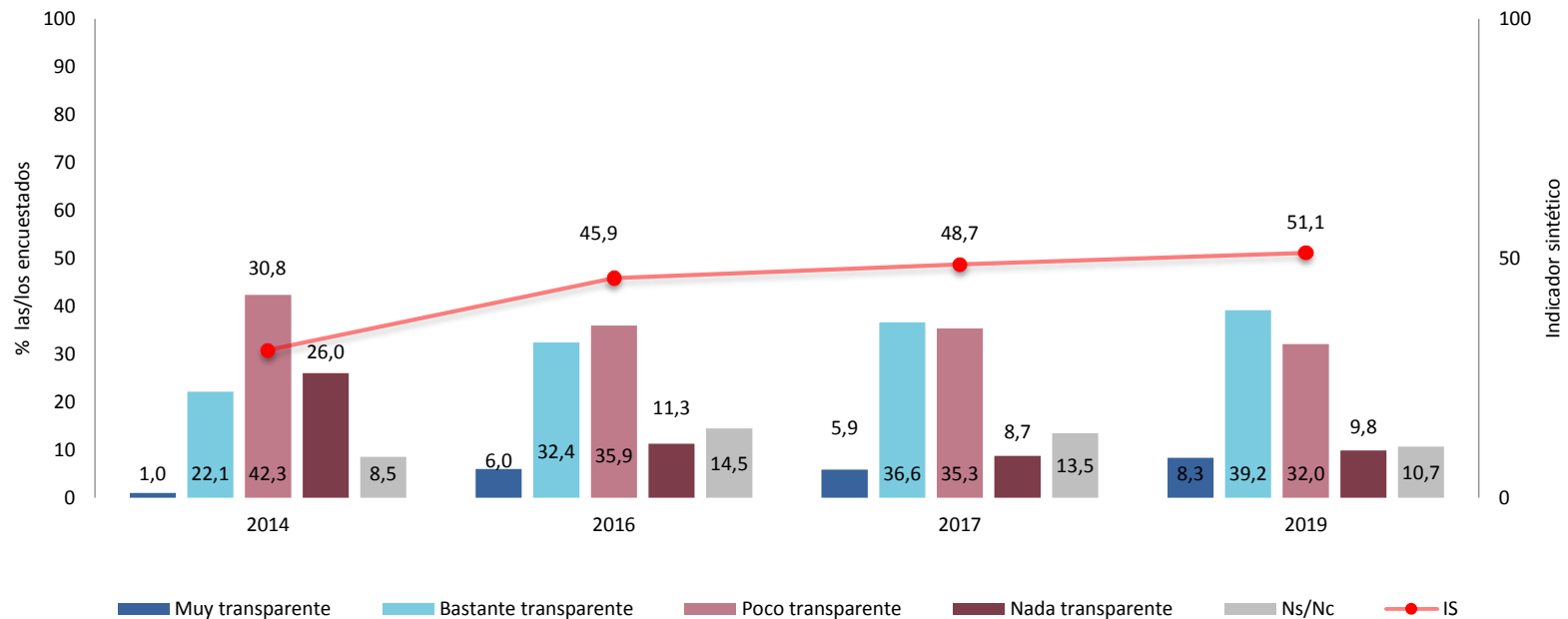
Y comparando las tres administraciones ¿Cuál funciona mejor?



- ✓ El 16,6% de las personas encuestadas cree que la Administración del Ayuntamiento ha empeorado en los últimos 5 años, frente a un 38,6% que opina que ha mejorado.
- ✓ La Administración del Ayuntamiento de Madrid es señalada como la que mejor funciona de las tres

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

Evolución de la percepción de transparencia del Ayuntamiento de Madrid



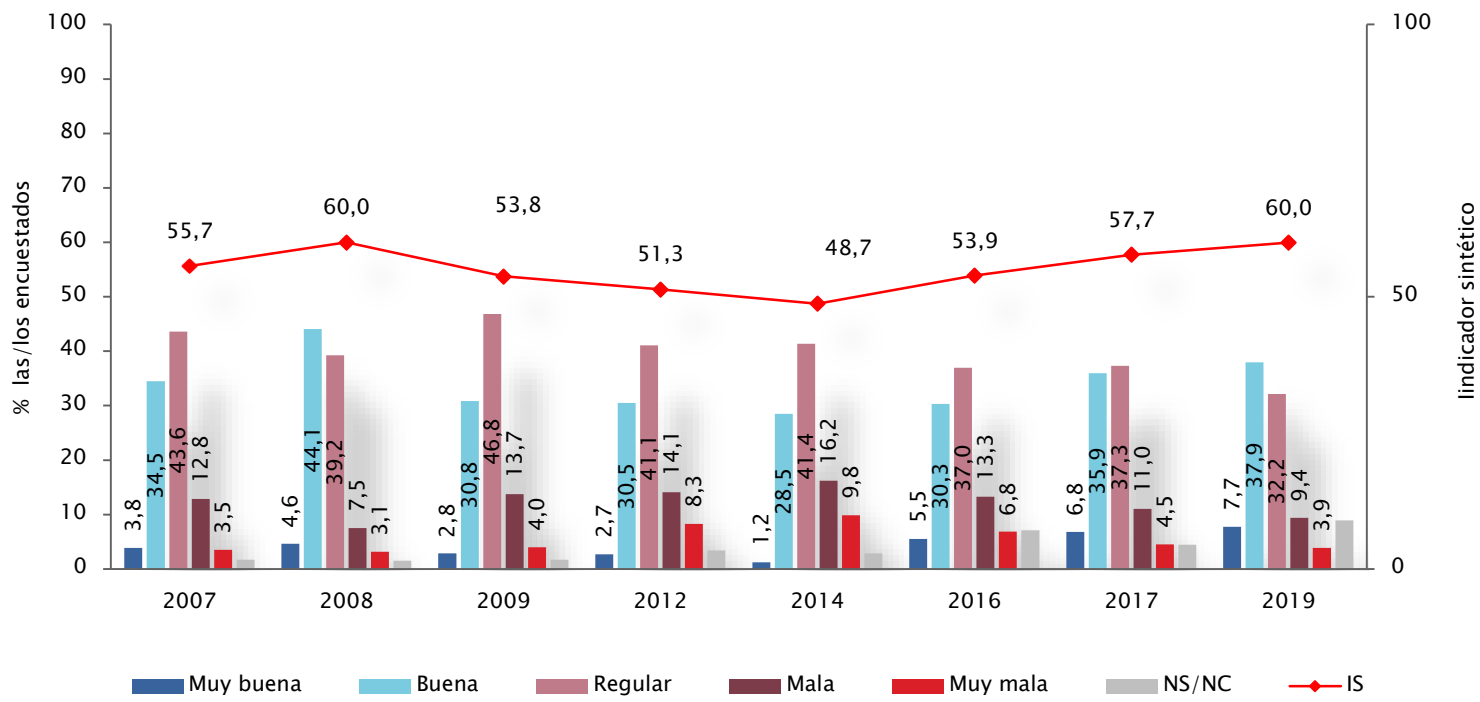
*El IS (indicador sintético) de los años anteriores al 2019 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

✓ El 47,5% de las personas encuestadas percibe que el Ayuntamiento de Madrid es bastante o muy transparente, frente al 42,4% de 2017.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

9.- Gobernanza

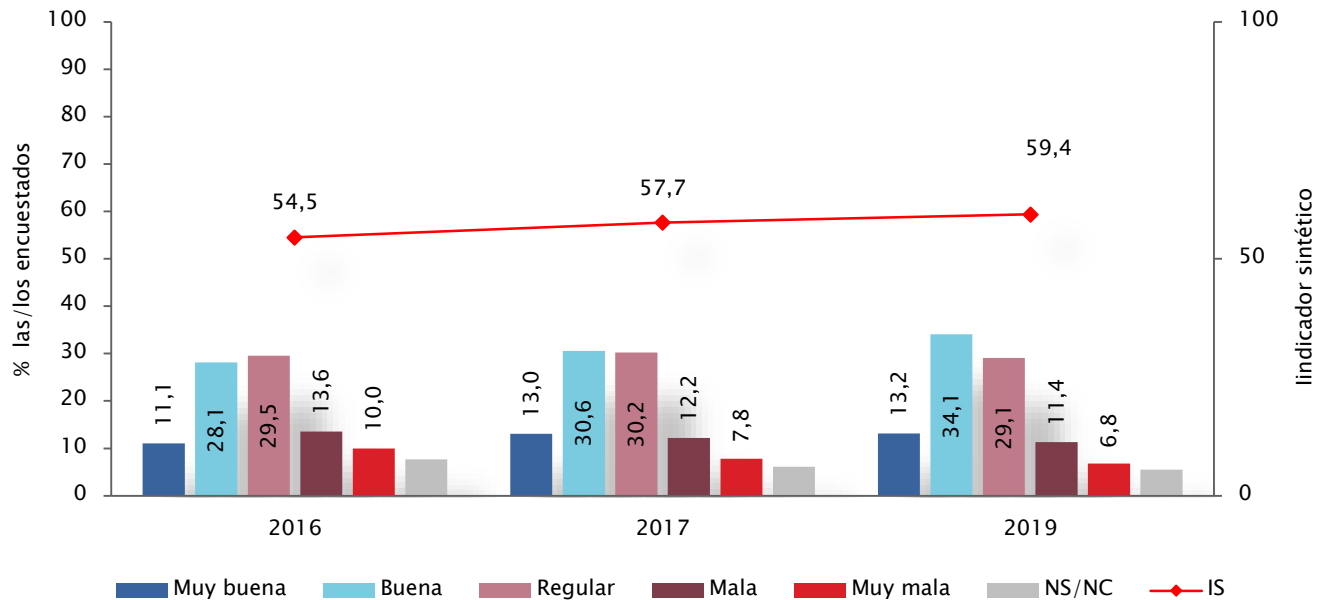
Calificación de la gestión del Ayuntamiento de Madrid



