
Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2021

Calidad de vida. Agenda Pública

Marzo 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

SIGMADOS



vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial,
transparencia y participación ciudadana

MADRID

INDICE

1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados	3
2. Principales resultados	7
2.1. Calidad de vida	8
Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid	9
Satisfacción de vivir en su barrio	11
Valoración de la calidad de vida en Madrid	14
Valoración de la calidad de vida en su barrio	16
Expectativas de la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años	18
Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad	21
Existencia de desigualdad de oportunidades	25
Madrid ciudad amigable	26
2.2. Agenda pública: principales problemas percibidos por la ciudad	27

1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

Ficha técnica

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2021
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.515 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real máximo es de: $\pm 1,08\%$ para la muestra del municipio de Madrid $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes a 1 de enero de 2021
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 22 de noviembre de 2021 al 4 de enero de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 70.684,18 + 14.843,68 de IVA, total 85.527,86

Antecedentes

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta General de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las sucesivas ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene a través del presente estudio para el año 2021.
- Sin embargo, la Dirección General de Transparencia y Calidad ha visto conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de anteriores ediciones y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa.
- Así, en ediciones anteriores el **método** utilizado para recoger la información fue la encuesta personal, pero en 2021 la recogida se ha llevado a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a las nuevas formas de vida.

Este cambio de metodología conlleva la necesidad de **reducir la duración de la encuesta** y, por tanto, el número de indicadores. Este proceso de adaptación del cuestionario se ha llevado a cabo por los responsables de la Dirección de Transparencia y Calidad y de la empresa adjudicataria responsable del trabajo de campo.

- En otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). En el cuestionario de 2021, estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

Indicadores utilizados

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**. El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series. Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

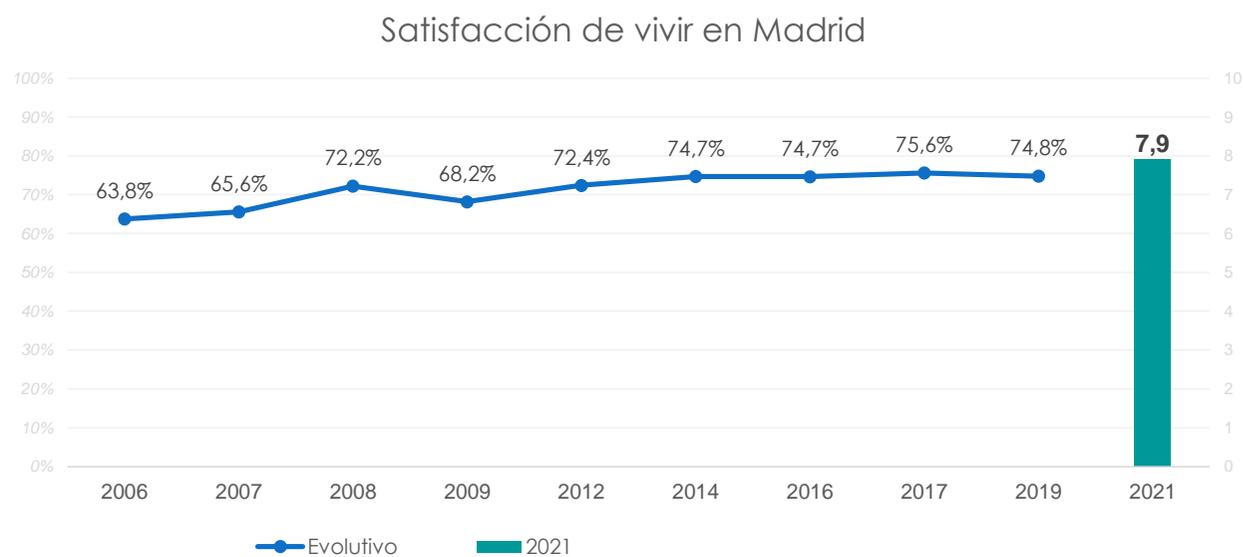
RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**. La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados

2.1 Calidad de vida

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid



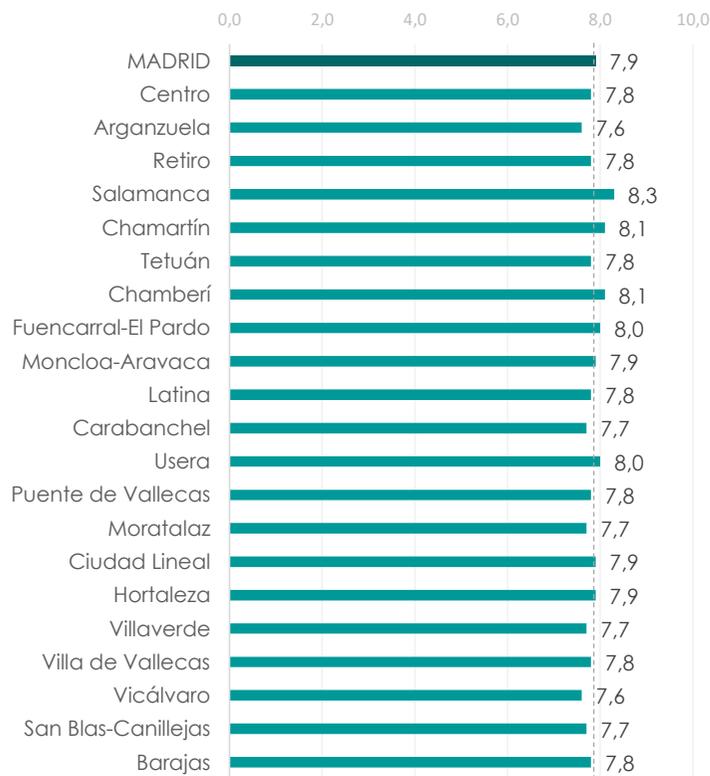
Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

- La media de satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid alcanza un 7,9
- Es un indicador que ha ido mejorando su valoración desde el año 2009

Base: total muestra. Bases no ponderadas 2021 n=8.515
2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito



Unidad: medias (escala 0 a 10)

Base: contestan

Total muestra 2021 n=8.515

2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

- Se aprecian muy pocas variaciones en la valoración de la calidad de vida en la ciudad de Madrid por distrito
- En el distrito de Salamanca se alcanza la mejor valoración, con un 8,3; y las más bajas en Vicálvaro y Arganzuela, con un 7,6
- En 2019, el distrito donde mejor valoran la calidad de vida de la ciudad es Centro, mientras que Ciudad Lineal es donde se obtiene la peor valoración. Chamartín se mantiene como uno de los distritos donde mayor satisfacción muestran

