Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2022 – Nivel Distrito

Área de Acción: Medio Ambiente

Diciembre 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial, transparencia y participación ciudadana

MADRID

SIGMADOS

INDICE

1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados **3**

2. Principales resultados **7**

2.1. Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida relativos a Medio Ambiente 8

2.2. Situación del Medio Ambiente entre los principales problemas de la ciudad 10

2.3. Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales 12

2.4. Situación en el ranking de servicios a los que deberían destinarse más recursos 16

1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2022 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.501 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de: ± 1,1% para la muestra del municipio de Madrid ± 4,9% para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 26 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

Antecedentes

Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en los estudios de 2021 y 2022.

En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.

Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.

Para no perder el nivel de información alcanzado en ediciones anteriores, en 2022 se realizan **2 oleadas**: la primera a nivel ciudad y la segunda a nivel distrital.

Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 y 2022 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.
Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**.
El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO.**
Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100*P3)+(50*P2)+(0*P1)}{(P3+P2+P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0{,}5 * (P4 - P1) + 0{,}25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100*P5)+(75*P4)+(50*P3)+(25*P2)+(0*P1)}{(P5+P4+P3+P2+P1)}$$

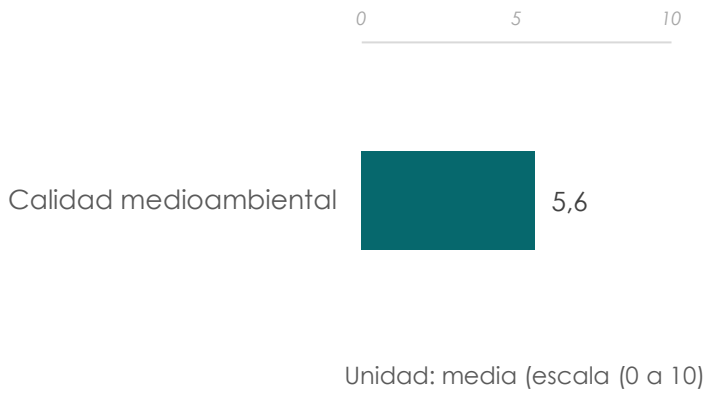
RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES.**
La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida relativos a Medio Ambiente

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida



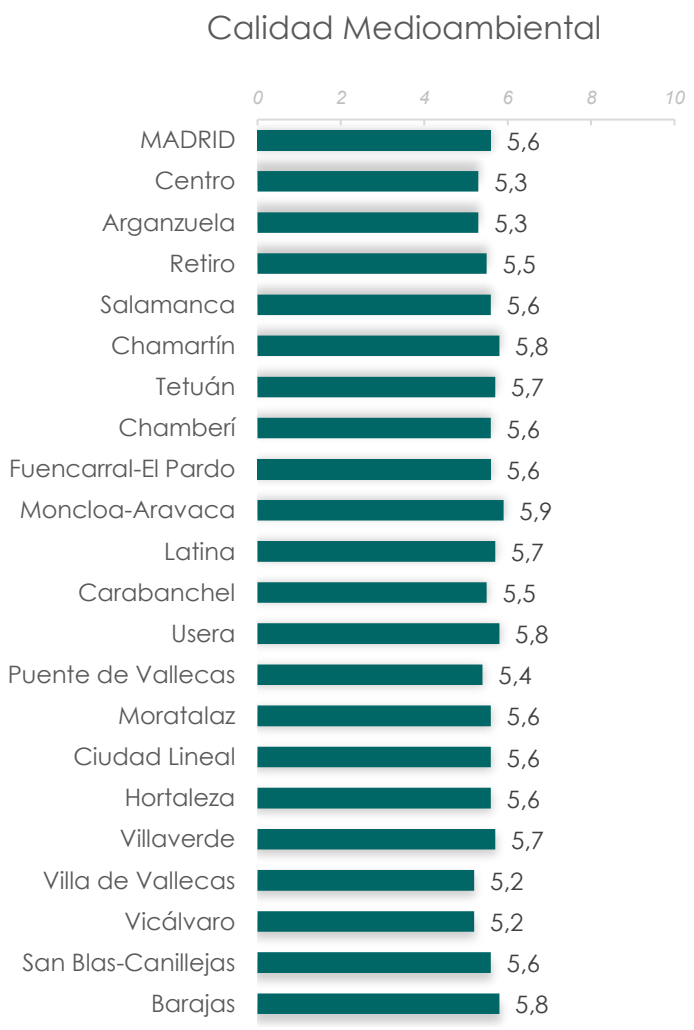
La satisfacción con la calidad medioambiental ha mejorado levemente respecto al año 2021, pasando de un 5,4 de media a un 5,6 en 2022.

