Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2022 – Nivel Distrito

Distrito: Centro

Diciembre 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial, transparencia y participación ciudadana
MADRID

SIGMADOS

INDICE

1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados **3**

2. Principales resultados **7**

2.1. Calidad de vida 8

2.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad 20

2.3. Gobernanza 24

2.4. Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales 33

3. Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas **46**

1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2022 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.501 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de: ± 1,1% para la muestra del municipio de Madrid ± 4,9% para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 26 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

Antecedentes

Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en los estudios de 2021 y 2022.

En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.

Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.

Para no perder el nivel de información alcanzado en ediciones anteriores, en 2022 se realizan **2 oleadas**: la primera a nivel ciudad y la segunda a nivel distrital.

Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

Indicadores utilizados

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 y 2022 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.
Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**.
El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO.**
Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100*P3)+(50*P2)+(0*P1)}{(P3+P2+P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0{,}5 * (P4 - P1) + 0{,}25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100*P5)+(75*P4)+(50*P3)+(25*P2)+(0*P1)}{(P5+P4+P3+P2+P1)}$$

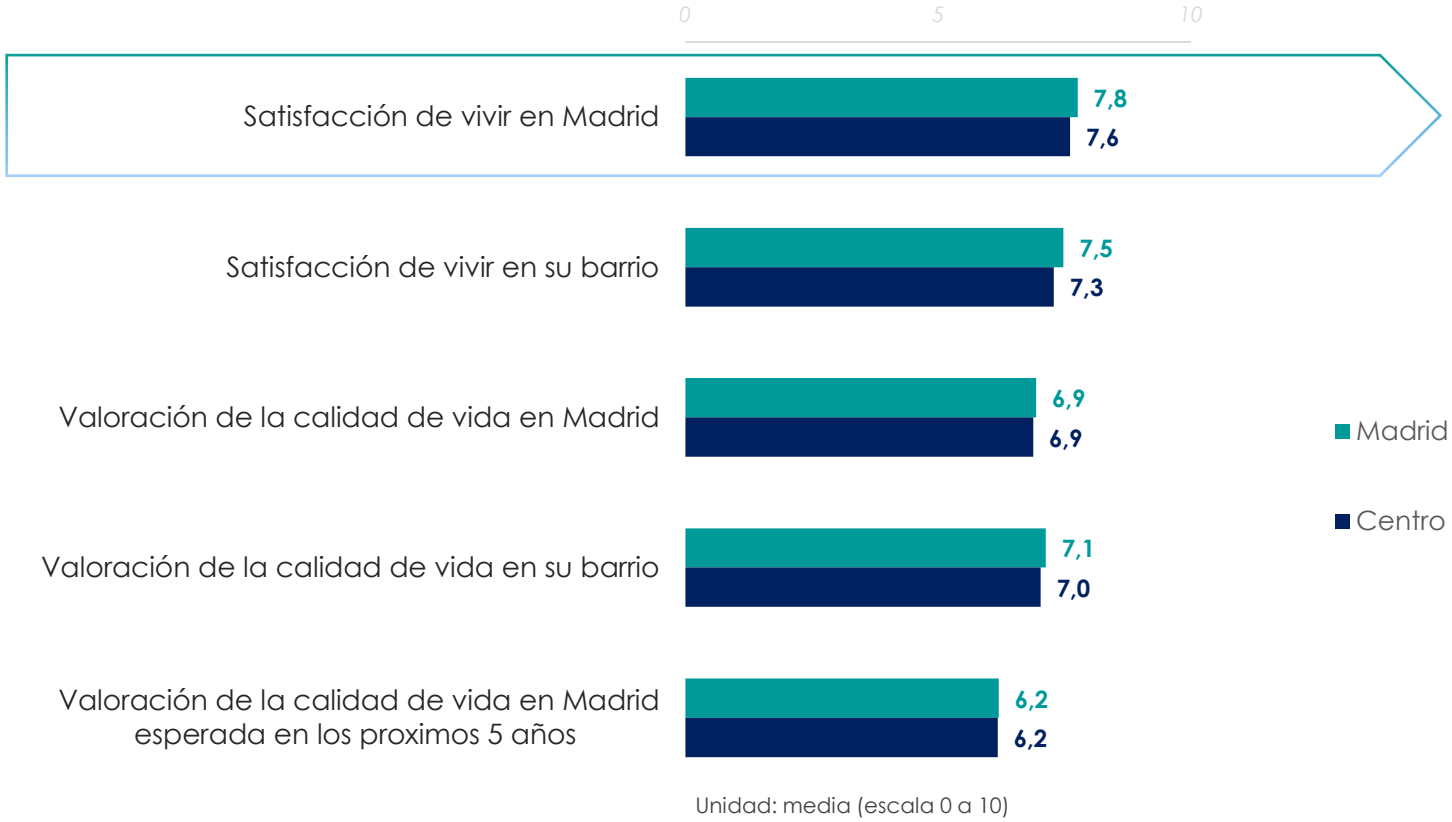
RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES.**
La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados

2.1 Calidad de vida

Calidad de vida

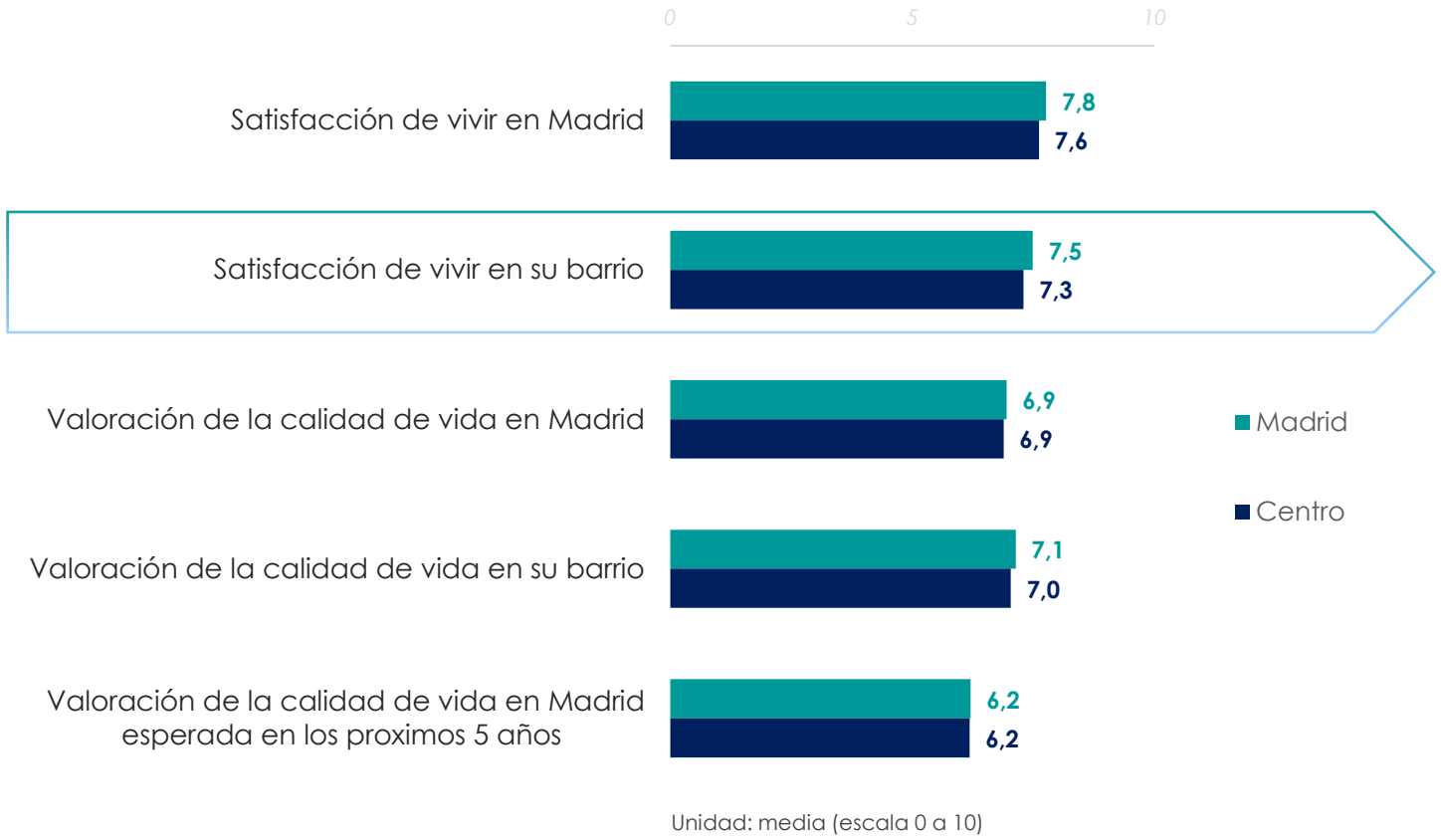


Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**7,8**	**7,9**	**74,8**	**75,6**	**74,7**
Centro	**7,6**	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	**7,7**	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	**7,7**	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	**8,0**	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	**7,9**	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	**7,9**	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	**7,9**	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	**7,8**	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	**8,1**	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	**7,7**	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	**7,8**	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	**7,8**	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	**7,7**	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	**7,7**	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	**7,8**	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	**7,7**	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	**7,5**	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	**7,8**	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	**7,3**	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	**7,7**	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	**7,7**	7,8	73,6	72,2	71,1

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Calidad de vida

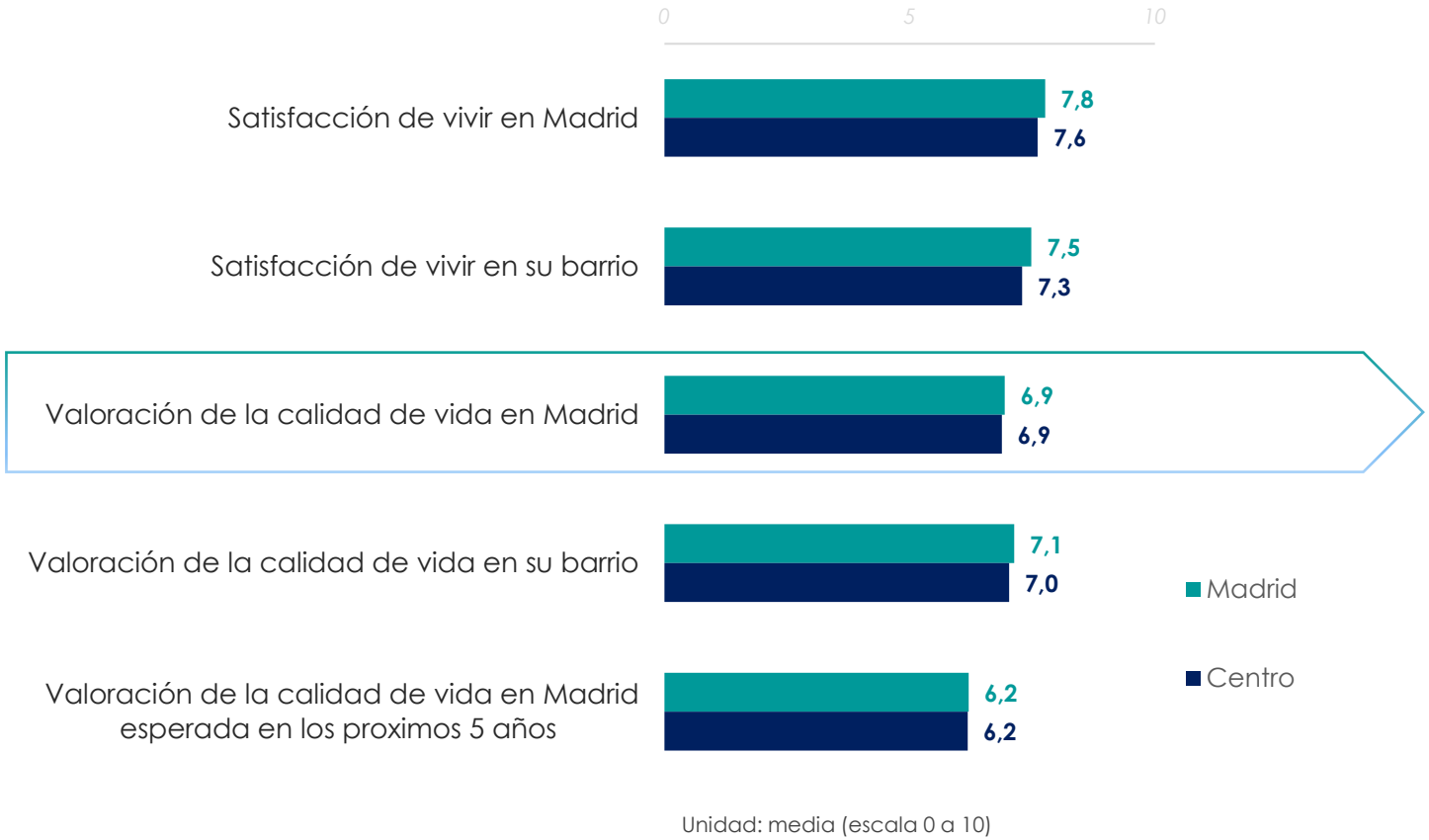


Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**7,5**	**7,6**	**72,0**	**69,8**	**70,8**
Centro	**7,3**	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	**7,8**	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	**7,9**	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	**8,1**	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	**8,1**	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	**7,5**	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	**8,0**	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	**8,0**	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	**8,2**	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	**7,3**	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	**7,1**	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	**6,6**	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	**6,8**	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	**8,0**	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	**7,5**	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	**7,8**	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	**6,6**	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	**7,5**	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	**7,3**	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	**7,2**	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	**8,0**	8,2	79,9	76,0	74,4

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Calidad de vida



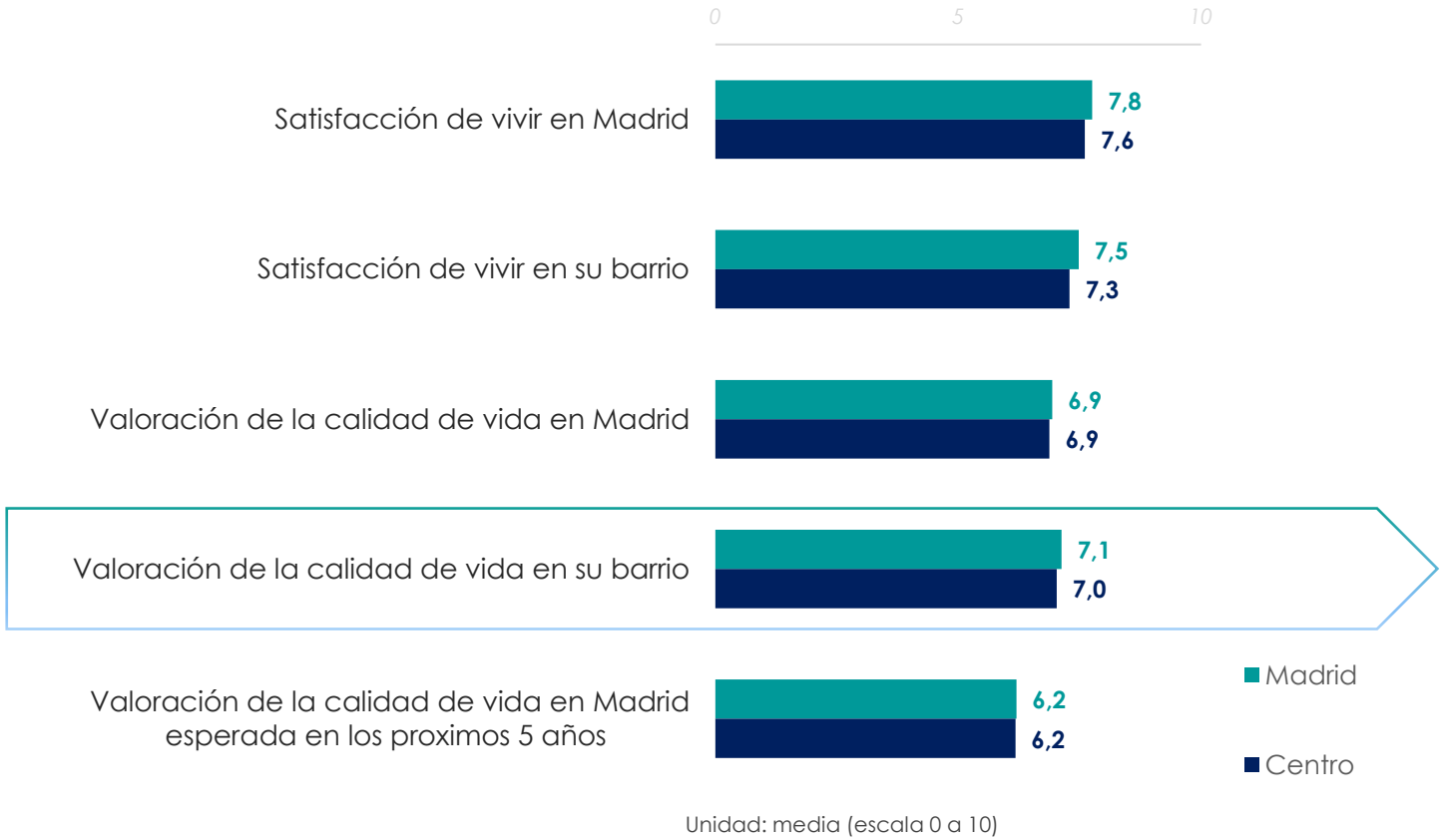
Unidad: media (escala 0 a 10)