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito: evolutivo

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,8	73,6	72,2	71,1

Satisfacción de vivir en su barrio

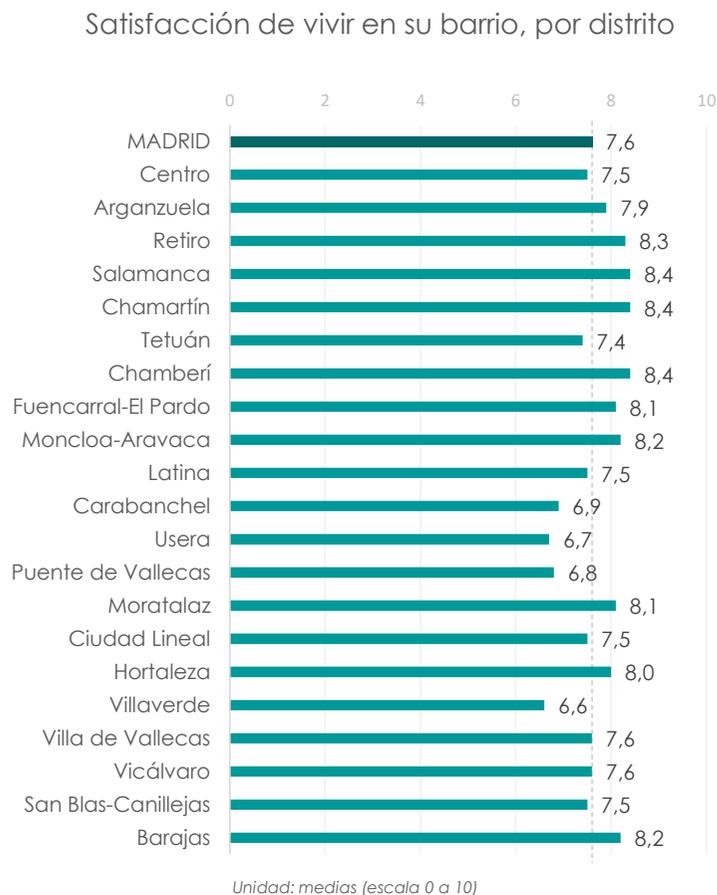


Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

- La media de satisfacción de vivir en el barrio se sitúa en el 7,6
- Como ya ocurría en ediciones pasadas, es más baja esta media en el barrio que en el conjunto de la ciudad de Madrid (en 2021 la satisfacción de vivir en Madrid obtiene una media de 7,9)

Base: contestan
Total muestra 2021 n=8.515
2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito



- Los distritos mejor situados son Salamanca, Chamberí, Chamartín y Retiro
- Tienen mayor tasa de insatisfacción Villaverde, Usera, Puente de Vallecas y Carabanchel
- Villaverde ya era el distrito con peores índices de satisfacción en ediciones anteriores

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,2	79,9	76,0	74,4

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

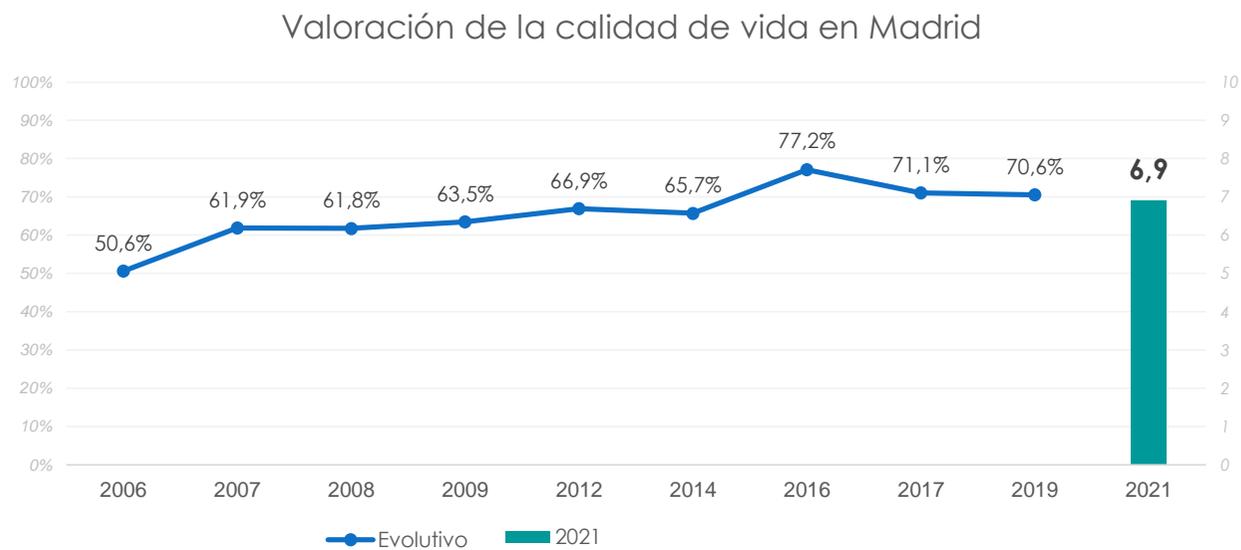
Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid y en su barrio, por perfil demográfico

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN MADRID	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
<i>Base contestan</i>	8472	3880	4592	1325	2246	1588	1325	1988
Media (0 a 10)	7,9	7,7	8,0	8,1	7,7	7,7	7,6	8,1

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
<i>Base contestan</i>	8511	3894	4617	1325	2251	1589	1332	2014
Media (0 a 10)	7,6	7,5	7,7	7,8	7,5	7,5	7,4	7,8

- Las personas mayores de 64 años y menores de 30 años parecen mostrarse más satisfechas con vivir en Madrid y en su barrio en concreto

