

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## DISTRITO SALAMANCA

Servicio de Evaluación

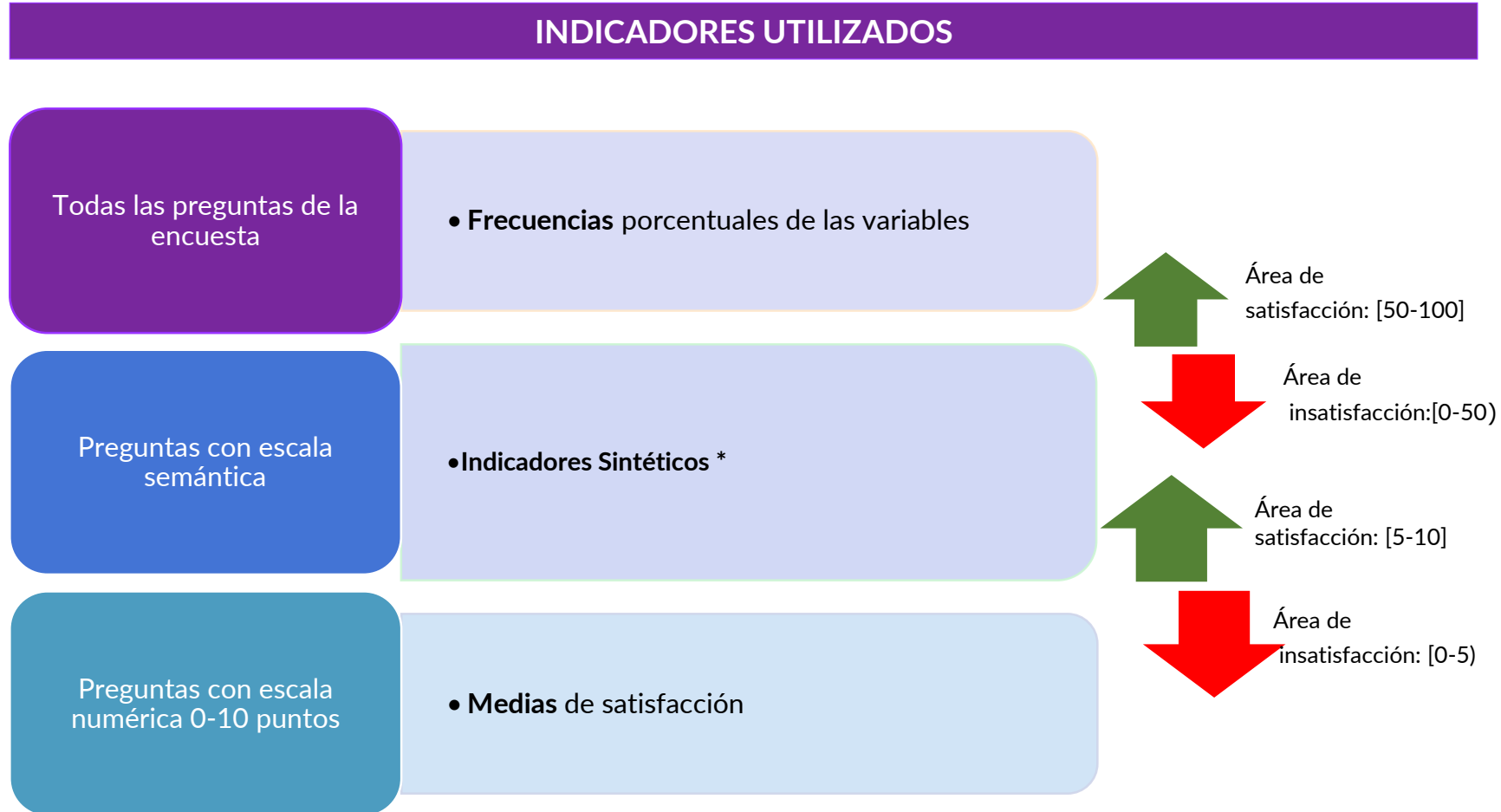
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

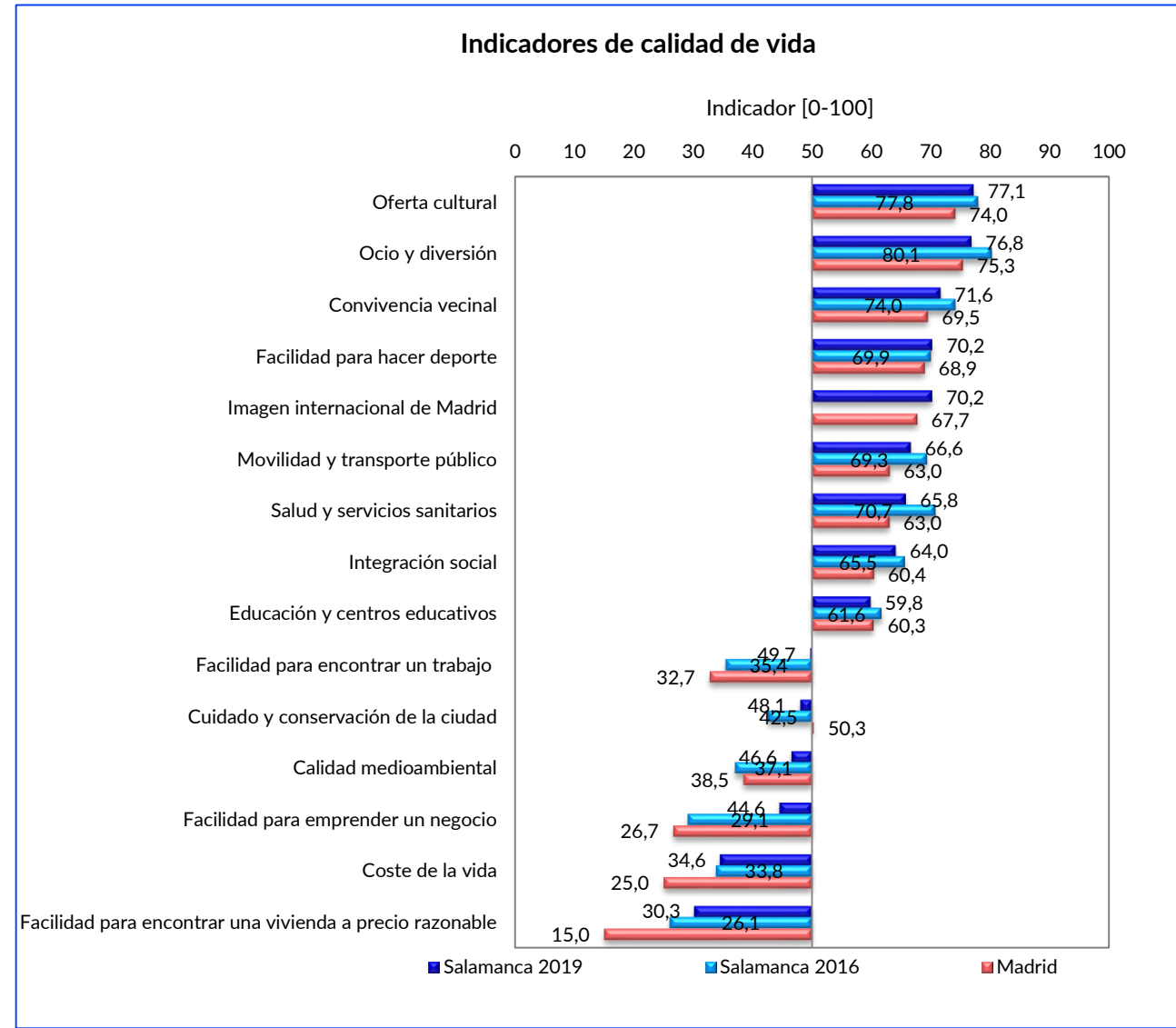
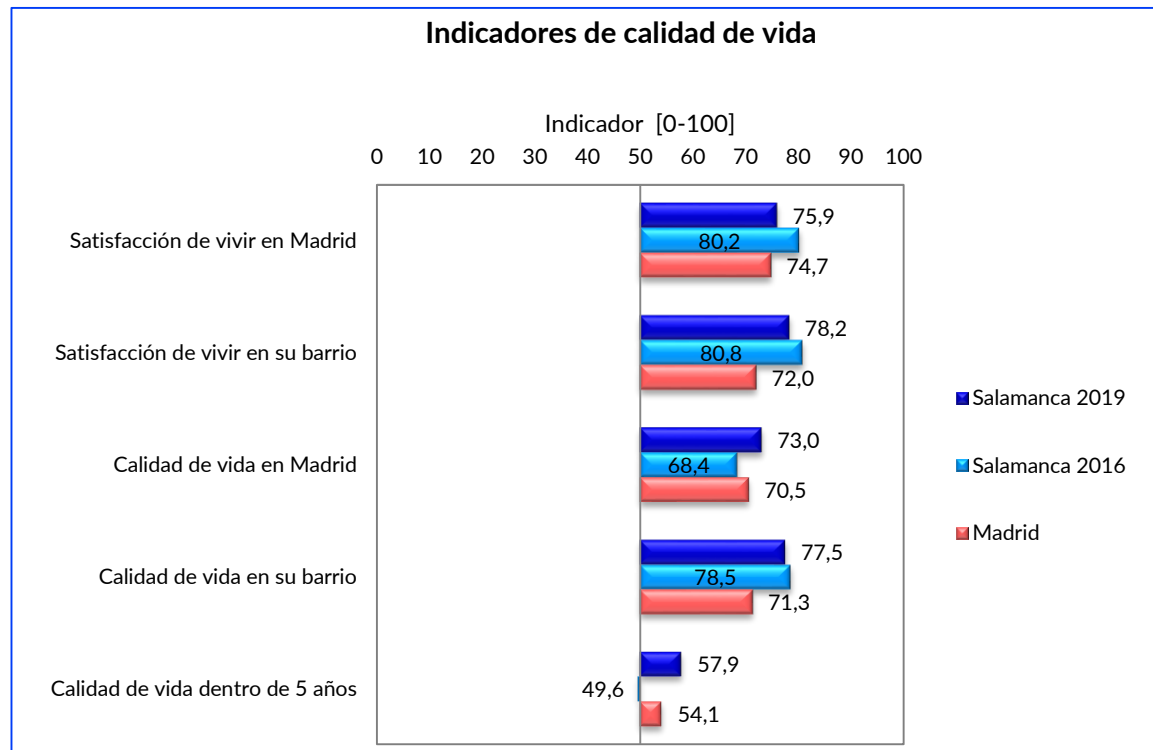
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
<b>Periodo de recogida</b>	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
<b>Número de expediente</b>	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

