

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO CENTRO

Servicio de Evaluación

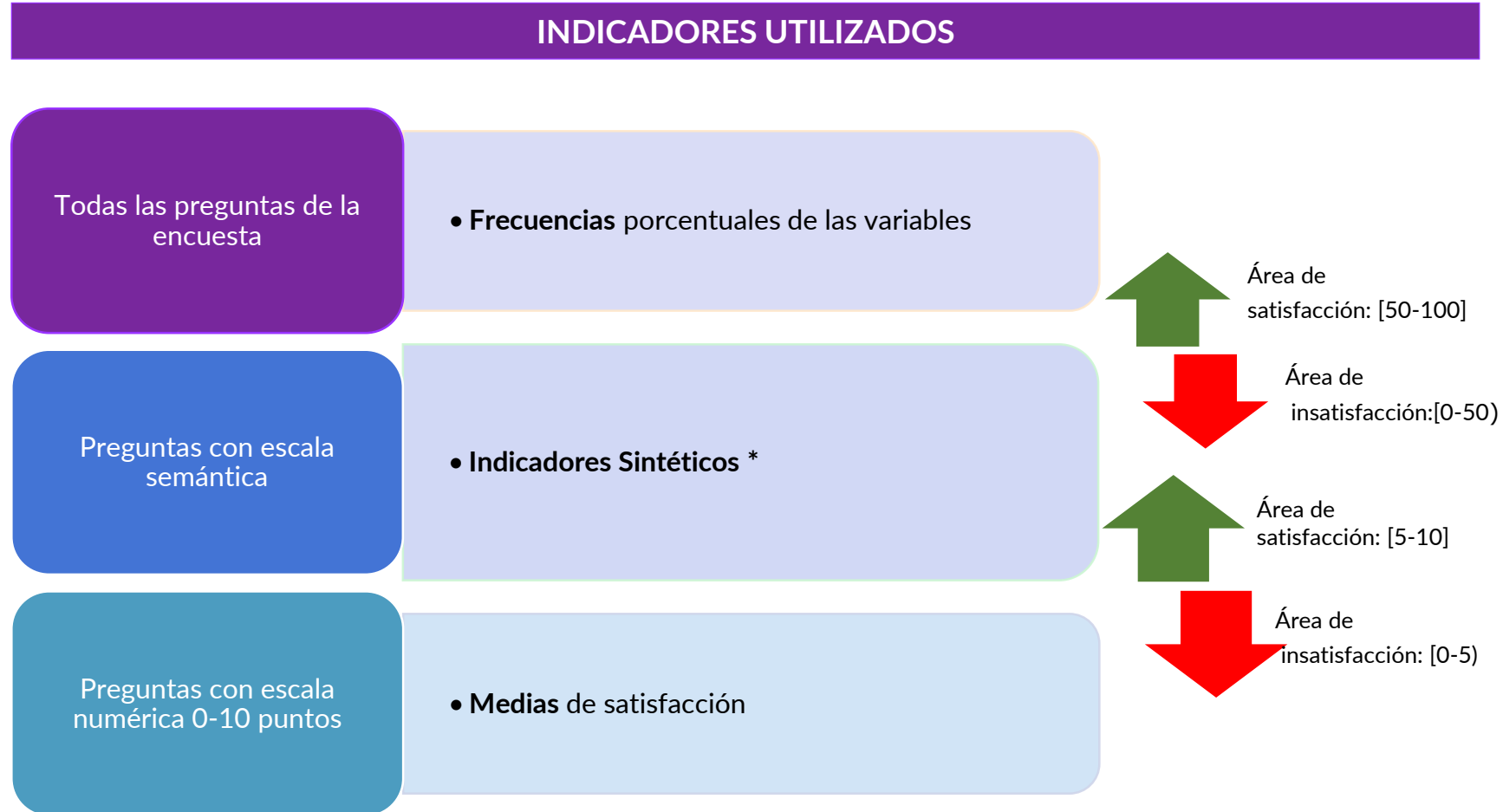
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

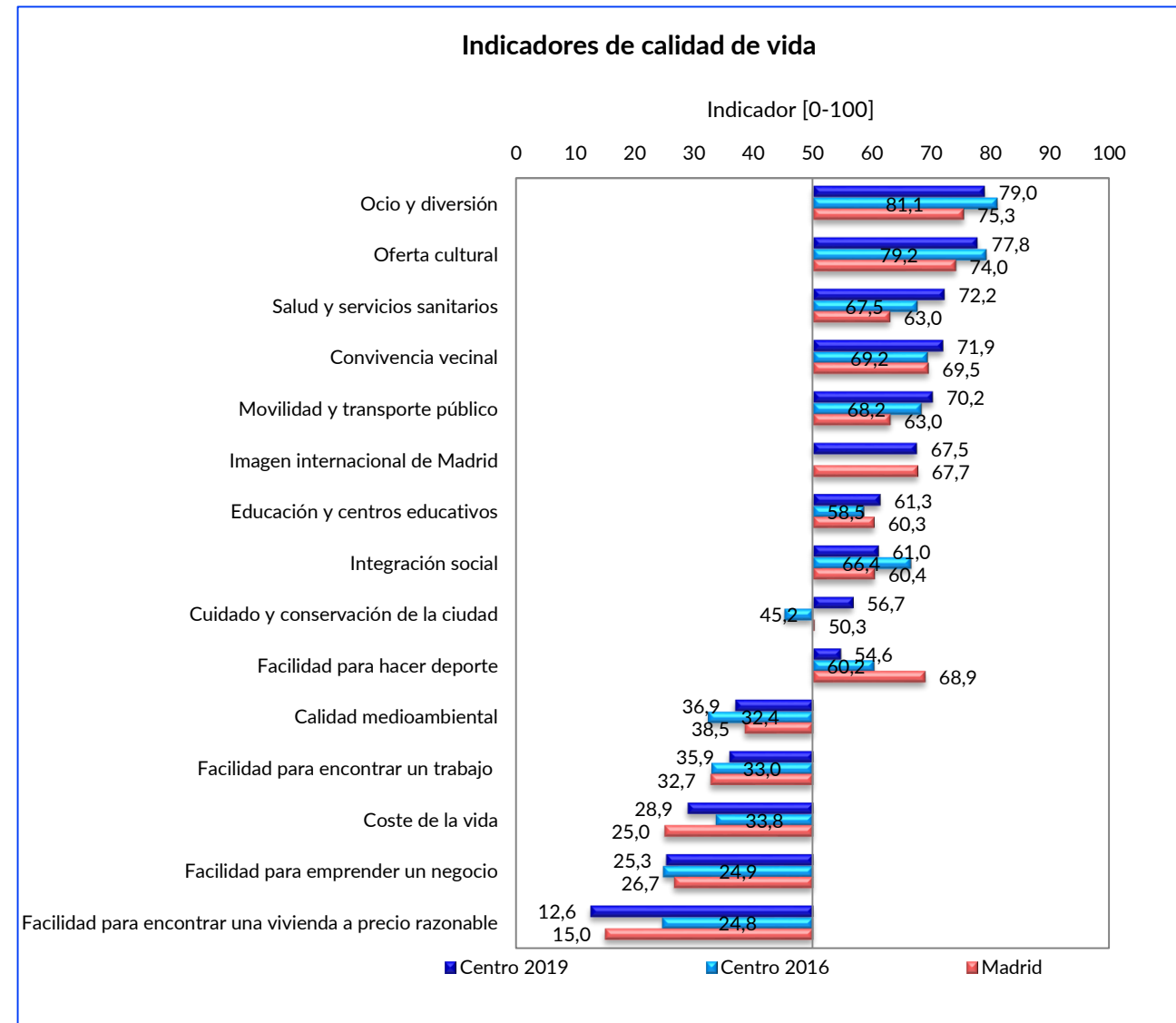
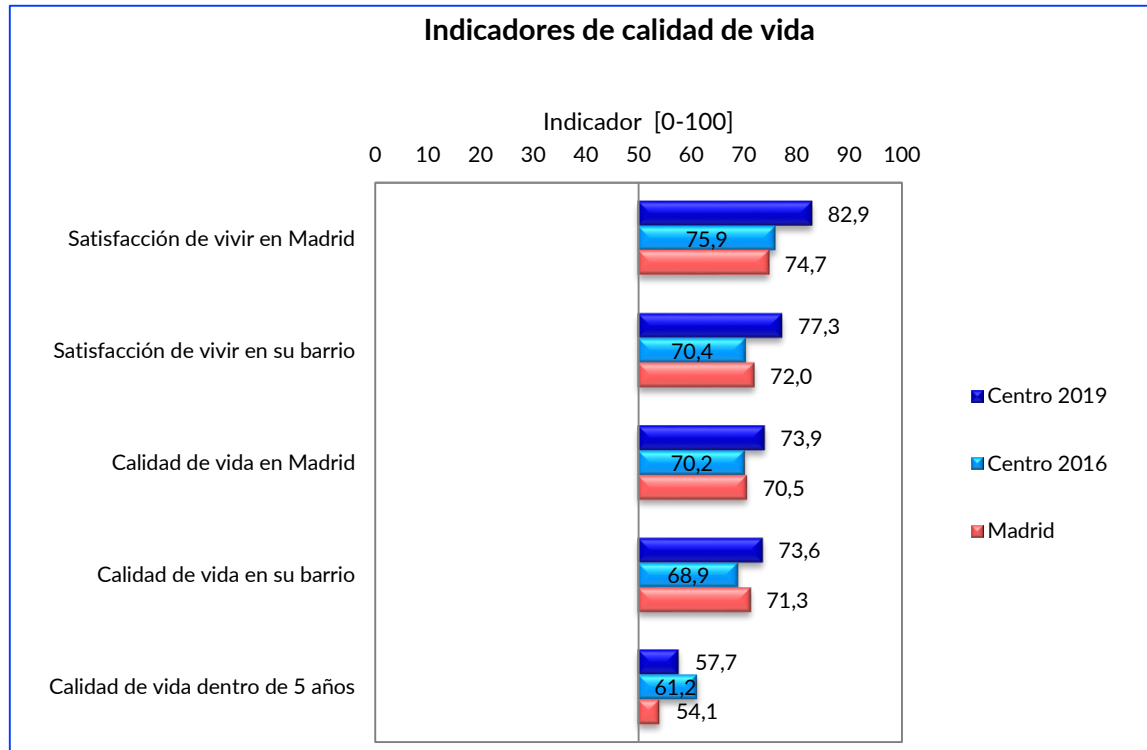
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. A fijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA) 127.958,27€ (con IVA)

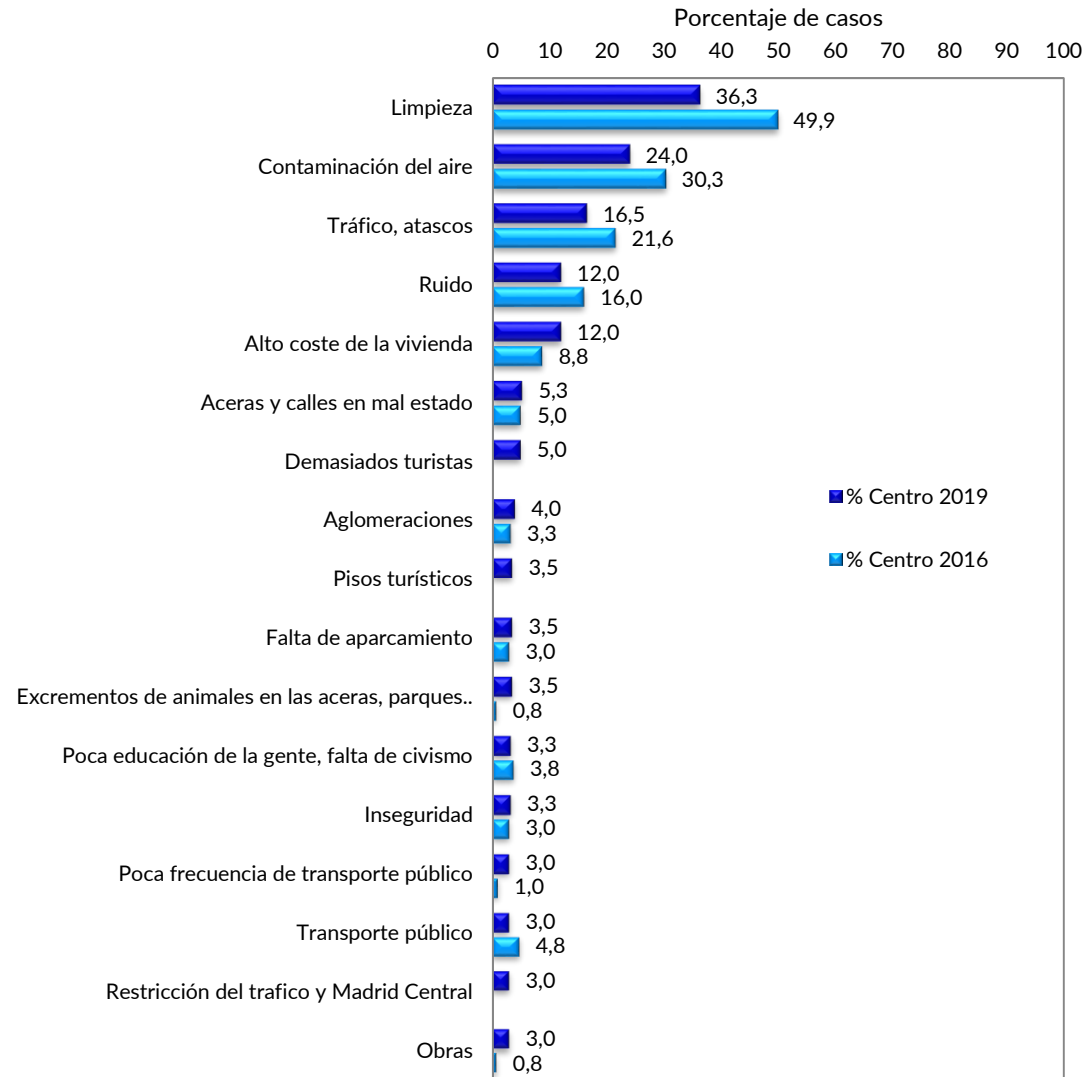


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPO)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

