

# Informe de resultados Cruce por Distrito

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

### Edición 2023 - Nivel Distrito



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

# ÍNDICE

<b>A. – MARCO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
<b>B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>7</b>
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	14
B.3. Gobernanza	19
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	24
<b>C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR DISTRITO</b>	<b>34</b>

## A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

## A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento</li> <li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li> <li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li> </ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

## A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

## A.3. INDICADORES UTILIZADOS

### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

*Para 3 categorías*

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

*Para 4 categorías*

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

*Para 5 categorías de respuesta*

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

**B.1. Calidad de vida**

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (1/2)

Satisfacción de vivir ...		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
En su barrio		Media	7,6	7,8	8,0	8,3	8,4	8,3	7,2	8,4	8,0	8,3	7,5	7,0	6,5	6,6	8,2	7,4	8,0	6,6	7,5	7,3	7,3	8,1
		Desviación	2,1	2,2	1,9	1,8	1,7	1,6	2,1	1,8	1,9	1,7	2,0	2,3	2,2	2,3	1,7	2,1	1,9	2,5	2,1	2,1	2,1	1,9
En su distrito		Media	7,5	7,8	7,9	8,3	8,4	8,3	7,2	8,4	7,9	8,3	7,4	7,1	6,5	6,6	8,2	7,3	7,9	6,5	7,3	7,3	7,2	8,0
		Desviación	2,0	2,1	1,8	1,7	1,7	1,5	1,9	1,7	1,8	1,7	2,0	2,1	2,1	2,1	1,7	2,0	1,8	2,3	2,0	1,9	2,0	1,7
En Madrid		Media	7,8	7,7	7,7	7,9	8,1	8,0	7,8	8,0	7,8	7,9	7,6	7,9	7,7	7,4	8,0	7,6	7,9	7,8	7,5	7,6	7,6	7,7
		Desviación	2,1	2,2	2,1	2,0	1,9	1,9	2,1	1,9	2,0	2,0	2,1	2,0	2,0	2,1	1,9	2,2	2,0	2,0	2,1	2,1	2,1	2,0
Valoración de la calidad de vida ...		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
En su barrio		Media	7,1	7,1	7,4	7,8	8,0	7,8	6,6	7,9	7,6	8,0	6,9	6,4	6,1	5,9	7,7	6,9	7,6	6,1	6,8	7,0	6,8	7,7
		Desviación	2,2	2,4	2,0	1,9	1,8	1,6	2,1	1,8	2,0	1,6	2,0	2,2	2,2	2,3	1,7	2,1	1,9	2,4	2,1	2,0	2,2	1,8
En su distrito		Media	7,0	7,1	7,3	7,6	7,9	7,8	6,7	7,8	7,4	7,8	6,8	6,4	6,1	5,9	7,5	6,7	7,5	5,9	6,6	7,0	6,7	7,6
		Desviación	2,0	2,2	2,0	1,8	1,7	1,5	2,0	1,8	1,9	1,6	1,9	2,1	2,1	2,2	1,7	2,0	1,8	2,2	2,1	1,9	1,9	1,7
En Madrid		Media	6,9	7,0	6,8	7,0	7,3	7,3	6,9	7,3	7,0	7,2	6,7	6,8	6,8	6,5	7,1	6,7	7,1	6,7	6,7	7,0	6,8	7,1
		Desviación	2,1	2,4	2,2	2,1	2,0	1,9	2,1	1,9	2,1	1,8	2,2	2,2	2,0	2,2	2,0	2,3	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	1,9

Unidad: media (escala 0 a 10)



## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (2/2)

Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
		En su barrio	Media	<b>6,4</b>	6,5	6,8	7,1	7,4	7,3	6,1	7,1	6,9	7,3	6,2	5,7	5,7	5,1	6,9	6,2	7,0	5,5	6,2	6,6
	Desviación	<b>2,5</b>	2,8	2,4	2,2	2,3	2,0	2,5	2,3	2,3	2,2	2,4	2,5	2,4	2,6	2,1	2,5	2,2	2,5	2,4	2,3	2,4	2,2
En su distrito	Media	<b>6,3</b>	6,4	6,7	7,0	7,3	7,2	6,1	7,1	6,8	7,1	6,0	5,7	5,7	5,1	6,8	6,0	6,8	5,4	5,9	6,5	6,2	6,9
	Desviación	<b>2,4</b>	2,7	2,4	2,2	2,2	1,9	2,4	2,2	2,2	2,1	2,3	2,4	2,4	2,6	2,1	2,5	2,1	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2
En Madrid	Media	<b>6,2</b>	6,4	6,1	6,3	6,8	6,7	6,1	6,5	6,4	6,5	5,9	6,0	6,0	5,4	6,3	6,0	6,4	5,9	5,8	6,4	6,2	6,5
	Desviación	<b>2,6</b>	2,8	2,7	2,6	2,5	2,3	2,6	2,4	2,4	2,3	2,6	2,7	2,5	2,9	2,4	2,7	2,4	2,7	2,6	2,4	2,5	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid (1/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
<b>Oferta cultural, ocio y diversión</b>																						
Media	8,0	8,2	8,2	8,1	8,6	8,4	8,0	8,4	8,2	8,3	7,8	8,1	7,6	7,4	8,0	8,1	8,2	7,6	7,7	8,1	8,0	8,3
Desviación	2,0	2,0	1,8	2,0	1,6	1,5	1,9	1,7	1,8	1,6	2,1	1,8	2,2	2,4	1,9	1,9	1,9	2,2	2,1	1,9	2,0	1,6
<b>Imagen internacional de Madrid</b>																						
Media	7,5	7,6	7,3	7,6	8,0	7,9	7,6	7,6	7,5	7,9	7,1	7,5	7,2	6,9	7,7	7,3	7,8	7,2	7,3	7,6	7,5	7,8
Desviación	2,2	2,5	2,2	2,1	2,0	1,7	2,1	2,1	2,1	1,7	2,5	2,1	2,2	2,4	1,9	2,3	2,1	2,4	2,1	1,9	2,1	2,0
<b>Movilidad y transporte público</b>																						
Media	7,5	7,9	7,4	7,6	8,0	7,9	7,7	7,9	7,5	7,4	7,4	7,4	7,4	6,8	7,5	7,5	7,5	7,2	6,6	7,2	7,4	7,5
Desviación	2,2	2,3	2,3	2,0	1,9	1,9	2,0	1,9	2,1	2,1	2,3	2,3	2,2	2,6	2,2	2,2	2,2	2,5	2,5	2,2	2,2	2,1
<b>Facilidad para hacer deporte</b>																						
Media	7,4	7,0	7,3	7,4	7,4	7,4	7,2	7,0	7,5	7,7	7,3	7,5	7,4	7,0	7,9	7,2	7,6	7,1	7,4	7,6	7,4	7,8
Desviación	2,1	2,4	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	1,9	2,1	2,1	2,0	2,3	1,8	2,2	2,0	2,2	2,0	2,0	2,0	1,8
<b>Convivencia vecinal</b>																						
Media	6,6	6,7	6,7	7,0	7,1	6,8	6,3	7,0	6,7	7,3	6,5	6,3	6,3	6,1	7,0	6,5	6,8	6,3	6,5	6,8	6,6	7,1
Desviación	2,2	2,4	2,2	2,1	2,0	2,1	2,5	2,1	2,1	1,9	2,2	2,3	2,4	2,4	2,1	2,2	2,2	2,3	2,1	1,9	2,1	1,9
<b>Educación y centros educativos</b>																						
Media	6,5	6,2	6,3	6,8	6,9	7,1	6,5	6,8	6,7	6,9	6,4	6,4	6,2	6,0	6,8	6,5	6,8	6,2	5,7	6,2	6,5	6,7
Desviación	2,4	2,6	2,6	2,4	2,3	2,1	2,3	2,1	2,3	2,1	2,4	2,5	2,4	2,7	2,3	2,3	2,3	2,6	2,5	2,3	2,4	2,2
<b>Integración social</b>																						
Media	6,3	6,4	6,2	6,4	6,8	6,7	6,3	6,6	6,5	6,8	6,2	6,1	5,9	5,7	6,5	6,2	6,6	5,9	6,0	6,3	6,2	6,6
Desviación	2,4	2,8	2,4	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	2,1	2,4	2,5	2,3	2,7	2,3	2,3	2,2	2,5	2,3	2,2	2,2	2,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid (2/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>																						
Media	5,9	6,3	5,9	6,2	6,4	6,4	5,9	6,1	6,1	6,5	5,6	5,7	5,5	5,1	6,4	6,0	6,2	5,7	5,7	6,2	5,8	6,4
Desviación	2,4	2,8	2,4	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	2,4	2,1	2,5	2,4	2,4	2,6	2,2	2,4	2,4	2,6	2,3	2,1	2,4	2,1
<b>Salud y servicios sanitarios</b>																						
Media	5,9	6,4	6,0	6,3	6,7	6,6	6,0	6,6	6,1	6,8	5,8	5,4	5,4	5,0	5,9	6,0	6,2	5,2	4,9	5,4	5,7	6,1
Desviación	2,8	3,0	2,9	2,8	2,6	2,6	2,6	2,6	2,8	2,4	2,8	3,0	2,9	3,1	2,8	2,7	2,7	2,9	2,9	2,7	2,6	2,6
<b>Facilidad para encontrar un trabajo</b>																						
Media	5,7	5,5	5,8	5,9	6,3	6,1	5,8	6,3	6,0	6,0	5,4	5,5	5,4	5,0	5,7	5,6	6,0	5,0	5,6	6,0	5,6	6,2
Desviación	2,5	2,6	2,6	2,5	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,6	2,6	2,5	2,7	2,4	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,2
<b>Calidad medioambiental</b>																						
Media	5,2	5,2	5,0	5,4	5,6	5,6	5,1	5,2	5,4	6,0	5,2	5,0	5,3	4,7	5,7	5,0	5,5	5,0	4,8	5,3	5,3	5,6
Desviación	2,6	2,8	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,5	2,5	2,3	2,7	2,5	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	2,7	2,5	2,2	2,4	2,3
<b>Facilidad para emprender un negocio</b>																						
Media	5,0	4,9	5,2	5,5	5,7	5,7	5,2	5,7	5,2	5,4	4,8	4,8	4,7	4,2	5,1	4,9	5,3	4,6	4,7	5,2	5,1	5,6
Desviación	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,4	2,5	2,4	2,7	2,4	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	2,6	2,8	2,7	2,6	2,4	2,5	2,4
<b>Coste de la vida</b>																						
Media	3,8	3,5	3,8	4,2	4,2	4,1	3,7	4,1	3,8	4,3	3,6	3,5	3,7	3,3	4,2	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	4,0
Desviación	2,6	2,8	2,7	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,4	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,4	2,6	2,7	2,5	2,5	2,5	2,5
<b>Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades</b>																						
Media	3,5	3,5	3,4	3,8	3,8	3,7	3,2	3,7	3,6	3,9	3,5	3,2	3,4	3,0	3,7	3,3	3,5	3,4	3,3	3,7	3,6	3,9
Desviación	2,6	2,7	2,6	2,8	2,6	2,5	2,4	2,7	2,7	2,5	2,7	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	2,7	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres</b>																						
Media	<b>4,9</b>	4,8	5,6	4,9	4,5	4,3	4,8	4,9	4,8	4,6	5,2	5,0	5,3	4,9	4,9	4,7	4,6	5,5	5,5	4,5	5,1	4,5
Desviación	<b>2,9</b>	3,0	2,8	2,8	3,1	3,0	2,9	2,8	2,9	3,1	3,0	3,1	2,8	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	2,6	2,9	2,8	3,1
<b>Desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona</b>																						
Media	<b>5,5</b>	5,8	6,2	5,5	5,4	5,0	5,3	5,7	5,4	5,3	5,7	5,6	5,5	5,6	5,3	5,5	5,5	5,5	5,4	5,2	5,4	5,1
Desviación	<b>2,7</b>	2,8	2,7	2,6	2,9	2,7	2,7	2,6	2,6	2,8	2,9	2,8	2,5	2,9	2,7	2,9	2,7	2,8	2,6	2,8	2,6	2,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Ciudad amigable con distintos colectivos

