Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2022 – Nivel Distrito

Área de Acción: Movilidad y Transporte

Diciembre 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial, transparencia y participación ciudadana

MADRID

SIGMADOS

INDICE

1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados **3**

2. Principales resultados **7**

2.1. Medios de transporte utilizados habitualmente 8

2.2. Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida relativos a Movilidad y Transporte 10

2.3. Situación de la Movilidad y Transporte entre los principales problemas de la ciudad 12

2.4. Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales 14

2.5 Situación en el ranking de servicios a los que deberían destinarse más recursos 19

1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2022 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.501 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de: ± 1,1% para la muestra del municipio de Madrid ± 4,9% para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 26 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

Antecedentes

Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en los estudios de 2021 y 2022.

En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.

Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.

Para no perder el nivel de información alcanzado en ediciones anteriores, en 2022 se realizan **2 oleadas**: la primera a nivel ciudad y la segunda a nivel distrital.

Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 y 2022 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.
Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**.
El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO.**
Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100*P3)+(50*P2)+(0*P1)}{(P3+P2+P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0{,}5 * (P4 - P1) + 0{,}25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100*P5)+(75*P4)+(50*P3)+(25*P2)+(0*P1)}{(P5+P4+P3+P2+P1)}$$

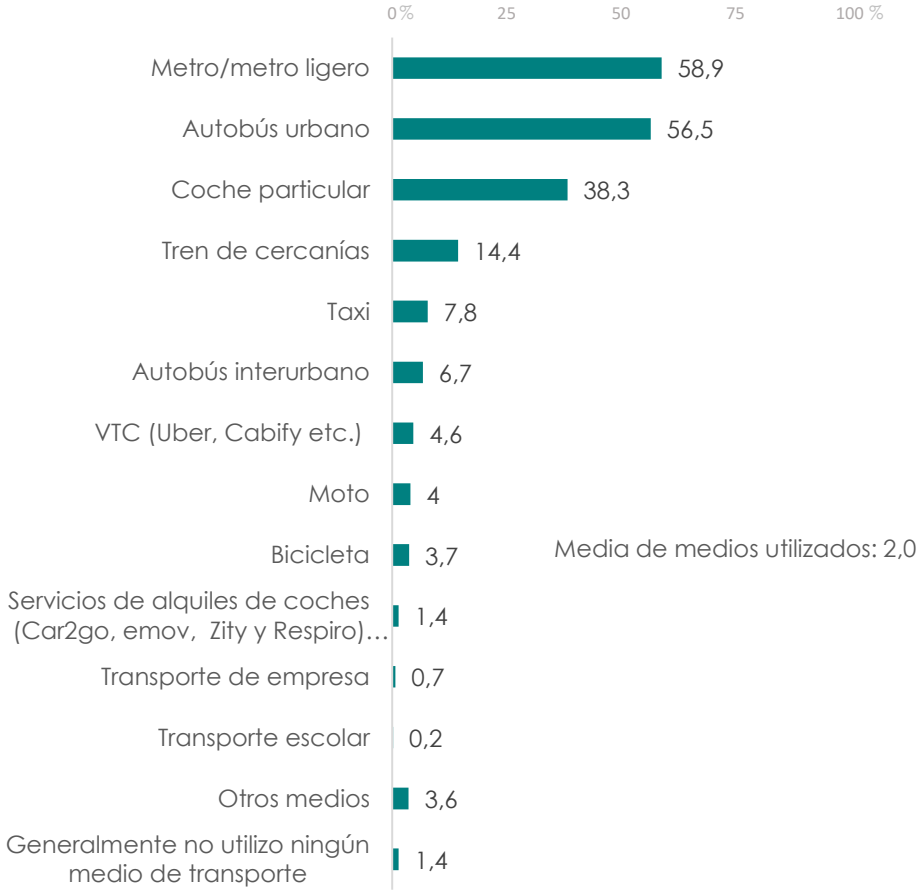
RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES.**
La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados