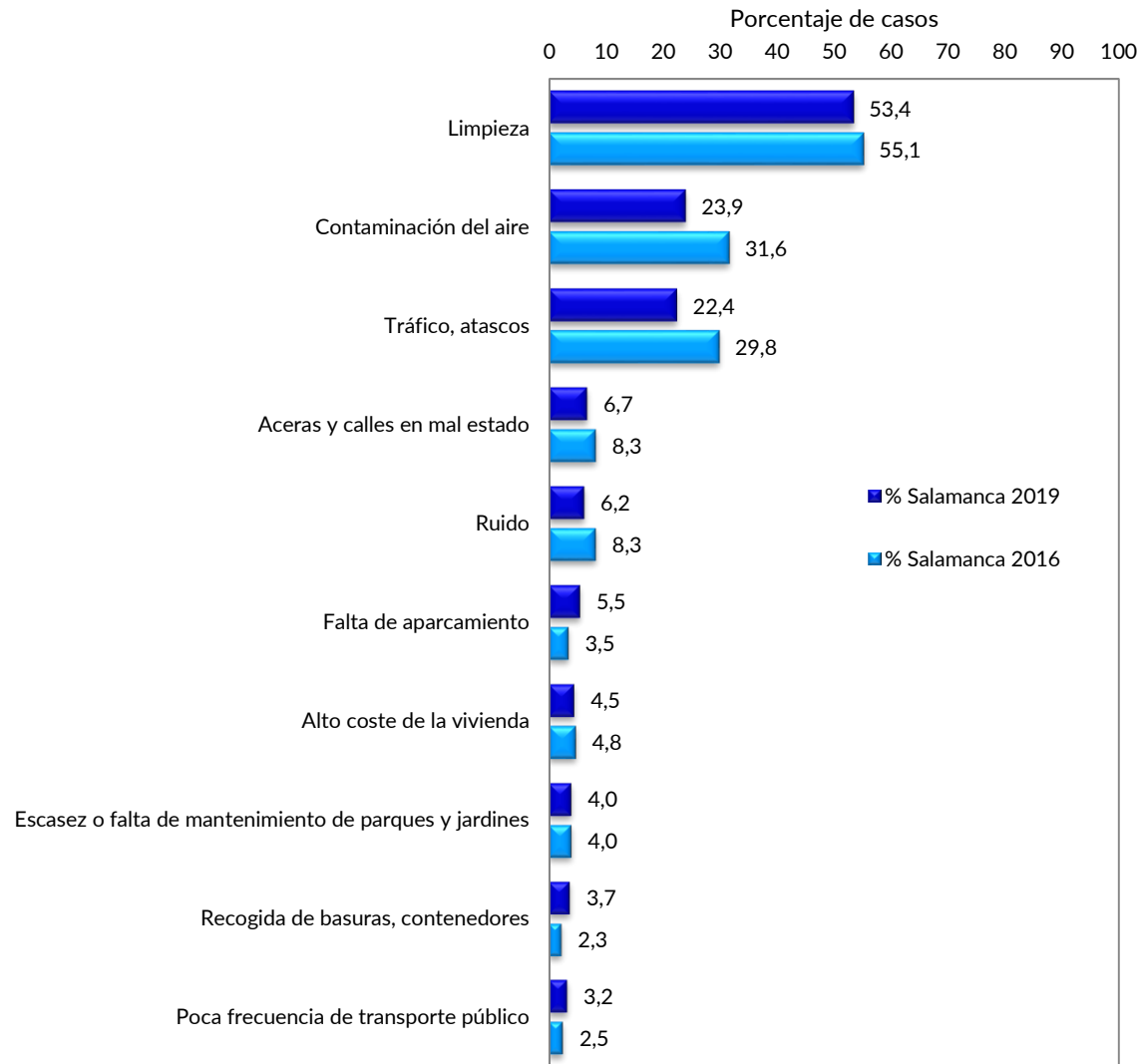


(\*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

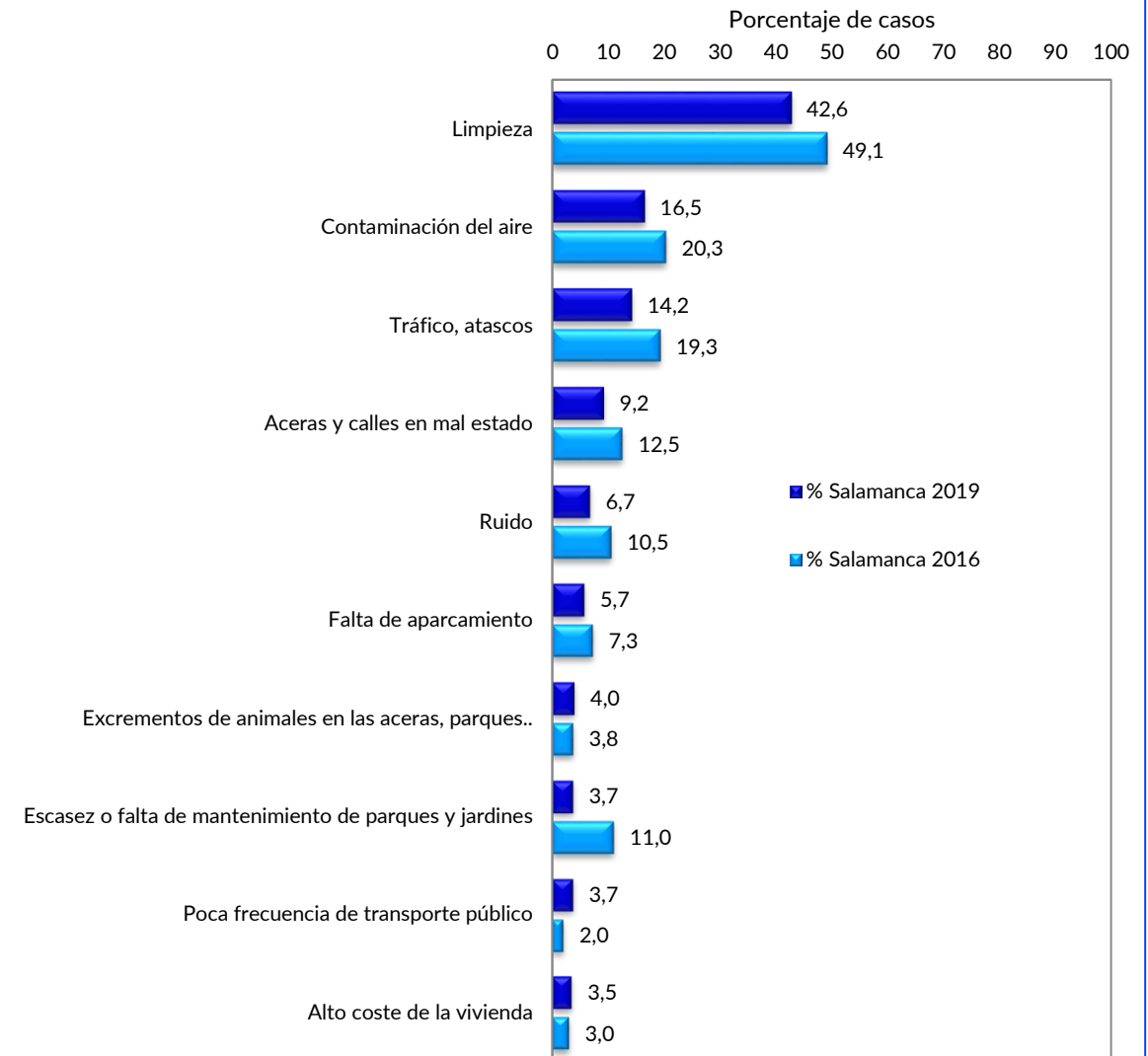
# Calidad de vida y agenda pública



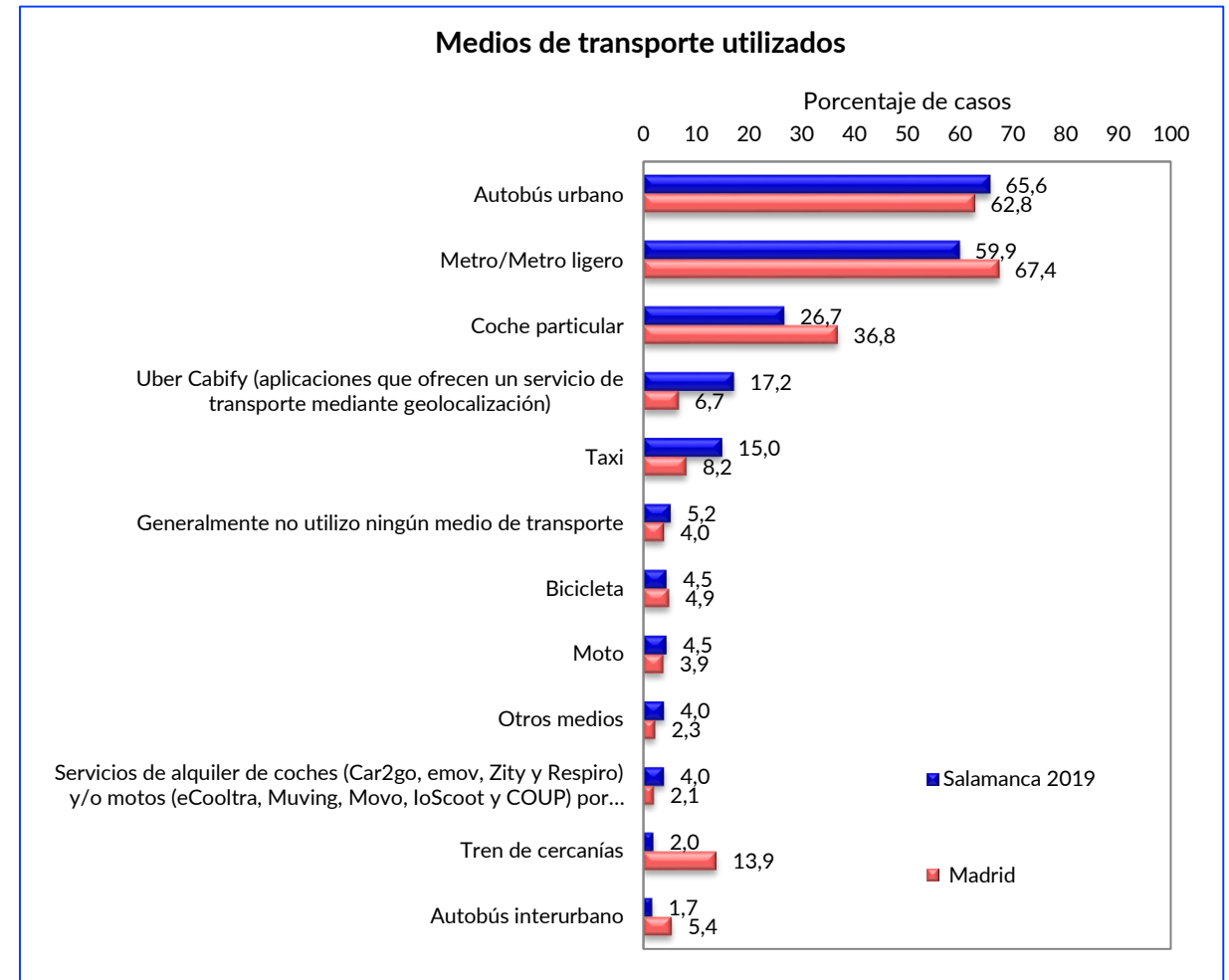
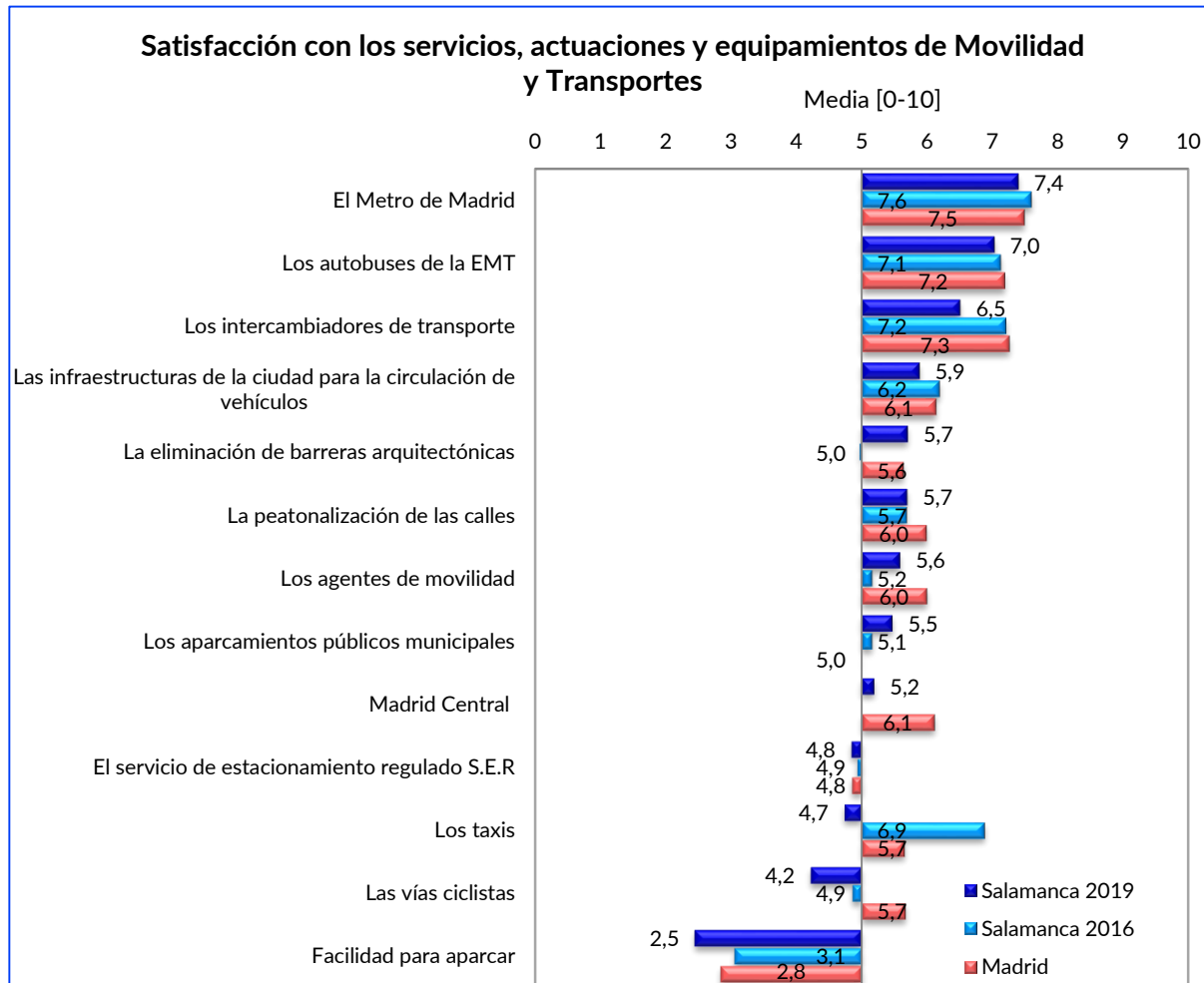
Principales problemas de la ciudad. Salamanca



Principales problemas que más le afectan personalmente. Salamanca

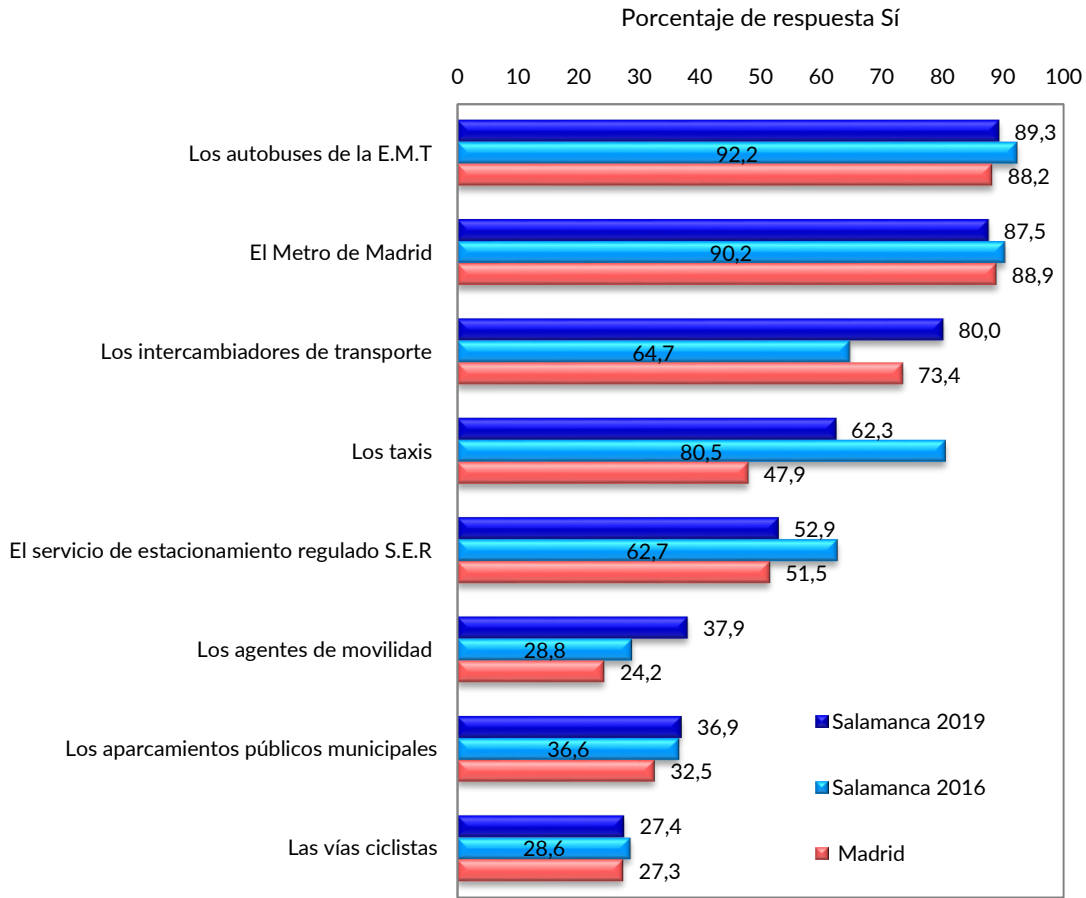


# Movilidad y Transporte

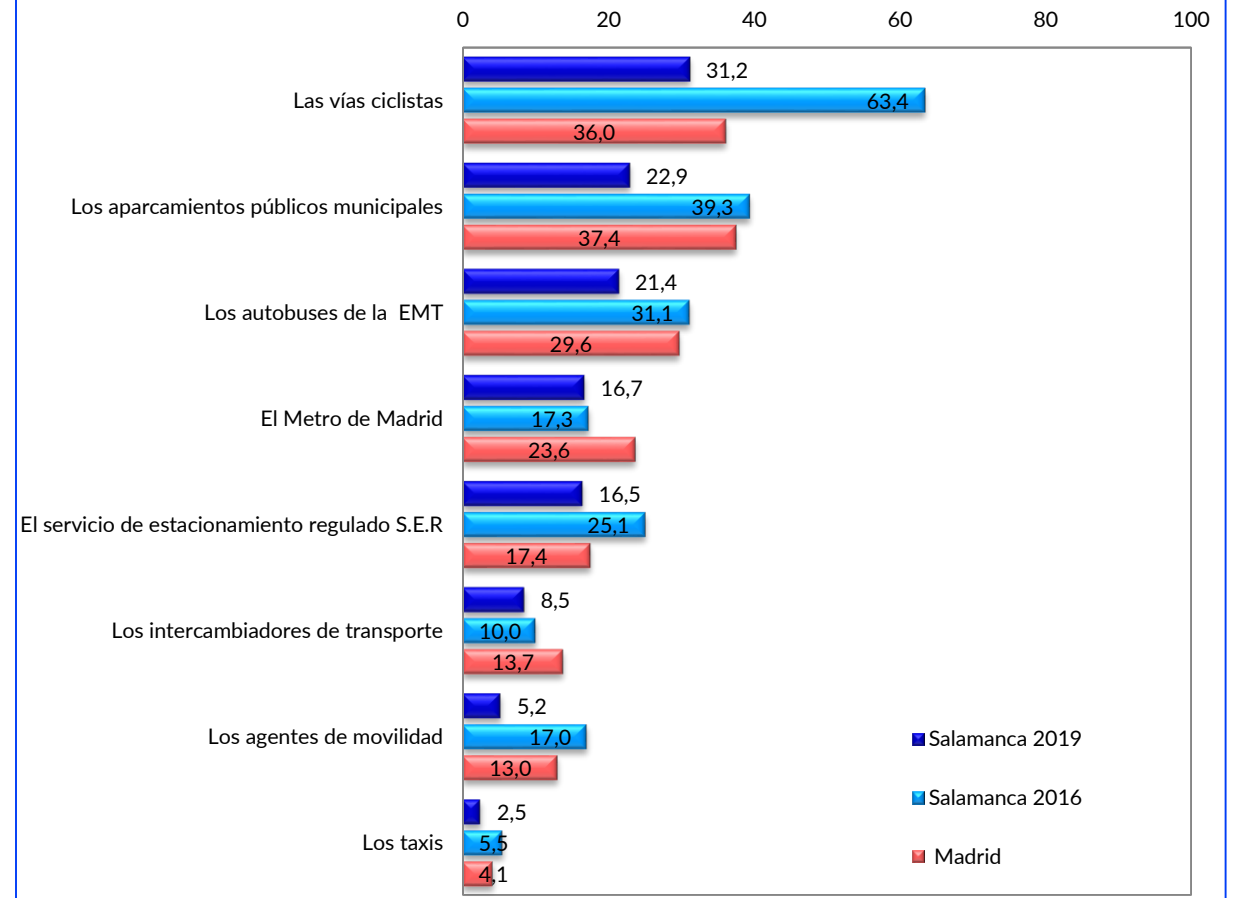


# Movilidad y Transporte (continuación)

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año

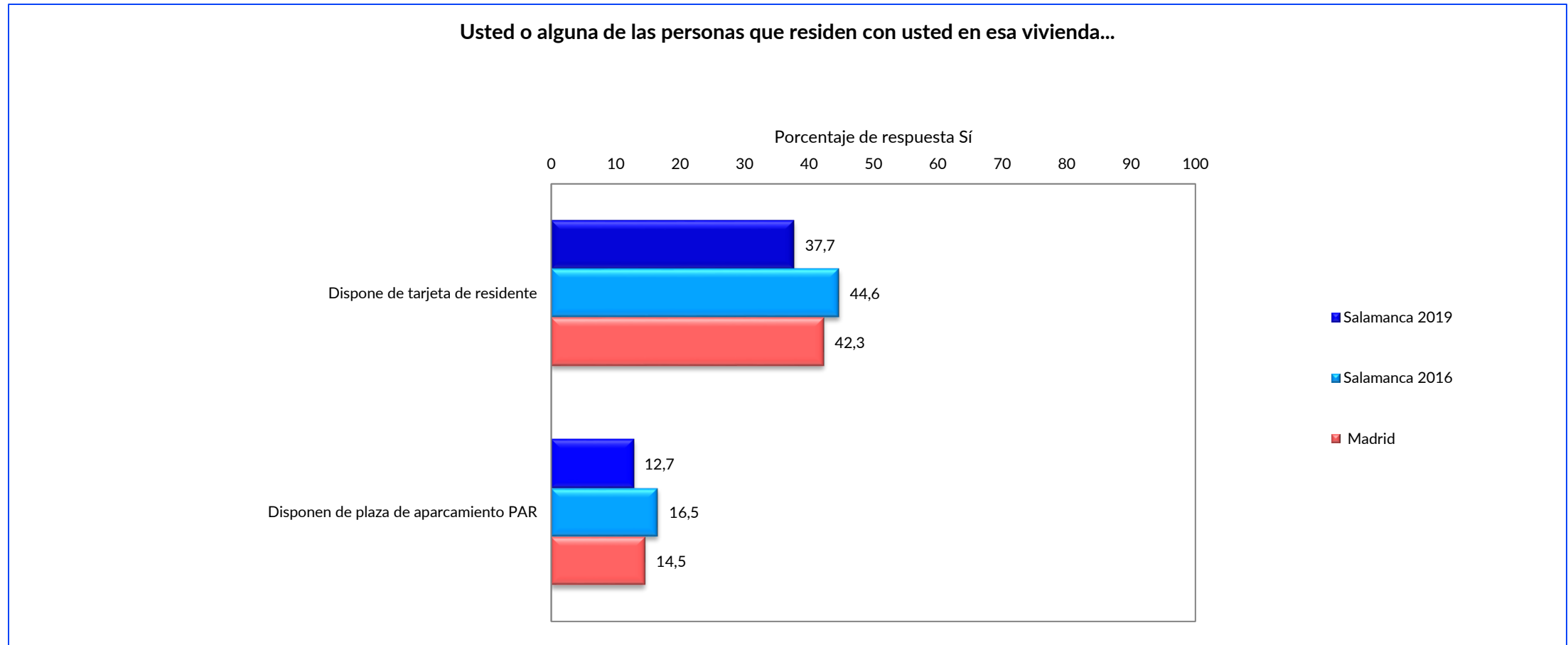


Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..

