

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO HORTALEZA

Servicio de Evaluación

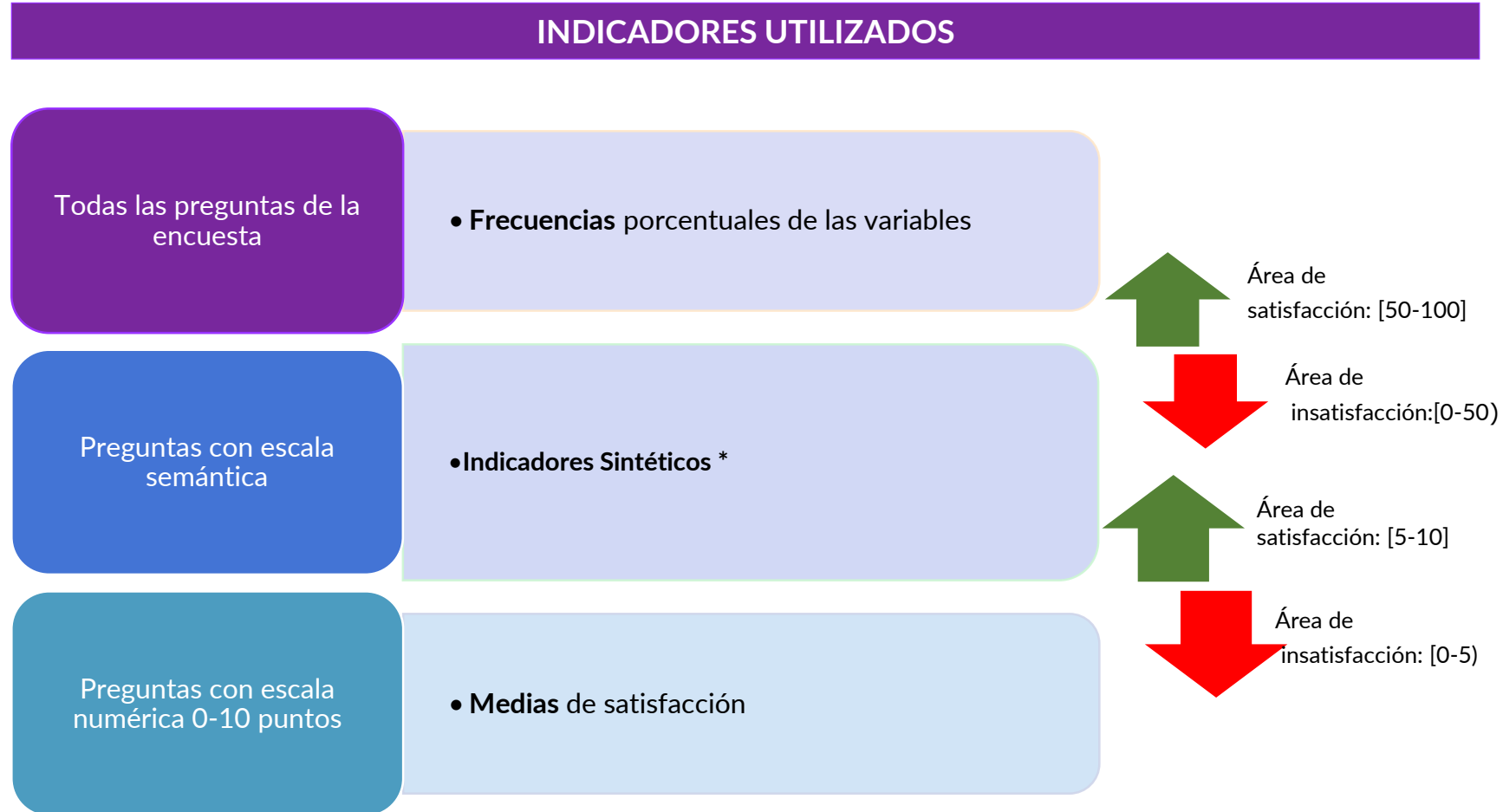
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

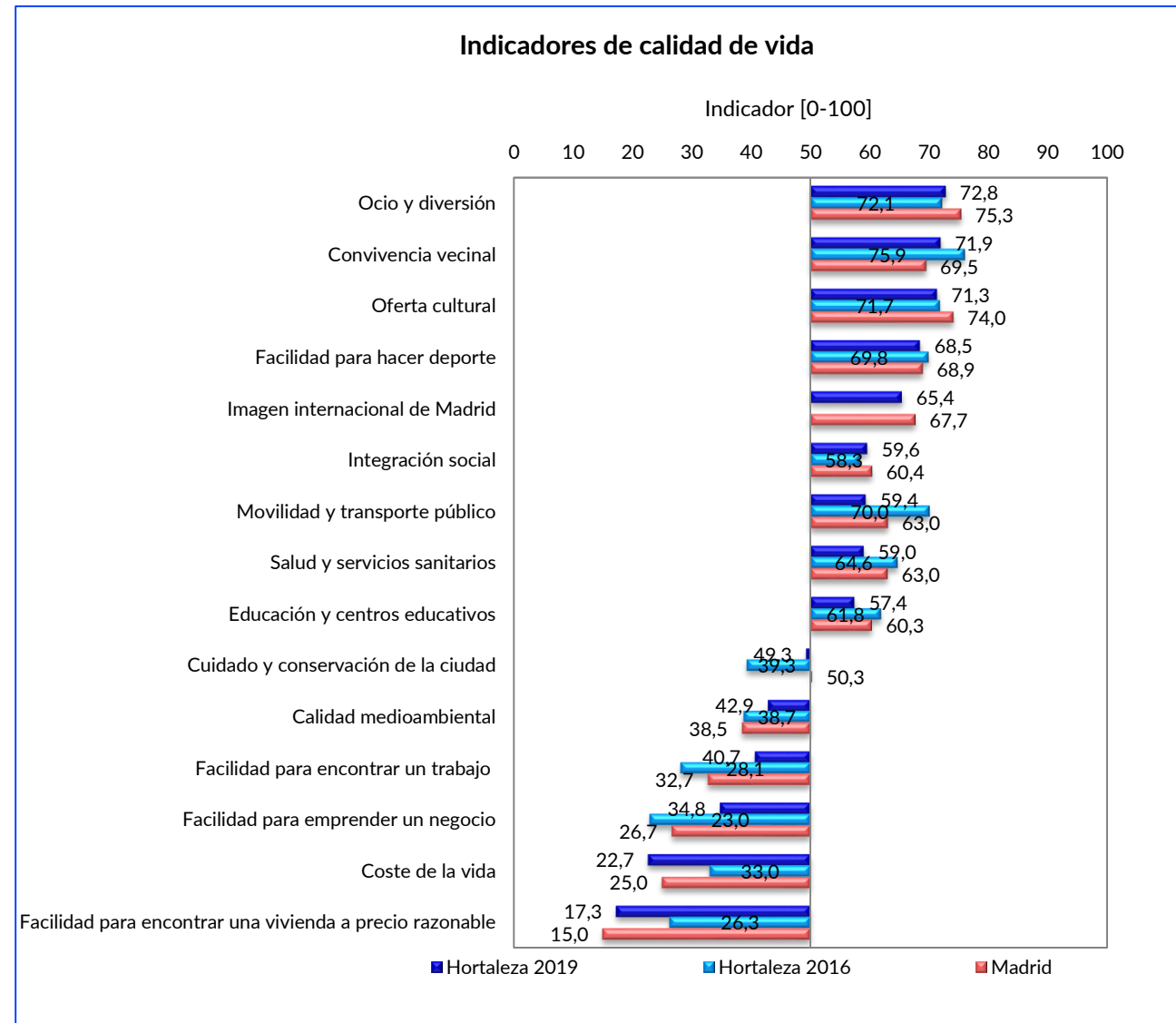
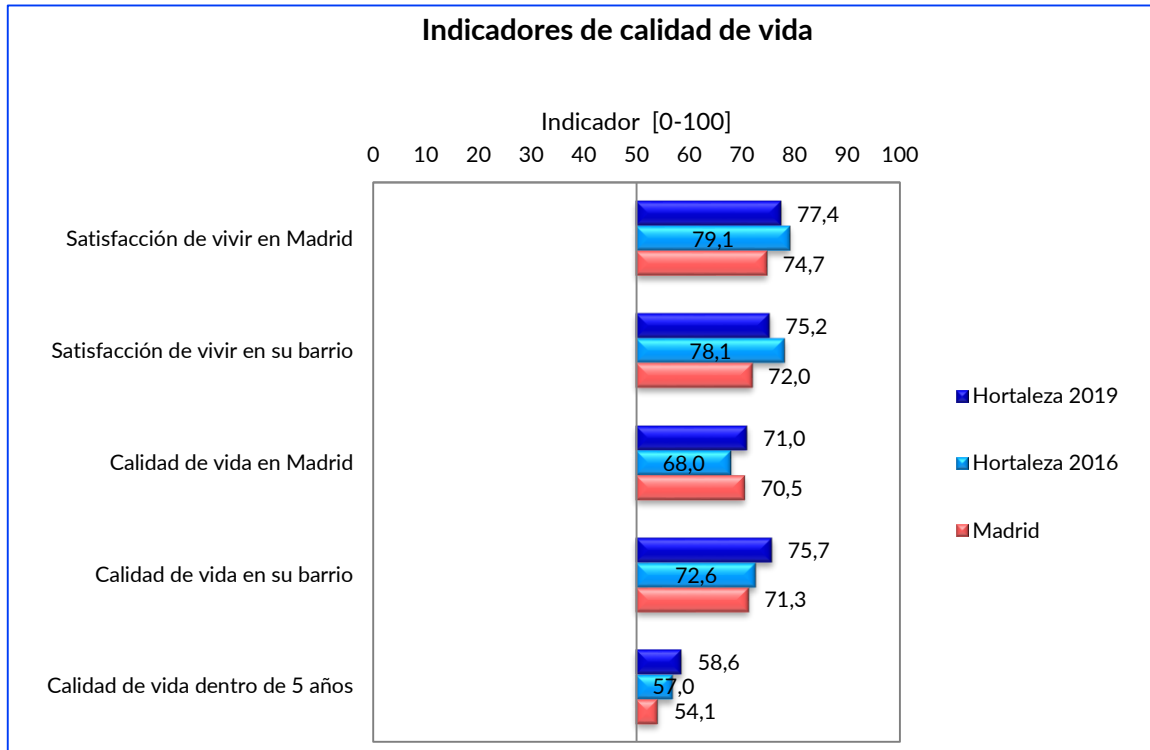
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

