Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2022 – Nivel Distrito

Cruce por edad

Diciembre 2.022

Dirección General de Transparencia y Calidad





INDICE

1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados	3
2. Principales resultados por edad	7
2.1. Calidad de vida	8
2.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	12
2.3. Gobernanza	15
2.4. Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales	20
3. Perfil sociodemográfico por edad	27



1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2.022 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	 Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.501 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de: ± 1,1% para la muestra del municipio de Madrid ± 4,9% para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 26 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

Antecedentes

Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en los estudios de 2021 y 2022.

En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.

Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.

Para no perder el nivel de información alcanzado en ediciones anteriores, en 2022 se realizan **2 oleadas**: la primera a nivel ciudad y la segunda a nivel distrital.

Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de valoraciones que se han recogido en 2021 y 2022 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas: Para 3 categorías Para 4 categorías Para 5 categorías de respuesta

$$|S = \frac{(100*P3) + (50*P2) + (0*P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

$$|S = 50 + 0.5 * (P4 - P1) + 0.25 * (P3 - P2)$$

$$|S = \frac{(100*P5) + (75*P4) + (50*P3) + (25*P2) + (0*P1)}{(P5+P4+P3+P2+P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados por edad

2.1 Calidad de vida

Calidad de vida

Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida

¿Cómo valoraría en una escala de 0 a 10 la satisfacción de vivir	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años			65 o más años
en su barrio						
Base	8.488	1.101	2.435	1.579	1.353	2.020
Media	7,5	7,8	7,5	7,3	7,2	7,6
Desviación	2,0	1,8	2,0	1,9	2,2	2,1
en Madrid						
Base	8.442	1.100	2.432	1.576	1.347	1.987
Media	7,8	7,9	7,7	7,7	7,6	8,0
Desviación	2,0	1,8	2,0	1,9	2,1	2,0

¿Cómo valoraría en una escala de 0 a 10 la calidad de vida	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años			65 o más años
en su barrio						
Base	8.475	1.096	2.433	1.582	1.352	2.012
Media	7,1	7,4	7,1	7,0	6,9	7,2
Desviación	1,9	1,6	1,9	1,9	2,0	1,9
en Madrid						
Base	8.328	1.088	2.420	1.570	1.332	1.918
Media	6,9	7,3	7,0	6,8	6,7	6,9
Desviación	1,8	1,8	1,9	1,8	1,9	1,9

Y en los próximos 5 años, ¿en una escala de 0 a 10 como creé usted que será la calidad de vida de la ciudad de Madrid?	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Expectativa de calidad de vida de la ciudad de Madri	d					
Base	7.645	1.068	2.296	1.463	1.207	1.611
Media	6,2	6,6	6,2	6,1	6,1	6,1
Desviación	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3



Calidad de vida

Aspectos relacionados con la calidad de vida	MADRID	De 18 a	De 30 a	De 45 a	De 55 a	65 o más
en la ciudad de Madrid	IVIADINID	29 años	44 años	54 años	64 años	años
Oferta cultural, ocio y diversión						
Base	8.282	1.083	2.409	1.567	1.330	1.893
Media	7,9	8,3	8,1	8	7,8	7,3
Desviación	1,8	1,7	1,8	1,7	1,9	2
Imagen internacional de Madrid						
Base	8.061	1.061	2.351	1.521	1.275	1.853
Media	7,5	7,7	7,6	7,5	7,4	7,5
Desviación	1,8	1,7	1,8	1,8	1,9	1,9
Movilidad y transporte público						
Base	8.390	1.088	2.416	1.570	1.344	1.972
Media	7,3	7,6	7,3	7,3	7	7,5
Desviación	2,1	2	2,2	2,1	2,2	2
Facilidad para hacer deporte						
Base	8.280	1.087	2.417	1.569	1.321	1.886
Media	7,2	7,9	7,3	7,1	6,9	7
Desviación	2	1,8	2,1	2	2,1	2
Convivencia vecinal						
Base	8.410	1.087	2.421	1.576	1.343	1.983
Media	7	7,2	7	6,9	6,8	7,2
Desviación	2	1,8	2	2,1	2,1	2,1
Integración social						
Base	8.216	1.080	2.380	1.547	1.321	1.888
Media	6,4	6,7	6,5	6,3	6,1	6,2
Desviación	2,3	2,1	2,3	2,2	2,3	2,3
Educación y centros educativos						
Base	7.563	1.035	2.252	1.481	1.220	1.575
Media	6,3	6,7	6,4	6,2	6	6,2
Desviación	2,4	2,2	2,4	2,4	2,5	2,4
Unidad: media (escala 0 a 10)						

