

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO VILLAVERDE

Servicio de Evaluación

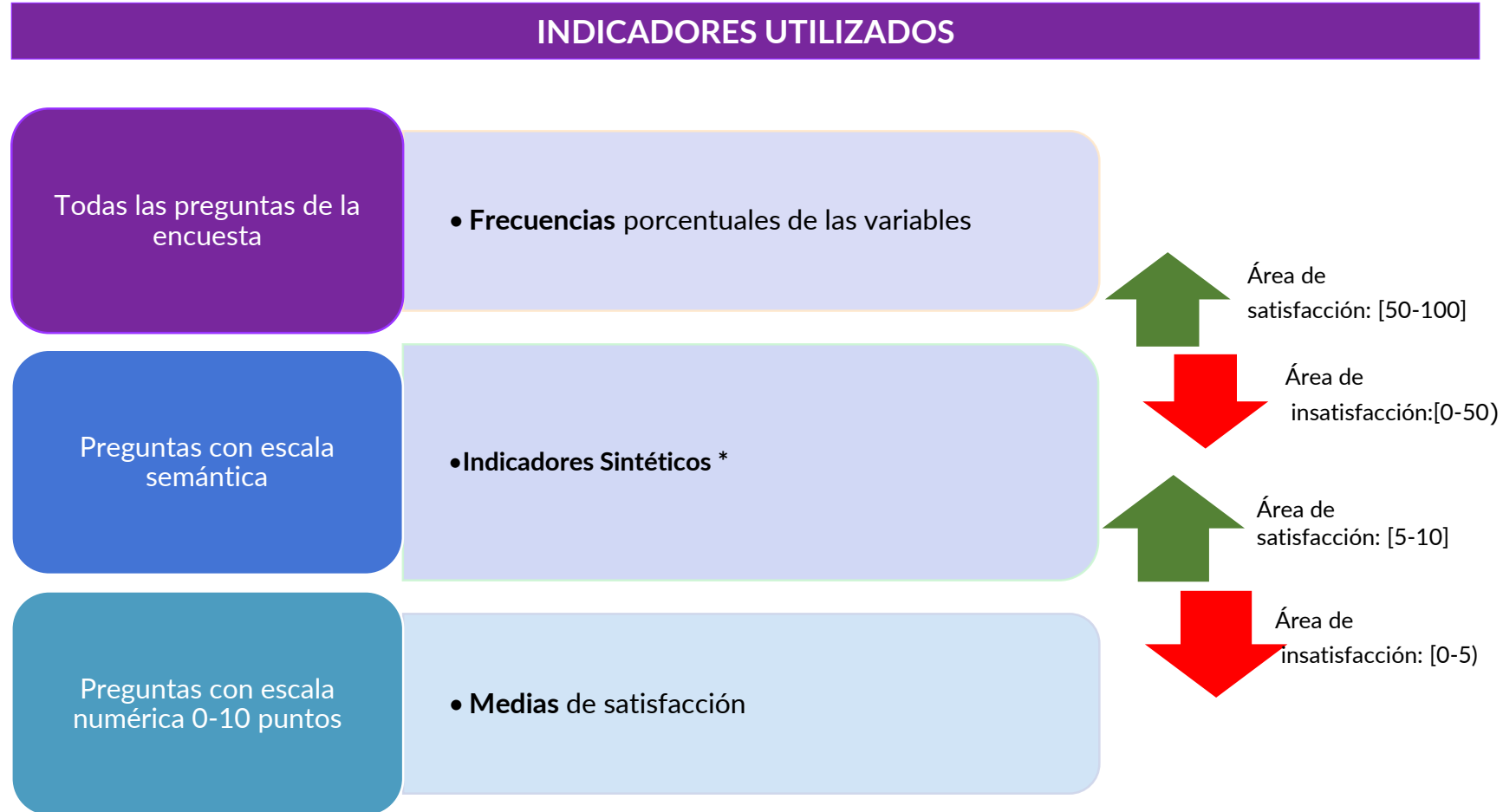
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

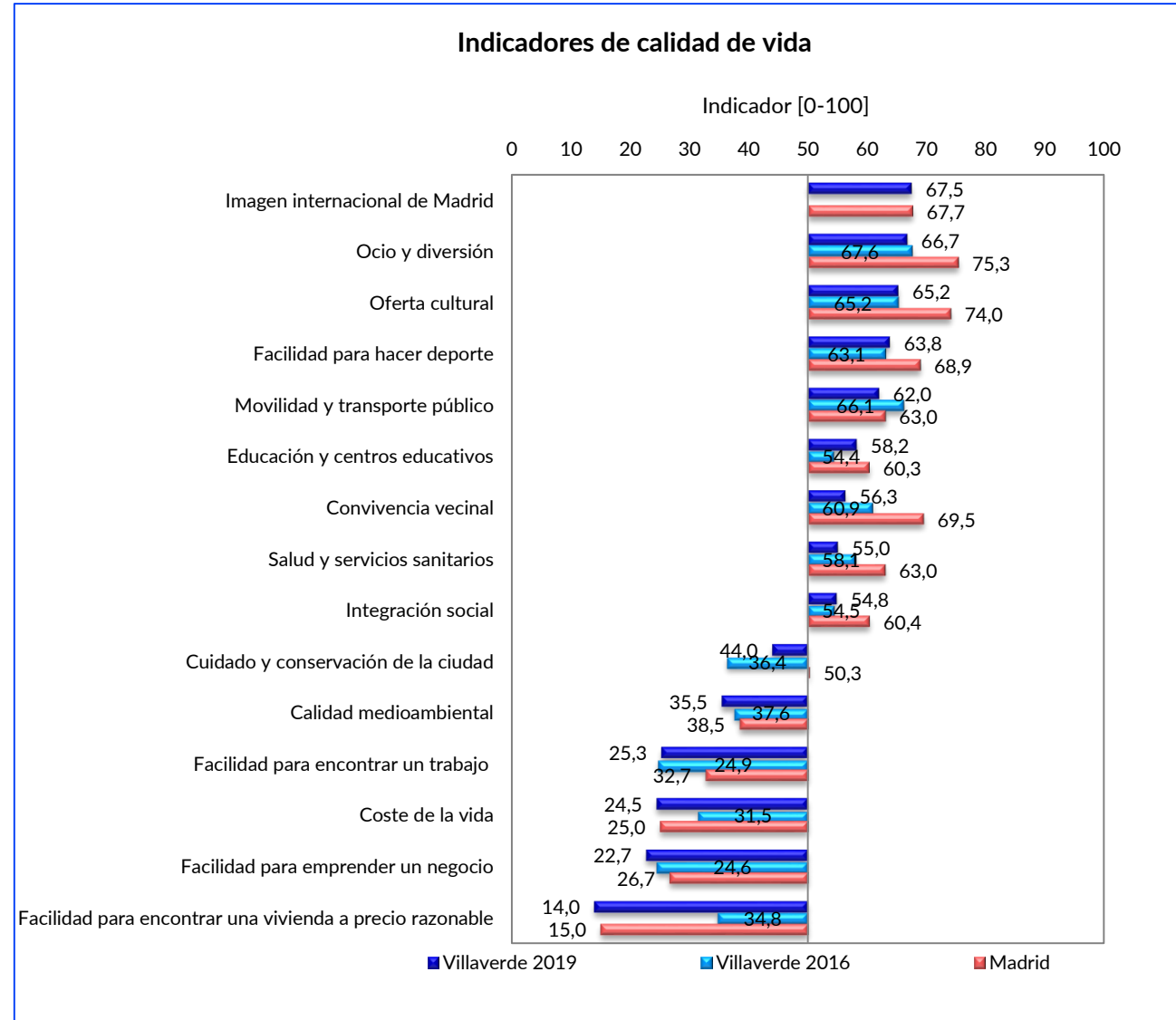
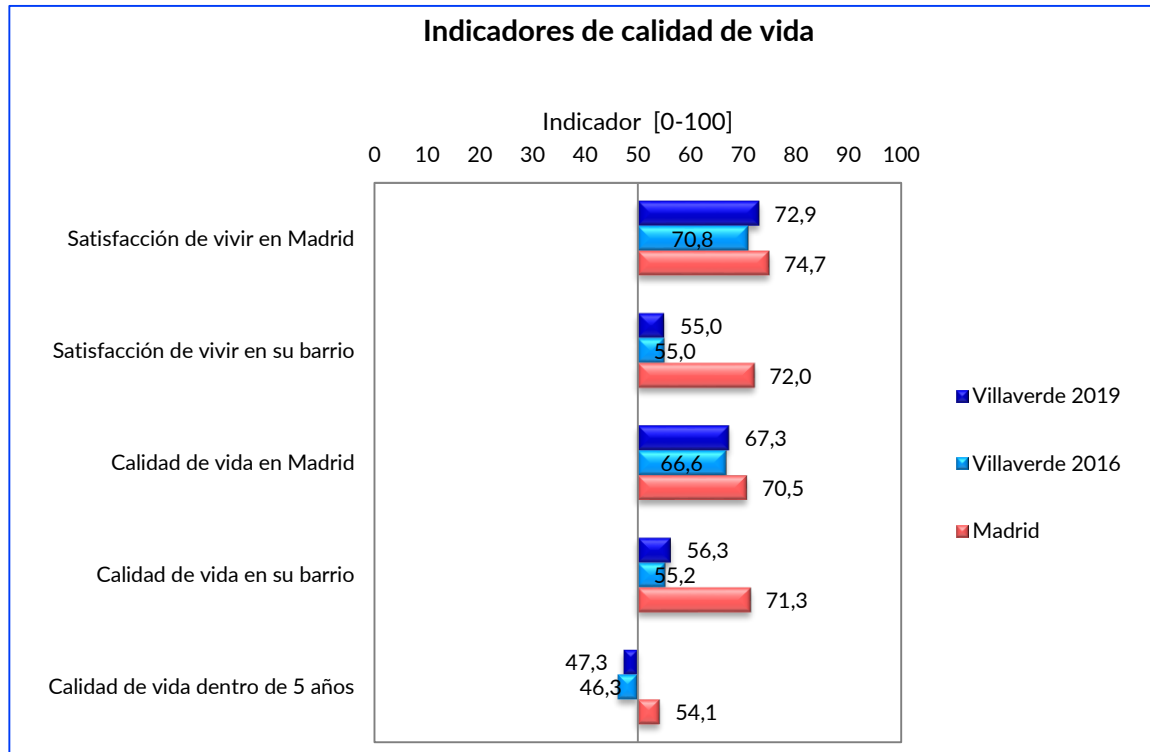
| | |
|---|----|
| 1.- Ficha técnica e indicadores utilizados..... | 3 |
| 2.- Calidad de vida y agenda pública..... | 5 |
| 3.- Movilidad y Transporte..... | 7 |
| 4.- Seguridad y Emergencias..... | 10 |
| 5.- Medio Ambiente..... | 13 |
| 6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda..... | 14 |
| 7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura..... | 15 |
| 8.- Sanidad y Salud Pública..... | 18 |
| 9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo..... | 21 |
| 10.- Relación con la ciudadanía..... | 22 |
| 11.- Gobernanza y Participación ciudadana..... | 24 |
| 12.- Perfil de las personas encuestadas..... | 30 |

| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | |
|----------------------------------|--|
| Universo | Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta |
| Tamaño muestral | 8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente |
| Error muestral | Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple |
| Procedimiento de muestreo | Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos |
| Método de recogida | Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante |
| Periodo de recogida | Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019 |
| Ponderación | Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018 |
| Número de expediente | 300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€ |
| Empresa adjudicataria | Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA) |

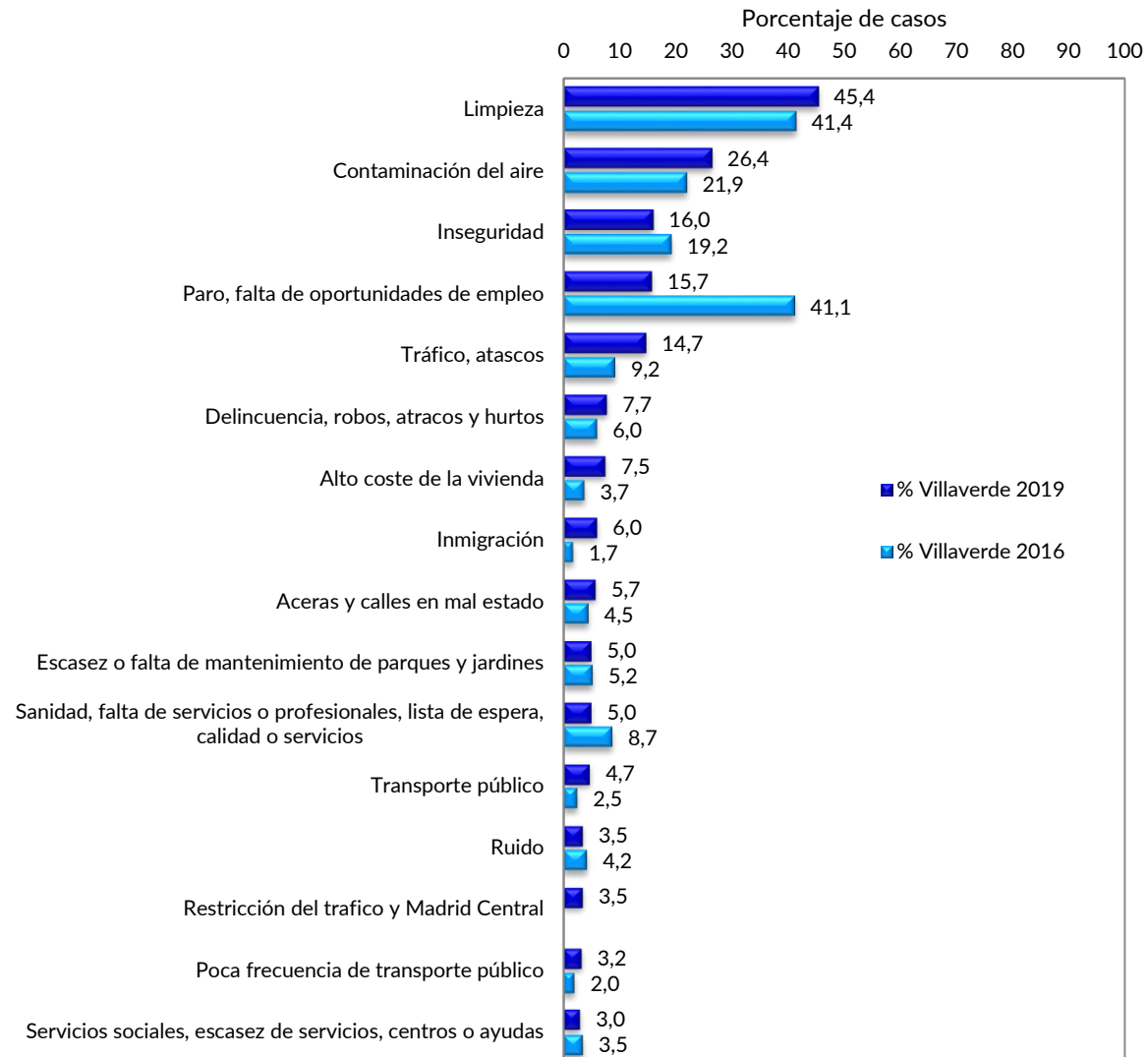


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPO)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

