

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## DISTRITO LATINA

Servicio de Evaluación

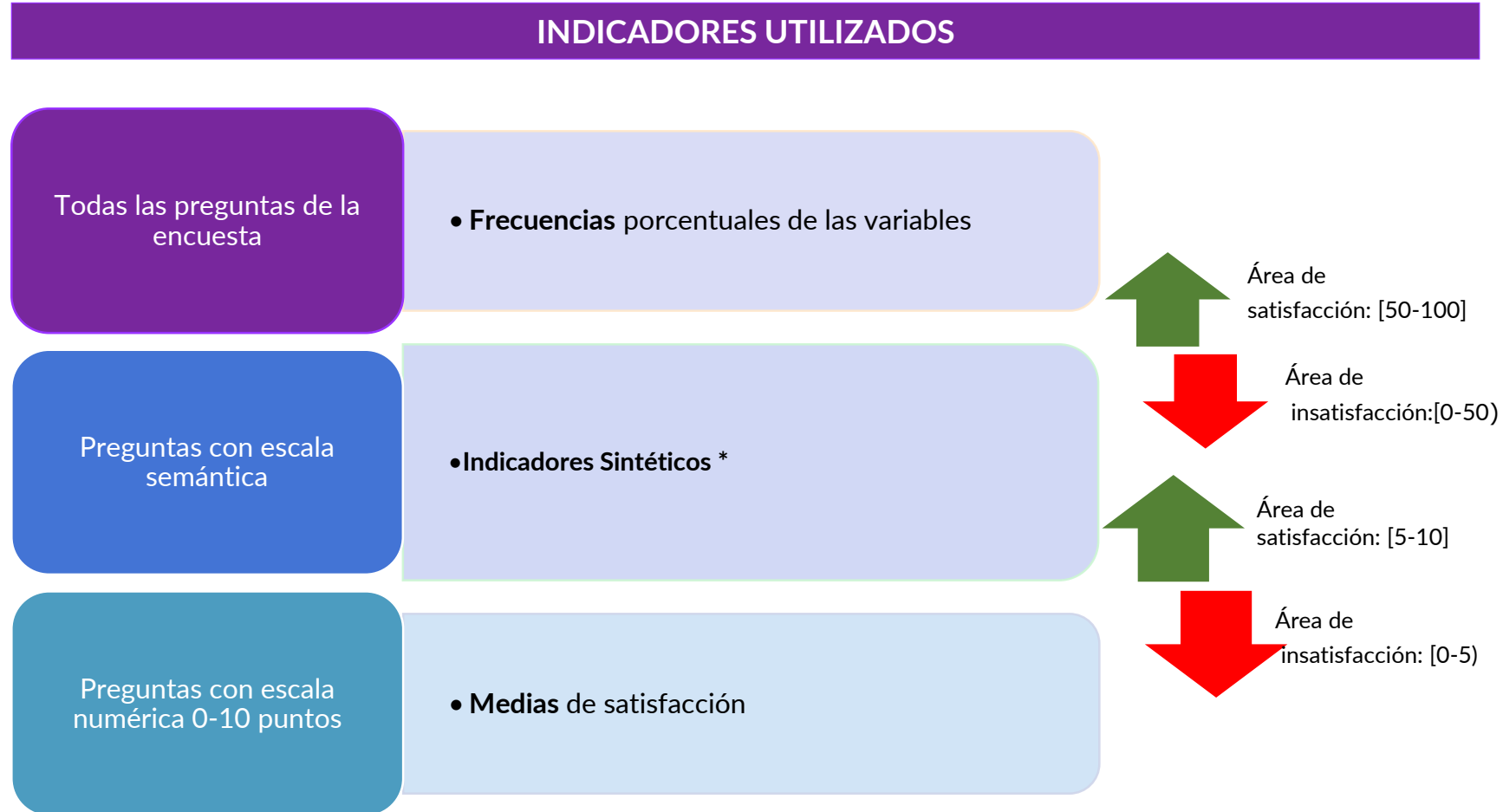
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

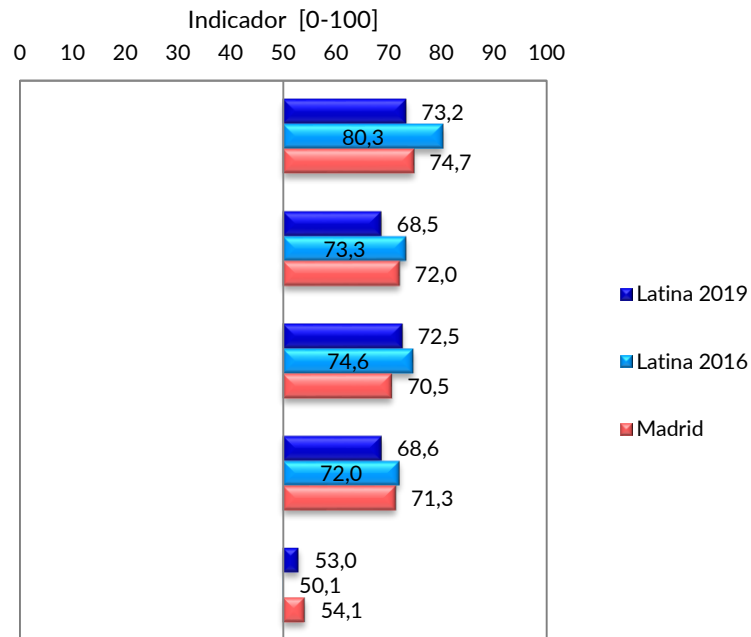
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
<b>Periodo de recogida</b>	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
<b>Número de expediente</b>	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)



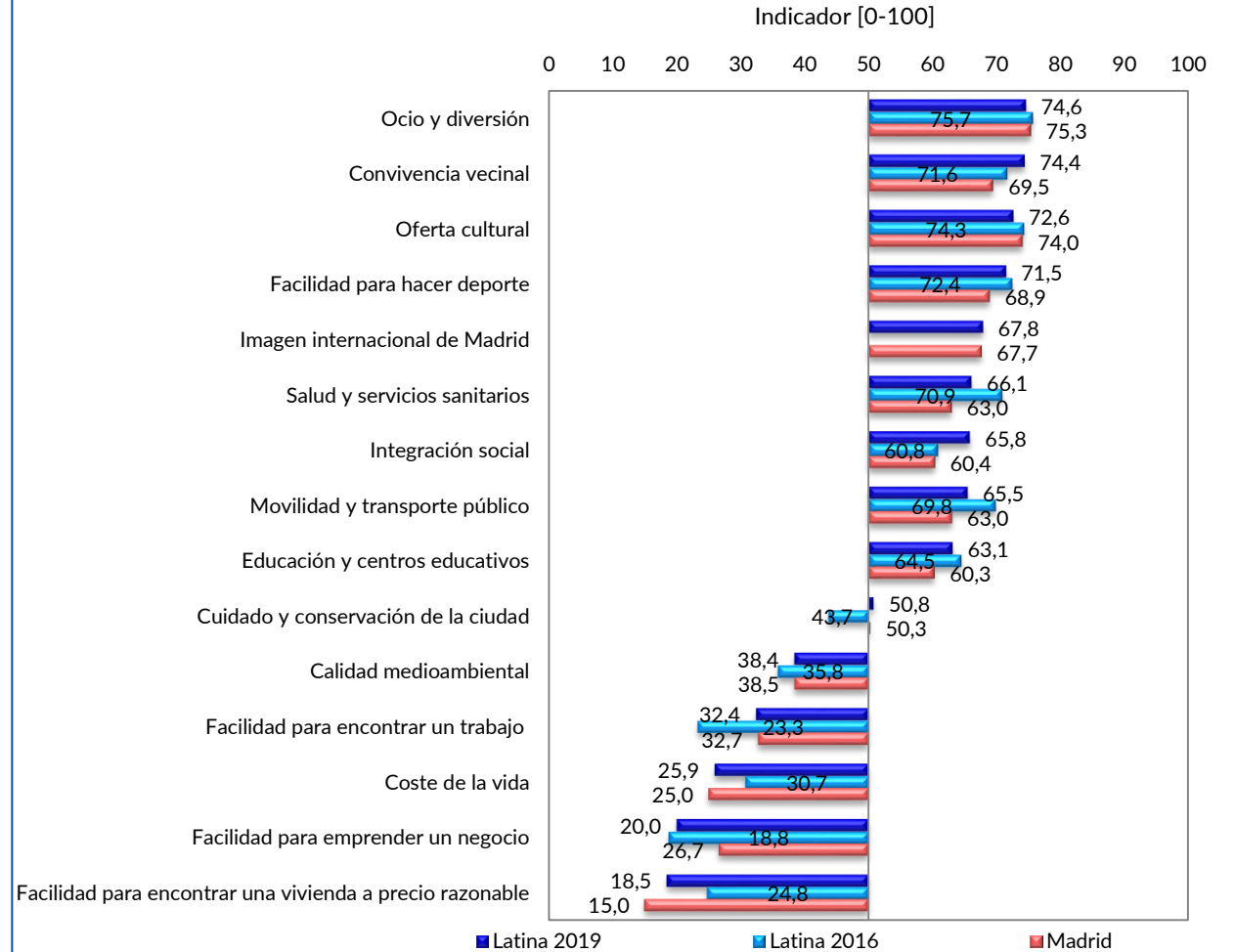
(\*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

