

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO MORATALAZ

Servicio de Evaluación

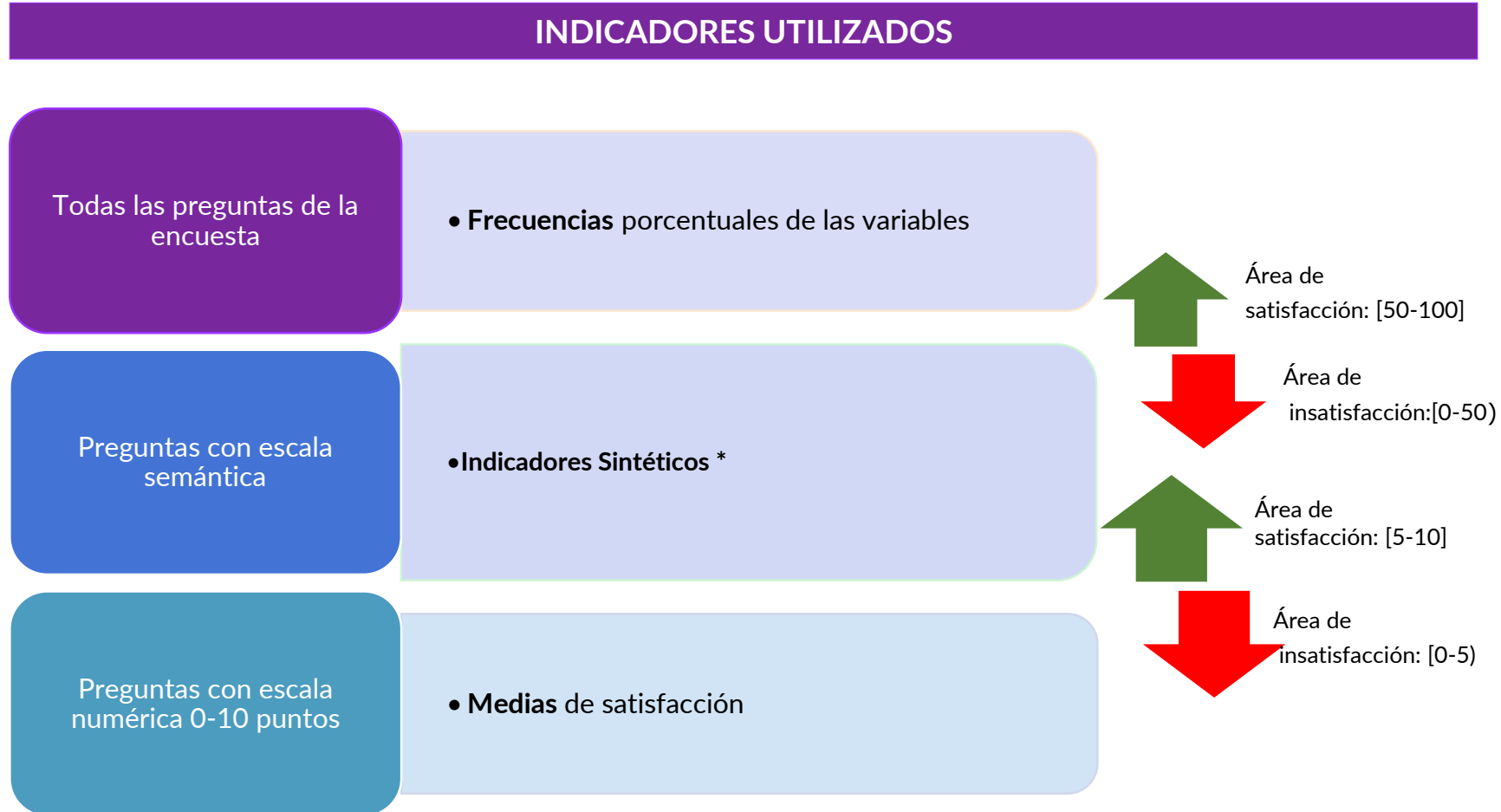
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

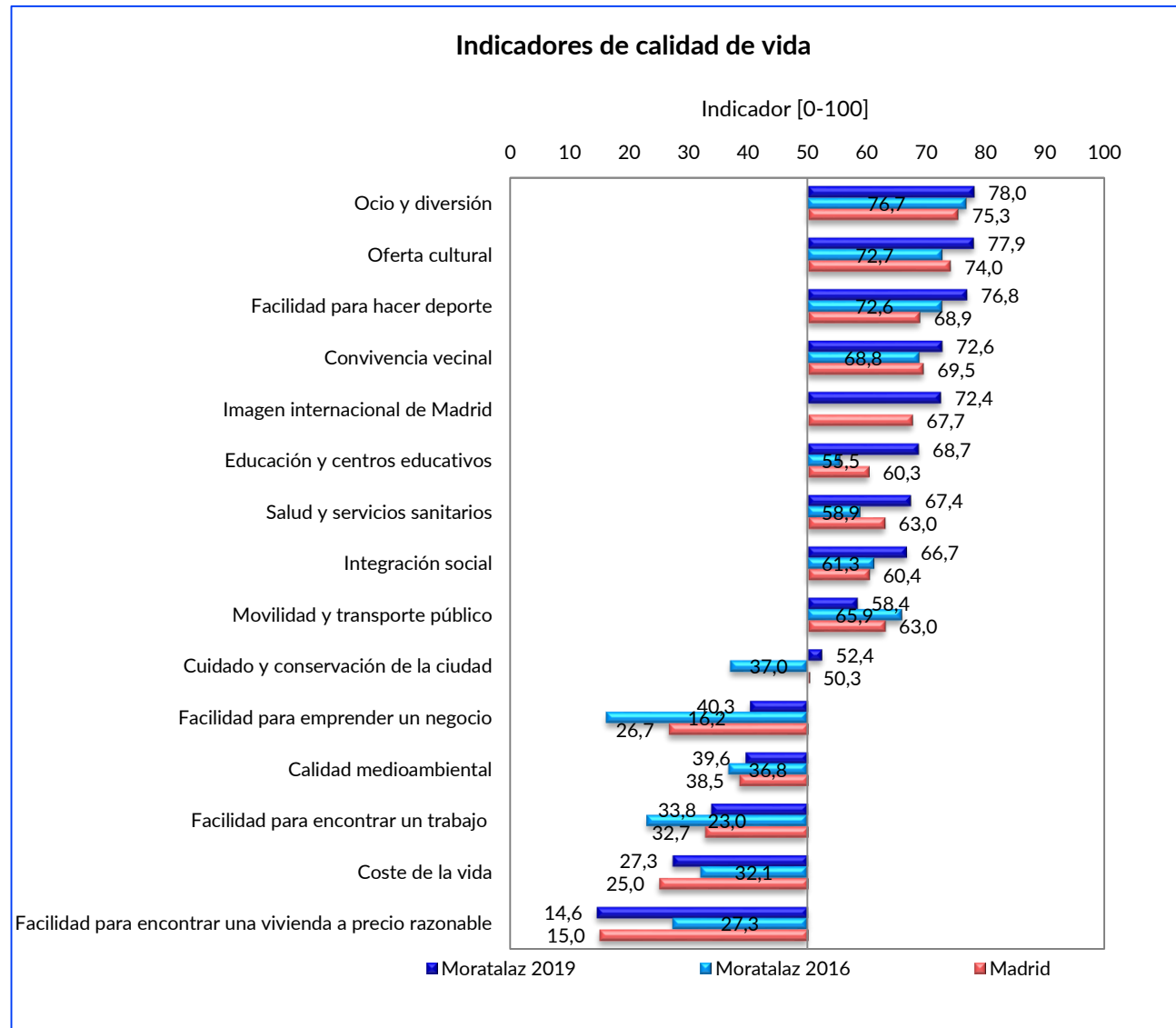
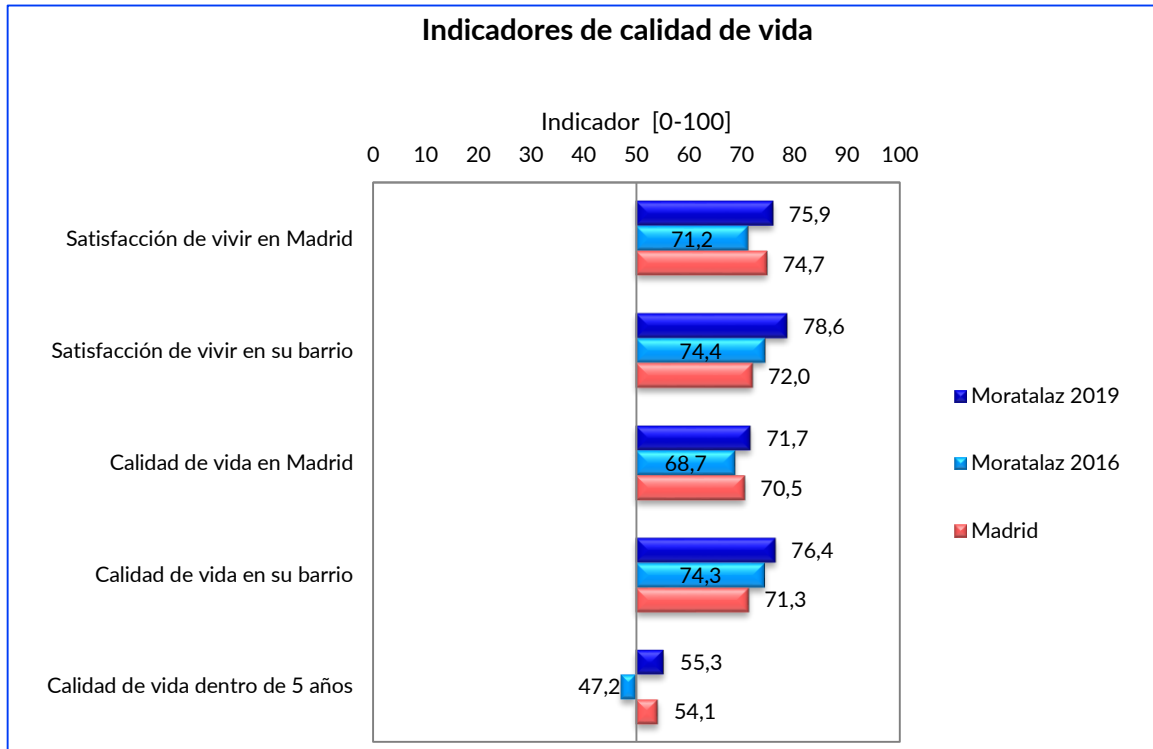
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