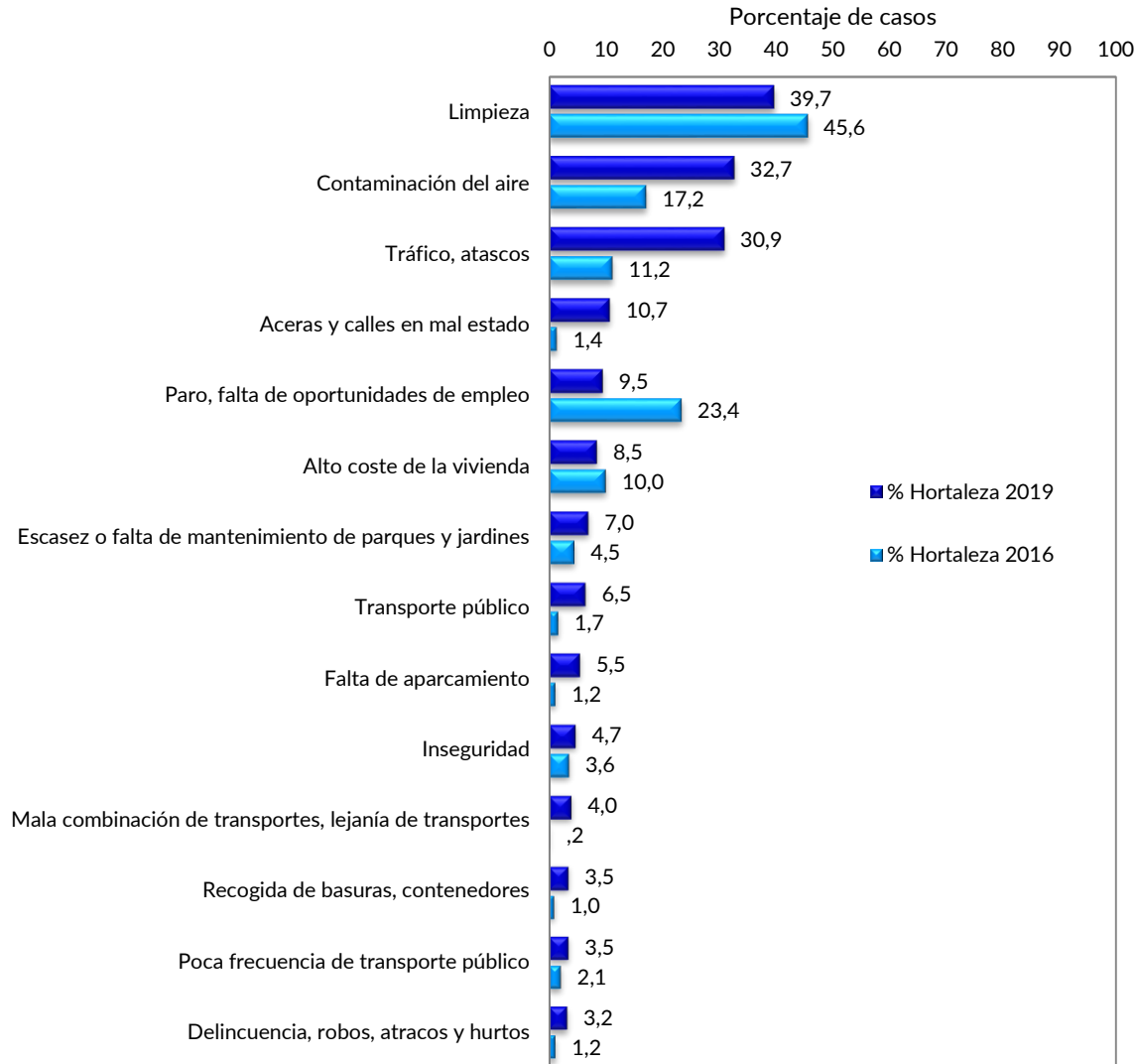


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

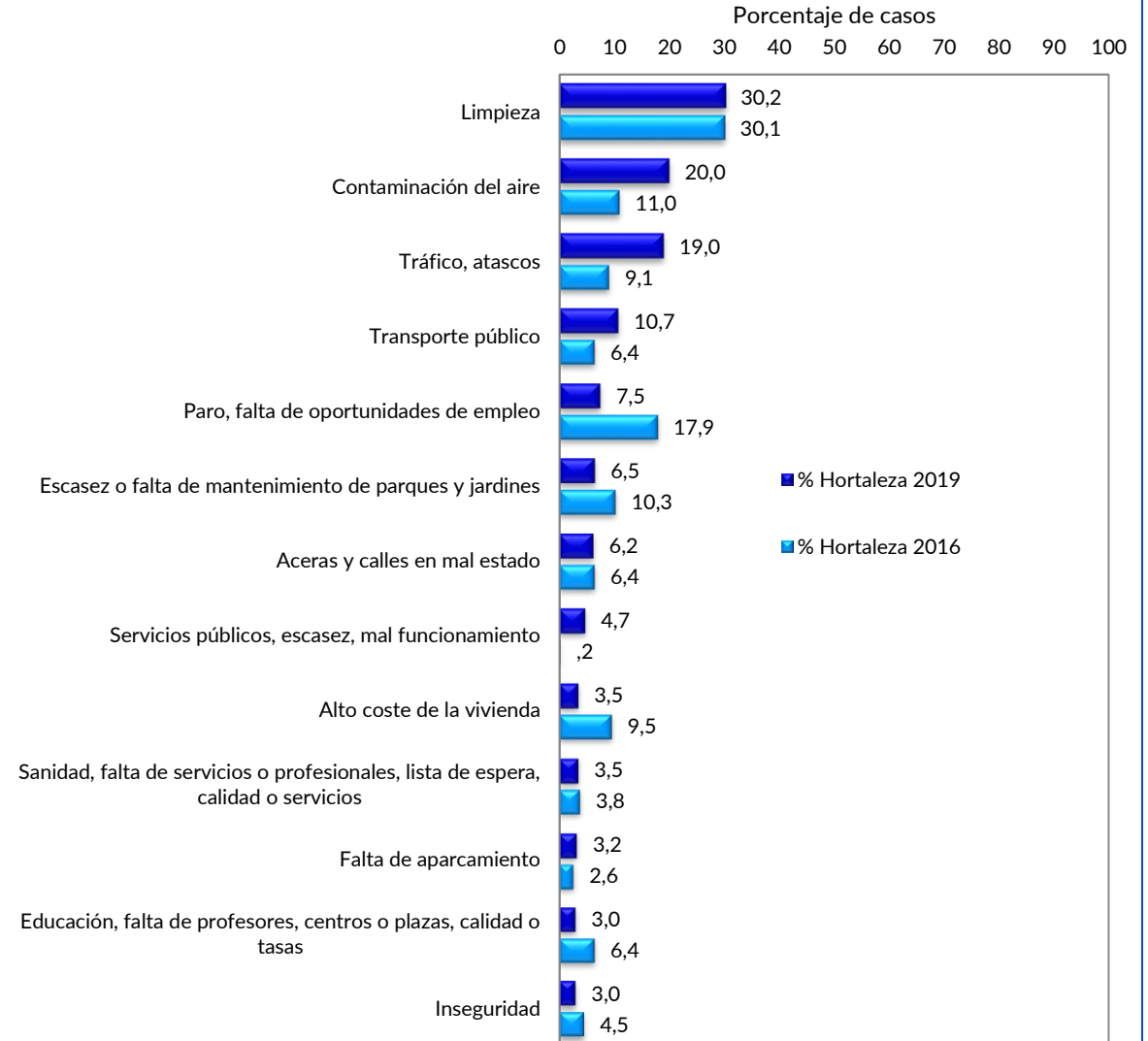
Calidad de vida y agenda pública



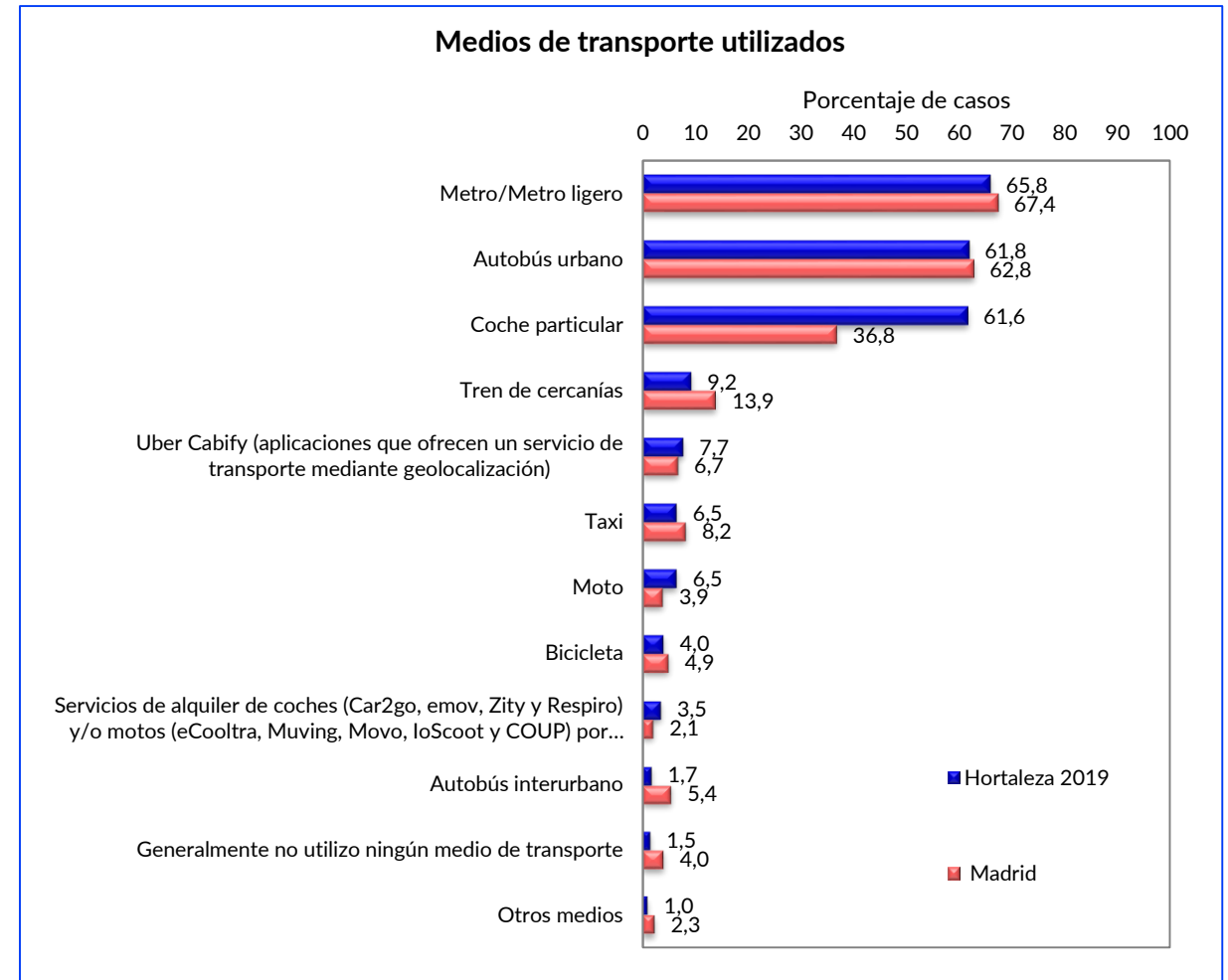
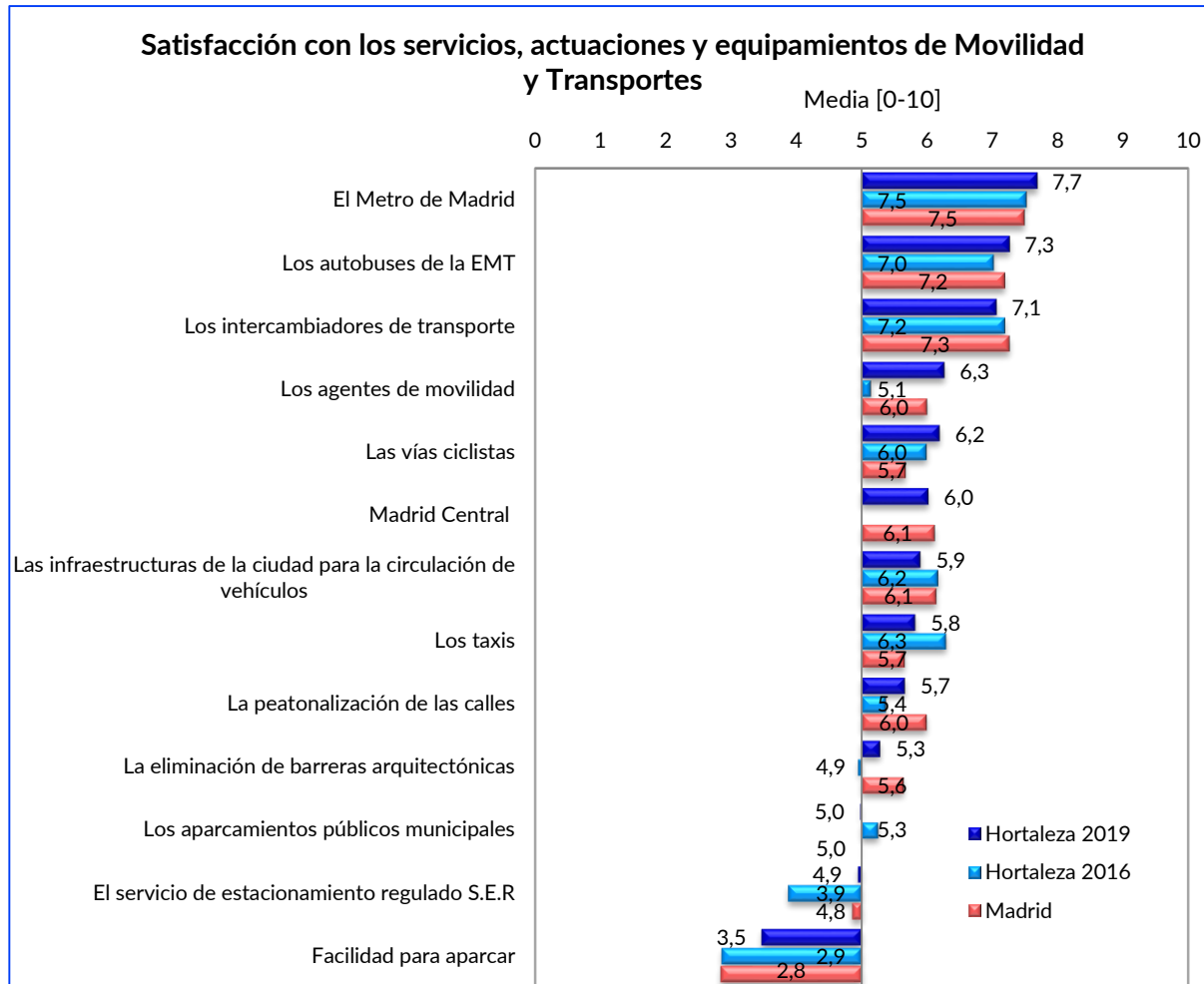
Principales problemas de la ciudad. Hortaleza



Principales problemas que más le afectan personalmente. Hortaleza

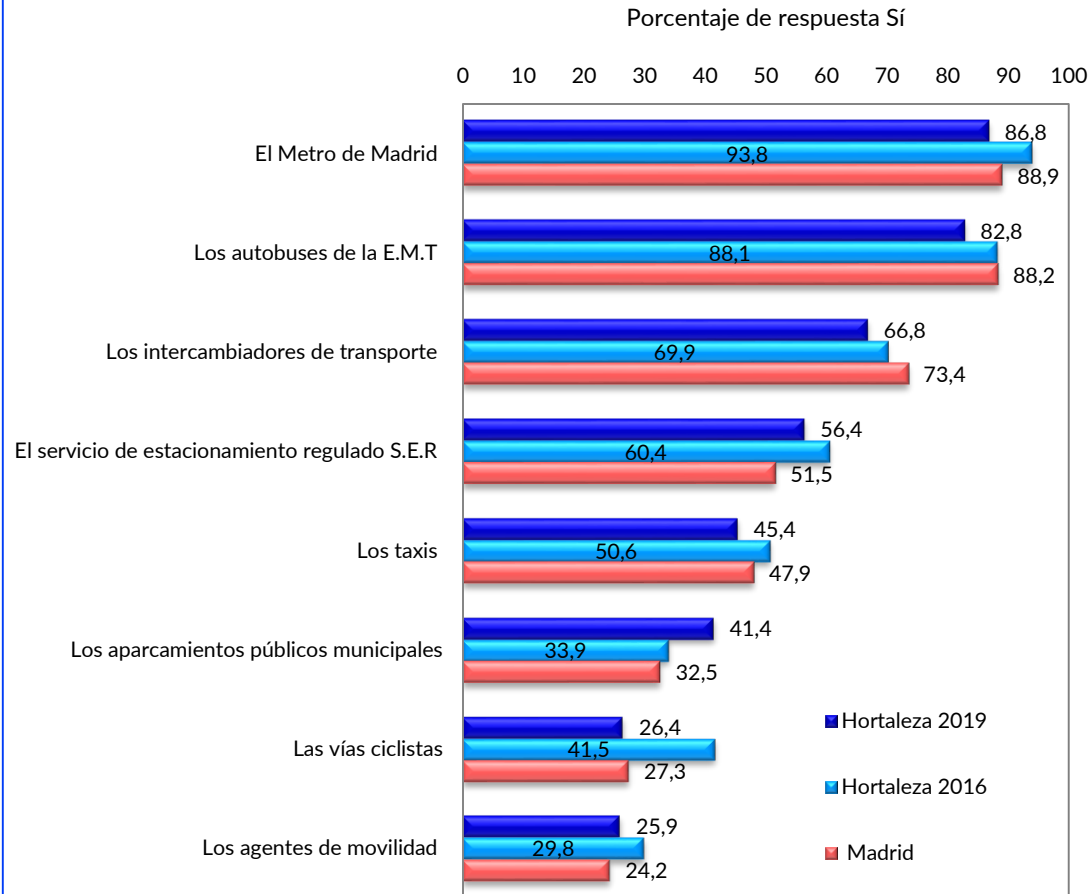


Movilidad y Transporte

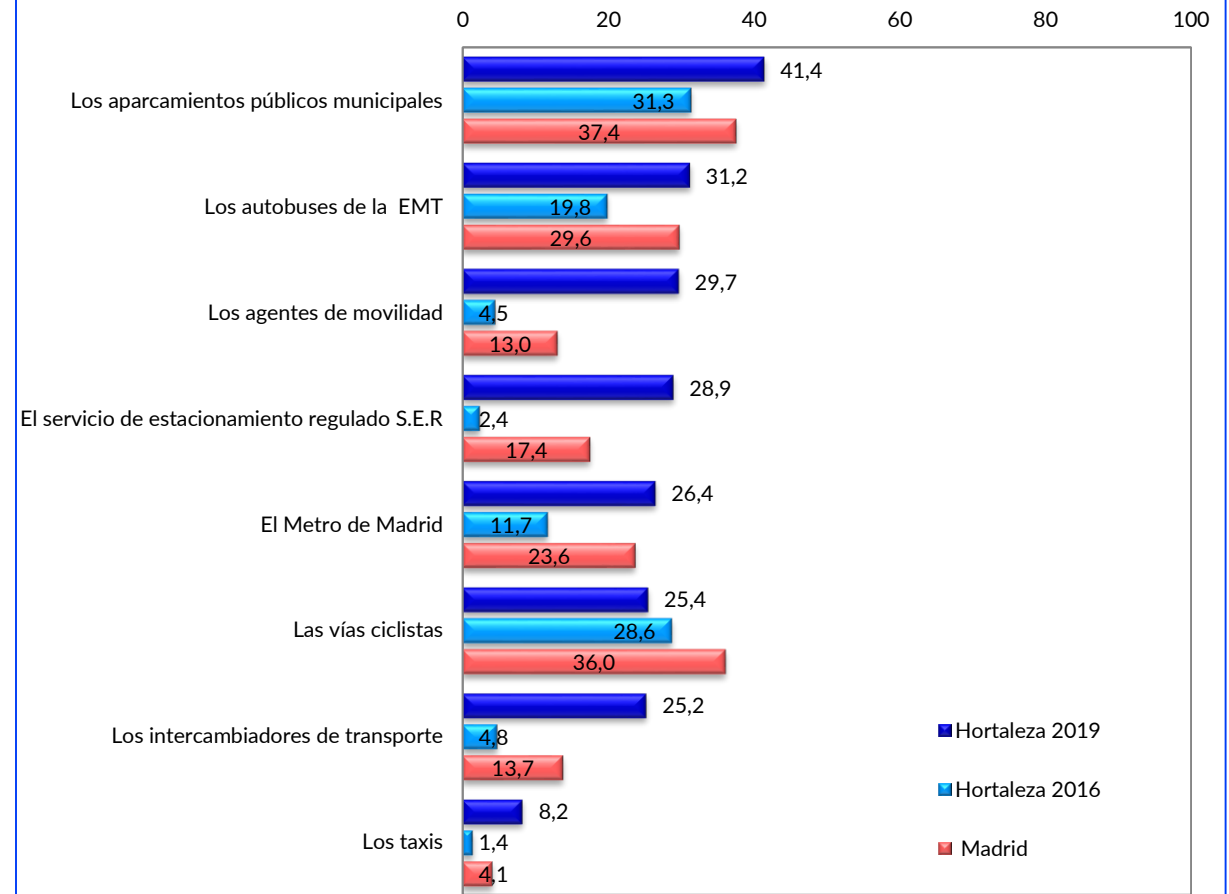


Movilidad y Transporte (continuación)

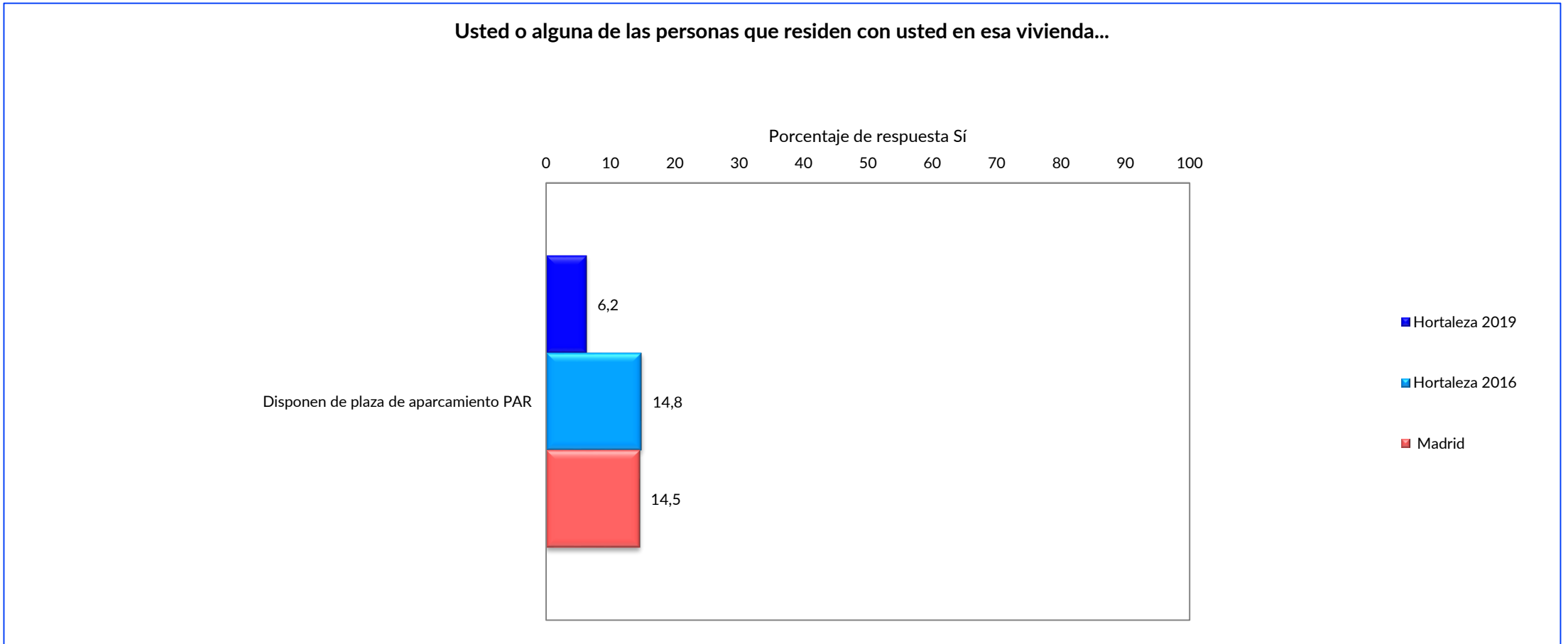
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



Movilidad y Transporte (continuación)