# Calidad de vida y agenda pública

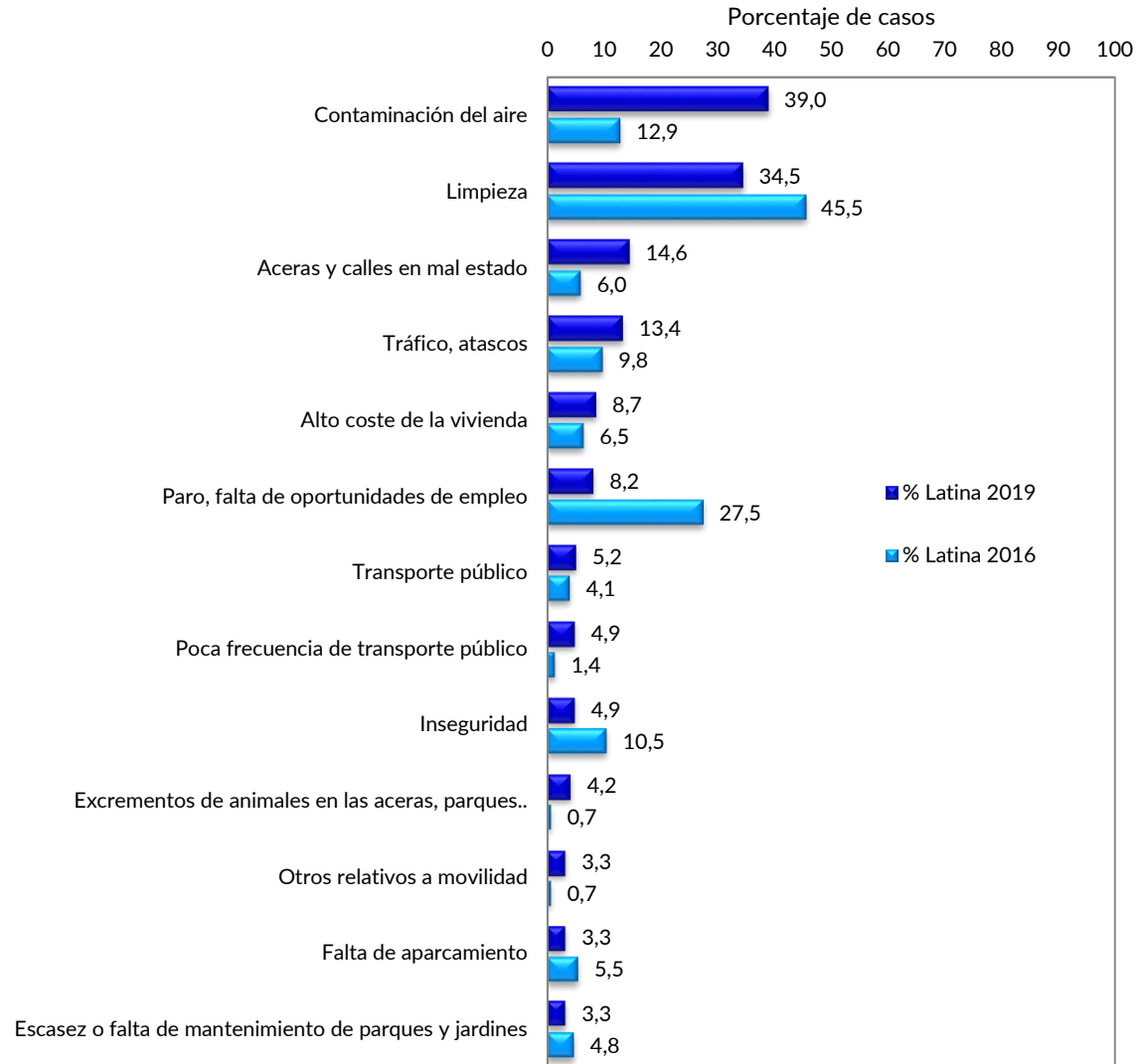
Indicadores de calidad de vida



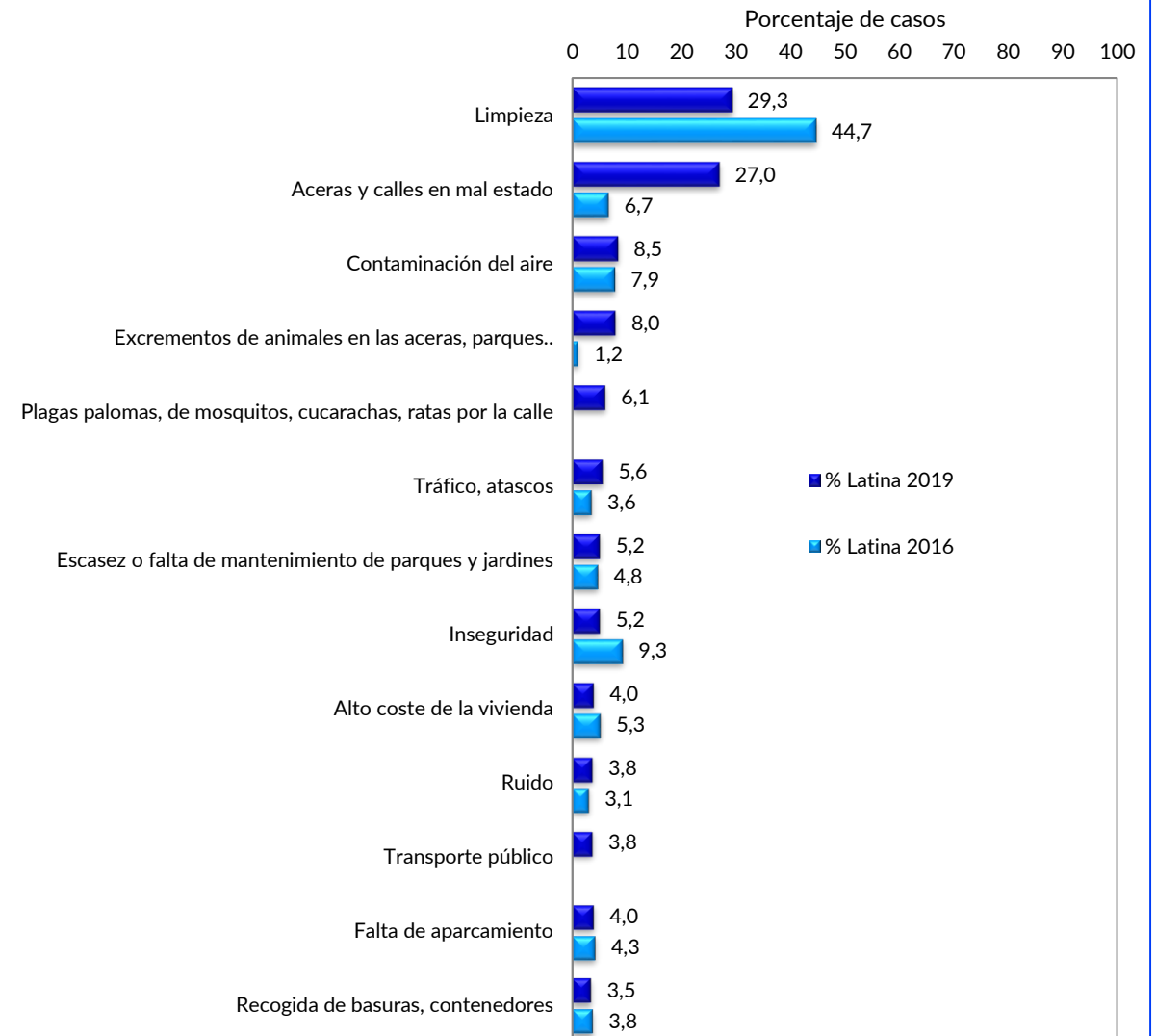
Indicadores de calidad de vida



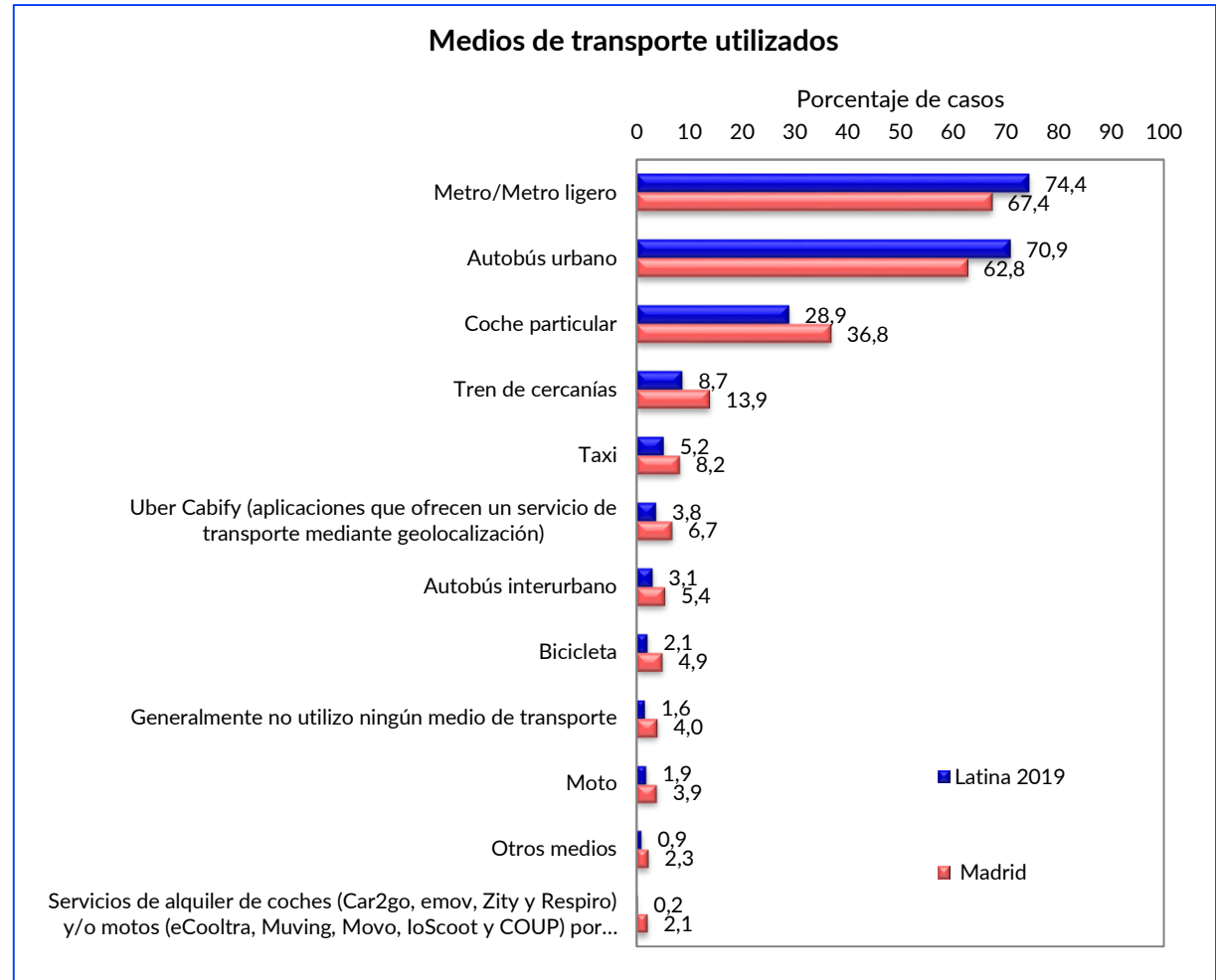
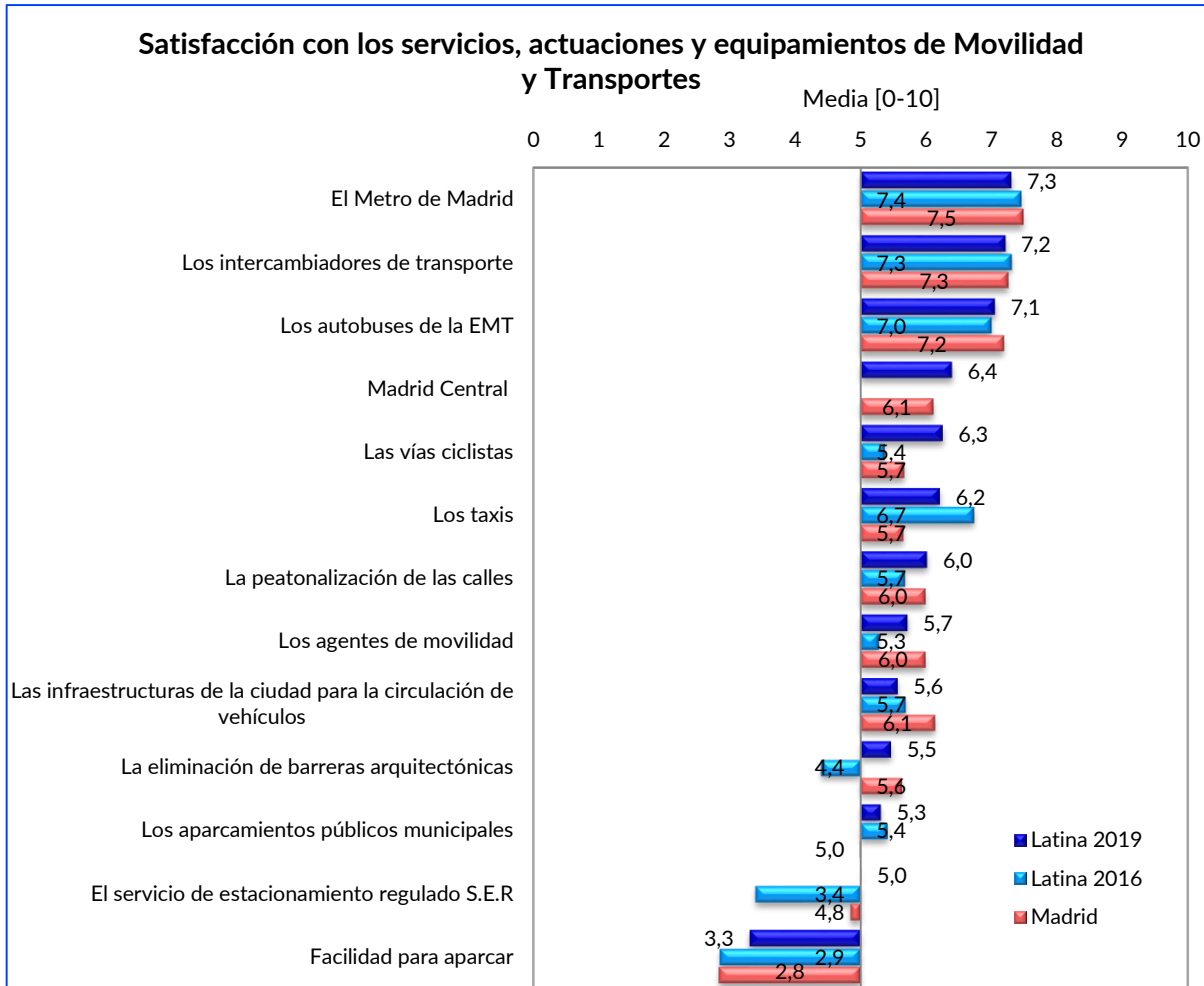
Principales problemas de la ciudad. Latina



Principales problemas que más le afectan personalmente. Latina

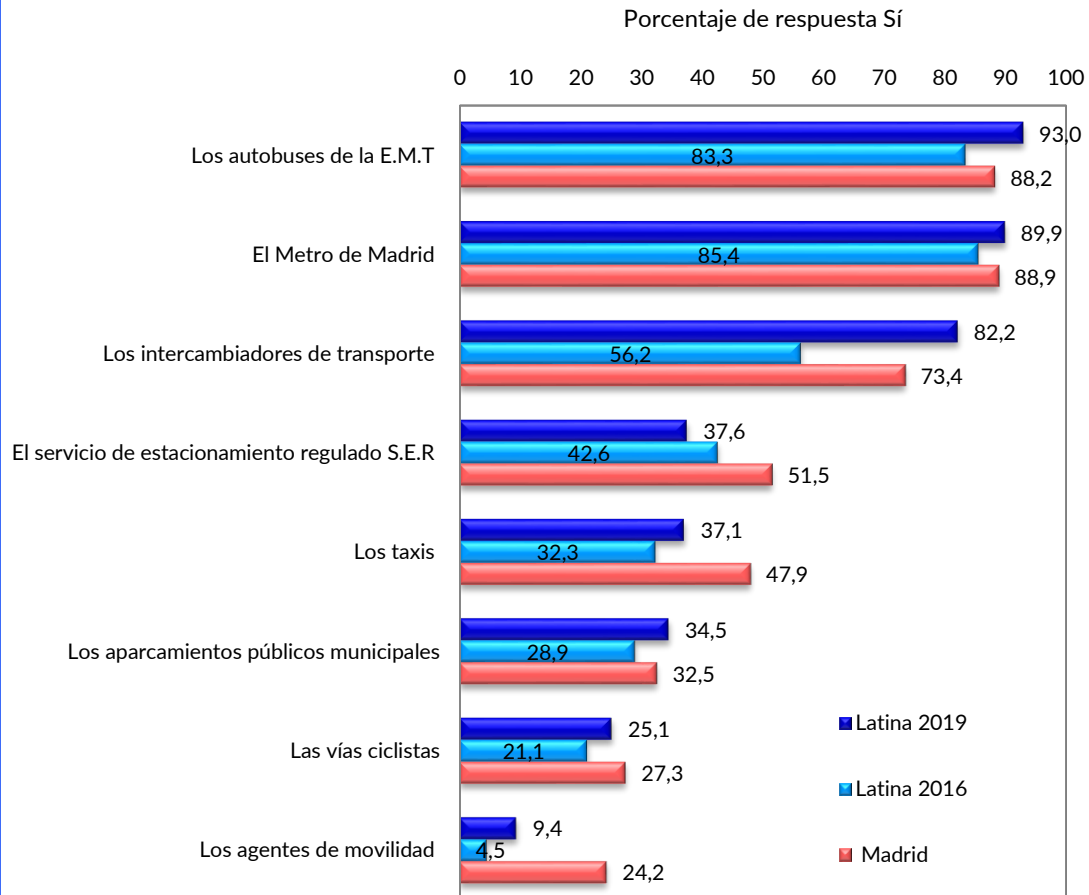


# Movilidad y Transporte

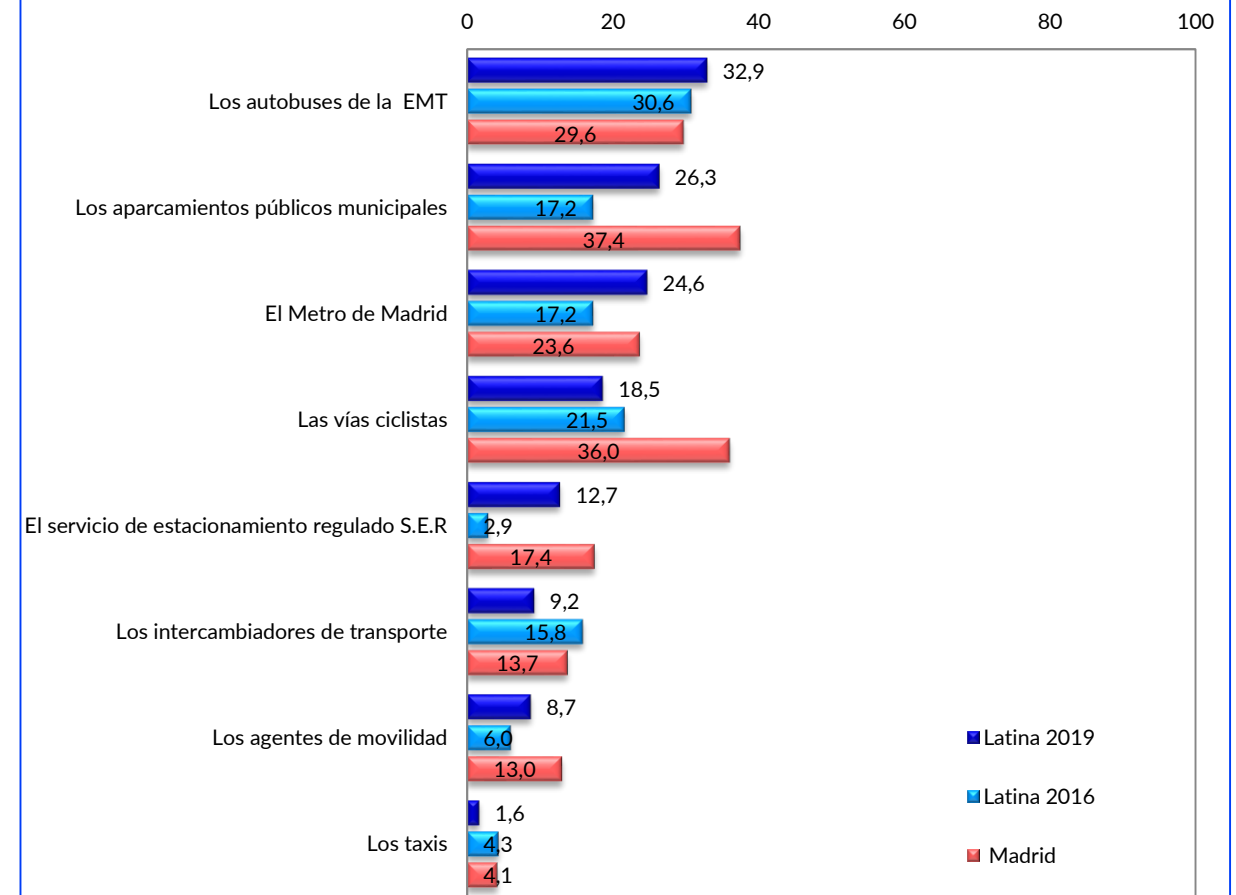


# Movilidad y Transporte (continuación)

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año

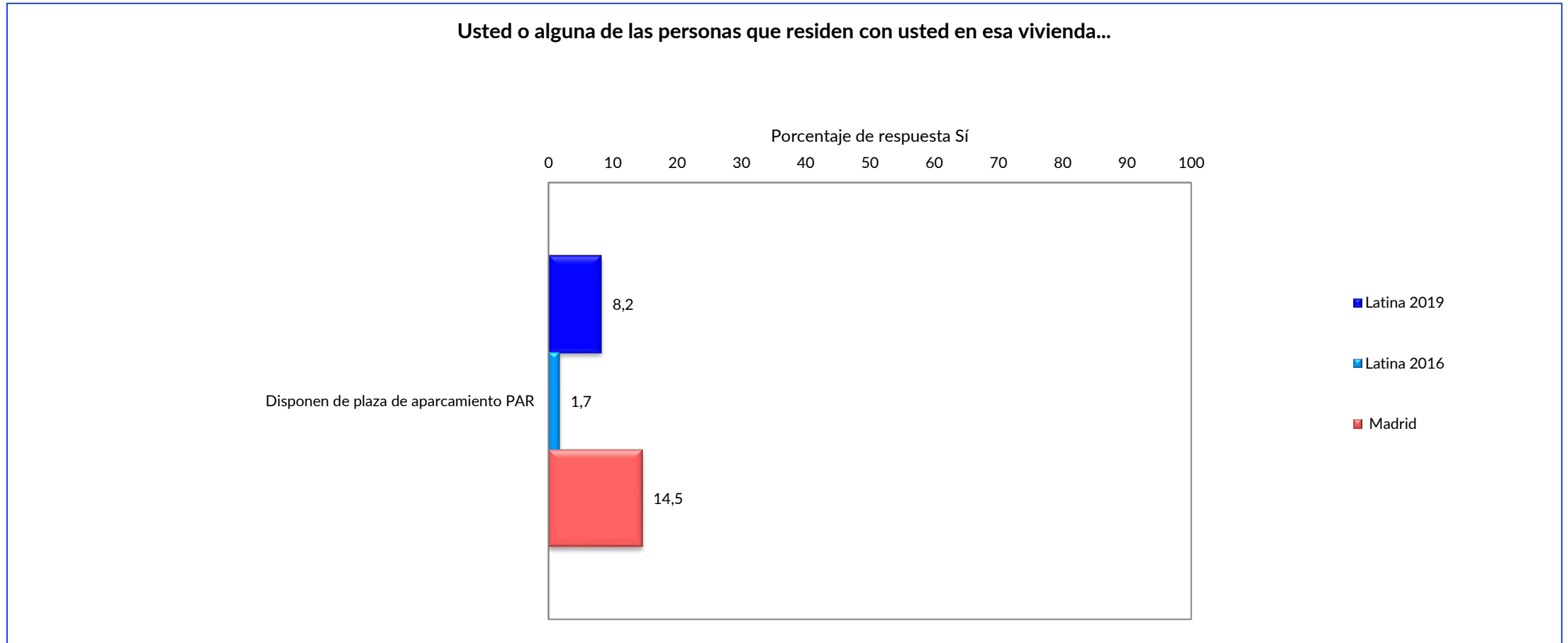


Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..