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
Oferta cultural, ocio y diversión	**7,9**	8,0	74,1	71,8	71,1
Imagen internacional de Madrid	**7,5**	7,4	67,6	66,9	NA
Facilidad para hacer deporte	**7,2**	7,2	68,9	68,9	67,7
Movilidad y transporte público	**7,3**	7,1	63,0	64,0	66,4
Convivencia vecinal	**7,0**	7,1	69,5	68,0	69,2
Integración social	**6,4**	6,4	60,4	58,7	59,6
Educación y centros educativos	**6,3**	6,4	60,3	61,1	57,7
Cuidado y conservación de la ciudad	**6,1**	6,0	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	**5,9**	5,8	63,0	64,7	64,2
Calidad medioambiental	**5,6**	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para encontrar un trabajo	**5,5**	5,3	32,8	27,7	28,1
Facilidad para emprender un negocio	**5,0**	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	**4,4**	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	**3,1**	3,2	15,0	19,0	26,6

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida relativos a Medio Ambiente, por distrito

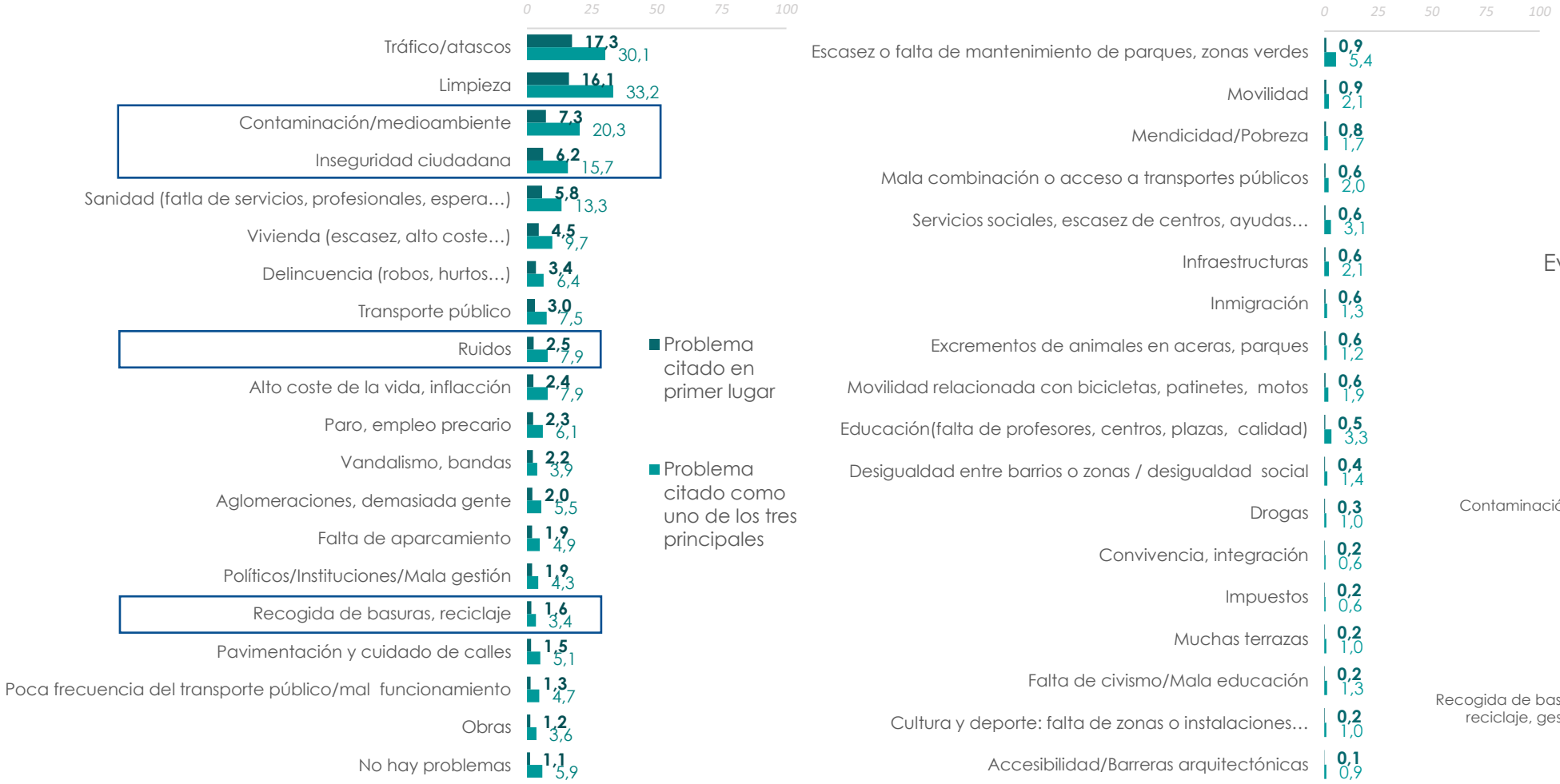


La satisfacción en cuanto a calidad medioambiental se reduce especialmente en los distritos de Villa de Vallecas y Vicálvaro (con una media de 5,2).

