

# Informe de resultados Distrito Hortaleza

Encuesta de Calidad de Vida y  
Satisfacción con los Servicios  
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2023 - Nivel Distrito



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

# ÍNDICE

<b>A. – MARCO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
<b>B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>7</b>
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	24
B.3. Gobernanza	28
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	36
<b>C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS</b>	<b>52</b>

## A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

## A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento</li><li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li><li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li></ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

## A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

### A.3. INDICADORES UTILIZADOS

P

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

#### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

*Para 3 categorías*

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

*Para 4 categorías*

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

*Para 5 categorías de respuesta*

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

F

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**B.1. Calidad de vida**

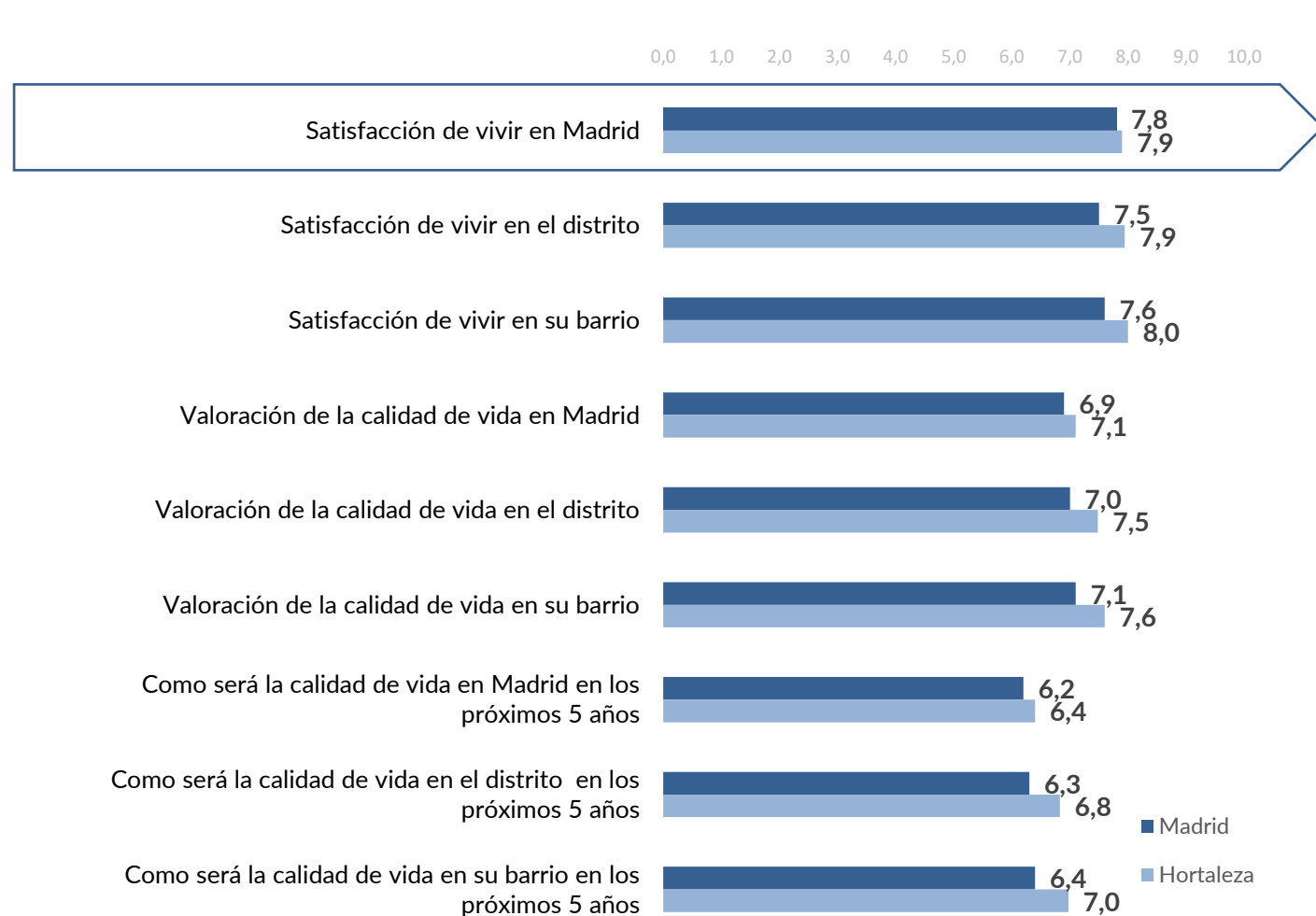
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid



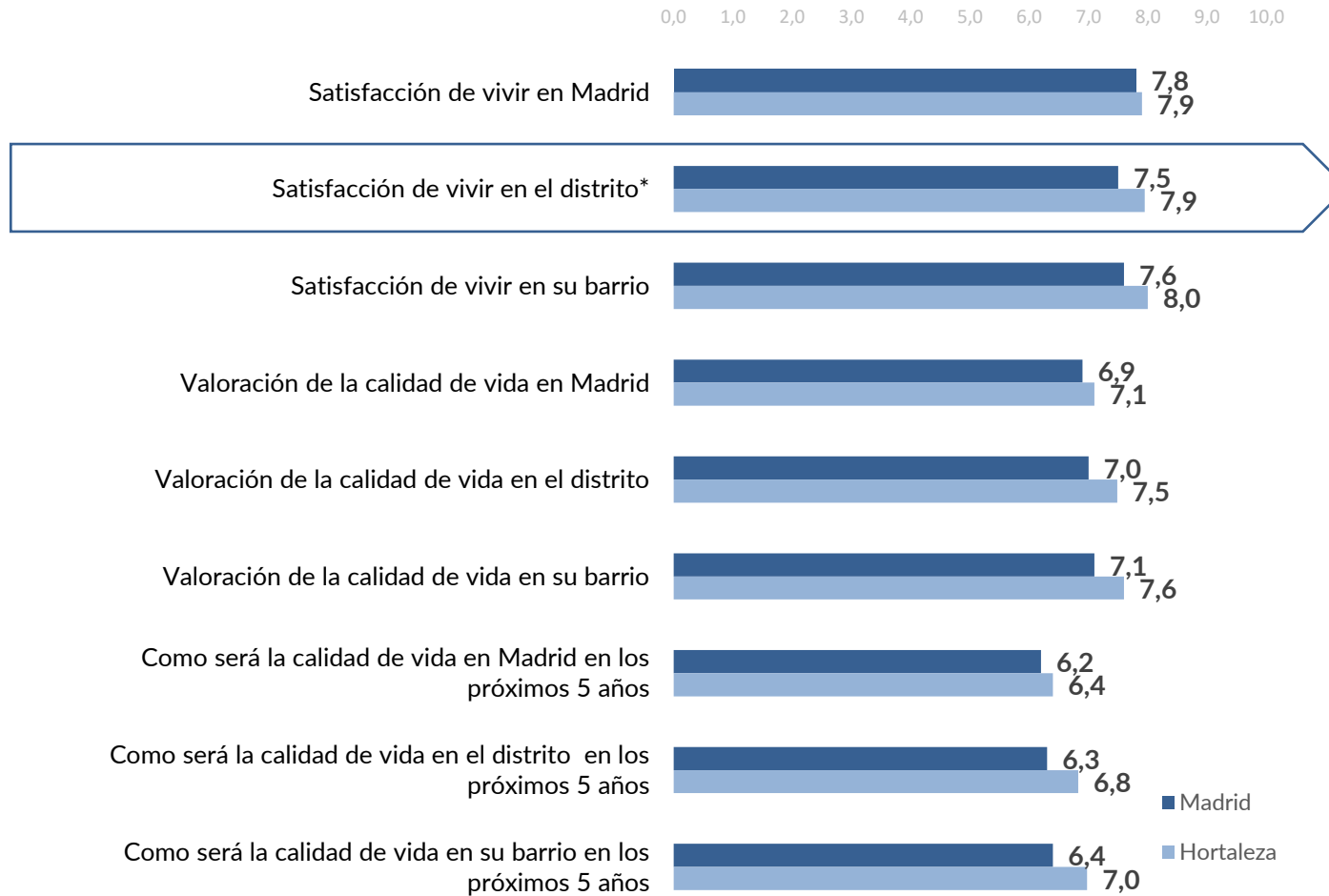
	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>	<b>74,8</b>	<b>75,6</b>	<b>74,7</b>
Centro	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
<b>Hortaleza</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,9</b>	<b>77,5</b>	<b>69,8</b>	<b>79,1</b>
Villaverde	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407