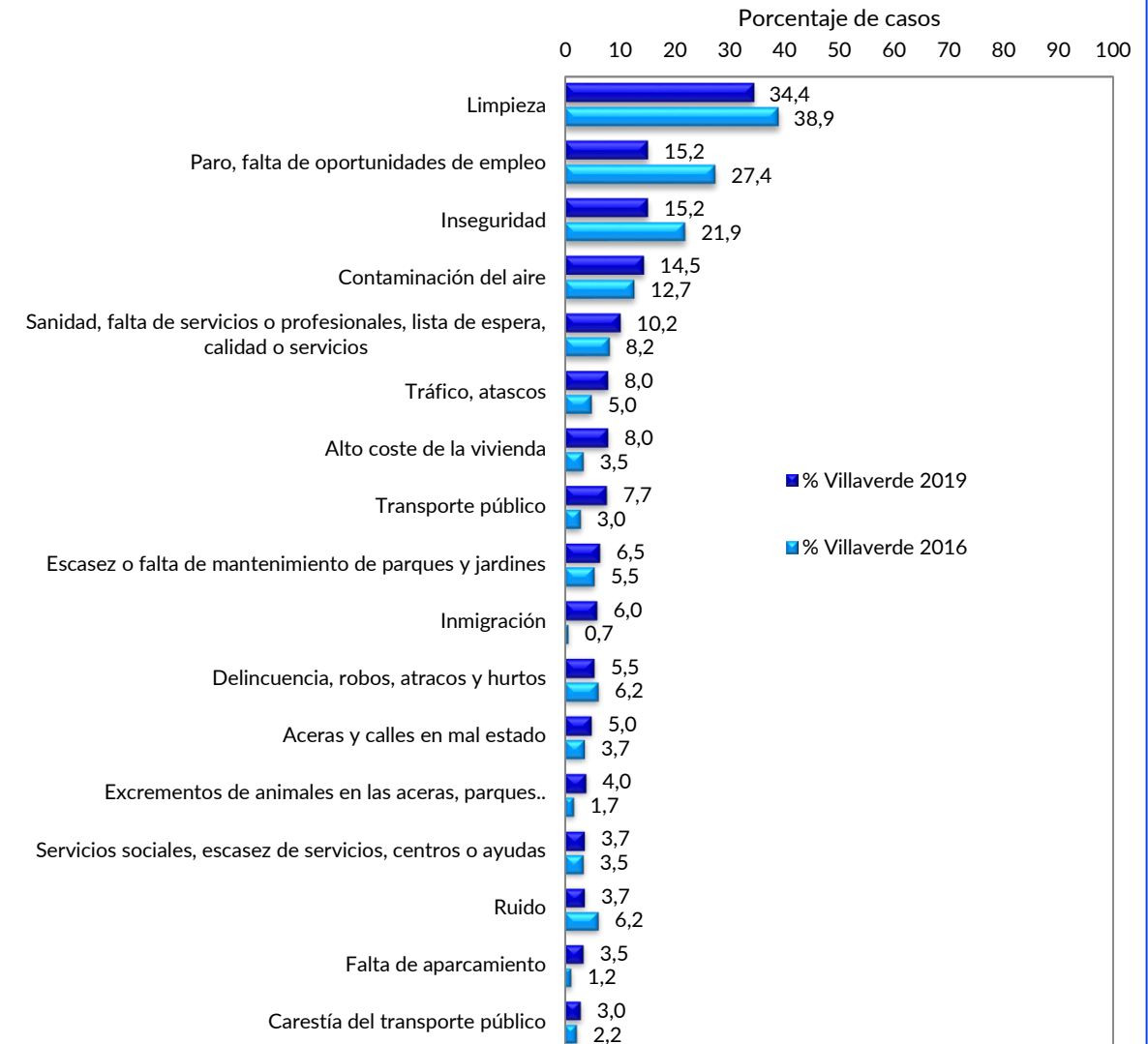
Calidad de vida y agenda pública



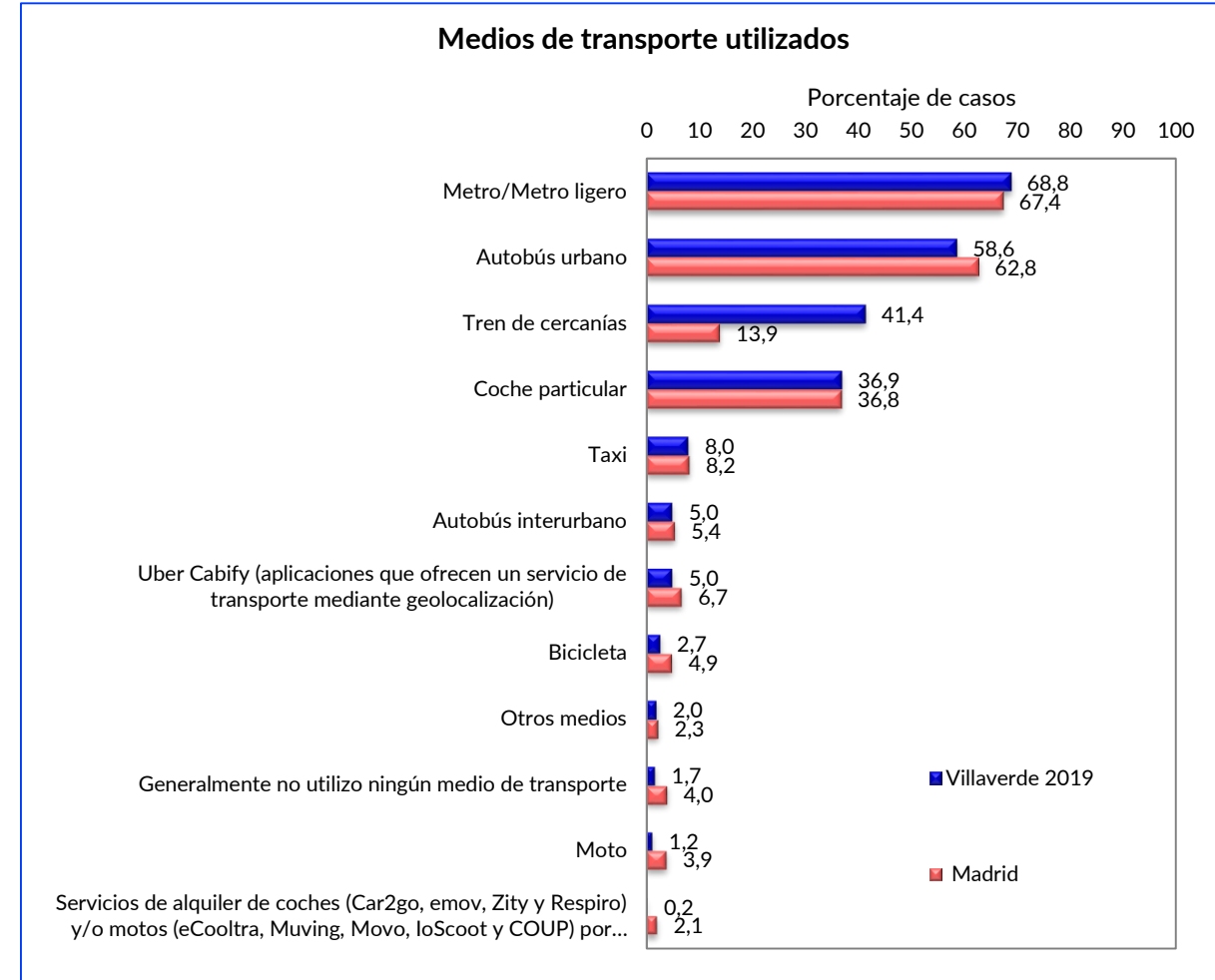
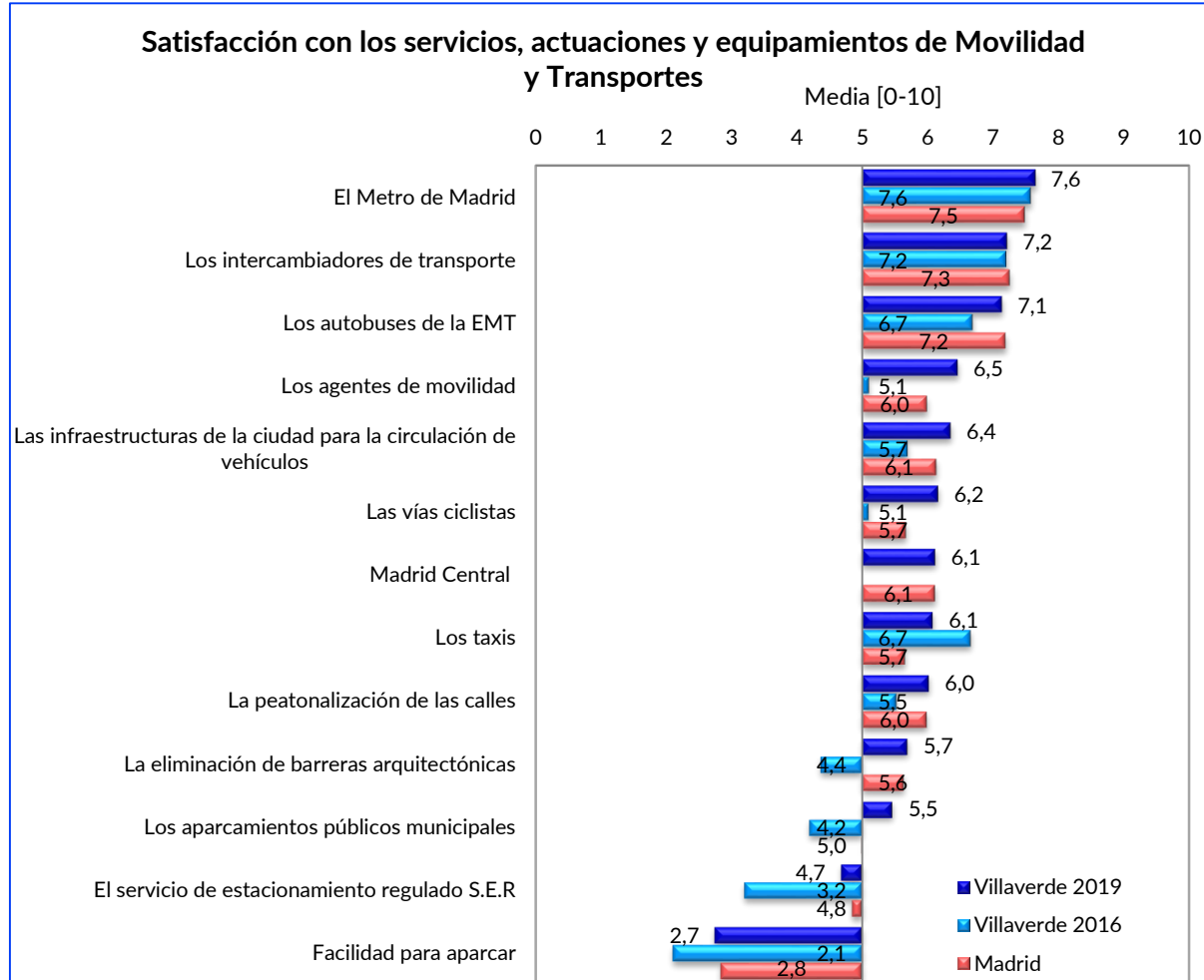
Principales problemas de la ciudad. Villaverde



Principales problemas que más le afectan personalmente. Villaverde

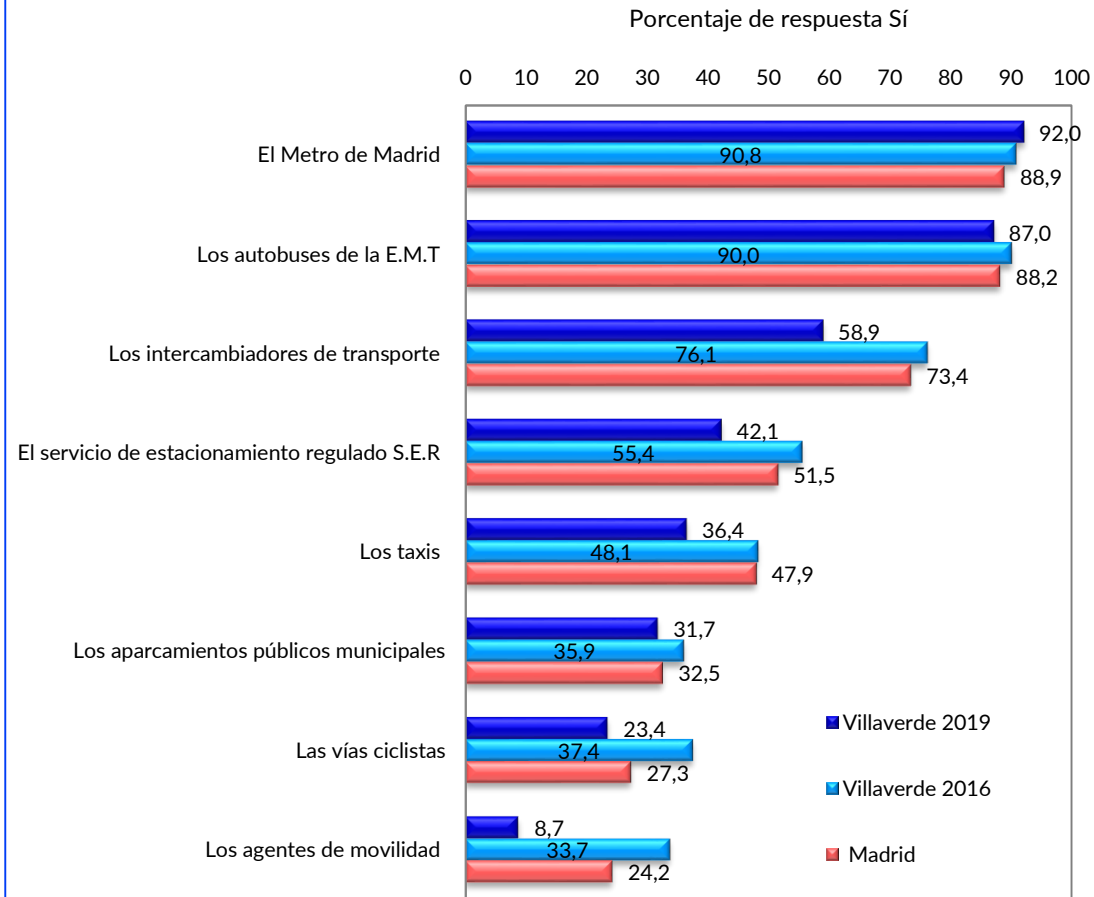


Movilidad y Transporte

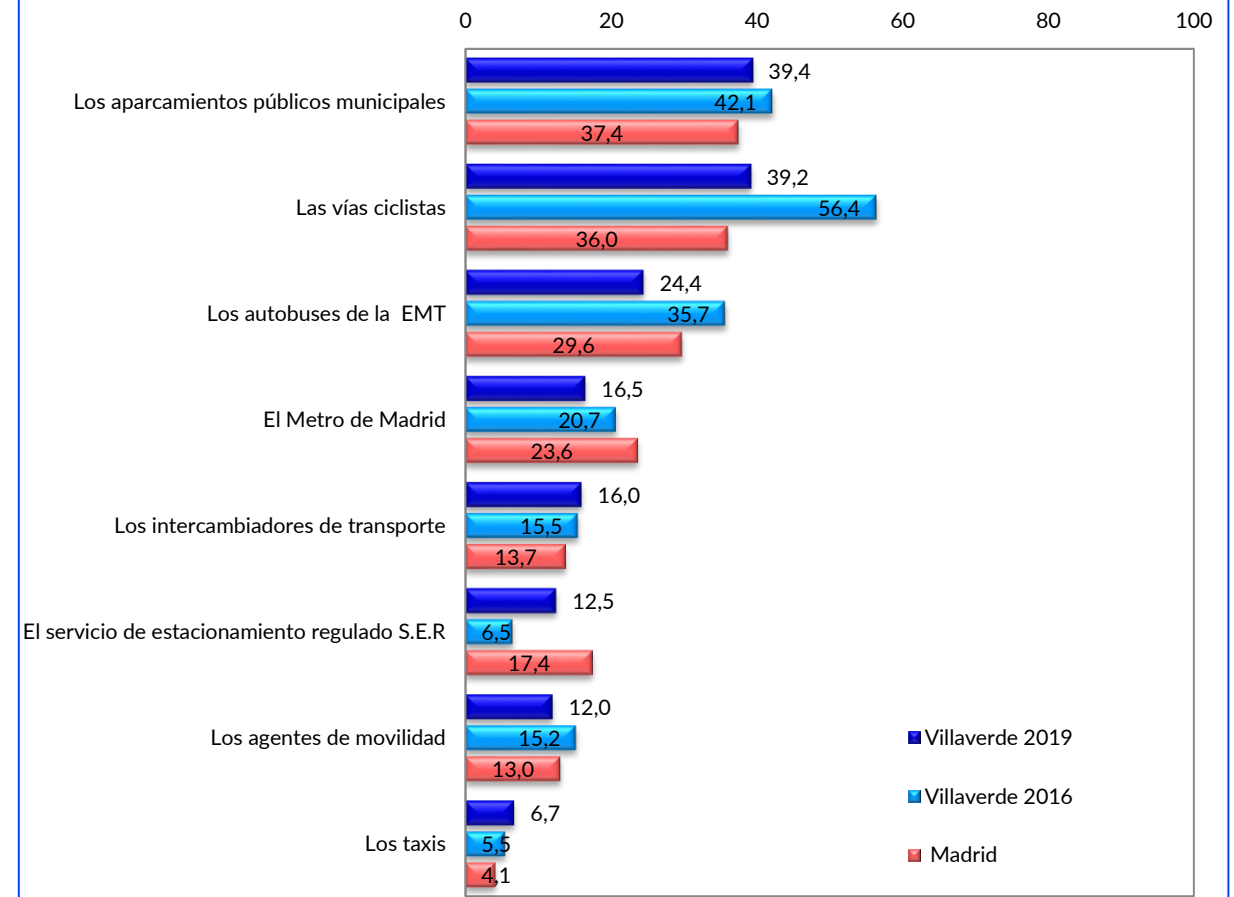


Movilidad y Transporte (continuación)

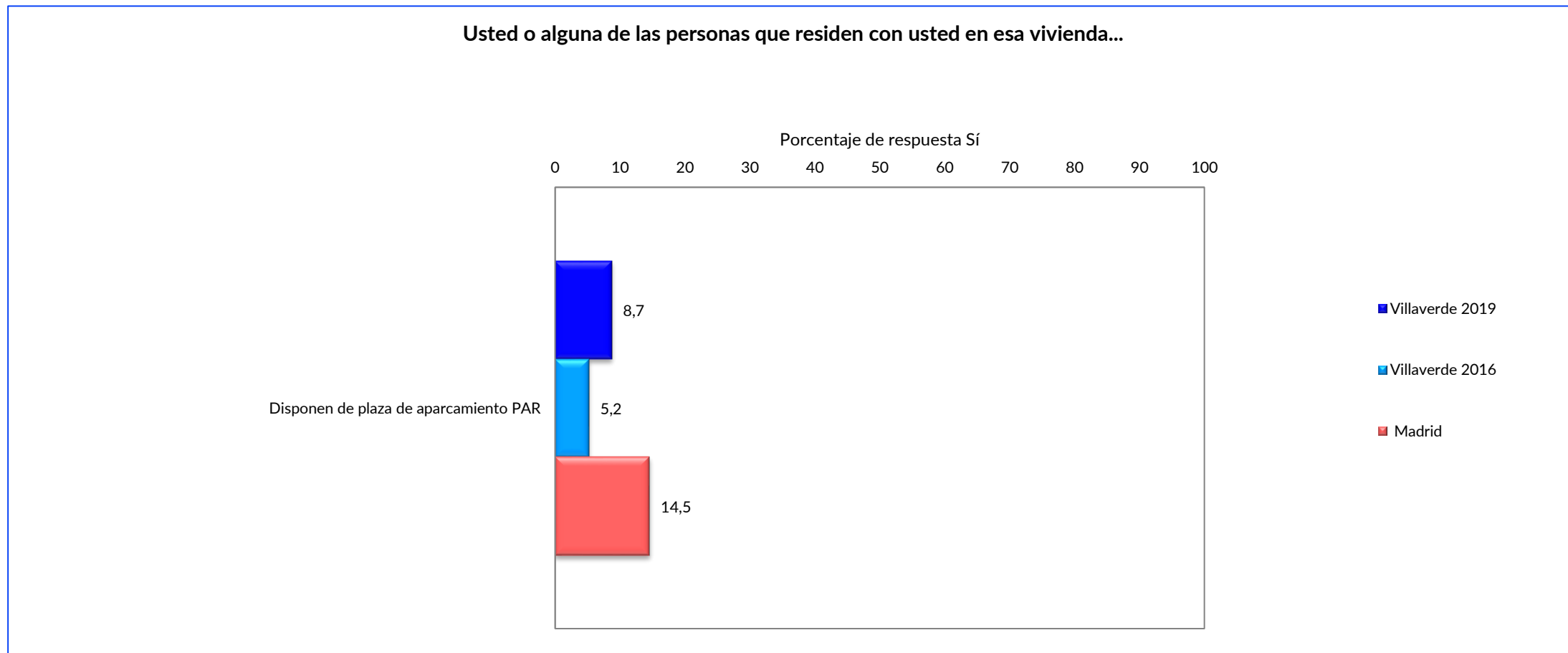
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