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501

Situación del Medio Ambiente entre los principales problemas de la ciudad

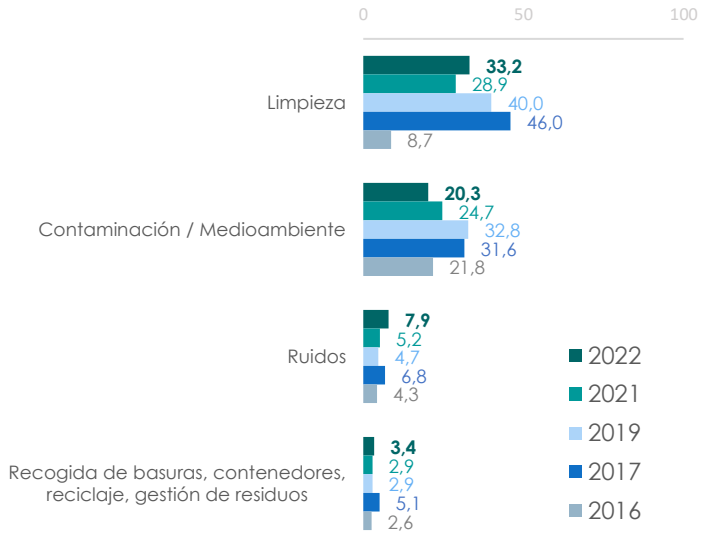
Principales problemas de la ciudad
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



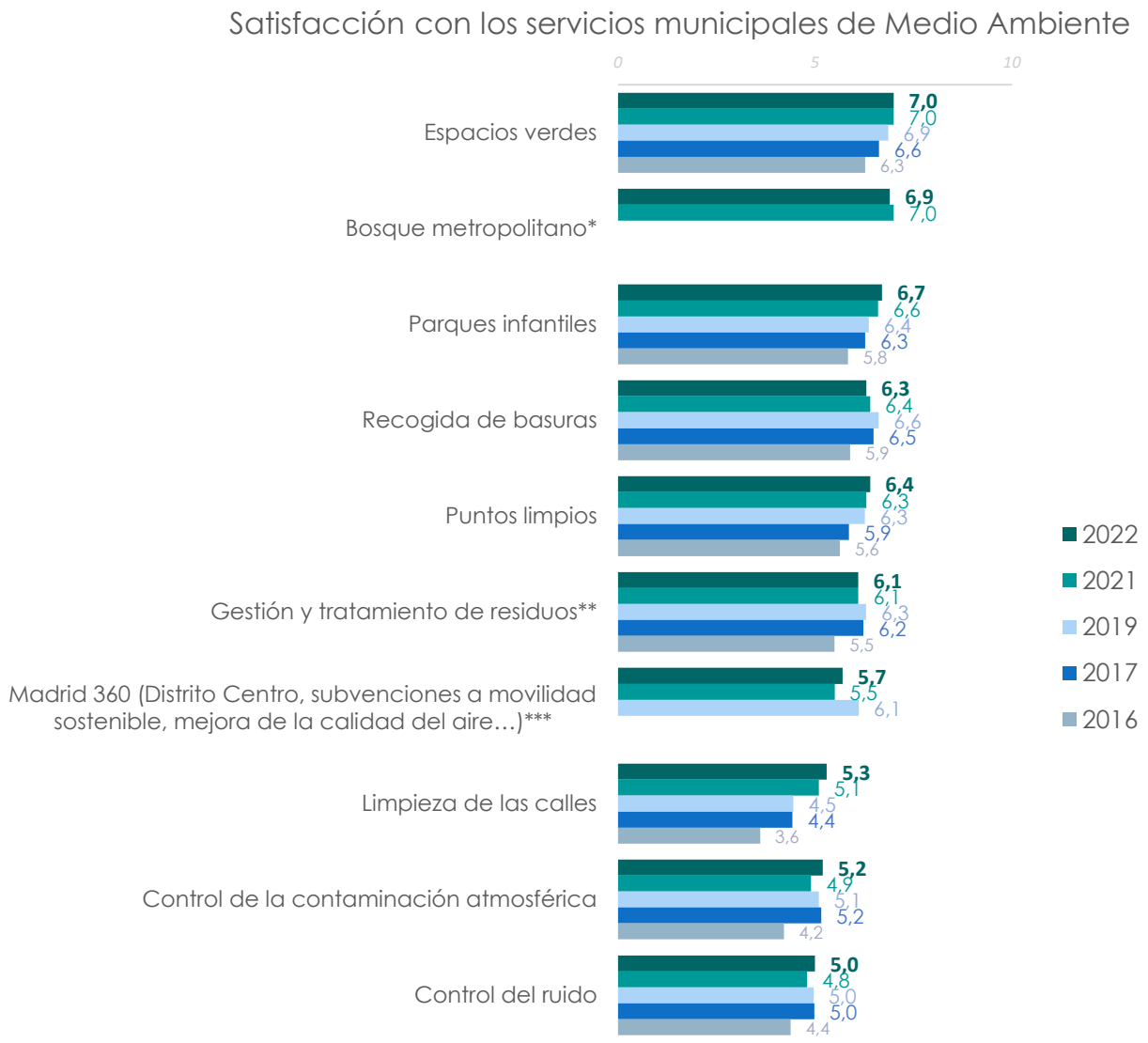
Unidad: porcentaje
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