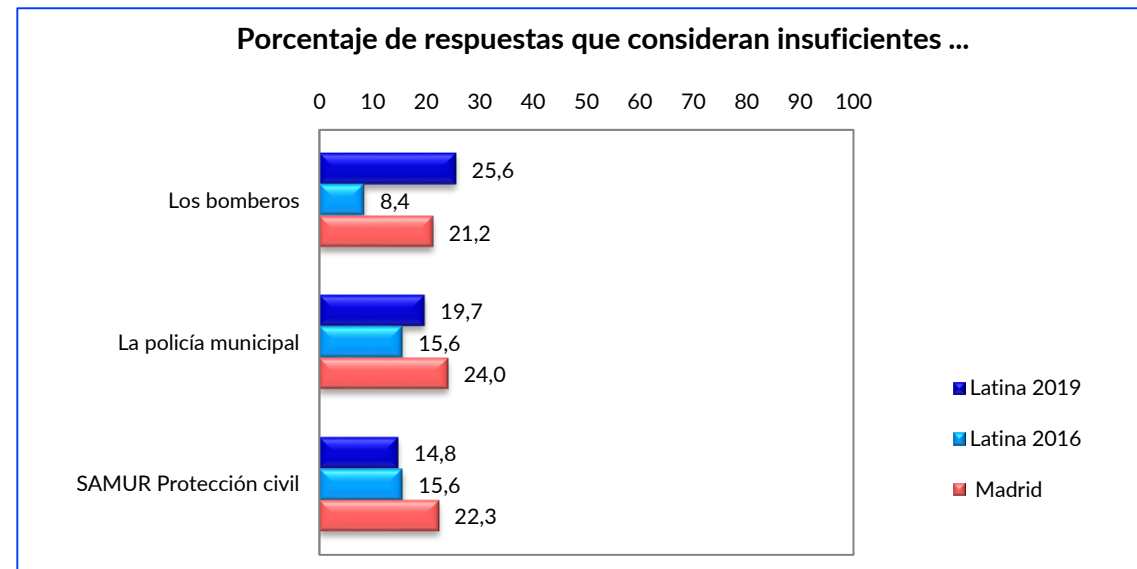
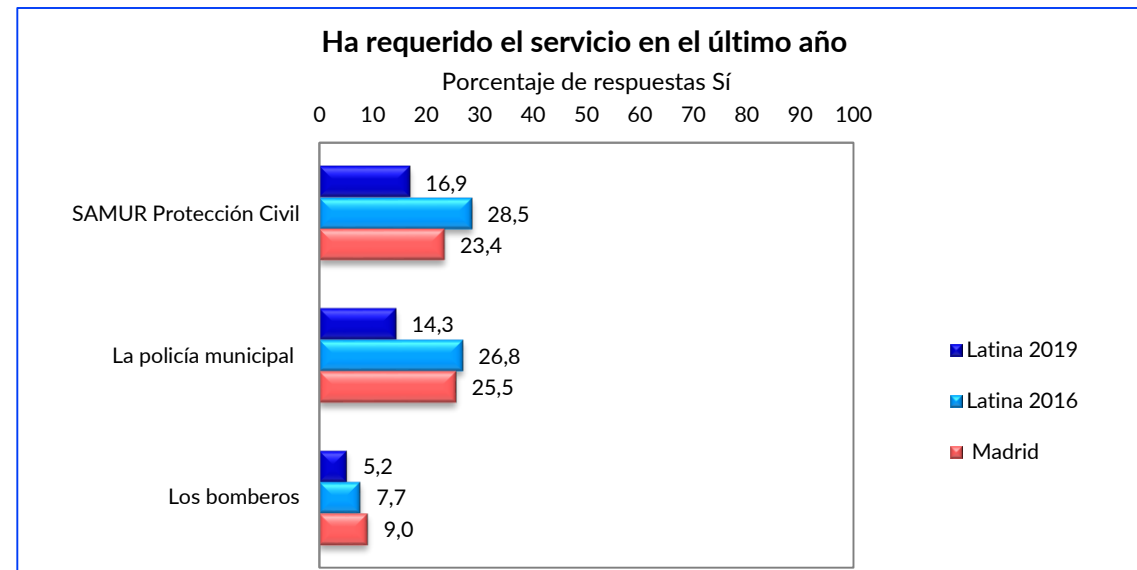
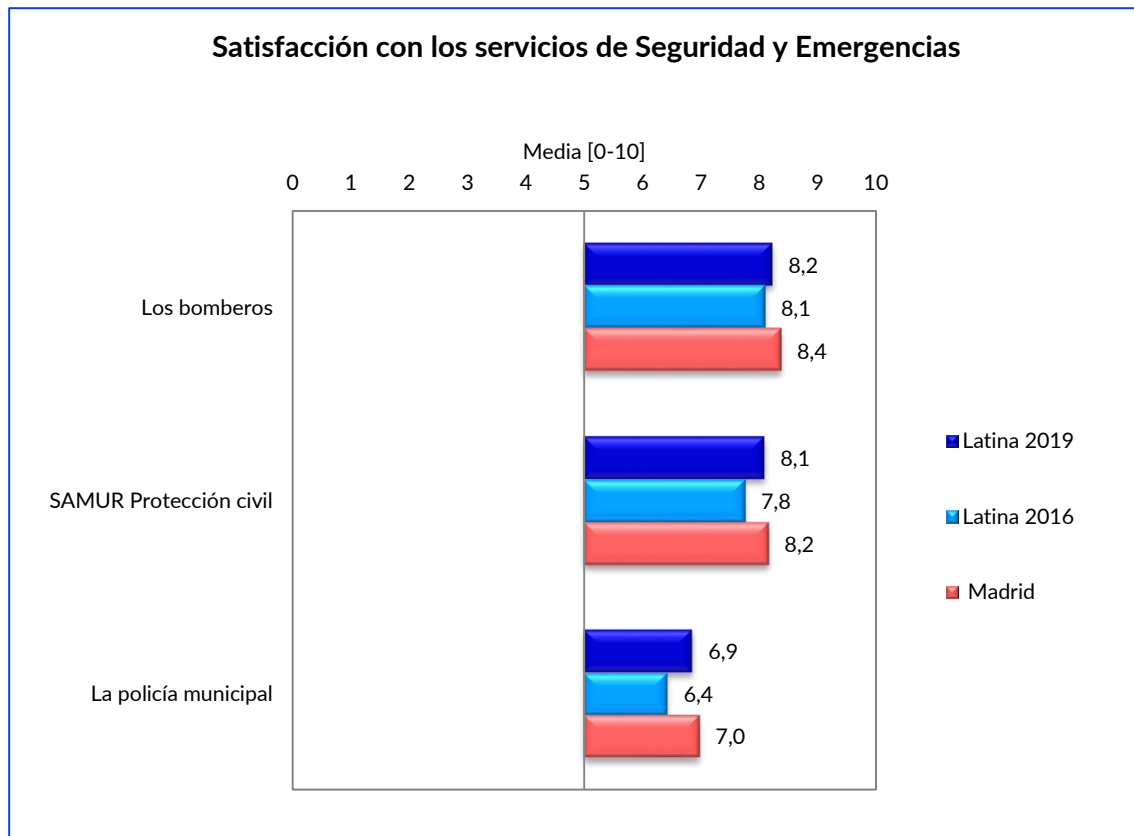




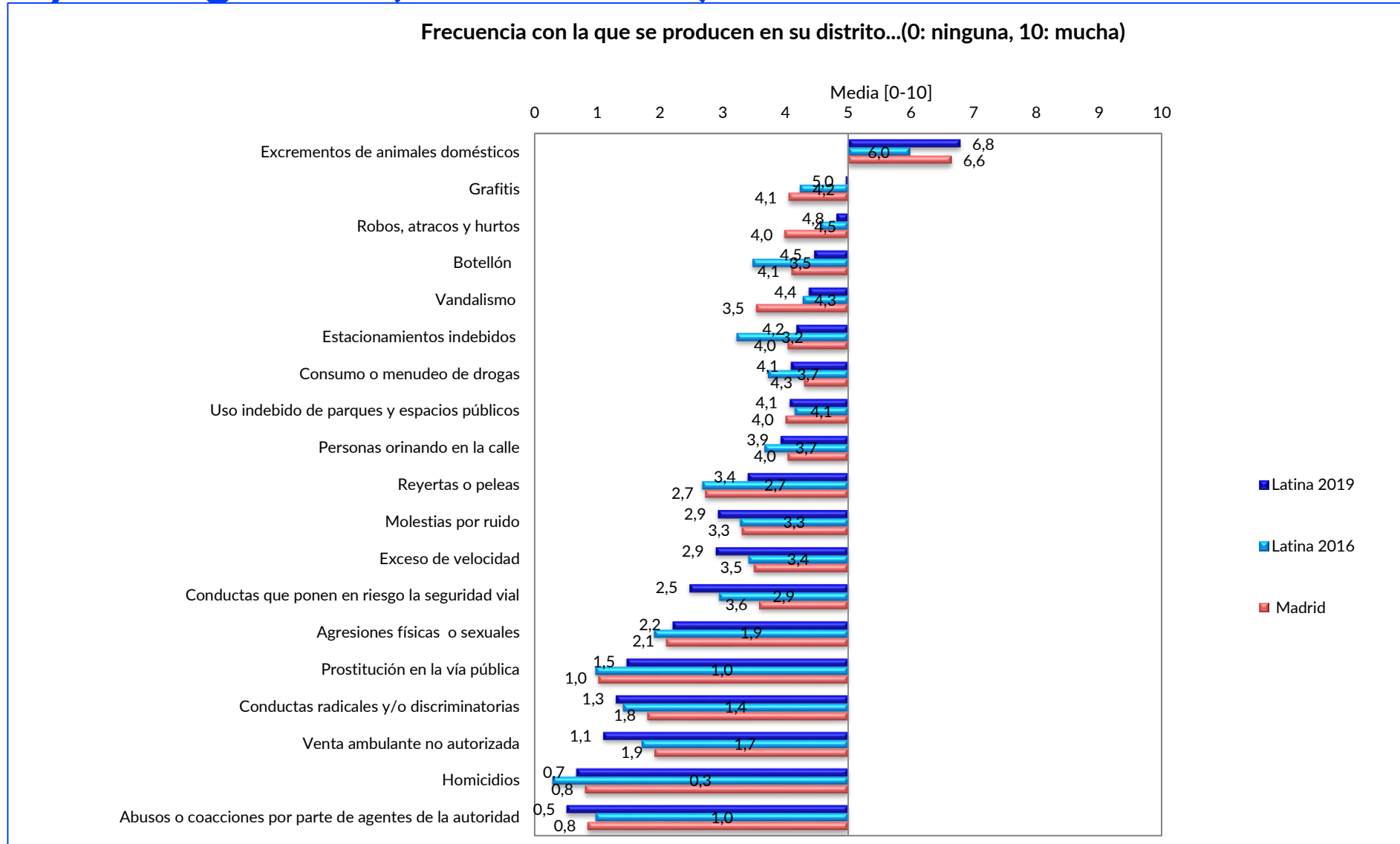
# Movilidad y Transporte (continuación)



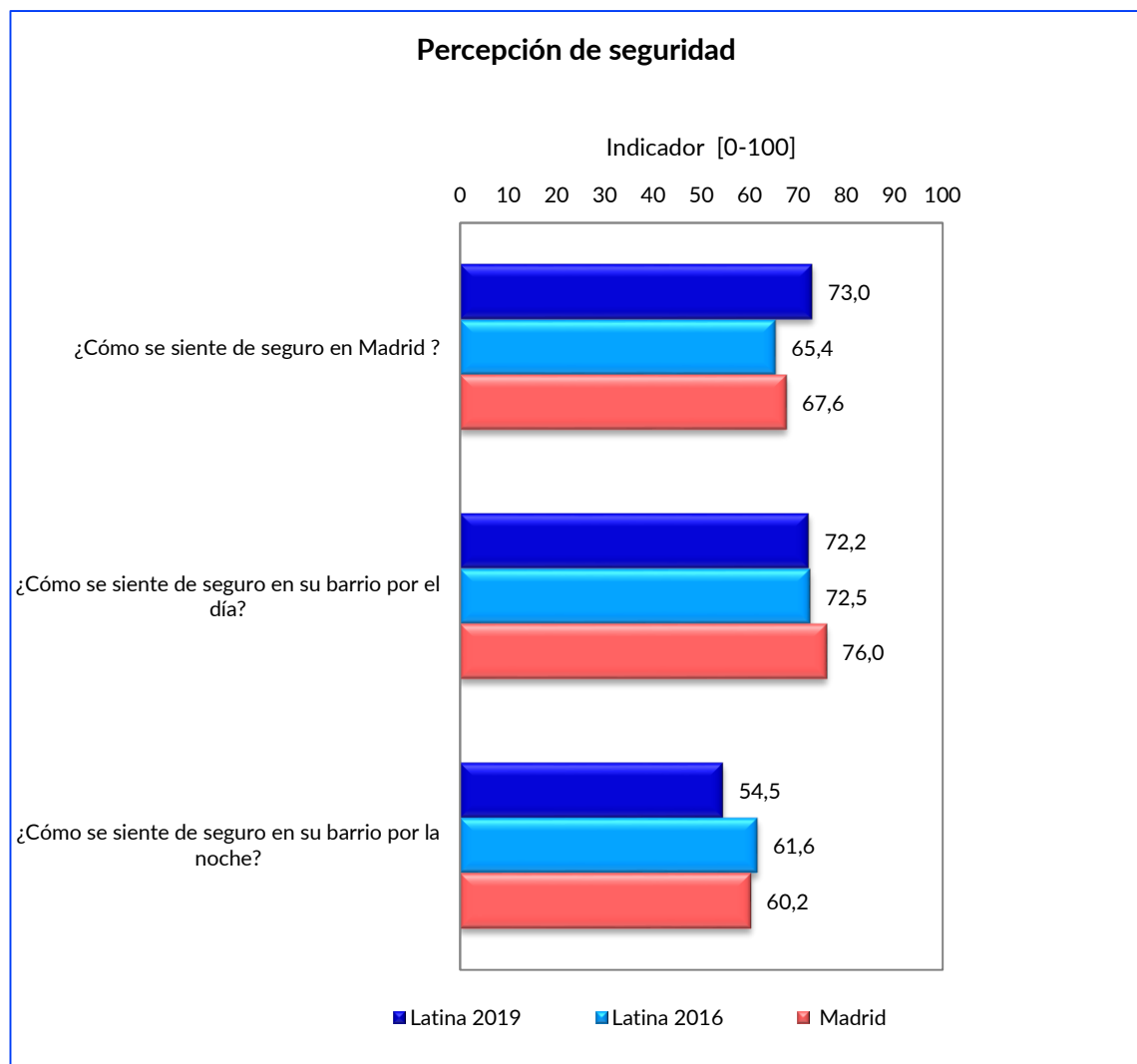
# Seguridad y Emergencias



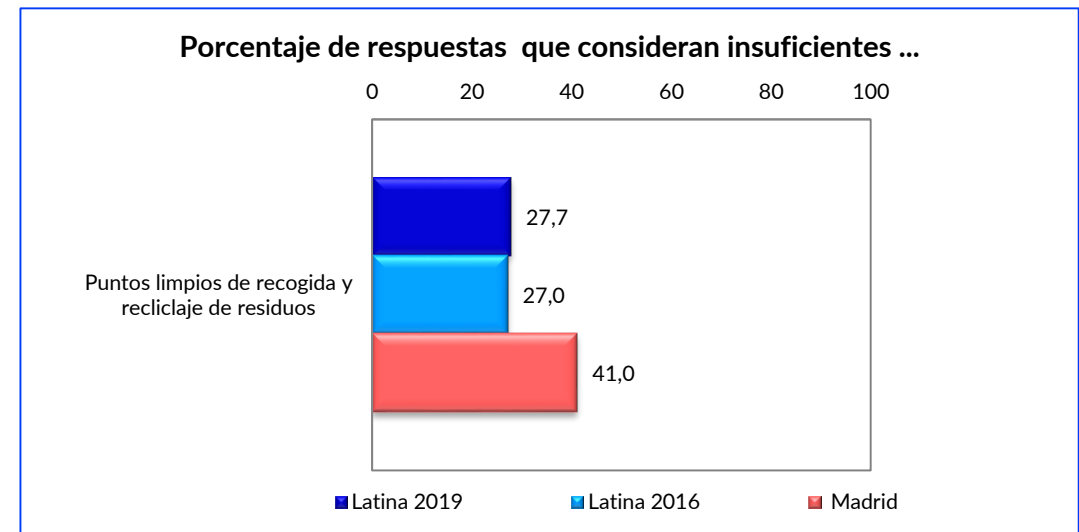
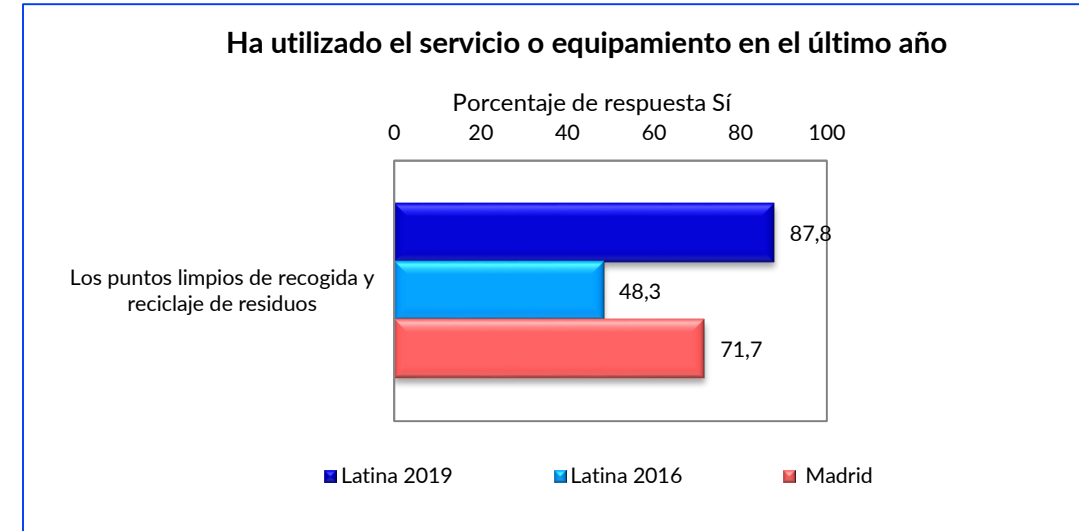
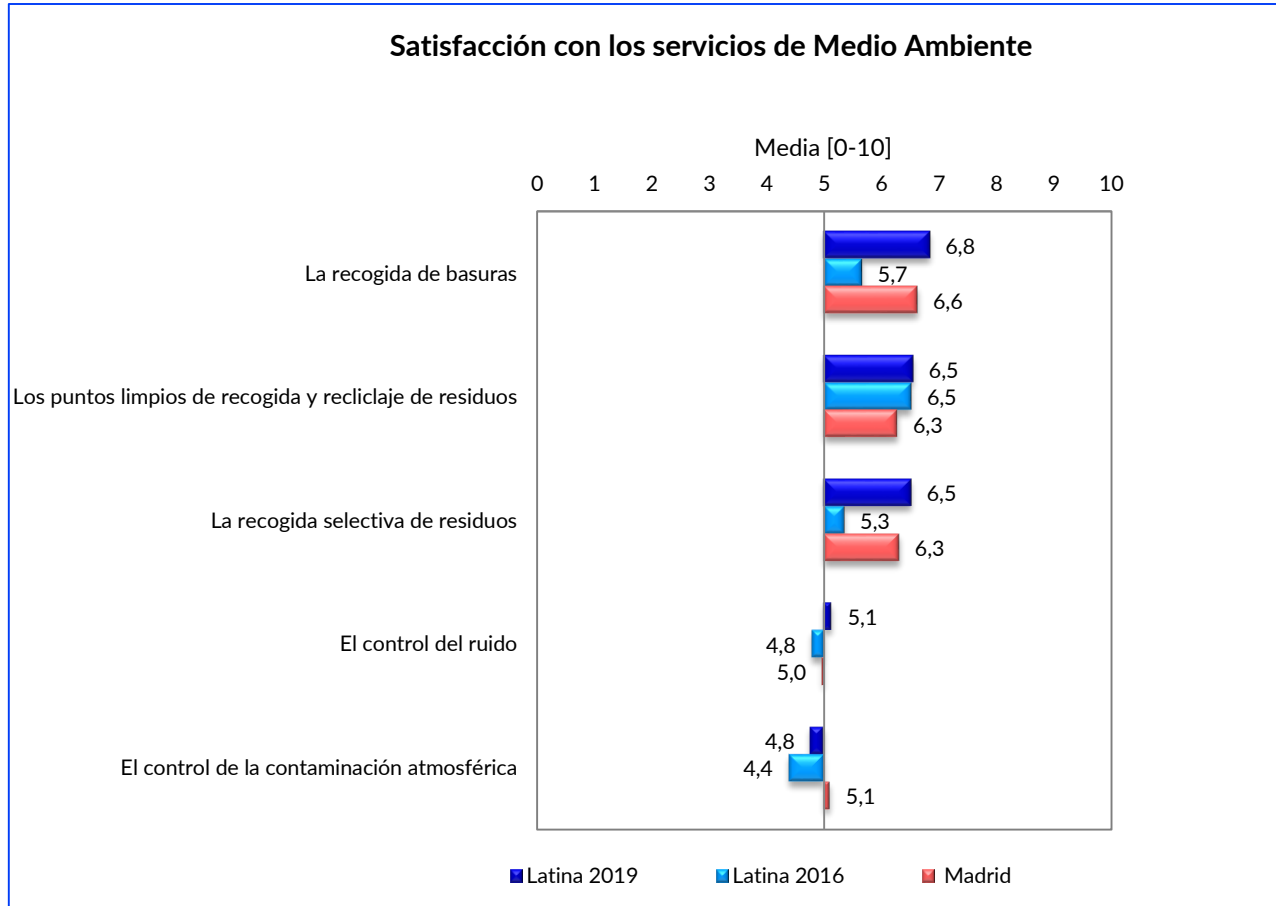
# Seguridad y Emergencias (continuación)