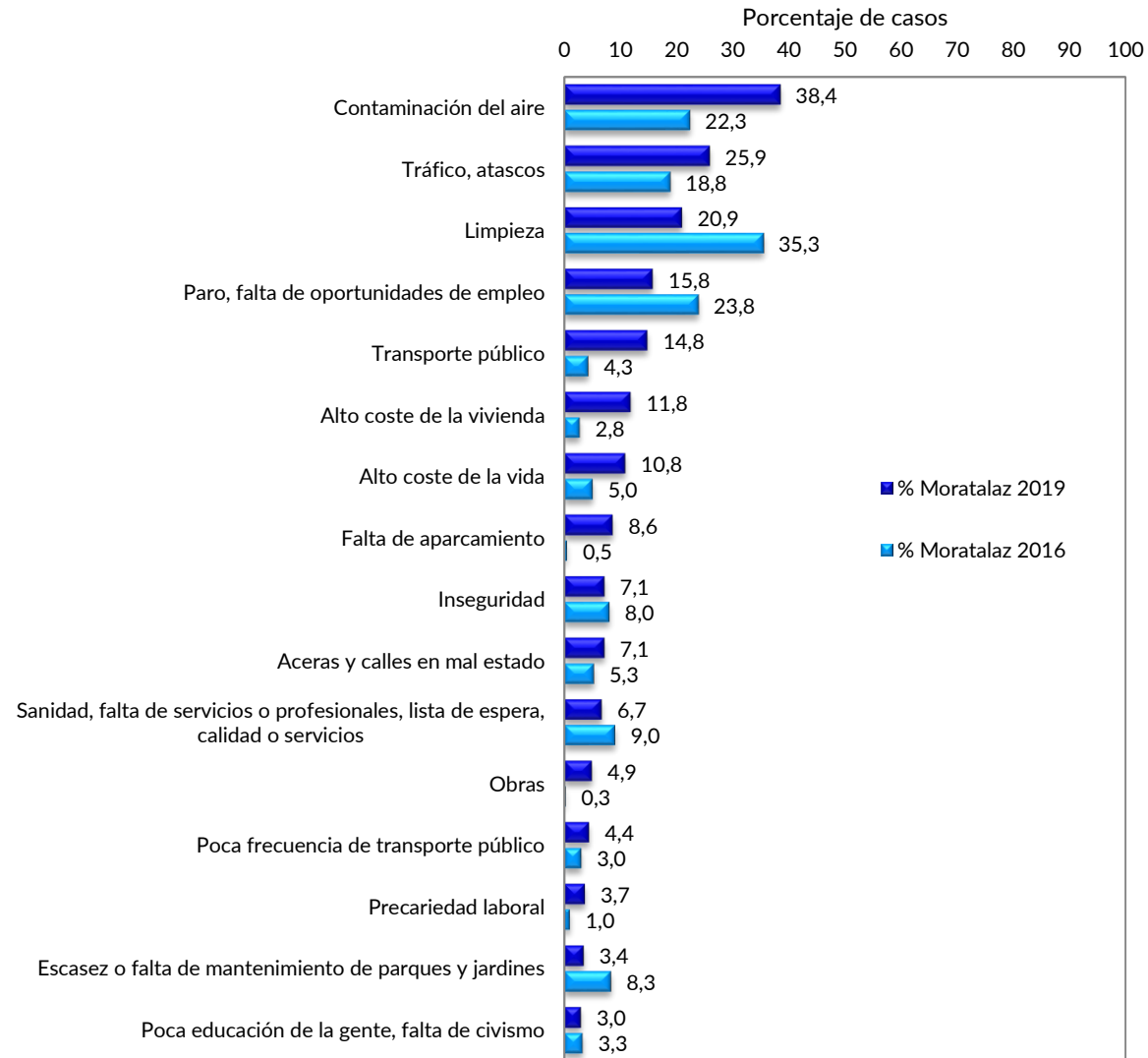


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

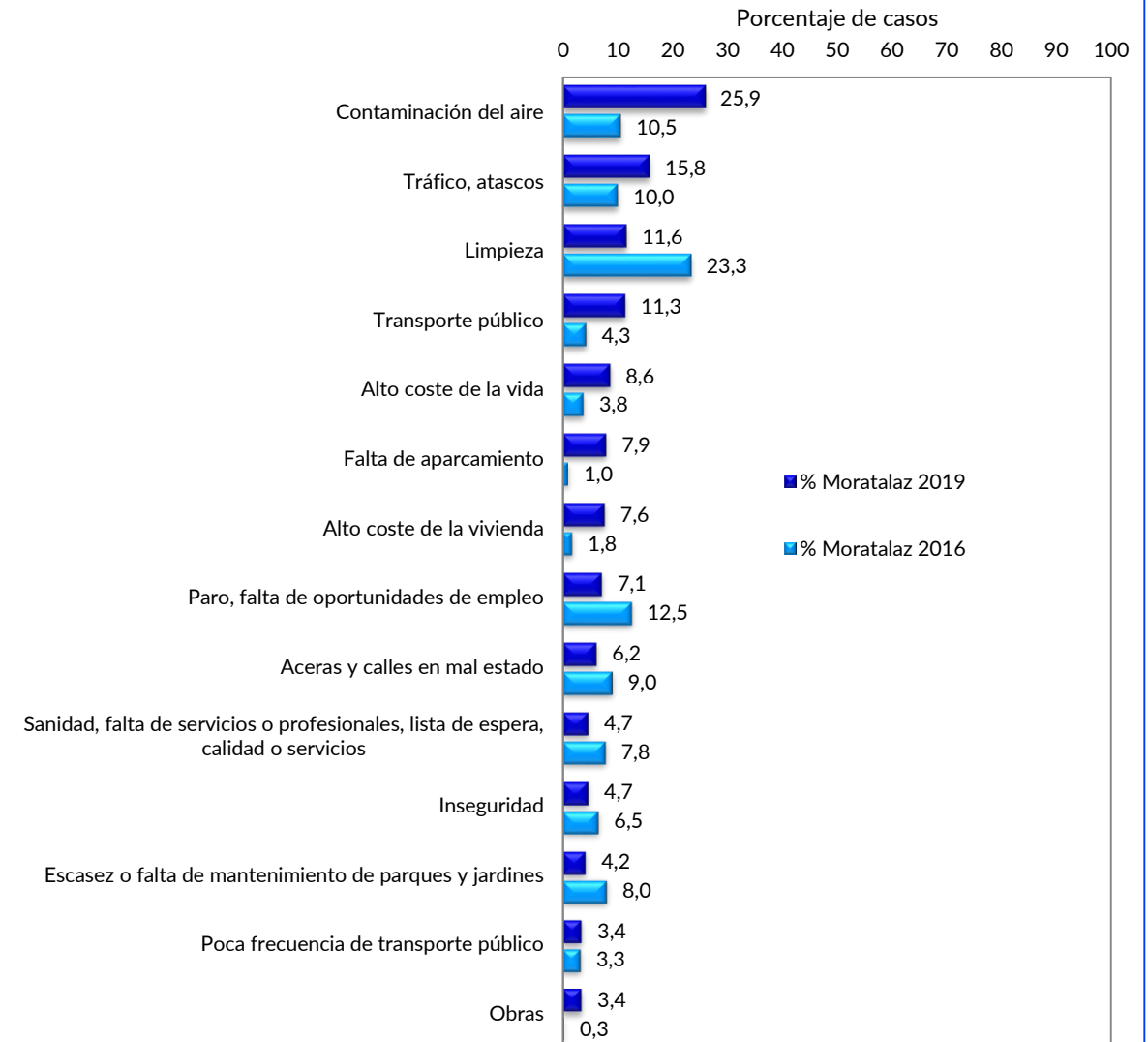
Calidad de vida y agenda pública



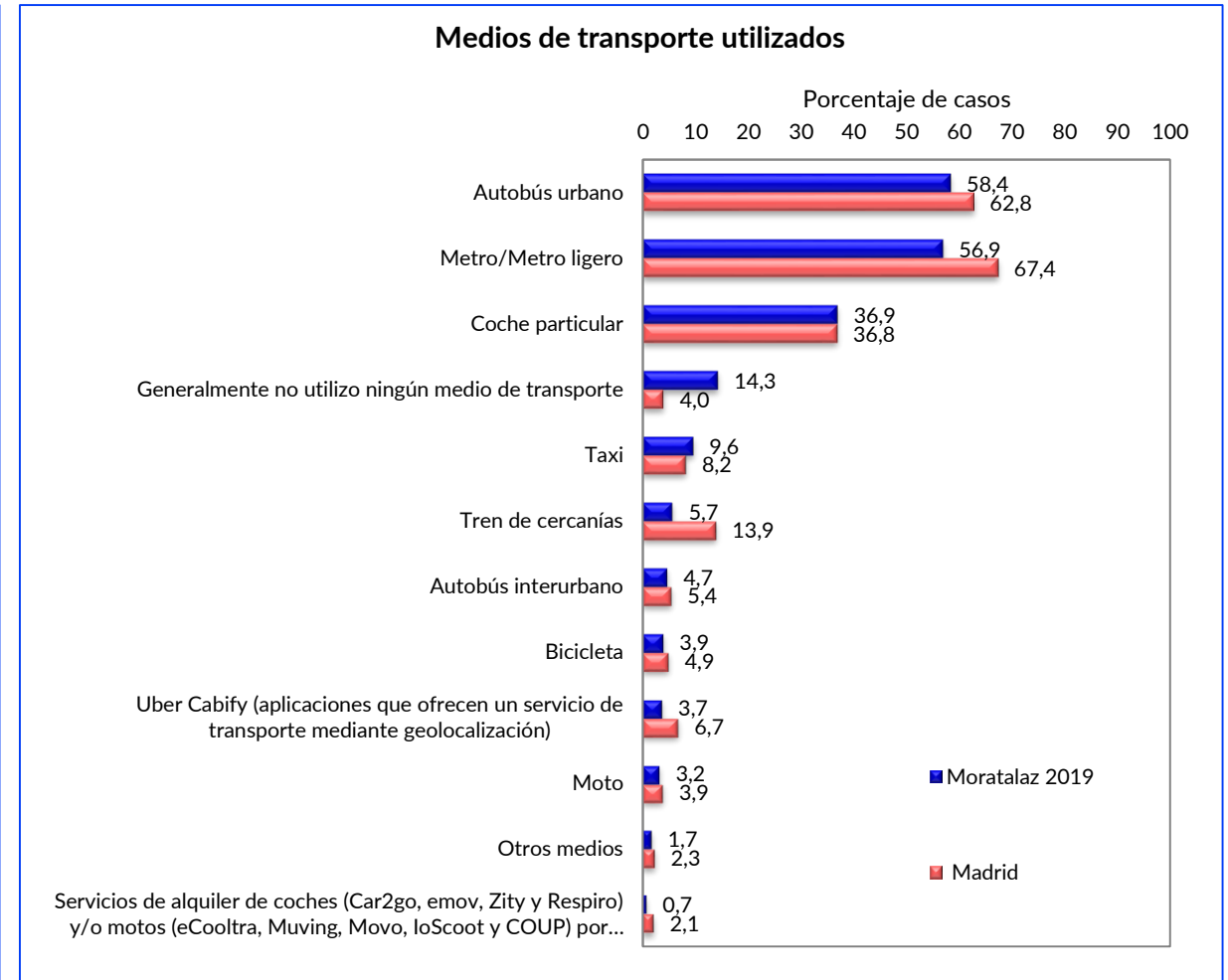
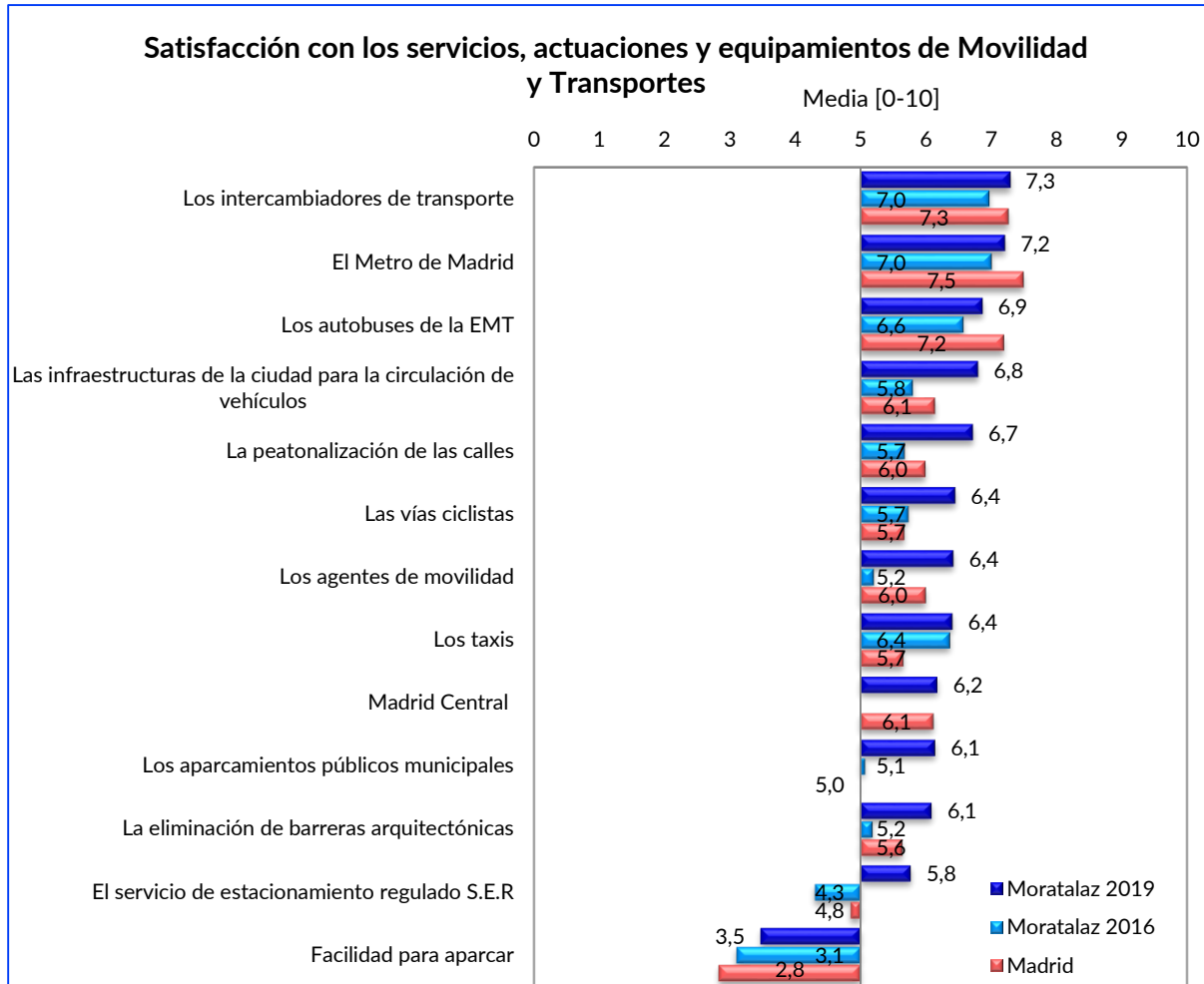
Principales problemas de la ciudad. Moratalaz



Principales problemas que más le afectan personalmente. Moratalaz

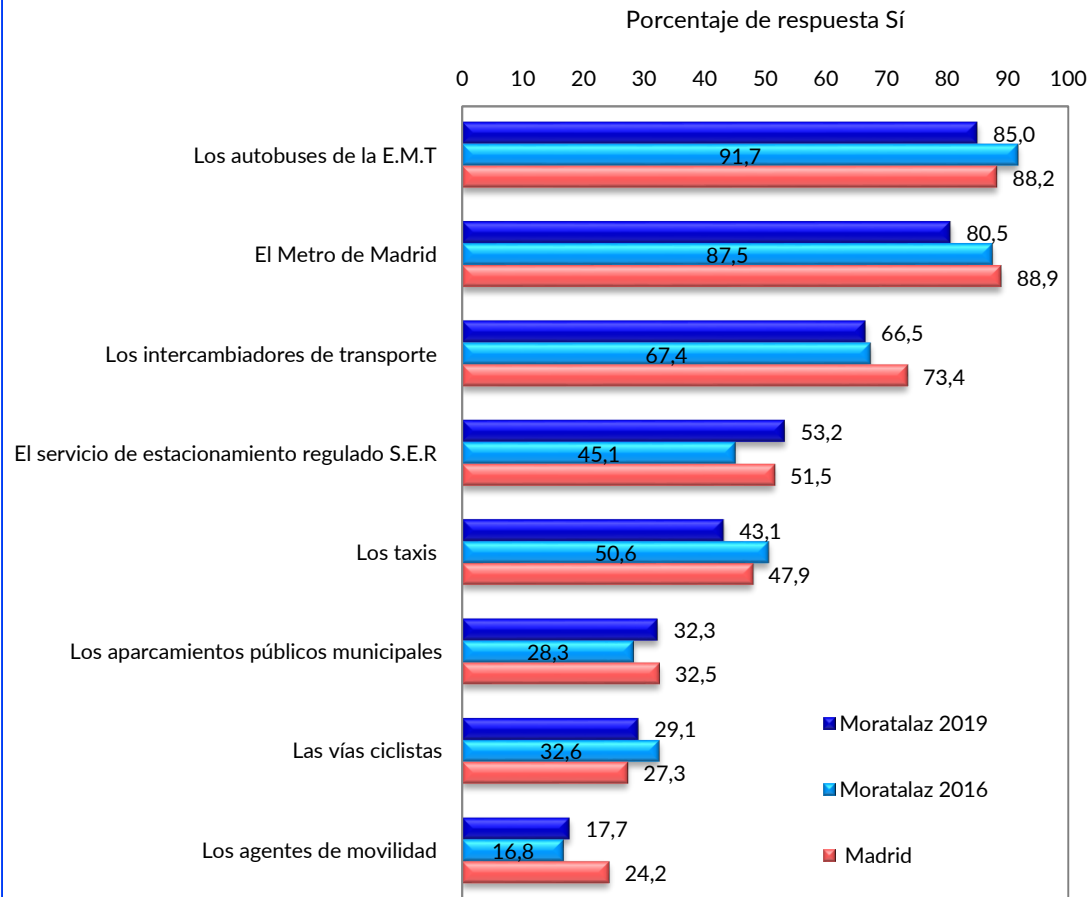


Movilidad y Transporte

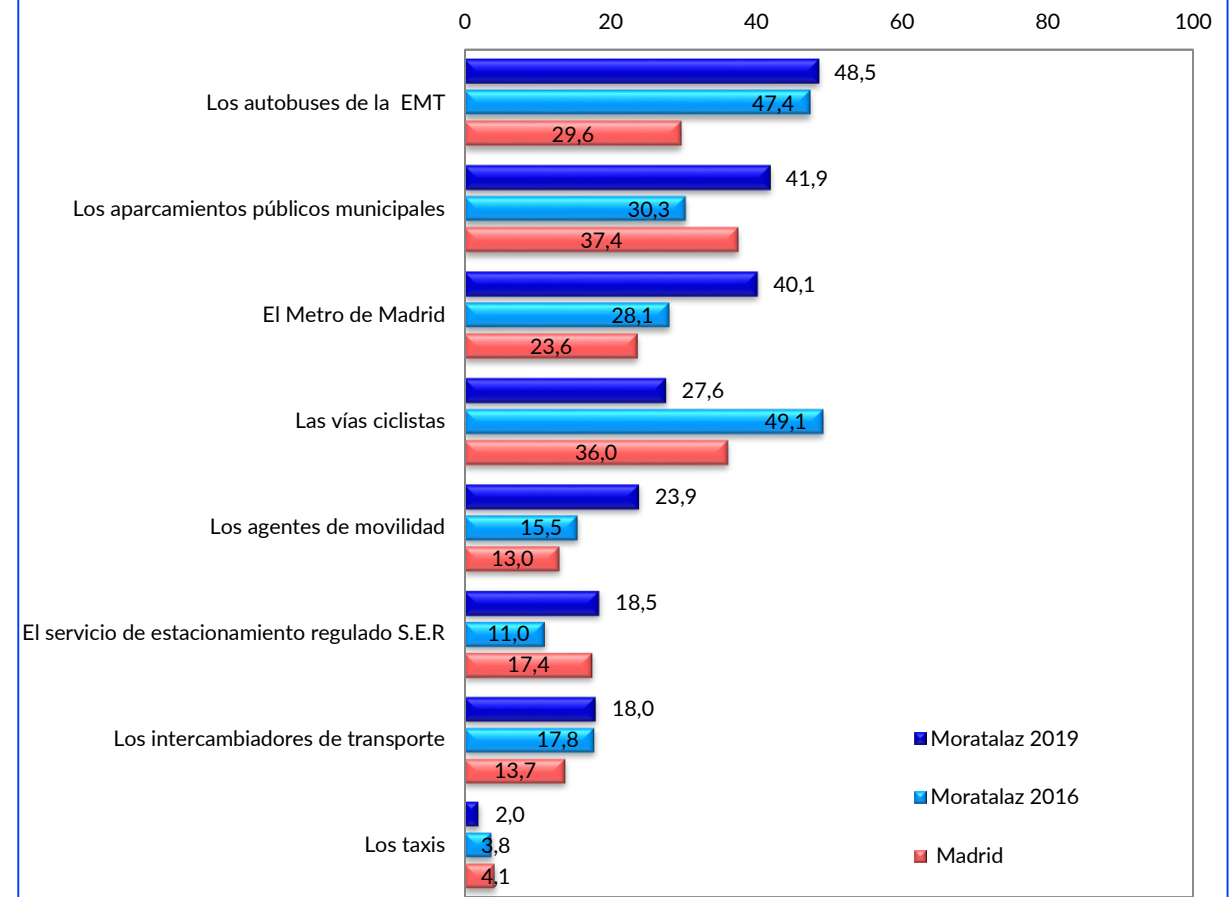


Movilidad y Transporte (continuación)

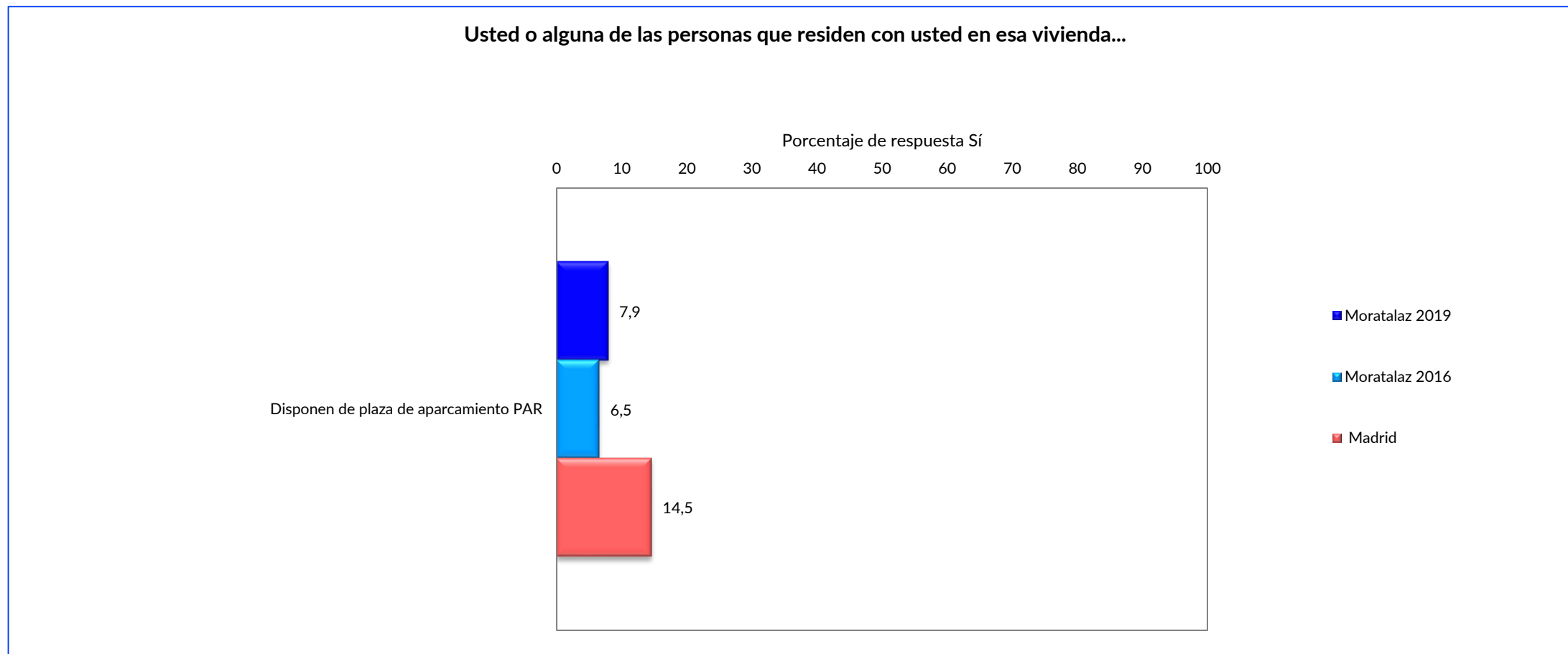
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



