

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## DISTRITO SAN BLAS-CANILLEJAS

Servicio de Evaluación

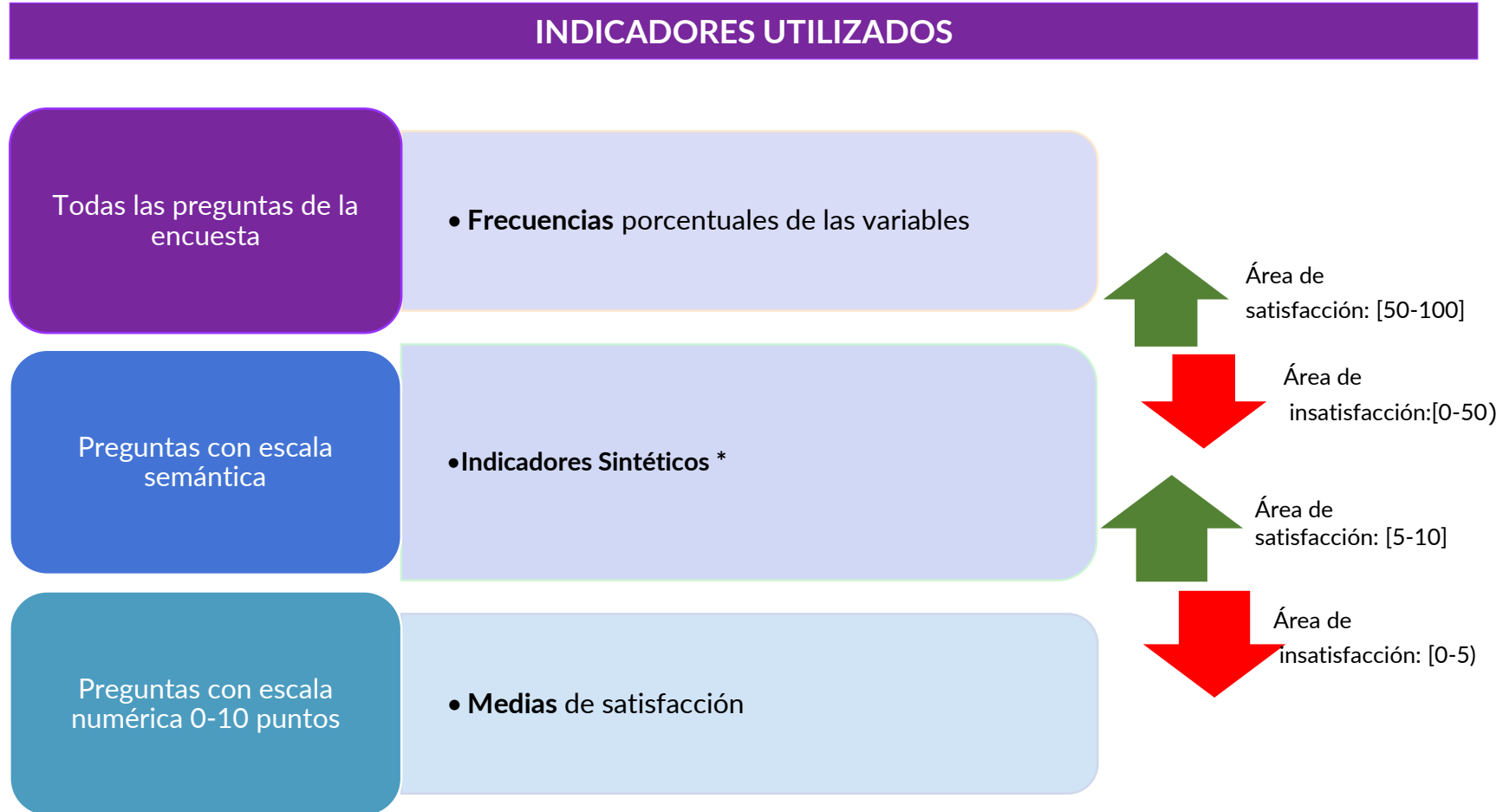
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

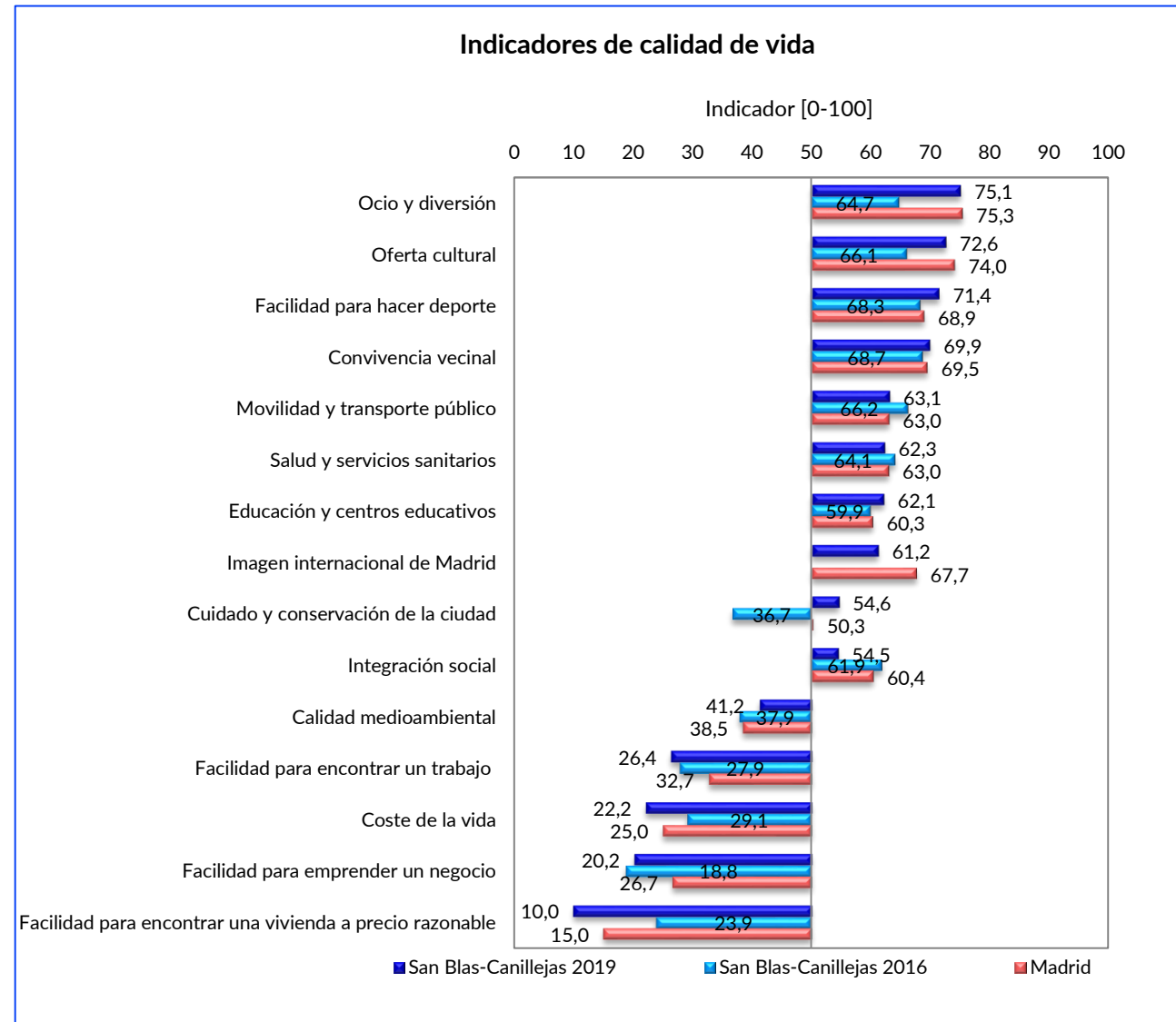
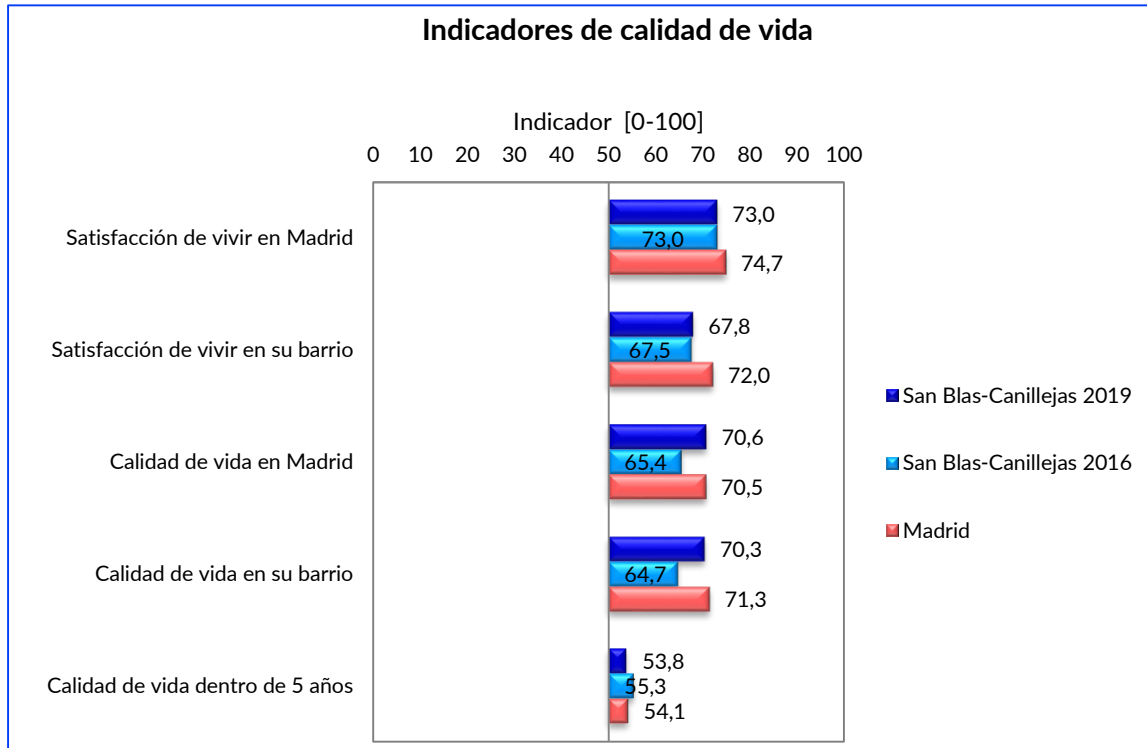
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
<b>Periodo de recogida</b>	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
<b>Número de expediente</b>	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

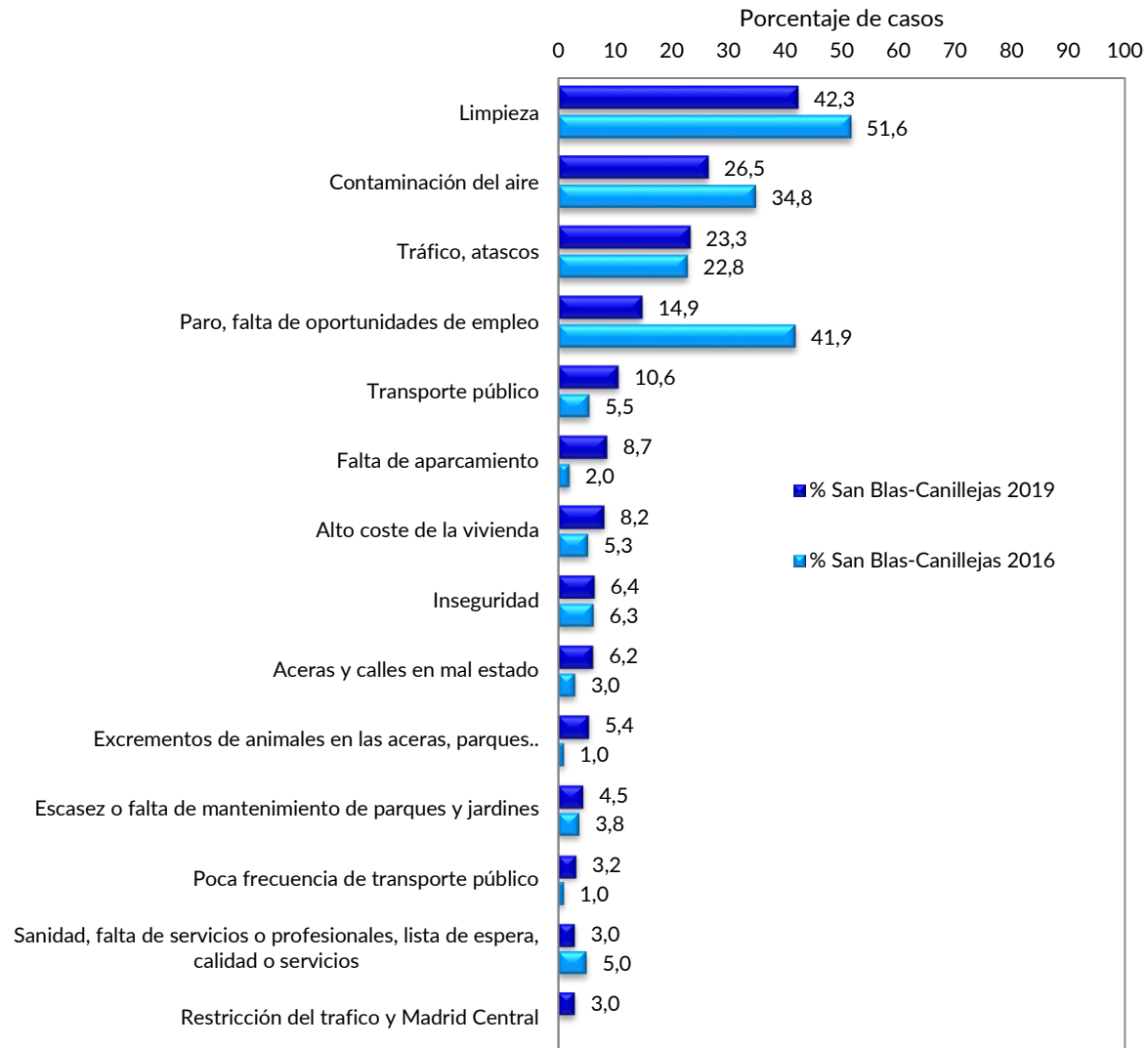


(\*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPO)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