Valoración de la calidad de vida en Madrid



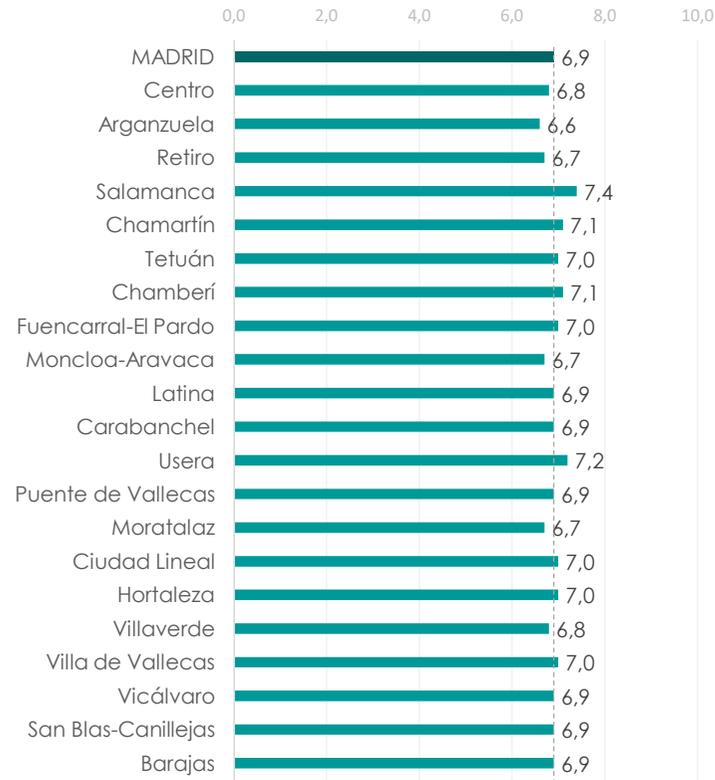
Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

- En una escala de 0 a 10 la calidad de vida en la ciudad en Madrid es valorada con un 6,9
- En ediciones anteriores se evaluaba sobre indicadores sintéticos, pero no parece sufrir gran variación respecto a los últimos años

Base: contestan
Total muestra 2021 n=8.515
2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Oleadas anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito



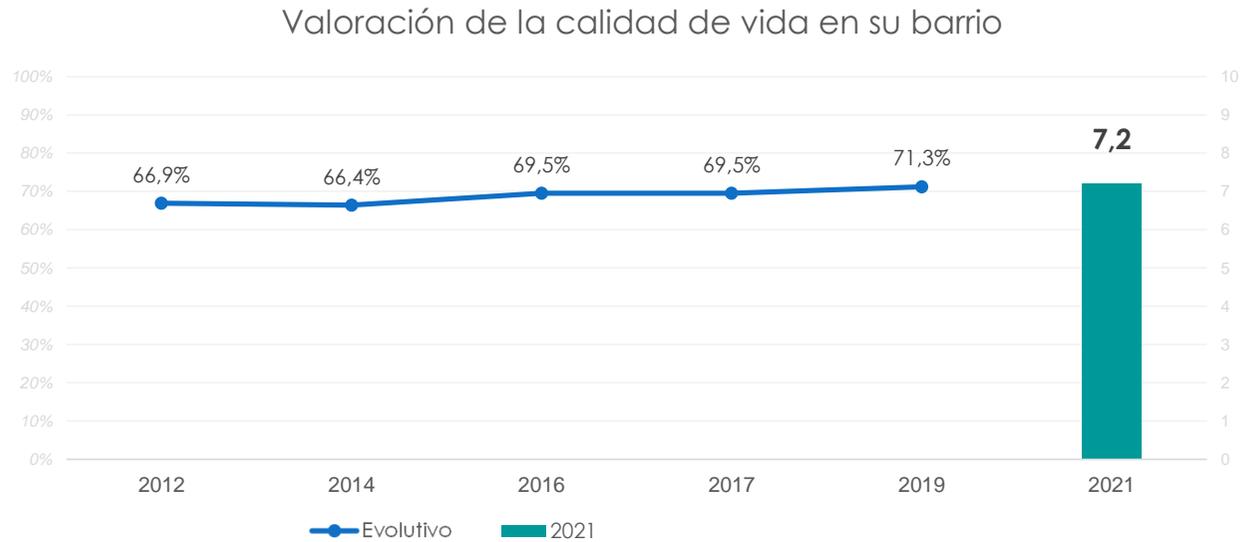
Unidad: medias (escala 0 a 10)

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	6,9	68,6	68,1	65,9

Valoración de la calidad de vida en su barrio



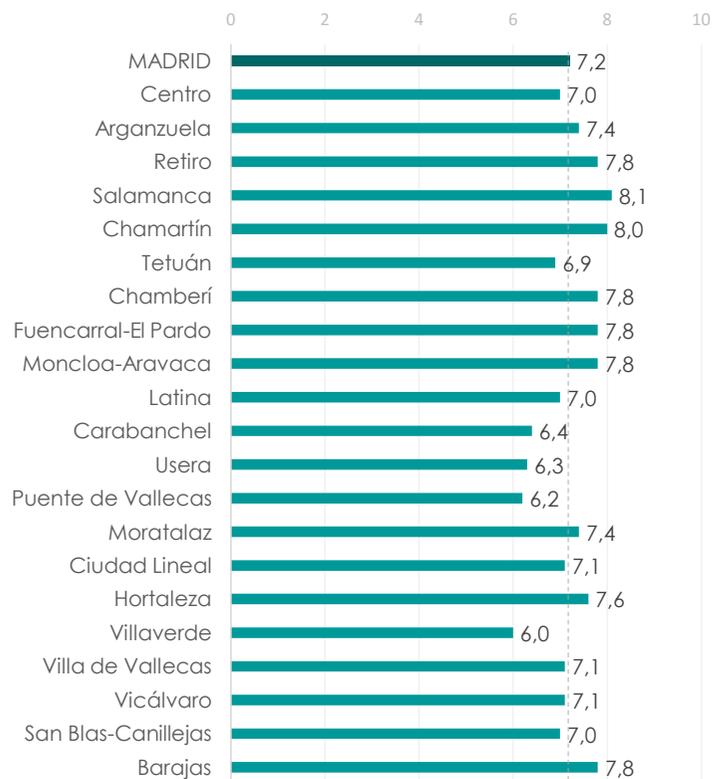
Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

- Como en ediciones anteriores, la calidad de vida en el entorno más cercano es ligeramente mejor que la percibida en la ciudad de Madrid en general (valor de 6,9)

Base: contestan
Total muestra 2021 n=8.515.
2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Oleadas anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito



Unidad: medias (escala 0 a 10)