✓ La percepción sobre la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento ha mejorado considerablemente respecto a 2017, pues el indicador sintético ha subido 2,3 puntos.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

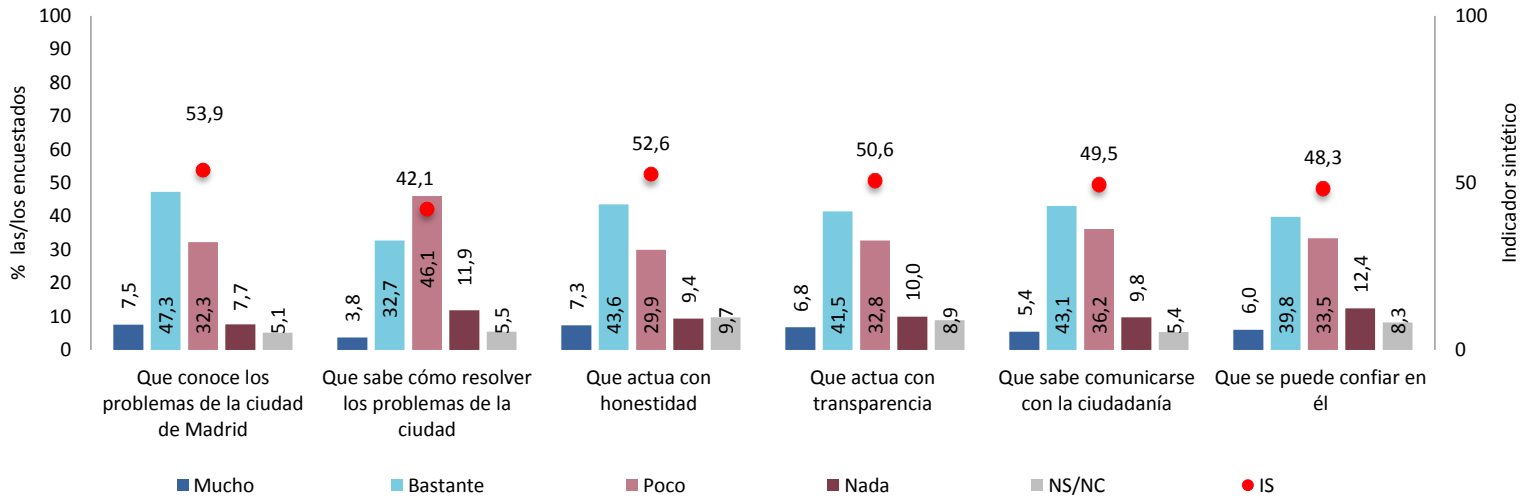
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa de Madrid



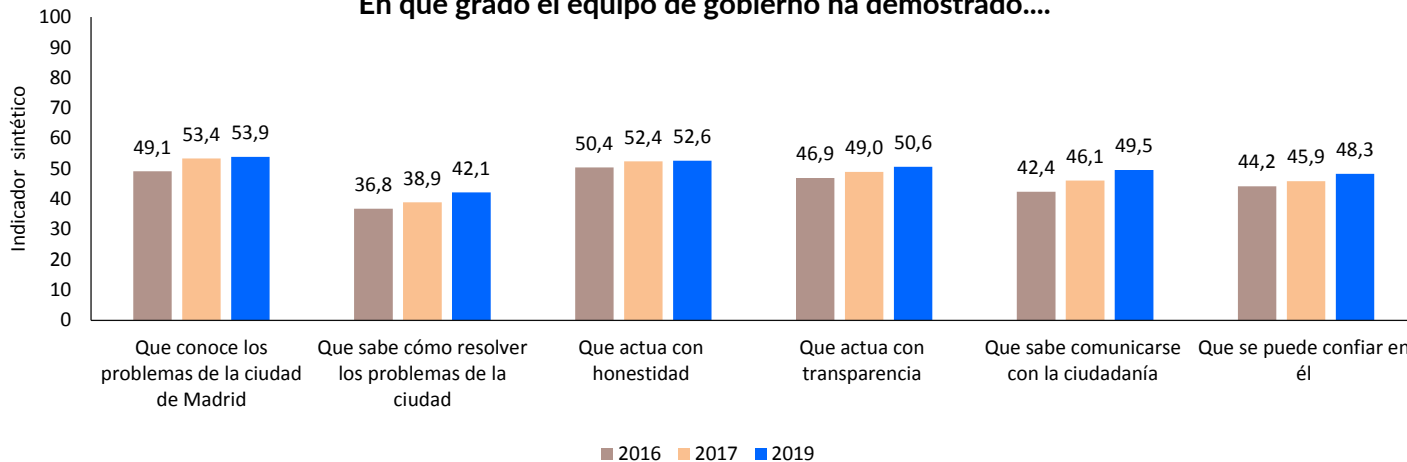
✓ La percepción sobre la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa de Madrid ha mejorado respecto a 2017, pues el indicador sintético ha subido 1,7 puntos.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

En qué grado el equipo de gobierno ha demostrado...?

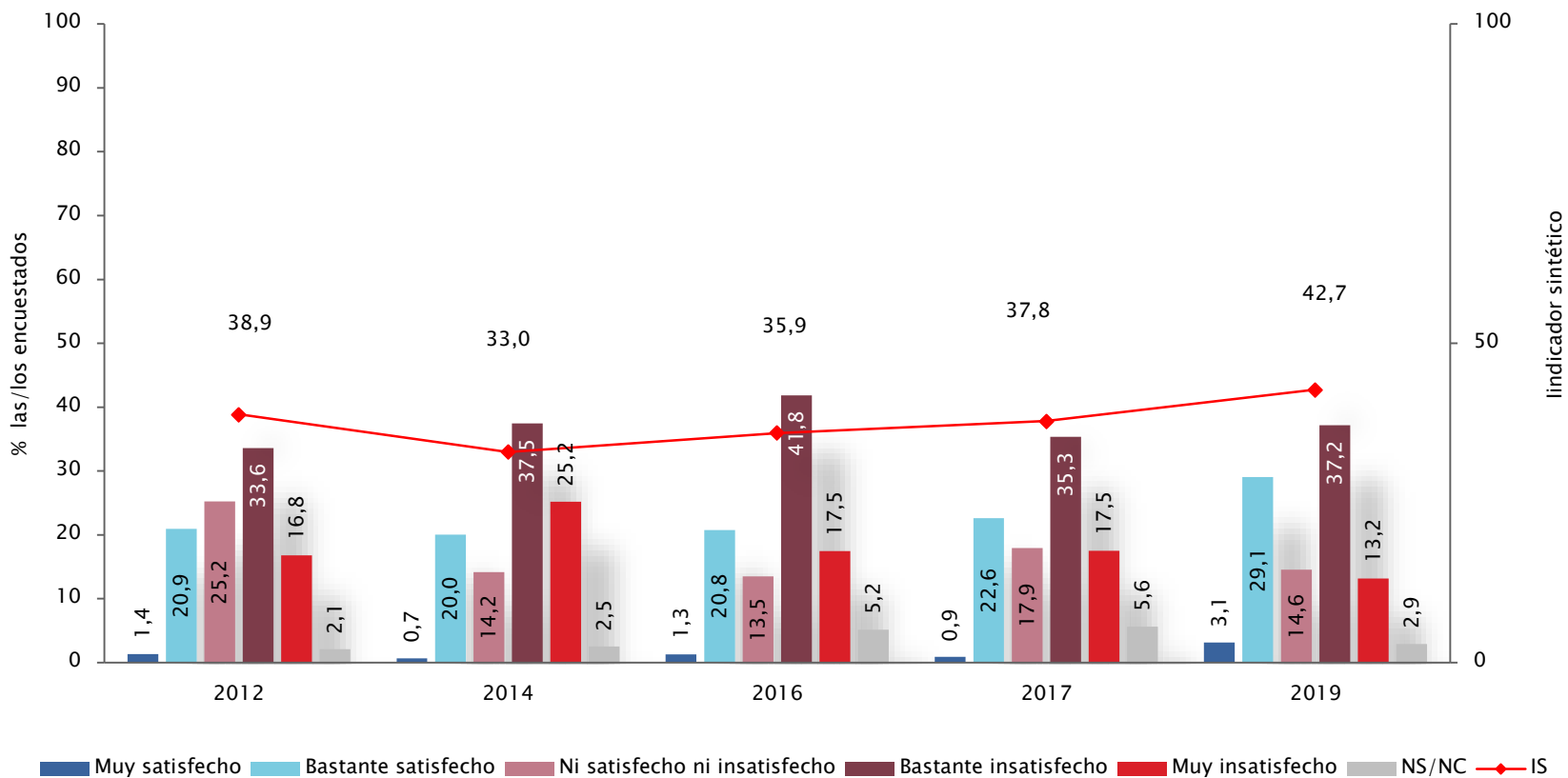


En qué grado el equipo de gobierno ha demostrado....