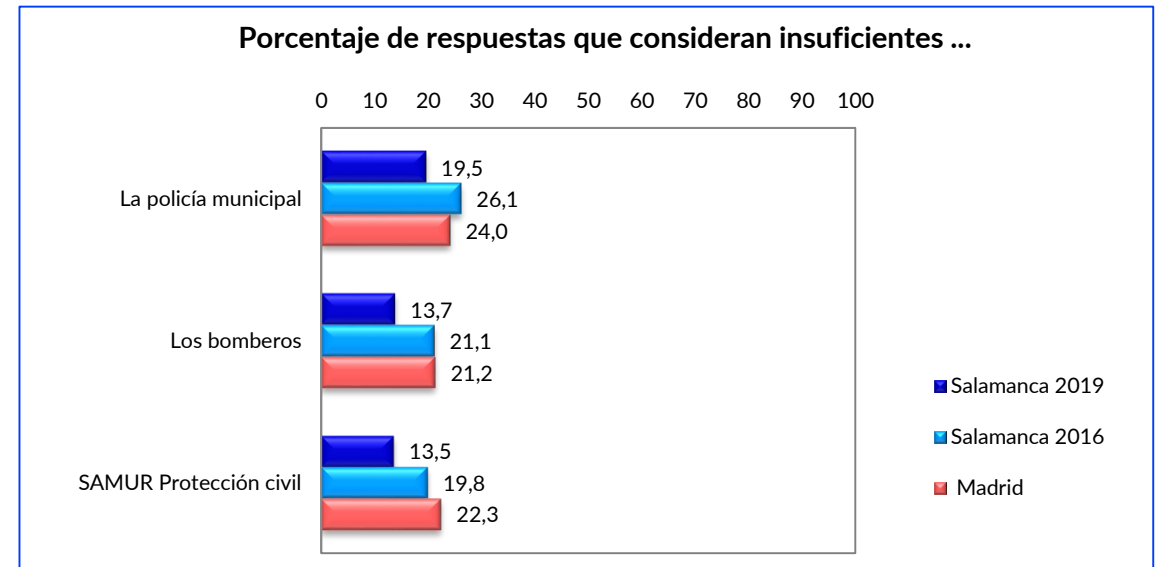
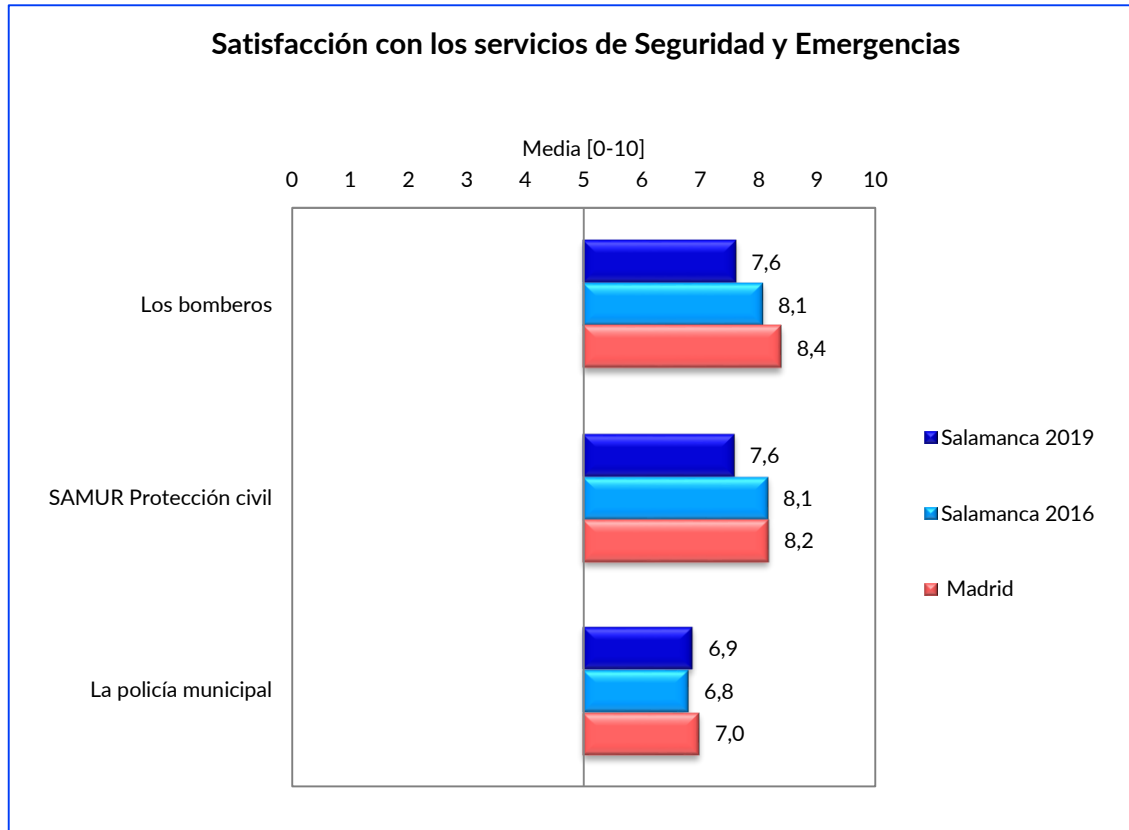




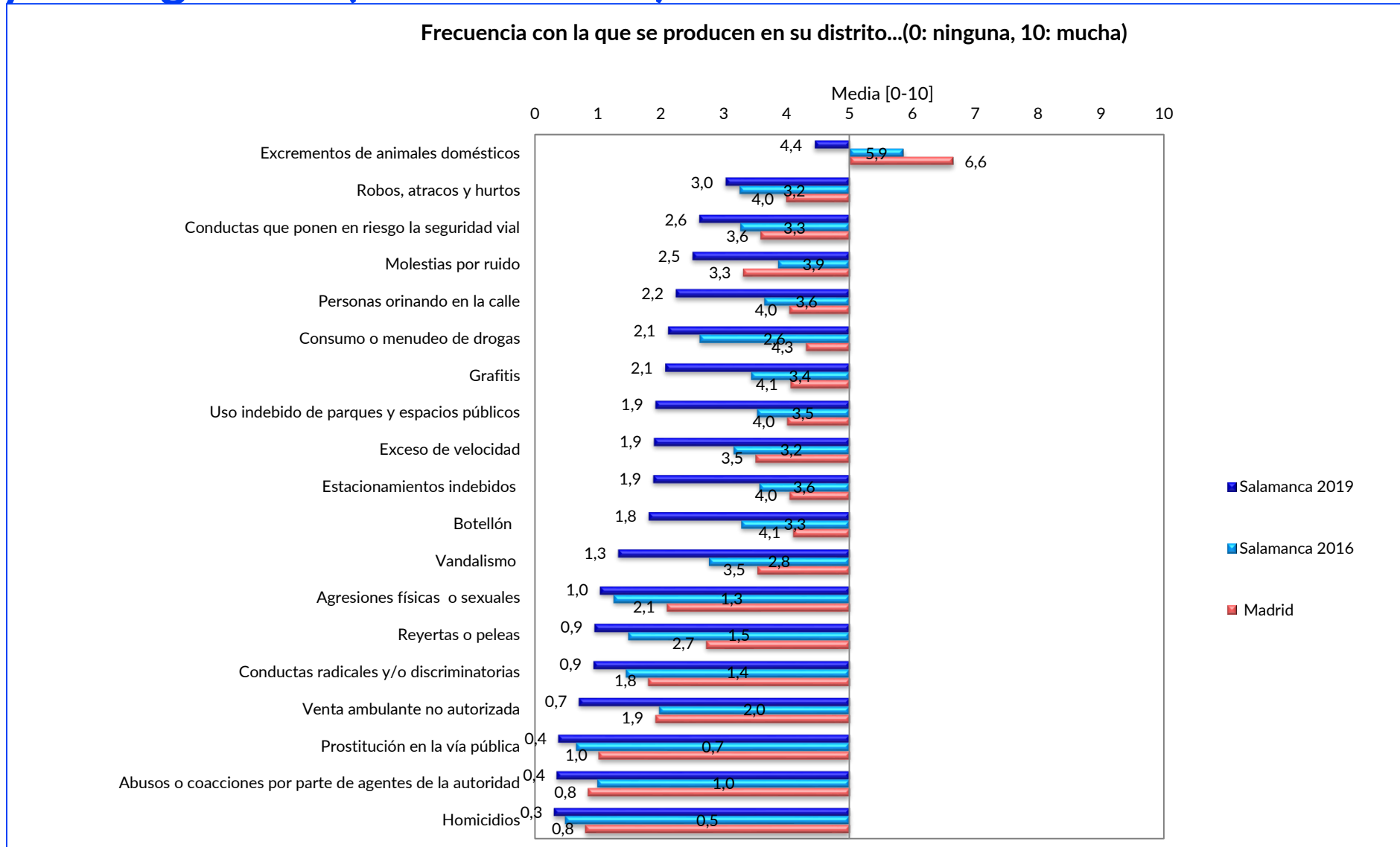
# Movilidad y Transporte (continuación)



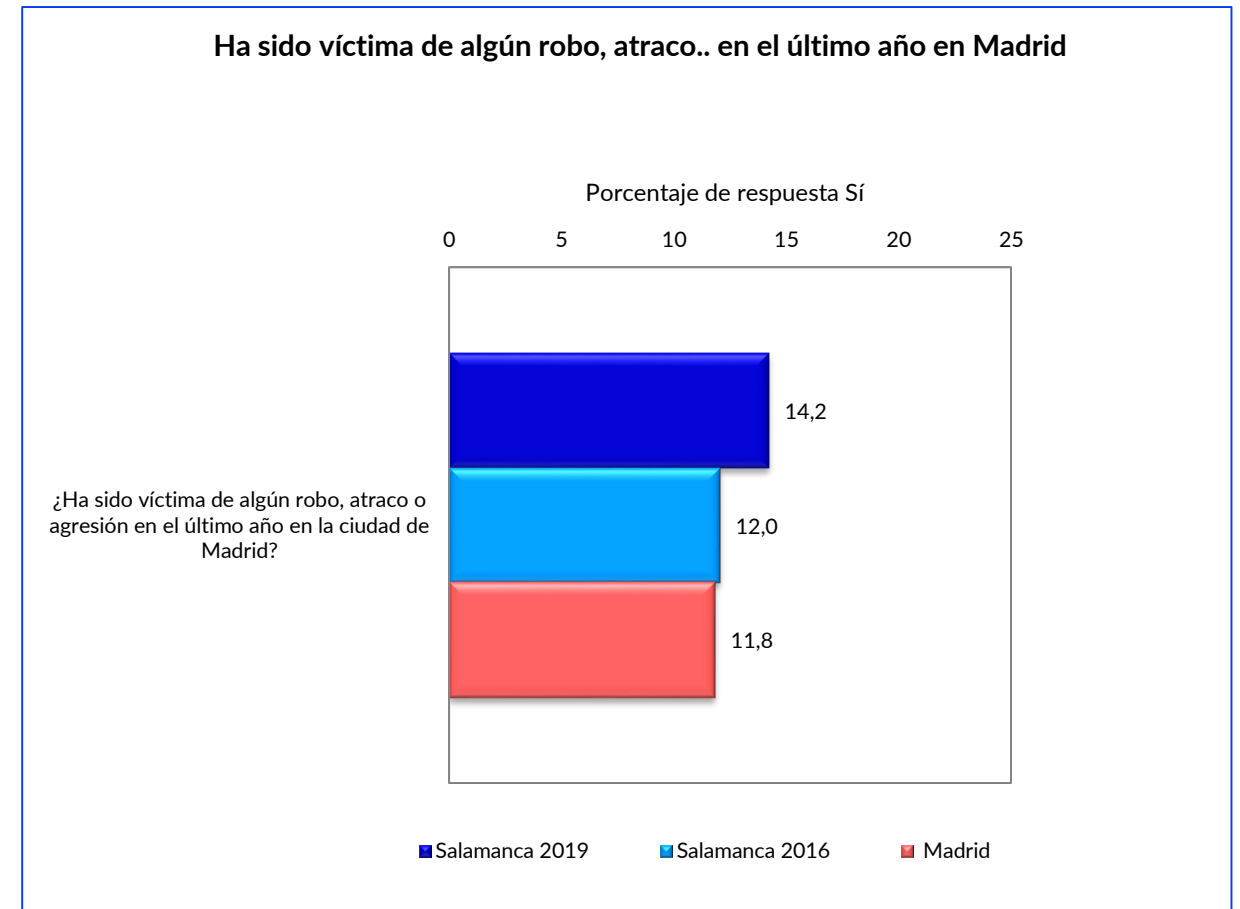
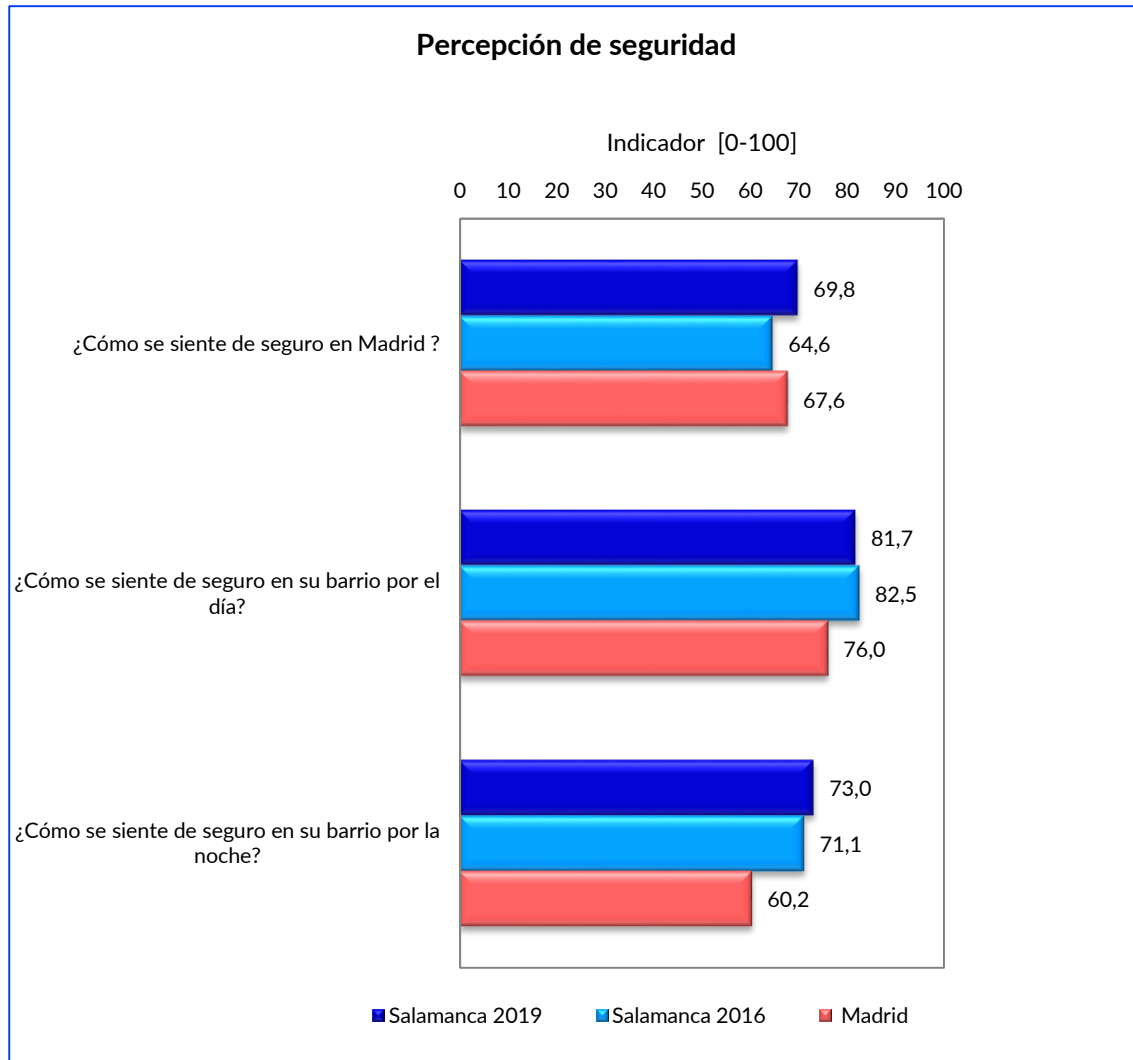
# Seguridad y Emergencias