Aspectos relacionados con la calidad de vida	IMADRID					65 o más
en la ciudad de Madrid		29 años	44 años	54 años	64 años	años
Cuidado y conservación de la ciudad						
Base	8.438	1.093	2.428	1.580	1.349	1.988
Media	6,1	6,8	6,3	6	5,7	5,9
Desviación	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	2,3
Salud y servicios sanitarios						
Base	8.425	1.090	2.421	1.572	1.343	1.999
Media	5,9	6,3	5,8	5,7	5,6	5,9
Desviación	2,8	2,5	2,8	2,8	2,9	2,9
Calidad medioambiental						
Base	8.359	1.081	2.415	1.571	1.339	1.953
Media	5,6	5,7	5,4	5,4	5,4	5,9
Desviación	2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,2
Facilidad para encontrar un trabajo						
Base	7.190	1.047	2.298	1.427	1.166	1.252
Media	5,5	6,1	6,1	5,6	5	4,5
Desviación	2,4	2,2	2,3	2,3	2,4	2,3
Facilidad para emprender un negocio						
Base	6.158	876	1.921	1.232	992	1.137
Media	5	5	5,1	5,1	5	4,8
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	2,5
Coste de la vida						
Base	8.437	1.083	2.428	1.578	1.351	1.997
Media	4,4	4,8	4,3	4,3	4,2	4,4
Desviación	2,7	2,8	2,8	2,7	2,6	2,7
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable						
Base	8.038	1.065	2.406	1.545	1.300	1.722
Media	3,1	3,3	2,9	3,1	3,1	3,4
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3

Calidad de vida

Desigualdades / Ciudad amigable con distintos colectivos

Dígame, por favor, en una escala de 0 a 10, su valoración sobre la existencia de desigualdades en Madrid entre los siguientes colectivos	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Desigualdad de oportunida	ades entre	hombr	es y mu	ijeres		
Base	8.242	1.064	2.389	1.545	1.327	1.917
Media	5,4	5,2	5,3	5,4	5,4	5,7
Desviación	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	2,8
Desigualdad de oportunidades ent	re la pobla	ación ex	tranjera	a y autó	ctona	
Base	8.017	1.071	2.360	1.532	1.289	1.765
Media	5,8	6,0	5,9	5,8	5,7	5,6
Desviación	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,5

Por otro lado, en una escala de 0 a 10, cómo valoraría Madrid como ciudad amigable	MADRID		De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
con las personas mayores						
Base	8.376	1.074	2.394	1.572	1.345	1.991
Media	6,8	7,3	7,0	6,6	6,4	6,7
Desviación	2,3	2,0	2,2	2,3	2,4	2,3
con la infancia						
Base	8.133	1.061	2.358	1.541	1.307	1.866
Media	7,2	7,6	7,2	7,1	7,0	7,3
Desviación	2,0	1,8	2,1	2,0	2,1	2,0
con las personas con discapacidad						
Base	8.169	1.062	2.339	1.546	1.321	1.901
Media	6,4	6,9	6,5	6,3	6,0	6,4
Desviación	2,4	2,1	2,4	2,4	2,5	2,4
con las personas Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales						
Base	7.897	1.061	2.322	1.514	1.289	1.711
Media	7,1	7,5	7,3	7,2	6,8	6,6
Desviación	2,3	2,0	2,2	2,2	2,3	2,3

2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Principales problemas de la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3)