Satisfacción de vivir en el distrito



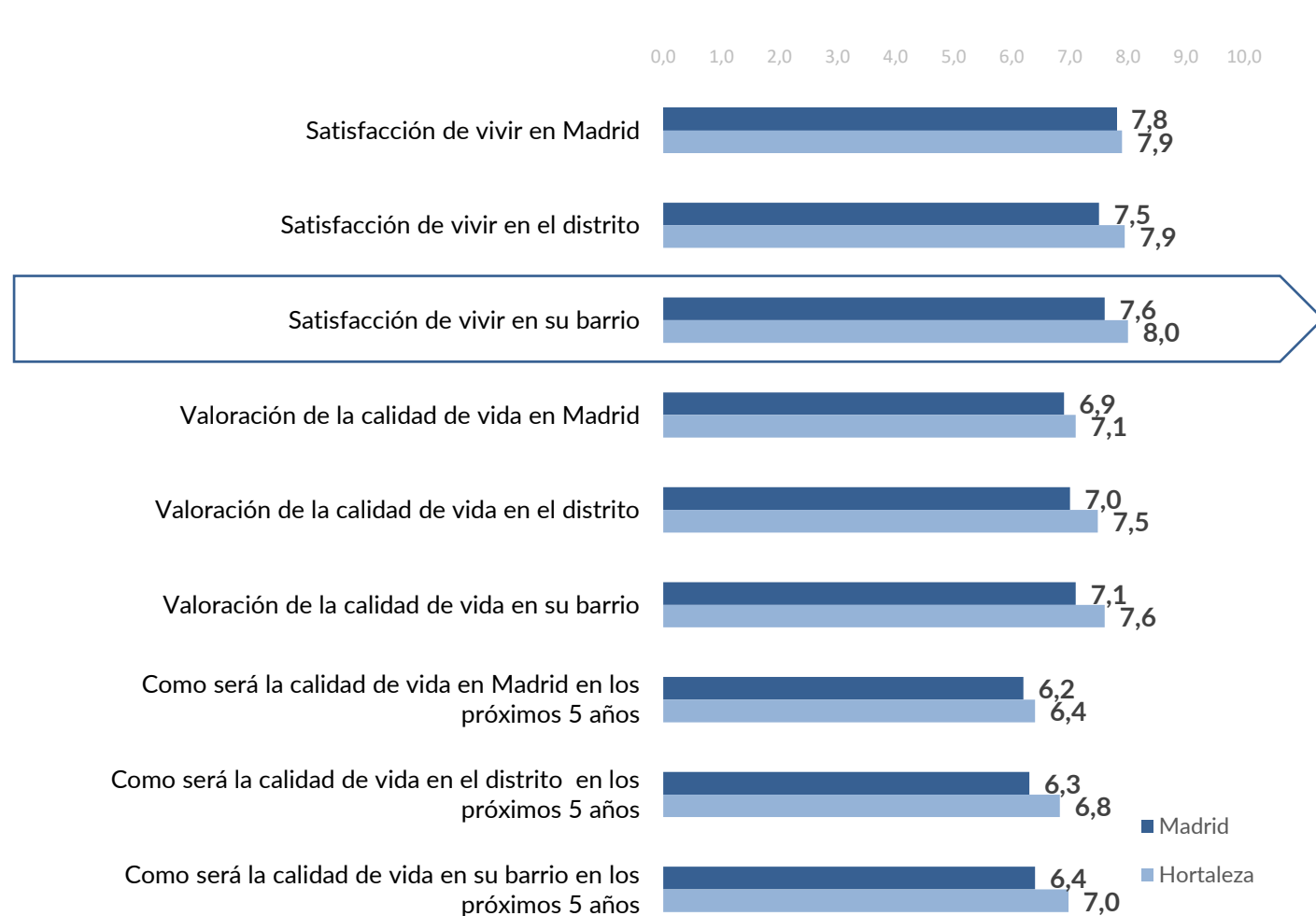
\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en su barrio



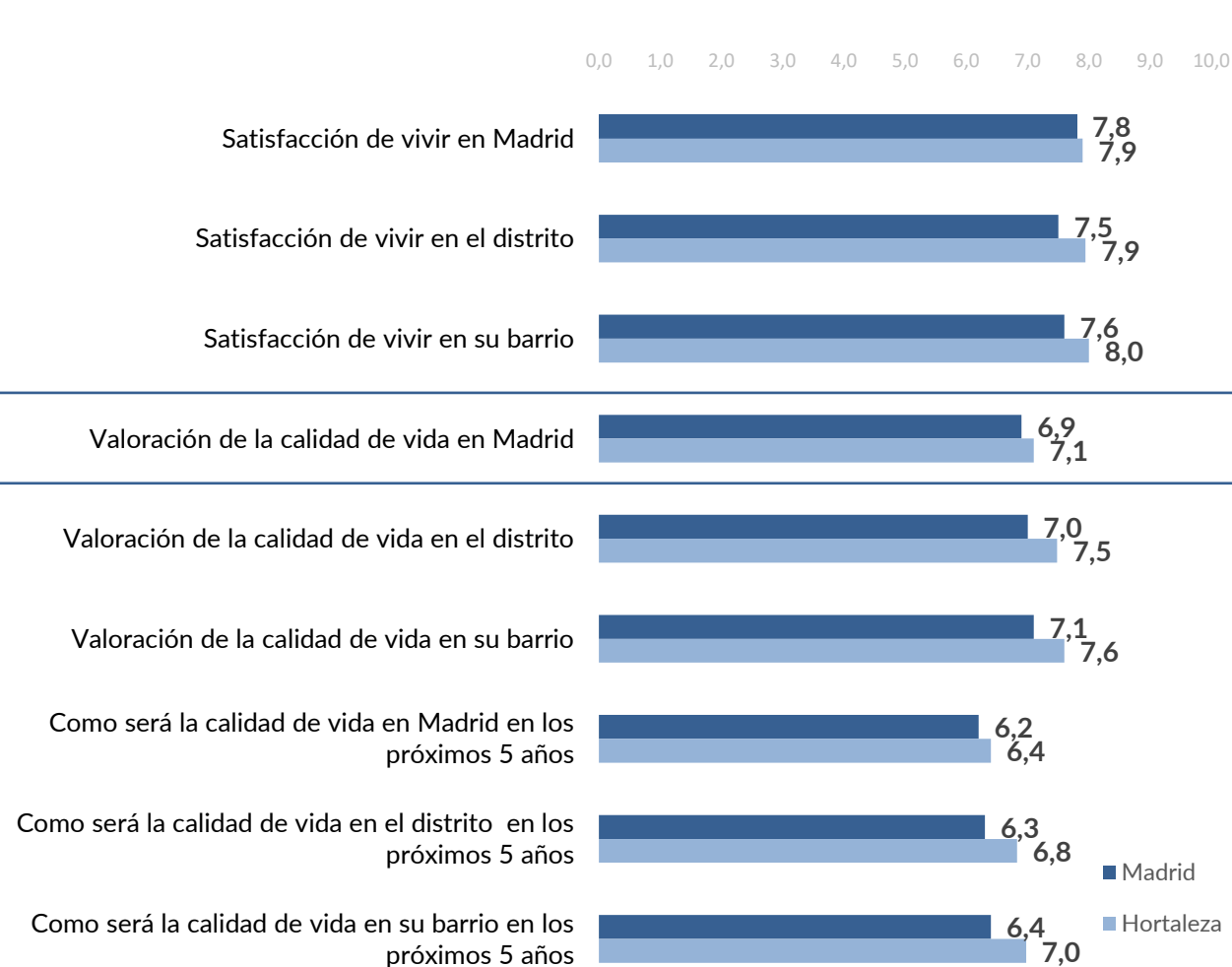
	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>72,0</b>	<b>69,8</b>	<b>70,8</b>
Centro	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
<b>Hortaleza</b>	<b>8,0</b>	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	<b>75,8</b>	<b>70,5</b>	<b>78,1</b>
Villaverde	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la calidad de vida en Madrid