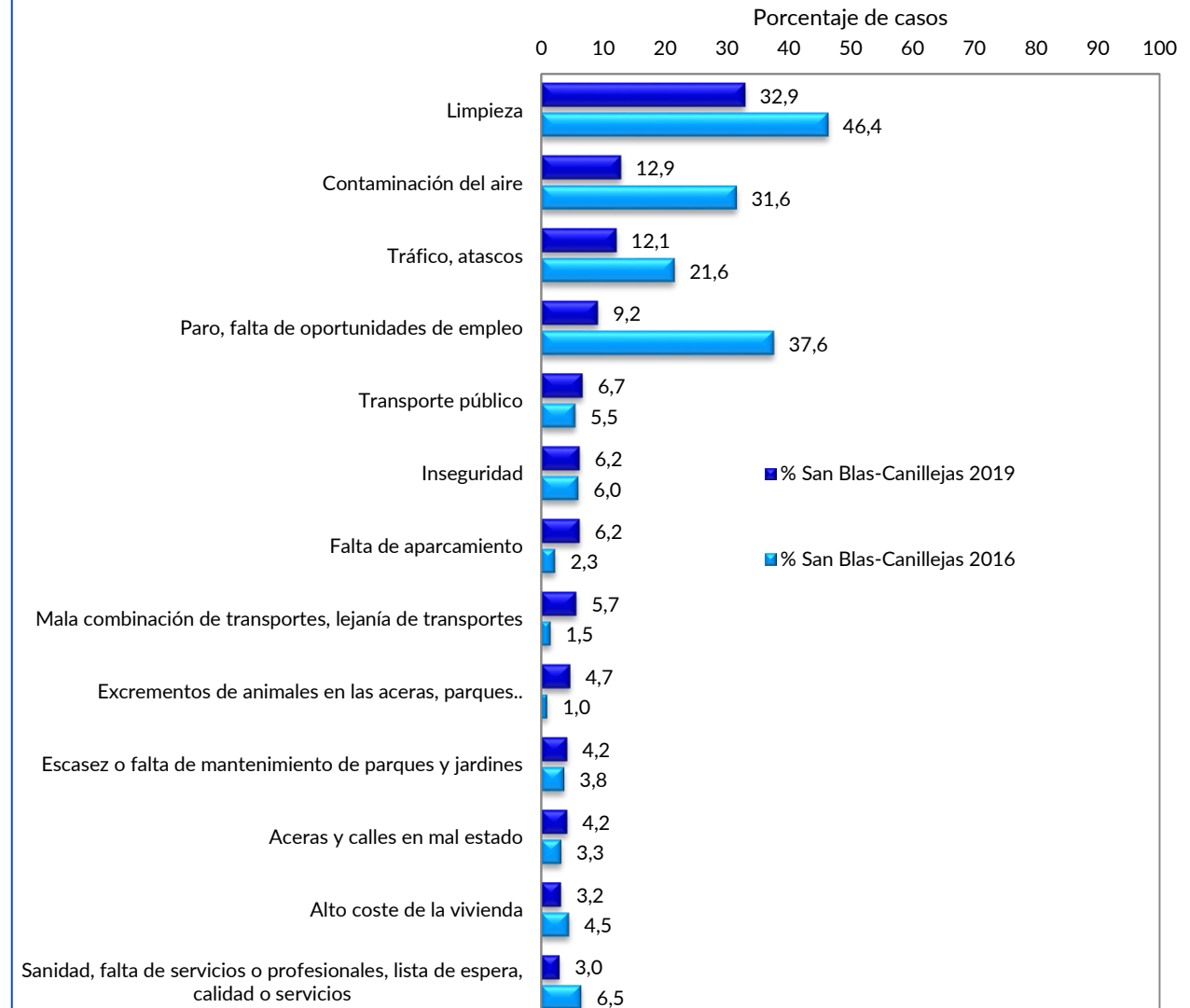
# Calidad de vida y agenda pública



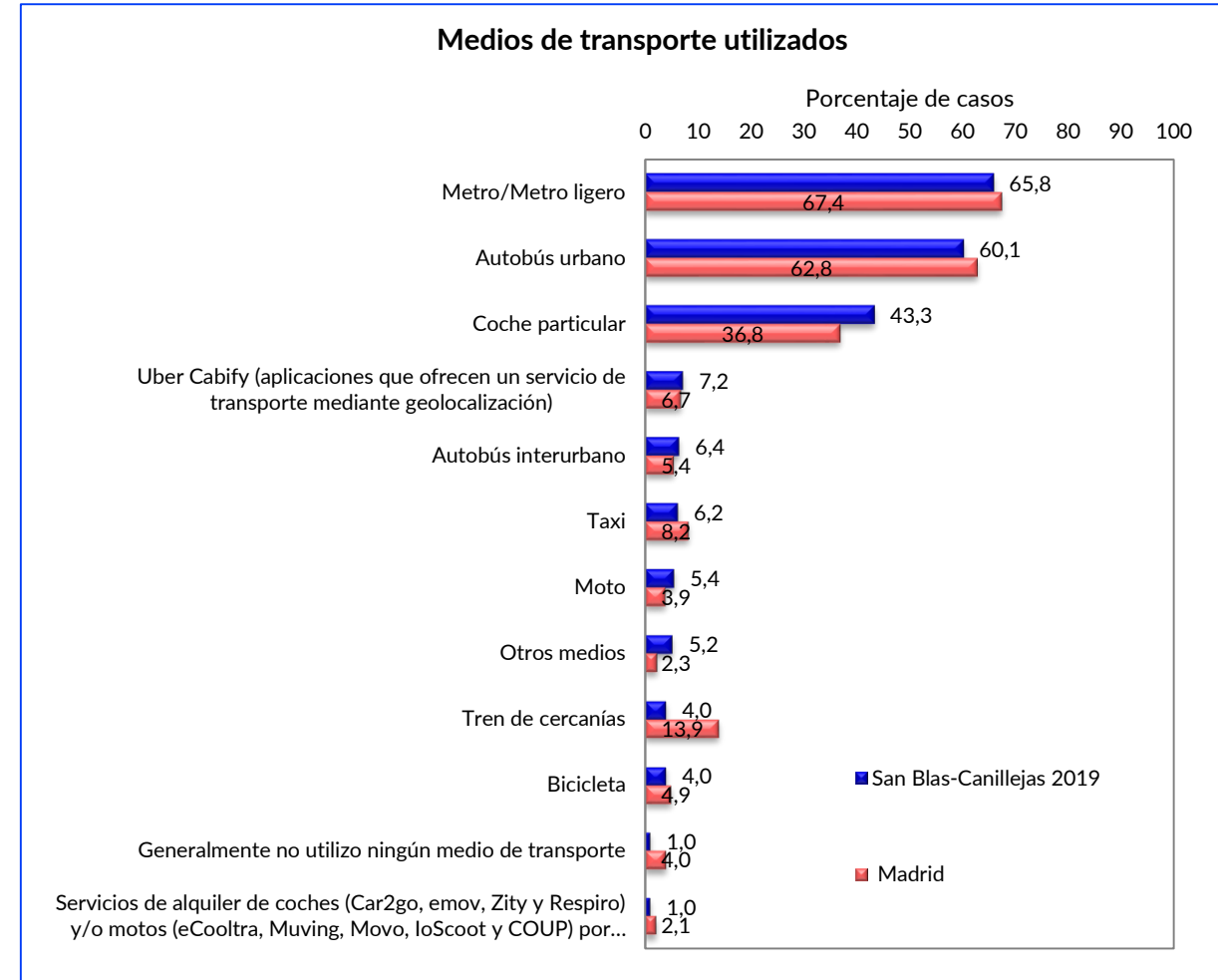
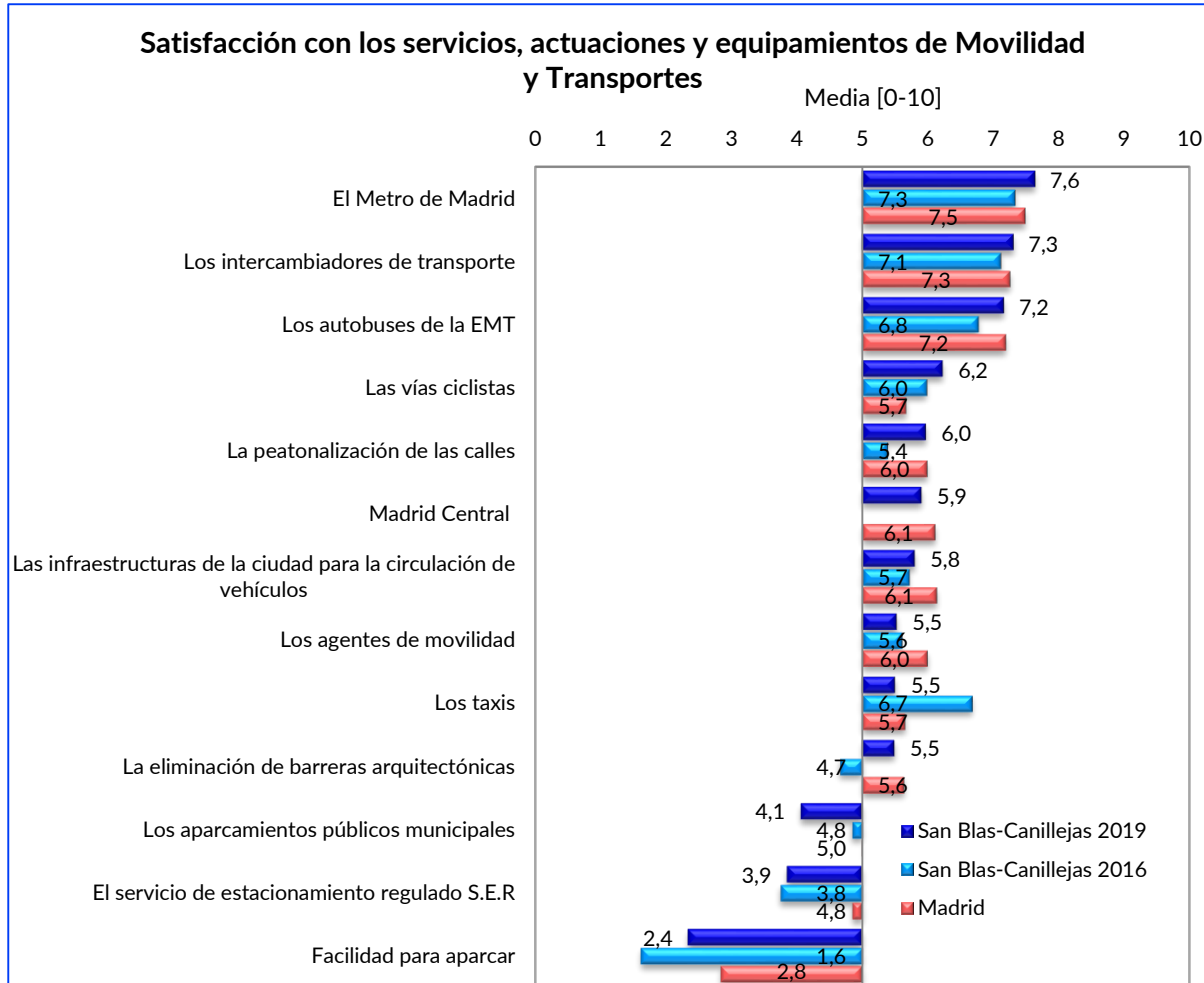
Principales problemas de la ciudad. San Blas-Canillejas



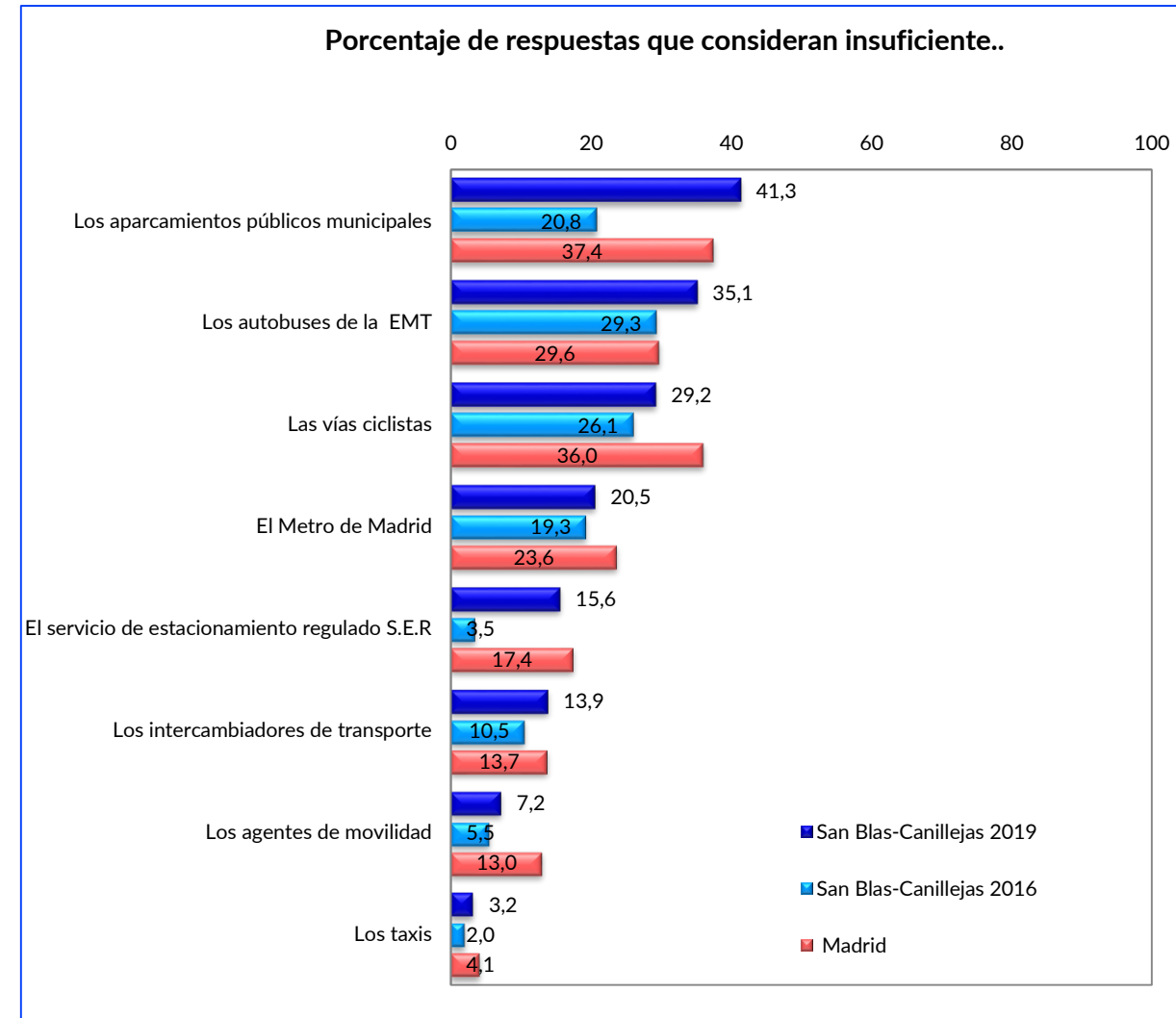
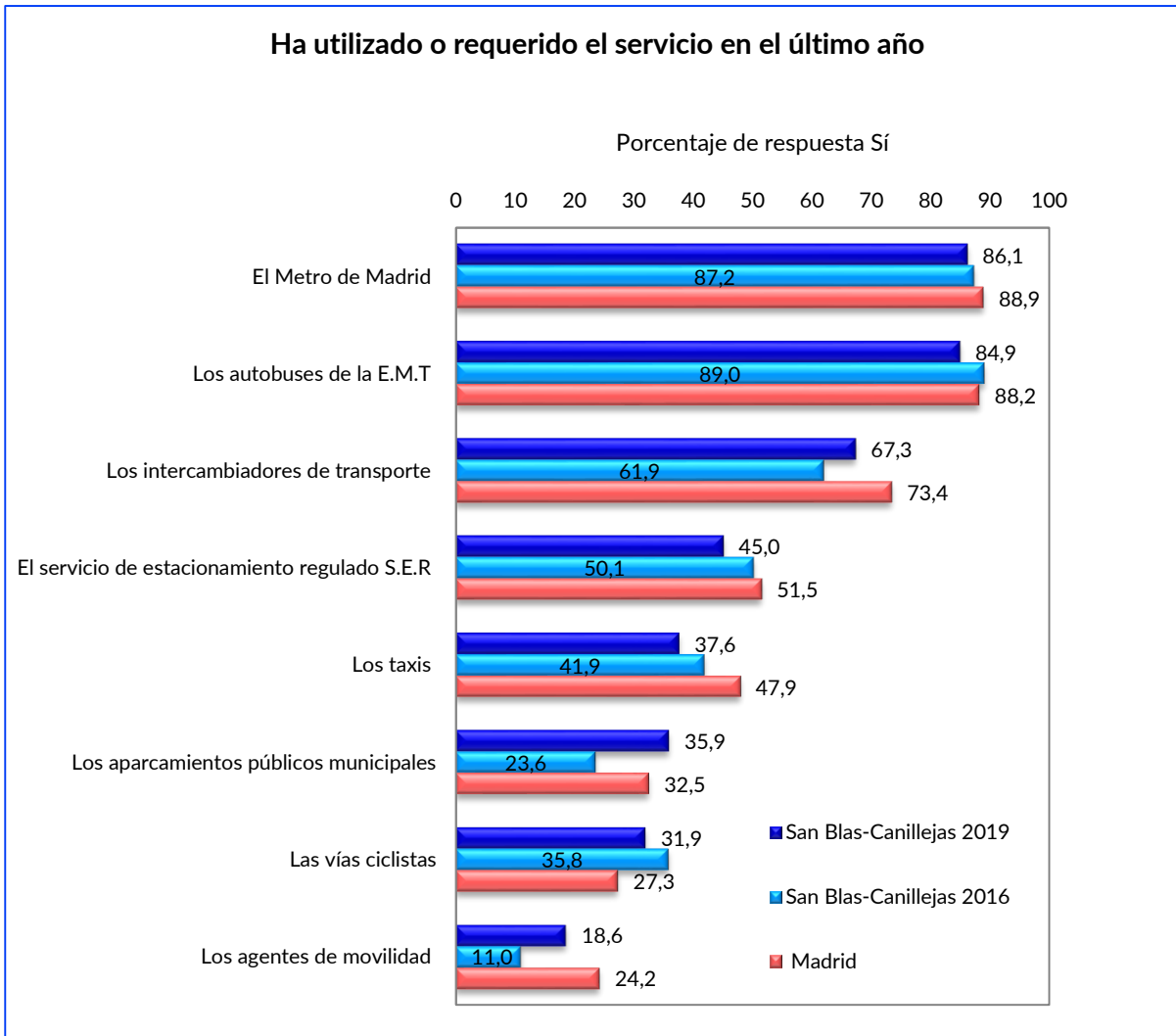
Principales problemas que más le afectan personalmente. San Blas-Canillejas