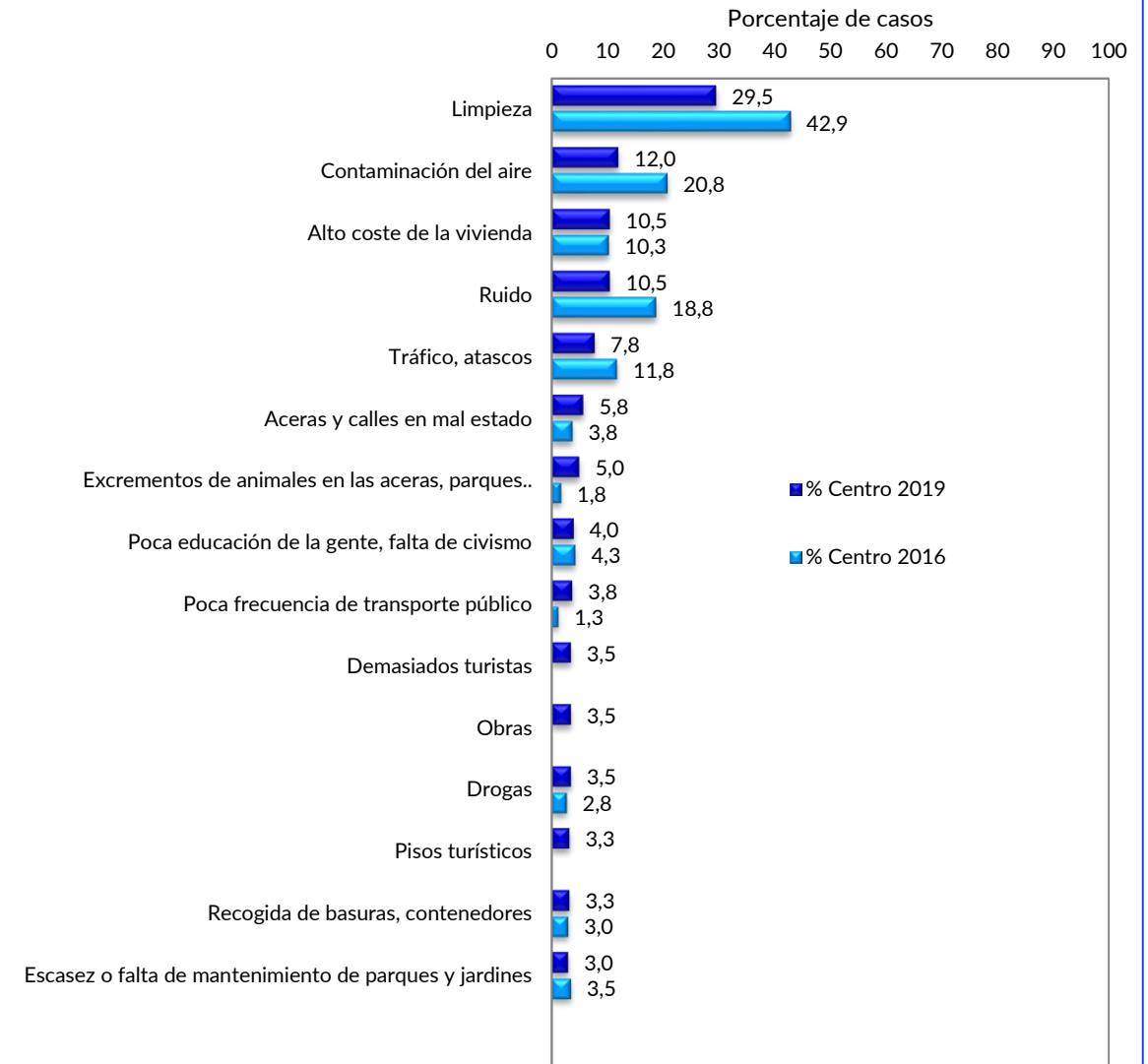
Calidad de vida y agenda pública



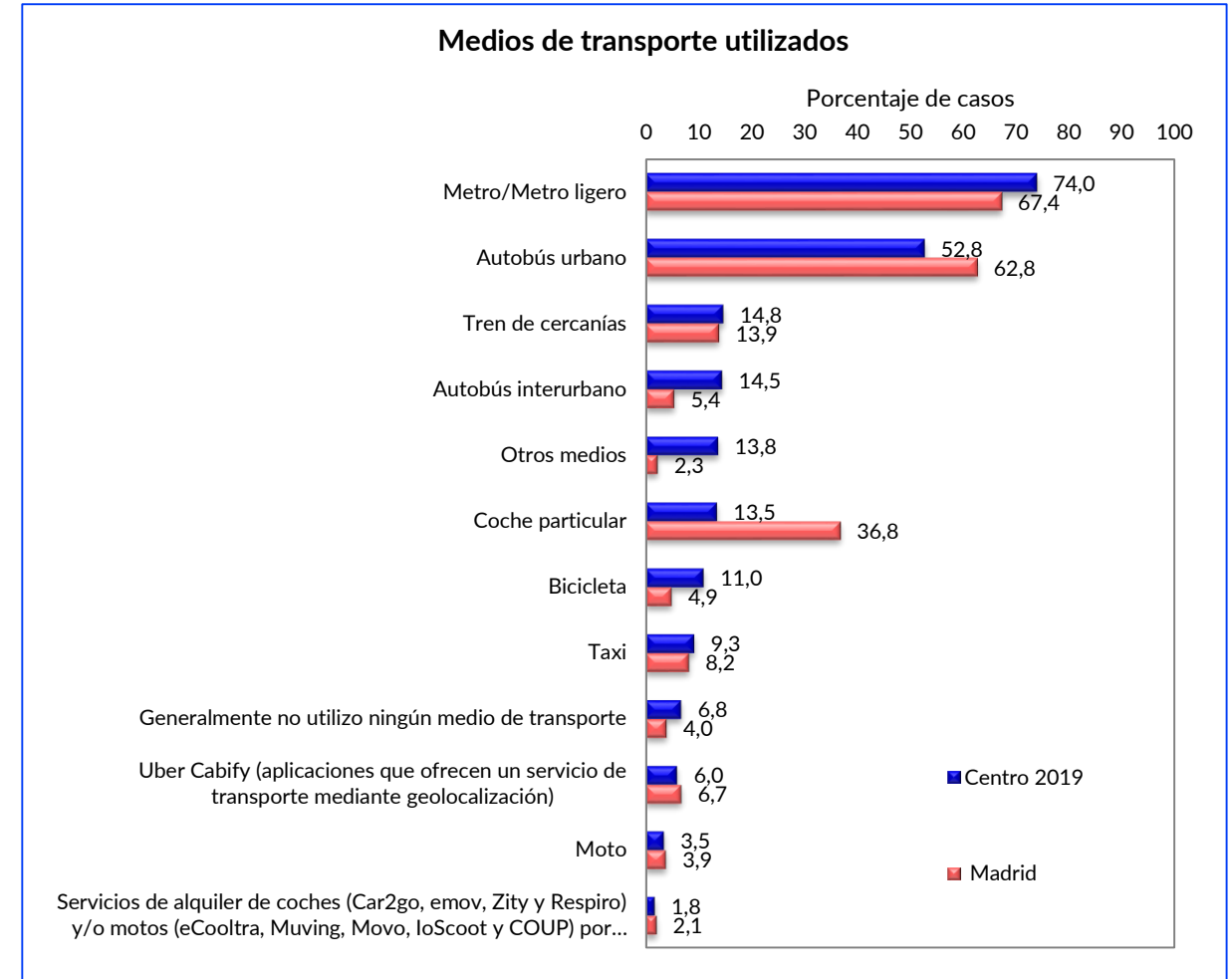
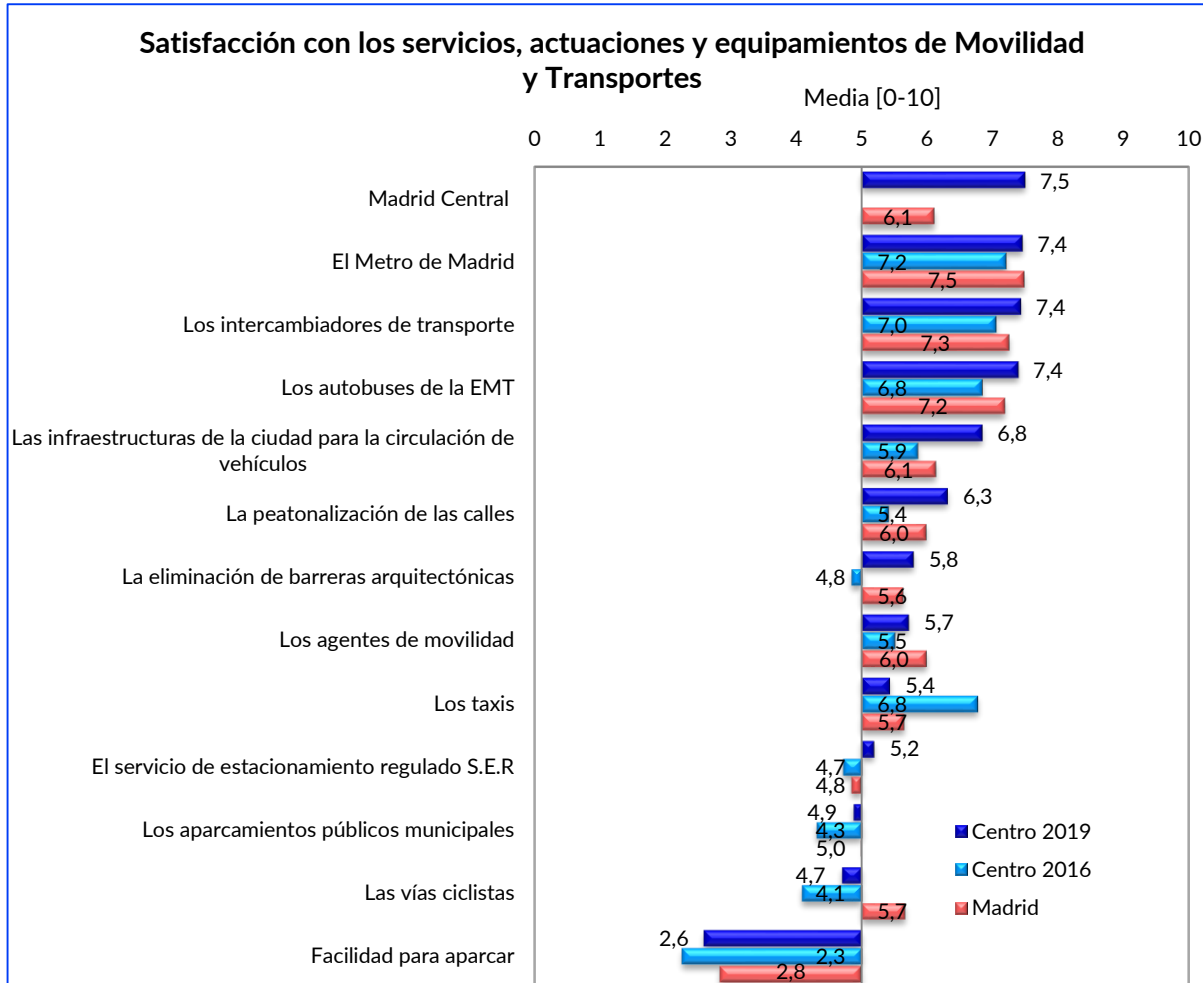
Principales problemas de la ciudad. Centro



Principales problemas que más le afectan personalmente. Centro

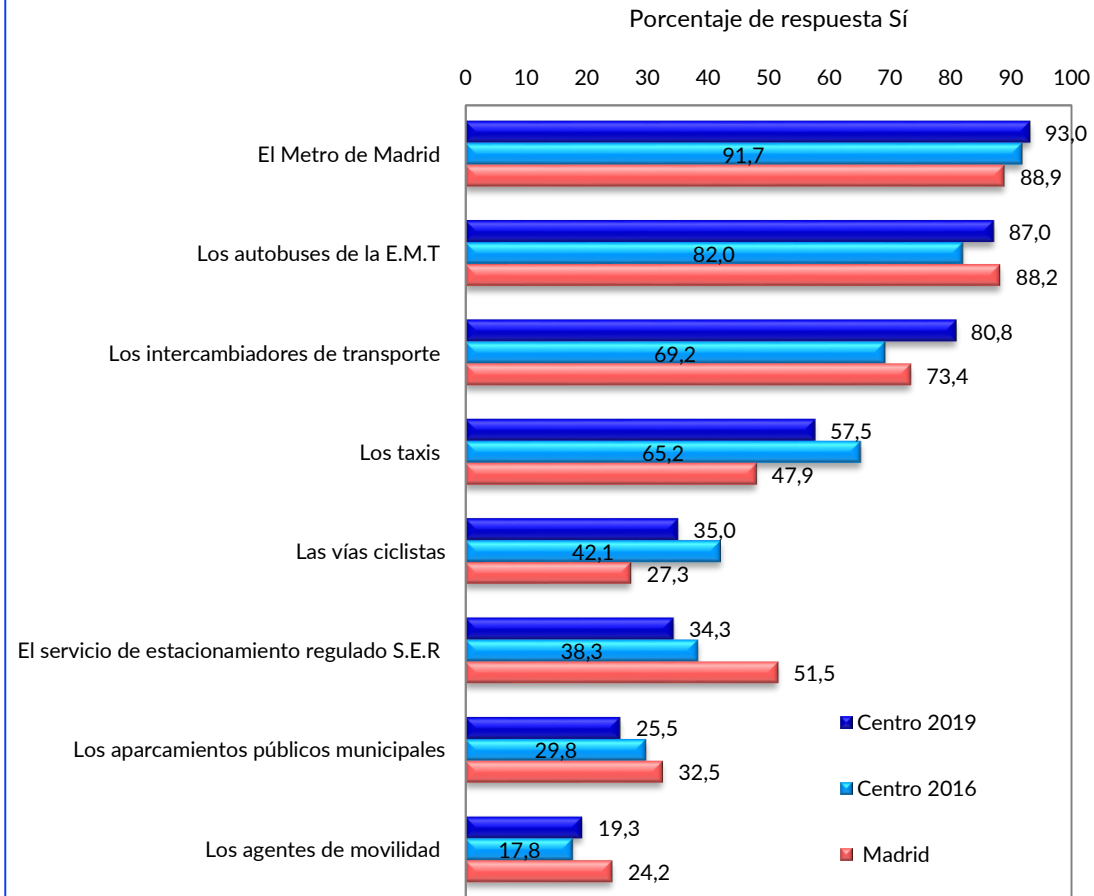


Movilidad y Transporte

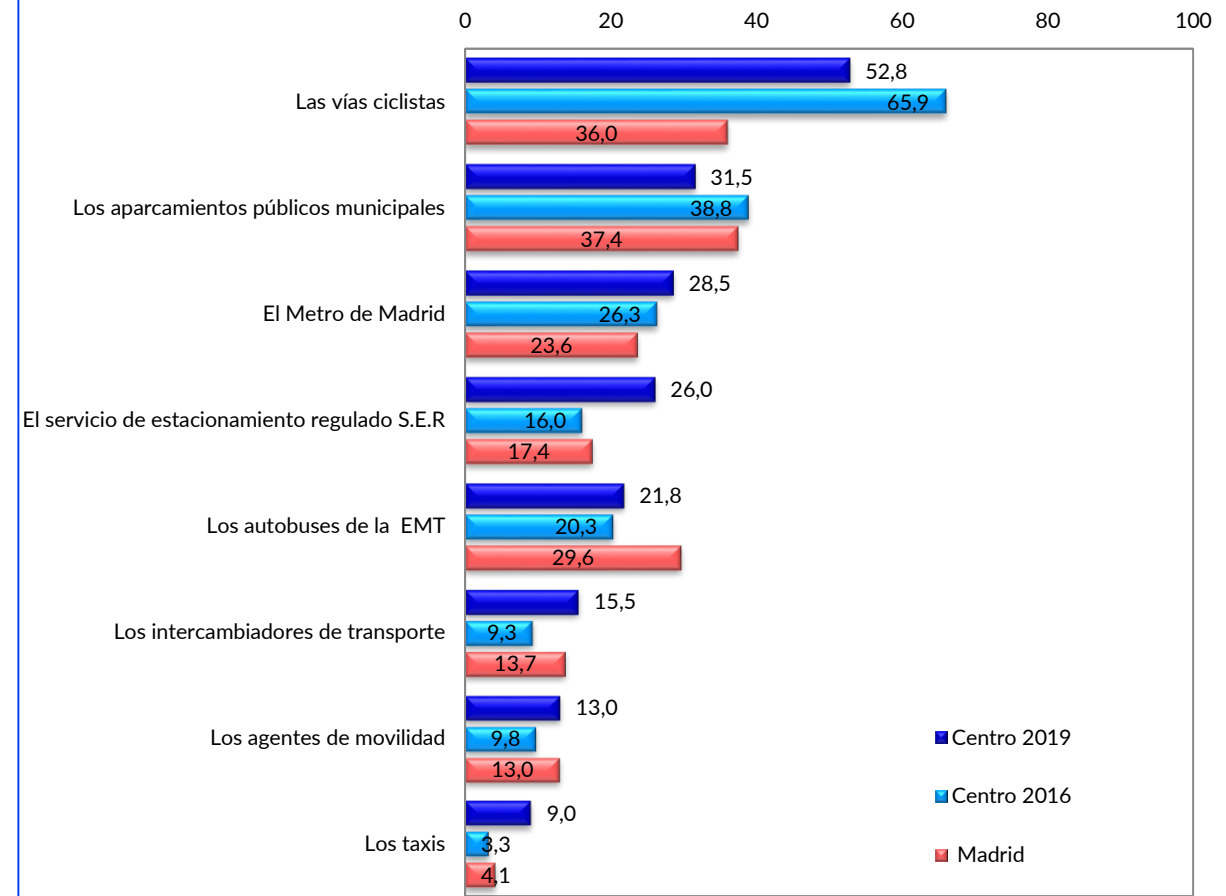


Movilidad y Transporte (continuación)

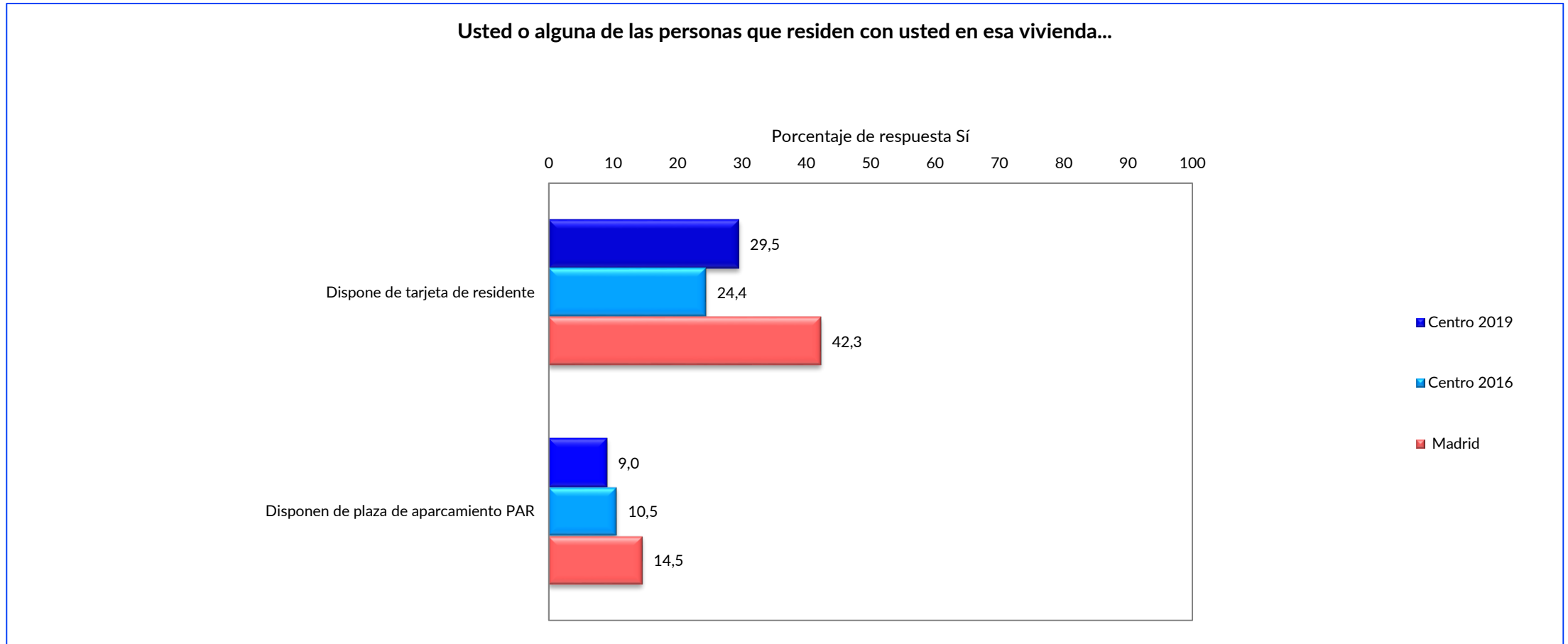
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