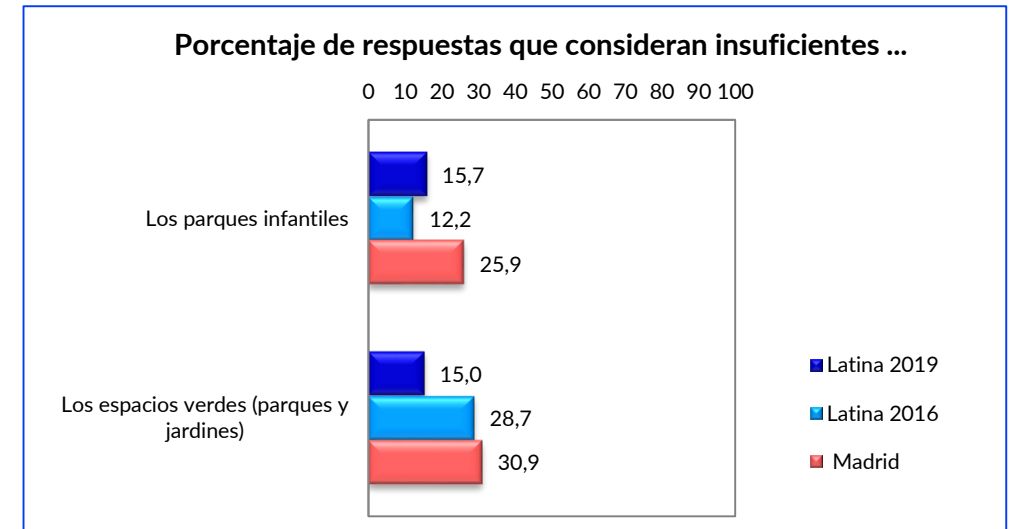
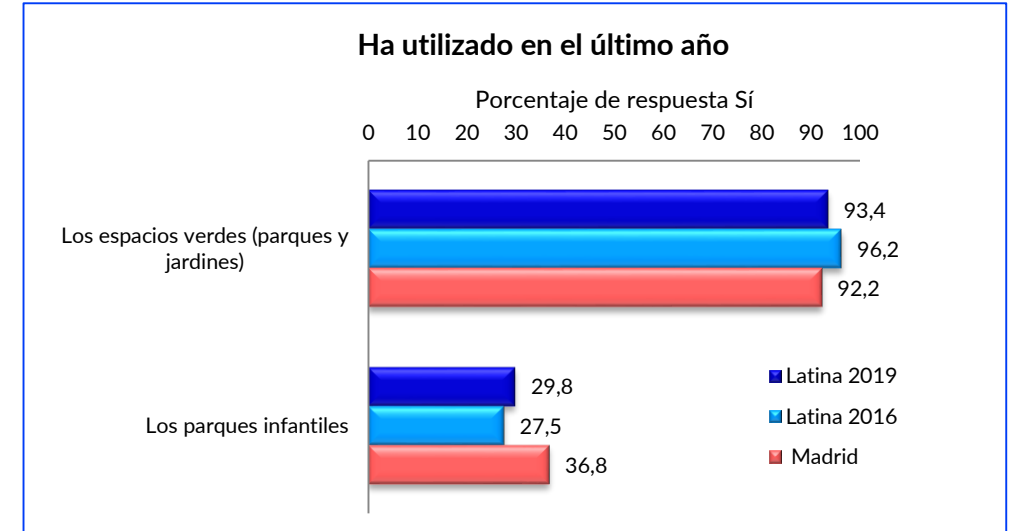
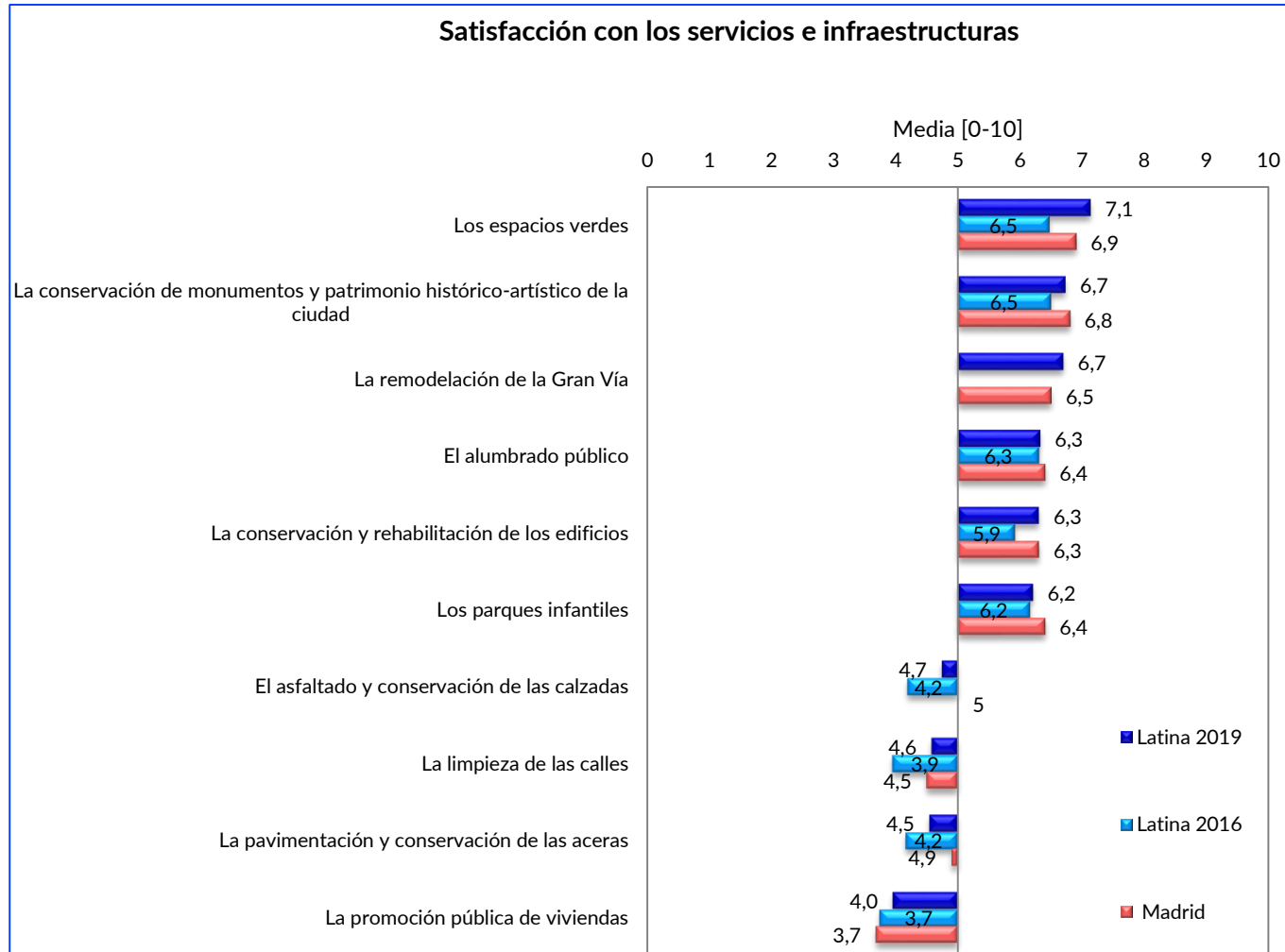
# Seguridad y Emergencias (continuación)