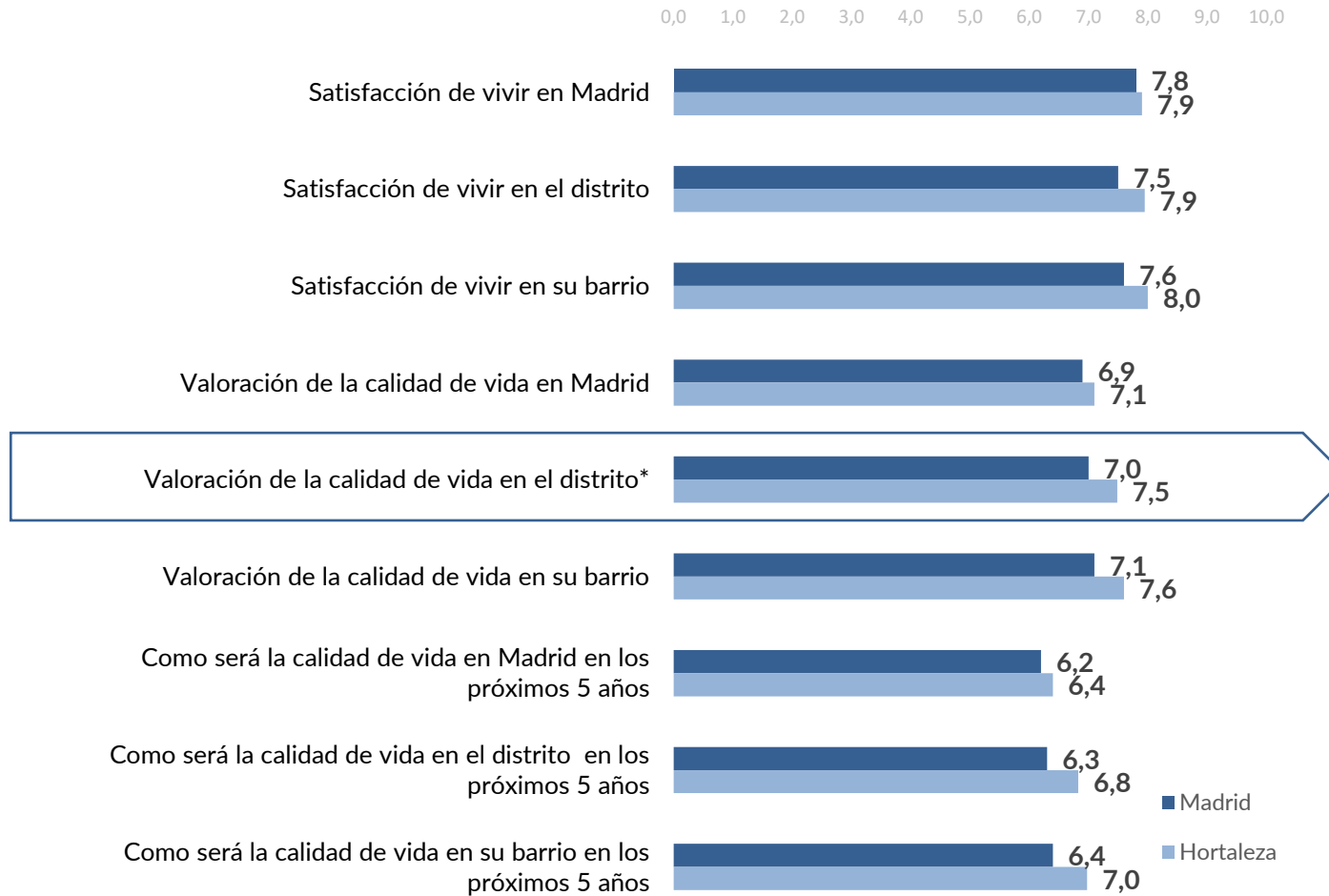


	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>70,6</b>	<b>71,1</b>	<b>77,2</b>
Centro	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Valoración de la calidad de vida en el distrito



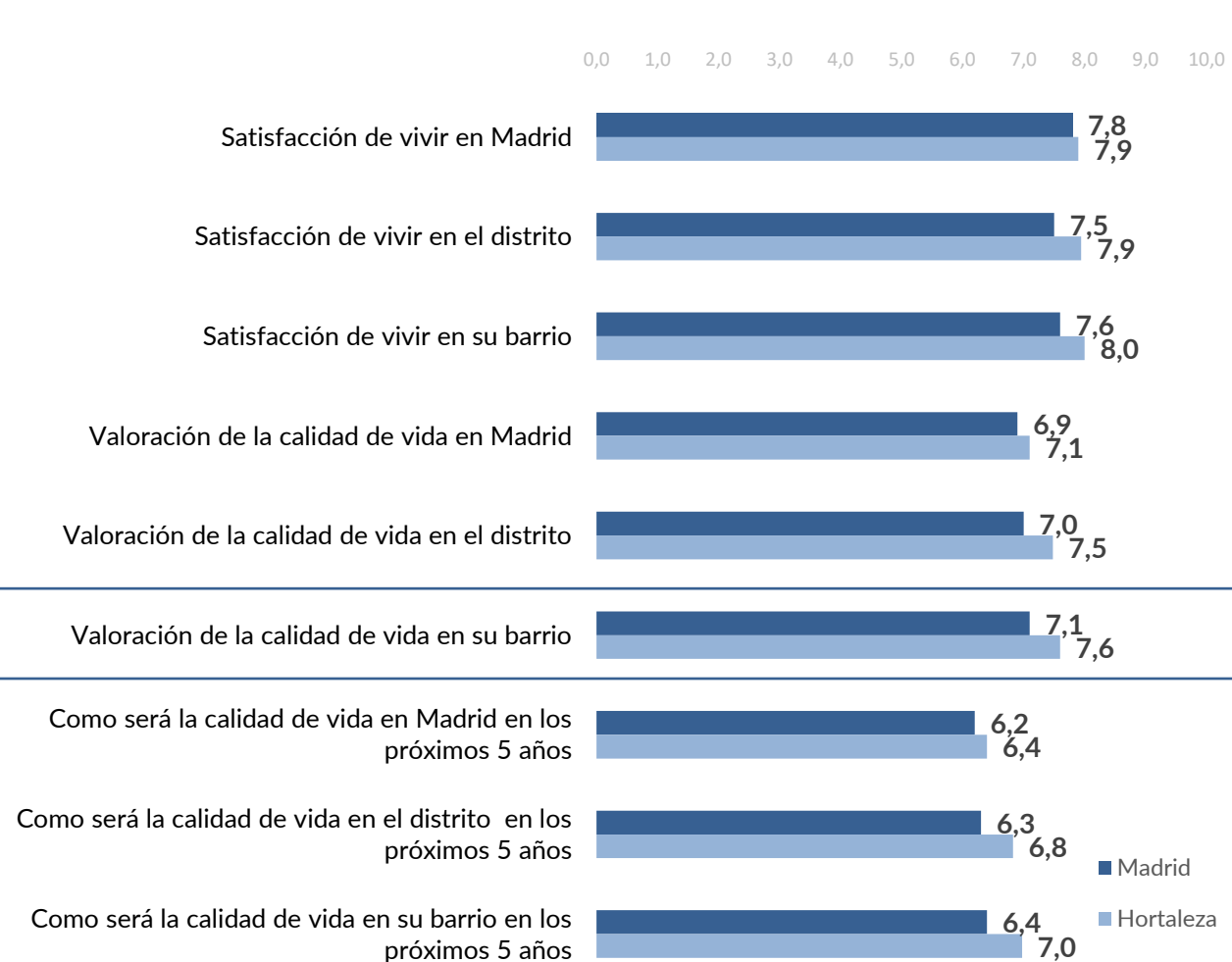
\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la calidad de vida en su barrio



	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,2</b>	<b>71,3</b>	<b>69,5</b>	<b>69,5</b>
Centro	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
<b>Hortaleza</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>75,7</b>	<b>71,3</b>	<b>72,6</b>
Villaverde	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

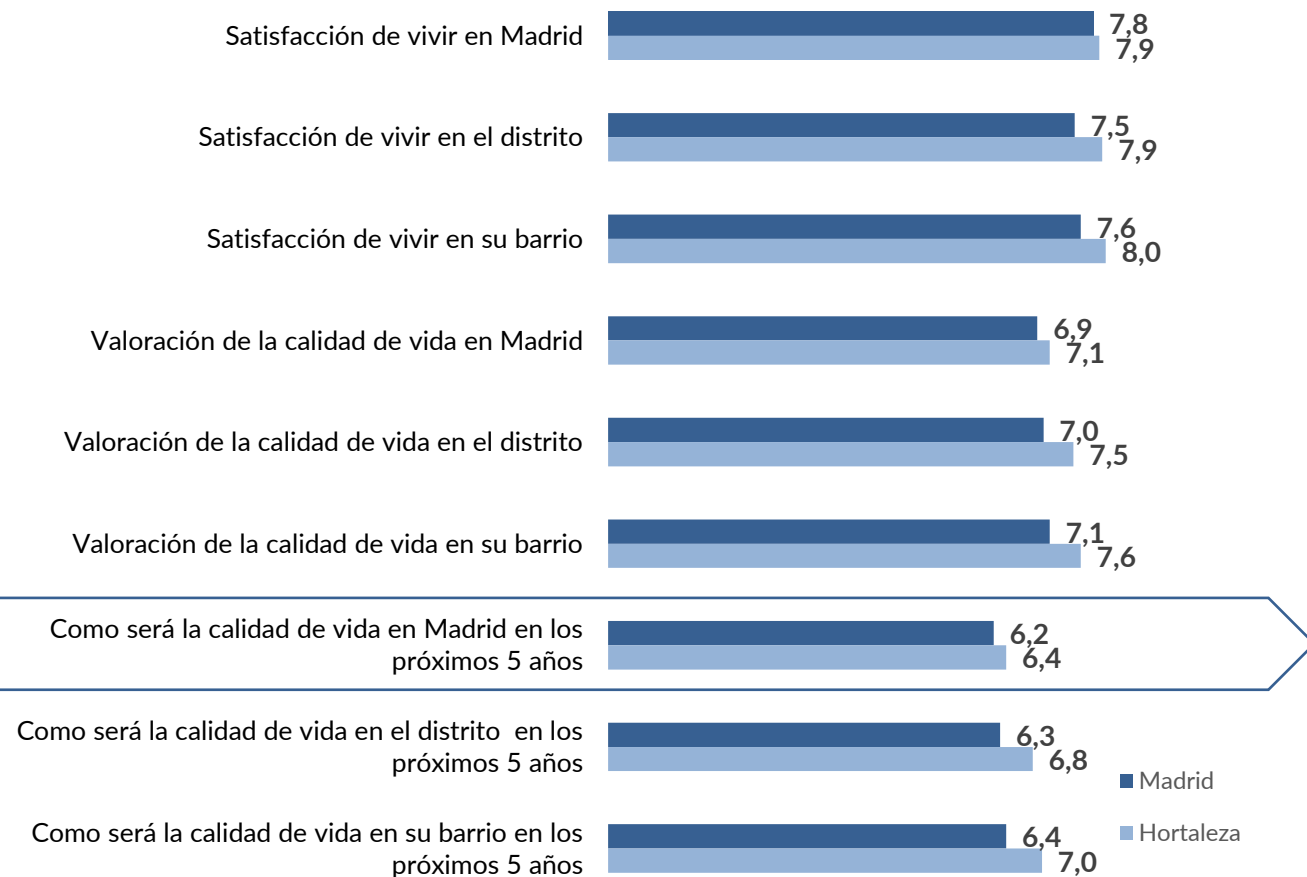
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años