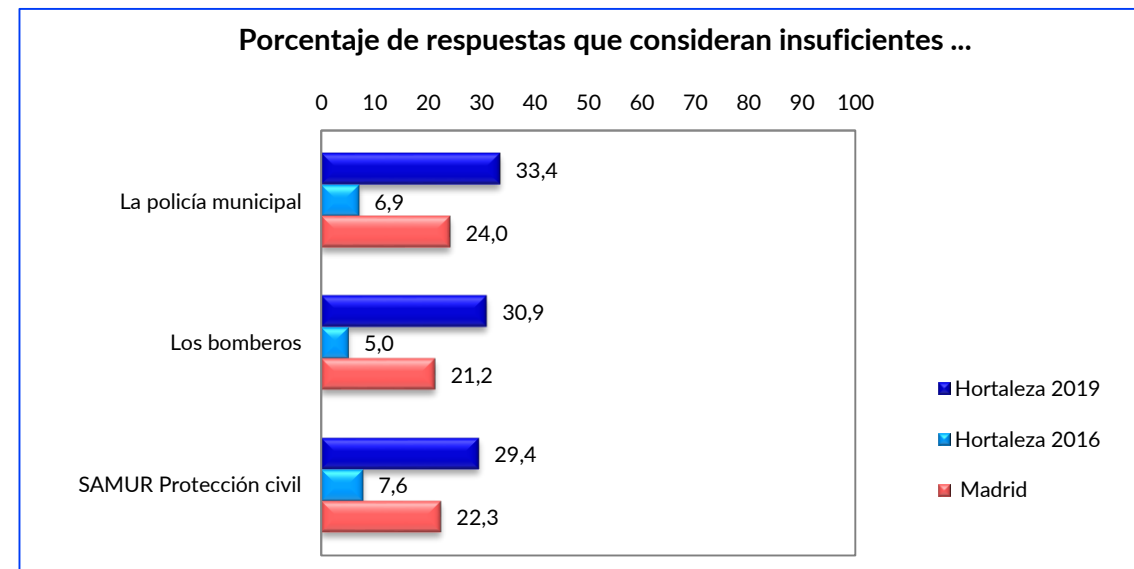
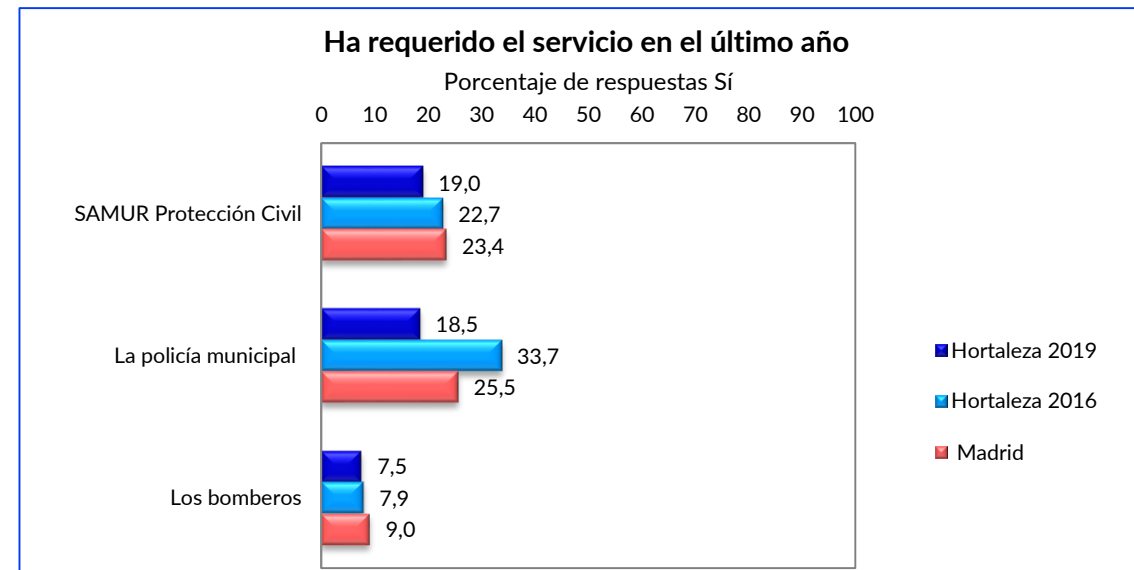
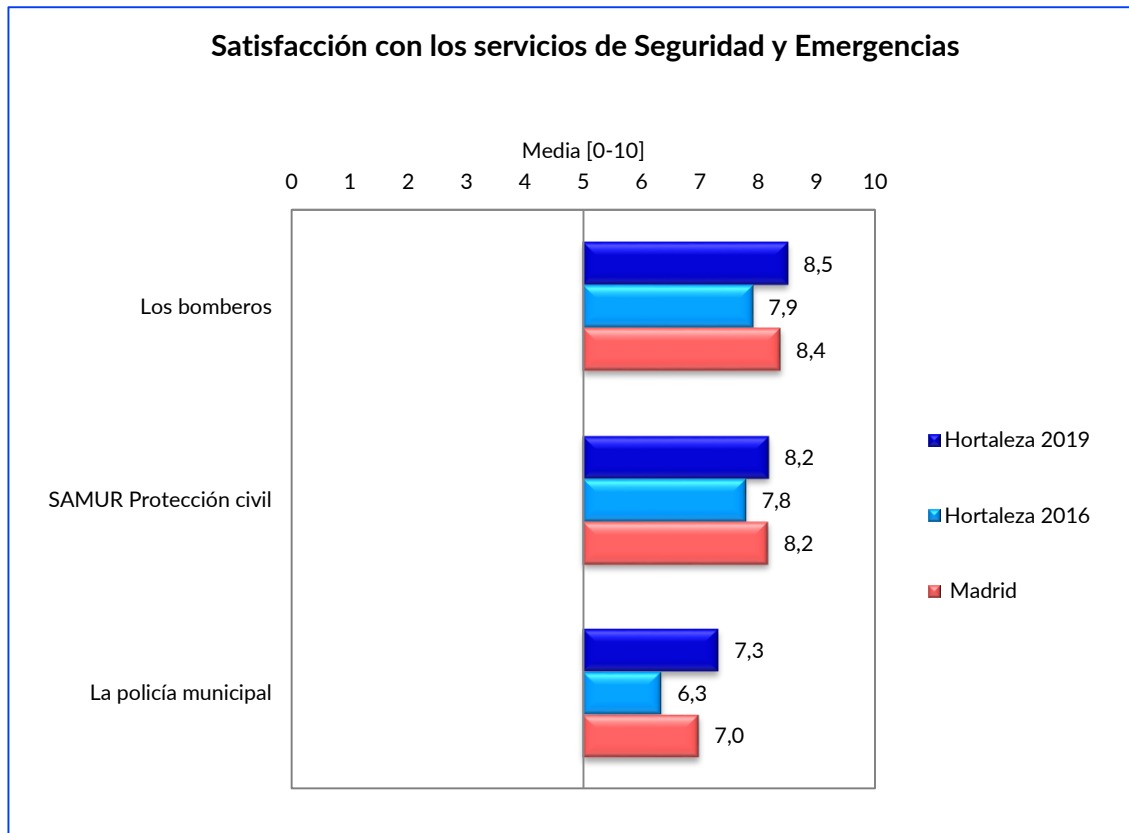


Secciones censales seleccionadas en 2019: 5, 14, 24, 25, 38, 40, 50, 53, 60, 75, 81, 83, 97, 103, 107, 114, 120, 126, 128, 129

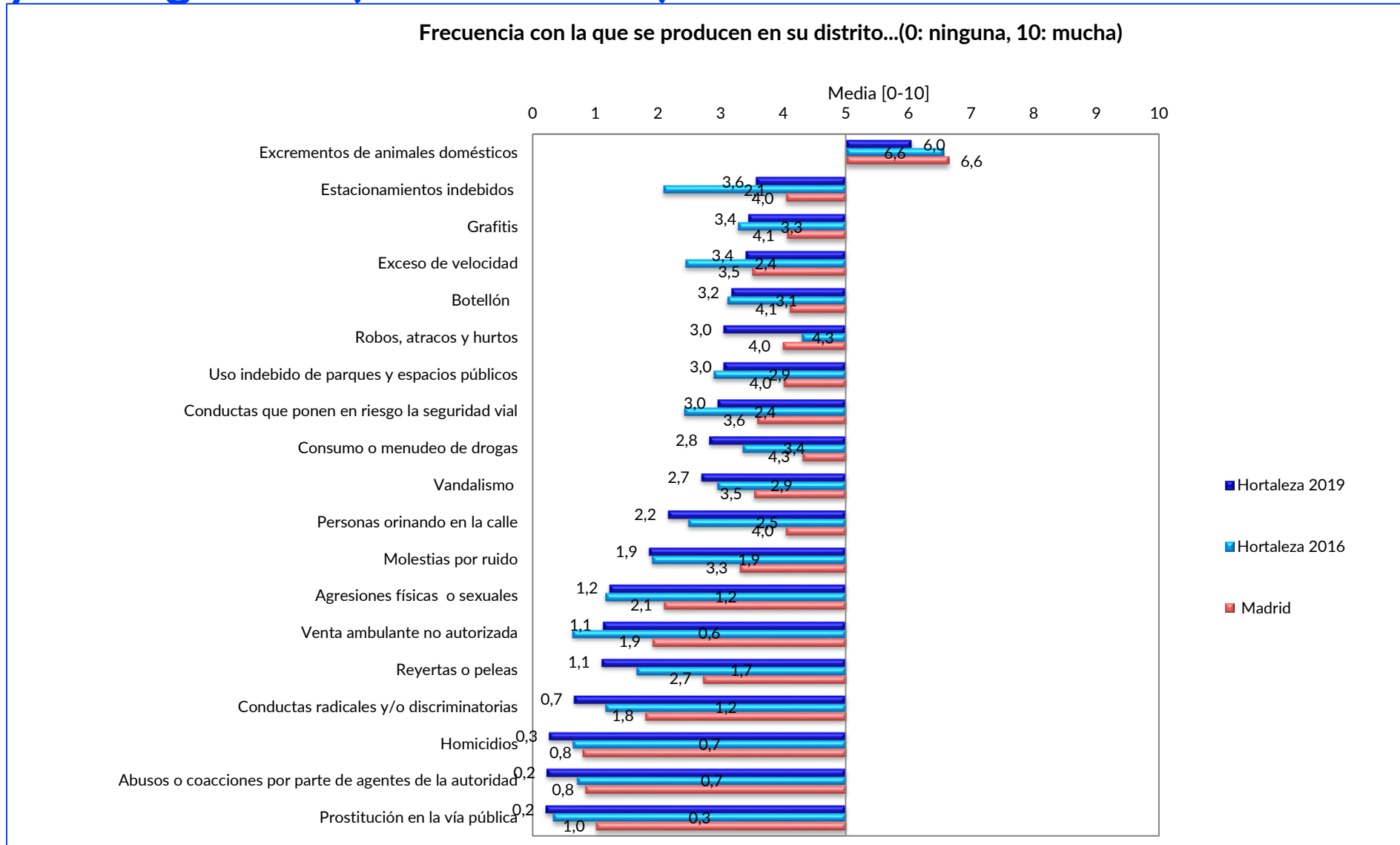
Secciones censales seleccionadas en 2016: 1, 6, 14, 20, 27, 31, 38, 40, 53, 55, 62, 70, 75, 76, 83, 96, 101, 111, 112, 118, 124, 125

El 30% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

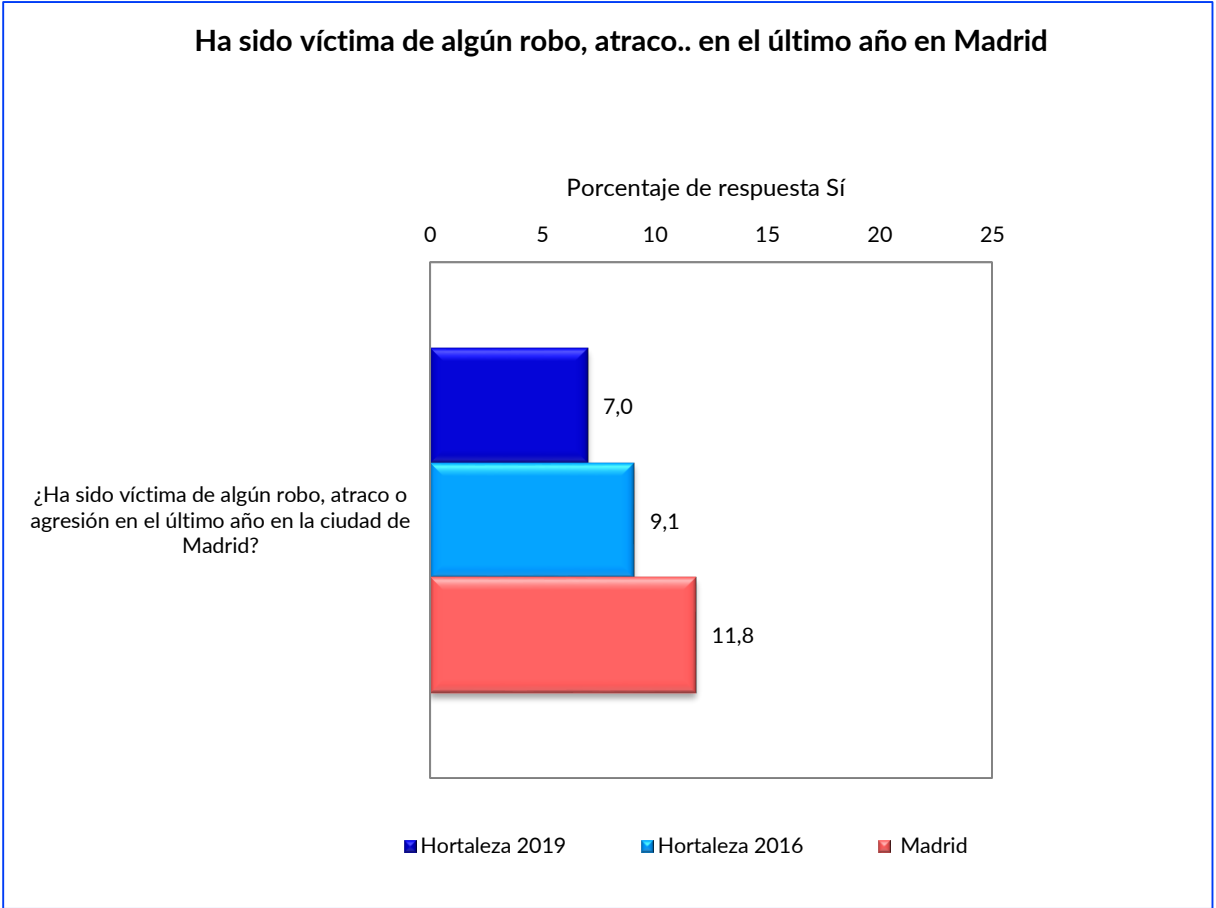
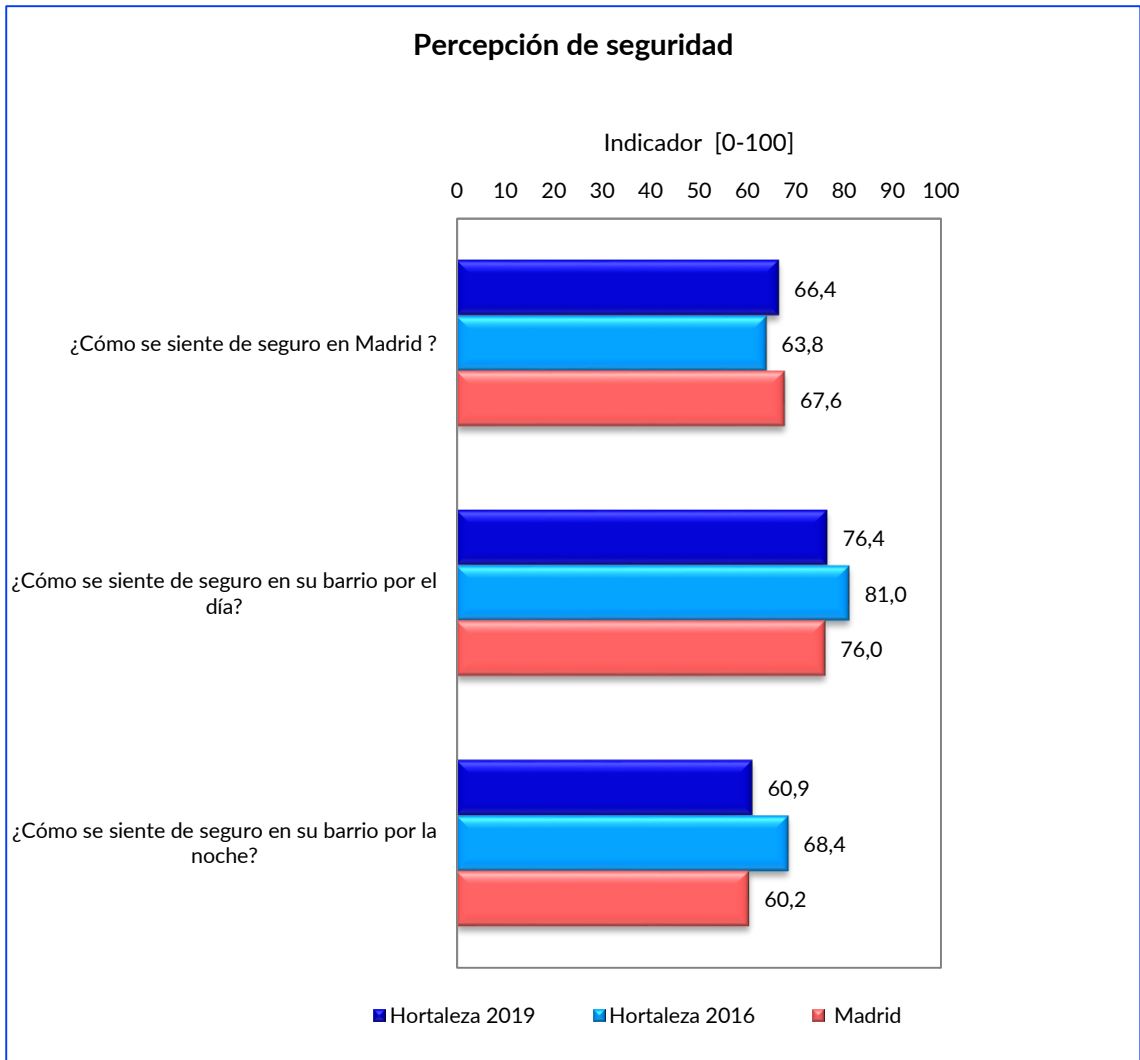
Seguridad y Emergencias