Tráfico/Atascos 17,3 14,6 17,6 20,8 19,2 14,8 Limpieza 16,1 8,8 13,3 17,5 19,0 20,9 Contaminación/Medioambiente 7,3 10,3 7,3 7,5 7,2 5,2 Inseguridad ciudadana/ocupación 6,2 4,7 5,2 6,7 6,3 7,8 Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia 5,8 4,5 5,9 5,7 5,9 6,4 Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres) 4,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8 Delincuencia/Robos, atracos, hurtos 3,4 3,6 3,3 3,6 4,0 2,7 Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3	¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid?	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años	
Tráfico/Atascos 17,3 14,6 17,6 20,8 19,2 14,8 Limpieza 16,1 8,8 13,3 17,5 19,0 20,9 Contaminación/Medioambiente 7,3 10,3 7,3 7,5 7,2 5,2 Inseguridad ciudadana/ocupación 6,2 4,7 5,2 6,7 6,3 7,8 Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia 5,8 4,5 5,9 5,7 5,9 6,4 Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres) 4,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8 Delincuencia/Robos, atracos, hurtos 3,4 3,6 3,3 3,6 4,0 2,7 Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 <th co<="" th=""><th>PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></th>	<th>PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR						
Limpieza 16,1 8,8 13,3 17,5 19,0 20,9 Contaminación/Medioambiente 7,3 10,3 7,3 7,5 7,2 5,2 Inseguridad ciudadana/ocupación 6,2 4,7 5,2 6,7 6,3 7,8 Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia 5,8 4,5 5,9 5,7 5,9 6,4 Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres) 4,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8 Delincuencia/Robos, atracos, hurtos 3,4 3,6 3,3 3,6 4,0 2,7 Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8	Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022	
Contaminación/Medioambiente 7,3 10,3 7,3 7,5 7,2 5,2 Inseguridad ciudadana/ocupación 6,2 4,7 5,2 6,7 6,3 7,8 Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia 5,8 4,5 5,9 5,7 5,9 6,4 Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres) 4,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8 Delincuencia/Robos, atracos, hurtos 3,4 3,6 3,3 3,6 4,0 2,7 Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación <t< th=""><th>Tráfico/Atascos</th><th>17,3</th><th>14,6</th><th>17,6</th><th>20,8</th><th>19,2</th><th>14,8</th></t<>	Tráfico/Atascos	17,3	14,6	17,6	20,8	19,2	14,8	
Inseguridad ciudadana/ocupación 6,2 4,7 5,2 6,7 6,3 7,8	Limpieza	16,1	8,8	13,3	17,5	19,0	20,9	
Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia 5,8 4,5 5,9 5,7 5,9 6,4 Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres) 4,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8 Delincuencia/Robos, atracos, hurtos 3,4 3,6 3,3 3,6 4,0 2,7 Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reci	Contaminación/Medioambiente	7,3	10,3	7,3	7,5	7,2	5,2	
Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres) 4,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8 Delincuencia/Robos, atracos, hurtos 3,4 3,6 3,3 3,6 4,0 2,7 Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6	Inseguridad ciudadana/ocupación	6,2	4,7	5,2	6,7	6,3	7,8	
A,5 9,9 7,0 3,3 1,8 0,8	Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia	5,8	4,5	5,9	5,7	5,9	6,4	
Transporte público 3,0 4,5 3,4 2,8 2,3 2,1 Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9		45	9,9	7,0	3,3	1,8	0,8	
Ruidos 2,5 2,6 2,0 2,2 3,3 2,7 Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Delincuencia/Robos, atracos, hurtos	3,4	3,6	3,3	3,6	4,0	2,7	
Alto coste de la vida/Subidas de precios 2,4 3,2 3,5 2,3 1,6 1,1 Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Transporte público	3,0	4,5	3,4	2,8	2,3	2,1	
Paro/Falta de empleo/Empleo precario 2,3 2,3 2,2 2,9 2,2 1,8 Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Ruidos	2,5	2,6	2,0	2,2	3,3	2,7	
Vandalismo/Gamberrismo/Violencia 2,2 2,1 2,2 1,8 2,2 2,5 Aglomeraciones / Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Alto coste de la vida/Subidas de precios	2,4	3,2	3,5	2,3	1,6	1,1	
Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Paro/Falta de empleo/Empleo precario	2,3	2,3	2,2	2,9	2,2	1,8	
población/Masificación 2,0 3,7 1,9 1,1 2,3 1,6 Falta de aparcamiento 1,9 2,2 2,1 2,0 2,8 1,0 Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Vandalismo/Gamberrismo/Violencia	2,2	2,1	2,2	1,8	2,2	2,5	
Políticos/Instituciones/Mala gestión 1,9 1,1 1,7 1,7 1,7 2,8 Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	·	20	3,7	1,9	1,1	2,3	1,6	
Recogida de basuras, contenedores, reciclaje 1,6 1,7 2,0 0,6 1,6 1,9	Falta de aparcamiento	1,9	2,2	2,1	2,0	2,8	1,0	
	Políticos/Instituciones/Mala gestión	1,9	1,1	1,7	1,7	1,7	2,8	
Payimentación v cuidado de calles 1.5 1.4 1.4 0.5 1.4 2.6	Recogida de basuras, contenedores, reciclaje	1,6	1,7	2,0	0,6	1,6	1,9	
Unidad: parcentaio > 0.197	Pavimentación y cuidado de calles	1,5	1,4	1,4	0,5	1,4	2,6	

dad (103poosia ospornarioa, maxii	110 01					
(continuación)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Poca frecuencia /mal funcionamiento transporte	1,3	2,4	1,2	1,1	1,1	1,0
Obras	1,2	0,6	1,6	1,3	1,0	1,4
No hay problemas	1,1	1,2	1,0	1,0	0,5	1,6
Falta de mantenimento de parques, jardines, zonas verdes	0.9	0,6	1,2	0,9	0,8	0,9
Movilidad	0,9	0,4	0,7	1,3	1,2	1,0
Mendicidad/Pobreza	0,8	0,7	0,7	1,1	0,7	0,9
Mala combinación de transportes, lejanía	0,6	0,9	0,7	0,6	0,4	0,6
Servicios sociales, escasez de servicios y ayudas	0,6	0,0	0,7	0,7	0,5	0,8
Infraestructuras	0,6	1,0	0,4	1,0	0,2	0,3
Inmigración	0,6	0,3	0,6	0,4	0,9	0,6
Excrementos de animales en aceras, parques	0,6	0,1	0,6	0,5	0,3	1,1
Movilidad de bicicletas, patinetes, motos	0,6	0,6	0,5	0,9	0,6	0,4
Educación (falta de profesores, centros, plazas, etc)	0,5	0,1	0,5	0,4	0,5	0,7
Desigualdad entre barrios / desigualdad social		0,5	0,4	0,5	0,5	0,1
Drogas		0,1	0,5	0,3	0,2	0,3
Convivencia y sus problemas		0,2	0,2	0,1	0,4	0,3
Impuestos	•	0,2	0,4	0,3	0,2	0,0
Muchas terrazas	•	0,1	0,2	0,1	0,3	0,4
Falta de civismo/Mala educación de la gente		0,1	0,1	0,2	0,2	0,3
Cultura y deporte: falta de instalaciones, escasa oferta	0,2	0,3	0,2	0,3	0,1	0,0