Medios de transporte utilizados habitualmente para desplazamientos cotidianos

Utilización de medios de transporte para desplazamientos cotidianos

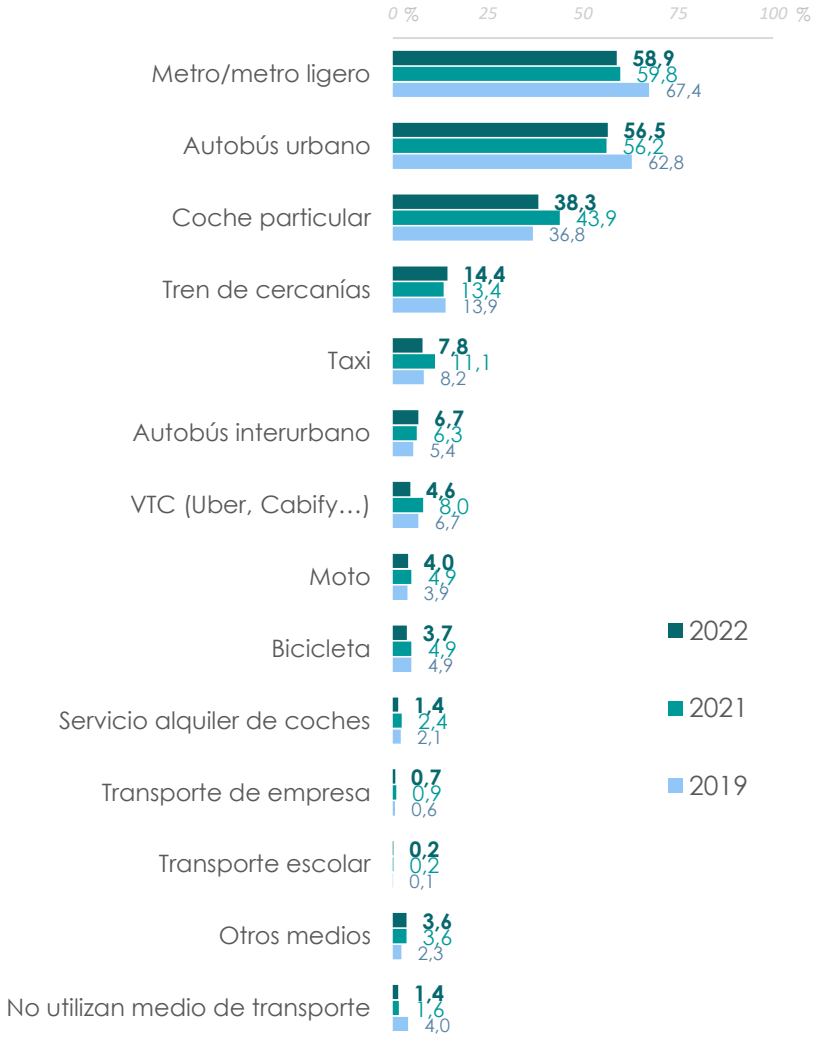


Media de medios utilizados: 2,0

Porcentaje (múltiple)
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

- El medio más utilizado sigue siendo el metro (58,9%) seguido por el autobús urbano, utilizado por el 56,5%. El uso de cercanías es significativamente menor, con un 14,4%.
- El 38,3% de los habitantes de la ciudad de Madrid utiliza el coche particular para sus desplazamientos cotidianos, porcentaje algo más bajo que en 2021 y más cercano a ediciones anteriores. El dato de 2021 podría haber estado afectado por la pandemia.
- Se mantiene muy baja la proporción de personas que afirman no utilizar habitualmente ningún medio de transporte (1,4%).

Evolución de la utilización de medios de transporte para desplazamientos cotidianos



Medios de transporte utilizados habitualmente, por distrito

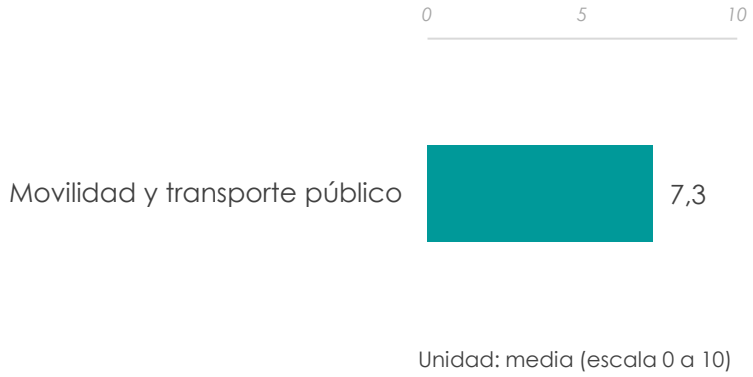
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	*8.501*	*408*	*401*	*406*	*402*	*405*	*401*	*400*	*411*	*401*	*406*	*417*	*400*	*409*	*405*	*405*	*408*	*400*	*406*	*401*	*408*	*401*
Metro/metro ligero	**58,9**	65,7	66,5	55,4	54,4	57,8	61,0	63,1	53,4	55,8	62,4	63,8	57,6	52,1	52,3	60,4	57,3	60,5	52,5	61,6	62,9	57,8
Autobús urbano	**56,5**	53,5	62,8	65,7	62,2	62,0	61,4	57,9	49,3	55,9	59,9	60,0	60,7	54,9	65,5	55,4	44,9	50,1	50,3	52,9	56,1	45,7
Coche particular	**38,3**	21,1	32,7	33,9	30,8	35,2	32,2	29,4	54,3	41,9	30,5	33,6	30,5	38,0	40,0	42,1	50,2	38,3	51,5	46,9	44,1	56,5
Tren de cercanías	**14,4**	15,2	18,3	9,9	3,8	8,8	9,1	6,1	10,7	13,6	18,6	12,0	20,7	28,6	6,4	5,6	10,9	39,1	28,7	12,3	7,4	7,5
Taxi	**7,8**	13,3	5,2	10,7	15,3	13,6	8,4	13,1	6,6	7,7	8,4	8,3	4,6	4,0	9,4	8,9	5,6	2,9	3,1	5,6	5,3	6,1
Autobús interurbano	**6,7**	7,0	5,0	3,2	4,9	5,8	7,2	6,9	5,0	9,8	12,1	8,4	9,1	5,4	5,6	6,0	5,4	6,5	5,0	5,3	7,7	6,6
VTC (Uber, Cabify etc.)	**4,6**	6,6	4,7	4,8	6,8	7,4	4,8	5,8	5,9	5,4	3,4	3,1	4,9	3,0	3,2	4,1	5,4	3,5	1,5	3,1	5,1	5,3
Moto	**4**	4,6	5,1	4,3	5,7	5,5	4,3	4,5	5,1	5,6	2,5	2,9	2,6	2,7	3,8	5,6	4,1	1,6	3,7	5,9	1,8	4,8
Bicicleta	**3,7**	8,7	5,7	4,4	7,2	5,0	2,9	3,3	1,6	3,2	4,4	3,1	2,6	3,4	4,8	2,8	2,7	1,0	2,9	4,6	3,3	3,1
Servicios de alquiles de coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, IoScoot y COUP) por minutos	**1,4**	1,7	1,3	2,7	1,9	3,2	1,8	1,5	2,3	1,7	0,8	0,2	0,9	0,5	1,0	1,8	2,1	0,2	0,6	0,6	0,7	0,7
Transporte de empresa	**0,7**	0,5	0,8	1,1	1,1	0,0	1,0	1,8	0,5	0,5	1,1	0,9	1,0	1,2	0,5	0,2	0,0	0,5	0,5	1,2	0,3	0,7
Transporte escolar	**0,2**	0,4	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	1,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros medios	**3,6**	7,5	3,9	4,2	5,7	4,5	6,4	6,5	2,8	3,1	3,1	4,3	3,6	3,5	2,7	2,9	1,4	2,4	0,7	0,5	2,1	2,2
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	**1,4**	1,8	2,5	1,4	3,3	1,9	1,2	1,7	0,9	1,2	1,9	1,0	1,5	0,7	1,5	2,2	0,9	0,7	1,2	0,5	0,9	1,0
Media de medios utilizados	**2,0**	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0