- La limpieza y la contaminación/medio ambiente son considerados dos de los tres principales problemas de la ciudad.
- Lo relativo a la limpieza y al ruido ha cobrado importancia respecto a 2021. Por contra se ha reducido lo referente a la contaminación/medioambiente.

Evolución del Medio Ambiente como problema de la ciudad



Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales



- Los espacios verdes y el bosque metropolitano son los servicios relacionados con el medio ambiente que alcanzan una mejor valoración, como sucedía en 2021.
- Mejora especialmente lo relativo al control de la contaminación atmosférica, volviendo a los valores de 2017.

Unidad: media (0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

* Bosque metropolitano: se incorporó en la edición de 2021
** Anteriormente a 2021 se denominaba "recogida selectiva de residuos"
***En ediciones anteriores a 2021 se preguntaba por Madrid Central

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (1/4)

Satisfacción con los espacios verdes

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**7,0**	**7,0**	**6,9**	**6,6**	**6,3**
Centro	**6,7**	6,8	6,5	NA	5,6
Arganzuela	**6,8**	7,0	7,0	NA	6,9
Retiro	**7,1**	7,2	7,6	NA	7,1
Salamanca	**7,0**	7,3	6,4	NA	6,7
Chamartín	**7,1**	6,9	6,7	NA	6,3
Tetuán	**6,8**	6,7	6,8	NA	6,0
Chamberí	**6,7**	6,9	6,9	NA	6,3
Fuencarral-El Pardo	**7,1**	7,2	6,4	NA	6,1
Moncloa-Aravaca	**7,4**	7,3	7,2	NA	7,3
Latina	**7,1**	7,1	7,1	NA	6,5
Carabanchel	**7,1**	7,0	7,0	NA	6,0
Usera	**7,2**	7,4	6,7	NA	6,9
Puente de Vallecas	**6,9**	6,8	6,5	NA	6,7
Moratalaz	**7,3**	7,5	7,9	NA	6,4
Ciudad Lineal	**7,0**	7,0	6,9	NA	5,8
Hortaleza	**7,0**	7,1	6,9	NA	5,8
Villaverde	**6,8**	6,7	6,2	NA	5,5
Villa de Vallecas	**6,7**	6,9	6,2	NA	6,3
Vicálvaro	**6,8**	7,1	7,5	NA	6,8
San Blas-Canillejas	**6,8**	6,9	6,9	NA	5,7
Barajas	**7,3**	7,3	7,2	NA	6,1

Satisfacción con el bosque metropolitano*

	2022	2021
MADRID	**6,9**	**7,0**
Centro	**6,9**	7,0
Arganzuela	**6,8**	6,9
Retiro	**7,0**	7,0
Salamanca	**6,8**	7,1
Chamartín	**7,1**	7,2
Tetuán	**6,9**	7,1
Chamberí	**7,0**	7,1
Fuencarral-El Pardo	**6,9**	7,3
Moncloa-Aravaca	**7,2**	7,1
Latina	**6,9**	7,0
Carabanchel	**6,6**	6,9
Usera	**7,1**	7,0
Puente de Vallecas	**6,9**	6,8
Moratalaz	**7,0**	7,1
Ciudad Lineal	**7,2**	7,2
Hortaleza	**7,1**	7,0
Villaverde	**6,8**	6,6
Villa de Vallecas	**6,8**	6,9
Vicálvaro	**6,5**	6,9
San Blas-Canillejas	**6,8**	7,0
Barajas	**6,9**	7,0