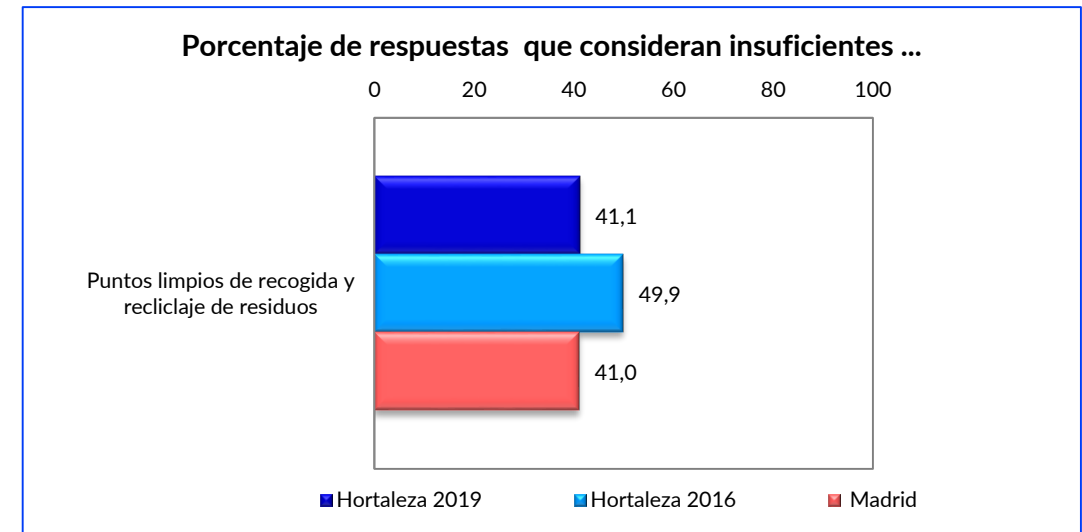
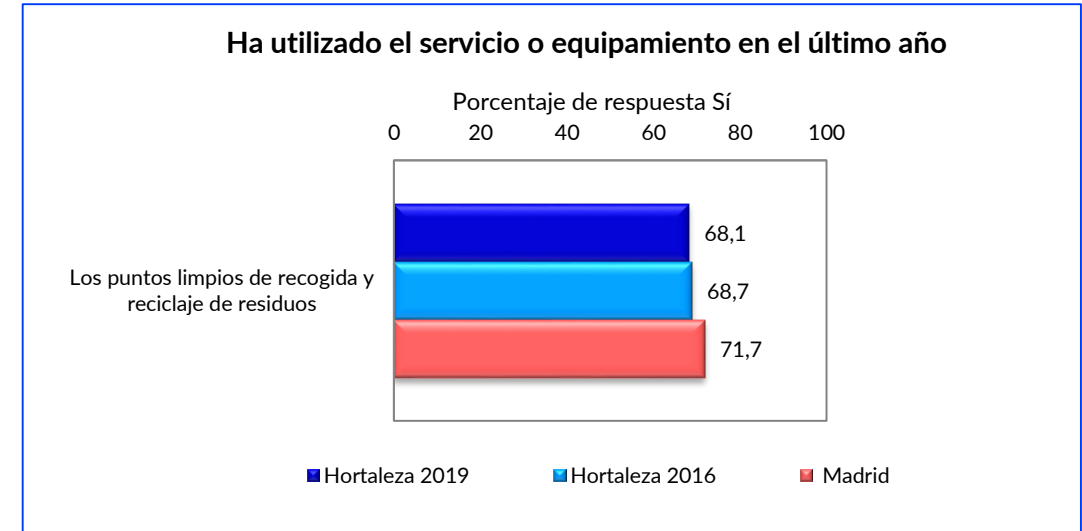
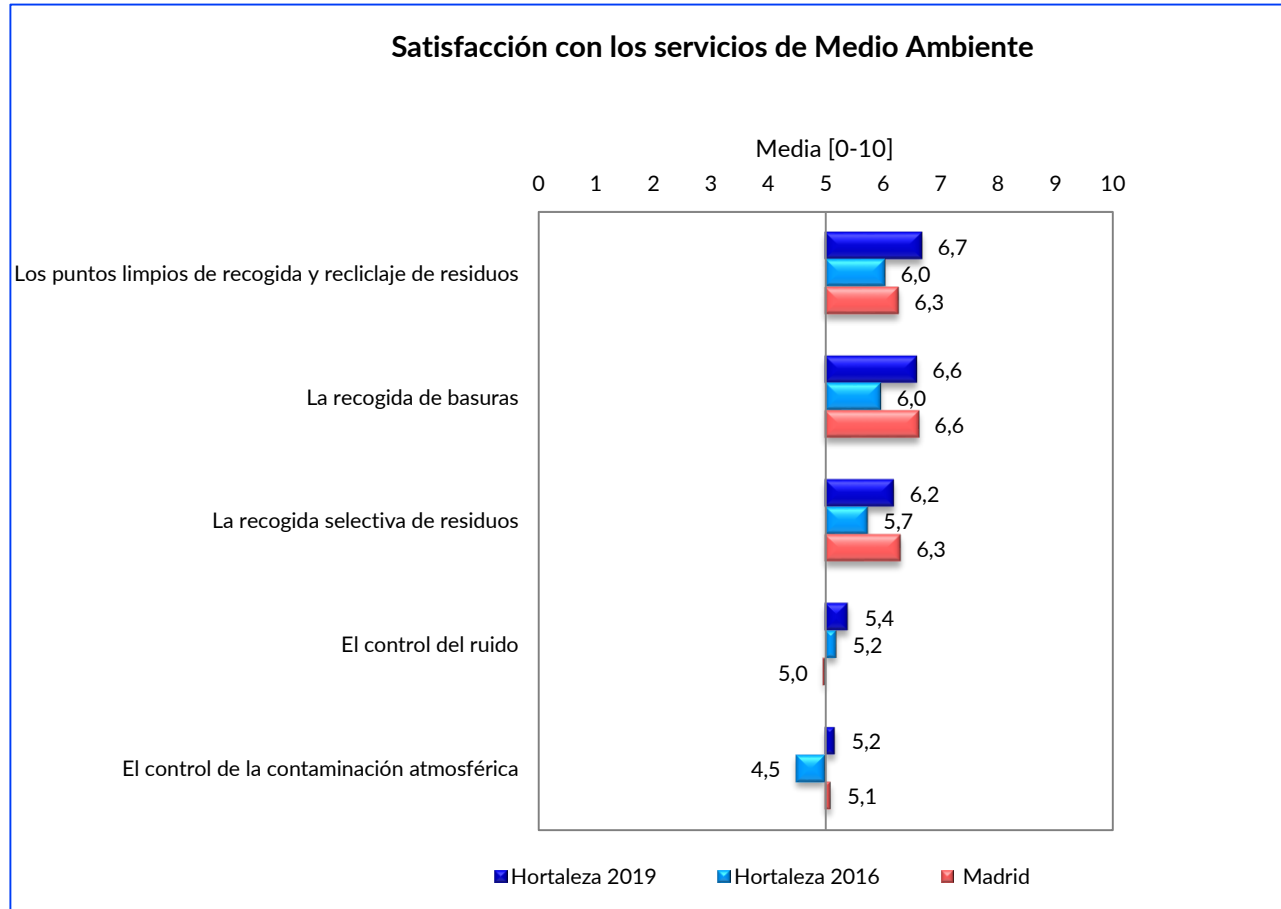
Seguridad y Emergencias (continuación)



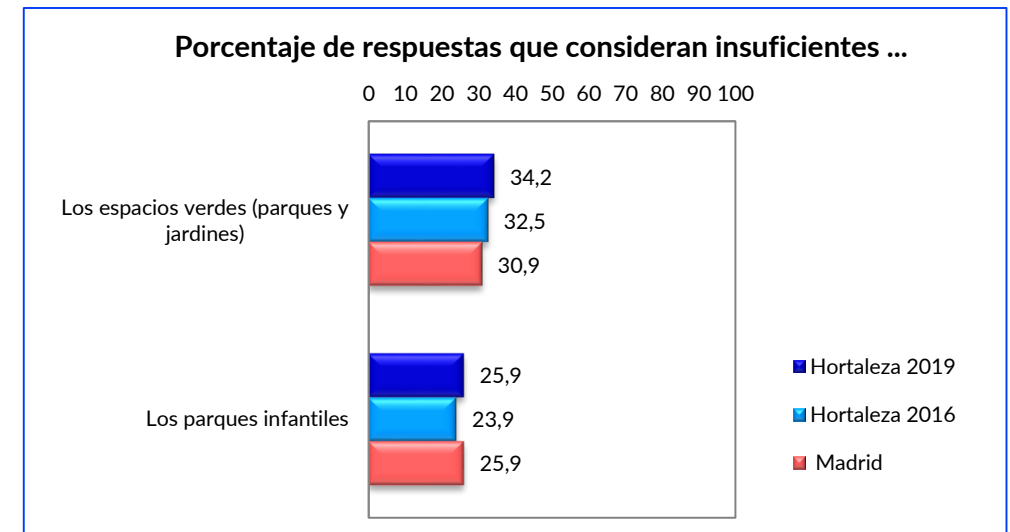
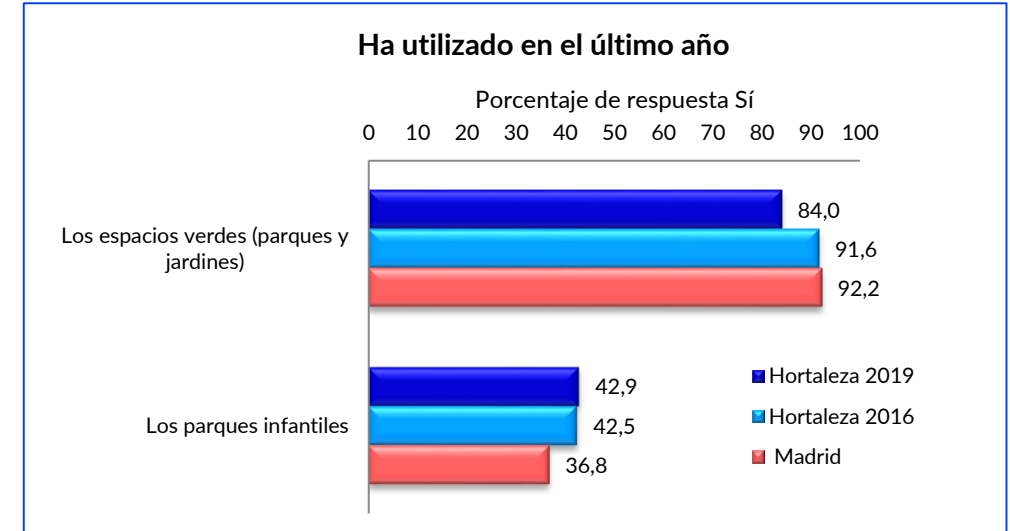
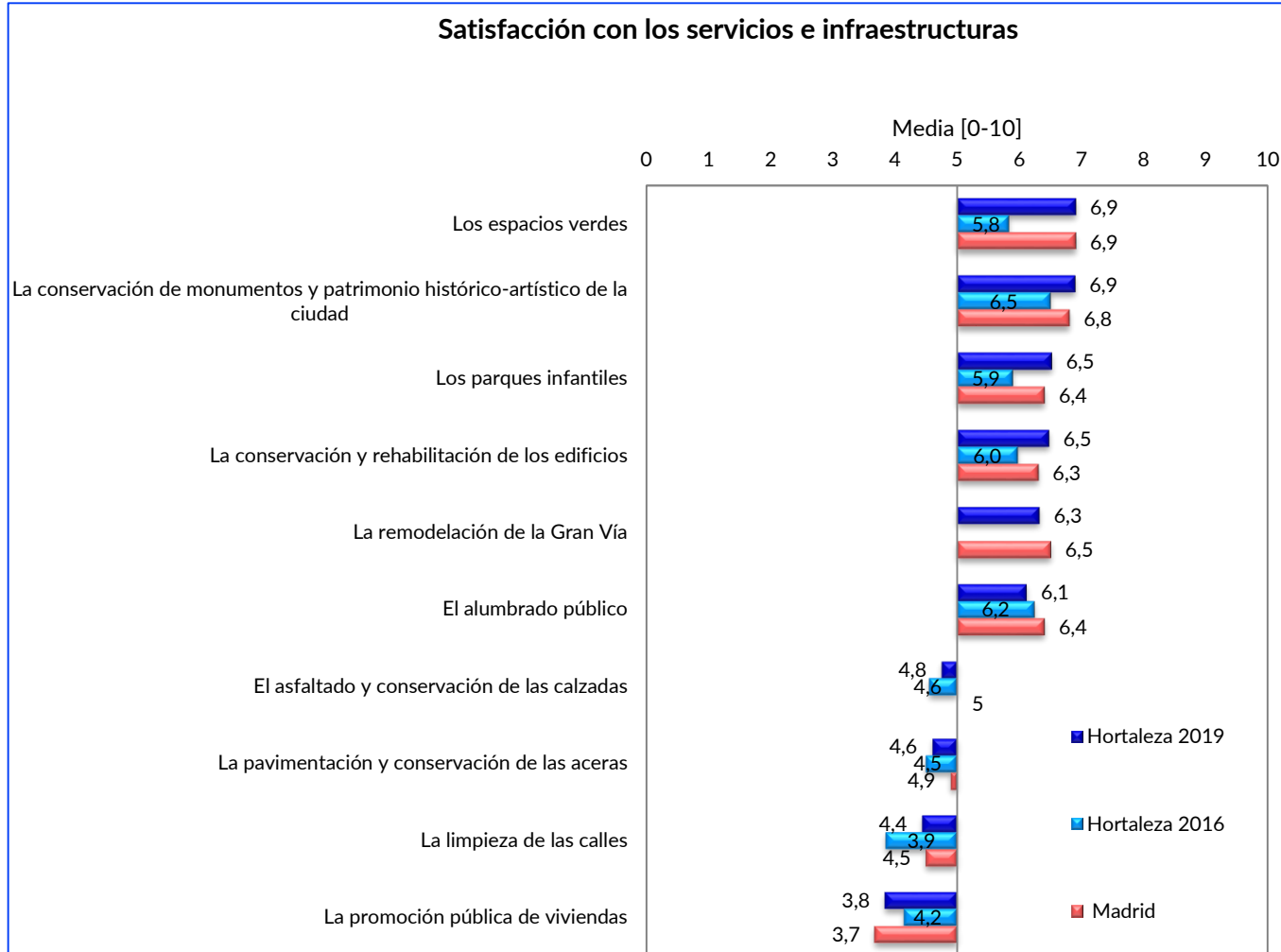
Seguridad y Emergencias (continuación)