0,0 1,0 2,0 3,0 4,0 5,0 6,0 7,0 8,0 9,0 10,0

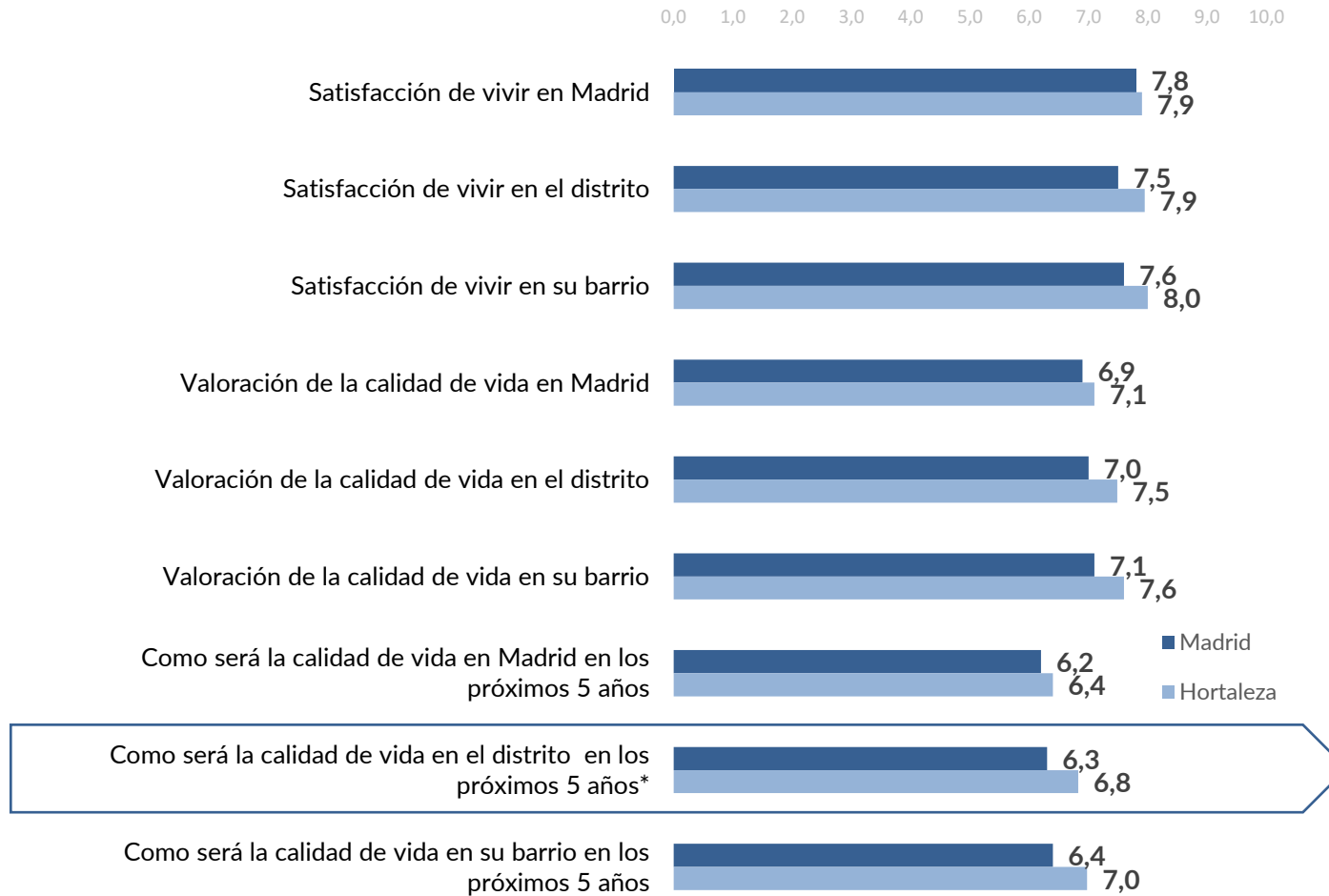


	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>54,1</b>	<b>56,2</b>	<b>52,0</b>
Centro	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
<b>Hortaleza</b>	<b>6,4</b>	<b>6,2</b>	<b>6,5</b>	<b>58,6</b>	<b>49,7</b>	<b>57,1</b>
Villaverde	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Como será la calidad de vida en el distrito en los próximos 5 años

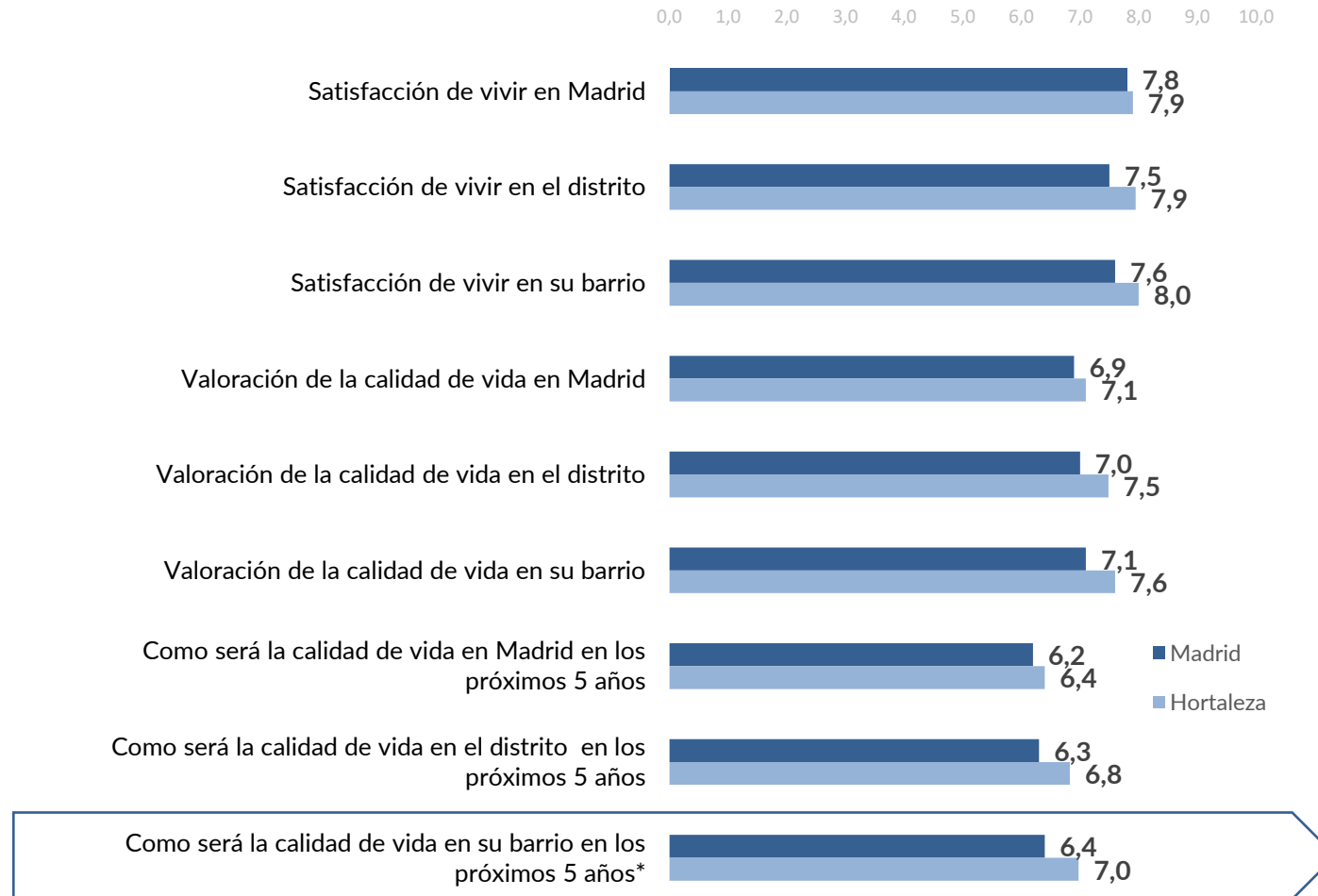


\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Como será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años