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales																						
Media	7,1	6,9	6,8	7,1	7,6	7,5	7,2	7,1	7,1	7,1	7,0	7,0	6,9	6,7	7,2	7,1	7,3	7,1	6,8	7,4	7,1	7,1
Desviación	2,4	2,3	2,3	2,4	2,0	2,4	2,5	2,4	2,3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,7	2,5	2,4	2,2	2,3	2,4	2,0	2,3	2,1
Con la infancia																						
Media	7,0	7,0	6,7	7,0	7,5	7,5	7,1	6,9	7,1	7,2	7,2	6,9	6,9	6,7	7,2	6,9	6,9	7,2	6,7	7,4	7,0	7,1
Desviación	2,3	2,7	2,3	2,2	1,9	2,0	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,1	2,4	2,2	2,4	2,3	2,0	2,3	1,8	2,1	2,1
Con la adolescencia																						
Media	6,9	7,3	6,7	6,9	7,2	7,3	7,1	6,9	6,9	7,1	6,9	6,6	6,7	6,4	7,0	6,7	7,0	6,8	6,5	7,0	6,8	6,8
Desviación	2,1	2,2	1,9	1,9	2,0	1,9	1,9	2,0	1,9	1,9	1,9	2,0	1,9	2,4	2,0	2,3	2,1	2,1	2,1	1,9	2,0	1,9
Con las personas mayores																						
Media	6,7	6,8	6,6	6,6	7,1	7,0	6,9	6,7	6,8	7,0	6,7	6,4	6,6	6,4	6,9	6,4	6,6	6,8	6,3	6,9	6,7	6,6
Desviación	2,4	2,7	2,3	2,3	2,3	2,1	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,5	2,2	2,5	2,2	2,6	2,5	2,3	2,3	1,9	2,3	2,3
Con los migrantes																						
Media	6,5	6,3	6,0	6,7	6,8	6,7	6,7	6,4	6,7	6,5	6,2	6,6	6,4	6,1	6,9	6,4	6,5	6,8	6,4	6,9	6,6	6,8
Desviación	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,7	2,6	2,4	3,0	2,7	2,6	2,7	2,9	2,6	2,7	2,5	2,3	2,5	2,3	2,4	2,5
Con las personas con discapacidad																						
Media	6,4	5,9	6,2	6,5	6,9	6,7	6,5	6,6	6,4	7,0	6,3	6,3	6,5	6,1	6,8	6,2	6,4	6,7	6,3	7,1	6,3	7,0
Desviación	2,4	2,6	2,3	2,5	2,1	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,5	2,4	2,6	2,5	2,6	2,3	2,3	2,2	1,8	2,3	2,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

**B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad**

B.3. Gobernanza

B.4. Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Tráfico / atascos	14,3	8,7	11,4	18,0	15,2	23,1	12,0	17,0	20,9	18,0	10,1	7,5	11,5	6,8	19,9	15,5	17,2	9,1	12,7	19,2	19,6	28,2
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	9,7	9,7	12,4	7,2	10,8	8,8	12,3	9,6	12,6	9,6	13,7	13,9	5,8	7,6	7,0	7,4	8,5	7,4	8,5	6,0	7,4	9,2
Limpieza	9,1	7,2	8,2	8,5	9,7	8,1	18,4	16,3	10,4	7,9	9,0	10,1	8,6	10,2	5,8	9,4	4,6	8,4	6,2	6,8	4,9	3,9
Contaminación / medioambiente	6,7	4,8	14,5	10,3	10,9	5,4	7,3	9,7	7,2	5,3	4,1	5,0	2,1	6,0	5,9	8,8	6,0	4,4	5,8	3,6	6,4	8,6
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,5	5,9	2,8	3,1	6,2	6,1	4,8	6,0	5,8	9,0	7,5	6,9	2,3	5,7	4,6	4,1	5,3	6,5	5,1	8,7	4,8	3,8
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	5,3	1,0	4,8	4,8	3,2	3,2	0,9	1,8	2,0	4,2	4,4	8,8	13,7	5,0	5,9	6,9	4,7	7,8	9,9	11,8	5,4	4,0
Inseguridad ciudadana	5,1	9,3	3,3	4,1	1,4	3,6	3,7	1,4	3,2	3,2	8,4	6,6	8,7	6,8	5,1	3,5	3,9	8,2	7,5	4,4	3,2	4,3
Alto coste de la vida / inflación	3,5	3,5	2,9	3,5	1,8	5,5	4,1	1,8	1,3	2,4	5,6	4,6	4,0	4,7	3,8	2,2	7,0	2,8	2,0	2,8	1,6	0,8
Delincuencia (robos, hurtos,...)	3,3	2,4	2,5	3,1	3,6	1,8	1,5	0,6	2,3	0,9	2,3	5,4	6,6	7,4	1,7	2,5	1,4	7,4	3,4	3,0	3,4	2,3
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	3,2	1,3	4,9	3,5	3,3	0,9	2,8	0,4	0,6	5,1	1,7	5,0	3,4	5,3	4,7	1,8	2,0	1,6	10,5	5,6	4,5	5,0
Transporte público	2,6	0,4	3,9	3,5	2,3	1,4	3,3	0,5	0,6	4,0	1,0	3,0	1,9	4,8	3,7	1,3	2,5	1,6	8,1	5,6	2,7	3,9
Paro, empleo precario	2,3	11,5	3,3	1,1	2,2	1,3	1,7	1,3	0,9	1,7	2,7	0,4	3,6	2,1	1,4	2,0	-	3,7	2,4	1,4	2,8	2,5
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,0	1,7	0,4	1,0	2,4	1,5	2,4	0,9	0,9	2,0	2,7	2,9	2,6	3,1	-	3,6	2,0	2,7	0,9	0,5	2,6	1,3
Pavimentación y cuidado de las calles	1,8	1,4	1,9	3,7	2,4	2,2	1,4	1,5	2,5	2,4	0,8	0,5	2,4	1,3	2,0	1,9	4,7	0,5	1,4	1,5	1,5	0,8
Falta de aparcamiento	1,6	3,0	0,5	1,5	2,8	2,1	-	2,9	0,4	1,6	1,0	0,9	0,4	0,5	3,3	2,4	2,9	2,0	1,0	0,9	3,3	1,8
Los políticos / la política / la situación política	1,2	1,1	1,3	1,4	1,2	-	1,1	1,2	1,5	0,9	0,9	0,8	1,3	1,7	0,6	1,1	2,6	1,8	1,2	1,1	1,3	1,4
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	1,2	0,9	1,0	1,5	2,1	1,3	0,9	0,6	0,6	2,7	1,2	0,9	-	3,1	0,4	1,9	-	-	-	0,9	1,5	3,0
Inmigración	1,1	0,8		0,1	1,5	0,6	1,5	-	-	1,1	1,8	2,0	1,7	2,2	-	2,7	1,1	1,8	-	-	1,7	0,4
Ruidos	1,1	3,3	1,9	2,4	0,9	1,9	-	3,9	0,9	3,0	-	-	0,5	-	0,8	0,4	0,9	2,0	1,1	-	0,8	1,4

Unidad: porcentaje > 0,1%

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Servicios públicos/ infraestructuras	0,9	0,1	0,1	0,2	0,2	-	0,4	1,3	0,1	1,5	1,2	-	3,3	1,7	1,2	0,2	3	1,3	1,6	0,9	0,1	0,1
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	0,9	1,4	-	-	2,2	-	-	3,1	1,5	1,1	-	1,4	0,6	-	-	2,6	0,5	1,4	-	-	-	0,6
Vandalismo / bandas	0,8	-	-	1,0	0,4	-	0,5	0,5	1,2	1,4	0,4	1,7	1,0	0,5	0,6	2,0	0,5	1,3	0,5	0,6	1,0	0,4
Movilidad	0,8	0,4	0,9	2,2	1,4	1,2	0,4	0,5	1,3	1,2	0,8	0,5	1,2	0,3	1	0,9	3,5	0,5	0,4	0,8	0,4	0,9
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	0,7	0,4	0,5	0,6	0,4	1,2	1,0	0,8	0,4	0,3	0,8	1,0	0,9	0,5	0,5	0,5	1,5	1,1	0,9	0,9	-	0,5
Obras	0,6	-	-	0,5	0,8	0,9	0,5	0,6	2,7	-	-	-	-	1,1	0,9	0,5	-	0,5	0,6	-	1,1	0,5
Mala combinación/ acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	0,5	-	-	0,5	-	0,7	0,6	-	0,4	1,0	-	1,0	0,9	0,8	0,4	-	1,0	0,4	-	2,0	0,5	0,8
Turismo	0,4	0,9	0,9	0,5	-	-	0,5	1,4	1,1	-	-	-	0,4	-	0,4	1,1	0,5	0,5	-	-	-	0,9
Educación	0,4	-	0,5	-	0,4	0,5	0,5	-	0,9	0,5	-	-	0,6	0,5	0,4	0,5	0,5	0,8	0,5	-	0,5	1,2
Las distancias	0,4	1,4	0,5	0,5	-	0,9	0,5	-	0,9	-	-	-	0,5	-	-	-	0,5	0,5	1,0	0,9	0,5	0,4
Desigualdades sociales	0,4	-	1,0	-	1,4	-	-	-	-	-	0,4	0,4	0,5	0,5	-	0,5	-	-	0,5	-	1,3	0,4
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación...)	0,3	0,8	0,5	0,5	-	-	0,6	1,0	0,4	0,6	-	-	0,4	-	-	-	1,0	0,6	0,5	-	0,5	-
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	0,3	0,4	-	0,5	0,5	0,5	1,5	0,6	-	0,6	-	-	-	-	0,4	-	1,0	-	1,0	0,6	-	-
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,3	-	0,5	-	-	0,4	-	-	-	1,5	0,4	0,4	0,4	0,5	0,7	-	0,5	-	-	-	0,5	-
Corrupción	0,3	-	0,6	0,5	0,6	-	-	0,6	0,4	-	1,3	-	-	-	0,4	-	0,5	-	0,5	-	-	-
Falta de comercios/ tiendas	0,3	0,9	-	0,5	-	1,0	-	-	-	-	-	-	-	0,4	-	1,2	0,4	0,5	-	-	-	-
Mendicidad / pobreza	0,2	-	-	-	0,5	0,4	1,1	0,6	-	0,7	0,4	0,4	-	-	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Las desigualdades entre barrios	0,2	-	-	1,0	-	-	-	-	-	0,5	0,4	-	-	0,8	0,4	-	0,5	0,5	0,4	-	-	-
No hay problemas	0,2	0,7	-	0,6	-	0,5	-	-	-	0,5	-	-	0,5	0,5	-	-	-	0,6	-	0,4	-	-
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	0,2	-	-	0,5	0,4	-	0,5	0,4	-	-	-	-	-	0,5	-	-	0,5	0,5	-	-	-	-
Las terrazas/ uso comercial de la vía pública	0,2	-	-	1,4	0,4	0,5	-	0,9	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	-	-	-	-	-