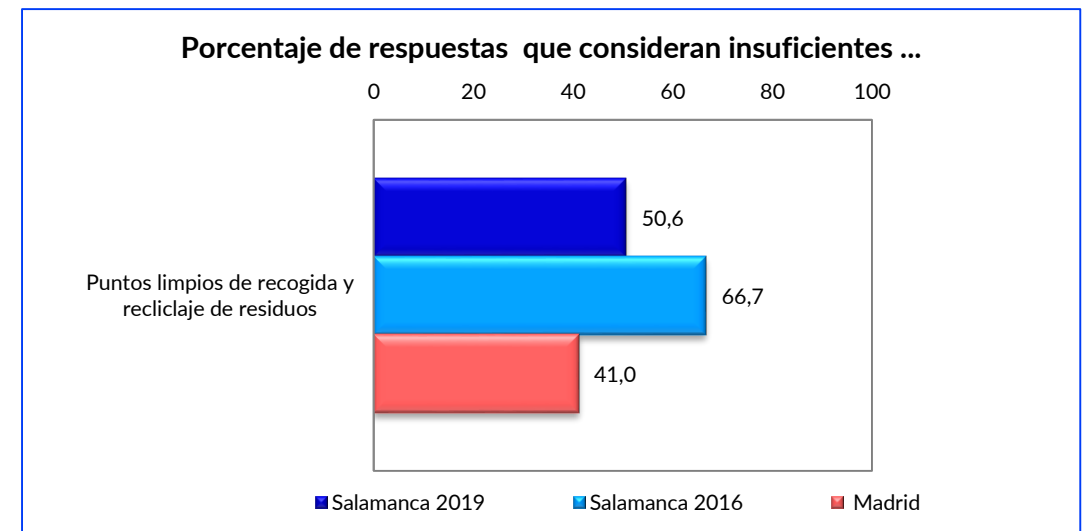
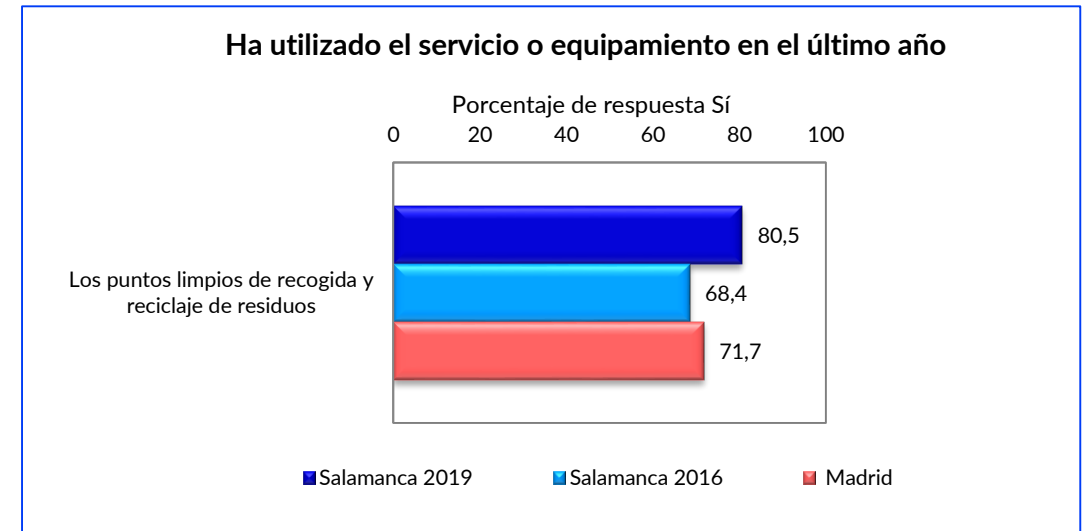
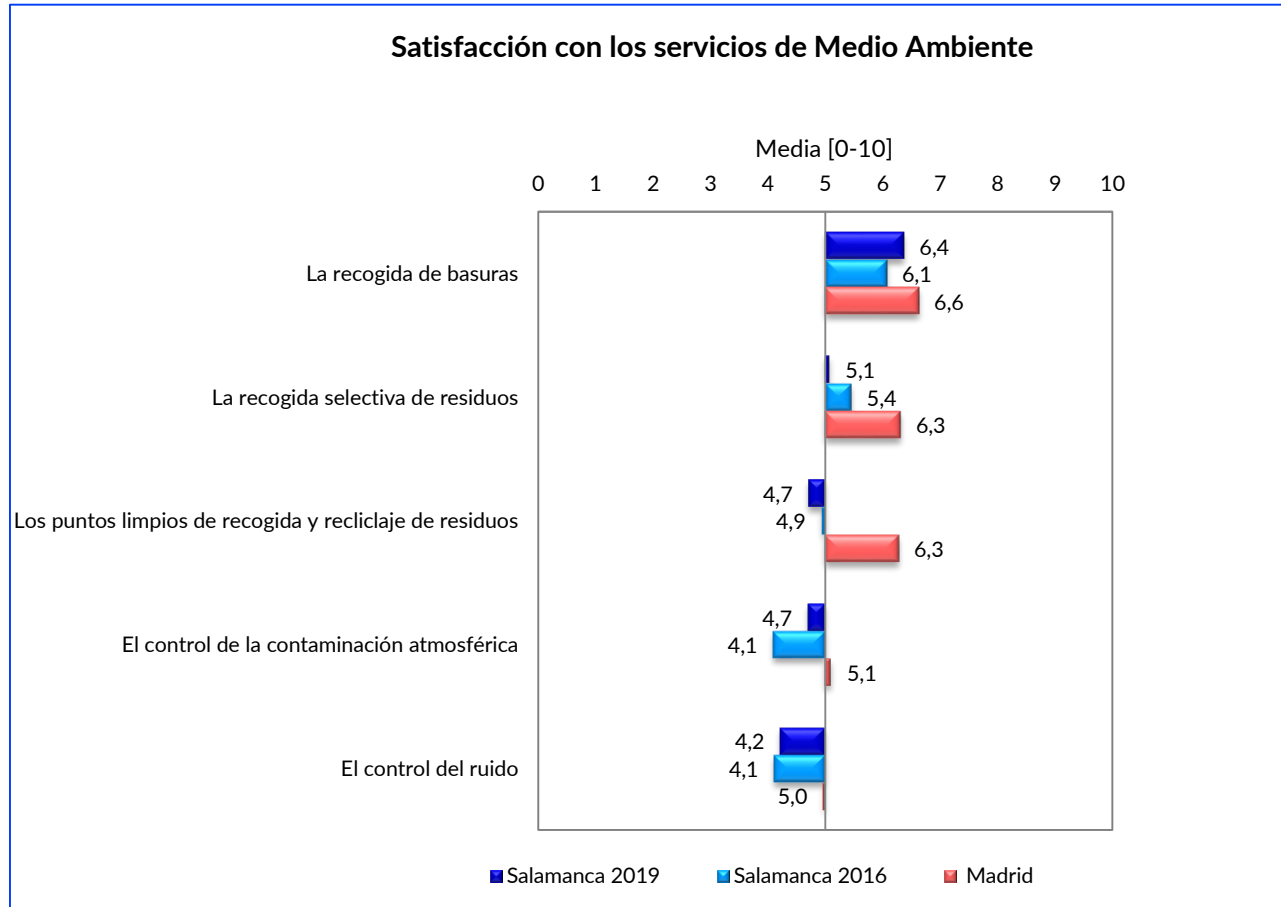
# Seguridad y Emergencias (continuación)



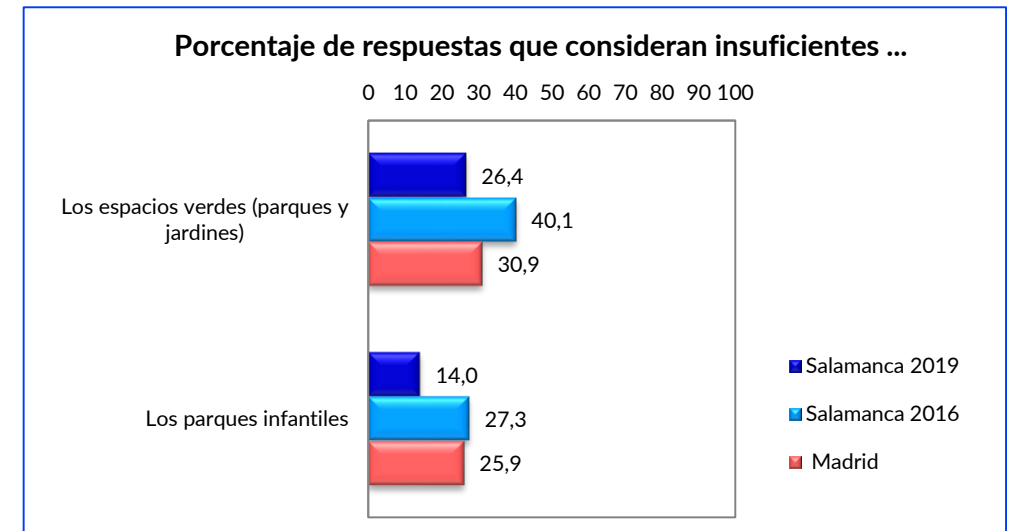
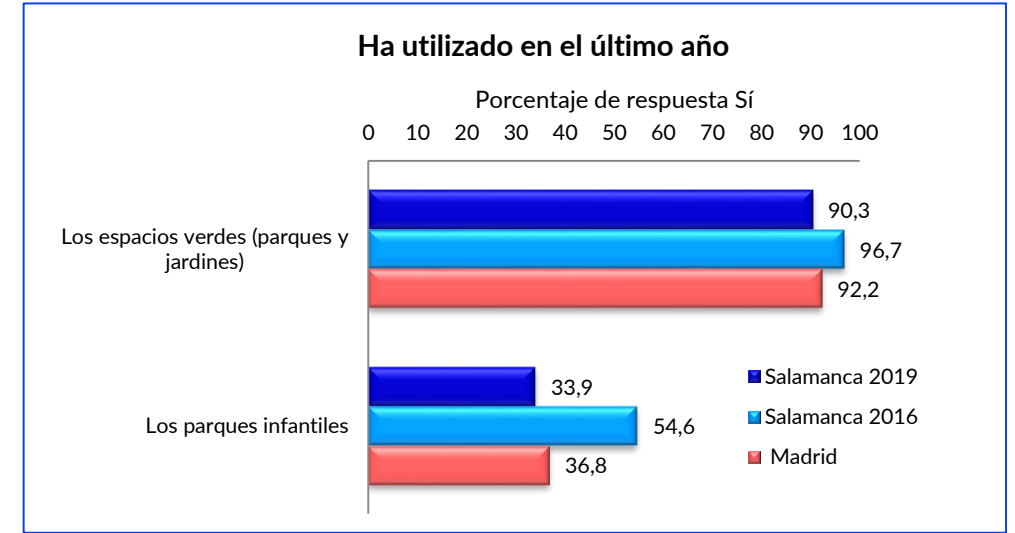
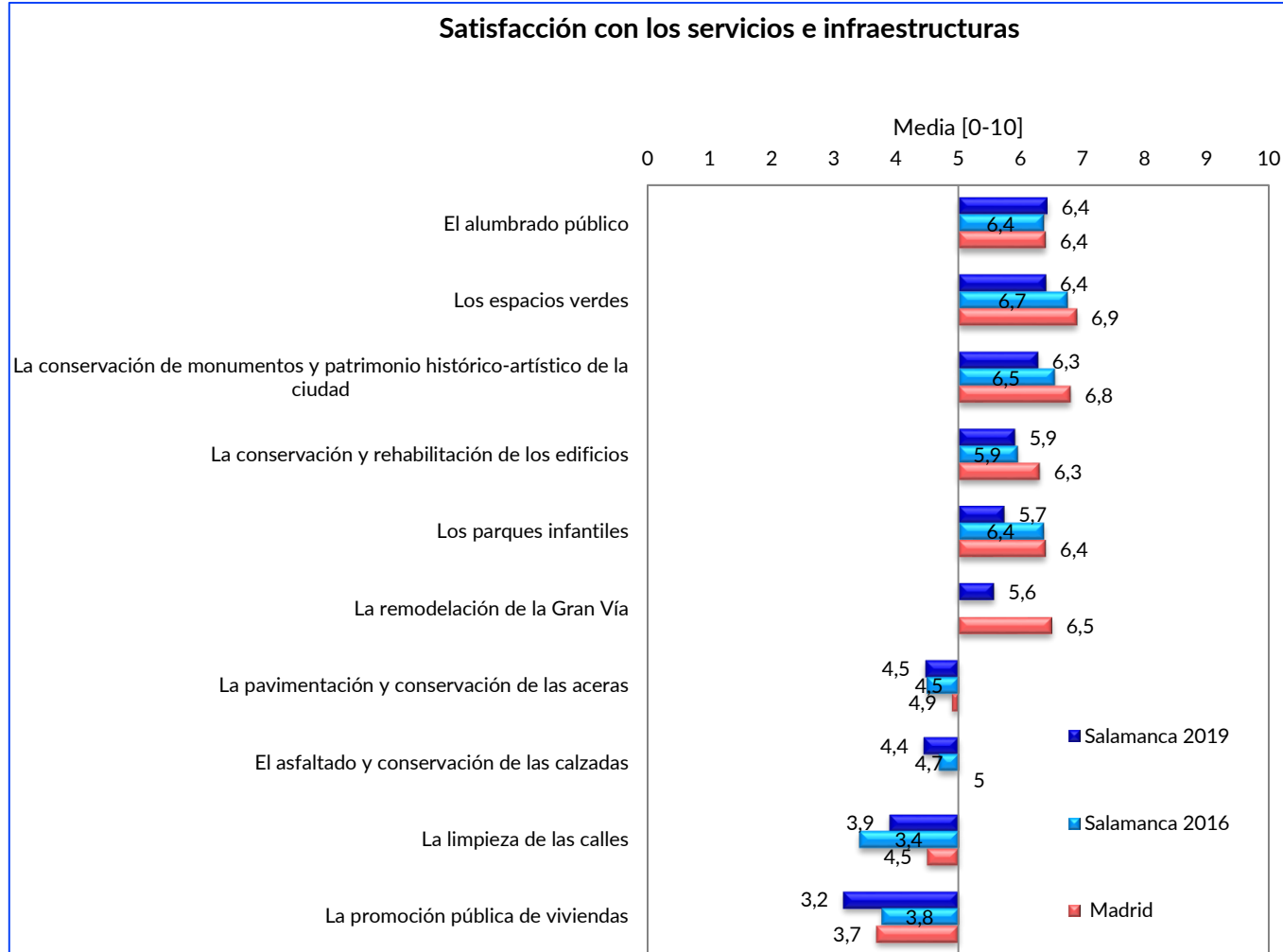
# Seguridad y Emergencias (continuación)



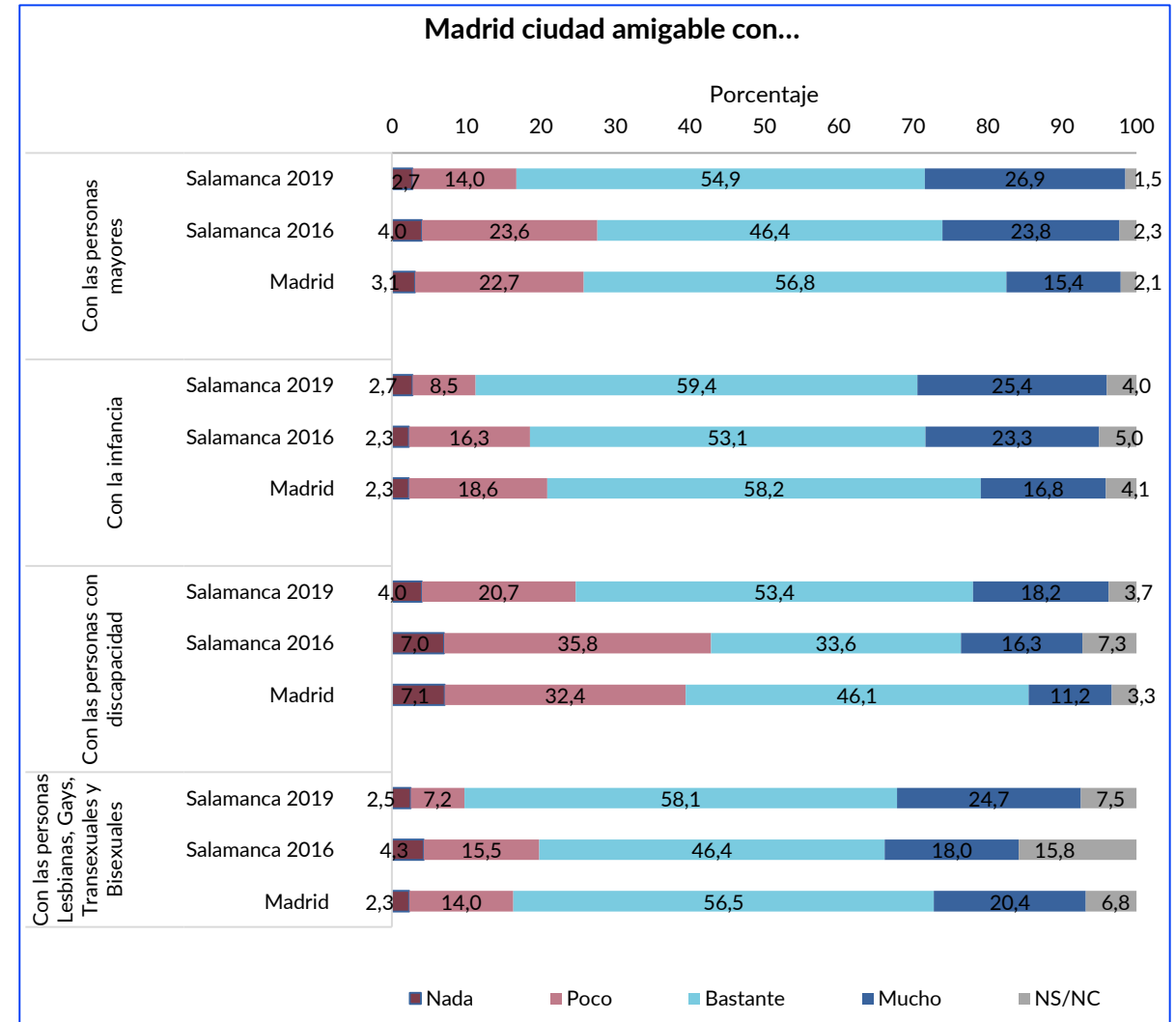
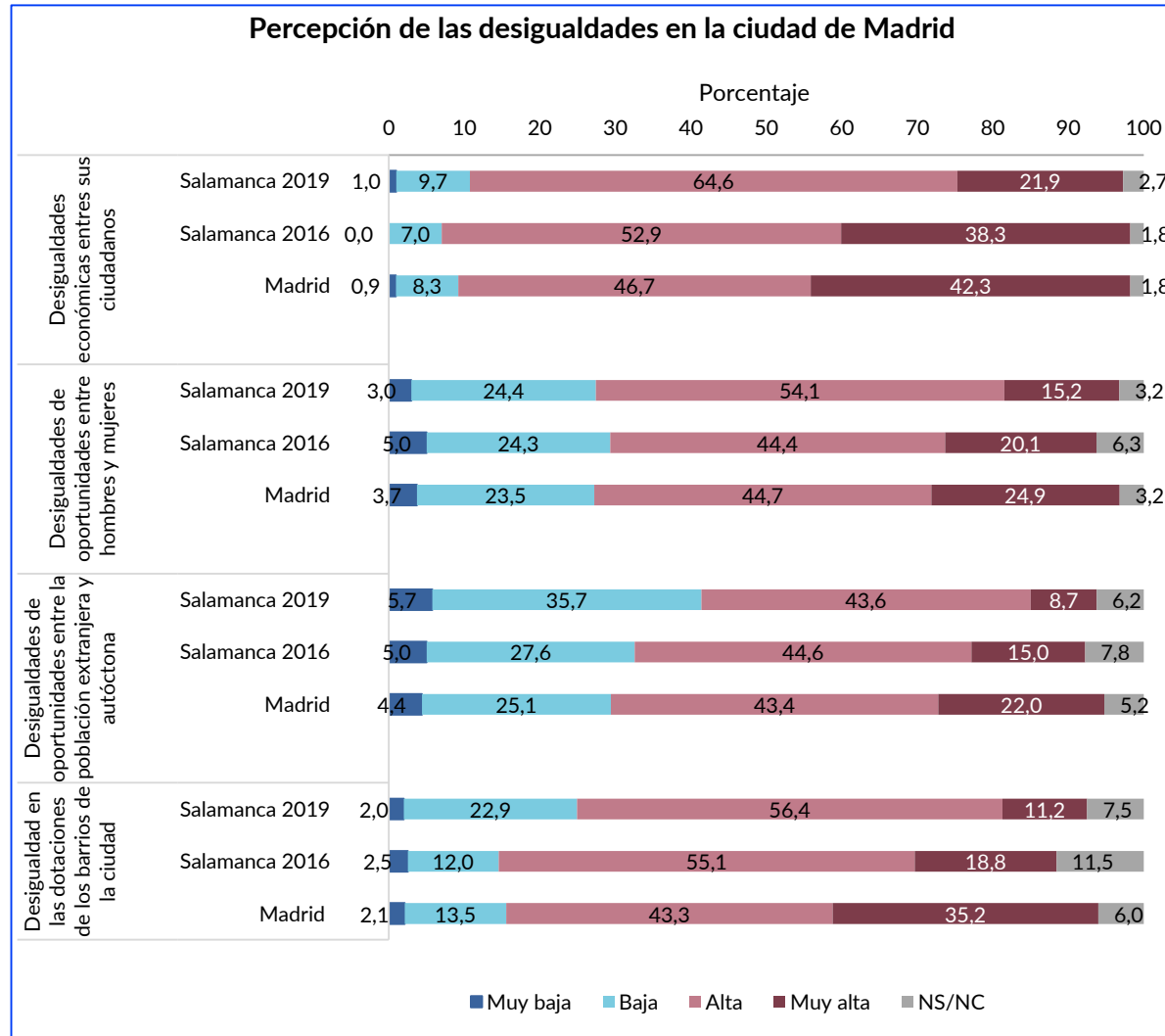
# Medio Ambiente