*Atributo nuevo introducido en 2021

Satisfacción con los parques infantiles

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,7**	**6,6**	**6,4**	**6,3**	**5,8**
Centro	**6,4**	6,3	5,4	5,2	5,1
Arganzuela	**6,5**	6,6	6,6	6,9	6,4
Retiro	**6,8**	6,8	7,3	6,9	6,2
Salamanca	**6,8**	6,7	5,7	6,5	6,4
Chamartín	**6,8**	6,7	6,2	6,0	5,9
Tetuán	**6,6**	6,3	6,3	5,2	5,5
Chamberí	**6,4**	6,6	6,2	5,7	5,8
Fuencarral-El Pardo	**6,8**	6,9	6,2	6,9	5,5
Moncloa-Aravaca	**7,0**	6,9	6,7	7,1	7,0
Latina	**6,7**	6,6	6,2	6,8	6,2
Carabanchel	**6,8**	6,6	6,3	6,5	5,4
Usera	**6,9**	7,0	6,2	7,1	6,4
Puente de Vallecas	**6,5**	6,3	5,8	6,2	6,2
Moratalaz	**7,0**	7,2	7,8	7,1	6,3
Ciudad Lineal	**6,7**	6,6	6,5	6,3	5,6
Hortaleza	**6,7**	6,6	6,5	6,2	5,9
Villaverde	**6,8**	6,4	6,1	4,3	5,1
Villa de Vallecas	**6,7**	6,7	5,8	6,4	5,5
Vicálvaro	**6,6**	6,6	7,1	5,9	6,4
San Blas-Canillejas	**6,5**	6,7	6,4	5,5	5,6
Barajas	**7,1**	6,9	6,6	6,5	5,6

Unidad: media (0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Moncloa-Aravaca es el distrito que muestra mayor satisfacción con los espacios verdes; el bosque metropolitano alcanza la mayor puntuación de nuevo en Moncloa-Aravaca y Ciudad Lineal; los parques infantiles son el aspecto mejor valorado en Barajas.

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (2/4)

Satisfacción con los puntos limpios

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,4**	**6,3**	**6,3**	**5,9**	**5,6**
Centro	**5,9**	5,9	6,0	5,0	4,4
Arganzuela	**6,3**	6,2	6,1	4,6	6,0
Retiro	**6,2**	6,3	6,8	6,3	5,9
Salamanca	**6,1**	5,9	4,7	6,1	4,9
Chamartín	**6,4**	6,7	6,5	6,3	5,8
Tetuán	**6,1**	6,0	5,4	5,7	4,7
Chamberí	**6,0**	6,0	6,2	5,1	4,9
Fuencarral-El Pardo	**6,8**	6,8	6,5	6,8	5,8
Moncloa-Aravaca	**6,3**	6,1	6,2	5,6	5,2
Latina	**6,5**	6,3	6,5	4,5	6,5
Carabanchel	**6,2**	6,2	6,1	6,0	5,2
Usera	**6,4**	6,6	5,8	7,0	6,2
Puente de Vallecas	**6,3**	6,0	6,4	6,5	5,9
Moratalaz	**6,6**	6,7	6,8	6,9	6,1
Ciudad Lineal	**6,3**	6,4	5,9	6,3	5,9
Hortaleza	**6,6**	6,5	6,7	4,3	6,0
Villaverde	**6,3**	6,0	6,3	5,8	5,2
Villa de Vallecas	**6,4**	6,2	6,3	6,4	5,9
Vicálvaro	**6,4**	6,5	7,4	5,9	6,7
San Blas-Canillejas	**6,7**	6,7	6,4	5,8	6,3
Barajas	**7,3**	7,3	7,1	6,0	5,9

Satisfacción con la recogida de basuras

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,3**	**6,4**	**6,6**	**6,5**	**5,9**
Centro	**6,0**	6,3	6,8	6,3	5,9
Arganzuela	**6,3**	6,4	6,8	5,4	5,8
Retiro	**6,8**	6,6	6,9	7,0	6,5
Salamanca	**6,3**	6,7	6,4	6,4	6,1
Chamartín	**6,6**	7,1	6,8	6,8	6,0
Tetuán	**6,0**	6,0	6,1	6,4	5,6
Chamberí	**6,2**	6,4	6,5	6,7	6,0
Fuencarral-El Pardo	**6,6**	6,8	6,1	6,8	5,9
Moncloa-Aravaca	**6,6**	6,5	7,0	6,8	6,5
Latina	**6,2**	6,2	6,8	6,3	5,7
Carabanchel	**6,0**	5,9	6,6	6,6	5,2
Usera	**6,2**	6,4	6,4	7,1	5,7
Puente de Vallecas	**6,1**	5,8	6,5	6,7	6,3
Moratalaz	**6,3**	6,2	6,8	6,3	5,9
Ciudad Lineal	**6,2**	6,5	6,8	6,4	6,1
Hortaleza	**6,7**	6,7	6,6	6,4	6,0
Villaverde	**6,2**	6,3	6,4	5,7	5,1
Villa de Vallecas	**6,1**	6,3	6,8	6,5	6,5
Vicálvaro	**6,1**	6,2	6,8	5,9	6,4
San Blas-Canillejas	**6,2**	6,3	6,6	6,6	6,2
Barajas	**6,7**	6,8	6,8	6,5	4,7