Unidad: porcentaje > 0,1%



## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/2)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
Tráfico / atascos	26,9	21,0	26,4	30,0	32,1	36,5	21,7	35,3	34,9	38,0	21,1	19,4	21,3	16,6	28,6	27,8	30,8	15,6	25,2	33,6	32,3	45,1
Limpieza	23,1	20,1	23,7	19,8	25,2	19,1	35,7	30,0	18,7	18,4	20,6	25,5	28,6	28,0	15,8	14,8	21,1	16,9	16,2	14,6	17,3	17,0
Contaminación / medioambiente	20,7	21,0	33,6	24,7	27,1	16,7	18,3	23,0	22,6	14,9	22,7	16,4	17,1	17,4	20,6	29,4	16,3	22,1	22,9	16,3	18,2	14,8
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	18,8	18,9	18,7	15,3	20,6	16,4	20,2	18,4	23,2	16,8	23,3	24,5	13,7	17,7	15,2	19,2	24,1	16,5	19,4	21,8	18,4	22,5
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	14,8	5,8	12,7	12,7	9,0	10,8	9,4	12,0	11,3	10,8	16,0	20,1	24,1	17,5	17,1	11,9	13,9	13,8	11,6	16,6	12,5	12,6
Inseguridad ciudadana	14,1	15,2	7,1	9,7	9,2	11,7	16,5	8,9	10,6	15,3	17,5	16,9	22,2	15,1	10,0	14,4	10,8	19,2	25,3	24,0	16,3	17,1
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	12,8	13,7	10,0	9,9	12,8	12,7	12,9	10,3	17,2	19,8	14,4	11,3	6,8	11,4	12,2	13,9	15,2	20,1	14,6	11,7	14,9	12,4
Alto coste de la vida / inflación	11,6	12,5	5,6	11,4	10,9	14,5	15,0	8,3	7,6	8,0	15,9	13,4	8,9	13,8	10,9	12,5	14,3	9,5	14,3	10,1	8,5	12,0
Transporte público	8,3	4,4	10,5	9,2	7,4	6,2	8,0	4,4	8,4	7,4	4,9	7,9	6,1	12,4	10,5	5,4	3,0	13,4	5,0	5,7	8,9	3,2
Paro, empleo precario	7,6	16,0	7,0	3,6	6,0	4,1	5,4	3,7	5,4	4,1	10,4	8,1	12,3	9,0	4,3	7,0	6,5	8,5	21,4	11,5	8,5	9,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	7,3	5,8	5,9	7,2	8,1	6,0	3,6	3,7	6,8	1,3	8,2	13,1	11,7	11,5	4,7	6,7	3,1	14,4	9,7	9,4	7,9	5,0
Políticos/Instituciones/Mala gestión	7,3	4,6	5,9	4,0	4,2	3,0	3,1	5,0	8,9	3,5	6,1	4,1	4,1	7,8	3,0	7,1	2,6	8,1	2,5	2,3	4,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	6,7	6,4	6,0	7,0	6,1	5,8	5,8	8,7	6,2	6,5	4,9	6,0	11,4	4,0	6,7	4,2	6,7	2,5	3,8	3,0	6,3	4,6
Falta de aparcamiento	5,8	10,6	3,0	4,1	8,8	5,1	4,5	11,7	6,3	4,1	3,5	3,4	4,2	1,2	8,6	9,3	10,0	2,9	3,0	7,3	7,5	9,6
Ruidos	5,4	10,5	7,7	6,1	8,0	10,5	4,6	13,3	5,5	6,6	3,3	3,4	5,2	2,4	4,6	4,9	9,9	8,0	8,2	10,3	7,7	5,7
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	4,9	3,1	6,1	5,4	3,1	2,3	1,6	3,0	4,1	5,7	6,8	6,6	6,9	6,3	7,5	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Inmigración	4,8	4,4	1,9	2,0	4,6	5,1	5,6	1,4	2,3	3,8	8,5	6,1	7,6	6,0	4,6	3,1	3,5	4,2	7,8	3,1	6,1	5,2
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	4,5	4,4	6,0	5,6	4,9	6,4	3,7	5,5	4,2	5,5	2,5	3,7	3,5	4,3	3,8	4,1	3,9	3,4	3,9	2,2	3,7	5,5
Movilidad	4,2	4,7	4,1	7,9	5,6	3,7	3,8	4,8	3,0	5,7	2,3	2,7	3,5	3,3	6,4	6,8	4,9	4,4	3,7	3,4	4,3	1,9

Unidad: porcentaje > 0,1%

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/2)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID																						
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas - Canillejas	Barajas		
Pavimentación y cuidado calles, aceras en mal estado	3,5	3,4	3,6	2,6	5,0	1,9	4,3	5,6	3,0	7,0	3,0	4,2	1,1	4,3	1,0	4,2	4,7	2,4	0,5	2,1	3,1	3,7	
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo,	3,1	2,5	2,1	2,7	2,6	2,5	4,0	1,3	2,9	1,2	2,4	3,5	4,2	4,1	2,5	2,8	7,2	4,3	1,3	2,7	2,5	2,1	
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,5	1,8	3,4	2,5	3,2	2,4	0,9	2,0	2,9	4,2	1,8	2,5	0,5	3,8	3,7	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1	
Vandalismo, bandas	2,2	-	0,5	2,2	3,1	1,7	1,2	2,2	1,8	2,3	2,6	2,9	2,2	2,5	1,1	3,2	2,0	4,2	2,0	2,0	2,2	2,1	
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	2,0	2,8	1,0	4,3	1,0	2,4	5,2	2,5	2,6	0,5	1,4	1,7	3,2	4,9	2,0	2,5	0,0	0,0	0,0	2,6	1,6		
Educación	2,0	9,2	3,9	4,0	1,6	-	1,7	-	1,1	0,1	-	-	5,4	0,5	0,3	1,6	2,6	3,6	4,1	5,8	1,8	5,8	
Las distancias	1,9	2,7	4,1	2,2	0,7	3,9	3,5	1,4	2,0	1,6	1,6	2,2	0,6	0,9	2,2	-	3,8	0,6	2,2	3,2	1,4	2,2	
Obras	1,7	0,7	0,9	3,2	1,7	3,8	3,1	4,0	4,2	1,3	-	1,5	-	2,2	2,1	1,0	0,6	0,5	1,1	1,4	1,1	3,1	
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación...)	1,5	3,1	1,9	2,1	1,9	1,9	2,6	2,3	2,0	1,8	1,3	0,7	1,5	1,0	0,9	0,0	3,0	1,2	0,5	0,6	1,5	0,8	
Mendicidad / pobreza	1,4	3,6	1,6	0,5	3,5	2,3	1,8	3,2	1,1	3,4	1,4	0,9	1,6	0,9	0,5	0,6	-	1,0	-	1,5	0,5	0,9	
Mala combinación/ acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	1,4	-	0,5	1,1	-	1,6	1,1	1,0	1,5	1,5	1,7	1,5	0,9	3,6	2,0	1,6	1,0	0,4	2,6	3,5	1,4	1,2	
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	1,4	-	1,0	1,6	0,9	1,0	1,6	0,4	0,6	0,5	1,3	3,7	2,3	1,0	1,4	1,0	2,3	2,7	1,1	2,0	0,5	0,8	
Turismo	1,3	4,9	2,0	1,5	1,2	0,0	1,0	2,1	1,8	1,5	1,8	0,8	0,4	-	1,2	1,5	2,0	0,5	-	-	0,7	2,5	
Desigualdades sociales	1,1	1,1	2,0	0,6	1,8	0,0	1,5	0,5	0,6	1,0	2,4	1,0	1,2	1,7	-	1,1	1,1	0,7	1,5	-	1,3	0,8	
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	1,0	2,3	2,1	0,6	0,5	0,6	-	-	-	0,5	0,9	1,8	1,5	2,1	2,2	0,6	-	0,4	-	-	-	-	
Impuestos	1,0	-	-	0,5	1,9	1,6	1,2	1,2	1,6	0,5	0,5	1,8	0,5	0,5	1,4	-	1,8	1,7	-	-	2,7	-	
Las desigualdades entre barrios	1,0	-	-	1,5	-	-	-	0,7	-	0,5	1,7	0,5	0,5	2,3	1,2	-	2,5	2,1	3,6	2,5	1,1	0,9	

Unidad: porcentaje > 0,1%

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

**B.3. Gobernanza**

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

Calificación de la gestión del equipo de gobierno

	Media	Desviación
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>2,9</b>
Centro	5,4	3,2
Arganzuela	5,4	2,9
Retiro	6,2	2,7
Salamanca	6,4	2,5
Chamartín	6,6	2,5
Tetuán	5,8	2,8
Chamberí	6,0	2,7
Fuencarral-El Pardo	5,7	2,8
Moncloa-Aravaca	6,5	2,9
Latina	5,4	3,1
Carabanchel	5,3	2,9
Usera	5,3	2,8
Puente de Vallecas	5,2	3,1
Moratalaz	6,2	2,5
Ciudad Lineal	5,7	2,9
Hortaleza	5,6	3,2
Villaverde	5,4	2,9
Villa de Vallecas	5,2	2,7
Vicálvaro	5,7	2,6
San Blas-Canillejas	5,6	2,6
Barajas	6,1	2,7

Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid

	Media	Desviación
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>2,7</b>
Centro	5,9	3,1
Arganzuela	5,6	2,8
Retiro	6,3	2,6
Salamanca	6,5	2,4
Chamartín	6,8	2,5
Tetuán	6,0	2,7
Chamberí	6,2	2,7
Fuencarral-El Pardo	6,0	2,6
Moncloa-Aravaca	6,5	2,7
Latina	5,5	2,8
Carabanchel	5,5	2,7
Usera	5,7	2,6
Puente de Vallecas	5,2	2,8
Moratalaz	6,5	2,5
Ciudad Lineal	6,0	2,8
Hortaleza	5,7	2,9
Villaverde	5,6	2,8
Villa de Vallecas	5,3	2,6
Vicálvaro	6,1	2,4
San Blas-Canillejas	6,0	2,5
Barajas	6,3	2,5

Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y los servicios recibidos

	Media	Desviación
<b>MADRID</b>	<b>5,2</b>	<b>2,6</b>
Centro	5,6	2,8
Arganzuela	5,4	2,5
Retiro	5,5	2,6
Salamanca	5,7	2,5
Chamartín	5,7	2,5
Tetuán	5,2	2,6
Chamberí	5,7	2,4
Fuencarral-El Pardo	5,2	2,7
Moncloa-Aravaca	5,7	2,3
Latina	5,0	2,7
Carabanchel	5,2	2,7
Usera	5,3	2,5
Puente de Vallecas	4,5	2,8
Moratalaz	5,4	2,6
Ciudad Lineal	5,4	2,6
Hortaleza	5,4	2,7
Villaverde	4,7	2,7
Villa de Vallecas	4,8	2,6
Vicálvaro	5,1	2,5
San Blas-Canillejas	5,0	2,3
Barajas	5,4	2,5

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	Media	Desviación
<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>2,9</b>
Centro	4,8	3,2
Arganzuela	5,6	3,0
Retiro	5,7	3,1
Salamanca	5,4	2,8
Chamartín	5,5	2,8
Tetuán	5,7	2,8
Chamberí	5,4	3,0
Fuencarral-El Pardo	5,1	2,9
Moncloa-Aravaca	5,8	2,8
Latina	5,7	3,1
Carabanchel	5,2	3,1
Usera	5,2	3,0
Puente de Vallecas	5,5	3,0
Moratalaz	5,3	3,3
Ciudad Lineal	5,1	3,1
Hortaleza	5,1	2,8
Villaverde	5,2	3,0
Villa de Vallecas	5,3	3,0
Vicálvaro	5,7	3,2
San Blas-Canillejas	5,6	3,0
Barajas	5,7	3,0

## Servicios a los que dedicarían más recursos (1/2)

SERVICIO CITADO EN PRIMER LUGAR (se eligen dos de la lista)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
		Vivienda	20,9	20,3	20,0	15,5	17,9	16,7	20,6	22,9	27,9	25,6	20,5	20,0	17,6	19,2	17,1	19,8	23,0	22,5	21,0	20,6
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	13,8	8,4	17,1	14,3	14,8	12,1	18,5	14,0	12,4	13,5	14,8	17,6	13,5	13,9	12,2	10,9	12,5	12,7	14,7	11,3	13,8	12,4
Servicios sociales	12,7	6,5	14,1	13,3	11,9	12,3	11,8	11,8	13,3	13,4	13,6	11,7	14,6	13,1	16,2	14,4	11,8	11,8	10,2	15,2	14,7	12,9
Seguridad en la ciudad	12,3	12,8	6,4	11,1	8,1	9,3	12,4	11,3	11,2	7,3	11,5	15,4	13,0	12,4	13,0	17,2	15,1	19,2	12,6	12,5	9,7	9,7
Educación infantil	8,6	9,9	9,3	12,4	8,1	9,8	9,6	5,0	8,6	9,2	6,0	7,1	9,2	9,4	9,9	5,3	10,0	7,8	10,2	11,5	10,0	10,4
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	6,8	8,5	8,4	11,2	7,7	9,5	8,4	8,4	3,8	8,9	9,0	5,6	5,6	5,7	5,1	6,2	5,9	6,0	4,0	5,5	3,8	7,1
Transporte público	5,8	5,0	5,4	6,7	4,8	4,8	4,6	3,7	4,9	5,8	6,1	6,6	5,4	9,5	7,0	5,3	3,3	4,1	11,6	5,1	6,7	3,2
Formación y orientación para el empleo	4,3	10,7	3,4	2,4	5,4	3,1	1,7	1,5	3,0	1,7	3,4	6,2	5,8	6,5	3,2	5,2	2,3	4,9	3,5	3,5	4,6	8,1
Obras públicas e infraestructuras	3,7	3,6	4,4	4,4	7,0	5,6	2,2	2,3	2,4	2,9	1,3	5,7	3,9	2,9	2,6	5,8	3,9	1,5	4,6	4,3	3,7	5,8
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	3,1	2,7	4,5	2,0	5,9	6,1	2,4	7,2	1,5	3,5	3,9	0,5	3,4	1,7	3,9	4,1	3,7	2,6	0,9	1,8	1,3	4,0
Tráfico y aparcamiento	2,8	5,7	1,5	3,4	2,7	3,7	2,3	5,4	5,0	4,1	3,7	1,0	1,5	1,8	0,9	1,3	3,3	2,5	3,1	3,1	0,9	3,8
Cultura	2,0	2,6	2,1	0,9	1,0	4,0	2,3	3,9	1,2	0,4	3,4	1,1	3,6	1,4	2,6	1,5	1,9	1,7	1,3	2,4	1,6	2,4
Deportes	0,7	0,4	1,0	0,5	0,5	0,4	-	-	1,1	0,9	-	1,1	0,5	1,1	1,9	0,6	0,5	1,2	0,5	0,5	1,8	1,8
La promoción de la ciudad en el extranjero	0,4	0,9	-	-	1,7	1,4	0,4	0,8	0,6	0,7	-	-	0,5	-	0,8	-	-	1,1	-	1,5	-	0,9
No sabe	1,1	0,8	2,4	-	2,0	-	1,9	0,8	1,5	1,8	2,3	-	0,9	0,9	2,2	0,8	1,8	-	1,9	0,4	0,5	0,6
No contesta	0,8	1,1	-	2,0	0,4	1,3	0,8	0,9	1,5	0,5	0,4	0,5	0,9	0,4	1,3	1,5	0,9	0,4	-	0,9	-	-

Unidad: porcentaje

## Servicios a los que dedicarían más recursos (2/2)

SERVICIO CITADO COMO UNO DE LOS DOS A LOS QUE DEDICARÍA MÁS RECURSOS	MADRID																						
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas- Canillejas	Barajas		
Vivienda	32,4	36,4	32,3	27,9	25,2	28,4	34,9	32,7	38,3	34,5	28,5	30,1	29,7	32,2	29,4	32,1	34,6	33,7	33,6	31,4	40,5	26,5	
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	27,7	18,9	26,0	26,3	28,6	25,4	32,7	27,8	21,7	25,6	30,1	33,1	28,0	39,4	28,8	23,6	24,8	24,0	28,3	20,8	28,9	28,4	
Servicios sociales	23,8	15,5	25,4	25,8	22,0	20,8	21,4	19,4	29,0	23,3	24,7	26,9	26,4	22,7	29,1	21,7	26,1	27,7	16,7	25,0	23,5	23,7	
Seguridad en la ciudad	22,7	22,4	16,4	18,7	16,7	20,3	21,5	22,4	20,5	18,2	24,6	25,0	23,8	24,5	21,5	30,1	26,0	30,3	20,1	23,9	19,4	17,8	
Educación infantil	16,4	16,9	17,1	20,6	18,0	21,1	19,2	11,6	16,5	21,3	13,0	14,0	18,2	15,0	15,2	10,5	16,5	15,1	18,8	20,9	19,2	19,8	
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	15,1	15,2	19,3	19,4	15,5	15,3	19,4	18,5	12,6	16,2	16,4	17,0	12,1	12,4	13,1	15,4	11,7	13,4	13,8	15,5	11,2	13,8	
Transporte público	14,3	11,3	14,2	17,4	11,9	9,1	10,9	14,0	10,6	16,4	17,9	14,3	12,5	17,8	14,4	18,2	11,9	14,1	18,5	14,8	14,6	12,3	
Formación y orientación para el empleo	9,2	19,1	5,9	7,2	9,3	10,9	5,6	6,8	8,4	2,7	8,0	12,0	10,7	10,6	8,7	9,0	6,5	13,2	9,4	9,1	7,7	11,9	
Obras públicas e infraestructuras	8,9	10,1	10,4	8,6	12,7	13,2	8,6	9,2	9,8	8,3	4,5	9,6	10,3	3,9	8,3	8,1	8,1	5,7	11,0	12,8	10,4	14,0	
Tráfico y aparcamiento	7,9	11,3	4,9	9,2	10,6	8,4	6,6	10,5	8,9	11,4	7,6	4,7	4,8	7,7	6,3	7,6	7,8	7,3	9,6	8,1	6,5	10,4	
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	6,5	7,5	10,6	4,9	10,5	8,8	5,8	10,5	6,3	6,8	7,5	0,5	4,7	2,6	6,8	8,7	10,5	5,3	4,1	4,4	5,7	8,1	
Cultura	4,6	4,2	6,5	3,5	3,2	7,0	4,5	7,8	4,6	5,4	4,0	5,1	6,9	2,7	7,4	3,5	3,8	3,4	3,2	4,2	3,5	4,6	
Deportes	3,0	3,5	2,5	3,3	4,4	3,0	1,4	2,7	3,7	0,9	4,0	2,6	3,1	2,1	2,3	4,0	2,3	2,8	3,9	1,9	3,6	4,7	
La promoción de la ciudad en el extranjero	2,1	2,2	1,5	1,4	3,8	4,8	1,2	0,8	2,2	2,7	1,0	2,5	1,5	2,1	1,7	2,2	1,4	1,1	2,9	3,3	1,6	3,5	
No sabe	2,8	1,2	5,3	1,0	5,4	1,0	3,6	2,0	4,6	3,4	4,0	0,4	4,6	1,8	3,9	1,8	3,2	0,8	4,3	1,5	2,5	0,6	
No contesta	2,9	4,4	1,9	4,8	2,0	2,7	2,7	3,1	2,5	2,8	4,2	2,4	2,7	2,4	3,0	3,5	4,6	1,9	1,9	2,3	1,3	-	

Unidad: porcentaje

### B.3. GOBERNANZA

#### Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Administración del Ayuntamiento de Madrid</b>																						
Media	5,9	6,0	5,6	6,4	6,7	6,9	6,1	6,3	6,0	6,6	5,6	5,6	5,7	5,0	6,4	6,0	5,6	5,7	5,5	6,1	6,1	6,4
Desviación	2,7	2,9	2,8	2,5	2,3	2,3	2,6	2,7	2,7	2,7	2,8	2,7	2,7	2,9	2,5	2,6	3,1	2,8	2,5	2,5	2,5	2,6
<b>Administración de la Comunidad de Madrid</b>																						
Media	5,9	5,8	5,5	6,4	6,7	6,9	6,2	6,3	6,0	6,6	5,7	5,7	5,5	4,9	6,4	6,2	5,7	5,4	5,5	6,0	5,8	6,4
Desviación	2,9	3,0	3,0	2,7	2,5	2,4	2,7	2,8	2,8	2,6	2,9	2,9	2,9	3,0	2,7	2,7	3,2	2,9	2,6	2,7	2,7	2,7
<b>Administración General del Estado</b>																						
Media	5,0	5,6	5,4	4,6	4,7	4,3	4,5	4,8	4,6	4,6	5,2	5,2	5,5	5,3	5,1	4,9	4,8	5,4	5,4	5,1	5,0	4,4
Desviación	2,8	2,5	2,7	2,8	2,8	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,7	2,5	2,7	2,5	2,9	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**



## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Bloque 1 (1/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Los bomberos	<b>8,3</b>	8,5	8,2	8,4	8,6	8,3	8,3	8,1	8,3	8,3	8,2	8,4	8,3	8,2	8,3	8,2	8,3	8,1	8,0	8,2	8,2	8,3
SAMUR - Protección Civil	<b>8,0</b>	8,0	8,0	8,0	8,1	8,3	8,0	8,0	8,3	8,3	7,8	8,2	7,9	7,8	8,1	7,9	8,0	7,8	7,9	8,0	8,1	8,1
Samur Social	<b>7,6</b>	7,8	7,4	7,7	7,7	7,5	7,5	7,8	7,7	7,8	7,4	7,8	7,7	7,3	7,7	7,5	7,7	7,5	7,4	7,7	7,5	7,8
Los autobuses de la EMT	<b>7,4</b>	7,7	7,5	7,5	7,9	7,7	7,5	7,7	7,5	7,4	7,2	7,3	7,3	6,8	7,4	7,5	7,6	7,3	6,8	7,4	7,4	7,6
Los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez, ...)	<b>7,4</b>	7,8	7,5	7,4	7,7	7,6	7,3	7,7	7,1	7,7	7,0	7,6	7,3	6,9	7,6	7,3	7,4	7,3	7,2	7,4	7,3	7,5
Las bibliotecas municipales	<b>7,2</b>	7,5	7,3	7,6	7,0	7,2	7,1	7,2	6,9	7,3	7,2	7,6	7,5	7,1	7,5	7,2	7,0	7,0	7,0	7,1	7,1	7,5
Las instalaciones deportivas municipales	<b>6,9</b>	7,1	6,9	7,1	6,9	7,0	7,0	7,0	6,8	7,2	6,9	7,0	6,9	6,9	7,3	7,0	6,8	6,9	7,0	7,1	6,5	6,9
La Policía Municipal	<b>6,9</b>	6,9	6,9	7,1	7,2	7,1	6,7	6,9	7,1	7,4	6,8	7,1	6,9	6,5	7,3	6,6	7,1	6,5	6,7	6,9	6,9	6,9
Los espacios verdes	<b>6,9</b>	6,6	7,1	7,1	7,0	6,8	6,6	6,5	7,0	7,5	6,8	7,2	7,0	6,4	7,5	6,6	7,2	6,5	6,6	7,2	6,9	7,5
Los centros culturales municipales	<b>6,9</b>	7,1	6,8	6,9	7,1	7,0	6,8	7,1	6,8	7,3	6,7	7,0	6,8	6,5	7,4	6,9	6,9	6,7	6,7	6,9	6,8	7,1
Los taxis	<b>6,8</b>	7,1	6,9	6,9	6,9	6,8	6,7	6,9	6,5	6,9	6,7	7,1	6,7	6,6	7,1	6,7	6,9	6,7	6,6	6,7	6,6	6,4
Los parques infantiles	<b>6,7</b>	6,6	6,9	6,8	6,7	6,8	6,6	6,6	6,8	7,2	6,7	6,8	6,6	6,2	7,1	6,7	6,9	6,4	6,6	6,6	6,7	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Bloque 1 (2/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
El bosque metropolitano	6,6	6,8	6,6	6,6	6,8	6,5	6,7	6,3	6,7	7,0	6,5	6,6	7,0	6,2	6,8	6,6	6,7	6,2	6,2	6,7	6,5	6,9
Reforma y modernización de mercados	6,5	6,8	6,9	6,6	6,6	7,0	6,8	6,9	6,6	6,7	6,4	6,5	6,1	5,9	6,5	6,5	6,6	6,3	6,4	6,6	6,0	6,5
Los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)	6,4	6,2	6,6	6,5	6,5	6,6	5,9	6,0	6,7	6,5	6,4	6,3	6,4	6,1	6,9	6,5	6,9	6,2	6,4	6,9	6,6	7,1
BiciMAD	6,2	6,7	6,3	6,1	6,1	6,3	5,6	5,8	6,2	6,5	5,8	6,4	6,3	5,9	6,2	6,4	6,3	6,4	6,2	6,2	6,0	6,4
Los servicios sociales municipales	6,2	6,4	6,0	6,3	6,5	6,3	6,2	6,5	6,5	6,5	5,7	6,3	6,3	6,0	6,5	5,9	6,2	5,8	6,0	6,4	5,8	6,4
Atención a la ciudadanía	6,2	6,6	6,2	6,4	6,6	6,3	6,4	6,5	6,3	6,6	6,0	6,0	5,9	5,7	6,4	6,1	6,4	5,8	6,0	6,1	5,9	6,3
Los Agentes de Movilidad	6,1	6,7	6,0	6,2	6,3	6,2	5,8	6,3	6,2	6,5	5,9	6,2	6,0	6,0	6,3	6,1	5,9	6,0	5,9	6,0	5,7	5,9
Beca infantil para la escolarización 0-3	5,8	6,0	5,4	5,8	6,3	5,8	6,1	5,8	6,2	5,9	5,8	5,6	5,7	5,5	5,4	6,0	5,8	5,3	5,9	6,2	5,5	5,9
Las vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	5,7	5,9	5,5	5,4	4,9	5,4	4,8	4,8	6,0	5,6	5,9	5,9	6,1	5,5	6,0	5,4	6,3	5,9	5,5	6,1	5,8	6,1
Los aparcamientos públicos municipales	5,5	6,1	5,5	5,6	5,7	5,7	5,2	5,3	5,9	5,8	5,3	5,2	5,0	4,7	5,8	5,7	5,8	5,2	5,3	5,7	5,3	5,5
El servicio de estacionamiento regulado	5,2	6,0	5,5	5,7	5,8	5,5	5,3	5,4	5,2	5,3	4,6	4,9	5,1	4,7	5,2	5,5	5,2	4,8	4,8	5,0	4,6	5,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Bloque 2 (1/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
La información y promoción turística	<b>7,2</b>	7,2	7,0	7,5	7,5	7,6	7,4	7,4	7,3	7,8	7,1	7,1	7,1	6,9	7,5	7,2	7,1	7,2	6,8	7,5	6,3	6,8
La protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	<b>7,0</b>	7,1	6,7	7,1	7,3	7,4	7,1	7,2	7,2	7,3	6,8	6,8	6,9	6,6	7,2	6,9	7,1	6,8	6,8	7,4	6,3	6,5
La organización de fiestas y eventos populares	<b>6,9</b>	6,8	6,7	7,0	7,3	7,4	7,3	7,2	6,8	7,3	6,7	6,7	6,9	6,5	7,5	7,0	6,9	6,7	6,6	7,2	5,4	5,6
El alumbrado público	<b>6,8</b>	7,0	6,9	6,9	7,1	7,3	7,0	7,1	7,0	7,2	6,8	6,6	6,8	6,5	7,1	6,7	6,8	6,7	6,3	6,9	5,3	5,0
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	<b>6,3</b>	6,7	6,3	6,5	6,5	6,6	6,4	6,6	6,5	6,7	6,4	5,9	6,2	5,9	6,6	6,6	6,2	6,3	6,0	6,4	5,3	5,9
La recogida de basuras y contenedores	<b>6,3</b>	6,6	6,4	6,8	6,6	7,1	6,0	6,3	6,4	6,8	6,3	5,8	6,0	5,7	7,0	6,1	6,4	6,1	6,2	6,8	6,5	7,0
La peatonalización de calles	<b>6,1</b>	6,1	6,1	6,2	6,2	6,3	6,2	6,2	6,0	6,4	6,2	5,8	6,2	5,4	6,5	6,2	6,0	6,3	6,2	6,5	6,3	6,5
Gestión y tratamiento de residuos	<b>6,0</b>	6,1	6,1	6,4	6,4	6,7	5,9	6,0	6,3	6,5	5,8	5,3	5,7	5,3	6,9	6,0	6,0	6,0	5,5	6,4	5,4	5,7
El control de la salud pública	<b>6,0</b>	6,0	6,0	6,1	6,6	6,7	6,3	6,4	6,2	6,7	5,8	5,4	5,6	5,5	6,3	5,8	6,1	5,5	5,6	6,2	5,8	6,2
La conservación y rehabilitación de los edificios	<b>5,9</b>	6,1	6,0	6,1	6,4	6,5	6,2	6,1	6,0	6,4	5,8	5,5	5,7	5,3	6,3	5,8	5,9	5,7	5,6	6,2	6,2	6,2
La eliminación de barreras arquitectónicas	<b>5,9</b>	5,7	6,0	6,2	6,3	6,4	6,2	6,3	6,1	6,3	5,7	5,4	5,7	5,1	6,3	5,8	5,5	5,8	5,9	6,2	6,0	6,2
El asfaltado y conservación de las calzadas	<b>5,9</b>	6,0	6,0	6,3	6,1	6,3	6,1	6,1	5,9	6,2	5,6	5,2	5,9	5,2	6,4	5,9	5,7	5,7	5,9	6,4	5,6	5,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Bloque 2 (2/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Información al consumidor	5,7	5,9	5,6	5,8	6,1	6,1	5,9	5,8	6,1	6,1	5,6	5,3	5,4	5,4	6,3	5,8	5,4	5,6	5,1	5,8	5,8	6,2
Madrid 360 (distrito centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire)	5,4	5,6	5,1	5,5	5,7	5,8	5,5	5,8	5,7	6,0	5,7	4,9	5,6	4,9	5,7	5,3	5,3	5,5	5,1	5,5	7,3	7,3
La pavimentación y conservación de las aceras	5,4	5,7	5,4	5,8	5,6	6,0	5,6	5,7	5,7	5,9	5,0	4,9	5,3	4,8	5,7	5,3	5,0	5,3	5,4	6,0	7,4	7,6
Los beneficios fiscales promovidos por el ayuntamiento	5,4	4,8	5,6	5,7	5,4	5,5	5,7	5,4	5,1	5,8	5,7	5,2	5,2	5,5	5,3	5,1	5,1	5,2	5,3	5,7	6,8	7,2
La limpieza de las calles	5,3	5,6	5,0	5,7	5,4	6,1	5,0	5,1	5,7	5,9	5,1	4,7	5,1	4,5	6,3	5,1	5,5	5,2	5,0	5,8	6,1	6,3
Ayudas e incentivos a pymes y autónomos	5,2	5,0	5,1	5,4	5,4	5,8	5,1	5,5	5,4	5,5	5,3	4,8	5,1	4,5	5,4	5,3	5,2	4,9	4,7	5,4	5,1	5,0
El control de la contaminación atmosférica	5,1	4,8	4,7	5,2	5,5	5,9	5,0	5,1	5,5	5,8	4,9	4,6	5,0	4,7	5,7	5,2	5,1	5,0	4,5	5,4	5,5	5,7
El control del ruido	4,9	4,7	4,7	4,9	5,3	5,2	4,9	4,9	5,2	5,4	4,7	4,4	4,9	4,4	5,8	5,1	5,0	5,0	4,9	5,5	4,0	3,7
La promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal	3,7	3,7	3,8	3,6	4,0	4,6	3,8	4,0	3,7	4,1	3,5	3,4	3,5	3,1	4,3	3,7	3,6	3,5	3,5	3,9	5,6	5,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Movilidad y transporte