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

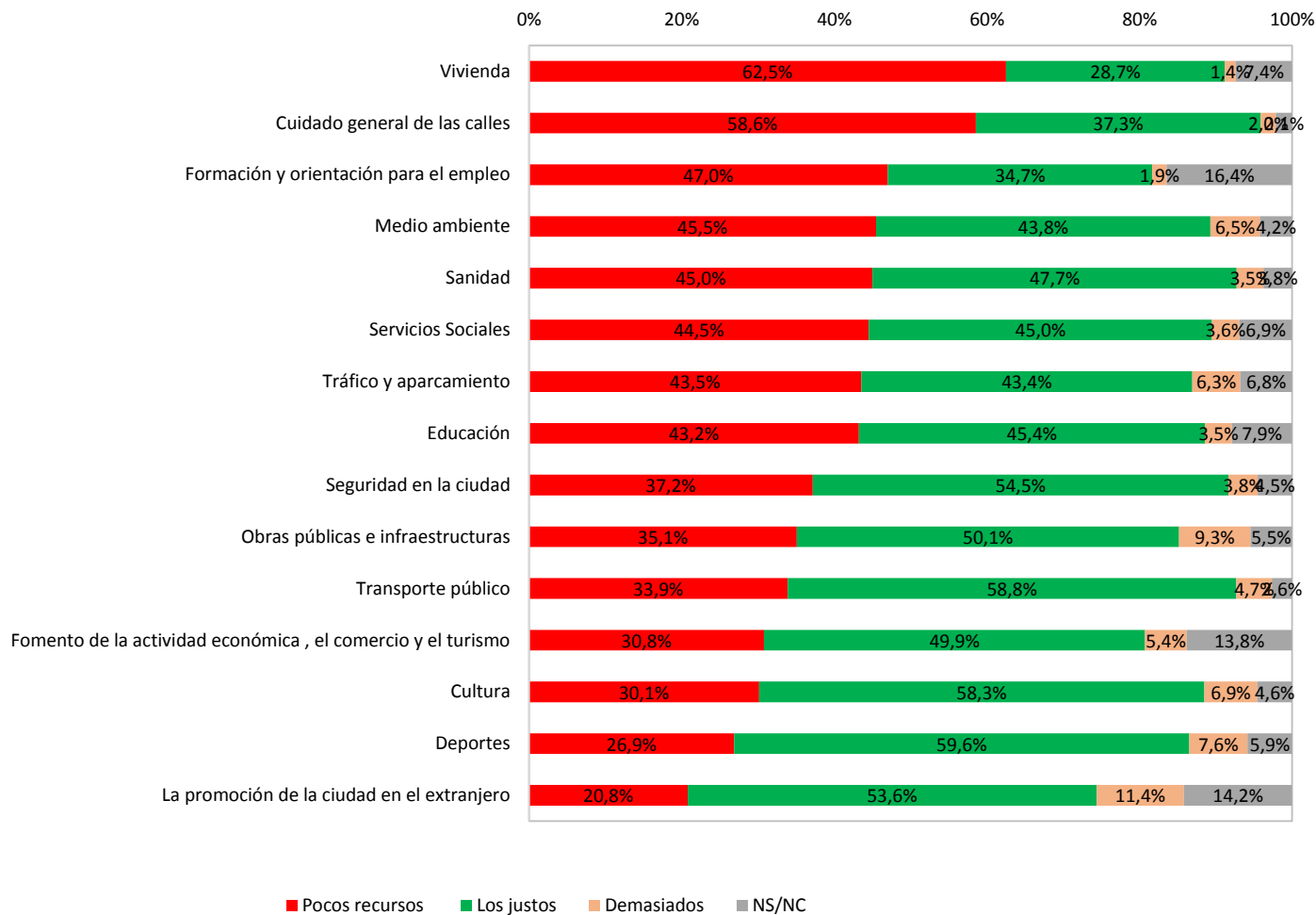
Balance entre impuestos pagados y servicios recibidos. Evolutivo 2012-2019



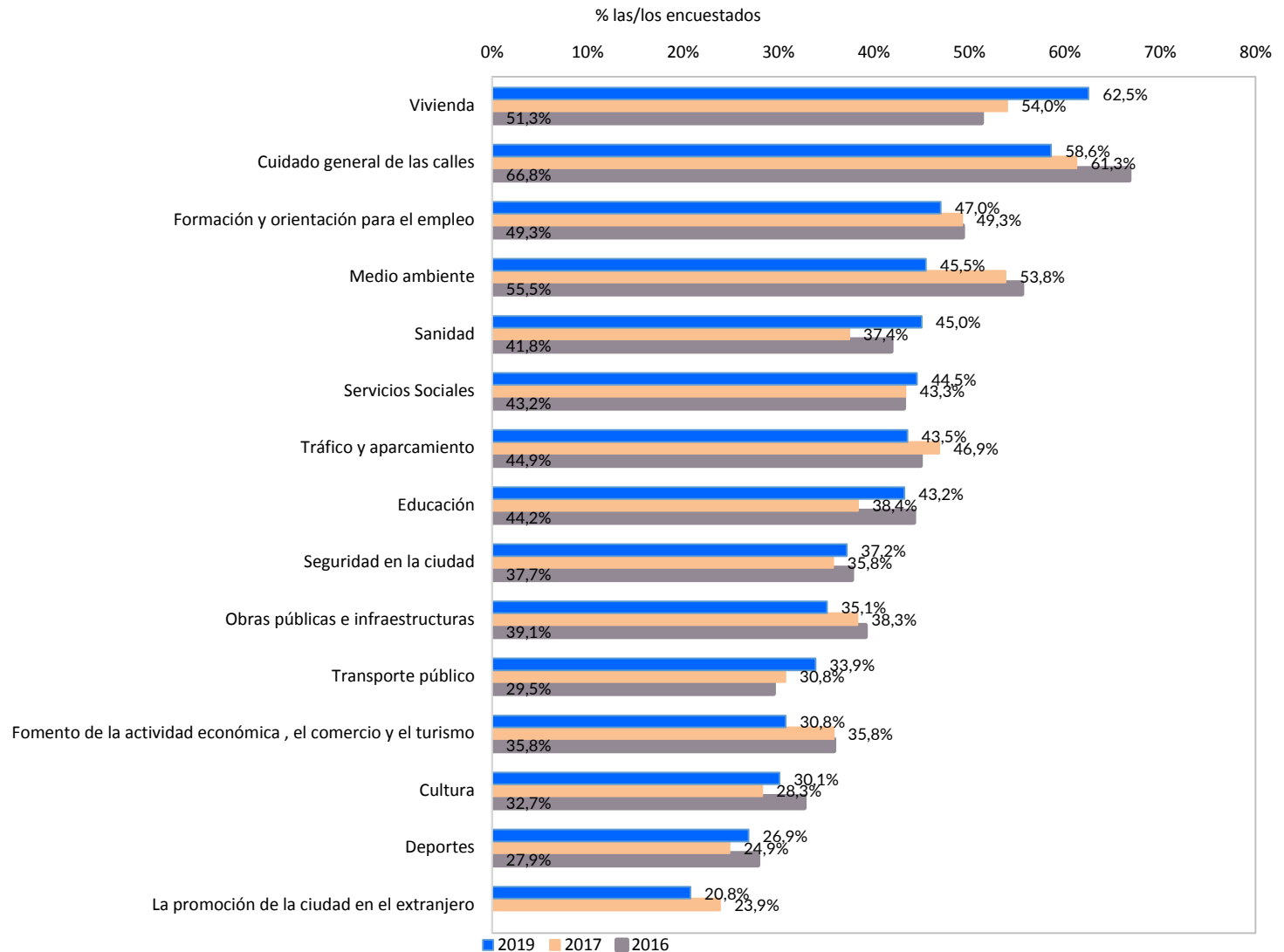
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

¿El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?