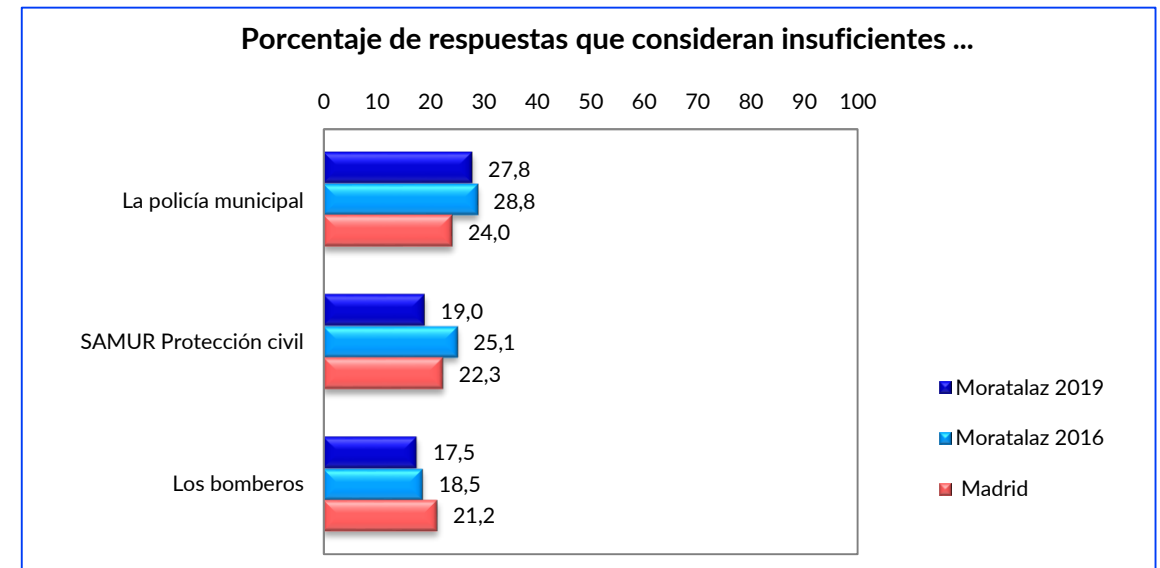
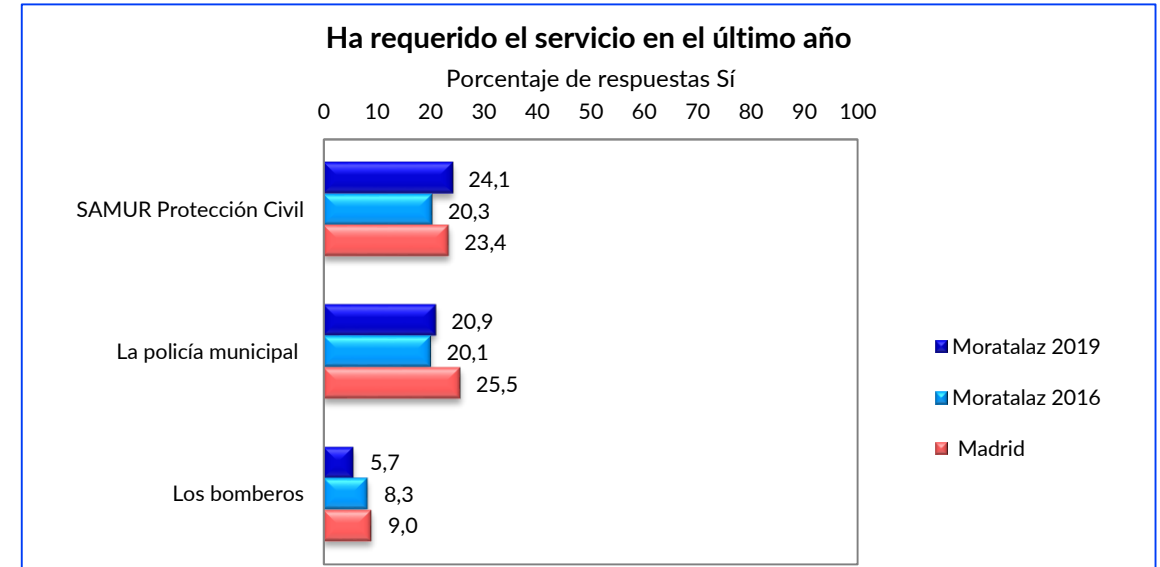
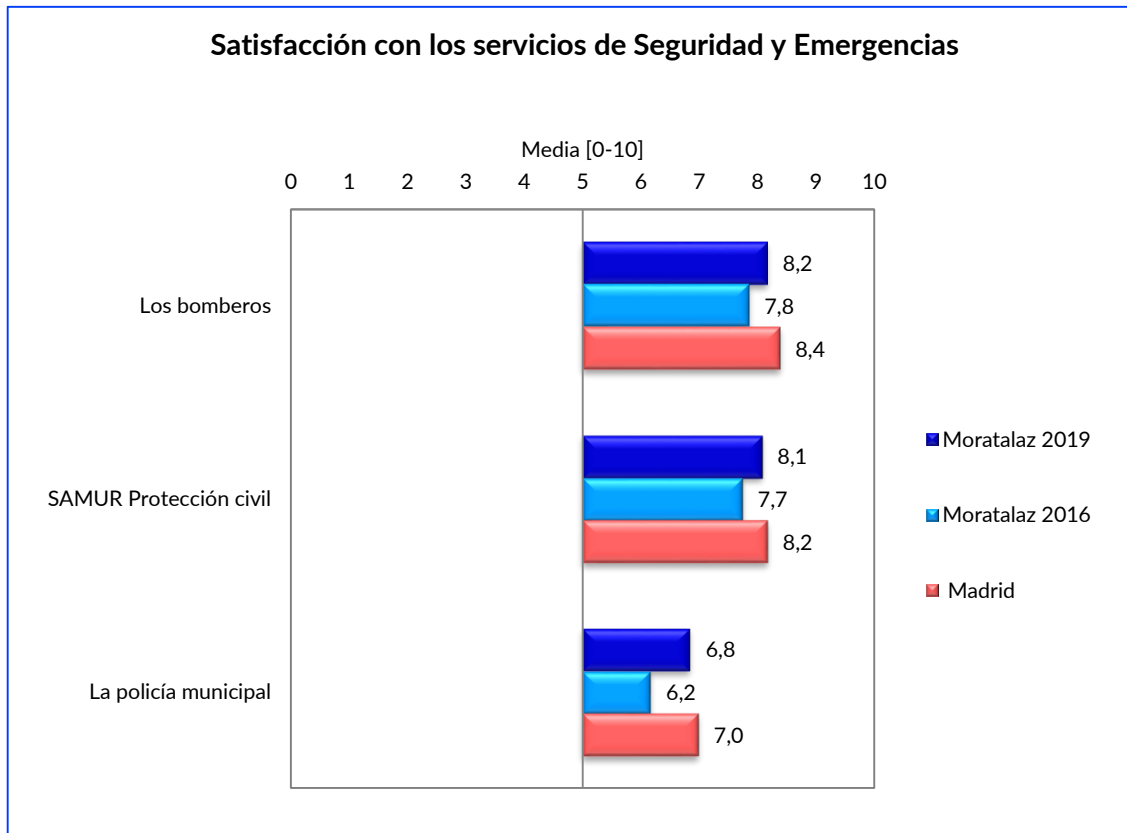
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



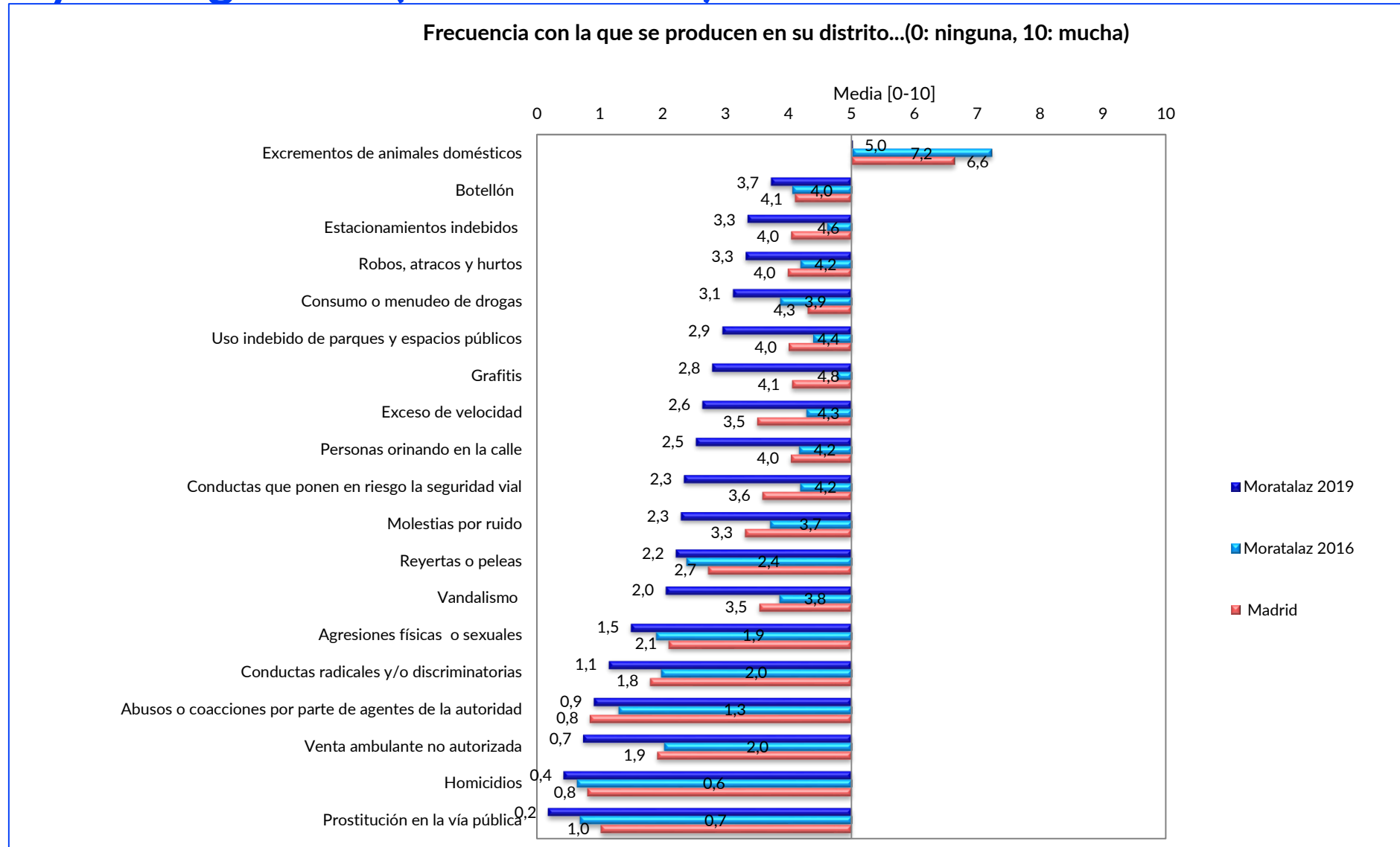
Movilidad y Transporte (continuación)



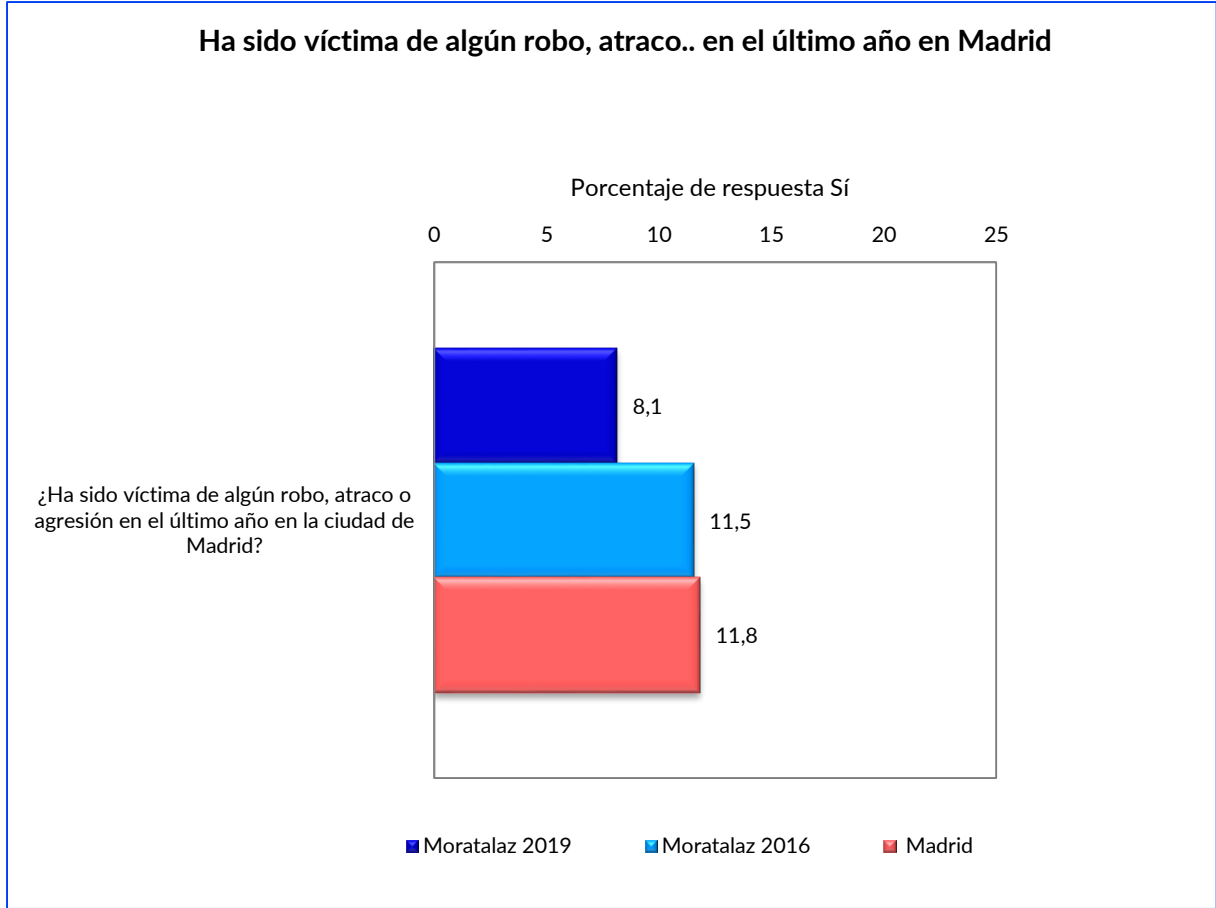
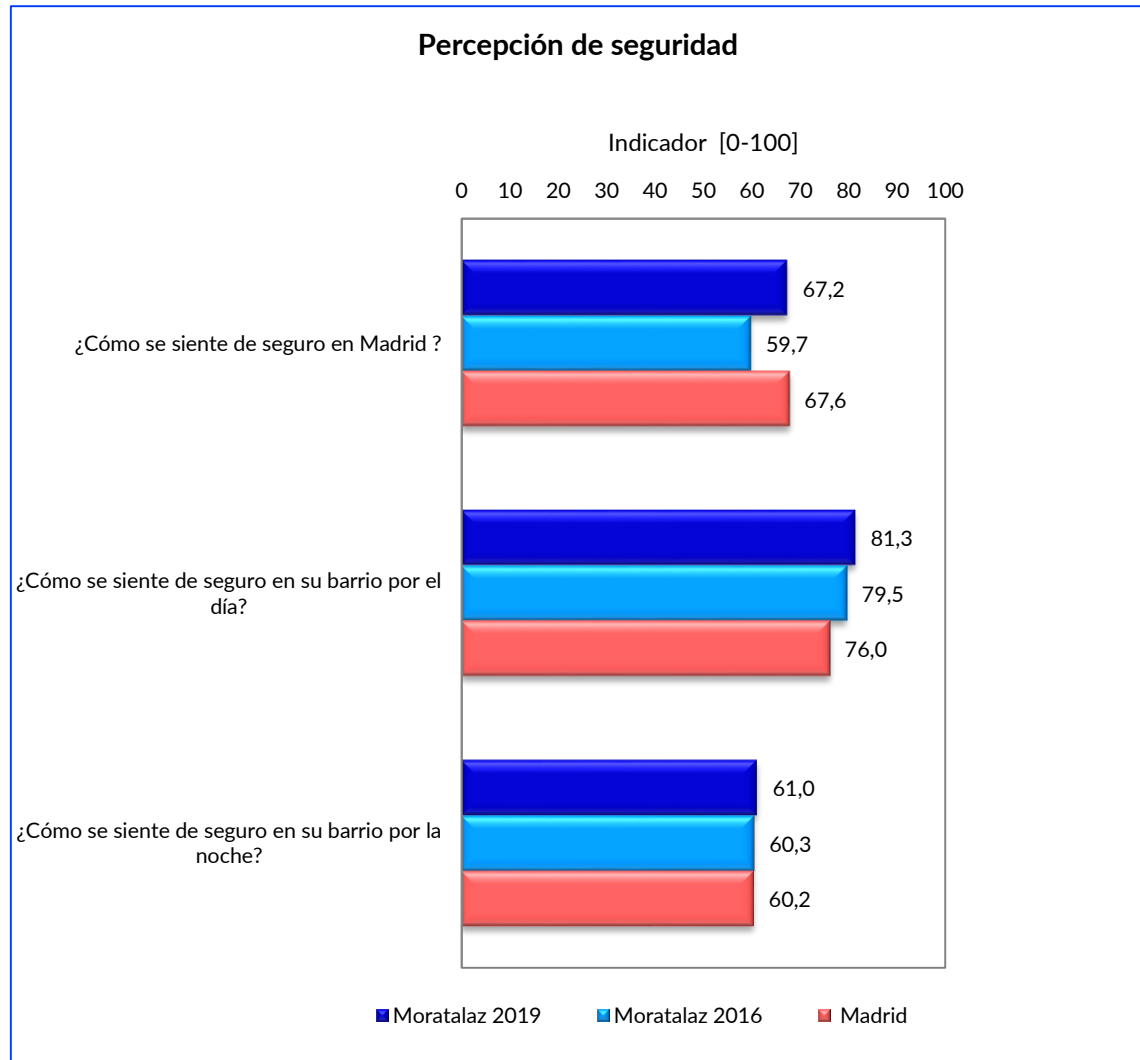
Seguridad y Emergencias