Unidad: porcentaje > 0,1%

Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Principales problemas de la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3)

¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid?	MADRID		De 30 a 44 años	a 54	De 55 a 64 años	65 o más años
PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS 3 PRINCIPAL	ES					
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Limpieza	33,2	20,2	29,7	36,3	40,4	38,7
Tráfico/Atascos	30,1	25,6	31,2	35,7	34,9	24,4
Contaminación/Medioambiente	20,3	24,1	22,4	22,8	20,3	13,6
Inseguridad ciudadana/ocupación	15,7	11,2	14,2	19,4	15,4	17,6
Sanidad (falta de servicios, espera, etc)/Pandemia	13,3	12,1	13,9	13,7	14,2	12,7
Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres)	9,7	18,0	14,8	8,4	5,5	2,3
Ruidos	7,9	7,0	6,6	7,5	10,5	8,6
Alto coste de la vida/Subidas de precios/Inflación	7,9	11,0	9,1	8,2	6,1	5,2
Transporte público	7,5	9,9	8,4	6,5	7,3	5,6
Delincuencia/Robos, atracos, hurtos	6,4	6,2	6,7	7,4	6,6	5,3
Paro/Falta de empleo/Empleo precario	6,1	7,1	5,8	7,8	6,8	3,9
No hay problemas	5,9	4,9	5,6	5,2	5,3	7,7
Aglomeraciones /Exceso de población/Masificación	5,5	9,1	5,8	4,4	5,3	3,7
Falta de mantenimento parques, jardines, zonas verdes	5,4	3,9	6,5	6,4	4,8	4,9
Pavimentación y cuidado de calles	5,1	3,6	4,6	4,3	5,2	7,4
Falta de aparcamiento	4,9	5,0	5,9	4,9	5,7	3,3
Poca frecuencia / mal funcionamiento transporte	4,7	7,8	4,7	3,9	5,2	3,1

(continuación)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Políticos/Instituciones/Mala gestión	4,3	3,1	5,1	3,5	4,1	5,1
Vandalismo/Gamberrismo/Violencia/Bandas	3,9	4,0	3,8	3,7	3,5	4,3
Obras	3,6	2,2	4,3	4,1	3,1	3,8
Recogida de basuras, contenedores, reciclaje	3,4	3,7	3,9	2,1	3,4	3,7
Educación (falta de profesores, centros, plazas)	3,3	2,1	4,0	3,3	4,5	2,5
Servicios sociales, escasez de servicios y ayudas	3,1	1,6	3,4	4,2	2,7	3,1
Infraestructuras	2,1	2,1	2,3	2,8	2,1	1,4
Movilidad	2,1	1,2	2,2	2,6	2,6	2,0
Mala combinación de transportes, lejanía	2,0	2,5	2,4	1,7	1,6	1,6
Movilidad de bicicletas, patinetes, motos	1,9	1,5	1,7	2,8	1,9	1,8
Mendicidad/Pobreza	1,7	1,6	1,5	1,8	1,7	2,1
Desigualdad entre barrios / desigualdad social	1,4	1,3	1,6	1,9	1,7	0,8
Inmigración	1,3	0,8	1,6	1,0	1,5	1,5
Falta de civismo/Mala educación de la gente	1,3	0,9	0,8	1,1	1,3	2,1
Excrementos de animales en aceras, parques	1,2	0,6	1,1	1,0	1,0	1,9
Cultura y deporte: falta de zonas, escasa oferta	1,0	1,2	1,0	1,6	0,6	0,9
Drogas	1,0	0,6	1,0	1,4	0,9	0,9
Muchas terrazas	1,0	0,5	0,6	0,7	1,7	1,4

Unidad: porcentaje ≥ 1%

2.3 Gobernanza

Gobernanza

Calificación de la gestión del equipo de gobierno	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.037	1.030	2.315	1.517	1.308	1.867
Media	5,9	5,9	5,8	5,9	5,6	6,0
Desviación	2,6	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6

Poniendo en relación los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios que recibe, ¿cómo de satisfecho está?	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.174	1.000	2.378	1.546	1.328	1.922
Media	5,4	5,7	5,4	5,3	5,2	5,6
Desviación	2,4	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3

Satisfacción con la Administración Ayuntamiento de Madrid	MADRID			De 45 a 54 años		
Base	8.183	1.045	2.371	1.551	1.321	1.895
Media	6,1	6,2	6,1	6,1	5,9	6,2
Desviación	2,4	2,3	2,5	2,3	2,4	2,5

Valoración de beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)	MADRID		De 30 a 44 años			65 o más años
Base	7.639	9.53	2.246	1.449	1.251	1.740
Media	5,3	5,3	5,2	5,1	5,2	5,5
Desviación	2,8	2,6	2,8	2,8	2,8	3,0