MEDIO/S DE TRANSPORTE UTILIZADOS HABITUALMENTE PARA SUS DESPLAZAMIENTOS COTIDIANOS	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Metro/metro ligero	66,4	68,4	73,2	59,0	64,0	60,5	71,1	66,9	62,3	59,2	81,8	70,0	62,9	59,2	62,3	69,4	66,9	64,4	64,5	54,7	67,9	67,8
Autobús urbano	62,9	61,2	73,9	71,3	74,0	66,7	68,1	59,8	53,7	53,1	71,0	64,6	64,6	65,2	72,5	69,3	50,1	51,4	46,5	50,4	66,8	40,8
Coche particular	49,2	43,3	45,0	42,0	41,7	41,8	39,9	37,2	59,0	56,3	44,3	45,5	50,3	46,2	52,8	51,1	58,3	44,0	63,8	66,8	60,2	70,6
Tren de cercanías	21,1	21,7	25,5	20,3	14,7	12,7	12,1	12,0	15,6	20,1	33,0	23,0	27,9	37,7	8,6	11,5	12,3	47,4	36,4	15,2	7,8	3,8
Taxi	15,9	20,0	16,9	28,1	31,0	21,1	13,1	25,9	8,3	21,5	15,6	14,7	8,3	11,2	16,7	19,6	7,8	16,6	6,2	9,7	15,1	10,3
Servicios de VTC (vehículos de transporte con conductor)	13,6	18,0	16,5	12,8	24,4	19,0	14,9	15,4	11,2	12,5	12,0	10,8	8,7	11,1	14,8	12,3	14,3	11,0	7,6	12,1	14,6	16,5
Autobús interurbano	9,7	15,3	7,4	5,0	10,5	6,4	6,4	9,6	9,6	15,6	10,9	14,9	8,9	5,7	8,2	12,2	8,9	10,2	4,7	5,4	12,3	7,0
Bicicleta	6,1	8,8	9,9	6,1	6,4	6,9	8,7	7,1	4,6	5,5	5,2	5,7	8,1	3,2	3,9	6,5	7,7	5,4	4,1	4,9	5,5	4,9
Moto particular	5,6	5,8	4,0	5,8	7,9	9,3	9,9	5,7	3,3	8,1	5,9	4,0	6,2	2,7	5,4	5,7	5,3	6,3	3,7	6,2	3,7	7,5
Servicios de alquiler de coches y/o motos por minutos	3,1	2,4	5,7	5,8	8,0	3,5	4,5	2,6	4,4	2,6	0,5	2,7	1,1	1,2	3,3	3,9	5,5	1,0	2,4	1,8	0,5	1,6
Transporte de empresa	1,3	2,4	2,4	2,1	1,2	2,2	1,0	1,8	1,2	0,6	0,7	1,6	0,5	1,0	1,1	-	1,0	2,6	0,5	0,6	1,7	1,6
Transporte escolar	0,4	2,5	0,5	-	0,5	-	-	0,5	0,4	1,3	0,9	-	0,5	-	-	-	-	1,1	-	0,5	-	-
Servicios de alquiler de patinetes por minutos	0,3	1,8	1,0	1,1	0,6	-	1,3	-	0,6	-	-	-	0,5	-	-	-	-	-	-	0,6	-	0,6
Otros medios	2,3	2,2	1,5	3,5	4,0	1,9	3,1	5,1	2,4	1,3	1,9	4,3	2,2	1,5	3,1	0,5	2,4	1,2	0,5	1,1	2,5	1,0
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	2,9	4,2	2,4	3,4	3,1	5,8	4,4	4,6	3,6	2,2	1,1	1,9	2,7	3,1	3,0	3,2	3,3	1,5	1,0	1,6	2,0	1,2
No contesta	0,1	0,8	-	-	-	-	-	0,4	-	-	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número medio de medios utilizados	2,6	2,8	2,9	2,7	2,9	2,6	2,6	2,5	2,4	2,6	2,8	2,6	2,5	2,5	2,6	2,7	2,4	2,6	2,4	2,3	2,6	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Seguridad (1/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MADRID		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
En general																								
	Media	<b>7,1</b>	7,3	7,3	7,4	7,5	7,6	7,2	7,4	7,4	7,4	6,9	6,9	6,9	6,7	7,2	7,1	7,4	6,5	7,0	7,0	7,1	7,1	
	Desviación	<b>1,9</b>	2,3	1,8	1,7	1,9	1,5	1,7	1,7	1,7	1,6	2,2	2,2	2,1	2,4	2,1	2,0	1,5	2,0	1,9	1,7	1,7	1,9	
Durante el día																								
	Media	<b>7,8</b>	7,9	8,0	8,0	8,2	8,2	7,8	8,2	8,1	8,1	7,5	7,7	7,4	7,3	7,8	7,7	8,1	7,4	7,7	7,8	7,9	8,0	
	Desviación	<b>1,8</b>	2,0	1,7	1,6	1,7	1,3	1,7	1,6	1,6	1,4	1,9	2,0	1,8	2,0	1,7	1,9	1,5	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	
Durante la noche																								
	Media	<b>6,1</b>	6,3	6,4	6,6	6,7	6,8	6,1	6,7	6,5	6,5	5,9	5,8	5,5	5,4	6,0	6,2	6,4	5,2	5,8	6,1	6,2	6,2	
	Desviación	<b>2,4</b>	2,9	2,2	2,0	2,3	1,9	2,2	2,0	2,1	2,0	2,5	2,5	2,5	2,7	2,3	2,4	2,0	2,4	2,4	2,1	2,3	2,3	
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DONDE VIVE		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
En general																								
	Media	<b>7,3</b>	7,4	7,7	8,1	8,2	8,2	7,0	8,3	7,9	8,0	7,0	6,8	6,2	6,3	7,6	7,0	7,8	6,0	7,0	7,3	7,2	7,9	
	Desviación	<b>2,0</b>	2,3	1,8	1,4	1,7	1,3	1,9	1,4	1,7	1,5	2,2	2,0	2,3	2,4	1,8	2,0	1,6	2,4	2,0	1,7	2,0	1,6	
Durante el día																								
	Media	<b>7,8</b>	7,9	8,1	8,5	8,5	8,4	7,6	8,6	8,3	8,4	7,4	7,4	6,9	6,9	7,9	7,5	8,2	6,7	7,7	7,8	7,6	8,4	
	Desviación	<b>1,9</b>	2,1	1,7	1,3	1,5	1,4	1,7	1,4	1,5	1,4	2,1	1,9	2,2	2,2	1,6	2,0	1,5	2,2	1,8	1,7	1,9	1,5	
Durante la noche																								
	Media	<b>6,4</b>	6,6	6,8	7,4	7,7	7,5	5,9	7,6	7,1	7,0	6,0	5,6	5,0	5,1	6,6	6,2	6,8	4,7	6,1	6,4	6,3	7,1	
	Desviación	<b>2,5</b>	2,8	2,2	1,9	1,9	1,8	2,5	1,8	2,1	2,0	2,6	2,4	2,8	2,7	2,3	2,3	2,2	2,6	2,4	2,1	2,3	1,9	

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Seguridad (2/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO O ZONA DONDE VIVE		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
En general																								
Media	<b>7,4</b>	7,4	7,7	8,2	8,2	8,1	7,0	8,3	8,0	8,1	7,2	7,0	6,4	6,5	7,7	7,3	8,0	6,3	7,3	7,4	7,4	8,1		
Desviación	<b>2,1</b>	2,5	1,8	1,4	1,6	1,5	2,0	1,4	1,8	1,5	2,3	2,1	2,3	2,5	1,9	2,0	1,6	2,4	2,0	1,9	1,9	1,6		
Durante el día																								
Media	<b>7,8</b>	7,7	8,1	8,5	8,5	8,4	7,5	8,6	8,2	8,4	7,6	7,3	6,9	6,9	7,9	7,6	8,2	6,8	7,7	7,7	7,7	8,4		
Desviación	<b>2,0</b>	2,3	1,8	1,4	1,5	1,5	1,9	1,4	1,7	1,4	2,1	2,0	2,3	2,4	1,7	2,1	1,5	2,4	1,8	1,9	1,9	1,6		
Durante la noche																								
Media	<b>6,5</b>	6,6	6,9	7,4	7,7	7,4	5,9	7,6	7,2	7,2	6,2	5,8	5,2	5,1	6,7	6,4	7,0	5,0	6,2	6,5	6,4	7,4		
Desviación	<b>2,5</b>	3,0	2,3	1,9	1,9	1,8	2,6	1,7	2,1	2,0	2,8	2,5	2,8	2,8	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,3	2,4	1,9		

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Atención a la ciudadanía (1/2)

MEDIDA EN LA QUE SE SIENTE INFORMADA DE LO QUE HACE EL AYUNTAMIENTO DE MADRID		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
Se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid																								
Media	<b>5,2</b>		5,8	5,2	5,6	5,6	5,7	5,1	5,5	5,4	5,7	5,0	4,9	5,0	4,6	5,4	5,0	5,7	4,5	4,9	5,2	4,8	5,4	
Desviación	<b>2,7</b>		2,9	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,8	2,4	2,8	2,9	2,8	2,6	2,7	2,8	2,7	2,7	2,7	2,6	2,6	2,6	
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
Atención a la ciudadanía																								
Media	<b>6,2</b>		6,6	6,2	6,4	6,6	6,3	6,4	6,5	6,3	6,6	6,0	6,0	5,9	5,7	6,4	6,1	6,4	5,8	6,0	6,1	5,9	6,3	
Desviación	<b>2,5</b>		2,9	2,5	2,5	2,6	2,2	2,5	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,7	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,4	2,4	2,3	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509



#### VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid																						
Media	6,2	6,6	6,0	6,2	6,3	6,2	6,3	6,6	6,4	6,5	5,9	6,4	6,1	6,0	6,4	6,2	6,3	6,0	5,9	6,1	5,9	6,0
Desviación	2,4	2,8	2,4	2,6	2,4	2,2	2,3	2,0	2,2	2,0	2,6	2,3	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4
Teléfono 010																						
Media	6,8	7,0	6,6	6,7	7,2	6,7	6,6	7,0	6,9	7,4	6,8	6,9	7,0	6,4	6,8	6,6	6,7	6,6	6,3	6,5	6,6	7,0
Desviación	2,6	2,9	2,4	2,7	2,4	2,5	2,5	2,3	2,4	1,9	2,5	2,6	2,3	2,9	2,8	2,7	2,8	2,6	2,7	2,6	2,6	2,4
Web del Ayuntamiento de Madrid: <a href="http://www.madrid.es">www.madrid.es</a>																						
Media	6,3	6,6	6,1	6,2	6,5	6,1	6,2	6,5	6,4	6,5	6,0	6,2	6,3	6,1	6,3	6,5	6,4	6,1	5,9	6,1	5,9	6,3
Desviación	2,4	2,8	2,2	2,5	2,2	2,3	2,3	2,2	2,3	2,0	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,5	2,3
Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles, ...) Avisa Madrid, EMT 2.2, ...																						
Media	6,4	6,9	6,5	6,4	6,8	6,5	6,4	6,8	6,5	6,6	6,2	6,5	6,3	6,2	6,5	6,4	6,7	6,3	6,1	6,5	6,2	6,7
Desviación	2,4	2,5	2,5	2,5	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,0	2,5	2,4	2,5	2,7	2,5	2,5	2,2	2,4	2,5	2,5	2,6	2,3
Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico, ...)																						
Media	6,0	6,5	6,0	6,3	6,3	6,0	5,9	6,4	6,3	6,3	5,7	6,1	5,8	5,7	6,3	5,9	6,2	6,0	5,5	5,9	5,7	6,1
Desviación	2,5	3,0	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,0	2,5	2,5	2,4	2,7	2,5	2,5	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,3
Chat online de Línea Madrid																						
Media	5,8	6,1	5,9	5,3	5,9	5,6	5,4	6,1	6,0	5,9	5,7	6,0	5,7	5,2	5,9	5,9	5,7	5,7	5,8	5,8	5,4	6,2
Desviación	2,7	2,9	2,5	2,9	2,9	2,6	2,9	2,3	2,6	2,1	2,7	2,7	2,4	2,8	2,6	2,7	2,8	2,6	2,8	2,5	2,6	2,5
Atención directa a las personas mayores, con número preferente y atención presencial sin cita previa																						
Media	6,1	6,8	6,1	6,5	6,5	6,4	6,0	6,3	5,9	6,5	5,7	6,3	6,3	5,6	6,3	6,2	6,4	6,0	5,8	5,8	6,2	6,5
Desviación	2,8	2,8	2,9	3,0	2,4	2,5	2,8	2,6	2,9	2,4	3,0	2,8	2,8	3,1	3,0	2,8	2,7	2,9	2,7	2,7	2,7	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

## C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR DISTRITO

Sexo

	Hombre	Mujer
<b>MADRID</b>	<b>46,0</b>	<b>54,0</b>
Centro	50,6	49,4
Arganzuela	46,2	53,8
Retiro	44,6	55,4
Salamanca	43,5	56,5
Chamartín	44,3	55,7
Tetuán	44,9	55,1
Chamberí	43,6	56,4
Fuencarral-El Pardo	46,1	53,9
Moncloa-Aravaca	45,5	54,5
Latina	45,7	54,3
Carabanchel	46,1	53,9
Usera	46,7	53,3
Puente de Vallecas	46,8	53,2
Moratalaz	44,8	55,2
Ciudad Lineal	45,0	55,0
Hortaleza	46,6	53,4
Villaverde	47,2	52,8
Villa de Vallecas	47,6	52,4
Vicálvaro	47,8	52,2
San Blas-Canillejas	46,6	53,4
Barajas	47,2	52,8

Edad

	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 años o más
<b>MADRID</b>	<b>18,4</b>	<b>24,9</b>	<b>17,9</b>	<b>15,6</b>	<b>23,3</b>
Centro	19,4	32,4	17,2	13,9	17,1
Arganzuela	16,4	26,5	17,1	16,5	23,6
Retiro	15,7	22,2	16,1	15,6	30,4
Salamanca	19,5	23,7	14,7	15,1	27,0
Chamartín	17,0	24,3	16,0	15,2	27,6
Tetuán	19,0	28,9	16,2	14,4	21,5
Chamberí	19,1	24,9	14,7	14,2	27,1
Fuencarral-El Pardo	16,4	24,0	19,2	14,4	26,1
Moncloa-Aravaca	19,5	21,9	16,6	16,1	25,8
Latina	17,4	23,0	17,3	15,2	27,0
Carabanchel	19,3	25,0	19,4	15,0	21,2
Usera	20,4	25,0	19,8	15,5	19,3
Puente de Vallecas	20,1	25,2	17,3	17,1	20,3
Moratalaz	17,2	19,4	15,9	17,8	29,7
Ciudad Lineal	17,7	23,8	16,6	16,2	25,6
Hortaleza	16,9	24,9	20,1	15,4	22,6
Villaverde	20,5	25,0	19,4	15,8	19,3
Villa de Vallecas	17,9	30,6	21,1	14,2	16,2
Vicálvaro	19,9	25,3	22,6	16,2	16,1
San Blas-Canillejas	19,9	22,2	19,2	18,2	20,6
Barajas	17,2	22,9	21,6	15,5	22,8

Unidad: porcentaje

Nacionalidad						
	Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	Ha nacido en España, pero no tiene nacionalidad española	No ha nacido en España, pero tiene nacionalidad española	No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	No contesta	
<b>MADRID</b>	<b>91,0</b>	<b>0,3</b>	<b>5,3</b>	<b>3,1</b>	<b>0,3</b>	
Centro	86,6	0,3	7,8	4,5	0,8	
Arganzuela	92,6	0,5	3,3	3,6	-	
Retiro	94,3		3,7	1,3	0,7	
Salamanca	90,9	0,5	5,2	3,1	0,3	
Chamartín	90,9	0,2	4,2	4,5	0,3	
Tetuán	88,2	0,9	7,1	3,3	0,5	
Chamberí	92,9	0,5	4,9	1,8	-	
Fuencarral-El Pardo	93,1	0,3	4,1	2,2	0,2	
Moncloa-Aravaca	92,5	-	4,4	2,8	0,2	
Latina	91,3	-	5,8	2,7	0,3	
Carabanchel	89,5	0,6	5,5	4,1	0,3	
Usera	90,9	-	6,9	2,2	-	
Puente de Vallecas	89,2	0,3	5,7	3,7	1,0	
Moratalaz	94,1	-	4,5	1,4	-	
Ciudad Lineal	90,1	-	5,5	4,1	0,3	
Hortaleza	91,0	0,2	4,5	4,2	-	
Villaverde	87,8	0,3	8,0	3,5	0,4	
Villa de Vallecas	93,3	-	4,8	1,8	-	
Vicálvaro	93,2	0,3	4,4	1,9	0,2	
San Blas-Canillejas	92,1	-	5,0	2,8	-	
Barajas	93,0	0,2	5,1	1,6	-	

Unidad: porcentaje

Estado civil

	Casado/a	Soltero/a	Separado/a o Divorciado/a	Viudo/a	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>50,6</b>	<b>34,5</b>	<b>8,2</b>	<b>5,5</b>	<b>1,2</b>
Centro	46,4	46,2	4,4	1,4	1,5
Arganzuela	54,5	36,6	3,3	5,1	0,5
Retiro	52,5	27,9	10,0	8,1	1,4
Salamanca	43,8	37,0	8,0	9,2	2,1
Chamartín	51,0	31,5	9,9	5,7	1,8
Tetuán	39,8	44,8	7,6	4,9	2,9
Chamberí	49,3	35,4	6,5	8,2	0,6
Fuencarral-El Pardo	56,3	30,6	6,3	5,0	1,7
Moncloa-Aravaca	51,3	29,5	9,0	9,5	0,7
Latina	49,8	36,5	7,5	4,8	1,4
Carabanchel	46,4	39,4	8,1	4,7	1,5
Usera	52,4	30,4	9,2	6,5	1,5
Puente de Vallecas	42,8	41,5	8,8	5,5	1,3
Moratalaz	52,5	28,1	9,5	8,7	1,2
Ciudad Lineal	48,3	36,6	9,6	4,7	0,7
Hortaleza	56,9	28,0	12,4	2,8	-
Villaverde	55,7	29,9	8,2	5,7	0,5
Villa de Vallecas	56,9	29,9	8,7	3,8	0,7
Vicálvaro	57,0	29,5	9,2	3,4	0,9
San Blas-Canillejas	55,5	29,6	9,4	4,9	0,8
Barajas	62,3	21,5	11,0	4,9	0,2

Unidad: porcentaje

Nivel de estudios

	No tiene estudios	Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	Estudios primarios	Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>5,5</b>	<b>22,1</b>	<b>50,9</b>	<b>20,1</b>	<b>0,5</b>
Centro	0,8	-	2,1	18,1	50,9	27,6	0,6
Arganzuela	0,2	0,2	3,2	14,2	56,5	25,6	-
Retiro	-	0,3	2,5	15,2	54,9	26,4	0,7
Salamanca	0,2	0,2	2,6	13,8	53,4	28,7	1,1
Chamartín	0,2	-	1,1	14,5	52,2	31,9	-
Tetuán	0,2	-	5,8	17,9	53,5	21,8	0,8
Chamberí	0,8	-	1,9	12,3	53,4	30,8	0,7
Fuencarral-El Pardo	0,2	0,3	4,1	20,6	47,9	26,1	0,8
Moncloa-Aravaca	0,2	0,9	4,2	12,4	54,8	27,5	-
Latina	-	0,6	7,1	25,5	50,8	15,6	0,4
Carabanchel	0,5	1,2	6,0	29,8	48,5	13,5	0,5
Usera	1,4	1,4	12,3	30,2	43,1	11,1	0,4
Puente de Vallecas	0,5	1,6	11,5	33,4	40,8	11,8	0,5
Moratalaz	0,7	0,2	8,0	24,8	49,2	16,5	0,6
Ciudad Lineal	-	0,6	2,1	21,2	55,1	20,2	0,8
Hortaleza	0,2	-	3,3	20,6	54,2	21,7	-
Villaverde	0,6	-	12,3	34,5	43,8	8,3	0,5
Villa de Vallecas	0,2	0,2	8,7	26,1	51,1	13,7	-
Vicálvaro	0,2	1,5	4,7	20,3	56,4	16,3	0,5
San Blas-Canillejas	0,2	0,2	5,4	23,9	54	15,6	0,6
Barajas	0,2	0,6	3,5	16,4	59	19,9	0,3