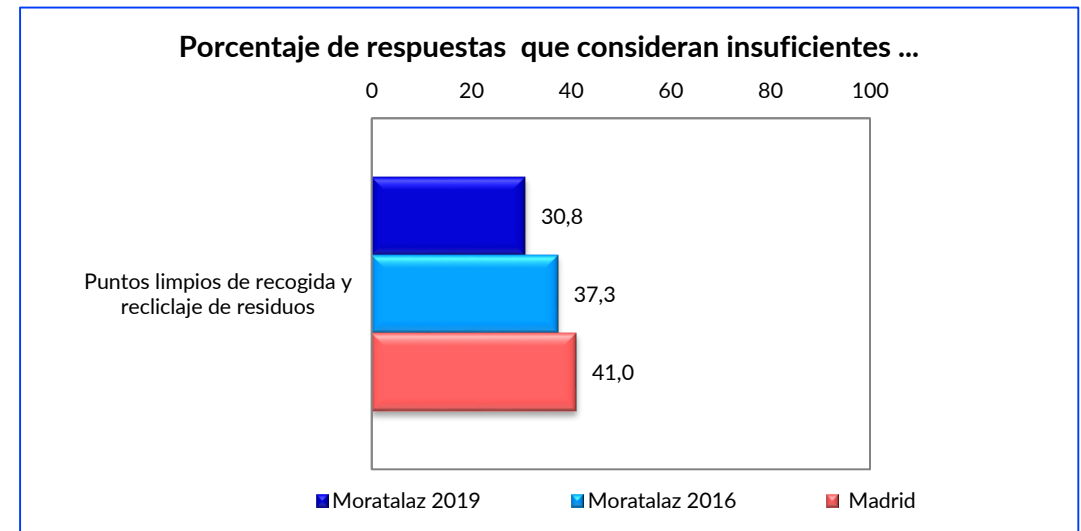
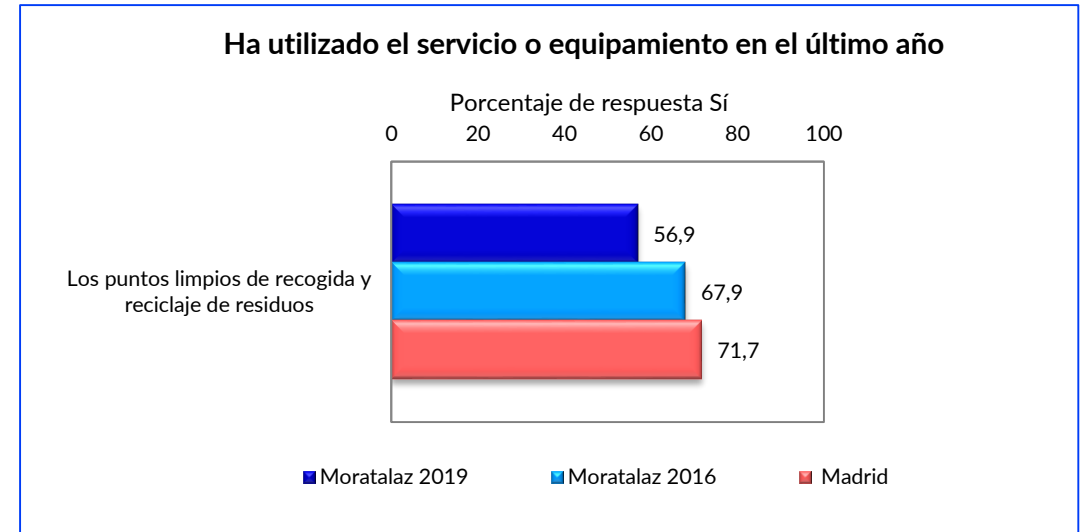
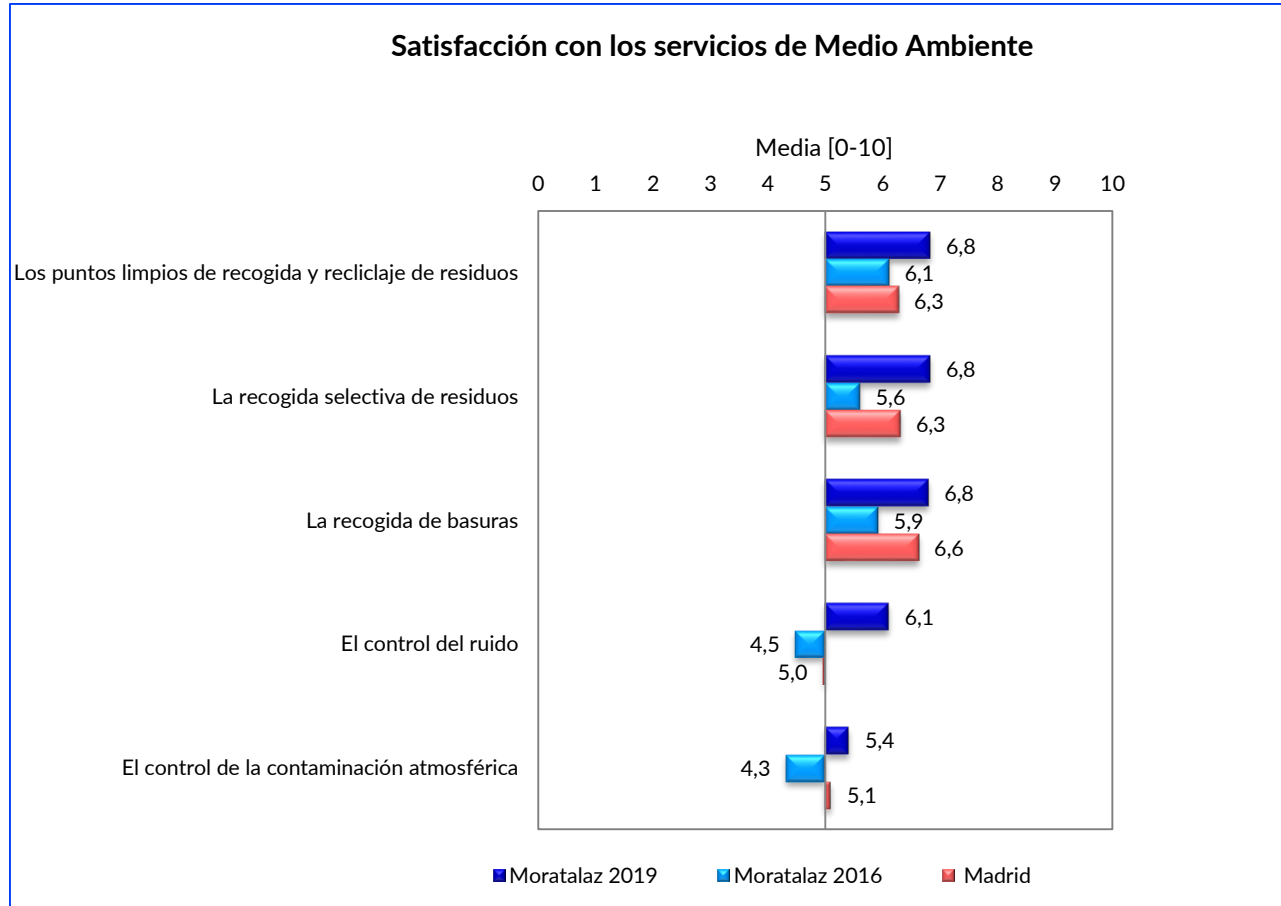
Seguridad y Emergencias (continuación)



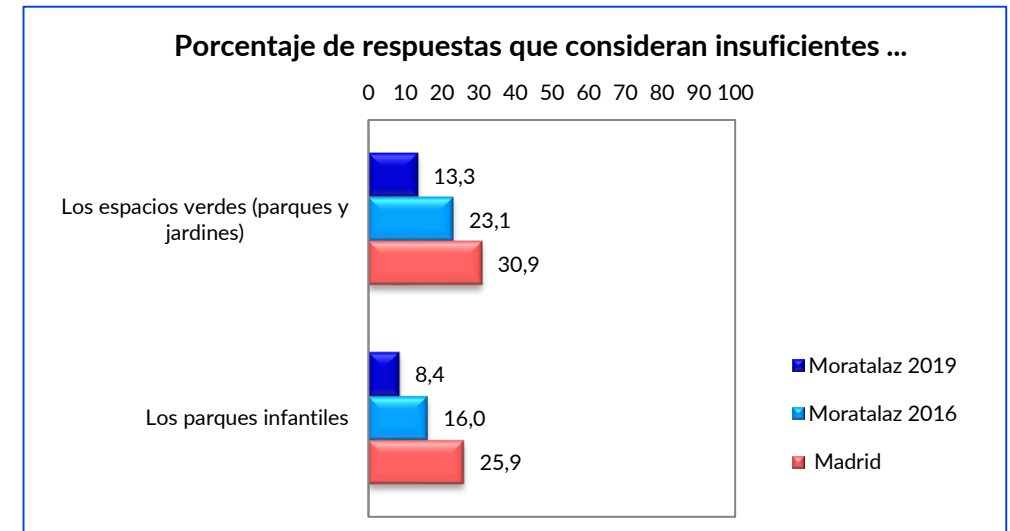
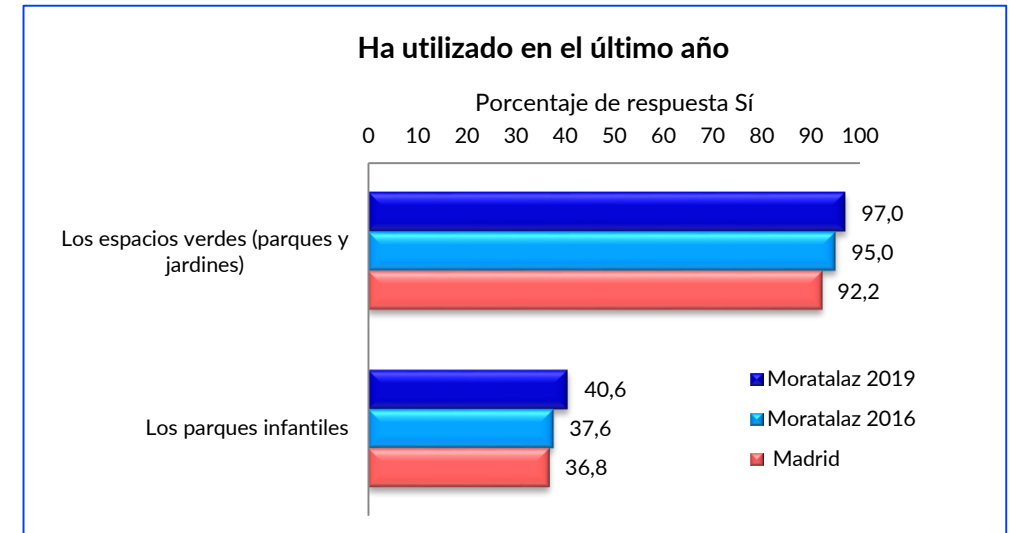
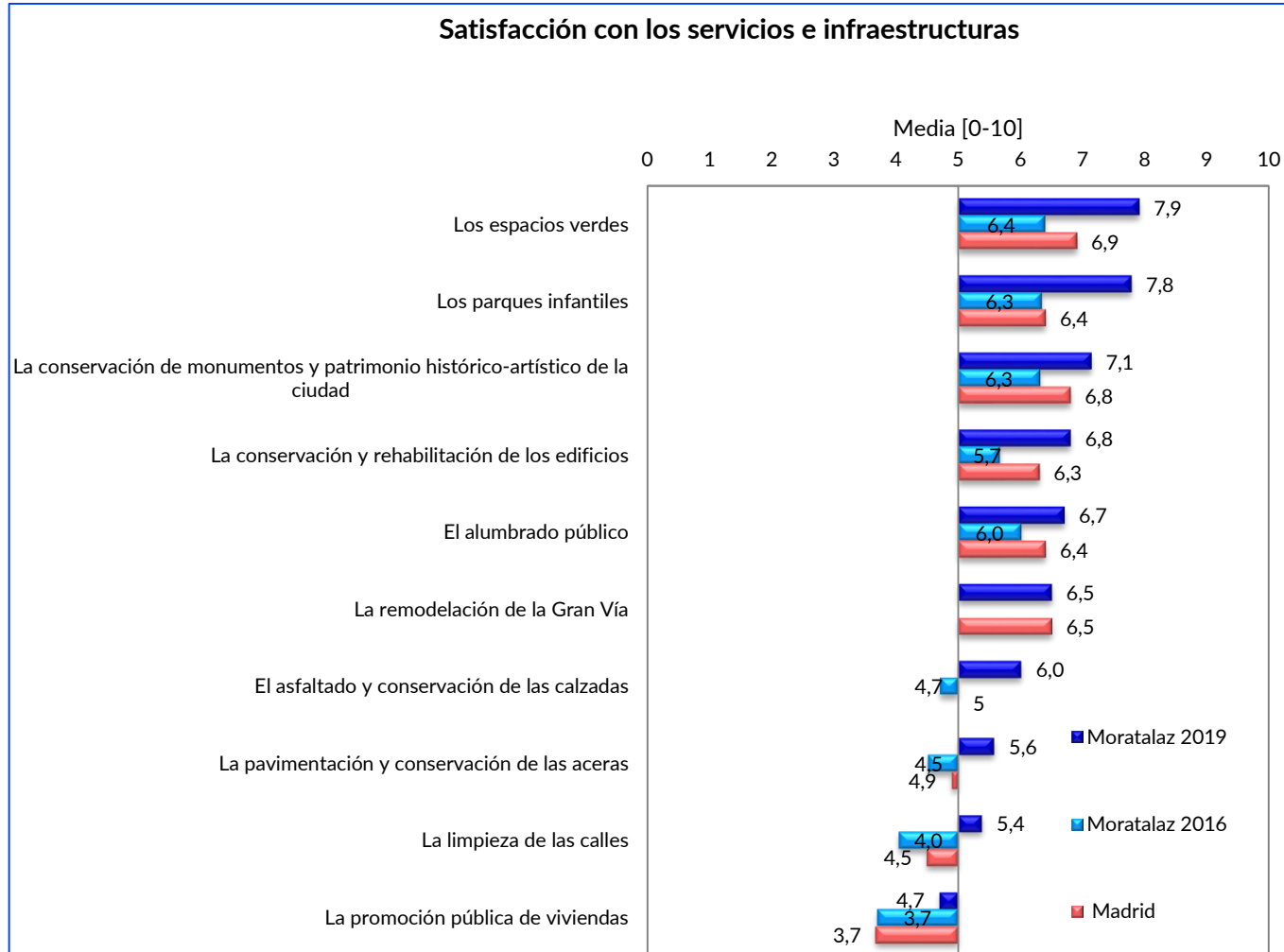
Seguridad y Emergencias (continuación)



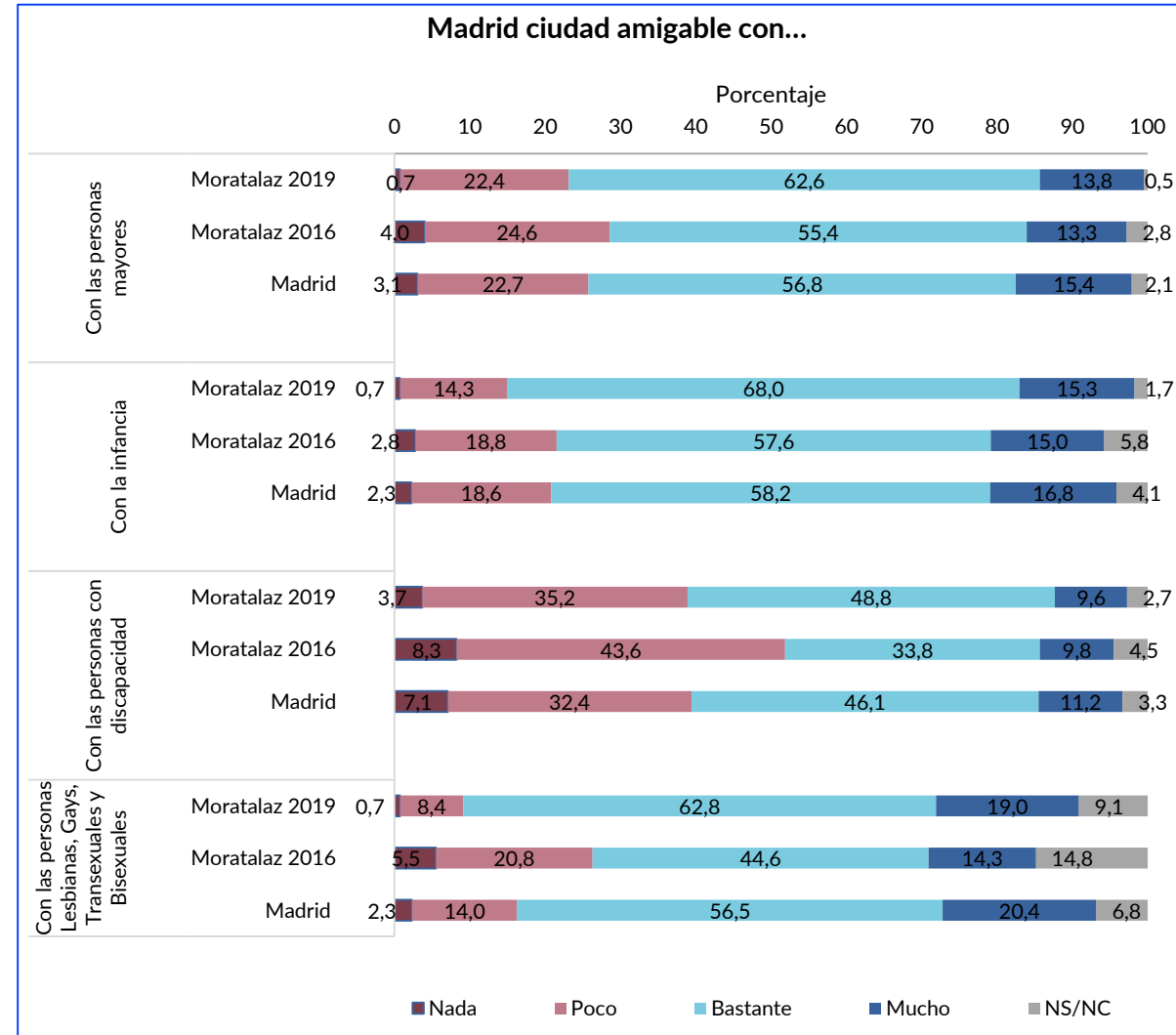
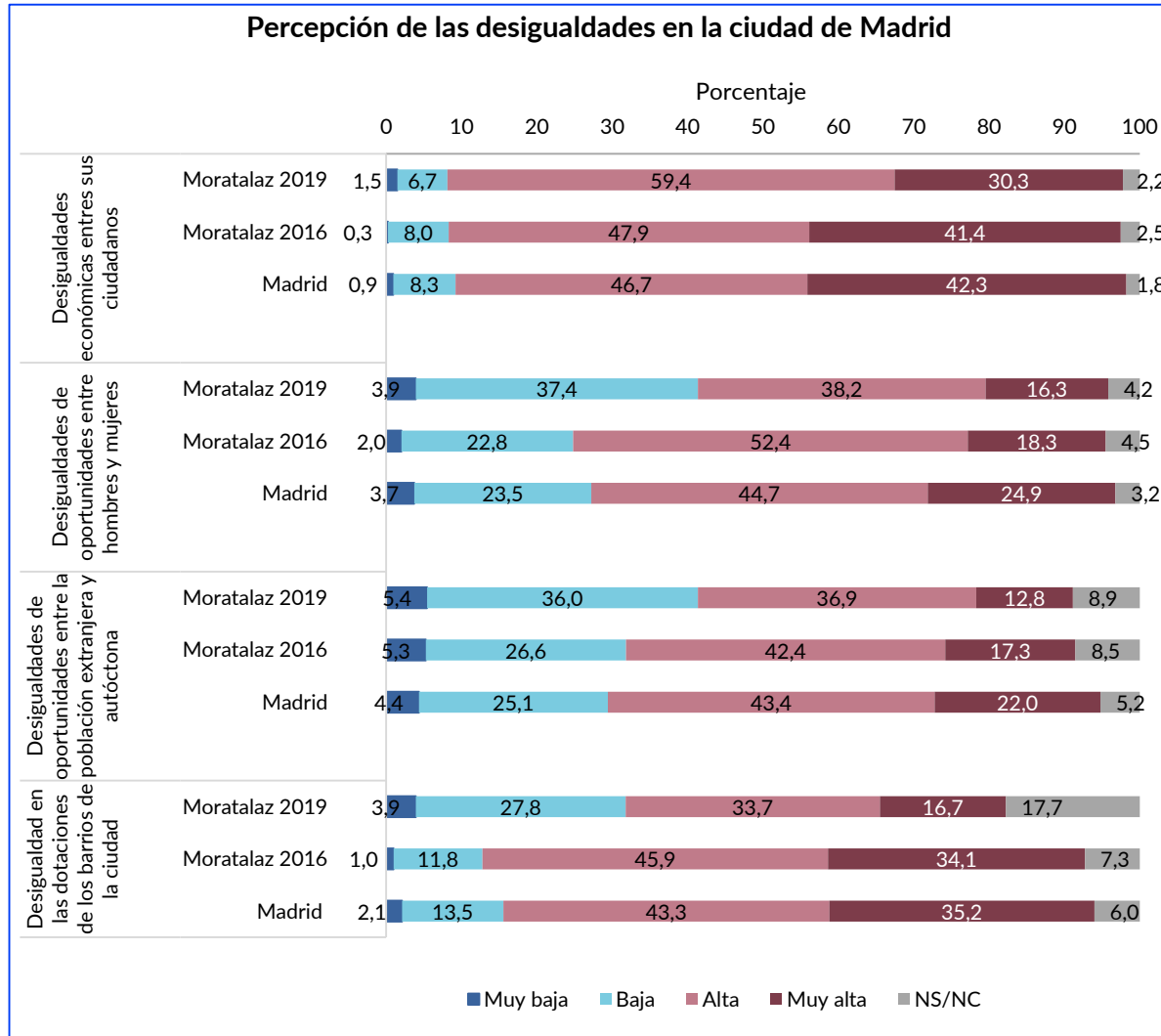
Medio Ambiente