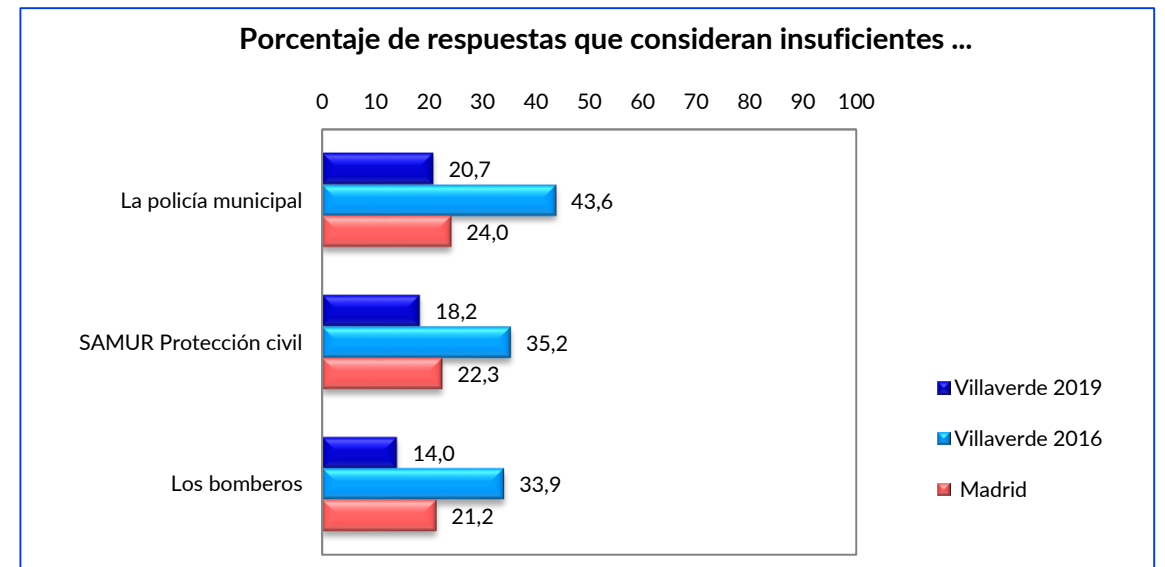
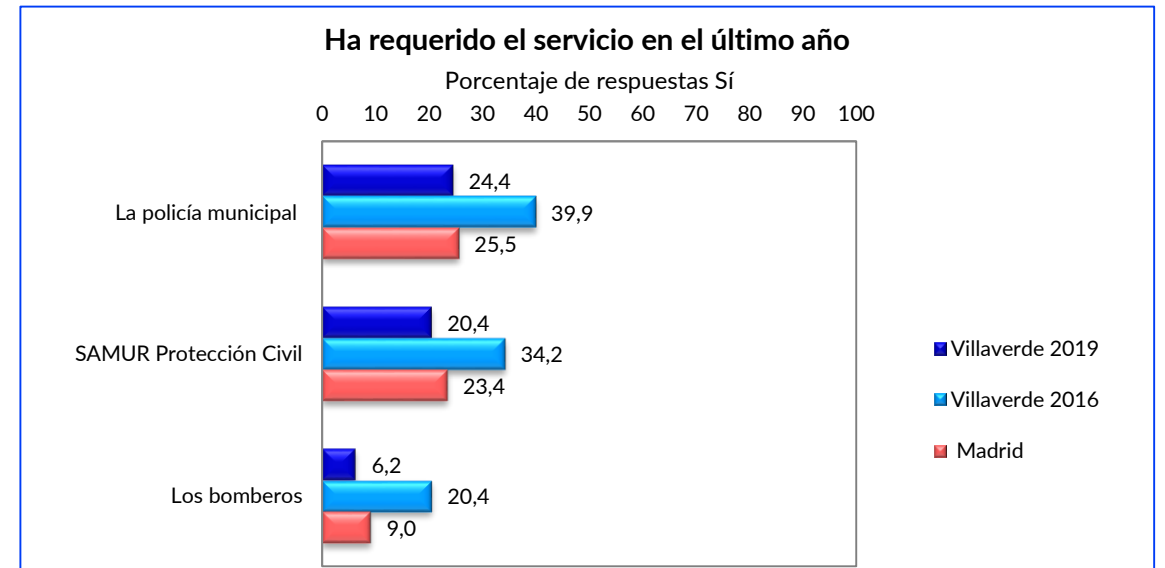
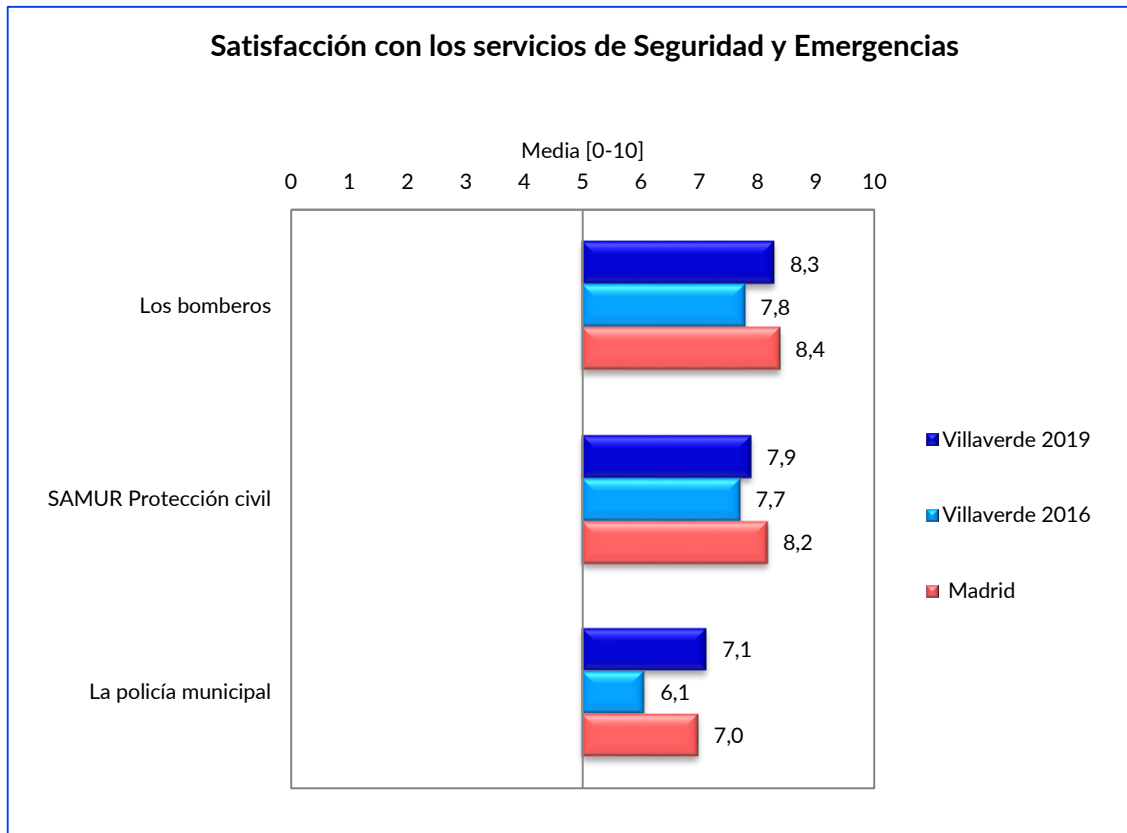
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



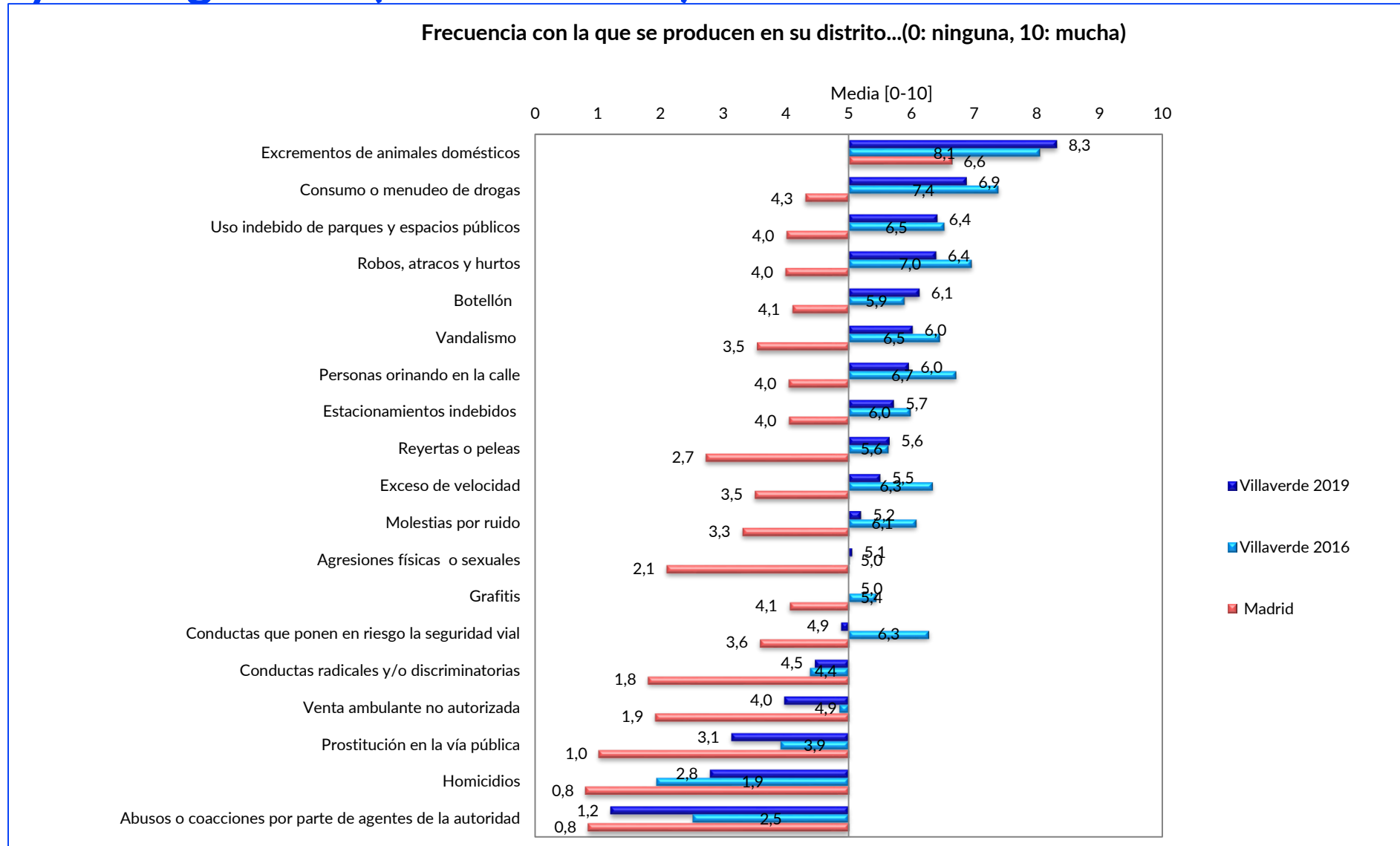
Movilidad y Transporte (continuación)



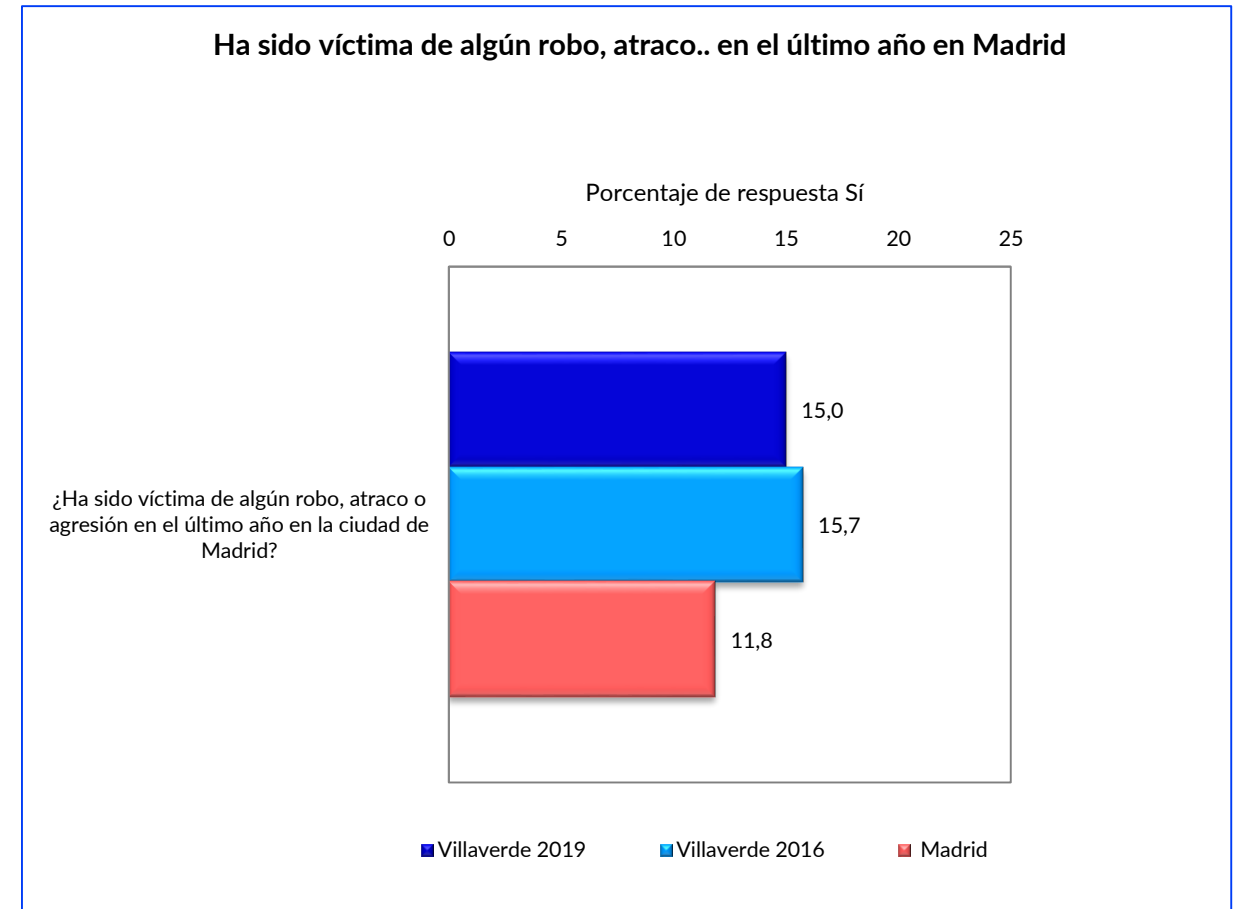
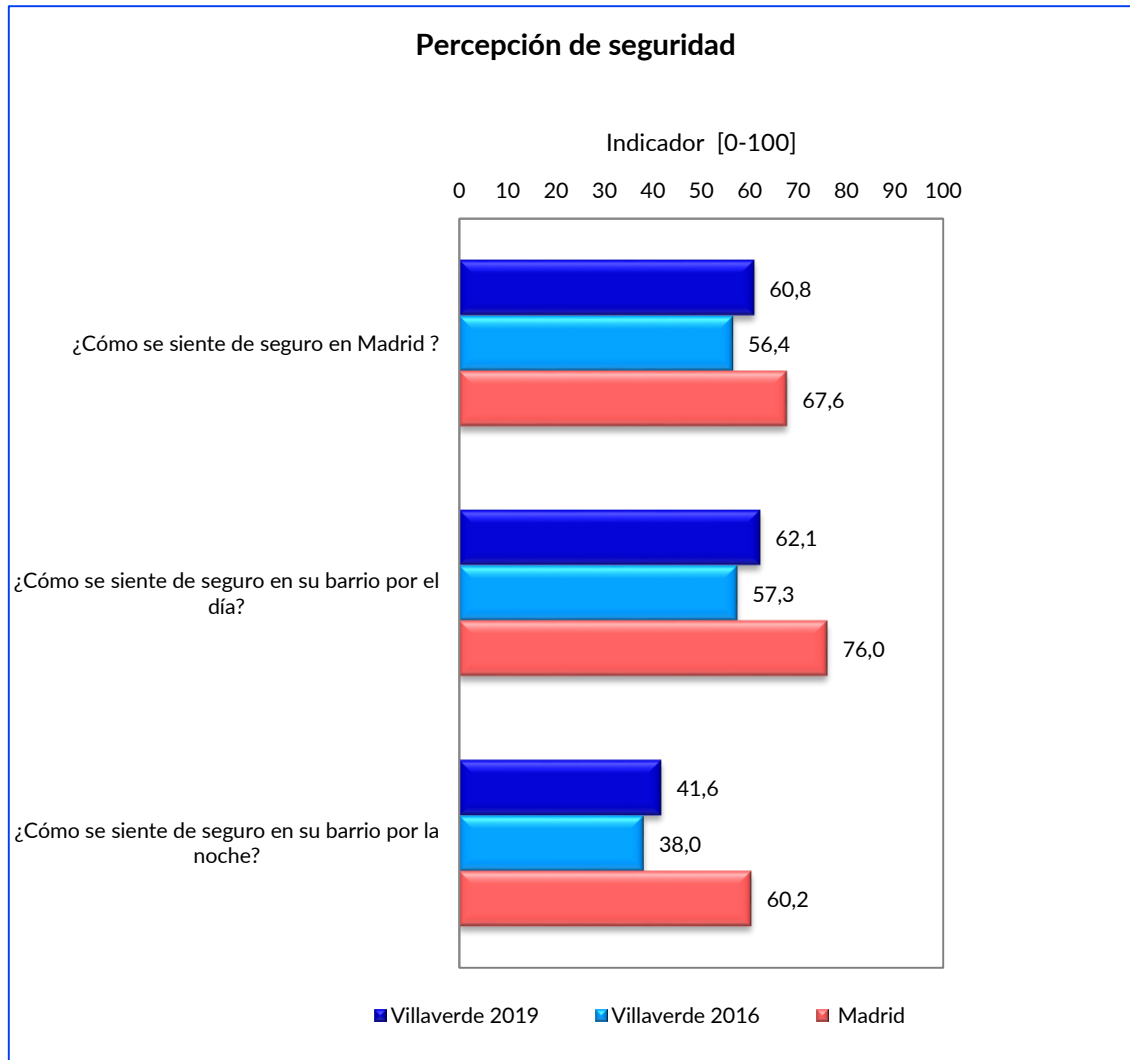
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

