



**CUESTIONARIO**  
**ENCUESTA 2022 - PRIMER SEMESTRE**

Buenos días/tardes

La Dirección General de Transparencia y Calidad del Ayuntamiento de Madrid, a través de la empresa Sigma Dos, está realizando un estudio de temas de interés general de Madrid.

Por ello, solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención. La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en el estudio es estrictamente aleatoria. Toda la información que nos facilite está sujeta a las especificaciones del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de 25 de mayo de 2018. Los datos que le solicitamos se tratarán de forma totalmente ANÓNIMA, sin grabar sus datos personales.

El tiempo estimado de duración de la encuesta es, aproximadamente, 10 minutos.

**GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN.**

**C0. ¿Podría decirme si tiene 18 años cumplidos y vive en la ciudad de Madrid desde hace más de seis meses?**

SI ..... 1

No ..... 2 -> Entrevistador/a: Preguntar por si hay alguien en el hogar con estas características y solo dar a "fin de entrevista" si no hay nadie en el hogar que cumpla las condiciones

**C0a. Vamos a comenzar con la entrevista telefónica...**

Colabora ..... 1

No colabora..... 2

**C0b. Tiene la opción de realizar la entrevista online, a través de Internet, de manera que usted pueda rellenarla cuando mejor le venga utilizando su ordenador, smartphone o tablet ¿quiere participar a través de un acceso en internet?**

Si ..... 1 -> Pasa a ofrecer la opción de realizar a través del link acceso online

No, no utiliza Internet ..... 2

Colabora por teléfono..... 3



**A TODOS**

**C1a. ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluyéndose usted)?** ----

**C1b. Actualmente, ¿usted está viviendo.....?**

(entrevistador/a: leer opciones)

Solo/a	1
Solo/a con su/s hijo/a/s (sin otros/as personas)	2
Solo/a con su/s hijo/a/s (con otros/as personas)	3
Con su cónyuge o pareja sin hijos conviviendo (sin otras personas)	4
Con su cónyuge o pareja sin hijos conviviendo (con otras personas)	5
Con su cónyuge o pareja con hijos (sin otros/as personas)	6
Con su cónyuge o pareja con hijos (con otros/as personas)	7
Con sus padres (los dos) con o sin hermanos/as (sin otras personas)	8
Con sus padres (los dos) con o sin hermanos/as (con otras personas)	9
Con su padre o con su madre con o sin hermanos (sin otras personas)	10
Con su padre o con su madre con o sin hermanos (con otras personas)	11
Otra situación	12
No contesta	99

99- > Fin de entrevista

**C2. Es usted...**

Entrevistador/a: Codificar sexo por la voz

Hombre .....1

Mujer .....2

**C3. Edad**

¿Me puede decir su edad? (Anotar años)

----- años

Si no quiere responder su edad preguntar en que rango de edad se encuentra

18 a 29 .....1

30 a 44 .....2

45 a 54 .....3

55 a 64 .....4

65 o más .....5

**C4. DISTRITO**

-----



## CUESTIONARIO PRINCIPAL

1. Para empezar, valore en una escala de 0 a 10 ¿cómo se siente de orgulloso de Madrid?  
Una escala de 0 a 10, donde "0" significa que no se siente NADA orgulloso y "10" que se siente MUY ORGULLOSO.

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

2. A continuación, nos podría indicar como valoraría en una escala de 0 a 10 cómo de importante le parece a usted que Madrid presente su candidatura para las olimpiadas de 2036  
Utilice una escala de 0 a 10, siendo "0" que no es NADA importante y "10" que es MUY IMPORTANTE.

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

## CALIDAD DE VIDA

3. ¿Cómo valora en una escala de 0 a 10 la situación económica actual del municipio de Madrid?  
En la escala "0" significaría que la situación es MUY MALA y "10" que es MUY BUENA.

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

4. ¿Cómo valora usted su situación económica personal en una escala de 0 a 10?  
Siendo "0" MUY MALA y "10" MUY BUENA.

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

5. Valore en una escala de 0 a 10 si considera que Madrid sigue evolucionando y mejorando como ciudad o se mantiene igual.  
En la escala "0" significaría que no evoluciona ni mejora NADA y "10" que evoluciona y mejora MUCHO

0-10	No sabe	No contesta
	98	99



## GOBERNANZA

6. A continuación, pensando en la gestión municipal realizada por el Ayuntamiento de Madrid ¿cómo valora usted los siguientes aspectos en una escala de 0 a 10? Siendo “0” la peor valoración y “10” la mejor valoración.

Orden aleatorio en el orden de lectura de los distintos aspectos

	0-10	No sabe	No contesta
El Ayuntamiento es cercano y accesible, es fácil comunicarse con él		98	99
Trabaja en solucionar los problemas de la ciudad y la ciudadanía		98	99
Administra con eficiencia los recursos públicos		98	99
Atiende las necesidades de los barrios o distritos equitativamente		98	99

7. Ahora me gustaría que valorase de 0 a 10 en qué grado el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado en el último año .....

Utilice una escala de 0 a 10, “0” significaría que EN ABSOLUTO y “10” TOTALMENTE.

Orden aleatorio en el orden de lectura

	0-10	No sabe	No contesta
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid		98	99
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad		98	99
Que actúa con transparencia		98	99
Que sabe comunicarse con la ciudadanía		98	99
Que se puede confiar en él		98	99

8. Y comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con la Administración de la Comunidad Autónoma de Madrid y con la Administración del Estado. Valore de 0 a 10 el funcionamiento de cada una de ellas. “0” sería la peor valoración y “10” la mejor valoración.