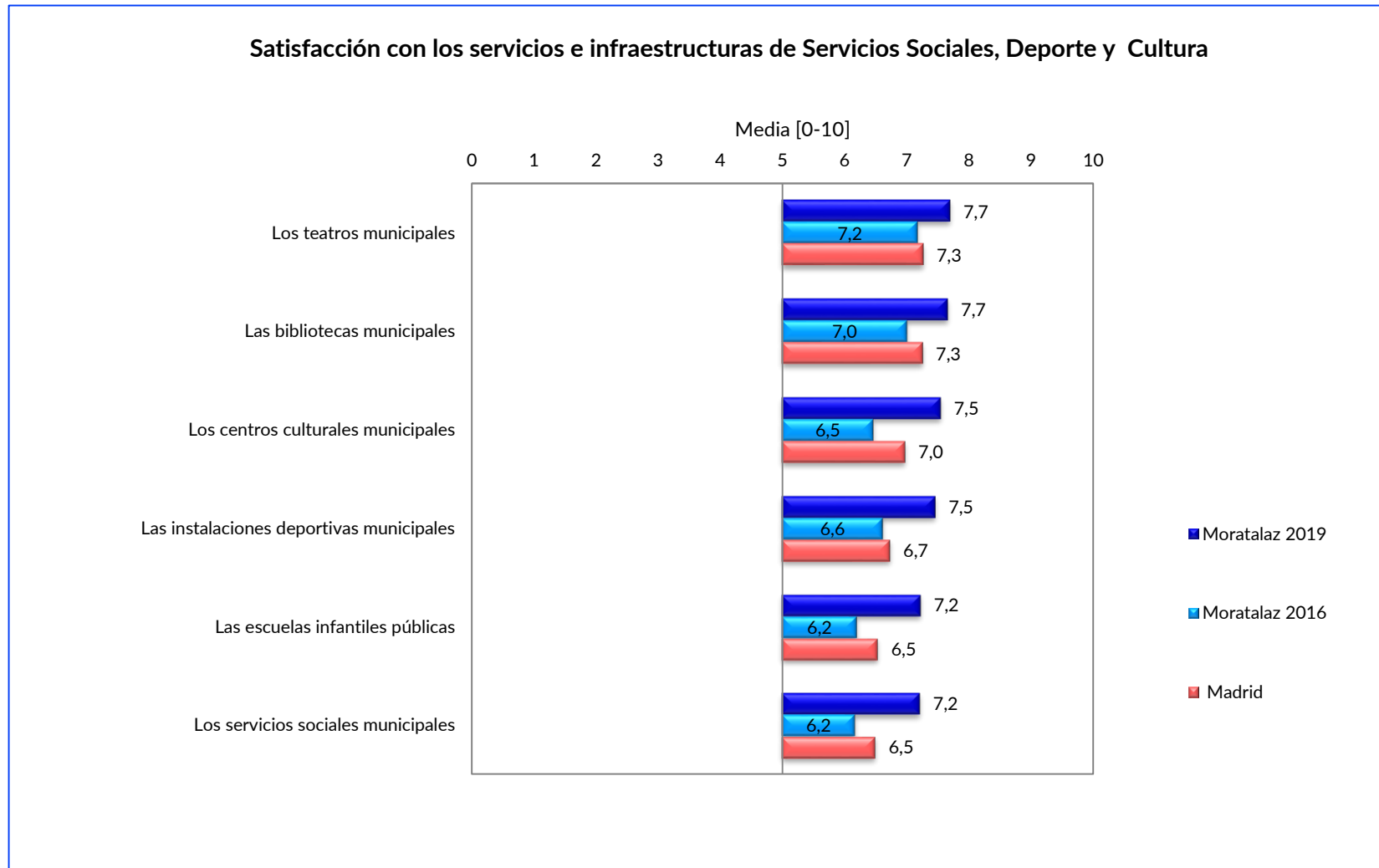
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

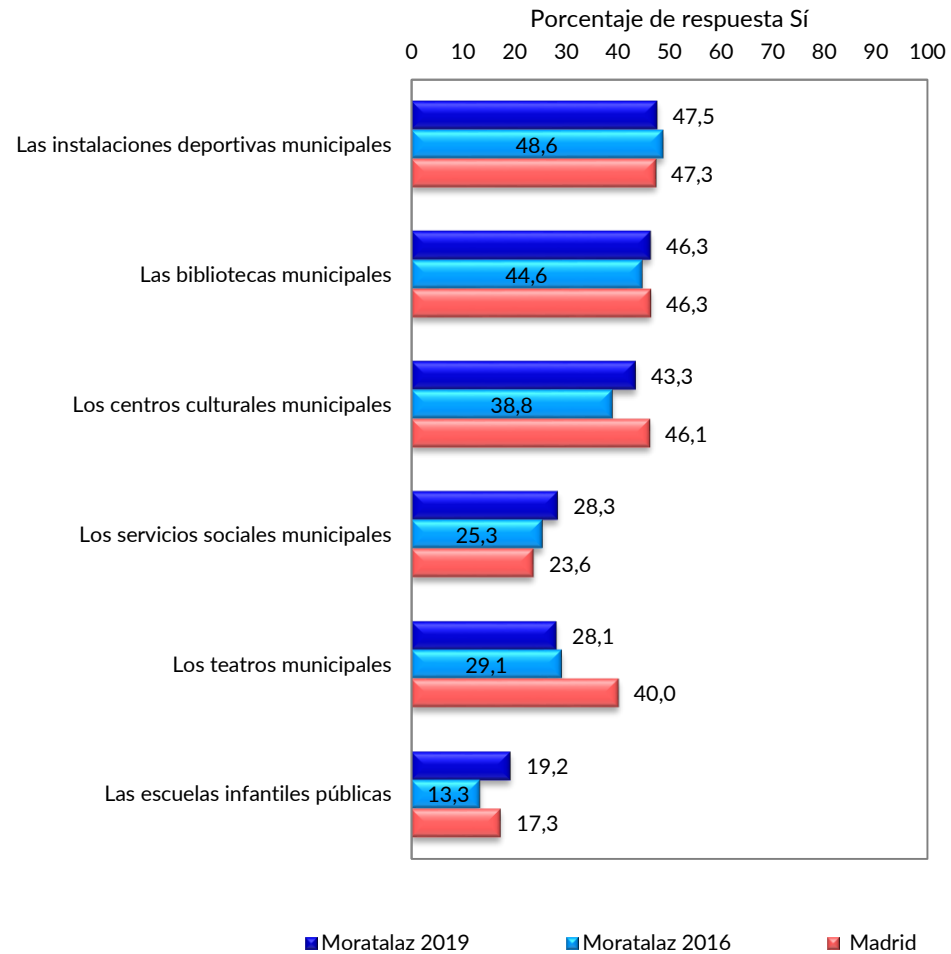


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

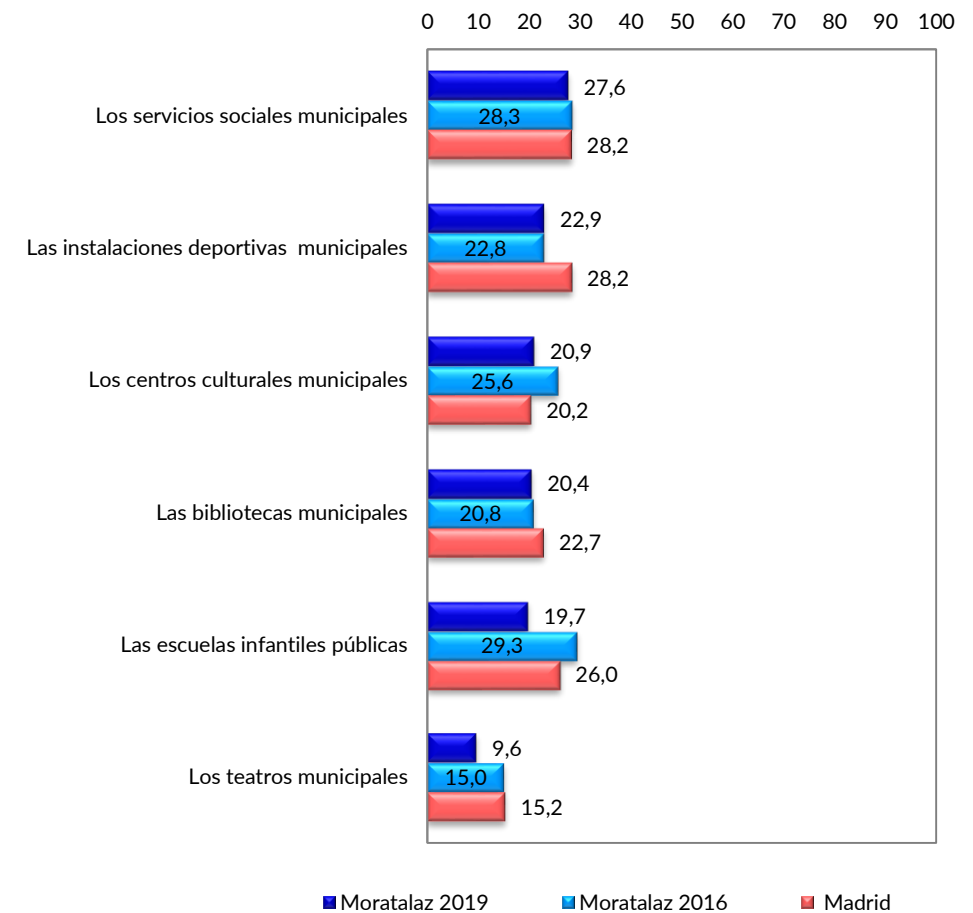


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

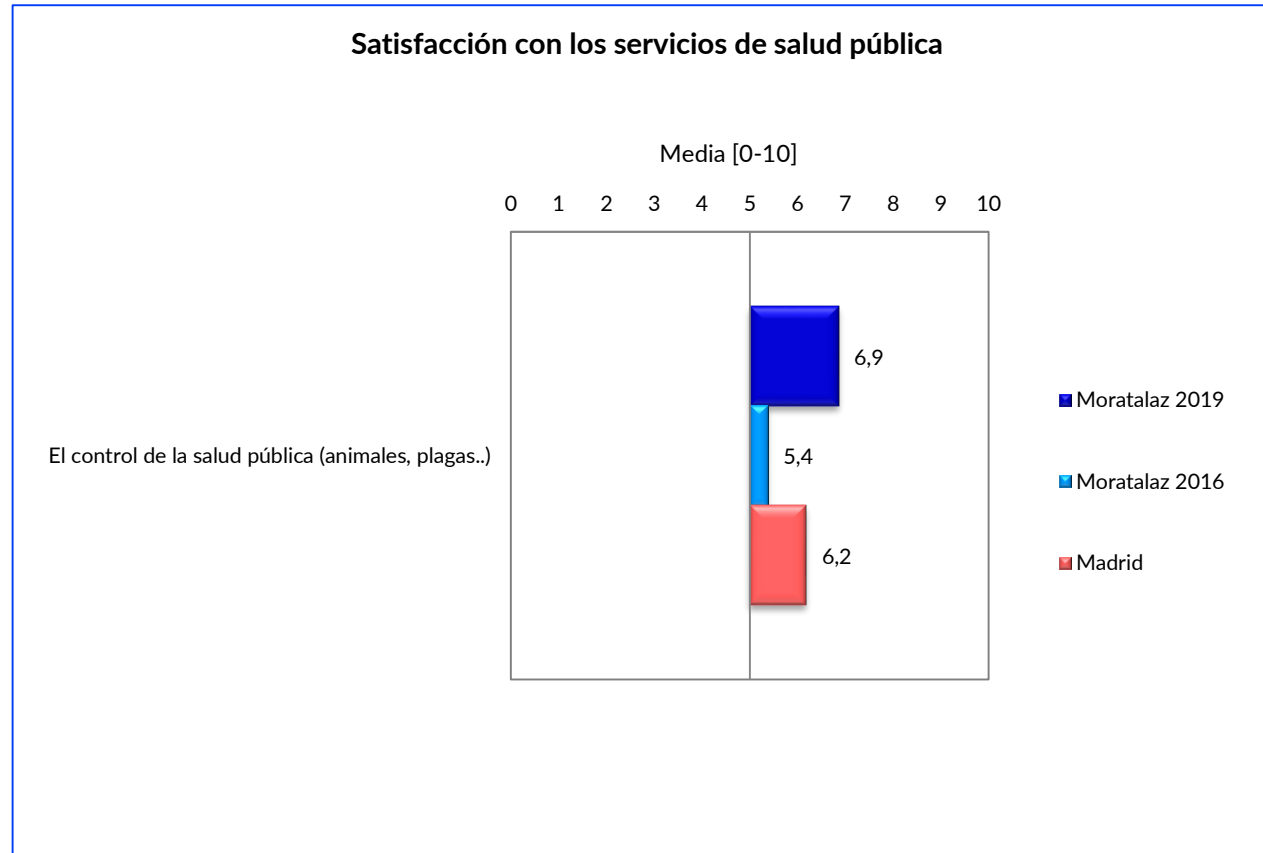
Ha utilizado en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