# Movilidad y Transporte

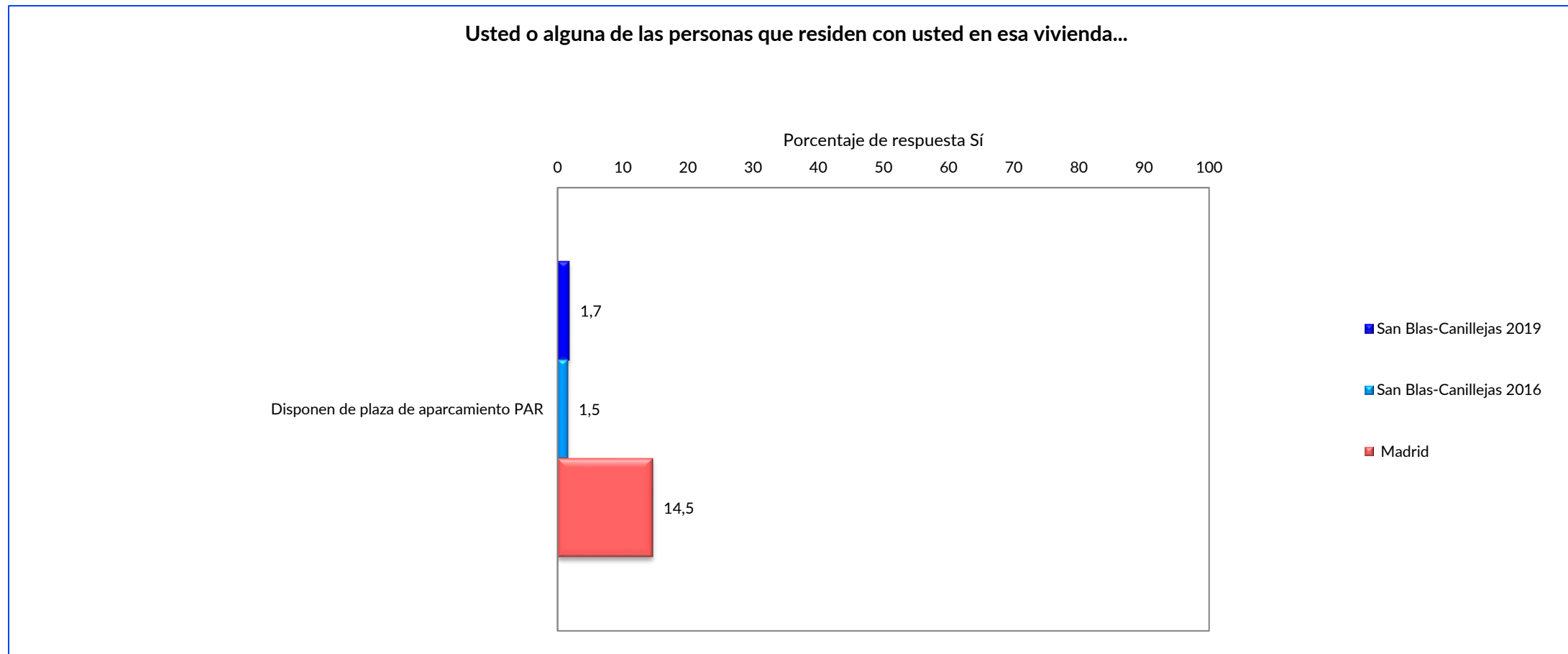


# Movilidad y Transporte (continuación)

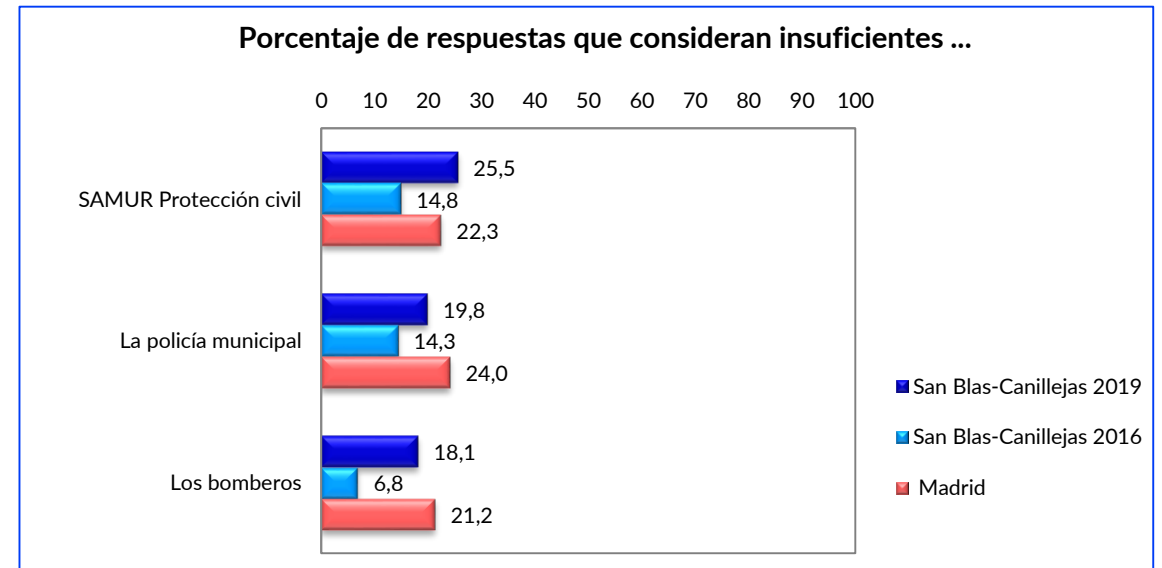
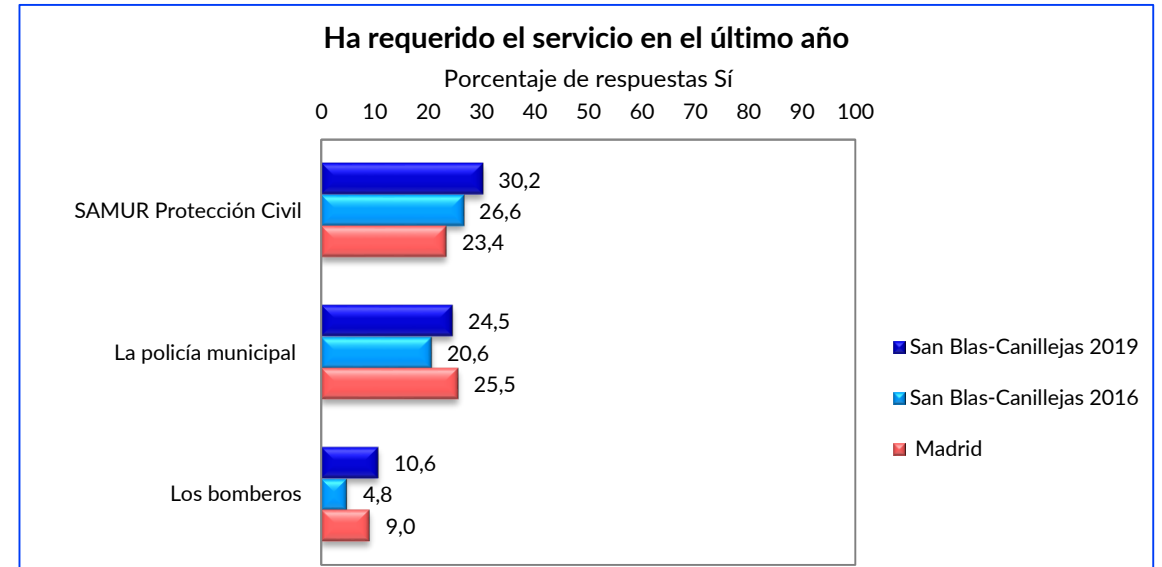
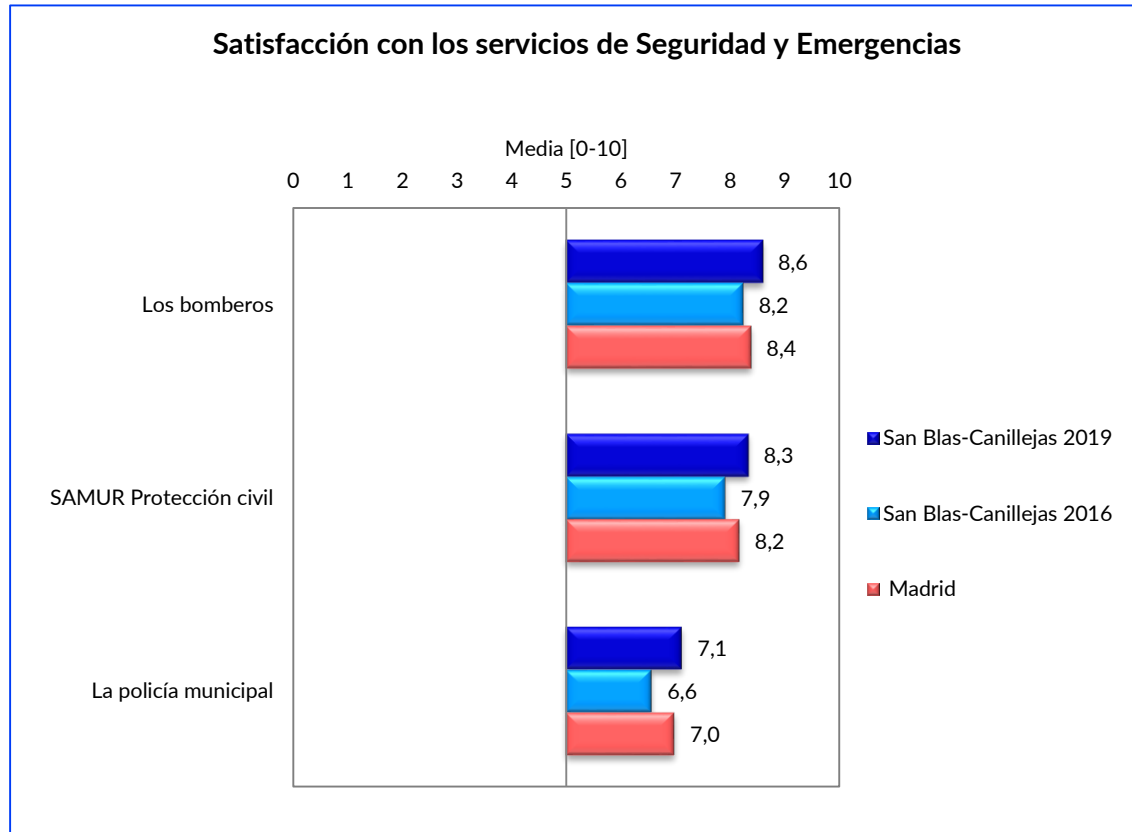




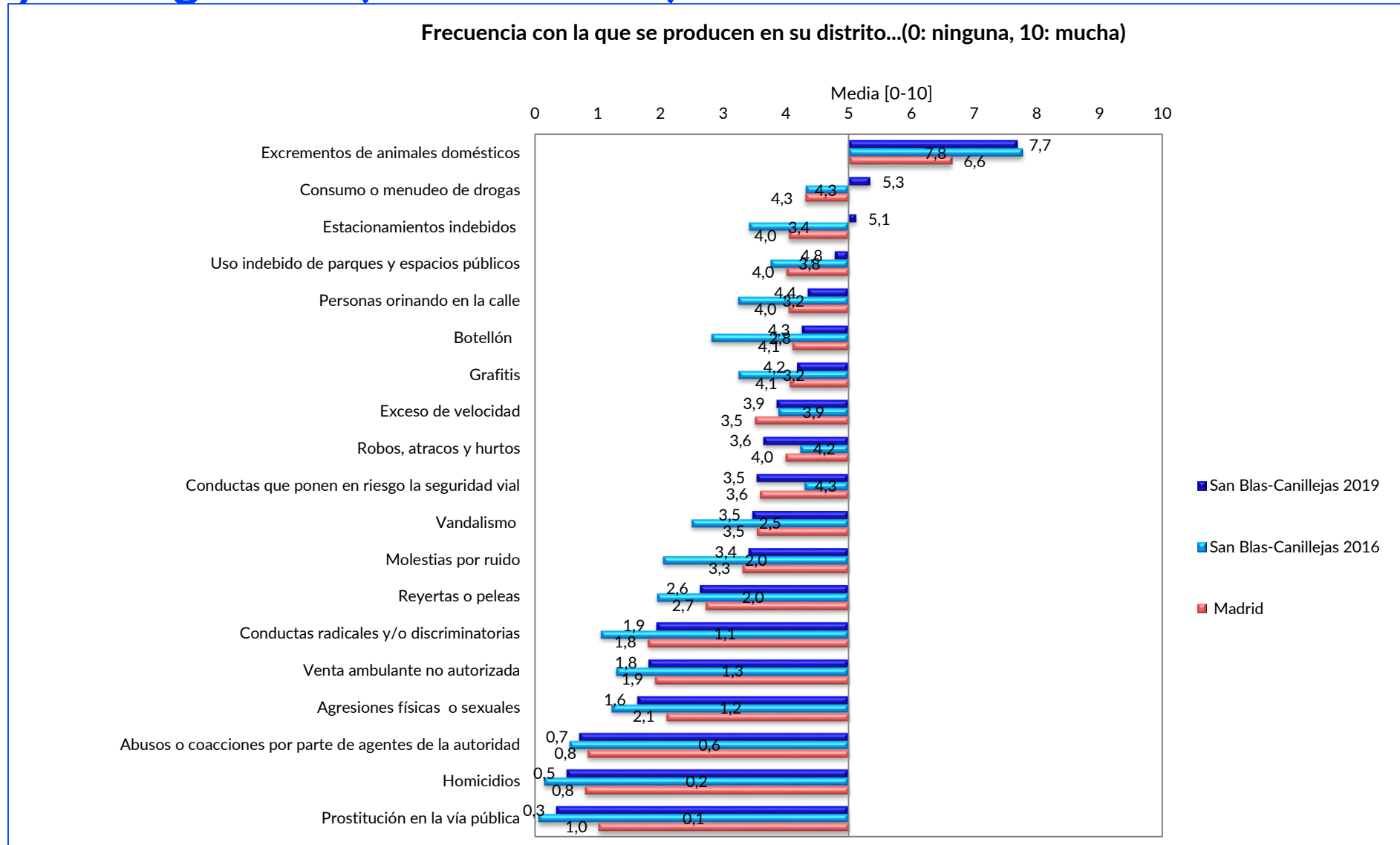
# Movilidad y Transporte (continuación)



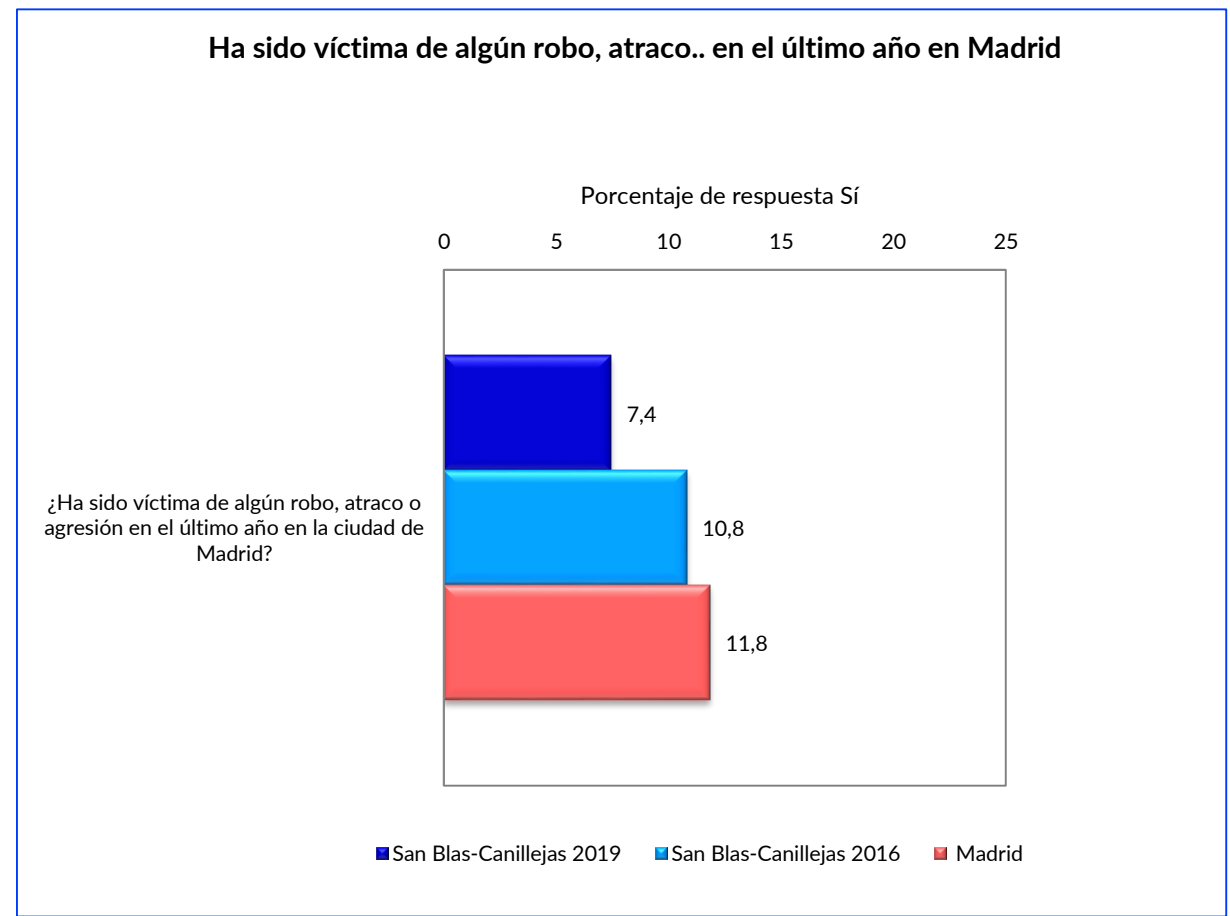
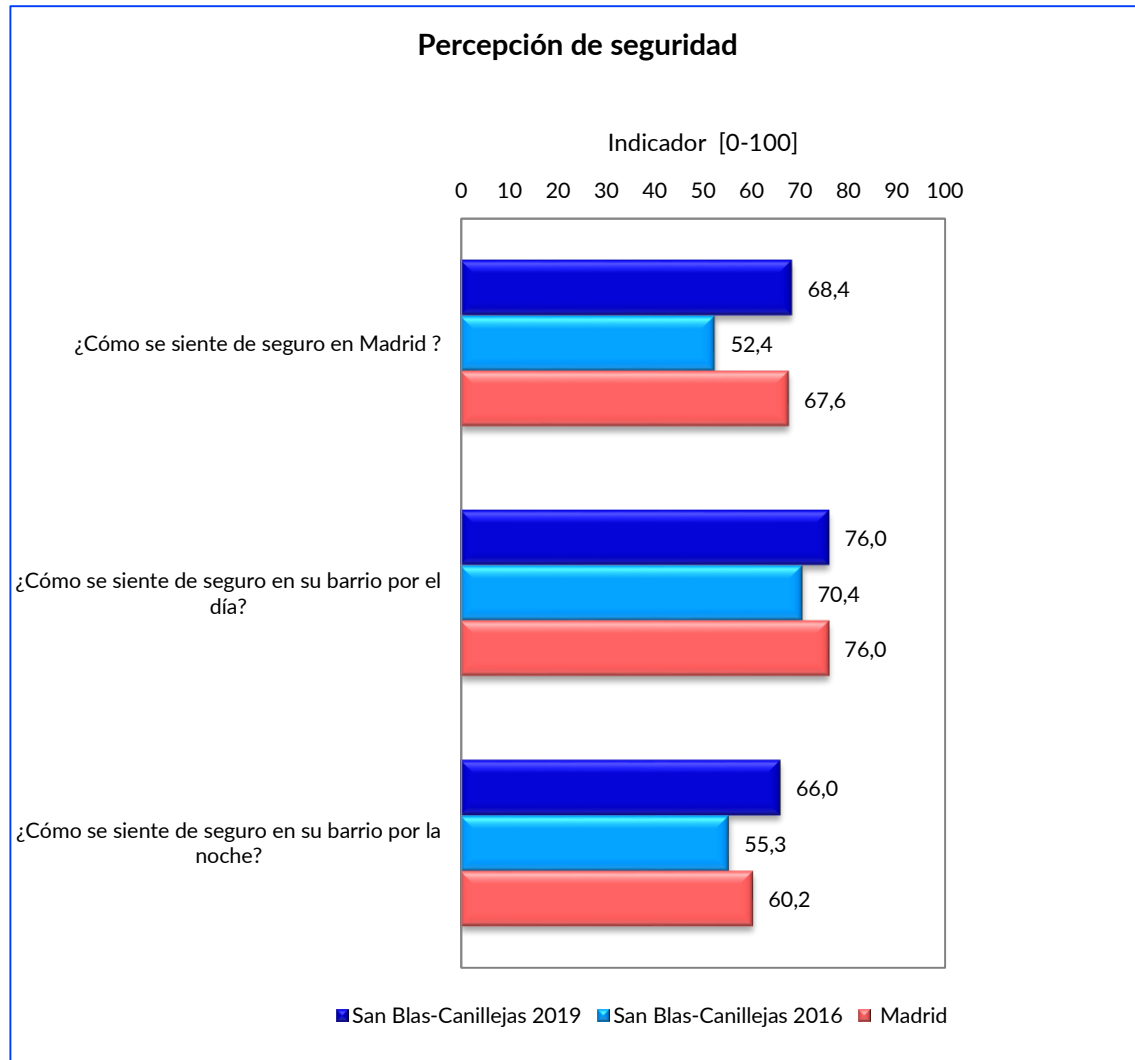
# Seguridad y Emergencias