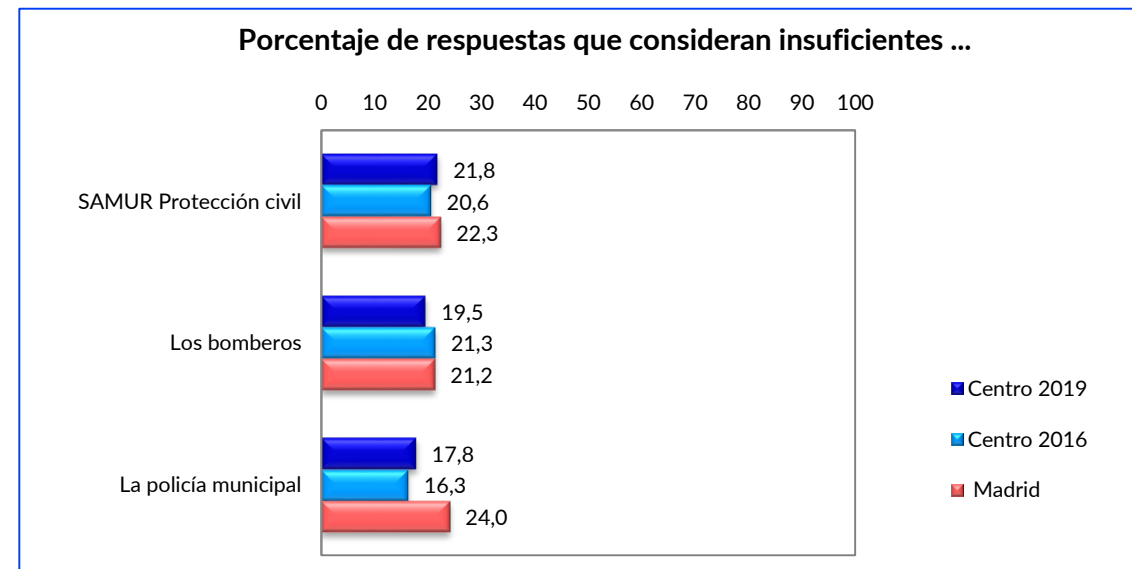
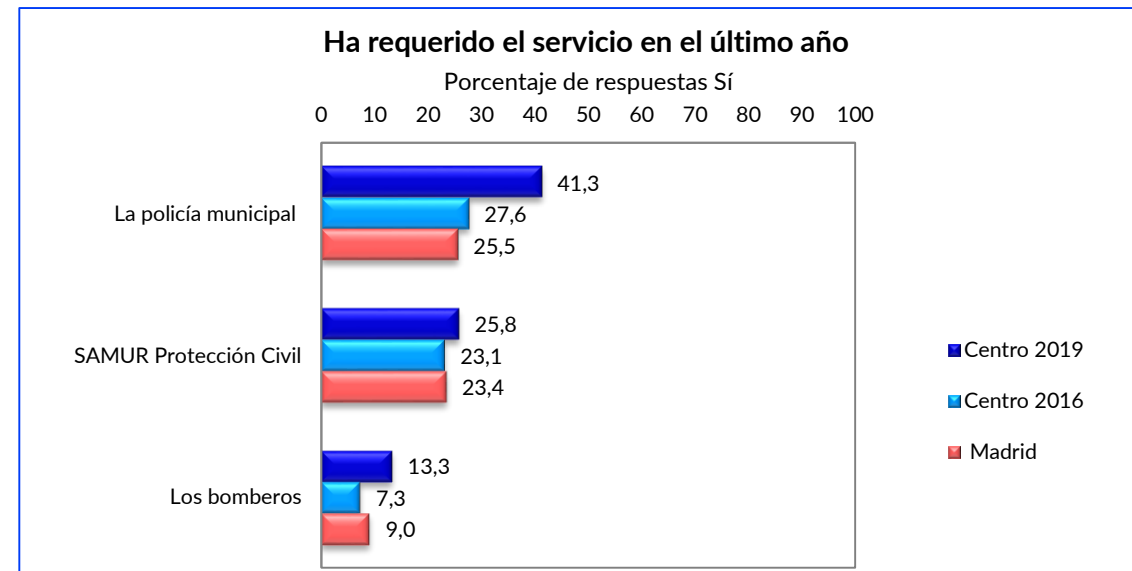
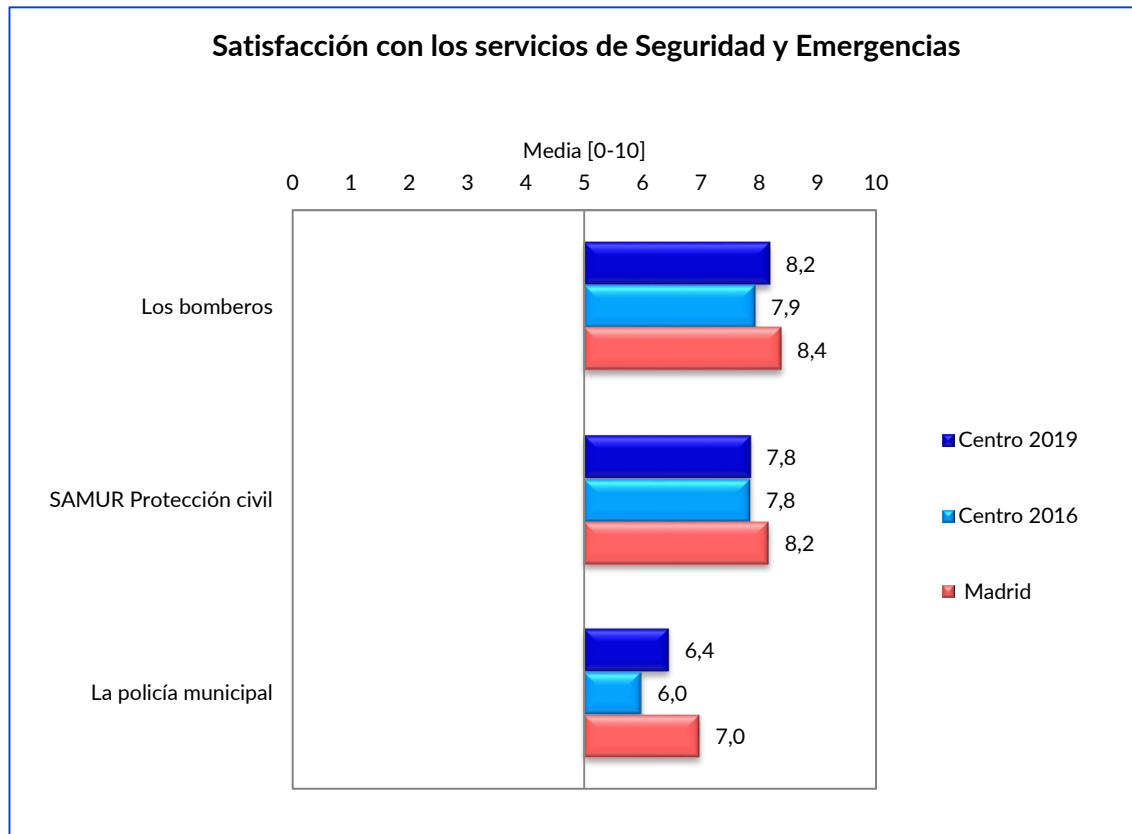
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



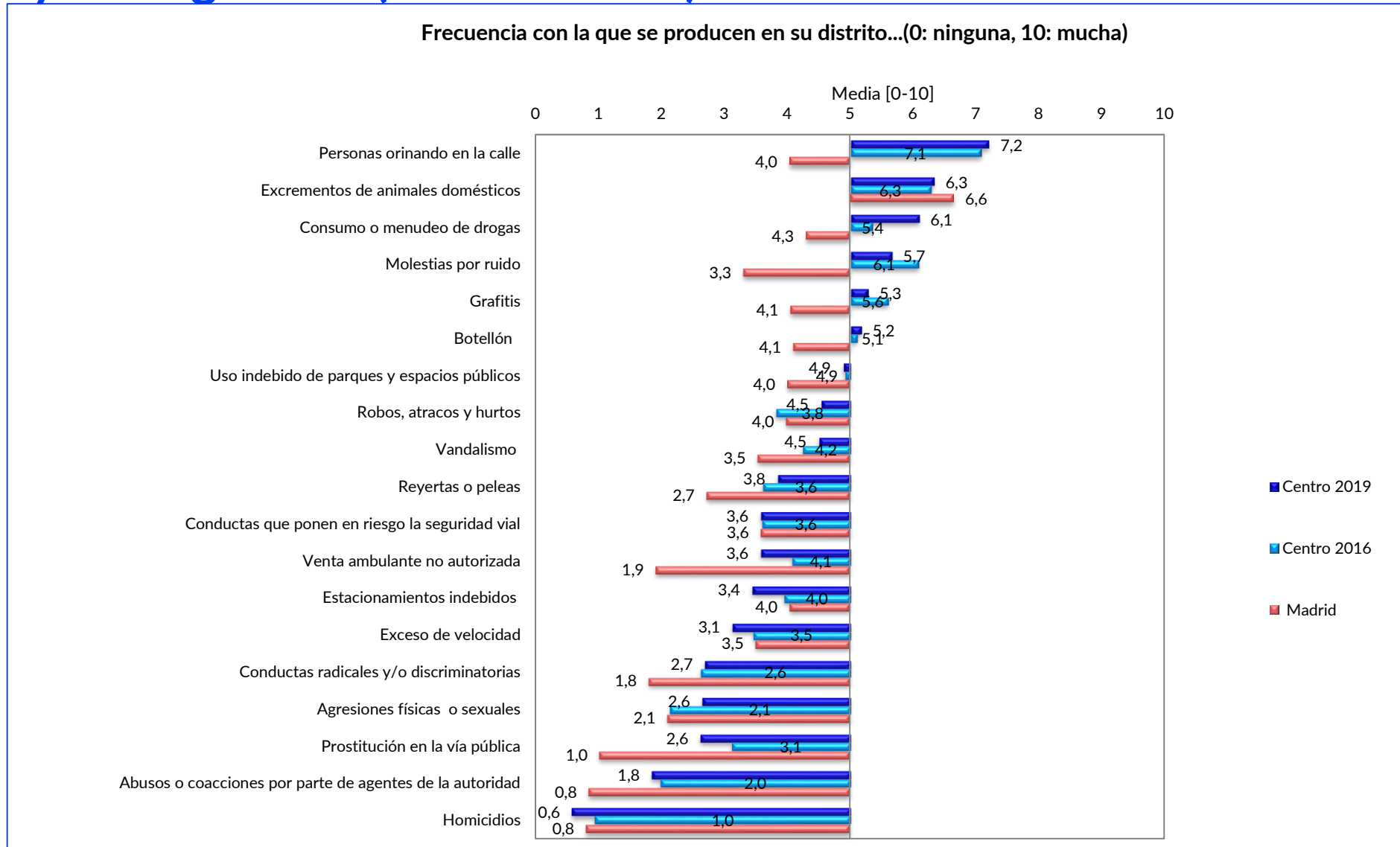
Movilidad y Transporte (continuación)



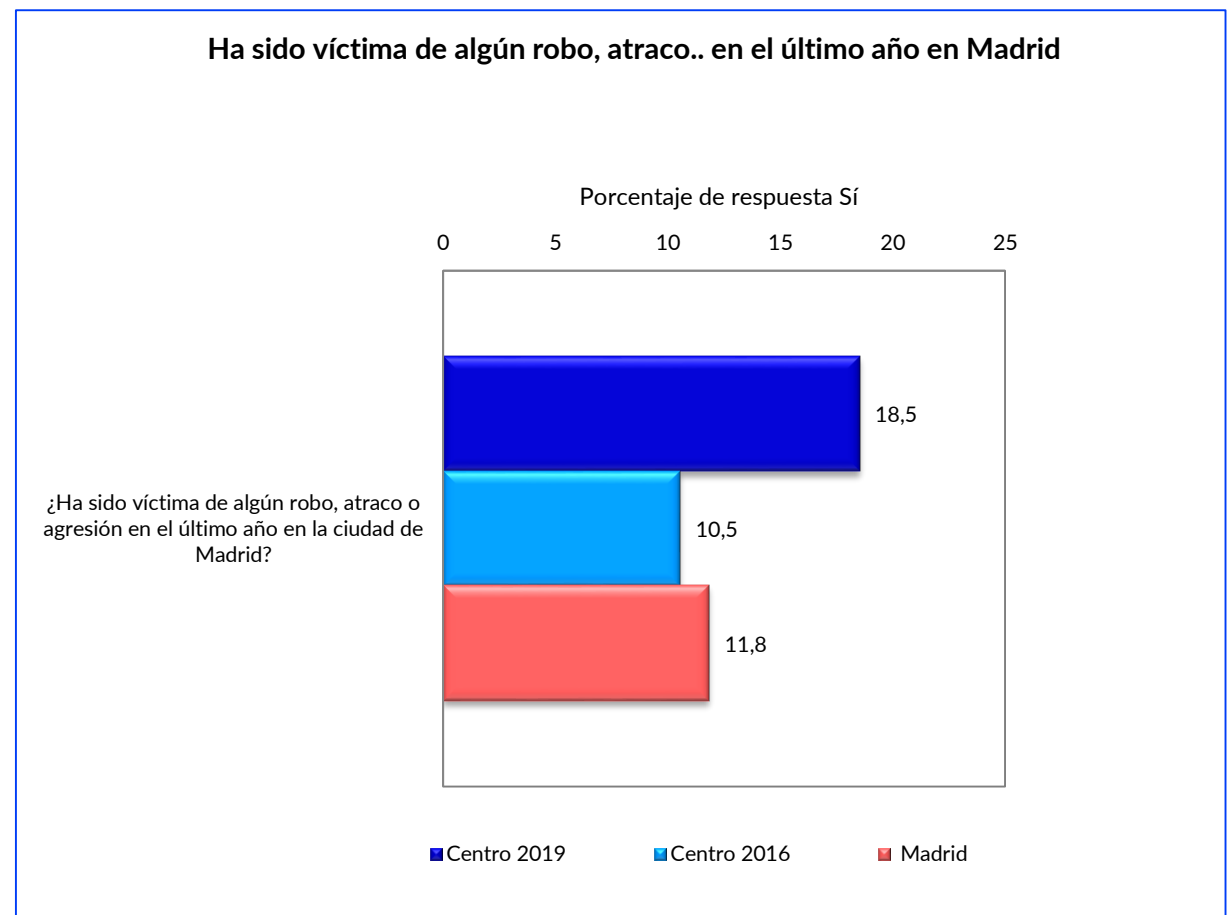
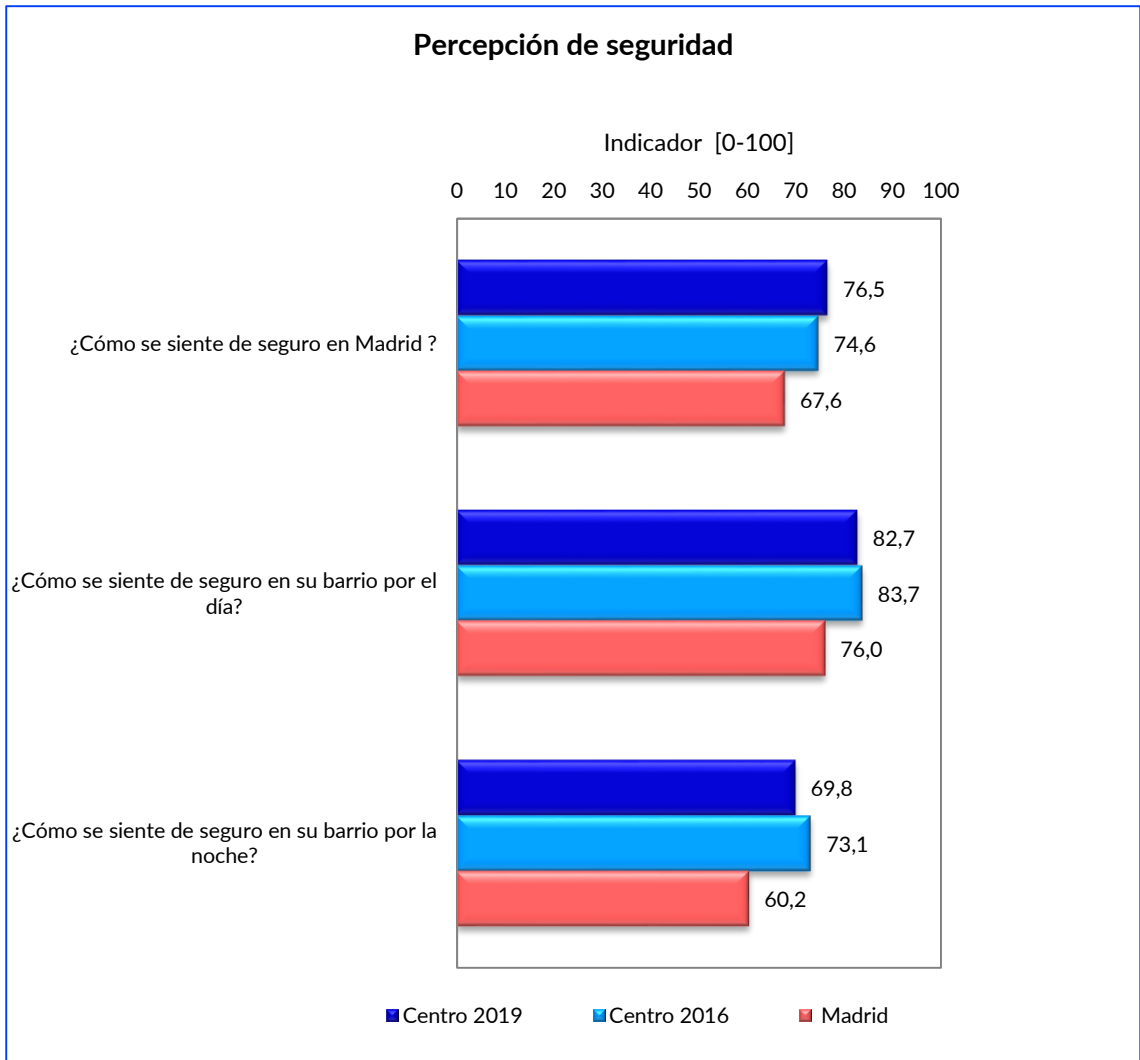
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