	0-10	No sabe	No contesta
Administración del Ayuntamiento de Madrid		98	99
Administración de la Comunidad de Madrid		98	99
Administración General del Estado		98	99

9. Si tuviera que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con el Ayuntamiento de Madrid y pudiese elegir, ¿cómo preferiría contactar en el Ayuntamiento? Una sola respuesta

Orden aleatorio en el orden de lectura

En persona	1
Por carta	2
Por teléfono	3
Por correo electrónico	4
A través de la página web del Ayuntamiento?”	5
No sabe	98
No contesta	99



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

10. A continuación, le voy a preguntar sobre una serie de cuestiones relacionadas con la participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad, por favor, responda sí o no a cada una de ellas

Orden aleatorio en el orden de lectura

	SI	NO	No sabe	No contesta
Pertenece a alguna asociación, ya sea deportiva, sindical, política, laboral, de vecinos, AMPA o de cualquier otro tipo?	1	2	98	99
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?	1	2	98	99
¿Pertenece usted a algún órgano de participación local como foros locales, el Consejo Social de la Ciudad, Consejo Sectorial de Asociaciones y otras Entidades Ciudadanas...?	1	2	98	99
Durante los últimos 12 meses ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?	1	2	98	99
¿Cree usted que el ayuntamiento facilita que la ciudadanía pueda participar en las decisiones que adopta?	1	2	98	99
¿Cree usted que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?	1	2	98	99

11. En el último año ¿Ha visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid?

SI	1
NO	2
No sabe	98
No contesta	99

Si = 1, entonces P12

Si= 2, 98 o 99, entonces pasar al bloque de satisfacción con los servicios, equipamientos y actuaciones municipales

12. ¿Qué tipo de información ha consultado en ellos?

(entrevistador/a: leer opciones. Puede marcar todas las opciones que haya consultado)

Orden aleatorio en el orden de lectura (excepto las dos últimas)

Relacionada con recursos humanos, personal municipal o retribuciones	1
Urbanística o medioambiental	2
Presupuestos públicos municipales	3
Licitaciones y contratos municipales	4
Subvenciones, ayudas, concesiones de espacios públicos	5
Normativa municipal	6
Agendas públicas del personal municipal	7
Relacionada con el alcalde o concejales del ayuntamiento	8
Otras informaciones	9
No sabe/no recuerda	98
No contesta	99



## SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS, EQUIPAMIENTOS Y ACTUACIONES MUNICIPALES

13. Por lo que usted sepa o conozca ¿cómo valora cada uno de estos proyectos municipales en la escala de 0 muy negativamente a 10 muy positivamente?

(entrevistador/a: Ir leyendo los distintos proyectos e ir recordando escala. Si no conoce el proyecto anotar "no sabe")

Orden aleatorio de lectura.

	0-10	No sabe	No contesta
Remodelación de la Plaza de España		98	99
Plan rehabilita		98	99
El bosque metropolitano		98	99
Remodelación del Nudo Norte		98	99
Desarrollos del Sureste		98	99
Plan de asfaltado de las calzadas		98	99
Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales		98	99
Supresión de barreras arquitectónicas para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad de los viandantes y conductores		98	99
Ordenanza de licencias		98	99
Operación Madrid Nuevo Norte		98	99
Peatonalización de la Puerta del Sol		98	99
Reforma de mercados municipales		98	99
Carriles bici		98	99
Campus del videojuego		98	99
Beca infantil para la escolarización 0-3		98	99

## PREGUNTAS DE CARÁCTER PERSONAL

14. ¿Cuál de las siguientes situaciones corresponde a su caso?

Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	1
Ha nacido en España pero no tiene nacionalidad española	2
No ha nacido en España pero tiene nacionalidad española	3
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	4
No contesta	99

15. ¿Cuál es su estado civil legal?

Casado/a	1
Soltero/a	2
Separado/a o Divorciado/a	3
Viudo/a	4
No contesta	99

16. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que usted ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

No tiene estudios	1
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	2
Estudios primarios	3
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	4
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	5
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor)	6
No Contesta	99



17. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente? Situación principal (una sola respuesta).

Trabaja	1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3
Parado/a y ha trabajado antes	4
Parado/a y busca su primer empleo	5
Estudiante	6
Trabajo doméstico no remunerado	7
Otra situación (especificar )	8
No contesta	99

18. ¿Podría decirme, aproximadamente, cuál es el volumen de ingresos mensuales netos de su hogar entre todos los miembros del hogar y por todos los conceptos?

Menos de 500 euros	1
De 501 a 1000 euros	2
De 1.001 a 1.500	3
De 1.501 a 2.000	4
De 2.001 a 2.500	5
De 2.501 a 3.000	6
De 3.001 a 4.000	7
De 4.001 a 5.000	8
Más de 5.000 euros	9
No sabe	98
No contesta	99

19. ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó en las elecciones MUNICIPALES de mayo de 2019?

Más Madrid	1
PP	2
Ciudadanos	3
PSOE	4
VOX	5
IU	6
Otro partido o coalición	7
Votó en blanco	8
Votó nulo	9
No fue a votar o no pudo votar	10
No tenía edad para votar	11
No recuerda (no leer)	88
No contesta (no leer)	99