

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO CHAMBERÍ

Servicio de Evaluación

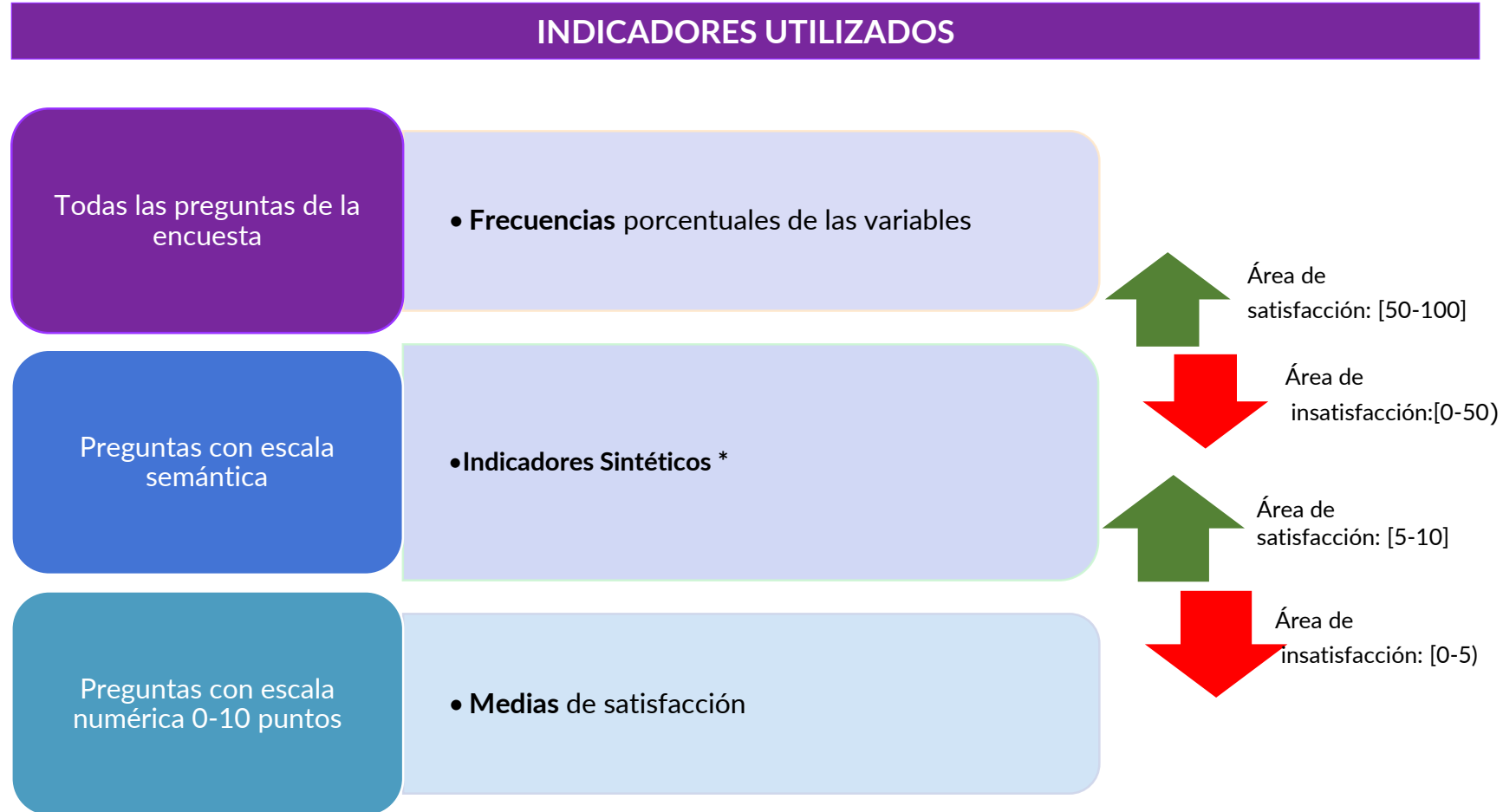
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

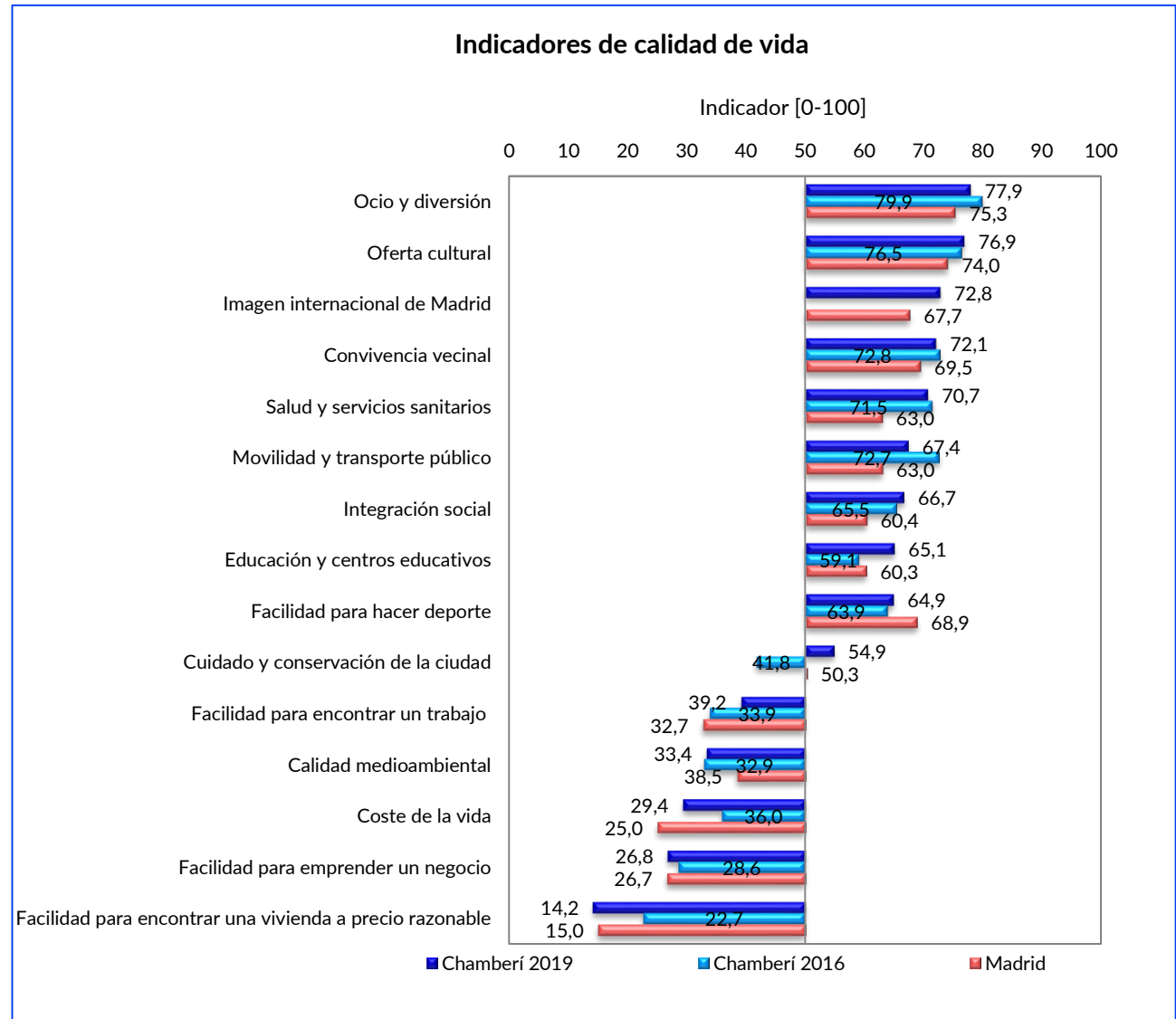
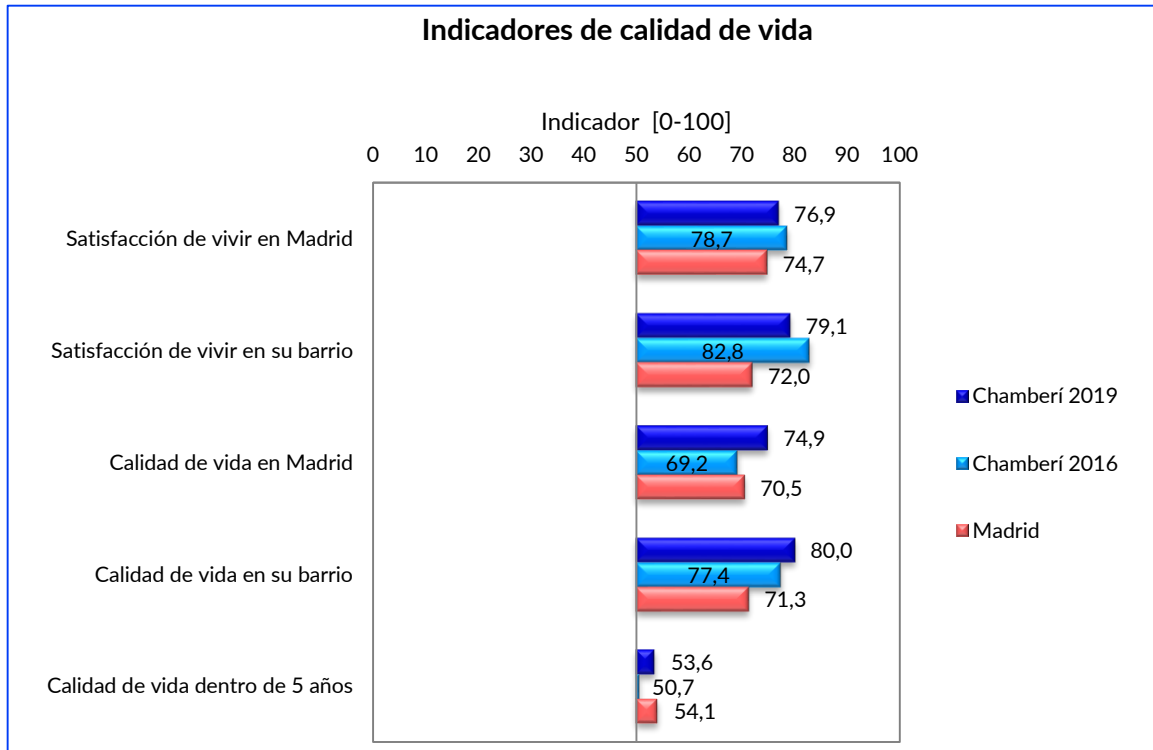
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

