

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid Primer semestre de 2022

Ficha Técnica

Área de Gobierno de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación

Ficha técnica

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid (1 ^{er} semestre 2022)
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivos del estudio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la valoración que la ciudadanía hace de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La situación económica ▪ La gestión municipal ▪ La actividad del equipo de gobierno ▪ Las Administración local, de la Comunidad y General del Estado ▪ La candidatura para las olimpiadas de 2036 ▪ Determinar la satisfacción con distintos proyectos municipales ▪ Conocer lo orgullosos que están de Madrid
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad con una persona de 18 años o más en el mismo hogar
Tamaño muestral	1.505 personas encuestadas
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real máximo es de $\pm 2,5\%$ para la muestra del municipio de Madrid
Procedimiento de muestreo	Muestreo de afijación proporcional por tipo hogar de la ciudad de Madrid (6 tipologías) según las cifras de la Encuesta Continua de Hogares de 2019 y a la personas informante se la selecciona atendiendo a la distribución de las últimas cifras del Padrón por los criterios de sexo, edad y distrito.
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por tipo de hogar, género, edad y distrito según datos Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 30 de mayo al 24 de junio de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

Distribución y ponderación

DISTRITO	Distribución teórica	Distribución real
	% ponderación	n=
Centro	5%	83
Arganzuela	5%	74
Retiro	4%	56
Salamanca	5%	73
Chamartín	4%	66
Tetuán	5%	75
Chamberí	5%	74
Fuencarral-El Pardo	7%	102
Moncloa-Aravaca	4%	53
Latina	7%	108
Carabanchel	7%	112
Usera	4%	57
Puente de Vallecas	7%	108
Moratalaz	3%	43
Ciudad Lineal	7%	101
Hortaleza	5%	82
Villaverde	4%	61
Villa de Vallecas	3%	51
Vicálvaro	2%	34
San Blas-Canillejas	5%	70
Barajas	1%	22

EDAD	Distribución teórica	Distribución real
	% ponderación	n=
De 18 a 29 años	16%	164
De 30 a 44 años	27%	411
De 45 a 54 años	19%	250
De 55 a 64 años	15%	264
65 o más años	23%	416

SEXO	Distribución teórica	Distribución real
	% ponderación	n=
Hombre	46%	665
Mujer	54%	840

Resumen del trabajo de campo

Incidentes	N.º
Total hogares llamados (Total incidencias + Encuestados)	6.669
Total incidencias (Negativas a responder + Resto de incidencias)	5.164
Negativas a responder	2.033
Resto de incidencias	3.131
Encuestados/as	1.505

DESGLOSE DE INCIDENCIAS	
Accede	1.505
Cita... (día y hora)	551
El teléfono no es de un hogar	55
Prefiere online	96
No tiene / sabe usar la opción de Internet	13
Rechazo / Abortada a la mitad	363
No contesta	710
Comunica / Ocupado	548
Averiado	97
Contestador	758
Fax	2
En USO - Liberar(CATI)	52
Usado por exceso de cuotas	572
No quiere / No le interesa seguir participando / CUELGA	791
No tiene tiempo para hacer la encuesta	238
Desconfía	35
Es muy mayor / enfermedad	139
No hay perfil buscado	112
No habla / entiende castellano	12
Incidentes - Otros	20
Total	6.669

Indicadores

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de valoraciones que se han recogido en este sondeo ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilita la comparabilidad de resultados.

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

Se presentan utilizando porcentajes verticales tanto las preguntas dicotómicas (Sí / No) como otro tipo de preguntas que cuentan con un listado con distintas opciones de respuesta.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo tipo de información que ha consultado en el portal del Ayuntamiento).