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**6,9**	**6,9**	**70,6**	**71,1**	**77,2**
Centro	**6,9**	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	**6,9**	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	**6,9**	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	**7,0**	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	**7,1**	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	**7,1**	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	**7,0**	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	**7,0**	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	**7,2**	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	**6,9**	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	**7,0**	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	**7,0**	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	**6,8**	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	**6,9**	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	**7,0**	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	**6,8**	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	**7,0**	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	**6,8**	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	**6,6**	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	**6,9**	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	**7,0**	6,9	68,6	68,1	65,9

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Calidad de vida



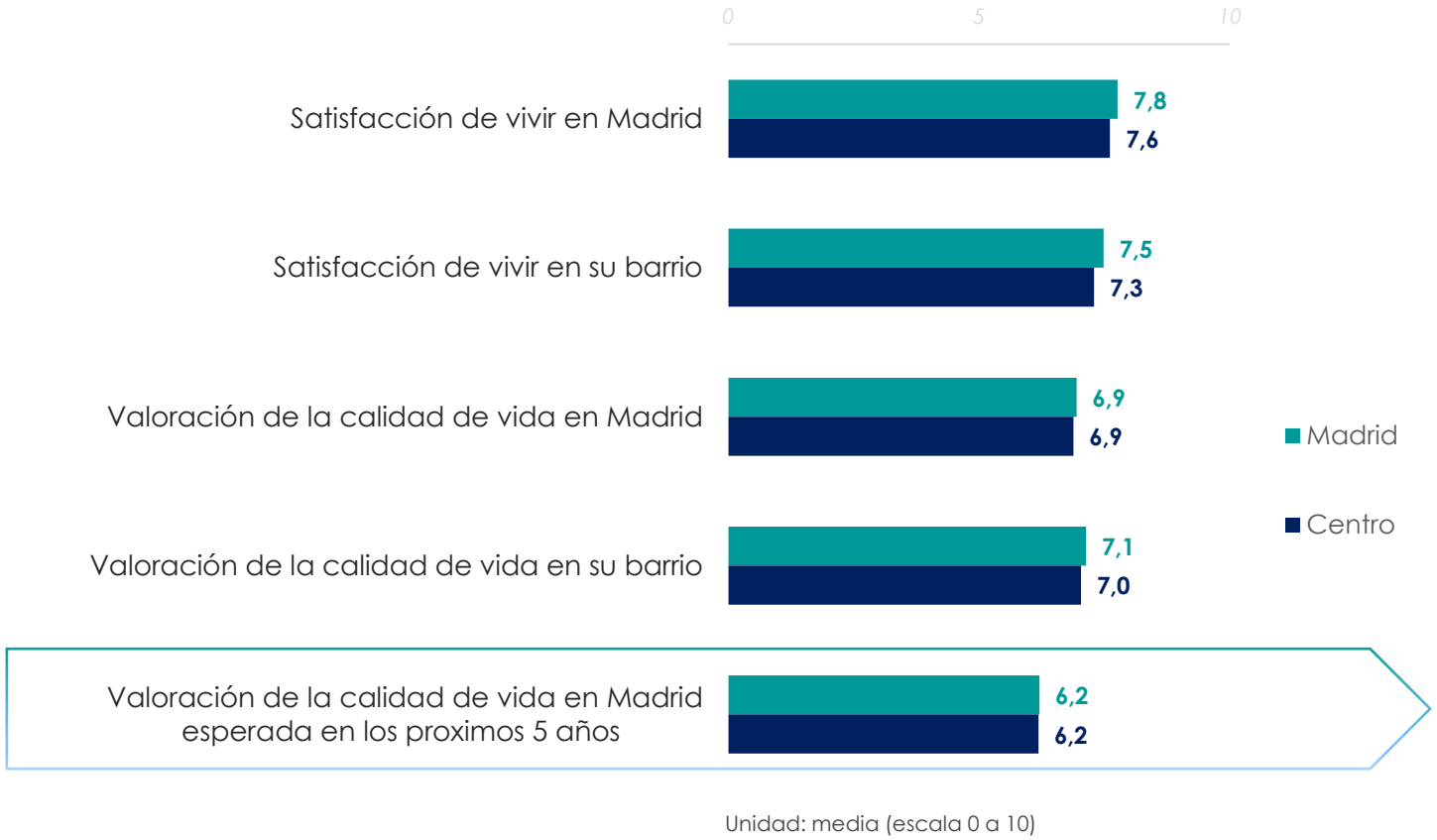
Unidad: media (escala 0 a 10)

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**7,1**	**7,2**	**71,3**	**69,5**	**69,5**
Centro	**7,0**	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	**7,4**	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	**7,7**	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	**7,7**	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	**7,7**	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	**7,0**	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	**7,6**	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	**7,7**	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	**7,9**	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	**6,9**	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	**6,6**	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	**6,2**	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	**6,3**	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	**7,5**	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	**7,1**	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	**7,5**	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	**6,2**	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	**7,0**	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	**7,0**	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	**7,0**	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	**7,8**	7,8	80,9	79,0	76,6

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Calidad de vida



Unidad: media (escala 0 a 10)

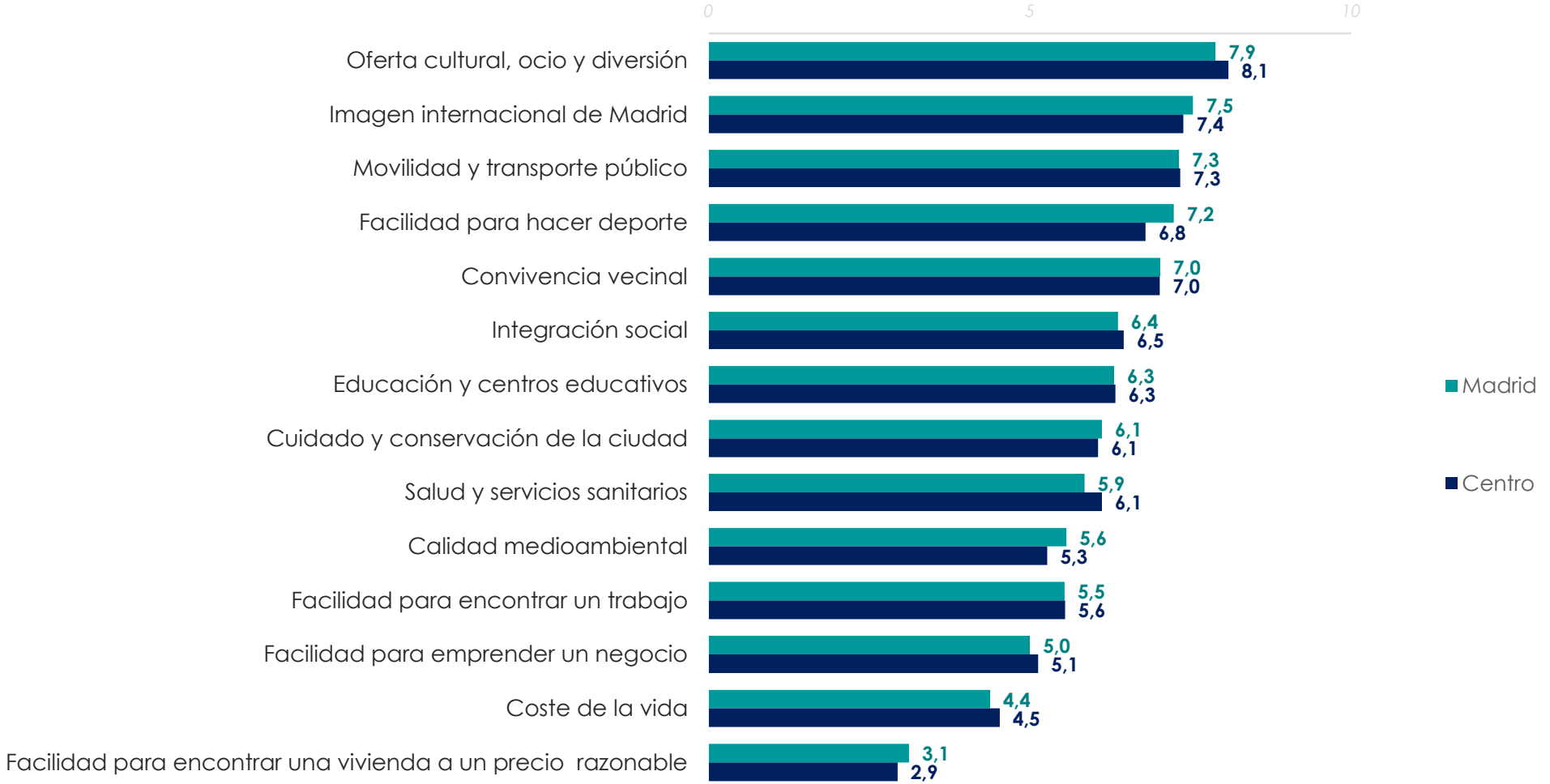
Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**6,2**	**6,4**	**54,1**	**56,2**	**52,0**
Centro	**6,2**	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	**6,3**	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	**6,5**	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	**6,5**	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	**6,9**	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	**6,5**	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	**6,5**	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	**6,5**	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	**6,5**	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	**6,0**	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	**6,0**	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	**5,9**	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	**5,8**	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	**6,2**	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	**6,1**	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	**6,2**	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	**6,0**	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	**6,0**	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	**5,7**	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	**6,1**	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	**6,5**	6,4	56,1	52,5	64,3

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Calidad de vida

Valoración de los aspectos relacionados con la calidad de vida



Unidad: media (escala de 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 Distrito Centro 2022 n=408

Calidad de vida

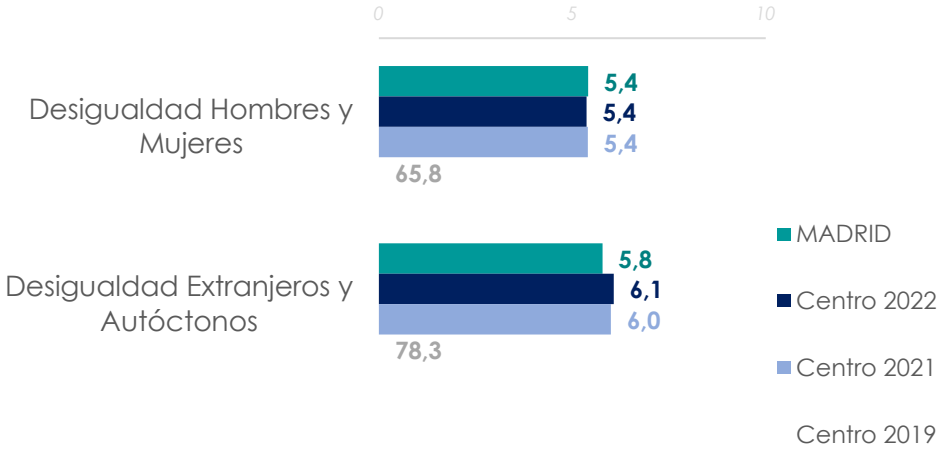
Valoración de aspectos relativos con la calidad de vida, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base:	*8.501*	*408*	*401*	*406*	*402*	*405*	*401*	*400*	*411*	*401*	*406*	*417*	*400*	*409*	*405*	*405*	*408*	*400*	*406*	*401*	*408*	*401*
Oferta cultural, ocio y diversión	**7,9**	8,1	8,0	8,1	8,2	8,0	7,9	8,1	8,0	8,0	7,8	7,6	7,5	7,7	7,9	8,1	7,9	7,6	7,7	7,7	7,8	7,9
Imagen internacional de Madrid	**7,5**	7,4	7,4	7,5	7,8	7,7	7,5	7,6	7,7	7,7	7,5	7,5	7,4	7,5	7,5	7,6	7,5	7,6	7,4	7,1	7,5	7,7
Movilidad y transporte público	**7,3**	7,3	7,3	7,5	7,5	7,4	7,5	7,7	7,2	7,4	7,4	7,3	7,3	7,0	7,0	7,4	7,2	7,5	6,8	7,0	7,4	7,4
Facilidad para hacer deporte	**7,2**	6,8	7,1	7,2	7,0	7,3	7,1	6,9	7,3	7,3	7,4	7,2	7,5	7,3	7,5	7,3	7,2	7,3	7,4	7,2	7,3	7,4
Convivencia vecinal	**7,0**	7,0	7,0	7,2	7,2	7,2	7,0	7,1	7,3	7,2	7,1	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1	7,2	6,7	6,9	6,9	6,9	7,4
Integración social	**6,4**	6,5	6,2	6,5	6,7	6,6	6,3	6,6	6,5	6,6	6,4	6,3	6,1	6,1	6,2	6,4	6,6	6,2	6,4	6,0	6,4	6,4
Educación y centros educativos	**6,3**	6,3	6,2	6,5	6,4	6,7	6,6	6,5	6,3	6,6	6,2	6,2	6,1	6,2	6,1	6,4	6,3	6,3	5,9	5,8	6,3	6,4
Cuidado y conservación de la ciudad	**6,1**	6,1	6,1	6,5	6,3	6,5	6,1	6,2	6,5	6,4	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	5,9	6,3
Salud y servicios sanitarios	**5,9**	6,1	5,9	6,2	6,3	6,5	6,1	6,4	6,0	6,6	5,8	5,6	5,3	5,4	5,4	5,9	6,1	5,2	5,1	5,2	5,9	6,0
Calidad medioambiental	**5,6**	5,3	5,3	5,5	5,6	5,8	5,7	5,6	5,6	5,9	5,7	5,5	5,8	5,4	5,6	5,6	5,6	5,7	5,2	5,2	5,6	5,8
Facilidad para encontrar un trabajo	**5,5**	5,6	5,7	5,8	5,9	5,9	5,6	5,8	5,8	5,9	5,4	5,3	5,1	5,1	5,5	5,6	5,5	5,3	5,6	5,0	5,5	5,6
Facilidad para emprender un negocio	**5,0**	5,1	5,3	5,4	5,5	5,4	5,1	5,3	5,4	5,3	4,7	4,6	4,5	4,6	4,9	5,1	5,2	4,8	4,9	4,7	4,8	5,2
Coste de la vida	**4,4**	4,5	4,5	4,7	4,7	4,6	4,5	4,5	4,4	4,7	4,3	4,3	4,4	4,1	4,3	4,4	4,1	4,2	4,2	4,0	4,3	4,6
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	**3,1**	2,9	3,1	3,3	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,5	3,2	3,2	3,1	3,0	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,7	3,0	3,3