Unidad: porcentaje (múltiple)

- En todos los distritos se utilizan una media de dos medios de transporte diarios.
- El metro / metro ligero es especialmente elegido en los distritos de Centro y Arganzuela.
- El autobús urbano es el medio más utilizado en Retiro y Moratalaz.
- En Villaverde casi se triplica el uso del Cercanías respecto al uso general en Madrid.
- El coche particular es especialmente relevante en Fuencarral-El Pardo y en Barajas, siendo el medio más utilizado con un 54,3% y 56,5% respectivamente, al contrario de lo que ocurre en el distrito Centro, en el que sólo lo utiliza un 38,3%.

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida relativos a Movilidad y Transporte

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida

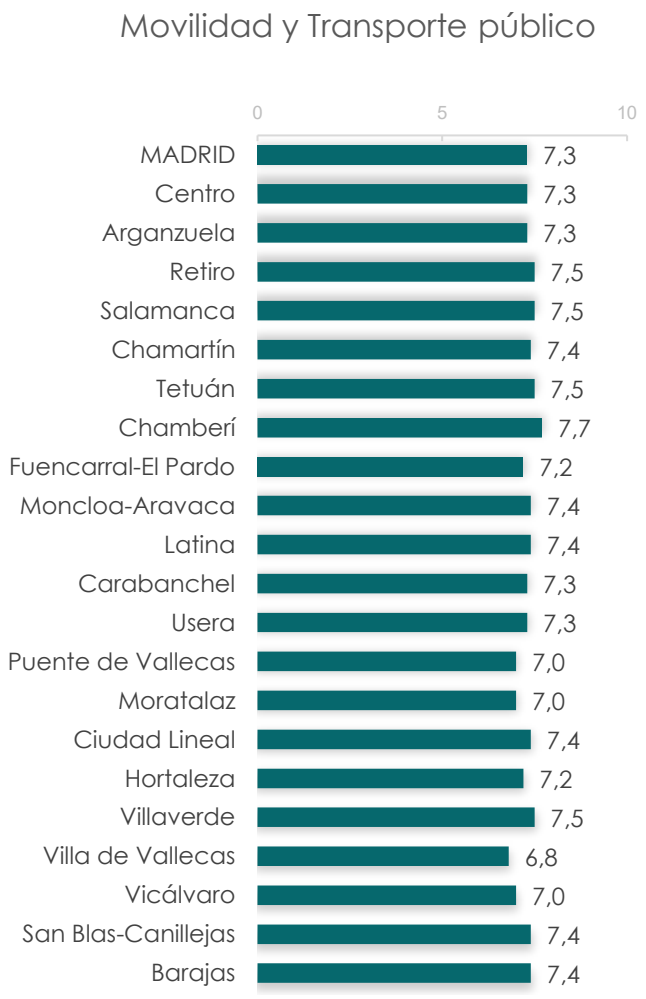


Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
Oferta cultural, ocio y diversión	**7,9**	8,0	74,1	71,8	71,1
Imagen internacional de Madrid	**7,5**	7,4	67,6	66,9	-
Facilidad para hacer deporte	**7,2**	7,2	68,9	68,9	67,7
Movilidad y transporte público	**7,3**	7,1	63,0	64,0	66,4
Convivencia vecinal	**7,0**	7,1	69,5	68,0	69,2
Integración social	**6,4**	6,4	60,4	58,7	59,6
Educación y centros educativos	**6,3**	6,4	60,3	61,1	57,7
Cuidado y conservación de la ciudad	**6,1**	6,0	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	**5,9**	5,8	63,0	64,7	64,2
Calidad medioambiental	**5,6**	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para encontrar un trabajo	**5,5**	5,3	32,8	27,7	28,1
Facilidad para emprender un negocio	**5,0**	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	**4,4**	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	**3,1**	3,2	15,0	19,0	26,6

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Satisfacción con los aspectos relacionados con la calidad de vida relativos a Movilidad y Transporte, por distrito