Medio Ambiente

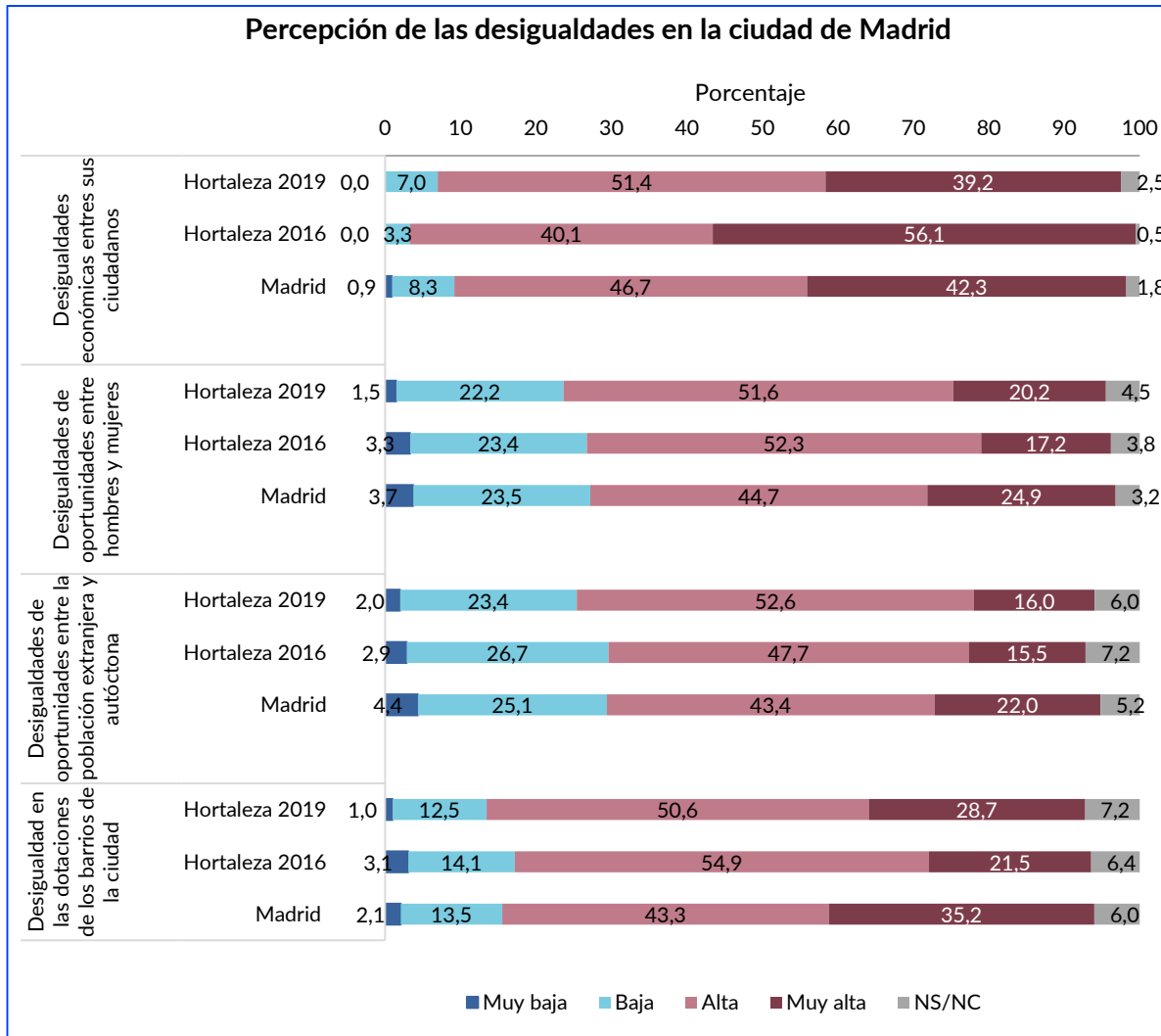


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

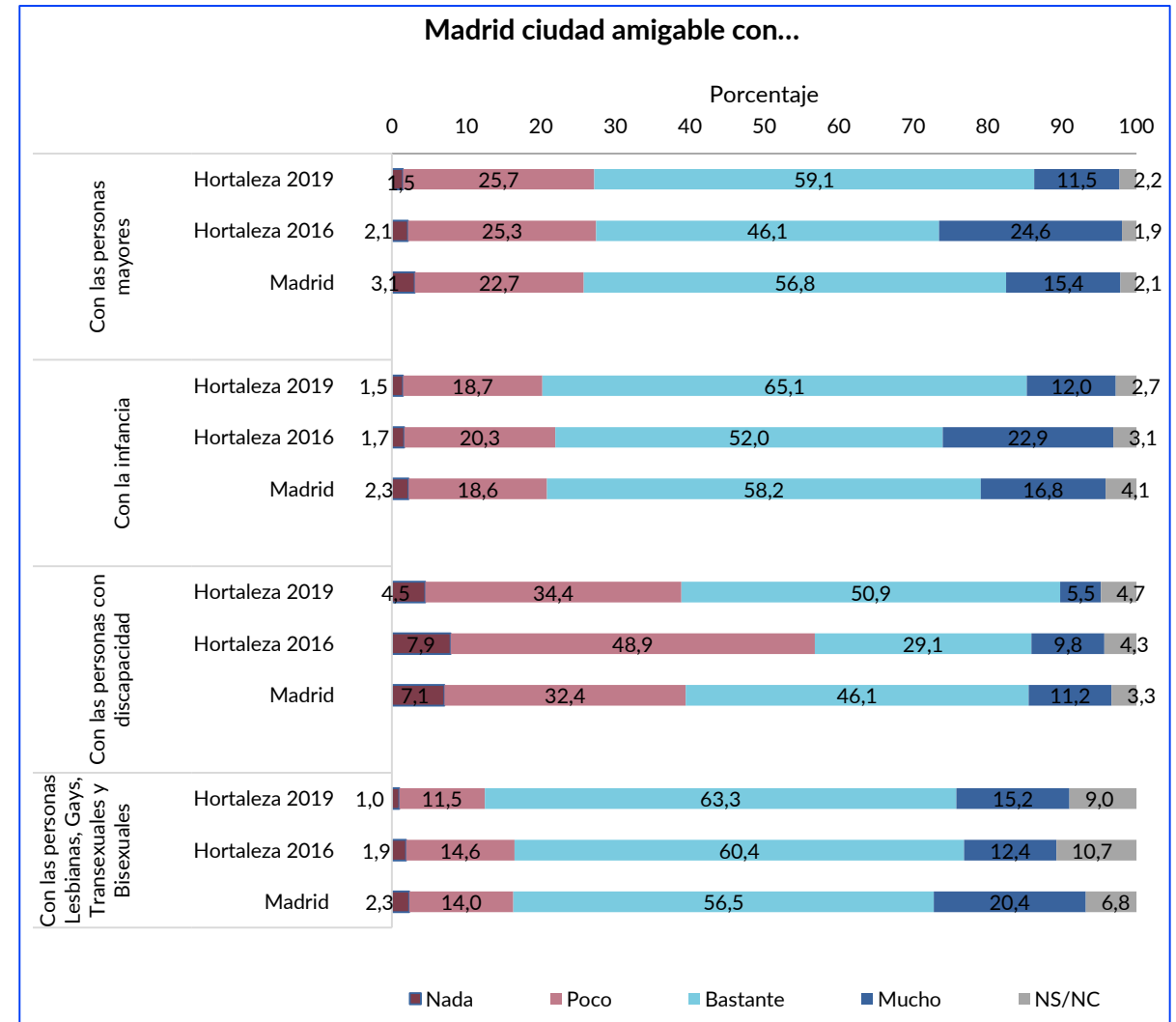


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

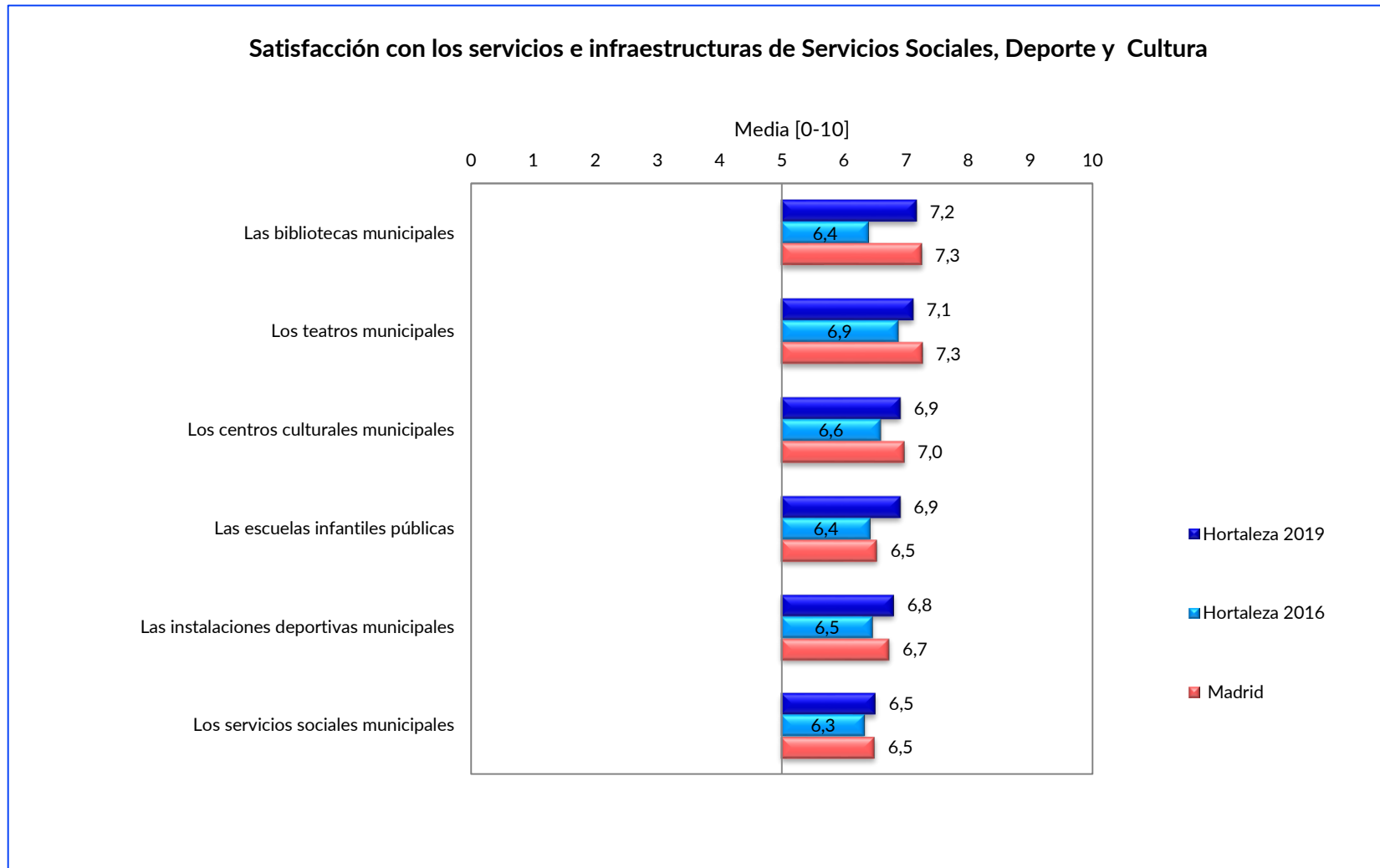
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



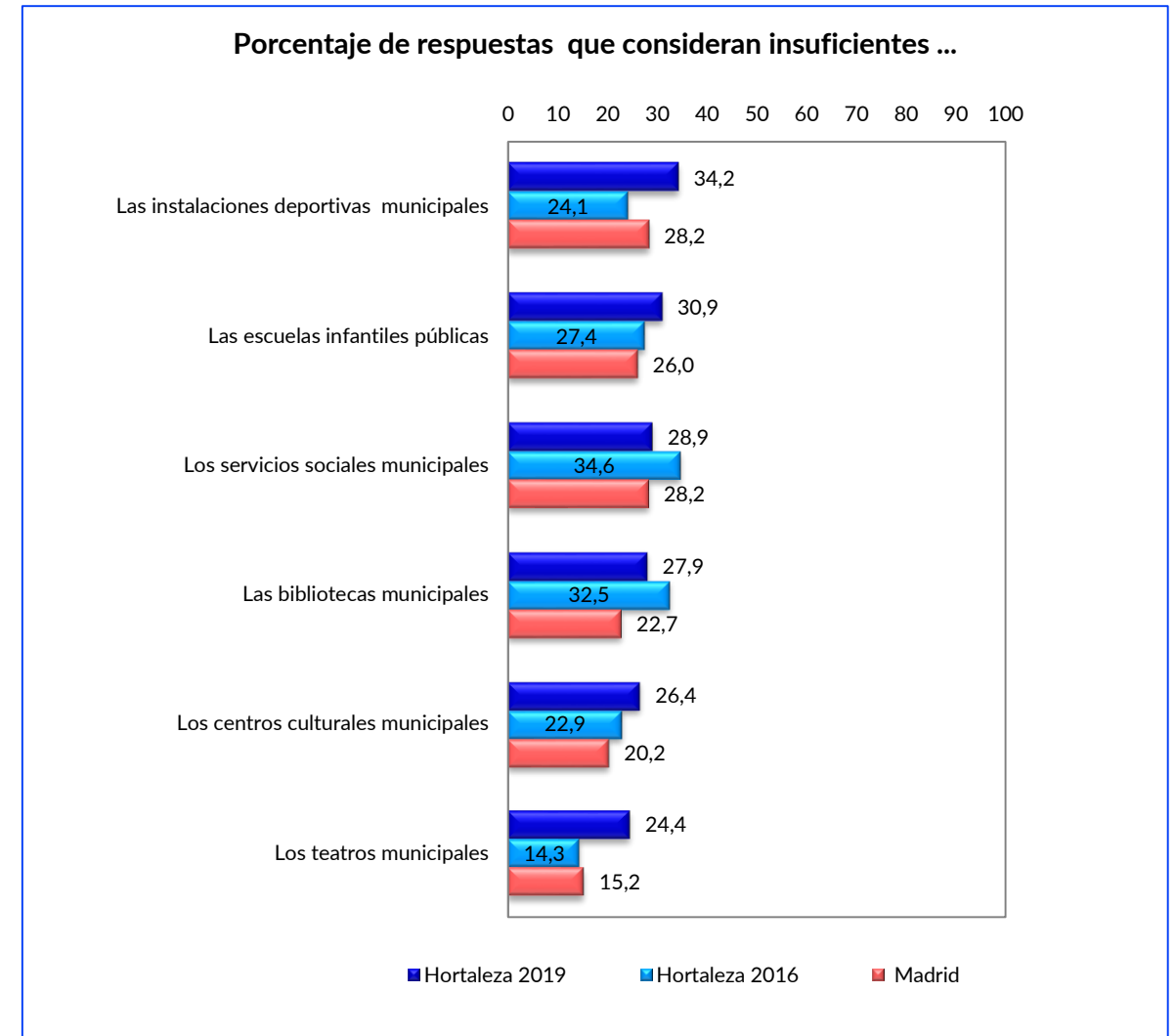
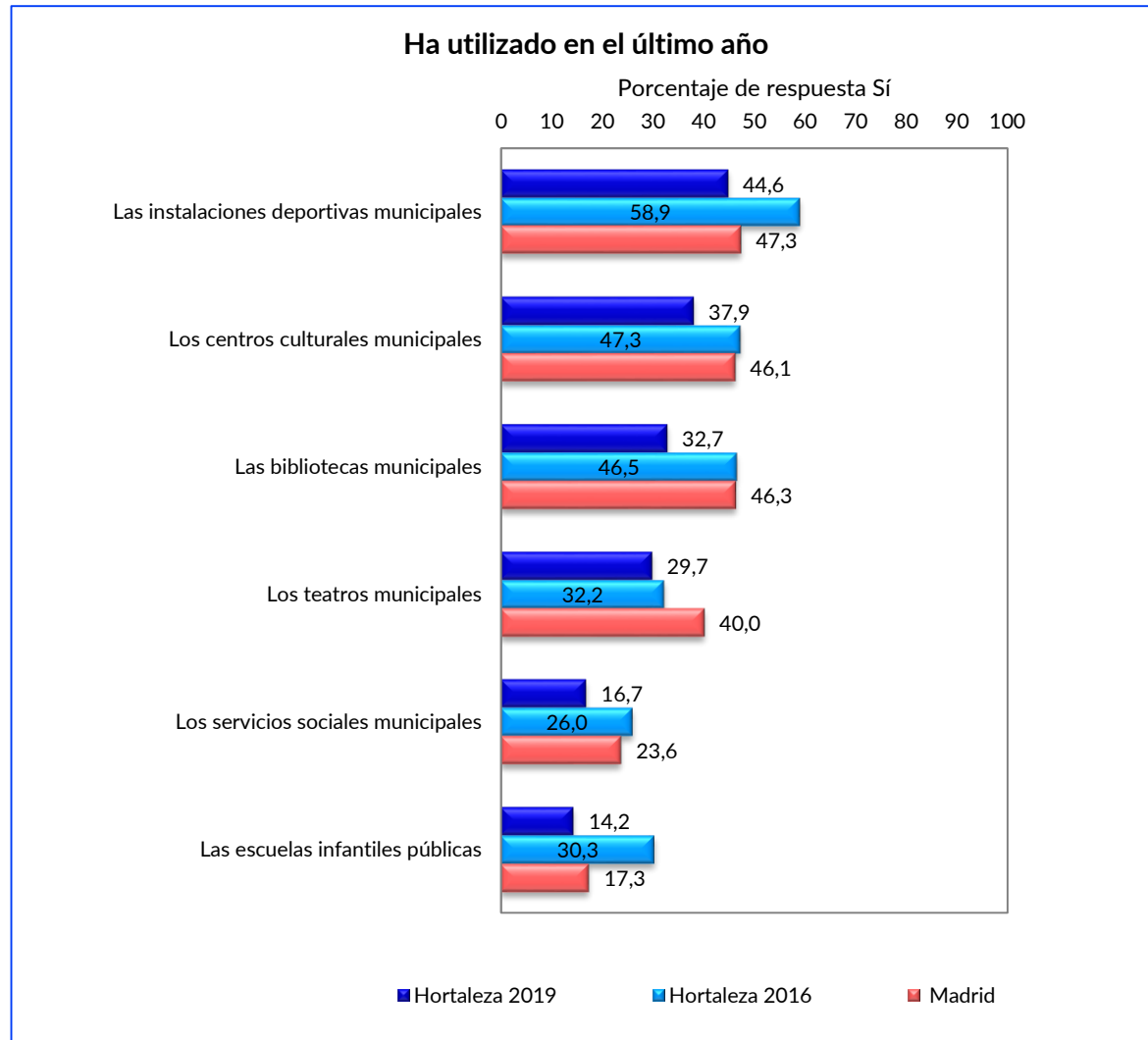
Madrid ciudad amigable con...



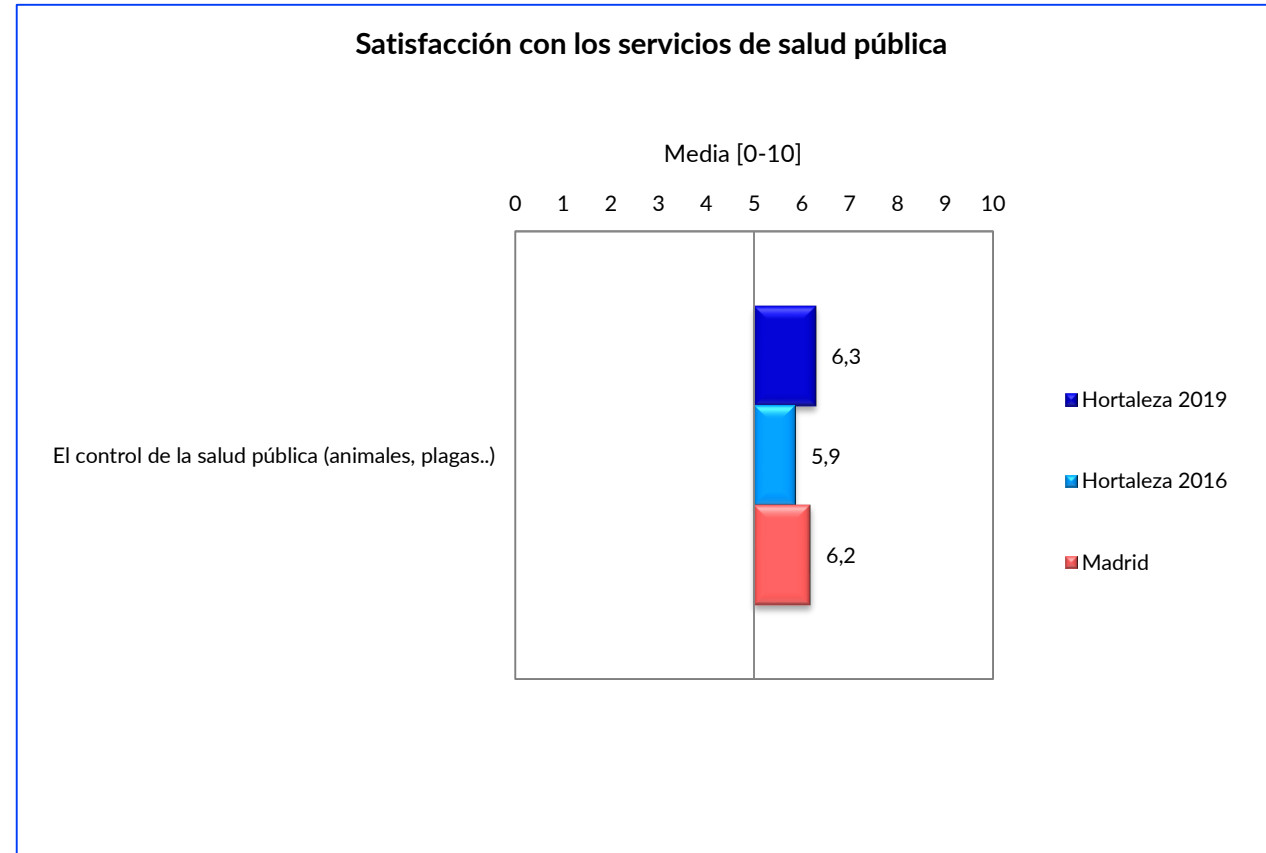
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