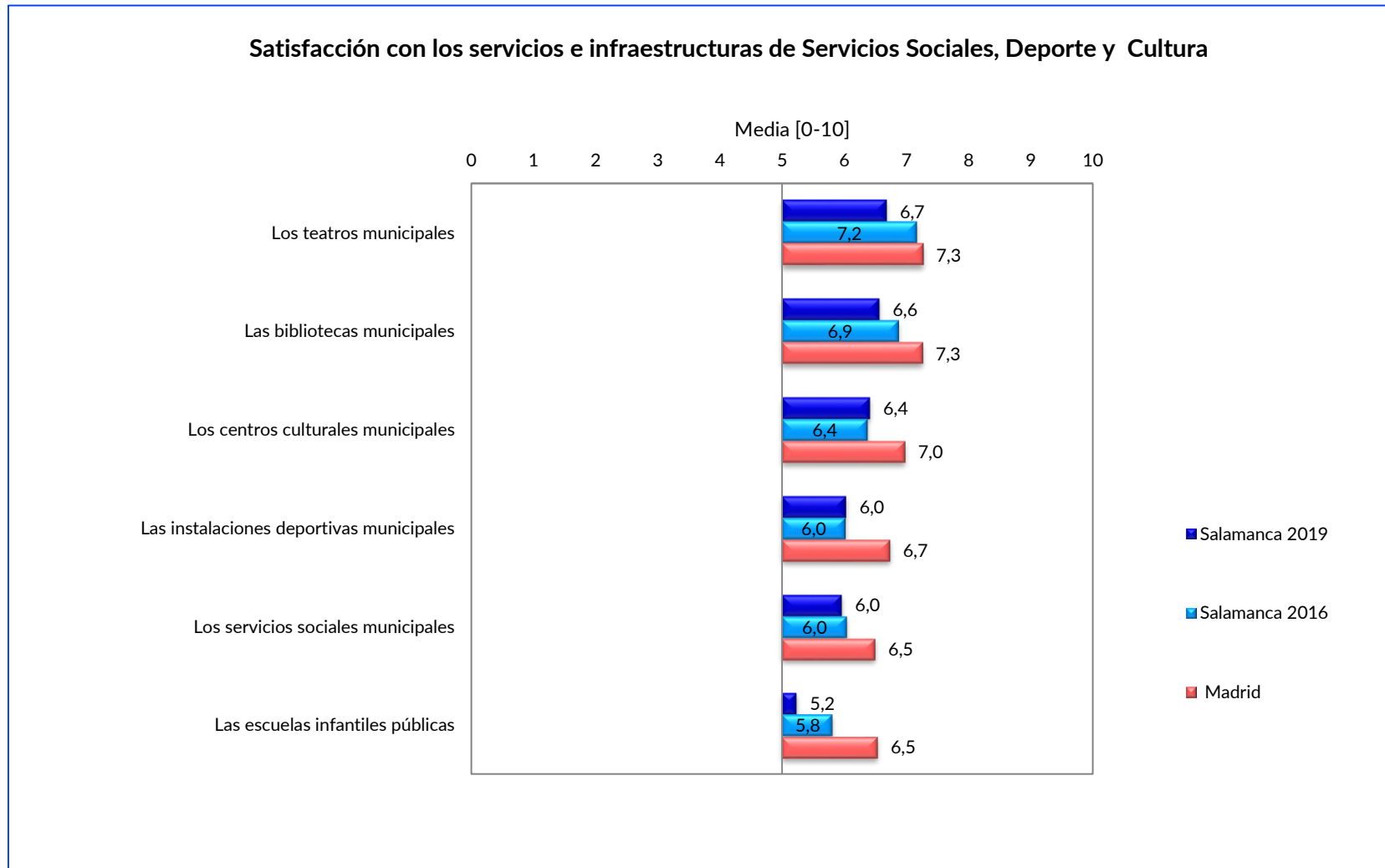
# Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

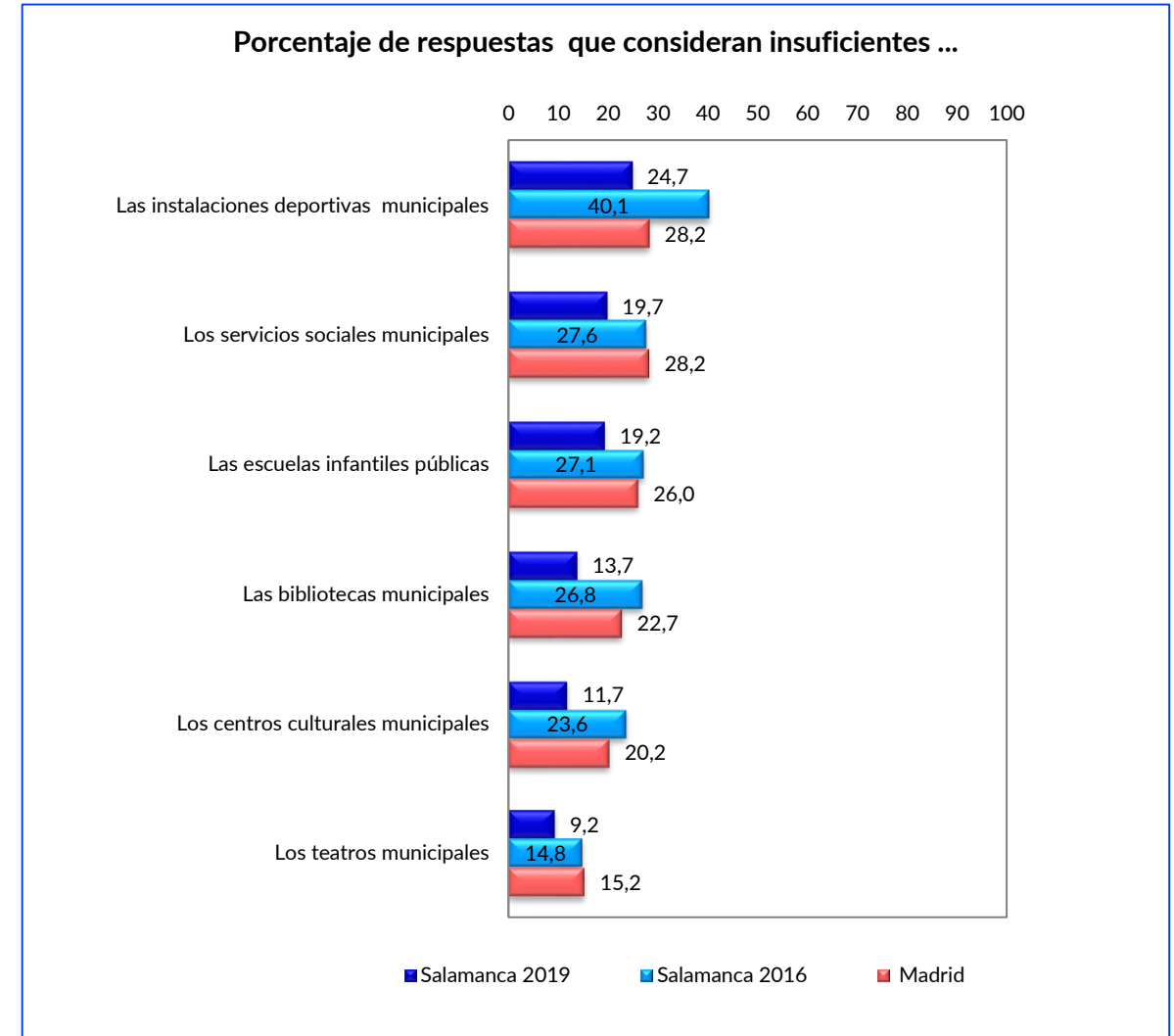
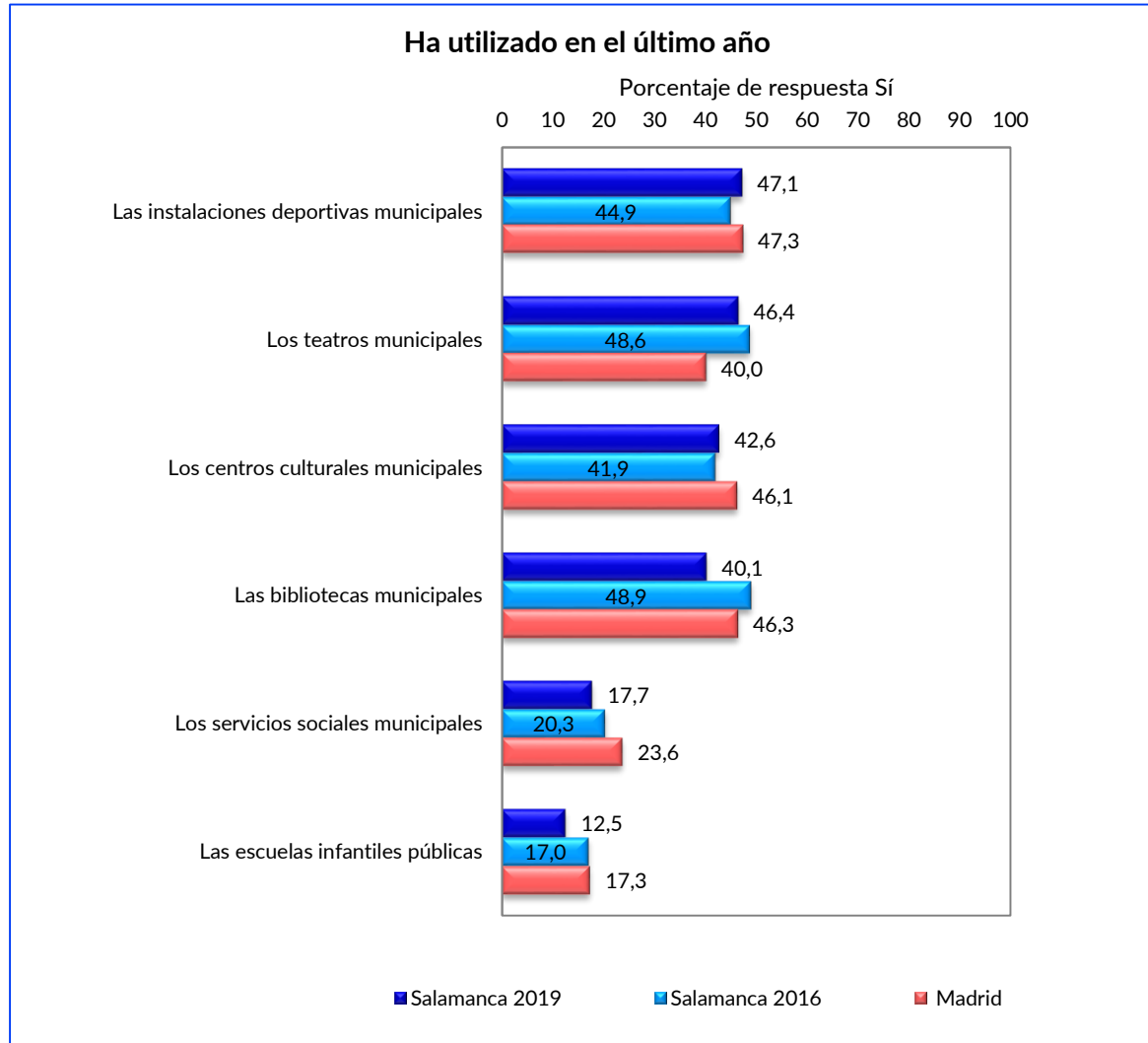


# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

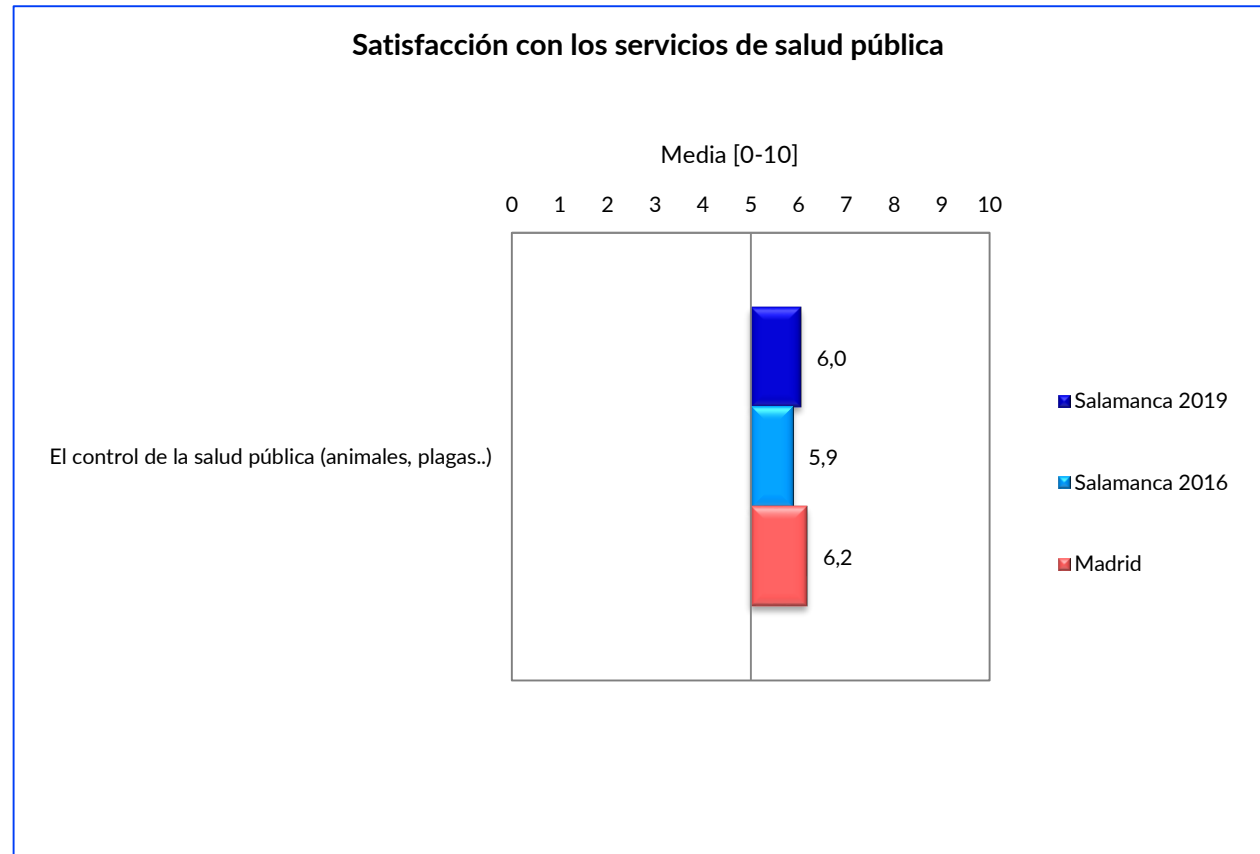




# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

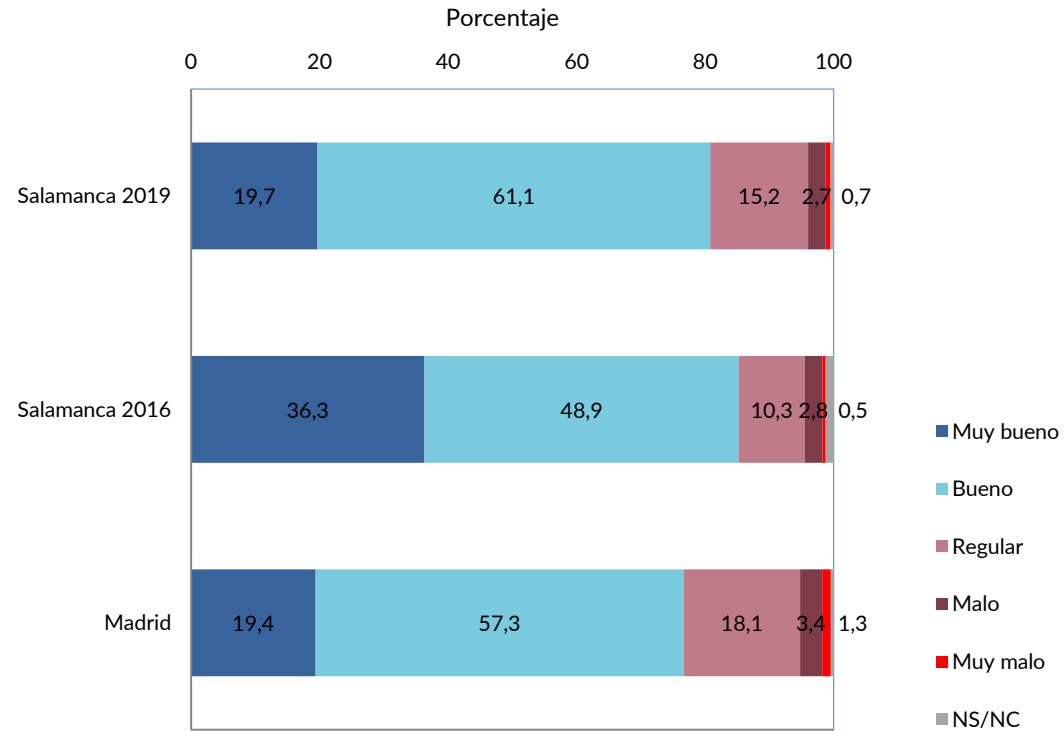


# Sanidad y Salud Pública

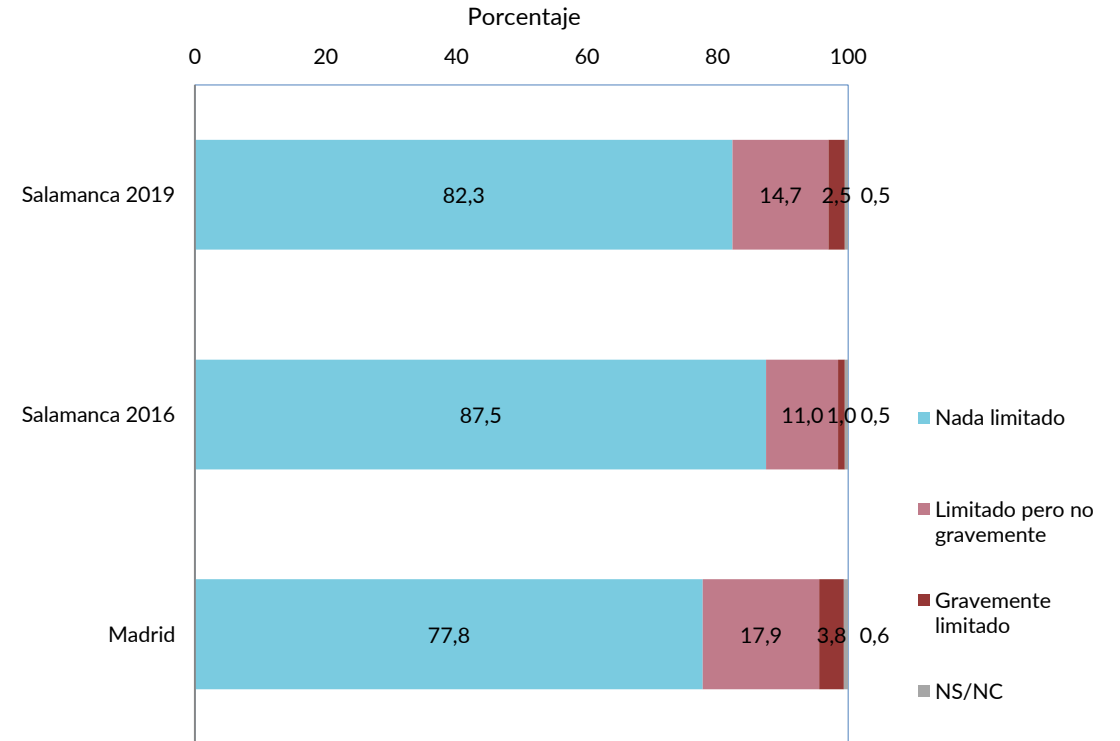


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

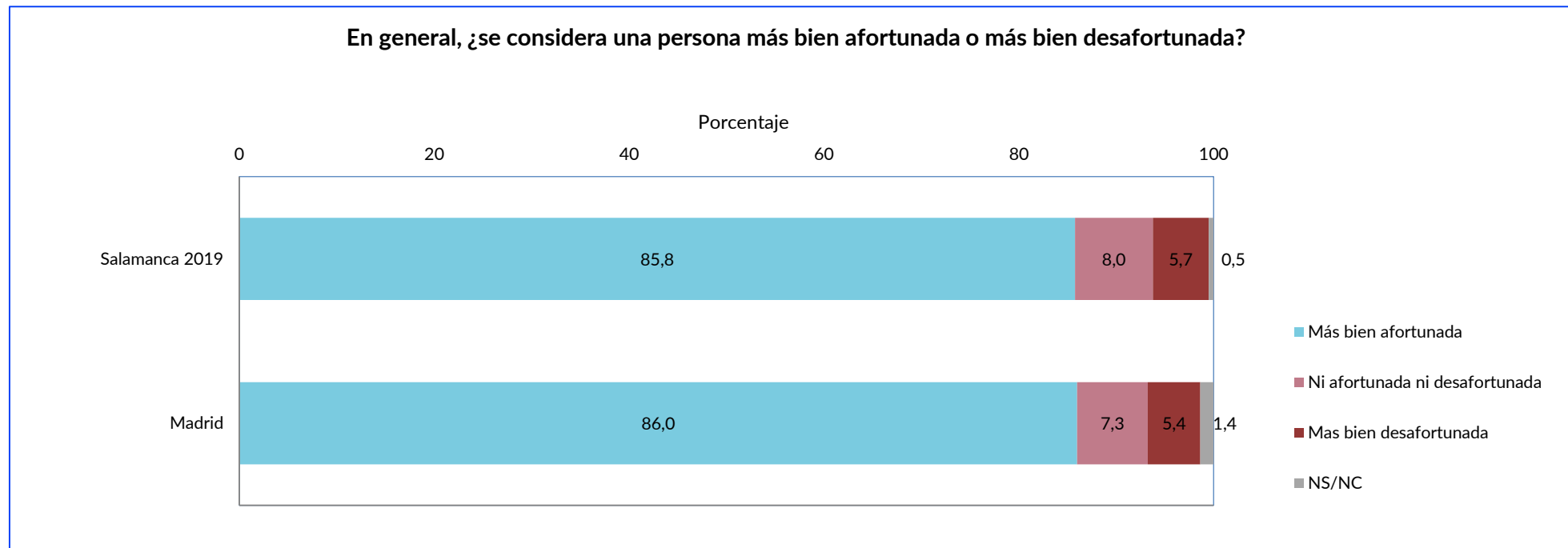
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

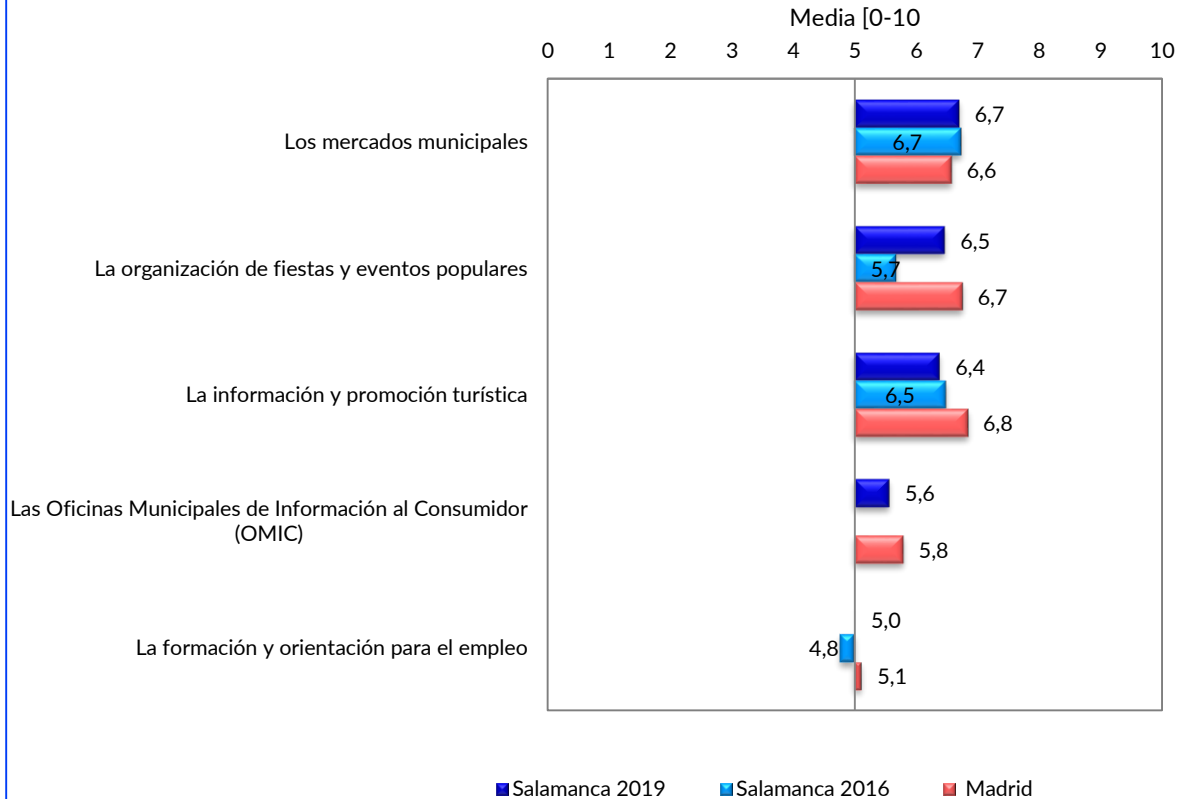


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

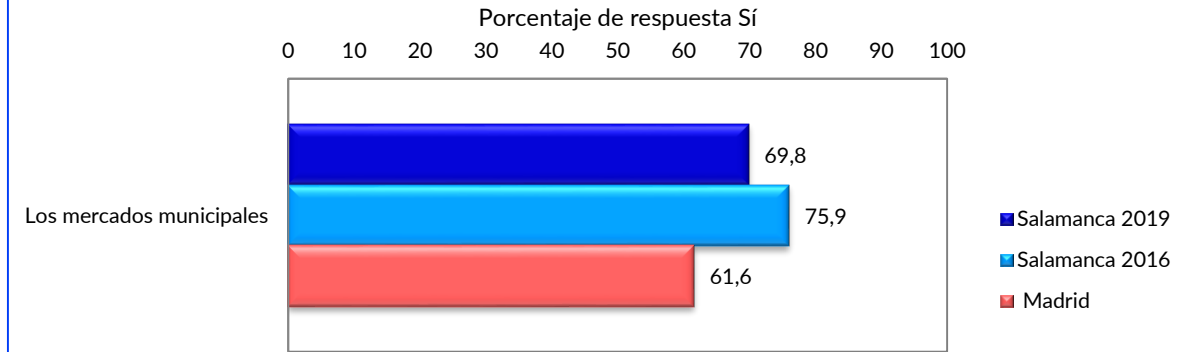


# Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

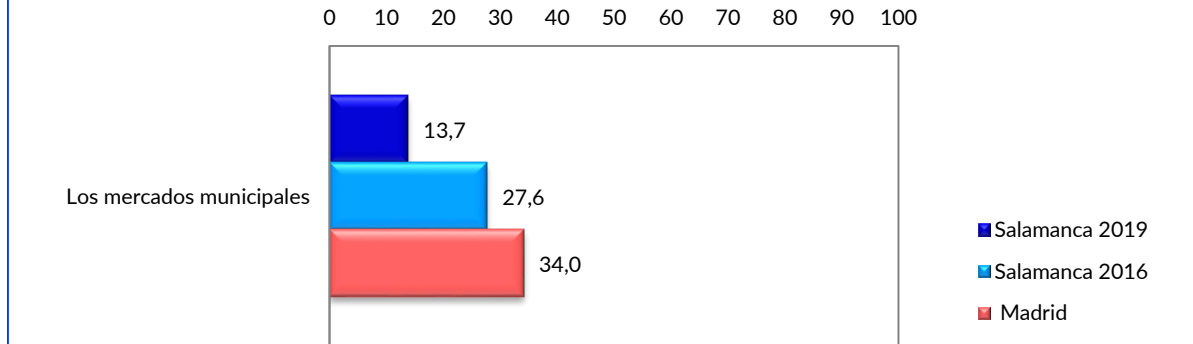
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

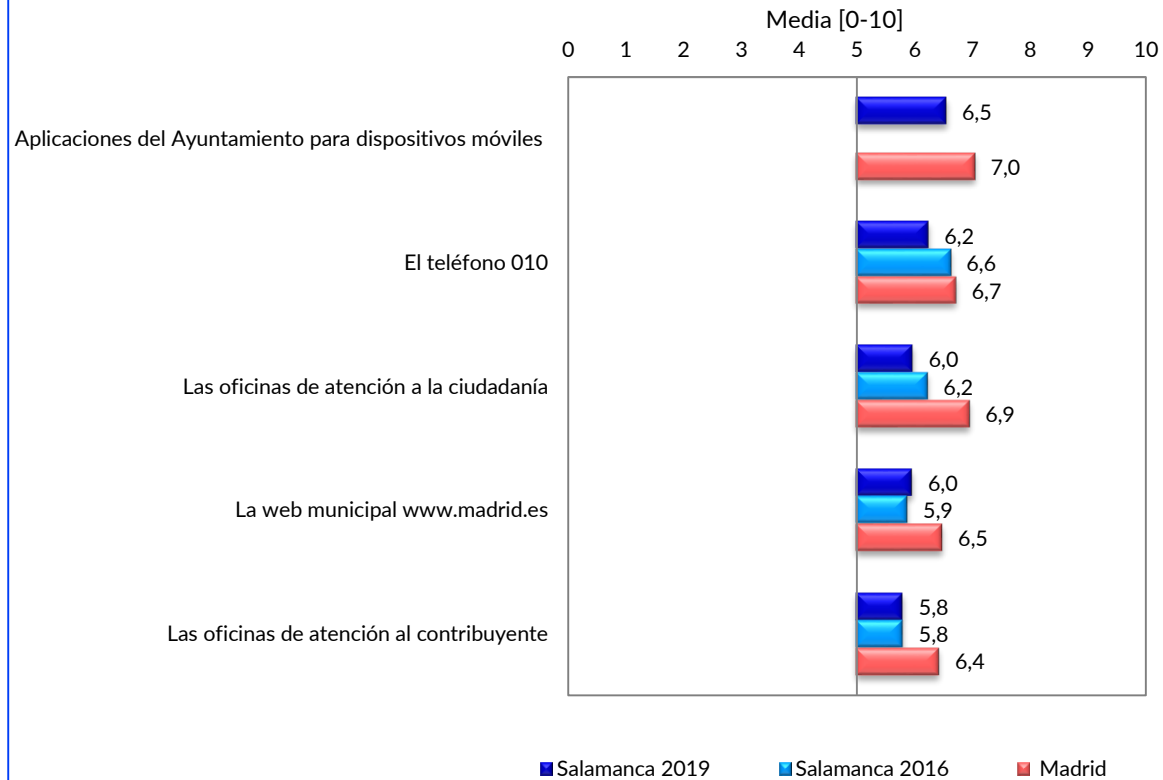


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

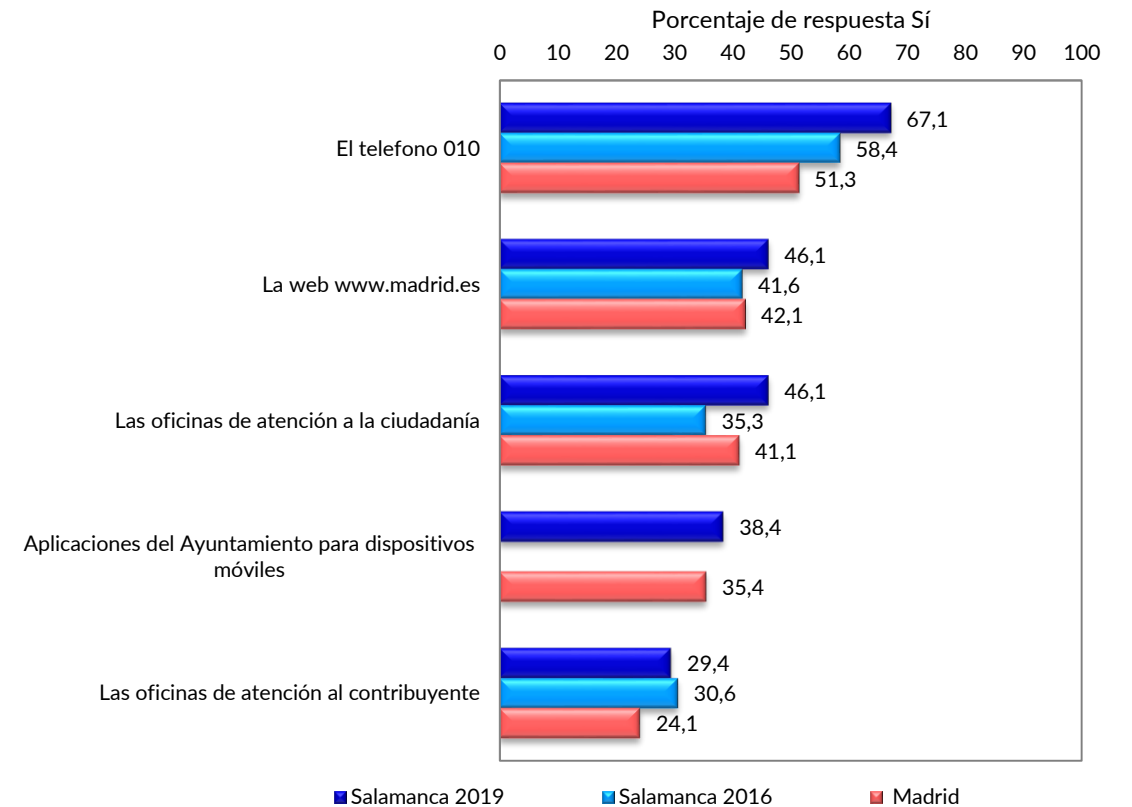


# Relación con la ciudadanía

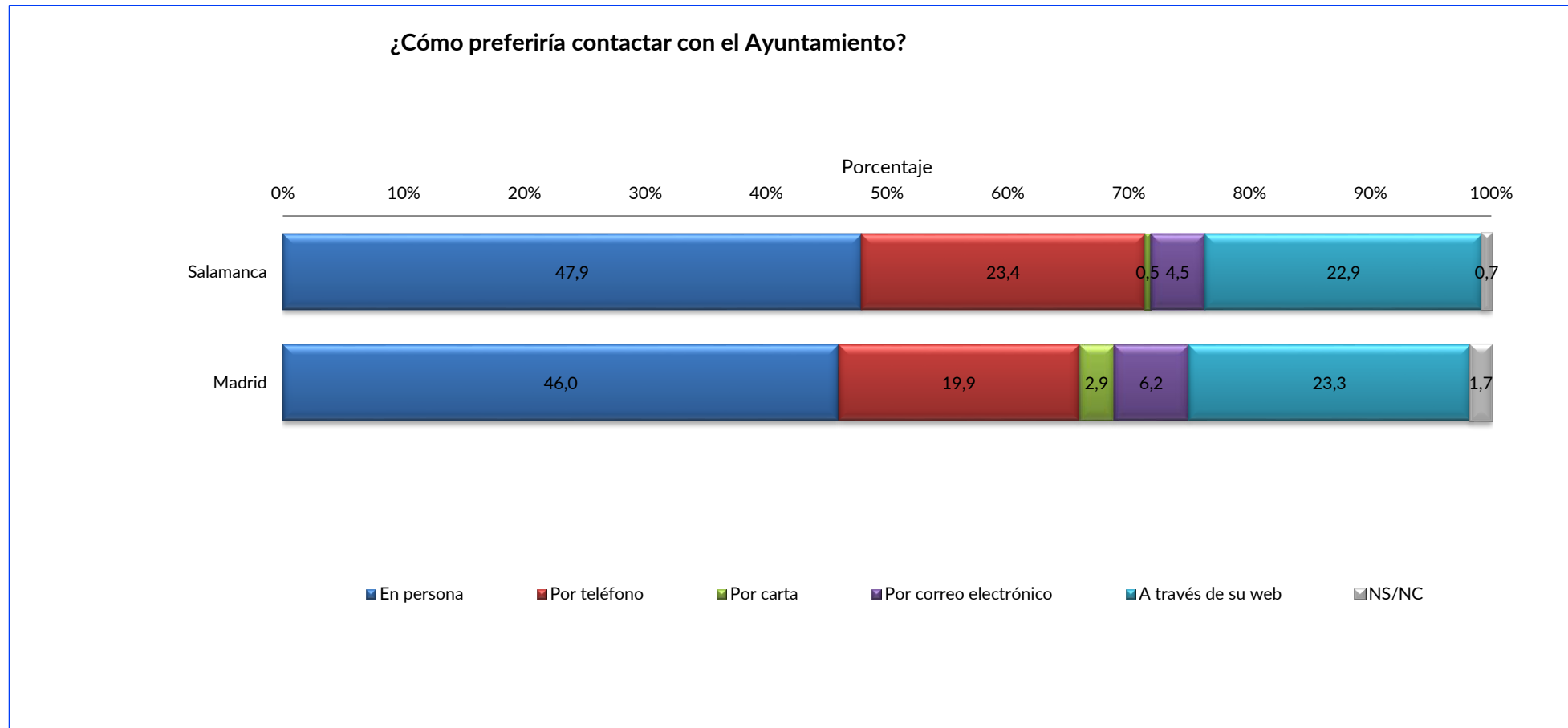
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