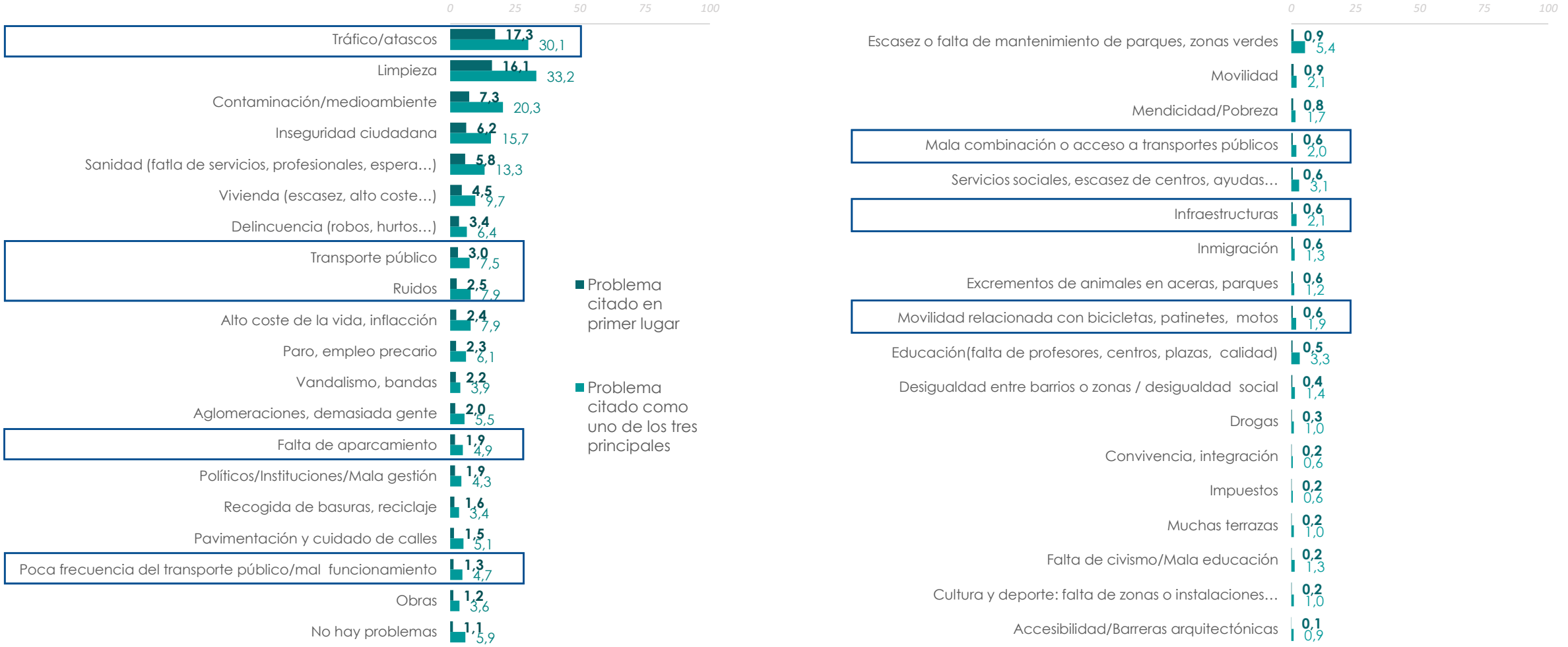


Existen diferencias en la satisfacción con la movilidad y transporte entre los distintos distritos, oscilando la valoración entre 7,7 en el distrito de Chamberí y 6,8 en Villa de Vallecas.

Unidad: media (escala de 0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501

Situación de la Movilidad y Transporte entre los principales problemas de la ciudad

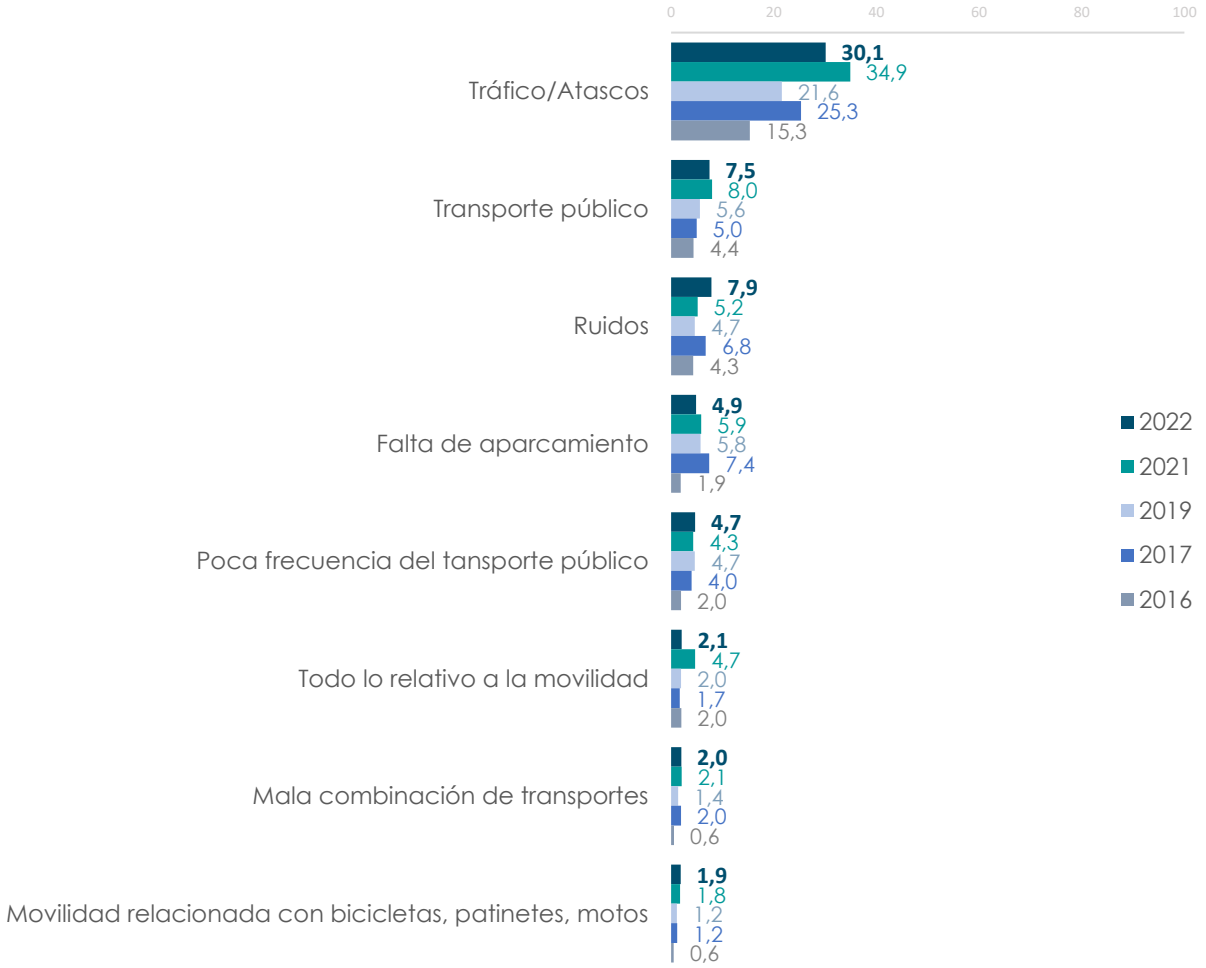
Principales problemas de la ciudad
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