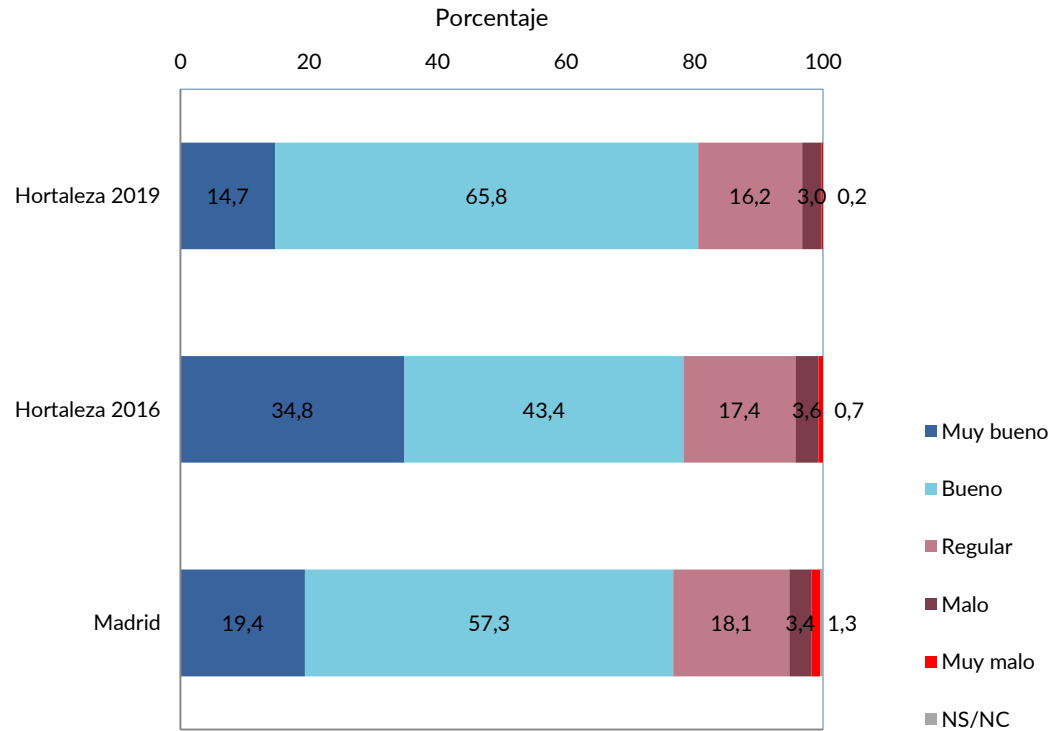


Sanidad y Salud Pública

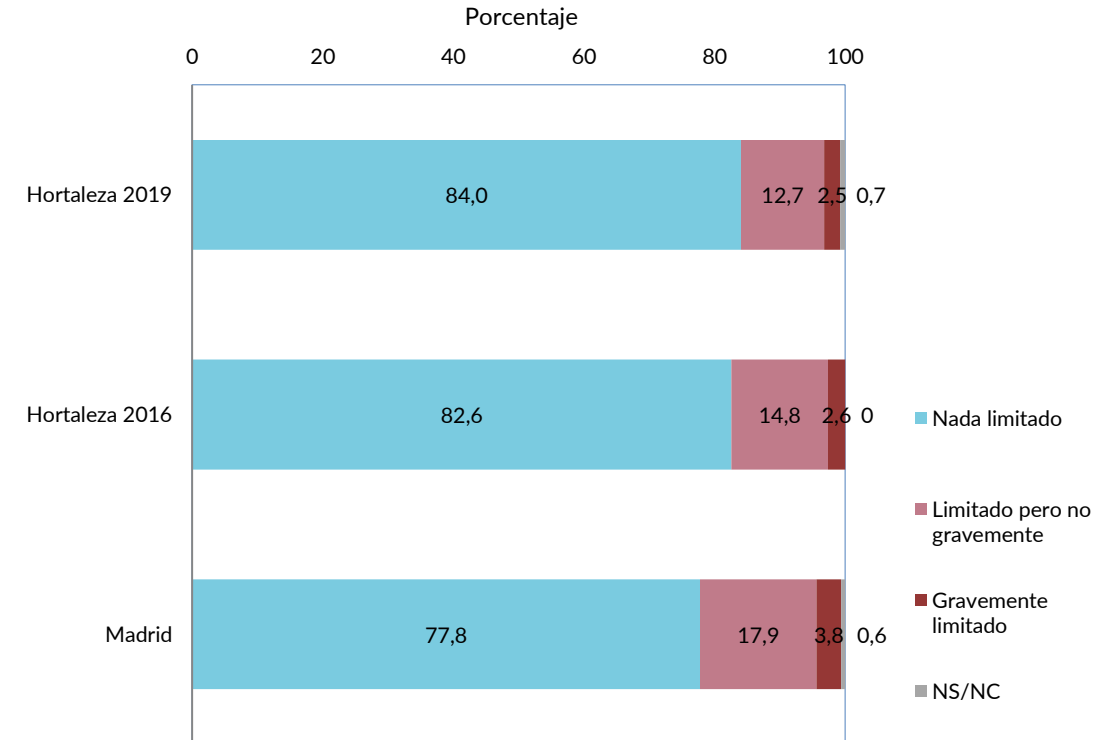


Sanidad y Salud Pública (continuación)

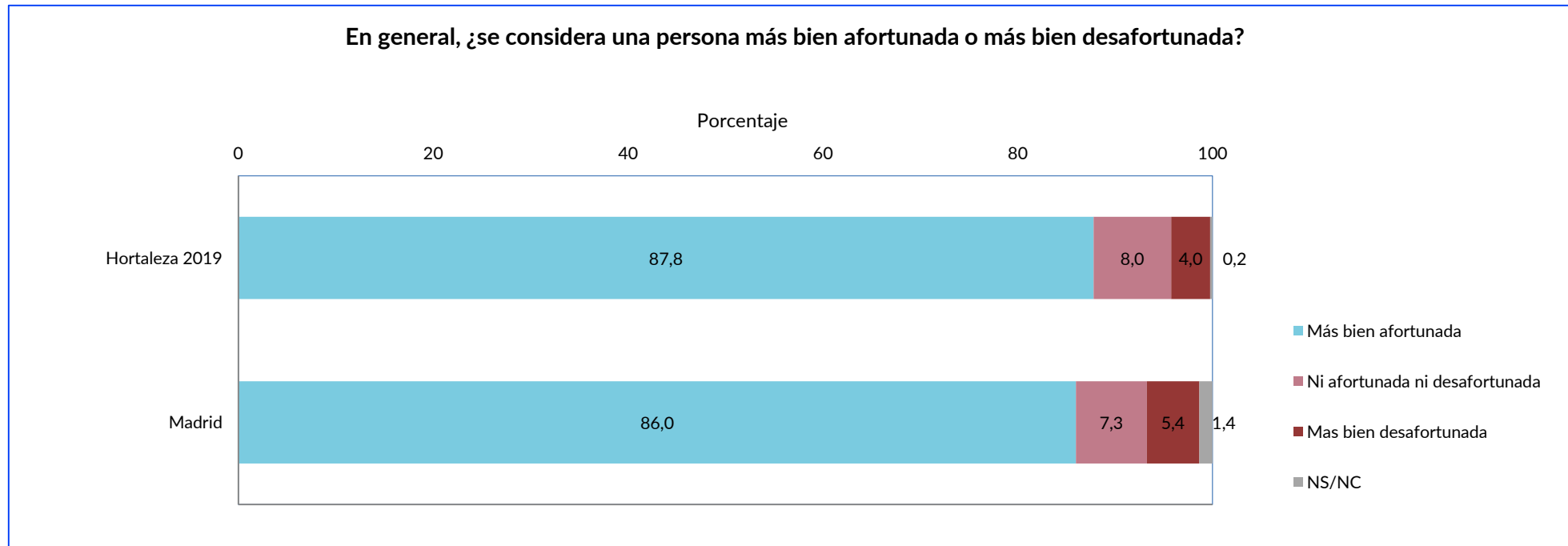
Estado de salud en los últimos 12 meses



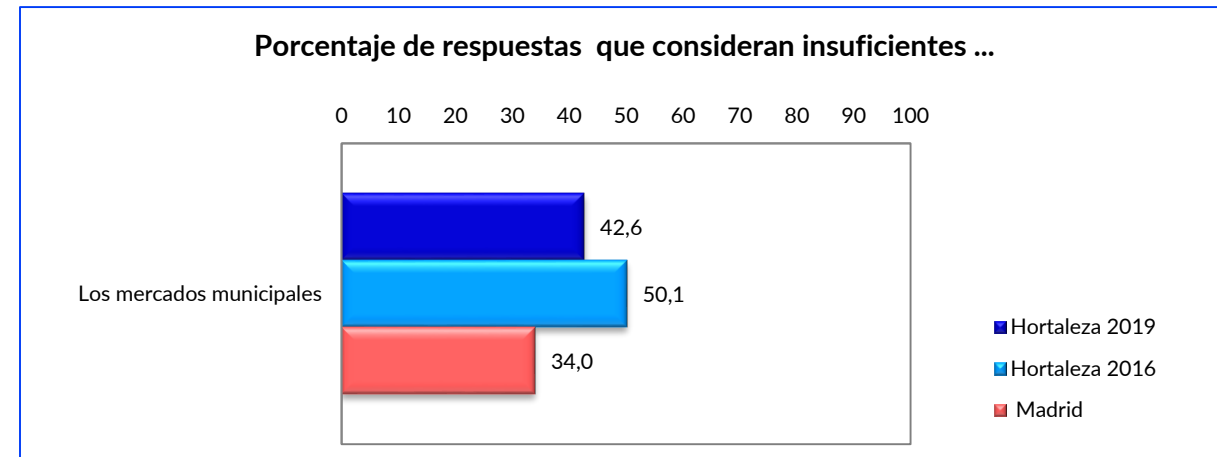
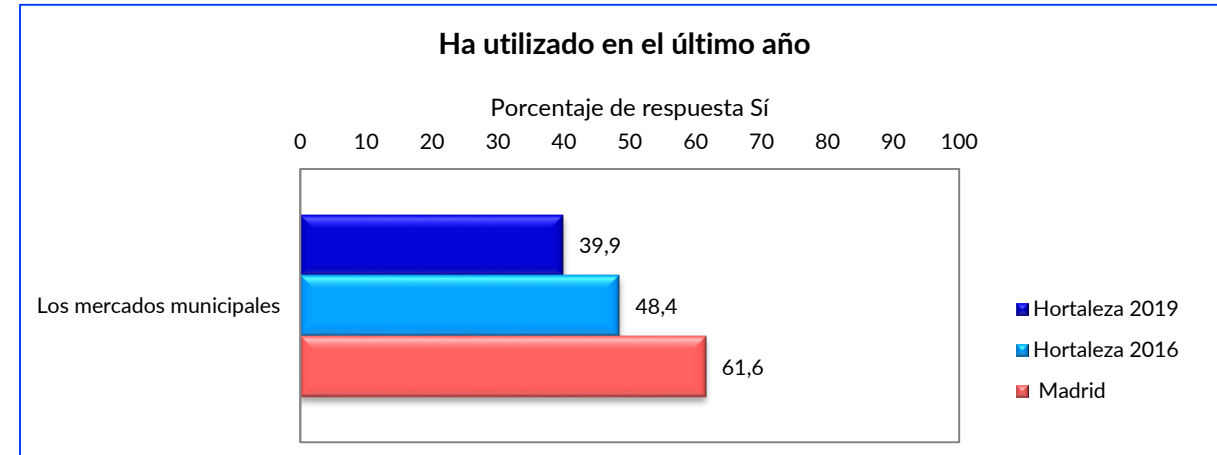
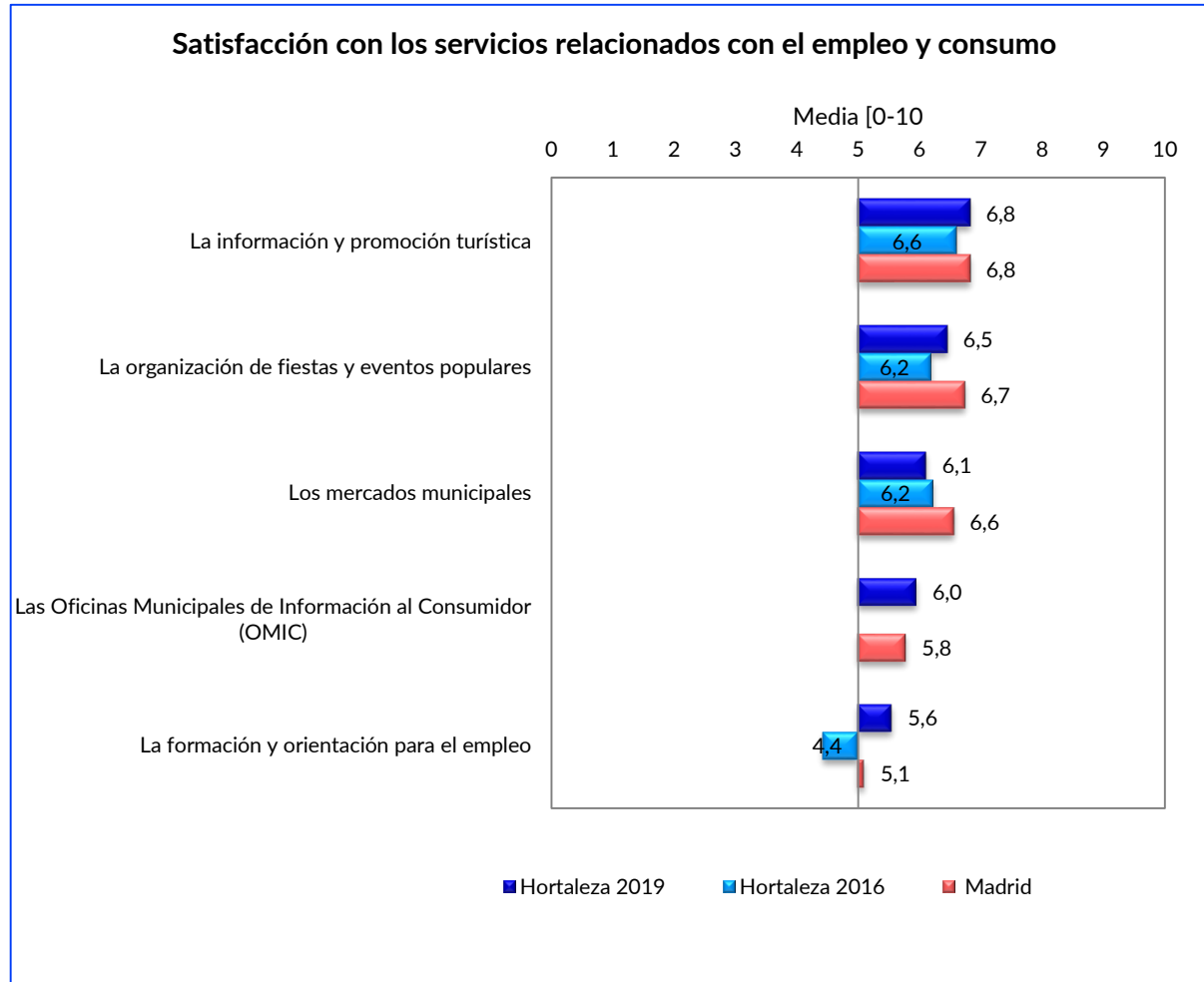
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses



Sanidad y Salud Pública (continuación)