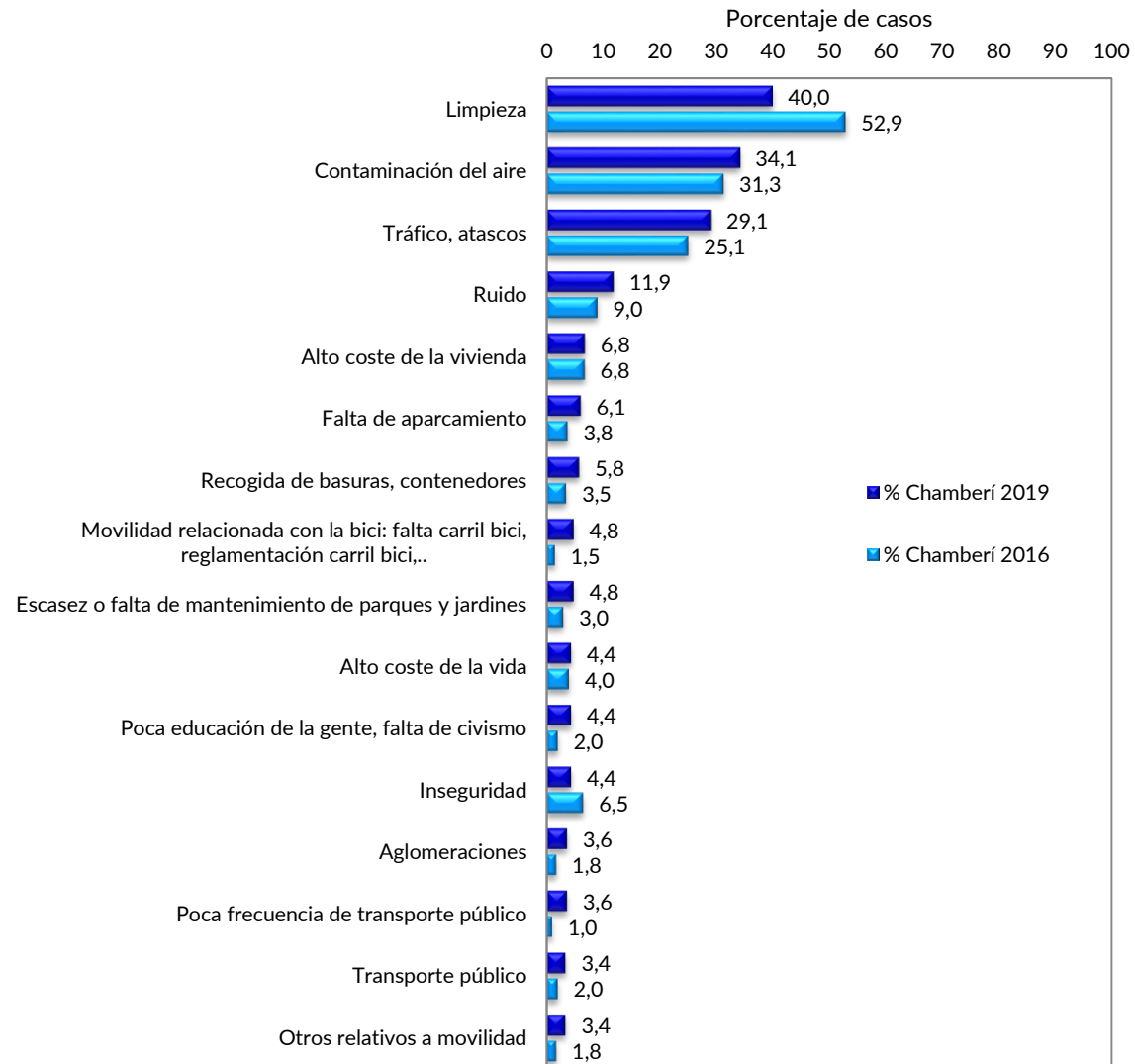


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

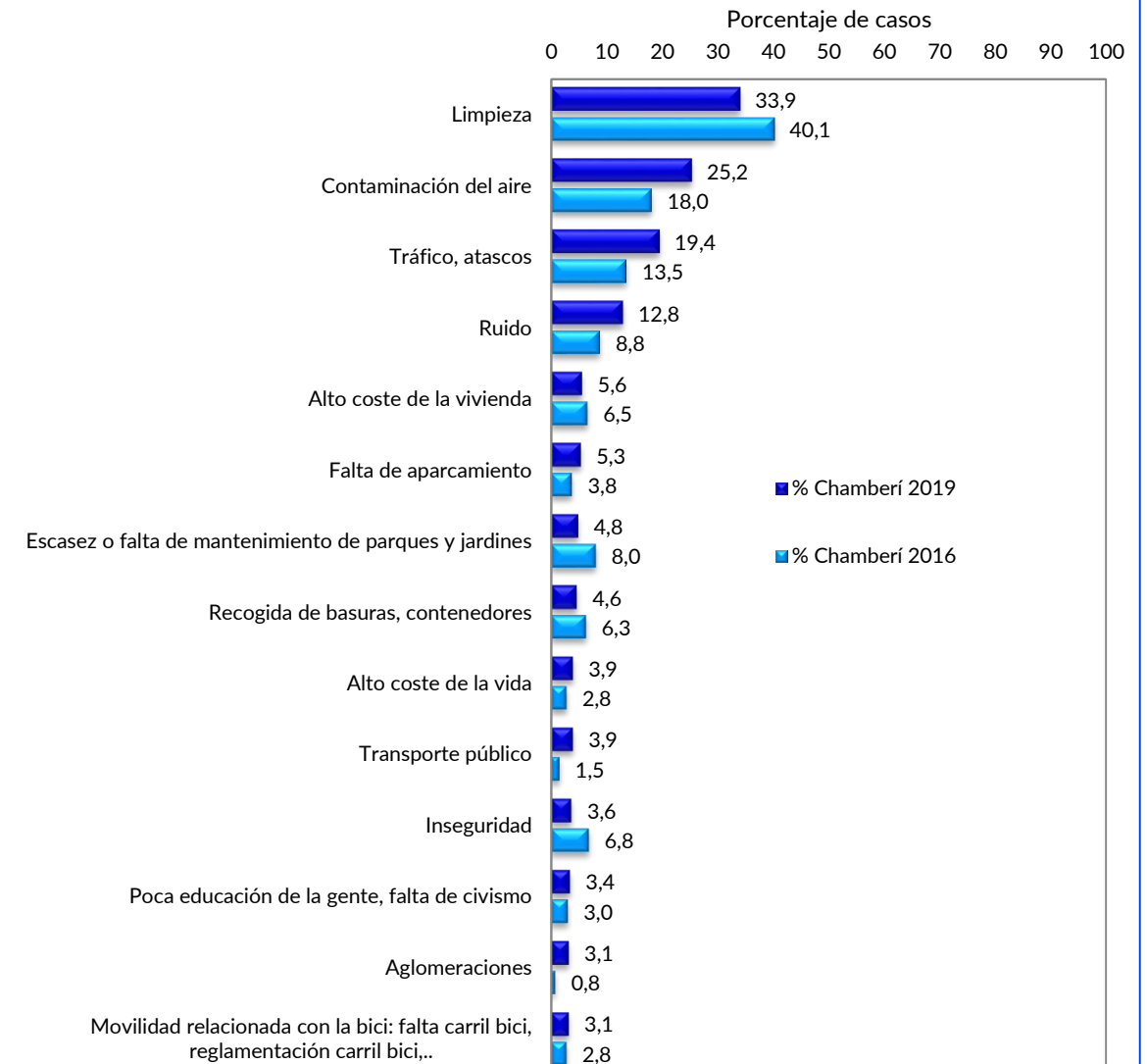
Calidad de vida y agenda pública



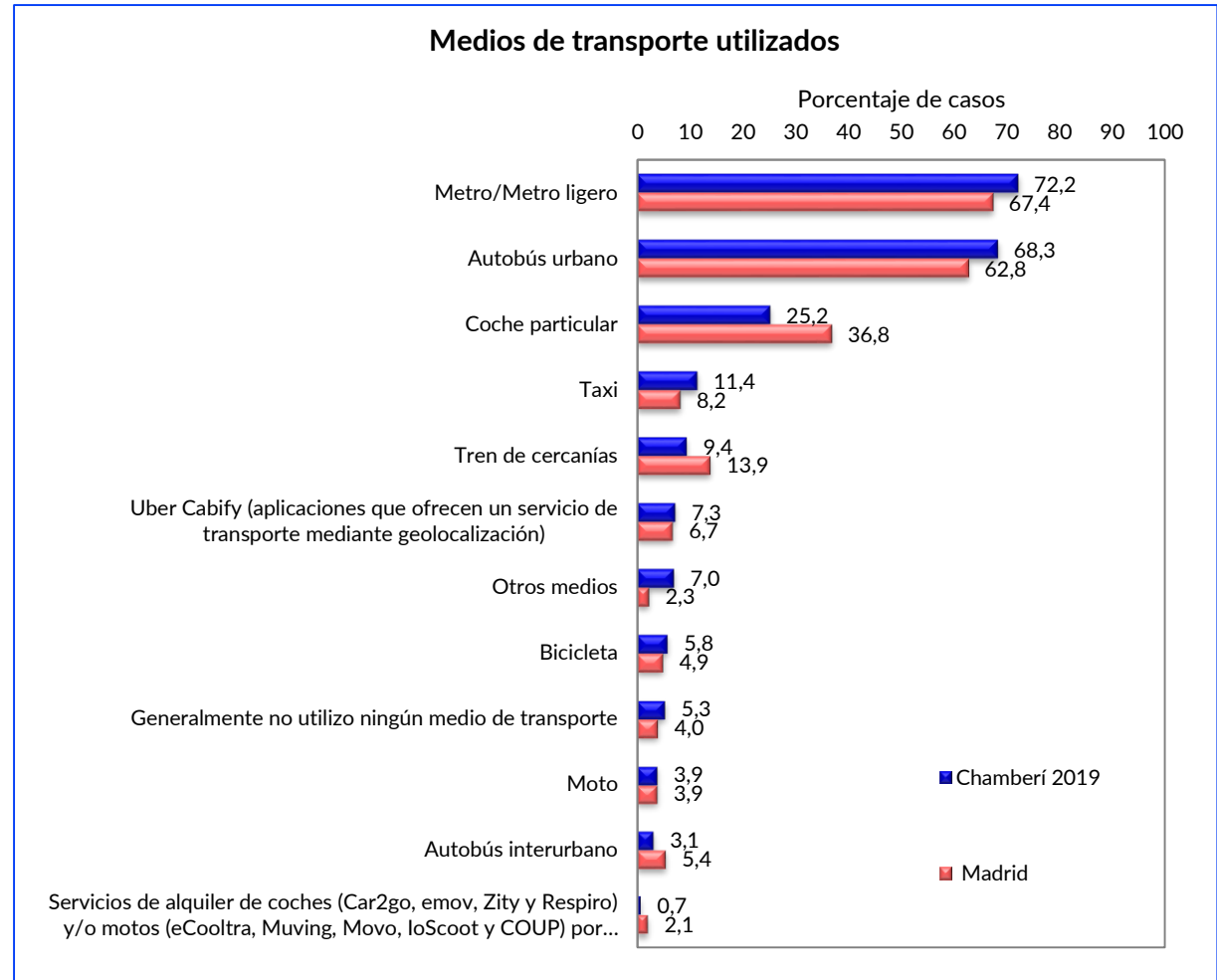
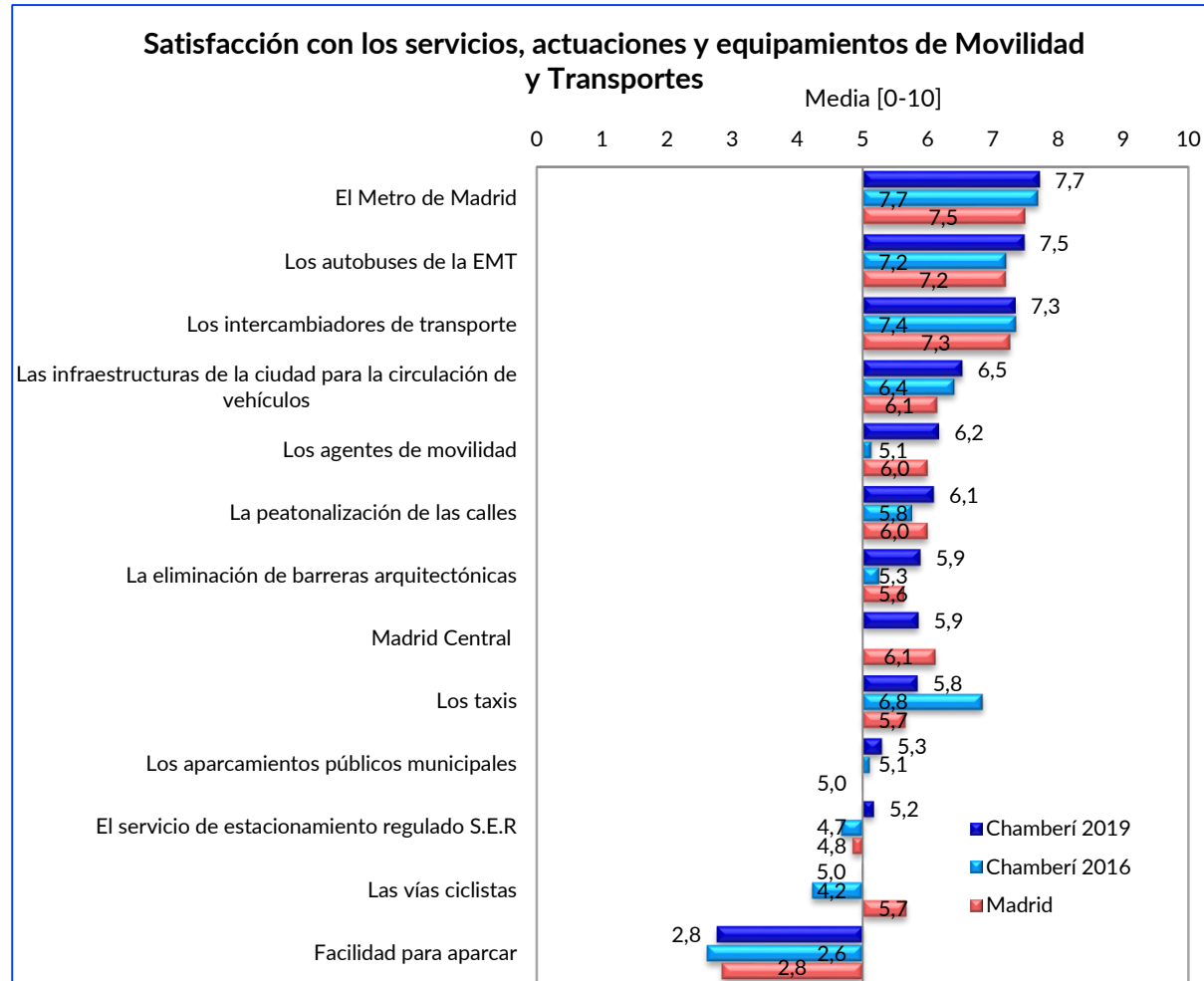
Principales problemas de la ciudad. Chamberí



Principales problemas que más le afectan personalmente. Chamberí

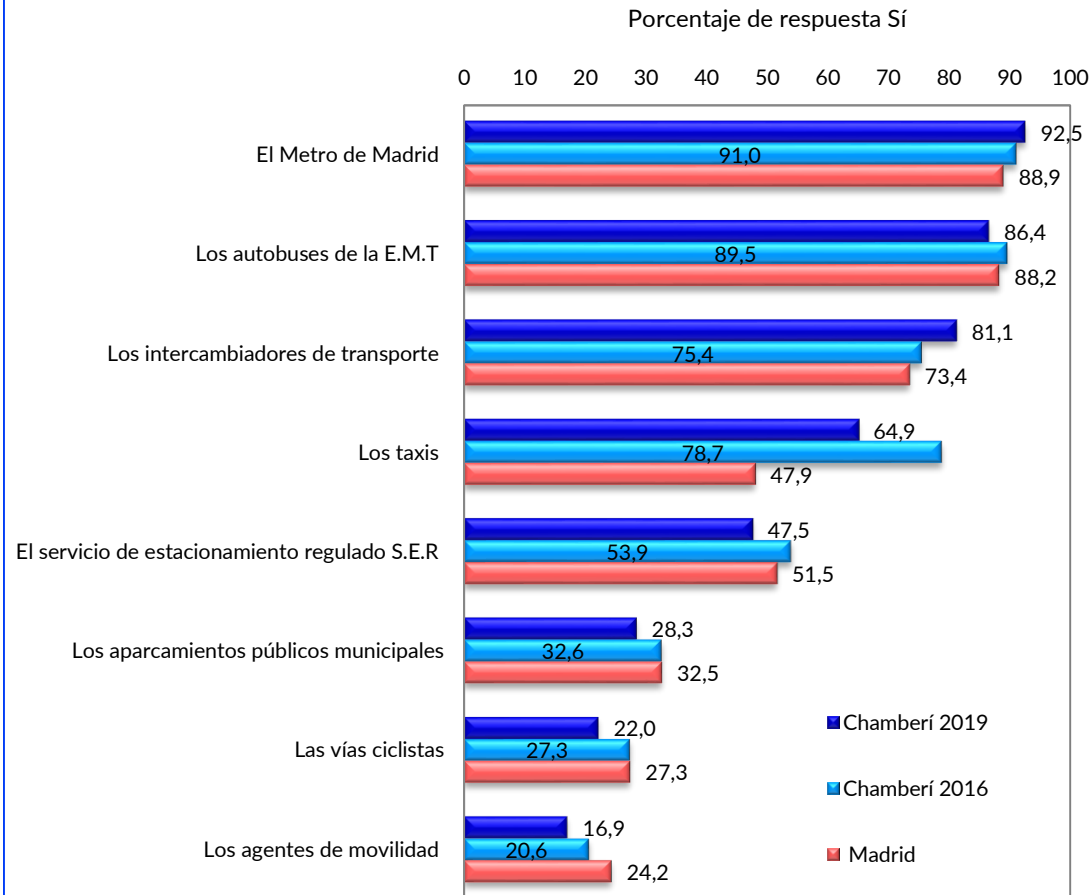


Movilidad y Transporte

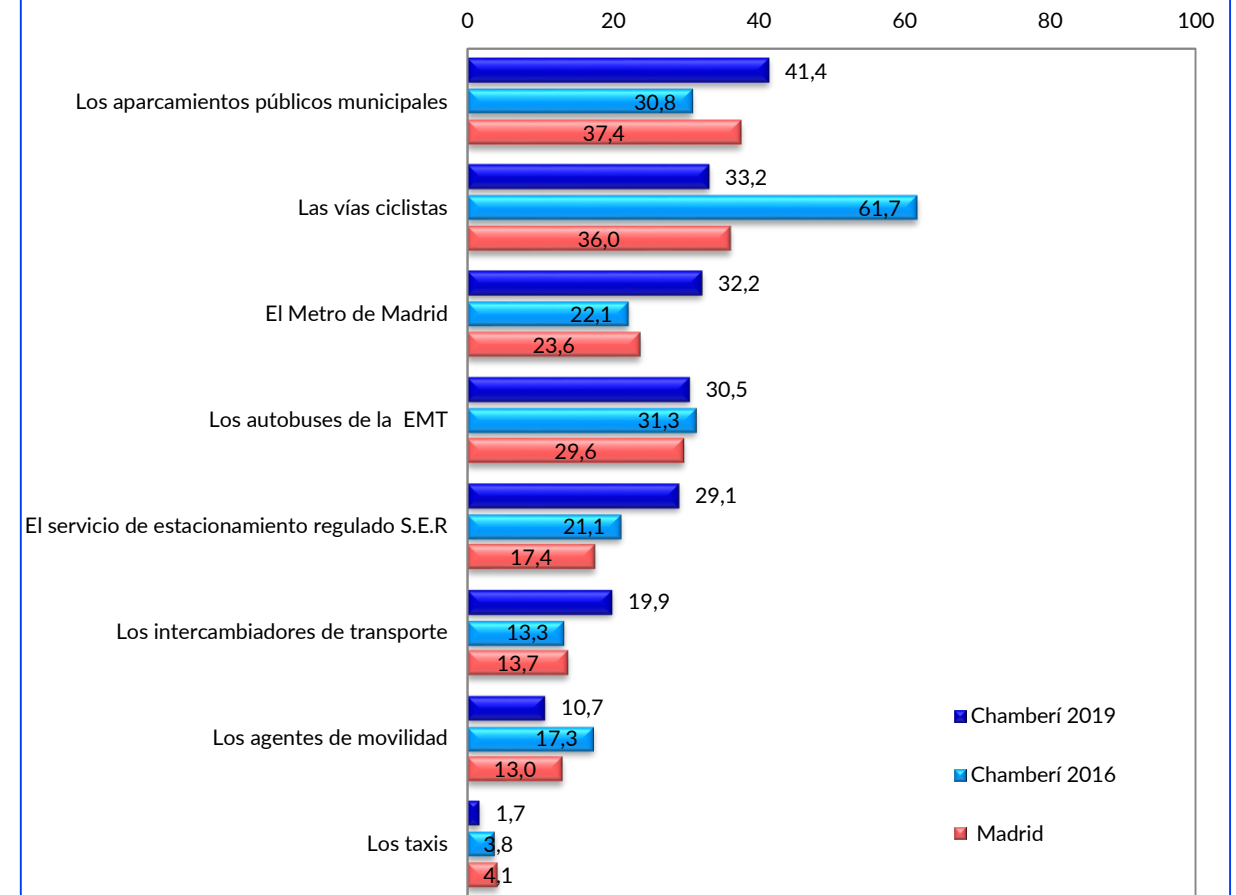


Movilidad y Transporte (continuación)

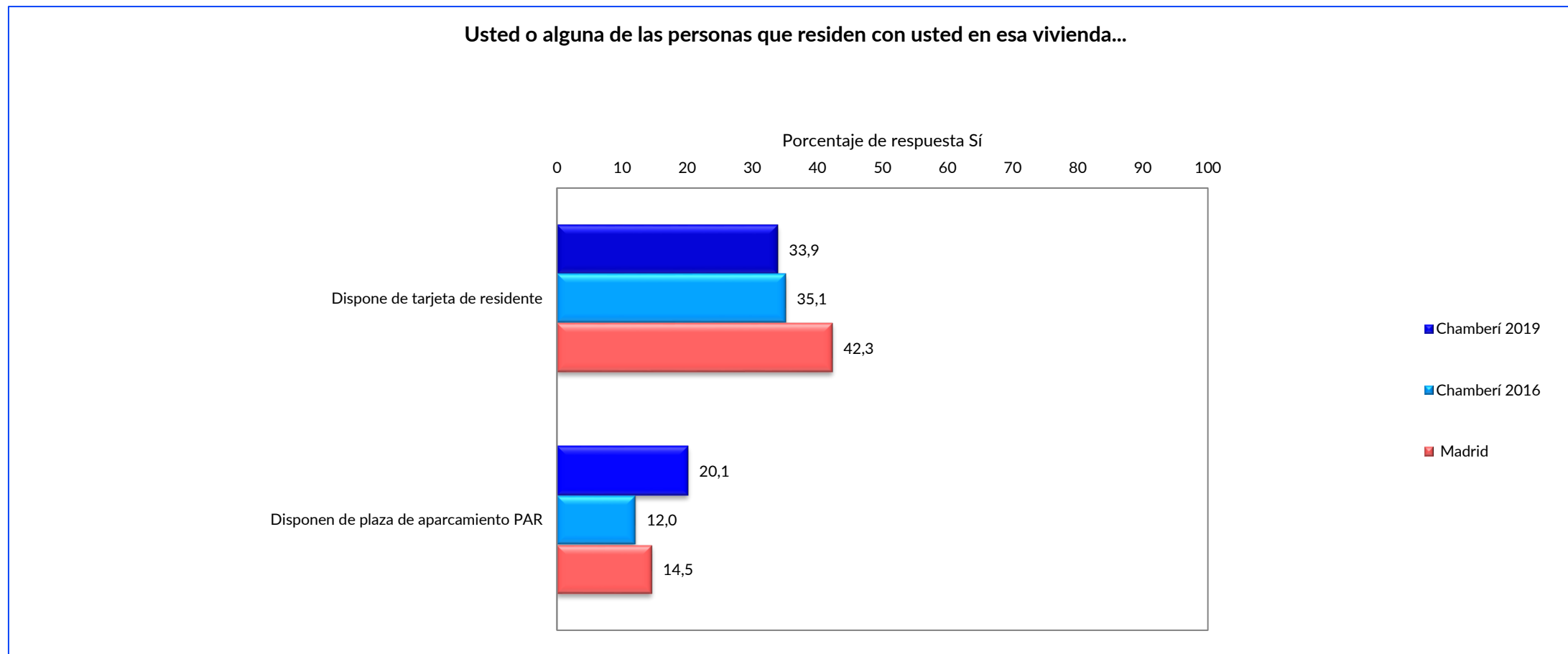
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