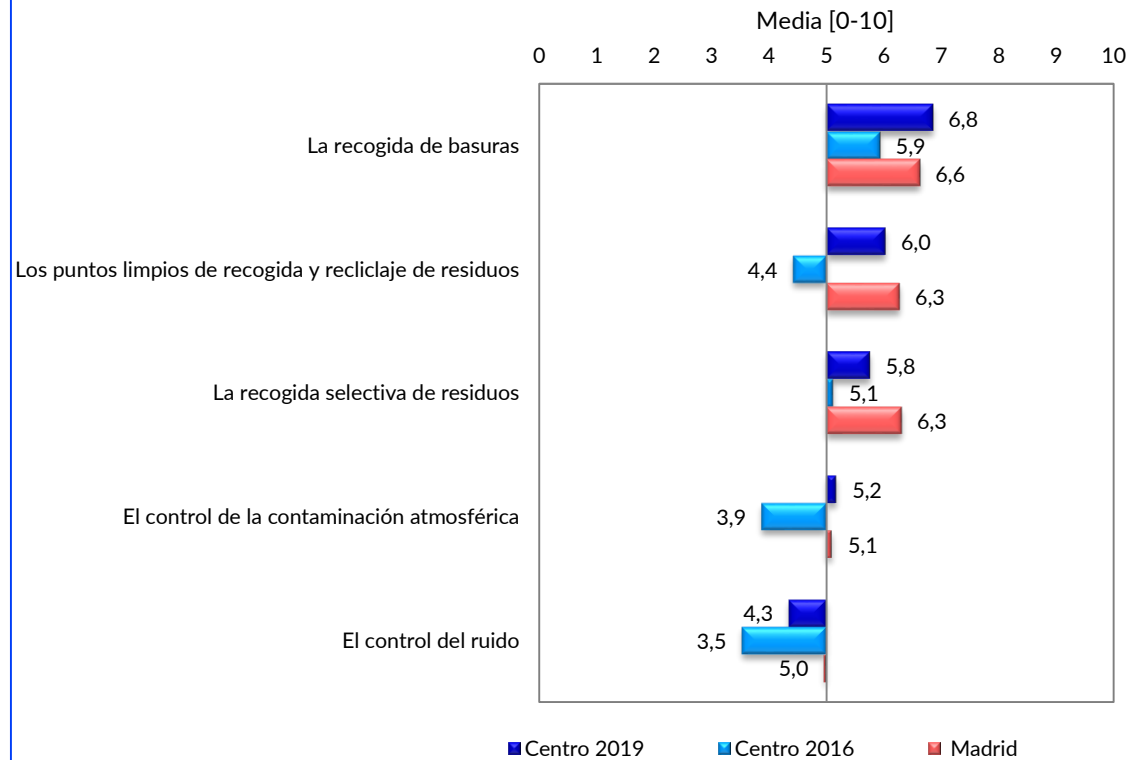


Seguridad y Emergencias (continuación)

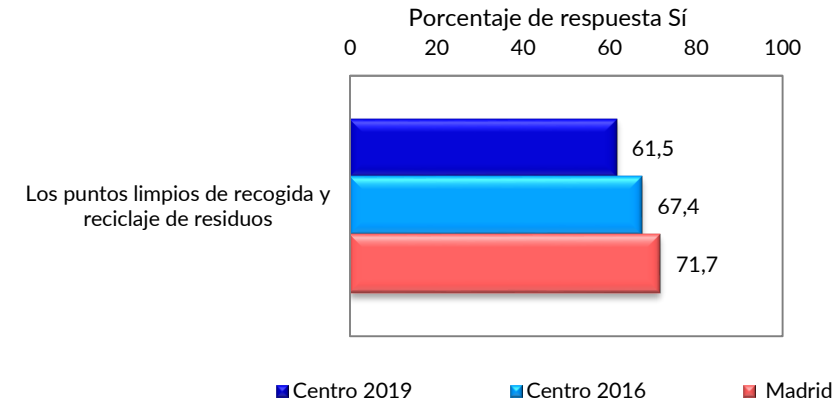


Medio Ambiente

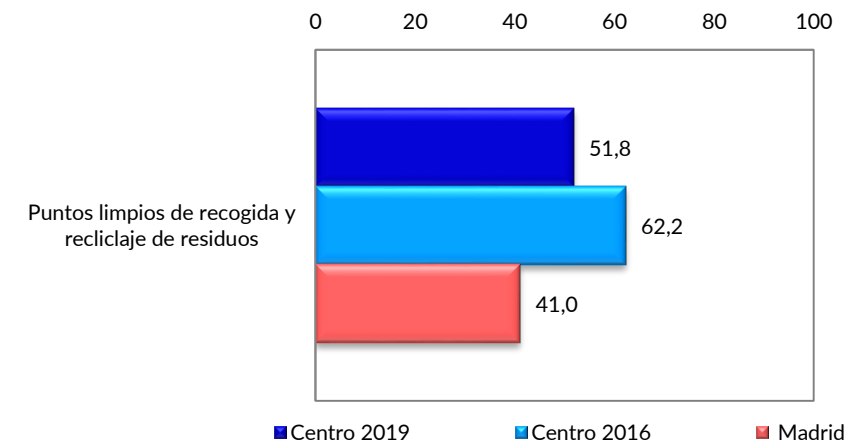
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



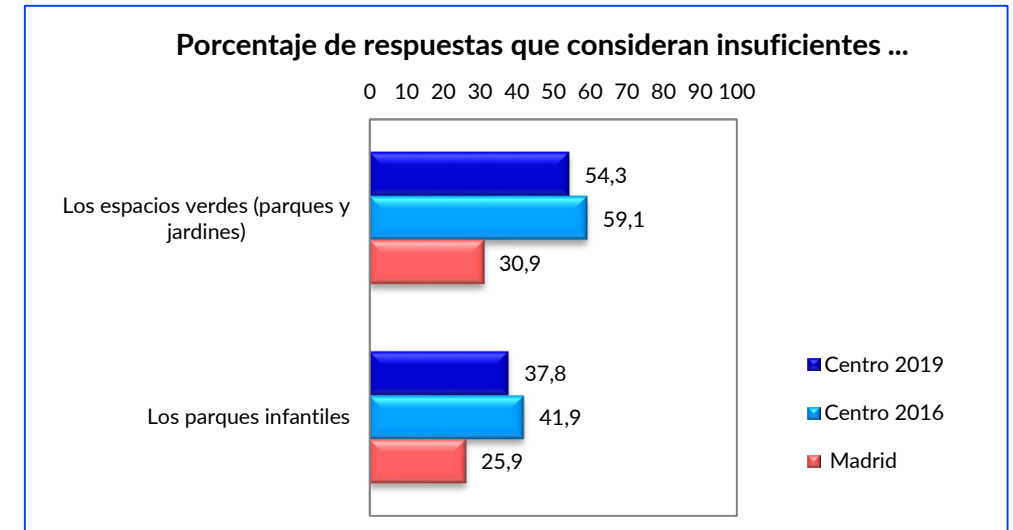
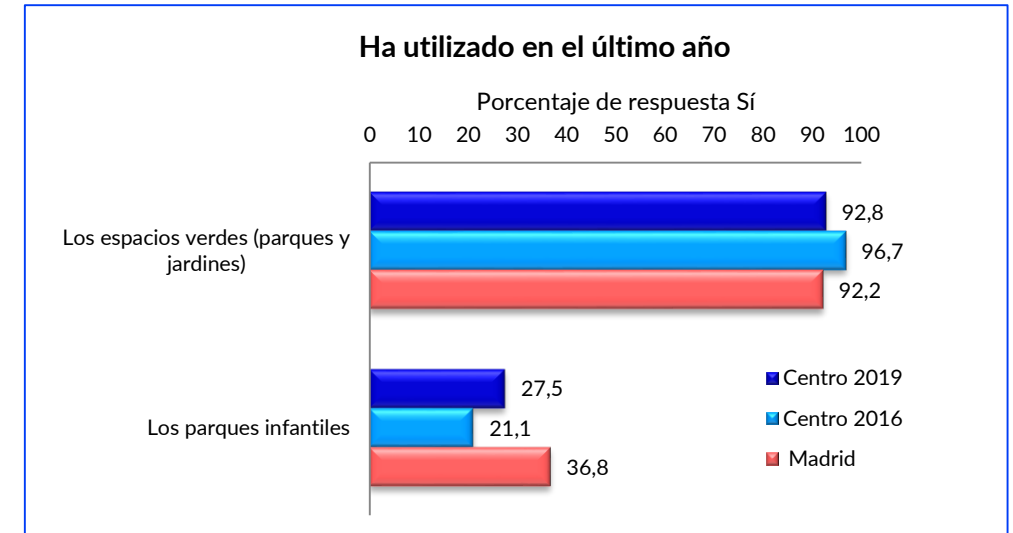
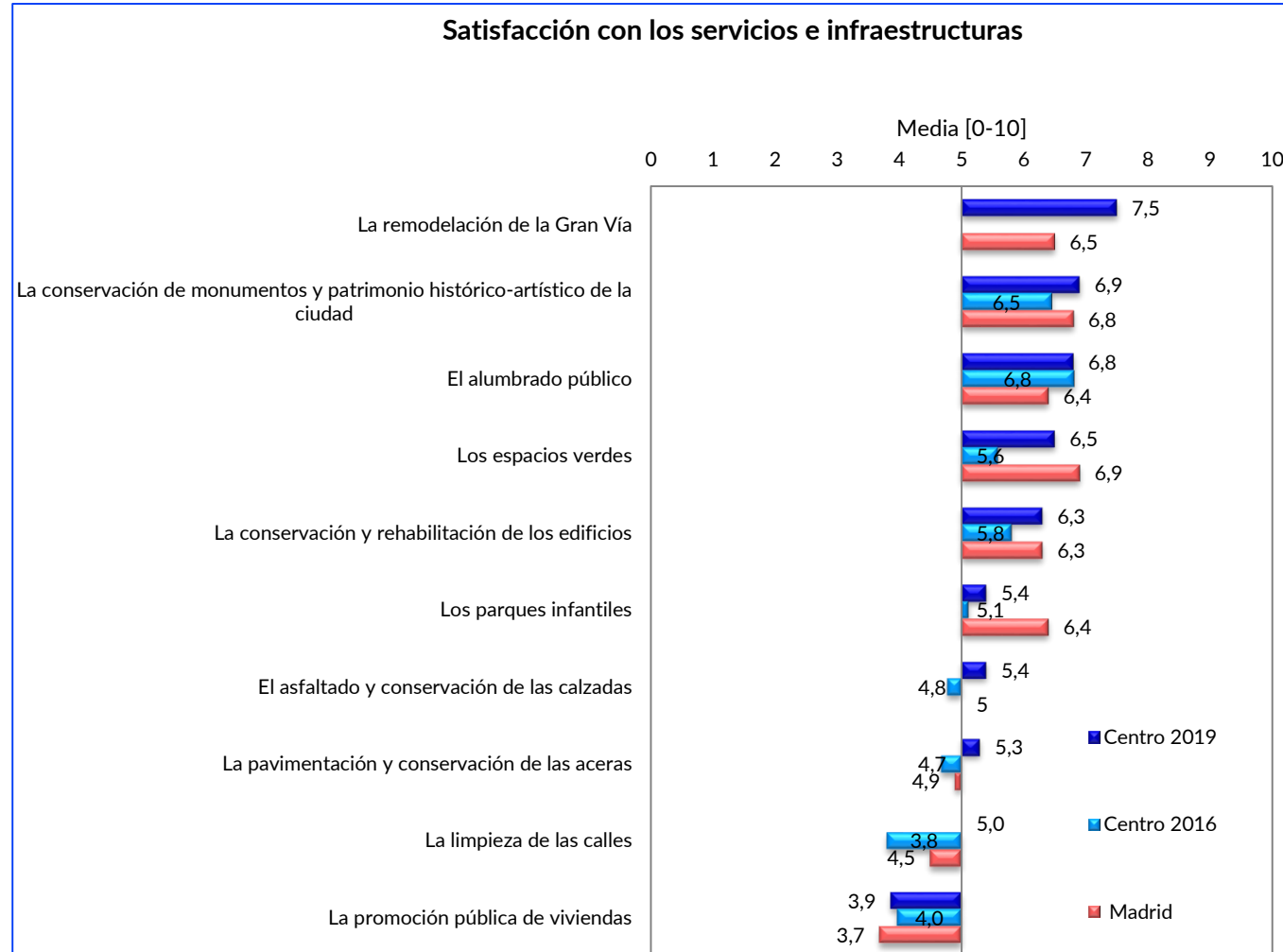
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