Satisfacción con la gestión y tratamiento de residuos

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,1**	**6,1**	**6,3**	**6,2**	**5,5**
Centro	**5,8**	5,9	5,8	5,8	5,1
Arganzuela	**6,1**	5,9	6,4	4,7	5,7
Retiro	**6,5**	6,3	6,5	6,8	6,0
Salamanca	**6,0**	6,4	5,1	5,9	5,4
Chamartín	**6,3**	6,7	6,3	6,0	5,5
Tetuán	**5,9**	5,8	6,1	6,3	5,5
Chamberí	**6,2**	6,4	6,1	6,7	5,3
Fuencarral-El Pardo	**6,5**	6,6	6,4	6,4	5,3
Moncloa-Aravaca	**6,5**	6,1	6,8	6,5	6,0
Latina	**6,0**	6,0	6,5	6,3	5,3
Carabanchel	**6,0**	6,0	6,3	6,3	4,9
Usera	**6,1**	6,2	6,2	7,2	5,7
Puente de Vallecas	**6,0**	5,7	6,1	6,6	5,8
Moratalaz	**6,2**	5,9	6,8	6,4	5,6
Ciudad Lineal	**6,1**	6,4	6,5	6,1	5,7
Hortaleza	**6,5**	6,3	6,2	6,4	5,7
Villaverde	**6,1**	6,0	6,6	5,6	4,8
Villa de Vallecas	**5,8**	5,9	6,5	6,4	6,2
Vicálvaro	**5,9**	6,1	6,8	5,8	5,9
San Blas-Canillejas	**6,0**	6,3	6,5	6,4	5,7
Barajas	**6,6**	6,6	6,4	6,0	4,9

Unidad: media (0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Barajas es el distrito donde parecen estar más satisfechos con estos aspectos relativos a los puntos limpios y a la gestión y tratamiento de residuos.

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (3/4)

Satisfacción con Madrid 360**

	2022	2021	2019
MADRID	**5,7**	**5,5**	**6,1**
Centro	**5,7**	5,6	7,5
Arganzuela	**5,6**	5,2	6,8
Retiro	**5,7**	5,5	6,0
Salamanca	**5,4**	5,8	5,2
Chamartín	**6,0**	5,7	5,7
Tetuán	**5,9**	5,8	6,4
Chamberí	**5,9**	5,5	5,9
Fuencarral-El Pardo	**5,6**	5,7	5,1
Moncloa-Aravaca	**5,9**	5,4	5,9
Latina	**5,6**	5,2	6,4
Carabanchel	**5,6**	5,4	6,0
Usera	**5,9**	5,7	6,4
Puente de Vallecas	**5,9**	5,6	6,6
Moratalaz	**5,7**	5,5	6,2
Ciudad Lineal	**5,7**	5,8	6,2
Hortaleza	**5,6**	5,6	6,0
Villaverde	**5,9**	5,4	6,1
Villa de Vallecas	**5,5**	5,5	6,0
Vicálvaro	**5,4**	5,5	6,2
San Blas-Canillejas	**5,8**	5,5	5,9
Barajas	**5,6**	5,6	6,1

Satisfacción con la limpieza de las calles

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**5,3**	**5,1**	**4,5**	**4,4**	**3,6**
Centro	**5,2**	5,4	5,0	4,3	3,8
Arganzuela	**5,1**	4,9	4,4	2,5	3,6
Retiro	**5,6**	5,3	4,4	4,7	3,9
Salamanca	**5,3**	5,5	3,9	4,0	3,4
Chamartín	**5,7**	5,7	4,5	4,4	3,7
Tetuán	**5,3**	4,9	4,3	3,9	3,0
Chamberí	**5,4**	5,3	4,4	4,3	3,5
Fuencarral-El Pardo	**5,7**	5,5	4,3	4,3	3,4
Moncloa-Aravaca	**5,5**	5,3	5,0	4,8	3,7
Latina	**5,1**	5,0	4,6	4,0	3,9
Carabanchel	**5,1**	4,8	4,7	5,1	3,2
Usera	**5,3**	5,2	4,4	5,1	3,8
Puente de Vallecas	**5,2**	4,7	4,1	5,6	4,4
Moratalaz	**5,5**	5,3	5,4	5,2	4,0
Ciudad Lineal	**5,3**	4,9	4,3	4,3	3,2
Hortaleza	**5,6**	5,3	4,4	4,2	3,9
Villaverde	**5,1**	5,1	4,0	3,1	3,3
Villa de Vallecas	**5,3**	5,2	4,6	5,2	3,5
Vicálvaro	**5,2**	5,2	5,2	4,4	3,8
San Blas-Canillejas	**5,1**	4,8	4,2	4,1	3,4
Barajas	**5,7**	5,4	4,5	4,8	2,4

**en la edición de 2019 se preguntaba por Madrid Central

Unidad: media (0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

- Se aprecian pocas diferencias en la valoración de Madrid 360 por distrito. Los más negativos son los distritos de Vicálvaro y Salamanca, con un 5,4, y el más positivo es el distrito de Chamartín, con una media de 6.