# Medio Ambiente

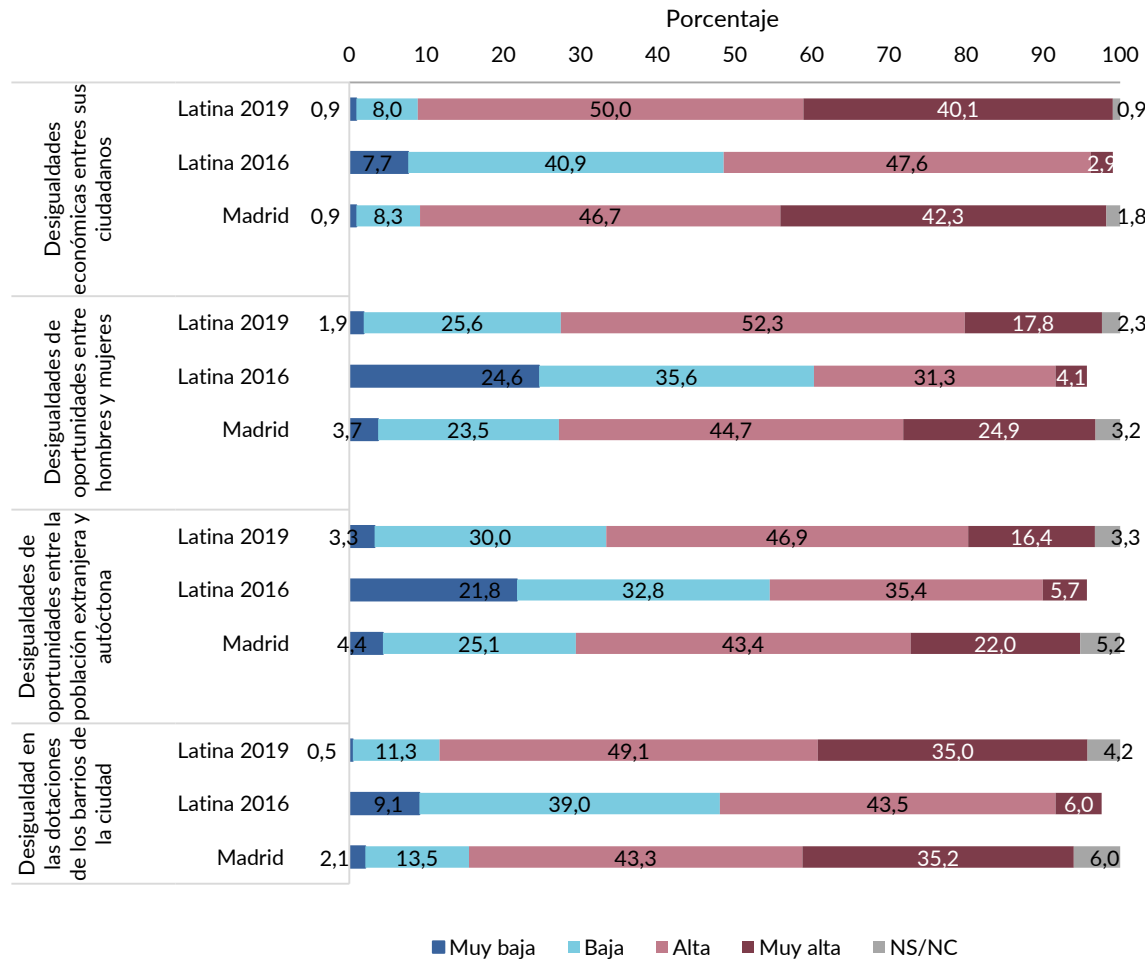


# Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

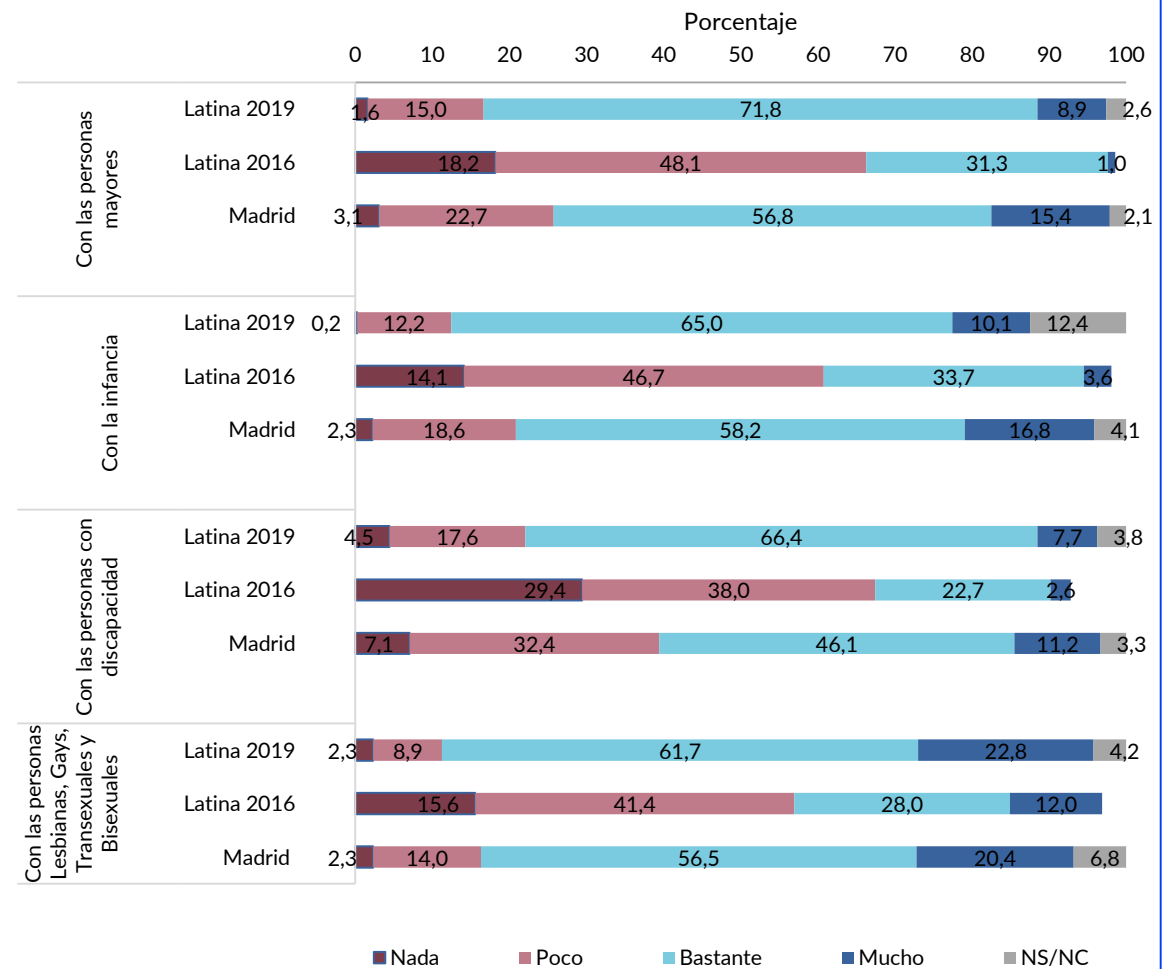


# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

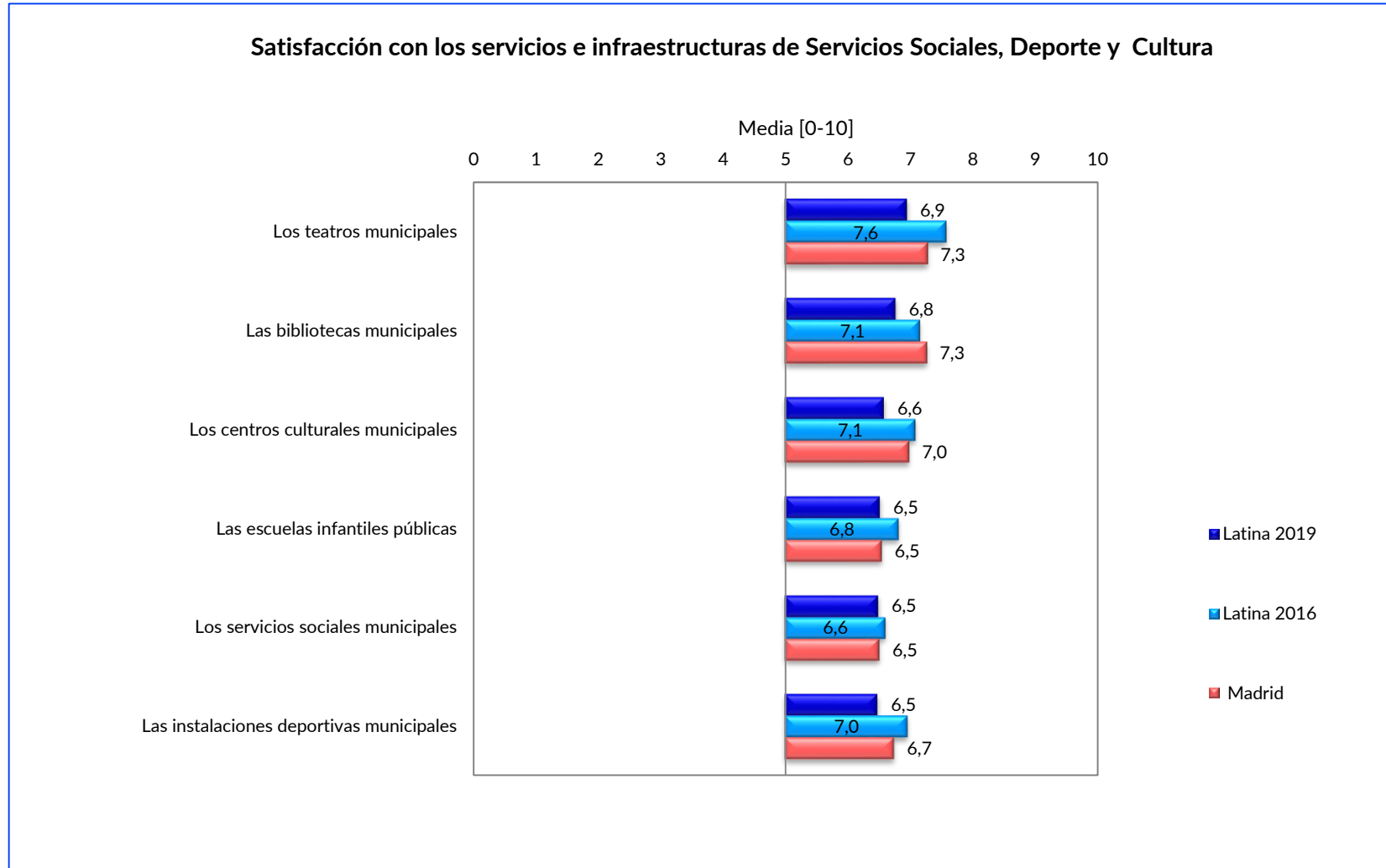
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



Madrid ciudad amigable con...

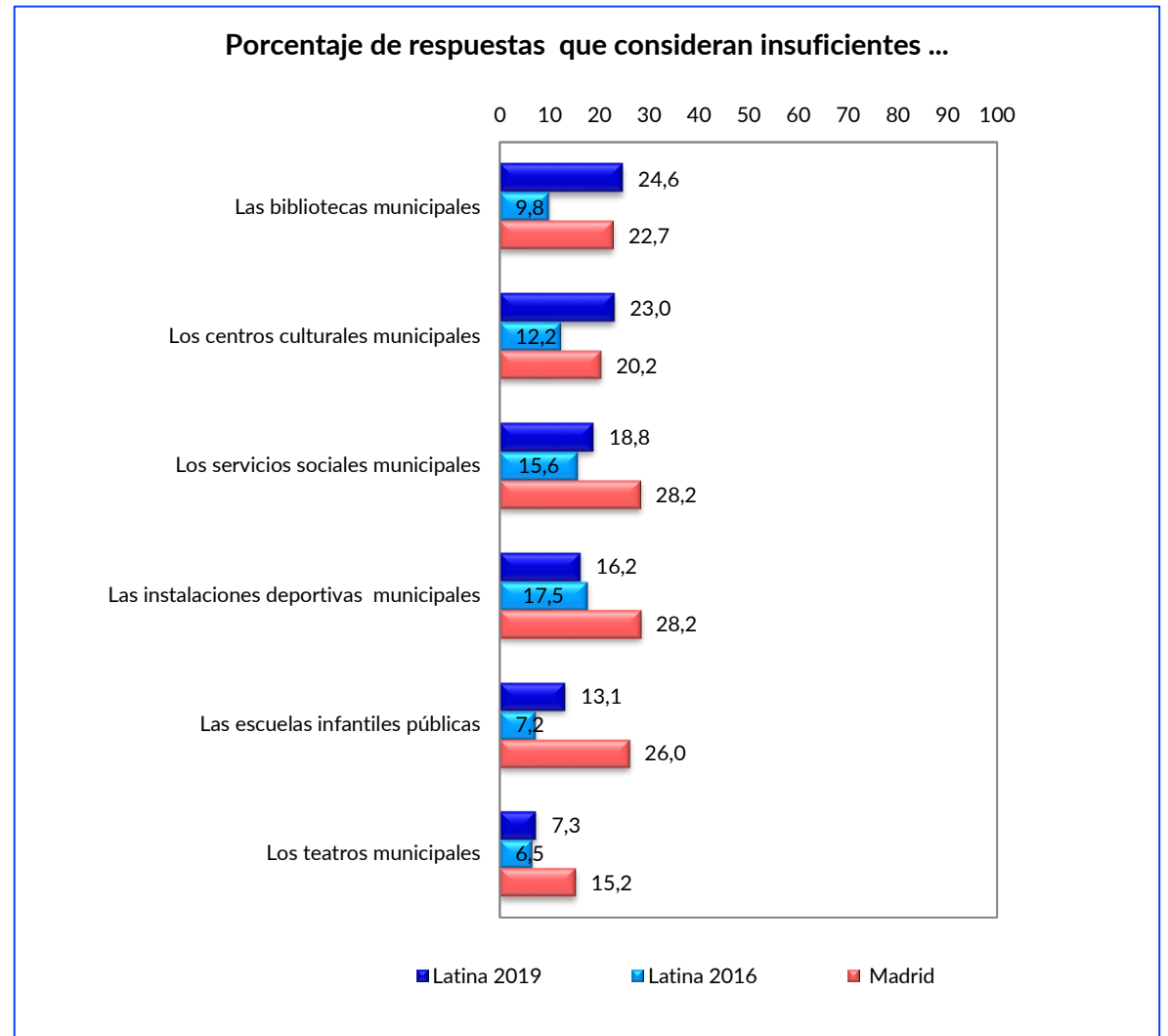
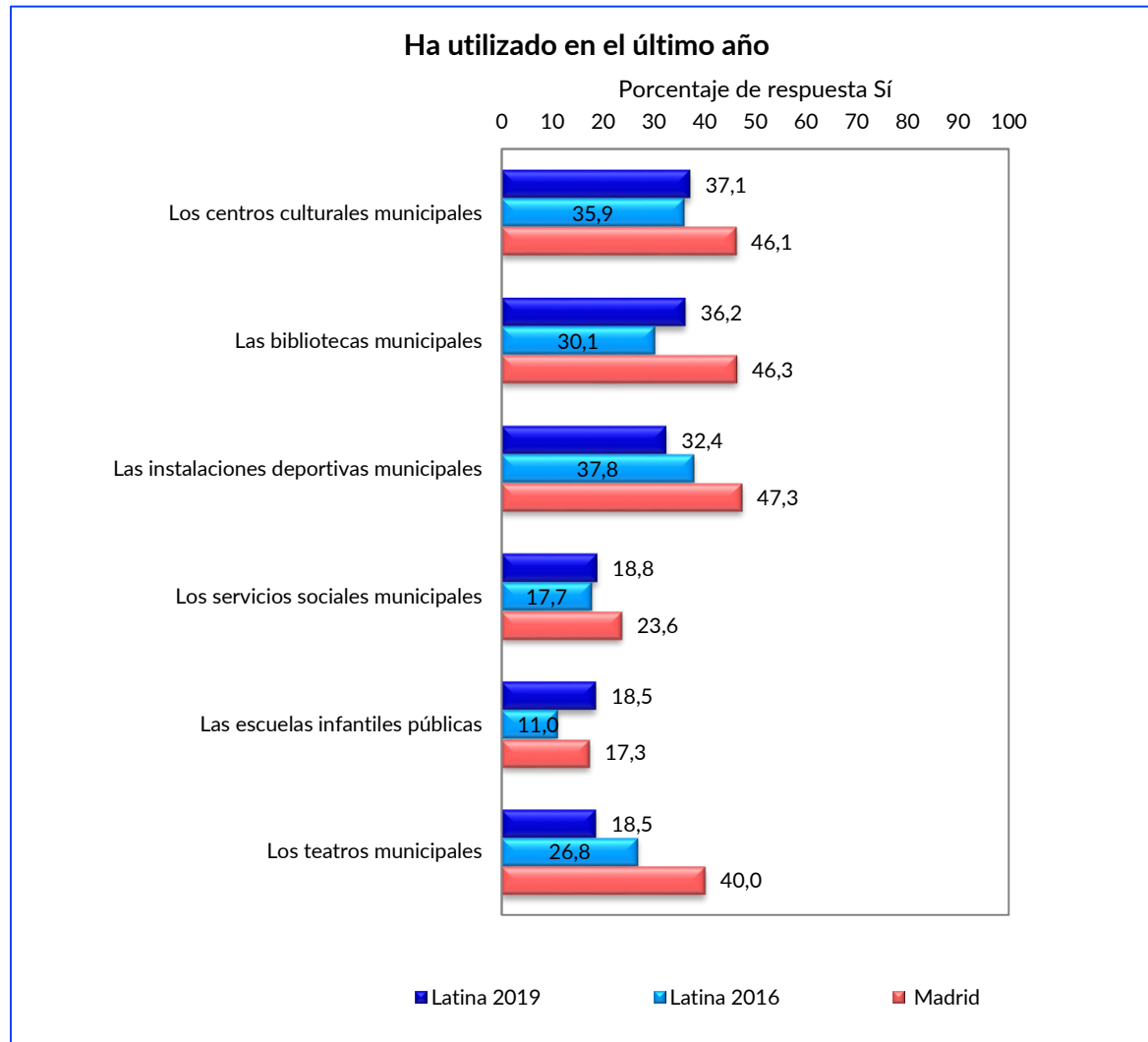


# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

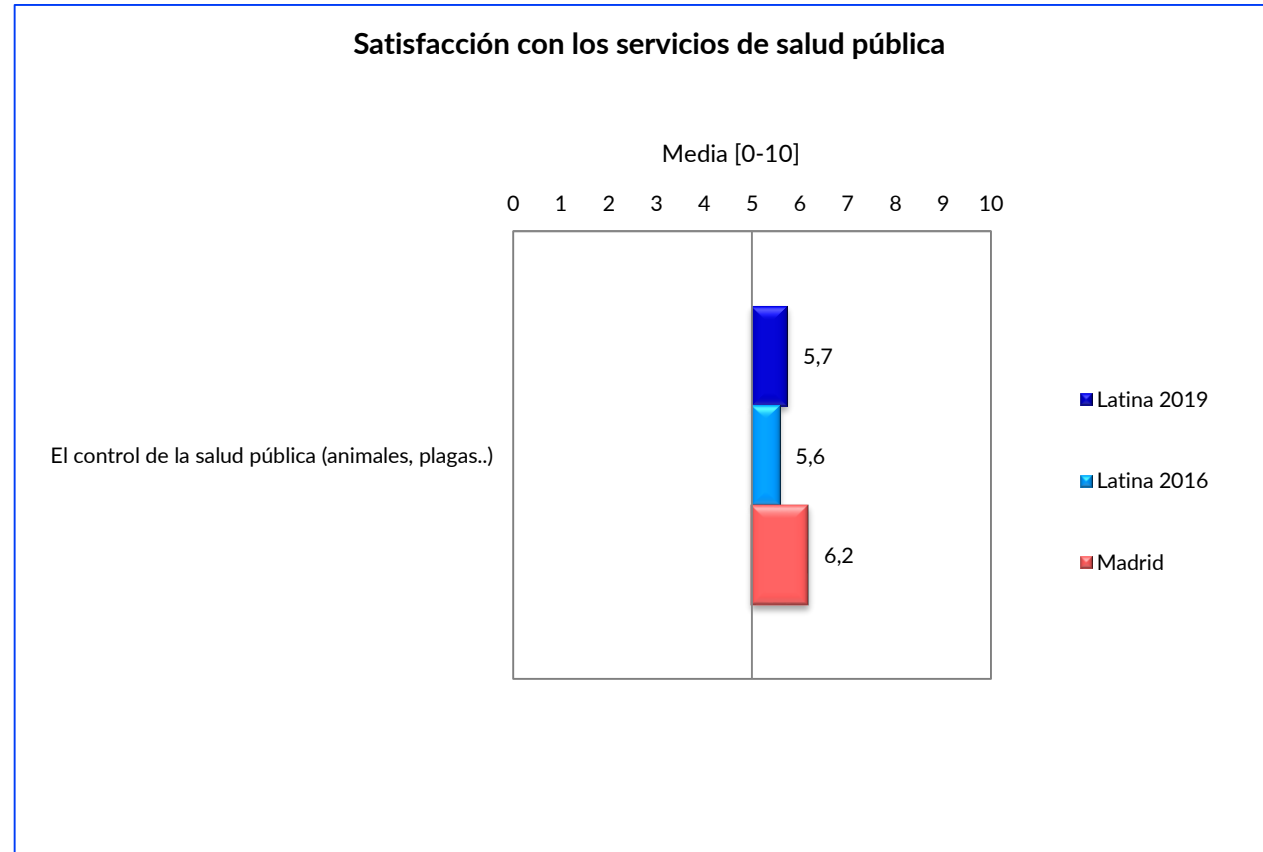




# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

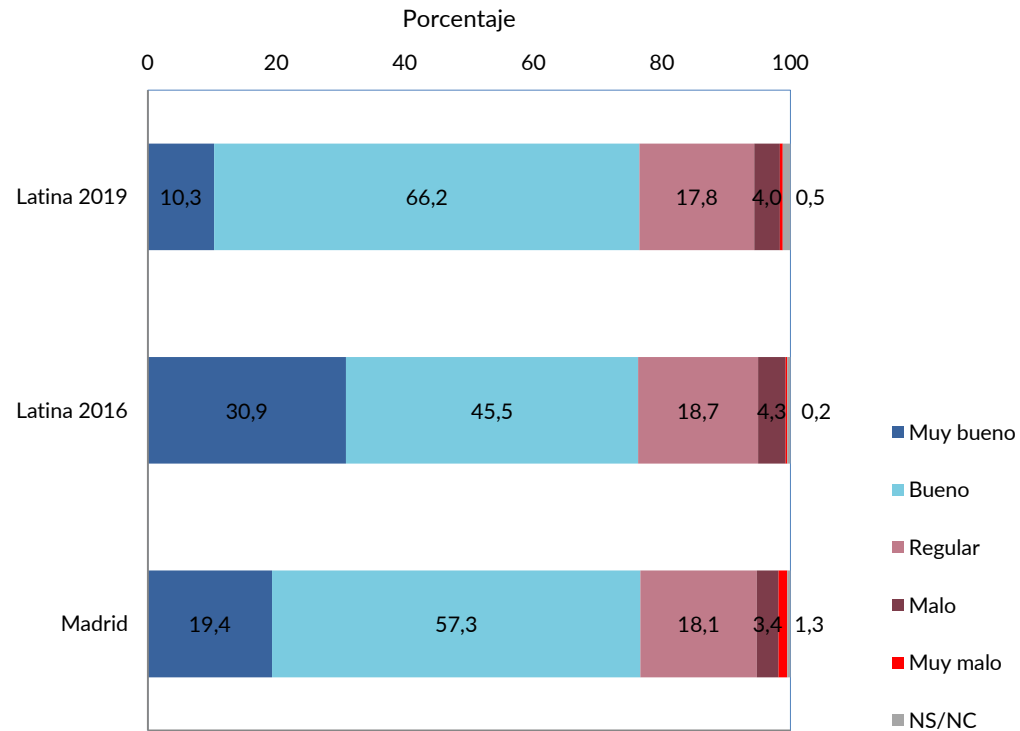


# Sanidad y Salud Pública

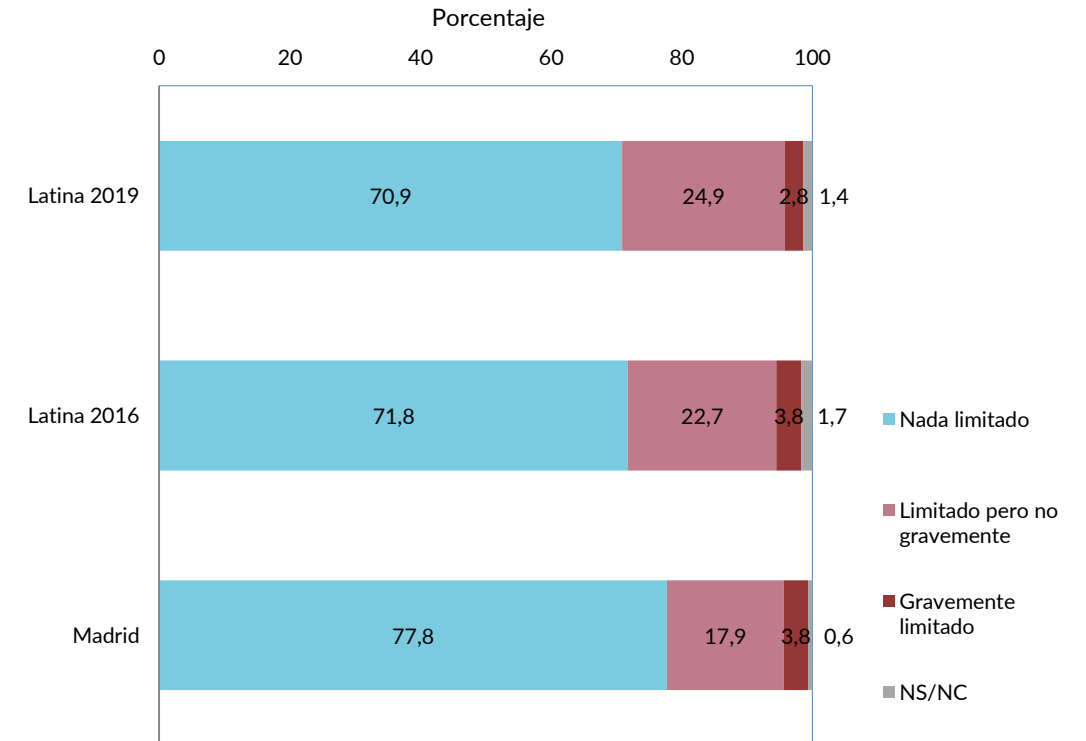


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

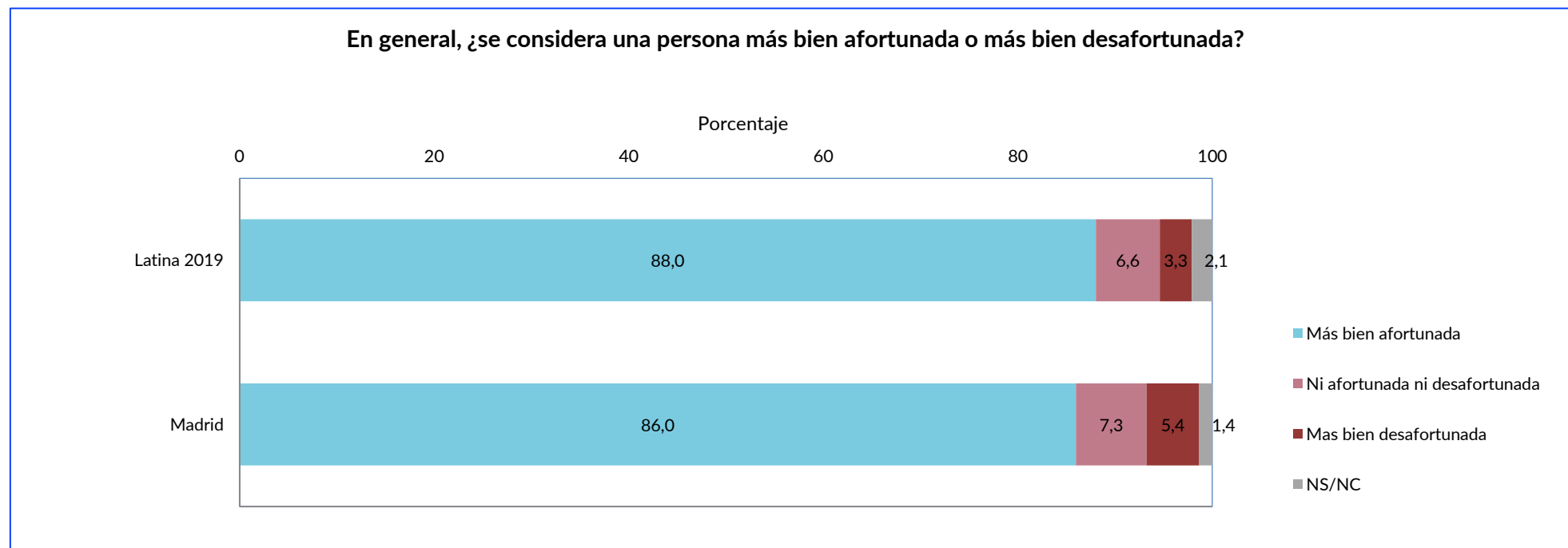
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

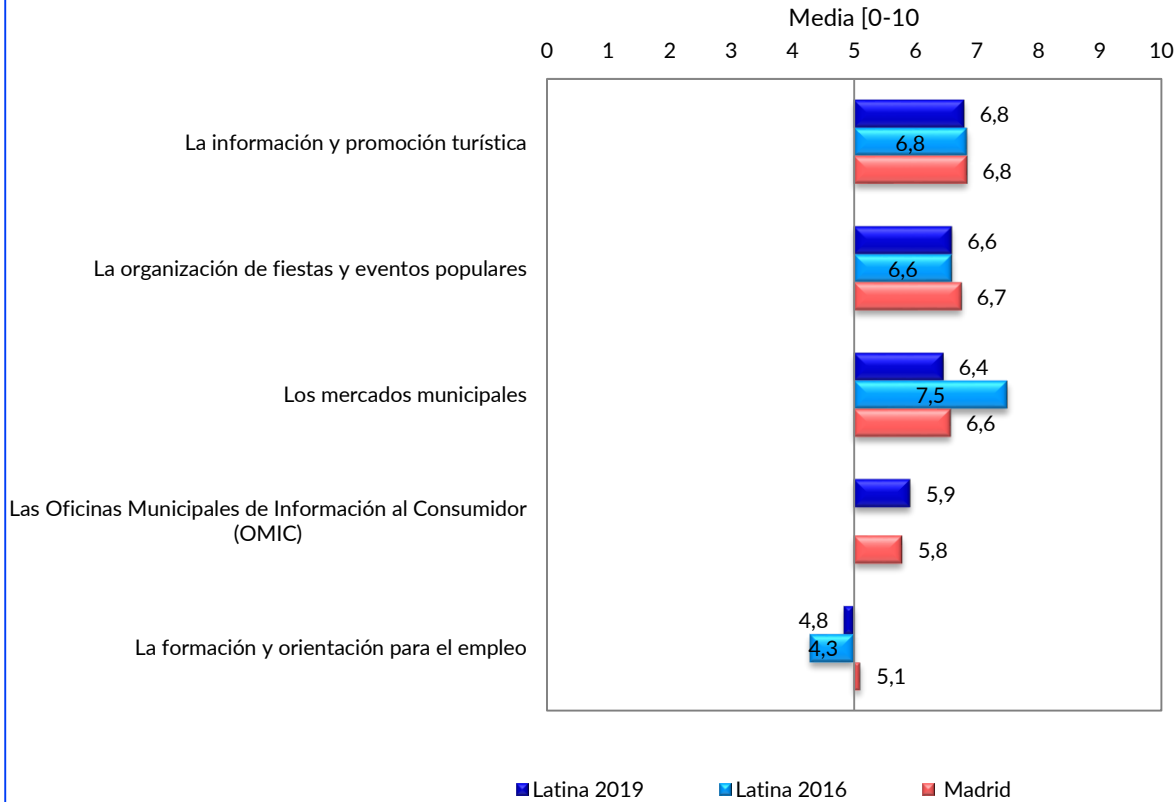


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

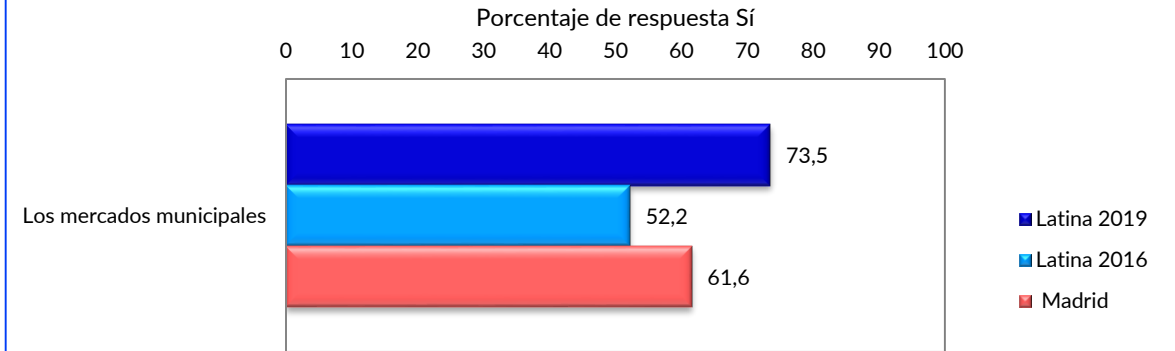


# Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

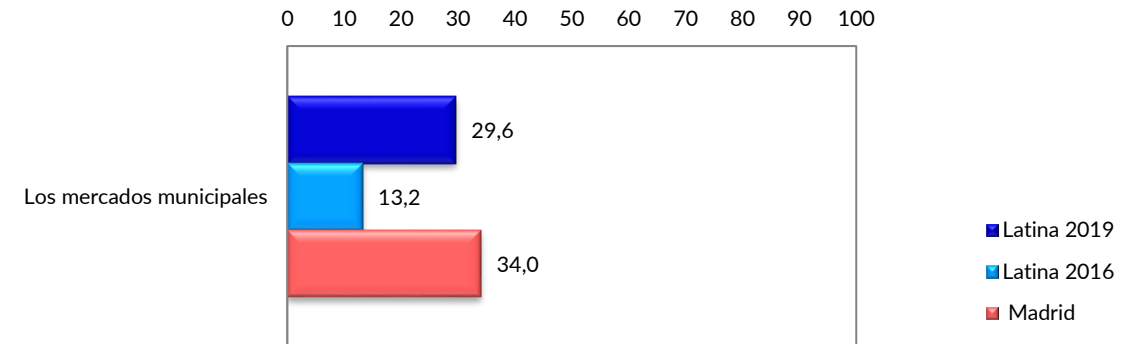
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