# Seguridad y Emergencias (continuación)

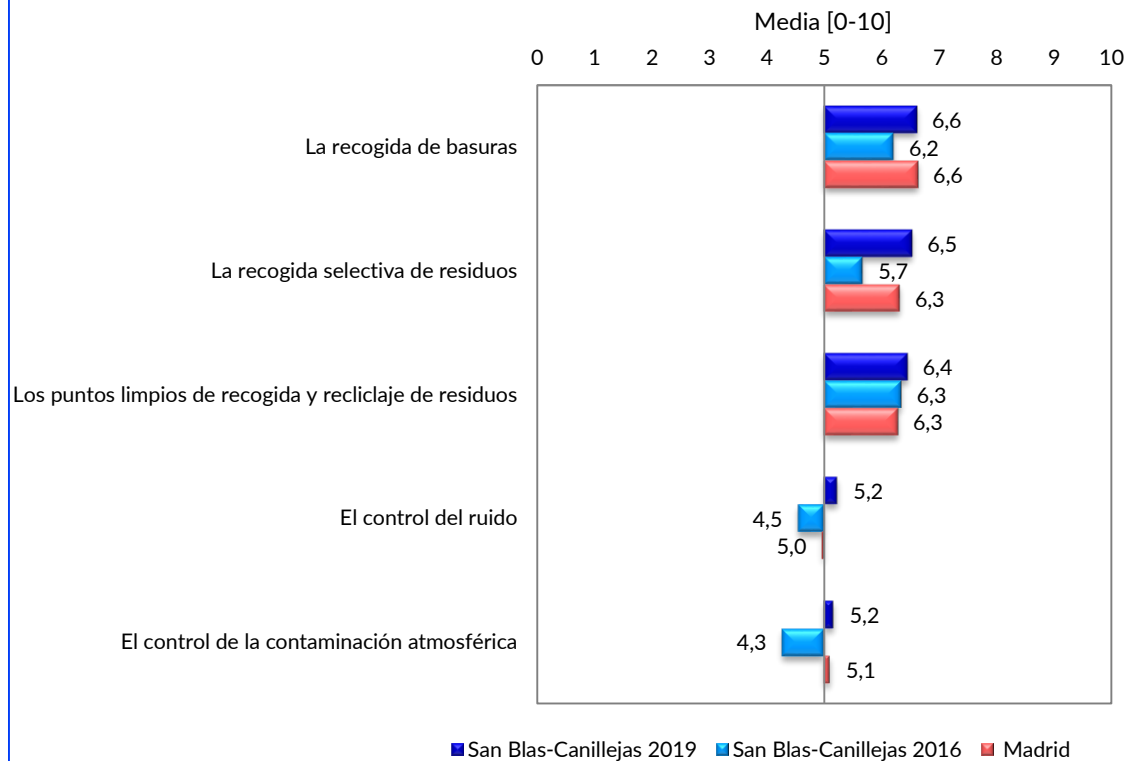


# Seguridad y Emergencias (continuación)

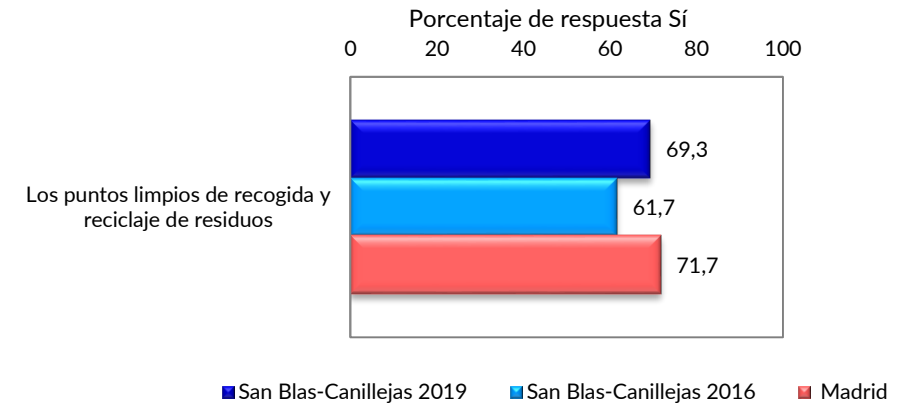


# Medio Ambiente

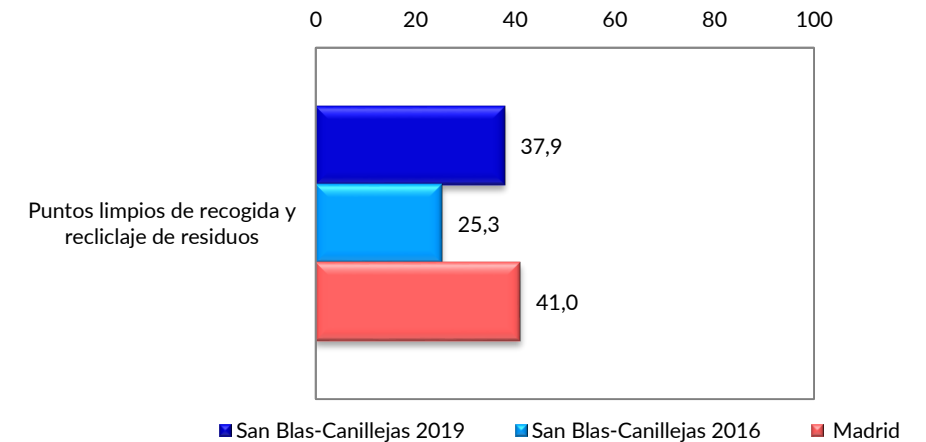
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



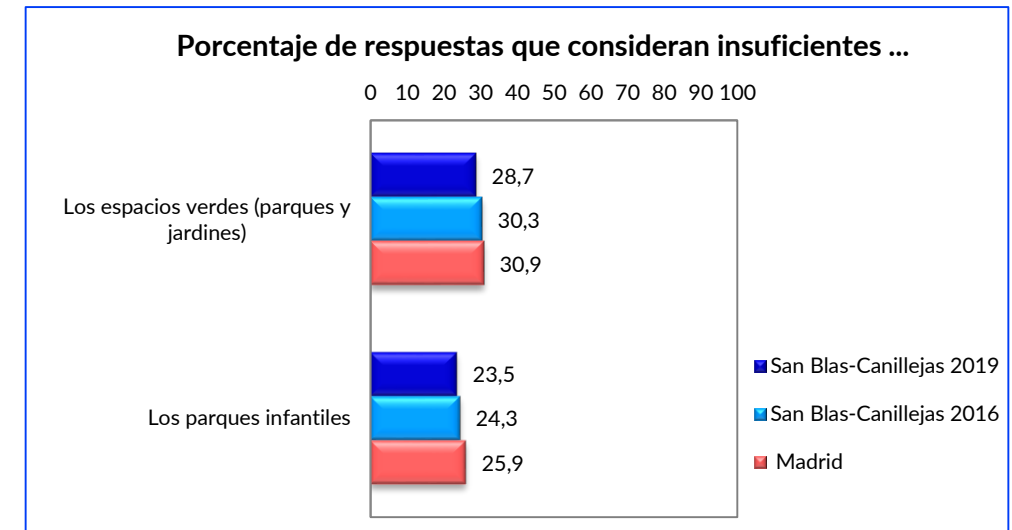
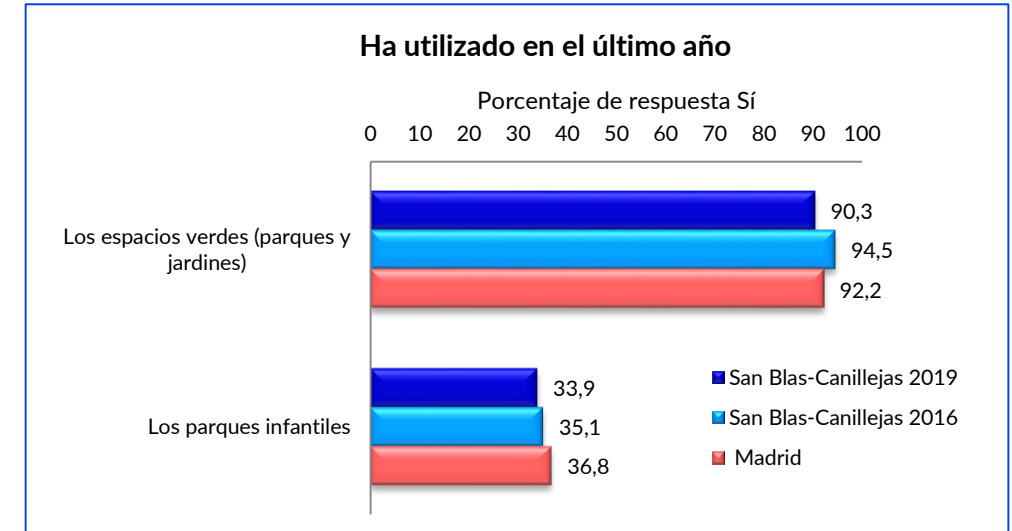
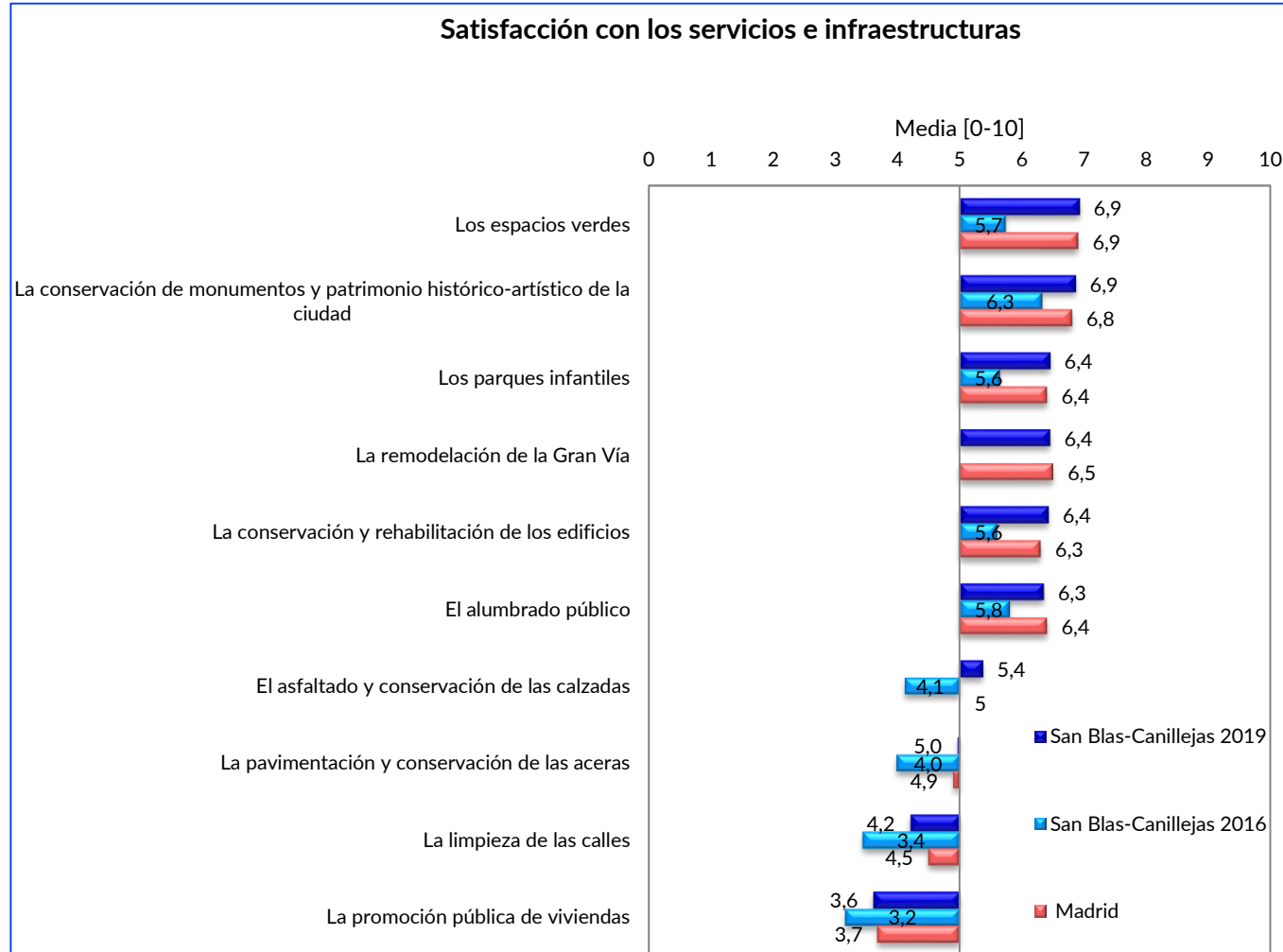
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



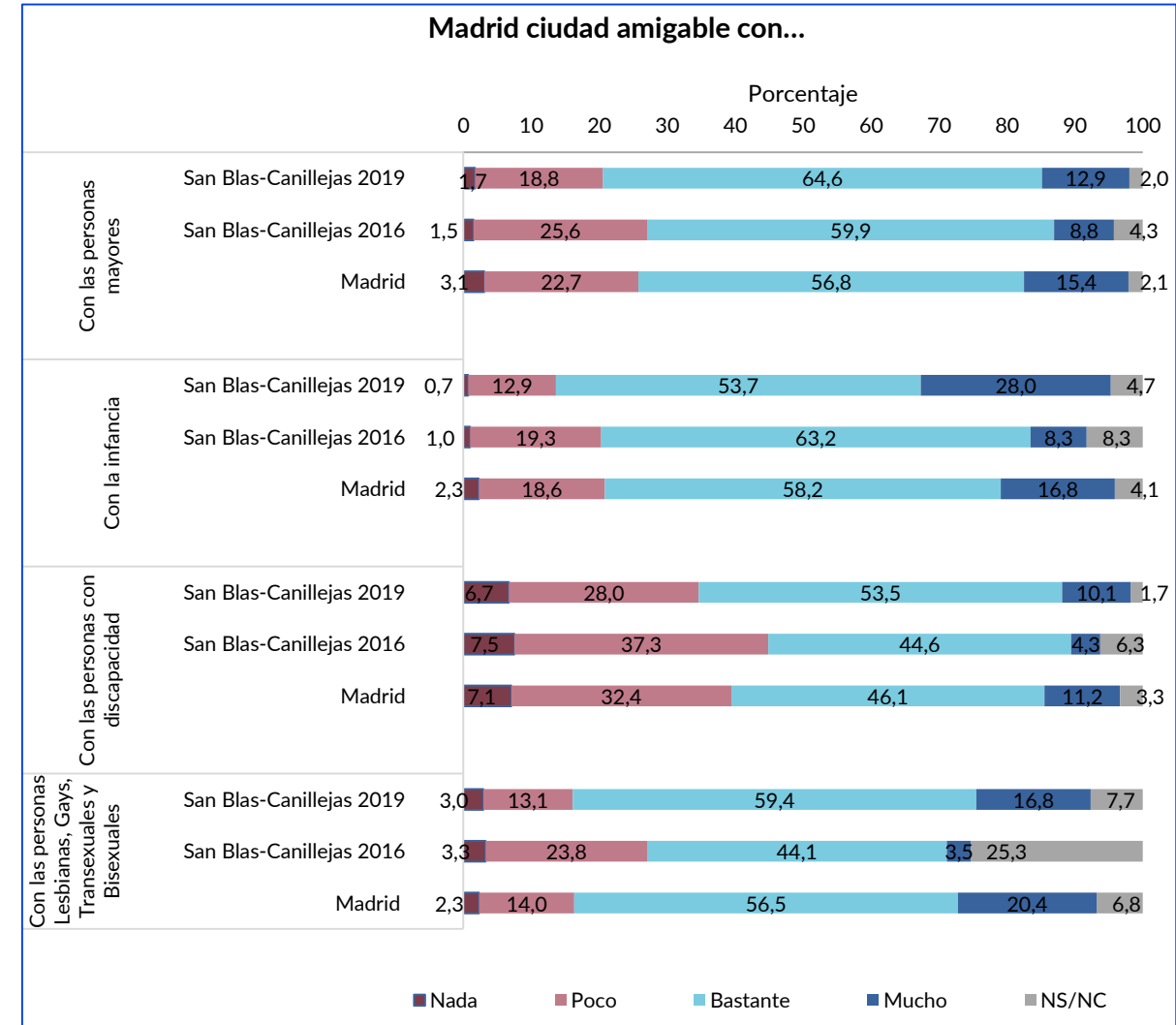
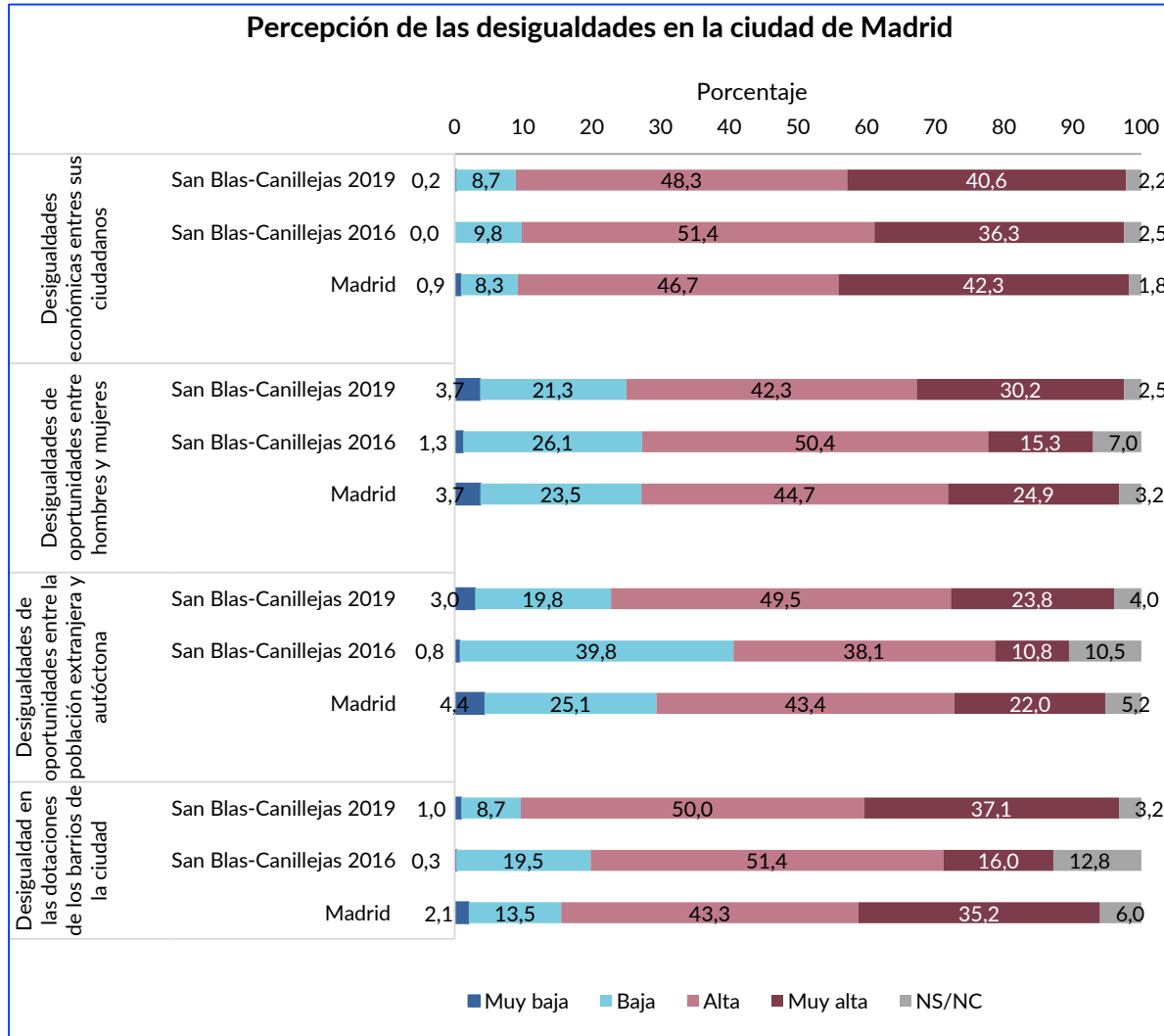
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