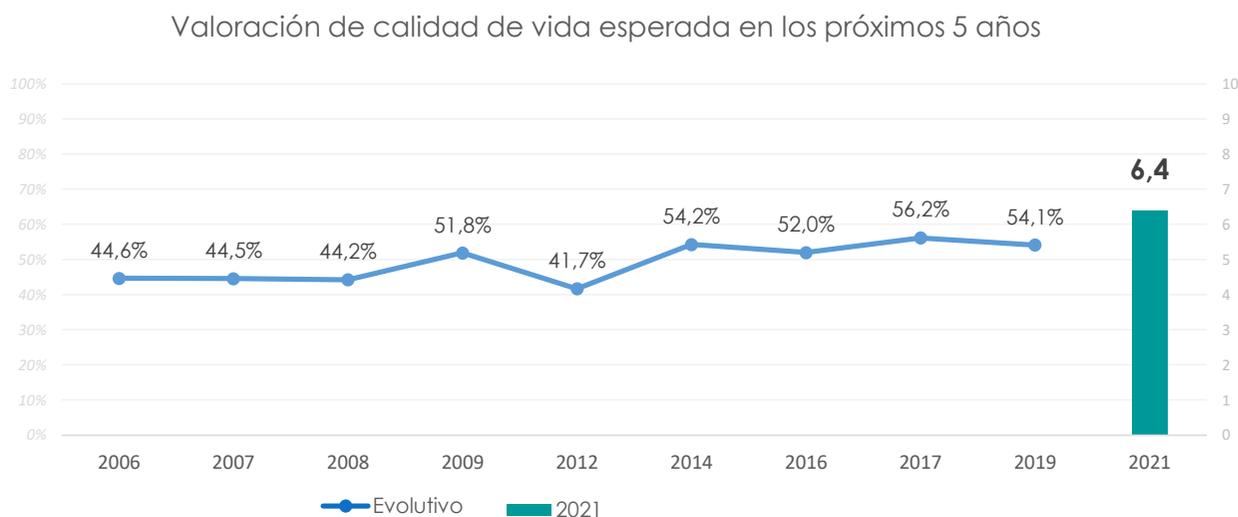
- Se aprecian importantes variaciones de la calidad de vida percibida en su barrio dependiendo del distrito
- La valoración asciende a un 8,1 y 8,0 en los distritos de Salamanca y Chamartín, descendiendo a cifras cercanas al 6 en Villaverde, Puente de Vallecas, Usera y Carabanchel

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,8	80,9	79,0	76,6

Expectativas de la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años



Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

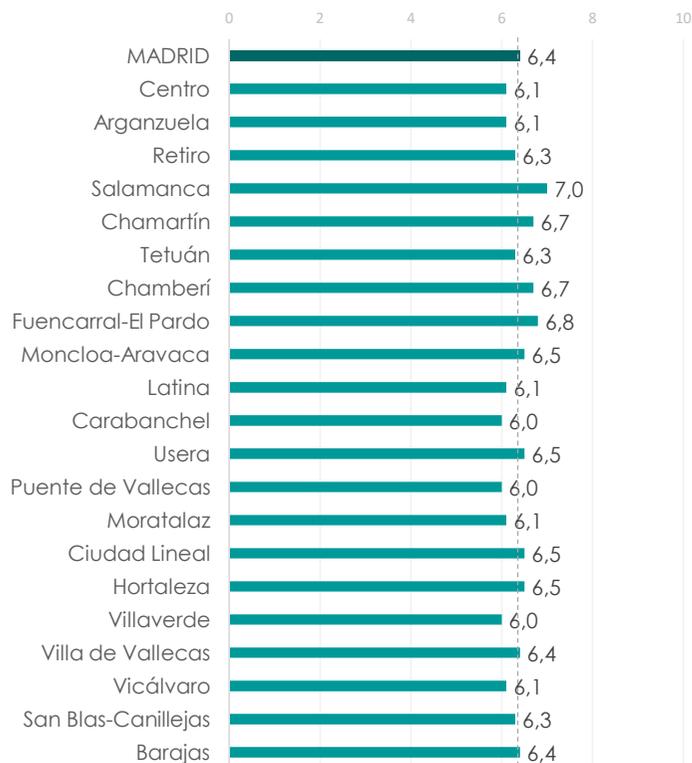
VALORACIÓN 2021 DE LA CALIDAD DE VIDA ACTUAL:
6,9

- Si en la actualidad se valora la calidad de vida en Madrid con un 6,9, esta valoración desciende a un 6,4 cuando se pregunta sobre la calidad de vida esperada en los próximos 5 años. Es decir, que se espera que sea peor que la actual. Esta tendencia ya se observaba en ediciones anteriores

Base: contestan
Total muestra 2021 n=8.515.
2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Oleadas anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Expectativas de la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años, por distrito



Unidad: medias (escala 0 a 10)

- El distrito de Salamanca destaca por tener las mejores perspectivas de calidad de vida dentro de 5 años (media 7,0)

- Se observa una tendencia contraria en un buen número de distritos con una media cercana al 6,0: Arganzuela, Carabanchel, Centro, Latina, Moratalaz, Puente de Vallecas, Villaverde y Vicálvaro

- En algunos de estos distritos se mostraban más positivos en ediciones anteriores

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,4	56,1	52,5	64,3

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Calidad de vida, según perfil demográfico

VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA CIUDAD DE MADRID	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
<i>Base contestan</i>	8351	3853	4498	1319	2243	1582	1317	1890
Media (0 a 10)	6,9	7,0	6,9	7,4	7,0	6,9	6,6	6,8