% los/las encuestadas

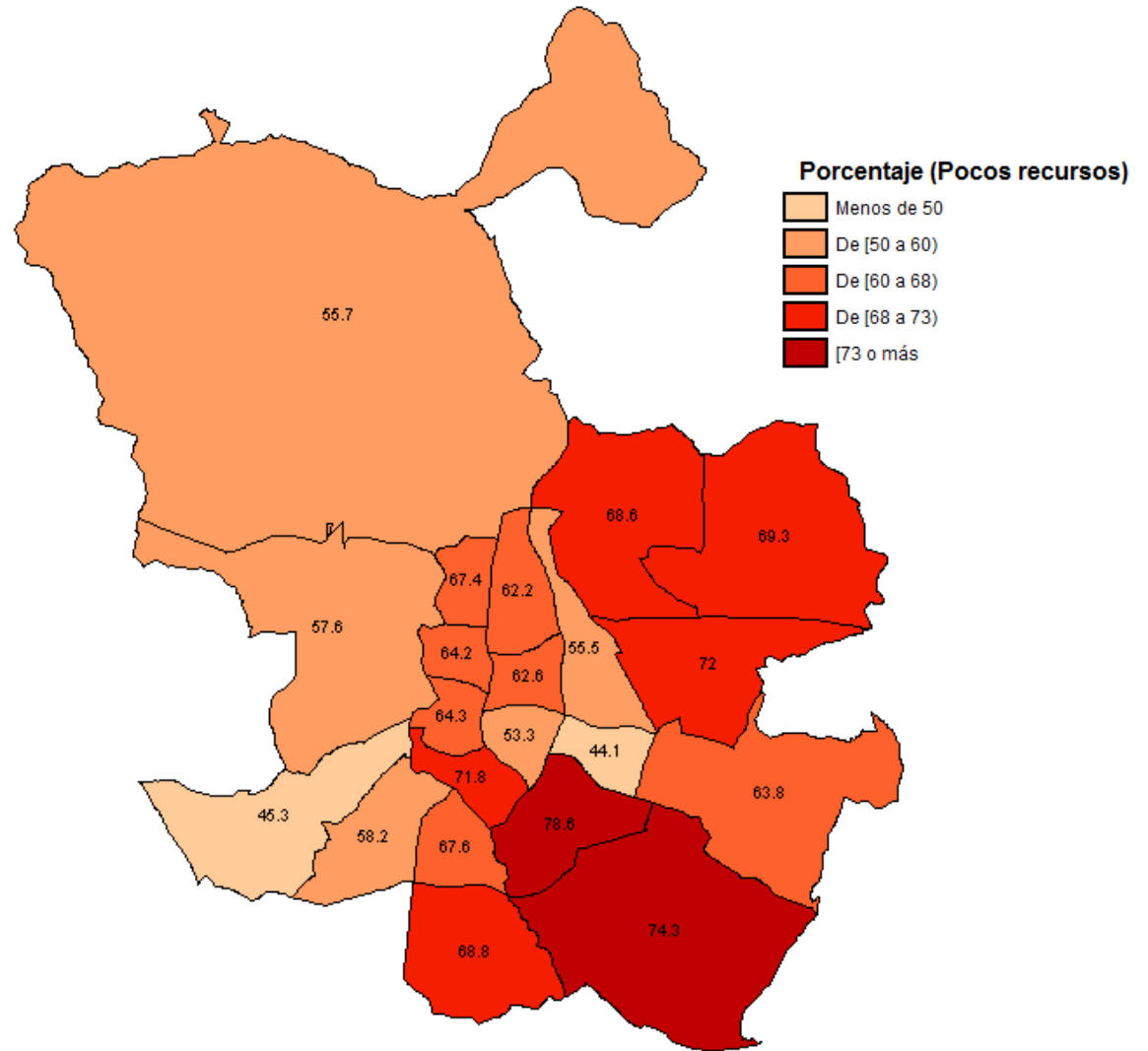


El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos Porcentaje de pocos recursos



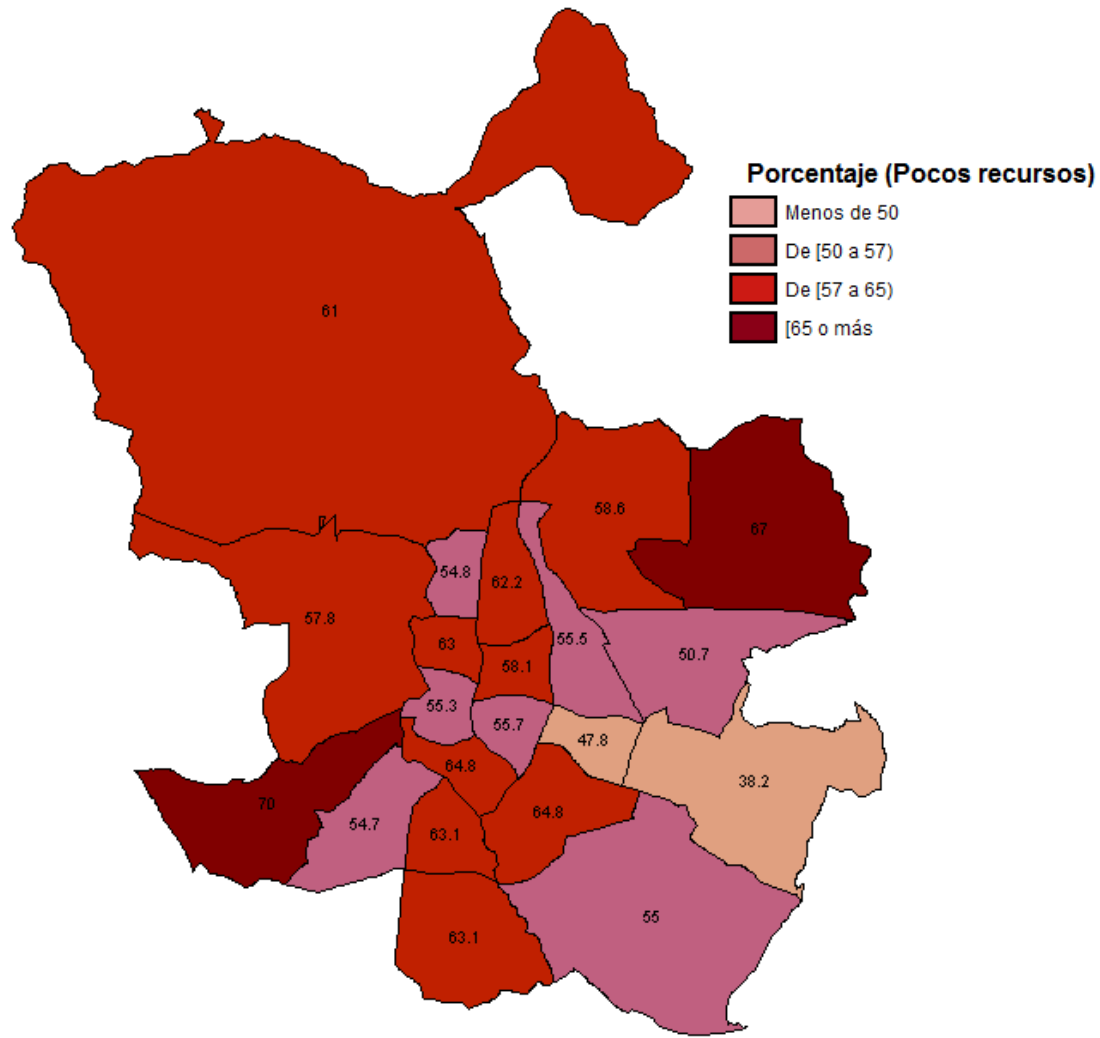
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas

Recursos que dedica el Ayuntamiento a vivienda



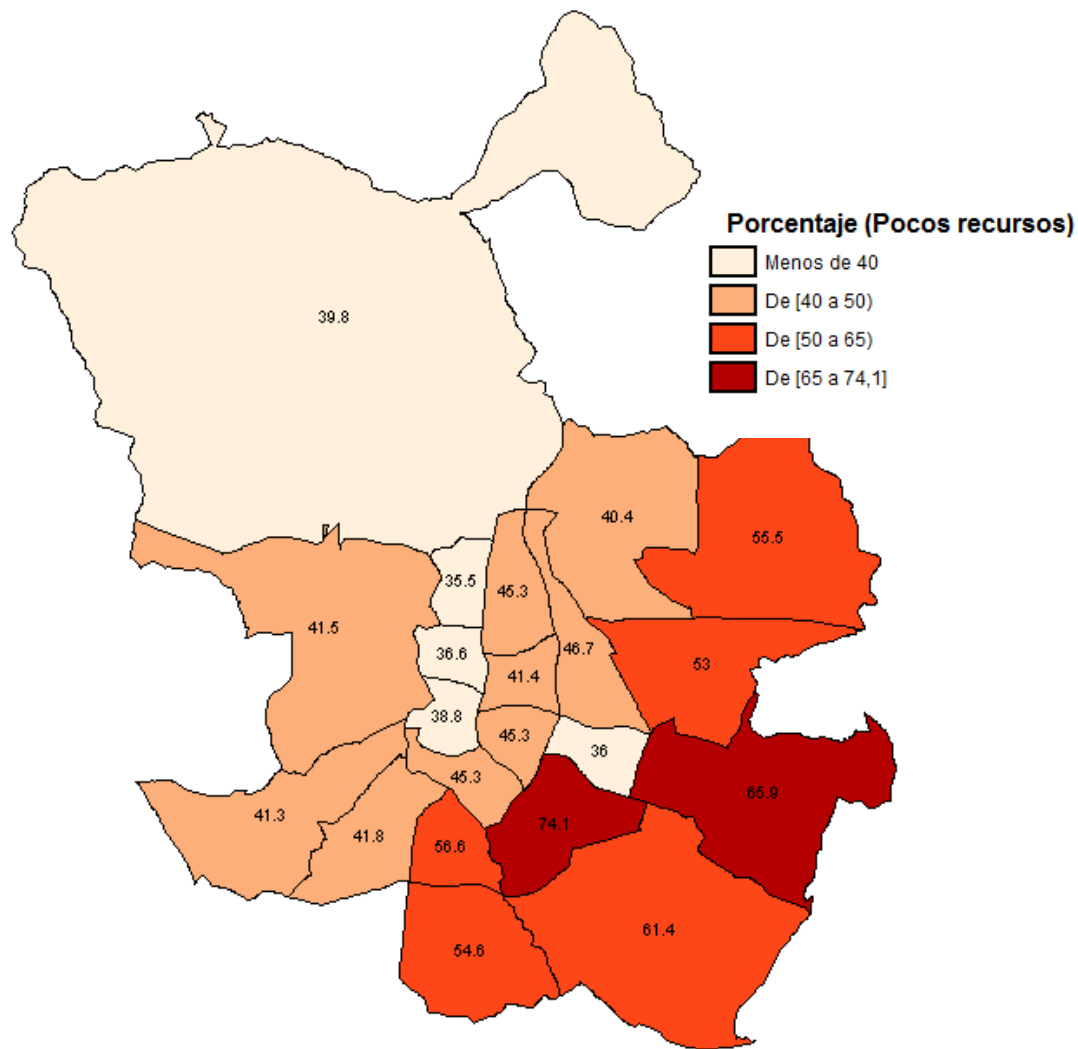
Madrid (% Pocos recursos): 62,5%

Recursos que dedica el Ayuntamiento al cuidado general de las calles por distrito