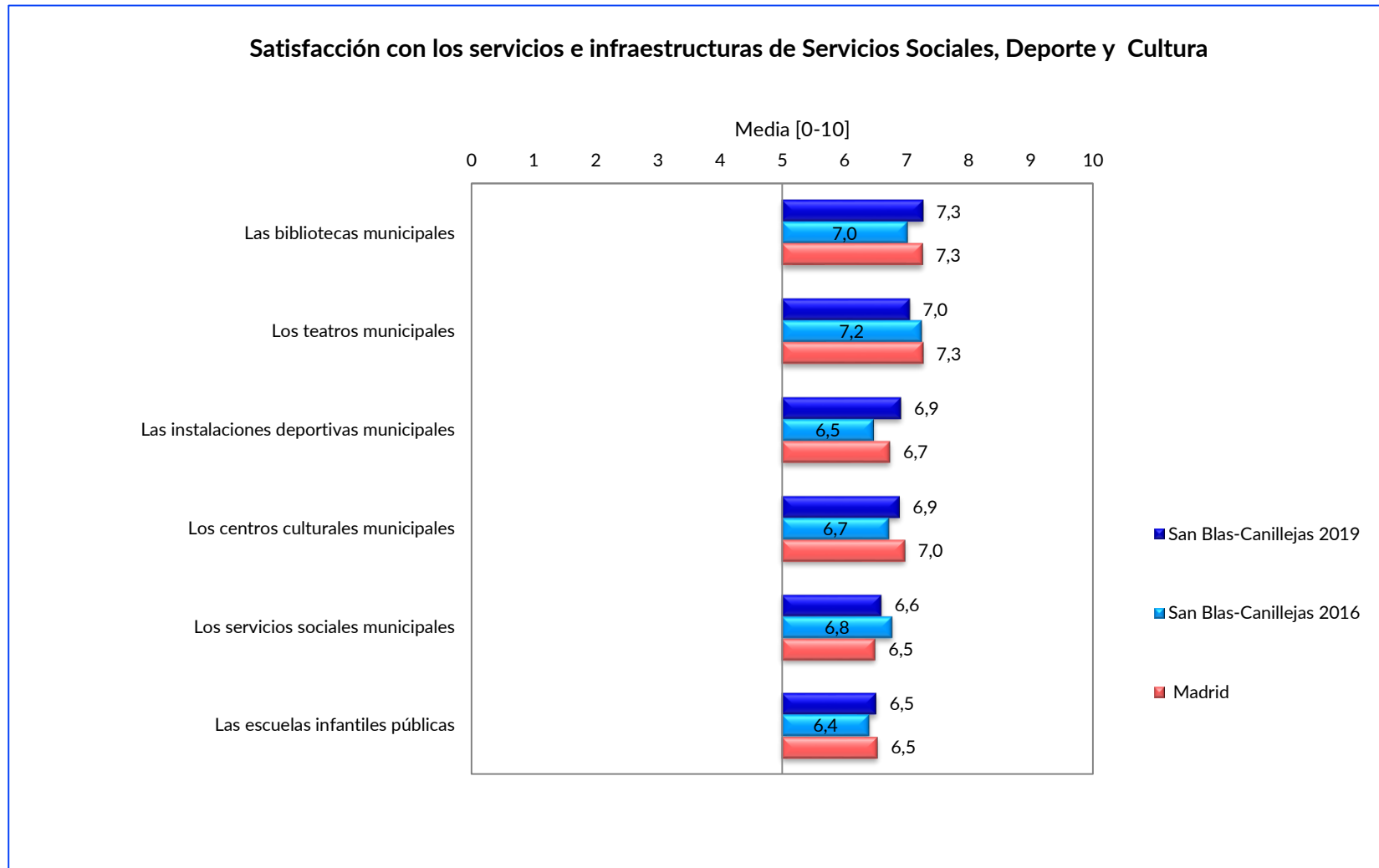
# Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

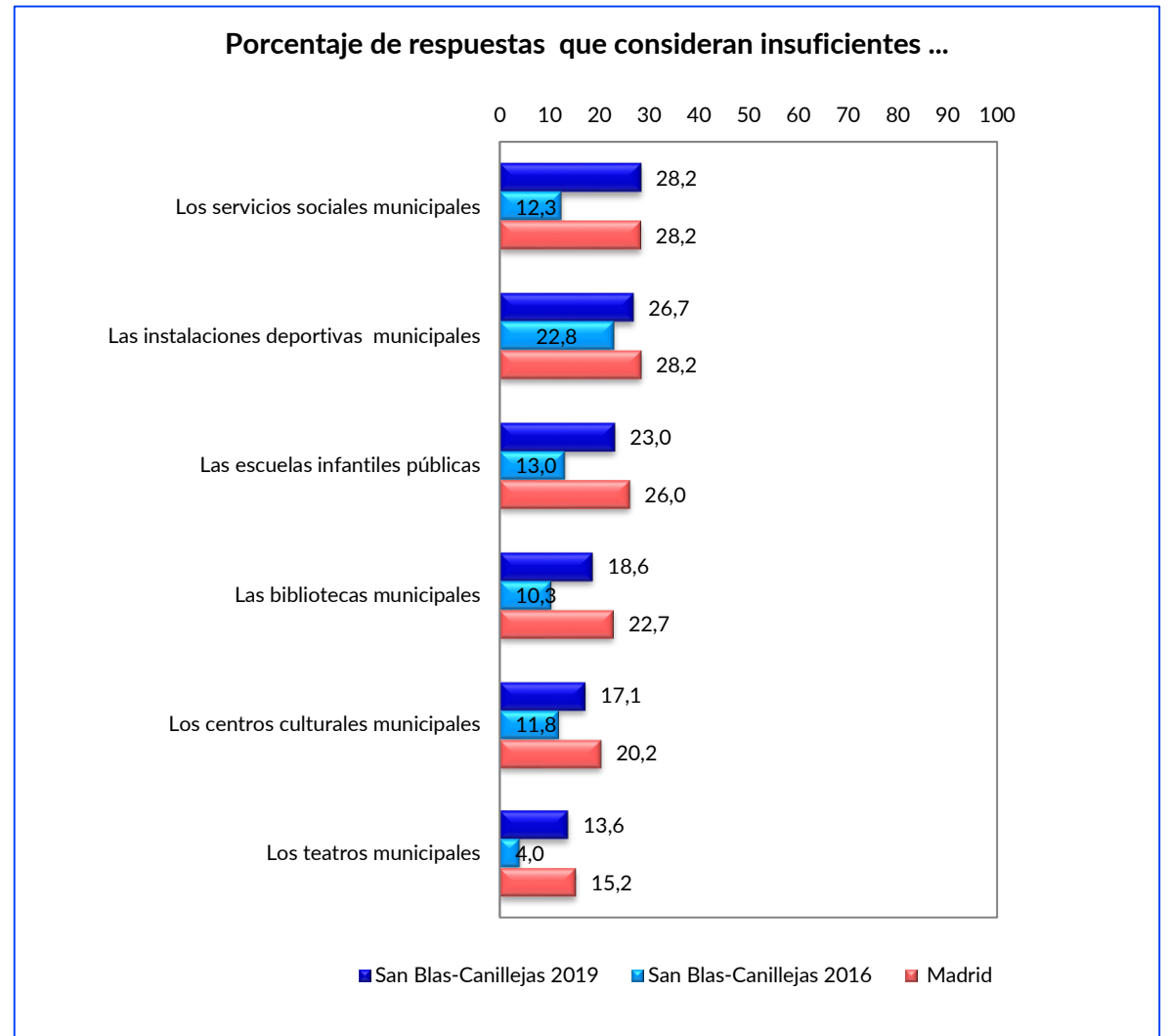
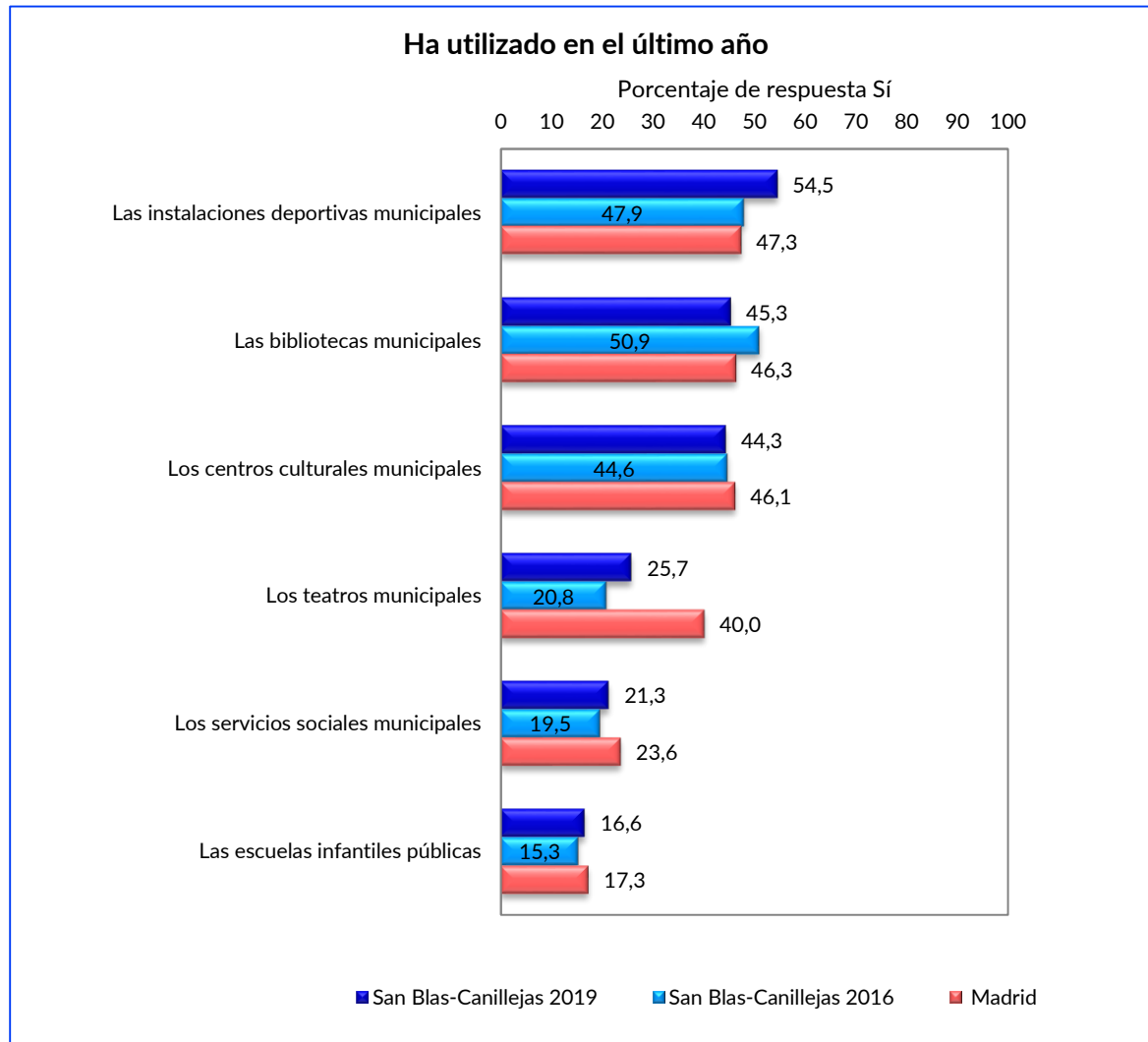


# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

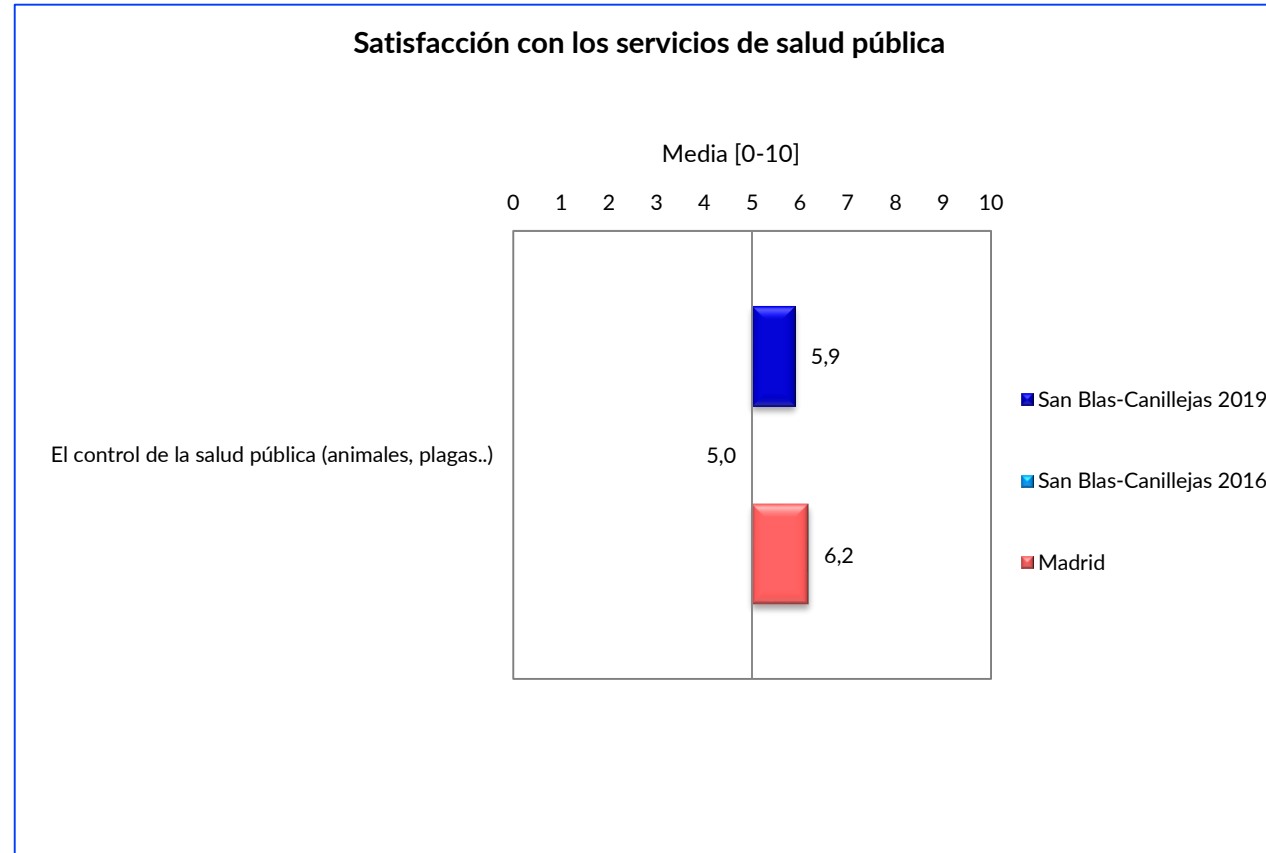




# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



# Sanidad y Salud Pública

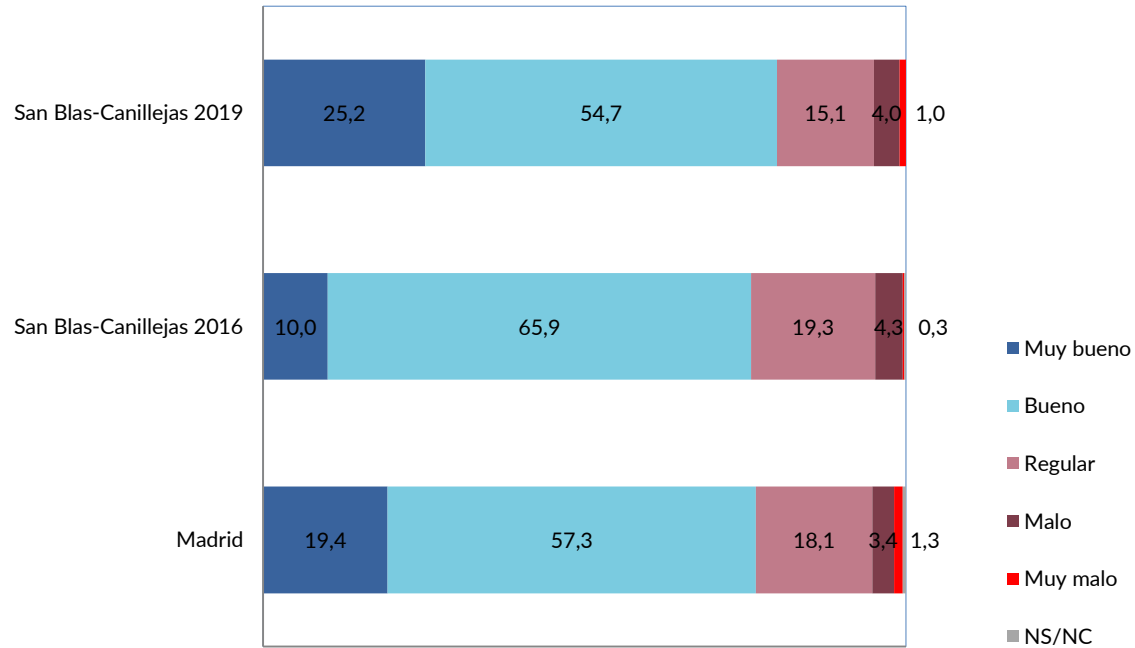


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

Estado de salud en los últimos 12 meses

Porcentaje

0 20 40 60 80 100



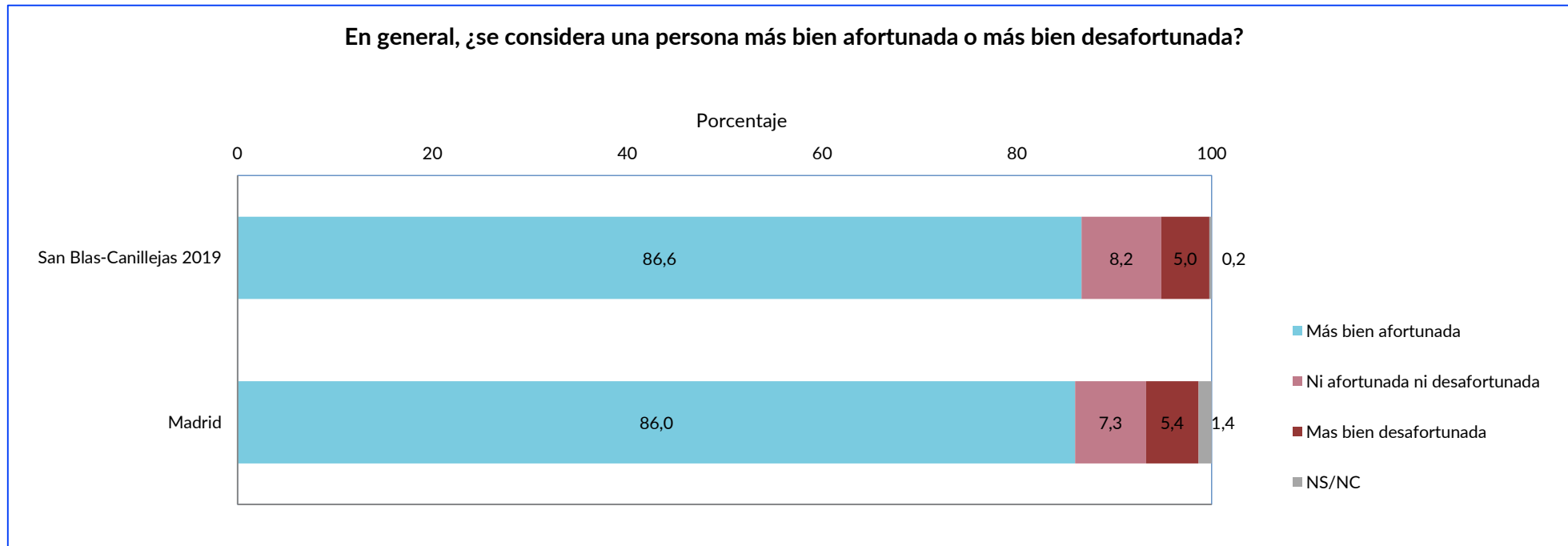
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

Porcentaje

0 20 40 60 80 100

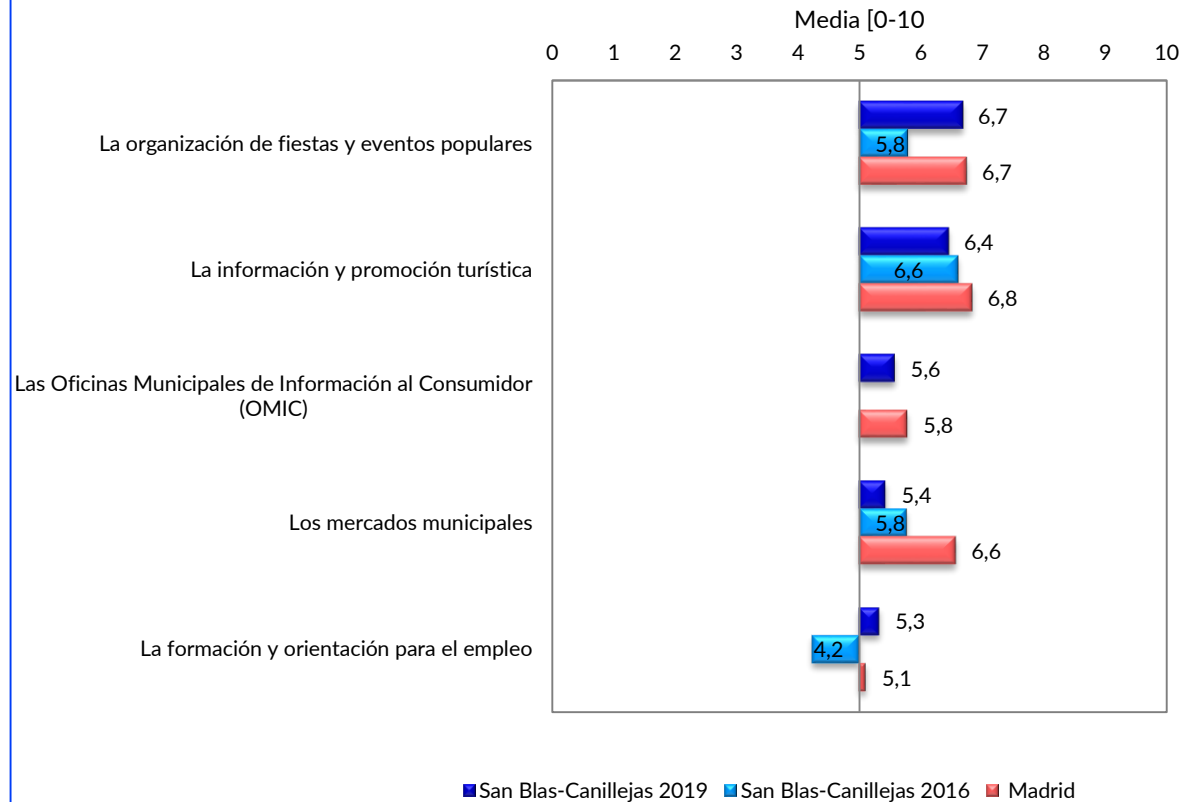


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

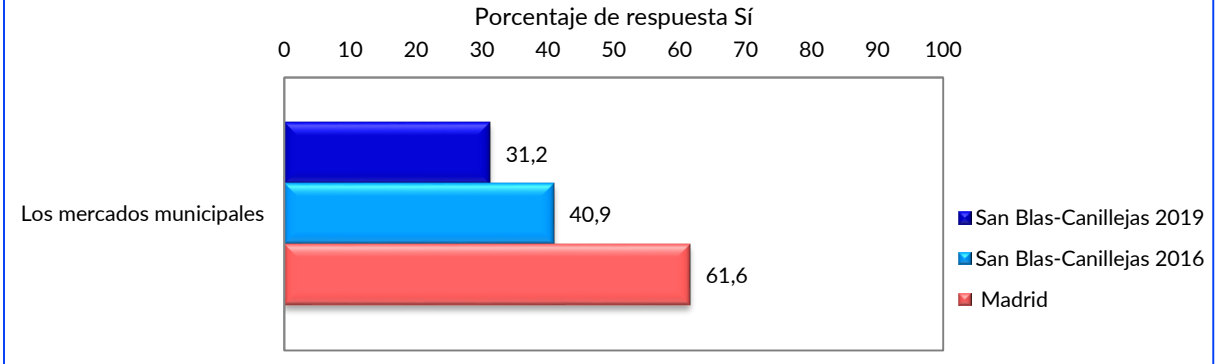


# Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

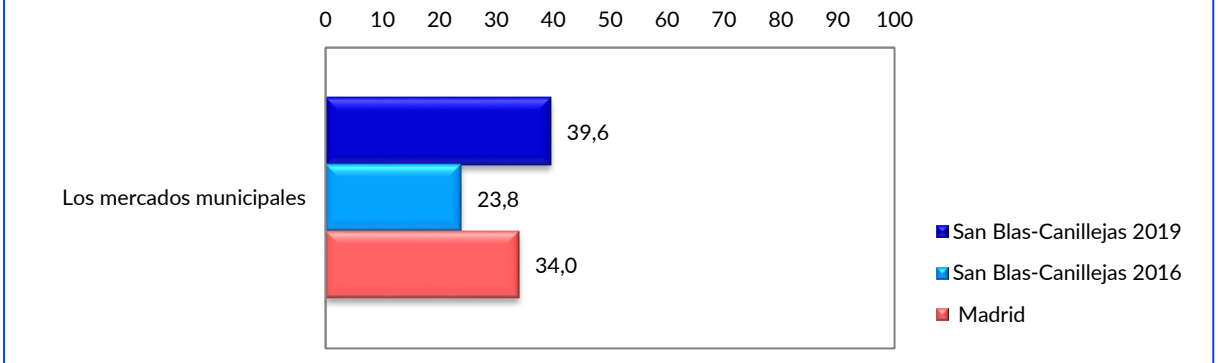
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

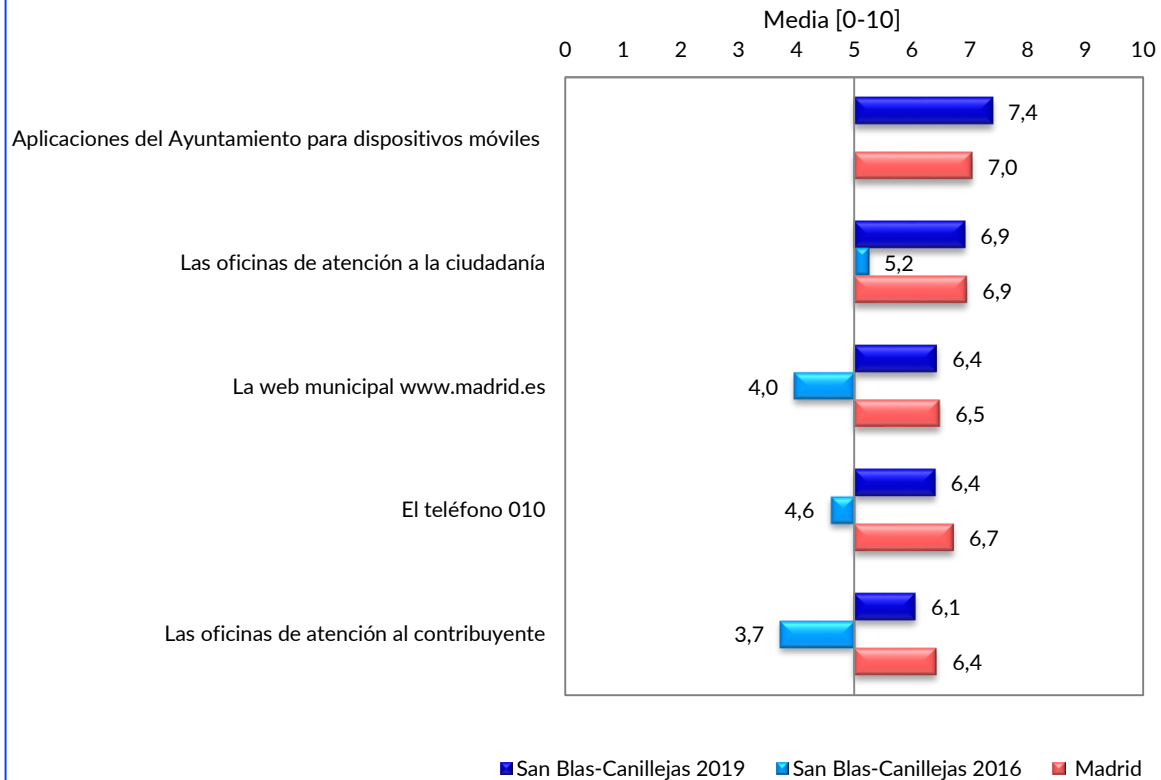


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

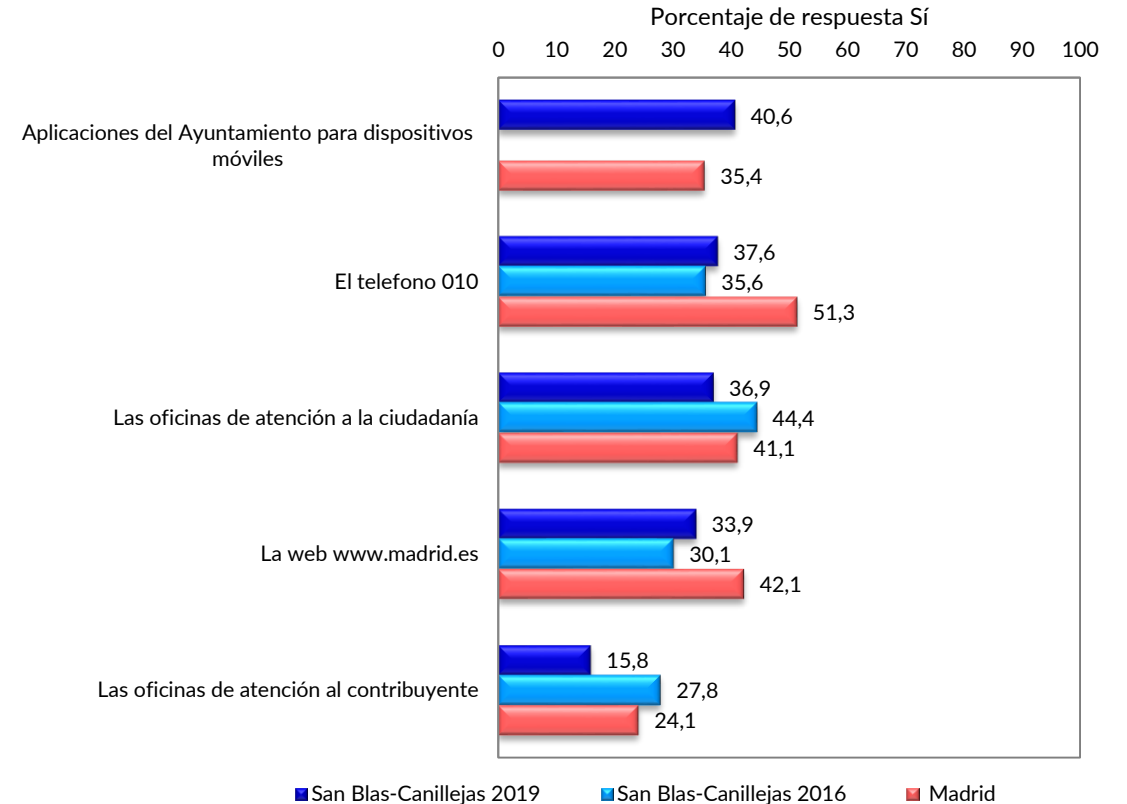


# Relación con la ciudadanía

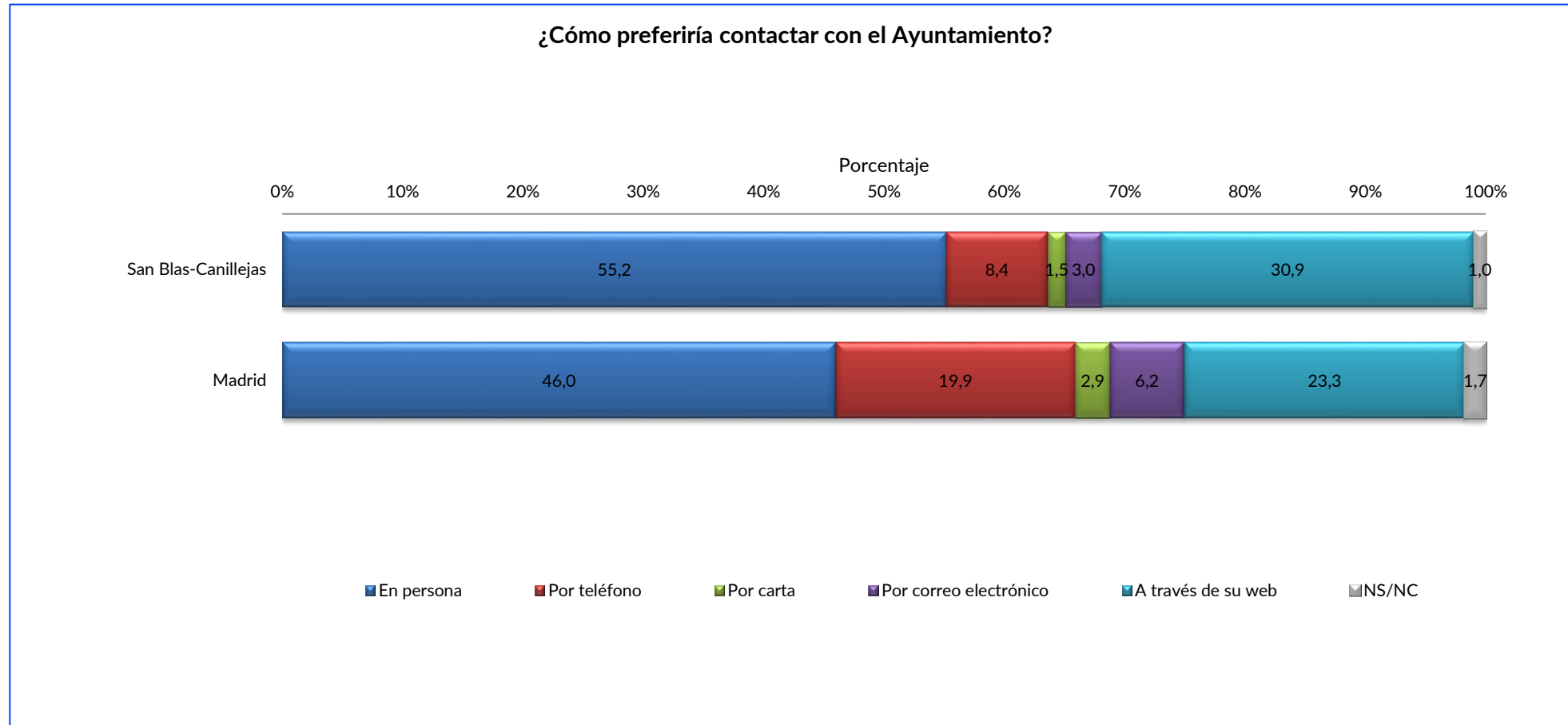
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