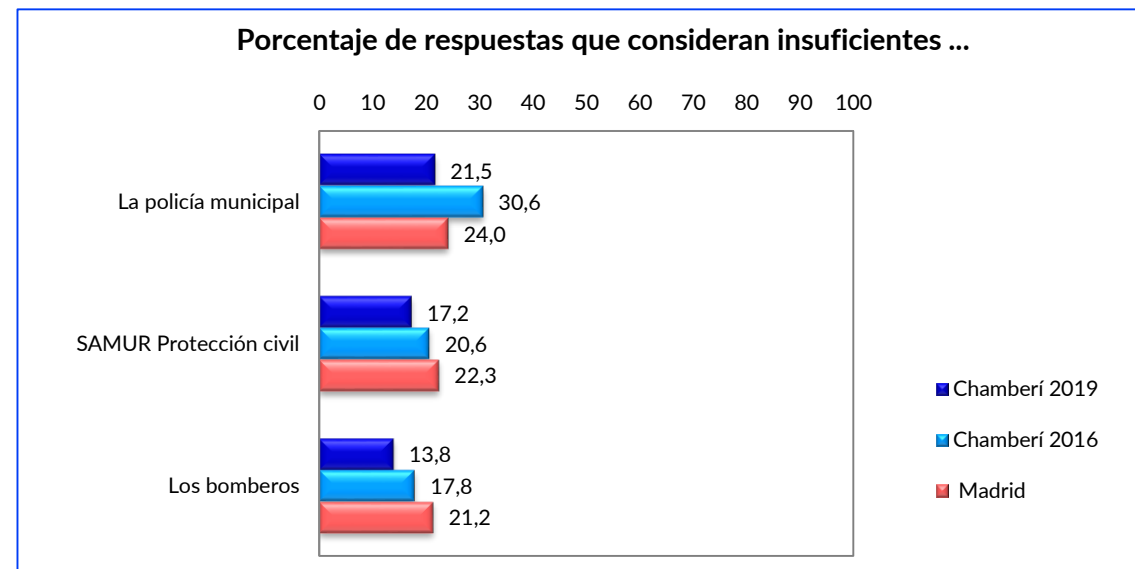
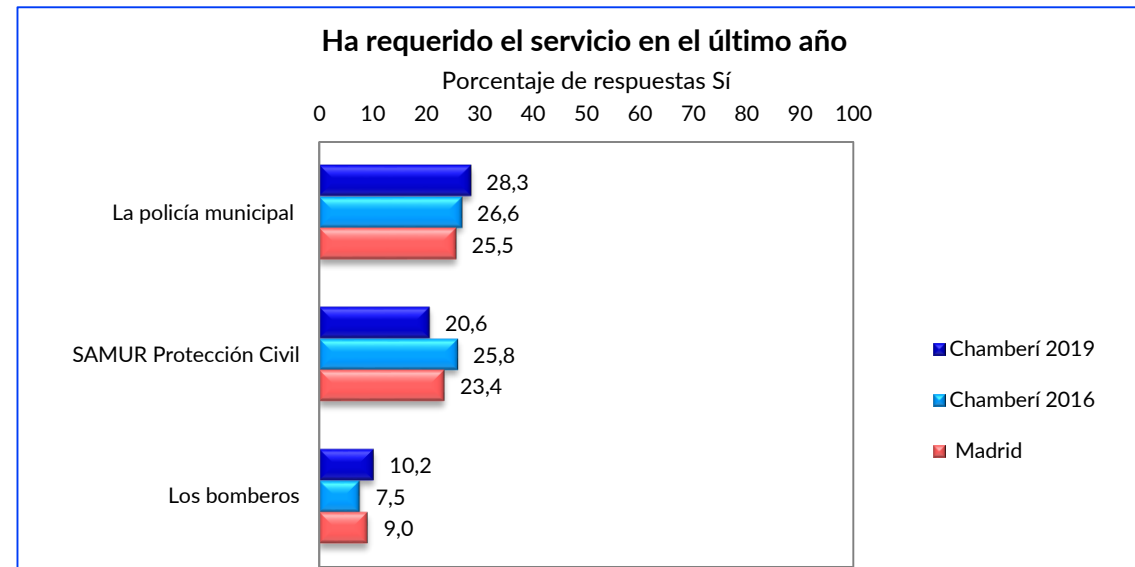
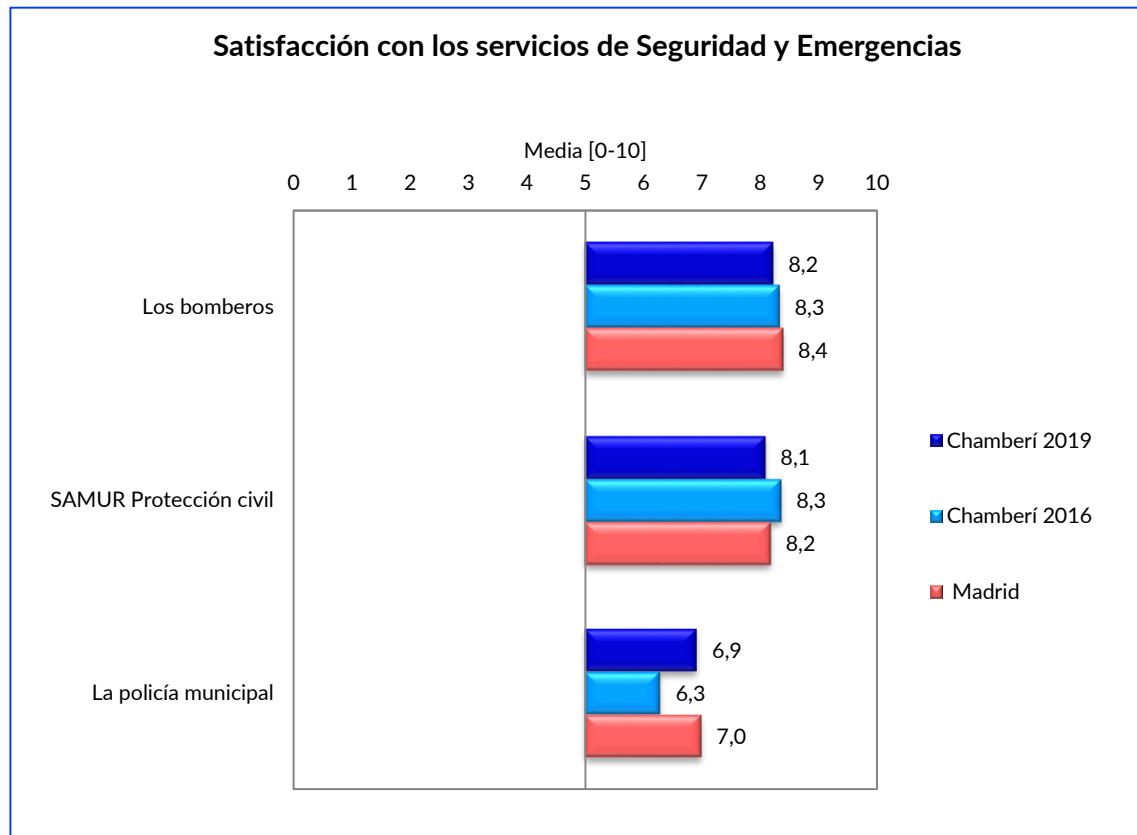
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



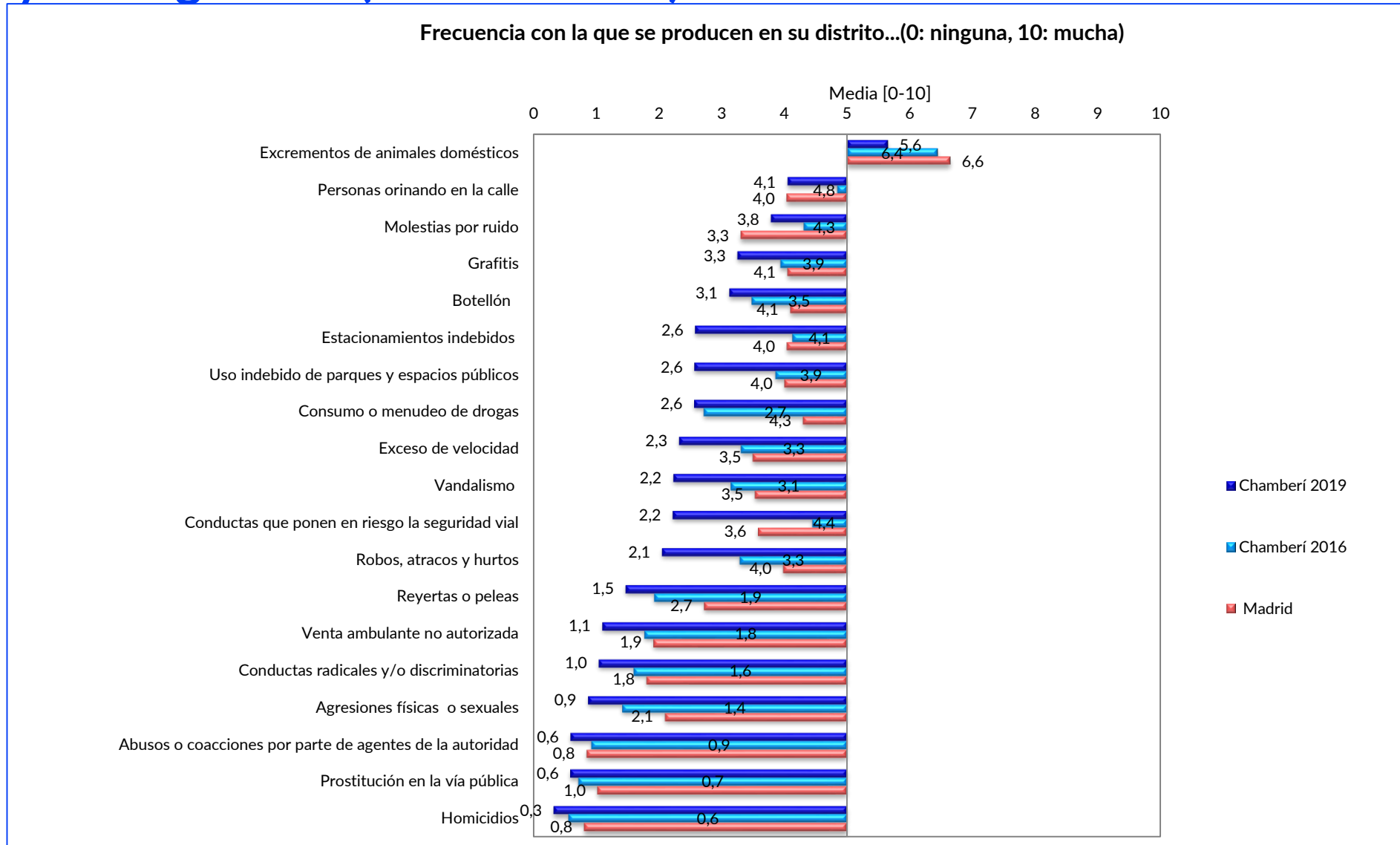
Movilidad y Transporte (continuación)



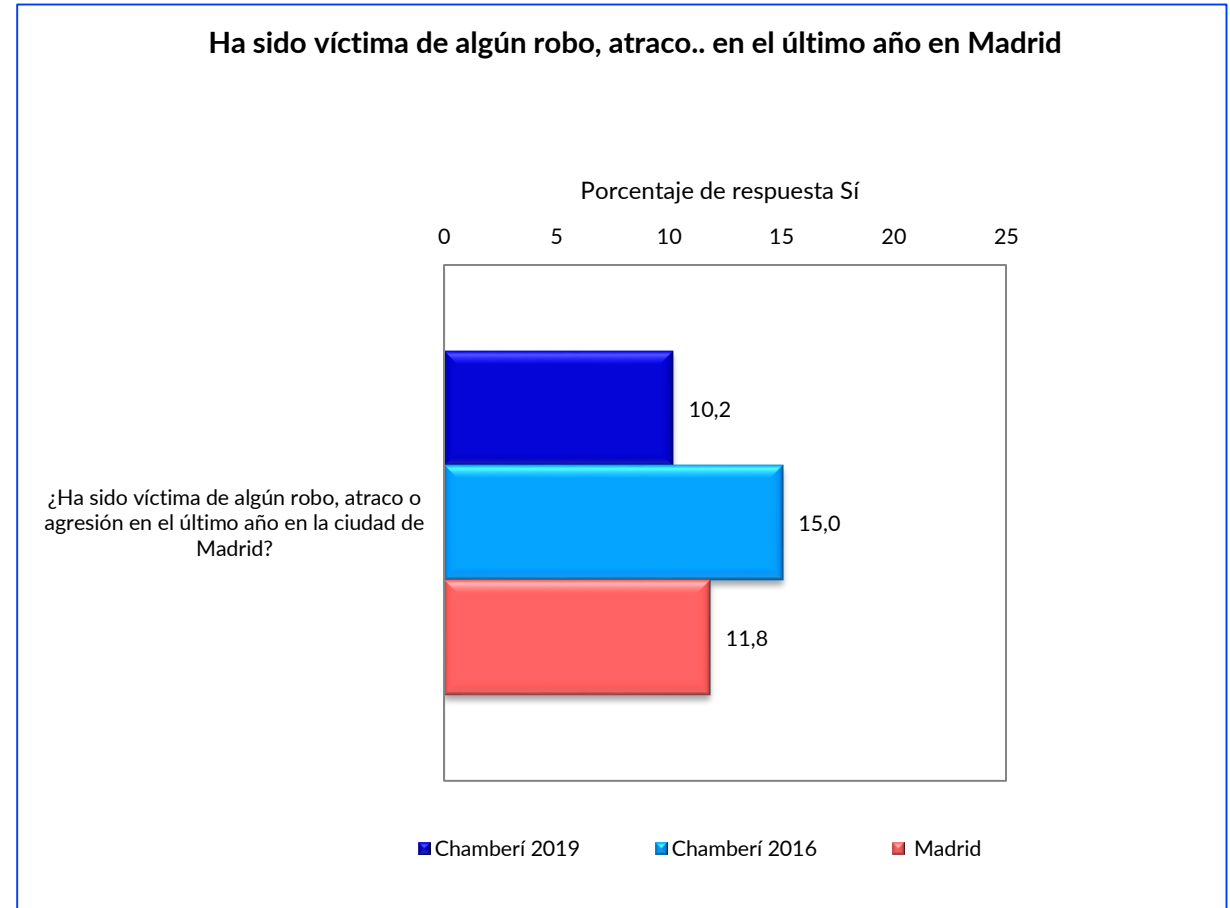
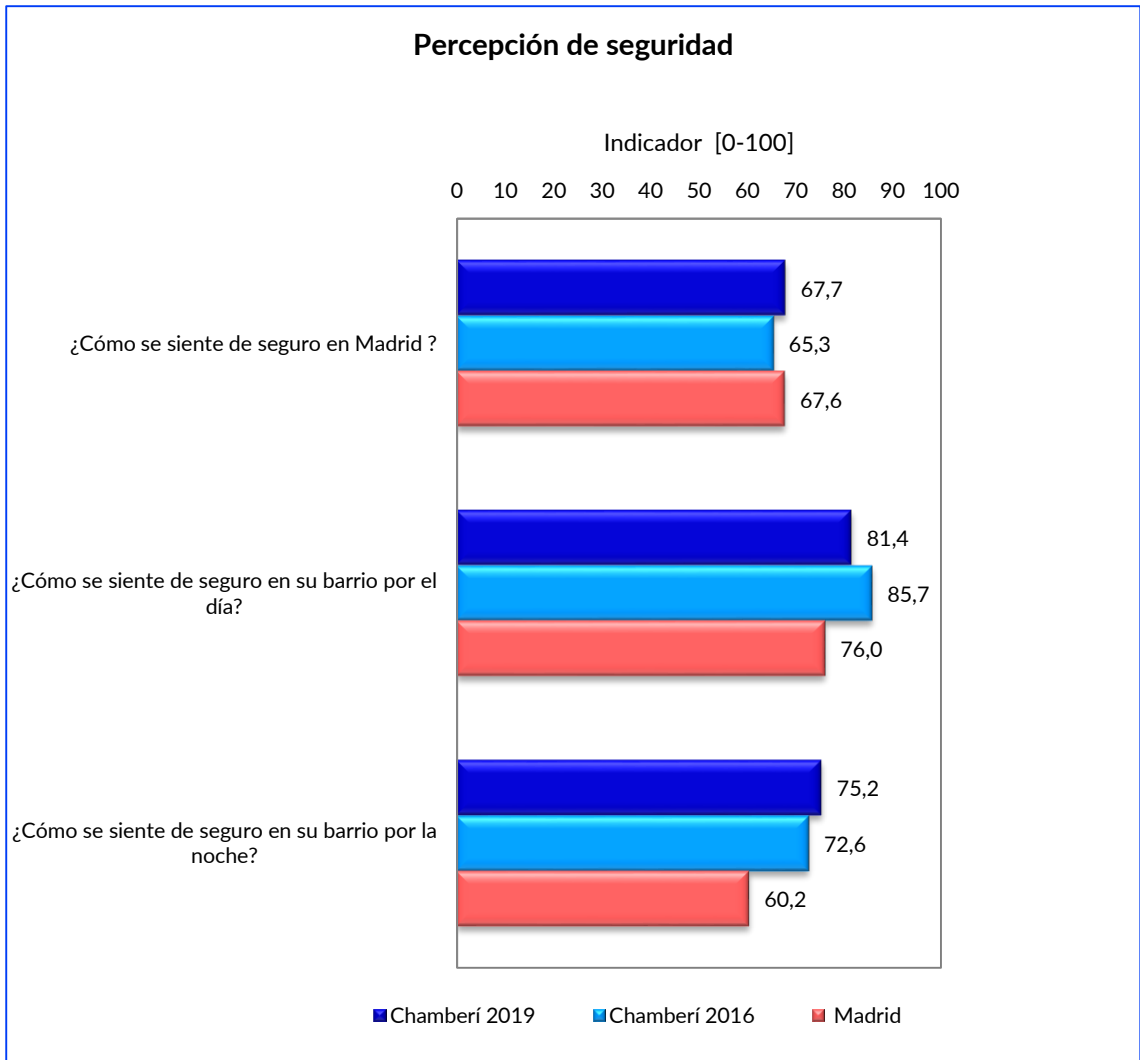
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