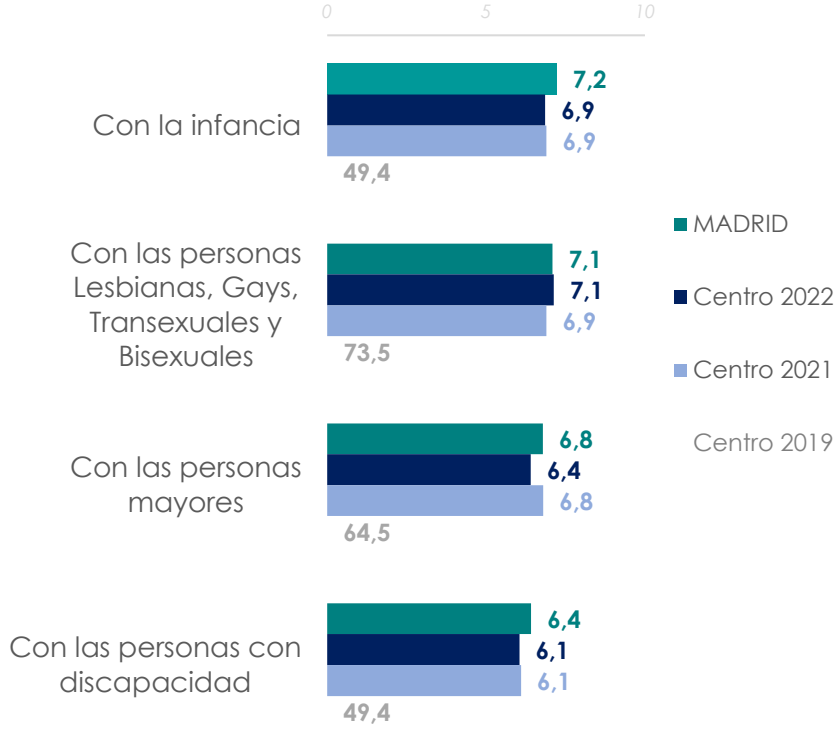
Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan

Calidad de Vida

Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



Madrid ciudad amigable …



Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Desigualdades en la ciudad de Madrid

Entre hombres y mujeres

Base: 2022	Base: media (contestan)		2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
8.501	7.473	**MADRID**	**5,4**	**5,4**	**66,4**	**64,1**	**65,6**
408	363	Centro	**5,4**	5,6	65,8	68,2	71,8
401	353	Arganzuela	**5,5**	5,4	66,2	61,8	70,3
406	358	Retiro	**5,3**	5,4	55,7	73,7	62,0
402	344	Salamanca	**5,1**	4,7	53,7	59,2	63,4
405	353	Chamartín	**5,2**	4,8	62,0	70,6	62,8
401	355	Tetuán	**5,5**	4,9	67,9	68,7	66,0
400	343	Chamberí	**5,1**	4,7	58,1	61,8	61,9
411	356	Fuencarral- Pardo	**5,0**	5,2	61,7	67,3	68,2
401	358	Moncloa-Aravaca	**5,3**	5,0	65,1	66,5	60,5
406	352	Latina	**5,5**	5,7	61,2	49,6	67,0
417	355	Carabanchel	**5,3**	5,8	67,8	63,2	66,3
400	353	Usera	**5,6**	5,5	62,4	73,9	56,1
409	373	Puente de Vallecas	**5,8**	5,7	66,3	59,0	63,9
405	355	Moratalaz	**5,7**	5,8	54,3	63,1	66,3
405	359	Ciudad Lineal	**5,5**	5,2	73,5	60,7	61,5
408	348	Hortaleza	**5,2**	5,1	65,2	64,7	64,7
400	363	Villaverde	**5,7**	5,8	66,7	77,9	69,2
406	358	Villa de Vallecas	**5,5**	5,7	64,9	65,2	68,8
401	353	Vicálvaro	**5,4**	5,6	68,5	75,5	78,2
408	367	San Blas-Canillejas	**5,7**	5,4	68,6	58,1	64,1
401	354	Barajas	**5,3**	5,1	58,0	76,4	67,9

Entre la población extranjera y autóctona

Base: 2022	Base: media (contestan)		2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
8.501	7.473	**MADRID**	**5,8**	**5,8**	**64,2**	**62,3**	**63,1**
408	363	Centro	**6,1**	5,9	78,3	69,8	70,8
401	353	Arganzuela	**6,0**	6,0	76,3	66,5	67,9
406	358	Retiro	**5,8**	6,0	72,8	60,4	63,7
402	344	Salamanca	**5,5**	5,3	64,0	54,6	60,1
405	353	Chamartín	**5,7**	5,4	67,1	62,7	64,4
401	355	Tetuán	**5,8**	5,6	72,7	64,6	63,2
400	343	Chamberí	**5,8**	5,4	69,5	59,6	61,4
411	356	Fuencarral-El Pardo	**5,6**	5,7	81,1	59,3	64,7
401	358	Moncloa-Aravaca	**5,7**	5,8	74,3	61,8	59,7
406	352	Latina	**5,8**	6,0	77,9	77,1	69,4
417	355	Carabanchel	**5,8**	6,0	82,1	54,8	60,5
400	353	Usera	**5,7**	5,7	74,1	73,9	54,6
409	373	Puente de Vallecas	**6,0**	5,9	81,9	60,2	59,6
405	355	Moratalaz	**5,8**	6,0	59,6	60,3	60,9
405	359	Ciudad Lineal	**5,8**	5,8	78,2	58,3	59,7
408	348	Hortaleza	**5,8**	5,6	75,2	69,1	62,5
400	363	Villaverde	**6,0**	5,8	77,7	63,8	64,4
406	358	Villa de Vallecas	**5,8**	5,8	77,8	64,2	63,3
401	353	Vicálvaro	**5,6**	5,6	72,5	61,4	74,3
408	367	San Blas-Canillejas	**5,7**	5,8	79,3	45,1	55,1
401	354	Barajas	**5,7**	5,4	70,0	64,7	66,3

Ciudad amigable con distintos colectivos (1/2)

Amigable con las personas mayores

Base: 2022	Base: media (contestan)		2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
8.501	8.169	**MADRID**	**6,8**	**7,0**	**65,0**	**61,1**	**65,3**
408	390	Centro	**6,4**	6,9	64,5	59,3	60,8
401	386	Arganzuela	**6,5**	6,6	60,3	62,0	62,6
406	397	Retiro	**6,7**	6,8	70,6	62,7	65,1
402	394	Salamanca	**6,8**	7,2	75,1	75,5	66,0
405	391	Chamartín	**7,1**	7,0	69,2	59,6	66,3
401	392	Tetuán	**7,0**	6,9	68,4	52,8	58,6
400	385	Chamberí	**6,8**	6,8	65,0	63,7	67,4
411	399	Fuencarral-El Pardo	**6,9**	7,1	64,9	49,1	61,7
401	383	Moncloa-Aravaca	**6,8**	7,0	61,1	62,4	64,7
406	388	Latina	**6,7**	6,9	70,7	58,5	72,6
417	398	Carabanchel	**6,8**	6,8	66,7	63,3	67,6
400	382	Usera	**6,8**	7,2	65,4	79,4	70,3
409	393	Puente de Vallecas	**6,9**	6,8	63,6	60,0	64,5
405	384	Moratalaz	**6,8**	6,9	71,1	67,5	62,7
405	385	Ciudad Lineal	**6,8**	7,2	77,1	68,7	70,4
408	390	Hortaleza	**6,7**	6,9	67,3	45,4	66,7
400	381	Villaverde	**6,9**	7,0	60,3	59,2	63,2
406	393	Villa de Vallecas	**6,8**	7,0	64,6	64,4	56,3
401	382	Vicálvaro	**6,4**	7,0	72,5	52,7	72,6
408	386	San Blas-Canillejas	**6,7**	7,1	75,0	66,5	62,8
401	390	Barajas	**7,0**	7,2	66,2	57,5	56,8

Amigable con la infancia

Base: 2022	Base: media (contestan)		2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
8.501	8.066	**MADRID**	**7,2**	**7,3**	**67,9**	**66,3**	**67,9**
408	385	Centro	**6,9**	6,9	49,4	63,9	60,8
401	379	Arganzuela	**7,0**	6,9	45,8	67,5	65,7
406	386	Retiro	**7,2**	7,1	57,1	68,7	68,9
402	387	Salamanca	**7,2**	7,5	65,9	76,2	70,8
405	385	Chamartín	**7,4**	7,4	54,7	67,0	68,4
401	379	Tetuán	**7,3**	7,3	61,0	57,7	60,8
400	380	Chamberí	**7,0**	7,1	50,3	67,9	66,8
411	395	Fuencarral-El Pardo	**7,3**	7,6	54,4	57,1	65,2
401	381	Moncloa-Aravaca	**7,3**	7,3	48,6	66,5	66,7
406	381	Latina	**7,2**	7,2	64,4	68,0	74,9
417	395	Carabanchel	**7,1**	7,1	53,1	72,1	70,2
400	375	Usera	**7,3**	7,6	52,9	79,4	71,0
409	389	Puente de Vallecas	**7,4**	7,2	47,0	64,9	69,4
405	381	Moratalaz	**7,3**	7,3	56,5	68,5	66,8
405	381	Ciudad Lineal	**7,3**	7,5	70,4	66,6	73,8
408	376	Hortaleza	**7,2**	7,3	54,8	57,6	69,2
400	378	Villaverde	**7,2**	7,3	48,5	61,9	61,9
406	392	Villa de Vallecas	**7,4**	7,3	50,2	71,1	61,4
401	382	Vicálvaro	**7,0**	7,3	60,9	56,0	74,5
408	390	San Blas-Canillejas	**7,3**	7,3	58,2	66,2	65,9
401	389	Barajas	**7,4**	7,5	47,5	65,5	60,0

Ciudad amigable con distintos colectivos (2/2)

Amigable con personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales

Base: 2022	Base: media (contestan)		2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
8.501	7.726	**MADRID**	**7,1**	**6,9**	**71,1**	**69,0**	**65,3**
408	375	Centro	**7,1**	6,8	73,5	75,0	70,7
401	367	Arganzuela	**6,8**	6,7	69,7	72,5	65,6
406	363	Retiro	**7,2**	6,9	75,4	62,1	67,3
402	373	Salamanca	**7,5**	7,5	75,7	78,8	67,3
405	361	Chamartín	**7,3**	7,3	76,1	68,6	68,8
401	364	Tetuán	**7,1**	7,2	78,7	70,3	63,1
400	362	Chamberí	**7,3**	7,2	71,5	66,2	66,7
411	389	Fuencarral-El Pardo	**7,3**	7,3	71,2	64,0	64,6
401	365	Moncloa-Aravaca	**7,2**	7,2	72,2	67,5	68,5
406	360	Latina	**7,1**	6,7	74,4	77,5	71,5
417	377	Carabanchel	**7,0**	6,6	71,0	72,6	62,3
400	360	Usera	**7,0**	7,2	69,4	80,6	70,3
409	371	Puente de Vallecas	**6,9**	6,4	57,1	67,0	61,3
405	358	Moratalaz	**6,8**	6,7	75,0	69,2	62,1
405	374	Ciudad Lineal	**7,2**	7,0	74,4	72,5	68,8
408	360	Hortaleza	**7,1**	7,1	72,1	70,9	68,7
400	367	Villaverde	**6,9**	6,7	60,8	52,3	55,5
406	381	Villa de Vallecas	**7,2**	6,9	65,7	67,8	49,4
401	365	Vicálvaro	**6,8**	6,7	70,8	56,6	64,8
408	372	San Blas-Canillejas	**7,0**	6,9	70,0	60,6	57,0
401	362	Barajas	**7,3**	7,1	72,6	63,4	68,8

Amigable con las personas con discapacidad

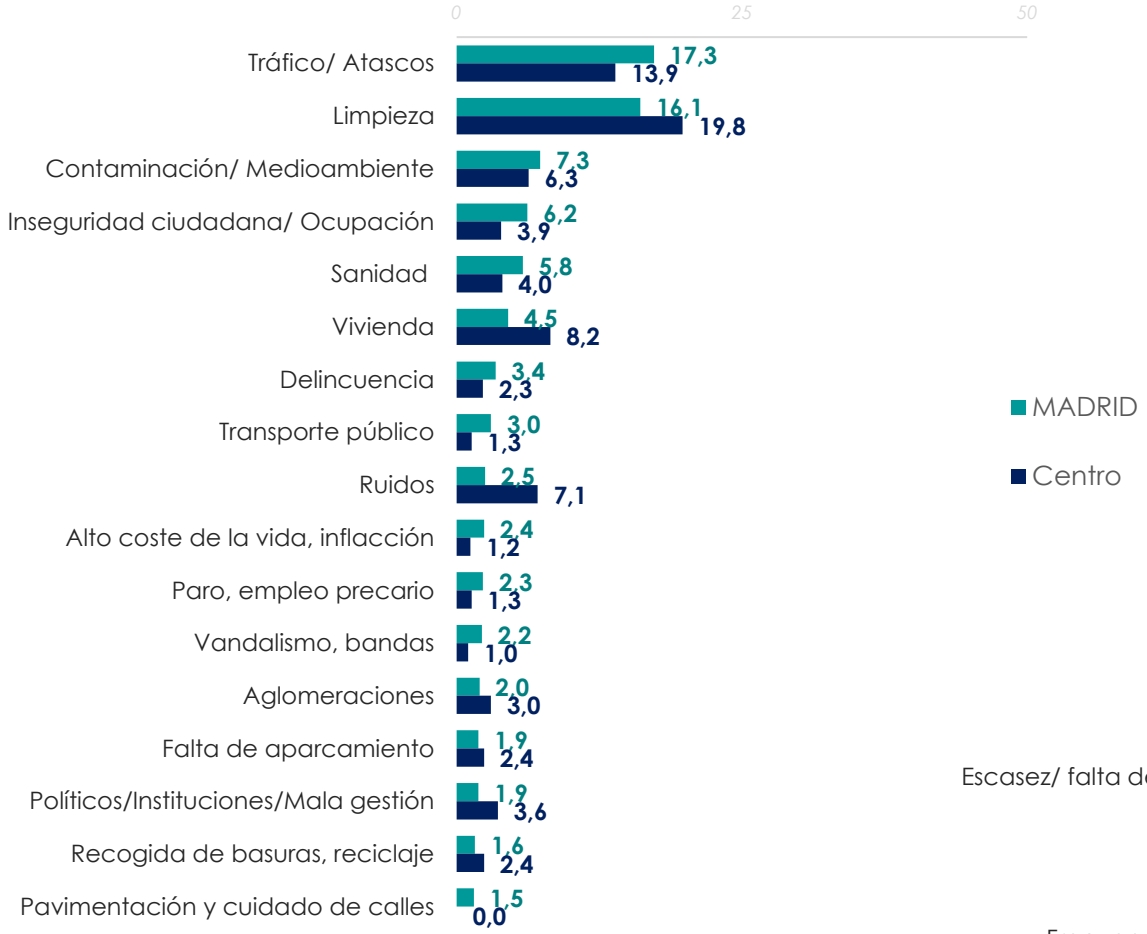
Base: 2022	Base: media (contestan)		2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
8.501	7.939	**MADRID**	**6,4**	**6,3**	**55,6**	**50,9**	**51,5**
408	375	Centro	**6,1**	6,1	49,4	48,4	47,0
401	375	Arganzuela	**6,1**	5,9	45,9	47,8	48,4
406	384	Retiro	**6,3**	6,1	57,1	52,6	51,1
402	383	Salamanca	**6,4**	6,5	65,9	53,5	54,4
405	379	Chamartín	**6,6**	6,4	54,7	44,9	54,4
401	379	Tetuán	**6,5**	6,2	61,0	43,4	48,1
400	373	Chamberí	**6,3**	6,2	50,2	54,3	51,5
411	382	Fuencarral-El Pardo	**6,6**	6,5	54,5	38,4	48,6
401	365	Moncloa-Aravaca	**6,3**	6,5	48,6	53,4	50,9
406	375	Latina	**6,4**	6,3	64,4	54,6	60,2
417	391	Carabanchel	**6,4**	5,9	53,0	49,4	52,8
400	374	Usera	**6,6**	6,6	52,9	79,0	60,3
409	390	Puente de Vallecas	**6,6**	6,2	47,0	51,2	54,5
405	380	Moratalaz	**6,4**	6,3	56,5	52,8	48,2
405	378	Ciudad Lineal	**6,5**	6,5	70,5	56,5	54,1
408	374	Hortaleza	**6,4**	6,3	54,9	37,9	45,8
400	369	Villaverde	**6,6**	6,4	48,5	52,0	46,4
406	384	Villa de Vallecas	**6,5**	6,4	50,2	60,3	42,1
401	364	Vicálvaro	**6,0**	6,3	61,0	39,7	56,8
408	388	San Blas-Canillejas	**6,4**	6,4	58,2	52,1	50,2
401	377	Barajas	**6,5**	6,6	47,5	47,1	47,2