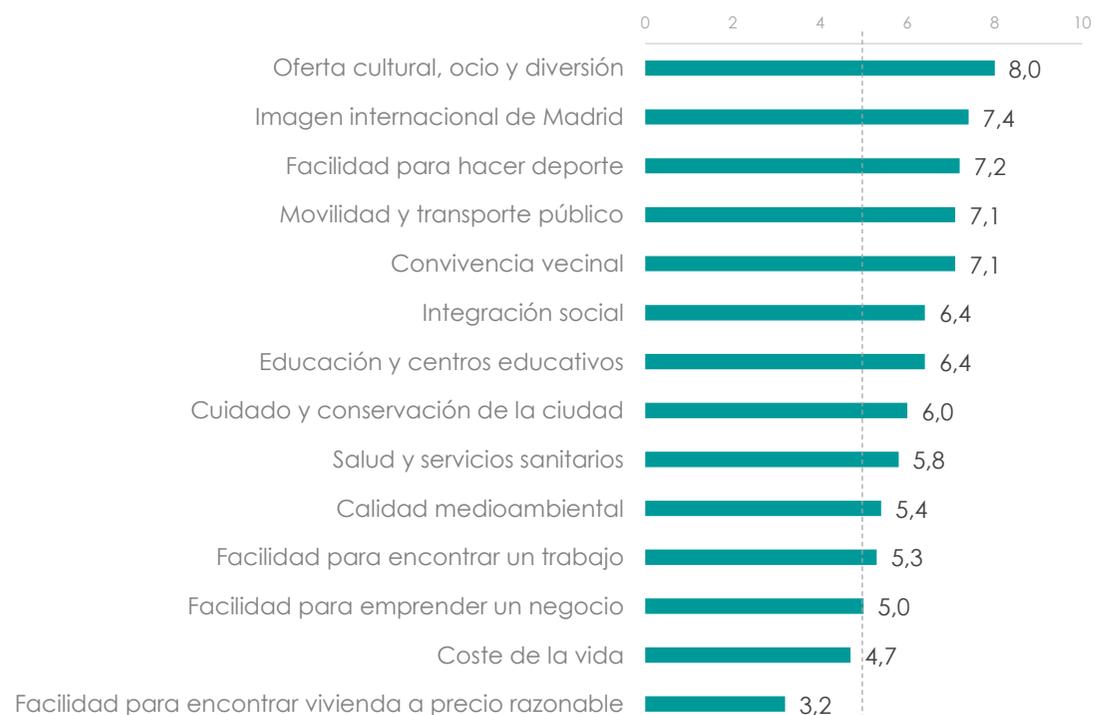
Ç+	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
<i>Base contestan</i>	8491	3887	4604	1325	2251	1587	1328	2000
Media (0 a 10)	7,2	7,1	7,2	7,4	7,1	7,1	6,9	7,2

PERSPECTIVA DE CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDAD DE MADRID EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
<i>Base contestan</i>	7828	3673	4155	1289	2176	1491	1221	1651
Media (0 a 10)	6,4	6,5	6,2	6,8	6,5	6,2	6,1	6,1

- Las personas más críticas con la calidad de vida parecen situarse entre los 55 y 64 años y las más positivas entre los 18 y los 29 años

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad

Valoración de los atributos relativos a calidad de vida en la ciudad



- El aspecto mejor valorado es el relativo a la oferta cultural, de ocio y diversión

- A continuación se sitúan los relativos a la imagen internacional, la facilidad para hacer deporte seguido de la movilidad y transporte público y la convivencia vecinal

- Los peor valorados (que no alcanzan una media de 5) están relacionados con el coste de vida y la facilidad de encontrar una vivienda a precio razonable

Unidad: medias (escala de 0 a 10)

Base: contestan. Total muestra. Bases no ponderadas 2021 n=8.515

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad

Evolución de la valoración de aspectos relativos con la calidad de vida en la ciudad

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
Oferta cultural	8,0	74,1	71,8	71,1
Ocio y diversión	8,0	75,3	74,0	73,1
Imagen internacional de Madrid	7,4	67,6	66,9	NA
Facilidad para hacer deporte	7,2	68,9	68,9	67,7
Movilidad y transporte público	7,1	63,0	64,0	66,4
Convivencia vecinal	7,1	69,5	68,0	69,2
Integración social	6,4	60,4	58,7	59,6
Educación y centros educativos	6,4	60,3	61,1	57,7
Cuidado y conservación de la ciudad	6,0	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	5,8	63,0	64,7	64,2
Calidad medioambiental	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para encontrar un trabajo	5,3	32,8	27,7	28,1
Facilidad para emprender un negocio	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda a precio razonable	3,2	15,0	19,0	26,6

- El ranking de aspectos mejor valorados se mantiene, excepto en el caso de los relativos a la salud y servicios sanitarios. En ediciones anteriores era uno de los 6 atributos con mejor indicador; y en 2021 se sitúa en el 5,8, el sexto peor valorado. Parece estar incidiendo las consecuencias de la pandemia en esa valoración
- Lo mejor valorado en cuanto a calidad de vida es la oferta cultural, con un 8 de media; y lo peor valorado está relacionado con la vivienda, que solo alcanza un 3,2

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

*En 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad, por distrito

Valoración de aspectos relativos con la calidad de vida, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Lafina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Bases	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Oferta cultural, ocio y diversión	8,0	8,1	8,0	8,0	8,5	8,2	8,1	8,2	8,3	8,2	7,8	7,7	7,8	7,6	7,8	8,1	8,0	7,4	7,9	7,8	7,9	8,0
Imagen internacional de Madrid	7,4	7,3	7,1	7,3	7,8	7,7	7,5	7,7	7,6	7,4	7,2	7,2	7,4	7,1	7,2	7,6	7,3	7,2	7,3	7,3	7,3	7,4
Facilidad para hacer deporte	7,2	6,9	7,1	7,1	7,2	6,9	7,0	6,9	7,5	7,2	7,4	7,3	7,5	7,2	7,4	7,2	7,1	7,1	7,4	7,4	7,4	7,3
Movilidad y transporte público	7,1	7,2	6,8	7,0	7,7	7,4	7,4	7,6	7,3	6,9	7,0	6,8	7,2	6,6	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8	7,0	7,2	7,1
Convivencia vecinal	7,1	6,9	7,0	7,1	7,7	7,3	6,9	7,2	7,4	7,2	7,2	6,7	6,6	6,8	7,2	7,1	7,3	6,7	6,9	7,0	7,0	7,4
Integración social	6,4	6,4	6,2	6,4	6,9	6,7	6,5	6,9	6,5	6,5	6,4	6,2	6,4	6,0	6,1	6,7	6,6	6,0	6,6	6,3	6,4	6,6
Educación y centros educativos	6,4	6,3	6,1	6,3	7,1	6,9	6,5	6,8	6,8	6,7	6,2	6,0	6,4	6,0	6,1	6,6	6,5	6,0	6,2	6,1	6,3	6,4
Cuidado y conservación de la ciudad	6,0	6,1	5,9	6,3	6,5	6,5	6,0	6,4	6,4	6,3	5,8	5,7	5,9	5,4	6,1	6,0	6,1	5,7	6,0	6,0	6,0	6,3
Salud y servicios sanitarios	5,8	5,9	5,8	6,0	6,9	6,5	6,1	6,6	6,2	6,4	5,7	5,3	5,5	4,9	5,3	6,1	6,3	4,8	5,4	5,2	5,7	5,8
Calidad medioambiental	5,4	5,1	4,8	5,2	5,8	5,4	5,3	5,5	5,5	5,5	5,4	5,1	5,6	5,3	5,4	5,5	5,6	5,4	5,3	5,3	5,4	5,6
Facilidad para encontrar un trabajo	5,3	5,4	5,4	5,4	5,8	5,7	5,7	5,8	5,7	5,7	4,9	4,8	5,2	4,7	4,8	5,5	5,4	4,7	5,2	5,0	5,1	5,5
Facilidad para emprender un negocio	5,0	4,9	5,1	5,2	5,7	5,6	5,2	5,4	5,6	5,3	4,7	4,7	5,0	4,5	4,6	5,1	5,1	4,5	4,8	4,7	4,9	5,2
Coste de la vida	4,7	4,7	4,4	4,6	5,3	5,0	4,5	5,1	5,0	5,0	4,7	4,5	4,7	4,4	4,3	5,0	4,7	4,5	4,7	4,4	4,6	4,5
Facilidad para encontrar vivienda a precio razonable	3,2	3,1	2,9	3,1	3,6	3,6	3,1	3,4	3,3	3,3	3,3	3,1	3,4	3,0	3,1	3,5	3,2	3,2	3,2	3,1	3,1	3,3