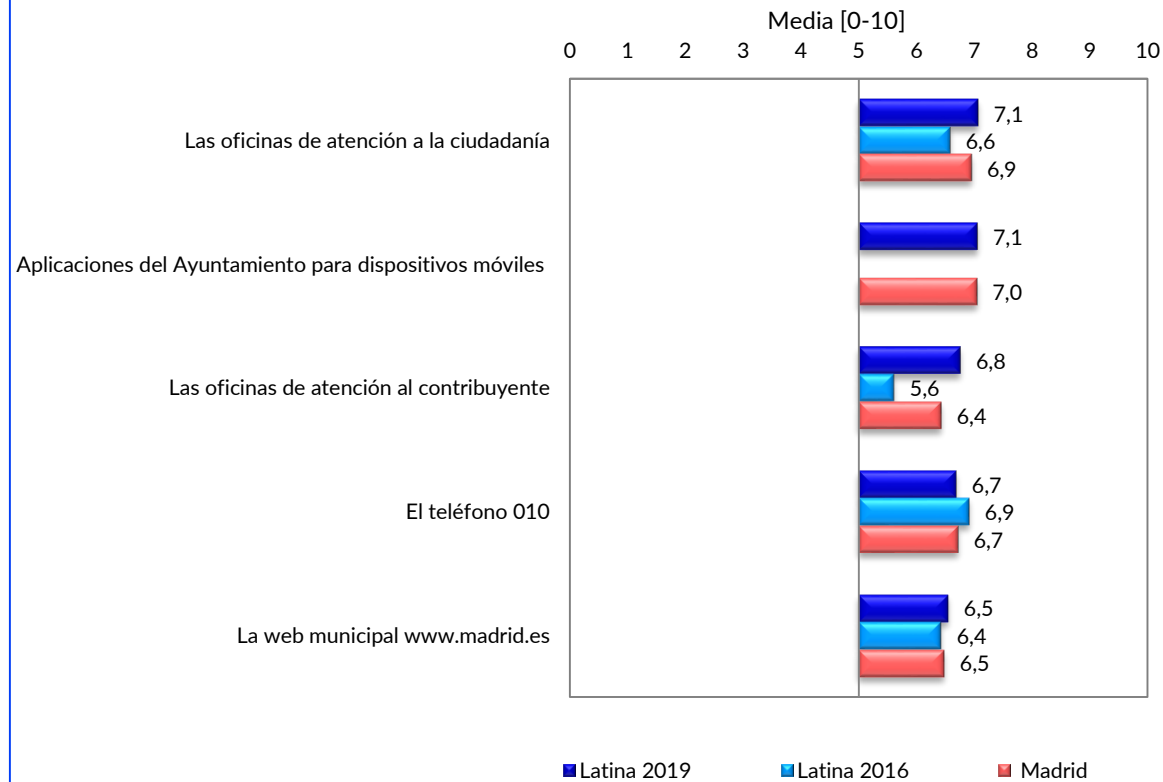


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

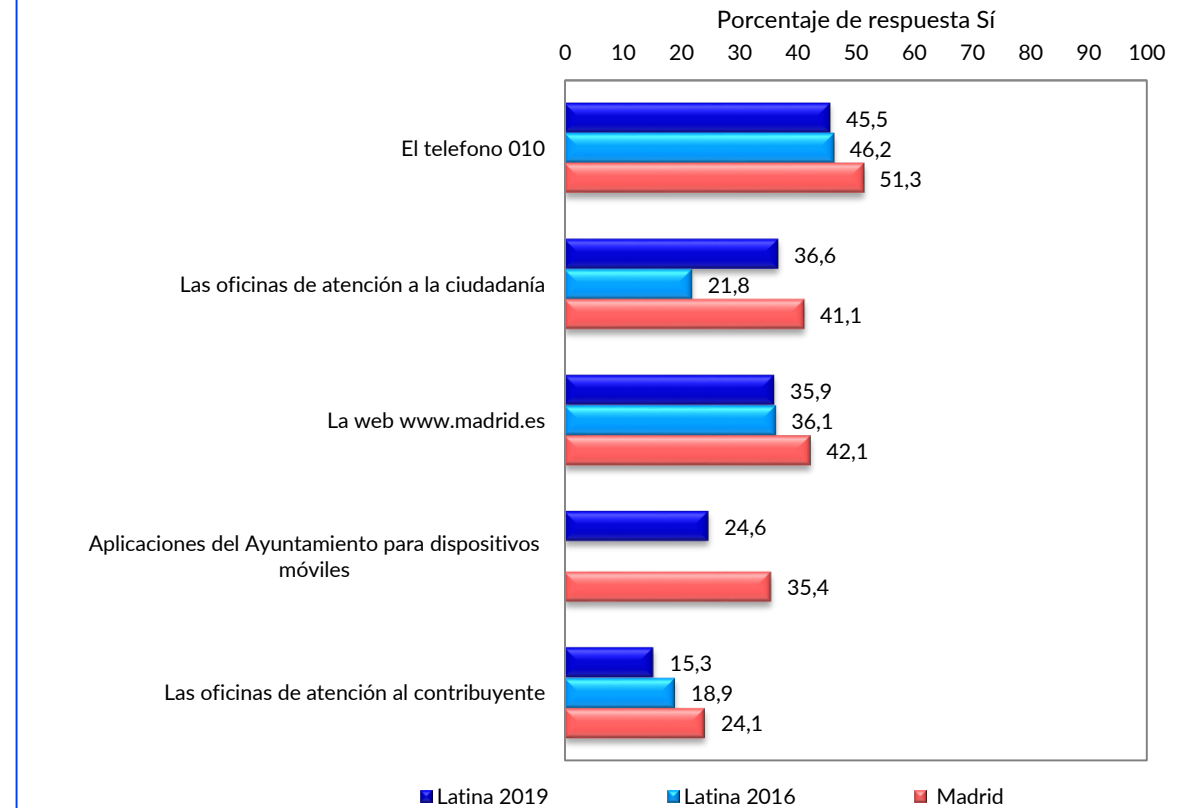


# Relación con la ciudadanía

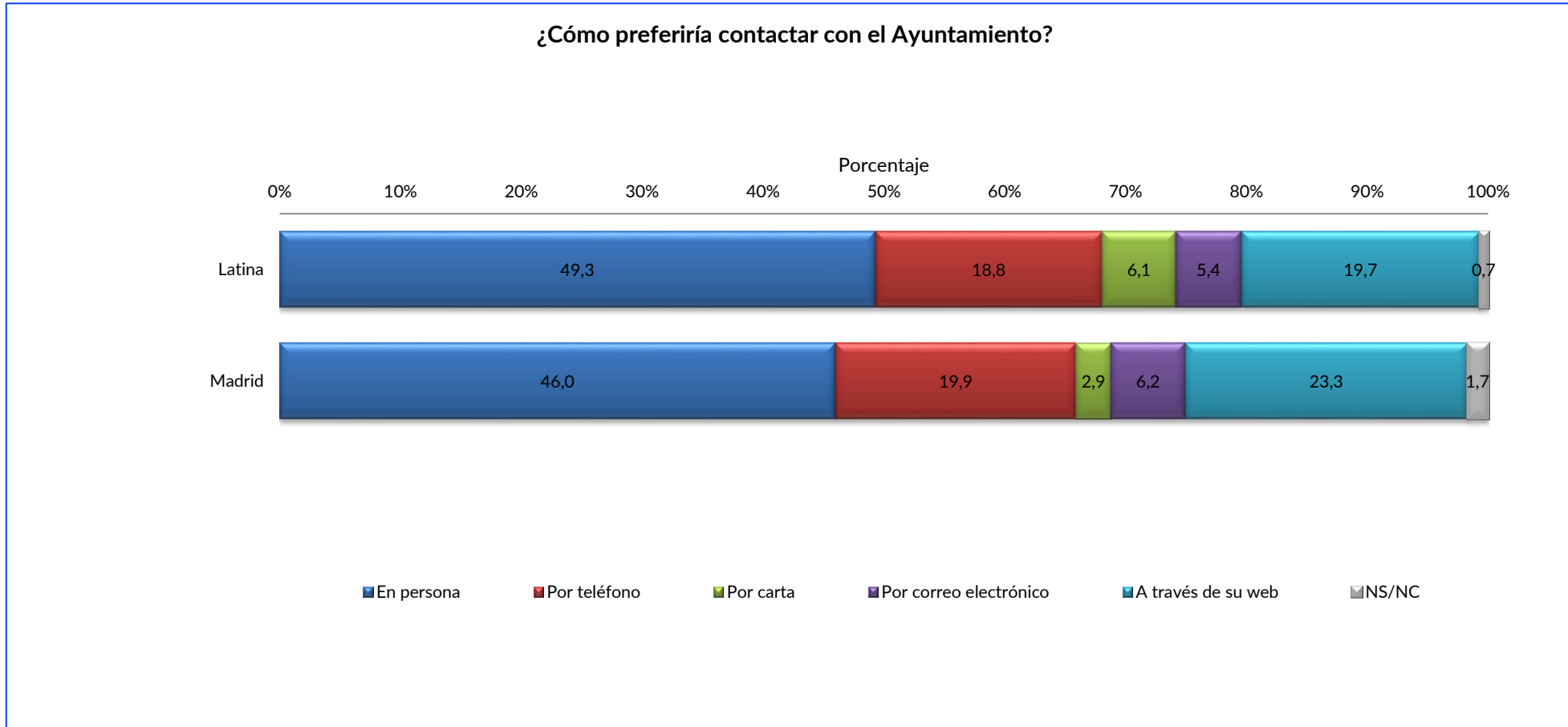
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

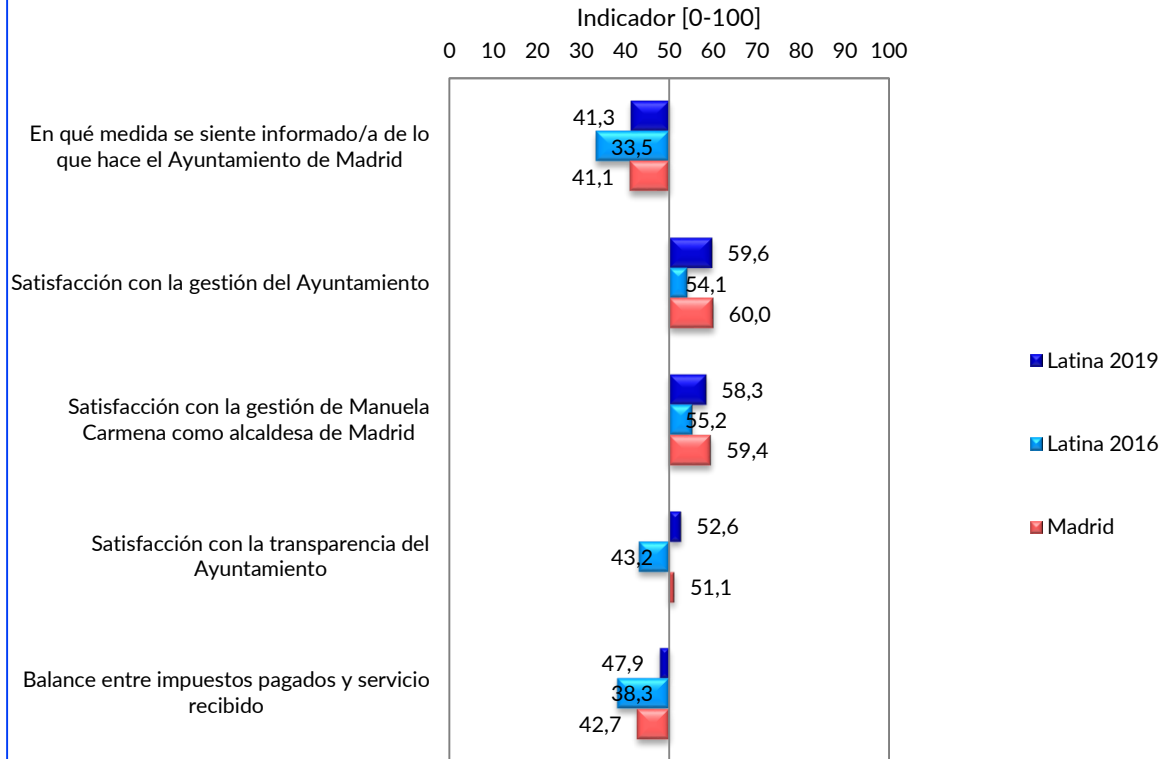


# Relación con la ciudadanía (continuación)

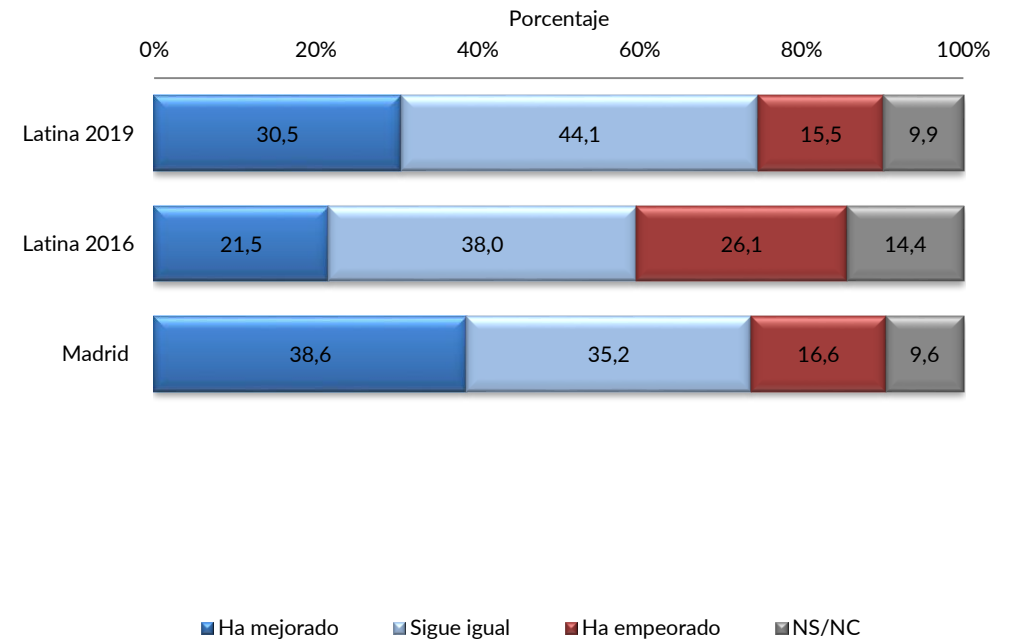


# Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

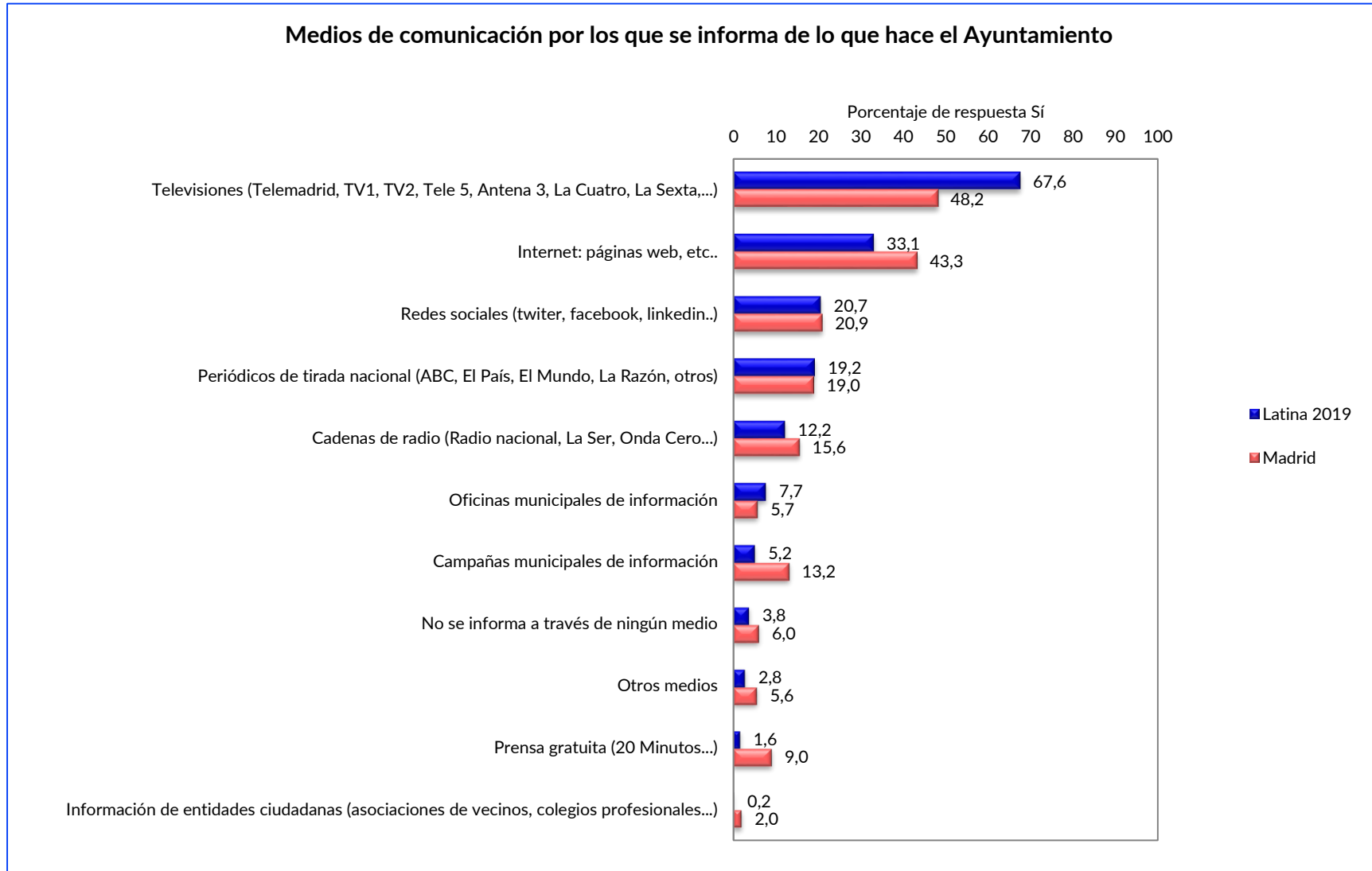


Evolución de la administración local en los últimos cinco años



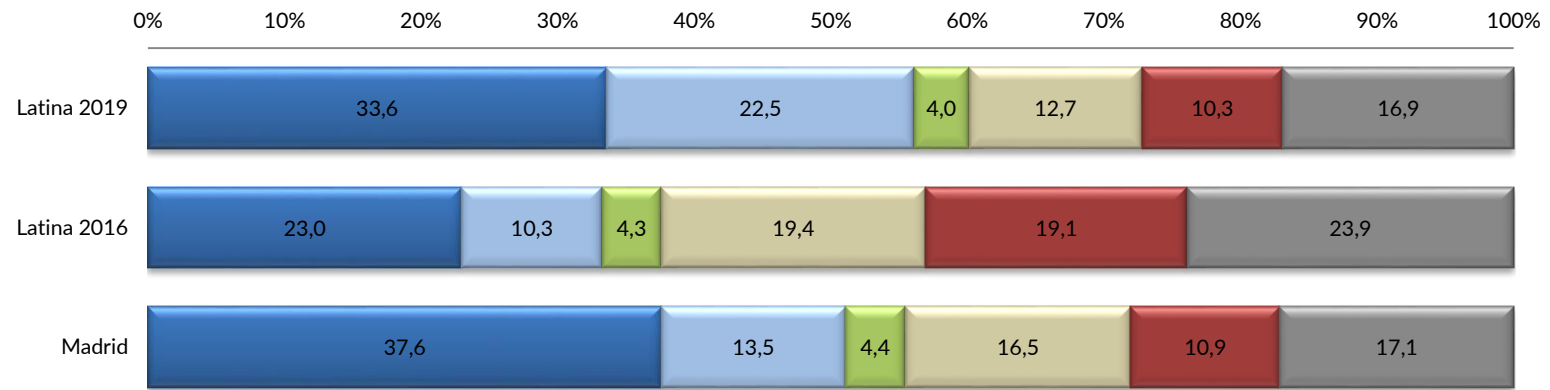


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



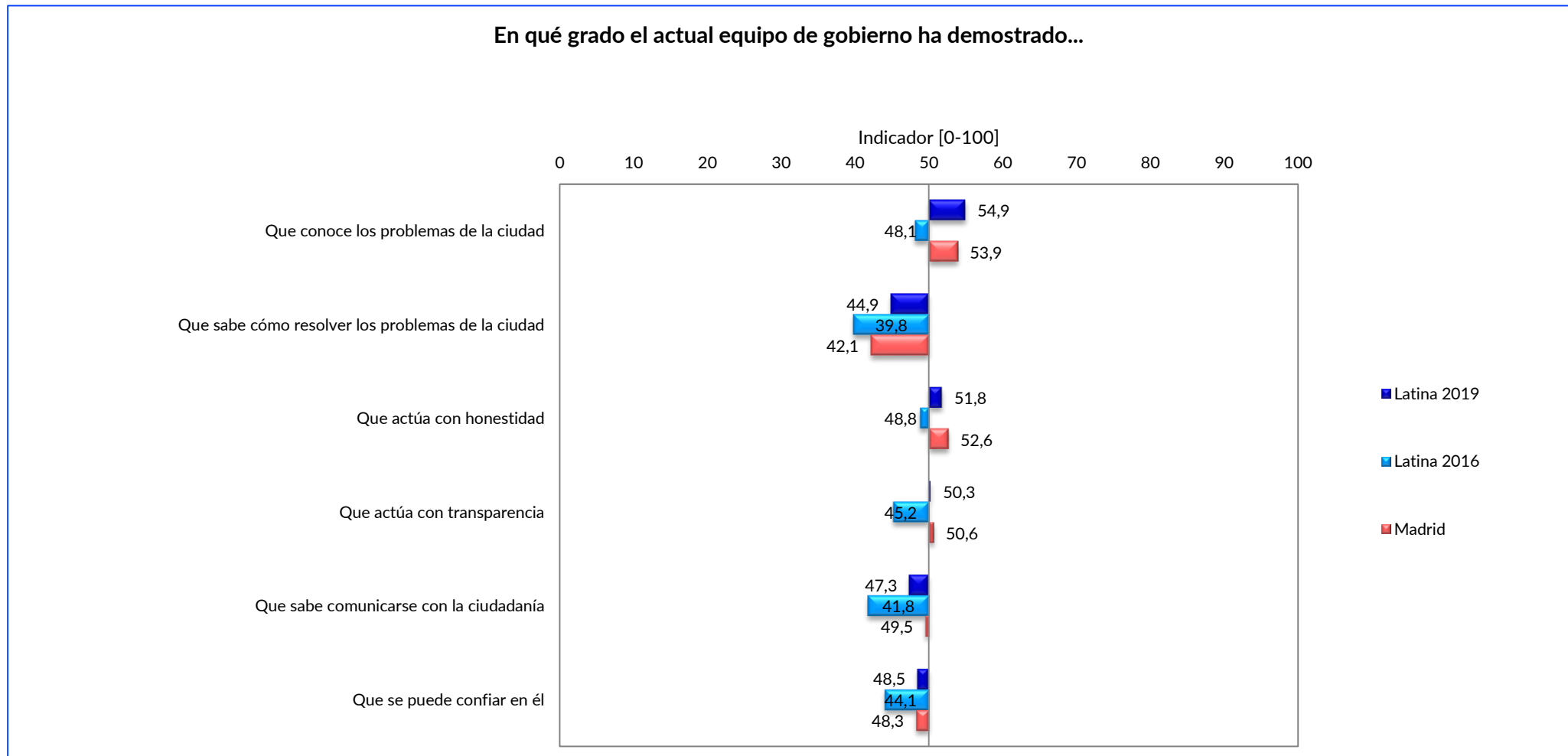
# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

Comparación entre las tres administraciones ¿Cuál diría que funciona mejor?