2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

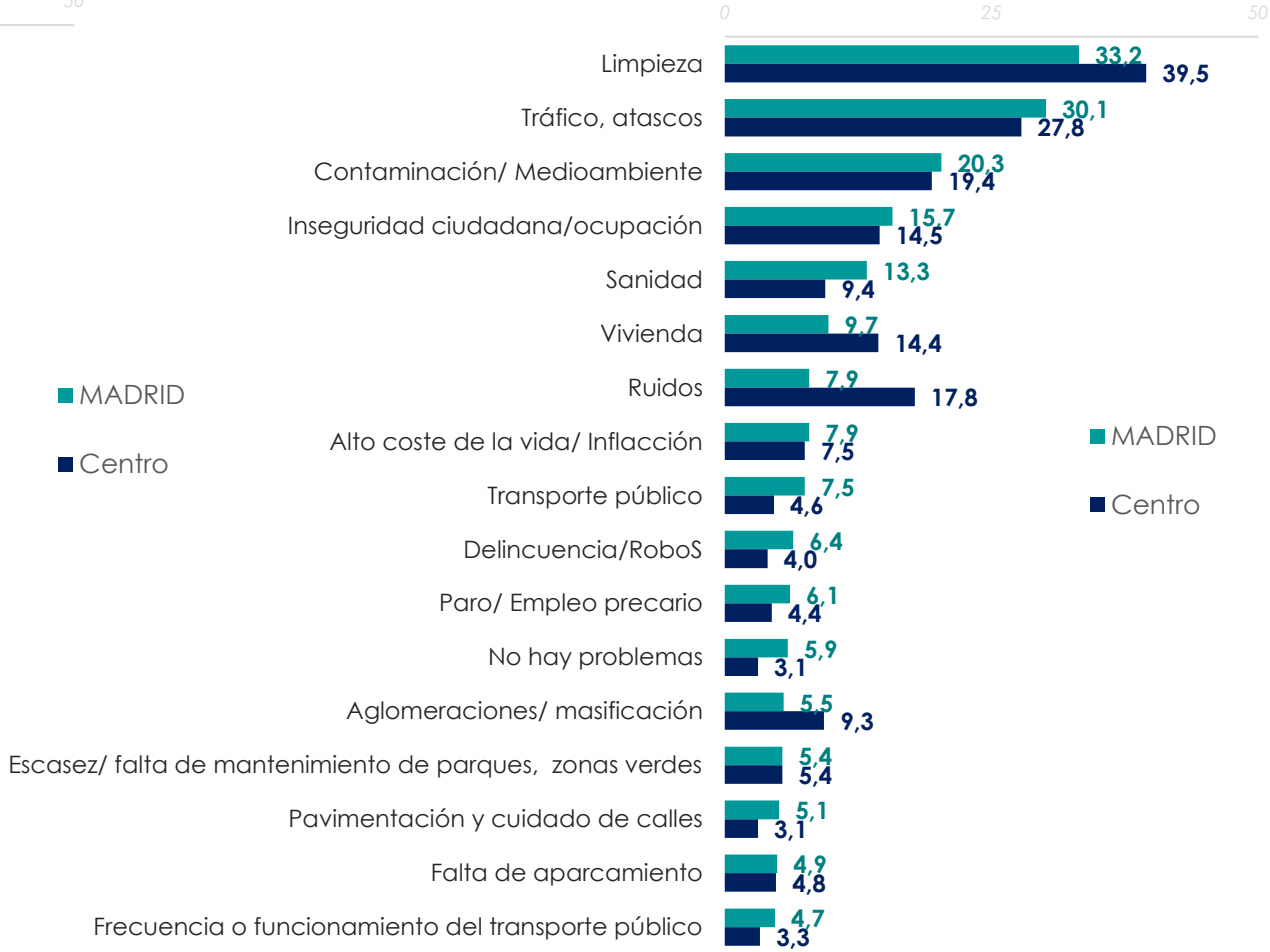
Agenda Pública: principales problemas percibidos

Principales problemas en la ciudad
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

Problema citado en primer lugar



Problemas citados como uno de los tres principales



Unidad: porcentaje >4,5% problemas citados como uno de los tres principales en Madrid
Base: total muestra
Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408

Agenda Pública: principales problemas percibidos

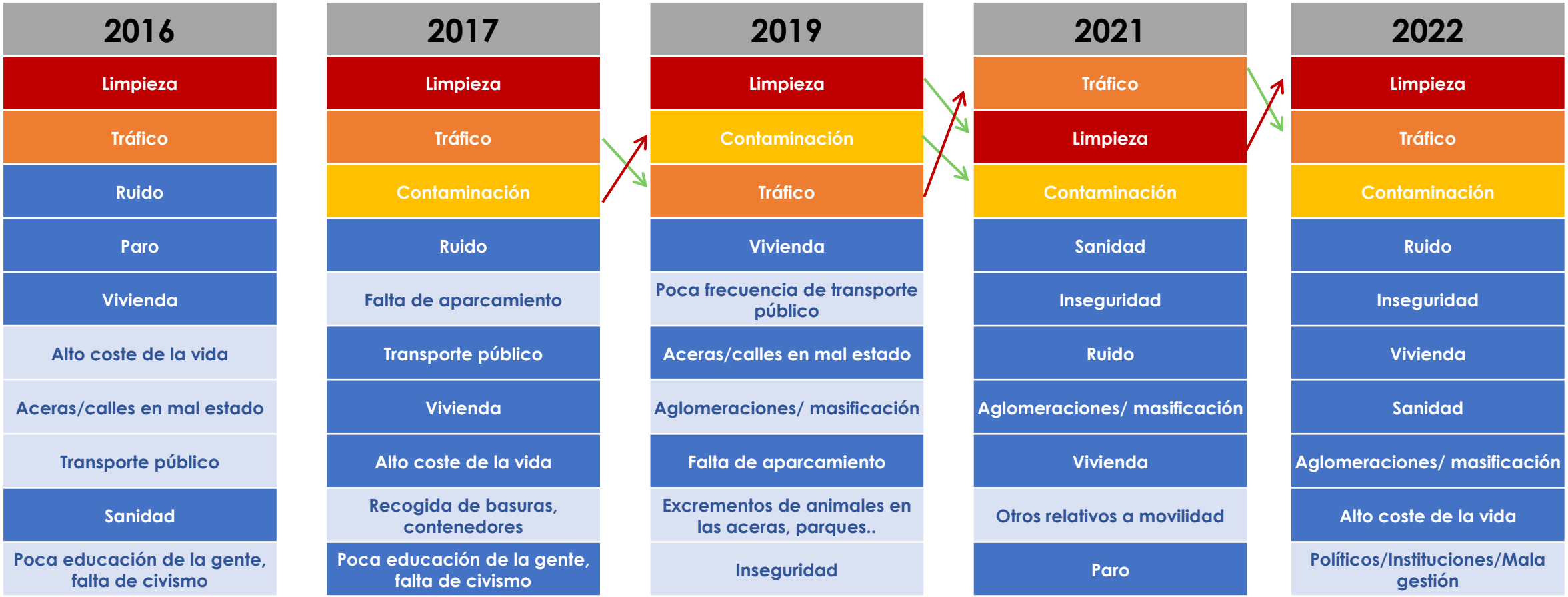
Problemas citados como uno de los principales, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base:	8.501	408	401	406	402	405	401	400	411	401	406	417	400	409	405	405	408	400	406	401	408	401
Limpieza de calles	**33,2**	39,5	37,1	25,0	34,2	26,7	35,5	37,7	27,3	29,8	31,1	37,3	32,3	36,1	27,8	37,4	28,3	33,2	34,3	29,0	39,9	25,4
Tráfico/Atascos	**30,1**	27,8	38,5	37,8	34,9	39,0	25,6	35,0	40,2	33,5	23,1	23,4	20,2	19,1	31,5	28,9	39,8	22,4	29,1	33,4	28,0	36,4
Contaminación/Medioambiente	**20,3**	19,4	27,9	27,8	24,7	22,7	21,2	23,6	23,6	18,6	19,9	13,8	12,9	16,1	24,7	18,6	20,8	16,5	21,8	22,9	19,5	21,1
Inseguridad ciudadana/ocupación	**15,7**	14,5	10,3	14,2	9,6	11,5	15,9	12,3	13,7	16,0	18,3	18,5	22,0	16,0	13,6	15,4	15,2	25,2	19,1	17,0	13,3	15,2
Sanidad (falta de servicios o profesionales, espera…)	**13,3**	9,4	8,1	10,3	9,1	9,2	12,2	9,4	13,8	11,5	13,6	15,5	14,3	15,8	17,5	13,1	13,1	18,5	17,6	18,5	14,7	17,8
Vivienda	**9,7**	14,4	10,8	7,4	12,3	10,2	10,1	8,7	10,5	13,1	7,2	8,6	11,5	7,9	6,9	9,3	10,8	9,2	10,4	9,6	8,6	8,8
Ruidos	**7,9**	17,8	13,0	12,0	10,0	11,9	8,4	14,5	5,4	8,1	7,5	6,8	5,8	5,3	6,2	5,4	7,2	5,1	3,2	3,4	5,9	3,9
Alto coste de la vida, inflacción	**7,9**	7,5	5,7	5,8	10,2	8,1	6,8	7,1	7,3	6,4	7,8	6,8	5,8	9,4	6,7	10,4	9,5	8,4	7,4	7,8	9,3	7,8
Transporte público	**7,5**	4,6	10,2	7,1	4,8	6,7	6,4	5,4	6,4	7,4	7,5	7,7	6,7	10,4	8,5	6,1	5,2	7,3	12,6	9,6	9,5	9,8
Delincuencia	**6,4**	4,0	3,9	4,3	4,3	2,5	7,0	3,3	4,2	3,8	6,3	10,1	12,0	9,4	4,8	7,1	4,1	12,8	4,9	6,9	7,3	5,2
Paro, empleo precario	**6,1**	4,4	4,6	3,1	3,9	3,8	8,4	3,1	4,9	3,9	6,5	7,0	7,4	8,2	7,9	7,0	5,7	10,1	6,2	8,4	6,2	6,2
No hay problemas	**5,9**	*3,1*	*4,3*	*5,5*	*6,0*	*7,4*	*7,1*	*4,7*	*10,2*	*3,7*	*6,4*	*5,9*	*5,0*	*6,4*	*3,6*	*5,8*	*6,5*	*5,3*	*5,2*	*3,7*	*5,9*	*5,2*
Aglomeraciones	**5,5**	9,3	5,4	7,4	6,9	6,7	5,3	3,8	5,4	3,7	3,8	6,0	4,5	4,1	6,0	5,5	6,7	4,8	5,7	5,6	5,5	4,9
Escasez o falta de mantenimiento de parques, zonas verdes	**5,4**	5,4	4,6	4,0	5,1	4,9	5,2	7,4	7,0	5,8	5,1	3,9	3,5	5,1	5,5	5,7	8,5	3,5	8,8	2,6	5,1	5,3
Pavimentación y cuidado de calles	**5,1**	3,1	1,3	4,5	3,8	5,2	4,1	6,0	7,2	6,0	7,4	6,0	3,6	6,2	8,4	4,8	6,3	2,6	3,9	3,7	4,9	5,0
Falta de aparcamiento	**4,9**	4,8	6,2	6,1	8,0	5,2	4,5	7,2	6,3	5,5	4,2	5,2	3,6	3,1	3,4	5,5	4,1	4,3	4,4	5,0	2,3	4,9
Poca frecuencia del transporte público/mal funcionamiento	**4,7**	3,3	4,2	4,6	3,6	6,4	5,4	3,4	4,4	5,4	2,9	5,9	7,1	5,8	6,1	4,5	3,3	4,4	4,8	5,6	4,7	4,6

Unidad: porcentaje >4,5% problemas citados como uno de los tres principales en Madrid
Base: total muestra
Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408