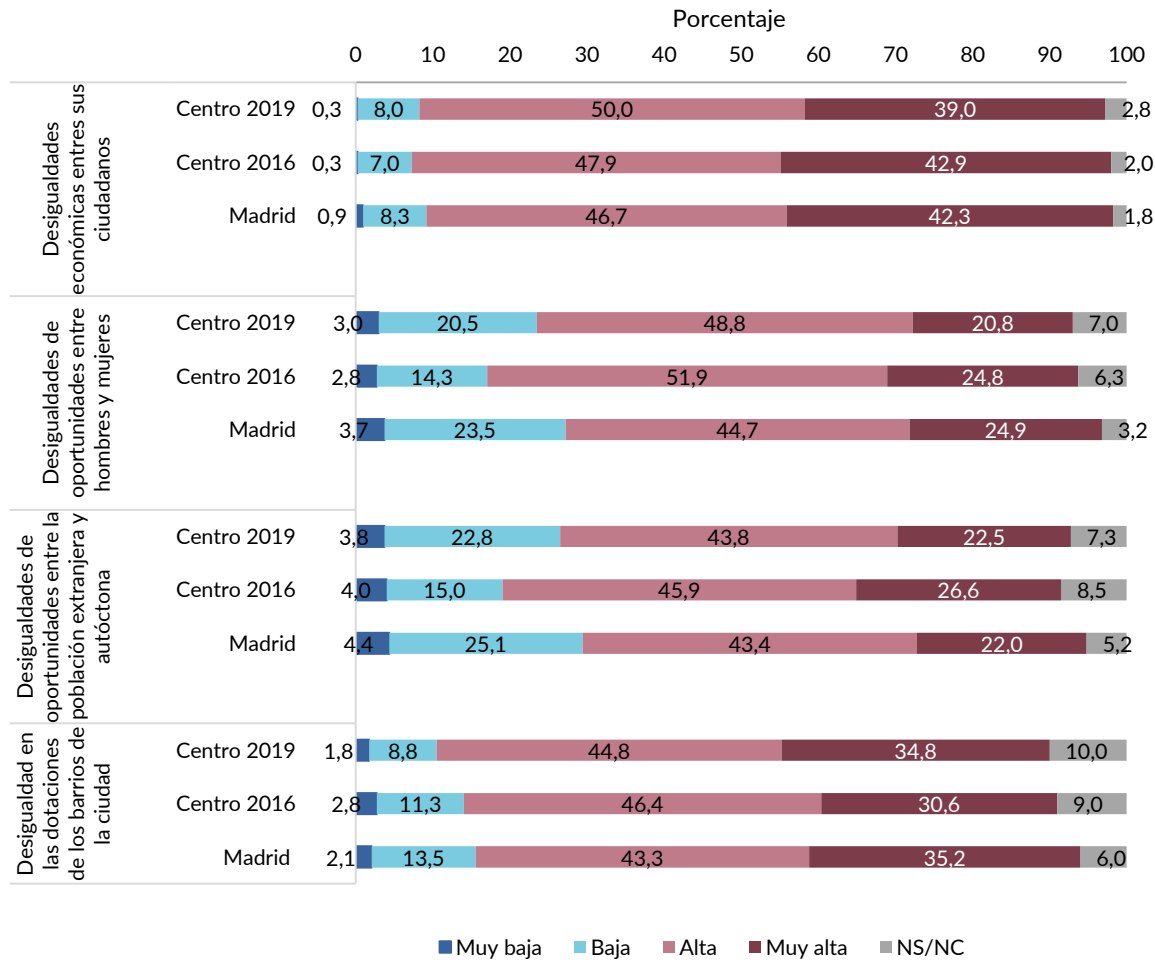


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

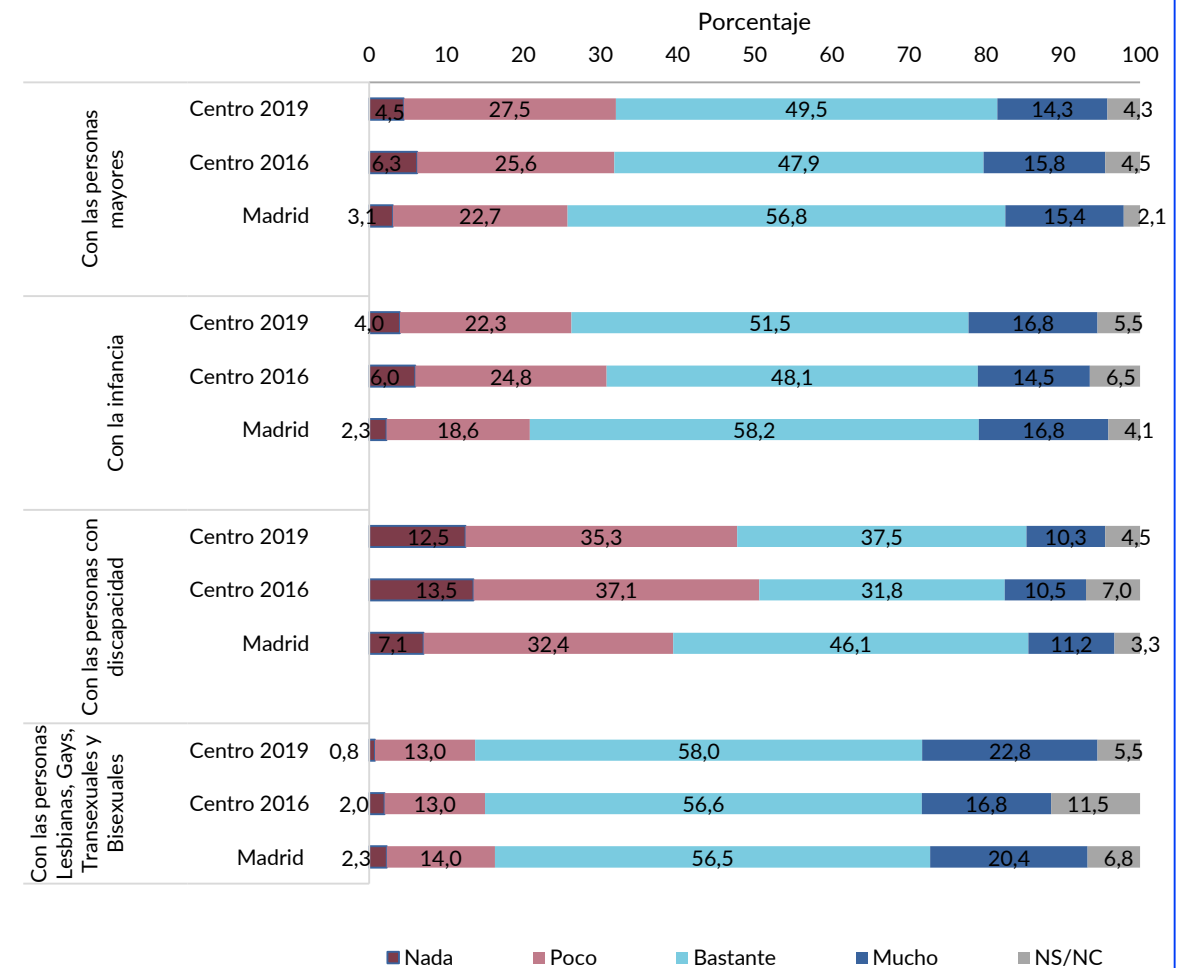


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

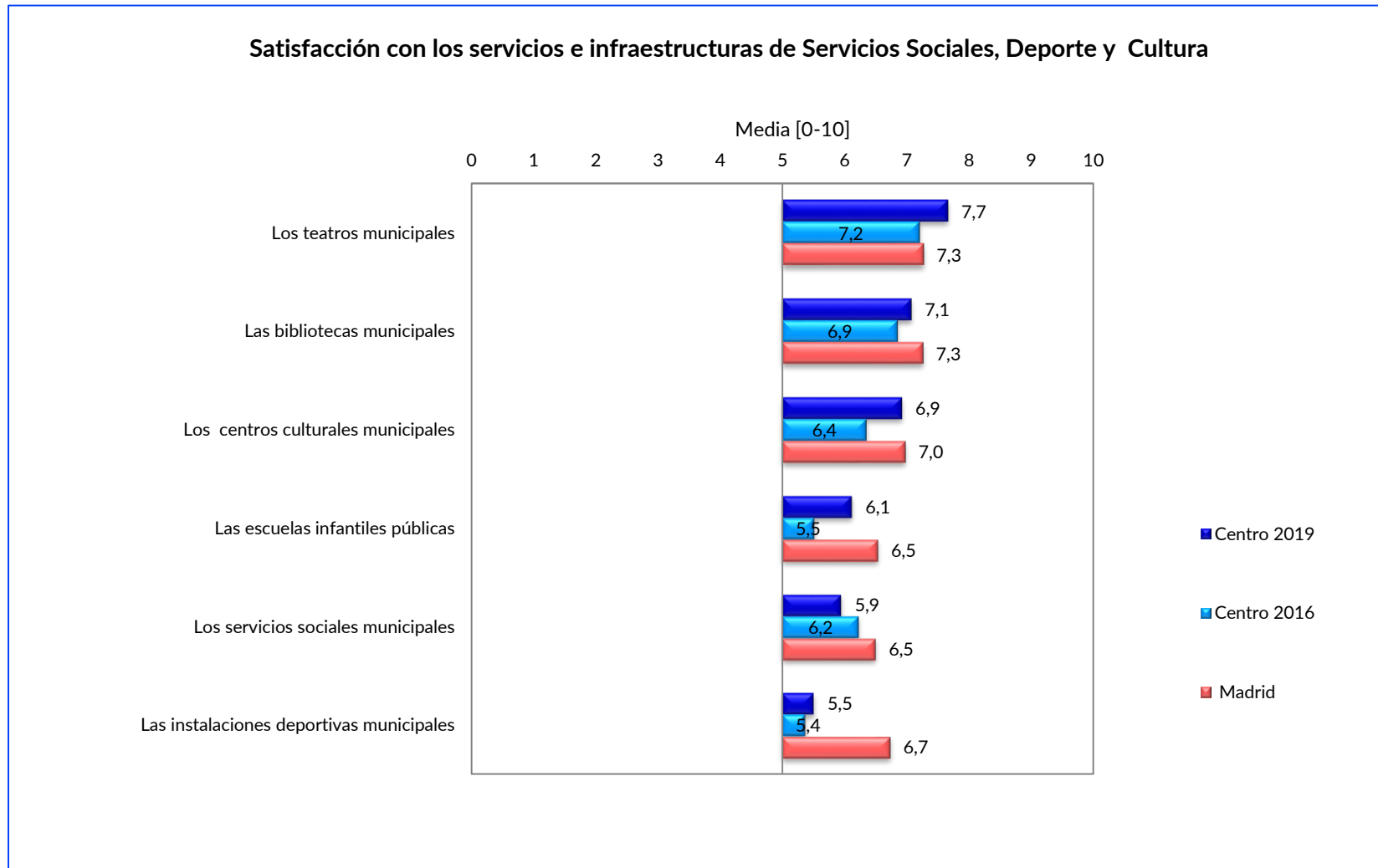
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



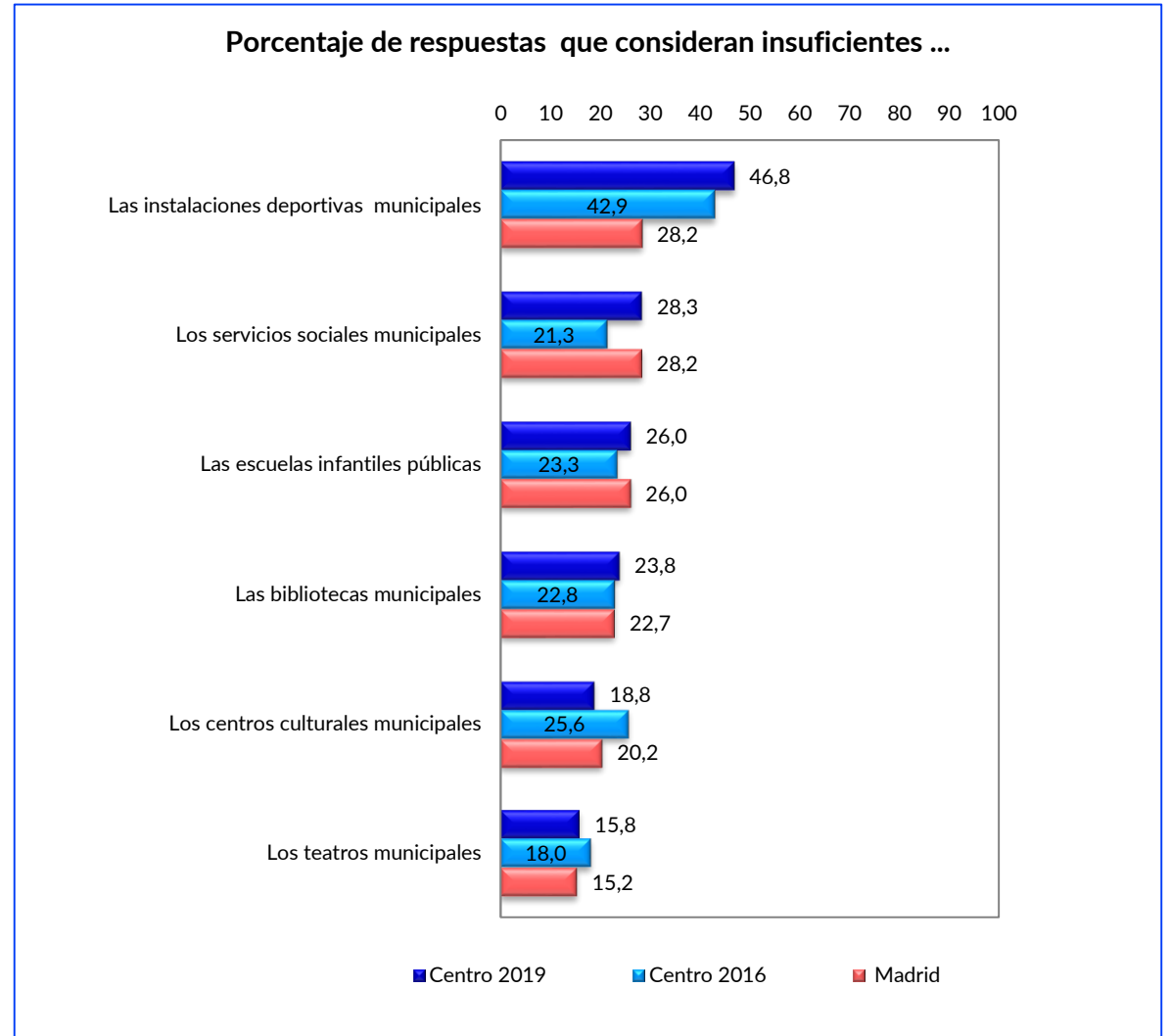
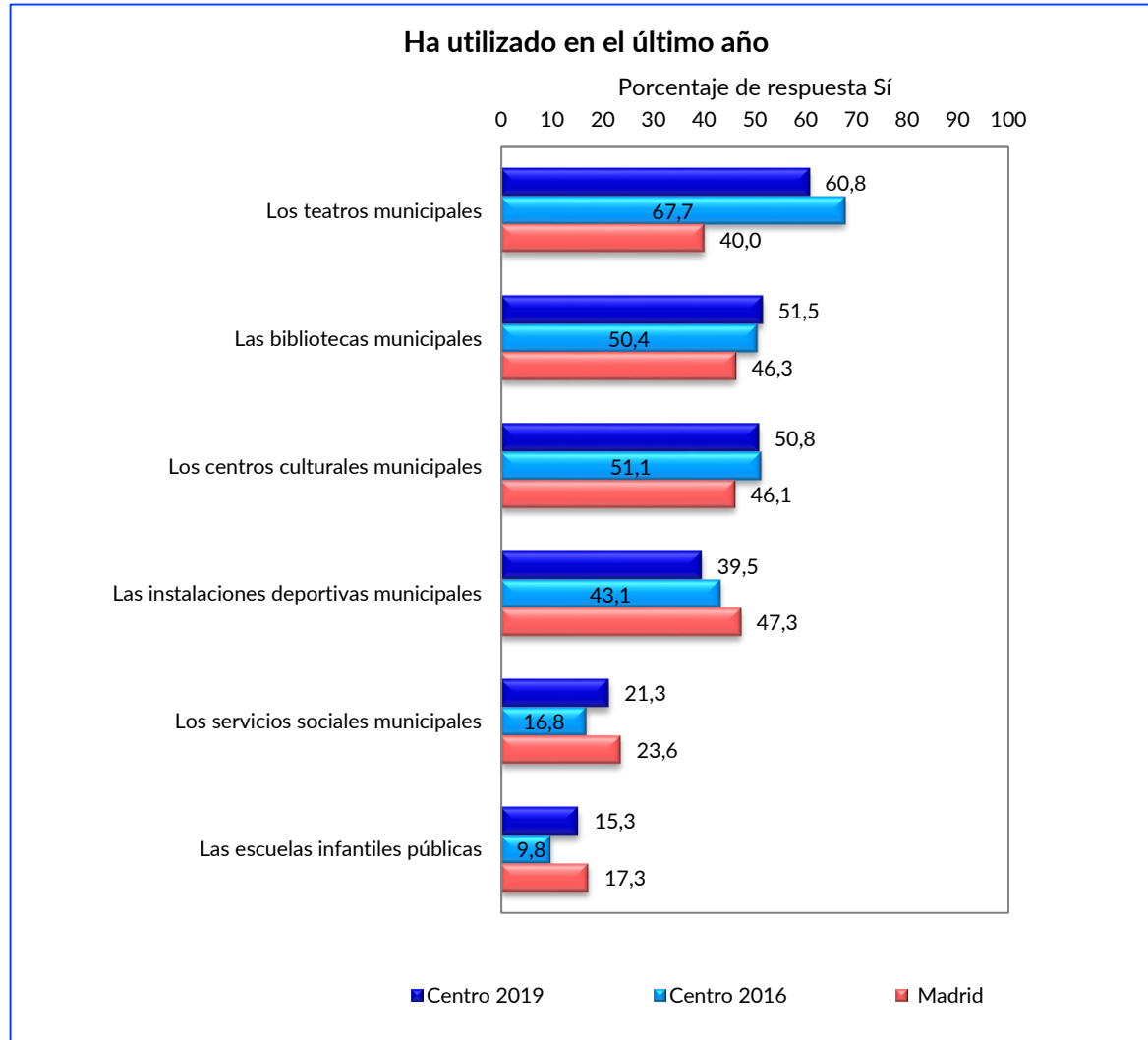
Madrid ciudad amigable con...



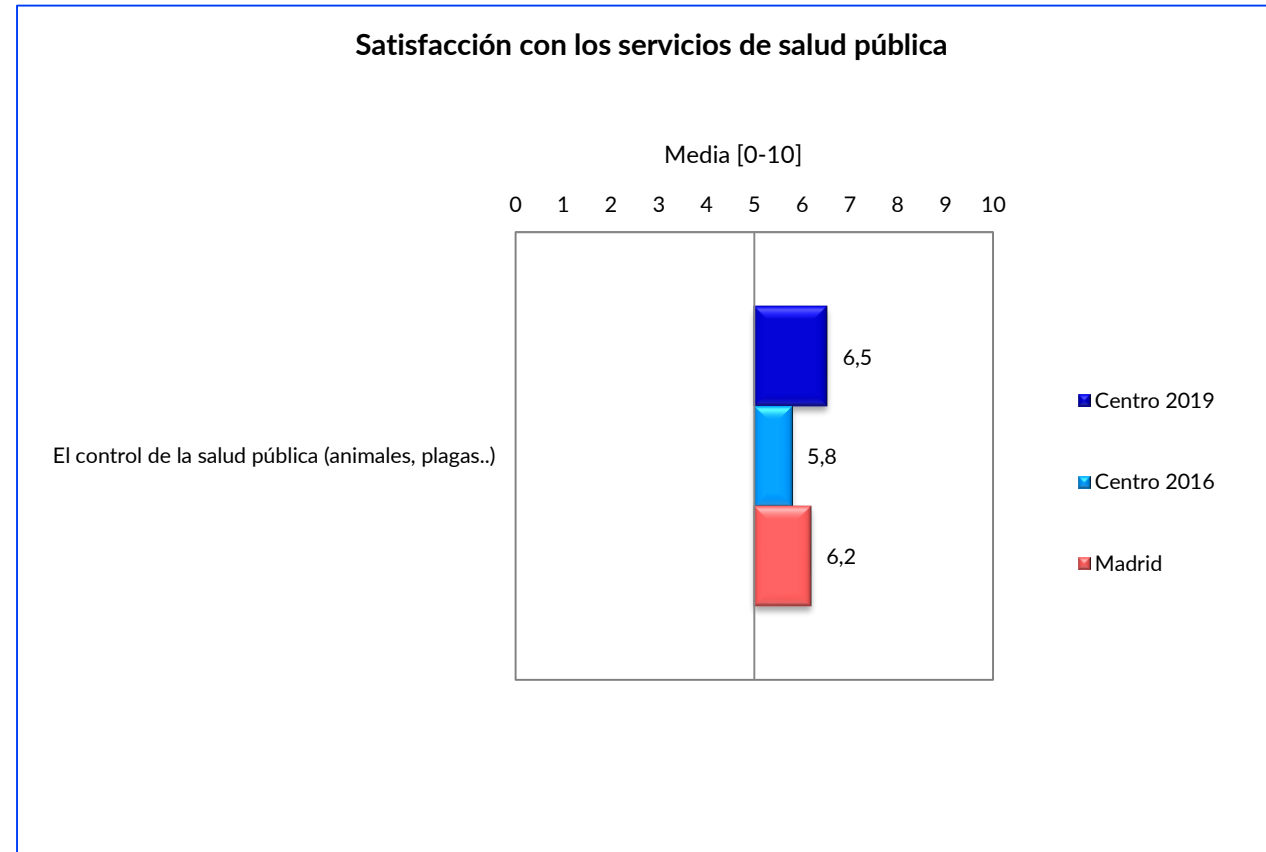
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

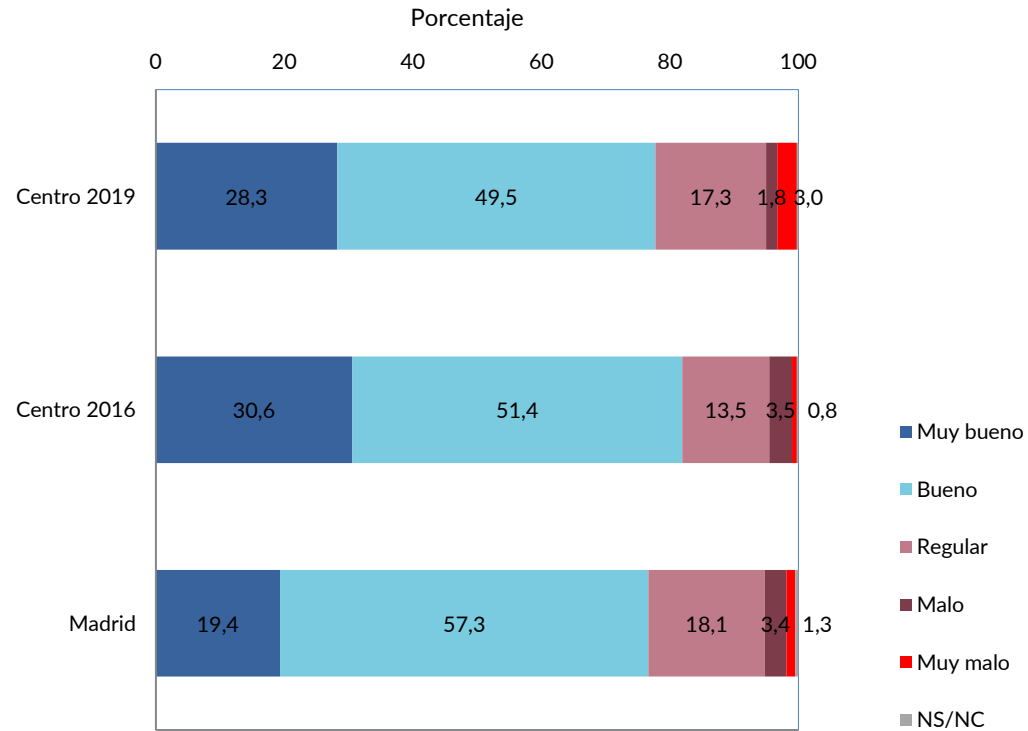


Sanidad y Salud Pública

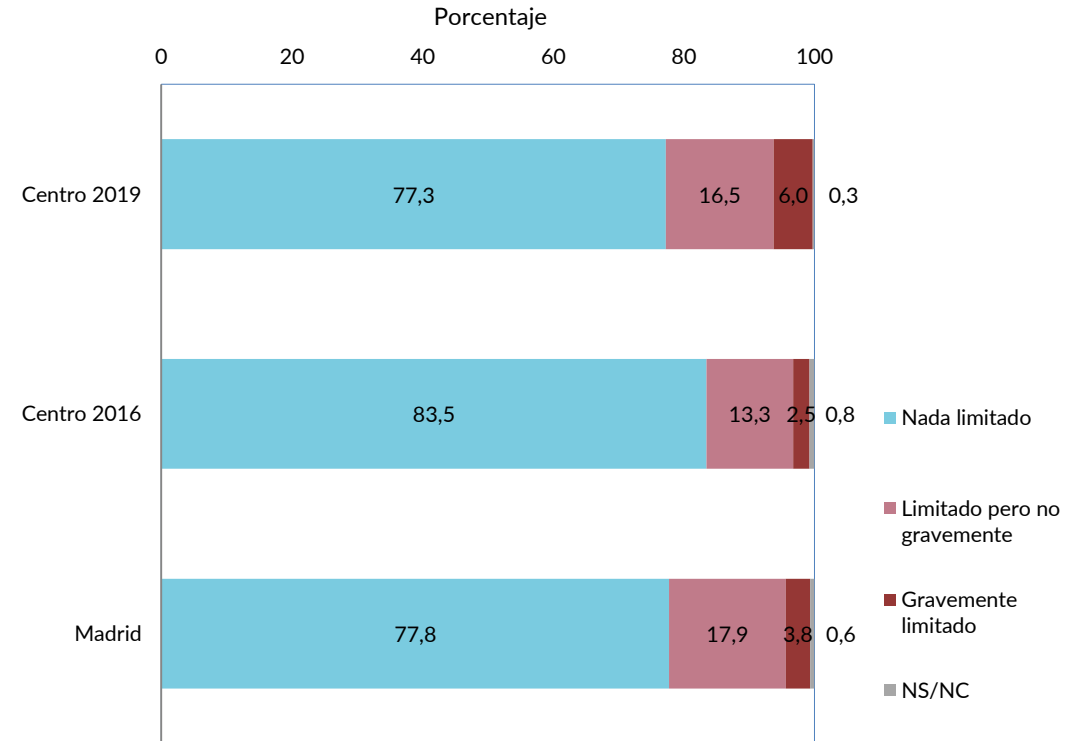


Sanidad y Salud Pública (continuación)