Gobernanza

Valoración del funcionamiento de las distintas Administraciones comparadas con el Ayuntamiento de Madrid	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Administración del Ayuntamiento de Madrid						
Base	8.091	1.033	2.354	1.540	1.309	1.855
Media	6,1	6,2	6,1	6,1	5,9	6,2
Desviación	2,4	2,3	2,5	2,3	2,4	2,5
Administración de la Comunidad de Madrid						
Base	8.014	1.035	2.331	1.533	1.298	1.817
Media	6,0	6,1	5,9	6,0	5,6	6,2
Desviación	2,8	2,6	2,8	2,7	2,9	2,9
Administración General del Estado						
Base	7.968	1.016	2.320	1.529	1.301	1.802
Media	5,1	5,6	5,3	5,0	4,9	4,8
Desviación	2,5	2,3	2,4	2,4	2,5	2,6



Servicios a los que dedicarían más recursos (1/2)

De los siguientes servicios, dígame, por favor, los dos a los que cree usted que deberían dedicarse más recursos	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
SERVICIO CITADO EN PRIMER LUGAR						
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Seguridad en la ciudad	10,7	7,5	9,0	12,9	12,3	12,1
Transporte público	6,2	7,4	7,2	5,5	5,8	5,0
Tráfico y aparcamiento	3,4	2,9	3,8	4,4	3,2	2,7
Obras públicas e infraestructuras	2,2	1,1	1,9	2,5	2,2	2,9
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	7,9	4,5	7,1	8,1	8,6	10,6
Vivienda	17,6	22,0	21,6	15,5	15,7	13,0
Servicios sociales	15,1	11,9	11,4	14,7	19,3	18,7
Educación infantil	12,9	12,6	16,2	11,0	11,2	12,2
Cultura	2,4	2,6	2,0	1,8	1,8	3,4
Deportes	1,3	2,3	1,0	2,2	0,6	0,9
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido)	6,5	8,1	6,8	6,9	6,9	4,7
Formación y orientación para el empleo	8,1	9,4	8,0	8,8	7,2	7,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	2,8	4,6	2,6	3,4	2,6	1,6
La promoción de la ciudad en el extranjero	0,7	1,0	0,3	0,5	0,9	0,8
No sabe	1,3	1,2	0,5	0,9	0,7	2,8
No contesta	0,9	0,8	0,5	1,0	0,9	1,6

Servicios a los que dedicarían más recursos (2/2)

De los siguientes servicios, dígame, por favor, los dos a los que cree usted que deberían dedicarse más recursos	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
SERVICIO CITADO COMO UNO DE LOS DOS A LOS QUE DEDICARÍA MÁS RECURSOS						
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Seguridad en la ciudad	19,7	14,3	17,5	22,4	21,5	22,4
Transporte público	13,7	16,6	14,9	12,5	13,7	11,1
Tráfico y aparcamiento	7,3	7,2	7,9	8,8	7,5	5,5
Obras públicas e infraestructuras	5,8	4,0	5,2	6,7	7,0	6,2
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	16,6	10,2	14,9	17,2	17,3	22,0
Vivienda	28,9	35,5	33,6	27,0	26,4	22,5
Servicios sociales	28,4	22,2	24,5	27,7	35,7	32,7
Educación infantil	25,3	26,3	30,3	21,6	20,9	24,9
Cultura	5,3	6,2	4,3	4,5	4,1	7,3
Deportes	3,6	4,6	3,7	5,2	2,6	2,3
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido)	13,9	16,3	15,3	14,1	14,5	10,3
Formación y orientación para el empleo	16,5	19,5	16,9	18,1	15,7	13,4
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	6,7	9,8	6,6	7,7	6,1	4,4
La promoción de la ciudad en el extranjero	1,7	2,4	1,2	1,7	1,6	1,9
No sabe	2,8	1,6	1,4	1,9	2,4	6,3
No contesta	1,7	1,7	1,0	1,5	1,3	2,9



2.4 Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales

Valore de 0 a 10 los siguientes servicios municipales	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
La información y promoción turística	7.824	1.037	2.309	1.491	1.252	1.735
Media	7,5	7,7	7,6	7,4	7,3	7,3
La organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos)	8.096	1.075	2.372	1.529	1.289	1.831
Media	7,1	7,6	7,3	7,1	6,8	6,9
La protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	8.079	1.054	2.334	1.532	1.286	1.873
Media	7,1	7,6	7,3	7,1	6,8	6,9
El alumbrado público	8.419	1.087	2.422	1.578	1.341	1.991
Media	6,8	7,3	6,9	6,6	6,4	6,7
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	8.229	1.077	2.403	1.560	1.320	1.869
Media	6,6	7,1	6,7	6,5	6,3	6,4
La recogida de basuras y contenedores	8.452	1.092	2.424	1.579	1.349	2.008
Media	6,3	6,8	6,2	6,2	5,9	6,4
La conservación y rehabilitación de los edificios	7.896	1.017	2.295	1.494	1.262	1.828
Media	6,3	6,8	6,4	6,2	6,1	6,2
La peatonalización de calles	8.264	1.083	2.396	1.551	1.321	1.913
Media	6,2	6,9	6,3	6	5,8	6
El control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas)	7.818	1.022	2.270	1.474	1.242	1.810
Media	6,1	6,8	6,2	6,1	5,8	5,8
Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc)	7.722	1.028	2.284	1.456	1.229	1.725
Media	6,1	6,5	6,1	6	5,9	6,2
La eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)	8.167	1.038	2.352	1.531	1.322	1.924
Media	6	6,4	6,1	5,9	5,6	5,9