- Por su parte, Chamartín, Fuencarral-El Pardo y Barajas son los distritos que mejor valoran la limpieza de las calles, con un 5,7. Por el contrario, Arganzuela, Latina, Carabanchel, Villaverde y San Blas-Canillejas son los que peor la valoran, con un 5,1.

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (4/4)

Satisfacción con el control de la contaminación atmosférica

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**5,2**	**4,9**	**5,1**	**5,2**	**4,2**
Centro	**4,9**	4,5	5,2	5,1	3,9
Arganzuela	**4,8**	4,4	5,5	4,6	2,9
Retiro	**5,2**	4,8	4,9	4,9	4,4
Salamanca	**5,4**	5,3	4,7	5,3	4,1
Chamartín	**5,5**	5,3	5,1	5,2	4,3
Tetuán	**5,1**	4,7	5,3	5,0	4,1
Chamberí	**5,2**	4,9	4,9	4,7	4,1
Fuencarral-El Pardo	**5,3**	5,2	5,1	5,4	4,0
Moncloa-Aravaca	**5,4**	5,0	5,5	5,4	5,1
Latina	**5,2**	4,7	4,8	5,2	4,4
Carabanchel	**5,0**	4,8	5,3	6,0	3,8
Usera	**5,3**	5,3	5,2	6,3	4,8
Puente de Vallecas	**5,1**	4,7	4,8	5,5	4,8
Moratalaz	**5,0**	4,8	5,4	5,6	4,3
Ciudad Lineal	**5,2**	5,1	5,3	5,2	4,2
Hortaleza	**5,2**	5,1	5,2	5,0	4,5
Villaverde	**5,2**	4,9	5,1	3,7	4,0
Villa de Vallecas	**4,8**	4,7	4,8	5,3	4,0
Vicálvaro	**4,8**	4,8	5,4	4,4	5,0
San Blas-Canillejas	**5,1**	4,9	5,2	4,9	4,3
Barajas	**5,5**	5,1	5,6	4,5	4,0

Satisfacción con el control de ruido

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**5,0**	**4,8**	**5,0**	**5,0**	**4,4**
Centro	**4,5**	4,4	4,3	3,8	3,5
Arganzuela	**4,6**	4,3	4,8	4,3	3,9
Retiro	**4,9**	4,6	4,6	4,6	4,2
Salamanca	**5,0**	4,9	4,2	5,0	4,1
Chamartín	**5,0**	5,2	5,0	4,7	4,1
Tetuán	**5,0**	4,7	5,0	4,7	4,4
Chamberí	**4,9**	4,5	4,5	4,3	3,9
Fuencarral-El Pardo	**5,2**	5,1	5,1	5,5	4,4
Moncloa-Aravaca	**5,2**	4,9	5,1	5,4	4,9
Latina	**5,0**	4,7	5,1	4,9	4,8
Carabanchel	**5,0**	4,8	4,8	5,2	4,1
Usera	**5,0**	4,9	5,0	6,2	4,8
Puente de Vallecas	**4,9**	4,7	4,9	5,4	4,8
Moratalaz	**5,1**	4,9	6,1	5,9	4,5
Ciudad Lineal	**5,1**	5,1	5,2	5,1	4,5
Hortaleza	**5,2**	5,0	5,4	5,2	5,2
Villaverde	**4,9**	5,0	4,7	4,0	3,8
Villa de Vallecas	**5,0**	4,9	5,2	5,8	4,6
Vicálvaro	**4,7**	5,0	5,4	4,3	4,7
San Blas-Canillejas	**4,9**	5,0	5,2	4,8	4,5
Barajas	**5,4**	5,2	5,5	5,0	4,0

Unidad: media (0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

- Los distritos de Chamartín y Barajas son los que más satisfechos se muestran con el control de la contaminación atmosférica, con un 5,5; Arganzuela, Villa de Vallecas y Vicálvaro los que menos. con una media de 4,8.
- En cuanto al control del ruido, Barajas es el distrito con mayor satisfacción, frente al distrito Centro que es donde peor lo posicionan.

Servicios a los que se deberían destinar mas recursos provenientes de los impuestos

Ranking de servicios a los que deberían dedicarse más recursos

Unidad: porcentaje
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515

El medio ambiente se sitúa en la parte media del ranking de prioridades para destinar recursos (como en 2021 pero con un porcentaje más bajo).