- Los distritos con valoraciones más bajas respecto a la media general de la ciudad son Carabanchel, Puente de Vallecas y Villaverde, sobre todo por los aspectos relativos a salud y servicios sanitarios, facilidad para encontrar un trabajo y oferta cultural, de ocio y diversión
- Al contrario, las valoraciones más elevadas se encuentran en los distritos de Salamanca, Chamartín, Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca

Unidad: medias (escala 0 a 10)

Base: contestan. Total muestra. Bases no ponderadas 2021 n=8.515

Valoración de los aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad, por perfil demográfico

Valoración de aspectos relativos con la calidad de vida en la ciudad de Madrid, según sexo y edad

	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
	8515	3896	4619	1325	2253	1589	1332	2016
Oferta cultural, ocio y diversión	8,0	8,0	7,9	8,5	8,3	8,0	7,7	7,4
Imagen internacional de Madrid	7,4	7,3	7,4	7,5	7,4	7,3	7,2	7,5
Facilidad para hacer deporte	7,2	7,3	7,2	8,0	7,3	7,2	6,8	7,0
Movilidad y transporte público	7,1	7,1	7,1	7,5	7,0	6,8	6,8	7,4
Convivencia vecinal	7,1	7,0	7,1	7,3	7,1	6,9	6,8	7,2
Integración social	6,4	6,5	6,4	6,9	6,5	6,3	6,1	6,3
Educación y centros educativos	6,4	6,4	6,4	6,8	6,4	6,2	6,0	6,5
Cuidado y conservación de la ciudad	6,0	6,1	6,0	6,7	6,3	5,9	5,6	5,8
Salud y servicios sanitarios	5,8	6,0	5,7	6,3	5,7	5,7	5,4	6,1
Calidad medioambiental	5,4	5,4	5,3	5,4	5,2	5,2	5,2	5,7
Facilidad para encontrar un trabajo	5,3	5,6	5,0	5,9	6,0	5,1	4,5	4,4
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,3	4,7	5,0	5,3	5,0	4,9	4,9
Coste de la vida	4,7	4,8	4,6	5,0	4,6	4,6	4,5	4,9
Facilidad para encontrar vivienda a precio razonable	3,2	3,3	3,2	3,3	3,0	3,2	3,1	3,7

- La mujeres se muestran más críticas que los hombres con la calidad de vida relacionada con la salud, la facilidad de encontrar un trabajo o emprender un negocio
- Por edad, las personas de 55 a 64 años valoran algo peor la calidad de vida en la mayoría de atributos, sobre todo si se compara con los más jóvenes

Unidad: medias (escala 0 a 10)

Existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid, entre distintos colectivos

Valoración de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid...



Unidad: medias (escala 0 a 10)

Evolutivo de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid...

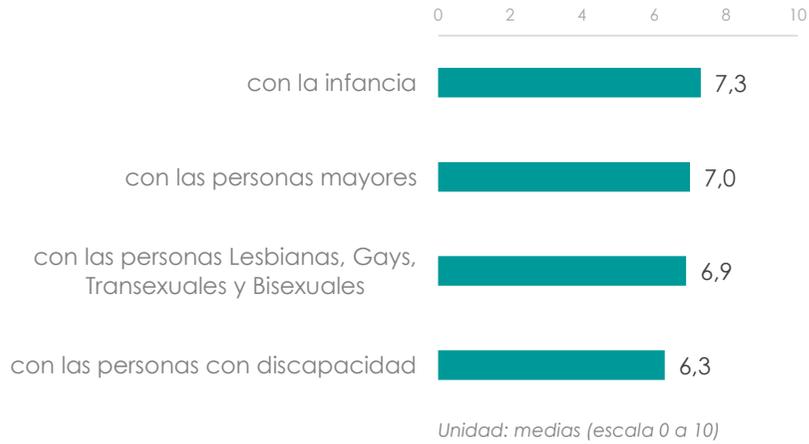
	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
... entre la población extranjera y autóctona	5,8	64,2	62,3	63,1
... entre hombres y mujeres	5,4	66,4	64,1	65,6

- Valoraciones muy cercanas a valores medios cuando se pregunta por la existencia de desigualdades entre la población extranjera y autóctona y entre hombres y mujeres en Madrid

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Madrid ciudad amigable con la infancia, personas mayores, LGTB y personas con discapacidad

Valoración de Madrid como ciudad amigable ...



Evolución de la valoración de Madrid como ciudad amigable ...