Valore de 0 a 10 los siguientes servicios municipales	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
El asfaltado y conservación de las calzadas	8.412	1.090	2.421	1.575	1.346	1.980
Media	5,9	6,7	6,2	5,8	5,4	5,5
Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire)	7.267	990	2.203	1.409	1.166	1.499
Media	5,7	6,2	5,8	5,5	5,4	5,6
Información al consumidor	7.687	991	2.247	1.452	1.240	1.757
Media	5,6	6,3	5,7	5,5	5,4	5,4
La pavimentación y conservación de las aceras	8.446	1.091	2.428	1.581	1.348	1.998
Media	5,6	6,6	6	5,5	5,1	5,1
Los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)	7.639	953	2.246	1.449	1.251	1.740
Media	5,3	5,3	5,2	5,1	5,2	5,5
La limpieza de las calles	8.464	1.090	2.432	1.582	1.352	2.008
Media	5,3	6,3	5,4	5,1	4,8	5,1
El control de la contaminación atmosférica	7.937	1.052	2.326	1.512	1.272	1.775
Media	5,2	5,3	5	5,1	5	5,4
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	5.796	835	1.799	1.143	916	1.103
Media	5,1	5,5	5	4,9	4,9	5
El control del ruido	7.559	1.015	2.195	1.411	1.180	1.758
Media	5	5,6	5	4,8	4,5	5
La promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal	7.601	961	2.223	1.422	1.232	1.763
Media	3,8	4,6	4	3,7	3,4	3,2

Unidad: media (escala 0 a 10). Base en cursiva.

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales

Valore de 0 a 10 los siguientes servicios y equipamientos municipales	MADRID	a 29	De 30 a 44	a 54	a 64	65 o más
Los Bomberos	7.952	años 1.028	años 2.289	años 1.487	años 1.280	años 1.868
Media Los Bomberos	8,4	8,5	8,4	8,4	8,4	8,5
SAMUR – Protección Civil	8.098	1.036		1.526	•	1.913
Media	8,3	8,3	8,4	8,4	8,3	8,3
Los autobuses de la EMT	8.247	1.074		,	,	1.942
Media	7,4	7,7	7,4	7,4	7.2	7,4
Los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez)	7,4	992	2.192	,	,	1.552
Media	7,3	7,7	7,4	7,3	7,1	7,1
Las bibliotecas municipales	7.620	1.040	2.247	1.448	1.213	1.672
Media	7,2	7,6	7,3	7,2	6,9	7,1
Los centros culturales municipales	7.714	1.035	2.259	1.477	1.237	1.706
Media	7	7,4	7	6,9	6,7	6,9
Los espacios verdes (parques y jardines)	8.415	1.086	2.427	1.576	1.346	1.980
Media	7	7,4	7	6,9	6,8	7
La Policía Municipal	8.176	1.060	2.371	1.536	1.306	1.903
Media	7	6,9	7,1	7,1	6,8	7,1
El bosque metropolitano	5.930	833	1.825	1.147	888	1.237
Media	6,9	7,1	7	6,9	6,6	6,9
Las instalaciones deportivas municipales	7.806	1.041	2.313	1.499	1.270	1.683
Media	6,9	7,4	6,9	6,7	6,6	6,8
Los taxis	7.755	1.022	2.308	1.469	1.223	1.733
Media	6,9	7	6,8	6,8	6,8	7,2

Valore de 0 a 10 los siguientes servicios y equipamientos municipales	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Los parques infantiles	7.879	1.044	2.318	1.500	1.243	1.774
Media	6,7	7,2	6,7	6,5	6,5	6,6
Reforma y modernización de mercados	7.364	950	2.179	1.403	1.188	1.644
Media	6,6	6,9	6,6	6,5	6,3	6,5
Atención a la ciudadanía	7.829	1.019	2.301	1.497	1.268	1.744
Media	6,4	6,7	6,6	6,4	6,2	6,3
Los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)	8.183	1.051	2.377	1.554	1.319	1.882
Media	6,4	6,7	6,4	6,3	6,1	6,3
Beca infantil para la escolarización 0-3	5.351	726	1.754	1.031	815	1.025
Media	6,3	6,9	6,3	6	6	6,2
Los servicios sociales municipales (centros para mayores, para personas con discapacidad, para inmigrantes, para familias, para la infancia)	7.262	943	2.084	1.351	1.184	1.700
Media	6,3	6,7	6,3	6,1	5,9	6,4
Los Agentes de Movilidad	7.456	983	2.263	1.446	1.193	1.571
Media	6,2	6,6	6,2	6	5,8	6,3
Las vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	7.970	1.061	2.333	1.523	1.287	1.766
Media	5,8	6,2	5,9	5,8	5,5	5,6
El servicio de estacionamiento regulado	7.563	1.000	2.300	1.473	1.240	1.550
Media	5,6	5,8	5,6	5,4	5,4	5,9
Los aparcamientos públicos municipales	7.366	1.007	2.222	1.423	1.166	1.548
Media	5,6	6	5,6	5,5	5,3	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10). Base en cursiva.