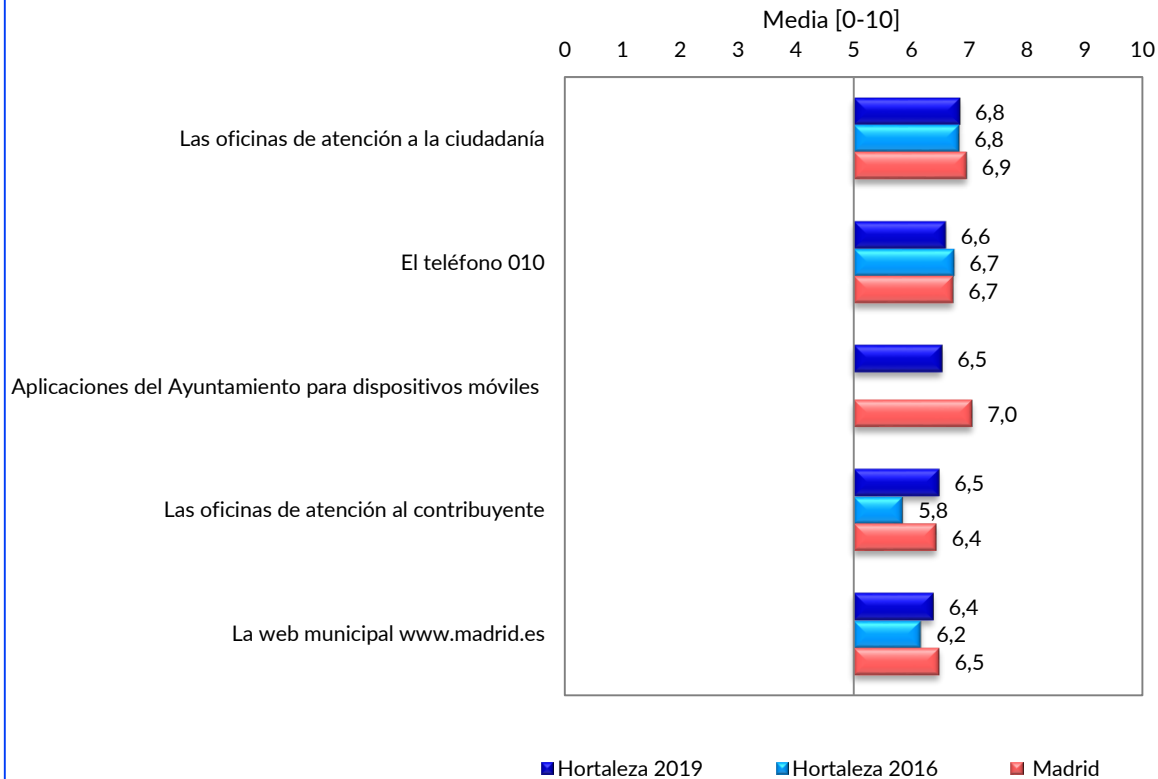


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

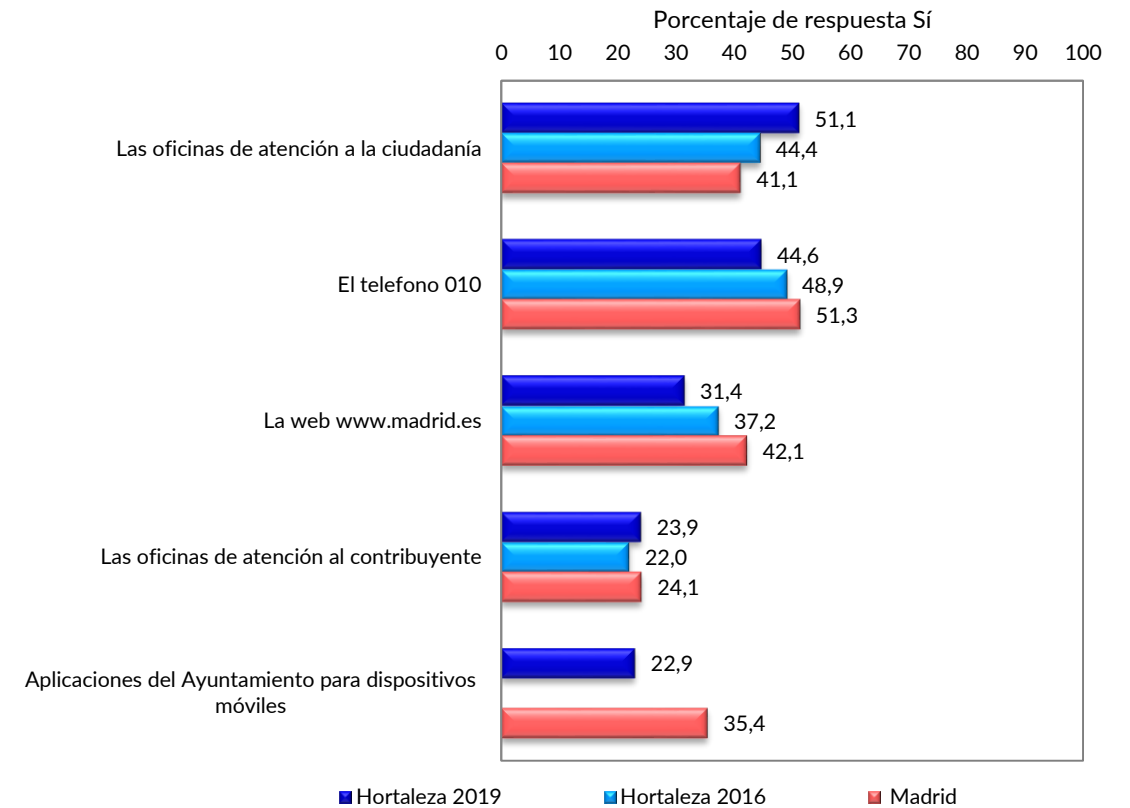


Relación con la ciudadanía

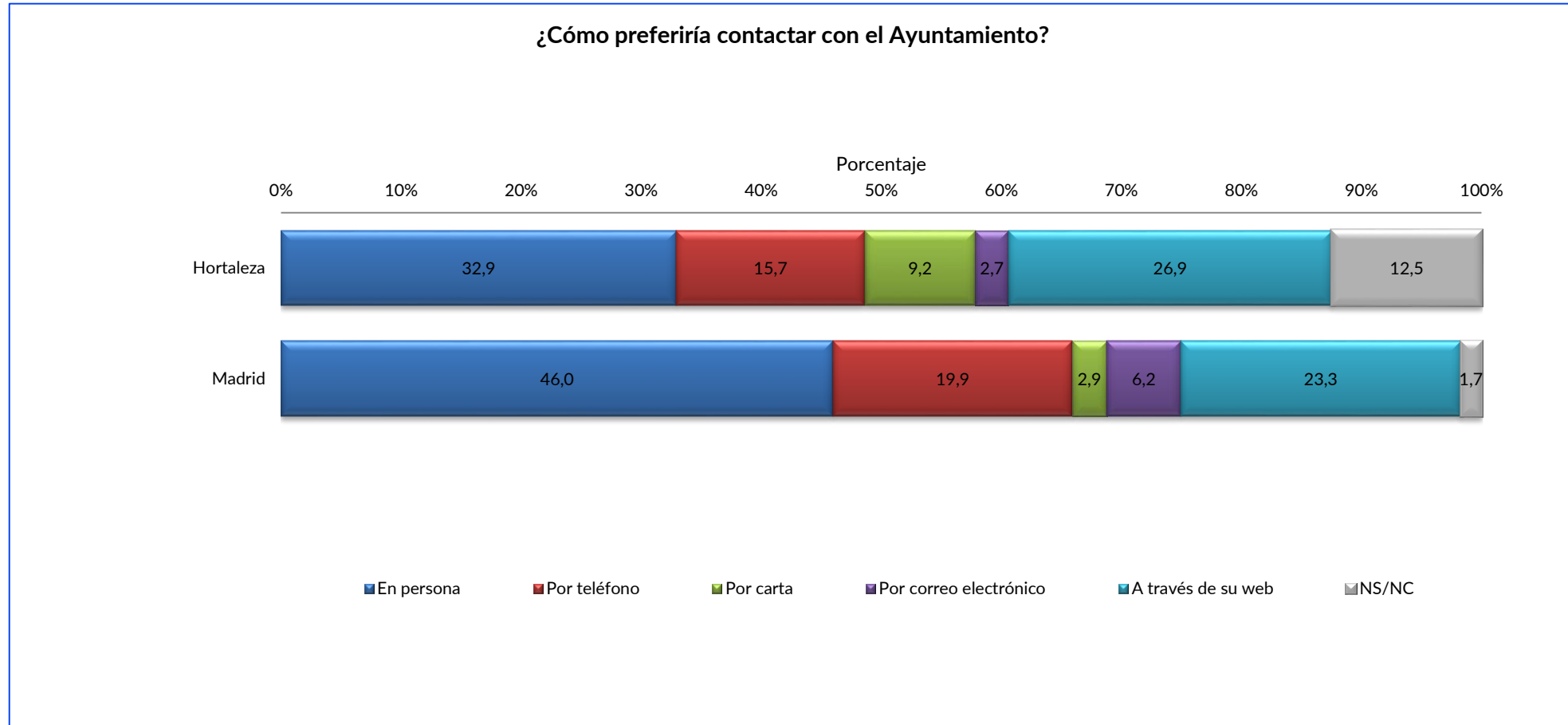
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

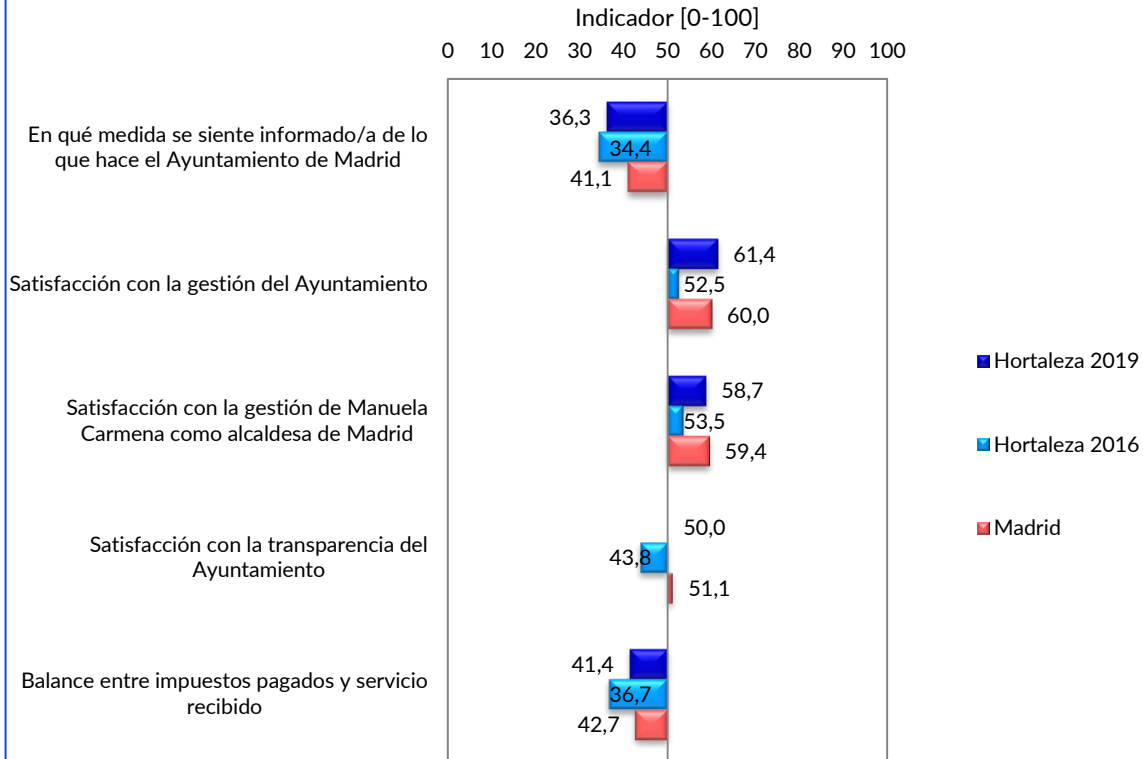


Relación con la ciudadanía (continuación)

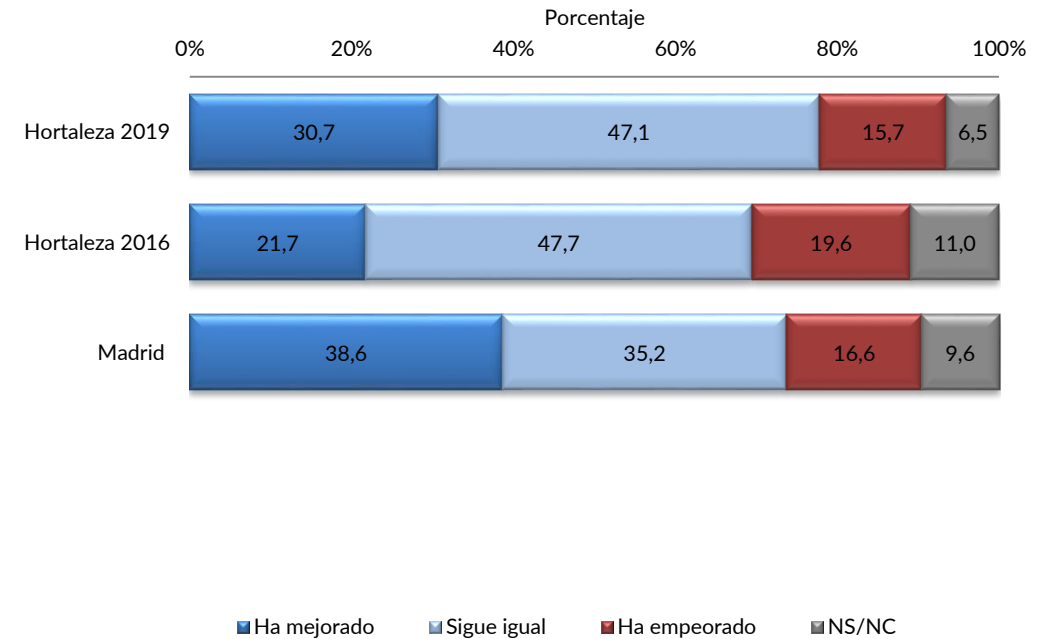


Gobernanza y Participación ciudadana

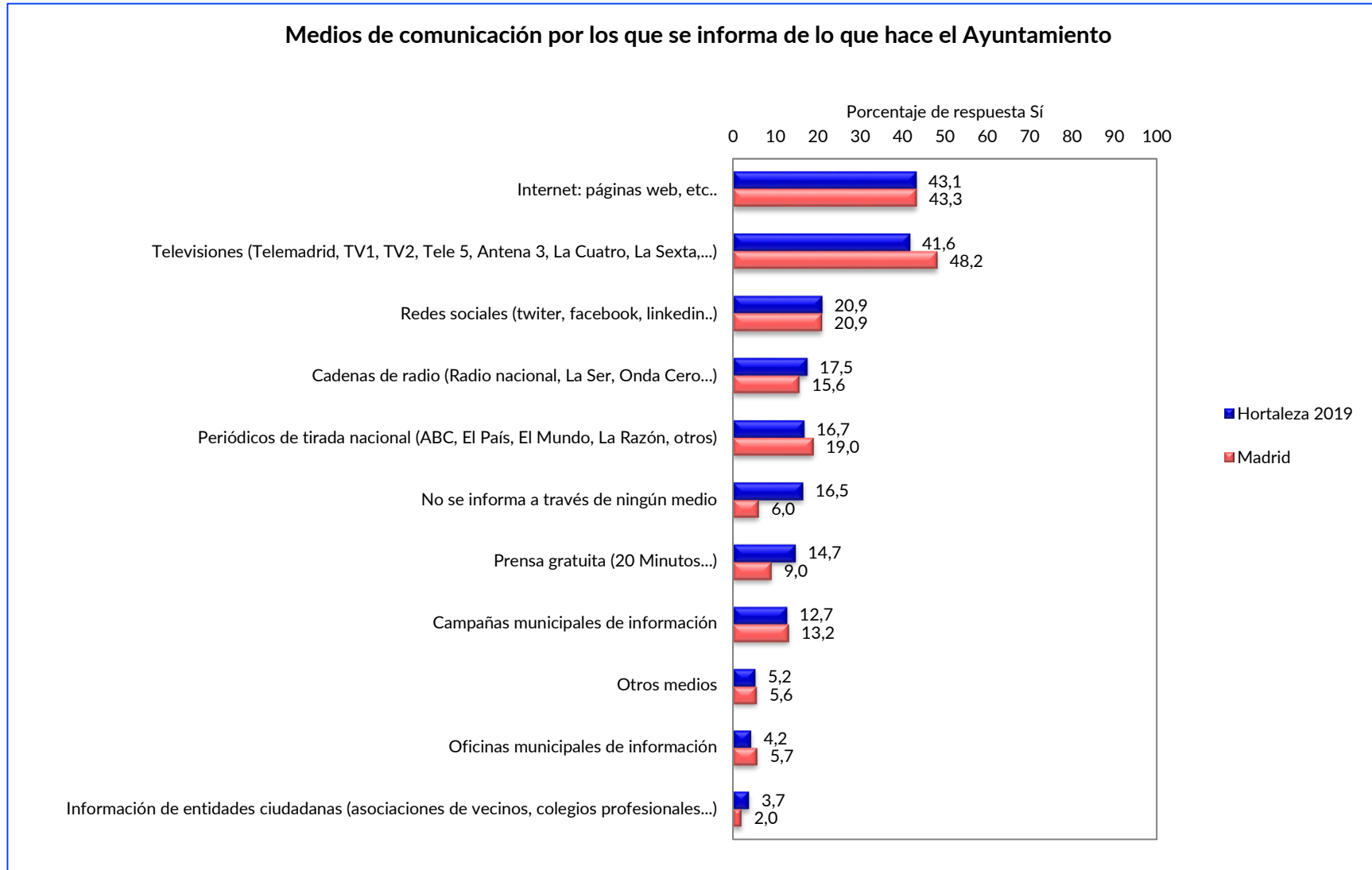
Indicadores de la gestión municipal



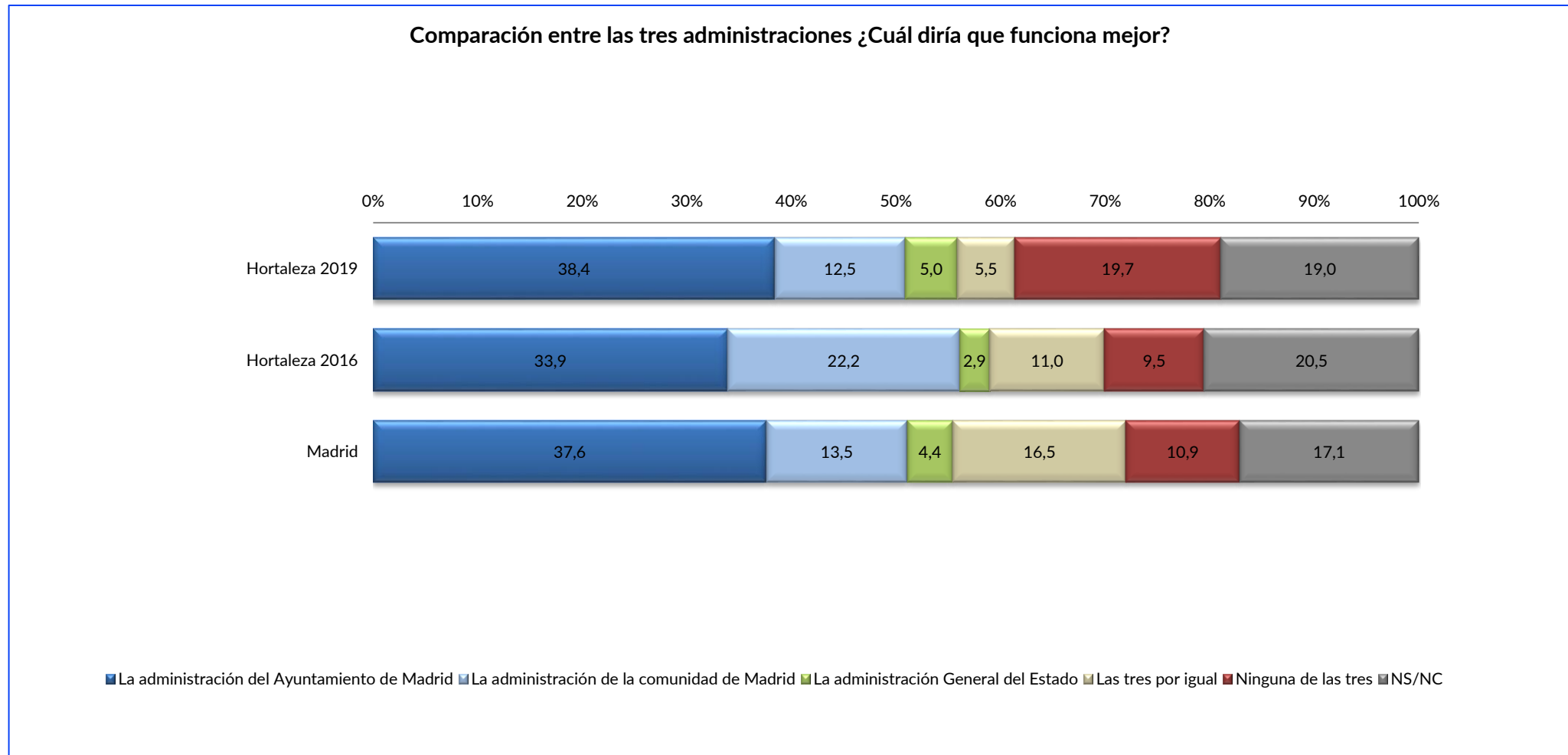
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



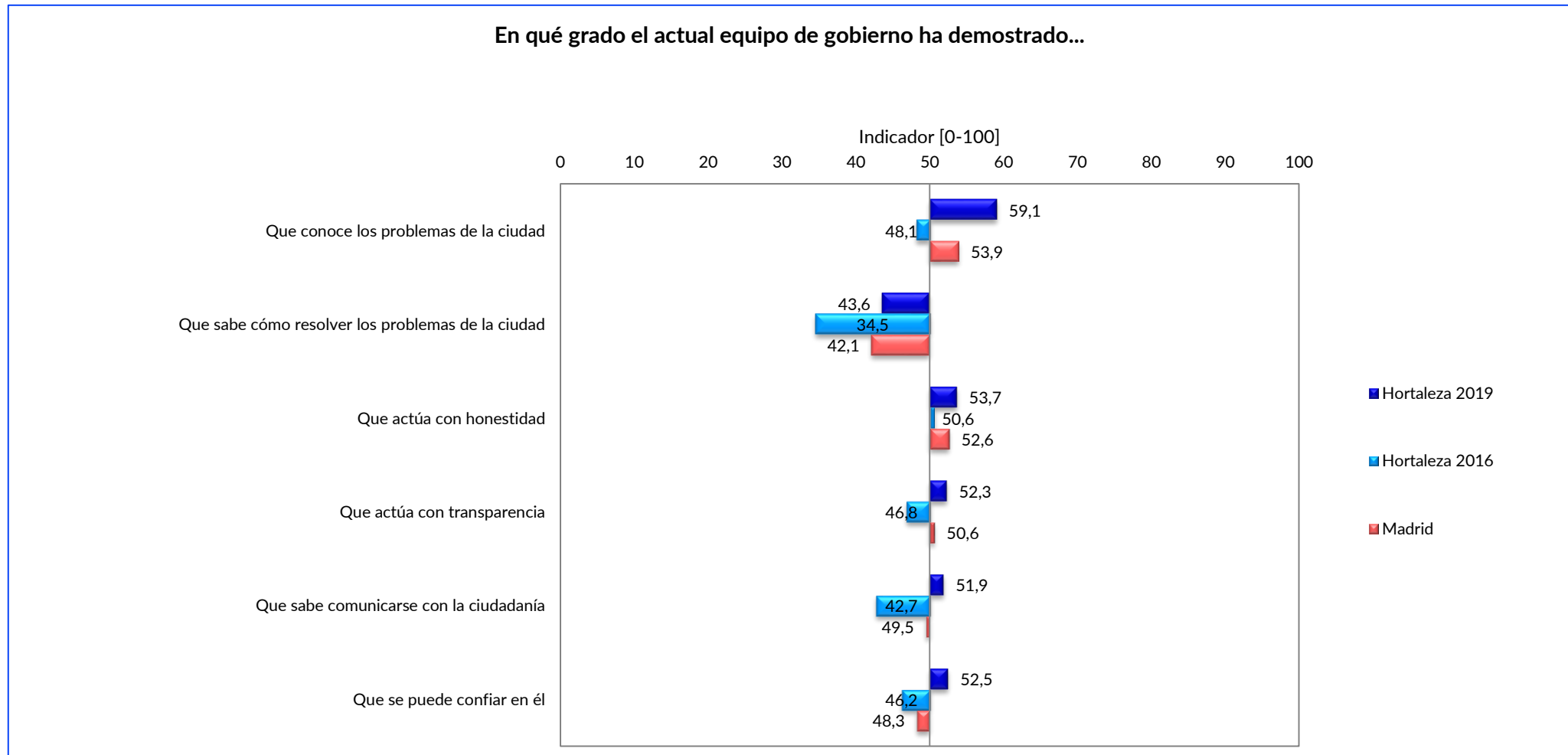
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