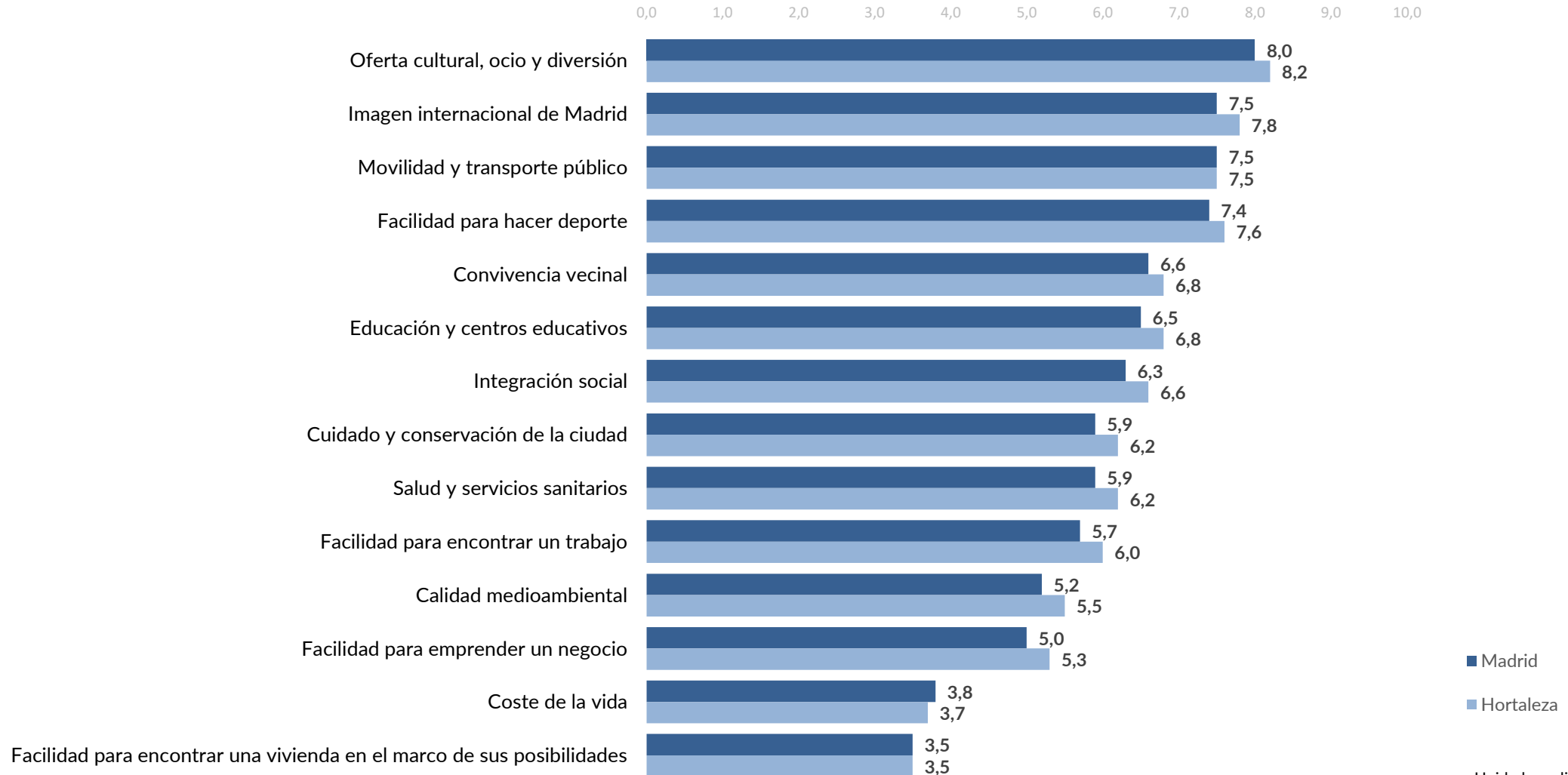
\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407



Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid

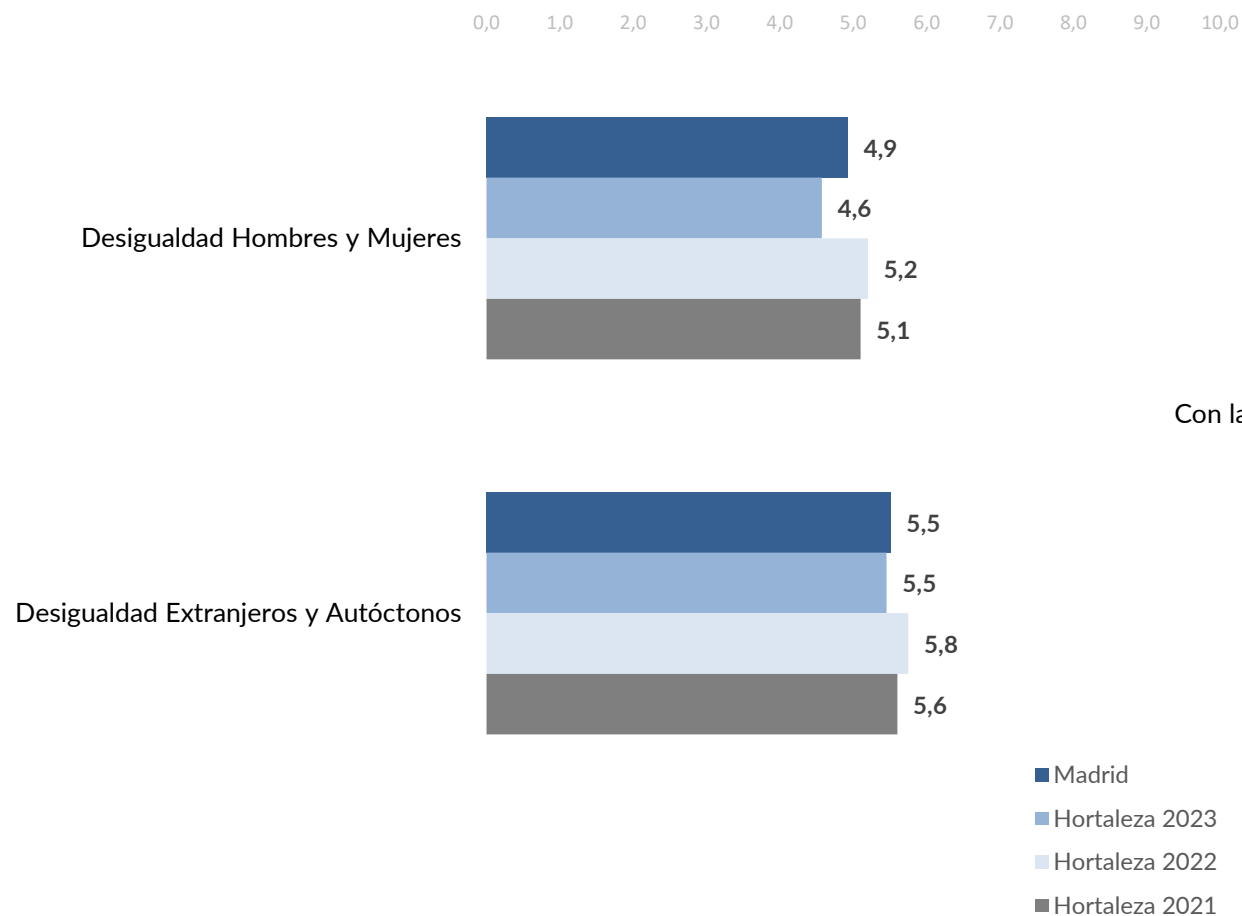
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Oferta cultural, ocio y diversión	8,0	8,2	8,2	8,1	8,6	8,4	8,0	8,4	8,2	8,3	7,8	8,1	7,6	7,4	8,0	8,1	8,2	7,6	7,7	8,1	8,0	8,3
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,6	7,3	7,6	8,0	7,9	7,6	7,6	7,5	7,9	7,1	7,5	7,2	6,9	7,7	7,3	7,8	7,2	7,3	7,6	7,5	7,8
Movilidad y transporte público	7,5	7,9	7,4	7,6	8,0	7,9	7,7	7,9	7,5	7,4	7,4	7,4	7,4	6,8	7,5	7,5	7,5	7,2	6,6	7,2	7,4	7,5
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,0	7,3	7,4	7,4	7,4	7,2	7,0	7,5	7,7	7,3	7,5	7,4	7,0	7,9	7,2	7,6	7,1	7,4	7,6	7,4	7,8
Convivencia vecinal	6,6	6,7	6,7	7,0	7,1	6,8	6,3	7,0	6,7	7,3	6,5	6,3	6,3	6,1	7,0	6,5	6,8	6,3	6,5	6,8	6,6	7,1
Educación y centros educativos	6,5	6,2	6,3	6,8	6,9	7,1	6,5	6,8	6,7	6,9	6,4	6,4	6,2	6,0	6,8	6,5	6,8	6,2	5,7	6,2	6,5	6,7
Integración social	6,3	6,4	6,2	6,4	6,8	6,7	6,3	6,6	6,5	6,8	6,2	6,1	5,9	5,7	6,5	6,2	6,6	5,9	6,0	6,3	6,2	6,6
Cuidado y conservación de la ciudad	5,9	6,3	5,9	6,2	6,4	6,4	5,9	6,1	6,1	6,5	5,6	5,7	5,5	5,1	6,4	6,0	6,2	5,7	5,7	6,2	5,8	6,4
Salud y servicios sanitarios	5,9	6,4	6,0	6,3	6,7	6,6	6,0	6,6	6,1	6,8	5,8	5,4	5,4	5,0	5,9	6,0	6,2	5,2	4,9	5,4	5,7	6,1
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,5	5,8	5,9	6,3	6,1	5,8	6,3	6,0	6,0	5,4	5,5	5,4	5,0	5,7	5,6	6,0	5,0	5,6	6,0	5,6	6,2
Calidad medioambiental	5,2	5,2	5,0	5,4	5,6	5,6	5,1	5,2	5,4	6,0	5,2	5,0	5,3	4,7	5,7	5,0	5,5	5,0	4,8	5,3	5,3	5,6
Facilidad para emprender un negocio	5,0	4,9	5,2	5,5	5,7	5,7	5,2	5,7	5,2	5,4	4,8	4,8	4,7	4,2	5,1	4,9	5,3	4,6	4,7	5,2	5,1	5,6
Coste de la vida	3,8	3,5	3,8	4,2	4,2	4,1	3,7	4,1	3,8	4,3	3,6	3,5	3,7	3,3	4,2	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	4,0
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,5	3,5	3,4	3,8	3,8	3,7	3,2	3,7	3,6	3,9	3,5	3,2	3,4	3,0	3,7	3,3	3,5	3,4	3,3	3,7	3,6	3,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