Movilidad y Transporte

¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo. estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)?	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Autobús urbano	56,5	58,2	45,6	46,6	57,3	74,9
Autobús interurbano	6,7	12,5	5,8	5,0	5,7	5,9
Transporte escolar	0,2	0,5	0,2	0,1	0,1	0,0
Transporte de empresa	0,7	1,0	0,8	0,9	0,9	0,2
Metro/metro ligero	58,9	71,1	56,2	56,8	61,7	53,6
Tren de cercanías	14,4	24,4	15,9	14,2	11,6	8,0
Coche particular	38,3	32,5	45,6	50,5	38,7	24,1
Moto	4,0	4,5	6,5	4,6	3,7	0,6
Taxi	7,8	3,9	6,8	6,9	7,3	12,8
VTC (Uber, Cabify u otras aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario)	4,6	7,3	6,0	3,6	4,0	2,3
Servicios de alquiles de coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, IoScoot y COUP) por minutos	1,4	2,7	2,1	1,3	0,8	0,0
Bicicleta	3,7	3,6	6,0	4,9	3,0	0,7
Otros medios	3,6	1,7	3,7	3,9	4,6	3,8
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	1,4	0,5	1,1	1,1	1,2	2,8
Media menciones	2,0	2,2	2,0	2,0	2,0	1,9

Percepción de seguridad

¿Podría decirme, en una escala de 0 a 10, cómo se siente usted de seguro/a en la ciudad de Madrid?	MADRID			De 45 a 54 años		65 o más años
Base	8.333	1.084	2.415	1.570	1.338	1.926
Media	7,3	7,4	7,4	7,2	7,1	7,2
Desviación	1,7	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8

¿Podría decirme, en una escala de 0 a 10, cómo se siente usted de seguro/a en el barrio o zona donde vive?	MADRID		De 30 a 44 años			65 o más años
Durante el día						
Base	8.472	1.096	2.429	1.582	1.349	2.016
Media	8,2	8,5	8,3	8,2	8,1	8,0
Desviación	1,8	1,7	1,8	1,7	1,9	1,8
Durante la noche						
Base	8.182	1.092	2.412	1.571	1.320	1.787
Media	6,8	6,8	6,9	6,7	6,7	7,0
Desviación	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4

Relación con la ciudadanía

¿En qué medida se considera usted informado/a de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.287	1.066	2.391	1.562	1.331	1.937
Media	5,4	5,2	5,4	5,3	5,4	5,7
Desviación	2,5	2,4	2,5	2,4	2,5	2,5

Valore de 0 a 10 los siguientes servicios y equipamientos municipales	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Atención a la ciudadanía						
Base	7.829	1.019	2.301	1.497	1.268	1.744
Media	6,4	6,7	6,6	6,4	6,2	6,3
Desviación	2,3	2,1	2,3	2,3	2,4	2,3

Relación con la ciudadanía

Valore los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid						
Base	5.146	720	1.705	1.025	782	914
Media	6,4	6,5	6,6	6,5	6,3	6,2
Desviación	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4
Teléfono 010						
Base	6.926	782	2.102	1.399	1.161	1.482
Media	7	6,9	6,9	7	7	7
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4
Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es						
Base	5.887	870	2.013	1.249	928	827
Media	6,4	6,4	6,4	6,5	6,3	6,2
Desviación	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,3
Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles) Avisa Madrid, Emt 2.0						
Base	5.122	824	1.731	1.010	771	786
Media	6,6	6,6	6,6	6,6	6,5	6,6
Desviación	2,2	2,1	2,3	2,3	2,3	2,2
Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico, etc)						
Base	5.519	687	1.731	1.121	906	1.074
Media	6,3	6,2	6,3	6,3	6,2	6,3
Desviación	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3
Chat online de Línea Madrid						
Base	3.586	566	1.302	727	513	478
Media	6,1	6,2	6,2	6	5,9	6,1
Desviación	2,5	2,4	2,5	2,6	2,6	2,5

3 Perfil sociodemográfico por edad

Perfil sociodemográfico (1/3)

SEXO	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Hombre	45,8	49,0	48,6	48,0	45,5	39,1
Mujer	54,2	51,0	51,4	52,0	54,5	60,9

EDAD	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
De 16 a 29 año	s 16,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 30 a 44 año	s 26,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 45 a 54 año	s 18,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 55 a 64 año	s 15,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
65 años o ma	s 23,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