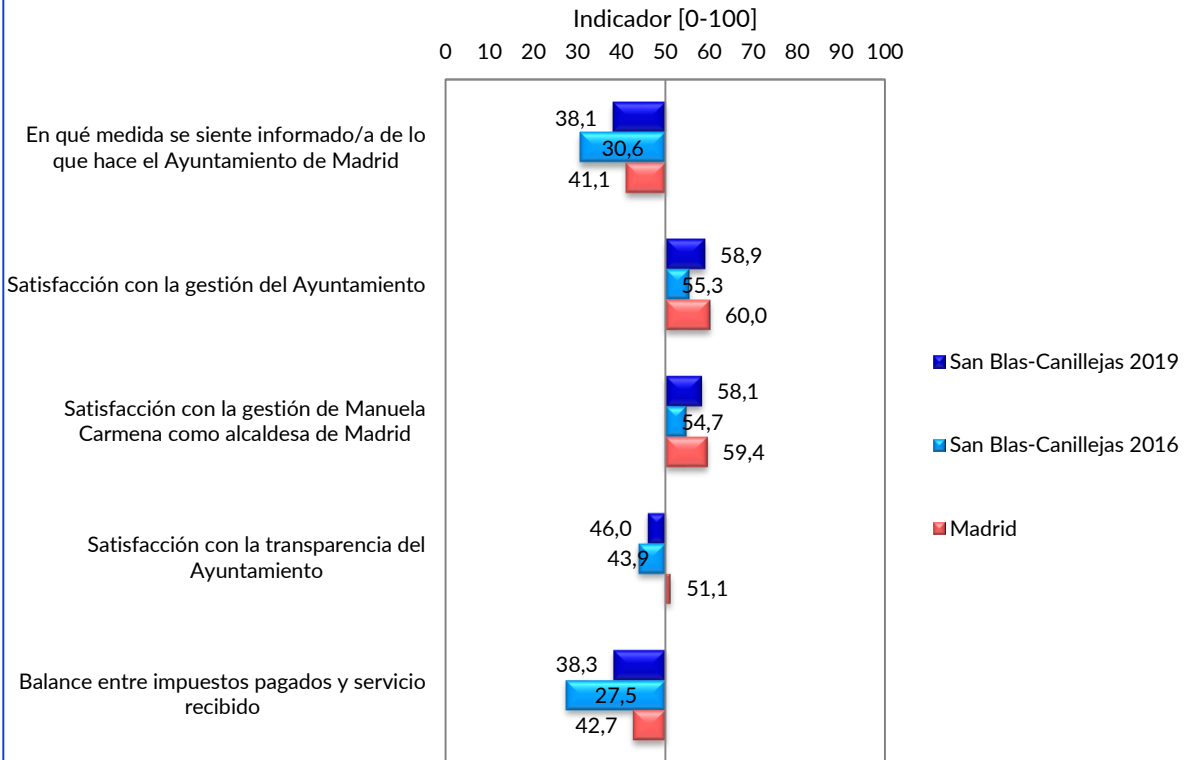


# Relación con la ciudadanía (continuación)

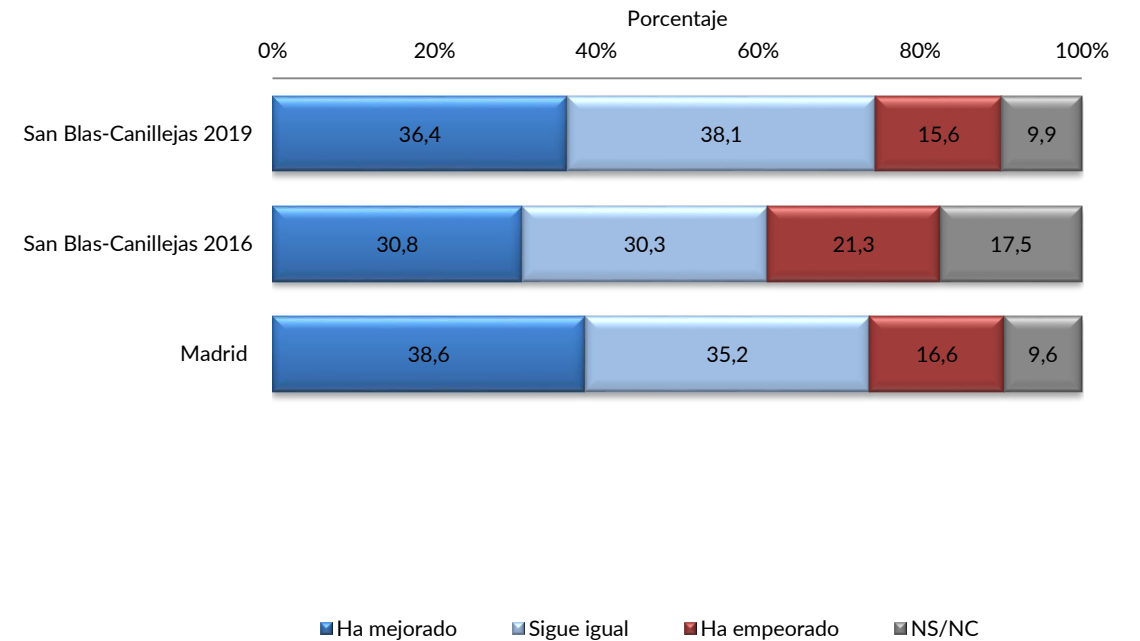


# Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

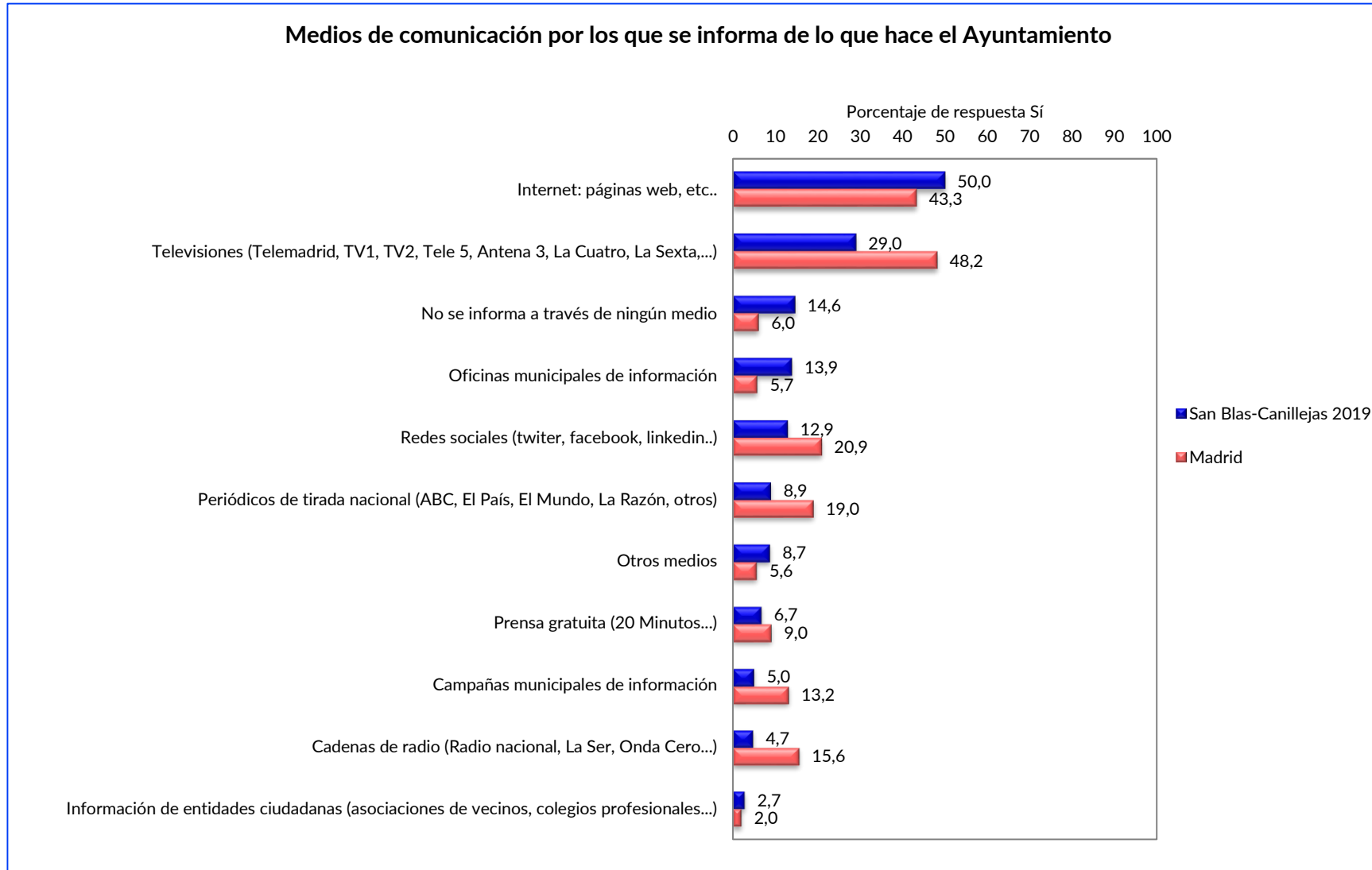


Evolución de la administración local en los últimos cinco años

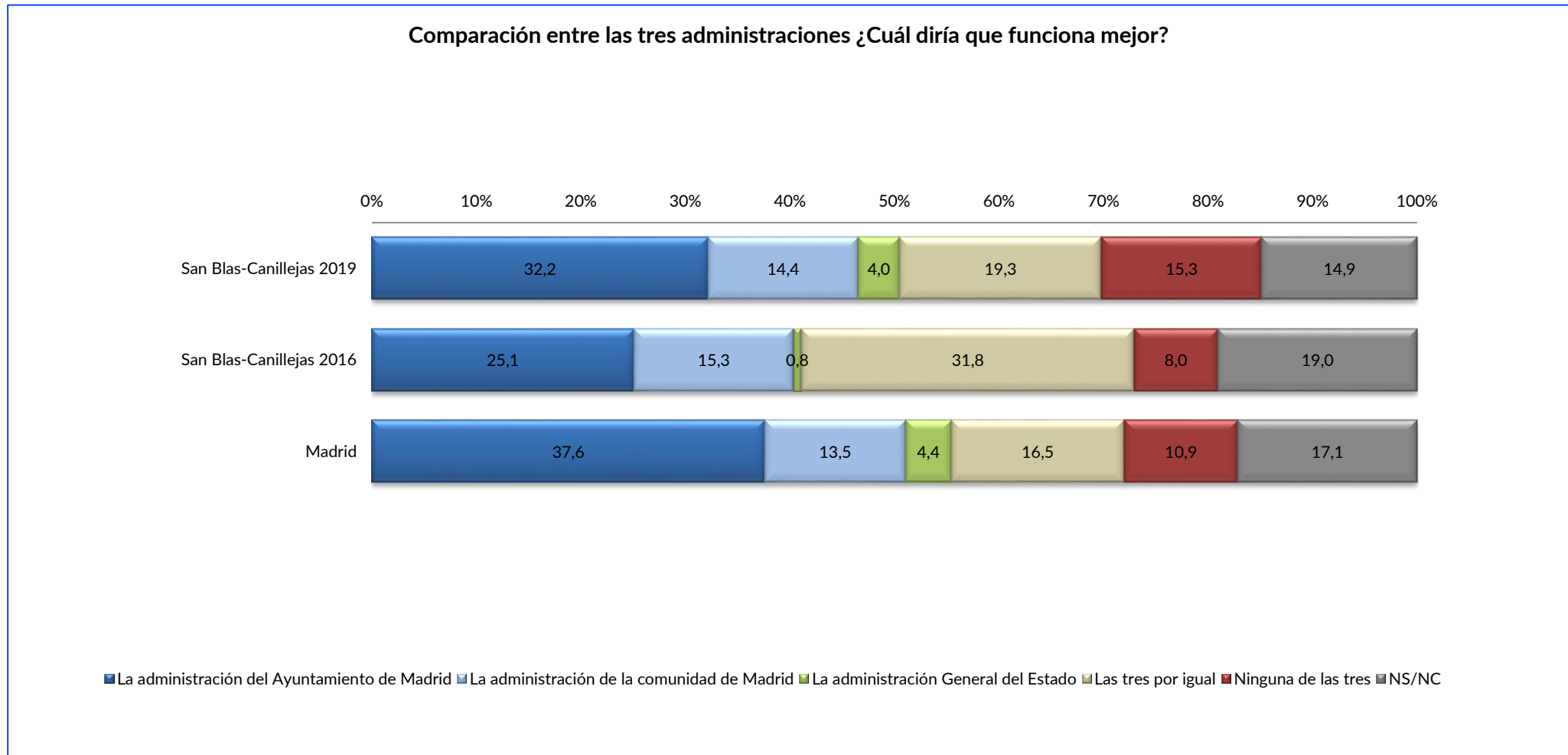




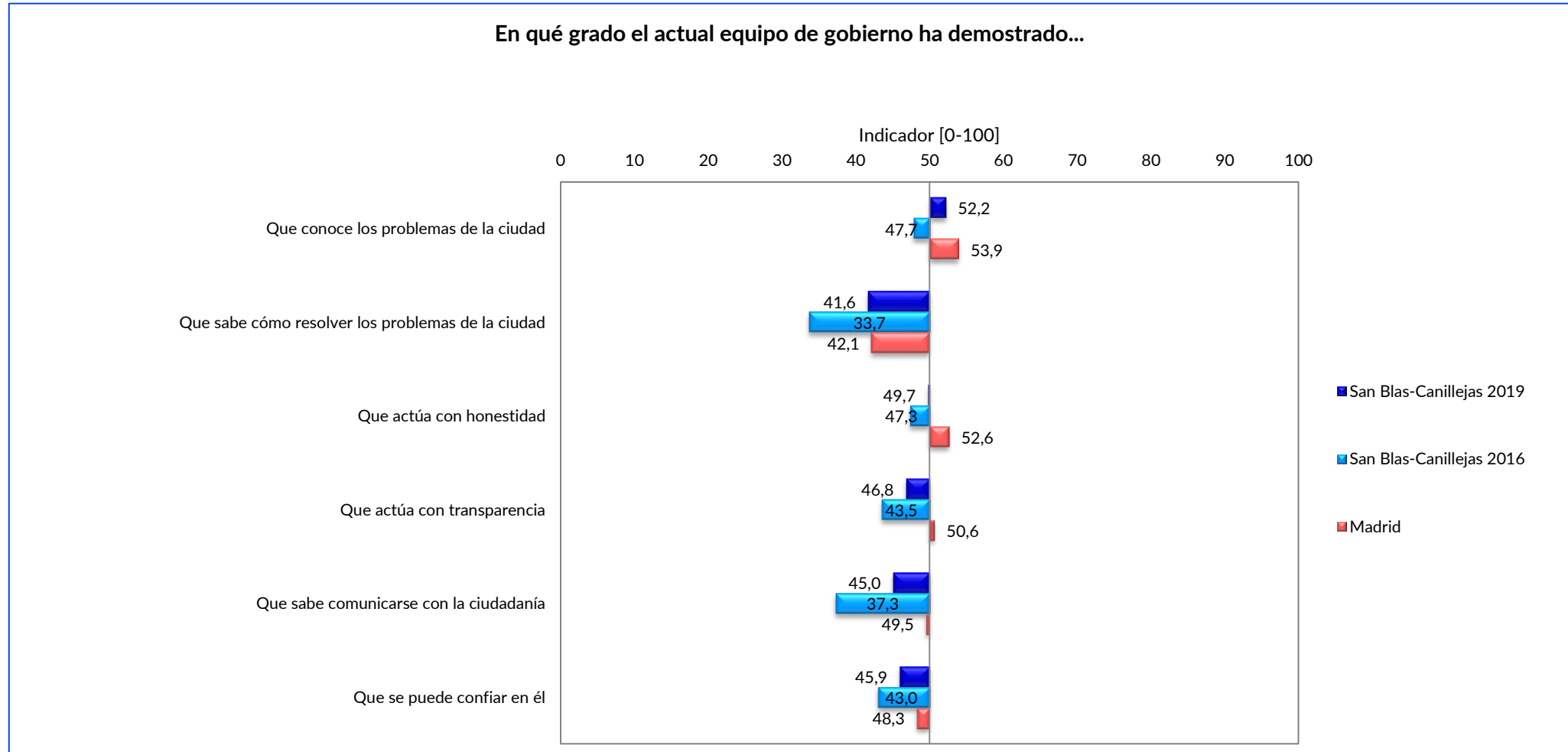
# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