Unidad: porcentaje
Total muestra 2022 n=8.501

Evolución de Movilidad y Transporte como problema de la ciudad

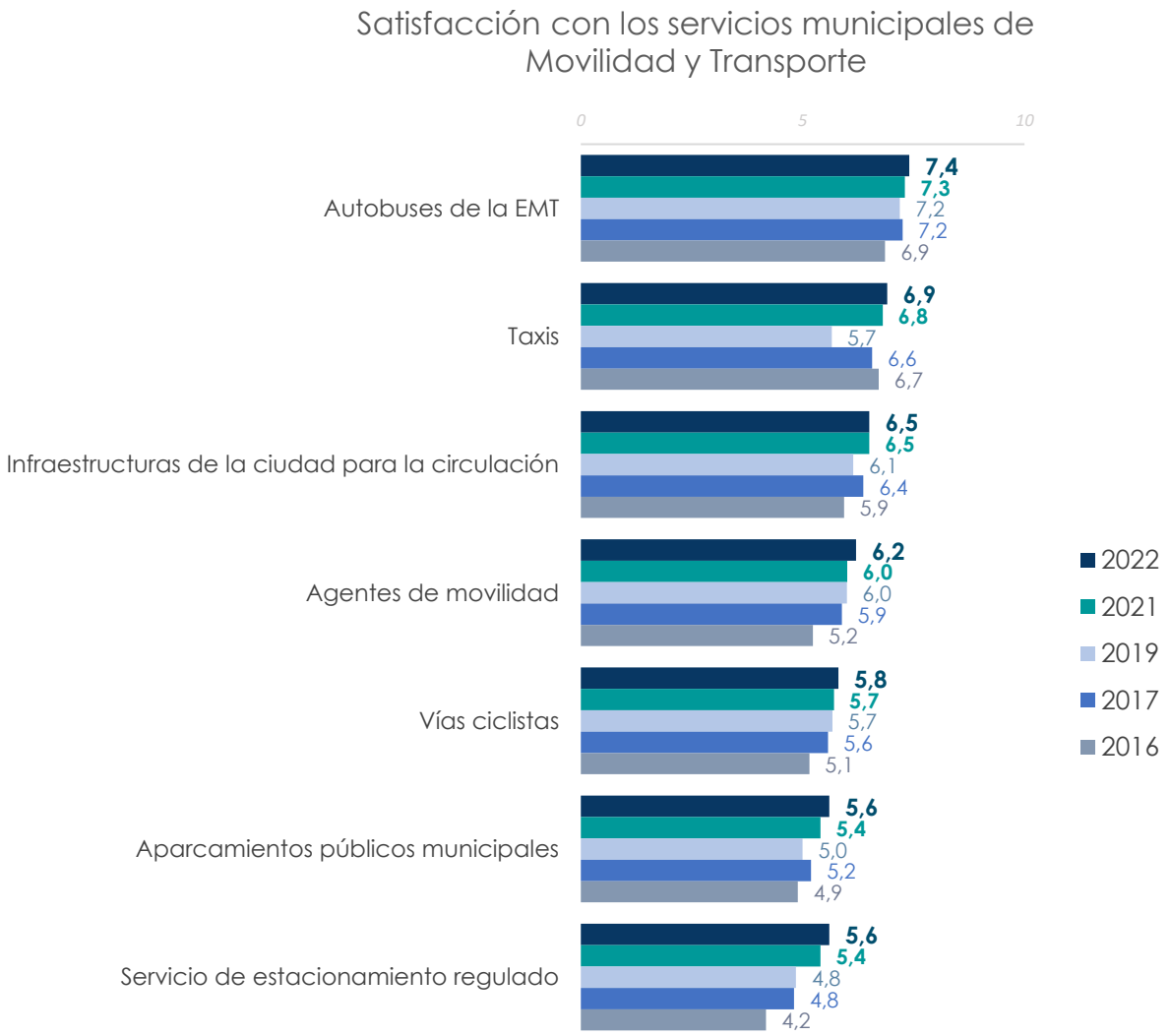
Evolución de Movilidad y el Transporte como problema de la ciudad



- El tráfico y los atascos siguen destacando como principal problema de la ciudad, pero se reduce su peso respecto a 2021.
- Del resto de aspectos relativos a la movilidad y transporte, solo parece haber incrementado su relevancia como problema lo relativo al ruido y a la frecuencia de transporte.

Unidad: porcentaje
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales



- En general, se observa una tendencia positiva respecto a ediciones anteriores en los servicios relativos a la movilidad y transporte.
- Los autobuses de la EMT sigue siendo el transporte más valorado, mientras que el Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) es el servicio con el que se tiene menos satisfacción, aunque mejora respecto a otras ediciones.