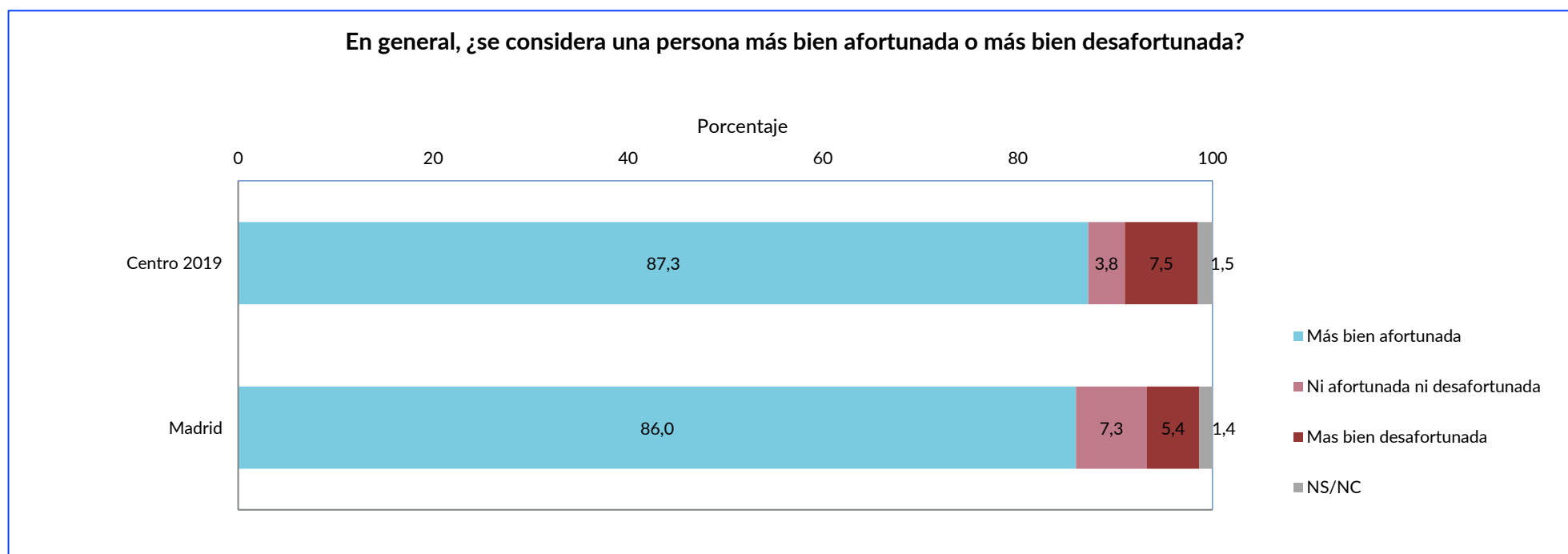
Estado de salud en los últimos 12 meses



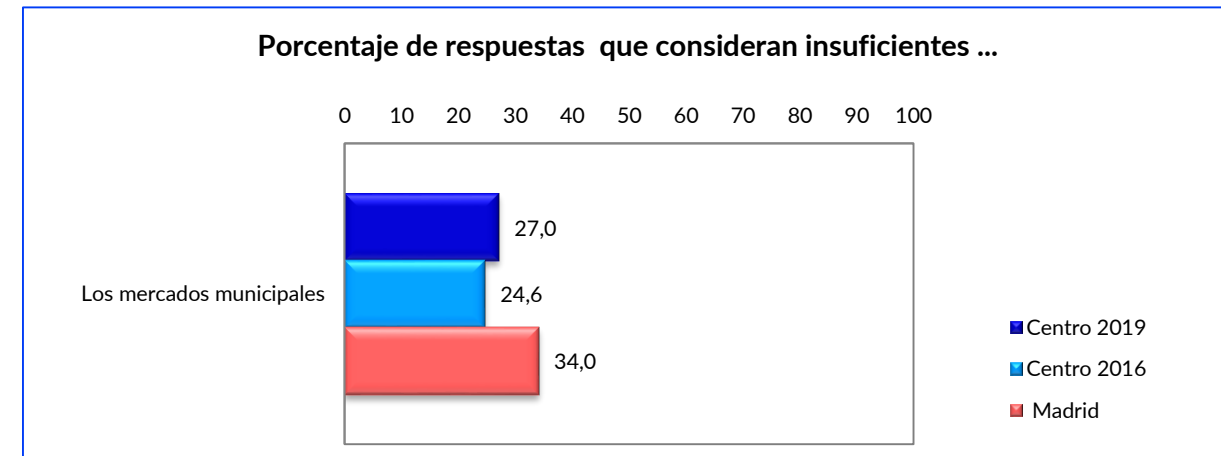
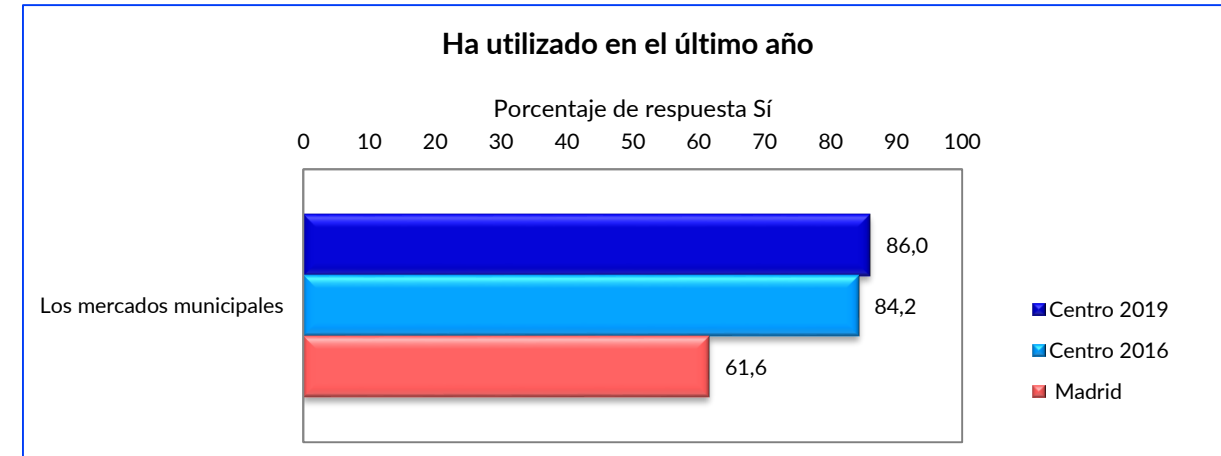
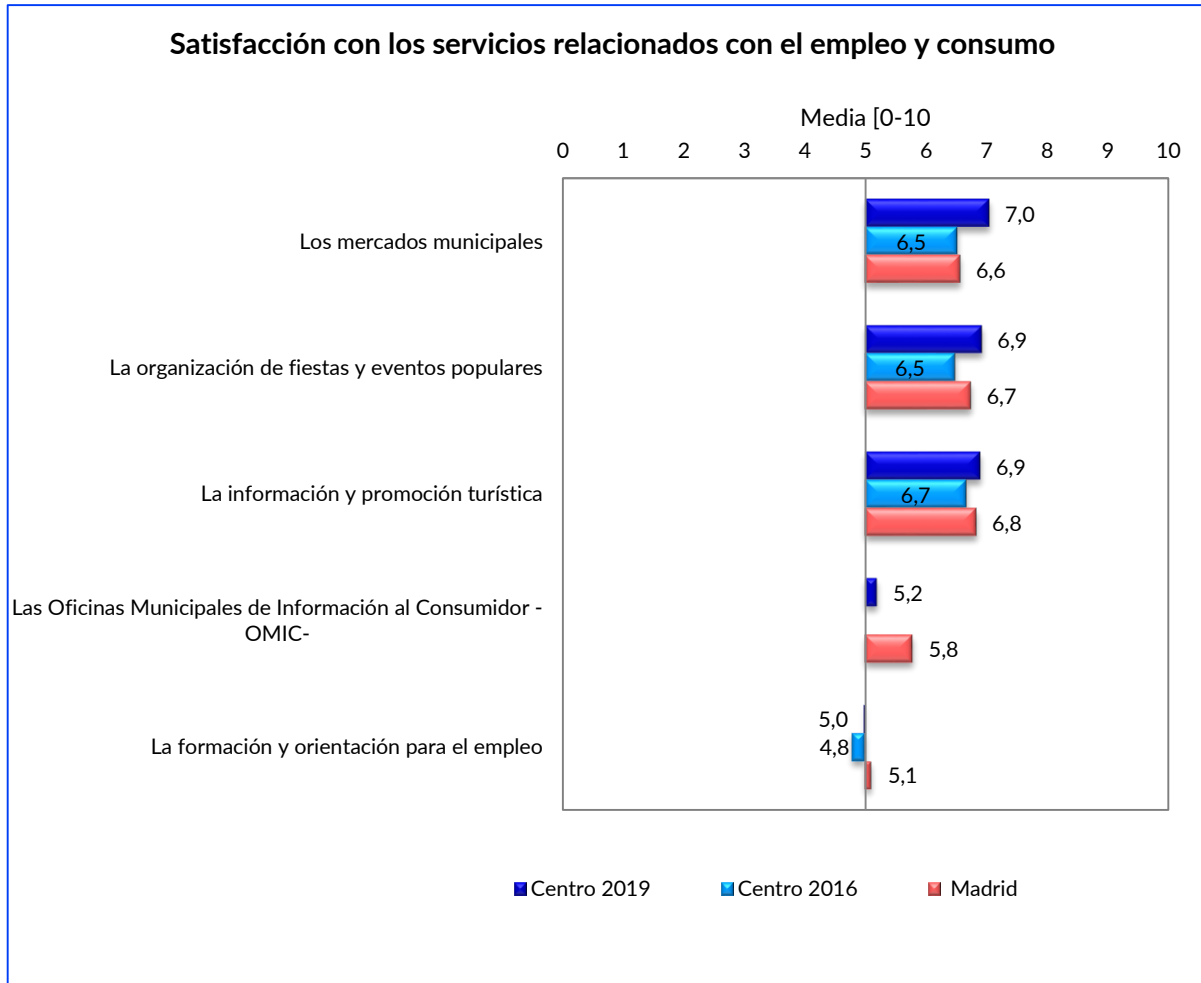
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses



Sanidad y Salud Pública (continuación)