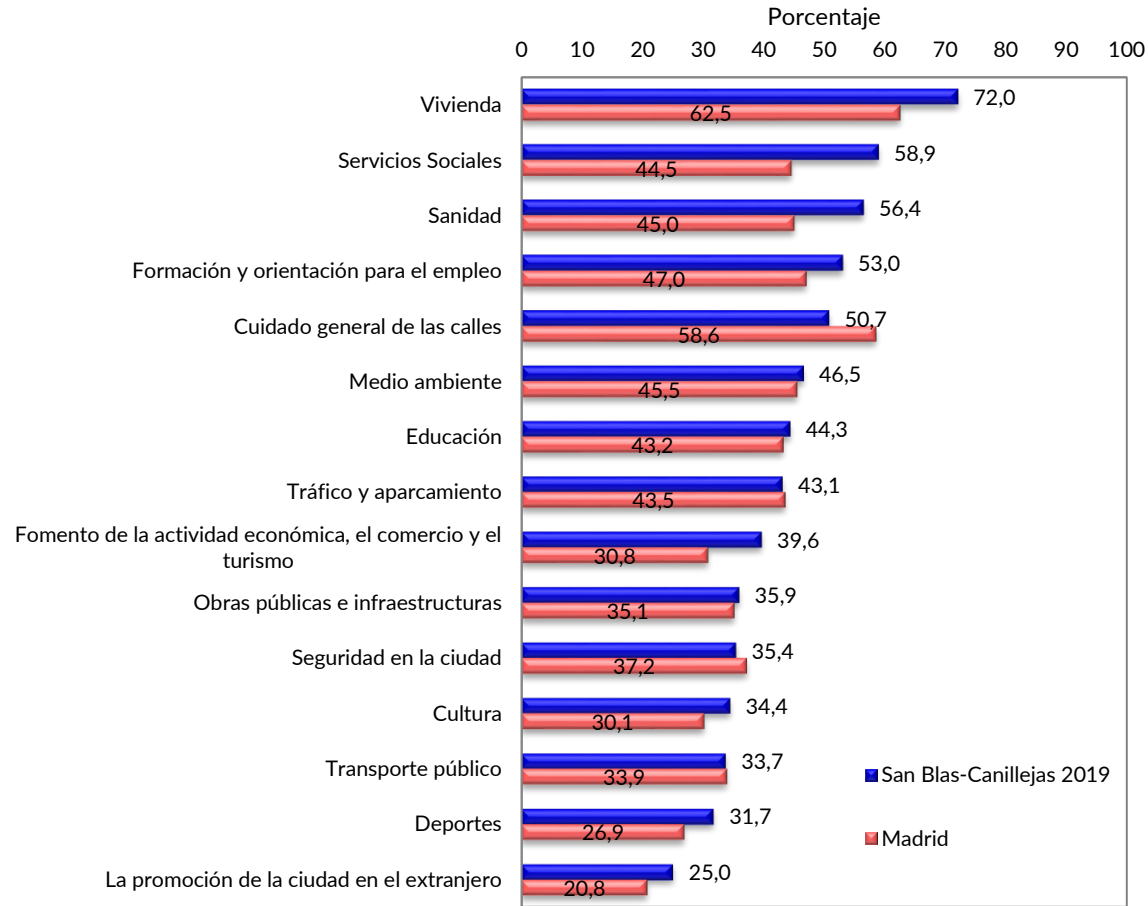


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

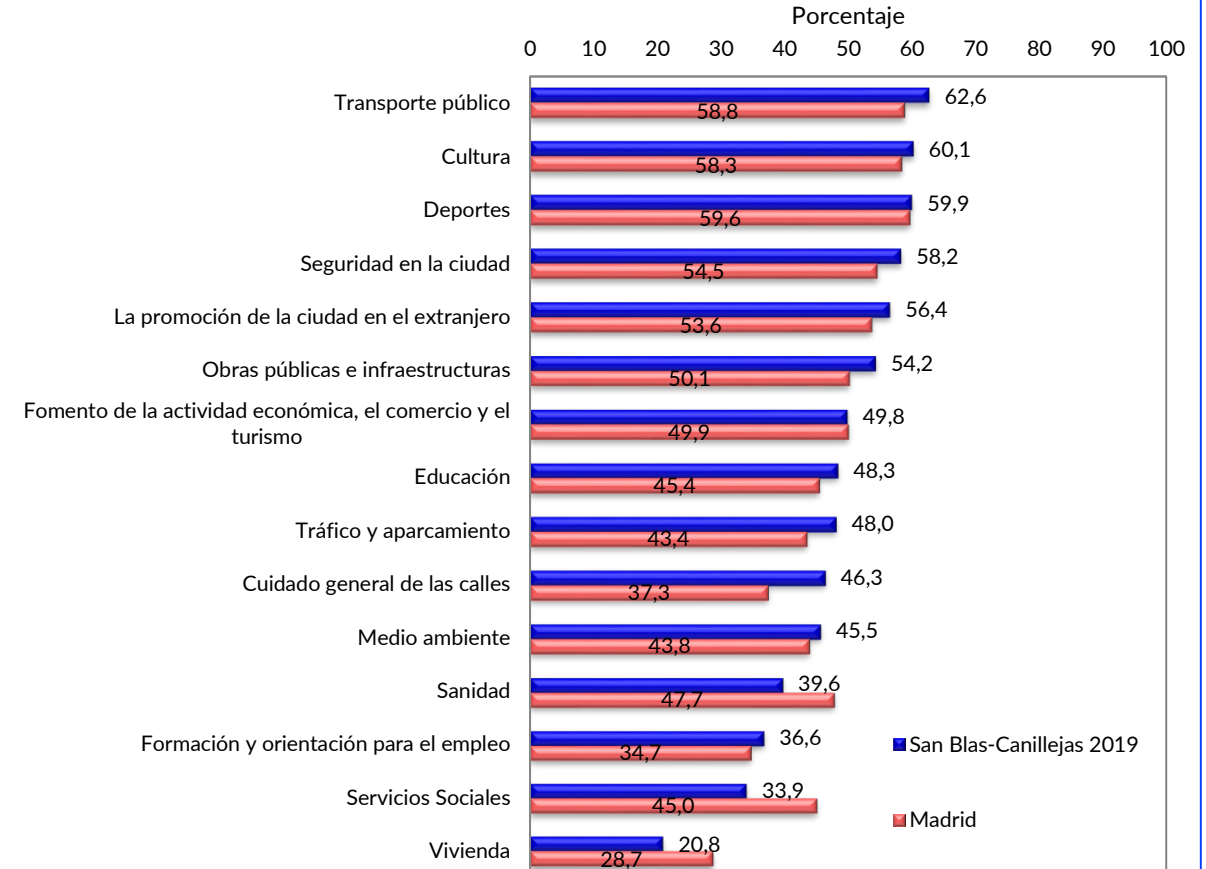


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

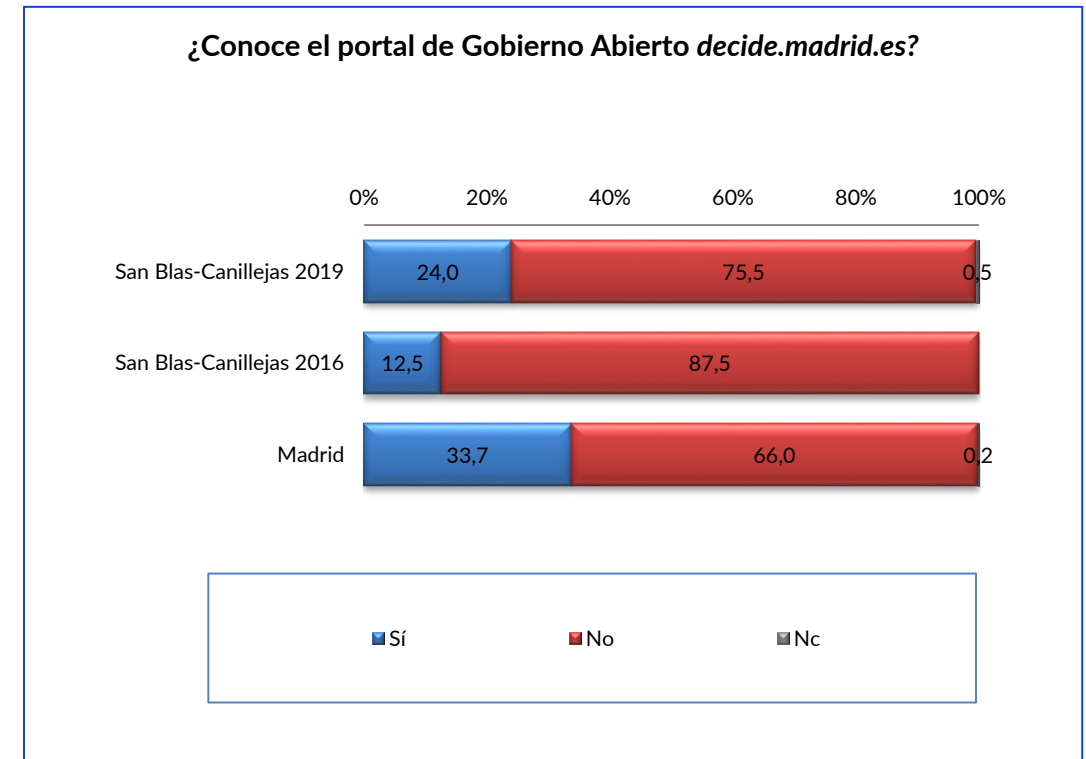
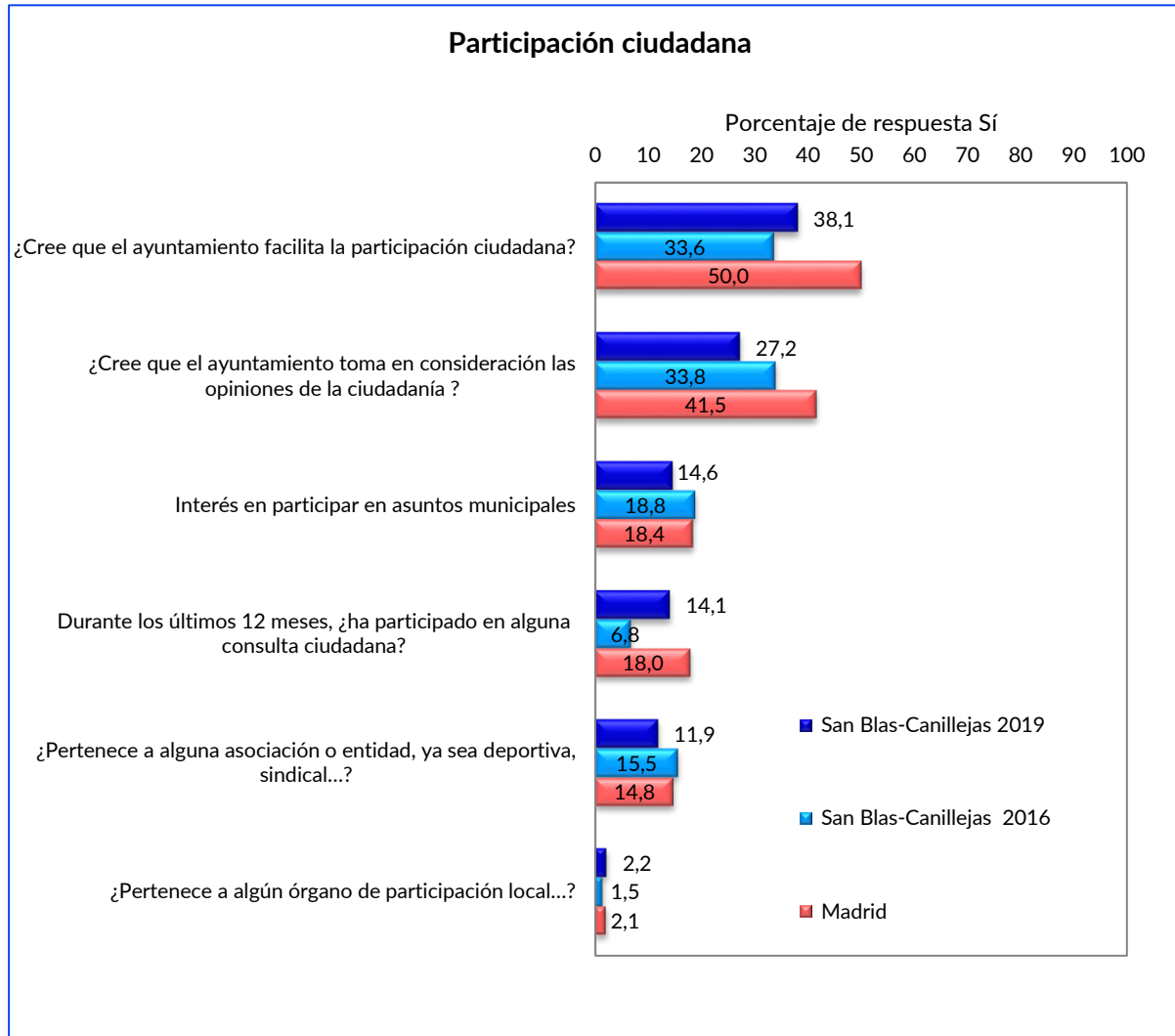
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



## Perfil de las personas encuestadas. San Blas-Canillejas

		Recuento	% del N de la columna
Total		404	100,00
Sexo	Hombre	193	47,77
	Mujer	211	52,23
Edad agrupada	18-29 años	63	15,59
	30-44 años	102	25,25
	45-54 años	93	23,02
	55-64 años	61	15,10
	>=65 años	85	21,04
País de nacimiento	España	328	81,19
	Extranjero	76	18,81
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	359	88,86
	No	45	11,14
Empadronado	Sí	395	97,77
	No	8	1,98
	NS/NC	1	0,25
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	15	3,71
	De 1 hasta 3 años	14	3,47
	De 3 hasta 6 años	16	3,96
	De 6 hasta 10 años	11	2,72
	Más de 10 años	348	86,14
Estado civil legal	Casado/a	198	49,01
	Soltero	144	35,64
	Separado/divorciado	28	6,93
	Viudo/a	31	7,67
	NC	3	0,74
Número de personas que viven en el hogar.	Una	48	11,88
	Dos	134	33,17
	Tres	109	26,98
	Cuatro	81	20,05
	Cinco	27	6,68
	Seis	4	0,99
	Siete o más	1	0,25

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	48	11,88
	Solo/a con sus hijos	17	4,21
	Con su cónyuge o pareja con hijos	153	37,87
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	91	22,52
	Con su padre o madre	58	14,36
	Otra situación	35	8,66
	NC	2	0,50
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	19	4,70
	Educación primaria	48	11,88
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	193	47,77
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	23	5,69
	Estudios universitarios	120	29,70
	NS/NC	1	0,25
Situación laboral actual	Trabaja	211	52,23
	Jubilado / pensionista	86	21,29
	Parado/a	59	14,60
	Estudiante	24	5,94
	Trabajo doméstico no remunerado	23	5,69
	Otros	1	0,25
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	34	10,21
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	74	22,22
	Empleado de oficina	58	17,42
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	64	19,22
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	44	13,21
	Trabajadores no cualificados	24	7,21
	Otros	34	10,21
	NC	1	0,30

## Perfil de las personas encuestadas. San Blas-Canillejas

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	65	16,09
	de 1.001 a 1.500 euros	44	10,89
	de 1.501 a 2.500 euros	87	21,53
	de 2.501 a 4.000 euros	44	10,89
	más de 4.000 euros	11	2,72
	NC	153	37,87
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	102	25,25
	Sigue igual	219	54,21
	Ha mejorado	77	19,06
	NS/NC	6	1,49
Clase social	Alta	2	0,50
	Media alta	21	5,20
	Media	182	45,05
	Media baja	133	32,92
	Baja	55	13,61
	NS/NC	11	2,72
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	100	24,75
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	143	35,40
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	100	24,75
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	20	4,95
	Población española envejecida con gran dependencia social	41	10,15
Posicionamiento político	Extrema izquierda	81	20,05
	Izquierda	59	14,60
	Centro	105	25,99
	Derecha	32	7,92
	Extrema derecha	26	6,44
	NS/NC	101	25,00

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	40	9,90
	PSOE	39	9,65
	Ahora Madrid	65	16,09
	Ciudadanos	29	7,18
	IU	5	1,24
	Otro partido	9	2,23
	Votó blanco/nulo	3	0,74
	Prefirió no votar	39	9,65
	No pudo votar	86	21,29
	NS/NC	89	22,03
Dispone de acceso a internet	Sí	352	87,13
	No	51	12,62
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	320	79,21
	Todas las semanas pero no diariamente	18	4,46
	Menos de una vez por semana	7	1,73
	No lo ha utilizado	59	14,60
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	235	58,17
	No	169	41,83
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	35	14,89
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	98	41,70
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	25	10,64
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	10	4,26
	Ocasionalmente	67	28,51

## Perfil de las personas encuestadas. San Blas-Canillejas

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	79	19,55
	Católico no practicante	169	41,83
	Creyente de otra religión	27	6,68
	No creyente, ateo, agnóstico...	123	30,45
	NS/NC	6	1,49
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	102	25,25
	Bueno	221	54,70
	Regular	61	15,10
	Malo	16	3,96
	Muy malo	4	0,99
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	339	83,91
	Limitado pero no gravemente	57	14,11
	Gravemente limitado	8	1,98
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	20	4,95
	Ni afortunada ni desafortunada	33	8,17
	Mas bien afortunada	350	86,63
	NS/NC	1	0,25