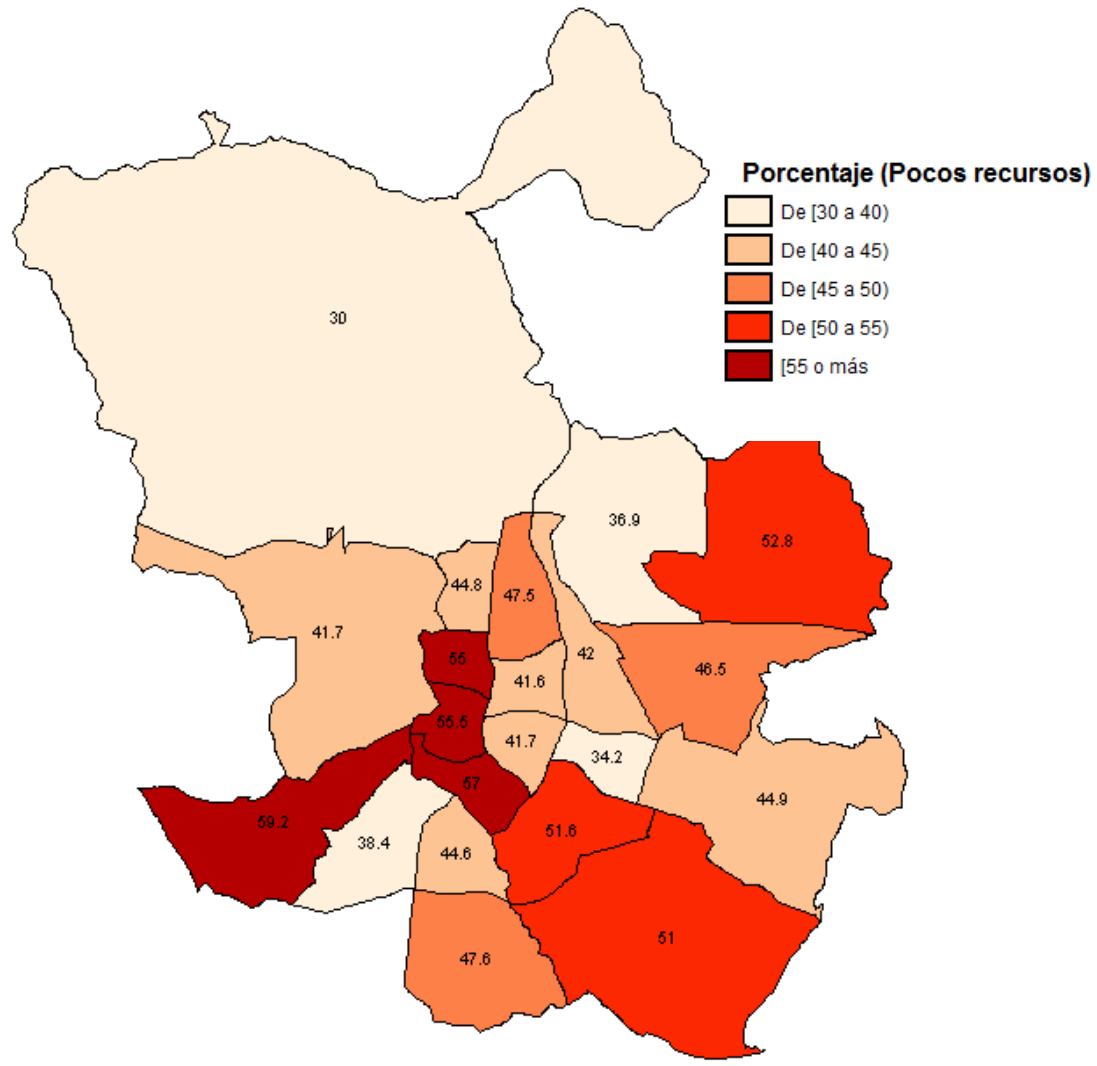
Madrid (% Pocos recursos): 58,6%

Recursos que dedica el Ayuntamiento a formación y orientación para el empleo por distrito



Madrid (% Pocos recursos): 47%

Recursos que dedica el Ayuntamiento al medioambiente por distrito



Madrid (% Pocos recursos): 45,5%

10.- Perfil de las personas encuestadas

Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas

		N	%
Total		8.578	100,0
Sexo	Hombre	3.919	45,7
	Mujer	4.659	54,3
Edad agrupada	18-29 años	1.299	15,1
	30-44 años	2.366	27,6
	45-54 años	1.582	18,4
	55-64 años	1.247	14,5
	>=65 años	2.084	24,3
País de nacimiento	España	6.848	79,8
	Extranjero	1.710	19,9
Nacionalidad	Sí	7.653	89,2
	No	913	10,6
	NS/NC	12	0,1
Empadronado	Sí	8.216	95,8
	No	357	4,2
	NS/NC	5	0,1
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	274	3,2
	De 1 hasta 3 años	436	5,1
	De 3 hasta 6 años	341	4,0
	De 6 hasta 10 años	396	4,6
	Más de 10 años	7.125	83,1
Estado civil legal	Casado/a	3.986	46,5
	Soltero	3.196	37,3
	Separado/divorciado	640	7,5
	Viudo/a	693	8,1
	NC	63	0,7
Nº de personas que viven en el hogar	Una	1.180	13,8
	Dos	2.968	34,6
	Tres	2.053	23,9
	Cuatro	1.576	18,4
	Cinco	526	6,1
	Seis	150	1,7
	Siete o más	68	0,8
NC	57	0,7	
Actualmente está viviendo..	Solo/a	1.180	13,8
	Solo/a con sus hijos	588	6,9
	Con su cónyuge o pareja con hijos	2.866	33,4
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	1.904	22,2
	Con su padre o madre	1.036	12,1
	Otra situación	923	10,8

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	383	4,5
	Educación primaria	744	8,7
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	3.432	40,0
	Estudios superiores (Ens. Prof. y/o Universitarios)	3.961	46,2
Situación laboral actual	Trabaja	4.318	50,3
	Jubilado / pensionista	2.235	26,1
	Parado/a	1.090	12,7
	Estudiante	563	6,6
	Trabajo doméstico no remunerado	306	3,6
	Otros	31	0,4
	NC	35	0,4
Ocupación	Directores, gerentes empresarios y autónomos	782	10,7
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	1.617	22,0
	Empleado de oficina	1.071	14,6
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud.	1.321	18,0
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	632	8,6
	Trabajadores no cualificados	894	12,2
	Otros	935	12,7
	NC	85	1,2
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	1.122	13,1
	de 1.001 a 1.500 euros	967	11,3
	de 1.501 a 2.500 euros	1.608	18,7
	de 2.501 a 4.000 euros	923	10,8
	más de 4.000 euros	337	3,9
NC	3.621	42,2	
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	2.135	24,9
	Sigue igual	5.121	59,7
	Ha mejorado	1.203	14,0
	NS/NC	120	1,4
Clase social subjetiva	Alta-Media-alta	702	8,2
	Media	4.759	55,5
	Media baja	1.952	22,8
	Baja	823	9,6
	NS/NC	341	4,0
ESTRATO	1.-Hogares de familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación. Baja proporción de personas extranjeras	732	8,5
	2.-Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	2.802	32,7
	3.-Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	1.319	15,4
	4.-Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	1.297	15,1
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	1.994	23,2
	6.-Elevada proporción de hogares con más de una persona adulta y sin personas menores a su cargo. Nivel de formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	434	5,1