Agenda Pública: evolución de los principales problemas percibidos

Distrito de Centro



Primer problema en el ranking de 2022

Segundo problema en el ranking de 2022

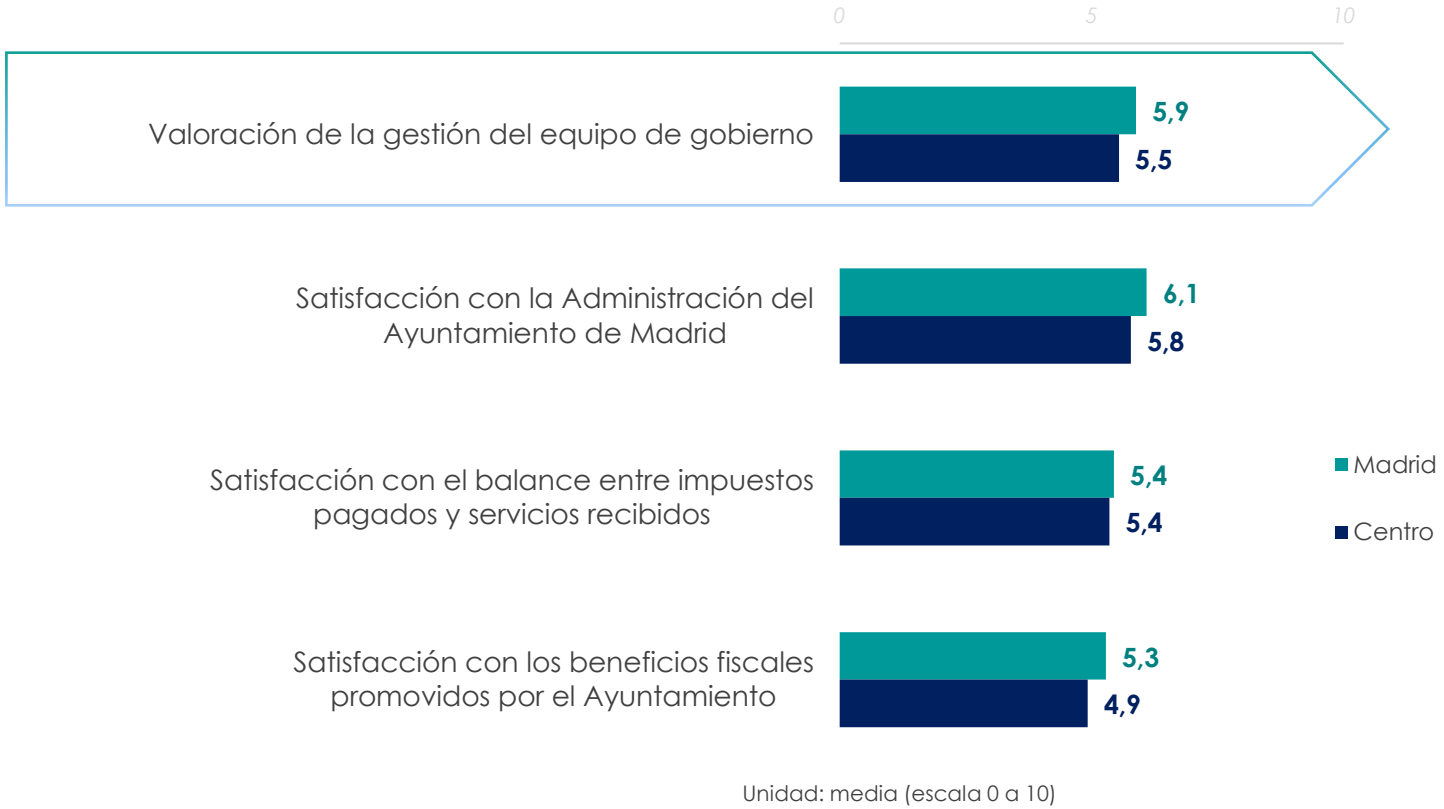
Tercer problema en el ranking de 2022

Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

2.3 Gobernanza

Gobernanza



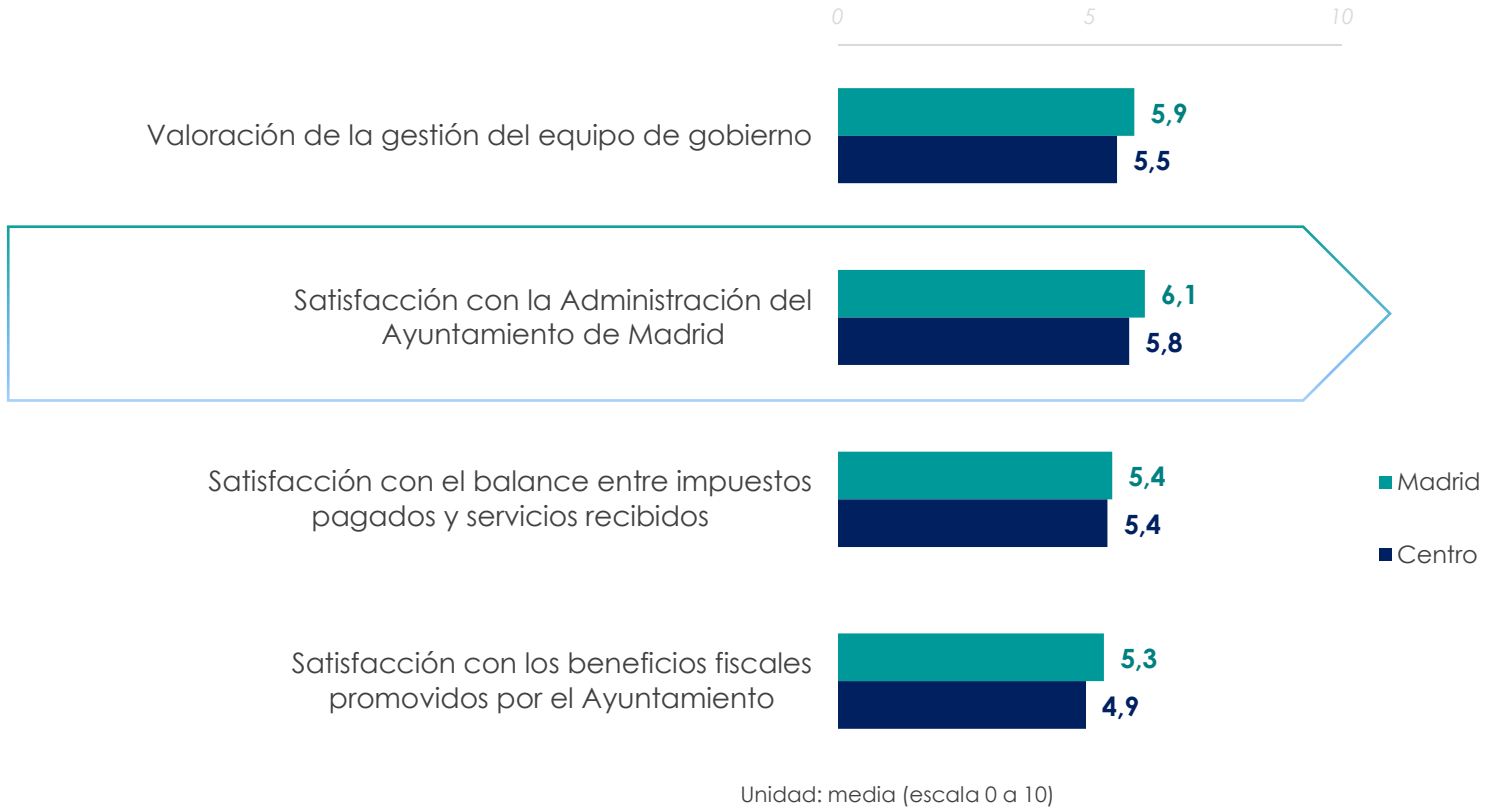
Unidad: media (escala 0 a 10)

Valoración de la gestión del equipo de gobierno, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**5,9**	**5,9**	60,0	57,7	53,9
Centro	**5,5**	5,8	67,2	66,9	60,8
Arganzuela	**5,6**	5,6	67,5	56,2	59,6
Retiro	**6,2**	6,1	58,1	57,5	51,3
Salamanca	**6,3**	6,8	54,5	52,7	46,9
Chamartín	**6,5**	6,8	56,0	56,0	48,6
Tetuán	**6,1**	5,9	58,1	59,7	53,5
Chamberí	**6,2**	6,5	57,4	51,4	48,7
Fuencarral-El Pardo	**6,2**	6,4	55,1	56,4	50,6
Moncloa-Aravaca	**6,1**	6,2	60,6	52,8	53,0
Latina	**5,9**	5,7	59,6	60,8	54,1
Carabanchel	**5,7**	5,5	60,5	65,6	55,7
Usera	**5,5**	5,9	60,0	60,5	57,3
Puente de Vallecas	**5,6**	5,3	61,5	61,1	57,0
Moratalaz	**5,5**	5,8	60,8	61,1	53,8
Ciudad Lineal	**6,0**	6,2	63,5	56,3	52,4
Hortaleza	**6,0**	6,3	61,4	55,1	52,5
Villaverde	**5,7**	5,3	58,2	47,1	56,5
Villa de Vallecas	**5,5**	5,7	61,1	63,2	57,0
Vicálvaro	**5,3**	5,6	61,6	53,4	52,9
San Blas-Canillejas	**5,7**	5,8	58,9	61,5	55,3
Barajas	**6,1**	6,2	58,1	57,6	52,0

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Gobernanza



Unidad: media (escala 0 a 10)

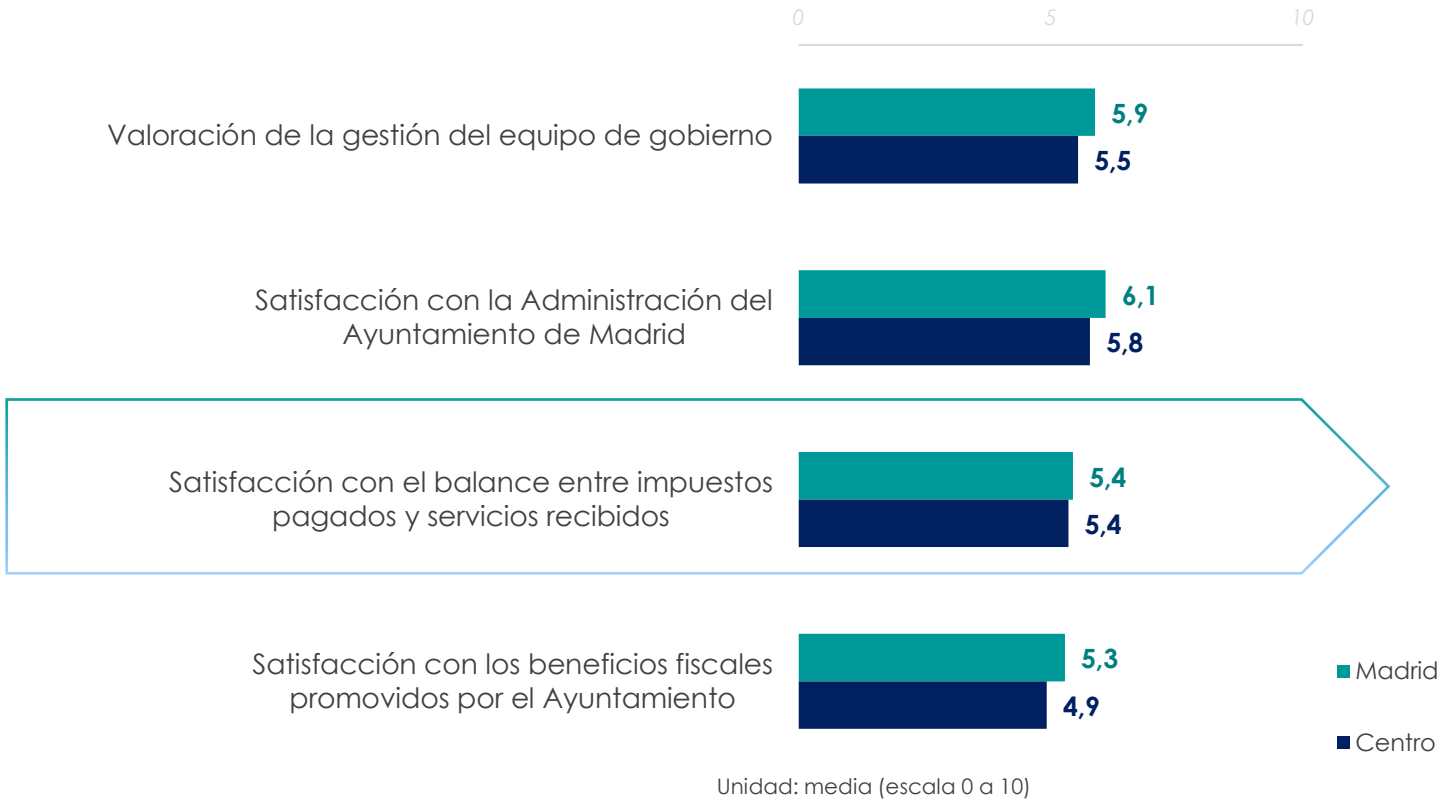
Evolución de la satisfacción de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, por distrito

	2022	2021
	(media 0-10)	
MADRID	**6,1**	**6,1**
Centro	**5,8**	6,0
Arganzuela	**5,8**	5,9
Retiro	**6,3**	6,2
Salamanca	**6,5**	6,8
Chamartín	**6,6**	6,6
Tetuán	**6,2**	6,3
Chamberí	**6,3**	6,6
Fuencarral-El Pardo	**6,4**	6,5
Moncloa-Aravaca	**6,4**	5,9
Latina	**6,0**	5,7
Carabanchel	**6,0**	5,5
Usera	**5,7**	6,2
Puente de Vallecas	**6,0**	5,7
Moratalaz	**5,9**	6,1
Ciudad Lineal	**6,2**	6,4
Hortaleza	**6,2**	6,3
Villaverde	**6,0**	5,7
Villa de Vallecas	**5,8**	5,9
Vicálvaro	**5,5**	6,0
San Blas-Canillejas	**5,9**	6,1
Barajas	**6,2**	6,3

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

No es posible la comparativa con ediciones anteriores al 2021 porque no se preguntaba por la Administración actual si no por la evolución

Gobernanza

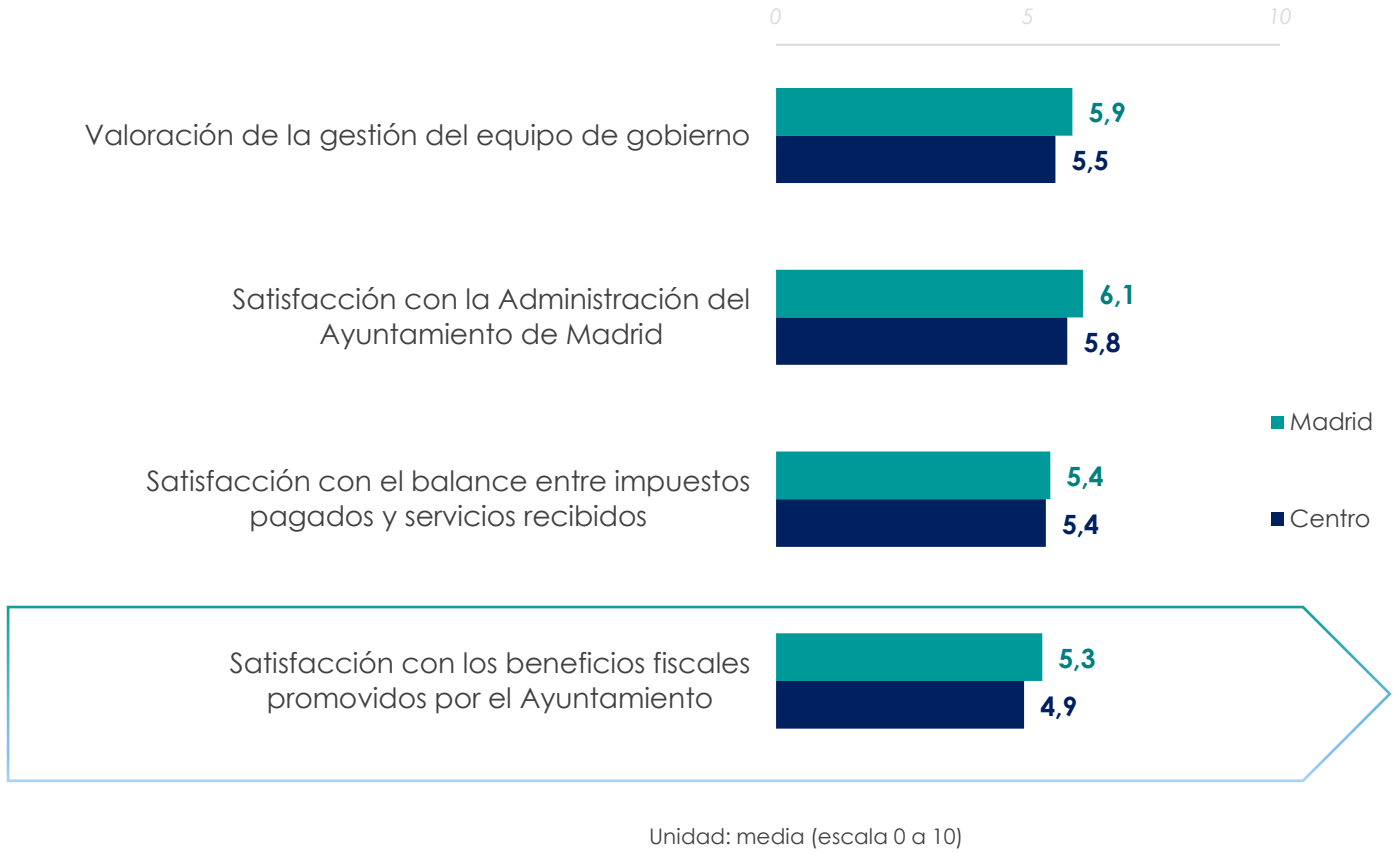


Satisfacción con el balance entre impuestos pagados y servicios recibidos, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	**5,4**	**5,5**	**42,7**	**37,9**	**35,9**
Centro	**5,4**	5,5	49,9	47,6	42,0
Arganzuela	**5,5**	5,4	49,1	35,9	44,3
Retiro	**5,8**	5,6	39,3	40,2	38,0
Salamanca	**5,8**	6,2	38,8	37,6	35,0
Chamartín	**5,8**	6,0	43,1	39,5	35,4
Tetuán	**5,6**	5,7	42,2	38,3	36,5
Chamberí	**5,9**	6,0	37,6	30,0	35,3
Fuencarral-El Pardo	**5,6**	5,9	36,3	35,3	31,2
Moncloa-Aravaca	**6,0**	5,7	45,3	29,7	31,0
Latina	**5,4**	5,4	47,9	42,0	38,3
Carabanchel	**5,3**	5,1	40,0	45,0	32,4
Usera	**5,1**	5,4	41,7	41,4	39,7
Puente de Vallecas	**5,1**	5,1	40,0	45,4	39,1
Moratalaz	**5,3**	5,5	47,2	40,3	32,4
Ciudad Lineal	**5,5**	5,8	51,5	38,4	36,7
Hortaleza	**5,3**	5,7	41,4	34,3	36,7
Villaverde	**5,3**	5,0	35,3	29,4	34,2
Villa de Vallecas	**5,1**	5,2	38,9	41,8	36,1
Vicálvaro	**5,0**	5,1	46,2	25,8	35,7
San Blas-Canillejas	**5,3**	5,4	38,3	25,0	27,5
Barajas	**5,6**	5,7	35,7	32,7	33,1