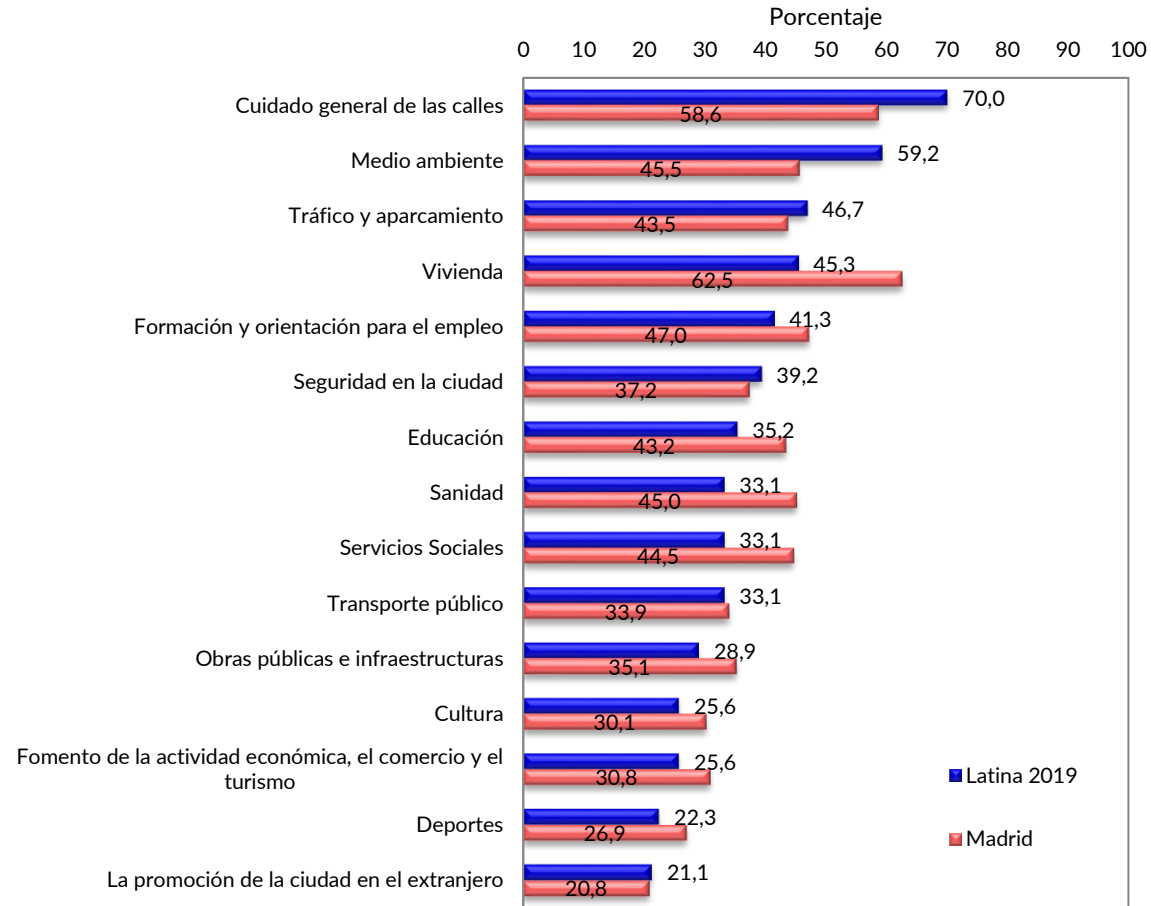
■ La administración del Ayuntamiento de Madrid ■ La administración de la comunidad de Madrid ■ La administración General del Estado ■ Las tres por igual ■ Ninguna de las tres ■ NS/NC

# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

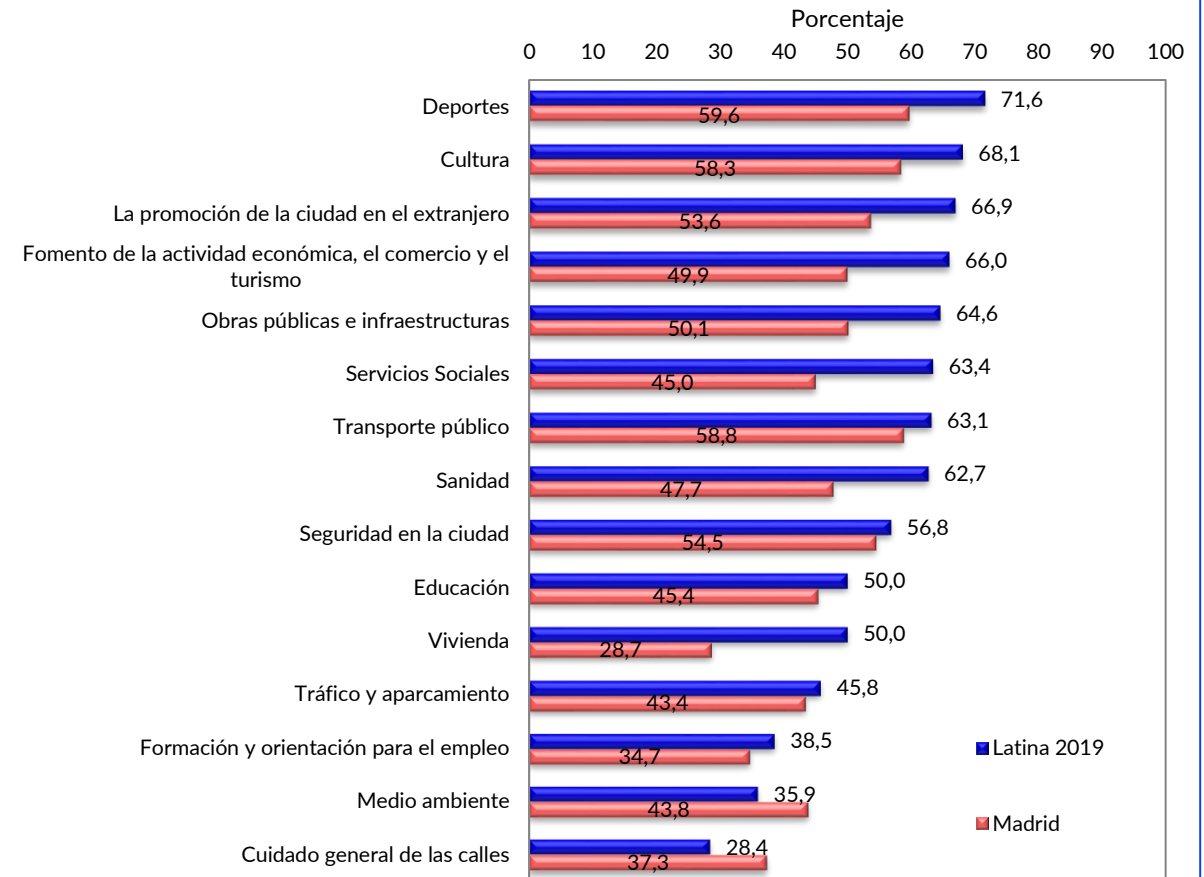


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

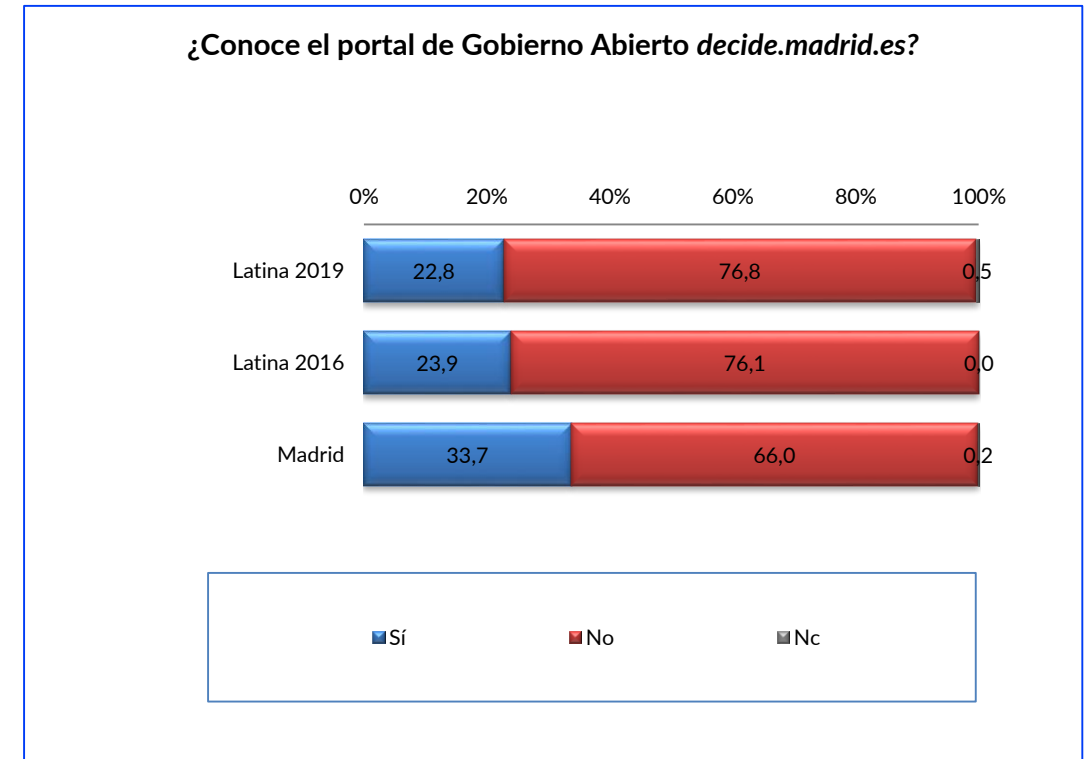
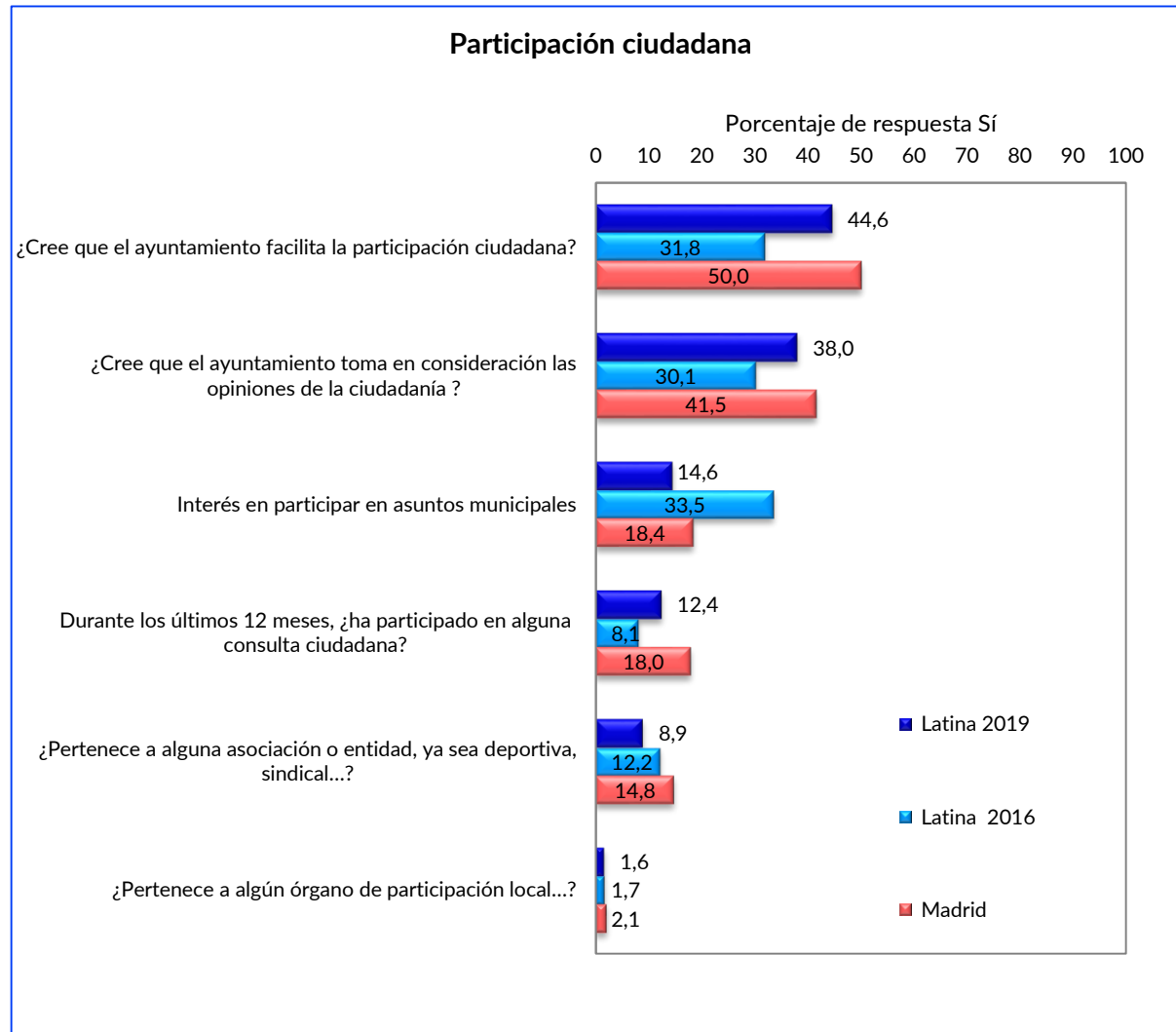
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



## Perfil de las personas encuestadas. Latina

Total		Recuento	% del N de la columna
		426	100,00
Sexo	Hombre	194	45,54
	Mujer	232	54,46
Edad agrupada	18-29 años	56	13,15
	30-44 años	94	22,07
	45-54 años	74	17,37
	55-64 años	70	16,43
	>=65 años	132	30,99
País de nacimiento	España	331	77,70
	Extranjero	92	21,60
	NC	3	0,70
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	379	88,97
	No	44	10,33
	NS/NC	3	0,70
Empadronado	Sí	415	97,42
	No	11	2,58
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	16	3,76
	De 1 hasta 3 años	18	4,23
	De 3 hasta 6 años	13	3,05
	De 6 hasta 10 años	22	5,16
	Más de 10 años	357	83,80
Estado civil legal	Casado/a	205	48,12
	Soltero	142	33,33
	Separado/divorciado	33	7,75
	Viudo/a	41	9,62
Número de personas que viven en el hogar.	NC	5	1,17
	Una	57	13,38
	Dos	119	27,93
	Tres	106	24,88
	Cuatro	91	21,36
	Cinco	24	5,63
	Seis	3	0,70
Siete o más	4	0,94	
NC	22	5,16	

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	57	13,38
	Solo/a con sus hijos	19	4,46
	Con su cónyuge o pareja con hijos	154	36,15
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	76	17,84
	Con su padre o madre	40	9,39
	Otra situación	54	12,68
NC	26	6,10	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	29	6,81
	Educación primaria	51	11,97
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	171	40,14
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	29	6,81
	Estudios universitarios	138	32,39
NS/NC	8	1,88	
Situación laboral actual	Trabaja	201	47,18
	Jubilado / pensionista	138	32,39
	Parado/a	57	13,38
	Estudiante	19	4,46
	Trabajo doméstico no remunerado	6	1,41
	Otros	2	0,47
	NC	3	0,70
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	29	7,65
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	46	12,14
	Empleado de oficina	59	15,57
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	68	17,94
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	19	5,01
	Trabajadores no cualificados	45	11,87
	Otros	108	28,50
NC	5	1,32	

## Perfil de las personas encuestadas. Latina

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	24	5,63
	de 1.001 a 1.500 euros	23	5,40
	de 1.501 a 2.500 euros	30	7,04
	de 2.501 a 4.000 euros	11	2,58
	más de 4.000 euros	1	0,23
	NC	337	79,11
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	70	16,43
	Sigue igual	302	70,89
	Ha mejorado	44	10,33
	NS/NC	10	2,35
Clase social	Alta	0	0,00
	Media alta	15	3,52
	Media	282	66,20
	Media baja	89	20,89
	Baja	11	2,58
	NS/NC	29	6,81
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	20	4,69
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	204	47,89
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	60	14,08
	Población española envejecida con gran dependencia social	120	28,17
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	22	5,16
Posicionamiento político	Extrema izquierda	49	11,50
	Izquierda	64	15,02
	Centro	128	30,05
	Derecha	18	4,23
	Extrema derecha	15	3,52
	NS/NC	152	35,68

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	21	4,93
	PSOE	26	6,10
	Ahora Madrid	60	14,08
	Ciudadanos	8	1,88
	IU	1	0,23
	Otro partido	3	0,70
	Votó blanco/nulo	4	0,94
	Prefirió no votar	42	9,86
	No pudo votar	65	15,26
	NS/NC	196	46,01
Dispone de acceso a internet	Sí	369	86,62
	No	57	13,38
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	301	70,66
	Todas las semanas pero no diariamente	36	8,45
	Menos de una vez por semana	11	2,58
	No lo ha utilizado	77	18,08
	NC	1	0,23
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	214	50,23
	No	211	49,53
	NC	1	0,23
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	12	5,61
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	55	25,70
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	48	22,43
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	18	8,41
	Ocasionalmente	80	37,38
	NC	1	0,47

## Perfil de las personas encuestadas. Latina

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	82	19,25
	Católico no practicante	179	42,02
	Creyente de otra religión	27	6,34
	No creyente, ateo, agnóstico...	112	26,29
	NS/NC	26	6,10
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	44	10,33
	Bueno	282	66,20
	Regular	76	17,84
	Malo	17	3,99
	Muy malo	2	0,47
	NS/NC	5	1,17
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	302	70,89
	Limitado pero no gravemente	106	24,88
	Gravemente limitado	12	2,82
	NS/NC	6	1,41
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	14	3,29
	Ni afortunada ni desafortunada	28	6,57
	Mas bien afortunada	375	88,03
	NS/NC	9	2,11