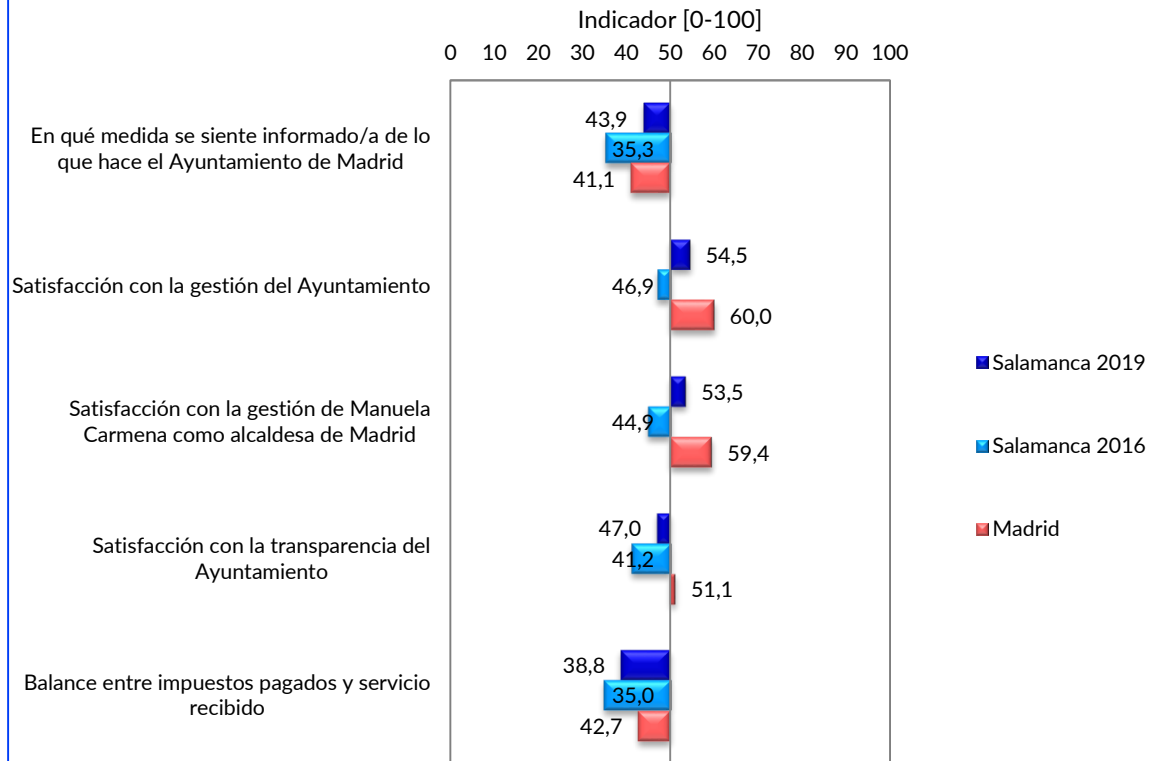


# Relación con la ciudadanía (continuación)

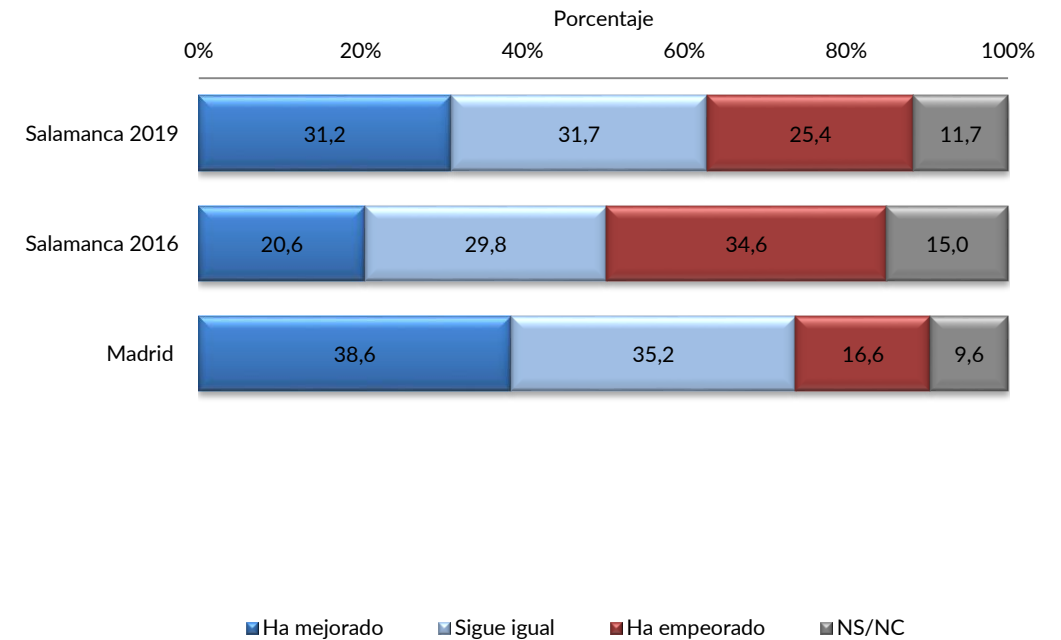


# Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

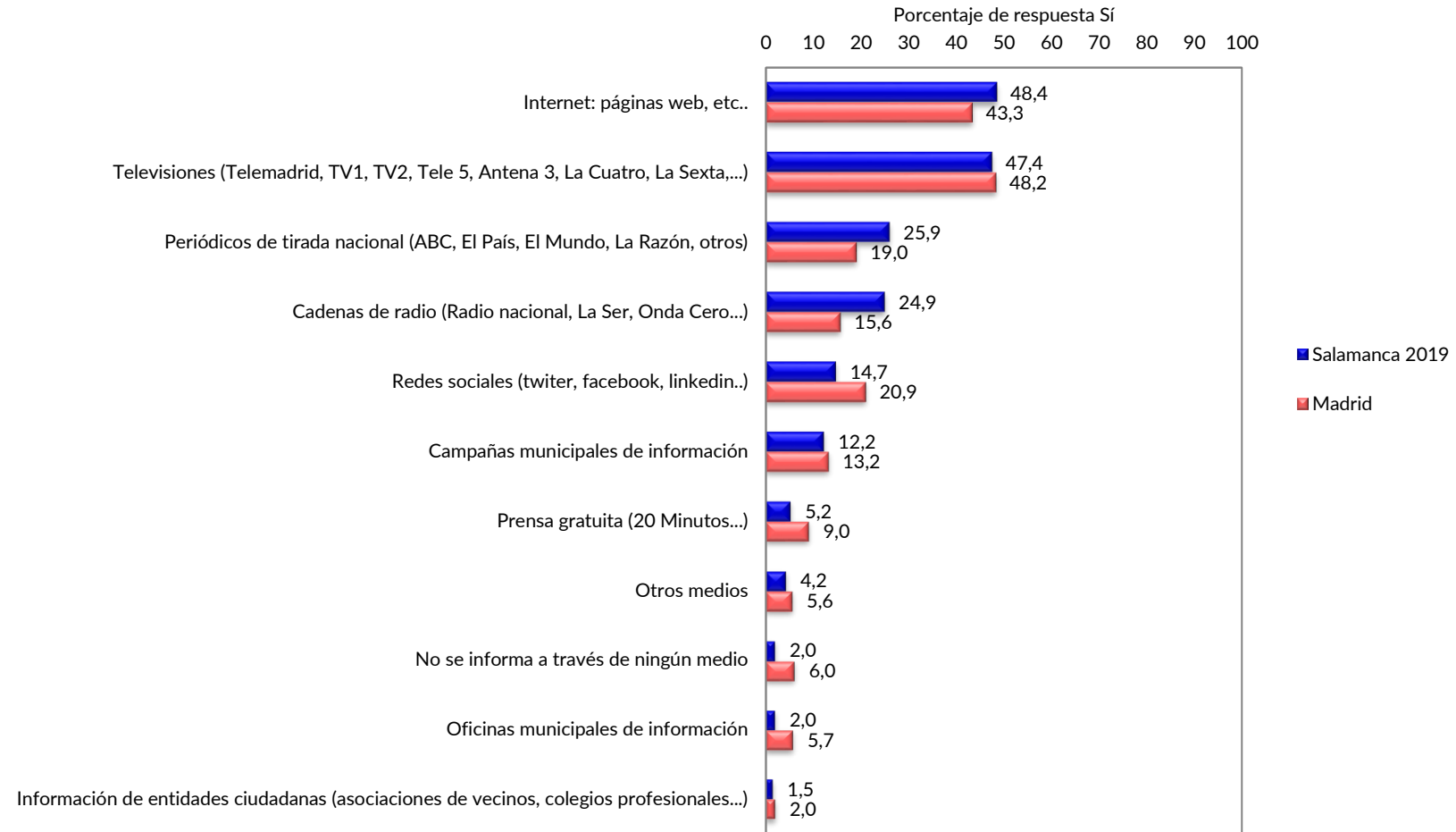


Evolución de la administración local en los últimos cinco años

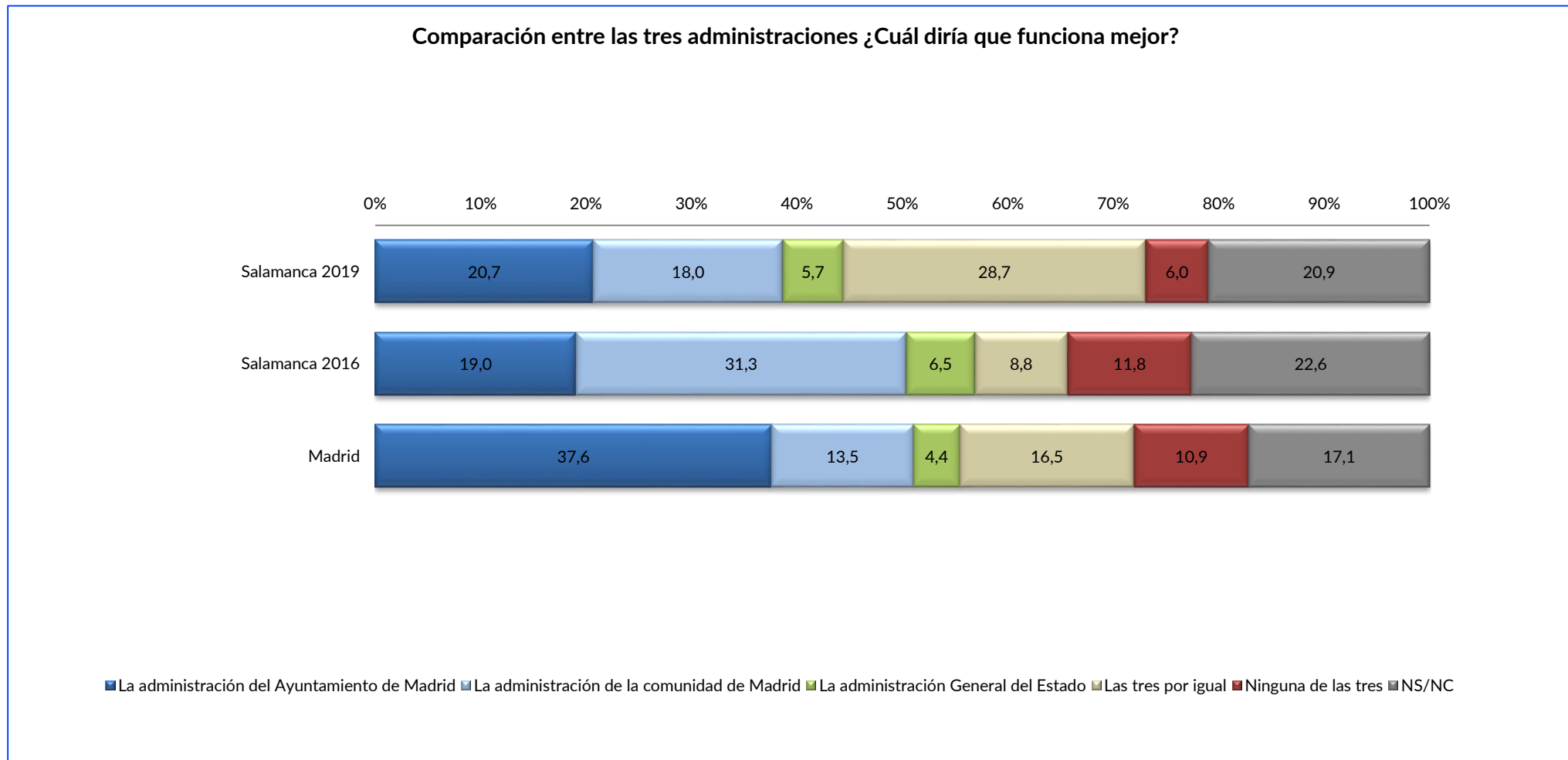




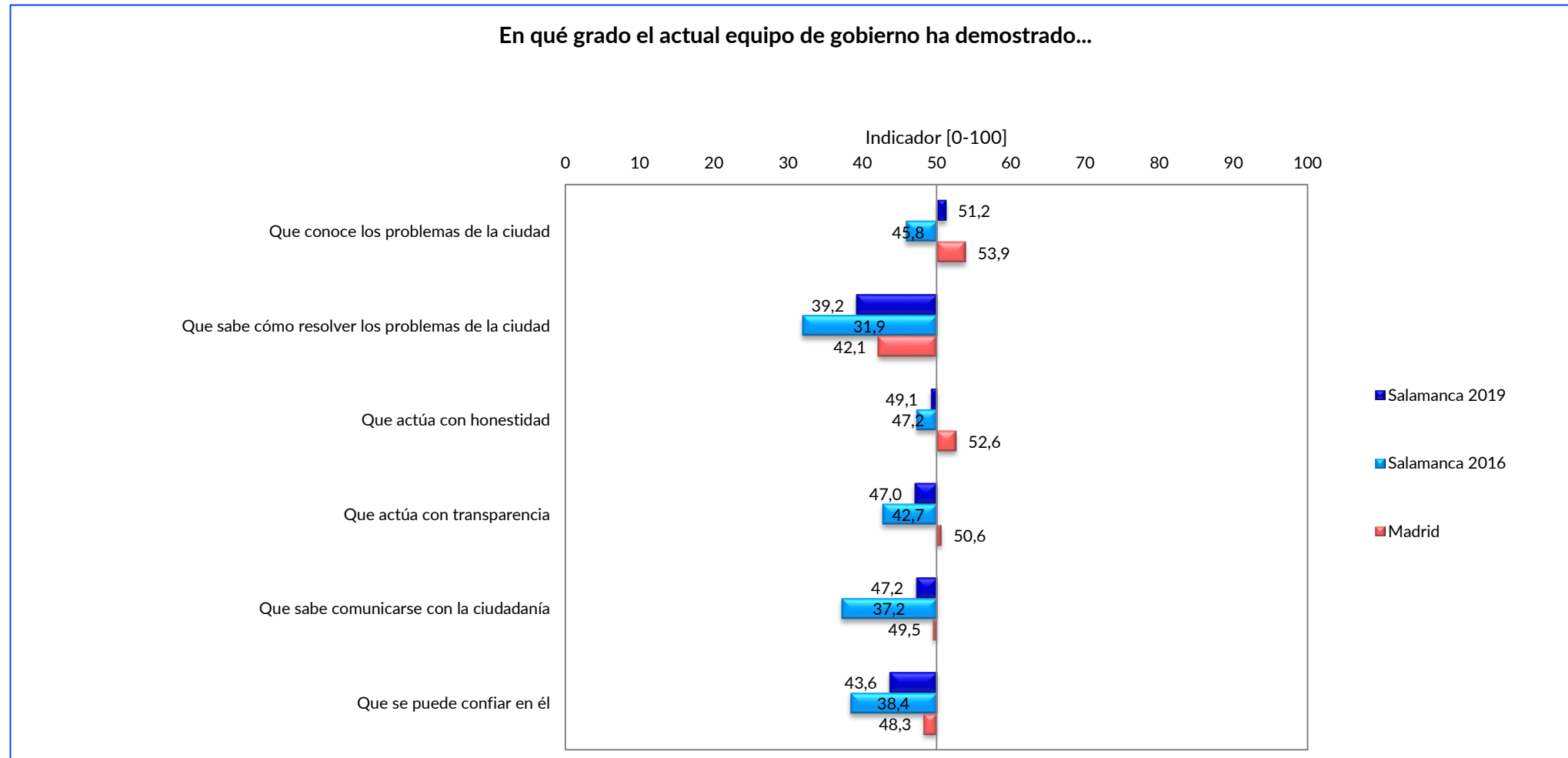
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