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
Distrito Centro 2022 n =408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Gobernanza



Unidad: media (escala 0 a 10)

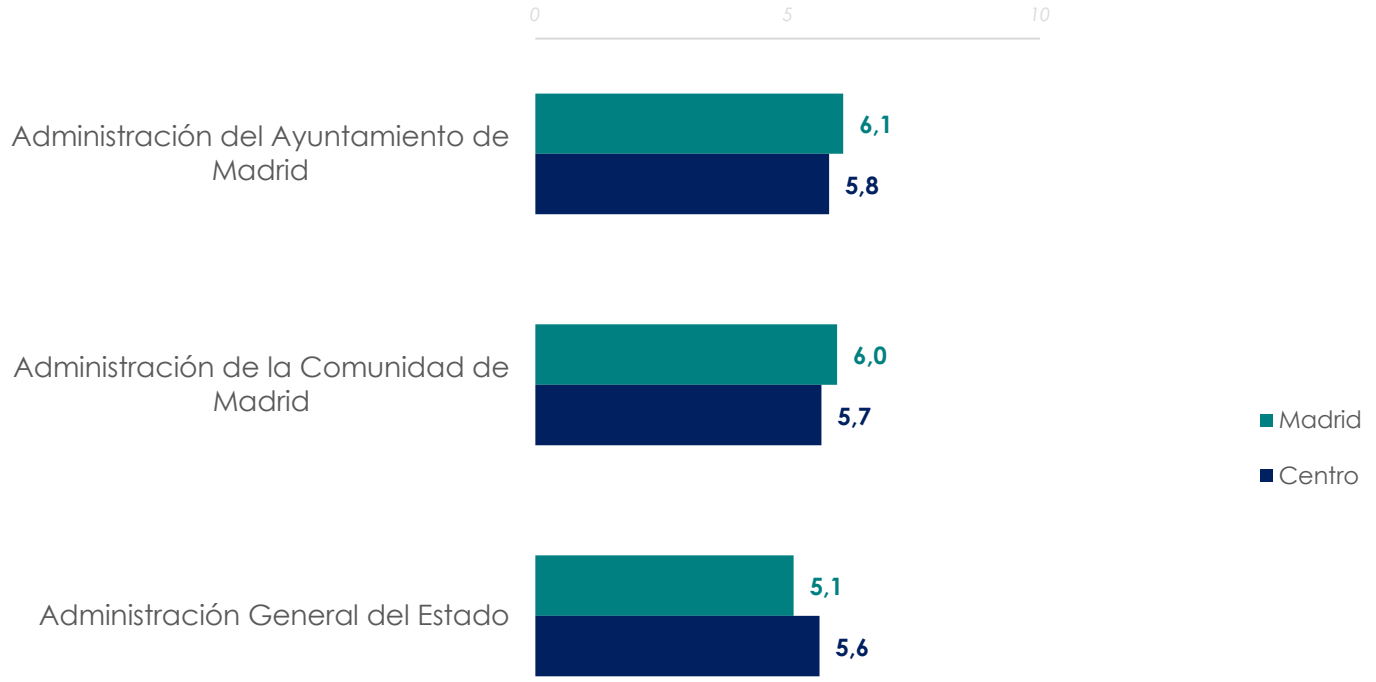
Satisfacción con los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento, por distrito: evolutivo

	2022	2021
	(media 0-10)	
MADRID	**5,3**	5,3
Centro	**4,9**	5,0
Arganzuela	**5,3**	5,1
Retiro	**5,7**	5,5
Salamanca	**5,7**	6,2
Chamartín	**5,9**	6,2
Tetuán	**5,6**	5,5
Chamberí	**5,8**	5,9
Fuencarral-El Pardo	**5,4**	5,8
Moncloa-Aravaca	**5,7**	5,6
Latina	**5,2**	5,1
Carabanchel	**5,0**	4,8
Usera	**4,9**	5,3
Puente de Vallecas	**4,9**	4,6
Moratalaz	**5,2**	5,1
Ciudad Lineal	**5,5**	5,8
Hortaleza	**5,2**	5,7
Villaverde	**5,0**	4,8
Villa de Vallecas	**4,9**	4,7
Vicálvaro	**4,6**	5,0
San Blas-Canillejas	**5,0**	5,3
Barajas	**5,5**	5,5

Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501 / 2021 n=8.515
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

No es posible la comparativa con ediciones anteriores al 2021 porque no se preguntaba por la Administración actual si no por la evolución

Valoración del funcionamiento de las distintas Administraciones comparado con el Ayuntamiento*



Nuevo indicador introducido en 2022

Unidad: media (0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408

Servicios a los que deberían dedicarse más recursos
(servicio citado en primer lugar)

Unidad: porcentaje
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408

Gobernanza

Servicios a los que deberían dedicarse más recursos
(servicios citados como uno de los dos a los que destinarían más recursos)

Unidad: porcentaje
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408

Gobernanza

Servicio al que destinarían más recursos, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base:	*8.501*	*408*	*401*	*406*	*402*	*405*	*401*	*400*	*411*	*401*	*406*	*417*	*400*	*409*	*405*	*405*	*408*	*400*	*406*	*401*	*408*	*401*
Vivienda	**17,6**	17,0	17,7	18,7	14,3	17,1	20,2	19,6	16,8	17,2	14,0	17,4	18,4	19,1	15,6	18,9	17,5	19,4	17	18,8	18,8	14,4
Servicios sociales	**15,1**	16,7	16,3	18	17,1	14,4	12,2	13,4	16,5	13,9	16,3	13,3	14,4	14	18,7	15,4	13,5	13,2	14,7	17,7	14,9	15,9
Educación infantil	**12,9**	11,5	14,0	12,9	8,2	11,0	16,1	10,5	13,8	10,6	11,7	13,4	13,6	15,5	12,3	13	14,1	12,5	14,8	13,8	11,8	15,8
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	**7,9**	9,5	6,2	5,8	10,9	9,8	9,5	9,6	4,4	6,9	8,8	8,5	4,9	9,1	6,4	9,1	8,0	5,6	7,8	4,8	9,1	10,6
Seguridad en la ciudad	**10,7**	6,0	7,3	10,5	10,0	10,8	9,6	8,0	9,8	7,4	14,9	13,3	14,8	9,7	8,3	10,6	11,1	16,3	11,4	12,6	9,2	8,5
Formación y orientación para el empleo	**8,1**	9,4	9,5	7,3	6,1	5,8	6,3	7,5	9,6	6,2	7,2	9,3	11,6	8,6	8,8	5,4	7,4	9,4	9,4	7,5	8,5	8,1
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	**6,5**	8,4	9,2	8,8	9,2	7,2	5,8	6,7	6,9	7,1	6,5	4,6	4,3	6,1	6,4	6,3	4,7	6,7	5,6	5,1	7,5	4,4
Transporte público	**6,2**	7,4	5,7	5,3	4,2	7,4	3,8	5,1	7,3	8,1	5,3	5,5	6,4	5,7	10,4	6,3	4,7	6,2	8,7	7,4	7,4	4,1
Tráfico y aparcamiento	**3,4**	3,2	4,3	2,6	5,7	2,4	3,1	3,4	2,6	5,0	3,5	4,2	2,2	3,4	2,0	3,5	4,6	3,4	2,2	4,3	1,9	5,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	**2,8**	2,6	1,7	2,4	5,6	4,3	2,8	4,6	4,2	5,8	1,7	1,8	1,1	1,3	3,2	4,1	3,5	0,7	1,3	1,7	2,9	2,1
Obras públicas e infraestructuras	**2,2**	1,1	2,0	1,7	1,9	2,8	2,8	3,4	1,9	2,9	2,6	1,7	2,0	1,5	3,2	2,4	3,5	0,7	2,9	1,5	1,7	1,9
Cultura	**2,4**	1,9	1,2	1,2	3,1	2,1	3,0	4,3	1,6	1,9	3,2	2,5	1,7	1,9	1,8	2,7	1,5	2,6	2,4	1,8	4,1	2,9
Deportes	**1,3**	1,4	2,4	1,3	0,9	1,6	1,3	1,2	2,0	2,9	1,0	1,1	1,3	1,0	1,0	1,2	2,0	0,4	0,5	0,9	1,0	2,2
Promoción de la ciudad en el extranjero	**0,7**	1,8	0,5	1,6	0,9	1,0	0,7	1,2	1,0	0,6	0,2	0,6	0,7	0,3	1,3	0	0,6	0,5	0,2	0,3	0,0	1,1

Unidad: porcentaje

2.4 Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales, por distrito 1/2

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base:	*8.501*	*408*	*401*	*406*	*402*	*405*	*401*	*400*	*411*	*401*	*406*	*417*	*400*	*409*	*405*	*405*	*408*	*400*	*406*	*401*	*408*	*401*
Información y promoción turística	**7,5**	7,5	7,4	7,5	7,6	7,5	7,5	7,6	7,4	7,5	7,4	7,4	7,5	7,6	7,3	7,4	7,4	7,6	7,4	7,1	7,5	7,5
Organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)	**7,1**	7,0	7,0	7,2	7,4	7,3	7,3	7,3	7,1	7,3	7,1	7,1	7,1	7,3	7,0	7,2	7,2	7,1	7,2	6,7	6,8	7,2
Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	**7,1**	6,9	7,0	7,2	7,3	7,3	7,1	7,2	7,1	7,2	7,0	6,9	7,1	7,4	7,0	7,3	7,1	7,2	7,1	6,9	7,2	7,2
Alumbrado público	**6,8**	6,9	6,7	6,9	7,0	7,1	6,9	7,0	6,9	7,0	6,8	6,7	6,7	6,6	6,7	6,9	6,8	6,5	6,5	6,4	6,7	6,8
Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	**6,5**	6,5	6,3	6,4	6,8	6,8	6,6	6,7	6,7	6,4	6,4	6,3	6,6	6,3	6,3	6,6	6,5	6,3	6,5	6,3	6,4	6,6
Conservación y rehabilitación de los edificios	**6,3**	6,4	6,3	6,4	6,6	6,6	6,4	6,7	6,4	6,4	6,1	6,0	6,4	6,3	6,1	6,4	6,3	6,1	6,2	5,9	6,2	6,3
Recogida de basuras y contenedores	**6,3**	6,0	6,3	6,8	6,3	6,6	6,0	6,2	6,6	6,6	6,2	6,0	6,2	6,1	6,3	6,2	6,7	6,2	6,1	6,1	6,2	6,7
Peatonalización de calles	**6,2**	6,1	6,2	6,3	6,1	6,4	6,2	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,3	6,0	6,1	6,2	6,1	6,2	6,2	6,0	6,3	6,2
Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)	**6,1**	5,8	6,1	6,5	6,0	6,3	5,9	6,2	6,5	6,5	6,0	6,0	6,1	6,0	6,2	6,1	6,5	6,1	5,8	5,9	6,0	6,6
Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)	**6,1**	6,2	6,1	6,1	6,3	6,6	6,4	6,6	6,4	6,5	6,1	5,9	6,0	5,9	5,8	6,1	6,4	5,7	5,7	5,6	6,0	6,3
Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)	**6,0**	5,9	6,0	6,1	6,0	6,2	6,1	6,4	6,1	6,1	5,8	5,7	5,9	5,8	6,0	5,9	6,0	6,0	5,9	5,8	5,8	5,9
Asfaltado y conservación de las calzadas	**5,9**	5,9	6,2	6,1	6,2	6,2	5,9	6,4	6,1	6,1	5,8	5,5	5,9	5,6	6,0	5,8	5,8	5,9	5,8	5,9	5,8	6,1
Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire) público)	**5,7**	5,7	5,6	5,7	5,4	6,0	5,9	5,9	5,6	5,9	5,6	5,6	5,9	5,9	5,7	5,7	5,6	5,9	5,5	5,4	5,8	5,6
Pavimentación y conservación de las aceras	**5,6**	5,7	5,9	5,8	5,8	5,9	5,7	6,1	5,8	5,8	5,4	5,3	5,6	5,4	5,5	5,5	5,5	5,7	5,7	5,5	5,5	5,6
Información al consumidor	**5,6**	5,7	5,6	5,8	5,8	5,8	5,8	5,9	5,7	5,8	5,6	5,4	5,8	5,6	5,5	5,6	5,5	5,5	5,5	5,1	5,5	5,7
Limpieza de las calles	**5,3**	5,2	5,1	5,6	5,3	5,7	5,3	5,4	5,7	5,5	5,1	5,1	5,3	5,2	5,5	5,3	5,6	5,1	5,3	5,2	5,1	5,7
Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)	**5,3**	4,9	5,3	5,7	5,7	5,9	5,6	5,8	5,4	5,7	5,2	5,0	4,9	4,9	5,2	5,5	5,2	5,0	4,9	4,6	5,0	5,5
Control de la contaminación atmosférica	**5,2**	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	5,1	5,2	5,3	5,4	5,2	5,0	5,3	5,1	5,0	5,2	5,2	5,2	4,8	4,8	5,1	5,5
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	**5,1**	5,1	5,1	5,2	5,3	5,2	5,3	5,5	5,1	5,3	4,8	5,1	5,0	4,9	4,8	5,2	4,8	4,9	4,8	4,9	5,0	5,2
Control del ruido	**5,0**	4,5	4,6	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9	5,2	5,2	5,0	5,0	5,0	4,9	5,1	5,1	5,2	4,9	5,0	4,7	4,9	5,4
Promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal	**3,8**	3,9	4,0	3,7	3,9	4,0	4,1	4,0	3,8	4,0	3,6	3,7	3,7	3,6	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,4	3,9	4,0