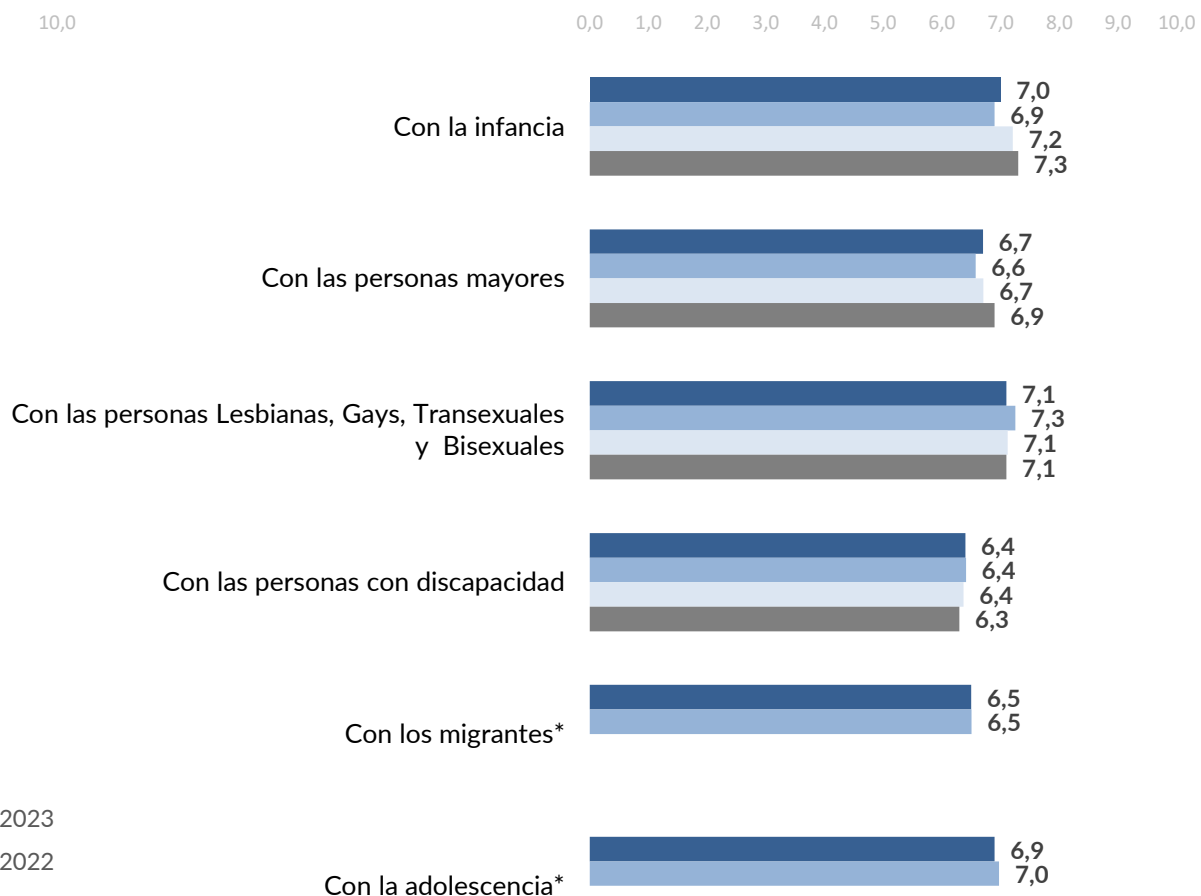
Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos



### Ciudad amigable con distintos colectivos



Unidad: media (escala 0 a 10)

\* Ítems de nueva introducción en esta edición.

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

Entre hombres y mujeres

Entre la población española y autóctona

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>4,9</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>66,4</b>	<b>64,1</b>	<b>65,6</b>
Centro	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
<b>Hortaleza</b>	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>65,2</b>	<b>64,7</b>	<b>64,7</b>
Villaverde	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>5,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>64,2</b>	<b>62,3</b>	<b>63,1</b>
Centro	5,8	6,1	5,9	78,3	69,8	70,8
Arganzuela	6,2	6,0	6,0	76,3	66,5	67,9
Retiro	5,5	5,8	6,0	72,8	60,4	63,7
Salamanca	5,4	5,5	5,3	64,0	54,6	60,1
Chamartín	5,0	5,7	5,4	67,1	62,7	64,4
Tetuán	5,3	5,8	5,6	72,7	64,6	63,2
Chamberí	5,7	5,8	5,4	69,5	59,6	61,4
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,6	5,7	81,1	59,3	64,7
Moncloa-Aravaca	5,3	5,7	5,8	74,3	61,8	59,7
Latina	5,7	5,8	6,0	77,9	77,1	69,4
Carabanchel	5,6	5,8	6,0	82,1	54,8	60,5
Usera	5,5	5,7	5,7	74,1	73,9	54,6
Puente de Vallecas	5,6	6,0	5,9	81,9	60,2	59,6
Moratalaz	5,3	5,8	6,0	59,6	60,3	60,9
Ciudad Lineal	5,5	5,8	5,8	78,2	58,3	59,7
<b>Hortaleza</b>	<b>5,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,6</b>	<b>75,2</b>	<b>69,1</b>	<b>62,5</b>
Villaverde	5,5	6,0	5,8	77,7	63,8	64,4
Villa de Vallecas	5,4	5,8	5,8	77,8	64,2	63,3
Vicálvaro	5,2	5,6	5,6	72,5	61,4	74,3
San Blas-Canillejas	5,4	5,7	5,8	79,3	45,1	55,1
Barajas	5,1	5,7	5,4	70,0	64,7	66,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con la infancia

Amigable con las personas mayores

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,0</b>	7,2	7,3	67,9	66,3	67,9
Centro	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
<b>Hortaleza</b>	<b>6,9</b>	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>6,7</b>	6,8	7,0	65,0	61,1	65,3
Centro	6,8	6,4	6,9	64,5	59,3	60,8
Arganzuela	6,6	6,5	6,6	60,3	62,0	62,6
Retiro	6,6	6,7	6,8	70,6	62,7	65,1
Salamanca	7,1	6,8	7,2	75,1	75,5	66,0
Chamartín	7,0	7,1	7,0	69,2	59,6	66,3
Tetuán	6,9	7,0	6,9	68,4	52,8	58,6
Chamberí	6,7	6,8	6,8	65,0	63,7	67,4
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,9	7,1	64,9	49,1	61,7
Moncloa-Aravaca	7,0	6,8	7,0	61,1	62,4	64,7
Latina	6,7	6,7	6,9	70,7	58,5	72,6
Carabanchel	6,4	6,8	6,8	66,7	63,3	67,6
Usera	6,6	6,8	7,2	65,4	79,4	70,3
Puente de Vallecas	6,4	6,9	6,8	63,6	60,0	64,5
Moratalaz	6,9	6,8	6,9	71,1	67,5	62,7
Ciudad Lineal	6,4	6,8	7,2	77,1	68,7	70,4
<b>Hortaleza</b>	<b>6,6</b>	6,7	6,9	67,3	45,4	66,7
Villaverde	6,8	6,9	7,0	60,3	59,2	63,2
Villa de Vallecas	6,3	6,8	7,0	64,6	64,4	56,3
Vicálvaro	6,9	6,4	7,0	72,5	52,7	72,6
San Blas-Canillejas	6,7	6,7	7,1	75,0	66,5	62,8
Barajas	6,6	7,0	7,2	66,2	57,5	56,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>7,1</b>	7,1	6,9	71,1	69,0	65,3
Centro	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
<b>Hortaleza</b>	<b>7,3</b>	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