Unidad: media (escala de 0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (1/3)

Satisfacción con los autobuses urbanos (EMT)

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**7,4**	**7,3**	**7,2**	**7,2**	**6,9**
Centro	**7,4**	7,5	7,4	7,7	6,8
Arganzuela	**7,3**	7,1	6,9	5,7	7,0
Retiro	**7,5**	7,2	7,7	7,4	7,0
Salamanca	**7,6**	7,7	7,0	7,6	7,1
Chamartín	**7,6**	7,6	7,3	7,4	6,7
Tetuán	**7,5**	7,5	7,3	7,2	6,8
Chamberí	**7,7**	7,7	7,5	7,3	7,2
Fuencarral-El Pardo	**7,5**	7,6	7,2	7,6	6,8
Moncloa-Aravaca	**7,5**	7,2	7,3	6,8	7,0
Latina	**7,3**	7,2	7,1	7,9	7,0
Carabanchel	**7,2**	7,0	7,2	7,2	6,7
Usera	**7,4**	7,4	7,1	7,7	7,4
Puente de Vallecas	**7,3**	6,8	6,9	7,1	6,7
Moratalaz	**7,1**	7,0	6,9	6,8	6,6
Ciudad Lineal	**7,4**	7,5	7,1	7,3	6,8
Hortaleza	**7,5**	7,3	7,3	7,5	7,0
Villaverde	**7,6**	7,3	7,1	7,0	6,7
Villa de Vallecas	**7,1**	6,9	6,6	7,0	6,0
Vicálvaro	**7,2**	7,3	7,8	6,8	7,1
San Blas-Canillejas	**7,4**	7,3	7,2	7,2	6,8
Barajas	**7,5**	7,4	7,3	6,6	6,5

Satisfacción con los taxis

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,9**	**6,8**	**5,7**	**6,6**	**6,7**
Centro	**7,0**	6,9	5,4	6,9	6,8
Arganzuela	**6,8**	6,7	5,5	5,3	7,2
Retiro	**6,9**	6,7	6,0	7,0	6,9
Salamanca	**7,0**	7,1	4,7	6,9	6,9
Chamartín	**7,1**	6,9	4,9	6,4	6,4
Tetuán	**7,0**	6,9	5,4	6,7	6,6
Chamberí	**7,2**	7,0	5,8	7,0	6,8
Fuencarral-El Pardo	**6,8**	6,9	5,9	6,4	6,6
Moncloa-Aravaca	**6,9**	6,7	5,6	6,8	6,9
Latina	**6,9**	7,0	6,2	6,5	6,7
Carabanchel	**7,1**	6,7	5,5	6,9	6,6
Usera	**6,7**	6,9	5,9	7,0	7,2
Puente de Vallecas	**7,0**	6,7	5,5	6,6	7,2
Moratalaz	**7,0**	6,9	6,4	7,3	6,4
Ciudad Lineal	**7,0**	6,9	5,7	6,9	7,1
Hortaleza	**6,8**	6,6	5,8	5,9	6,3
Villaverde	**7,0**	6,9	6,1	5,6	6,7
Villa de Vallecas	**6,8**	6,6	5,3	6,6	5,7
Vicálvaro	**7,0**	6,8	7,1	6,1	6,6
San Blas-Canillejas	**7,0**	6,7	5,5	6,5	6,7
Barajas	**6,7**	6,8	5,0	6,1	5,7

Satisfacción con las infraestructuras de la ciudad para la circulación

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,5**	**6,5**	**6,1**	**6,4**	**5,9**
Centro	**6,5**	6,5	6,8	6,1	5,9
Arganzuela	**6,3**	6,3	6,1	5,3	6,2
Retiro	**6,4**	6,4	6,4	6,6	6,2
Salamanca	**6,8**	6,8	5,9	6,8	6,2
Chamartín	**6,8**	6,8	6,4	6,5	5,7
Tetuán	**6,6**	6,6	6,4	5,8	5,3
Chamberí	**6,7**	6,7	6,5	6,4	6,4
Fuencarral-El Pardo	**6,7**	6,7	5,9	6,1	5,7
Moncloa-Aravaca	**6,4**	6,4	6,4	6,0	6,2
Latina	**6,4**	6,4	5,6	6,5	5,7
Carabanchel	**6,3**	6,3	6,2	7,1	5,7
Usera	**6,6**	6,6	6,1	7,6	6,9
Puente de Vallecas	**6,3**	6,3	6,2	6,9	6,0
Moratalaz	**6,3**	6,3	6,8	6,8	5,8
Ciudad Lineal	**6,6**	6,6	5,6	6,7	6,1
Hortaleza	**6,5**	6,5	5,9	6,5	6,2
Villaverde	**6,3**	6,3	6,4	5,5	5,7
Villa de Vallecas	**6,5**	6,5	6,2	7,0	5,9
Vicálvaro	**6,3**	6,3	6,5	5,8	5,9
San Blas-Canillejas	**6,4**	6,4	5,8	5,6	5,7
Barajas	**6,5**	6,6	6,1	5,5	4,9

Unidad: media (escala de 0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (2/3)

Satisfacción con los agentes de movilidad

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**6,2**	**6,0**	**6,0**	**5,9**	**5,2**
Centro	**6,4**	6,2	5,7	6,3	5,5
Arganzuela	**6,3**	5,9	5,9	4,9	6,0
Retiro	**6,3**	5,8	6,0	6,2	5,3
Salamanca	**6,2**	6,4	5,6	6,9	5,2
Chamartín	**6,4**	6,3	5,7	6,3	5,0
Tetuán	**6,2**	6,1	5,4	5,2	5,0
Chamberí	**6,2**	6,2	6,2	6,0	5,1
Fuencarral-El Pardo	**6,3**	6,0	6,5	5,7	4,6
Moncloa-Aravaca	**6,1**	5,9	6,1	5,9	5,8
Latina	**6,3**	5,9	5,7	5,7	5,3
Carabanchel	**6,1**	6,0	5,9	6,1	5,0
Usera	**6,0**	6,1	6,0	6,8	5,7
Puente de Vallecas	**6,0**	6,0	5,9	5,8	5,0
Moratalaz	**6,1**	6,0	6,4	6,5	5,2
Ciudad Lineal	**6,2**	6,2	6,2	6,3	5,6
Hortaleza	**5,9**	5,8	6,3	4,9	5,1
Villaverde	**6,3**	6,0	6,5	4,1	5,1
Villa de Vallecas	**6,2**	5,9	5,5	6,1	4,8
Vicálvaro	**5,8**	5,8	6,9	5,3	6,2
San Blas-Canillejas	**6,0**	6,1	5,5	6,5	5,6
Barajas	**6,1**	6,1	5,9	5,9	4,2