NACIONALIDAD	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	81.0	72,0	70,6	80,6	88,7	93,9
Ha nacido en España pero no tiene nacionalidad española	0.4	0,7	0,7	0,1	0,0	0,1
No ha nacido en España pero tiene nacionalidad española	10.8	14,9	15,1	12,7	8,1	3,3
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	64	11,0	12,7	5,9	2,3	1,3
No contesta	1,0	1,3	0,8	0,7	0,9	1,4

ESTADO CIVIL	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Casado/a	52,2	11,2	49,0	62,3	69,6	64,0
Soltero/a	34,4	87,7	44,4	24,7	14,6	7,9
Separado/a o Divorciado/a	7,3	0,7	6,1	10,9	12,0	7,3
Viudo/a	6,1	0,4	0,5	2,0	3,9	20,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Perfil sociodemográfico (2/3)

	NIVEL DE ESTUDIOS	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base		8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
	No tiene estudios	0,9	0,5	0,2	0,3	0,3	2,7
	Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	1,6	0,6	0,5	0,5	0,8	4,6
	Estudios primarios	8,4	2,2	4,9	5,6	7,8	19,0
	Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	26,4	28,1	24,6	24,7	28,4	27,4
	Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	12,9	22,4	12,4	12,3	13,2	7,2
	Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master)	48,0	44,7	55,9	55,2	48,0	35,7
	No contesta	1,9	1,4	1,4	1,4	1,5	3,3

ACTIVIDAD	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Trabaja	58,3	61,1	84,7	84,0	63,1	4,0
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,7	0,0	0,8	2,1	14,2	84,0
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,6	0,2	0,4	1,0	2,1	3,9
Parado/a y ha trabajado antes	8,0	9,1	9,6	9,4	13,2	1,0
Parado/a y busca su primer empleo	0,4	1,4	0,5	0,0	0,1	0,0
Estudiante	4,2	24,7	0,7	0,1	0,1	0,0
Trabajo doméstico no remunerado	2,1	0,5	1,3	1,3	3,2	4,0
Otra situación (especificar)	1,1	0,9	1,0	0,8	2,4	0,8
No contesta	1,6	2,0	1,2	1,1	1,6	2,2

Perfil sociodemográfico (3/3)

TIPO DE HOGAR	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Solo/a	14,5	12,3	13,9	11,4	10,9	21,5
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	7,0	2,7	6,3	9,1	7,8	8,4
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	36,4	10,4	44,7	57,9	48,7	20,0
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	23,2	11,6	20,5	12,4	22,5	43,1
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	13,0	52,7	8,7	5,8	5,1	1,7
Otra situación	3,6	7,5	4,1	1,7	3,0	2,4
No contesta	2,3	2,7	1,8	1,7	2,0	2,9

INGRESOS NETOS MENSUALES DEL HOGAR	MADRID				De 55 a 64 años	65 o más	PARTIDO O COALICIÓN A LA QUE VOTÓ EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES MAYO 2019	MADRID			De 45 a 54 años		65 o más años
Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022	Base	8.501	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Menos de 500 euros	0,9	0,5	0,2	0,3	0,3	2,7	Más Madrid	10,0	15,6	12,6	9,2	10,0	4,1
De 501 a 1000 euros		0,6	0,5	0,5	0,8	4,6	PP	25,6	18,1	20,6	28,5	26,3	33,6
							Ciudadanos	3,6	2,5	4,6	4,4	4,4	1,9
De 1.001 a 1.500	8,4	2,2	4,9	5,6	7,8	19,0	PSOE	13,2	9,3	11,6	11,8	15,6	16,9
De 1.501 a 2.000	26,4	28,1	24,6	24,7	28,4	27,4	VOX	2,8	2,4	3,4	2,9	2,5	2,3
De 2.001 a 2.500	12,9	22,4	12,4	12,3	13,2	7,2	IU	1,8	1,8	2,3	1,8	1,5	1,5
De 2.501 a 3.000	48,0	44,7	55,9	55,2	48,0	35,7	Otro partido o coalición	2,8	3,6	3,3	2,0	3,8	1,5
De 3.001 a 4.000	1,9	1,4	1,4	1,4	1,5	3,3	Votó en blanco	1,1	1,9	1,1	1,1	0,8	0,6
							Votó nulo	0,5	1,2	0,6	0,4	0,2	0,4
De 4.001 a 5.000	0,9	0,5	0,2	0,3	0,3	2,7	No fue a votar o no pudo votar	16,4	25,2	22,2	15,8	11,2	8,0
Más de 5.000 euros	1,6	0,6	0,5	0,5	0,8	4,6	No tenía edad para votar	1,0	5,1	0,4	0,1	0,2	0,0
No sabe	8,4	2,2	4,9	5,6	7,8	19,0	No recuerda	5,9	4,9	5,8	6,0	6,4	6,2
No contesta	26,4	28,1	24,6	24,7	28,4	27,4	No contesta	15,4	8,4	11,5	16,0	17,1	23,1

SIGMADOS



www.sigmados.com



Sigmados



@Sigmados



C/ Velázquez 50, 6º planta 28001 Madrid (España)

Elaborado por:

Dirección General de Transparencia y Calidad

AYUNTAMIENTO DE MADRID