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales, por distrito 2/2

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base:	*8.501*	*408*	*401*	*406*	*402*	*405*	*401*	*400*	*411*	*401*	*406*	*417*	*400*	*409*	*405*	*405*	*408*	*400*	*406*	*401*	*408*	*401*
Bomberos	**8,4**	8,4	8,1	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5	8,5	8,6	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5	8,5	8,4	8,5	8,5	8,3	8,3	8,4
SAMUR – Protección Civil	**8,3**	8,2	8,2	8,5	8,4	8,5	8,5	8,4	8,5	8,6	8,3	8,3	8,2	8,4	8,3	8,4	8,3	8,4	8,3	8,3	8,1	8,3
Autobuses de la EMT	**7,4**	7,4	7,3	7,5	7,6	7,6	7,5	7,7	7,5	7,5	7,3	7,2	7,4	7,3	7,1	7,4	7,5	7,6	7,1	7,2	7,4	7,5
Teatros municipales (Español, Matadero,…)	**7,3**	7,5	7,4	7,4	7,4	7,5	7,4	7,5	7,2	7,5	7,4	7,2	7,3	7,3	7,3	7,5	7,2	7,2	7,3	7,0	7,2	7,2
Bibliotecas municipales	**7,2**	7,3	7,1	7,5	6,9	7,3	7,2	7,1	7,2	7,1	7,3	7,2	7,5	7,3	7,3	7,2	7,0	7,2	7,3	6,9	7,1	7,1
Policía Municipal	**7,0**	7,0	6,9	7,1	7,0	7,2	7,2	7,1	7,3	7,1	7,0	6,9	6,9	6,7	6,9	7,1	7,0	7,0	7,1	6,7	6,9	7,2
Espacios verdes (parques y jardines)	**7,0**	6,7	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8	6,7	7,1	7,4	7,1	7,1	7,2	6,9	7,3	7,0	7,0	6,8	6,7	6,8	6,8	7,3
Centros culturales municipales	**7,0**	6,8	6,9	7,1	7,0	7,1	7,0	7,1	6,9	7,1	7,0	6,9	7,0	7,1	7,1	7,1	6,9	6,9	7,0	6,7	6,8	6,9
Taxis	**6,9**	7,0	6,8	6,9	7,0	7,1	7,0	7,2	6,8	6,9	6,9	7,1	6,7	7,0	7,0	7,0	6,8	7,0	6,8	7,0	7,0	6,7
Bosque metropolitano	**6,9**	6,9	6,8	7,0	6,8	7,1	6,9	7,0	6,9	7,2	6,9	6,6	7,1	6,9	7,0	7,2	7,1	6,8	6,8	6,5	6,8	6,9
Instalaciones deportivas municipales	**6,9**	6,6	6,6	6,8	6,9	7,0	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9	7,0	7,1	7,1	6,9	6,8	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6
Parques infantiles	**6,7**	6,4	6,5	6,8	6,8	6,8	6,6	6,4	6,8	7,0	6,7	6,8	6,9	6,5	7,0	6,7	6,7	6,8	6,7	6,6	6,5	7,1
Reforma y modernización de mercados	**6,6**	6,5	6,8	6,8	6,9	6,9	6,9	7,0	6,7	7,0	6,4	6,4	6,3	6,4	6,6	6,7	6,5	6,3	6,6	6,2	6,2	6,7
Atención a la ciudadanía	**6,4**	6,5	6,3	6,4	6,5	6,7	6,5	6,6	6,5	6,6	6,4	6,4	6,3	6,4	6,3	6,5	6,4	6,3	6,4	5,9	6,3	6,4
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos	**6,4**	5,9	6,3	6,2	6,1	6,4	6,1	6,0	6,8	6,3	6,5	6,2	6,4	6,3	6,6	6,3	6,6	6,3	6,4	6,4	6,7	7,3
Servicios sociales municipales (centros para mayores, discapacidad, inmigrantes, infancia…)	**6,3**	6,2	6,0	6,2	6,3	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,3	6,2	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,3	6,1	6,1	6,2	6,5
Beca infantil para la escolarización 0-3	**6,3**	5,9	6,3	6,1	6,6	6,5	6,5	6,5	6,4	6,3	6,4	6,0	6,0	6,0	6,3	6,3	6,6	6,2	6,2	5,8	6,1	6,5
Agentes de Movilidad	**6,2**	6,4	6,3	6,3	6,2	6,4	6,2	6,2	6,3	6,1	6,3	6,1	6,0	6,0	6,1	6,2	5,9	6,3	6,2	5,8	6,0	6,1
Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	**5,8**	5,3	5,4	5,3	5,2	5,5	5,5	5,4	6,0	5,5	5,9	5,7	6,2	6,2	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,0
Servicio de estacionamiento regulado	**5,6**	5,8	5,8	6,0	5,8	6,2	5,8	6,0	5,6	5,5	5,5	5,4	5,4	5,5	5,4	5,7	5,4	5,6	5,3	5,1	5,3	5,4
Aparcamientos públicos municipales	**5,6**	5,6	5,5	5,6	5,5	5,7	5,7	5,6	5,5	5,7	5,7	5,4	5,7	5,5	5,6	5,7	5,7	5,5	5,4	5,2	5,6	5,3

Unidad: media (escala 0 a 10) Base: contestan

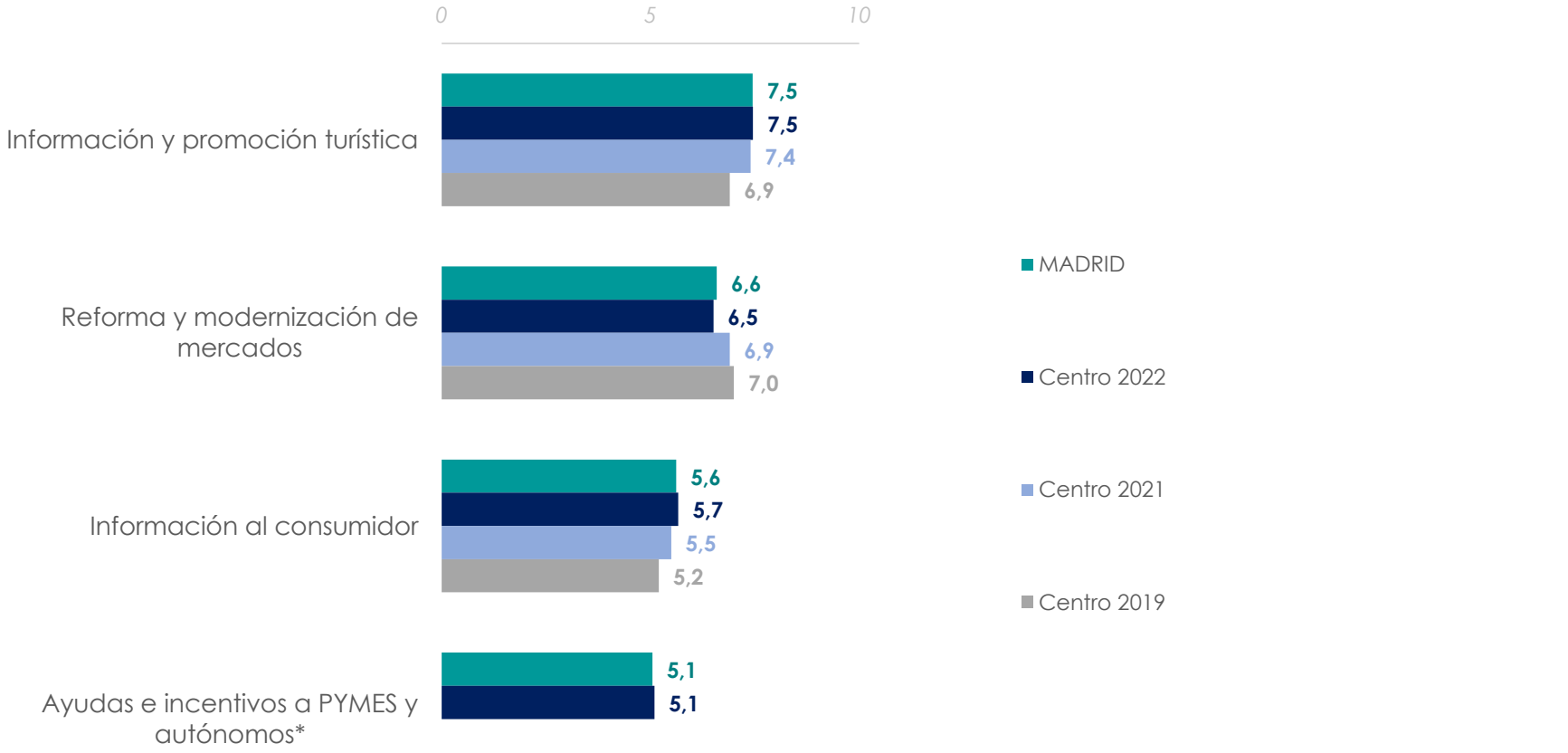
Valoración de los principales servicios de Cohesión Social y Servicios Sociales

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Valoración de los principales servicios municipales de Cultura y Deporte

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

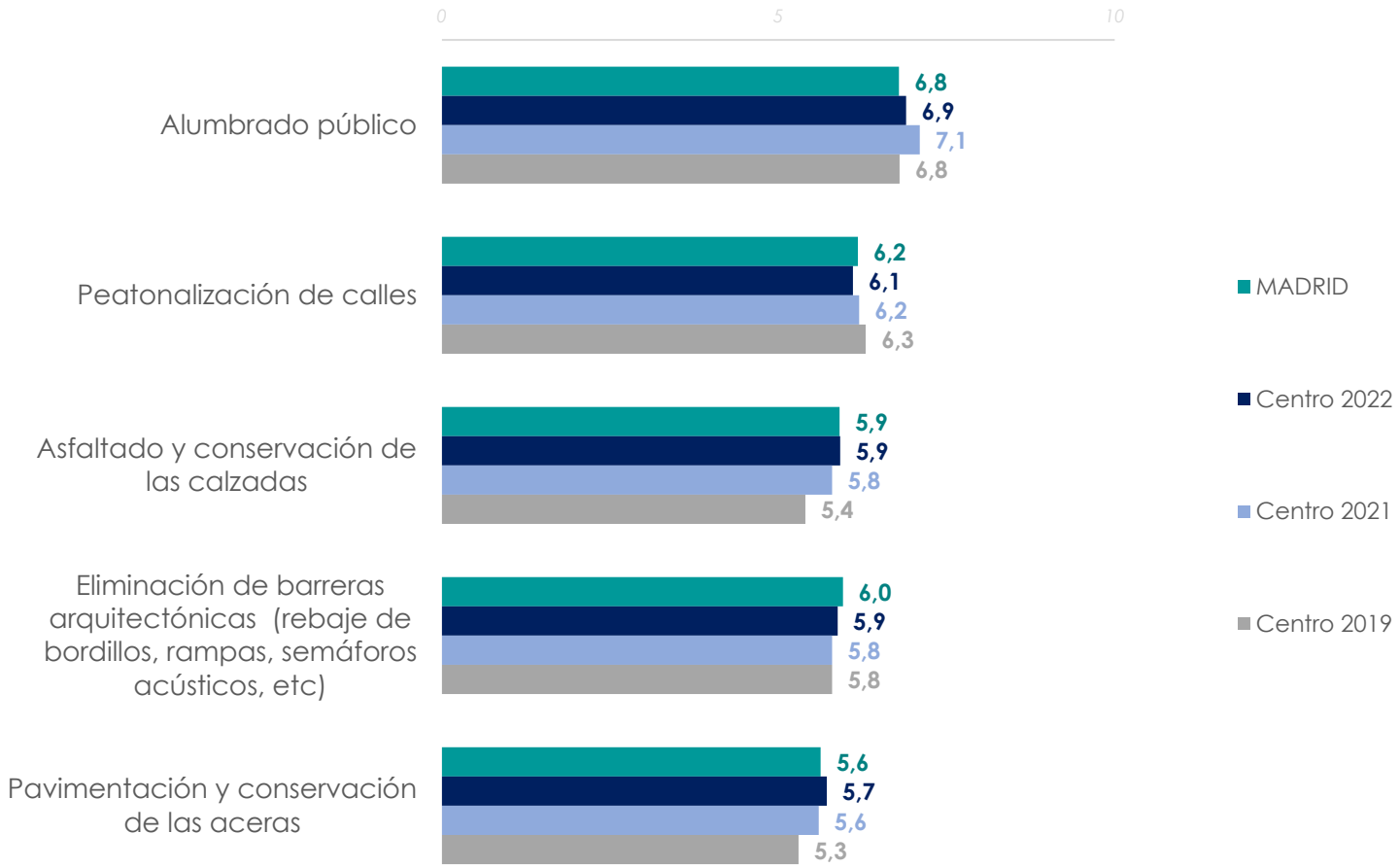
Valoración de los principales servicios municipales de Desarrollo Económico, Empleo y Turismo



*Nuevo atributo en 2022
Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Espacios Públicos Abiertos

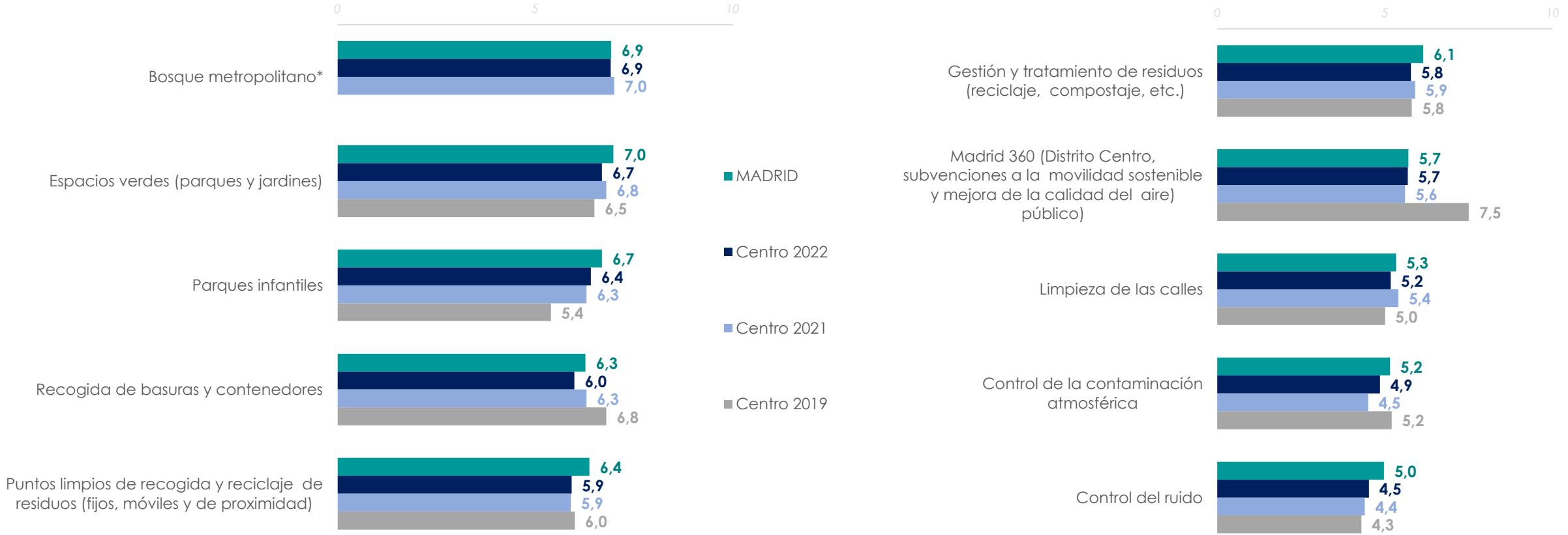
Valoración de los principales servicios municipales en Espacios Públicos Abiertos



Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Medio Ambiente

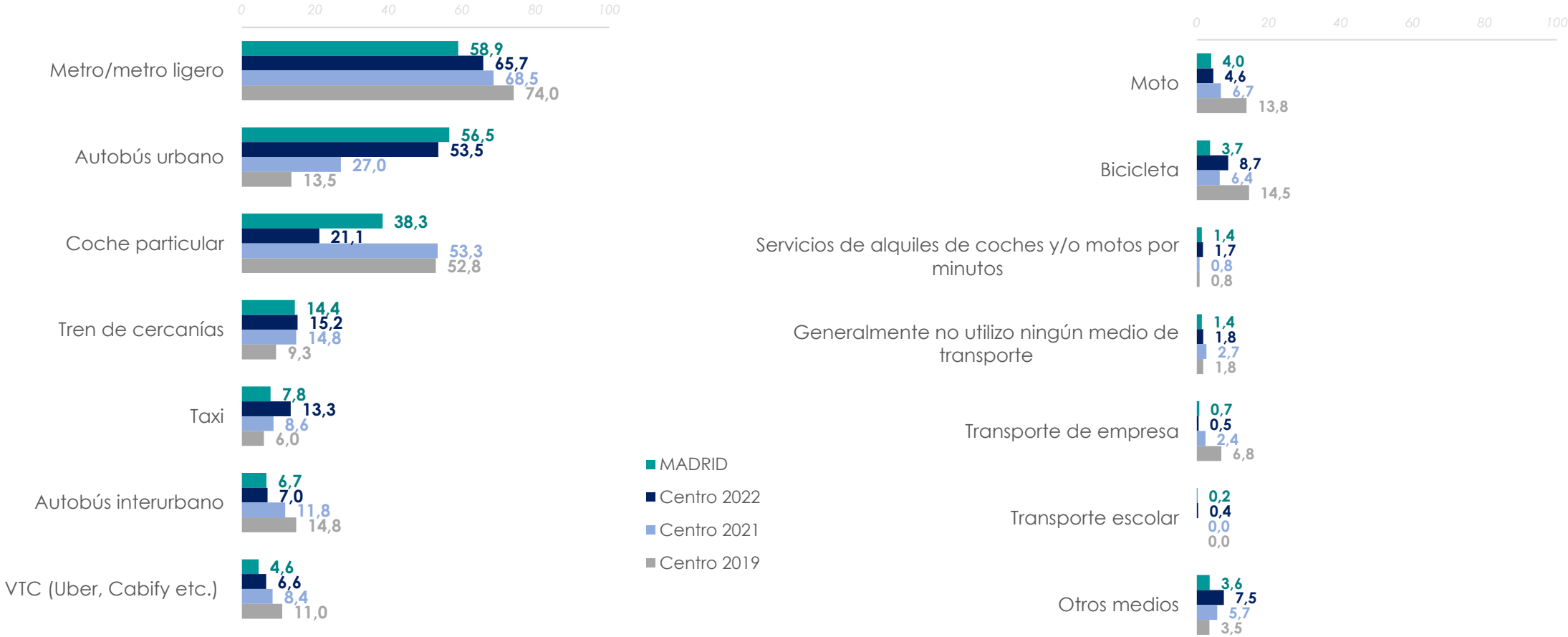
Valoración de los principales servicios municipales de Medio Ambiente



Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

*El Bosque metropolitano es un atributo introducido en 2021
**Madrid 360 no se valoraban en 2019 porque se preguntaba por Madrid Central

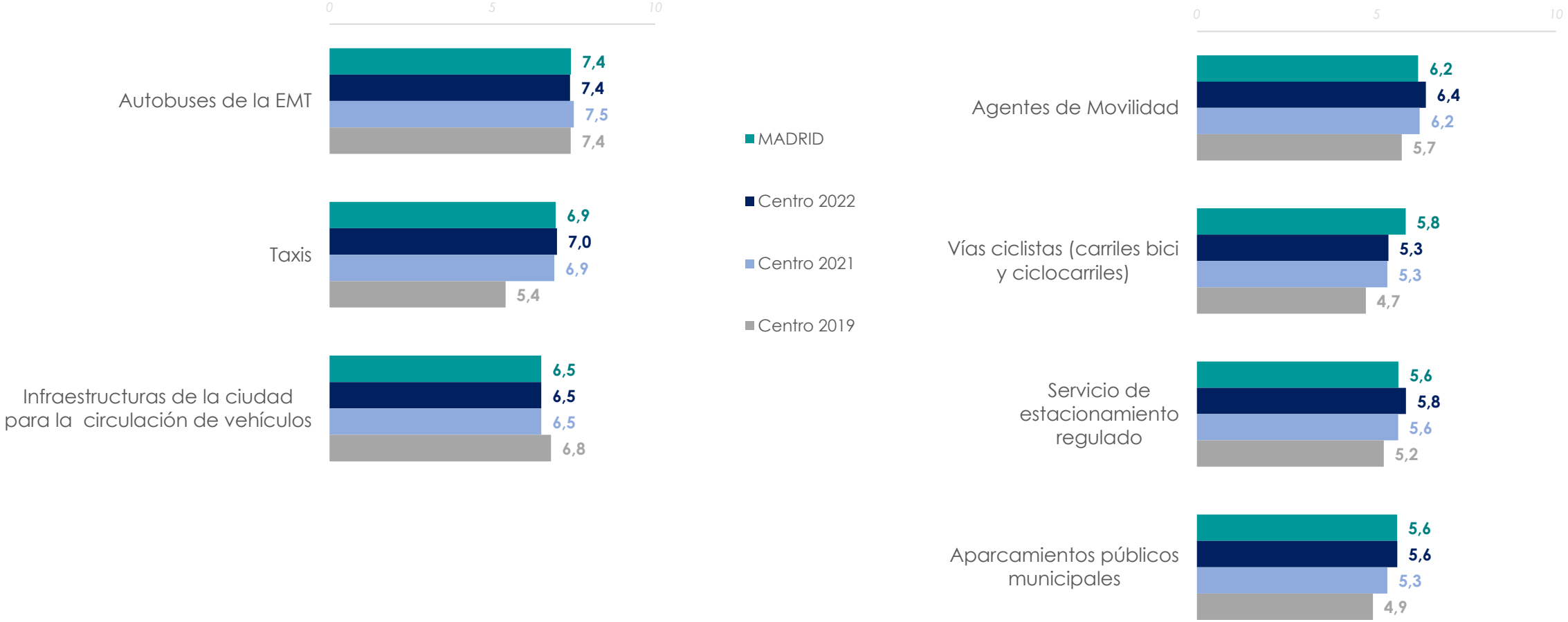
Medios de transporte utilizados varios días a la semana para los desplazamientos cotidianos (al lugar de trabajo, estudios …)



Unidad: Porcentaje
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Movilidad y Transporte

Valoración de los principales servicios municipales de Movilidad y Transporte



Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

Relación con la ciudadanía

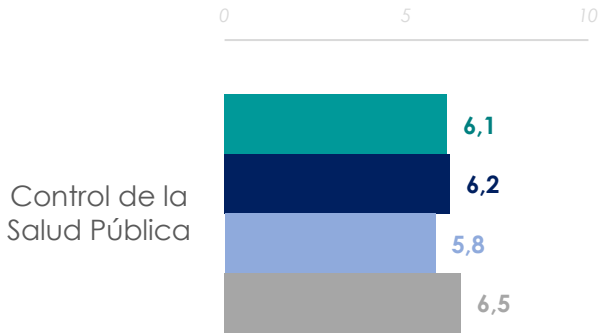
Valoración de los principales servicios municipales de Relación con la Ciudadanía

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

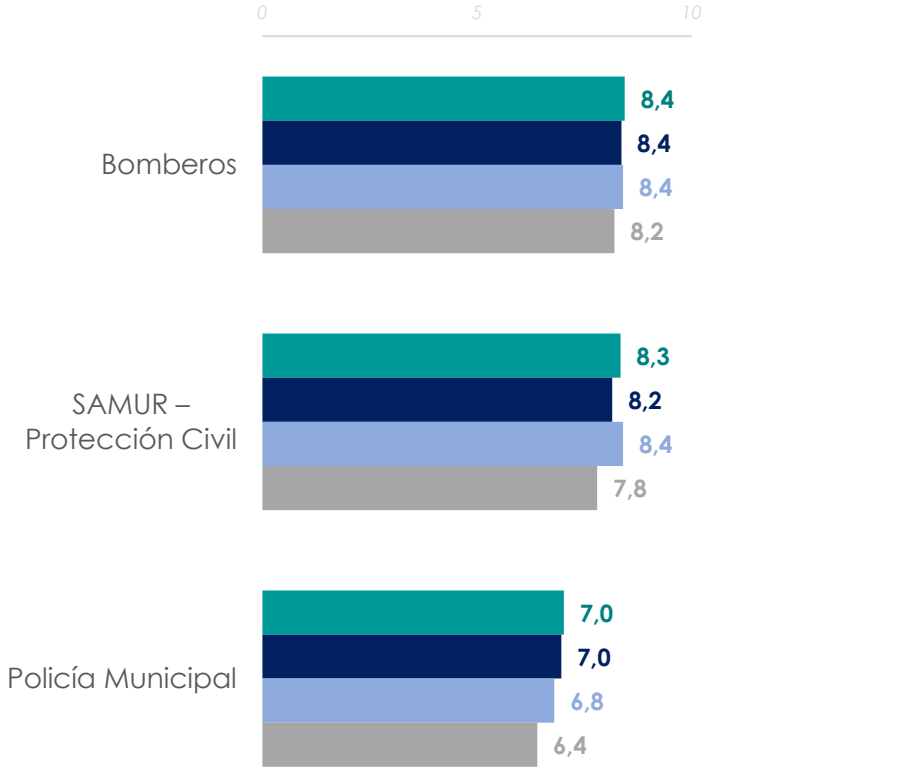
*La valoración de Atención a la ciudadanía y la satisfacción con el servicio de Chat on line de Línea Madrid son atributos incorporados en 2021
La atención directa al mayor es nuevo en 2022

Salud, Seguridad y Emergencias

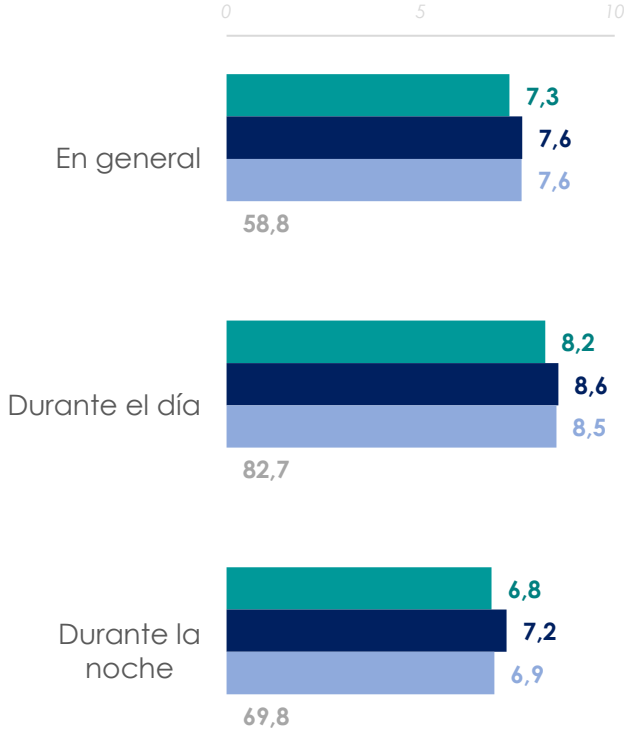
Valoración de los principales servicios municipales de Salud



Valoración de los principales servicios municipales de Seguridad y Emergencias



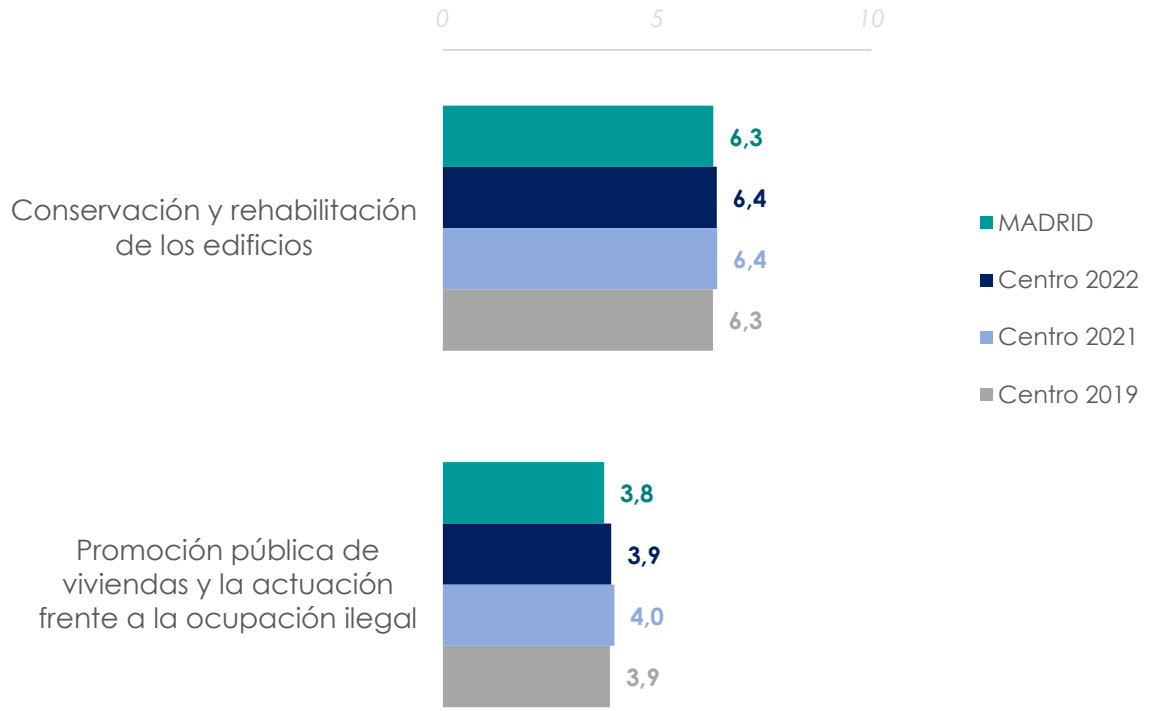
Percepción de seguridad



Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

En 2019 se recogía en otro tipo de escala y los resultados se mostraban a través de "% índice sintético"

Valoración de los principales servicios relativos a Urbanismo y Vivienda



Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: contestan
Base: total muestra Madrid 2022 n=8.501
Distrito Centro 2022 n=408 / 2021 n=405 / 2019 n=400

3 Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas

Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas: Centro

Sexo	%
Hombre	50,8
Mujer	49,2

Edad agrupada	%
De 16 a 29 años	17,4
De 30 a 44 años	34,3
De 45 a 54 años	17,4
De 55 a 64 años	13,8
65 ó más años	17,1

¿Posee la nacionalidad española?	%
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	74,5
Ha nacido en España pero no tiene nacionalidad española	0,3
No ha nacido en España pero tiene nacionalidad española	13,2
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	10,2
No contesta	1,8

Estado civil legal	%
Casado/a	39,0
Soltero/a	48,8
Separado/a o Divorciado/a	8,7
Viudo/a	3,5
No contesta	0,0

Actualmente está viviendo..	%
Solo/a	20,6
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	6,5
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	29,4
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	24,1
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	11,2
Otra situación	5,5
No contesta	2,8

Nivel de estudios	%
No tiene estudios	0,7
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	1,1
Estudios primarios	6,1
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	22,8
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	11,7
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor,master..)	56,1
No contesta	1,5

Situación laboral actual	%
Trabaja	67,0
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	17,6
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,2
Parado/a y ha trabajado antes	7,1
Parado/a y busca su primer empleo	0,4
Estudiante	3,6
Trabajo doméstico no remunerado	1,0
Otra situación (especificar)	1,4
No contesta	1,5

Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	%
Menos de 500 euros	3,0
De 501 a 1000 euros	6,9
De 1.001 a 1.500	12,0
De 1.501 a 2.000	13,2
De 2.001 a 2.500	12,8
De 2.501 a 3.000	10,3
De 3.001 a 4.000	9,7
De 4.001 a 5.000	7,6
Más de 5.000 euros	4,6
No sabe	4,8
NS/NC	15,0

En la elecciones municipales de mayo 2019 usted votó ...	%
Más Madrid	14,5
PP	21,3
Ciudadanos	2,4
PSOE	15,5
VOX	2,8
IU	1,8
Otro partido o coalición	3,0
Votó en blanco	0,8
Votó nulo	0,2
No fue a votar o no pudo votar	16,5
No tenía edad para votar	1,4
No recuerda	4,8
No contesta	15,0

Unidad: porcentaje
Distrito Centro 2022 n=408

SIGMADOS

www.sigmados.com

Sigmados

@Sigmados

EUROSTAR

C/Velázquez, 50. 6ª Planta
28001 Madrid España

Dirección General de Transparencia y Calidad

AYUNTAMIENTO DE MADRID

vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial, transparencia y participación ciudadana

MADRID