Satisfacción con las vías ciclistas

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**5,8**	**5,7**	**5,7**	**5,6**	**5,1**
Centro	**5,3**	5,3	4,7	4,4	4,1
Arganzuela	**5,4**	5,2	4,8	3,7	4,7
Retiro	**5,3**	5,0	5,7	4,7	4,4
Salamanca	**5,2**	5,2	4,2	5,2	4,9
Chamartín	**5,5**	5,2	4,9	5,1	5,0
Tetuán	**5,5**	4,9	5,1	5,2	4,4
Chamberí	**5,4**	5,2	5,0	5,1	4,2
Fuencarral-El Pardo	**6,0**	6,2	5,7	5,9	4,5
Moncloa-Aravaca	**5,5**	5,5	5,4	4,8	4,9
Latina	**5,9**	5,6	6,3	5,4	5,4
Carabanchel	**5,7**	5,7	5,5	5,8	4,8
Usera	**6,2**	6,2	6,0	6,6	6,4
Puente de Vallecas	**6,2**	5,8	6,3	6,3	6,2
Moratalaz	**6,0**	6,1	6,4	6,4	5,7
Ciudad Lineal	**5,9**	5,6	5,8	5,5	6,1
Hortaleza	**6,0**	6,1	6,2	6,3	6,0
Villaverde	**6,1**	5,8	6,2	5,7	5,1
Villa de Vallecas	**6,0**	6,0	5,6	6,5	5,5
Vicálvaro	**6,1**	6,2	7,2	5,3	6,2
San Blas-Canillejas	**6,3**	6,4	6,2	5,9	6,0
Barajas	**6,0**	6,3	5,5	5,6	5,0

Unidad: media (escala de 0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales, por distrito (3/3)

Satisfacción con los aparcamientos públicos municipales

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**5,6**	**5,4**	**5,0**	**5,2**	**4,9**
Centro	**5,6**	5,3	4,9	4,5	4,3
Arganzuela	**5,5**	5,0	5,6	3,5	5,8
Retiro	**5,6**	5,5	6,2	5,0	5,3
Salamanca	**5,5**	5,4	5,5	5,4	5,1
Chamartín	**5,7**	5,7	5,6	5,3	5,2
Tetuán	**5,7**	5,1	4,8	4,8	4,6
Chamberí	**5,6**	5,3	5,3	4,7	5,1
Fuencarral-El Pardo	**5,5**	5,7	5,0	5,9	4,0
Moncloa-Aravaca	**5,7**	5,5	5,5	4,6	5,1
Latina	**5,7**	5,3	5,3	6,0	5,4
Carabanchel	**5,4**	5,1	5,0	5,6	4,9
Usera	**5,7**	5,5	5,2	4,5	5,2
Puente de Vallecas	**5,5**	5,1	4,3	5,2	4,9
Moratalaz	**5,6**	5,4	6,1	6,4	5,1
Ciudad Lineal	**5,7**	5,5	3,5	5,6	5,5
Hortaleza	**5,7**	5,6	5,0	4,8	5,3
Villaverde	**5,5**	5,2	5,5	4,8	4,2
Villa de Vallecas	**5,4**	5,2	4,8	5,6	4,8
Vicálvaro	**5,2**	5,4	6,3	4,5	3,5
San Blas-Canillejas	**5,6**	5,4	4,1	4,9	4,8
Barajas	**5,3**	5,5	5,2	4,9	4,9

Satisfacción con el servicio de estacionamiento regulado (SER)

	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	**5,6**	**5,4**	**4,8**	**4,8**	**4,2**
Centro	**5,8**	5,6	5,2	5,8	4,7
Arganzuela	**5,8**	5,6	5,8	3,4	5,5
Retiro	**6,0**	5,5	6,2	5,6	5,0
Salamanca	**5,8**	5,8	4,8	4,9	4,9
Chamartín	**6,2**	5,8	5,2	5,4	4,7
Tetuán	**5,8**	5,5	4,8	5,1	4,2
Chamberí	**6,0**	5,8	5,2	5,1	4,7
Fuencarral-El Pardo	**5,6**	5,4	5,1	5,2	3,4
Moncloa-Aravaca	**5,5**	5,4	5,4	4,9	4,6
Latina	**5,5**	5,3	5,0	5,0	3,4
Carabanchel	**5,4**	5,1	4,7	5,1	3,9
Usera	**5,4**	5,4	4,7	6,1	3,7
Puente de Vallecas	**5,5**	5,0	4,1	5,0	4,0
Moratalaz	**5,4**	5,3	5,8	5,3	4,3
Ciudad Lineal	**5,7**	5,7	3,9	5,1	4,7
Hortaleza	**5,4**	5,2	4,9	3,9	3,9
Villaverde	**5,6**	5,3	4,7	2,4	3,2
Villa de Vallecas	**5,3**	4,9	4,2	5,2	3,8
Vicálvaro	**5,1**	5,2	6,1	3,7	4,5
San Blas-Canillejas	**5,3**	5,2	3,9	4,5	3,8
Barajas	**5,4**	5,4	5,2	4,4	3,8

Unidad: media (escala de 0 a 10)
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Servicios a los que se deberían destinar mas recursos provenientes de los impuestos

Ranking de servicios a los que deberían dedicarse más recursos

Unidad: porcentaje
Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515

No se aprecian cambios significativos respecto a 2021 en lo que se refiere al ranking de servicios a los que deberían dedicarse más recursos.