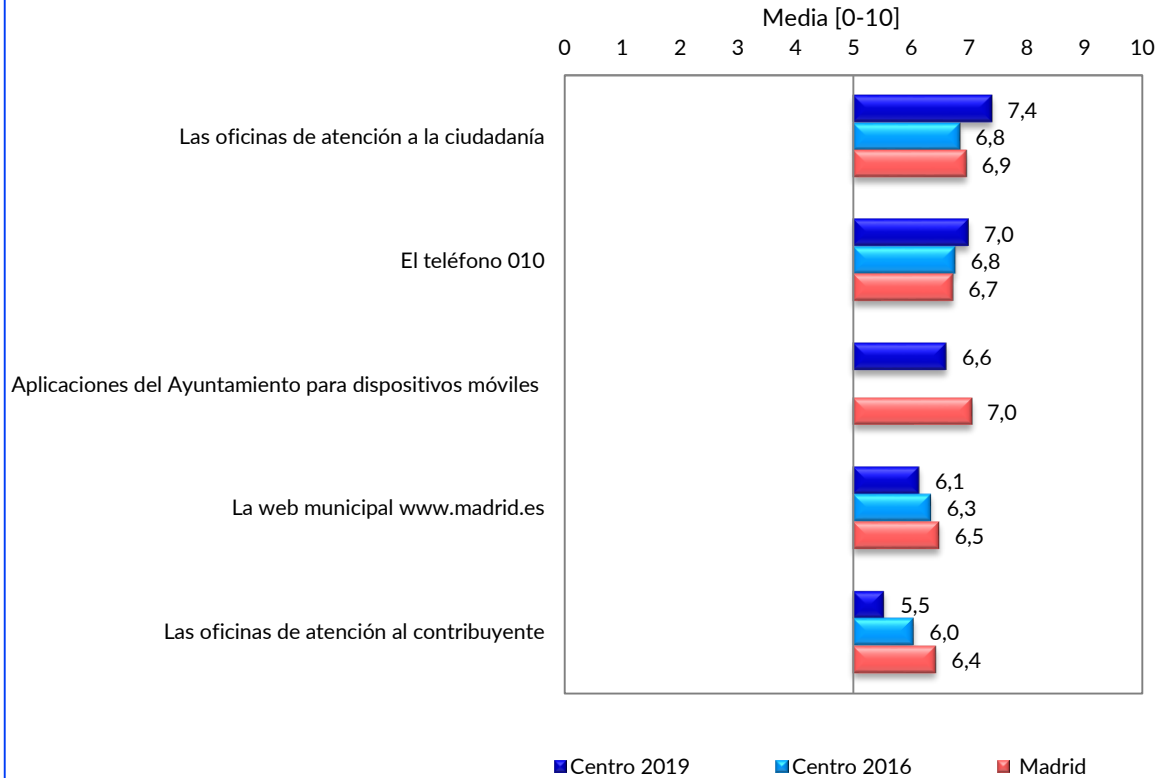


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

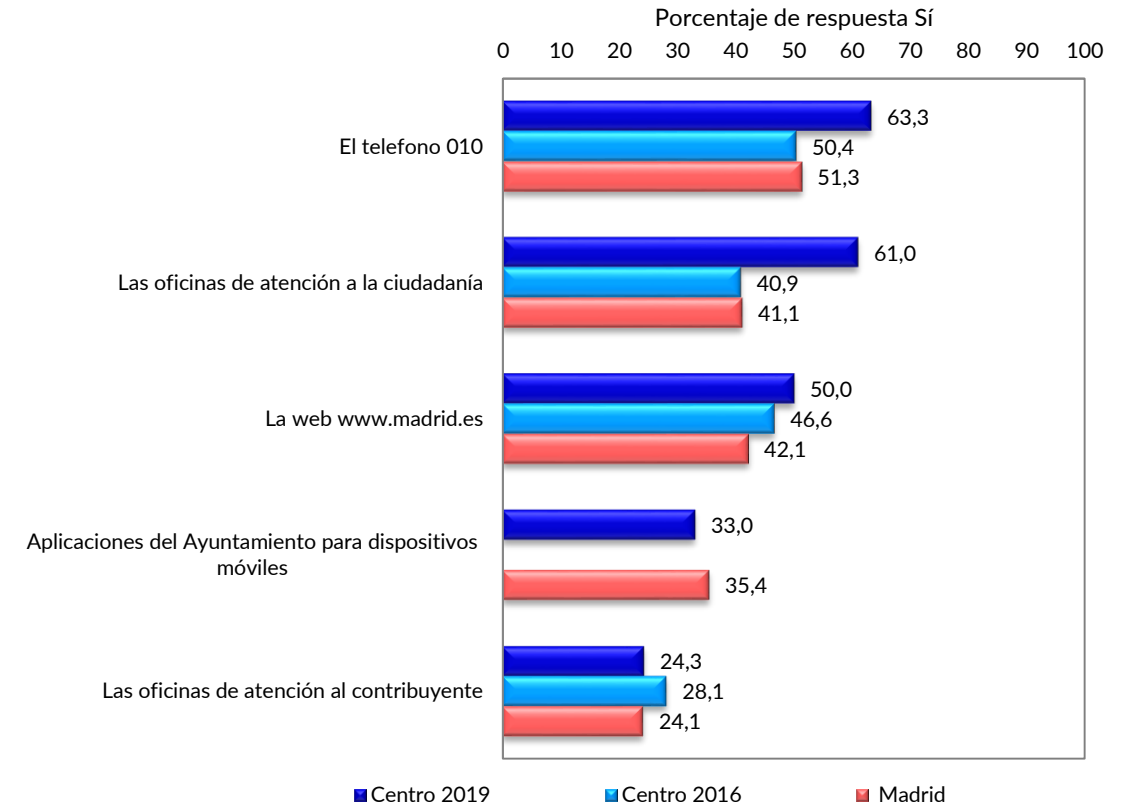


Relación con la ciudadanía

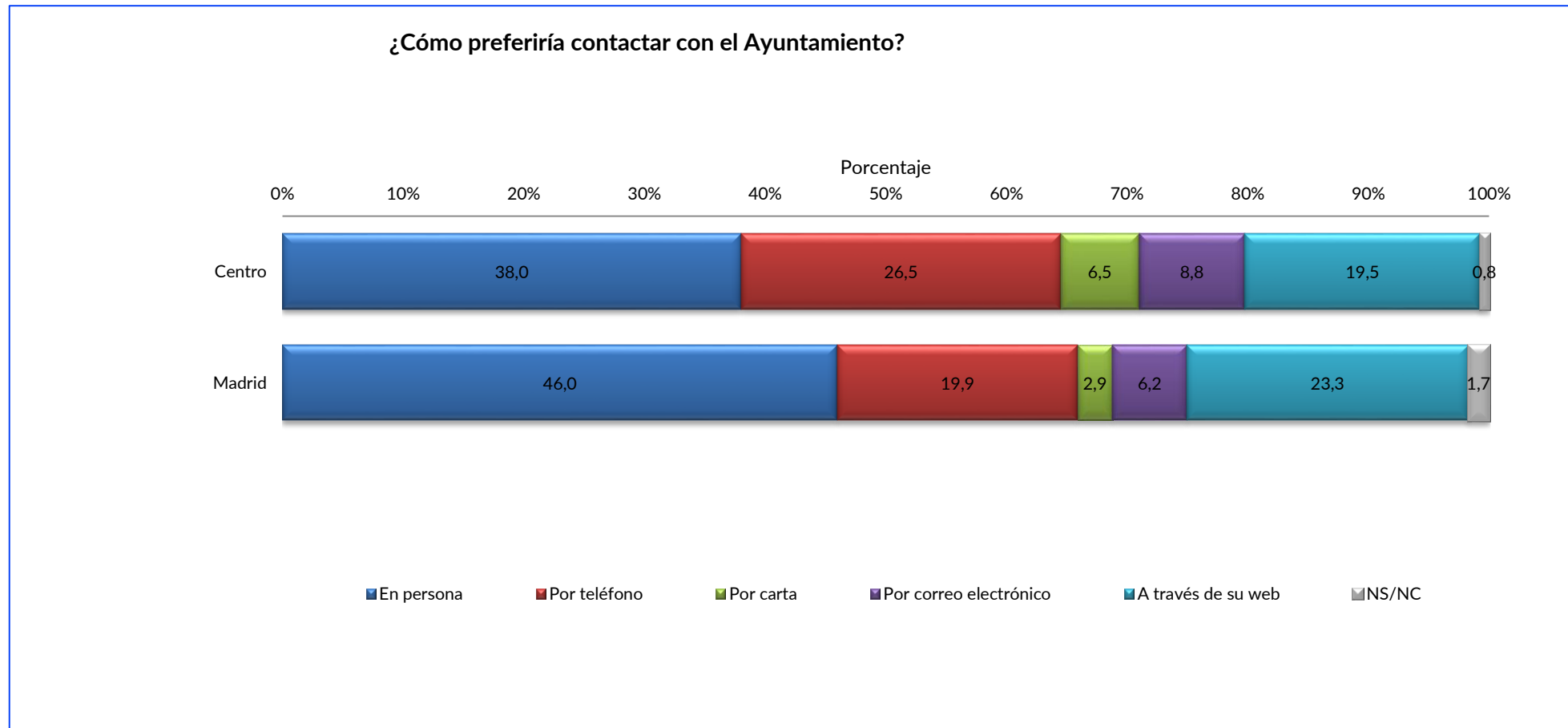
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

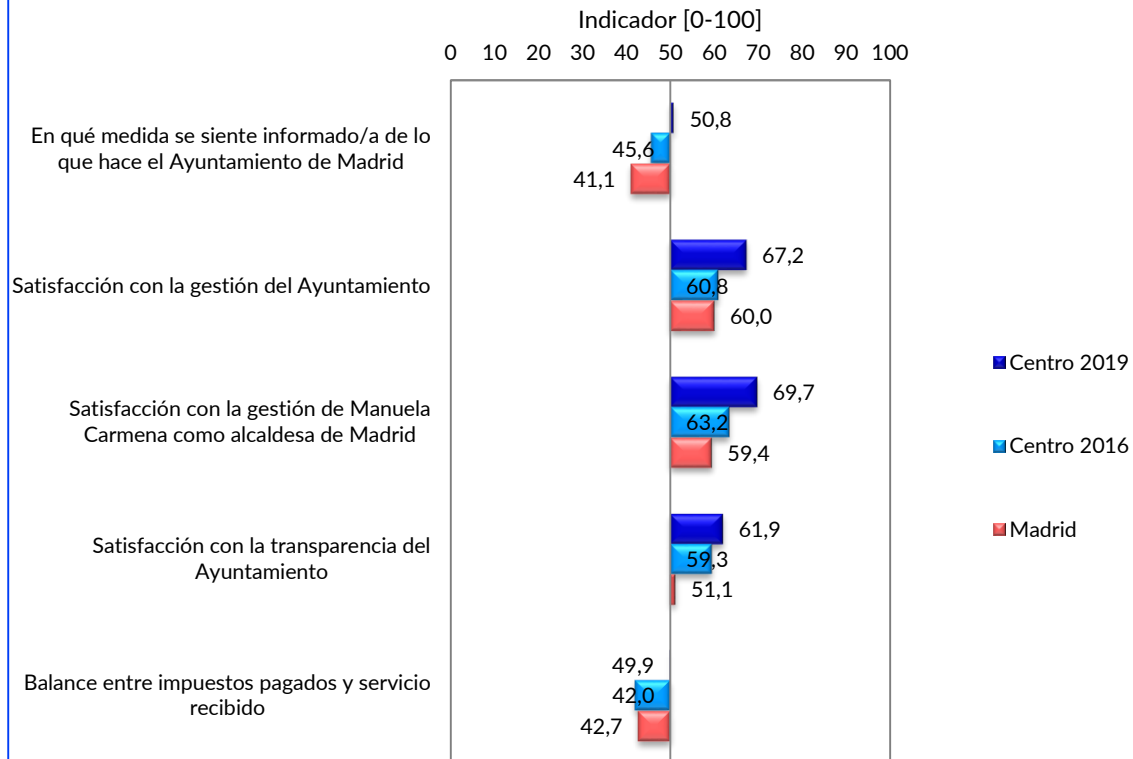


Relación con la ciudadanía (continuación)

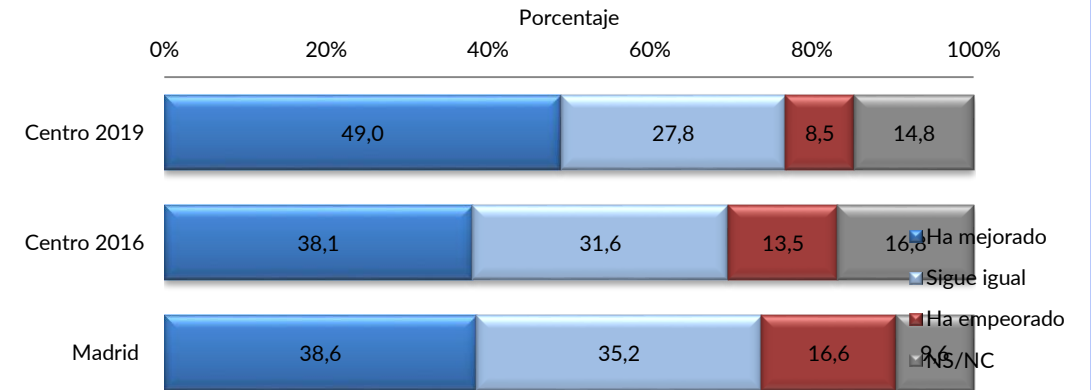


Gobernanza y Participación ciudadana

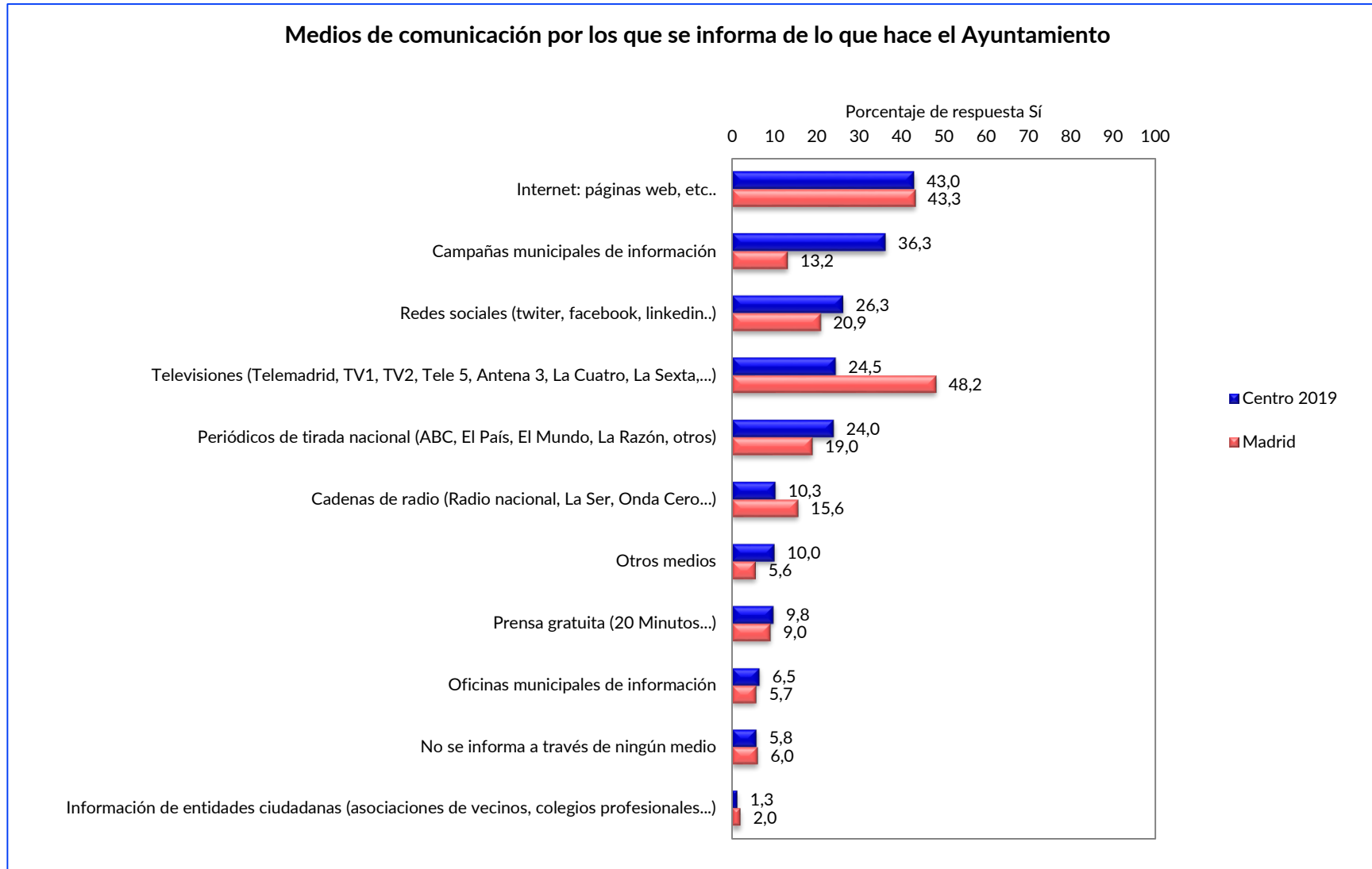
Indicadores de la gestión municipal



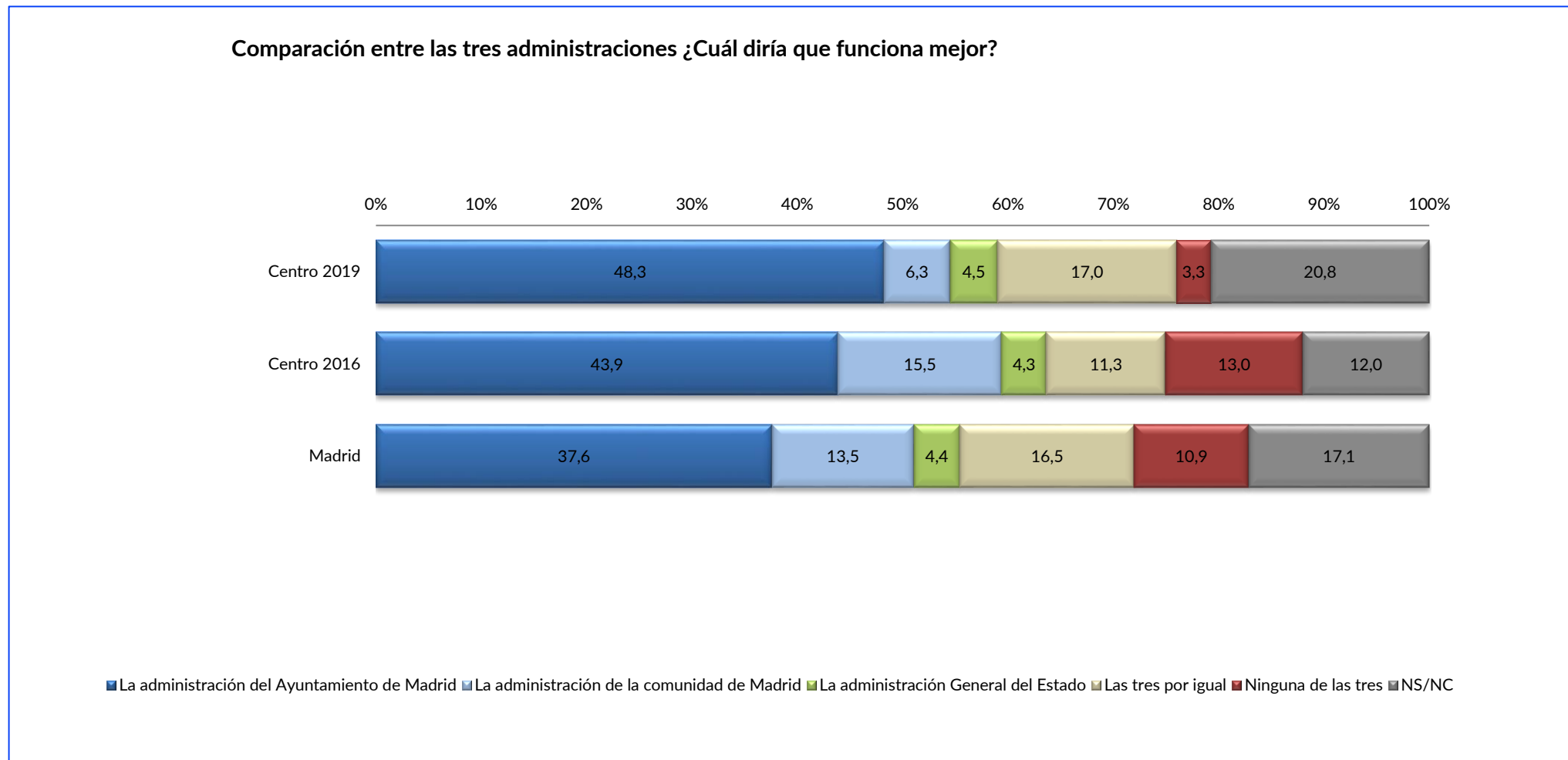
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



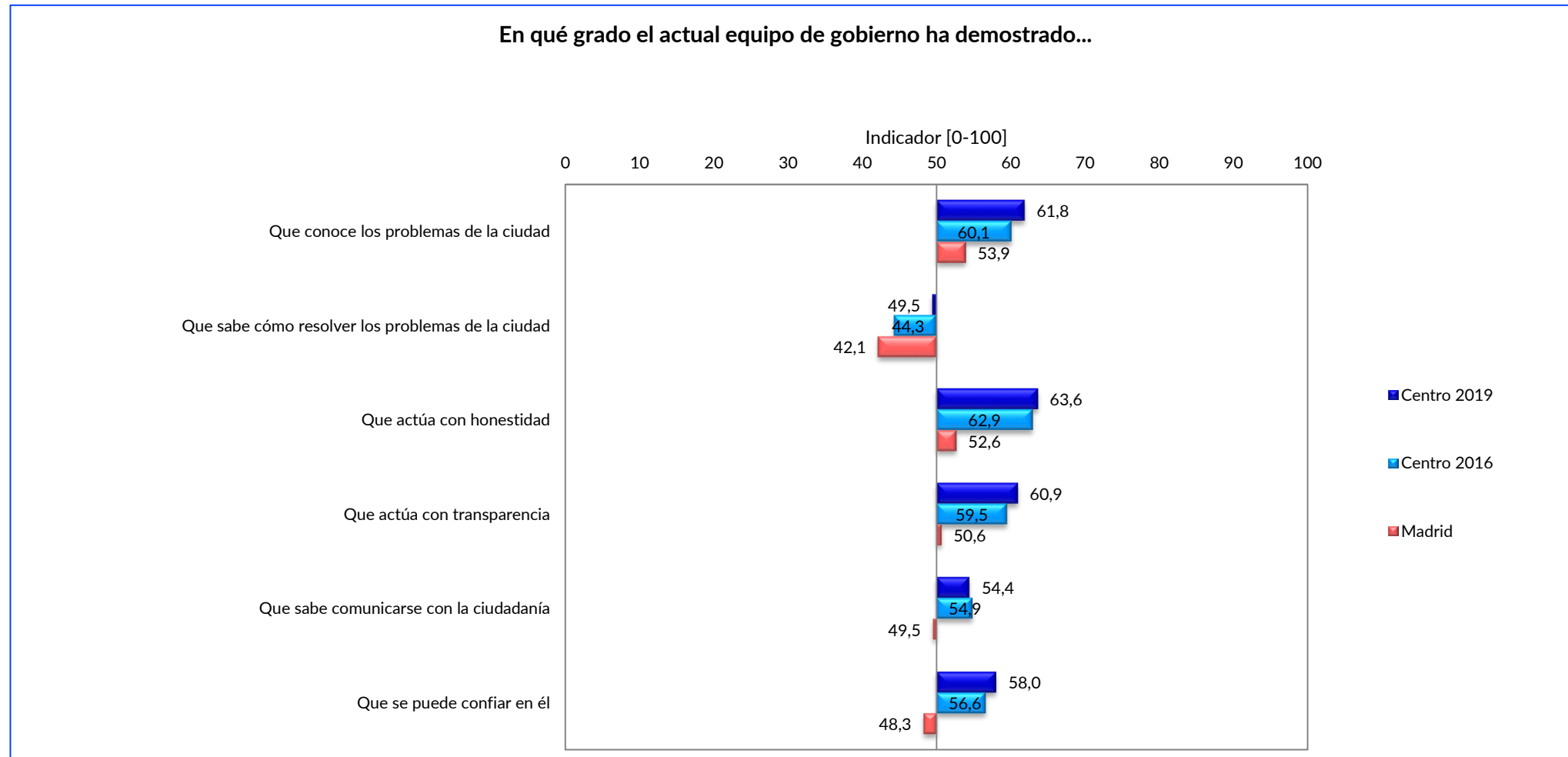
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