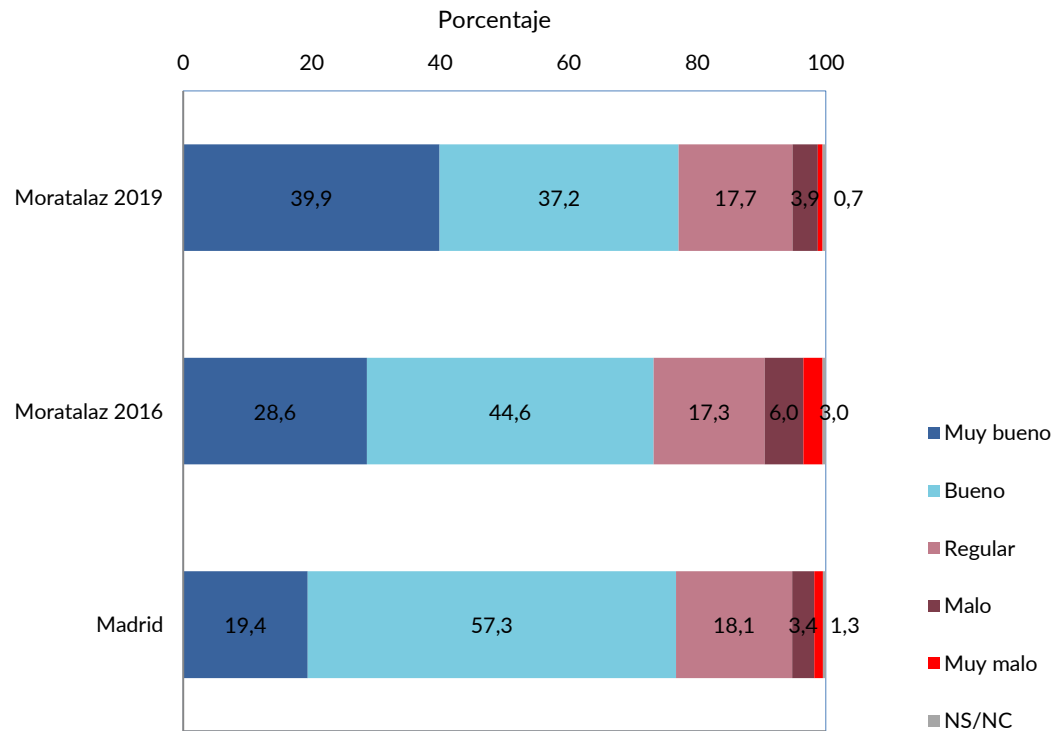


Sanidad y Salud Pública

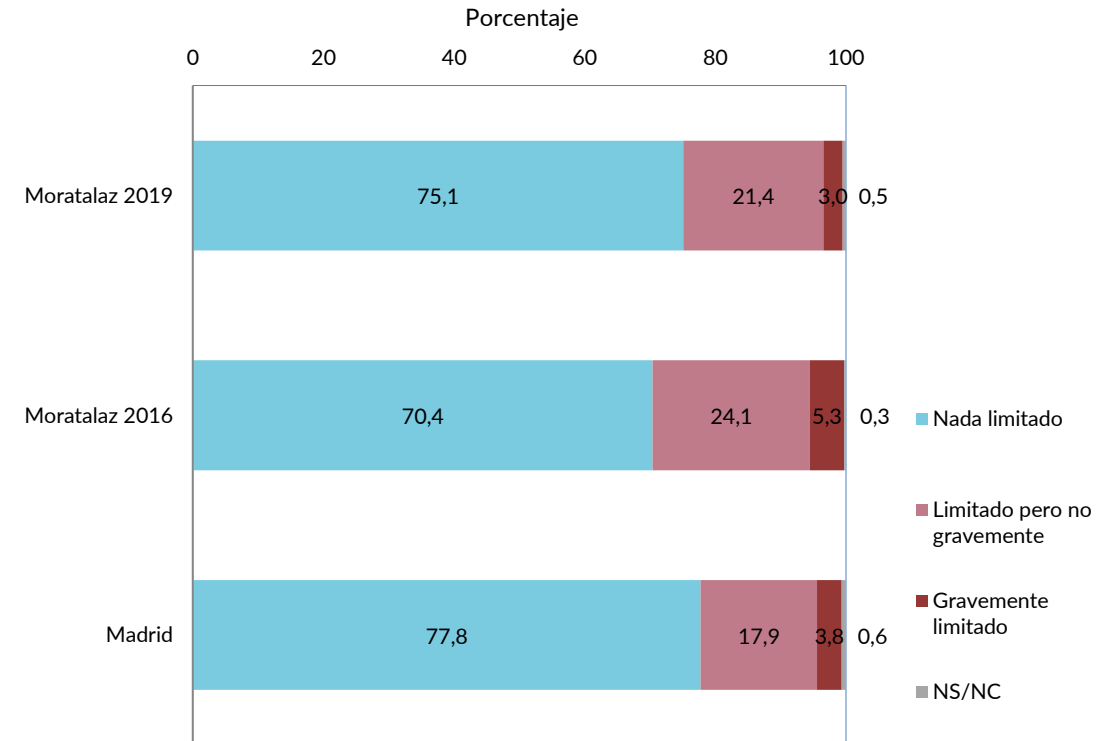


Sanidad y Salud Pública (continuación)

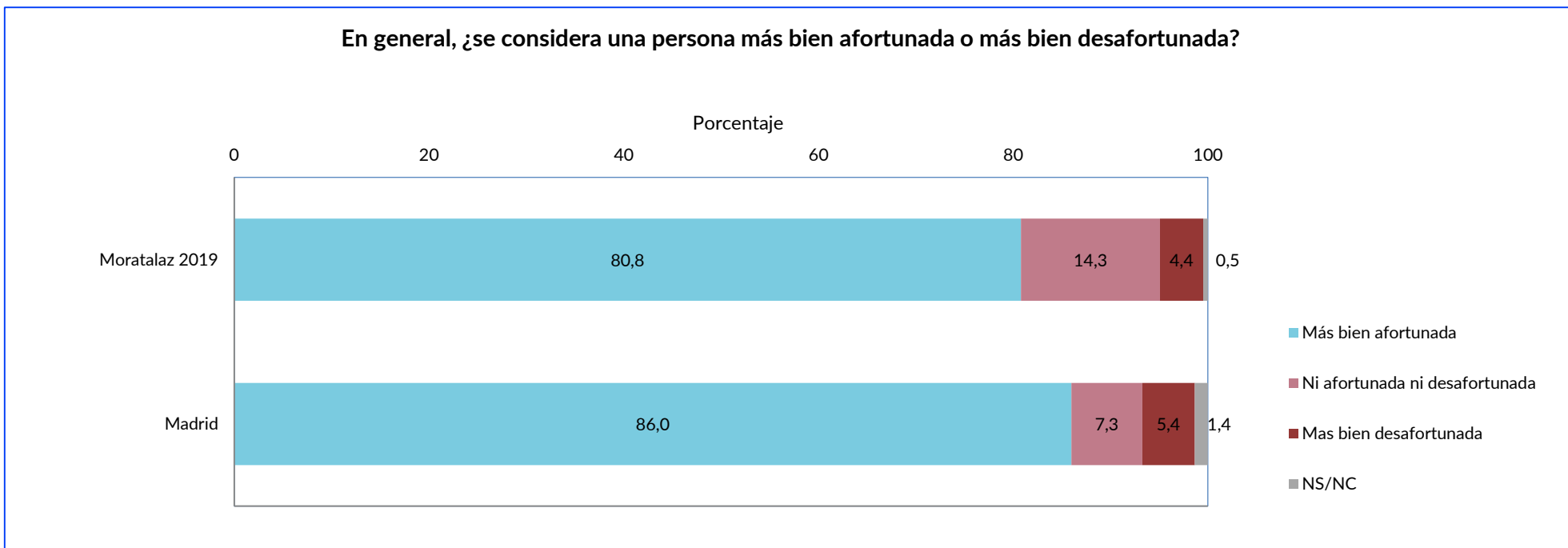
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

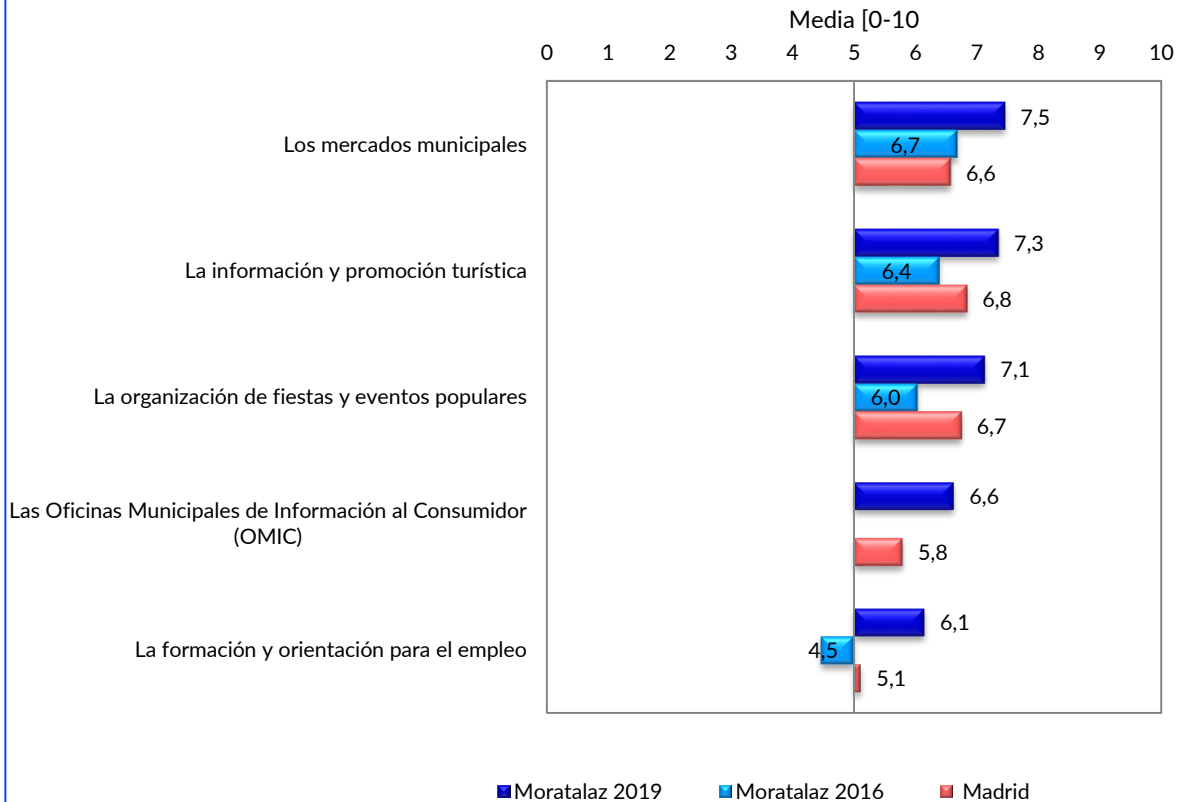


Sanidad y Salud Pública (continuación)

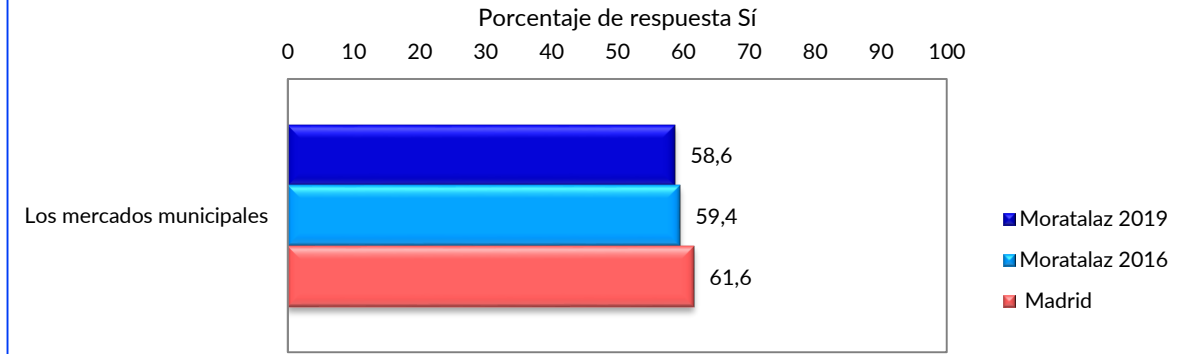


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

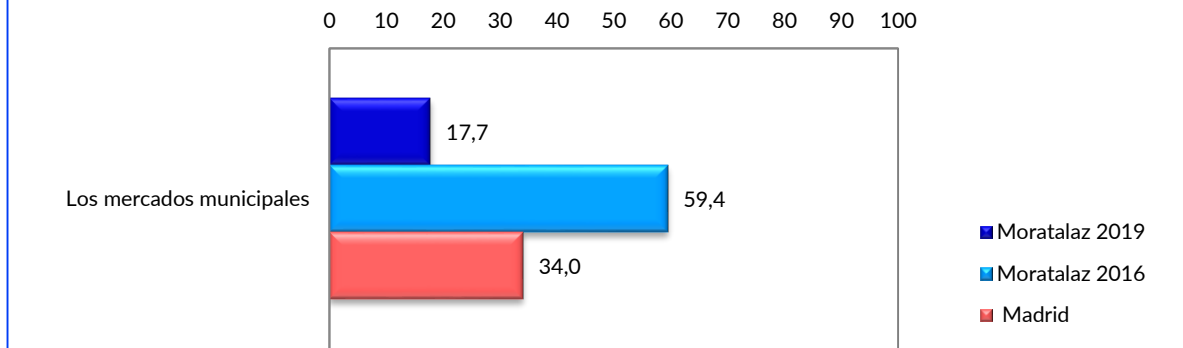
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