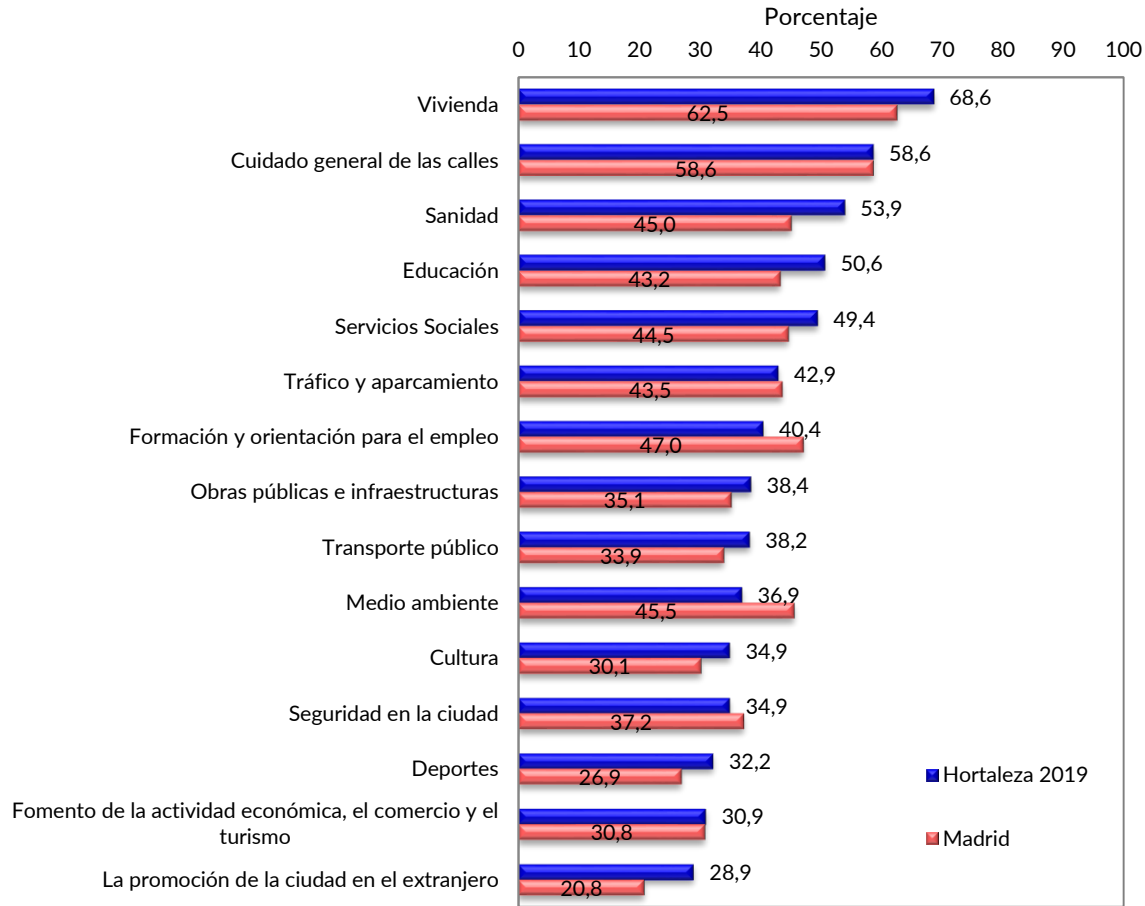


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

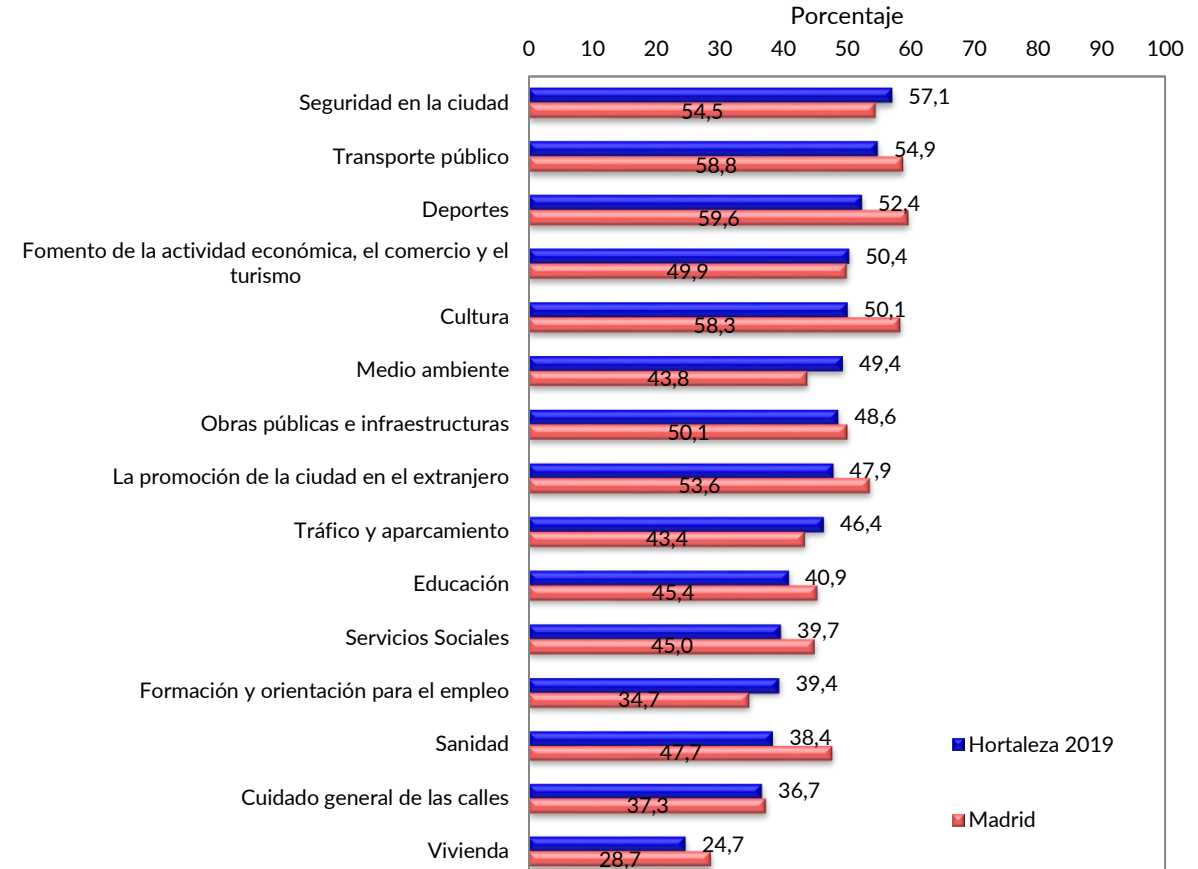


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

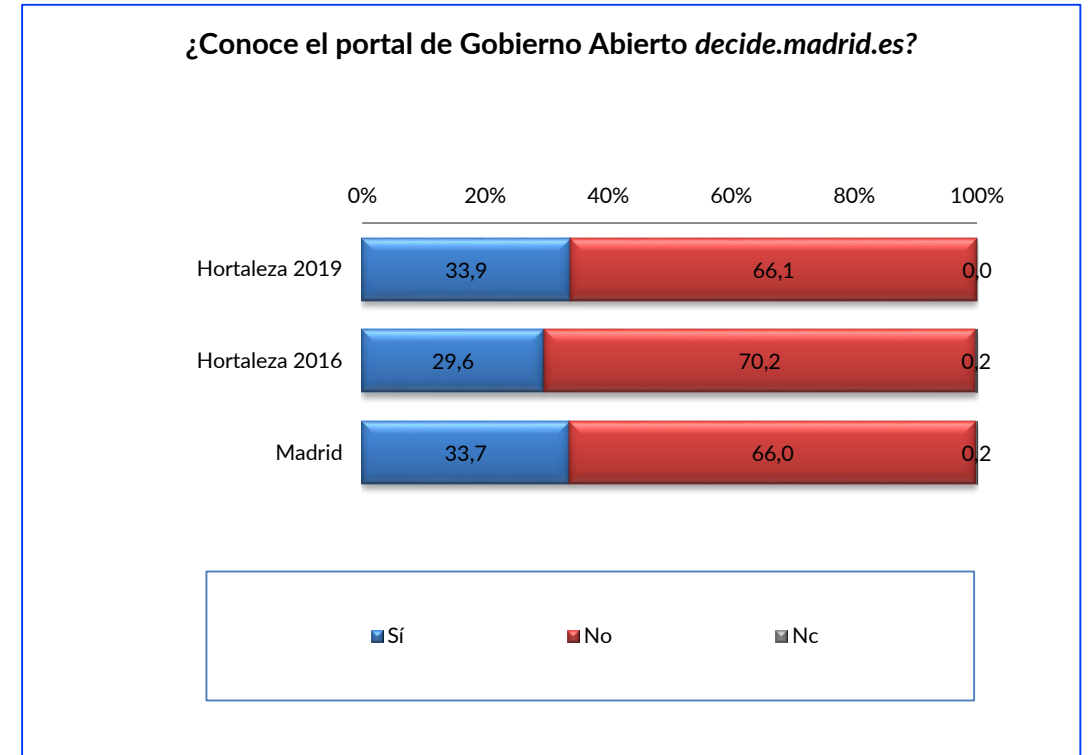
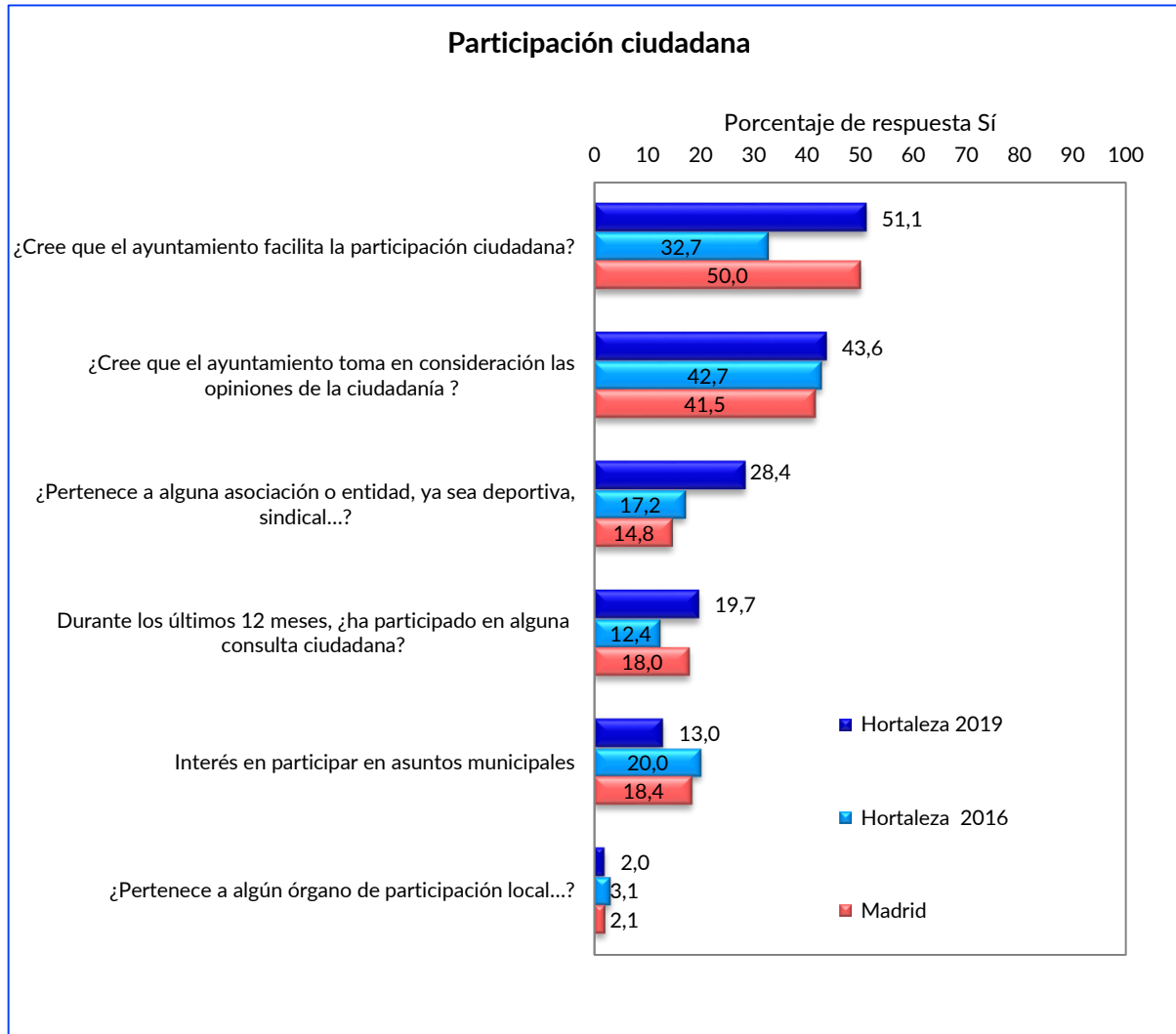
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Hortaleza

		Recuento	% del N de la columna
Total		401	100,00
Sexo			
	Hombre	190	47,38
	Mujer	211	52,62
Edad agrupada			
	18-29 años	48	11,97
	30-44 años	122	30,42
	45-54 años	75	18,70
	55-64 años	57	14,21
	>=65 años	99	24,69
País de nacimiento			
	España	336	83,79
	Extranjero	65	16,21
¿Posee la nacionalidad española?			
	Sí	360	89,78
	No	41	10,22
Empadronado			
	Sí	377	94,01
	No	24	5,99
Tiempo viviendo en Madrid			
	Menos de un año	8	2,00
	De 1 hasta 3 años	20	4,99
	De 3 hasta 6 años	20	4,99
	De 6 hasta 10 años	20	4,99
	Más de 10 años	333	83,04
Estado civil legal			
	Casado/a	216	53,87
	Soltero	128	31,92
	Separado/divorciado	26	6,48
	Viudo/a	30	7,48
	NC	1	0,25
Número de personas que viven en el hogar.			
	Una	54	13,47
	Dos	151	37,66
	Tres	82	20,45
	Cuatro	80	19,95
	Cinco	26	6,48
	Seis	7	1,75
	Siete o más	1	0,25

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..			
	Solo/a	54	13,47
	Solo/a con sus hijos	25	6,23
	Con su cónyuge o pareja con hijos	141	35,16
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	108	26,93
	Con su padre o madre	52	12,97
	Otra situación	21	5,24
Nivel de estudios			
	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	13	3,24
	Educación primaria	33	8,23
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	167	41,65
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	16	3,99
	Estudios universitarios	172	42,89
Situación laboral actual			
	Trabaja	202	50,37
	Jubilado / pensionista	99	24,69
	Parado/a	44	10,97
	Estudiante	22	5,49
	Trabajo doméstico no remunerado	31	7,73
	Otros	1	0,25
	NC	2	0,50
Última ocupación u oficio			
	Directores, gerentes empresarios y autónomos	47	13,91
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	88	26,04
	Empleado de oficina	66	19,53
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	45	13,31
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	39	11,54
	Trabajadores no cualificados	28	8,28
	Otros	20	5,92
	NC	5	1,48

Perfil de las personas encuestadas. Hortaleza

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	48	11,97
	de 1.001 a 1.500 euros	37	9,23
	de 1.501 a 2.500 euros	54	13,47
	de 2.501 a 4.000 euros	39	9,73
	más de 4.000 euros	26	6,48
	NC	197	49,13
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	74	18,45
	Sigue igual	280	69,83
	Ha mejorado	44	10,97
	NS/NC	3	0,75
Clase social	Alta	5	1,25
	Media alta	46	11,47
	Media	266	66,33
	Media baja	62	15,46
	Baja	22	5,49
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	81	20,20
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	60	14,96
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	80	19,95
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	40	9,98
	Población española envejecida con gran dependencia social	100	24,94
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	40	9,98
Posicionamiento político	Extrema izquierda	29	7,23
	Izquierda	71	17,71
	Centro	155	38,65
	Derecha	43	10,72
	Extrema derecha	21	5,24
	NS/NC	82	20,45

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	52	12,97
	PSOE	38	9,48
	Ahora Madrid	73	18,20
	Ciudadanos	45	11,22
	IU	1	0,25
	Otro partido	12	2,99
	Votó blanco/nulo	5	1,25
	Prefirió no votar	35	8,73
	No pudo votar	65	16,21
	NS/NC	75	18,70
Dispone de acceso a internet	Sí	351	87,53
	No	50	12,47
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	320	79,80
	Todas las semanas pero no diariamente	14	3,49
	Menos de una vez por semana	17	4,24
	No lo ha utilizado	50	12,47
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	219	54,61
	No	182	45,39
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	45	20,55
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	94	42,92
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	45	20,55
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	6	2,74
	Ocasionalmente	29	13,24

Perfil de las personas encuestadas. Hortaleza

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	86	21,45
	Católico no practicante	155	38,65
	Creyente de otra religión	24	5,99
	No creyente, ateo, agnóstico...	125	31,17
	NS/NC	11	2,74
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	59	14,71
	Bueno	264	65,84
	Regular	65	16,21
	Malo	12	2,99
	Muy malo	1	0,25
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	337	84,04
	Limitado pero no gravemente	51	12,72
	Gravemente limitado	10	2,49
	NS/NC	3	0,75
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	16	3,99
	Ni afortunada ni desafortunada	32	7,98
	Mas bien afortunada	352	87,78
	NS/NC	1	0,25