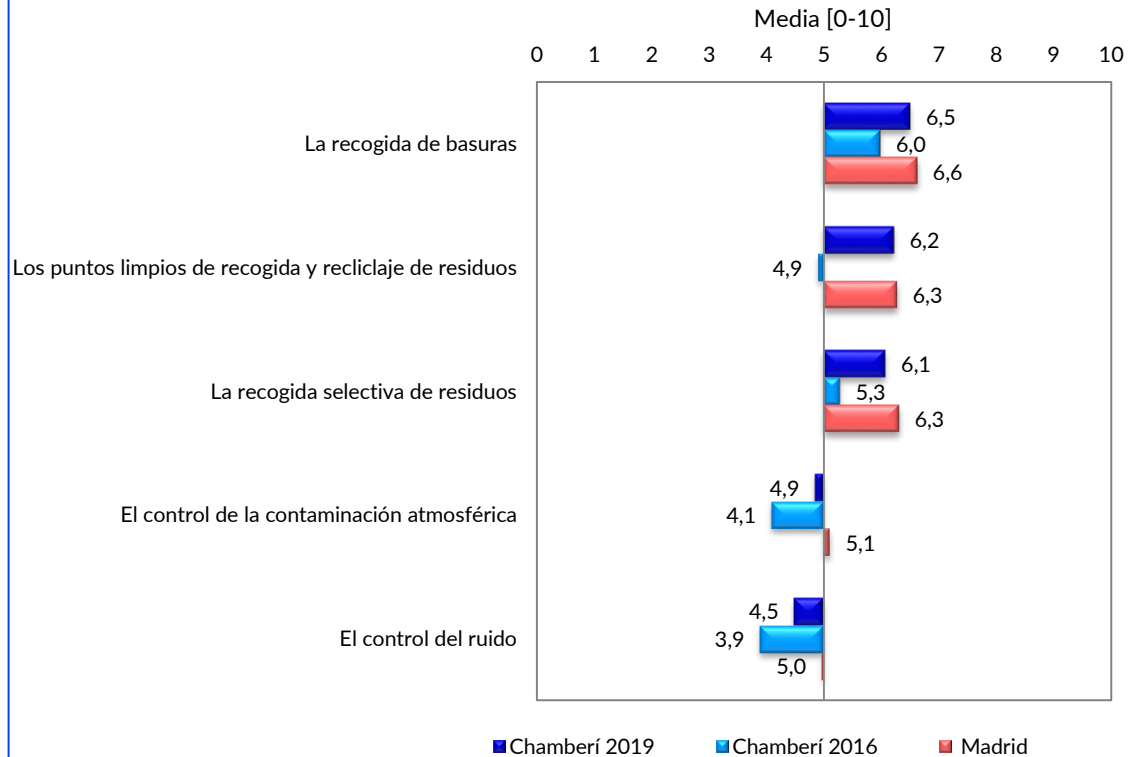


Seguridad y Emergencias (continuación)

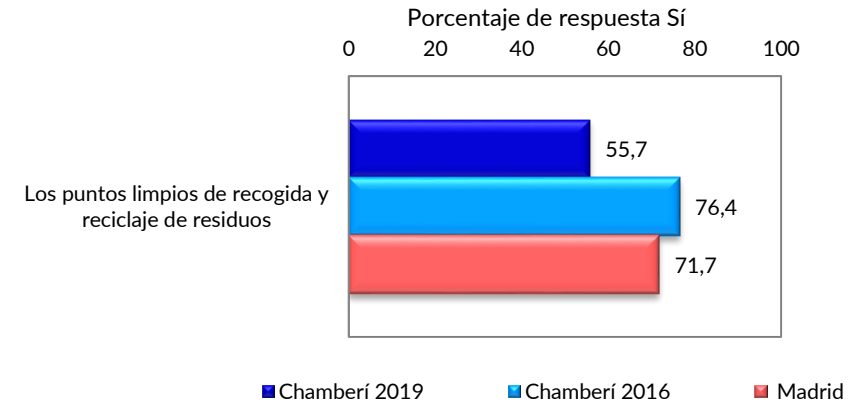


Medio Ambiente

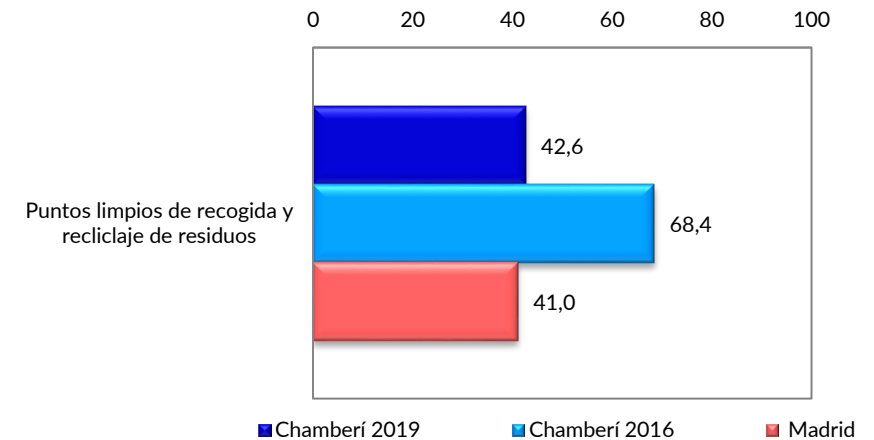
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



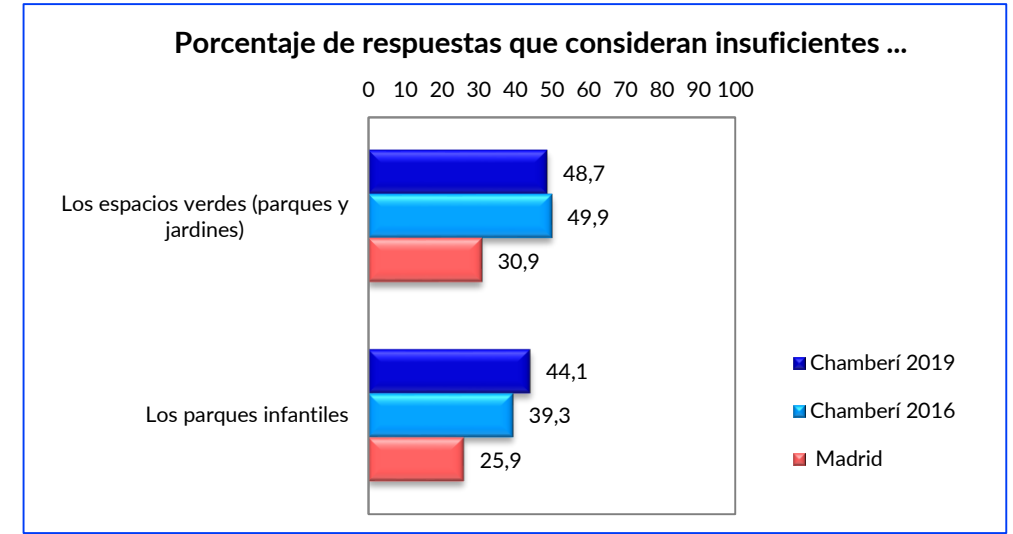
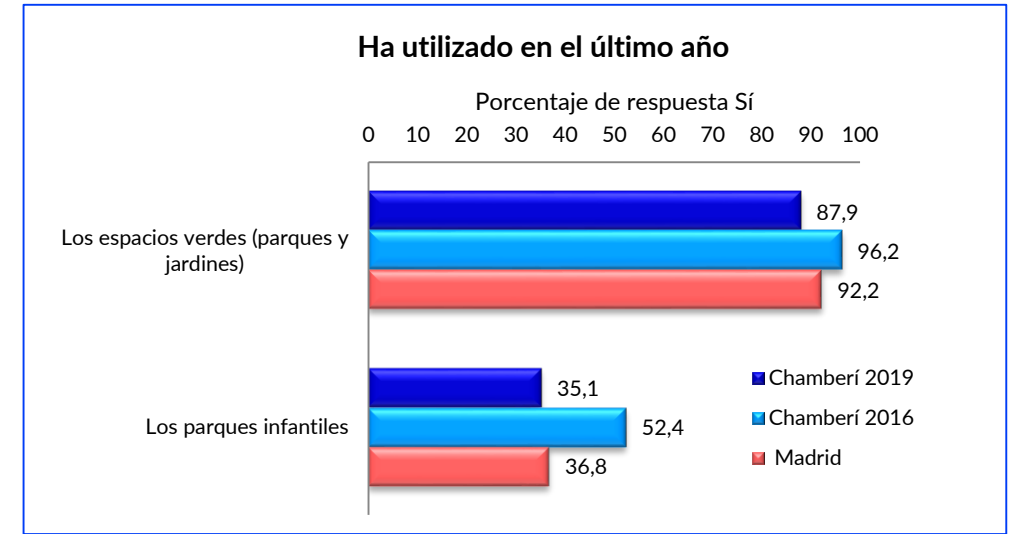
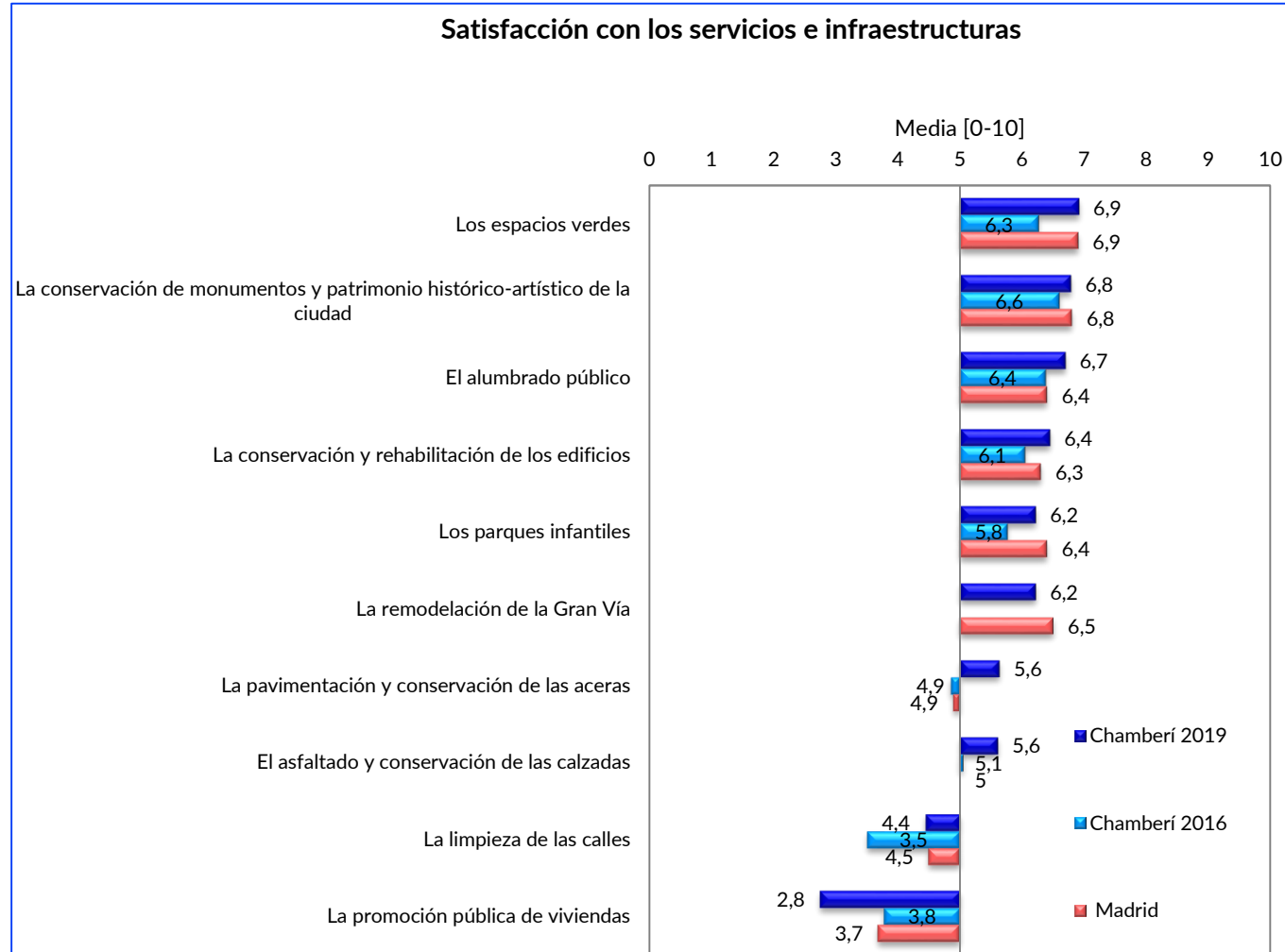
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



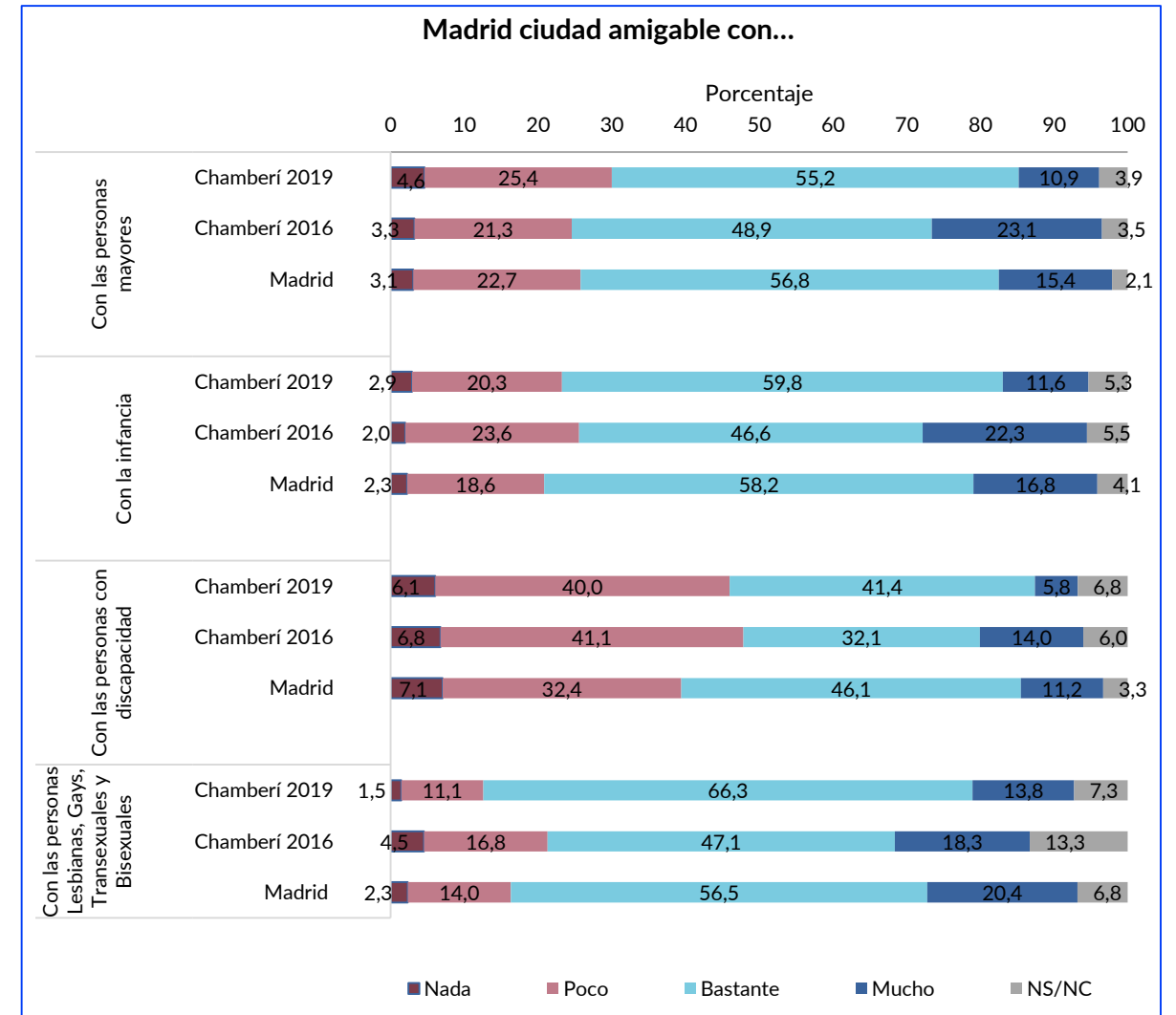
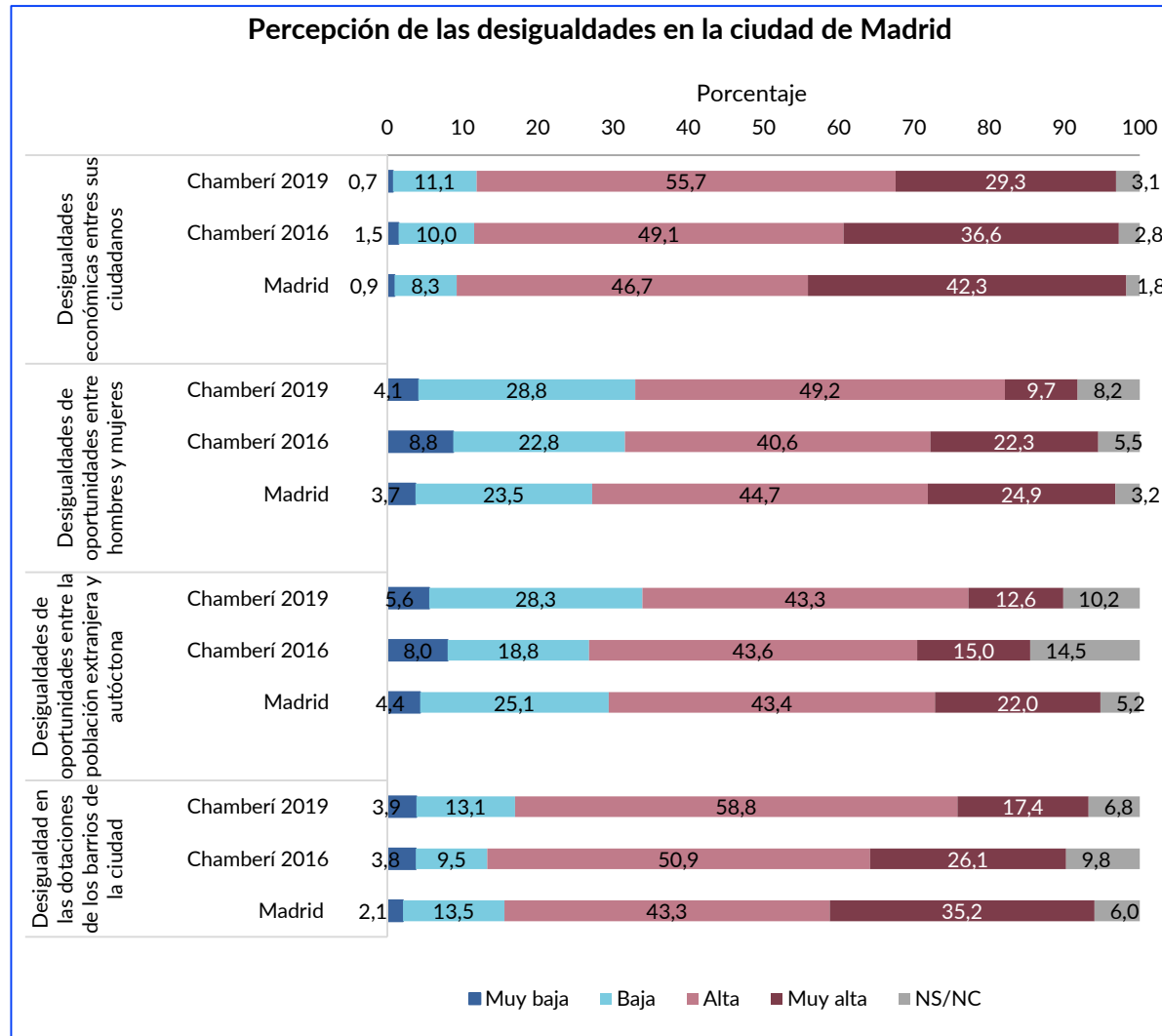
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



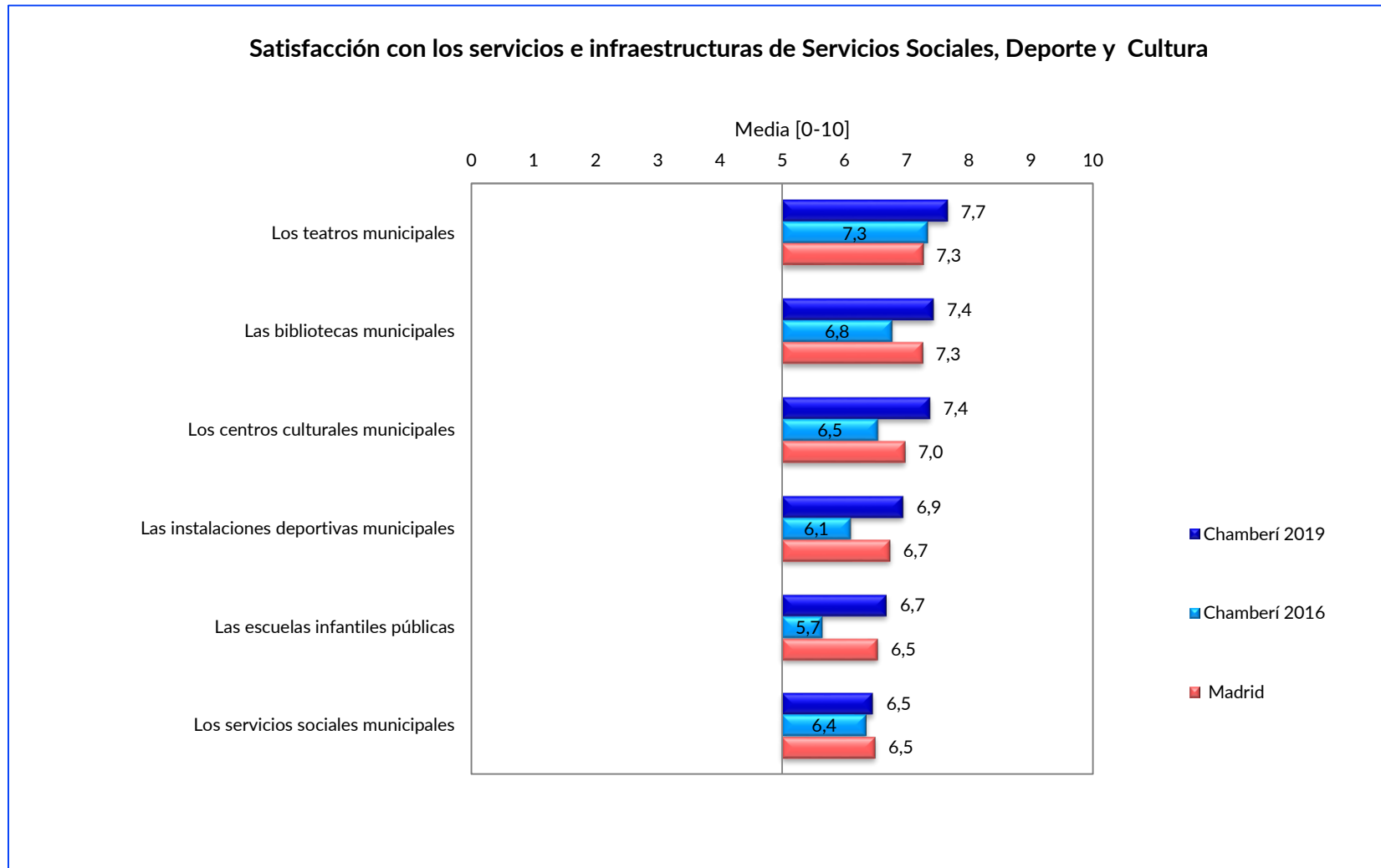
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

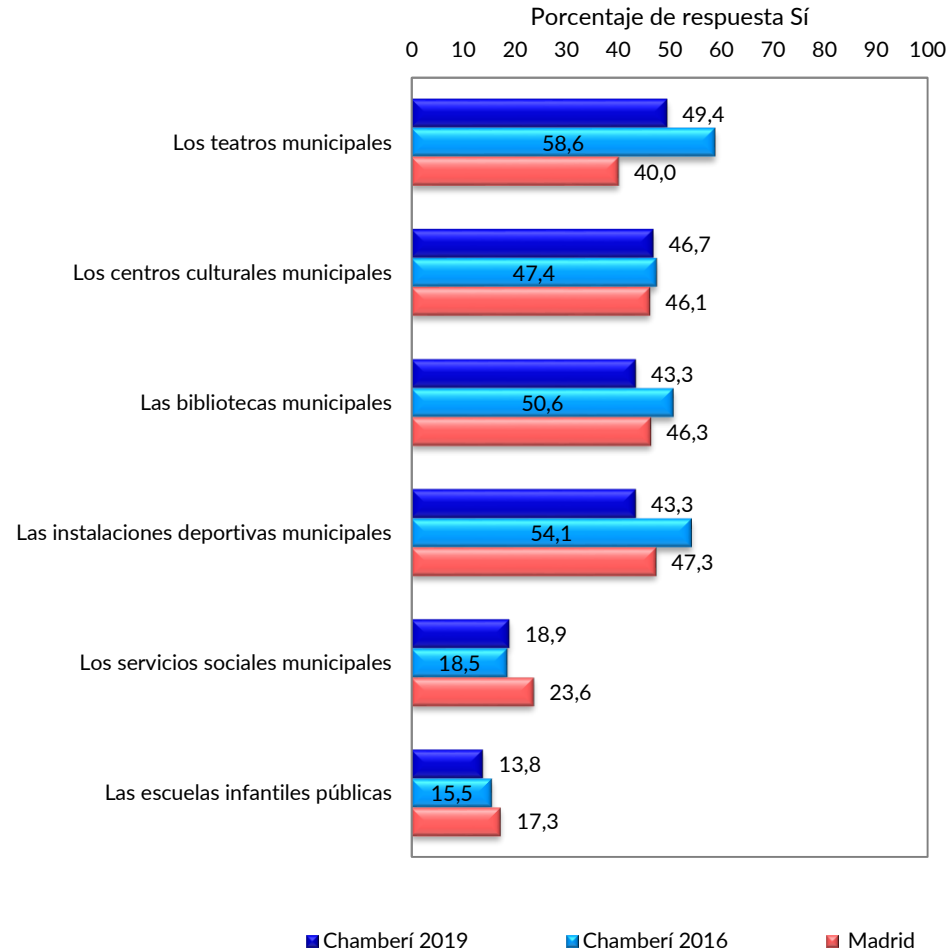


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

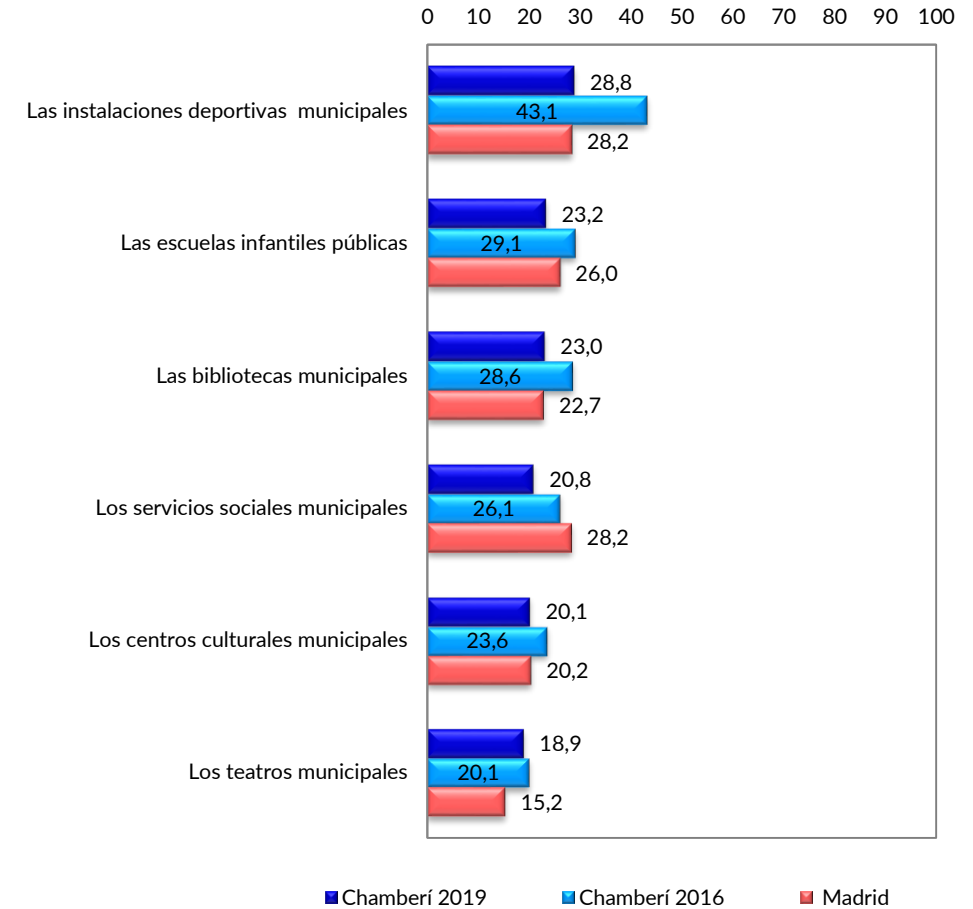


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

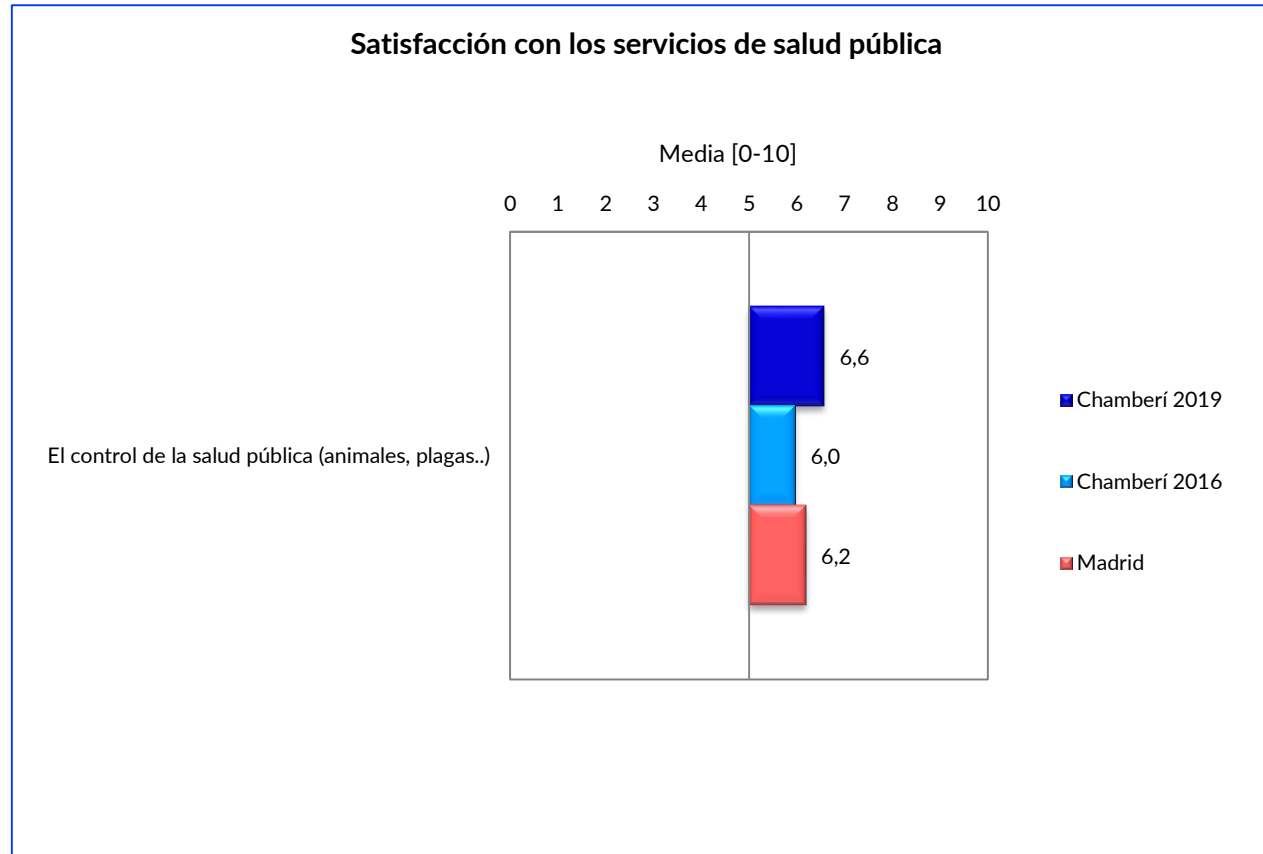
Ha utilizado en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

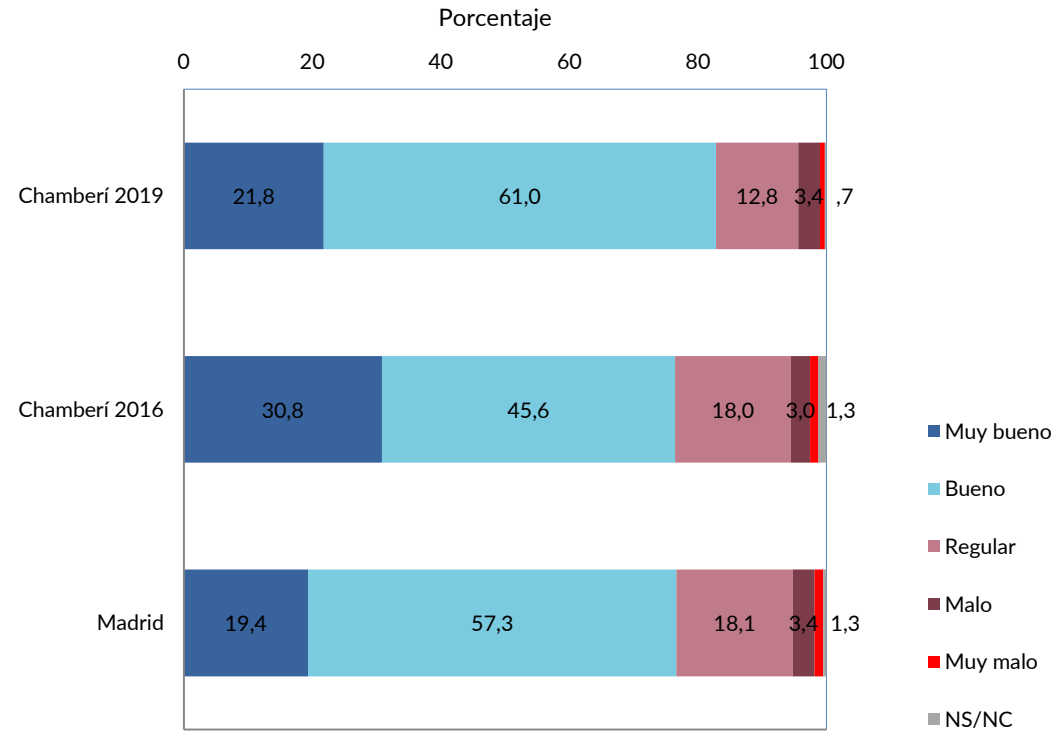


Sanidad y Salud Pública

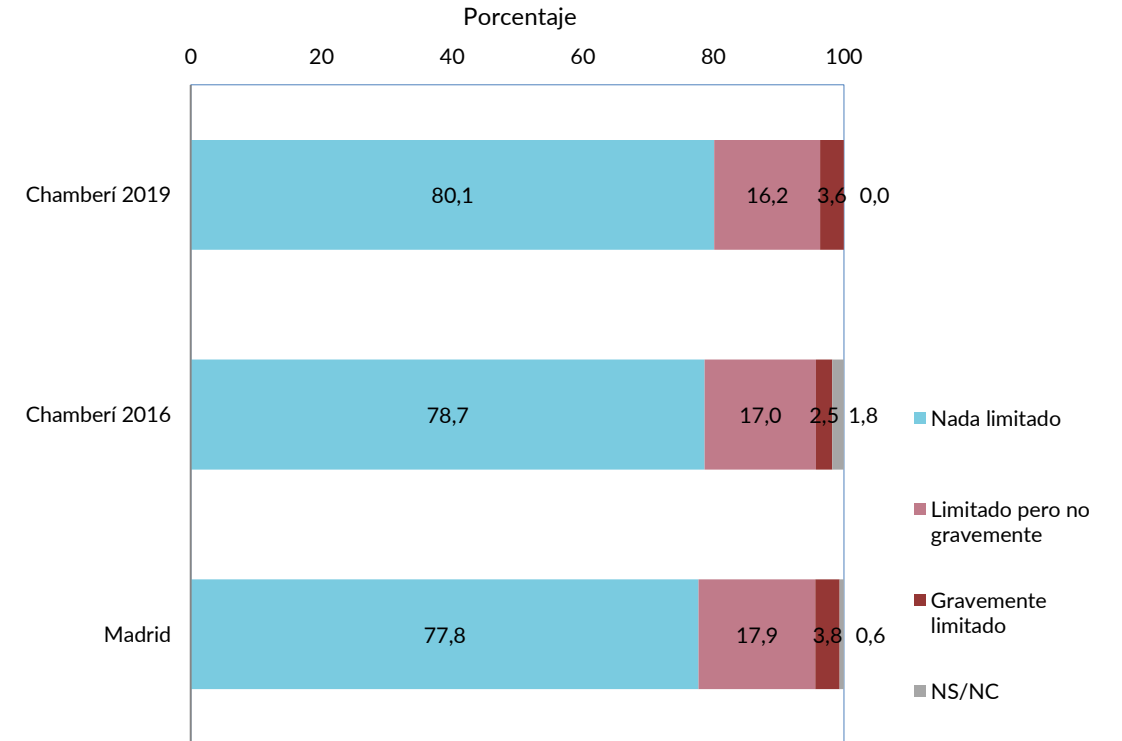


Sanidad y Salud Pública (continuación)

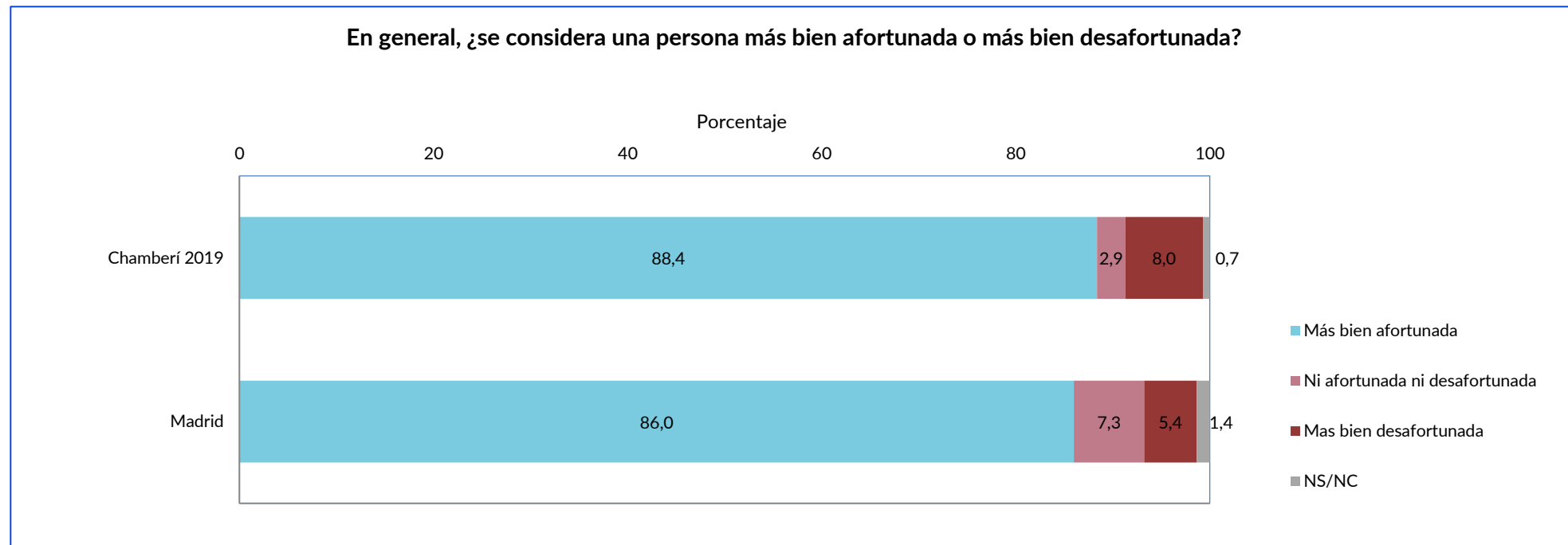
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

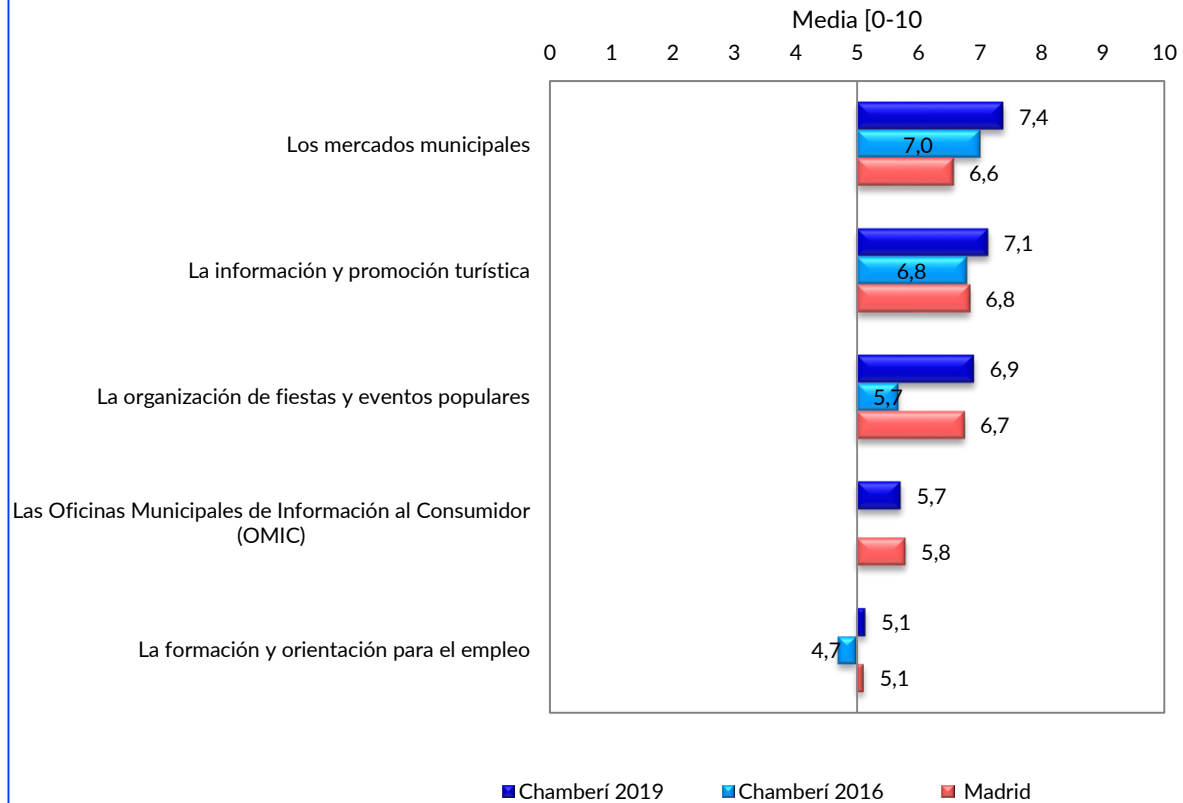


Sanidad y Salud Pública (continuación)

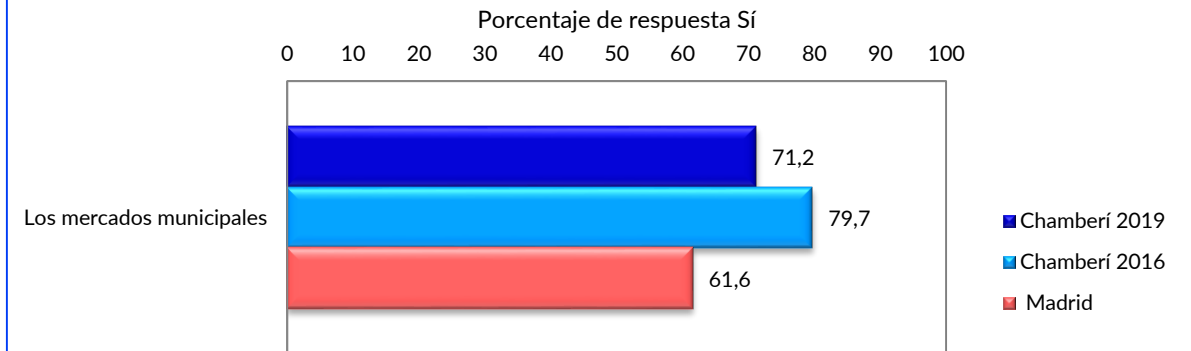


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

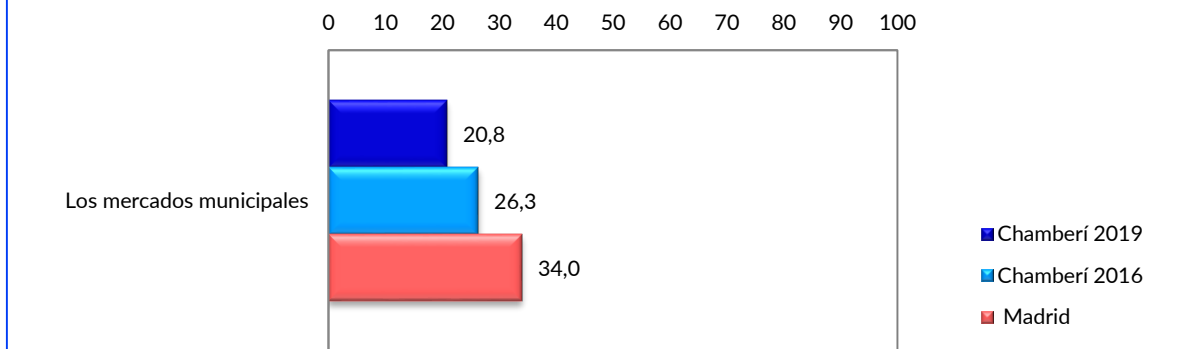
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

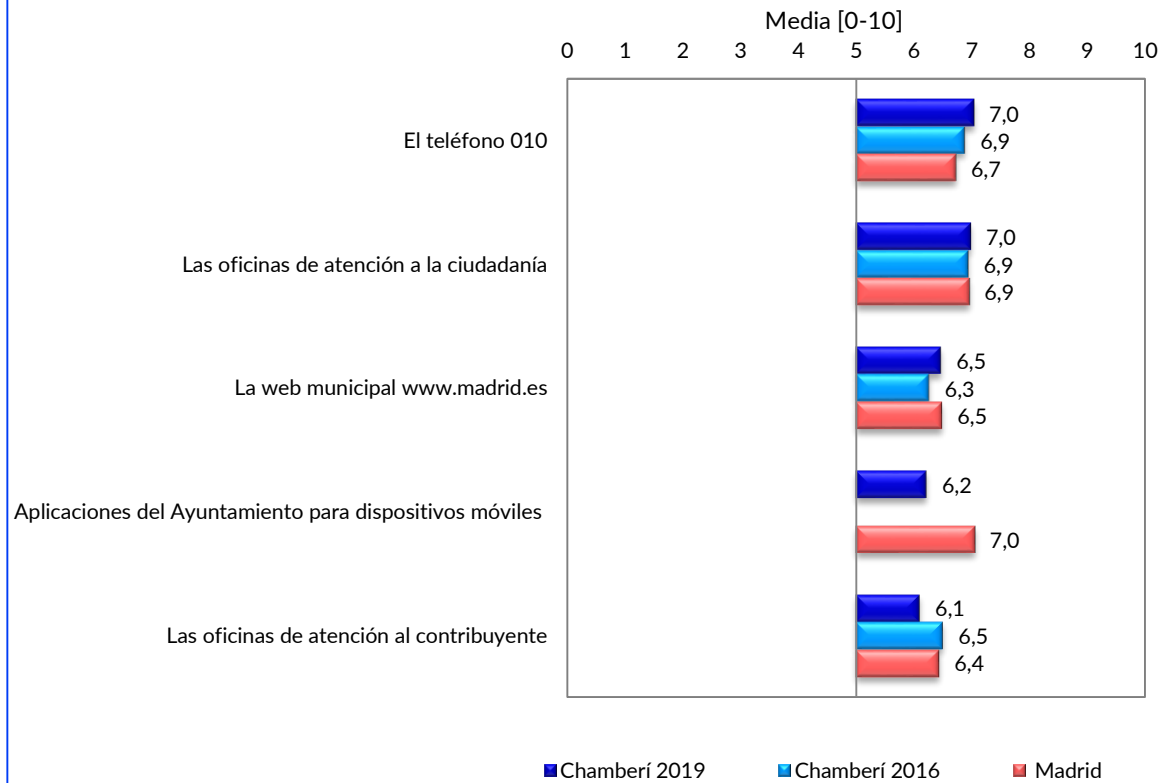


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

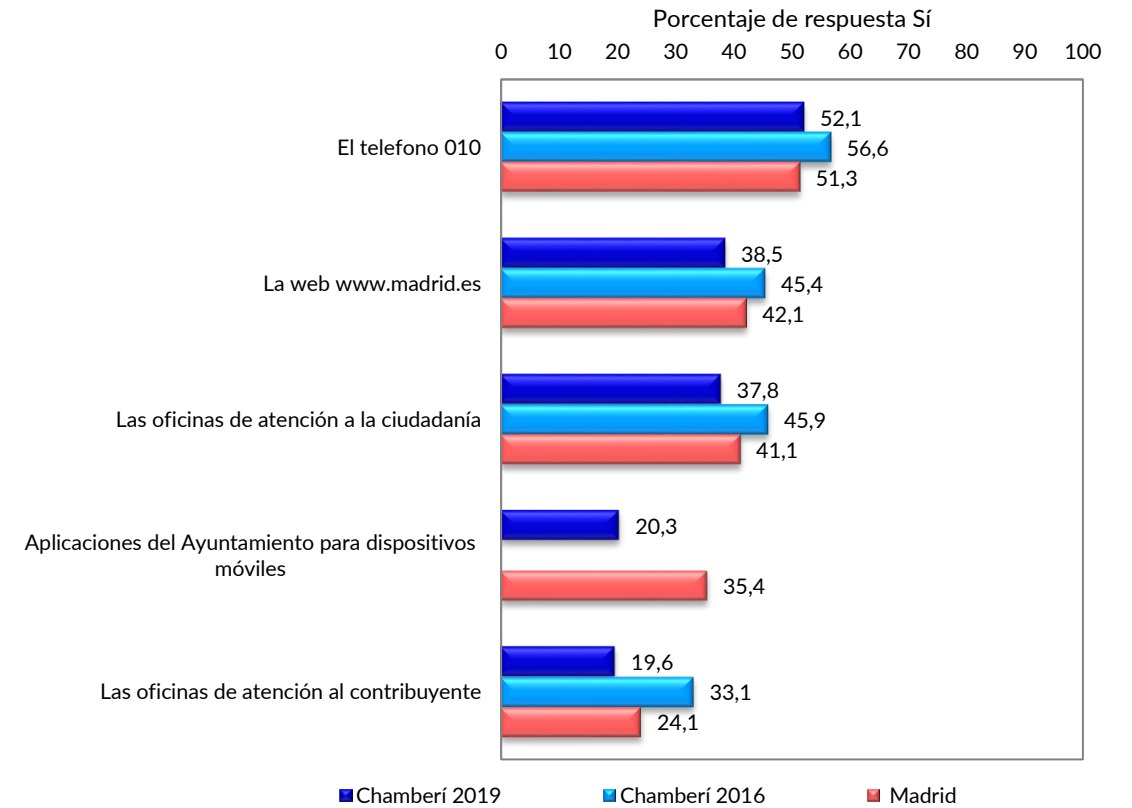


Relación con la ciudadanía

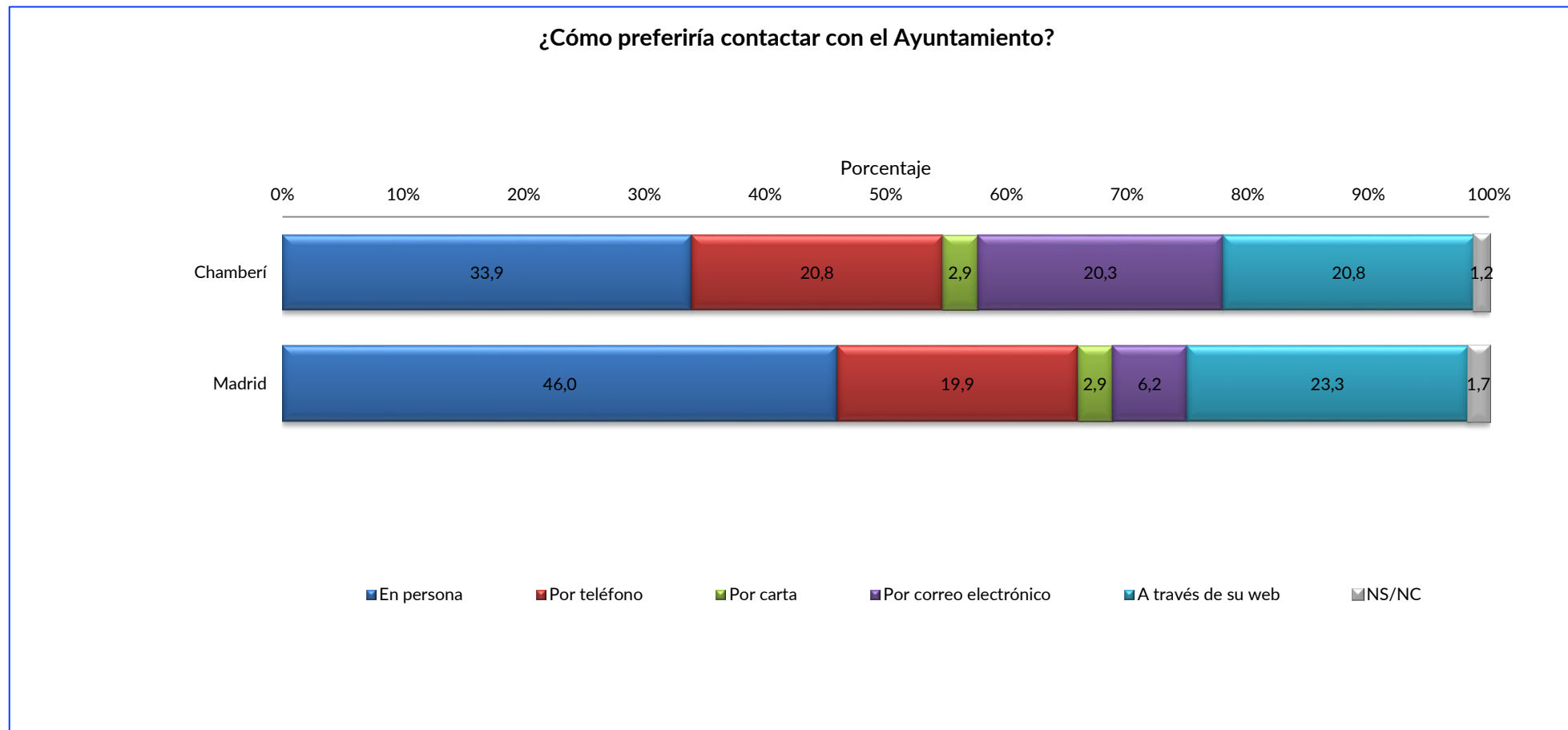
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

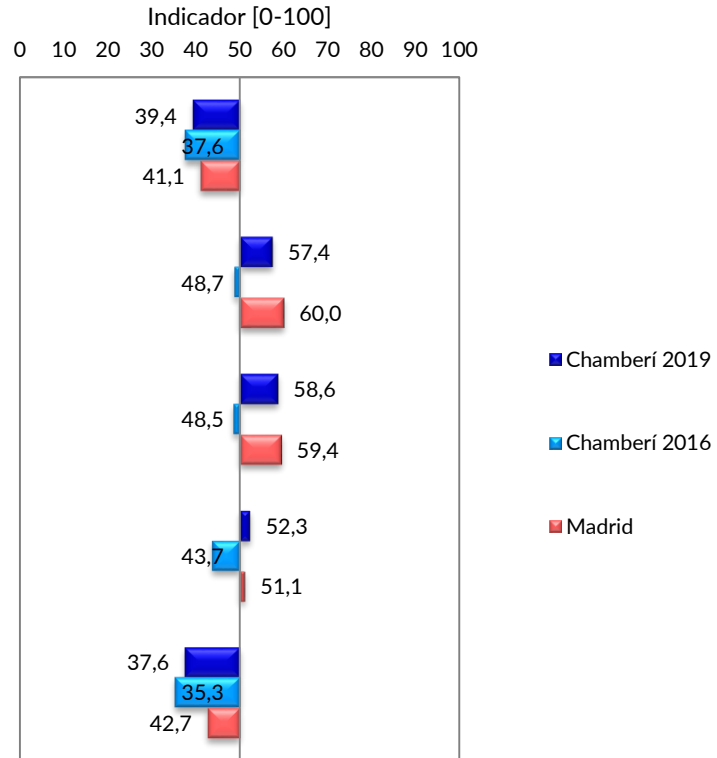


Relación con la ciudadanía (continuación)

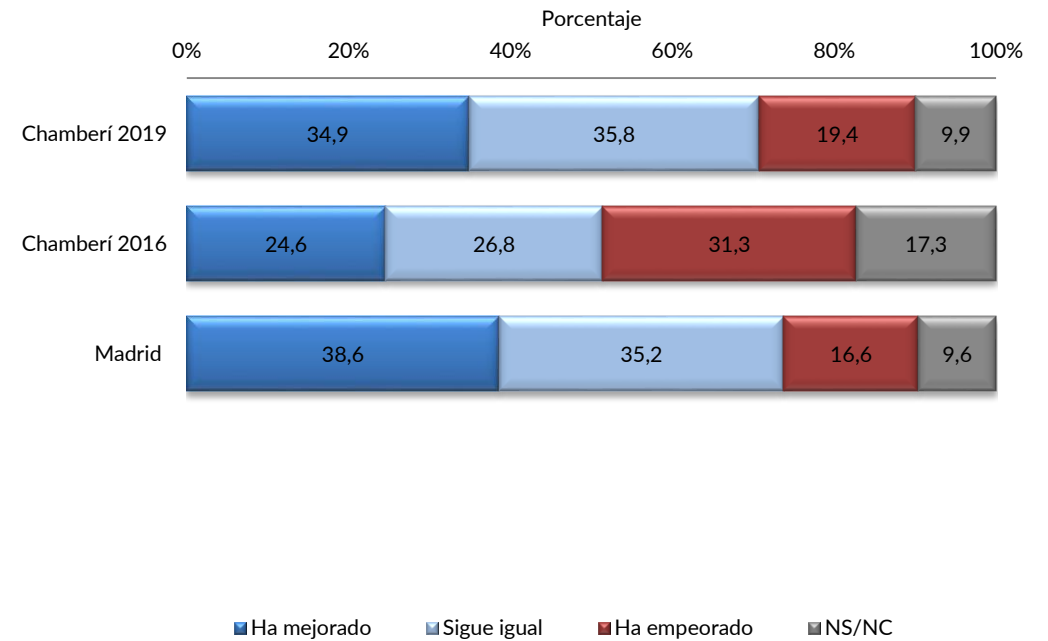


Gobernanza y Participación ciudadana

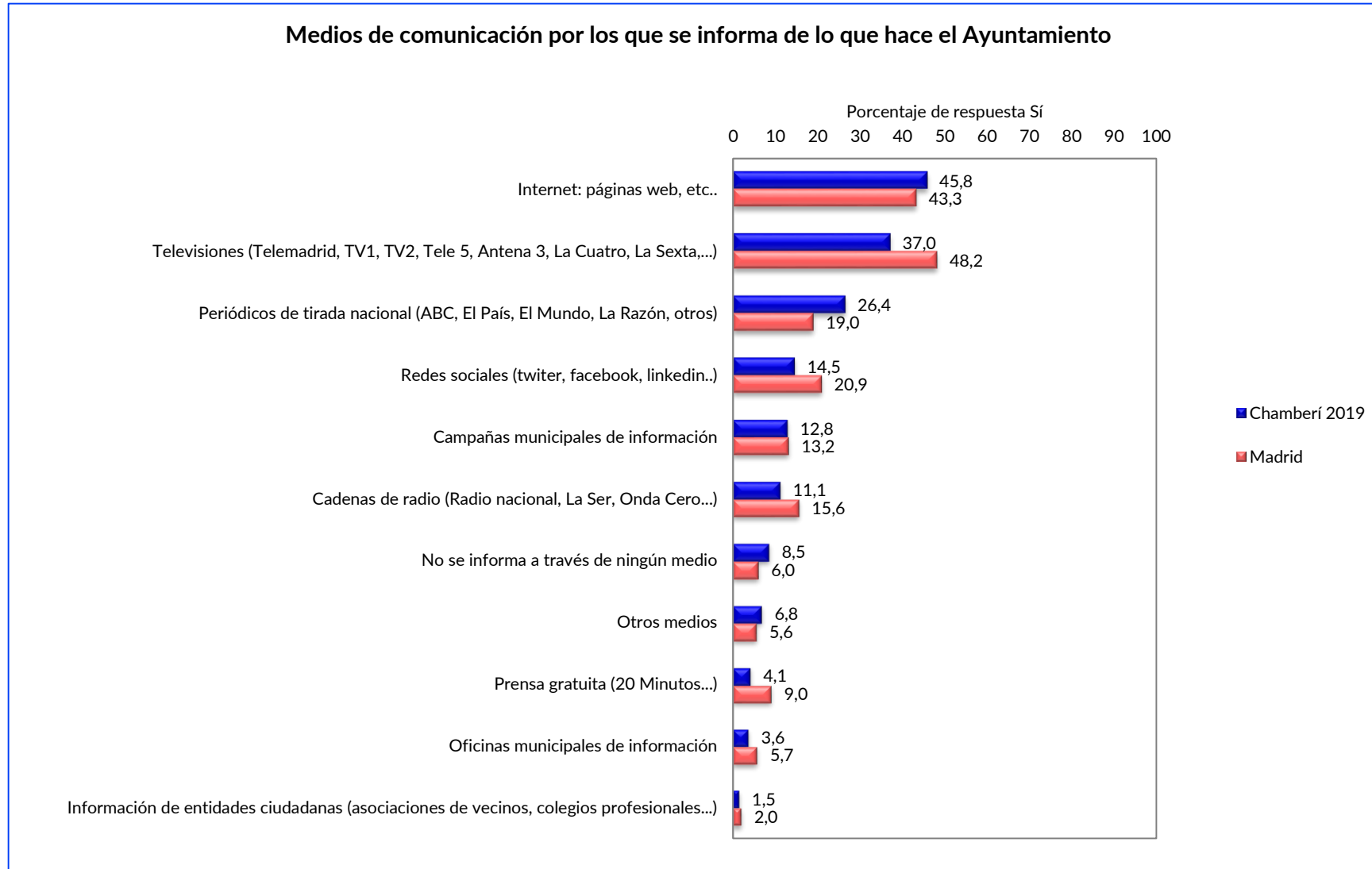
Indicadores de la gestión municipal



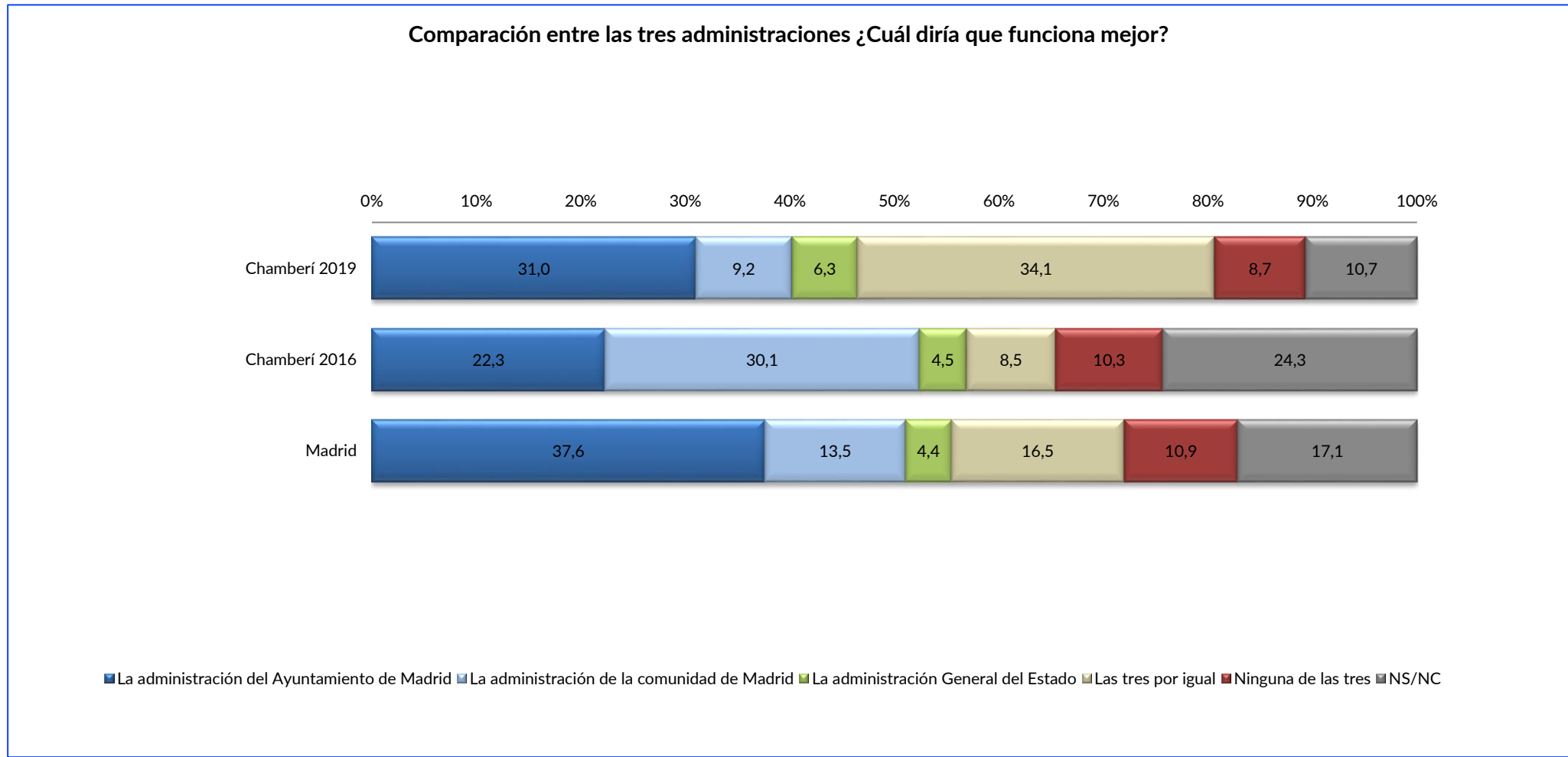
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



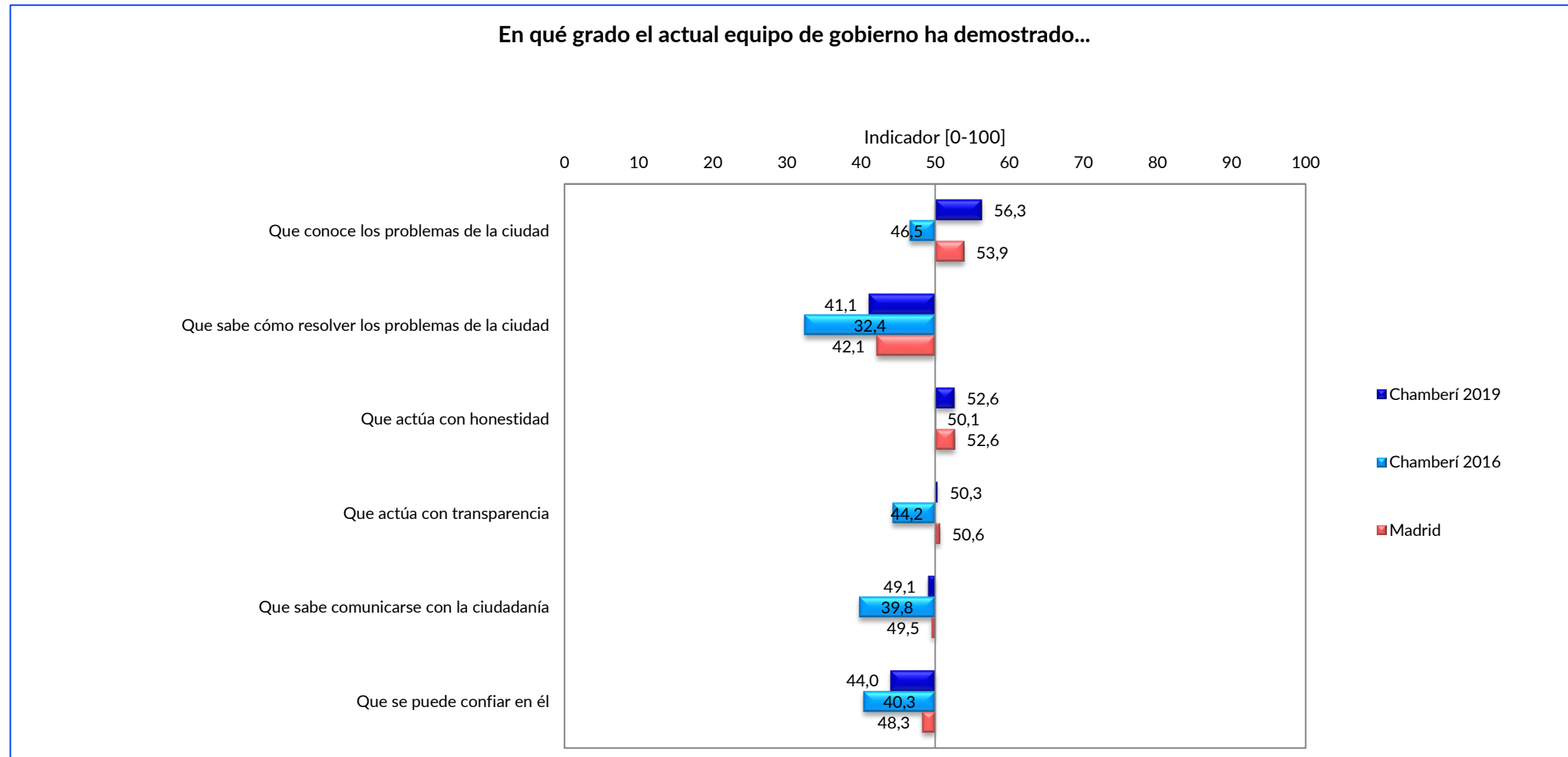
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