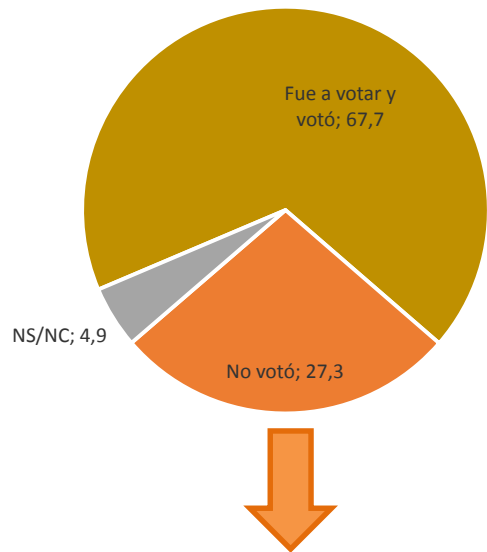
Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas (continuación)

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	1.510	17,6
	Izquierda	1.540	18,0
	Centro	2.196	25,6
	Derecha	683	8,0
	Extrema derecha	397	4,6
	NS/NC	2.252	26,2
<hr/>			
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	822	9,6
	PSOE	735	8,6
	Ahora Madrid	1.633	19,0
	Ciudadanos	427	5,0
	IU	82	1,0
	UPyD	13	0,2
	Otro partido	149	1,7
	Votó blanco/nulo	104	1,2
	Prefirió no votar	792	9,2
	No pudo votar	1.551	18,1
	NS/NC	2.269	26,5
<hr/>			
Dispone de acceso a internet	Sí	7.609	88,7
	No	958	11,2
	NS/NC	12	0,1
	<hr/>		
Frecuencia de utilización de internet	Diariamente	6.741	78,6
	Todas las semanas pero no diariamente	463	5,4
	Menos de una vez por semana	244	2,8
	No lo ha utilizado	1.117	13,0
	NC	13	0,2
<hr/>			
Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet	Sí	5.261	61,3
	No	3.289	38,3
	NS/NC	28	0,3
<hr/>			
Frecuencia con la que realiza compras a través de internet	Todas las semanas	766	14,6
	Mensualmente, al menos una vez al mes	1.919	36,5
	Cada tres meses, al menos una vez al trimestre	866	16,5
	anualmente, al menos una vez cada año	228	4,3
	Ocasionalmente	1.461	27,8
	NC	21	0,4

		N	%
En materia religiosa	Católico practicante	1.719	20,0
	Católico no practicante	3.209	37,4
	Creyente de otra religión	485	5,7
	No creyente, ateo, agnóstico...	2.673	31,2
	NS/NC	492	5,7
<hr/>			
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	1.661	19,4
	Bueno	4.915	57,3
	Regular	1.553	18,1
	Malo	294	3,4
	Muy malo	115	1,3
	NS/NC	40	0,5
<hr/>			
En que medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	6.670	77,8
	Limitado pero no gravemente	1.532	17,9
	Gravemente limitado	322	3,8
	NS/NC	54	0,6
<hr/>			
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	463	5,4
	Ni afortunada ni desafortunada	623	7,3
	Mas bien afortunada	7.376	86,0
	NS/NC	117	1,4

¿Votó en las elecciones municipales de Madrid 2015?

■ Fue a votar y votó ■ No votó ■ NS/NC

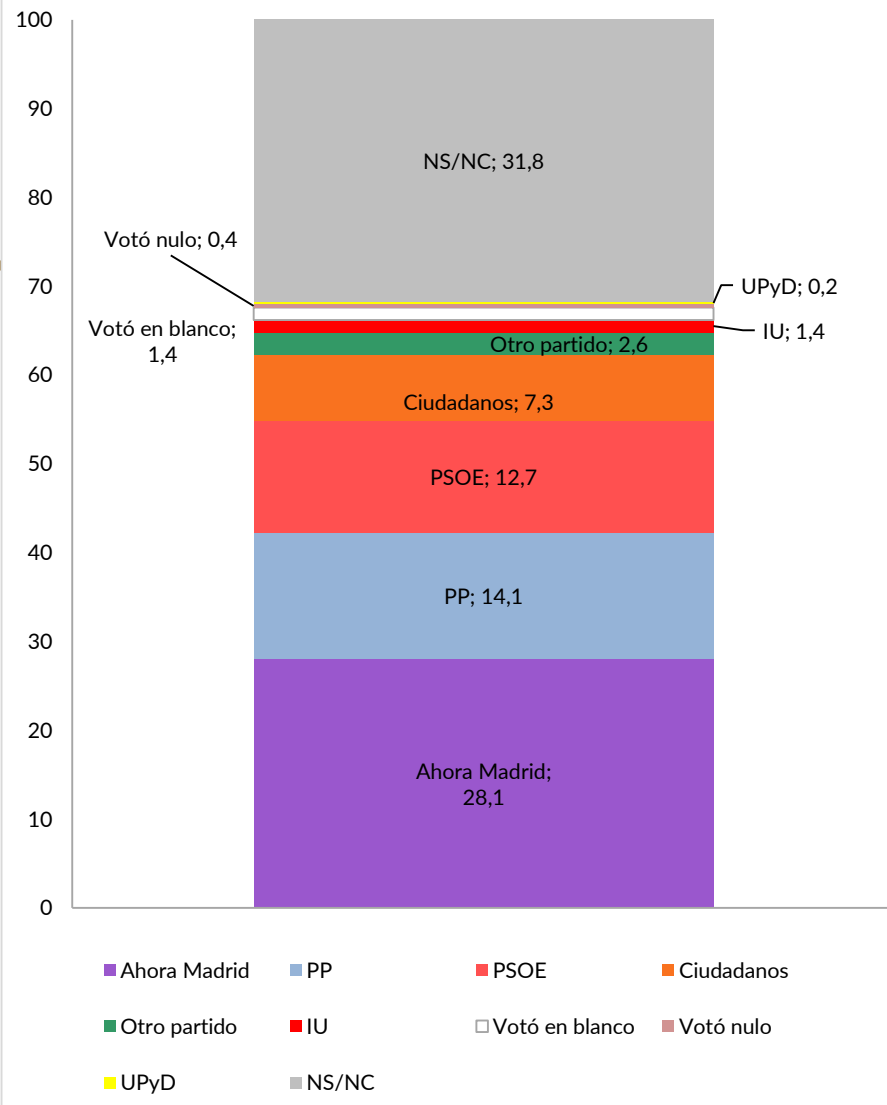


Motivo por el que no votó

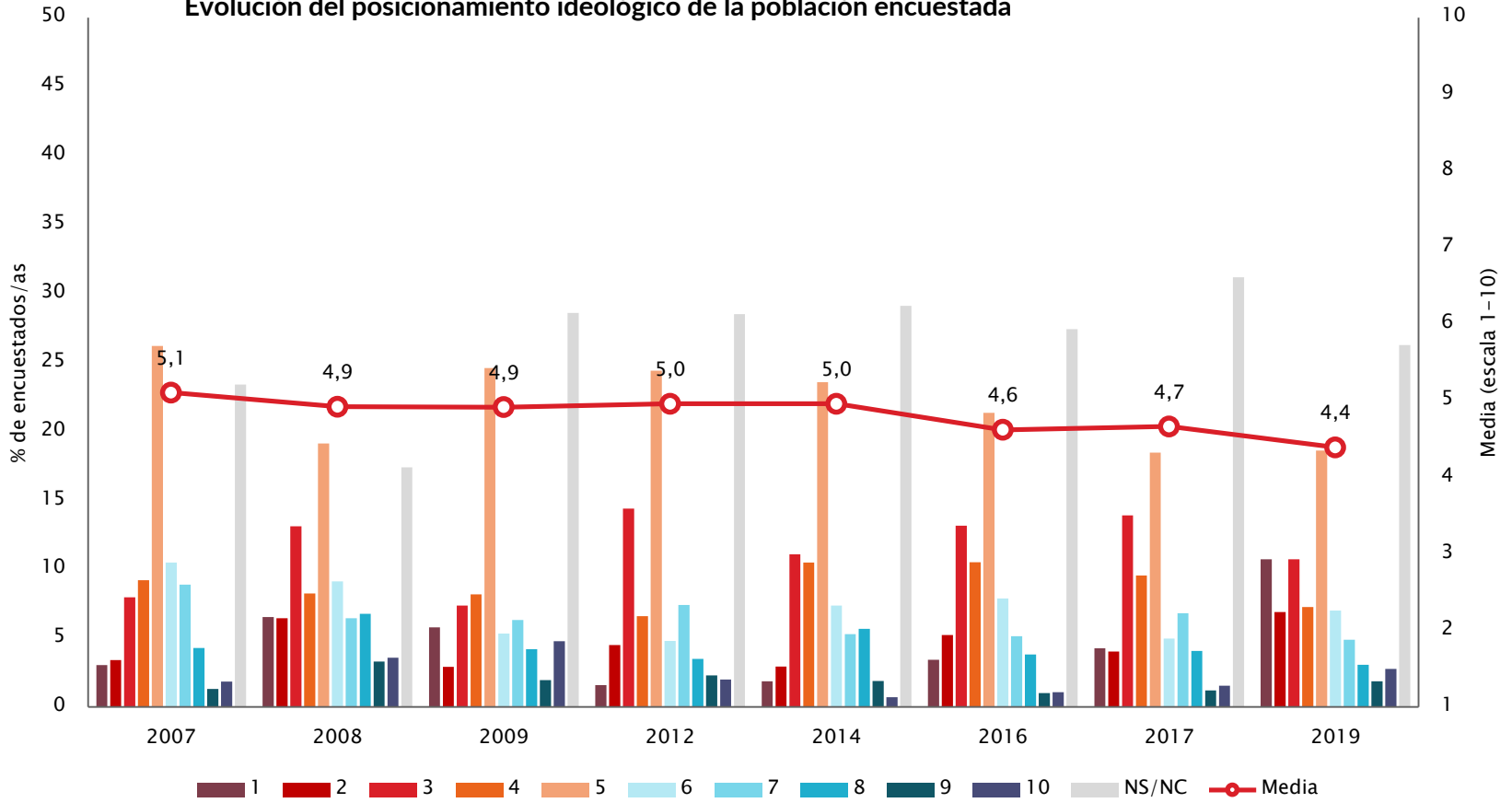
Motivo	N	%
Prefirió no votar	792	33,8
No tenía derecho a voto	690	29,5
No fue a votar porque no pudo	462	19,7
No tenía edad para votar	367	15,6
Fue a votar pero no pudo hacerlo	31	1,3
Total	2343	100,0