Unidad: porcentaje

Actividad

	Trabaja	Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	Parado/a y ha trabajado antes	Parado/a y busca su primer empleo	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>63,0</b>	<b>23,3</b>	<b>1,4</b>	<b>6,3</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
Centro	70,0	11,8	3,4	4,8	0,2	6,1	2,7	-	1,0
Arganzuela	63,6	24,0	1,0	7,7	1,0	1,1	1,2	0,2	0,2
Retiro	49,2	41,5	2,2	3,1	-	1,0	1,5	0,2	1,2
Salamanca	60,3	29,7	1,2	4,1	-	1,5	2,2	0,5	0,5
Chamartín	61,7	29,0	1,3	4,1	0,6	2,0	0,8	-	0,5
Tetuán	65,3	23,8	0,5	4,2	0,2	2,6	1,8	0,8	1,0
Chamberí	60,4	29,5	2,3	4,3	-	1,4	1,3	0,2	0,6
Fuencarral-El Pardo	64,5	22,4	1,1	6,0	0,6	2,6	1,7	-	1,1
Moncloa-Aravaca	57,3	30,9	1,9	3,7	1,2	2,4	1,1	0,6	0,8
Latina	63,0	25,0	0,3	6,1	0,2	2,3	2,1	0,3	0,7
Carabanchel	63,4	21,6	1,2	8,1	-	3,3	1,5	0,3	0,5
Usera	60,7	24,0	2,5	7,3	-	1,3	3,5	0,2	0,4
Puente de Vallecas	61,5	19,8	1,3	8,5	0,6	2,8	4,0	0,4	1,0
Moratalaz	54,6	30,0	2,6	4,6	0,6	2,3	3,8	0,8	0,7
Ciudad Lineal	63,4	21,3	1,1	8,9	-	1,9	2,8	-	0,5
Hortaleza	67,9	20,6	0,2	6,7	0,5	1,6	1,2	0,3	0,9
Villaverde	62,8	18,1	2,7	8,9	0,9	2,1	3,6	-	0,9
Villa de Vallecas	71,4	15,1	1,5	6,1	0,5	1,6	3,5	0,2	-
Vicálvaro	73,5	12,1	1,2	7,0	0,2	2,4	2,4	0,5	0,7
San Blas-Canillejas	63,8	21,4	1,9	7,0	0,4	2,7	1,9	0,2	0,7
Barajas	63,6	24,1	1,0	5,1	0,3	1,6	3,0	0,2	1,0

Unidad: porcentaje

Tipo de hogar. Vive ...

	Solo/a	Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	Otra situación	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>17,1</b>	<b>6,2</b>	<b>33,5</b>	<b>28,1</b>	<b>9,0</b>	<b>4,9</b>	<b>1,2</b>
Centro	20,0	2,2	29,6	29,0	10,6	8,2	0,2
Arganzuela	16,2	4,0	36,3	28,4	7,7	6,9	0,5
Retiro	19,0	7,0	25,9	34,5	6,1	4,9	2,7
Salamanca	23,4	7,0	27,0	25,8	7,7	7,4	1,8
Chamartín	18,3	5,9	28,8	31,6	9,9	4,1	1,4
Tetuán	23,9	4,2	26,2	29,3	8,1	6,8	1,5
Chamberí	20,9	5,0	28,0	28,6	7,7	8,5	1,2
Fuencarral-El Pardo	11,1	7,4	38,1	30,8	8,8	2,8	1,0
Moncloa-Aravaca	18,0	7,2	35,3	26,5	7,2	5,2	0,5
Latina	19,9	4,0	31,8	30,5	7,3	5,5	0,9
Carabanchel	17,2	7,9	31,8	25,3	11,8	4,7	1,2
Usera	15,5	7,5	33,0	27,4	11,3	4,6	0,6
Puente de Vallecas	17,7	7,2	30,2	24,7	14,3	4,1	1,9
Moratalaz	13,9	7,5	33,5	28,2	10,4	4,8	1,8
Ciudad Lineal	19,3	5,0	30,6	31,9	8,7	3,5	1,1
Hortaleza	11,4	7,8	38,6	28,4	9,3	4,1	0,6
Villaverde	13,7	6,7	38,3	26,3	8,6	5,0	1,3
Villa de Vallecas	16,8	5,8	43,2	25,9	5,9	1,7	0,7
Vicálvaro	10,6	6,3	48,7	24,4	7,9	1,1	0,9
San Blas-Canillejas	14,5	7,9	41,3	24,3	7,3	3,4	1,4
Barajas	12,6	7,4	44,5	26,1	4,8	3,4	1,2

Unidad: porcentaje



Ingresos netos mensuales del hogar

	Menos de 500 euros	De 501 a 1000 euros	De 1.001 a 1.500	De 1.501 a 2.000	De 2.001 a 2.500	De 2.501 a 3.000	De 3.001 a 4.000	De 4.001 a 5.000	Más de 5.000 euros	No sabe	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>1,2</b>	<b>4,3</b>	<b>9,5</b>	<b>12,2</b>	<b>11,4</b>	<b>11,9</b>	<b>13,7</b>	<b>9,9</b>	<b>7,4</b>	<b>2,7</b>	<b>15,8</b>
Centro	1,7	5,0	6,8	8,6	14,0	14,5	17,6	11,1	7,9	1,5	11,2
Arganzuela	0,9	2,9	6,2	10,7	8,3	10,2	17,2	14,1	12,5	1,0	16,0
Retiro	1,5	2,4	3,6	8,1	13,5	11,4	14,0	14,4	11,7	1,2	18,3
Salamanca	0,5	3,7	6,9	9,4	11,4	11,6	12,4	11,1	12,3	3,5	17,3
Chamartín	0,3	1,4	4,9	7,4	14,7	11,8	14,9	13,8	12,2	2,7	15,9
Tetuán	1,2	4,0	10,4	10,8	11,1	9,6	13,0	10,5	7,5	2,1	20,0
Chamberí	1,5	2,5	7,3	9,7	8,2	11,4	15,9	11,6	12,7	2,6	16,7
Fuencarral-El Pardo	1,0	3,9	5,0	9,0	9,0	10,2	15,6	14,1	10,6	2,4	19,1
Moncloa-Aravaca	0,8	5,7	5,4	7,7	10,4	11,3	13,0	12,1	13,1	2,8	17,6
Latina	1,9	4,9	11,1	13,1	14,1	15,0	11,1	6,5	2,7	3,9	15,7
Carabanchel	2,2	4,9	13,4	20,0	10,5	11,6	11,3	7,9	3,1	3,3	11,8
Usera	1,0	8,5	13,2	16,1	11,3	11,5	8,6	7,8	3,7	3,5	14,8
Puente de Vallecas	1,5	8,2	19,5	16,4	10,7	8,3	9,4	6,2	1,9	2,5	15,4
Moratalaz	1,3	4,3	11,4	10,9	12,4	13,5	11,1	8,6	5,6	4,2	16,7
Ciudad Lineal	1,5	3,0	10,2	11,5	10,2	14,2	15,9	10,7	5,3	1,8	15,6
Hortaleza	0,7	2,1	7,5	10,7	9,6	13,2	16,5	10,2	9,1	3,3	17,0
Villaverde	1,6	6,0	12,8	16,6	13,4	12,3	14,1	3,5	3,4	2,6	13,6
Villa de Vallecas	0,8	3,9	7,4	16,4	11,3	14,9	17,3	8,0	3,5	2,0	14,7
Vicálvaro	1,0	4,0	8,1	9,7	12,1	15,9	16,2	9,4	8,6	2,4	12,6
San Blas-Canillejas	1,0	3,2	9,7	14,1	14,0	8,7	12,9	9,6	8,3	3,4	15,0
Barajas	0,2	2,3	4,8	9,6	10,9	12,5	14,4	11,2	14,9	2,5	16,7

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)

	PP	Más Madrid	PSOE	Vox	Unidas Podemos	Ciudadanos - Partido de la Ciudadanía	Otro partido o coalición	Votó en blanco	Votó nulo	No fue a votar o no pudo votar	No tenía edad para votar	No recuerda	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>31,5</b>	<b>13,1</b>	<b>15,0</b>	<b>5,6</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>	<b>9,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,9</b>	<b>14,1</b>
Centro	37,7	13,0	14,3	4,4	3,0	1,4	1,5	1,6	0,6	7,0	0,4	0,9	14,1
Arganzuela	26,4	19,3	15,8	5,1	4,5	2,2	1,0	1,2	1,3	8,6	-	1,7	13,1
Retiro	41,3	11,3	11,4	4,5	3,2	1,0	0,7	2,6	-	8,2	-	0,8	15,1
Salamanca	40,3	7,7	9,6	8,9	2,3	2,1	1,6	0,8	0,3	9,1	-	1,2	16,1
Chamartín	42,0	7,8	9,4	6,7	2,1	3,5	1,0	2,8	0,6	7,9	0,3	1,6	14,3
Tetuán	33,5	11,7	12,5	4,8	2,6	1,6	1,0	2,9	0,8	12,8	-	1,8	14,0
Chamberí	34,4	14,3	11,1	8,8	2,5	1,2	1,8	3,2	0,6	8,0	-	1,2	12,9
Fuencarral-El Pardo	33,7	11,9	14,5	6,3	2,9	1,6	1,3	1,6	1,5	7,2	0,3	2,2	14,9
Moncloa-Aravaca	45,9	9,1	11,8	6,3	1,9	0,3	0,7	1,1	0,3	8,1	0,6	2,5	11,4
Latina	25,2	13,7	19,1	5,4	6,0	0,7	1,4	2,3	0,4	8,3	0,3	1,6	15,6
Carabanchel	26,0	16,1	16,0	5,4	3,7	1,1	1,8	1,7	0,7	11,5	1,2	2,4	12,4
Usera	22,4	16,0	19,2	3,3	3,7	0,8	2,0	2,1	1,1	10,4	0,4	3,4	15,4
Puente de Vallecas	21,0	16,5	20,7	2,9	6,2	-	1,8	1,5	2,2	10,9	-	1,7	14,7
Moratalaz	32,9	9,7	17,8	4,0	4,4	1,0	1,9	1,3	0,8	8,7	-	2,3	15,2
Ciudad Lineal	33,2	14,2	13,7	6,2	2,0	1,3	1,4	1,8	0,3	11,3	-	2,6	12,0
Hortaleza	36,1	11,9	11,7	7,7	1,9	1,0	3,7	0,5		8,9	-	1,5	15,0
Villaverde	22,2	15,2	16,5	6,5	4,1	0,8	2,4	1,1	2,2	11,9	-	2,3	14,8
Villa de Vallecas	25,3	15,9	17,8	4,0	5,8	0,6	3,4	1,8	1,0	8,3	0,2	2,2	13,7
Vicálvaro	33,2	13,1	14,9	5,2	3,3	1,8	2,6	0,7	1,0	8,4	1,5	2,0	12,2
San Blas-Canillejas	30,0	9,8	18,0	4,7	4,2	2,3	2,2	1,1	0,8	11,1	-	2,0	13,9
Barajas	43,3	8,5	12,7	4,5	1,4	1,8	2,5	1,0	0,9	7,9	-	1,4	14,0

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10  
28008 Madrid  
e-mail:  
[ikerfelmadrid@ikerfel.es](mailto:ikerfelmadrid@ikerfel.es)



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

**MADRID**

Coordinación General de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación