

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## DISTRITO CIUDAD LINEAL

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

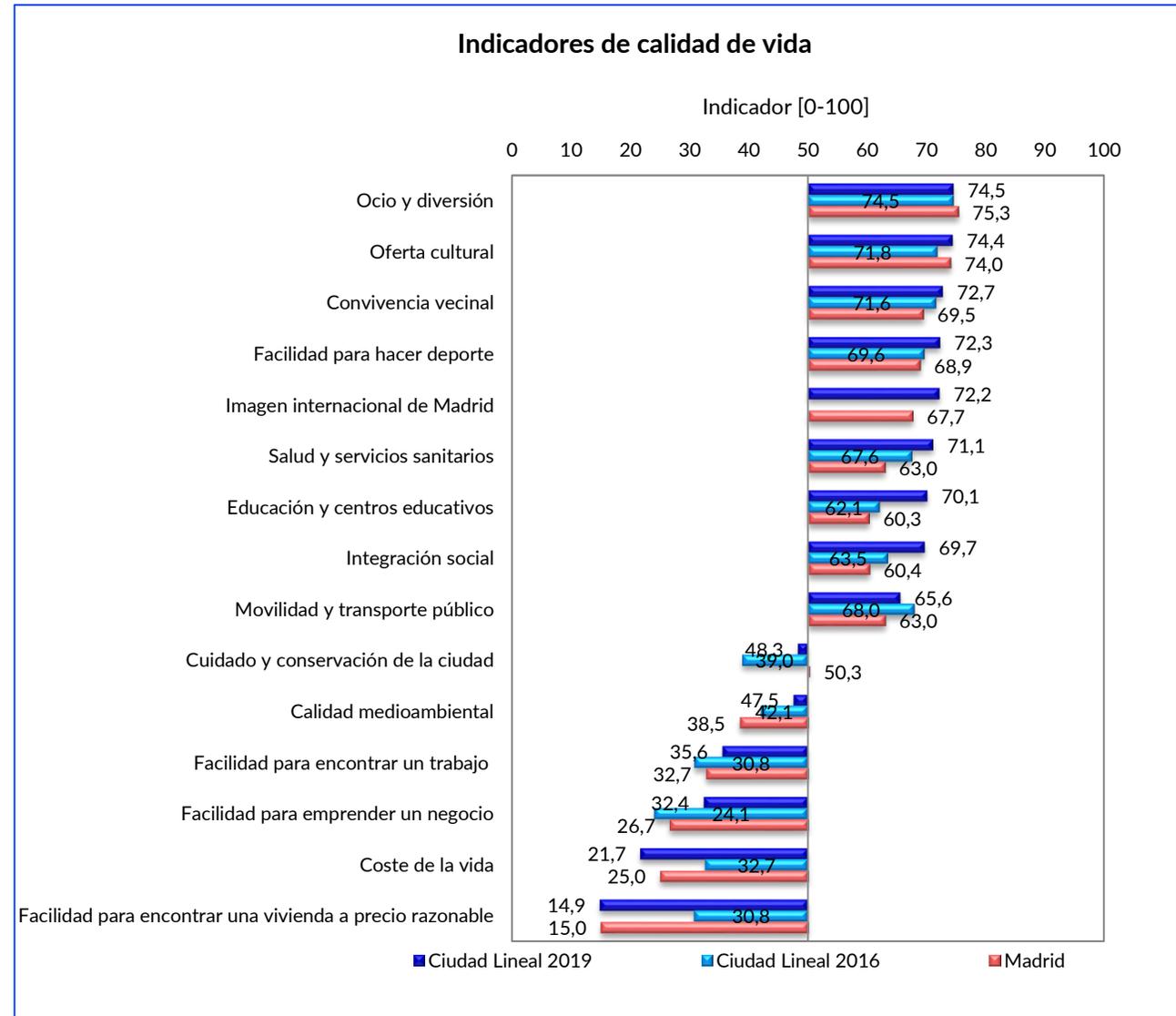
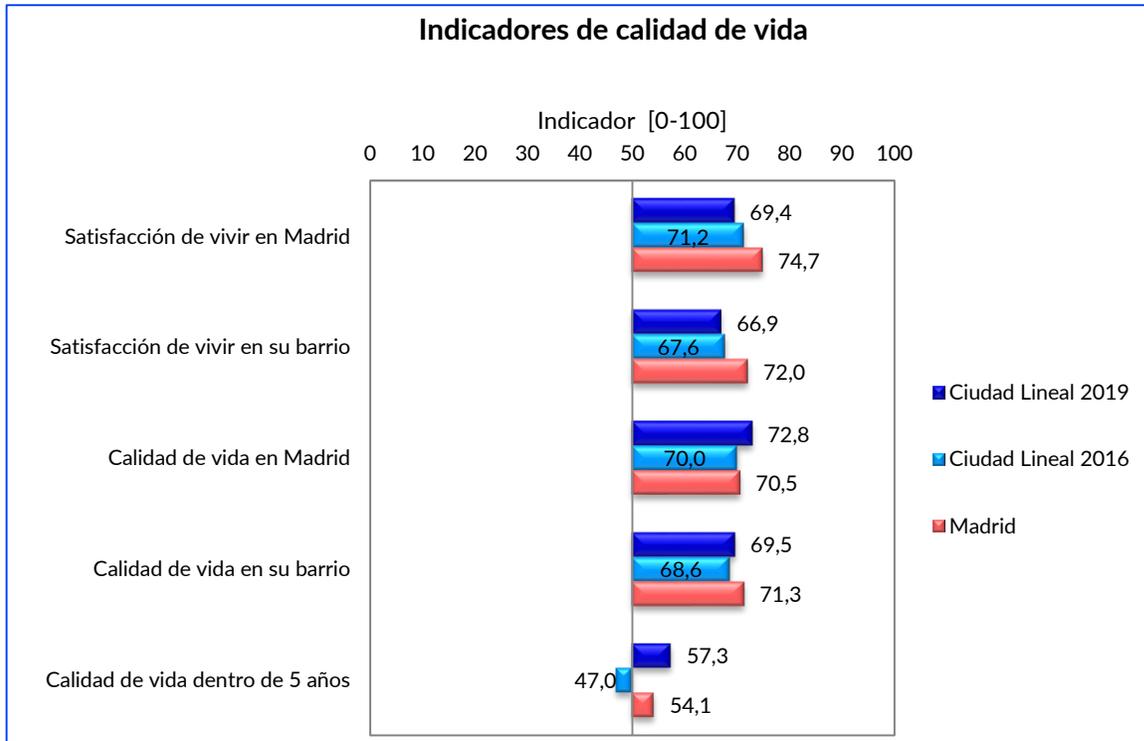
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
<b>Periodo de recogida</b>	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
<b>Número de expediente</b>	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

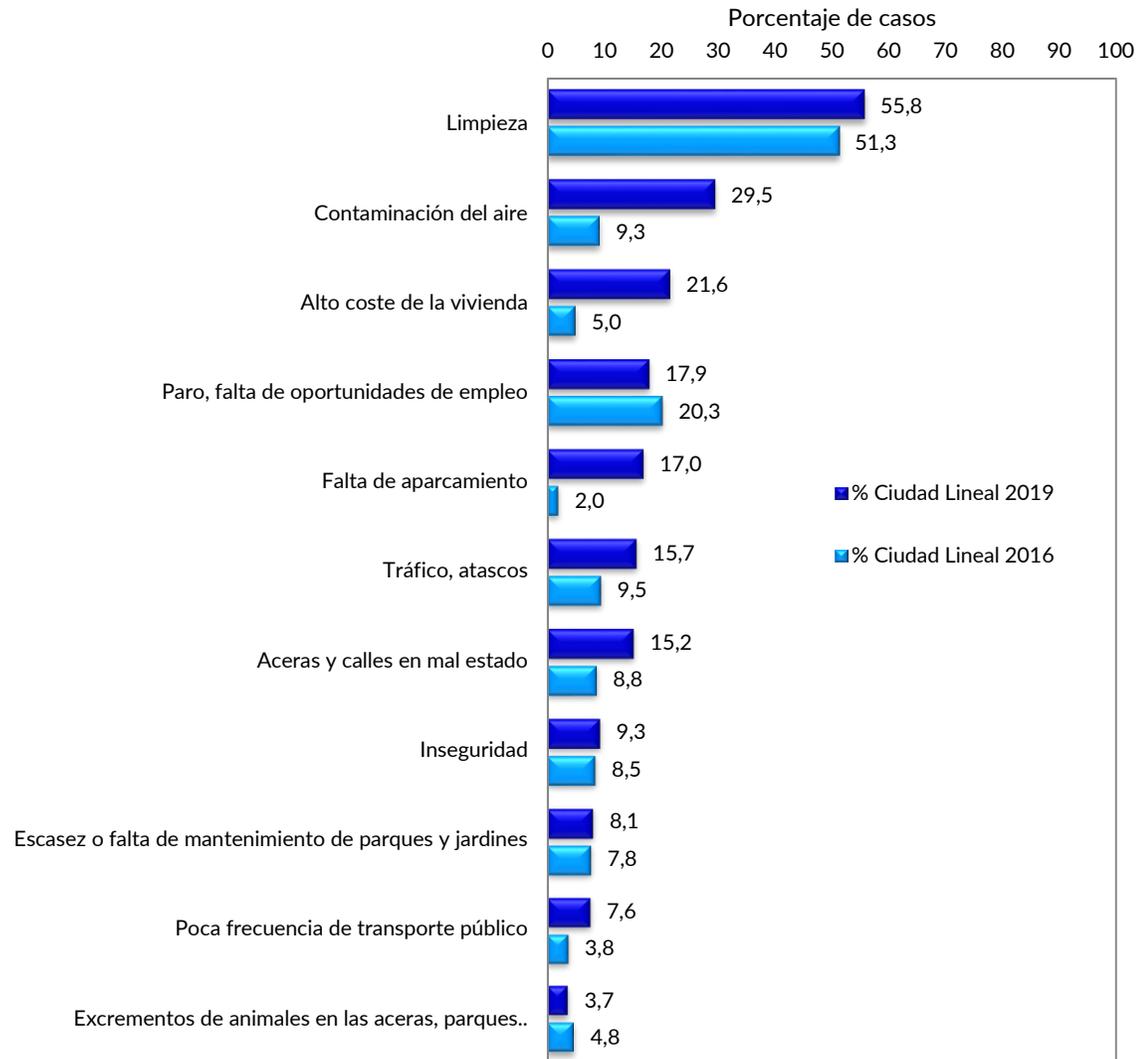


(\*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

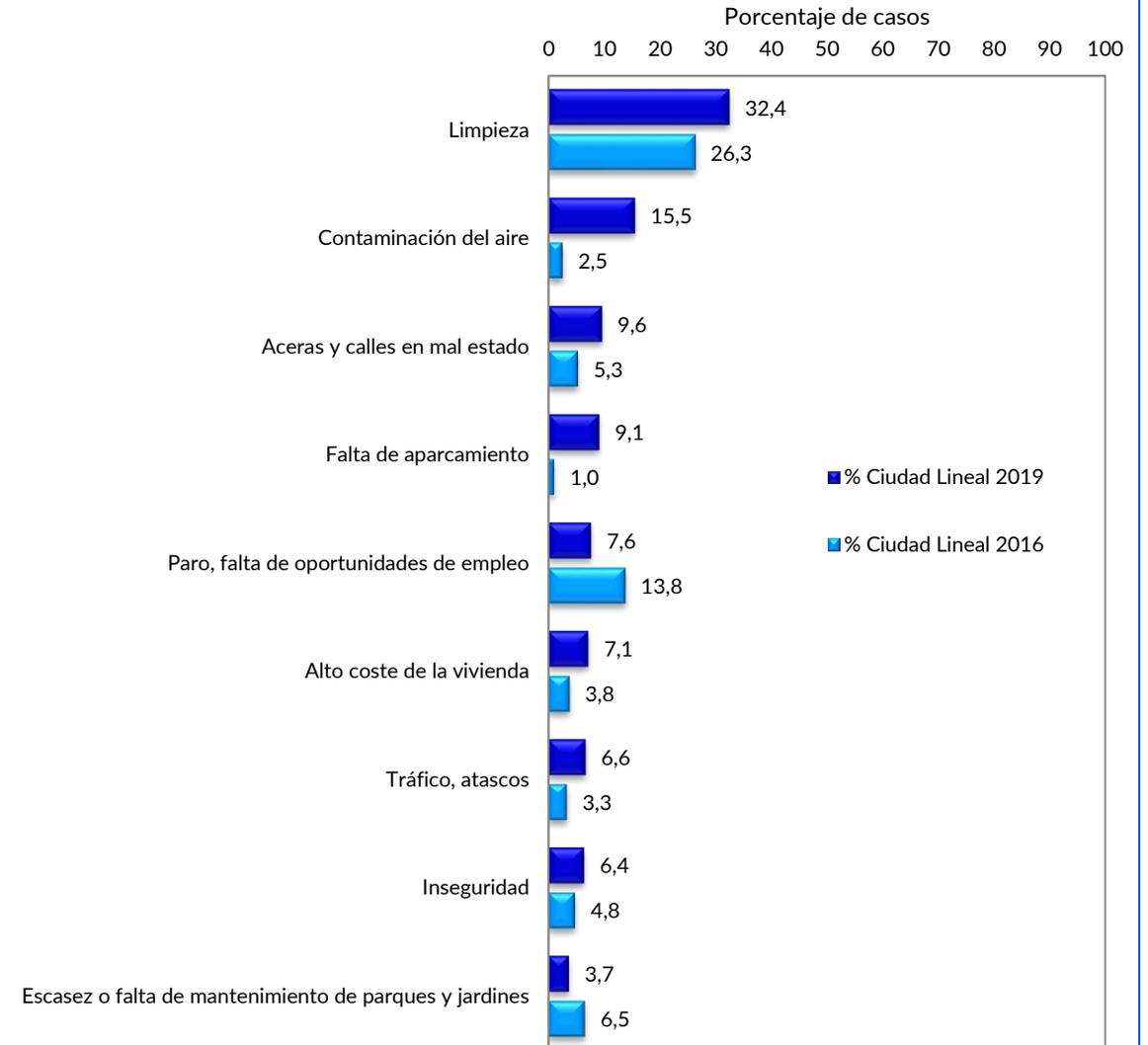
# Calidad de vida y agenda pública



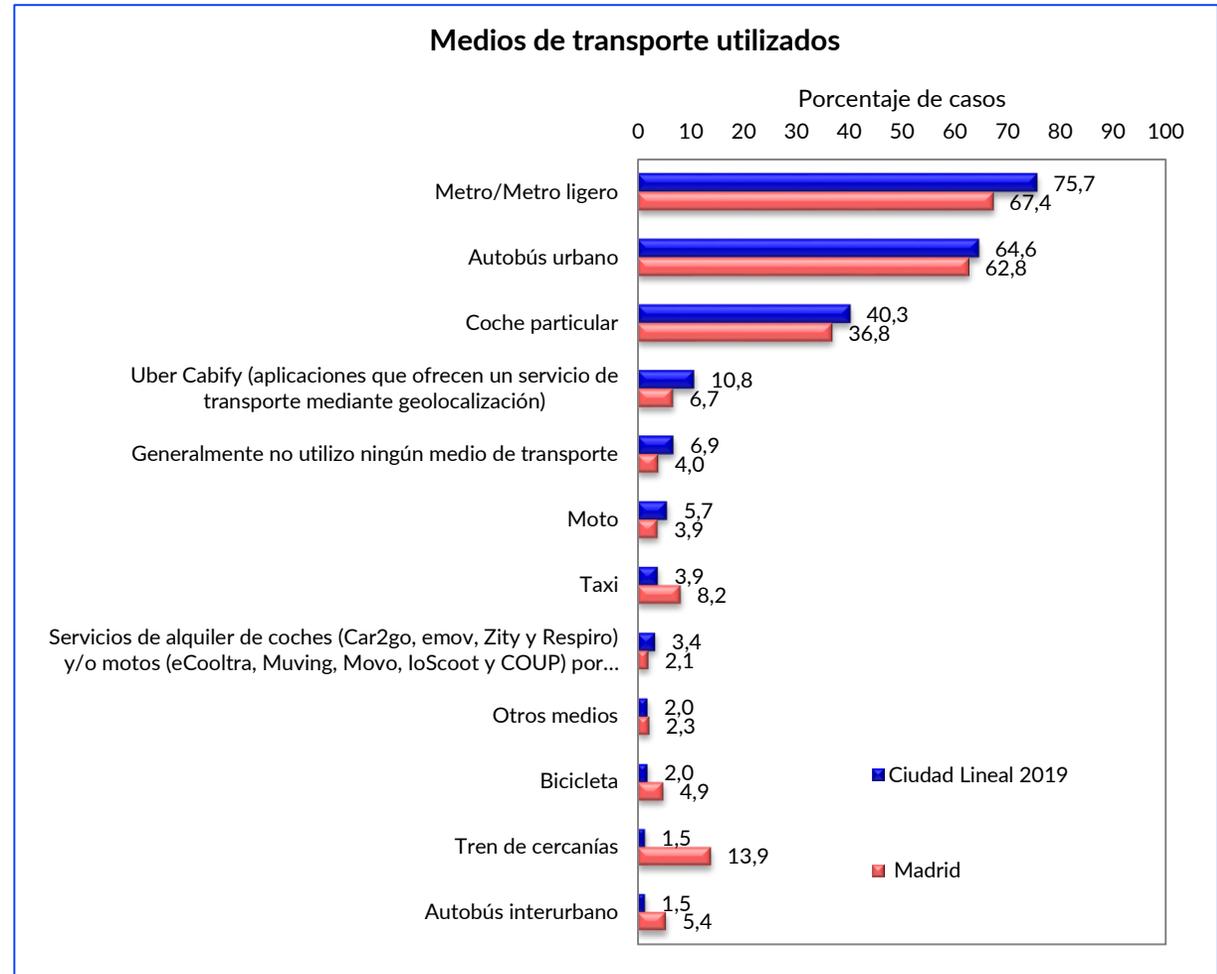
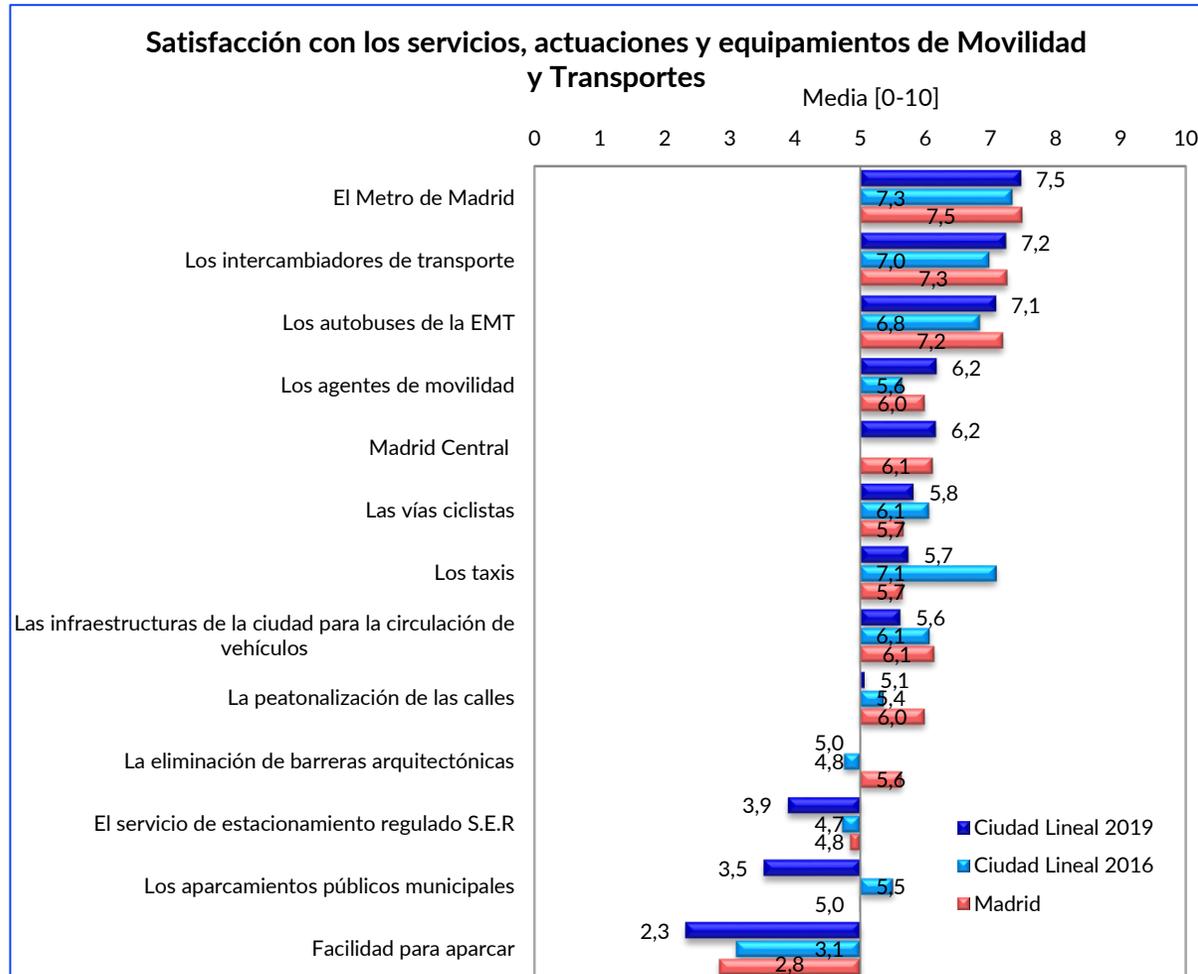
Principales problemas de la ciudad. Ciudad Lineal



Principales problemas que más le afectan personalmente. Ciudad Lineal

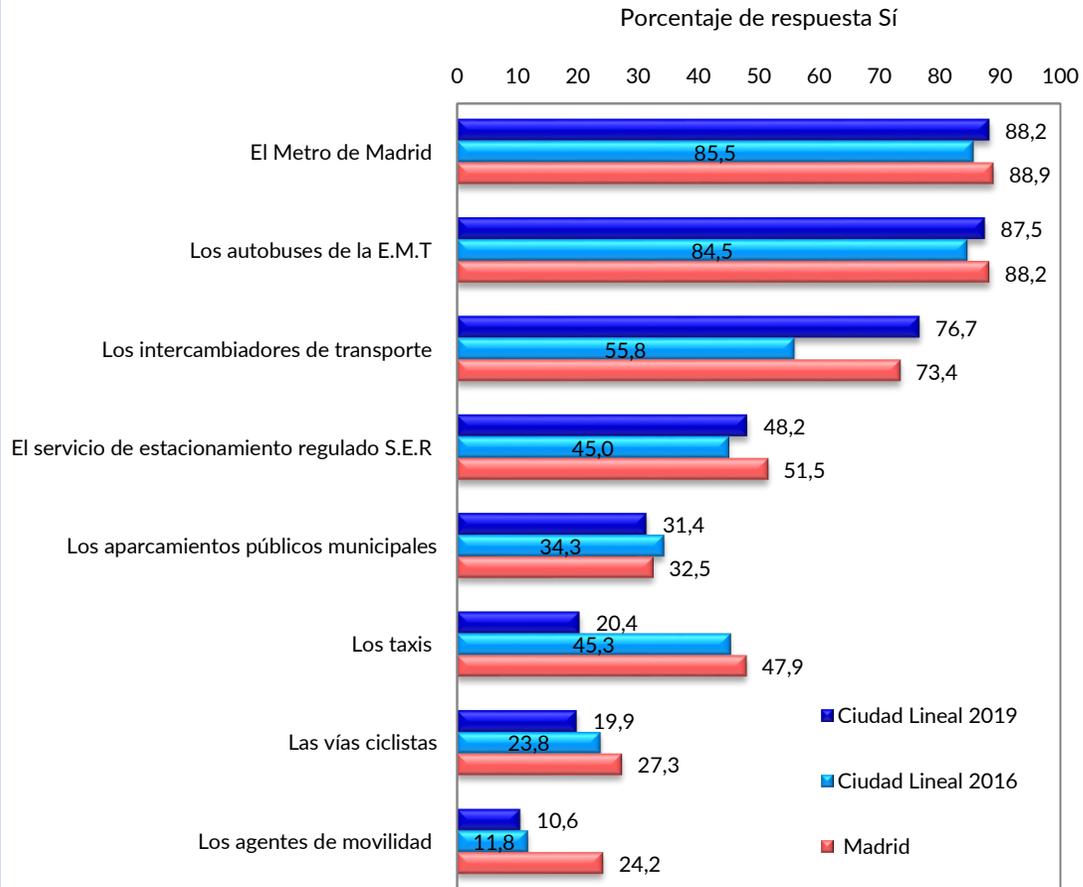


# Movilidad y Transporte

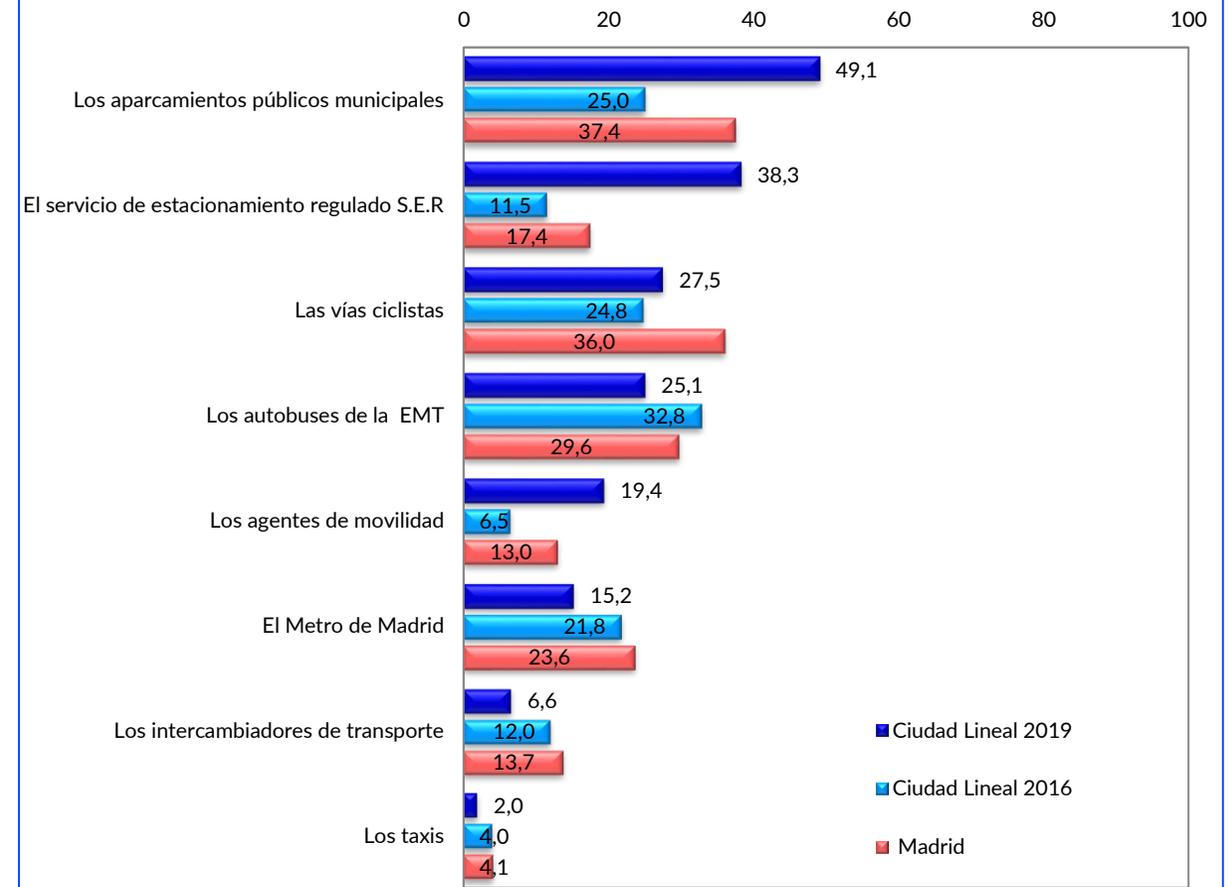


# Movilidad y Transporte (continuación)

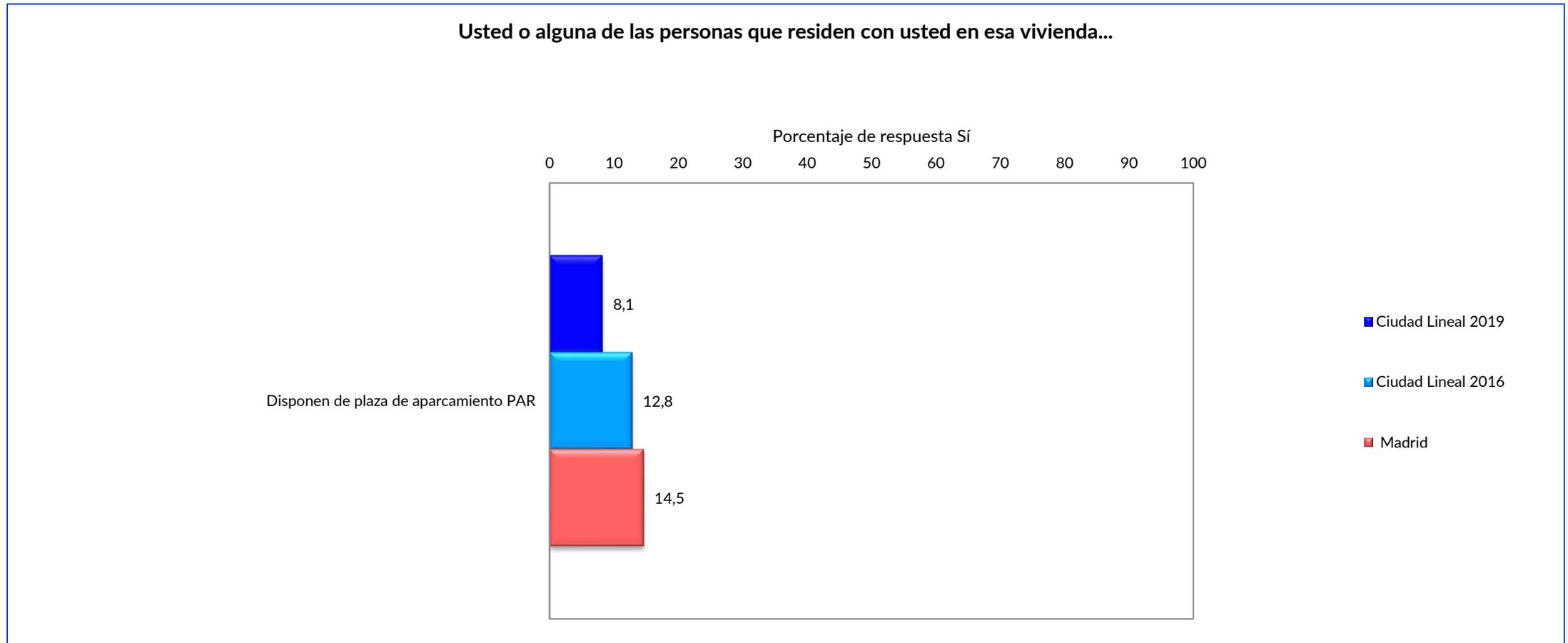
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



# Movilidad y Transporte (continuación)

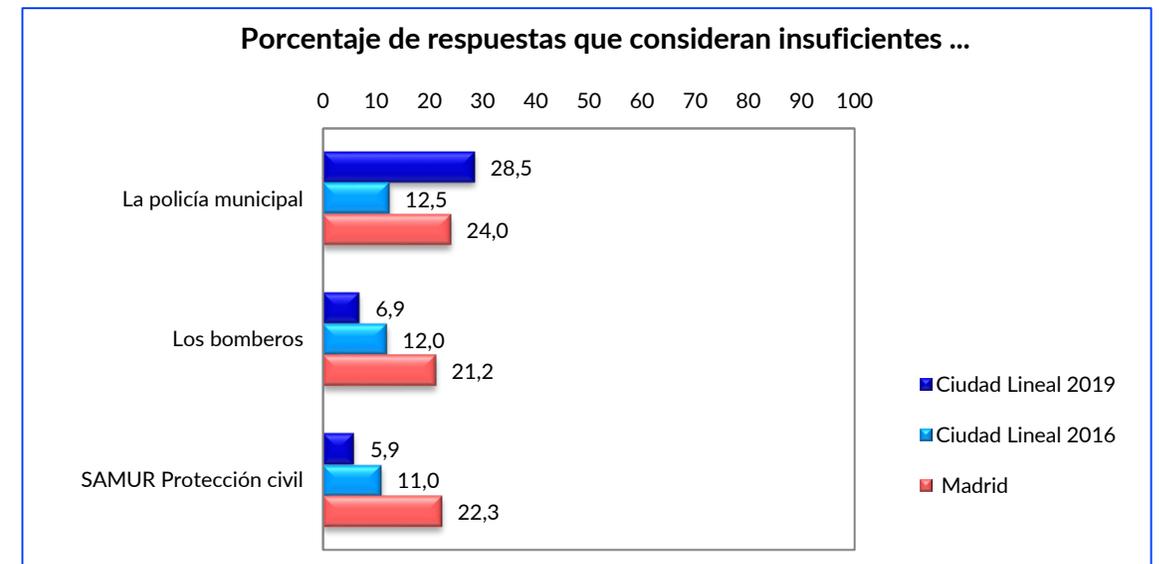
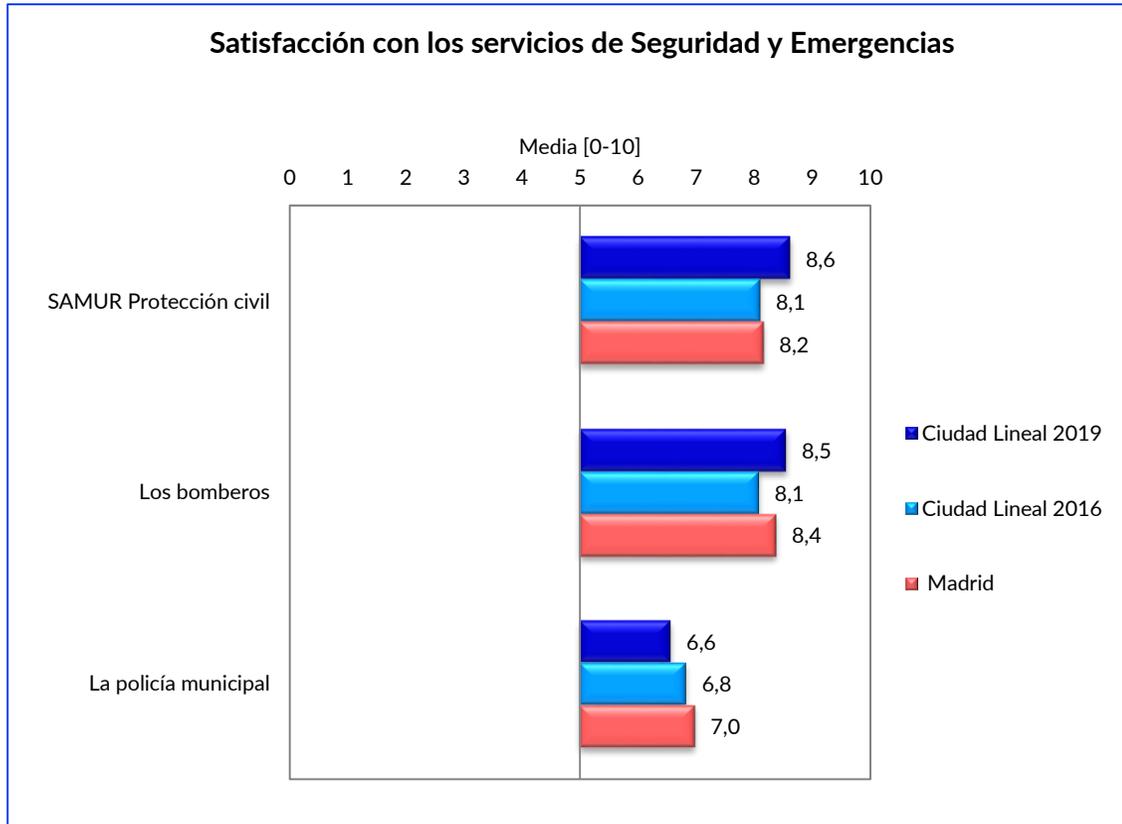


Secciones censales seleccionadas en 2019: 5, 9, 20, 30, 37, 49, 60, 81, 96, 97, 110, 125, 129, 142, 155, 161, 167, 172, 176, 180

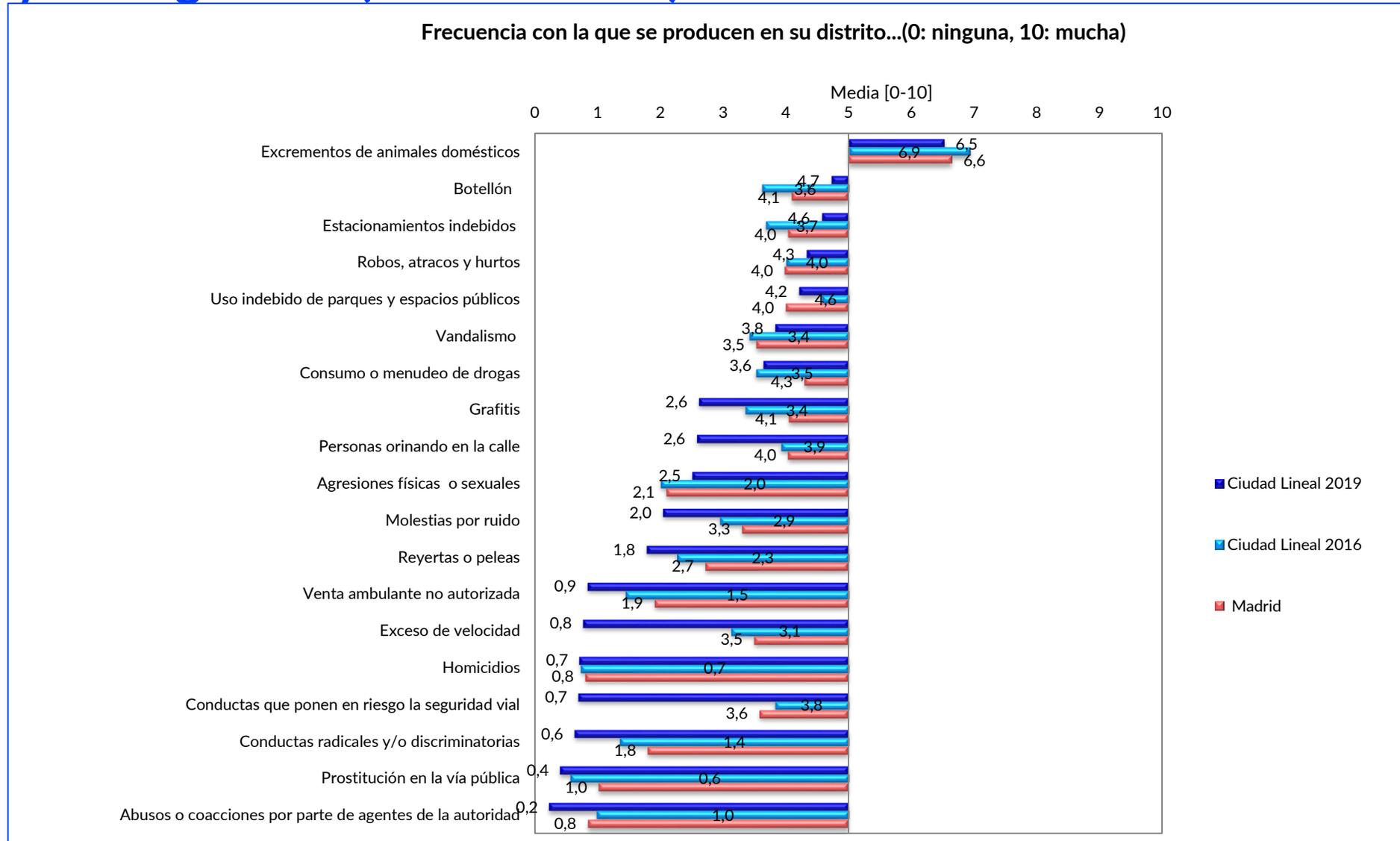
Secciones censales seleccionadas en 2016: 2, 16, 24, 32, 49, 59, 69, 76, 87, 98, 99, 105, 112, 125, 132, 139, 143, 151, 160, 177, 181

El 10% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

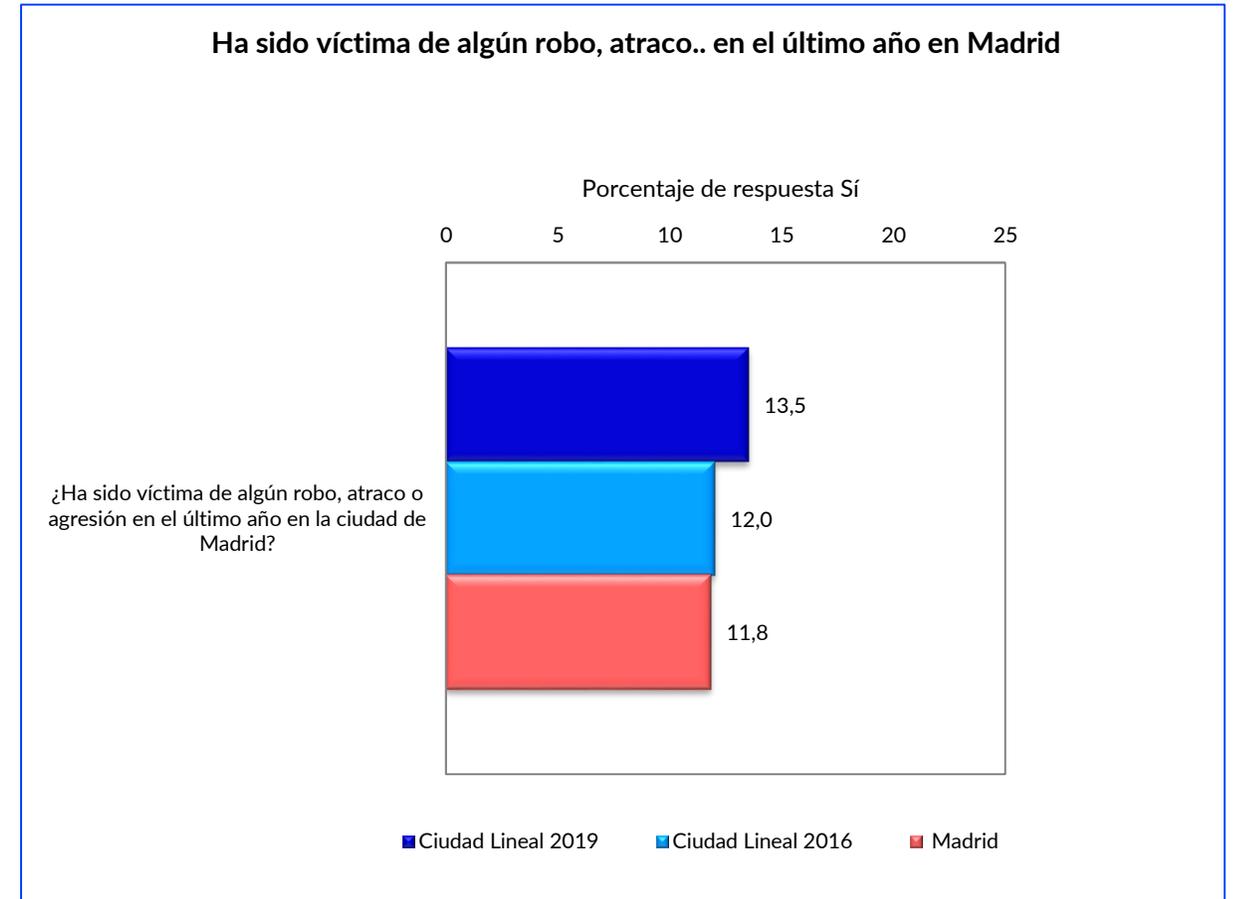
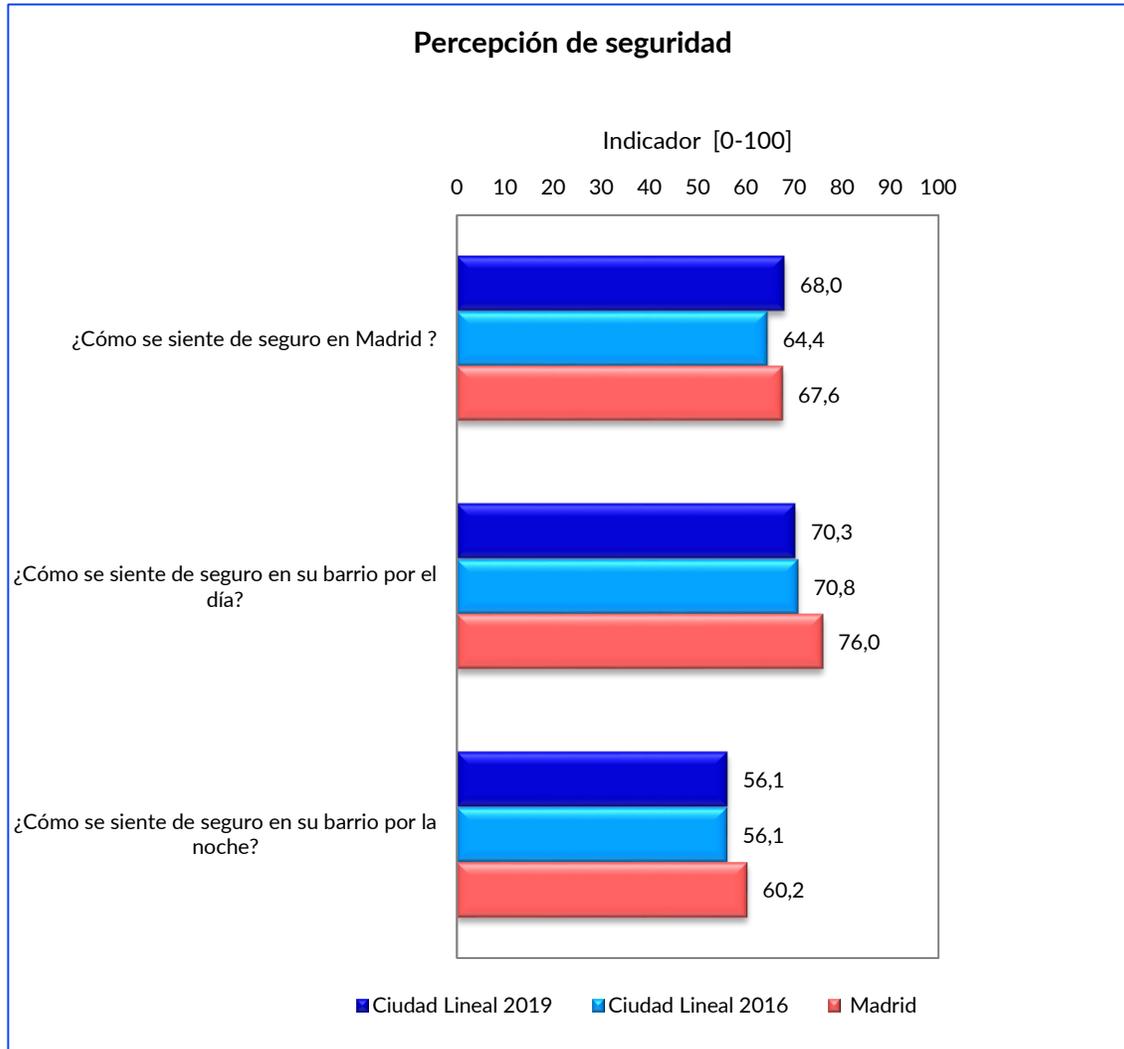
# Seguridad y Emergencias



# Seguridad y Emergencias (continuación)

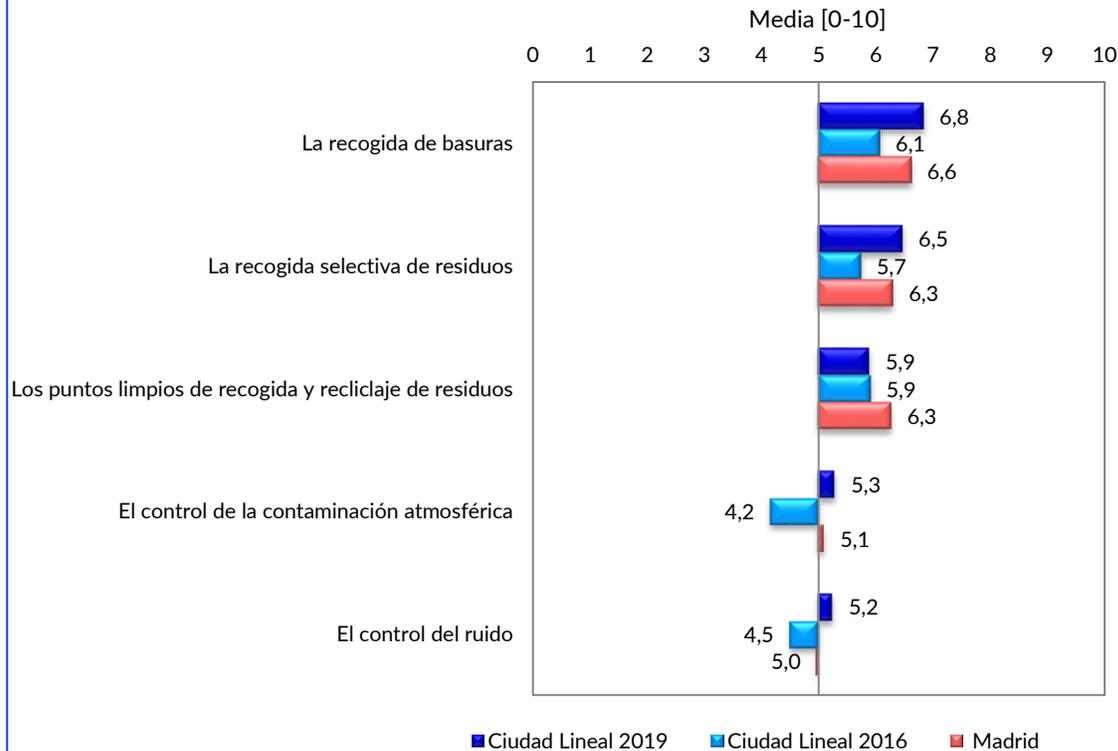


# Seguridad y Emergencias (continuación)

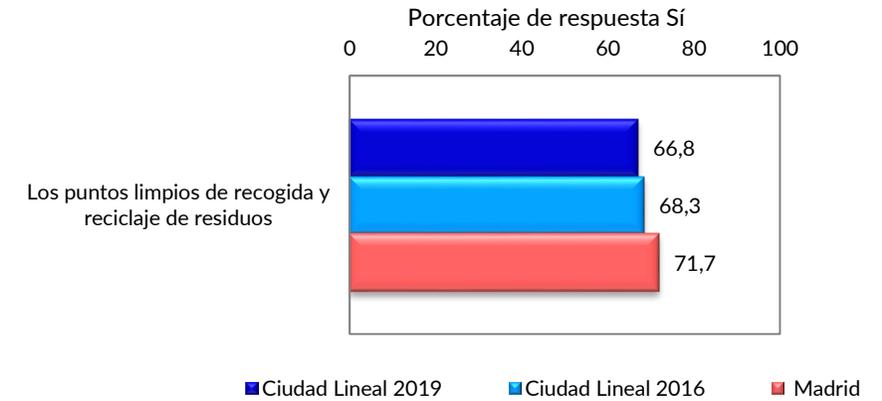


# Medio Ambiente

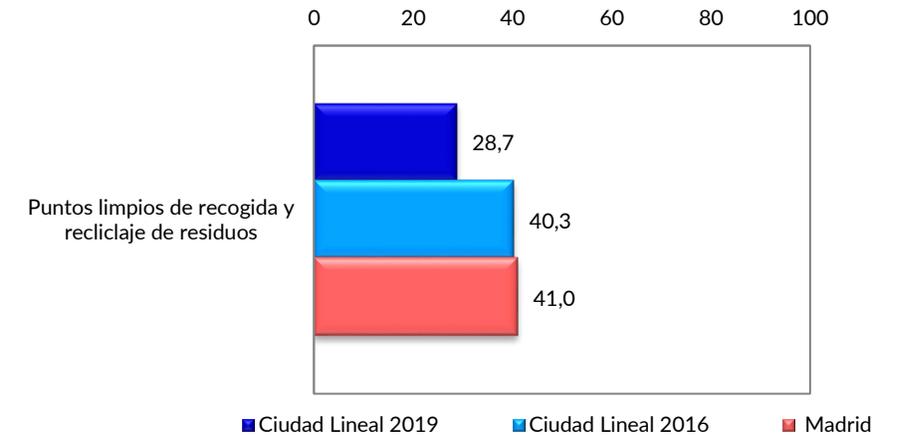
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



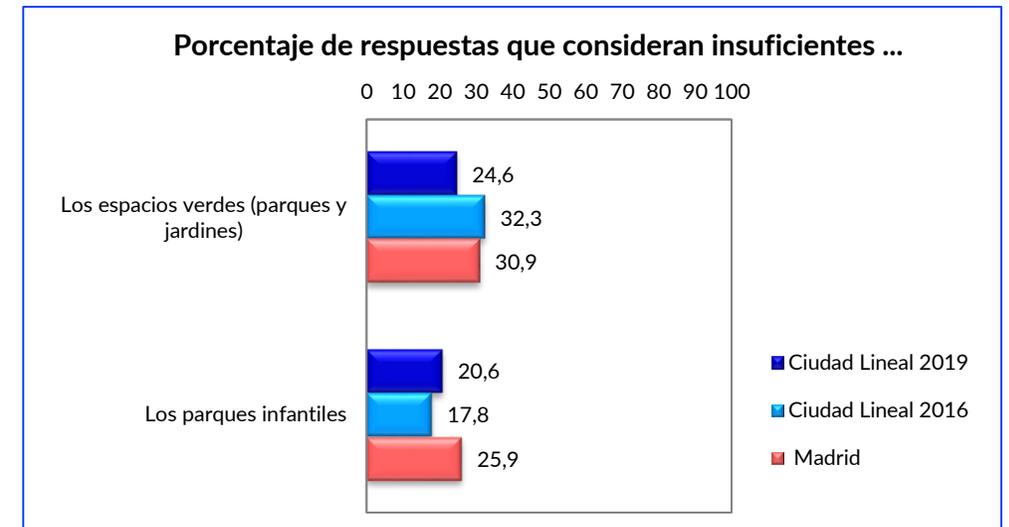
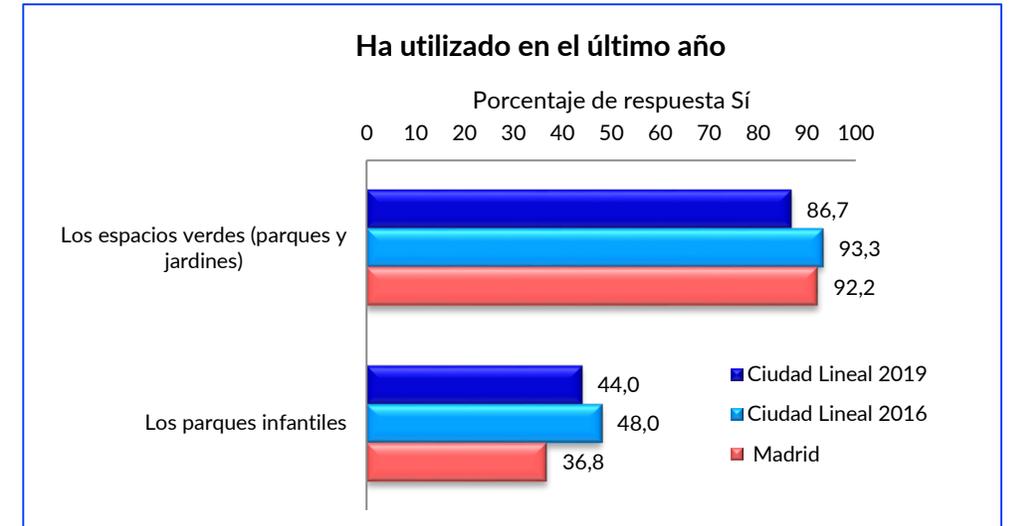
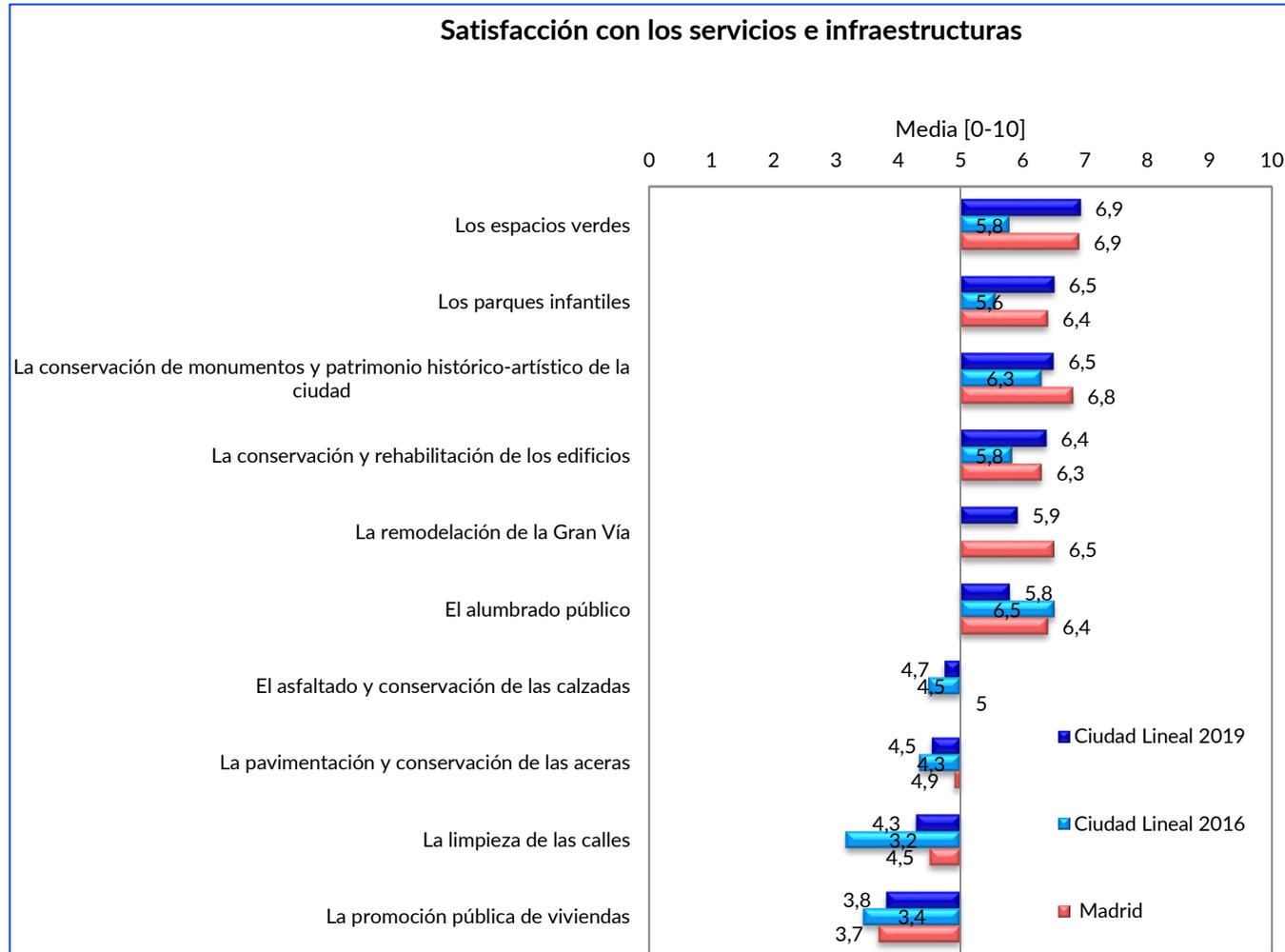
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



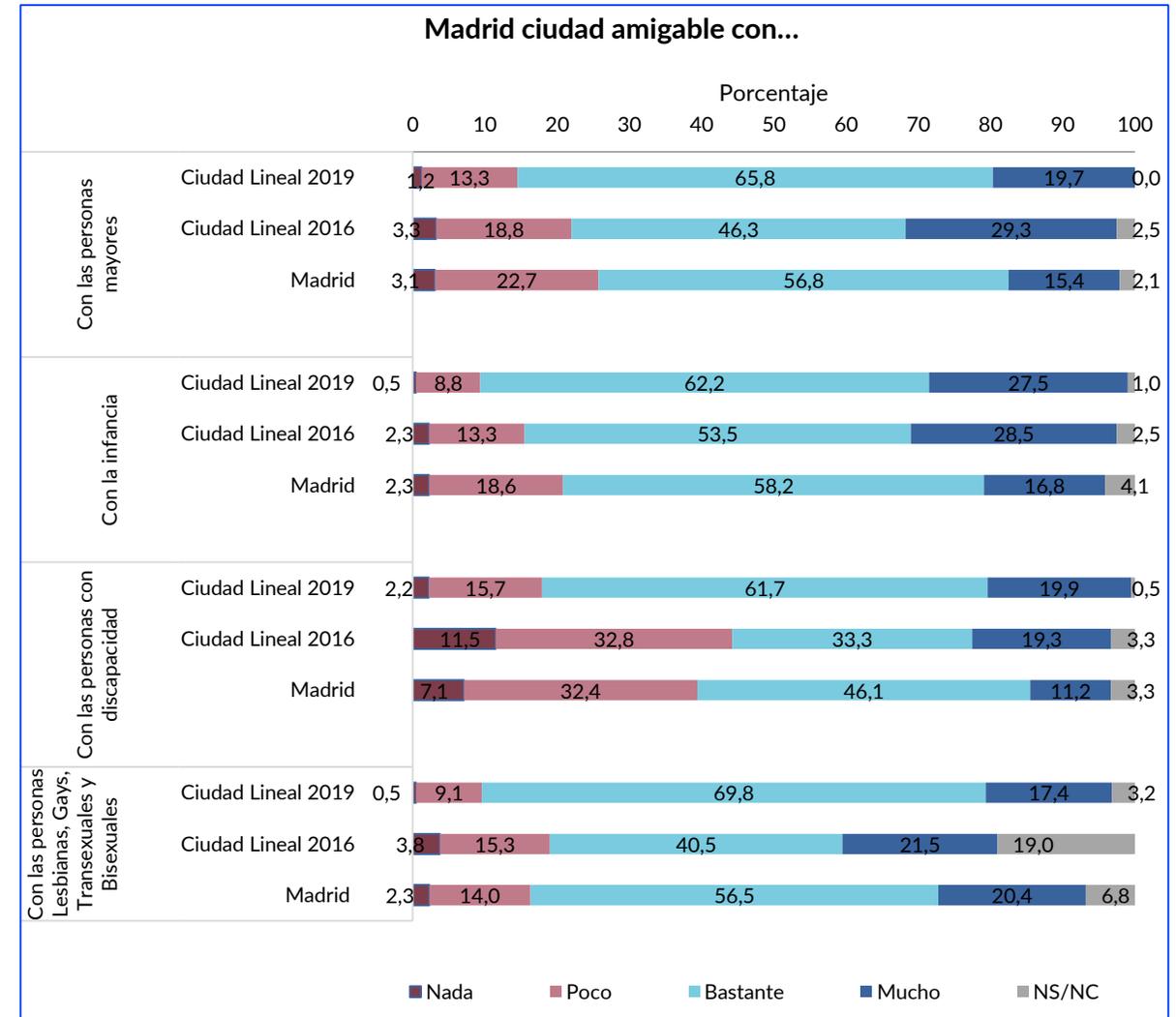
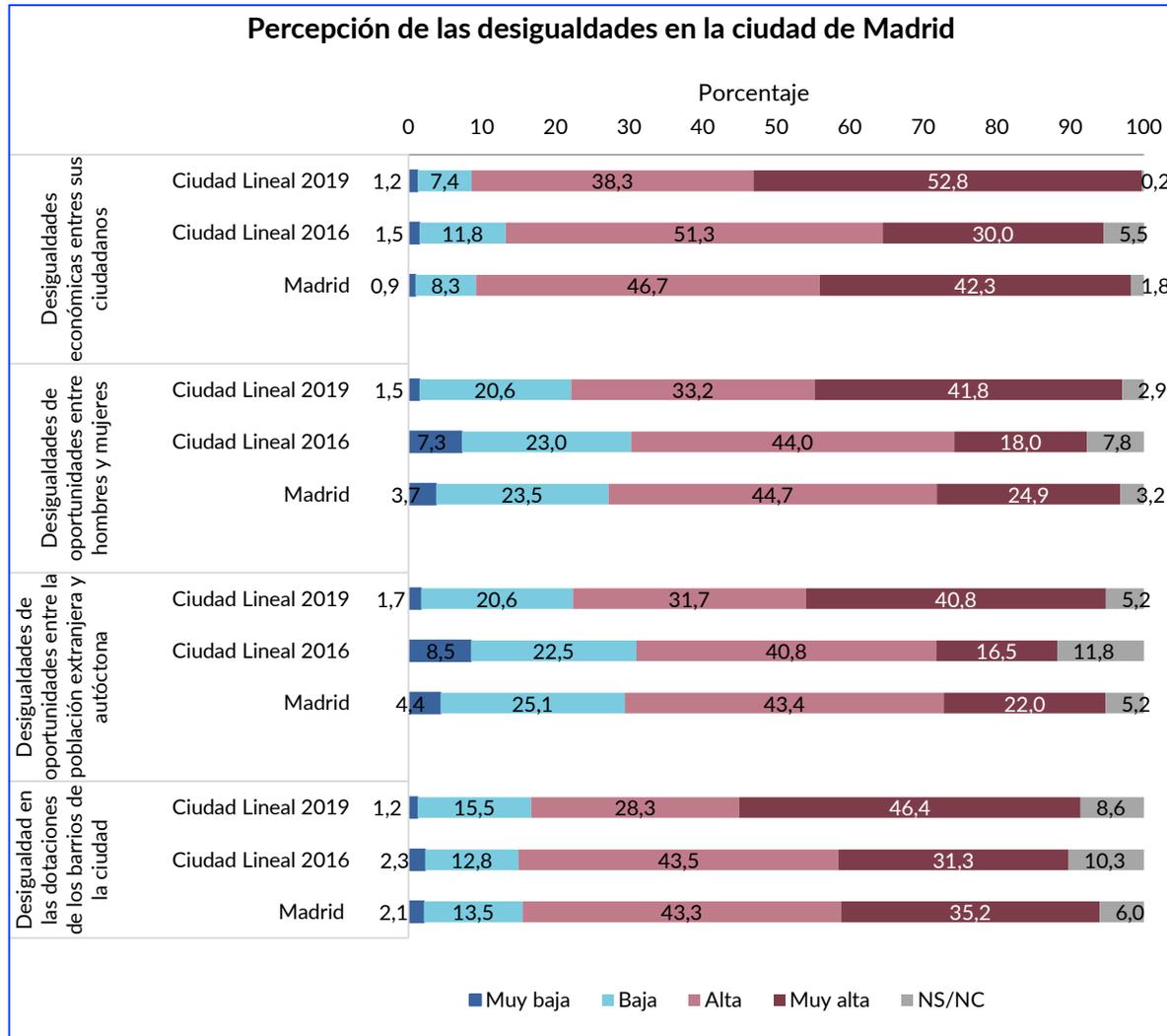
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



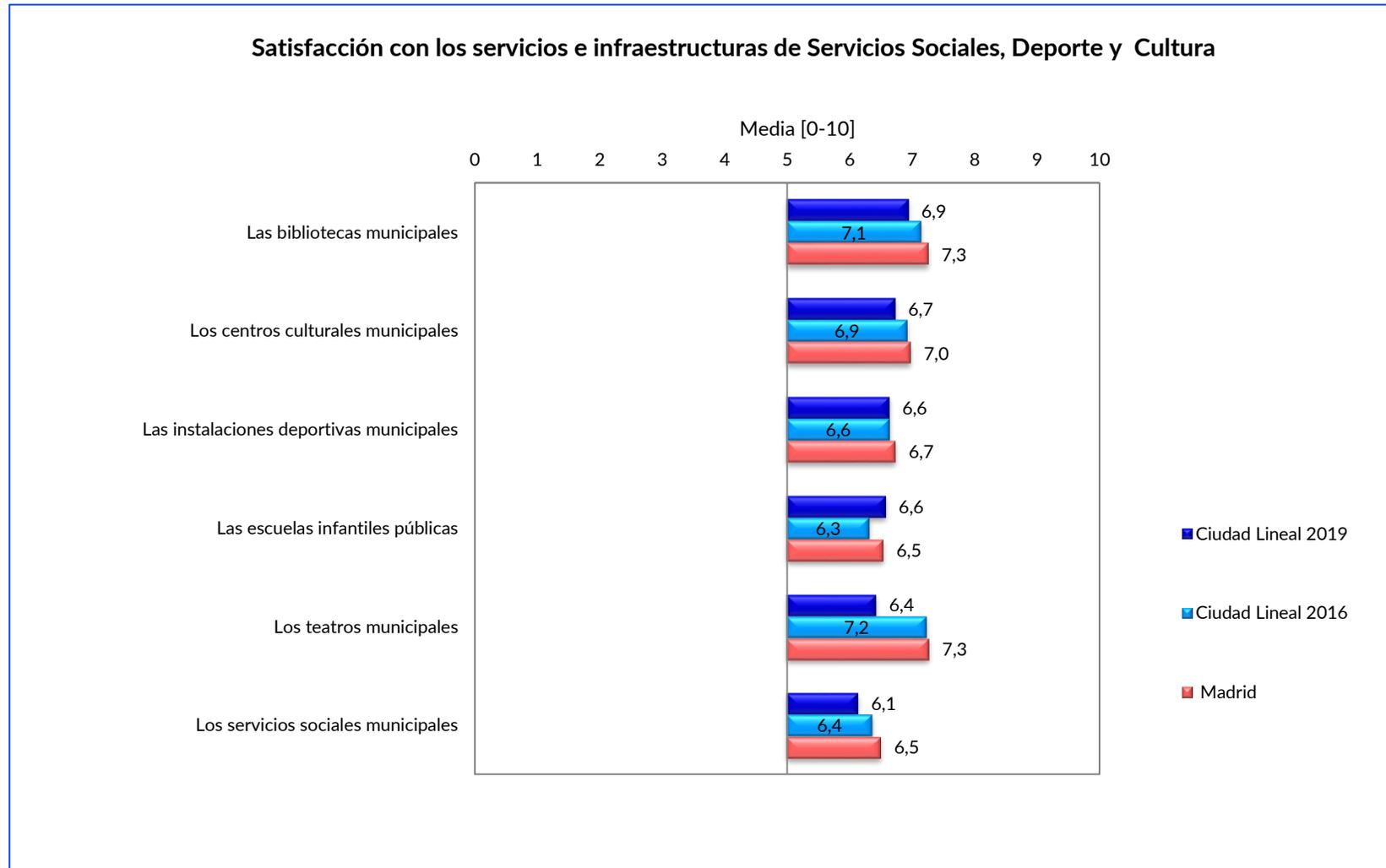
# Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



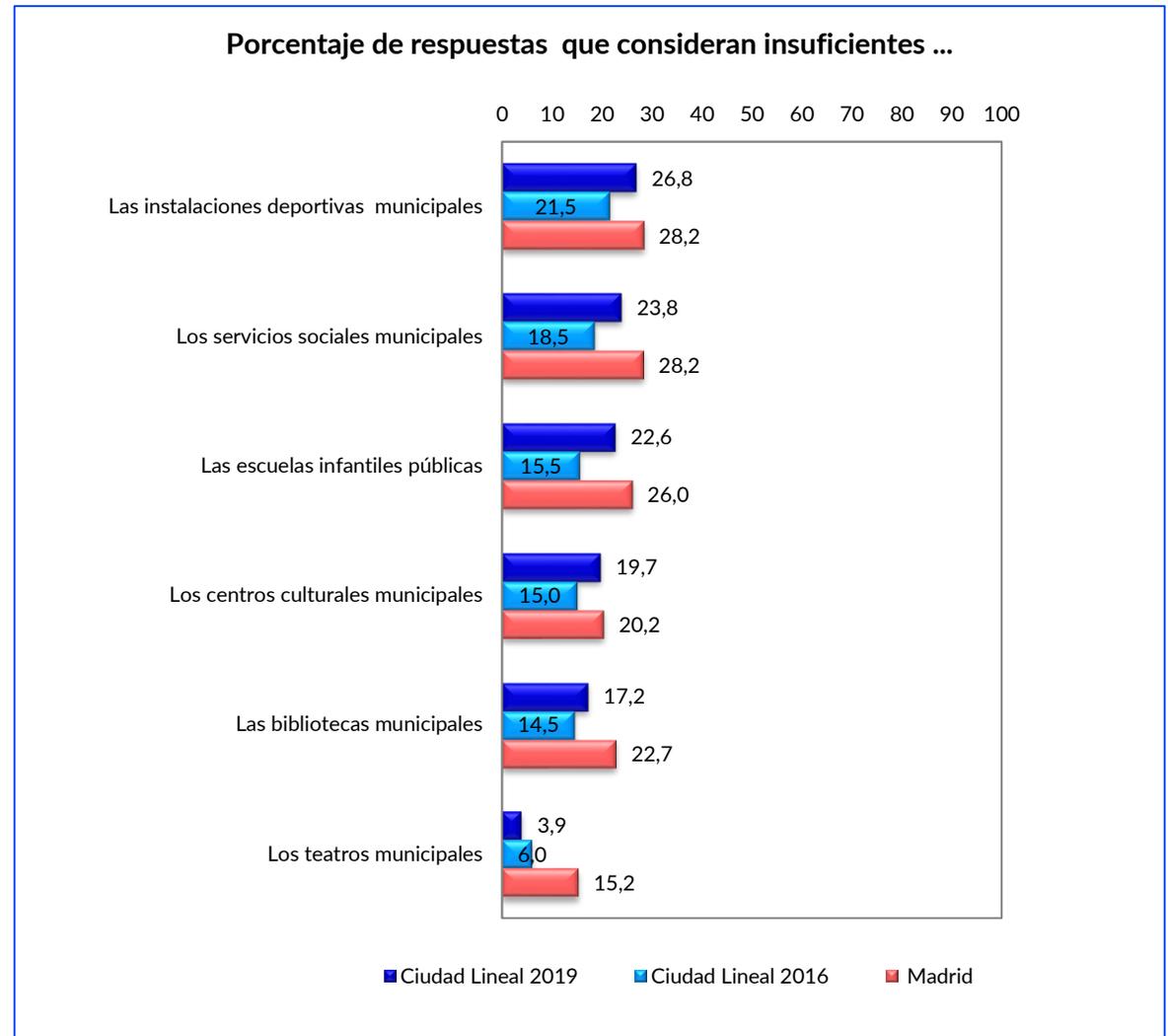
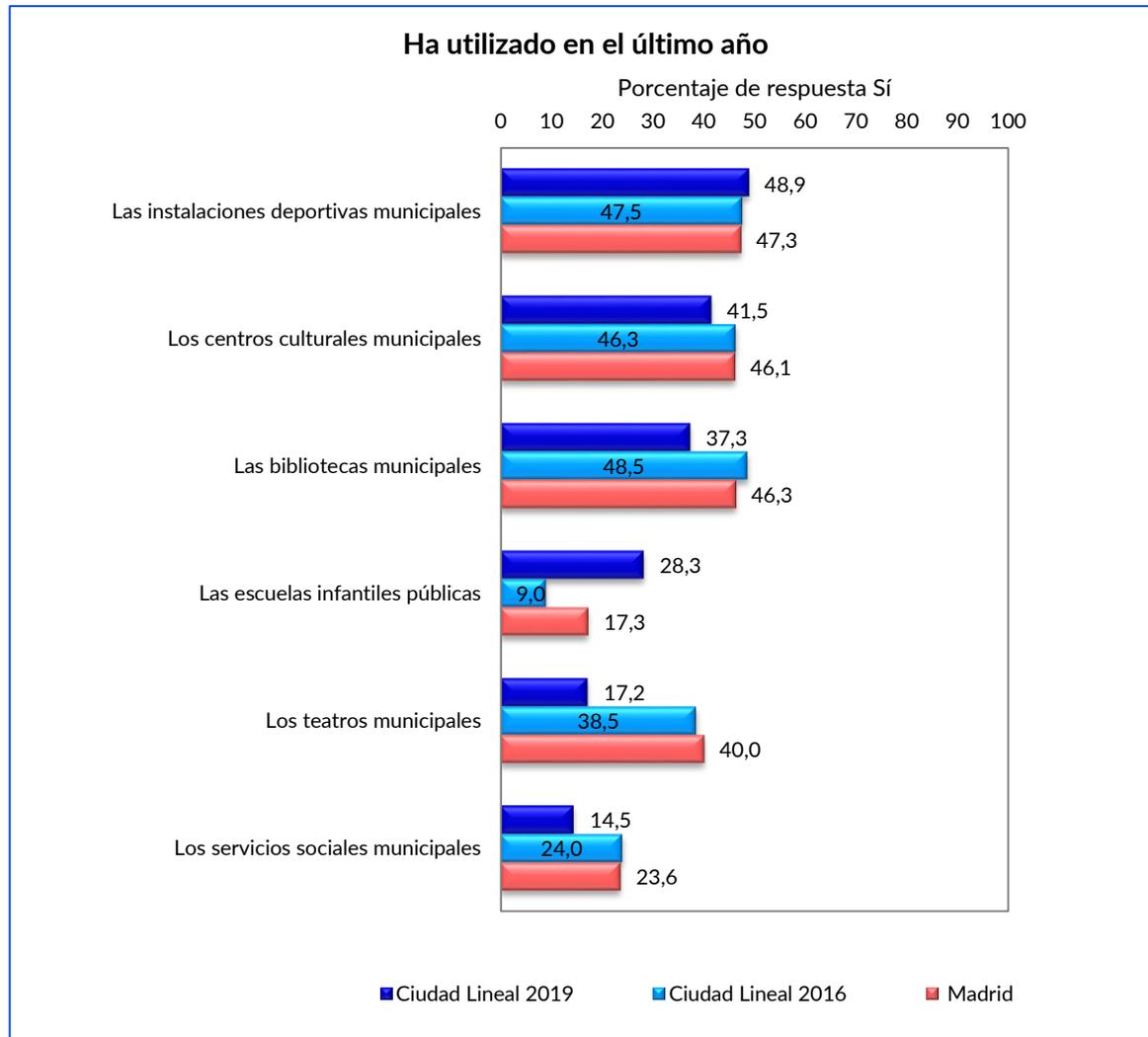
# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura



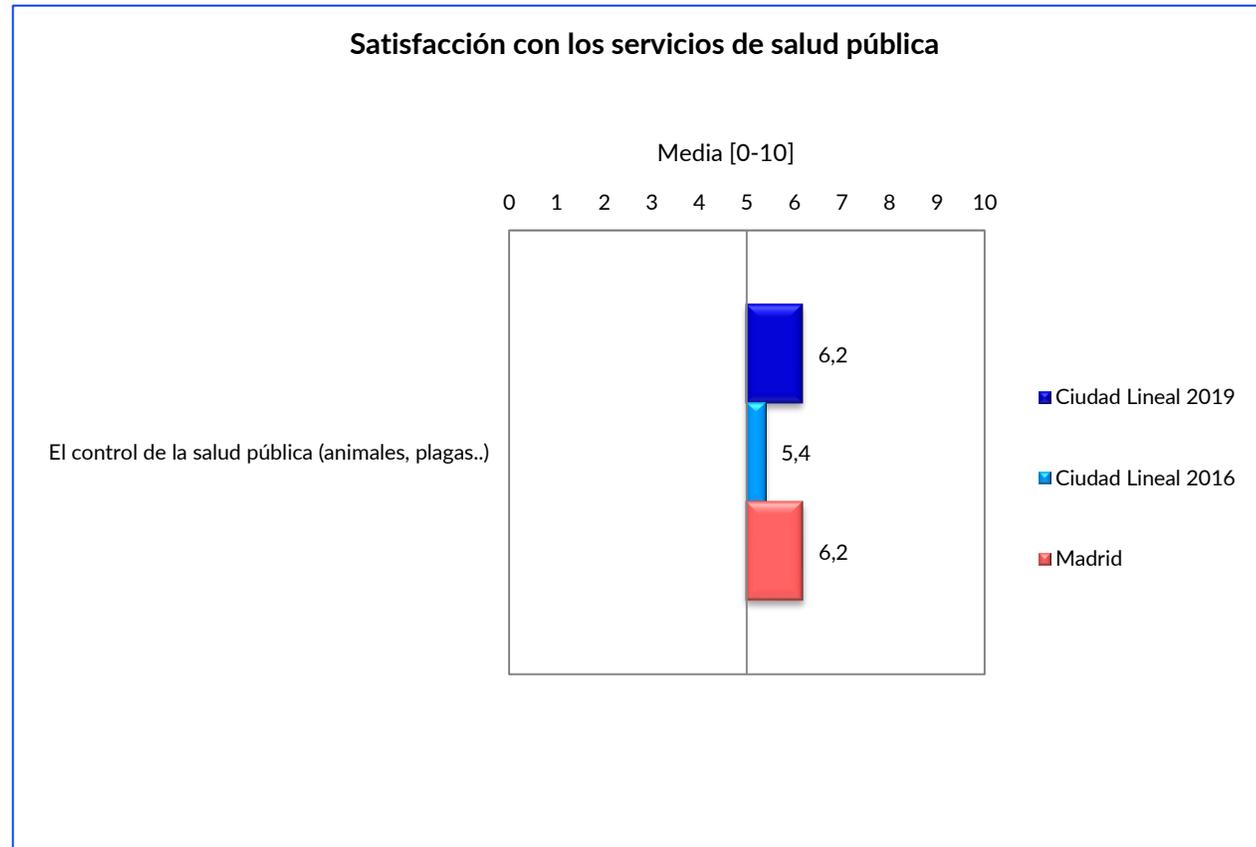
# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



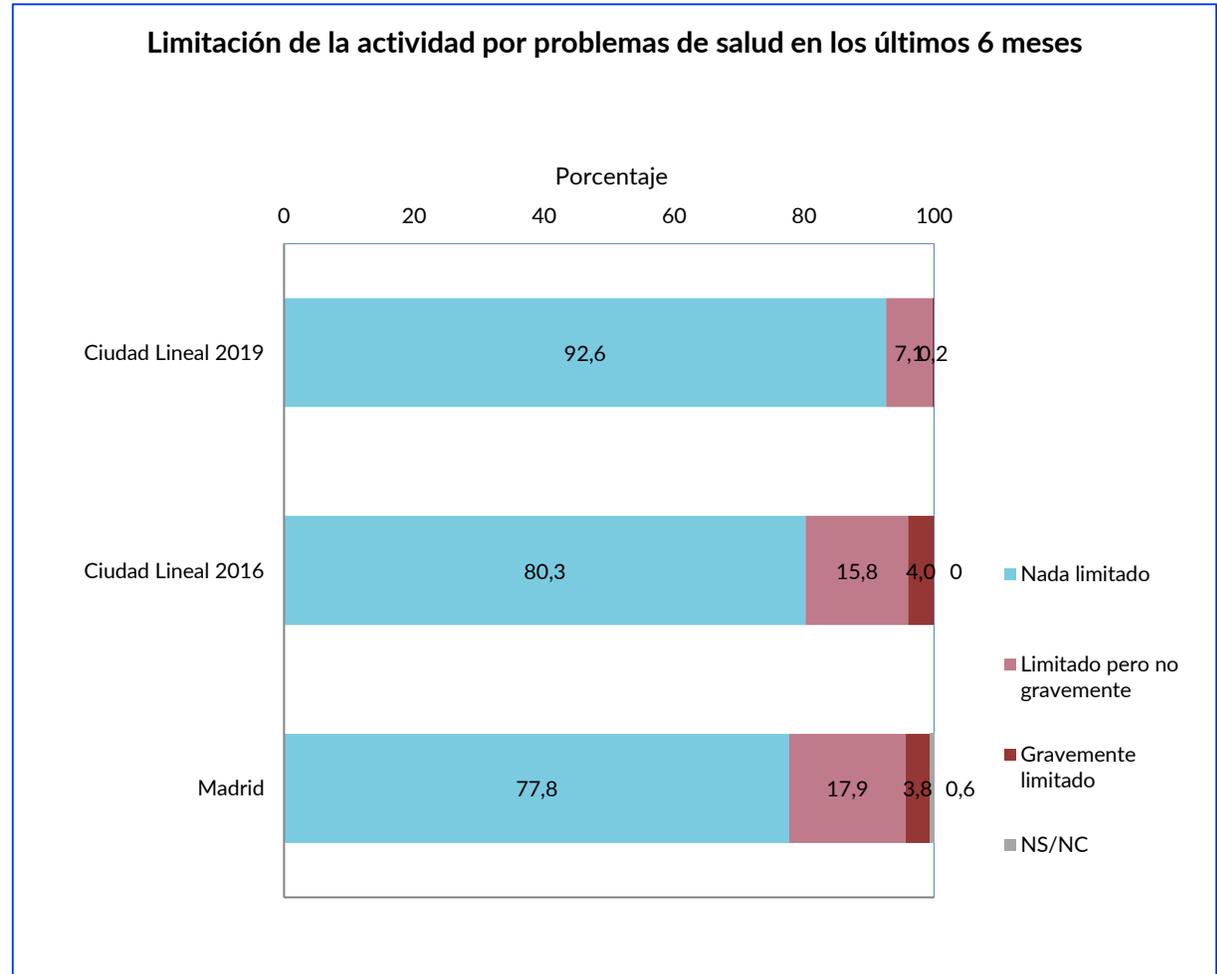
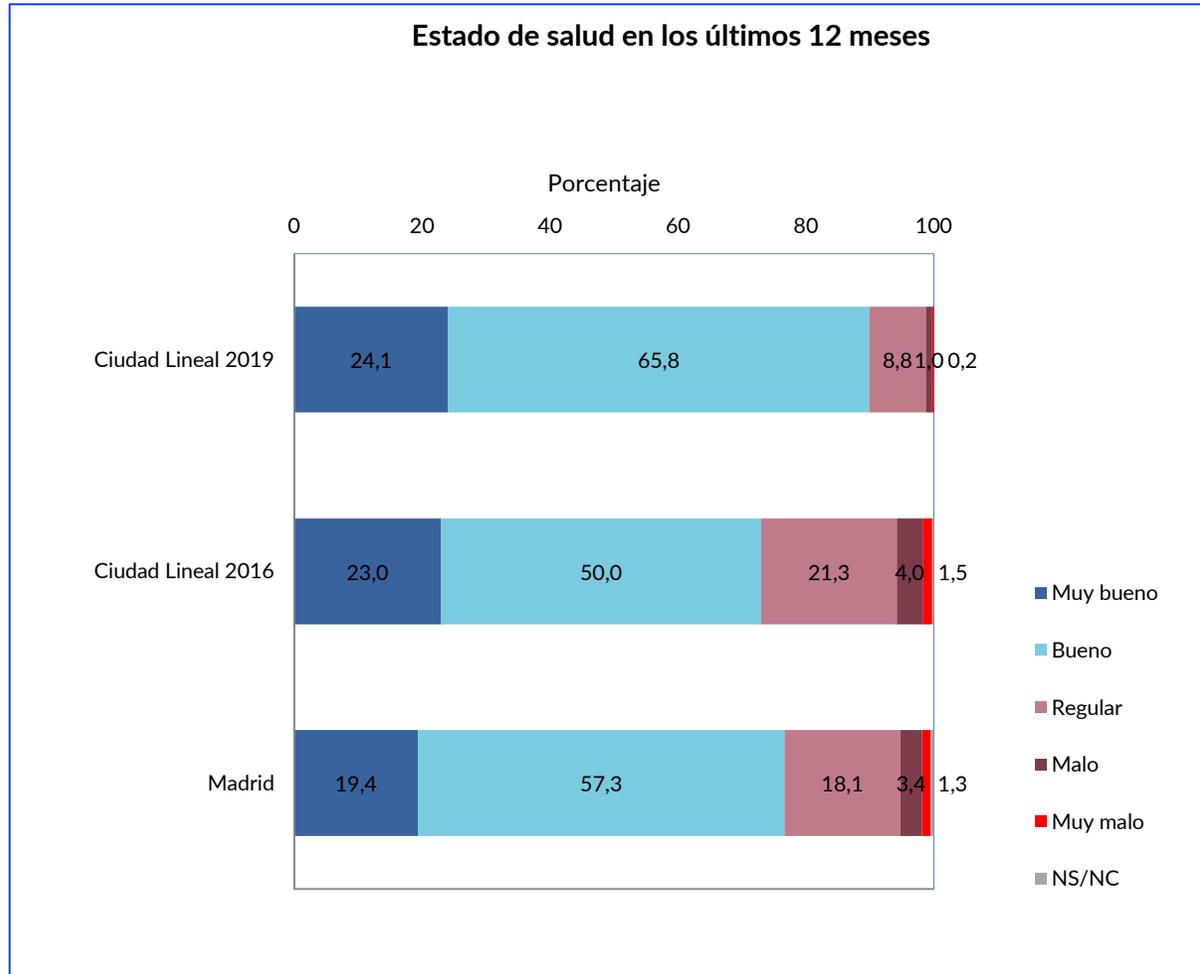
# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



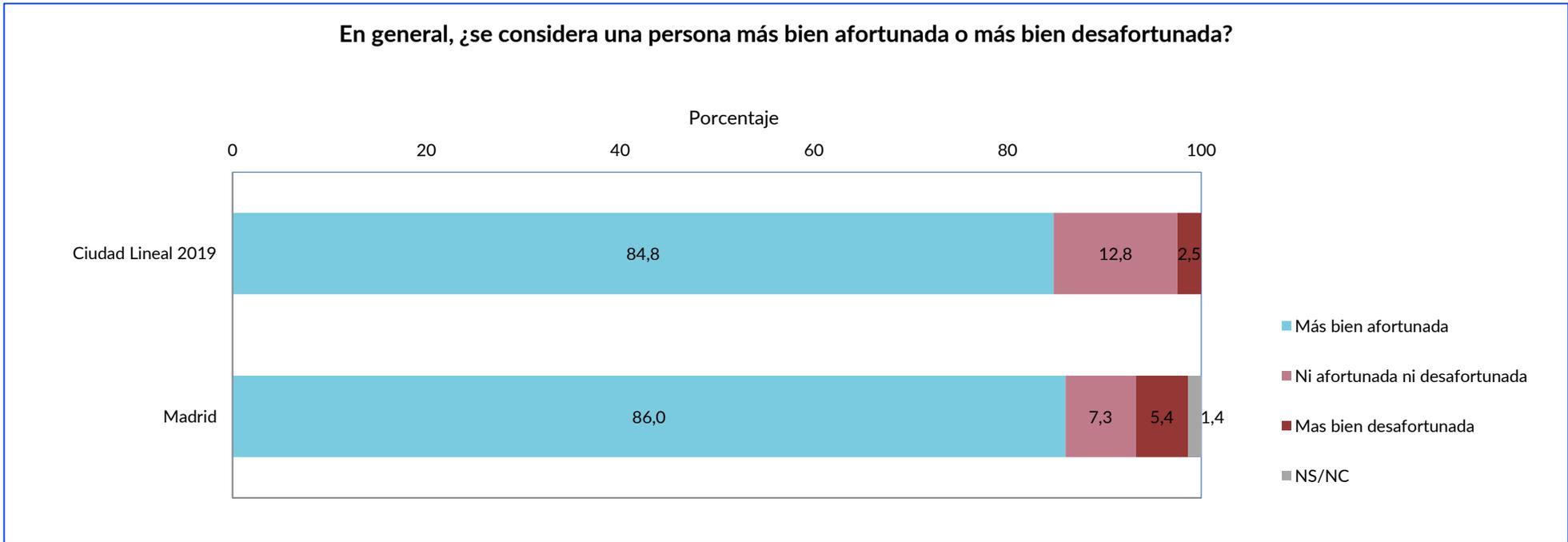
# Sanidad y Salud Pública



# Sanidad y Salud Pública (continuación)

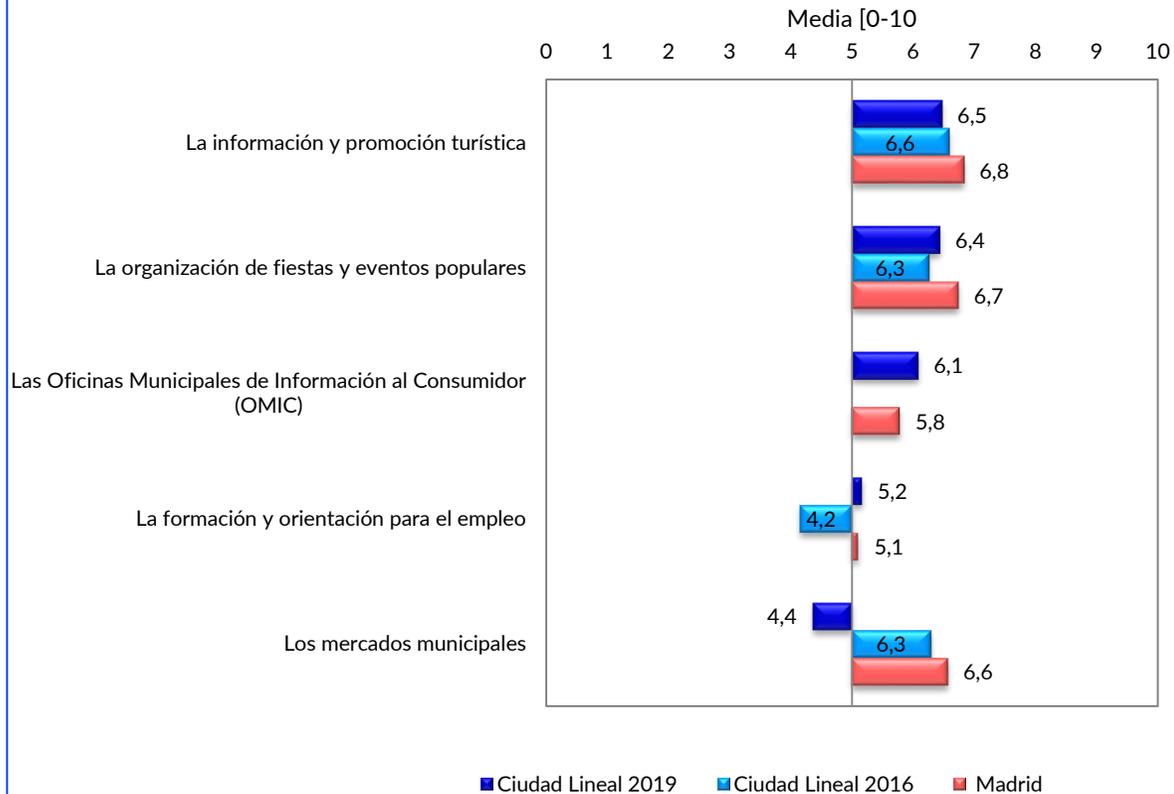


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

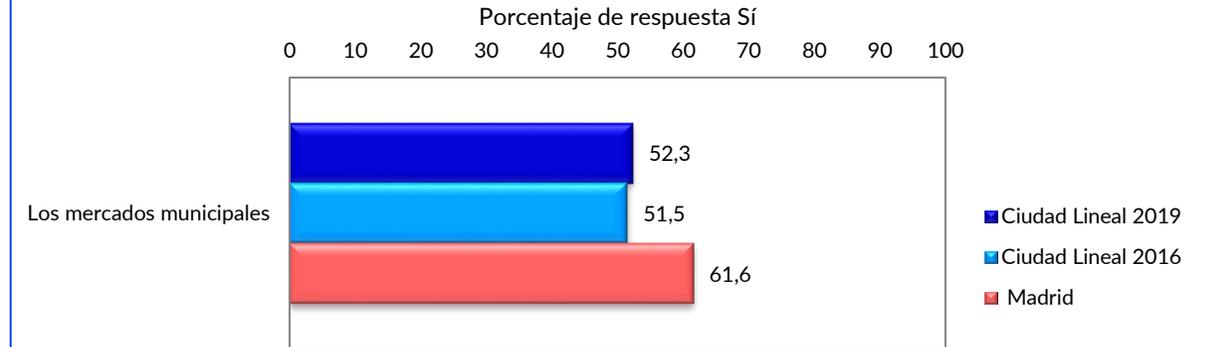


# Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

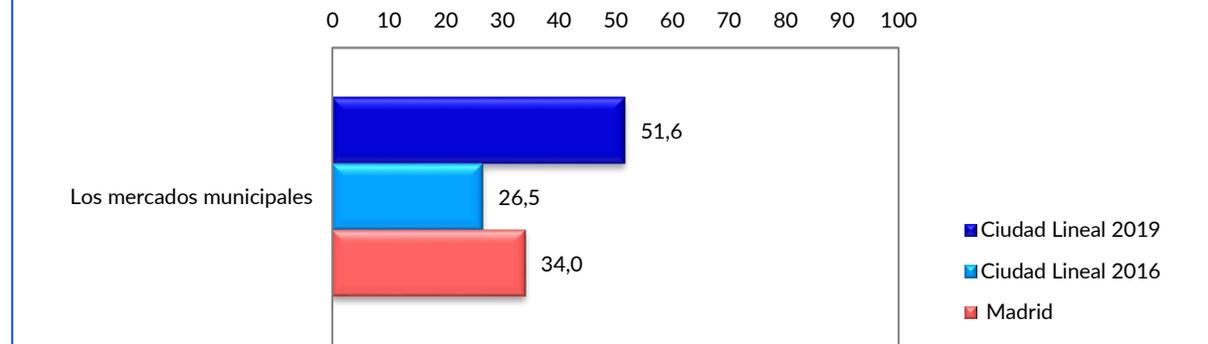
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

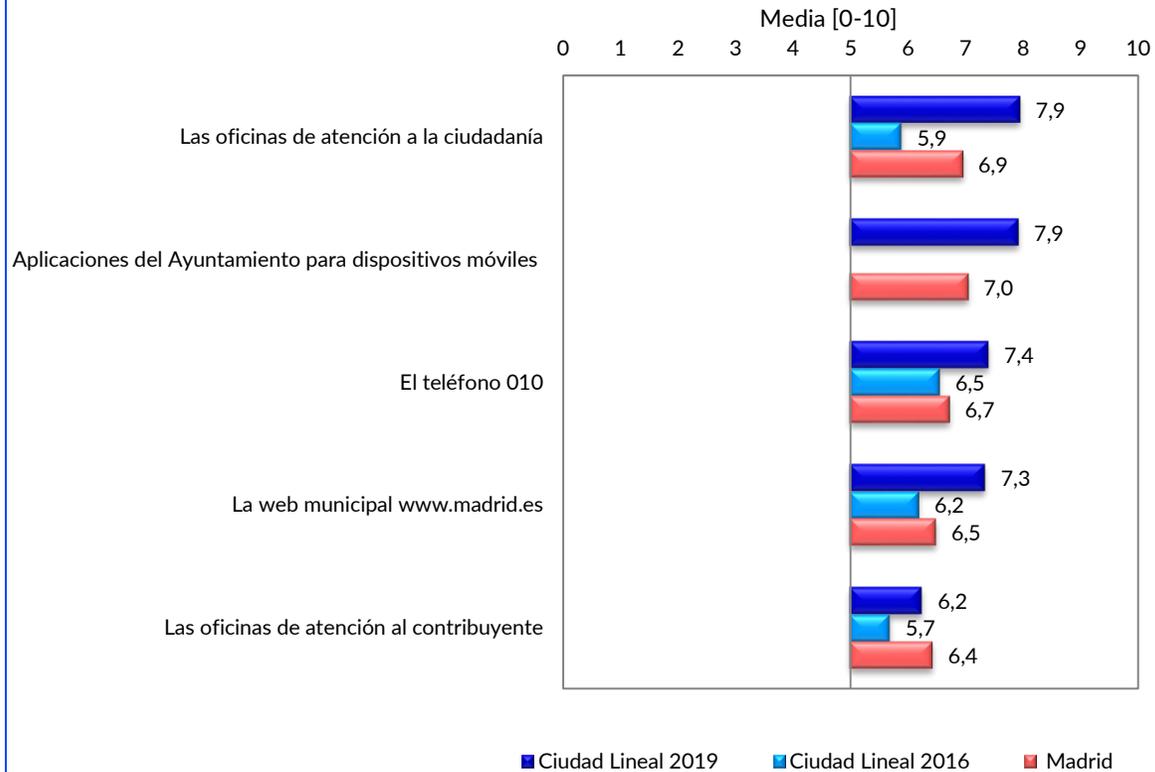


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

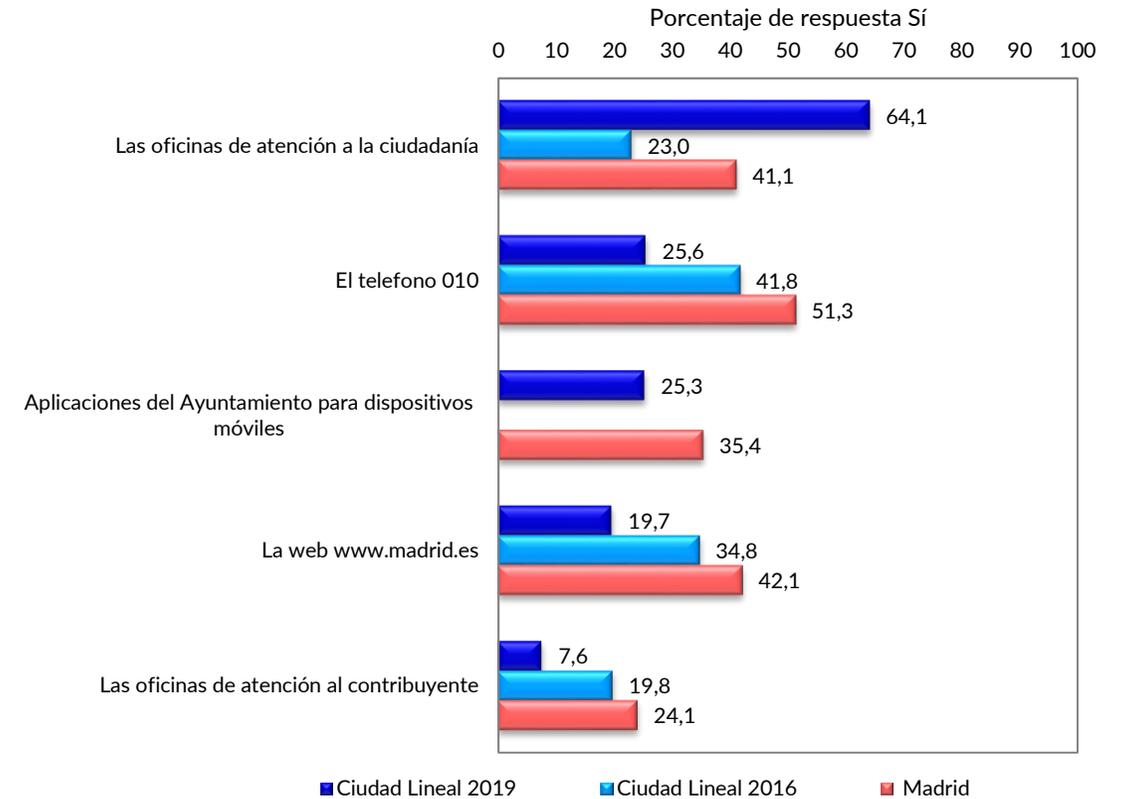


# Relación con la ciudadanía

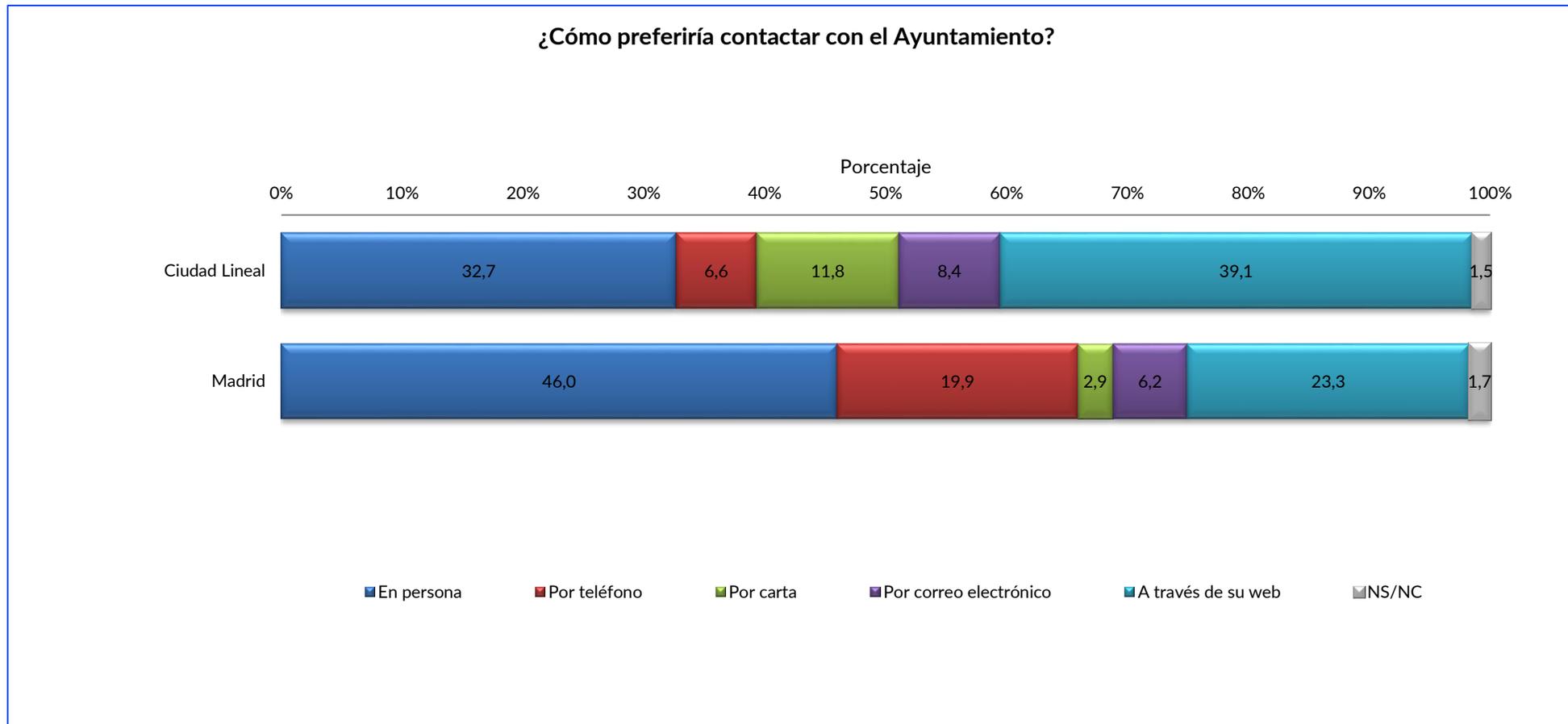
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

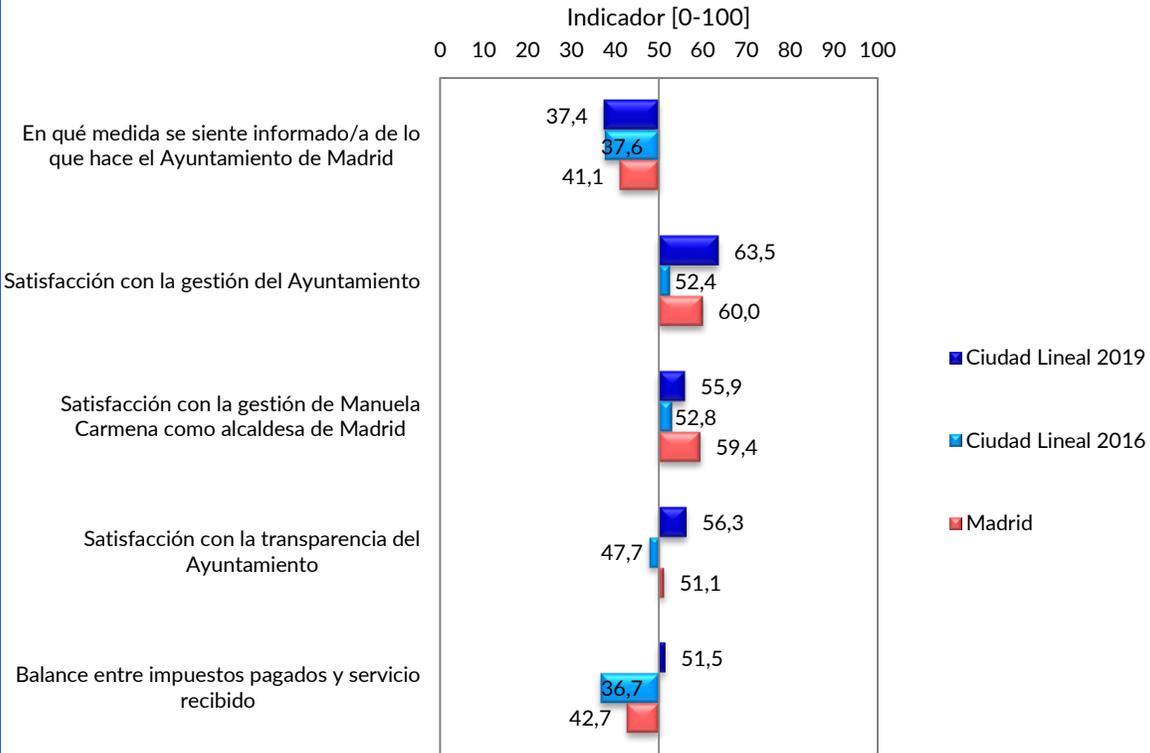


## Relación con la ciudadanía (continuación)

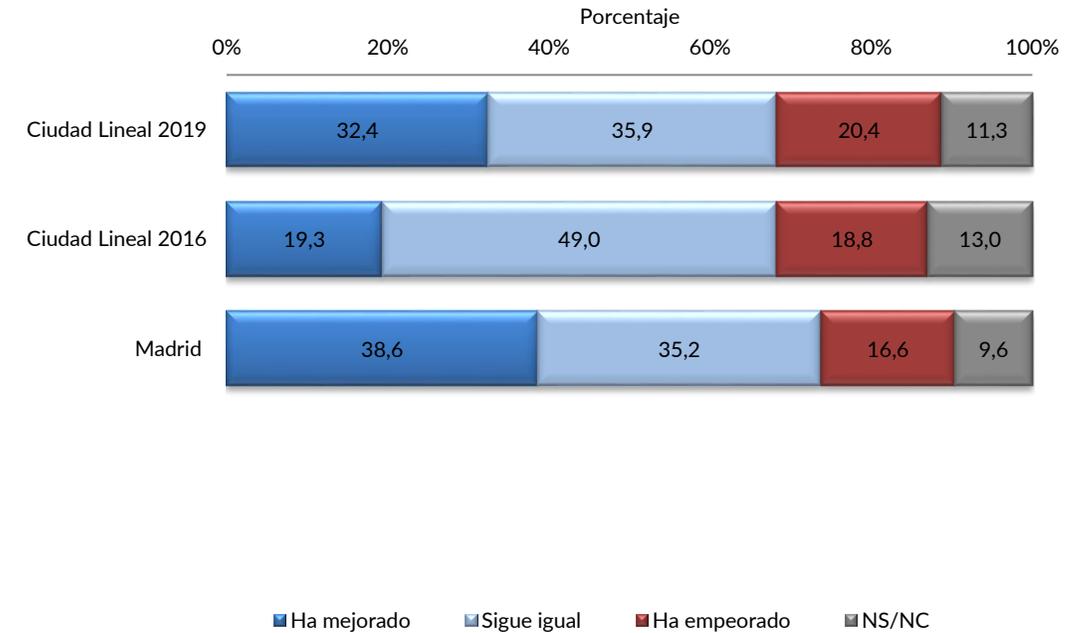


# Gobernanza y Participación ciudadana

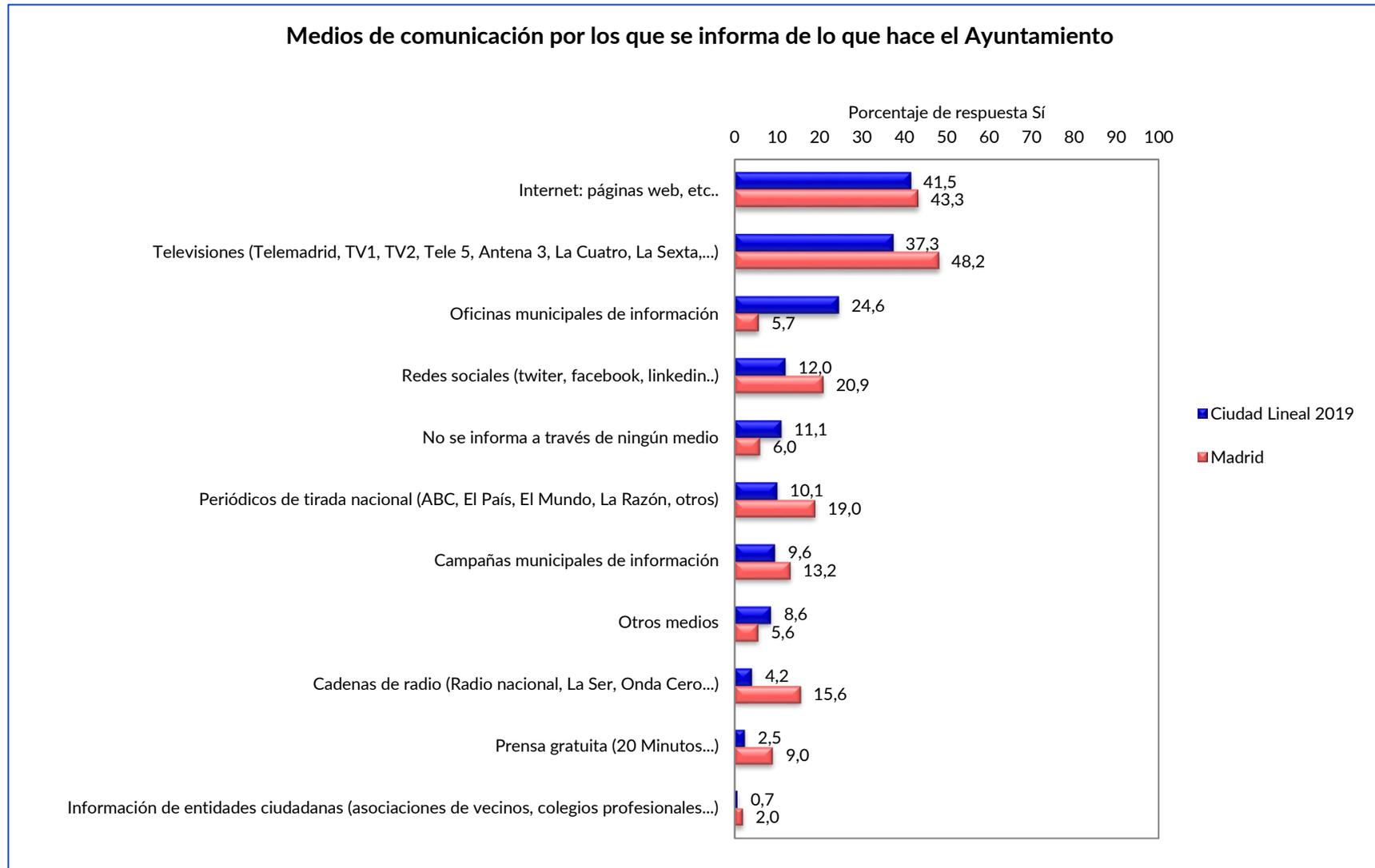
Indicadores de la gestión municipal



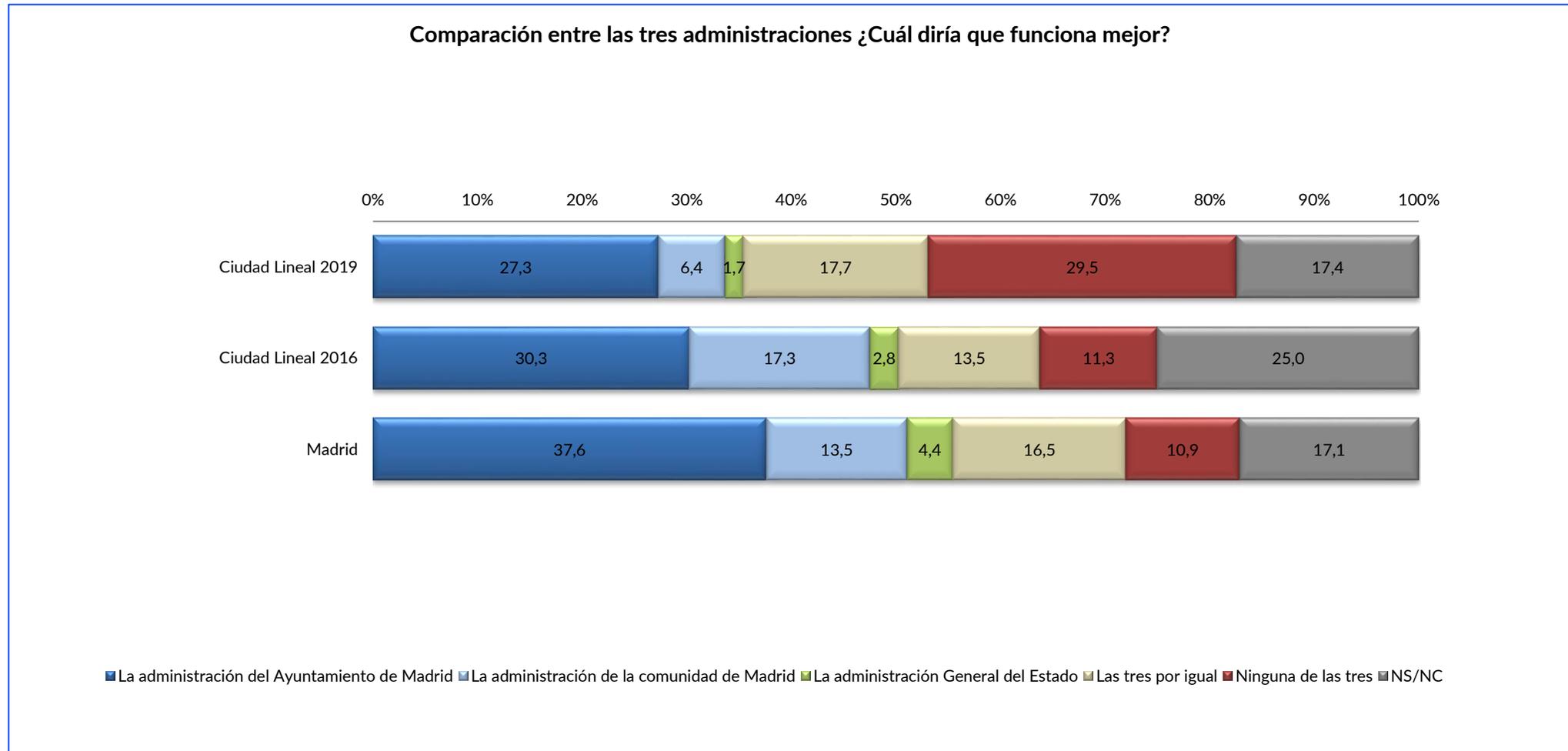
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



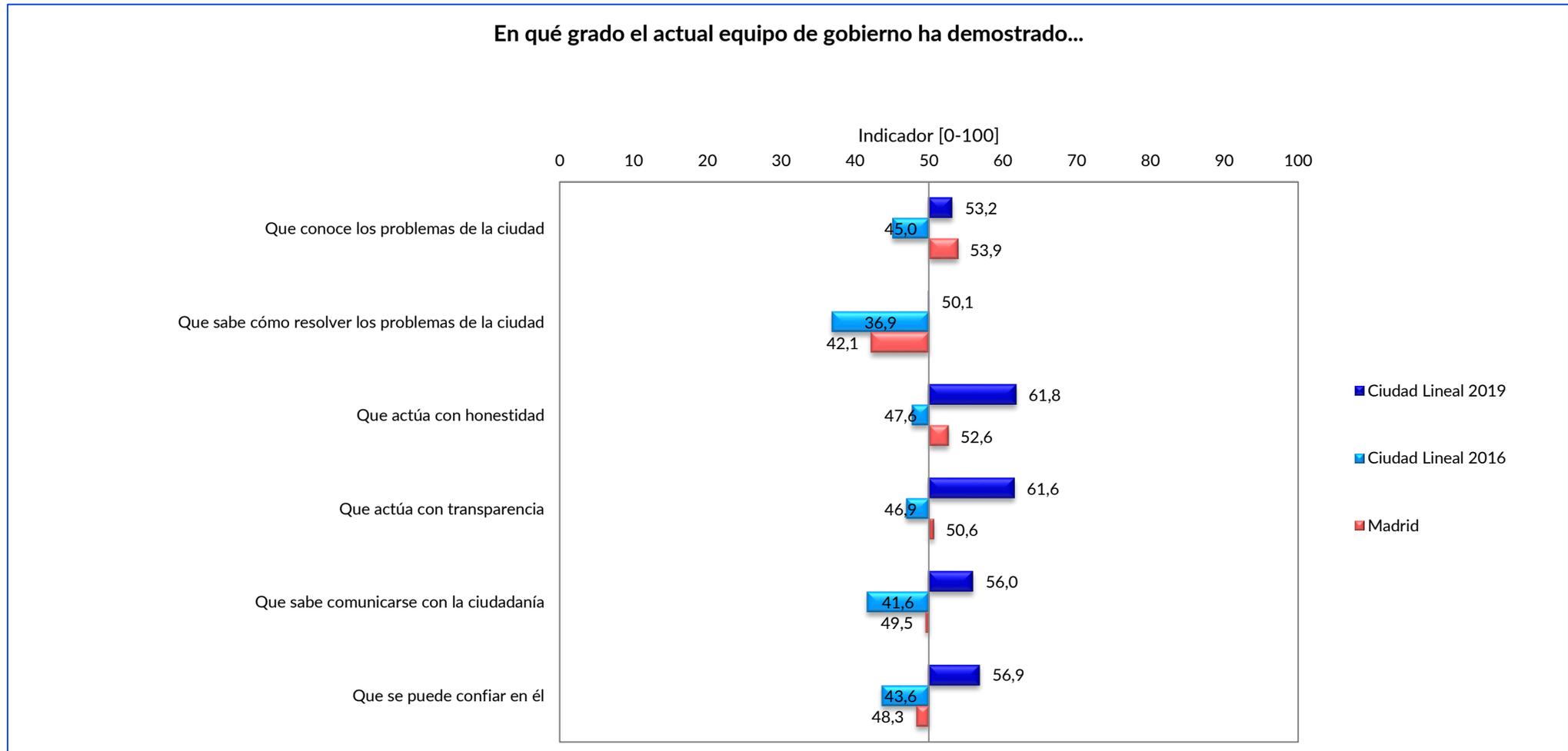
# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

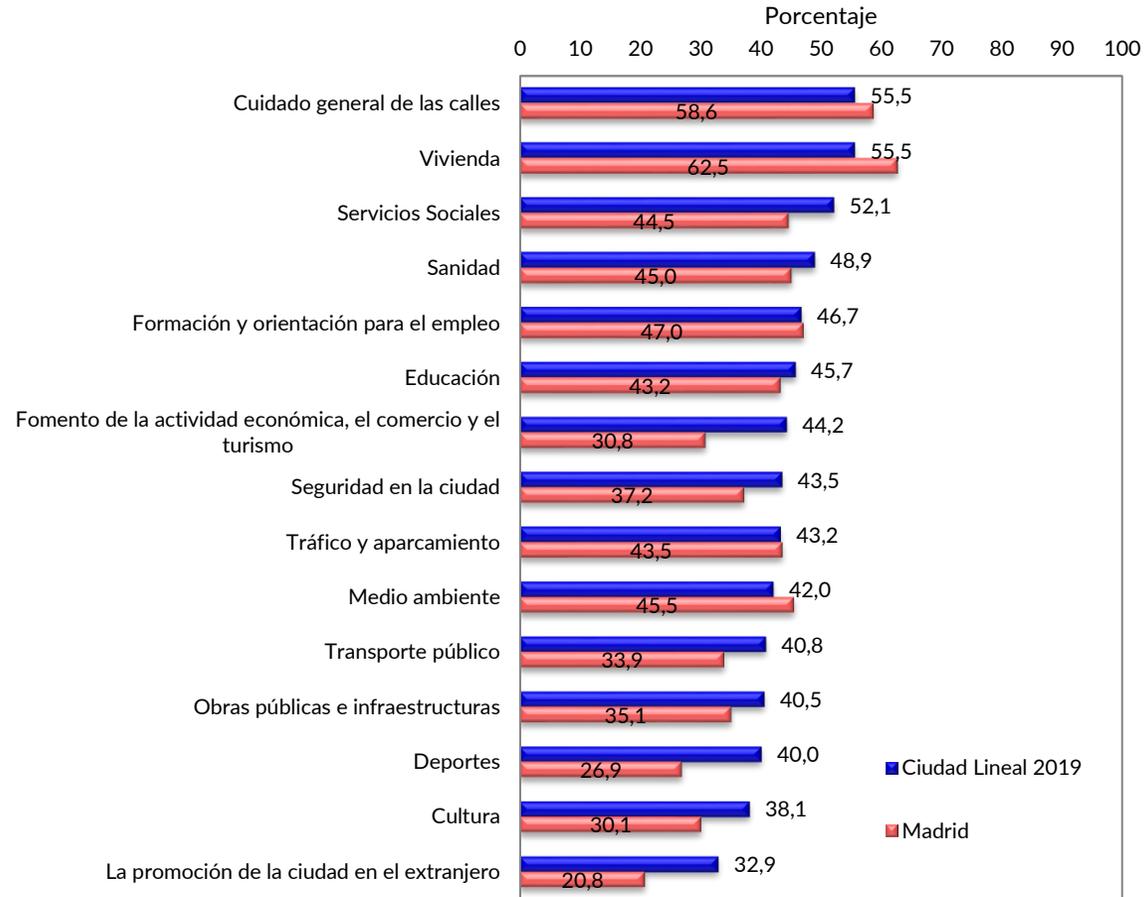


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

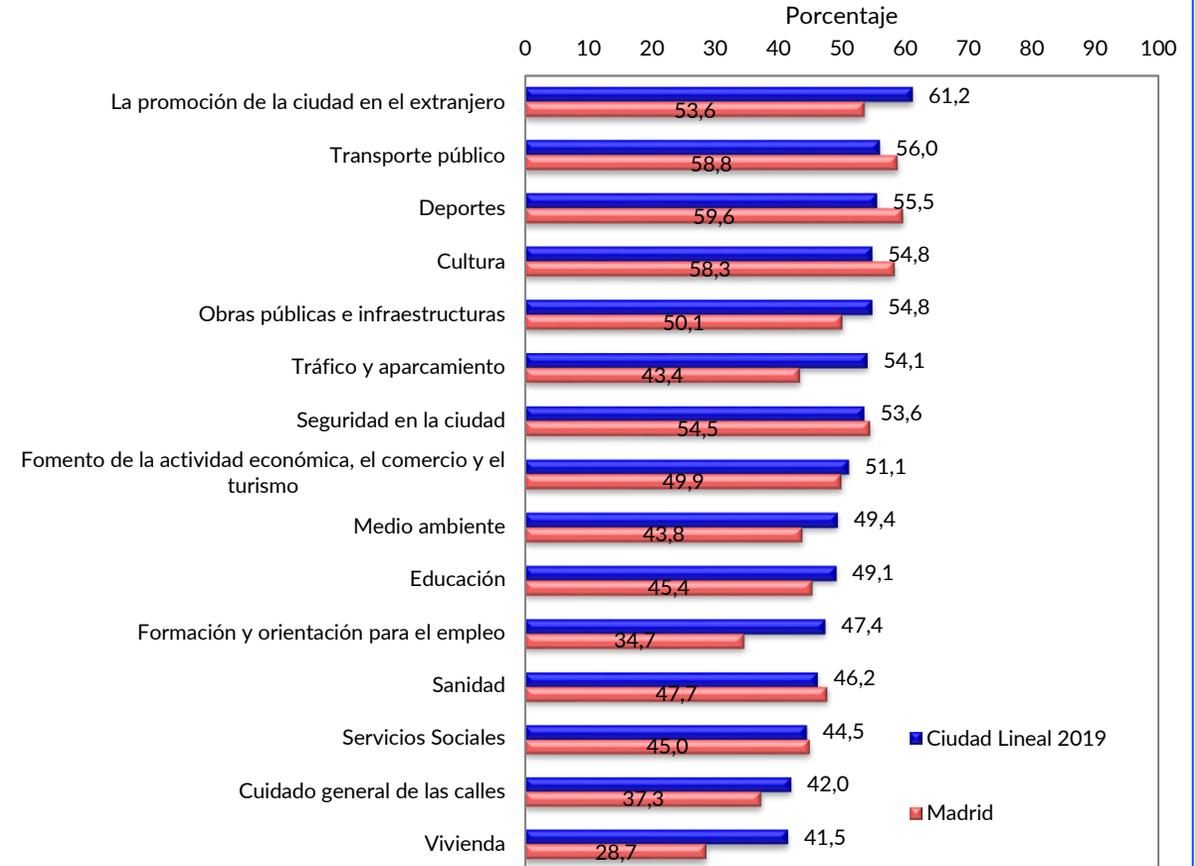


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

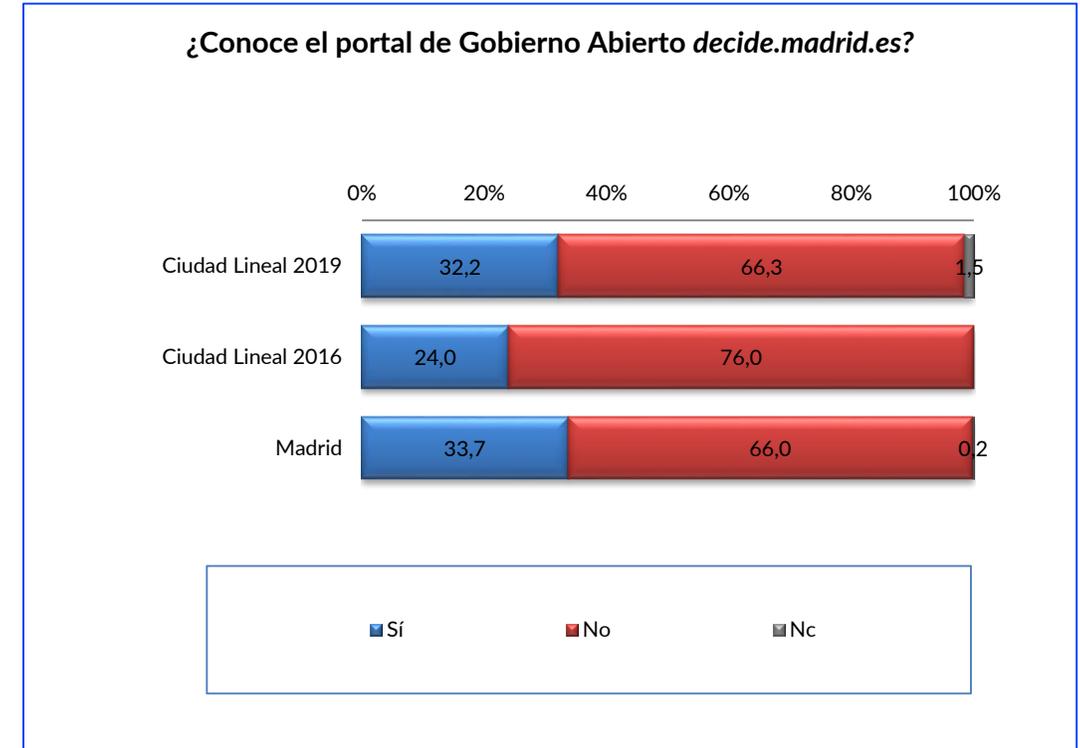
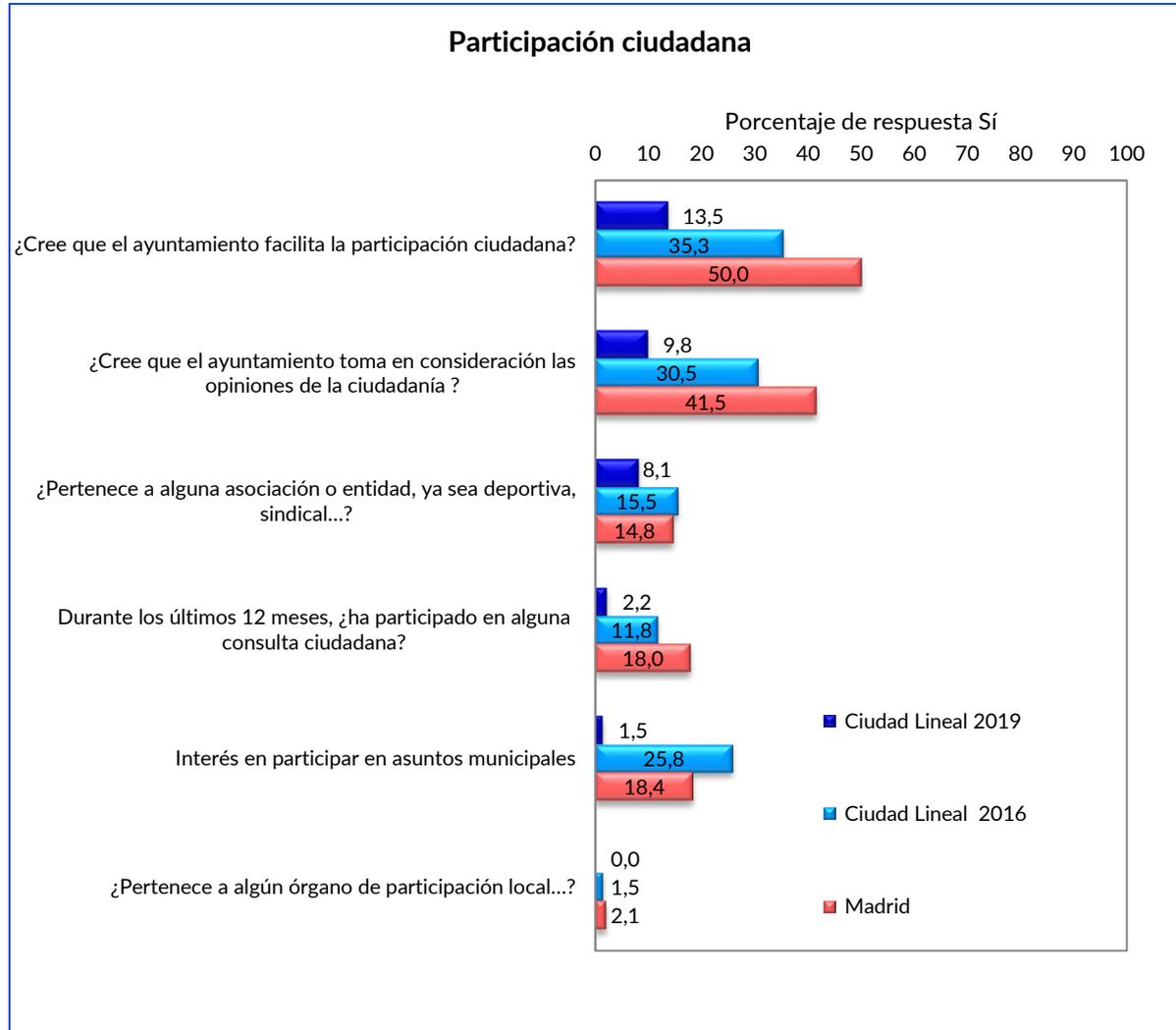
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



## Perfil de las personas encuestadas. Ciudad Lineal

		Recuento	% del N de la columna
Total		407	100,00
Sexo	Hombre	184	45,21
	Mujer	223	54,79
Edad agrupada	18-29 años	62	15,23
	30-44 años	100	24,57
	45-54 años	69	16,95
	55-64 años	64	15,72
	>=65 años	112	27,52
	País de nacimiento	España	319
Extranjero		88	21,62
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	360	88,45
	No	45	11,06
	NS/NC	2	0,49
Empadronado	Sí	387	95,09
	No	20	4,91
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	4	0,98
	De 1 hasta 3 años	14	3,44
	De 3 hasta 6 años	4	0,98
	De 6 hasta 10 años	8	1,97
	Más de 10 años	377	92,63
Estado civil legal	Casado/a	219	53,81
	Soltero	131	32,19
	Separado/divorciado	27	6,63
	Viudo/a	27	6,63
	NC	3	0,74
Número de personas que viven en el hogar.	Una	42	10,32
	Dos	137	33,66
	Tres	104	25,55
	Cuatro	79	19,41
	Cinco	35	8,60
	Seis	6	1,47
	Siete o más	3	0,74
	NC	1	0,25

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	42	10,32
	Solo/a con sus hijos	21	5,16
	Con su cónyuge o pareja con hijos	177	43,49
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	56	13,76
	Con su padre o madre	66	16,22
	Otra situación	44	10,81
	NC	1	0,25
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	14	3,44
	Educación primaria	27	6,63
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	159	39,07
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	8	1,97
	Estudios universitarios	198	48,65
	NS/NC	1	0,25
Situación laboral actual	Trabaja	193	47,42
	Jubilado / pensionista	112	27,52
	Parado/a	49	12,04
	Estudiante	32	7,86
	Trabajo doméstico no remunerado	19	4,67
	Otros	1	0,25
	NC	1	0,25
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	25	7,08
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	104	29,46
	Empleado de oficina	59	16,71
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	29	8,22
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	27	7,65
	Trabajadores no cualificados	39	11,05
	Otros	66	18,70
	NC	4	1,13

## Perfil de las personas encuestadas. Ciudad Lineal

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	76	18,67
	de 1.001 a 1.500 euros	17	4,18
	de 1.501 a 2.500 euros	15	3,69
	de 2.501 a 4.000 euros	5	1,23
	más de 4.000 euros	2	0,49
	NC	292	71,74
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	92	22,60
	Sigue igual	248	60,93
	Ha mejorado	65	15,97
	NS/NC	2	0,49
Clase social	Alta	1	0,25
	Media alta	22	5,41
	Media	246	60,44
	Media baja	66	16,22
	Baja	32	7,86
	NS/NC	40	9,83
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	44	10,81
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	162	39,80
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	61	14,99
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	20	4,91
	Población española envejecida con gran dependencia social	120	29,48
Posicionamiento político	Extrema izquierda	82	20,15
	Izquierda	23	5,65
	Centro	121	29,73
	Derecha	7	1,72
	Extrema derecha	29	7,13
	NS/NC	145	35,63

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	32	7,86
	PSOE	37	9,09
	Ahora Madrid	43	10,57
	Ciudadanos	27	6,63
	IU	2	0,49
	Otro partido	12	2,95
	Votó blanco/nulo	4	0,98
	Prefirió no votar	47	11,55
	No pudo votar	60	14,74
NS/NC	143	35,14	
Dispone de acceso a internet	Sí	367	90,17
	No	39	9,58
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	341	83,78
	Todas las semanas pero no diariamente	19	4,67
	Menos de una vez por semana	5	1,23
	No lo ha utilizado	42	10,32
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	241	59,21
	No	165	40,54
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	12	4,98
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	65	26,97
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	21	8,71
	Ocasionalmente	141	58,51
	NC	2	0,83

## Perfil de las personas encuestadas. Ciudad Lineal

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	67	16,46
	Católico no practicante	189	46,44
	Creyente de otra religión	19	4,67
	No creyente, ateo, agnóstico...	106	26,04
	NS/NC	26	6,39
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	98	24,08
	Bueno	268	65,85
	Regular	36	8,85
	Malo	4	0,98
	Muy malo	1	0,25
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	377	92,63
	Limitado pero no gravemente	29	7,13
	Gravemente limitado	1	0,25
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	10	2,46
	Ni afortunada ni desafortunada	52	12,78
	Mas bien afortunada	345	84,77