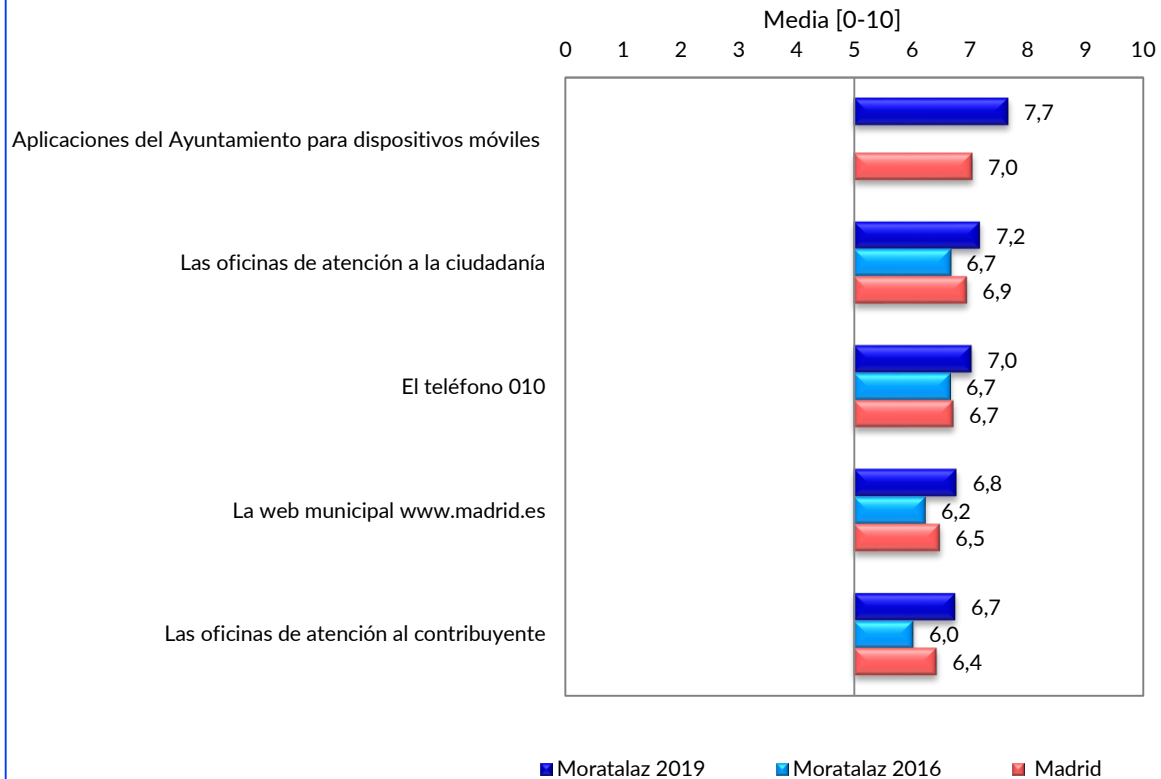


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

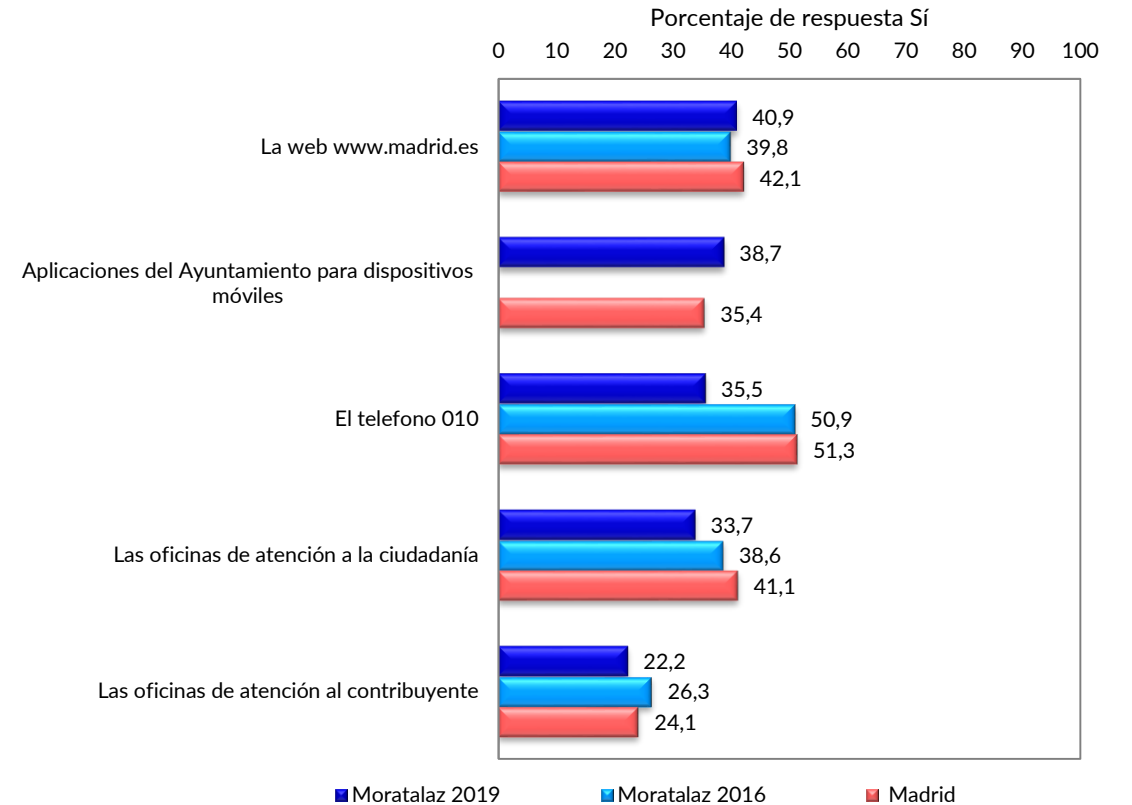


Relación con la ciudadanía

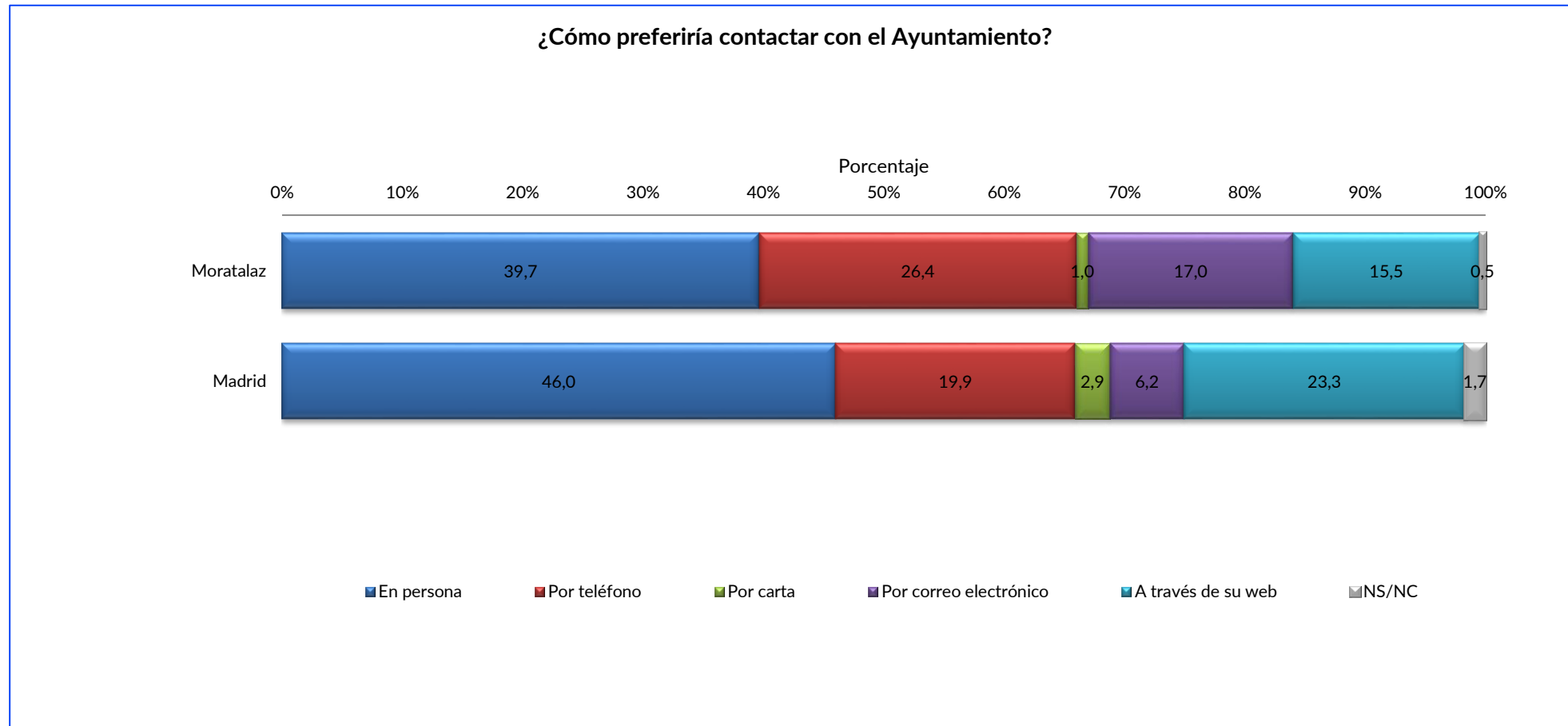
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

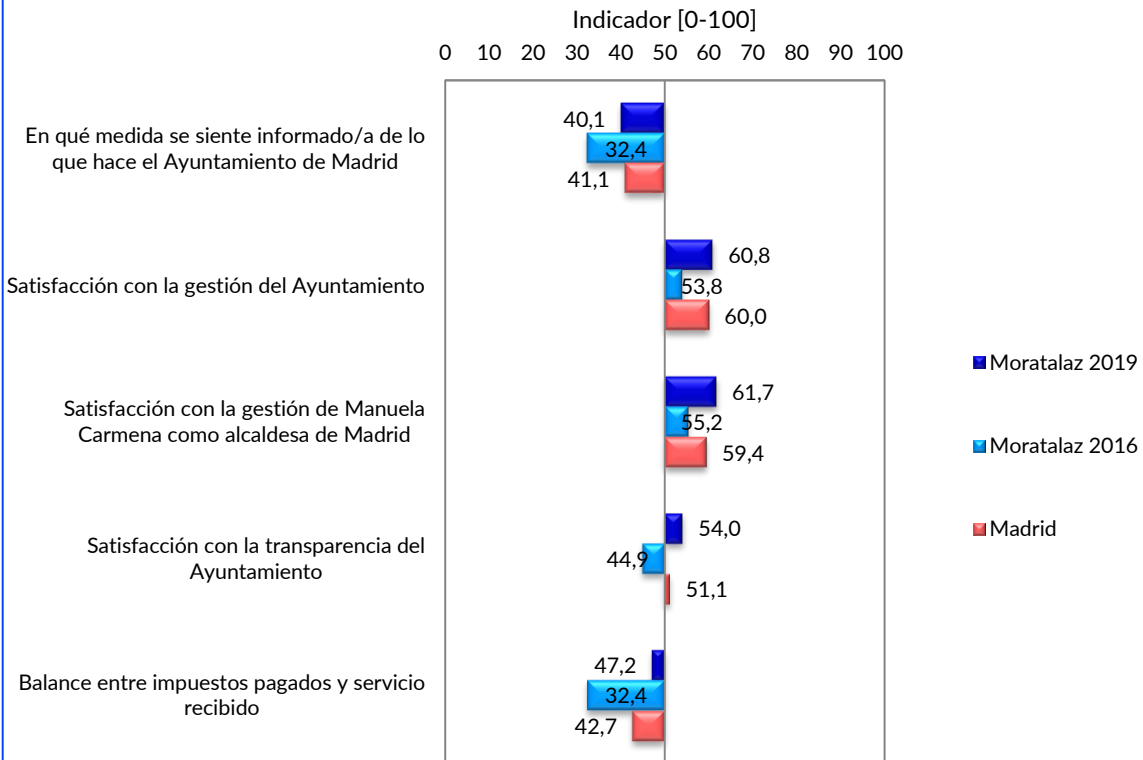


Relación con la ciudadanía (continuación)

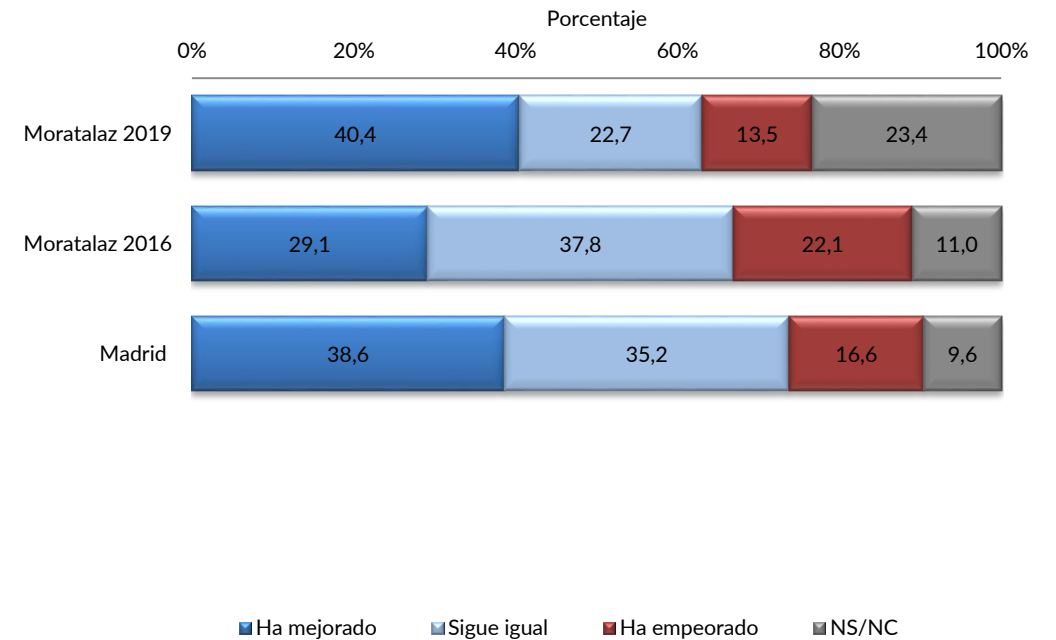


Gobernanza y Participación ciudadana

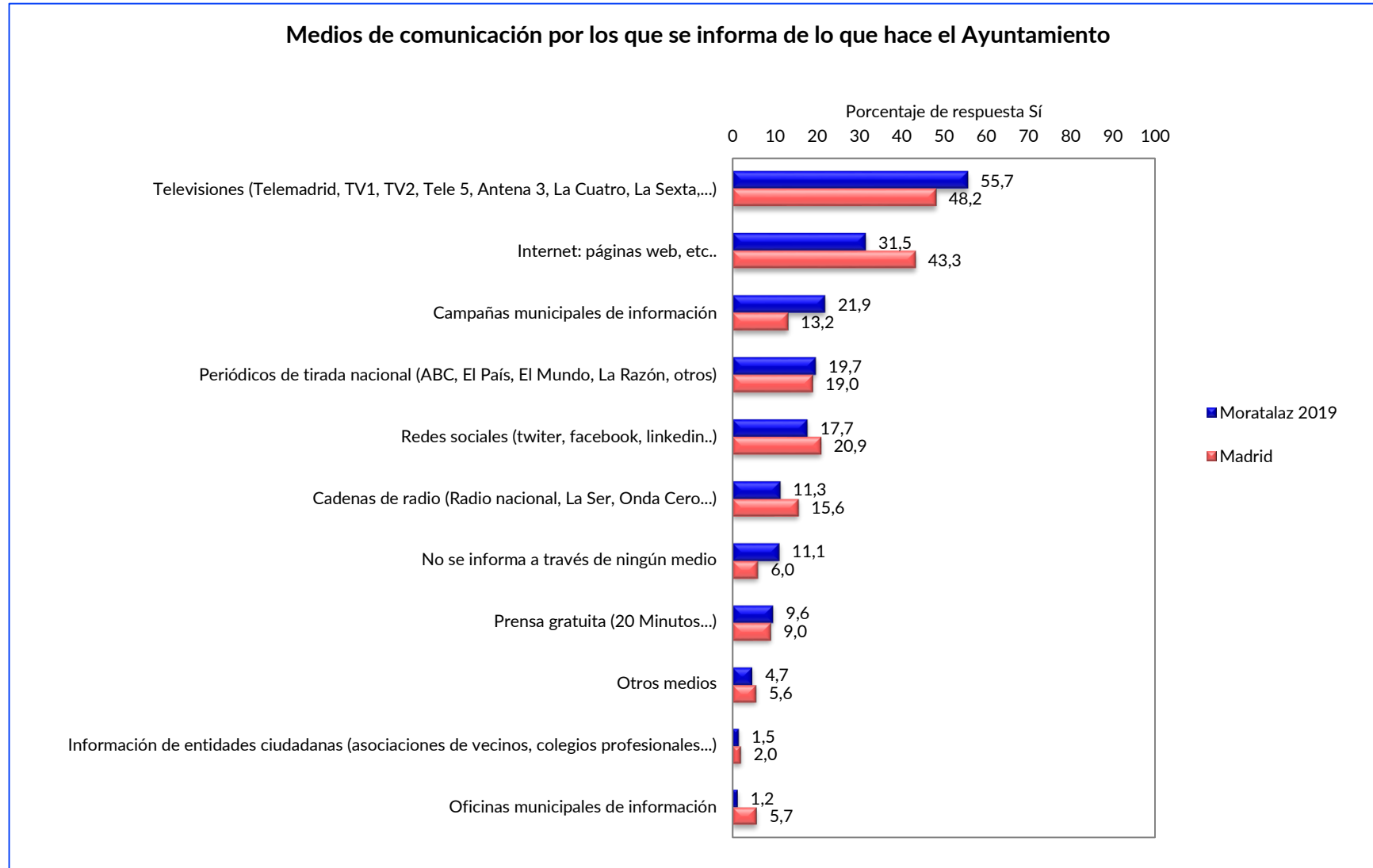
Indicadores de la gestión municipal



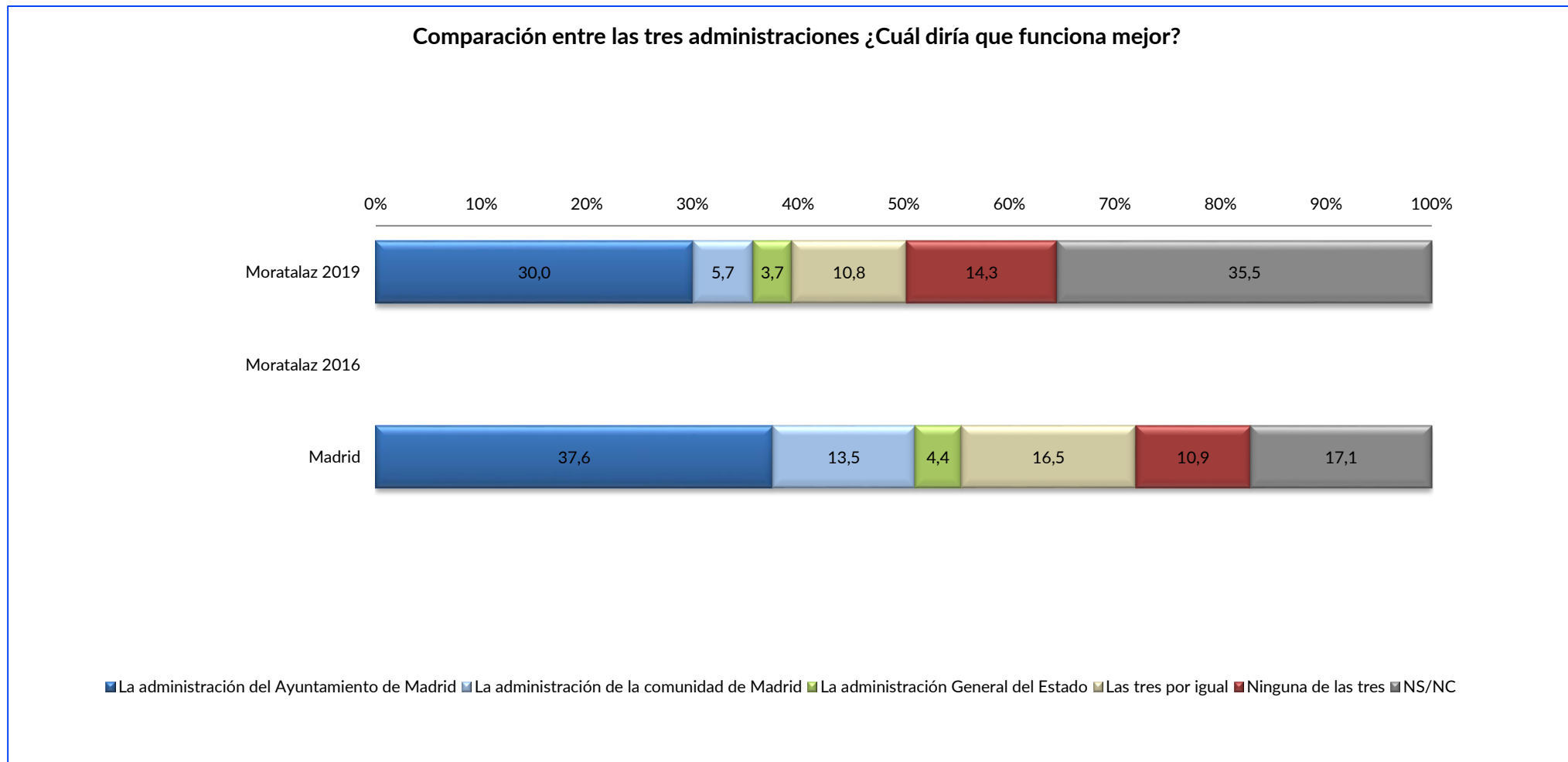
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



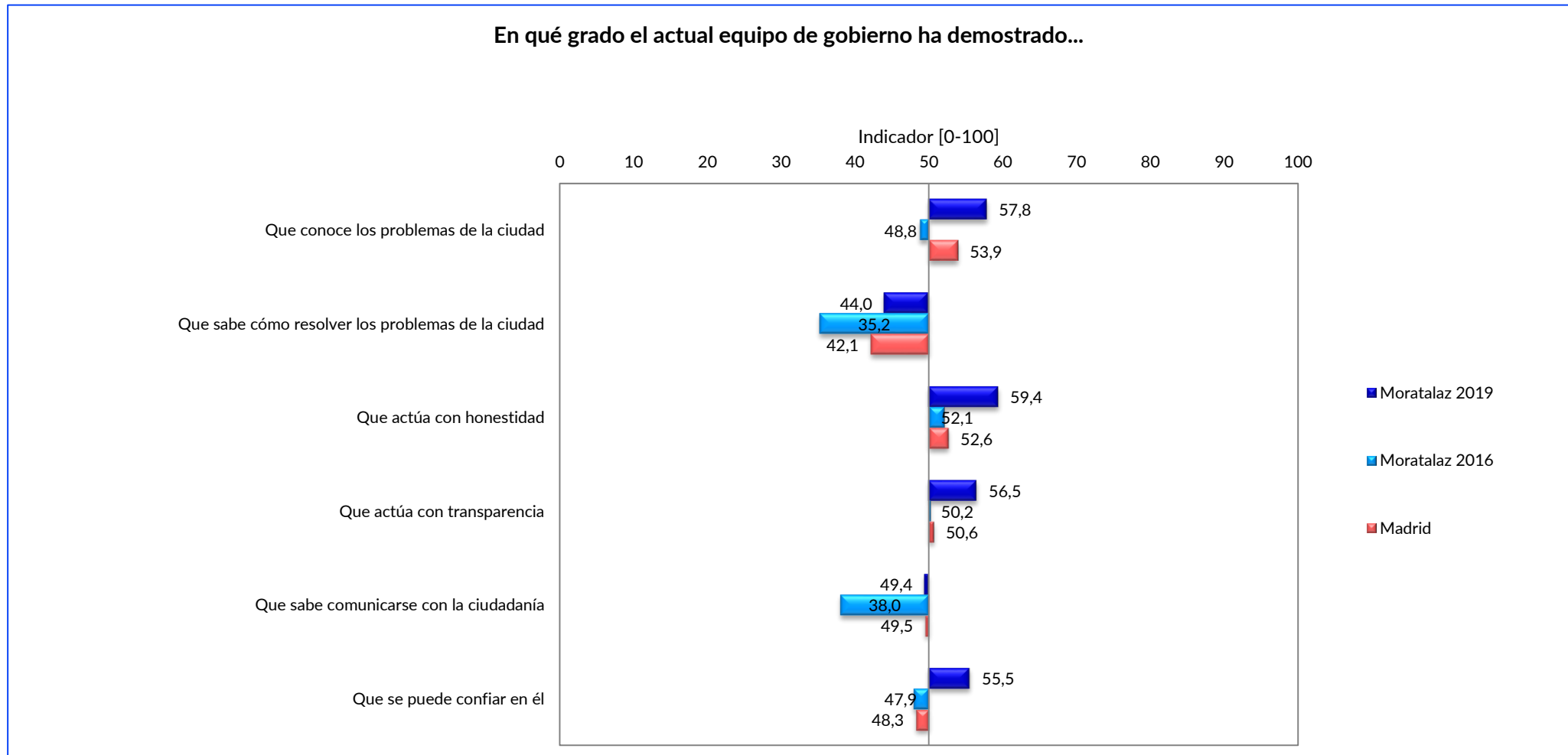
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