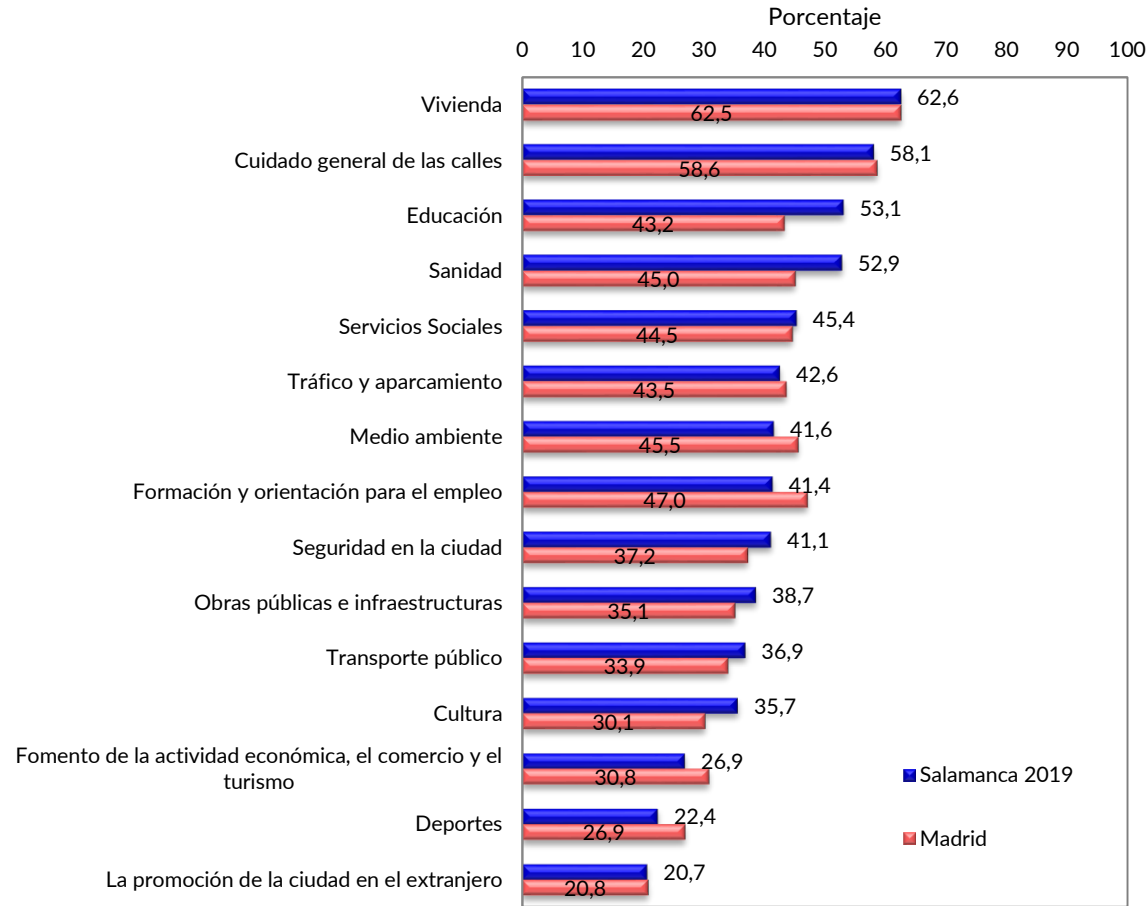


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

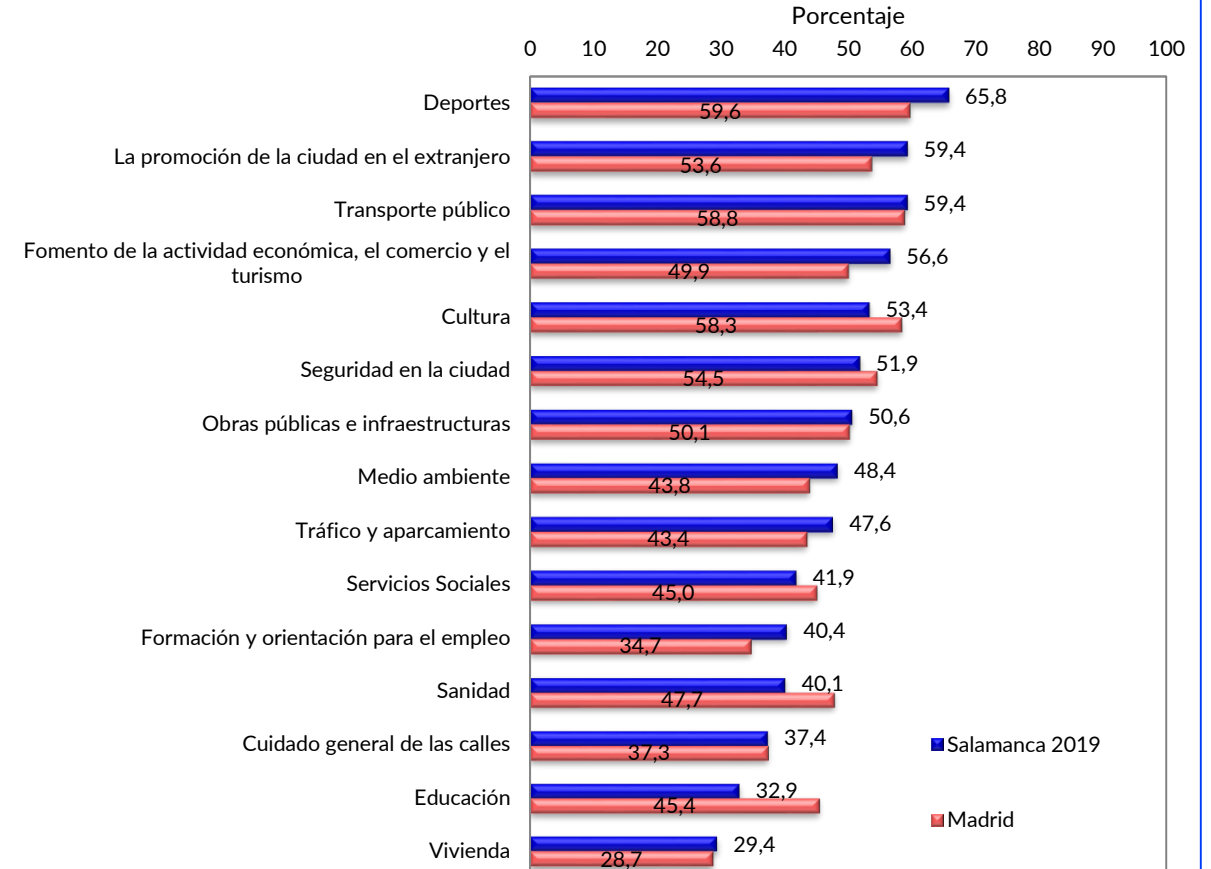


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

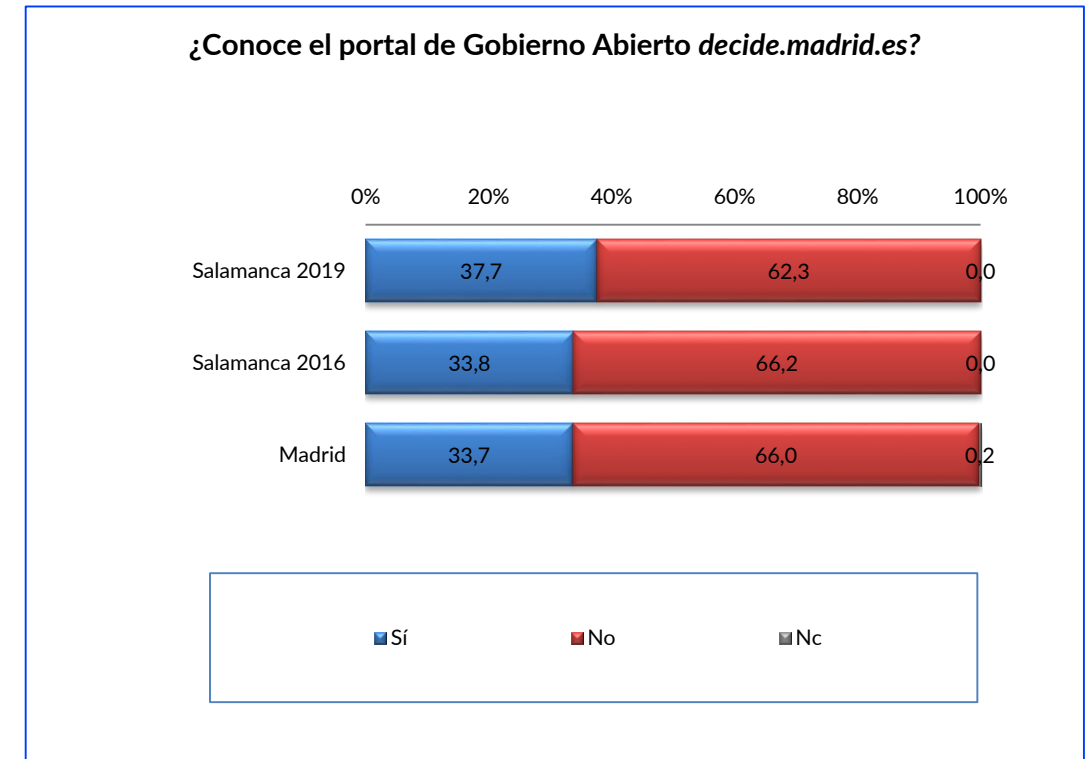
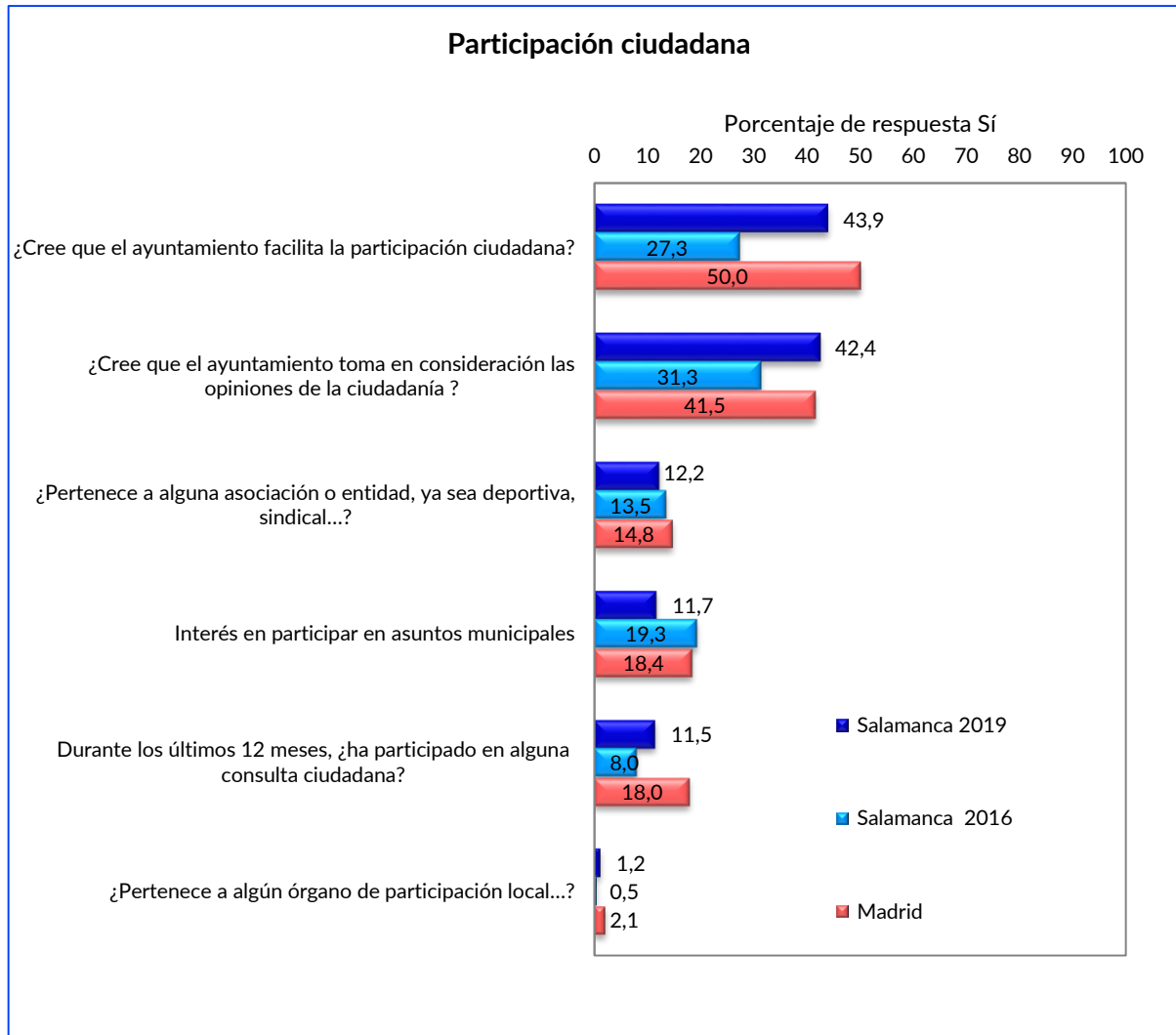
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



## Perfil de las personas encuestadas. Salamanca

		Recuento	% del N de la columna
Total		401	100,00
Sexo	Hombre	175	43,64
	Mujer	226	56,36
Edad agrupada	18-29 años	61	15,21
	30-44 años	103	25,69
	45-54 años	63	15,71
	55-64 años	60	14,96
	>=65 años	114	28,43
País de nacimiento	España	334	83,29
	Extranjero	67	16,71
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	361	90,02
	No	40	9,98
Empadronado	Sí	382	95,26
	No	19	4,74
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	20	4,99
	De 1 hasta 3 años	29	7,23
	De 3 hasta 6 años	24	5,99
	De 6 hasta 10 años	22	5,49
	Más de 10 años	306	76,31
Estado civil legal	Casado/a	180	44,89
	Soltero	150	37,41
	Separado/divorciado	22	5,49
	Viudo/a	47	11,72
Número de personas que viven en el hogar.	Una	83	20,70
	Dos	143	35,66
	Tres	94	23,44
	Cuatro	54	13,47
	Cinco	20	4,99
	Seis	2	0,50
	Siete o más	3	0,75
NC	2	0,50	

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	83	20,70
	Solo/a con sus hijos	29	7,23
	Con su cónyuge o pareja con hijos	110	27,43
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	94	23,44
	Con su padre o madre	32	7,98
	Otra situación	50	12,47
	NC	3	0,75
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	10	2,49
	Educación primaria	21	5,24
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	132	32,92
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	17	4,24
	Estudios universitarios	219	54,61
	NS/NC	2	0,50
Situación laboral actual	Trabaja	210	52,37
	Jubilado / pensionista	122	30,42
	Parado/a	14	3,49
	Estudiante	42	10,47
	Trabajo doméstico no remunerado	12	2,99
	Otros	1	0,25
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	68	20,80
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	71	21,71
	Empleado de oficina	37	11,31
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	37	11,31
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	5	1,53
	Trabajadores no cualificados	37	11,31
	Otros	68	20,80
	NC	4	1,22

## Perfil de las personas encuestadas. Salamanca

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	31	7,73
	de 1.001 a 1.500 euros	43	10,72
	de 1.501 a 2.500 euros	94	23,44
	de 2.501 a 4.000 euros	49	12,22
	más de 4.000 euros	41	10,22
	NC	143	35,66
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	111	27,68
	Sigue igual	222	55,36
	Ha mejorado	61	15,21
	NS/NC	7	1,75
Clase social	Alta	5	1,25
	Media alta	53	13,22
	Media	238	59,35
	Media baja	73	18,20
	Baja	21	5,24
	NS/NC	11	2,74
Estrato socioeconómico	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	281	70,07
	Población española envejecida con gran dependencia social	100	24,94
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	20	4,99
Posicionamiento político	Extrema izquierda	32	7,98
	Izquierda	62	15,46
	Centro	118	29,43
	Derecha	74	18,45
	Extrema derecha	11	2,74
	NS/NC	104	25,94

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	61	15,21
	PSOE	31	7,73
	Ahora Madrid	50	12,47
	Ciudadanos	20	4,99
	IU	2	0,50
	Otro partido	3	0,75
	Votó blanco/nulo	9	2,24
	Prefirió no votar	19	4,74
	No pudo votar	88	21,95
NS/NC	118	29,43	
Dispone de acceso a internet	Sí	361	90,02
	No	38	9,48
	NC	2	0,50
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	308	76,81
	Todas las semanas pero no diariamente	22	5,49
	Menos de una vez por semana	12	2,99
	No lo ha utilizado	57	14,21
	NC	2	0,50
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	260	64,84
	No	139	34,66
	NC	2	0,50
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	68	26,15
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	122	46,92
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	40	15,38
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	10	3,85
	Ocasionalmente	18	6,92
NC	2	0,77	

## Perfil de las personas encuestadas. Salamanca

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	103	25,69
	Católico no practicante	148	36,91
	Creyente de otra religión	12	2,99
	No creyente, ateo, agnóstico...	103	25,69
	NS/NC	35	8,73
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	79	19,70
	Bueno	245	61,10
	Regular	61	15,21
	Malo	11	2,74
	Muy malo	3	0,75
	NS/NC	2	0,50
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	330	82,29
	Limitado pero no gravemente	59	14,71
	Gravemente limitado	10	2,49
	NS/NC	2	0,50
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	23	5,74
	Ni afortunada ni desafortunada	32	7,98
	Mas bien afortunada	344	85,79
	NS/NC	2	0,50