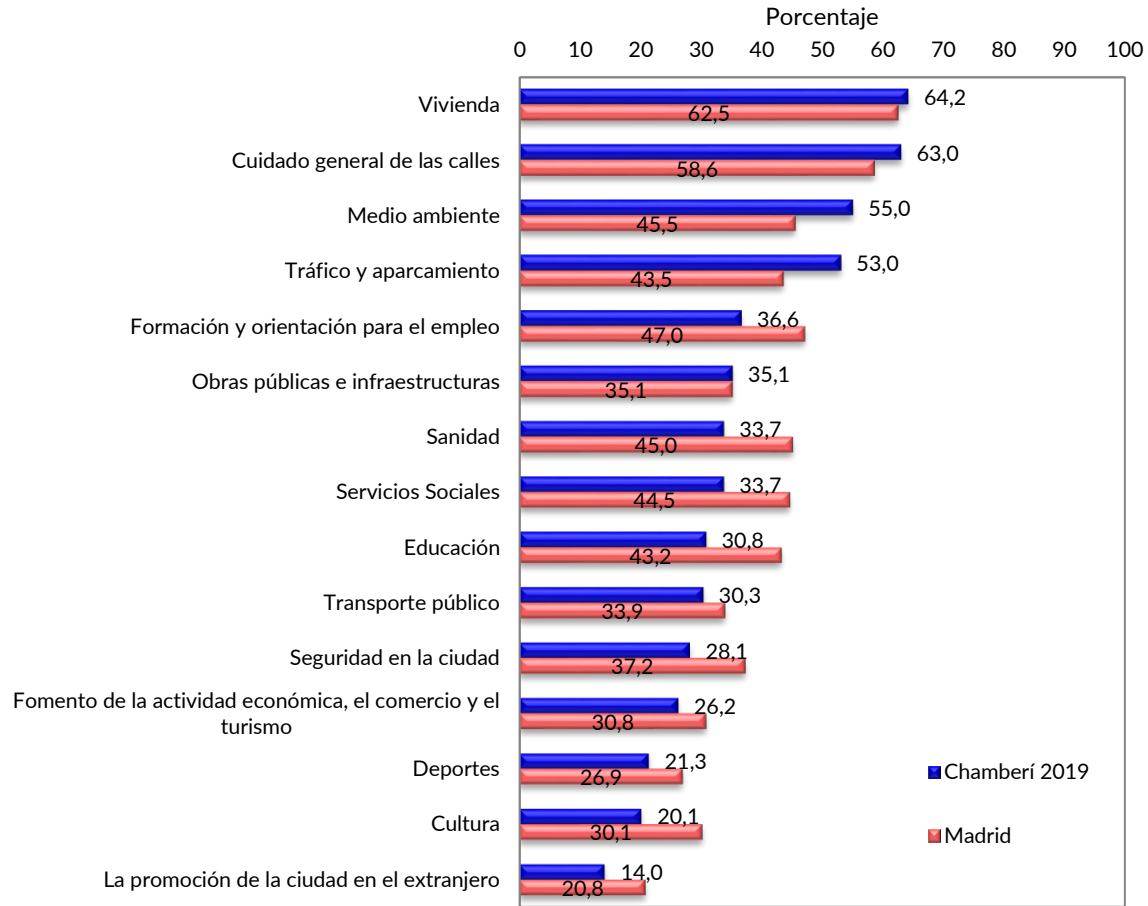


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

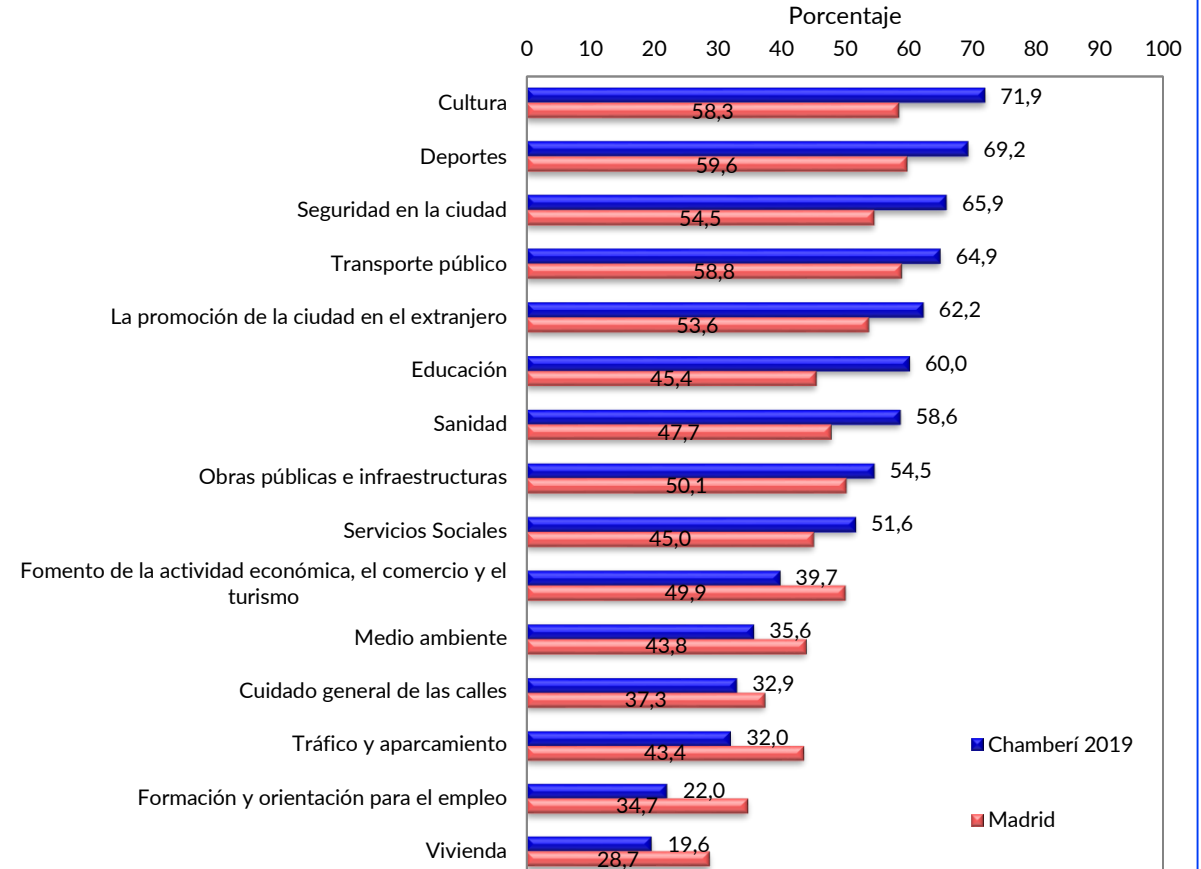


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

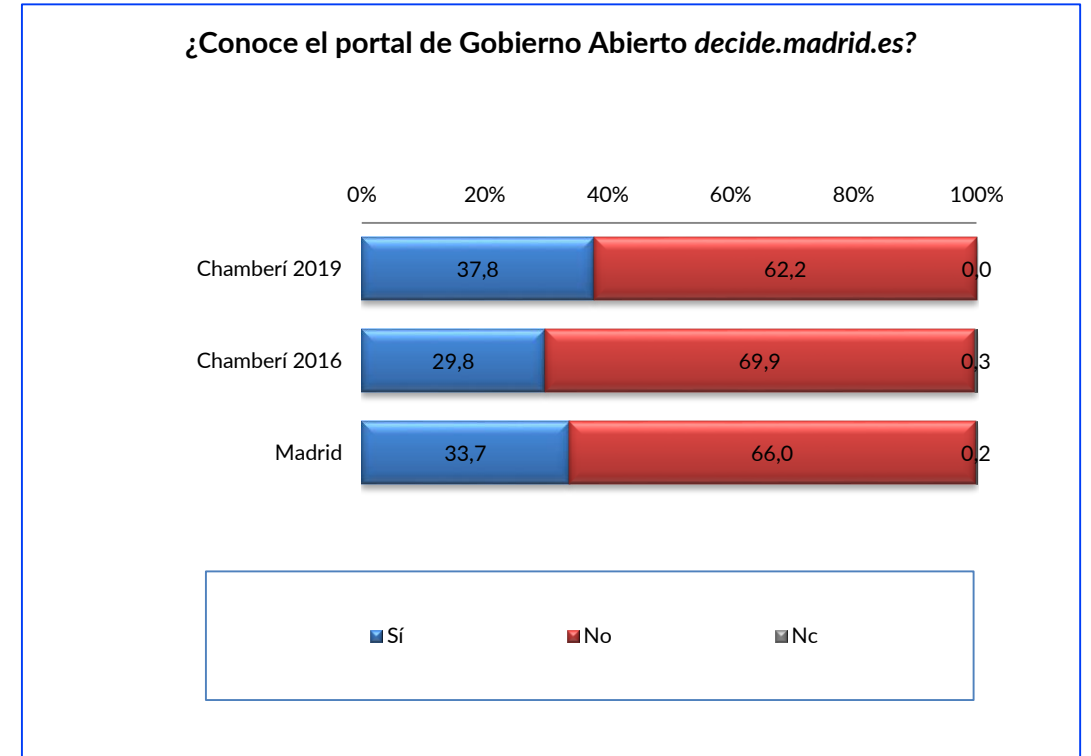
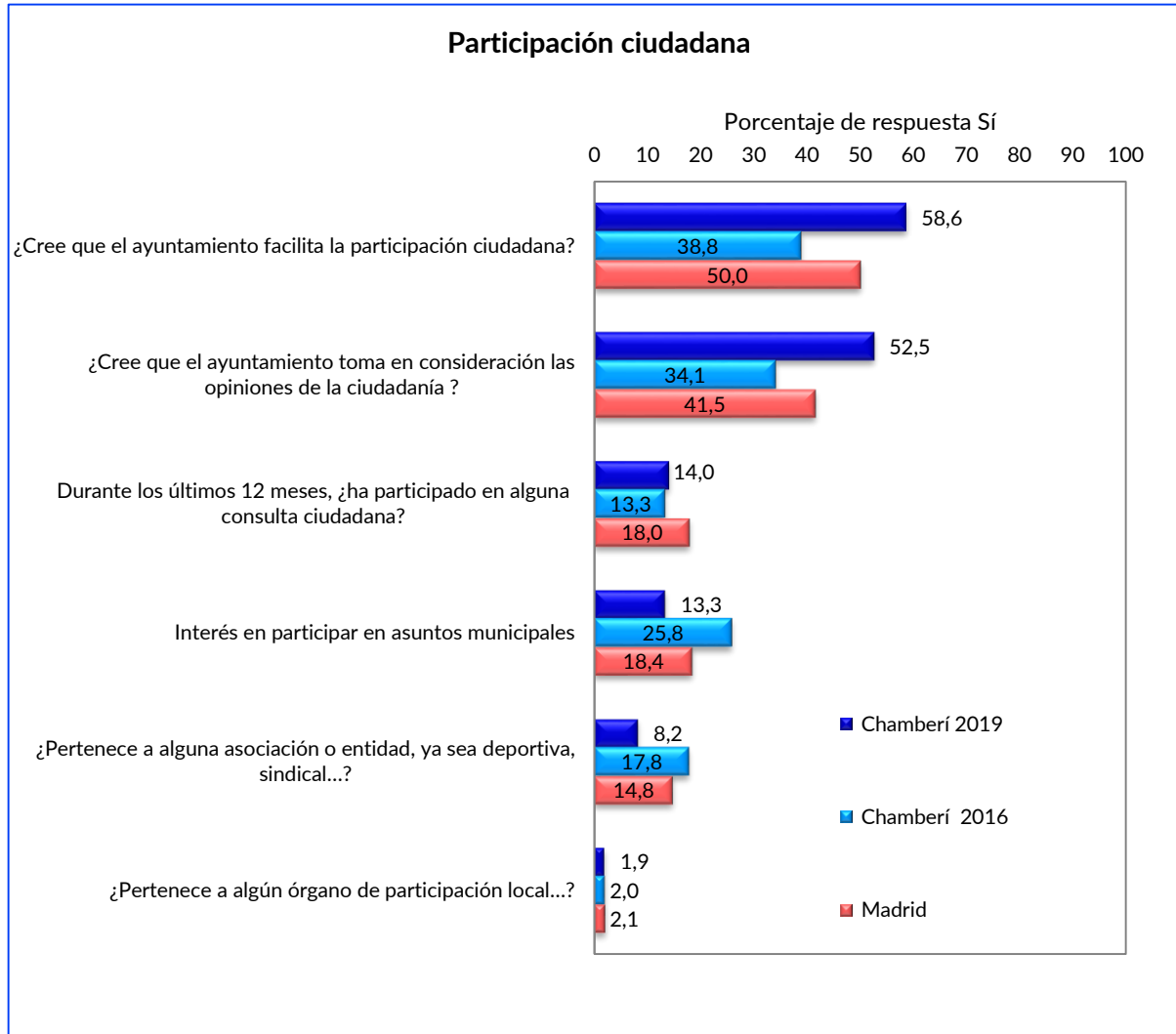
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Chamberí

		Recuento	% del N de la columna
Total		413	100,00
Sexo			
	Hombre	196	47,46
	Mujer	217	52,54
Edad agrupada			
	18-29 años	73	17,68
	30-44 años	106	25,67
	45-54 años	66	15,98
	55-64 años	64	15,50
	>=65 años	104	25,18
País de nacimiento			
	España	332	80,39
	Extranjero	80	19,37
	NC	1	0,24
¿Posee la nacionalidad española?			
	Sí	365	88,38
	No	48	11,62
Empadronado			
	Sí	375	90,80
	No	38	9,20
Tiempo viviendo en Madrid			
	Menos de un año	31	7,51
	De 1 hasta 3 años	20	4,84
	De 3 hasta 6 años	29	7,02
	De 6 hasta 10 años	28	6,78
	Más de 10 años	305	73,85
Estado civil legal			
	Casado/a	179	43,34
	Soltero	175	42,37
	Separado/divorciado	29	7,02
	Viudo/a	28	6,78
	NC	2	0,48
Número de personas que viven en el hogar.			
	Una	71	17,19
	Dos	166	40,19
	Tres	95	23,00
	Cuatro	58	14,04
	Cinco	17	4,12
	Seis	3	0,73
	Siete o más	3	0,73

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..			
	Solo/a	71	17,19
	Solo/a con sus hijos	30	7,26
	Con su cónyuge o pareja con hijos	113	27,36
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	109	26,39
	Con su padre o madre	20	4,84
	Otra situación	69	16,71
	NC	1	0,24
Nivel de estudios			
	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	5	1,21
	Educación primaria	24	5,81
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	109	26,39
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	22	5,33
	Estudios universitarios	251	60,77
	NS/NC	2	0,48
Situación laboral actual			
	Trabaja	255	61,74
	Jubilado / pensionista	90	21,79
	Parado/a	24	5,81
	Estudiante	38	9,20
	Trabajo doméstico no remunerado	5	1,21
	NC	1	0,24
Última ocupación u oficio			
	Directores, gerentes empresarios y autónomos	41	11,42
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	122	33,98
	Empleado de oficina	50	13,93
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	58	16,16
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	3	0,84
	Trabajadores no cualificados	58	16,16
	Otros	24	6,69
	NC	3	0,84

Perfil de las personas encuestadas. Chamberí

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	31	7,51
	de 1.001 a 1.500 euros	38	9,20
	de 1.501 a 2.500 euros	119	28,81
	de 2.501 a 4.000 euros	59	14,29
	más de 4.000 euros	23	5,57
	NC	143	34,62
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	110	26,63
	Sigue igual	256	61,99
	Ha mejorado	41	9,93
	NS/NC	6	1,45
Clase social	Alta	2	0,48
	Media alta	36	8,72
	Media	274	66,34
	Media baja	74	17,92
	Baja	21	5,08
	NS/NC	6	1,45
Estrato socioeconómico	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	20	4,84
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	229	55,45
	Población española envejecida con gran dependencia social	144	34,87
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	20	4,84
Posicionamiento político	Extrema izquierda	33	7,99
	Izquierda	77	18,64
	Centro	102	24,70
	Derecha	69	16,71
	Extrema derecha	16	3,87
	NS/NC	116	28,09

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	47	11,38
	PSOE	21	5,08
	Ahora Madrid	74	17,92
	Ciudadanos	25	6,05
	IU	5	1,21
	Otro partido	7	1,69
	Prefirió no votar	48	11,62
	No pudo votar	64	15,50
NS/NC	122	29,54	
Dispone de acceso a internet	Sí	380	92,01
	No	33	7,99
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	360	87,17
	Todas las semanas pero no diariamente	6	1,45
	Menos de una vez por semana	9	2,18
	No lo ha utilizado	38	9,20
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	293	70,94
	No	119	28,81
	NC	1	0,24
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	49	16,72
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	110	37,54
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	29	9,90
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	12	4,10
	Ocasionalmente	92	31,40
	NC	1	0,34

Perfil de las personas encuestadas. Chamberí

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	93	22,52
	Católico no practicante	159	38,50
	Creyente de otra religión	10	2,42
	No creyente, ateo, agnóstico...	125	30,27
	NS/NC	26	6,30
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	90	21,79
	Bueno	252	61,02
	Regular	53	12,83
	Malo	14	3,39
	Muy malo	3	0,73
	NS/NC	1	0,24
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	331	80,15
	Limitado pero no gravemente	67	16,22
	Gravemente limitado	15	3,63
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	33	7,99
	Ni afortunada ni desafortunada	12	2,91
	Mas bien afortunada	365	88,38
	NS/NC	3	0,73