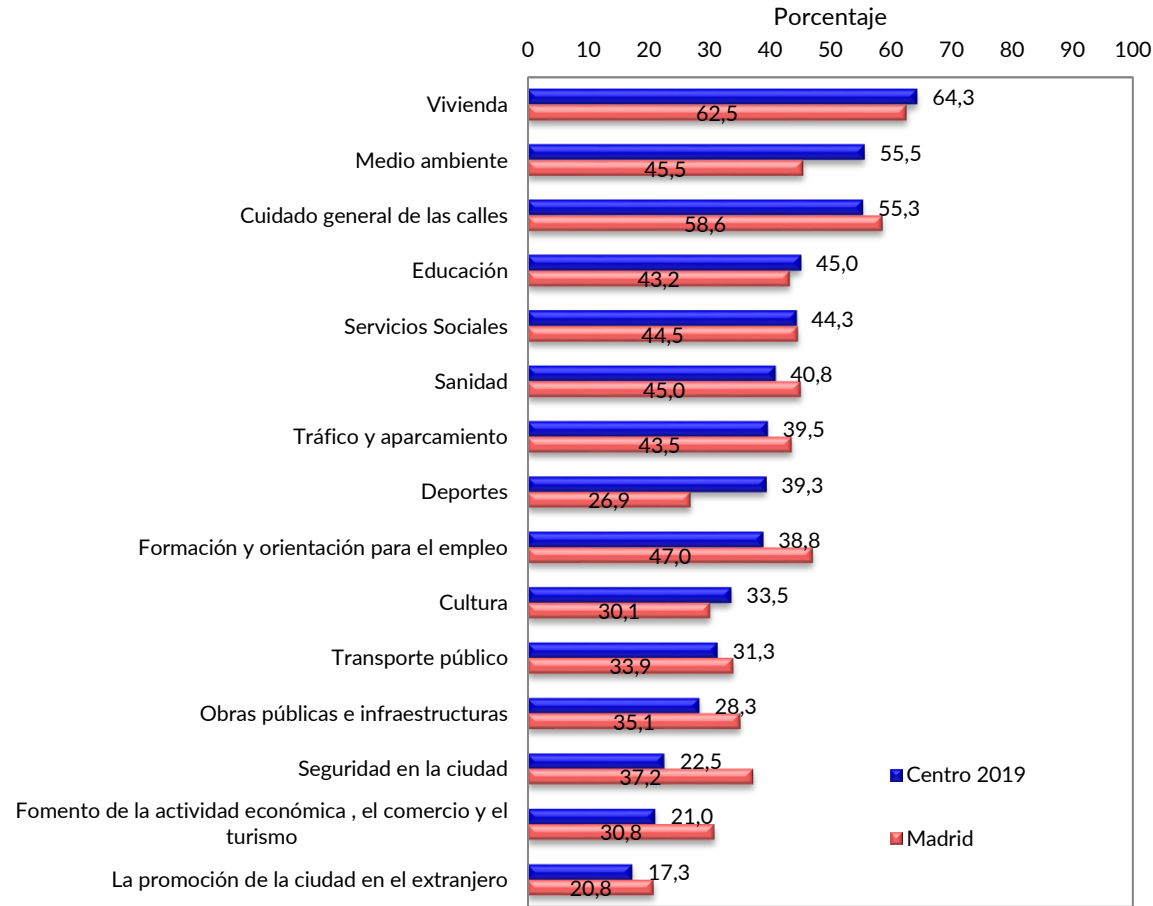


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

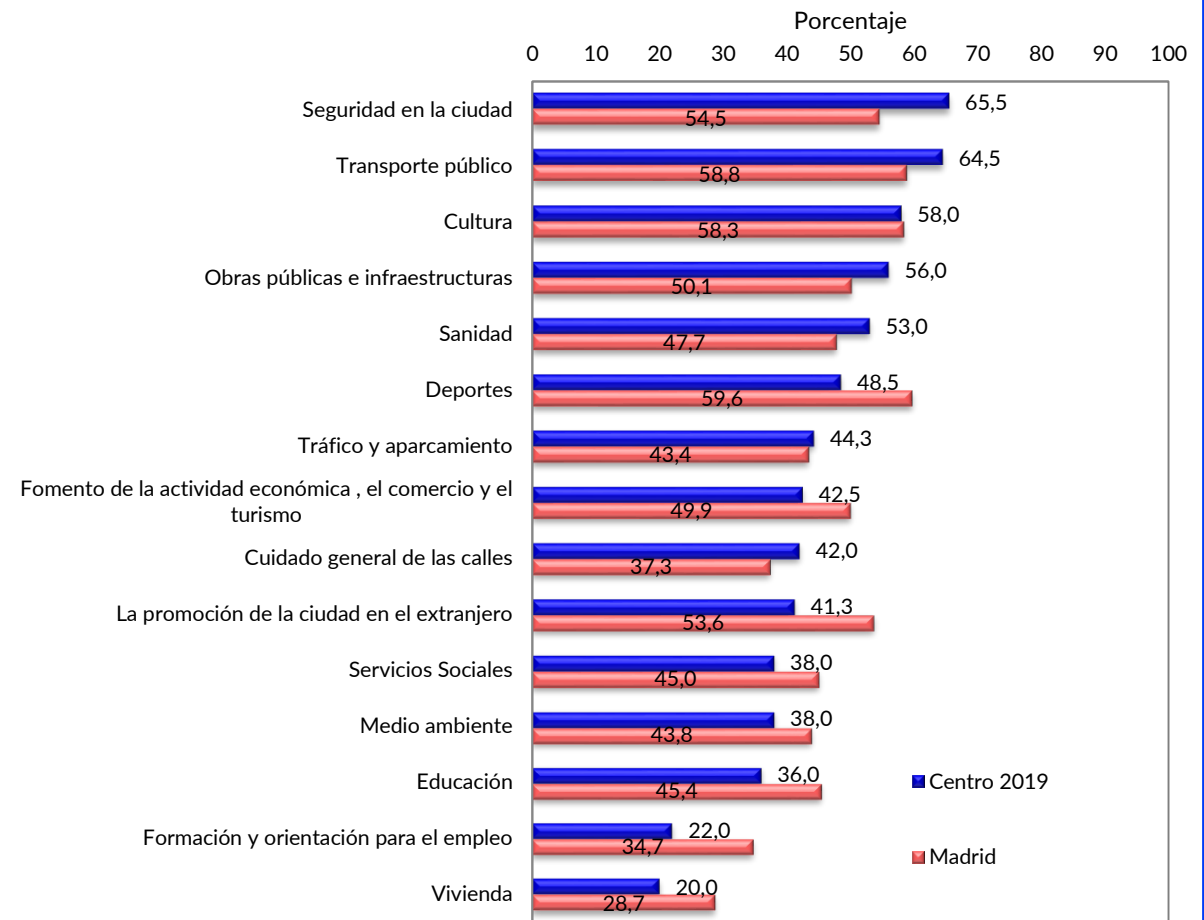


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

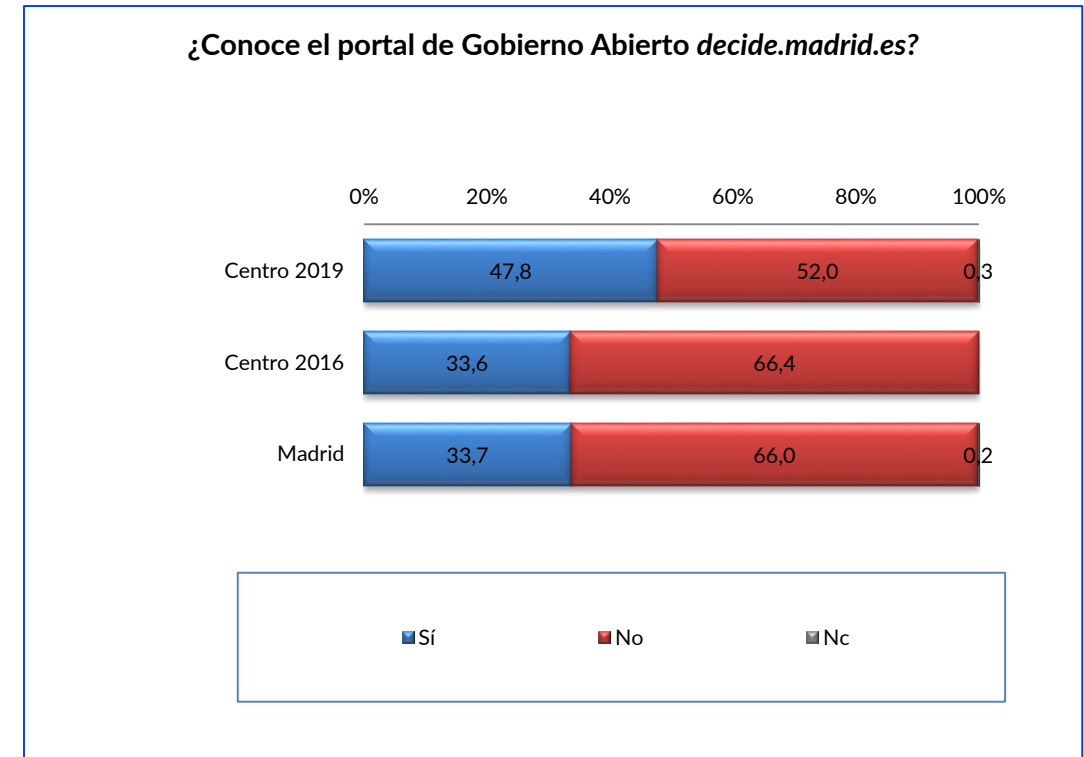
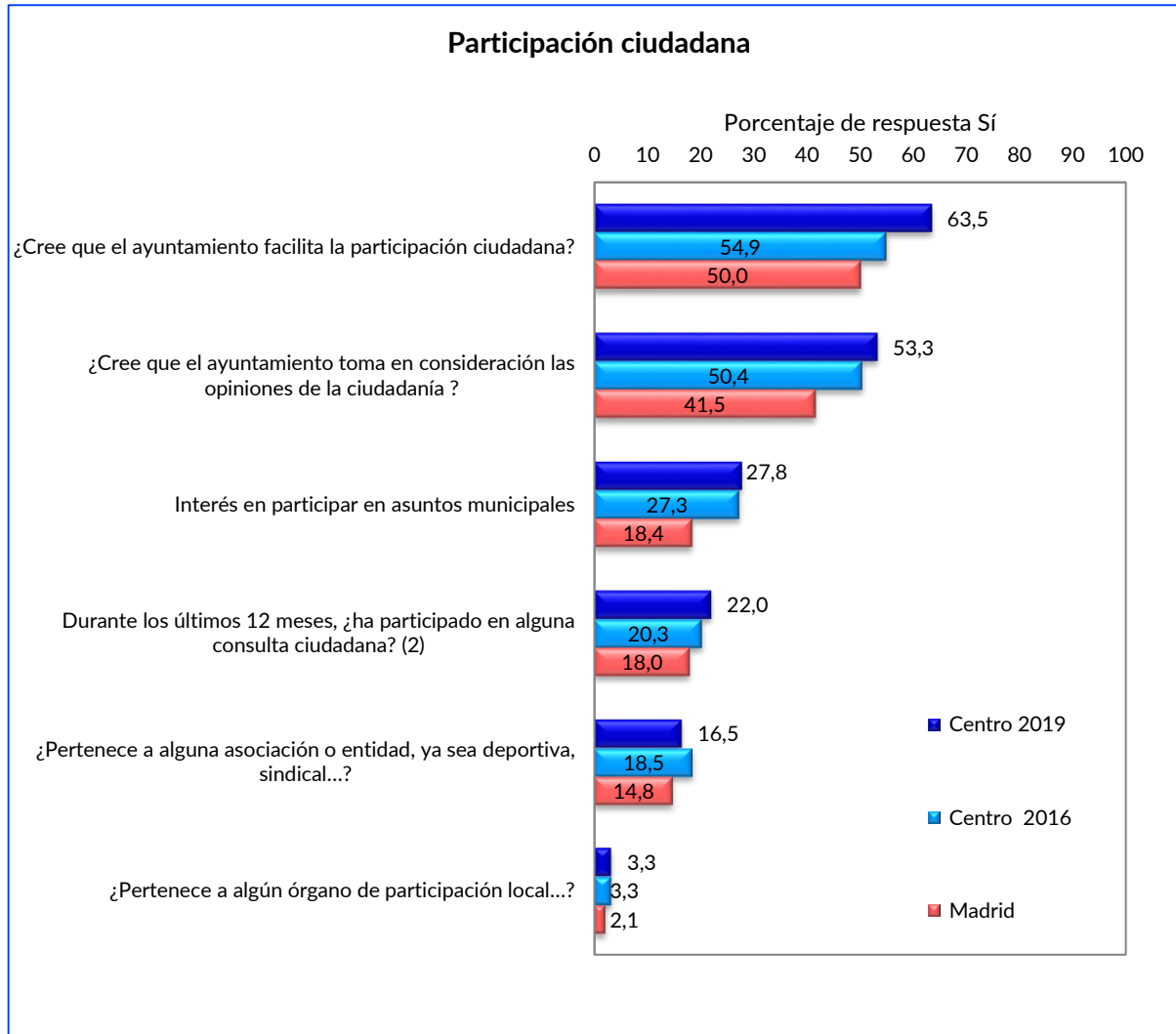
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Centro

Total		Recuento	% del N de la columna
		400	100,00
Sexo	Hombre	206	51,50
	Mujer	194	48,50
Edad agrupada	18-29 años	63	15,75
	30-44 años	136	34,00
	45-54 años	68	17,00
	55-64 años	63	15,75
	>=65 años	70	17,50
País de nacimiento	España	297	74,25
	Extranjero	102	25,50
	NC	1	0,25
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	330	82,50
	No	70	17,50
Empadronado	Sí	362	90,50
	No	36	9,00
	NS/NC	2	0,50
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	30	7,50
	De 1 hasta 3 años	37	9,25
	De 3 hasta 6 años	34	8,50
	De 6 hasta 10 años	33	8,25
	Más de 10 años	264	66,00
	NS/NC	2	0,50
Estado civil legal	Casado/a	135	33,75
	Soltero	206	51,50
	Separado/divorciado	32	8,00
	Viudo/a	24	6,00
	NC	3	0,75
Número de personas que viven en el hogar.	Una	93	23,25
	Dos	165	41,25
	Tres	86	21,50
	Cuatro	37	9,25
	Cinco	8	2,00
	Seis	4	1,00
	Siete o más	4	1,00
NC	3	0,75	

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	93	23,25
	Solo/a con sus hijos	28	7,00
	Con su cónyuge o pareja con hijos	92	23,00
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	100	25,00
	Con su padre o madre	20	5,00
	Otra situación	64	16,00
NC	3	0,75	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	12	3,00
	Educación primaria	22	5,50
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	95	23,75
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	30	7,50
	Estudios universitarios	240	60,00
NS/NC	1	0,25	
Situación laboral actual	Trabaja	247	61,75
	Jubilado / pensionista	79	19,75
	Parado/a	50	12,50
	Estudiante	19	4,75
	Trabajo doméstico no remunerado	4	1,00
	Otros	1	0,25
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	58	15,76
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	103	27,99
	Empleado de oficina	45	12,23
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	39	10,60
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	7	1,90
	Trabajadores no cualificados	46	12,50
	Otros	68	18,48
	NC	2	0,54

Perfil de las personas encuestadas. Centro

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	46	11,50
	de 1.001 a 1.500 euros	45	11,25
	de 1.501 a 2.500 euros	66	16,50
	de 2.501 a 4.000 euros	46	11,50
	más de 4.000 euros	25	6,25
	NC	172	43,00
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	95	23,75
	Sigue igual	217	54,25
	Ha mejorado	75	18,75
	NS/NC	13	3,25
Clase social	Alta	3	0,75
	Media alta	45	11,25
	Media	217	54,25
	Media baja	71	17,75
	Baja	32	8,00
	NS/NC	32	8,00
Estrato socioeconómico	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	140	35,00
	Población española envejecida con gran dependencia social	20	5,00
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	240	60,00
Posicionamiento político	Extrema izquierda	86	21,50
	Izquierda	113	28,25
	Centro	81	20,25
	Derecha	20	5,00
	Extrema derecha	5	1,25
	NS/NC	95	23,75

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	22	5,50
	PSOE	16	4,00
	Ahora Madrid	101	25,25
	Ciudadanos	11	2,75
	IU	1	0,25
	Otro partido	13	3,25
	Votó blanco/nulo	4	1,00
	Prefirió no votar	35	8,75
	No pudo votar	99	24,75
	NS/NC	98	24,50
Dispone de acceso a internet	Sí	369	92,25
	No	31	7,75
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	343	85,75
	Todas las semanas pero no diariamente	8	2,00
	Menos de una vez por semana	18	4,50
	No lo ha utilizado	31	7,75
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	301	75,25
	No	98	24,50
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	60	19,93
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	110	36,54
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	52	17,28
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	7	2,33
	Ocasionalmente	70	23,26
	NC	2	0,66

Perfil de las personas encuestadas. Centro

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	44	11,00
	Católico no practicante	102	25,50
	Creyente de otra religión	30	7,50
	No creyente, ateo, agnóstico...	202	50,50
	NS/NC	22	5,50
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	113	28,25
	Bueno	198	49,50
	Regular	69	17,25
	Malo	7	1,75
	Muy malo	12	3,00
	NS/NC	1	0,25
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	309	77,25
	Limitado pero no gravemente	66	16,50
	Gravemente limitado	24	6,00
	NS/NC	1	0,25
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	30	7,50
	Ni afortunada ni desafortunada	15	3,75
	Mas bien afortunada	349	87,25
	NS/NC	6	1,50