Ranking de servicios a los que dedicar más recursos (el citado en primer lugar): evolutivo*

	2022	2021
	(media 0-10)	
Vivienda	**17,6**	16,6
Servicios sociales	**15,1**	13,7
Educación infantil	**12,9**	12,6
Seguridad en la ciudad	**10,7**	9,2
Formación y orientación para el empleo	**8,1**	8,6
Cuidado general de las calles y alumbrado	**7,9**	9,6
Medio ambiente	**6,5**	8,3
Transporte público	**6,2**	6,1
Tráfico y aparcamiento	**3,4**	4,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	**2,8**	2,7
Obras Públicas e Infraestructuras	**2,2**	2,3
Cultura	**2,4**	2,1
Deportes	**1,3**	1,2
Promoción de la ciudad en el extranjero	**0,7**	0,9

**No es posible la comparativa con ediciones anteriores porque este indicador se recogía con otro tipo de escala*

Situación en el ranking de servicios a los que deberían destinarse más recursos, por distrito

Servicio citado en primer lugar por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8.501	408	401	406	402	405	401	400	411	401	406	417	400	409	405	405	408	400	406	401	408	401
Vivienda	**17,6**	17,0	17,7	18,7	14,3	17,1	20,2	19,6	16,8	17,2	14,0	17,4	18,4	19,1	15,6	18,9	17,5	19,4	17	18,8	18,8	14,4
Servicios sociales	**15,1**	16,7	16,3	18,0	17,1	14,4	12,2	13,4	16,5	13,9	16,3	13,3	14,4	14	18,7	15,4	13,5	13,2	14,7	17,7	14,9	15,9
Educación infantil	**12,9**	11,5	14,0	12,9	8,2	11,0	16,1	10,5	13,8	10,6	11,7	13,4	13,6	15,5	12,3	13	14,1	12,5	14,8	13,8	11,8	15,8
Seguridad en la ciudad	**10,7**	6,0	7,3	10,5	10,0	10,8	9,6	8,0	9,8	7,4	14,9	13,3	14,8	9,7	8,3	10,6	11,1	16,3	11,4	12,6	9,2	8,5
Formación y orientación para el empleo	**8,1**	9,4	9,5	7,3	6,1	5,8	6,3	7,5	9,6	6,2	7,2	9,3	11,6	8,6	8,8	5,4	7,4	9,4	9,4	7,5	8,5	8,1
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	**7,9**	9,5	6,2	5,8	10,9	9,8	9,5	9,6	4,4	6,9	8,8	8,5	4,9	9,1	6,4	9,1	8,0	5,6	7,8	4,8	9,1	10,6
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	**6,5**	8,4	9,2	8,8	9,2	7,2	5,8	6,7	6,9	7,1	6,5	4,6	4,3	6,1	6,4	6,3	4,7	6,7	5,6	5,1	7,5	4,4
Transporte público	**6,2**	7,4	5,7	5,3	4,2	7,4	3,8	5,1	7,3	8,1	5,3	5,5	6,4	5,7	10,4	6,3	4,7	6,2	8,7	7,4	7,4	4,1
Tráfico y aparcamiento	**3,4**	3,2	4,3	2,6	5,7	2,4	3,1	3,4	2,6	5,0	3,5	4,2	2,2	3,4	2,0	3,5	4,6	3,4	2,2	4,3	1,9	5,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	**2,8**	2,6	1,7	2,4	5,6	4,3	2,8	4,6	4,2	5,8	1,7	1,8	1,1	1,3	3,2	4,1	3,5	0,7	1,3	1,7	2,9	2,1
Obras públicas e infraestructuras	**2,2**	1,1	2,0	1,7	1,9	2,8	2,8	3,4	1,9	2,9	2,6	1,7	2,0	1,5	3,2	2,4	3,5	0,7	2,9	1,5	1,7	1,9
Cultura	**2,4**	1,9	1,2	1,2	3,1	2,1	3	4,3	1,6	1,9	3,2	2,5	1,7	1,9	1,8	2,7	1,5	2,6	2,4	1,8	4,1	2,9
Deportes	**1,3**	1,4	2,4	1,3	0,9	1,6	1,3	1,2	2,0	2,9	1,0	1,1	1,3	1,0	1,0	1,2	2,0	0,4	0,5	0,9	1,0	2,2
Promoción de la ciudad en el extranjero	**0,7**	1,8	0,5	1,6	0,9	1,0	0,7	1,2	1,0	0,6	0,2	0,6	0,7	0,3	1,3	0,0	0,6	0,5	0,2	0,3	0,0	1,1

Unidad: porcentaje

Los distritos de Salamanca y Arganzuela establecen en mayor medida el medio ambiente como principal servicio al que deben invertirse más recursos, al contrario de lo que se opina en el distrito de Barajas.

SIGMADOS

www.sigmados.com

Sigmados

@Sigmados

EUROSTAR

C/Velázquez, 50. 6ª Planta
28001 Madrid España

Elaborado por:

Dirección General de Transparencia y Calidad

AYUNTAMIENTO DE MADRID

vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial, transparencia y participación ciudadana

MADRID