Ranking de servicios a los que dedicar más recursos (el citado en primer lugar): evolutivo*

	2022	2021
	(media 0-10)	
Vivienda	**17,6**	16,6
Servicios sociales	**15,1**	13,7
Educación infantil	**12,9**	12,6
Seguridad en la ciudad	**10,7**	9,2
Formación y orientación para el empleo	**8,1**	8,6
Cuidado general de las calles y alumbrado	**7,9**	9,6
Medio ambiente	**6,5**	8,3
Transporte público	**6,2**	6,1
Tráfico y aparcamiento	**3,4**	4,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	**2,8**	2,7
Obras Públicas e Infraestructuras	**2,2**	2,3
Cultura	**2,4**	2,1
Deportes	**1,3**	1,2
Promoción de la ciudad en el extranjero	**0,7**	0,9

**No es posible la comparativa con ediciones anteriores porque se recogía con otro tipo de escala*

Situación en el ranking de servicios a los que deberían destinarse más recursos, por distrito

		Servicio citado en primer lugar por distrito																				
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8.501	408	401	406	402	405	401	400	411	401	406	417	400	409	405	405	408	400	406	401	408	401
Vivienda	**17,6**	17,0	17,7	18,7	14,3	17,1	20,2	19,6	16,8	17,2	14,0	17,4	18,4	19,1	15,6	18,9	17,5	19,4	17	18,8	18,8	14,4
Servicios sociales	**15,1**	16,7	16,3	18,0	17,1	14,4	12,2	13,4	16,5	13,9	16,3	13,3	14,4	14	18,7	15,4	13,5	13,2	14,7	17,7	14,9	15,9
Educación infantil	**12,9**	11,5	14,0	12,9	8,2	11,0	16,1	10,5	13,8	10,6	11,7	13,4	13,6	15,5	12,3	13	14,1	12,5	14,8	13,8	11,8	15,8
Seguridad en la ciudad	**10,7**	6,0	7,3	10,5	10,0	10,8	9,6	8,0	9,8	7,4	14,9	13,3	14,8	9,7	8,3	10,6	11,1	16,3	11,4	12,6	9,2	8,5
Formación y orientación para el empleo	**8,1**	9,4	9,5	7,3	6,1	5,8	6,3	7,5	9,6	6,2	7,2	9,3	11,6	8,6	8,8	5,4	7,4	9,4	9,4	7,5	8,5	8,1
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	**7,9**	9,5	6,2	5,8	10,9	9,8	9,5	9,6	4,4	6,9	8,8	8,5	4,9	9,1	6,4	9,1	8,0	5,6	7,8	4,8	9,1	10,6
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	**6,5**	8,4	9,2	8,8	9,2	7,2	5,8	6,7	6,9	7,1	6,5	4,6	4,3	6,1	6,4	6,3	4,7	6,7	5,6	5,1	7,5	4,4
Transporte público	**6,2**	7,4	5,7	5,3	4,2	7,4	3,8	5,1	7,3	8,1	5,3	5,5	6,4	5,7	10,4	6,3	4,7	6,2	8,7	7,4	7,4	4,1
Tráfico y aparcamiento	**3,4**	3,2	4,3	2,6	5,7	2,4	3,1	3,4	2,6	5,0	3,5	4,2	2,2	3,4	2,0	3,5	4,6	3,4	2,2	4,3	1,9	5,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	**2,8**	2,6	1,7	2,4	5,6	4,3	2,8	4,6	4,2	5,8	1,7	1,8	1,1	1,3	3,2	4,1	3,5	0,7	1,3	1,7	2,9	2,1
Obras públicas e infraestructuras	**2,2**	1,1	2,0	1,7	1,9	2,8	2,8	3,4	1,9	2,9	2,6	1,7	2,0	1,5	3,2	2,4	3,5	0,7	2,9	1,5	1,7	1,9
Cultura	**2,4**	1,9	1,2	1,2	3,1	2,1	3	4,3	1,6	1,9	3,2	2,5	1,7	1,9	1,8	2,7	1,5	2,6	2,4	1,8	4,1	2,9
Deportes	**1,3**	1,4	2,4	1,3	0,9	1,6	1,3	1,2	2,0	2,9	1,0	1,1	1,3	1,0	1,0	1,2	2,0	0,4	0,5	0,9	1,0	2,2
Promoción de la ciudad en el extranjero	**0,7**	1,8	0,5	1,6	0,9	1,0	0,7	1,2	1,0	0,6	0,2	0,6	0,7	0,3	1,3	0,0	0,6	0,5	0,2	0,3	0,0	1,1

Tetuán es uno de los distritos que menos mencionan el transporte público para la inversión de los recursos provenientes de los impuestos. Salamanca y Barajas son los distritos donde más invertirían en aspectos relativos a tráfico y aparcamiento. Por el contrario, el distrito de San Blas-Canillejas figura como el que menos invertiría en este aspecto.

Unidad: porcentaje

SIGMADOS

www.sigmados.com

Sigmados

@Sigmados

EUROSTAR

Elaborado por:

Dirección General de Transparencia y Calidad

AYUNTAMIENTO DE MADRID

vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial, transparencia y participación ciudadana

MADRID

C/Velázquez, 50. 6ª Planta
28001 Madrid España