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas

Partido o coalición a la que votó (%)

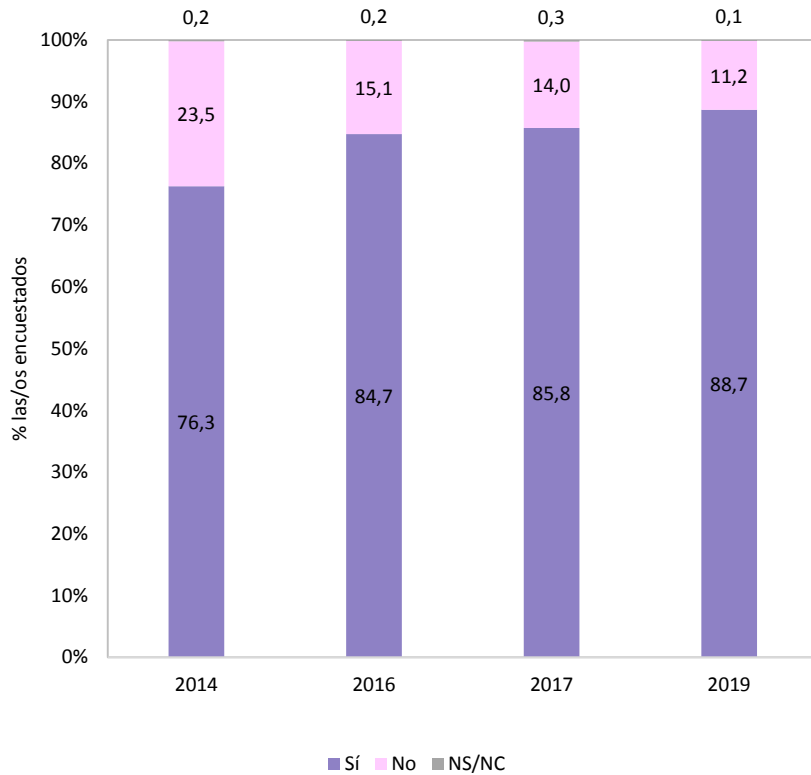


Evolución del posicionamiento ideológico de la población encuestada

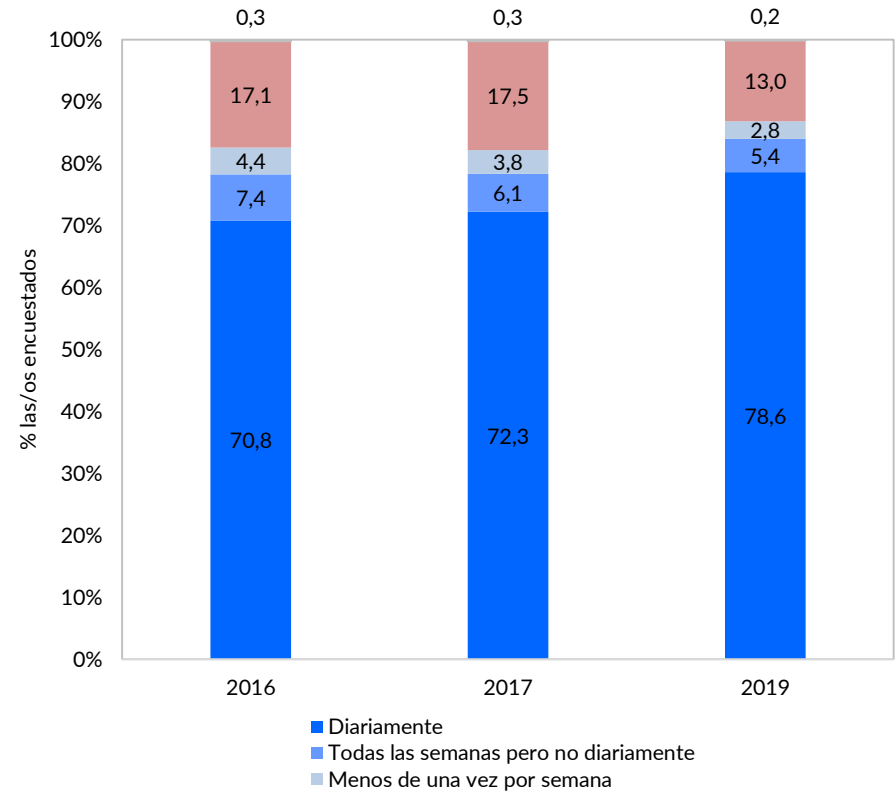


Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente 2.500 encuestas

¿Dispone de acceso a internet en la vivienda?

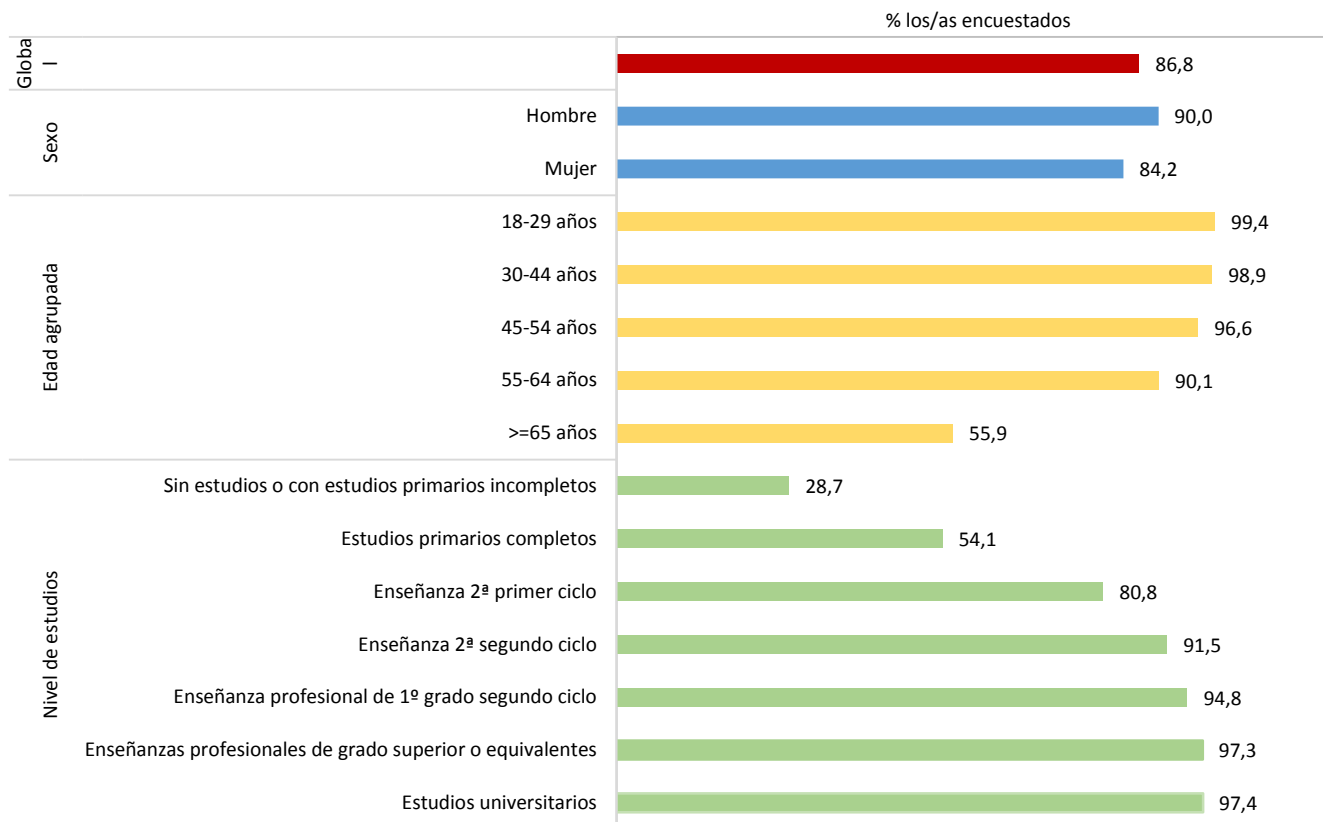


¿Con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 6 meses?