	2021 <small>(media 0-10)</small>	2019	2017	2016
con la infancia	7,3	68,9	68,9	67,7
con las personas mayores	7,0	67,6	66,9	NA
con las personas Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales	6,9	69,5	68,0	69,2
con las personas con discapacidad	6,3	63,0	64,0	66,4

Indicador sintético (0-100%)

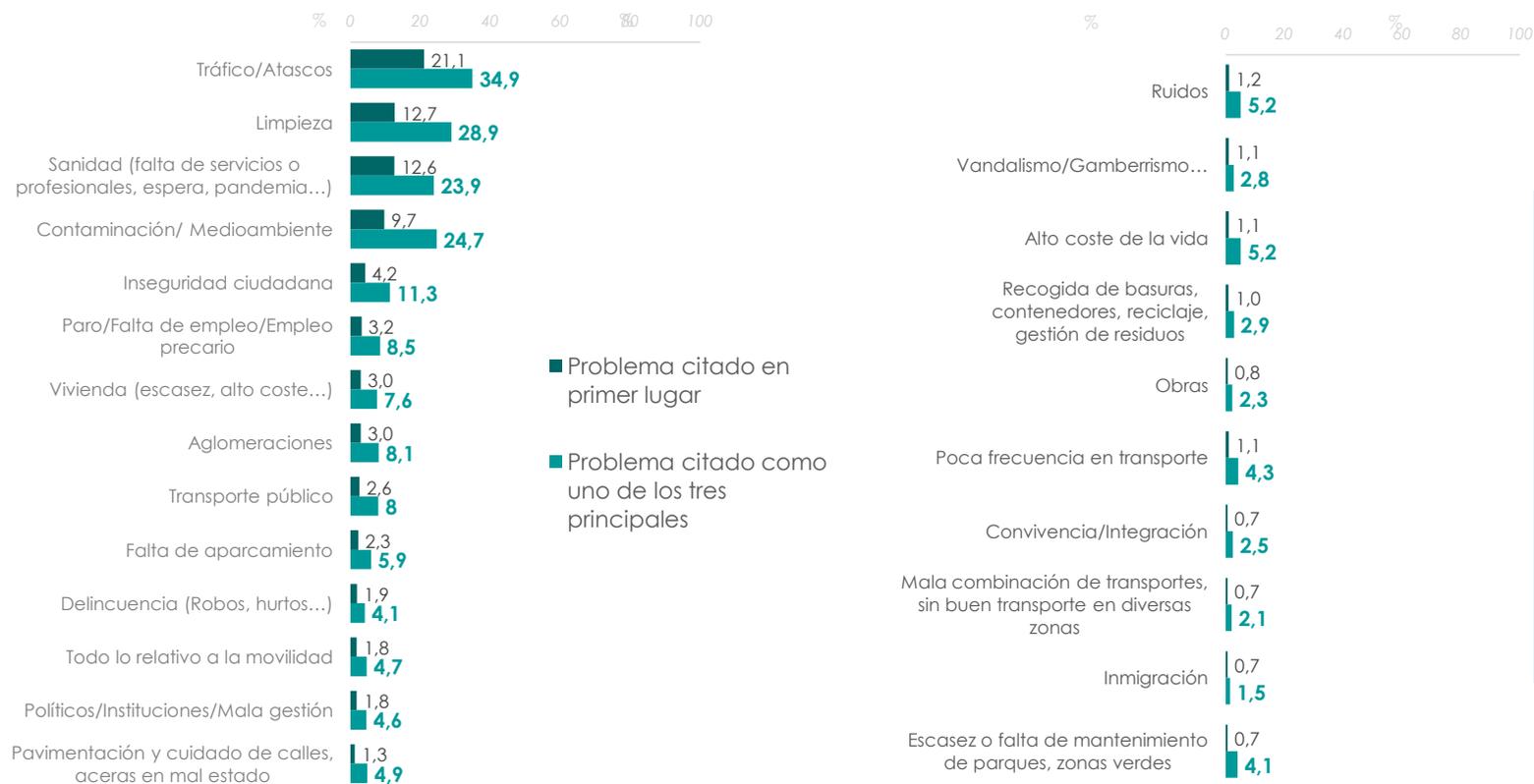
- Se mantiene la misma panorámica que en otras ediciones, al considerar que con el colectivo con el que Madrid es una ciudad menos amigable es con las personas con discapacidad (6,3 media), sobre todo si se compara con la infancia que alcanza la media más alta con un 7,3

Base: contestan
 Total muestra 2021 n=8.515
 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Principales problemas percibidos en la ciudad

Principales problemas en la ciudad
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