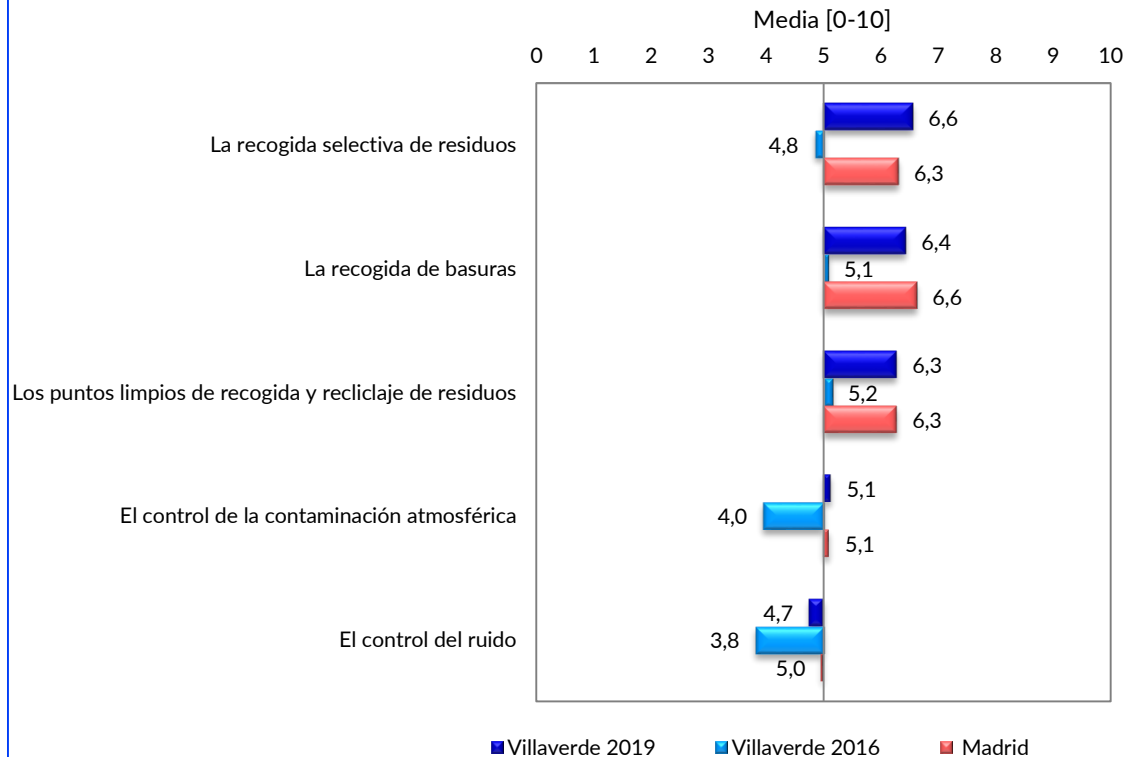


Seguridad y Emergencias (continuación)

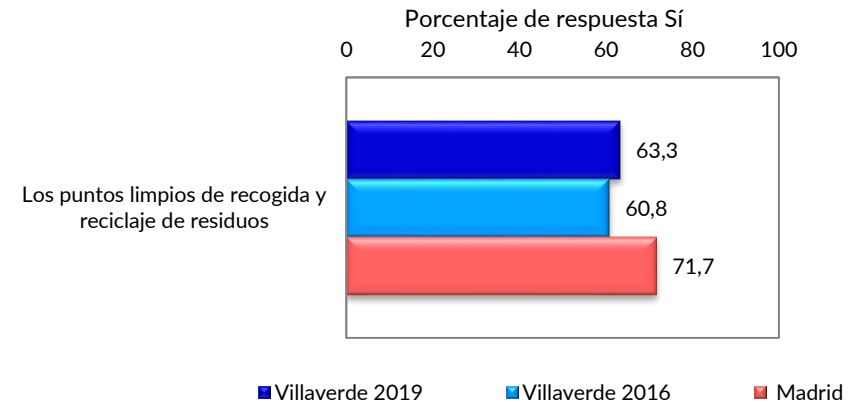


Medio Ambiente

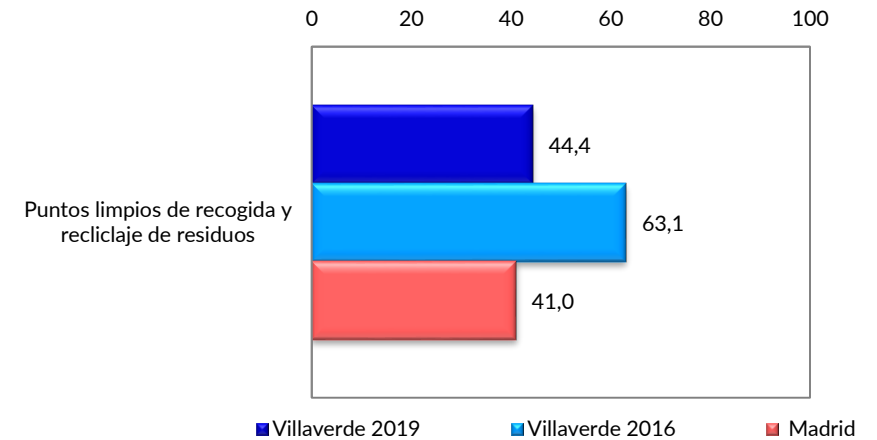
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



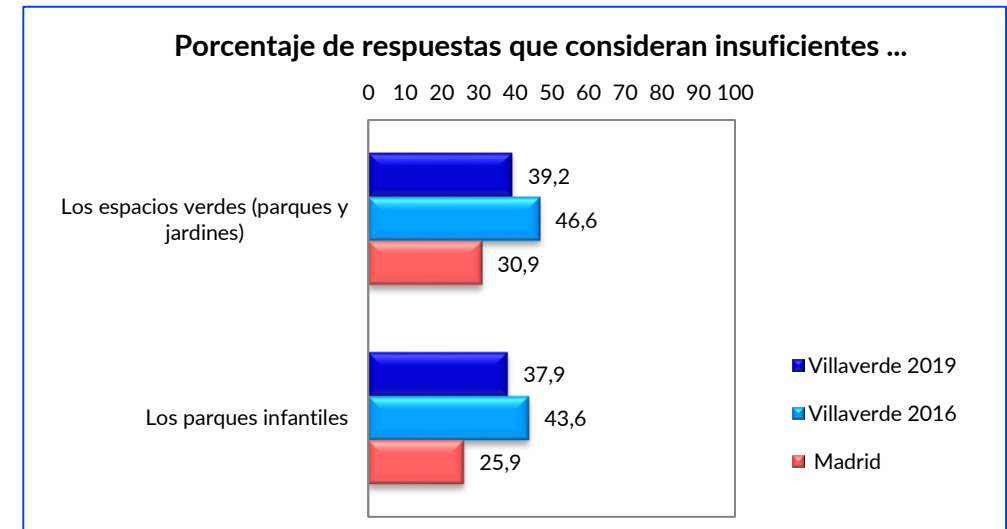
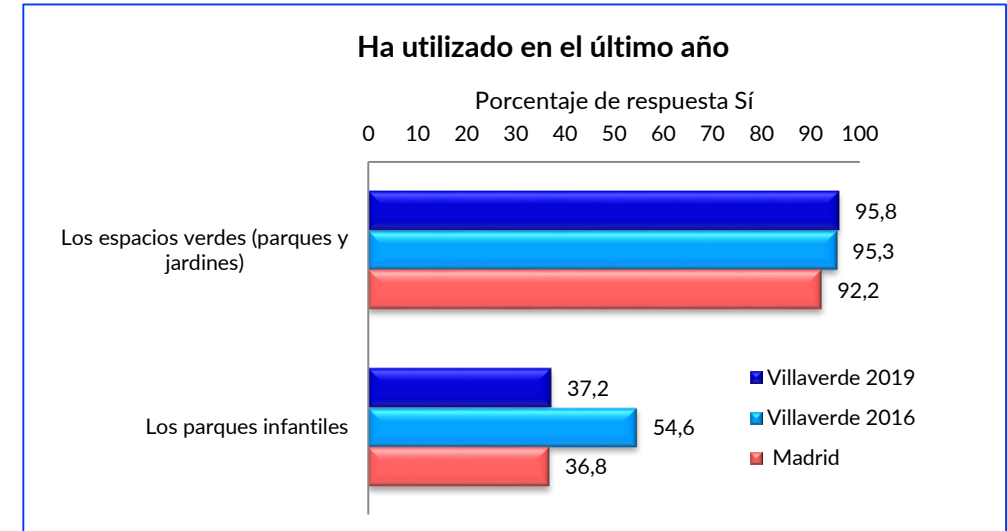
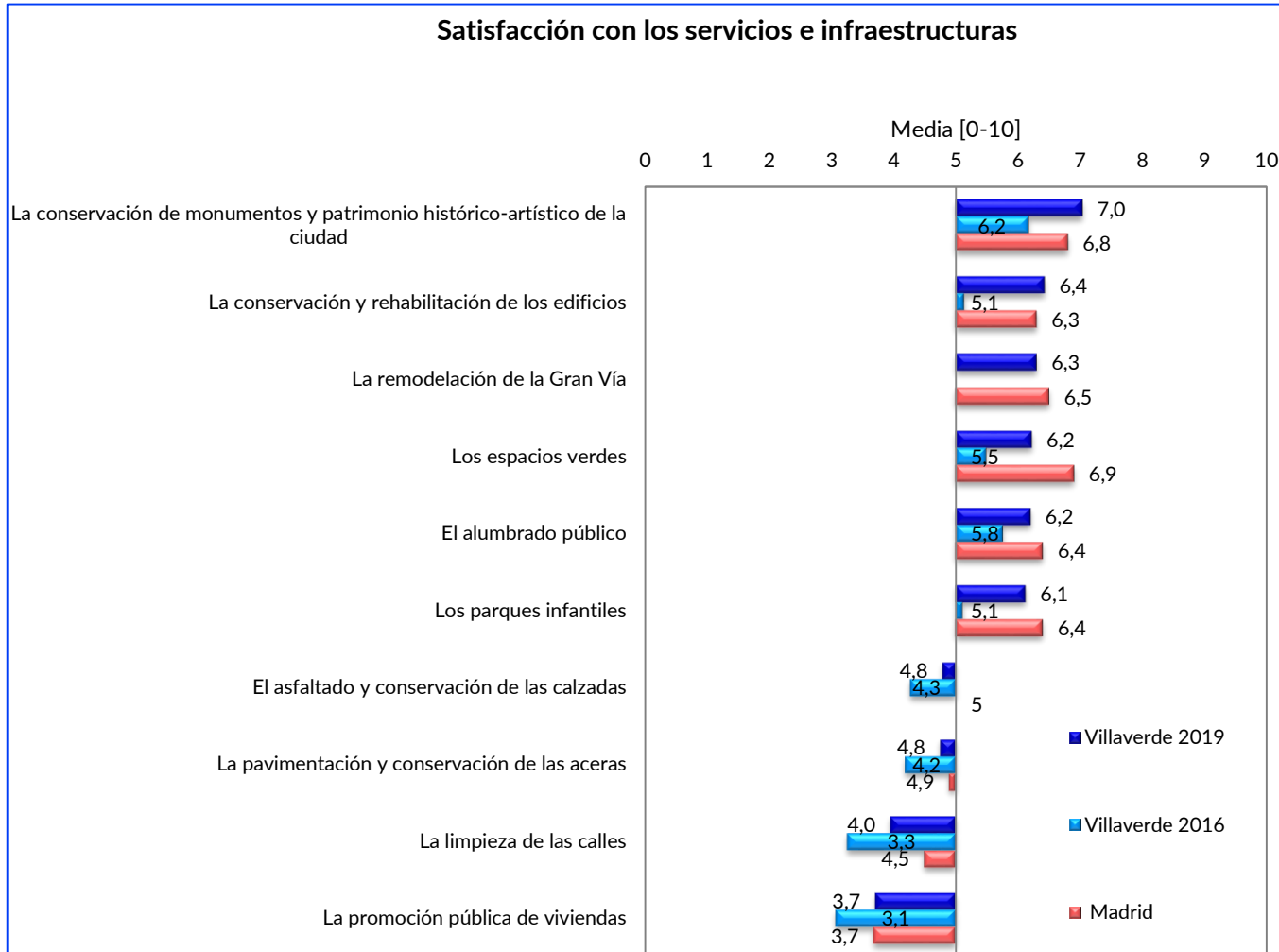
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

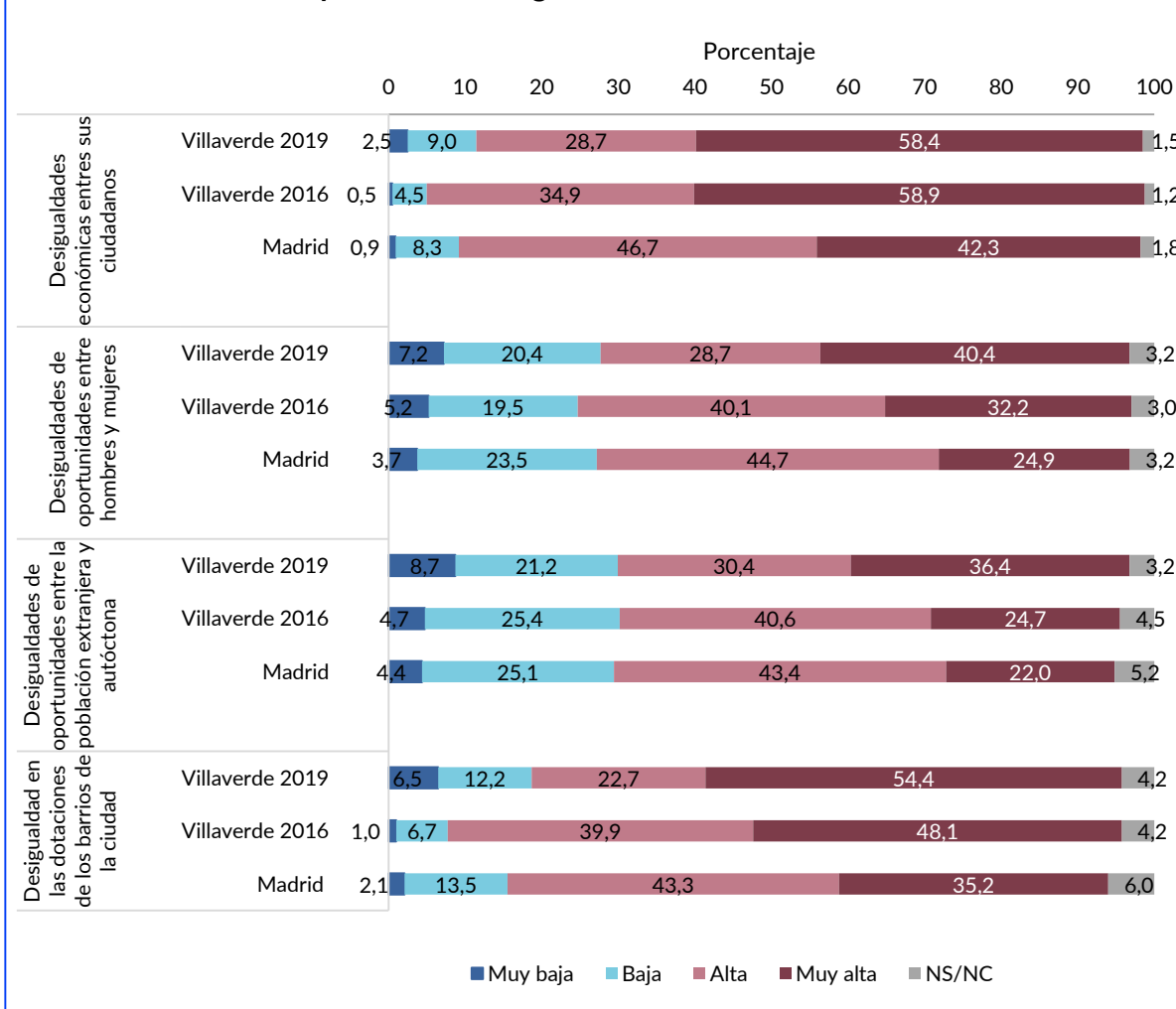


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

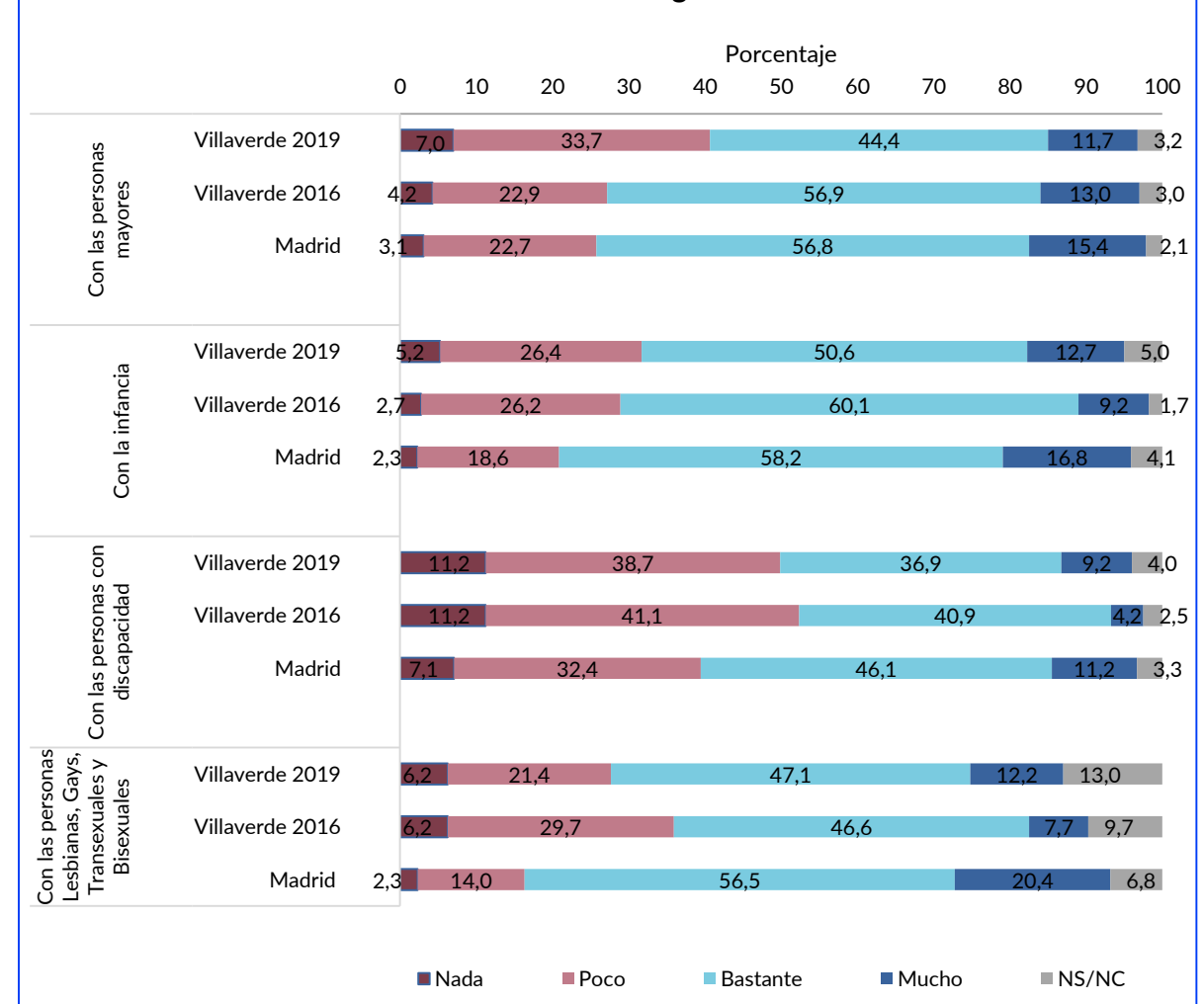


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

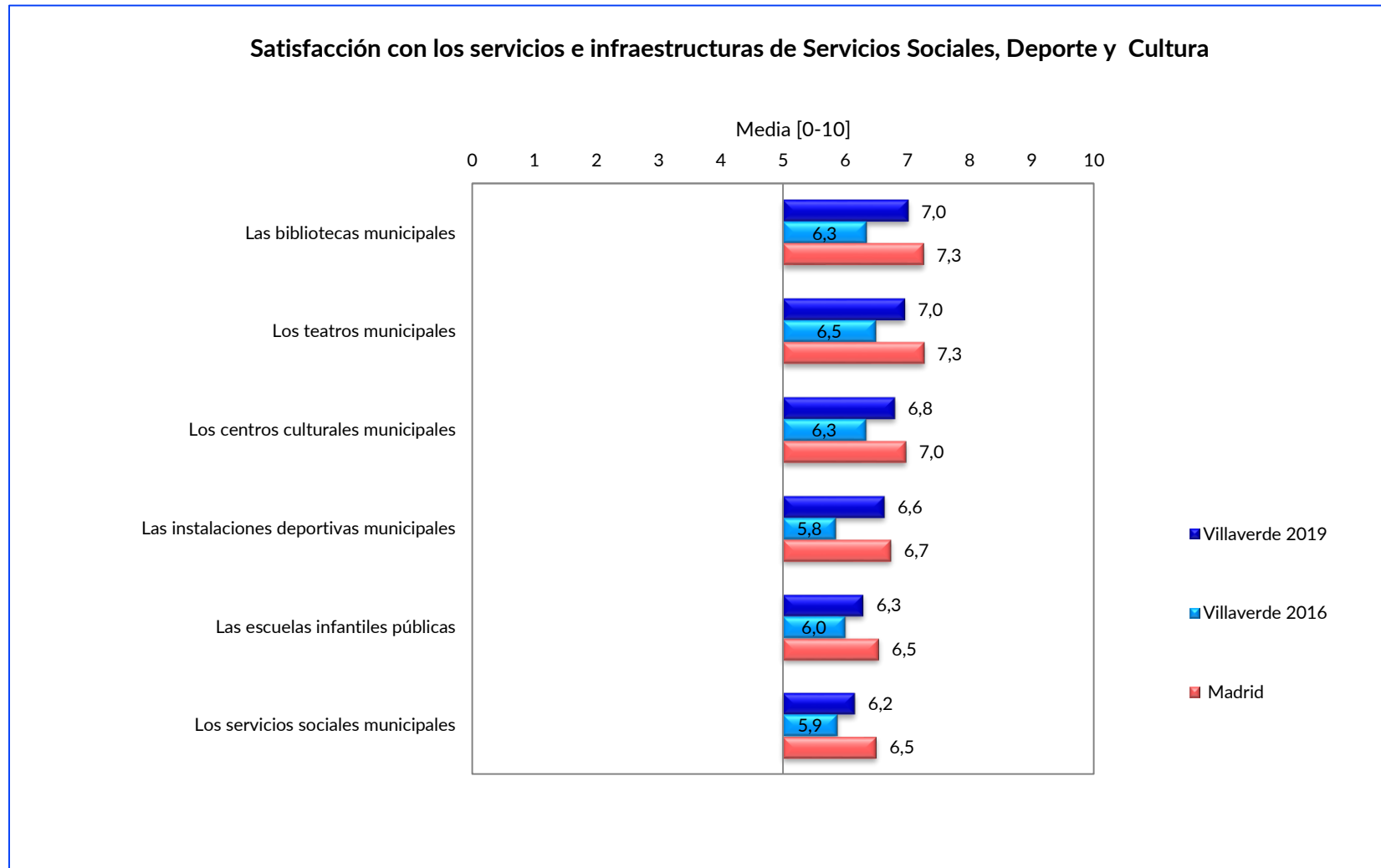
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



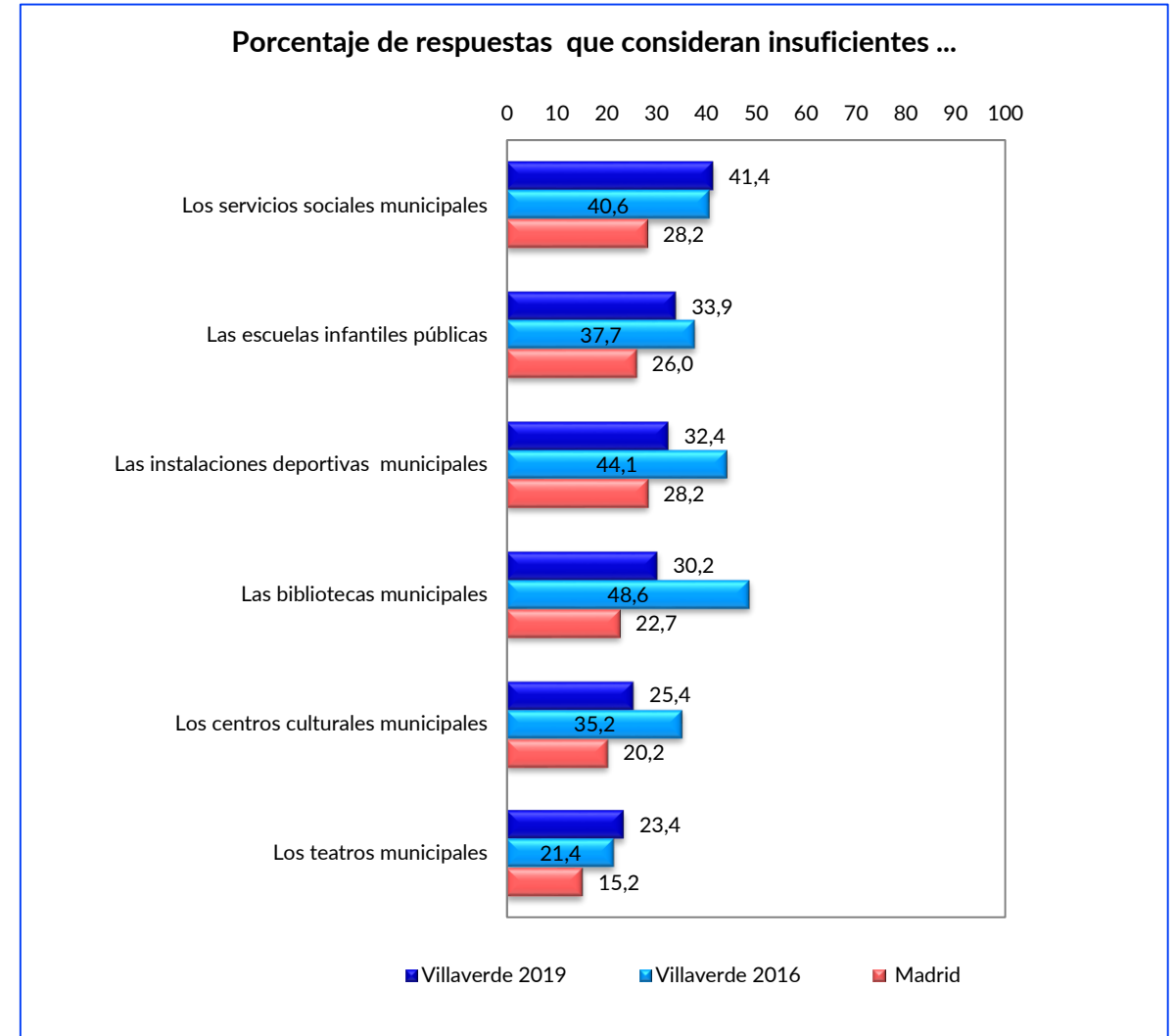
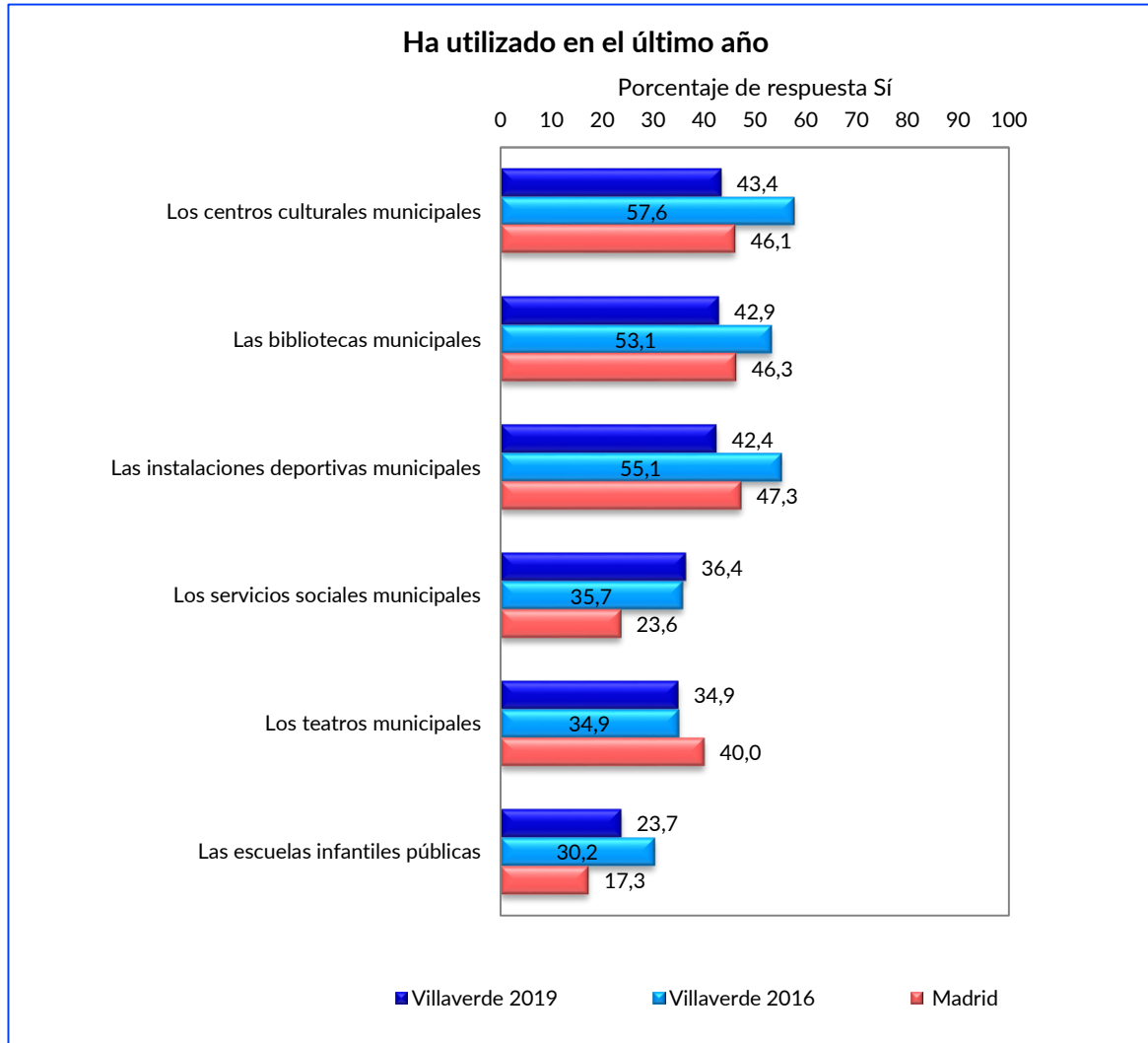
Madrid ciudad amigable con...



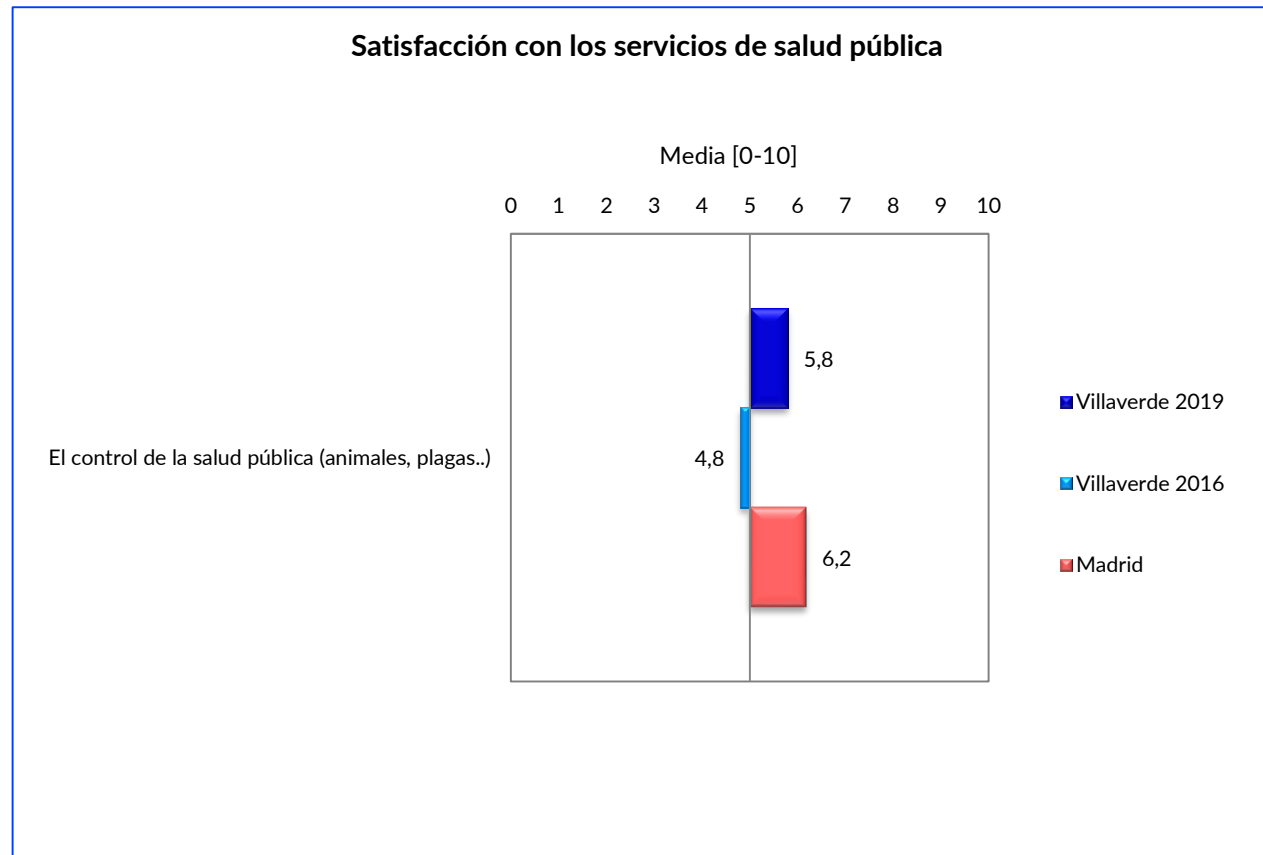
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

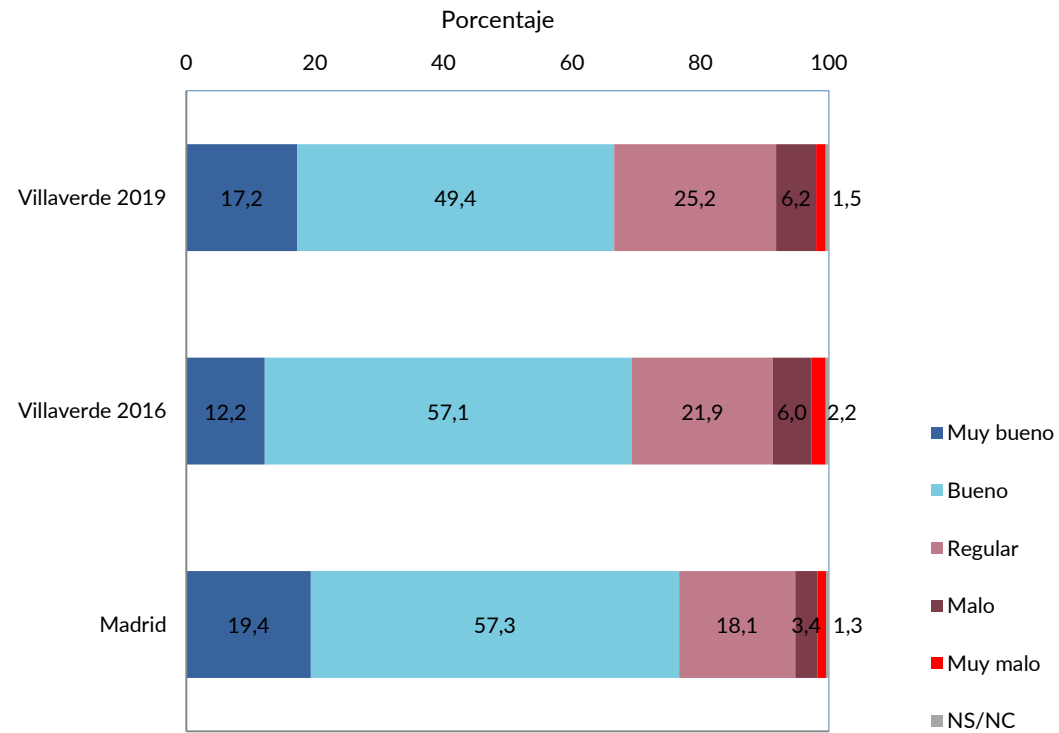


Sanidad y Salud Pública

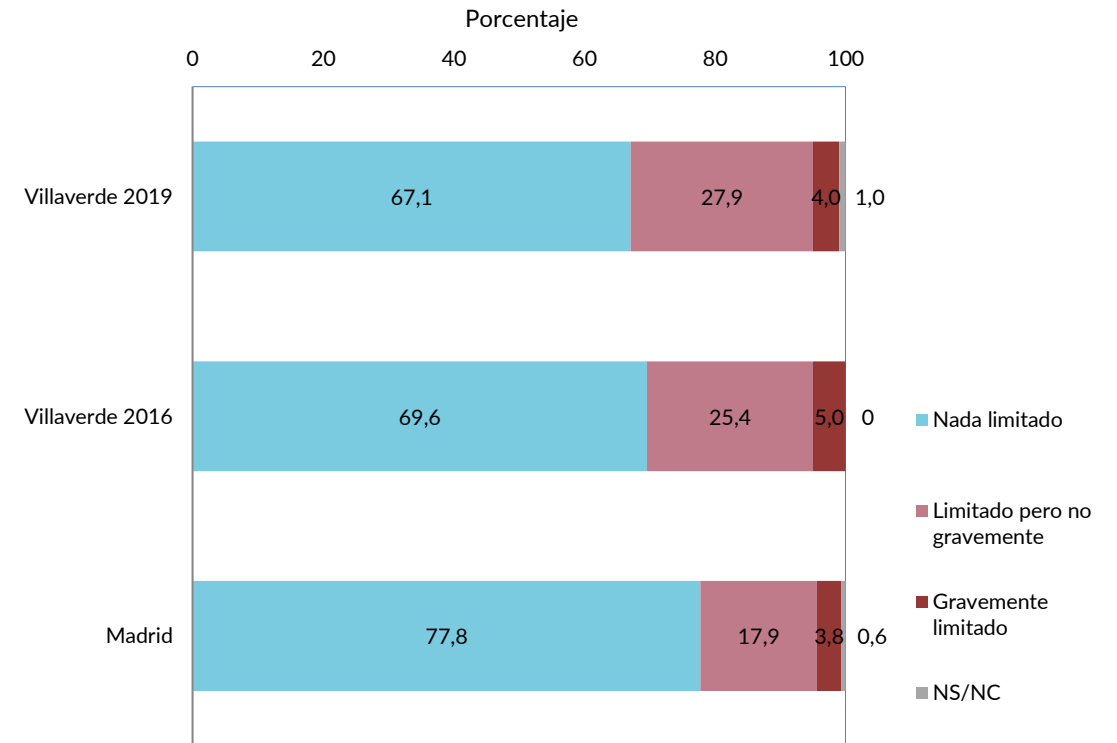


Sanidad y Salud Pública (continuación)

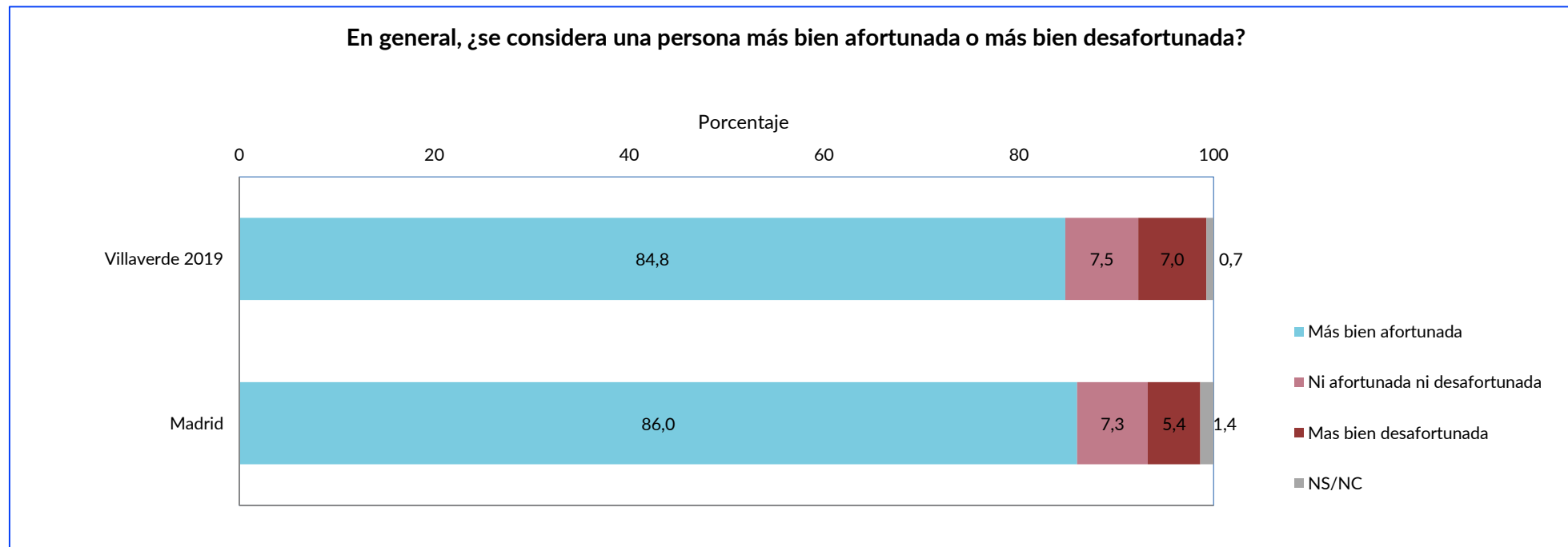
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

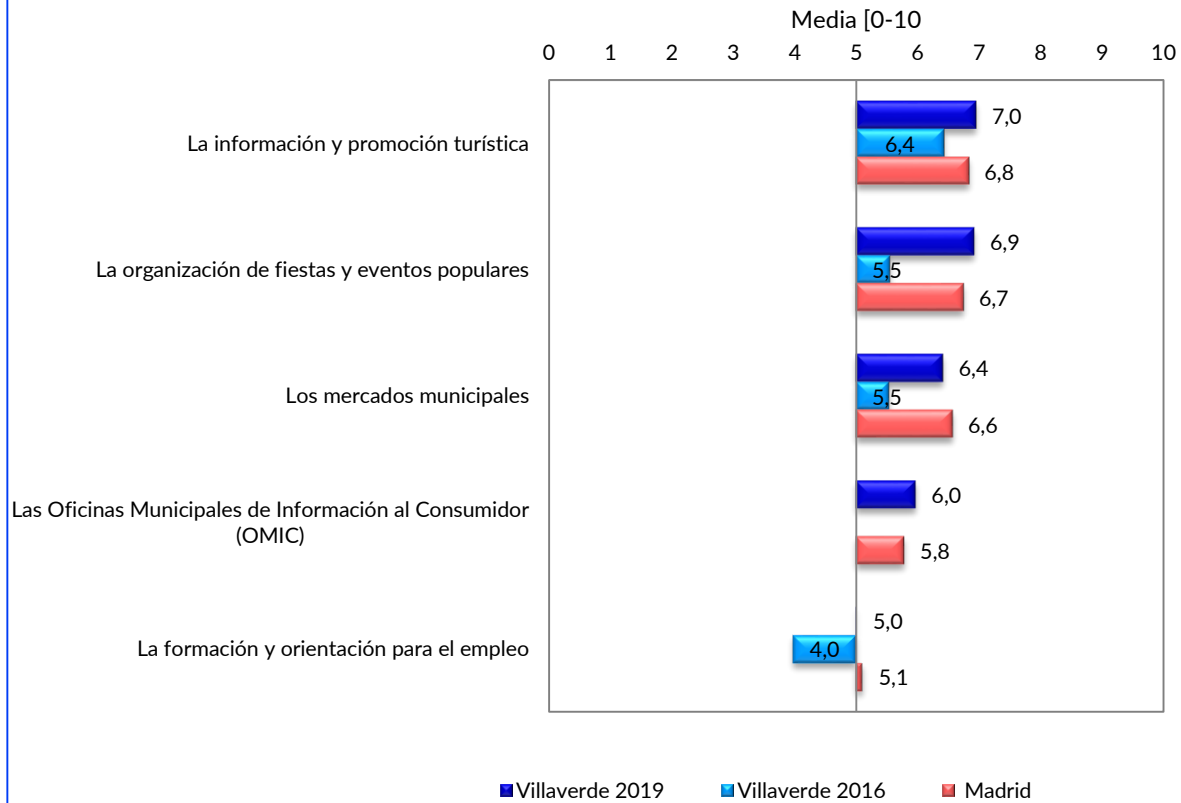


Sanidad y Salud Pública (continuación)

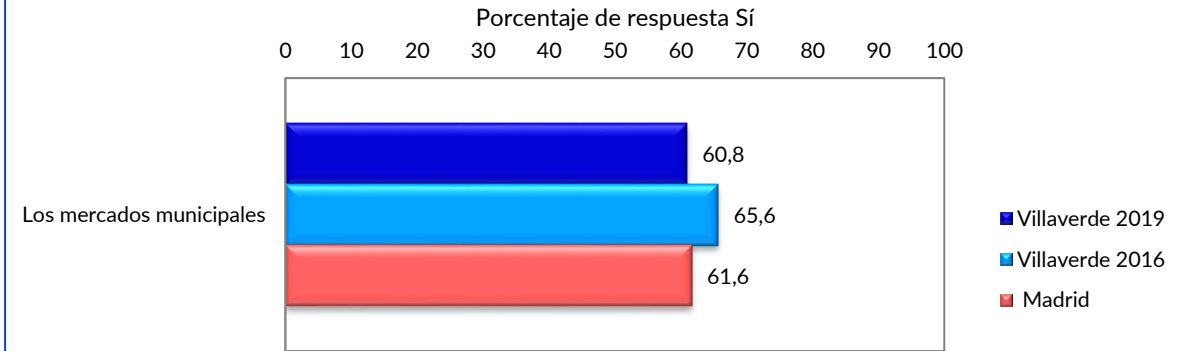


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

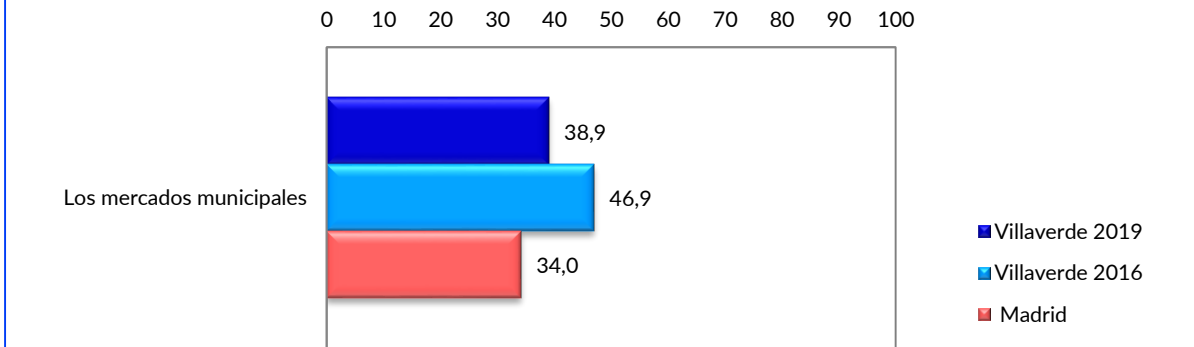
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

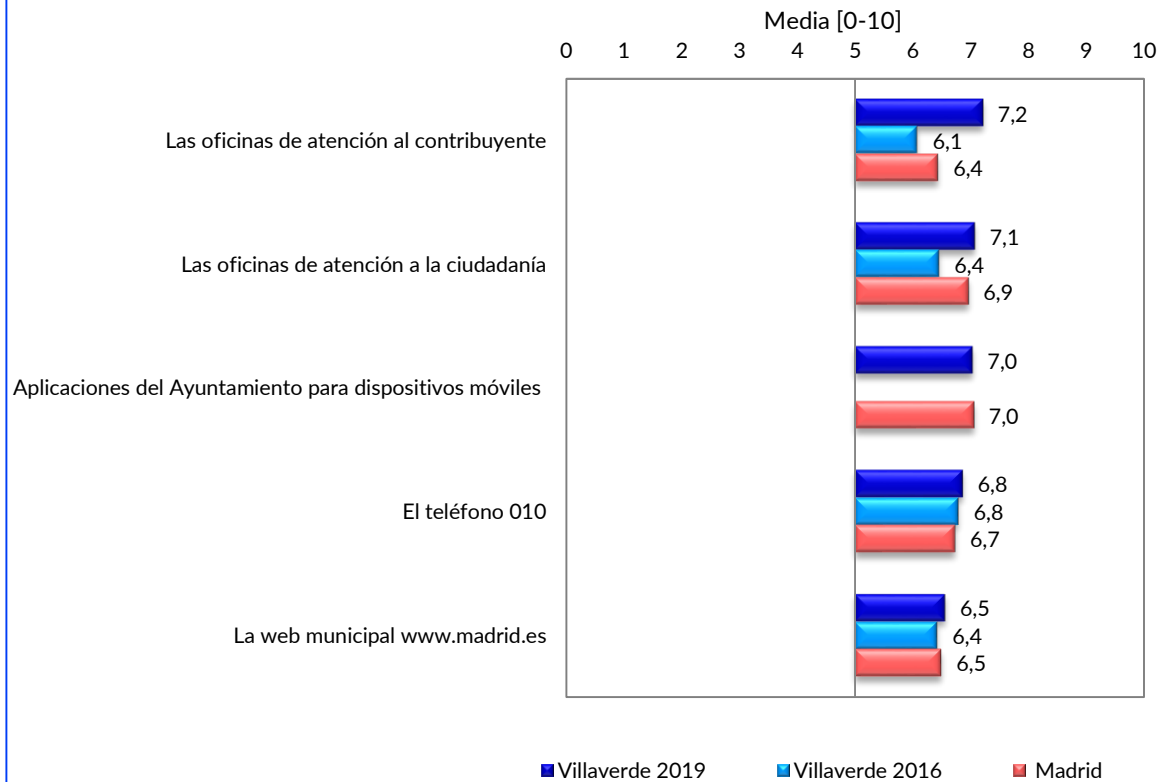


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

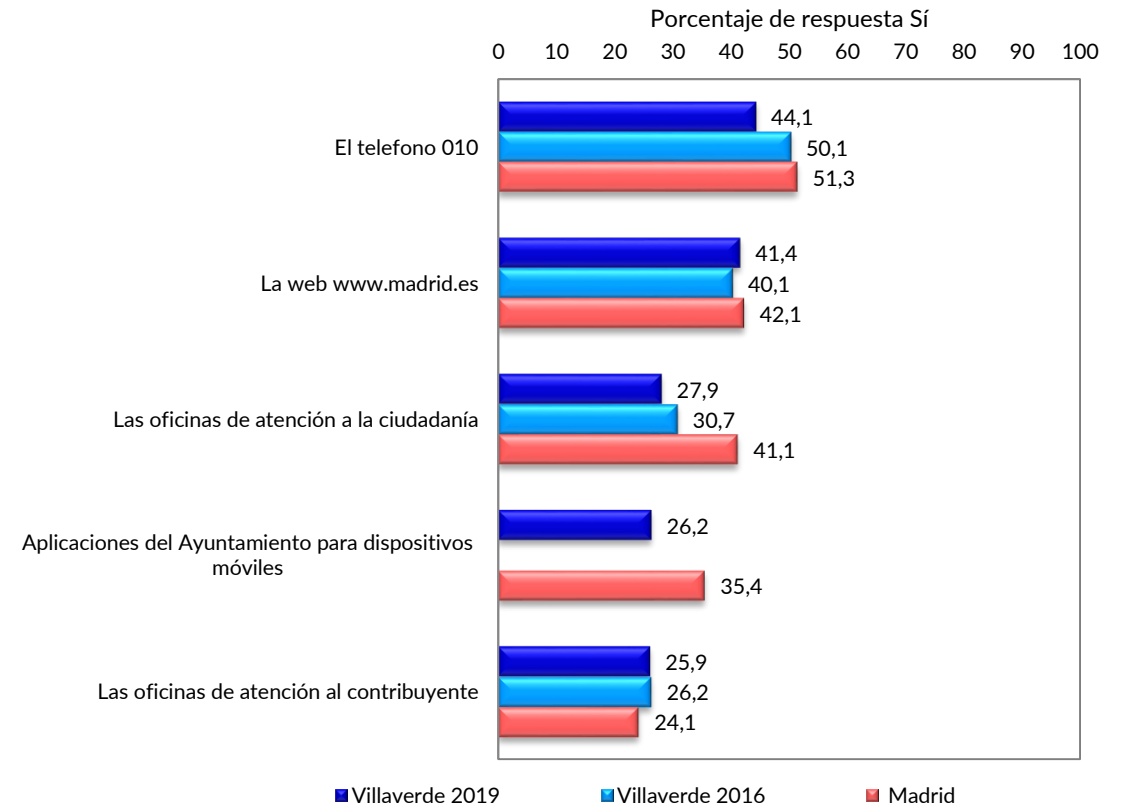


Relación con la ciudadanía

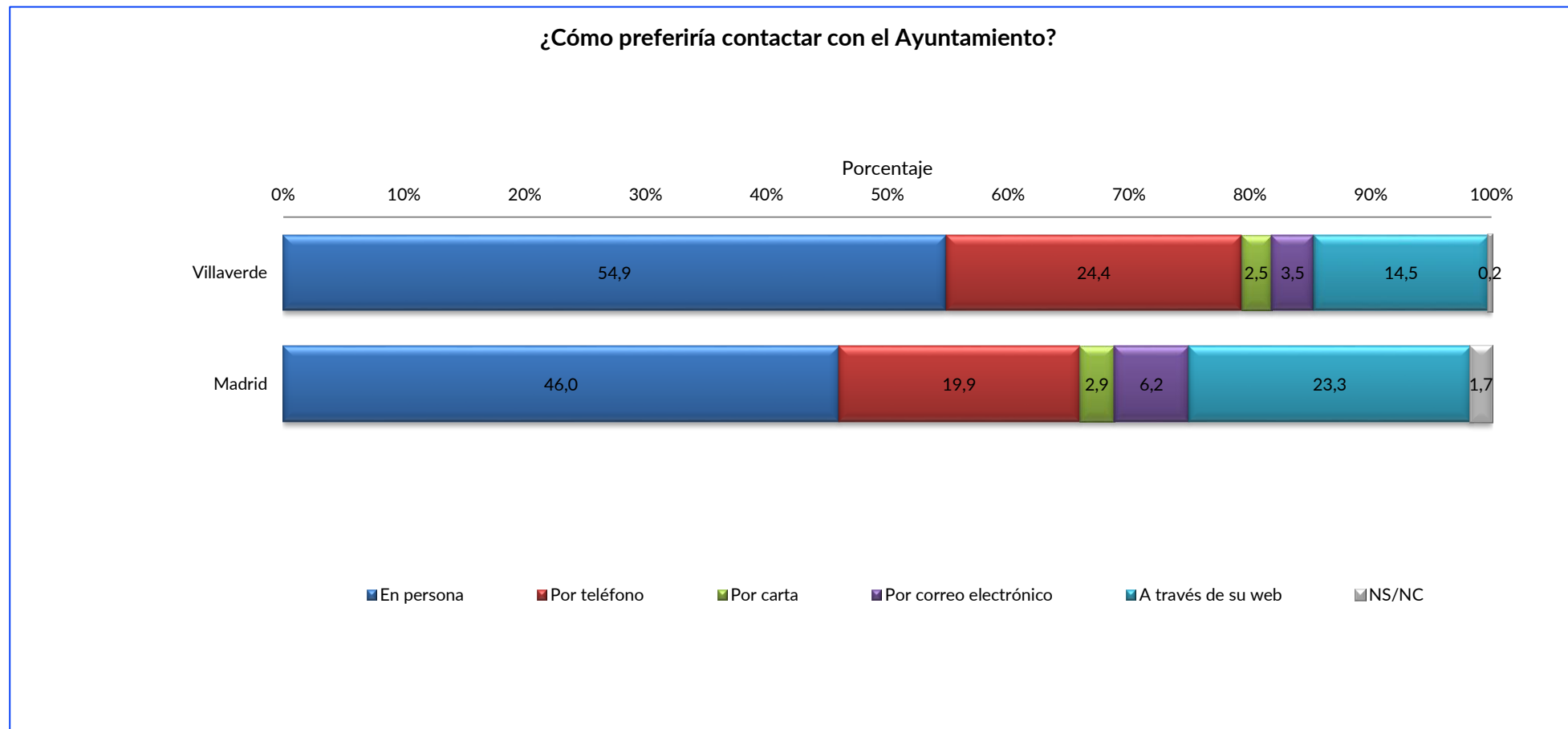
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

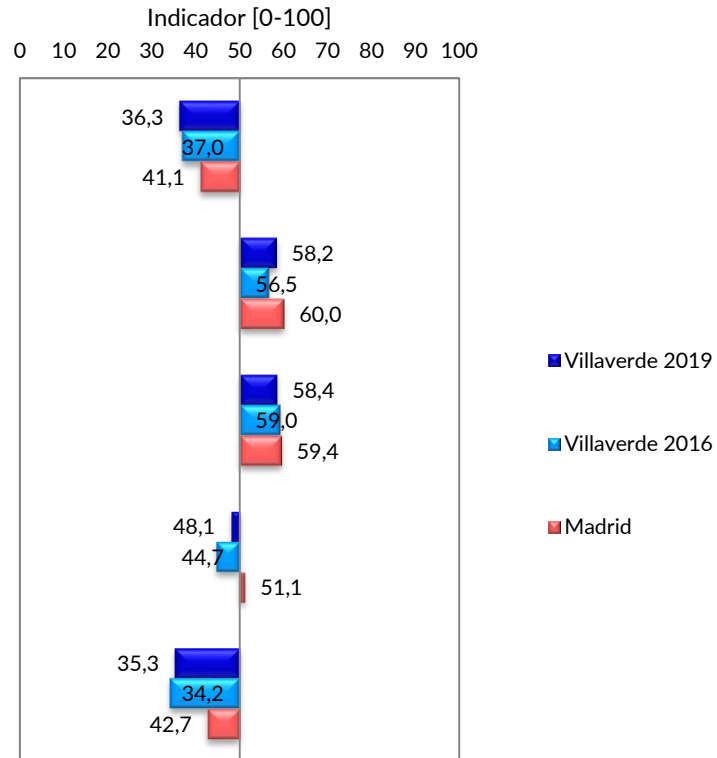


Relación con la ciudadanía (continuación)

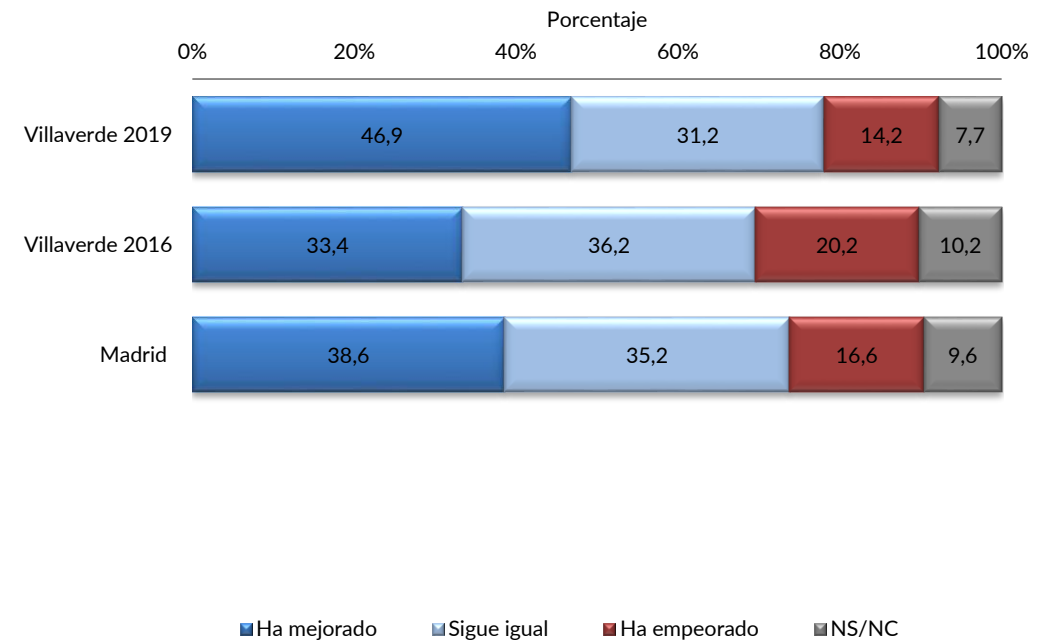


Gobernanza y Participación ciudadana

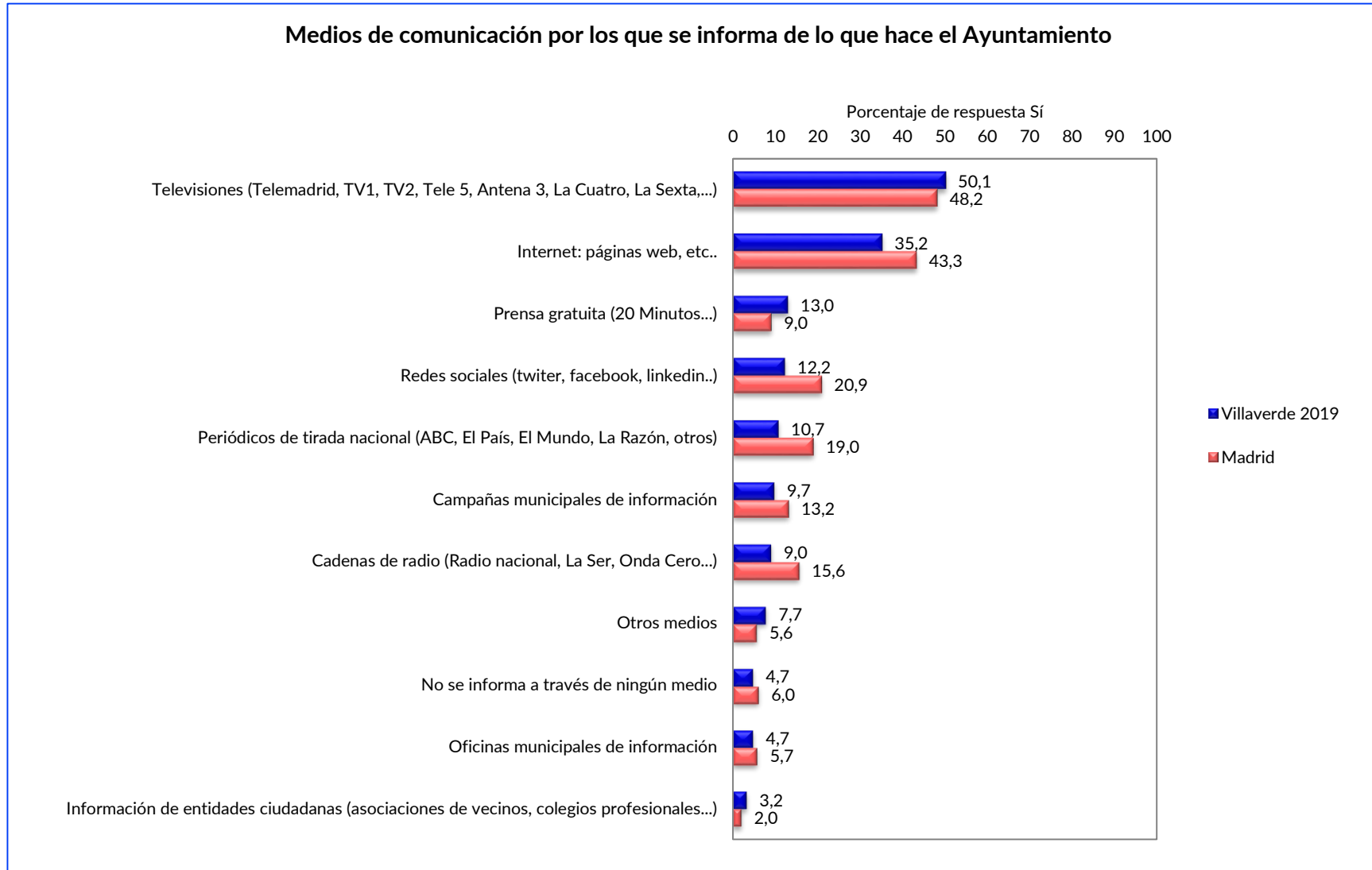
Indicadores de la gestión municipal



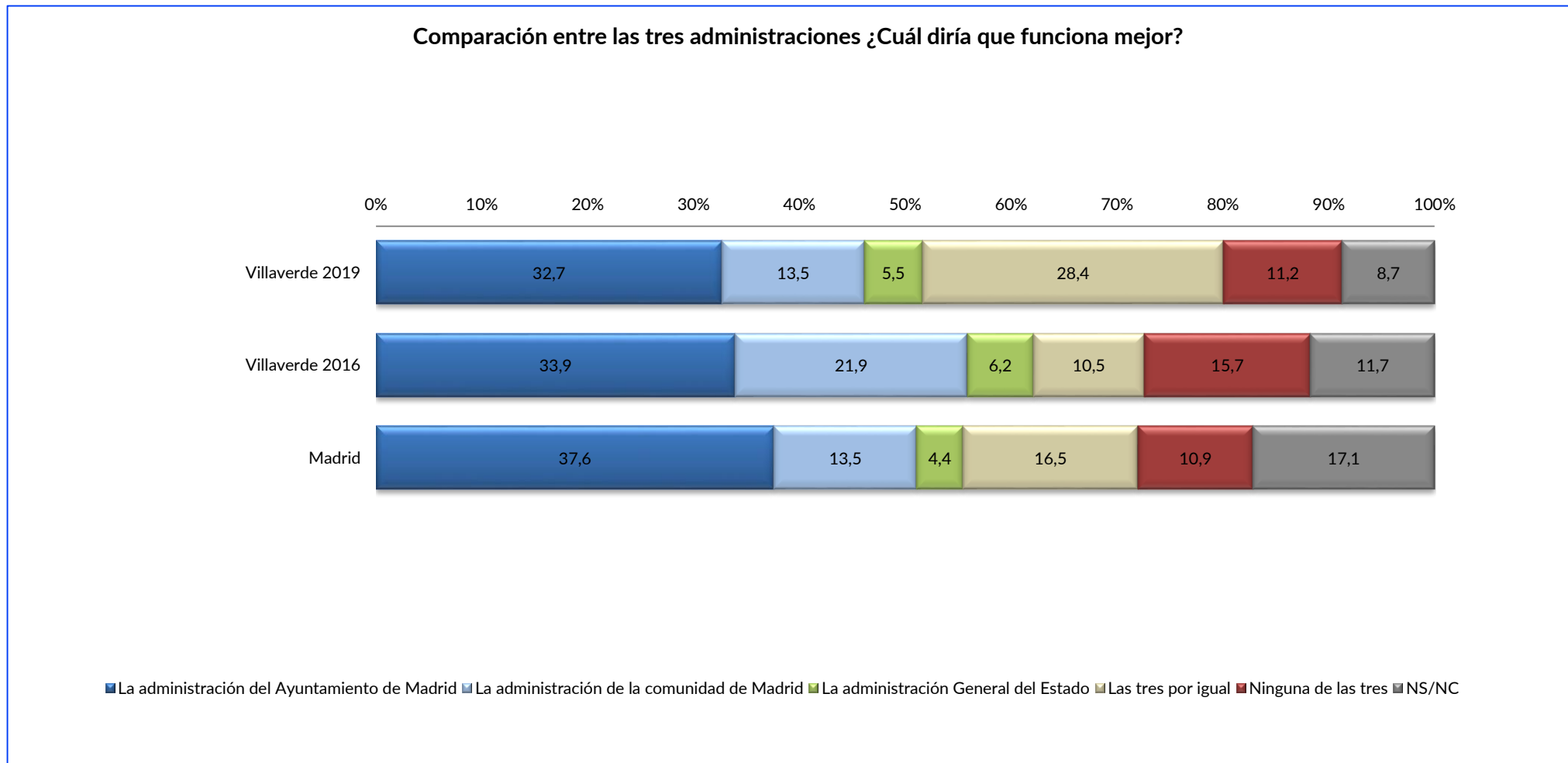
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



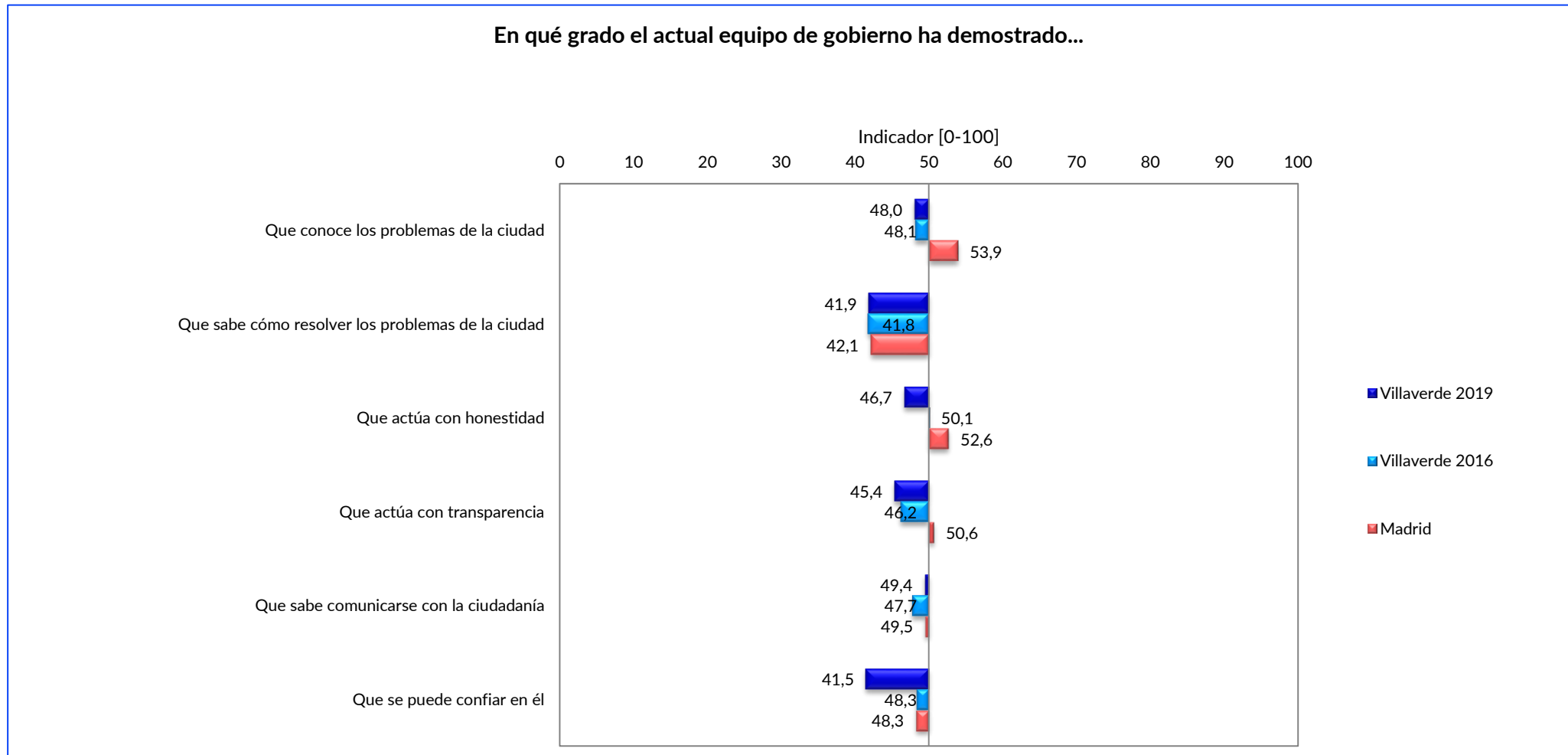
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

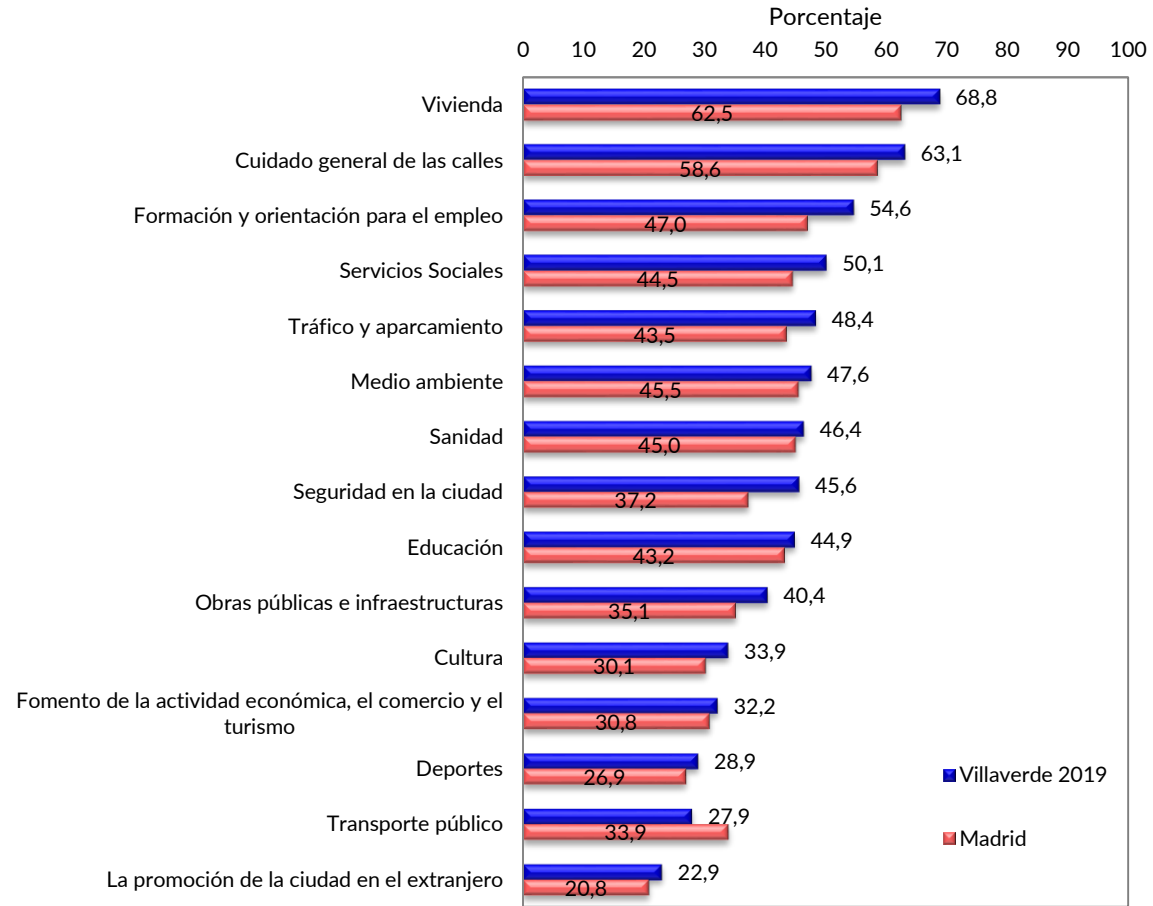


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

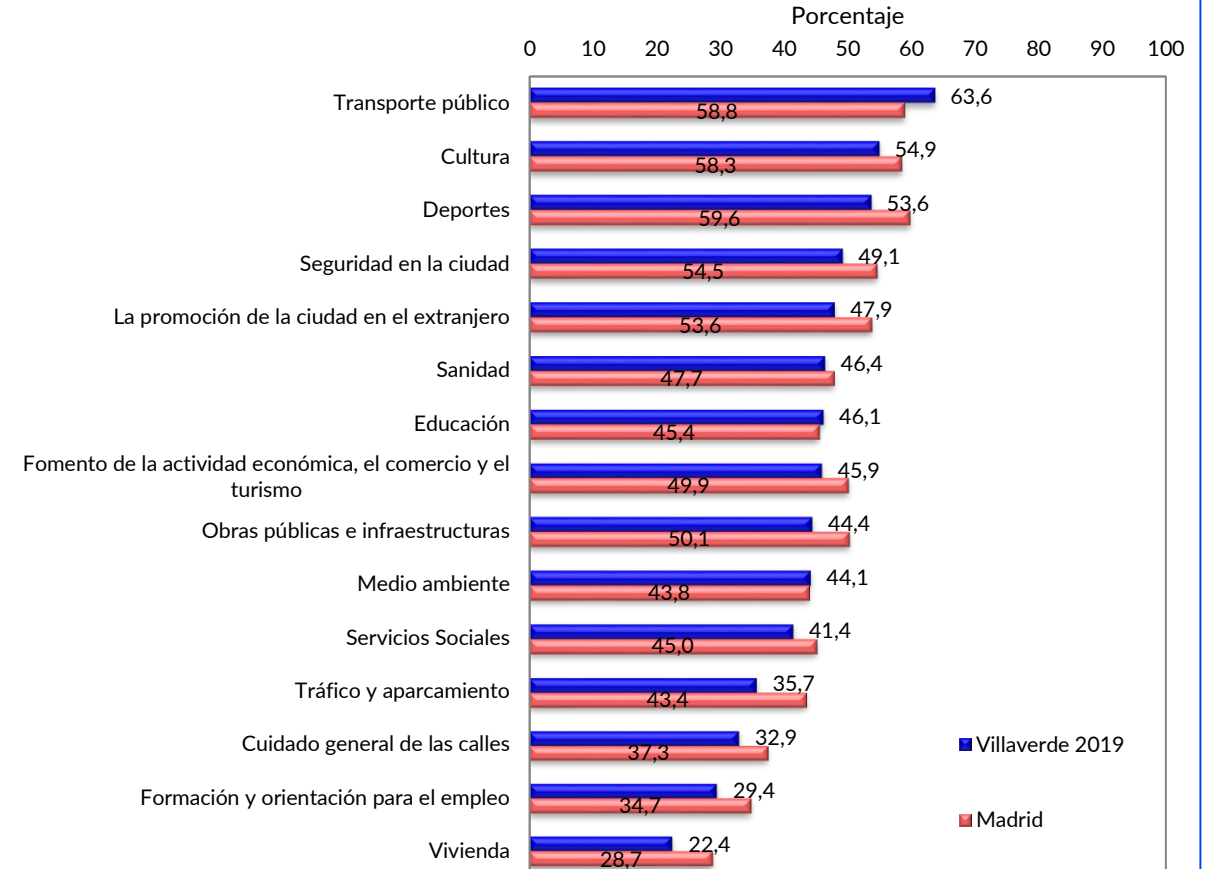


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

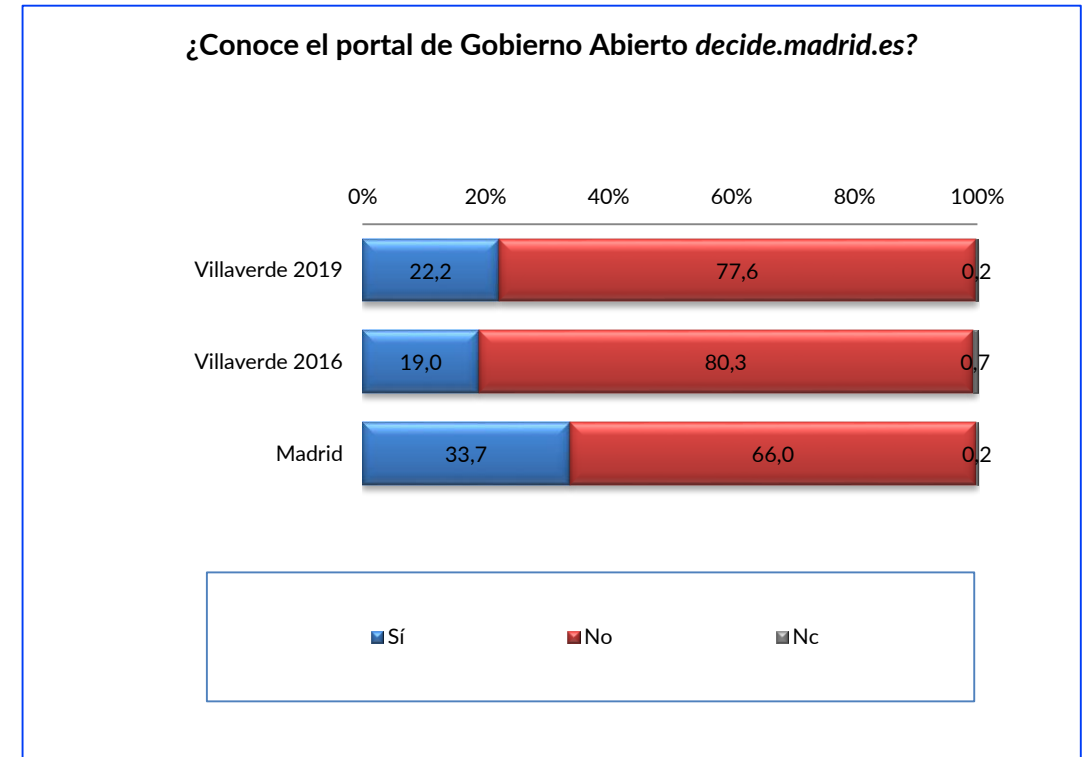
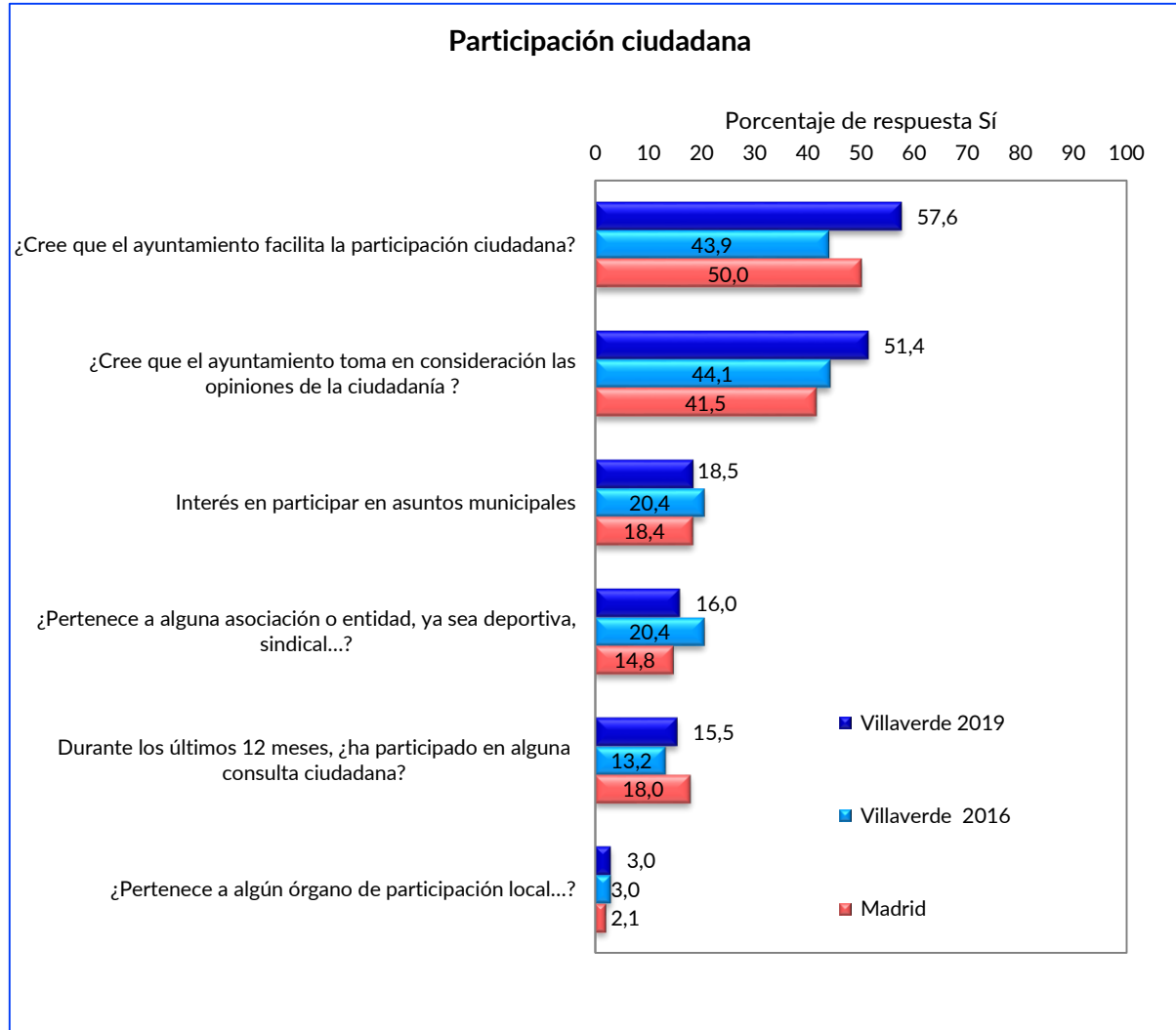
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Villaverde

| Total | | Recuento | % del N de la columna |
|---|---------------------|----------|-----------------------|
| | | 401 | 100,00 |
| Sexo | Hombre | 181 | 45,14 |
| | Mujer | 220 | 54,86 |
| Edad agrupada | 18-29 años | 66 | 16,46 |
| | 30-44 años | 111 | 27,68 |
| | 45-54 años | 77 | 19,20 |
| | 55-64 años | 59 | 14,71 |
| | >=65 años | 88 | 21,95 |
| País de nacimiento | España | 292 | 72,82 |
| | Extranjero | 108 | 26,93 |
| | NC | 1 | 0,25 |
| ¿Posee la nacionalidad española? | Sí | 357 | 89,03 |
| | No | 44 | 10,97 |
| Empadronado | Sí | 398 | 99,25 |
| | No | 3 | 0,75 |
| Tiempo viviendo en Madrid | Menos de un año | 7 | 1,75 |
| | De 1 hasta 3 años | 10 | 2,49 |
| | De 3 hasta 6 años | 11 | 2,74 |
| | De 6 hasta 10 años | 16 | 3,99 |
| | Más de 10 años | 356 | 88,78 |
| | NS/NC | 1 | 0,25 |
| Estado civil legal | Casado/a | 199 | 49,63 |
| | Soltero | 145 | 36,16 |
| | Separado/divorciado | 26 | 6,48 |
| | Viudo/a | 31 | 7,73 |
| Número de personas que viven en el hogar. | Una | 43 | 10,72 |
| | Dos | 116 | 28,93 |
| | Tres | 96 | 23,94 |
| | Cuatro | 91 | 22,69 |
| | Cinco | 37 | 9,23 |
| | Seis | 11 | 2,74 |
| | Siete o más | 7 | 1,75 |

| | | Recuento | % del N de la columna |
|-----------------------------|--|----------|-----------------------|
| Actualmente está viviendo.. | Solo/a | 43 | 10,72 |
| | Solo/a con sus hijos | 30 | 7,48 |
| | Con su cónyuge o pareja con hijos | 151 | 37,66 |
| | Con su cónyuge o pareja sin hijos | 85 | 21,20 |
| | Con su padre o madre | 67 | 16,71 |
| | Otra situación | 25 | 6,23 |
| Nivel de estudios | Sin estudios o con estudios primarios incompletos | 24 | 5,99 |
| | Educación primaria | 54 | 13,47 |
| | Educación secundaria (1ª y 2ª etapa) | 230 | 57,36 |
| | Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes | 31 | 7,73 |
| | Estudios universitarios | 61 | 15,21 |
| | NS/NC | 1 | 0,25 |
| Situación laboral actual | Trabaja | 169 | 42,14 |
| | Jubilado / pensionista | 110 | 27,43 |
| | Parado/a | 85 | 21,20 |
| | Estudiante | 24 | 5,99 |
| | Trabajo doméstico no remunerado | 13 | 3,24 |
| Última ocupación u oficio | Directores, gerentes empresarios y autónomos | 17 | 5,01 |
| | Técnicos, profesionales, mandos intermedios | 56 | 16,52 |
| | Empleado de oficina | 40 | 11,80 |
| | Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud.. | 89 | 26,25 |
| | Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte | 61 | 17,99 |
| | Trabajadores no cualificados | 65 | 19,17 |
| | Otros | 7 | 2,06 |
| NC | 4 | 1,18 | |

Perfil de las personas encuestadas. Villaverde

| | | Recuento | % del N de la columna |
|--|--|----------|-----------------------|
| Volumen de ingresos mensuales netos del hogar | Menos de 1.000 euros | 105 | 26,18 |
| | de 1.001 a 1.500 euros | 76 | 18,95 |
| | de 1.501 a 2.500 euros | 82 | 20,45 |
| | de 2.501 a 4.000 euros | 42 | 10,47 |
| | más de 4.000 euros | 6 | 1,50 |
| | NC | 90 | 22,44 |
| Situación económica del hogar en el último año | Ha empeorado | 149 | 37,16 |
| | Sigue igual | 183 | 45,64 |
| | Ha mejorado | 67 | 16,71 |
| | NS/NC | 2 | 0,50 |
| | | | |
| Clase social | Alta | 5 | 1,25 |
| | Media alta | 9 | 2,24 |
| | Media | 156 | 38,90 |
| | Media baja | 137 | 34,16 |
| | Baja | 85 | 21,20 |
| | NS/NC | 9 | 2,24 |
| Estrato socioeconómico | Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras | 61 | 15,21 |
| | Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras | 220 | 54,86 |
| | Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras | 80 | 19,95 |
| | Población española envejecida con gran dependencia social | 40 | 9,98 |
| Posicionamiento político | Extrema izquierda | 80 | 19,95 |
| | Izquierda | 81 | 20,20 |
| | Centro | 126 | 31,42 |
| | Derecha | 30 | 7,48 |
| | Extrema derecha | 10 | 2,49 |
| | NS/NC | 74 | 18,45 |
| | | | |

| | | Recuento | % del N de la columna |
|--|--|----------|-----------------------|
| En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ... | PP | 37 | 9,23 |
| | PSOE | 58 | 14,46 |
| | Ahora Madrid | 70 | 17,46 |
| | Ciudadanos | 13 | 3,24 |
| | IU | 4 | 1,00 |
| | Otro partido | 8 | 2,00 |
| | Votó blanco/nulo | 3 | 0,75 |
| | Prefirió no votar | 34 | 8,48 |
| | No pudo votar | 92 | 22,94 |
| | NS/NC | 82 | 20,45 |
| Dispone de acceso a internet | Sí | 340 | 84,79 |
| | No | 60 | 14,96 |
| | NC | 1 | 0,25 |
| ¿De media, con qué frecuencia utiliza internet | Diariamente | 299 | 74,56 |
| | Todas las semanas pero no diariamente | 21 | 5,24 |
| | Menos de una vez por semana | 16 | 3,99 |
| | No lo ha utilizado | 65 | 16,21 |
| Ha comprado productos o servicios a través de internet | Sí | 201 | 50,12 |
| | No | 199 | 49,63 |
| | NC | 1 | 0,25 |
| ¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet | Todas las semanas | 29 | 14,43 |
| | Mensualmente, al menos 1 vez al mes | 67 | 33,33 |
| | Trimestralmente, al menos una vez al trimestre | 33 | 16,42 |
| | Anualmente, al menos 1 vez cada año | 14 | 6,97 |
| | Ocasionalmente | 57 | 28,36 |
| | NC | 1 | 0,50 |

Perfil de las personas encuestadas. Villaverde

| | | Recuento | % del N de la columna |
|--|---------------------------------|----------|-----------------------|
| ¿Cómo se define usted en materia religiosa | Católico practicante | 72 | 17,96 |
| | Católico no practicante | 167 | 41,65 |
| | Creyente de otra religión | 45 | 11,22 |
| | No creyente, ateo, agnóstico... | 113 | 28,18 |
| | NS/NC | 4 | 1,00 |
| Estado de salud en los últimos 12 meses | Muy bueno | 69 | 17,21 |
| | Bueno | 198 | 49,38 |
| | Regular | 101 | 25,19 |
| | Malo | 25 | 6,23 |
| | Muy malo | 6 | 1,50 |
| | NS/NC | 2 | 0,50 |
| En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses | Nada limitado | 269 | 67,08 |
| | Limitado pero no gravemente | 112 | 27,93 |
| | Gravemente limitado | 16 | 3,99 |
| | NS/NC | 4 | 1,00 |
| Sentimiento personal | Mas bien desafortunada | 28 | 6,98 |
| | Ni afortunada ni desafortunada | 30 | 7,48 |
| | Mas bien afortunada | 340 | 84,79 |
| | NS/NC | 3 | 0,75 |