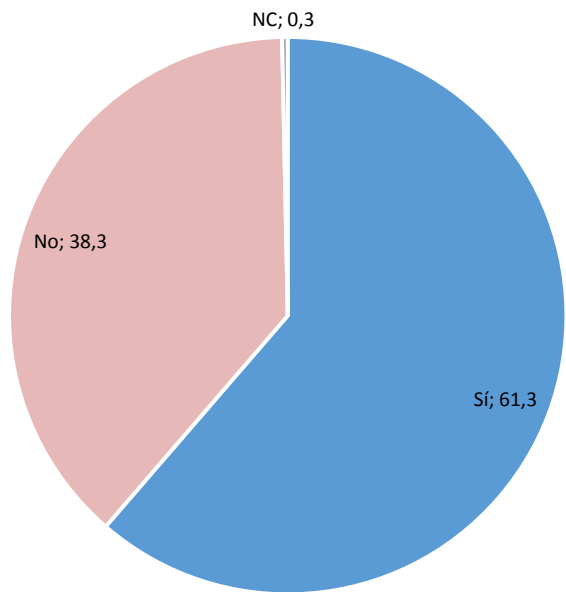
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

**Uso de internet en los últimos 3 meses.
Global, sexo, grupos de edad y nivel de estudios**

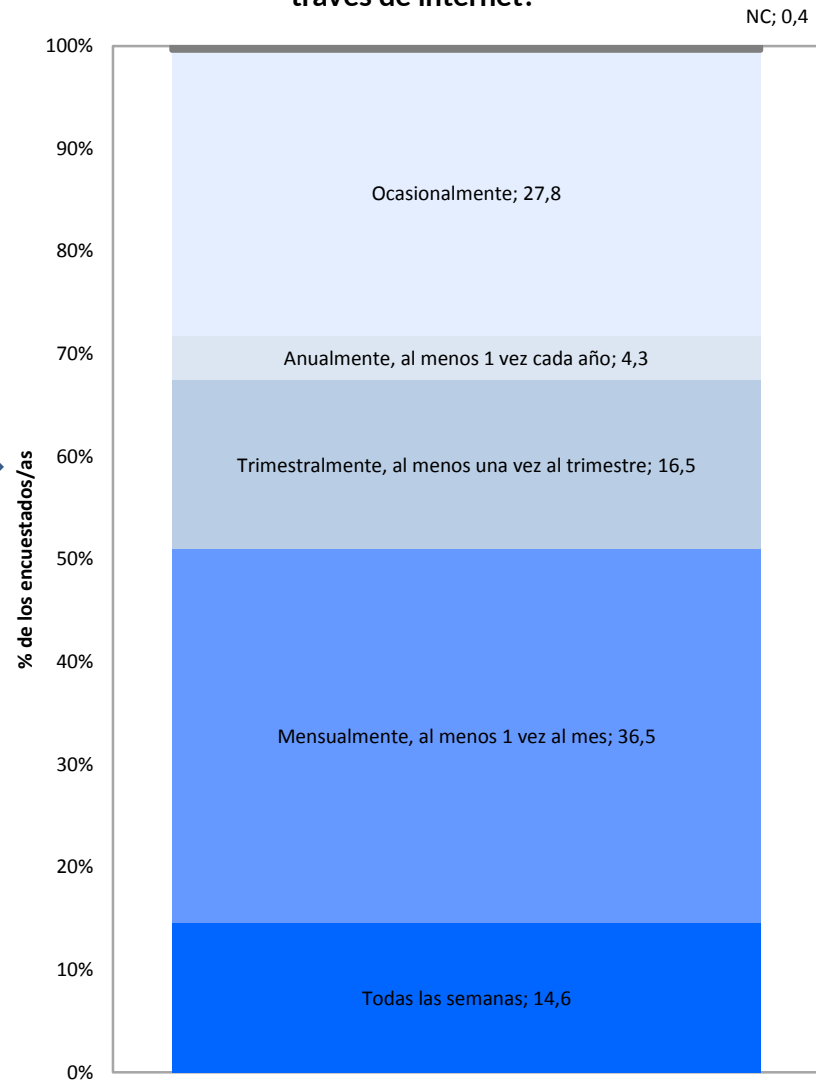


- ✓ El 13 % de las personas encuestadas no ha utilizado internet en los últimos 3 meses.
- ✓ Las personas encuestadas que menos utilizan internet son las personas de 65 años o más, y las que tienen estudios de nivel primario o inferior

¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet? %

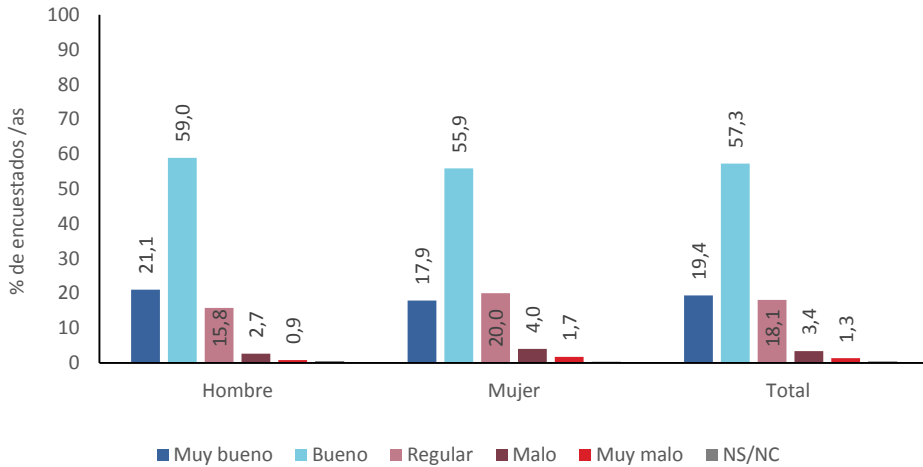


¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet?

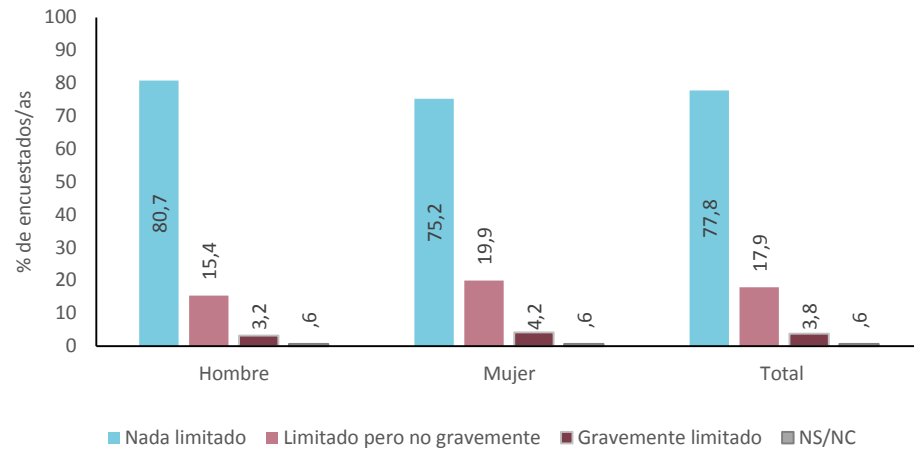


Tamaño muestra: 8.578 encuestas válidas

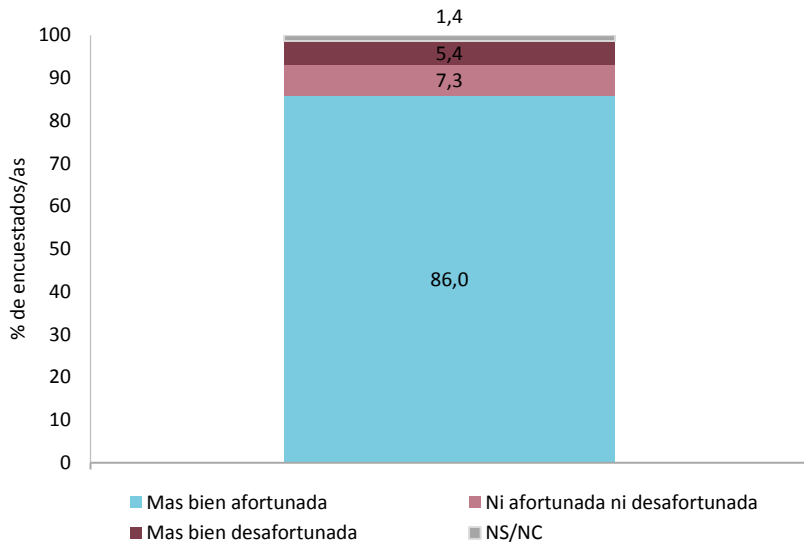
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación debida a un problema de salud para realizar actividades habituales en los últimos 6 meses



Sentimiento personal



- ✓ El 76,7% de las personas encuestadas refieren que su estado de salud en los últimos 12 meses es bueno o muy bueno, siendo el porcentaje superior en los hombres (80,1%) que en las mujeres (73,8%).
- ✓ El 21,6% de las personas encuestadas refieren algún tipo de limitación en los últimos 6 meses, siendo éste superior en las mujeres (24,1%) que en los hombres (18,6%).
- ✓ El 86 % de las personas encuestadas sienten que son más bien afortunadas.