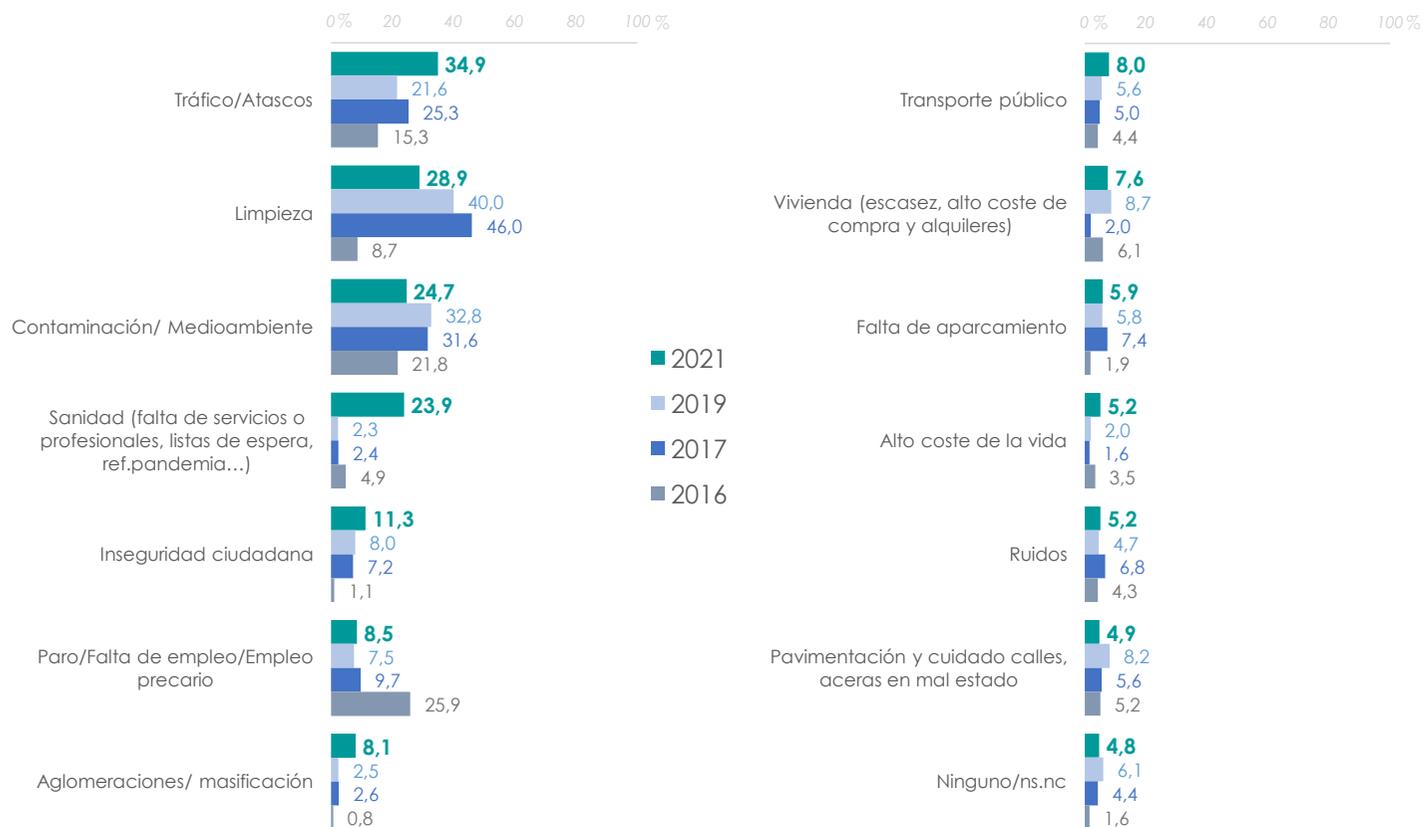


- El principal problema que citan de forma espontánea es el tráfico y los atascos
- Le siguen la limpieza, la sanidad y la contaminación/ medioambiente
- A distancia ya se sitúan problemas relacionados con el transporte público, la inseguridad ciudadana, el paro, la vivienda y las aglomeraciones (demasiada densidad de población)

Unidad: porcentajes
Total muestra 2021 n=8.515

Evolución de los principales problemas percibidos en la ciudad

Evolución de los principales problemas de la ciudad
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



Unidad: porcentajes
Total muestra 2021 n=8.515
2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

- Cobra importancia respecto a la última edición los problemas relativos al tráfico/atascos y a la sanidad (tanto a nivel de recursos, personal, listas de espera...) muy unido a los problemas derivados de la pandemia que comenzó a principios de 2020

- Se ha incrementado ligeramente la importancia que le dan a los problemas relacionados con la inseguridad, aglomeraciones/masificación, el transporte público y la inseguridad ciudadana. Por el contrario, la limpieza parece haber dejado de ser un problema tan destacado como era en 2019

Principales problemas percibidos en la ciudad, por distrito

Principales problemas de la ciudad por distrito
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	El Fuencarral - Pardo	Moncloa- Aravaca	Lafina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Bases	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Tráfico	34,9	32,4	41,4	45,6	44,4	45,9	28,6	39,1	47,4	44,7	30,6	29,3	23,7	20,2	34,8	32,9	45,7	20,9	28,1	33,2	34,8	37,6
Limpieza	28,9	29,4	31,6	25,3	29,4	26,4	37	30,7	24,5	28,2	28,8	31,1	30,2	33,5	21,7	30,1	29,0	25,3	23,2	24,5	30	24,2
Contaminación/ Medioambiente	24,7	26,8	34,5	33,4	22,2	29,4	21,6	27,1	29,7	28,5	23,0	21,2	22,7	14,0	26	21,4	29,0	16,2	25,4	22,4	26,4	29,5
Sanidad (falta de servicios/profesionales, listas de espera, pandemia...)	23,9	19,5	23,7	21,2	17,8	14,7	20,6	16,2	20,4	16	22,3	28,1	26,6	34	28,1	17,5	20,9	35,5	35,8	35,3	26,2	29,5
Inseguridad ciudadana	11,3	12,2	8,3	6,9	7,9	10,2	10,6	6,9	9,4	12,7	11,1	16,5	15,2	11,6	8,1	12,3	9,8	21,7	12,4	6,6	11,3	6,6
Paro/Empleo precario	8,5	6,5	6,1	5,4	7,6	5,2	8,6	3,7	7,1	3,4	8,7	9,6	7,9	12,6	9,3	8,1	7,2	16,0	13,5	10,7	10,4	7,1
Aglomeraciones /masificación	8,1	10,1	12,1	8,9	8,4	7,1	7,6	8,7	8,0	9,1	8,4	8,1	5,1	7,2	8,7	7,9	8,1	5,4	5,2	10,9	8,9	8,2
Transporte público	8	4,4	7,2	8,1	3,5	5,8	7,6	3,7	7,3	7,3	8,7	9,8	9,4	12,7	10,9	8,4	7,4	8,6	9,6	9,7	7,2	10,6
Vivienda (escasez, alto coste)	7,6	9,3	10,1	5,2	5,9	7,6	9,4	11,4	7,6	7,4	7,5	6,9	4,9	6,9	6	7,5	7,7	6,9	7,6	6,7	8,9	6,0
Falta de aparcamiento	5,9	6,4	3,7	6,4	10,1	8,3	6,2	11,6	6,1	8,2	4,2	4,2	7,3	5,2	4,9	6,2	3,7	3,0	4,7	4,9	6,6	5,4
Alto coste de la vida/Subidas de precios	5,2	3,7	4,7	5,2	5,7	5,0	6,7	4,7	4,5	6,4	4,5	3,7	5,1	4,0	5,9	6,2	6,2	5,4	4,7	5,0	7,6	6,9
Ruidos	5,2	11,1	7,4	7,4	7,4	5,9	6,6	16,0	4,4	5,6	3,4	3,4	4,5	2,0	4,3	5,1	4,7	2,2	2,2	2,4	2,0	3,6
Pavimentación y cuidado de calles	4,9	2,7	2,9	3,0	6,5	5,9	5,9	2,9	5,7	3,7	6,2	6,4	5,9	4,5	3,7	5,7	5,9	3,2	3,2	3,7	4,9	3,9

Unidad: porcentajes

Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo



- Primer problema en el ranking de 2021
- Segundo problema en el ranking de 2021
- Tercer problema en el ranking de 2021

Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

SIGMADOS

 www.sigmados.com

 Sigmados

 @Sigmados

EUROSTAR 

C/Velázquez, 50. 6ª Planta
28001 Madrid España

Dirección General de Transparencia y Calidad
AYUNTAMIENTO DE MADRID



vicealcaldía

área delegada de coordinación territorial,
transparencia y participación ciudadana

MADRID