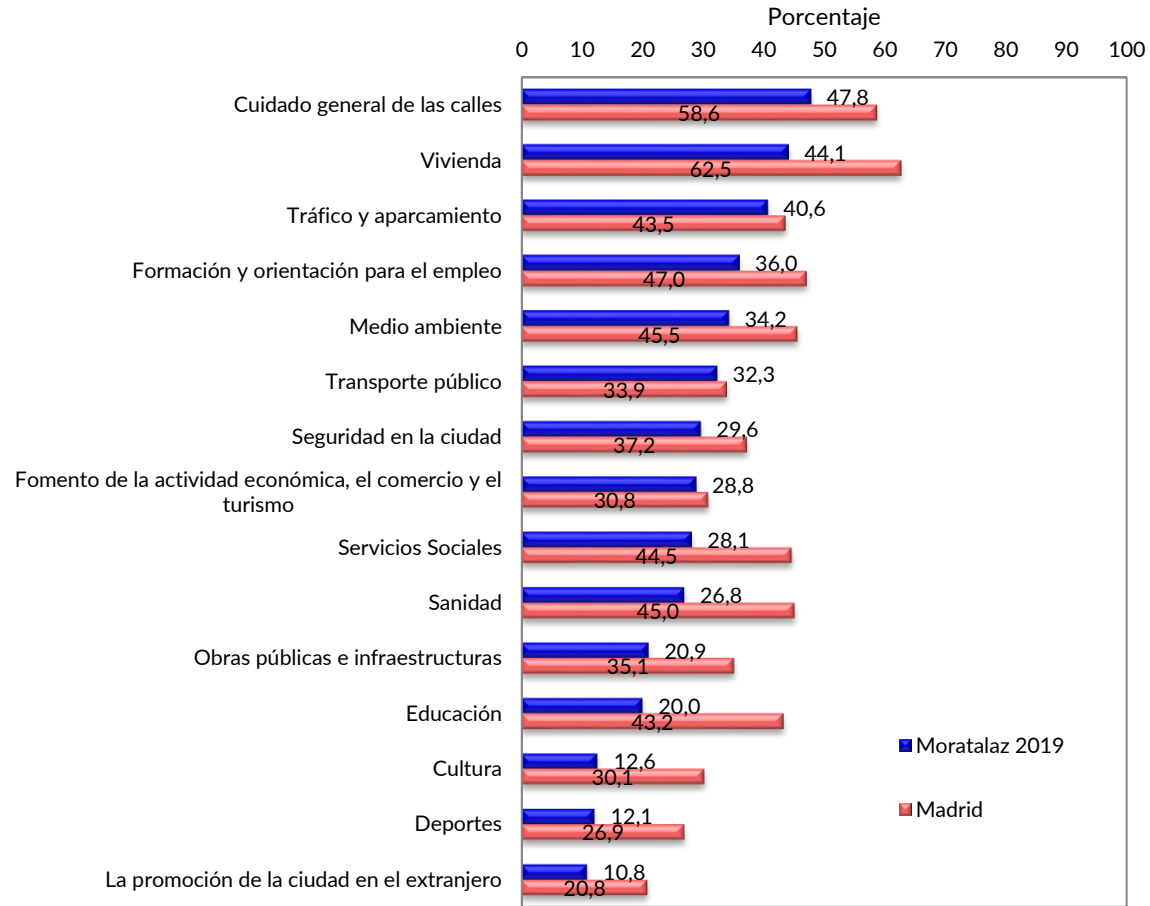


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

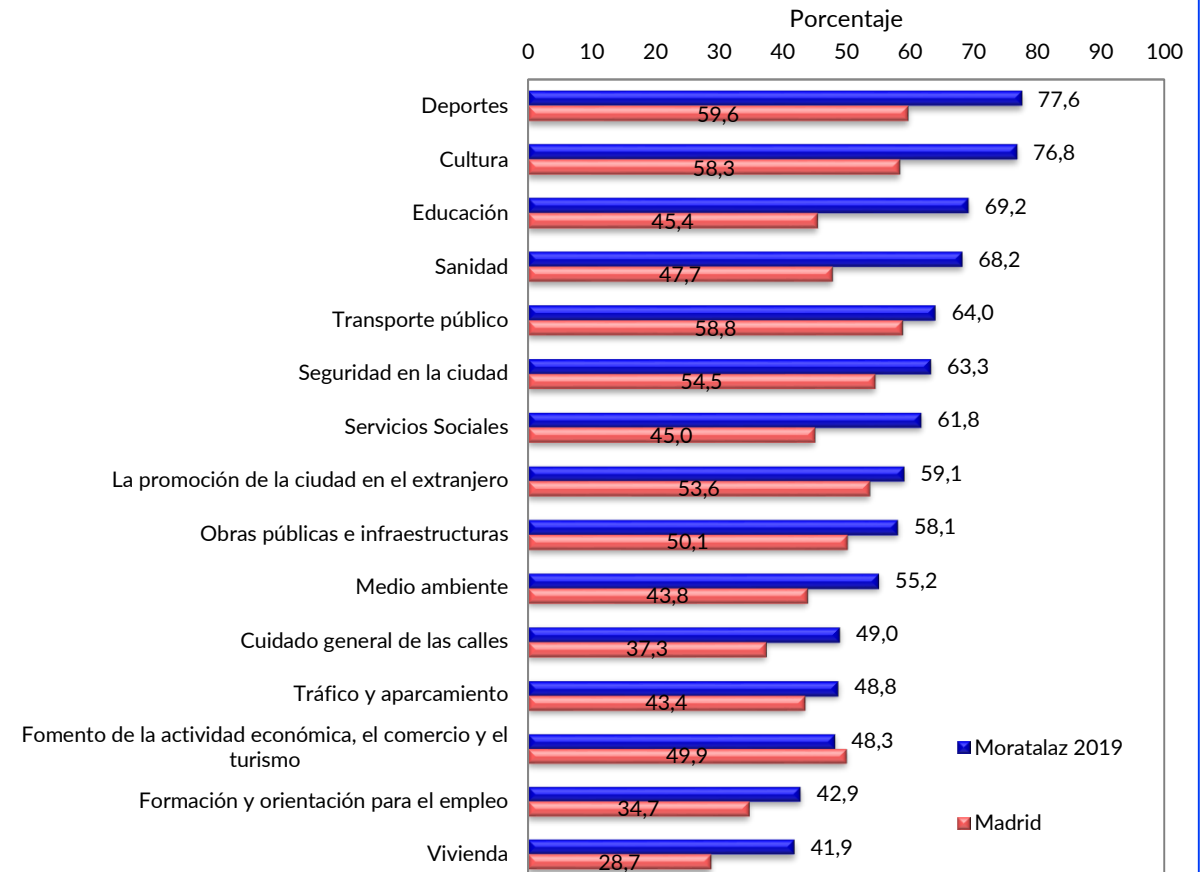


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

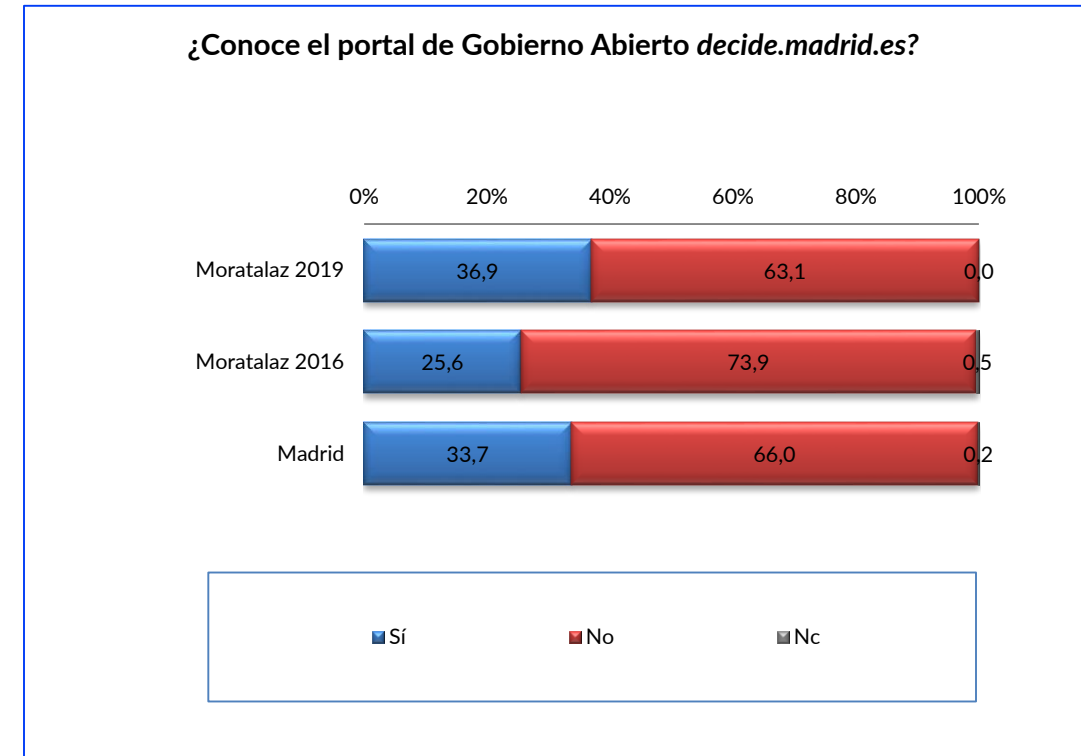
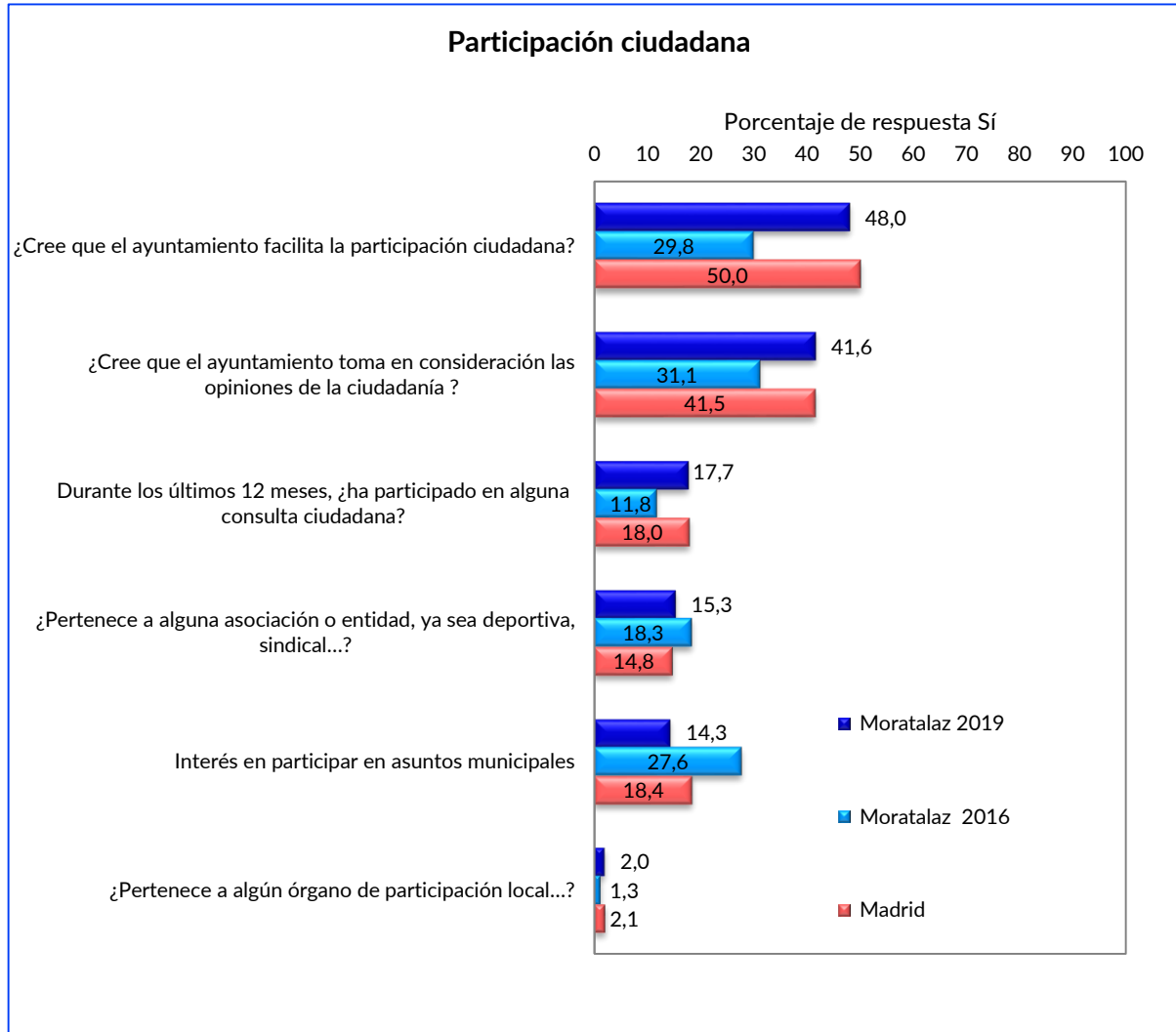
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Moratalaz

		Recuento	% del N de la columna
Total		406	100,00
Sexo	Hombre	189	46,55
	Mujer	217	53,45
Edad agrupada	18-29 años	59	14,53
	30-44 años	86	21,18
	45-54 años	75	18,47
	55-64 años	69	17,00
	>=65 años	117	28,82
País de nacimiento	España	329	81,03
	Extranjero	76	18,72
	NC	1	0,25
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	364	89,66
	No	40	9,85
	NS/NC	2	0,49
Empadronado	Sí	402	99,01
	No	4	0,99
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	10	2,46
	De 1 hasta 3 años	15	3,69
	De 3 hasta 6 años	9	2,22
	De 6 hasta 10 años	9	2,22
	Más de 10 años	363	89,41
Estado civil legal	Casado/a	203	50,00
	Soltero	123	30,30
	Separado/divorciado	34	8,37
	Viudo/a	46	11,33
Número de personas que viven en el hogar.	Una	52	12,81
	Dos	140	34,48
	Tres	103	25,37
	Cuatro	76	18,72
	Cinco	21	5,17
	Seis	10	2,46
	Siete o más	4	0,99

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	52	12,81
	Solo/a con sus hijos	35	8,62
	Con su cónyuge o pareja con hijos	168	41,38
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	63	15,52
	Con su padre o madre	62	15,27
	Otra situación	26	6,40
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	26	6,40
	Educación primaria	28	6,90
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	154	37,93
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	25	6,16
	Estudios universitarios	173	42,61
Situación laboral actual	Trabaja	191	47,04
	Jubilado / pensionista	122	30,05
	Parado/a	38	9,36
	Estudiante	28	6,90
	Trabajo doméstico no remunerado	25	6,16
	Otros	2	0,49
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	28	8,21
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	110	32,26
	Empleado de oficina	66	19,35
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	55	16,13
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	37	10,85
	Trabajadores no cualificados	36	10,56
	Otros	6	1,76
	NC	3	0,88

Perfil de las personas encuestadas. Moratalaz

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	32	7,88
	de 1.001 a 1.500 euros	33	8,13
	de 1.501 a 2.500 euros	80	19,70
	de 2.501 a 4.000 euros	46	11,33
	más de 4.000 euros	4	0,99
	NC	211	51,97
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	75	18,47
	Sigue igual	279	68,72
	Ha mejorado	48	11,82
	NS/NC	4	0,99
Clase social	Alta	1	0,25
	Media alta	8	1,97
	Media	234	57,64
	Media baja	79	19,46
	Baja	24	5,91
	NS/NC	60	14,78
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	40	9,85
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	101	24,88
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	104	25,62
	Población española envejecida con gran dependencia social	161	39,66
Posicionamiento político	Extrema izquierda	34	8,37
	Izquierda	108	26,60
	Centro	57	14,04
	Derecha	29	7,14
	Extrema derecha	8	1,97
	NS/NC	170	41,87

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	31	7,64
	PSOE	27	6,65
	Ahora Madrid	82	20,20
	Ciudadanos	16	3,94
	IU	4	0,99
	Otro partido	7	1,72
	Votó blanco/nulo	6	1,48
	Prefirió no votar	49	12,07
	No pudo votar	66	16,26
	NS/NC	118	29,06
Dispone de acceso a internet	Sí	342	84,24
	No	64	15,76
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	304	74,88
	Todas las semanas pero no diariamente	30	7,39
	Menos de una vez por semana	11	2,71
	No lo ha utilizado	61	15,02
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	255	62,81
	No	149	36,70
	NC	2	0,49
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	16	6,27
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	111	43,53
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	61	23,92
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	11	4,31
	Ocasionalmente	56	21,96

Perfil de las personas encuestadas. Moratalaz

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	75	18,47
	Católico no practicante	130	32,02
	Creyente de otra religión	22	5,42
	No creyente, ateo, agnóstico...	121	29,80
	NS/NC	58	14,29
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	162	39,90
	Bueno	151	37,19
	Regular	72	17,73
	Malo	16	3,94
	Muy malo	3	0,74
	NS/NC	2	0,49
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	305	75,12
	Limitado pero no gravemente	87	21,43
	Gravemente limitado	12	2,96
	NS/NC	2	0,49
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	18	4,43
	Ni afortunada ni desafortunada	58	14,29
	Mas bien afortunada	328	80,79
	NS/NC	2	0,49