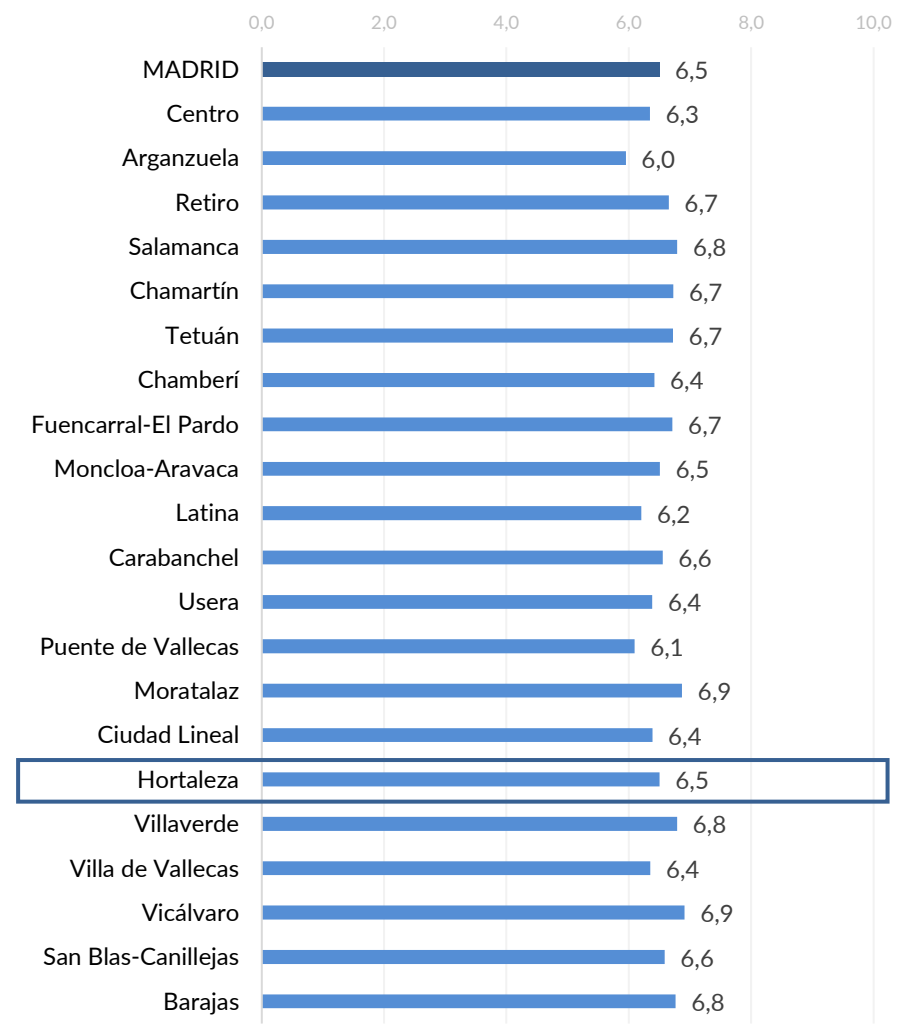
Amigable con las personas con discapacidad

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	6,4	6,3	55,6	50,9	51,5
Centro	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
<b>Hortaleza</b>	<b>6,4</b>	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2

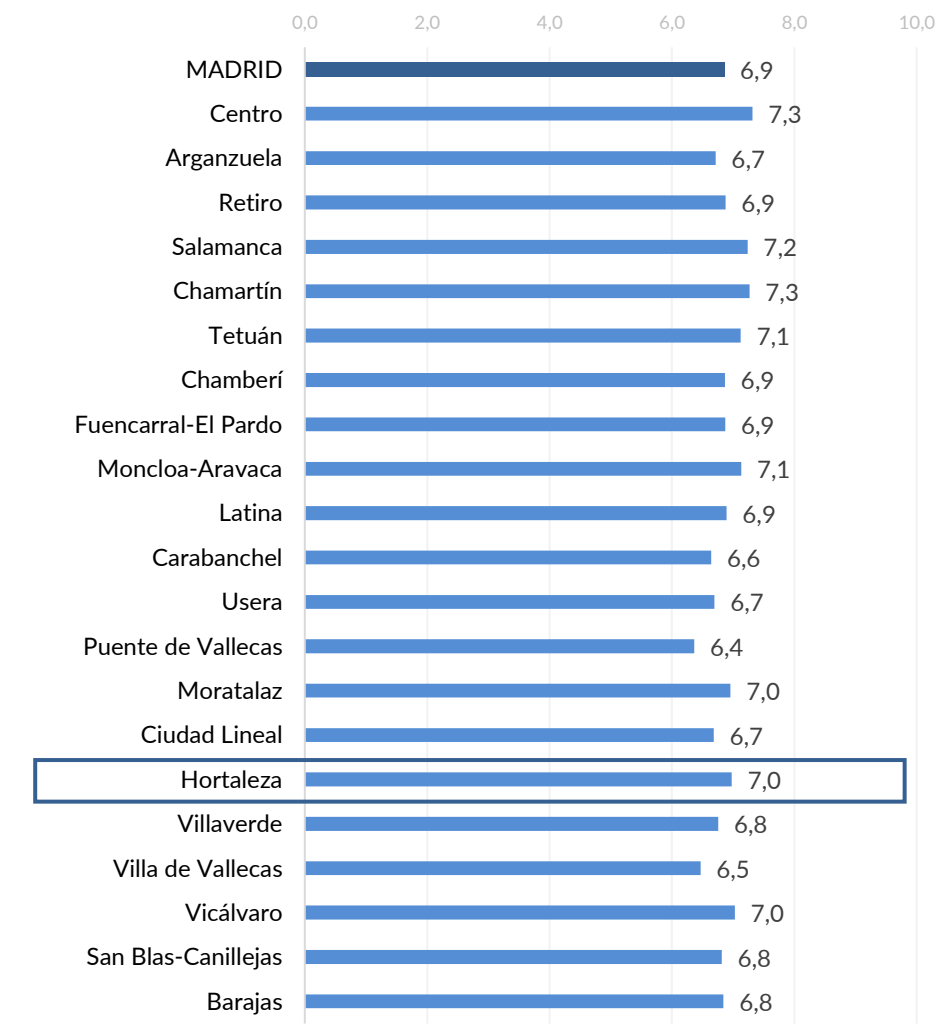
Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con los migrantes\*



Amigable con la adolescencia\*



Unidad: media (escala 0 a 10)

\* Ítems de nueva introducción en esta edición.

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

B.1. Calidad de vida

**B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad**

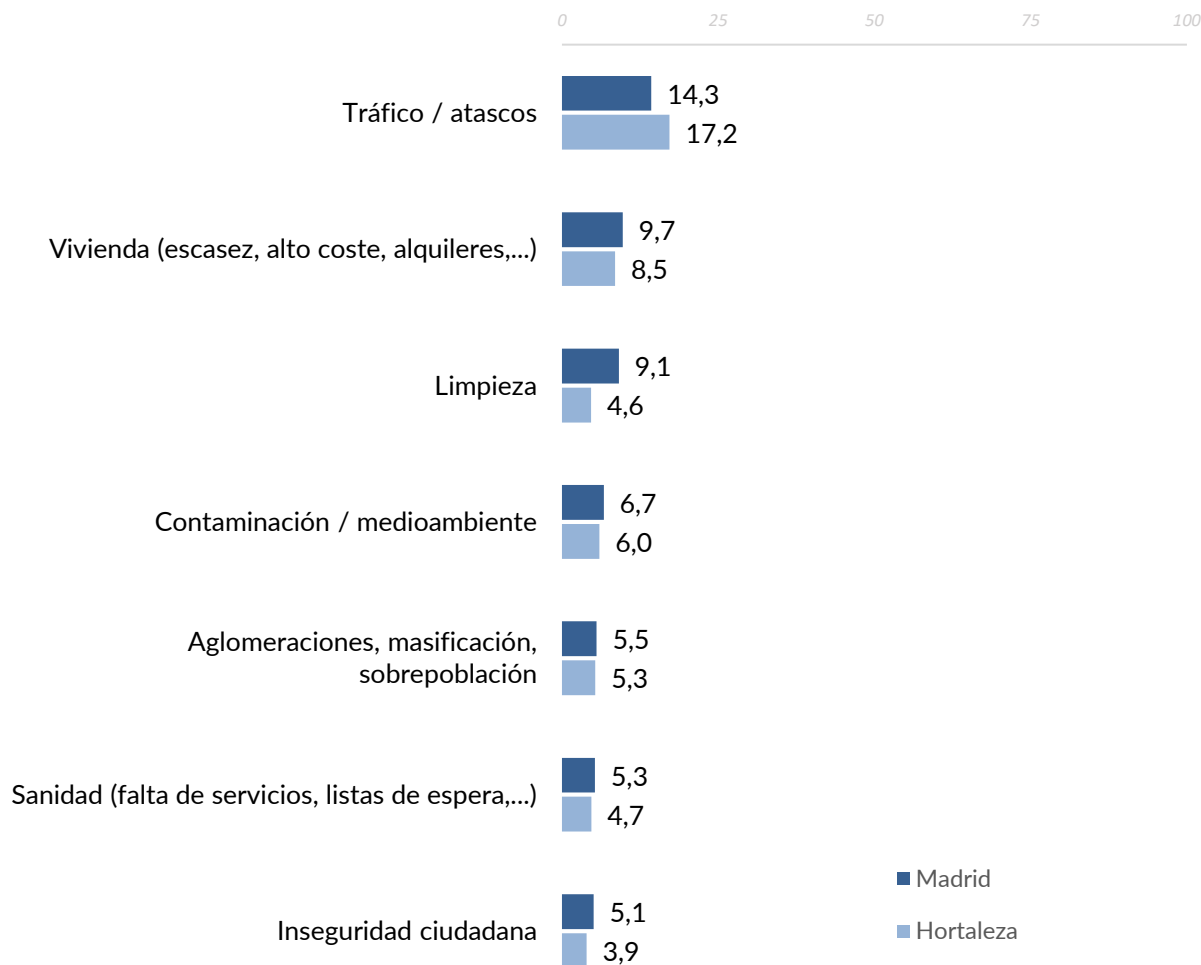
B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

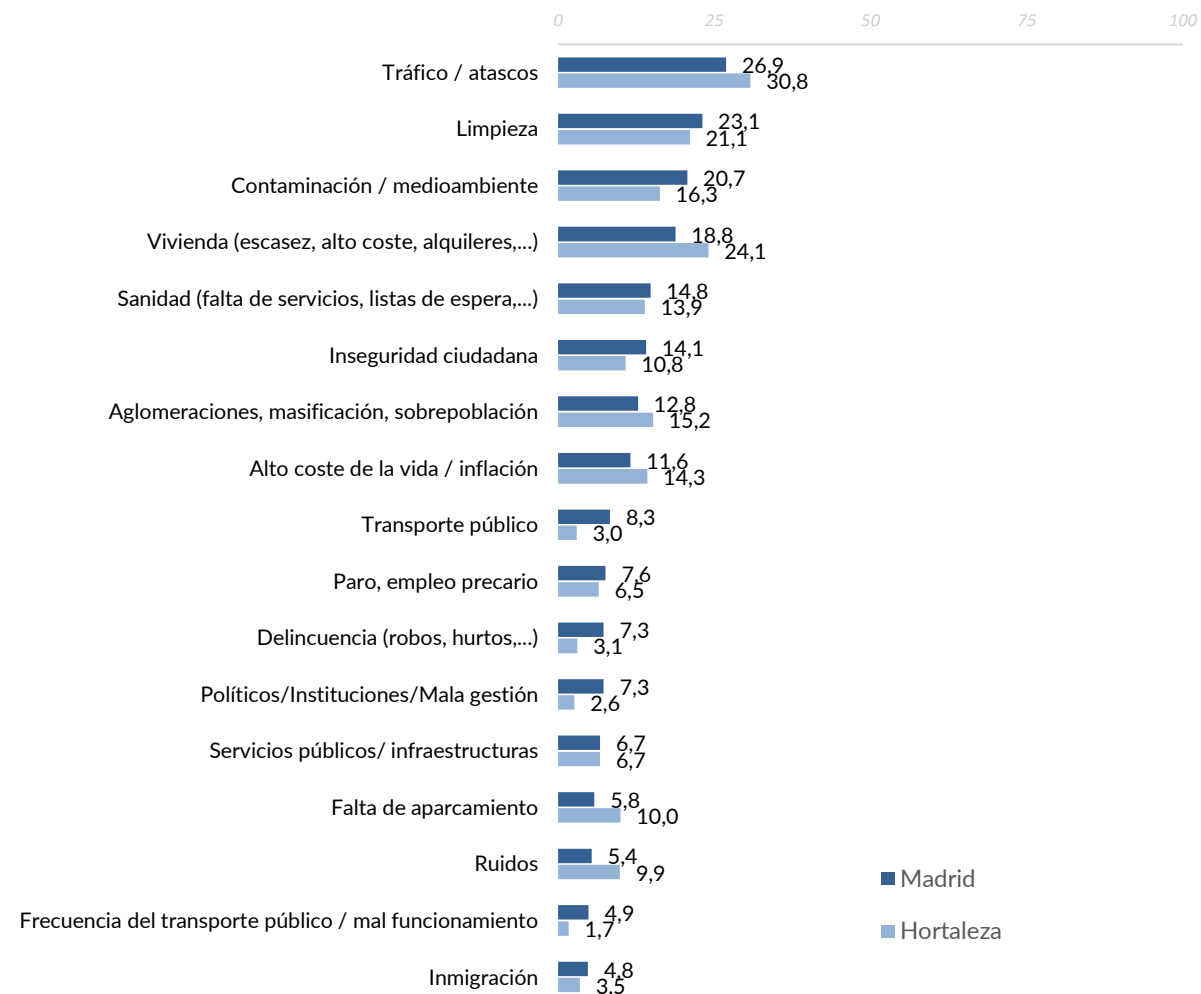


## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problema citado en primer lugar (respuesta espontánea, máximo 3)



Problema citado como uno de los tres principales



Unidad: porcentaje >4,5% problemas citados como uno de los tres principales

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Tráfico / atascos	<b>26,9</b>	21,0	26,4	30,0	32,1	36,5	21,7	35,3	34,9	38,0	21,1	19,4	21,3	16,6	28,6	27,8	30,8	15,6	25,2	33,6	32,3	45,1
Limpieza	<b>23,1</b>	20,1	23,7	19,8	25,2	19,1	35,7	30,0	18,7	18,4	20,6	25,5	28,6	28,0	15,8	14,8	21,1	16,9	16,2	14,6	17,3	17,0
Contaminación / medioambiente	<b>20,7</b>	21,0	33,6	24,7	27,1	16,7	18,3	23,0	22,6	14,9	22,7	16,4	17,1	17,4	20,6	29,4	16,3	22,1	22,9	16,3	18,2	14,8
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	<b>18,8</b>	18,9	18,7	15,3	20,6	16,4	20,2	18,4	23,2	16,8	23,3	24,5	13,7	17,7	15,2	19,2	24,1	16,5	19,4	21,8	18,4	22,5
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	<b>14,8</b>	5,8	12,7	12,7	9,0	10,8	9,4	12,0	11,3	10,8	16,0	20,1	24,1	17,5	17,1	11,9	13,9	13,8	11,6	16,6	12,5	12,6
Inseguridad ciudadana	<b>14,1</b>	15,2	7,1	9,7	9,2	11,7	16,5	8,9	10,6	15,3	17,5	16,9	22,2	15,1	10,0	14,4	10,8	19,2	25,3	24,0	16,3	17,1
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	<b>12,8</b>	13,7	10,0	9,9	12,8	12,7	12,9	10,3	17,2	19,8	14,4	11,3	6,8	11,4	12,2	13,9	15,2	20,1	14,6	11,7	14,9	12,4
Alto coste de la vida / inflación	<b>11,6</b>	12,5	5,6	11,4	10,9	14,5	15,0	8,3	7,6	8,0	15,9	13,4	8,9	13,8	10,9	12,5	14,3	9,5	14,3	10,1	8,5	12,0
Transporte público	<b>8,3</b>	4,4	10,5	9,2	7,4	6,2	8,0	4,4	8,4	7,4	4,9	7,9	6,1	12,4	10,5	5,4	3,0	13,4	5,0	5,7	8,9	3,2
Paro, empleo precario	<b>7,6</b>	16,0	7,0	3,6	6,0	4,1	5,4	3,7	5,4	4,1	10,4	8,1	12,3	9,0	4,3	7,0	6,5	8,5	21,4	11,5	8,5	9,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	<b>7,3</b>	5,8	5,9	7,2	8,1	6,0	3,6	3,7	6,8	1,3	8,2	13,1	11,7	11,5	4,7	6,7	3,1	14,4	9,7	9,4	7,9	5,0
Políticos/Instituciones/Mala gestión	<b>7,3</b>	4,6	5,9	4,0	4,2	3,0	3,1	5,0	8,9	3,5	6,1	4,1	4,1	7,8	3,0	7,1	2,6	8,1	2,5	2,3	4,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	<b>6,7</b>	6,4	6,0	7,0	6,1	5,8	5,8	8,7	6,2	6,5	4,9	6,0	11,4	4,0	6,7	4,2	6,7	2,5	3,8	3,0	6,3	4,6
Falta de aparcamiento	<b>5,8</b>	10,6	3,0	4,1	8,8	5,1	4,5	11,7	6,3	4,1	3,5	3,4	4,2	1,2	8,6	9,3	10,0	2,9	3,0	7,3	7,5	9,6
Ruidos	<b>5,4</b>	10,5	7,7	6,1	8,0	10,5	4,6	13,3	5,5	6,6	3,3	3,4	5,2	2,4	4,6	4,9	9,9	8,0	8,2	10,3	7,7	5,7
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	<b>4,9</b>	3,1	6,1	5,4	3,1	2,3	1,6	3,0	4,1	5,7	6,8	6,6	6,9	6,3	7,5	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Inmigración	<b>4,8</b>	4,4	1,9	2,0	4,6	5,1	5,6	1,4	2,3	3,8	8,5	6,1	7,6	6,0	4,6	3,1	3,5	4,2	7,8	3,1	6,1	5,2
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	<b>4,5</b>	4,4	6,0	5,6	4,9	6,4	3,7	5,5	4,2	5,5	2,5	3,7	3,5	4,3	3,8	4,1	3,9	3,4	3,9	2,2	3,7	5,5
Movilidad	<b>4,2</b>	4,7	4,1	7,9	5,6	3,7	3,8	4,8	3,0	5,7	2,3	2,7	3,5	3,3	6,4	6,8	4,9	4,4	3,7	3,4	4,3	1,9
Pavimentación y cuidado calles, aceras en mal estado	<b>3,5</b>	3,4	3,6	2,6	5,0	1,9	4,3	5,6	3,0	7,0	3,0	4,2	1,1	4,3	1,0	4,2	4,7	2,4	,5	2,1	3,1	3,7
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo,	<b>3,1</b>	2,5	2,1	2,7	2,6	2,5	4,0	1,3	2,9	1,2	2,4	3,5	4,2	4,1	2,5	2,8	7,2	4,3	1,3	2,7	2,5	2,1
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	<b>2,5</b>	1,8	3,4	2,5	3,2	2,4	0,9	2,0	2,9	4,2	1,8	2,5	0,5	3,8	3,7	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Vandalismo, bandas	<b>2,2</b>	0,0	0,5	2,2	3,1	1,7	1,2	2,2	1,8	2,3	2,6	2,9	2,2	2,5	1,1	3,2	2,0	4,2	2,0	2,0	2,2	2,1

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

### Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo – DISTRITO HORTALEZA



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

- Primer problema en el ranking de 2023
- Segundo problema en el ranking de 2023
- Tercer problema en el ranking de 2023

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

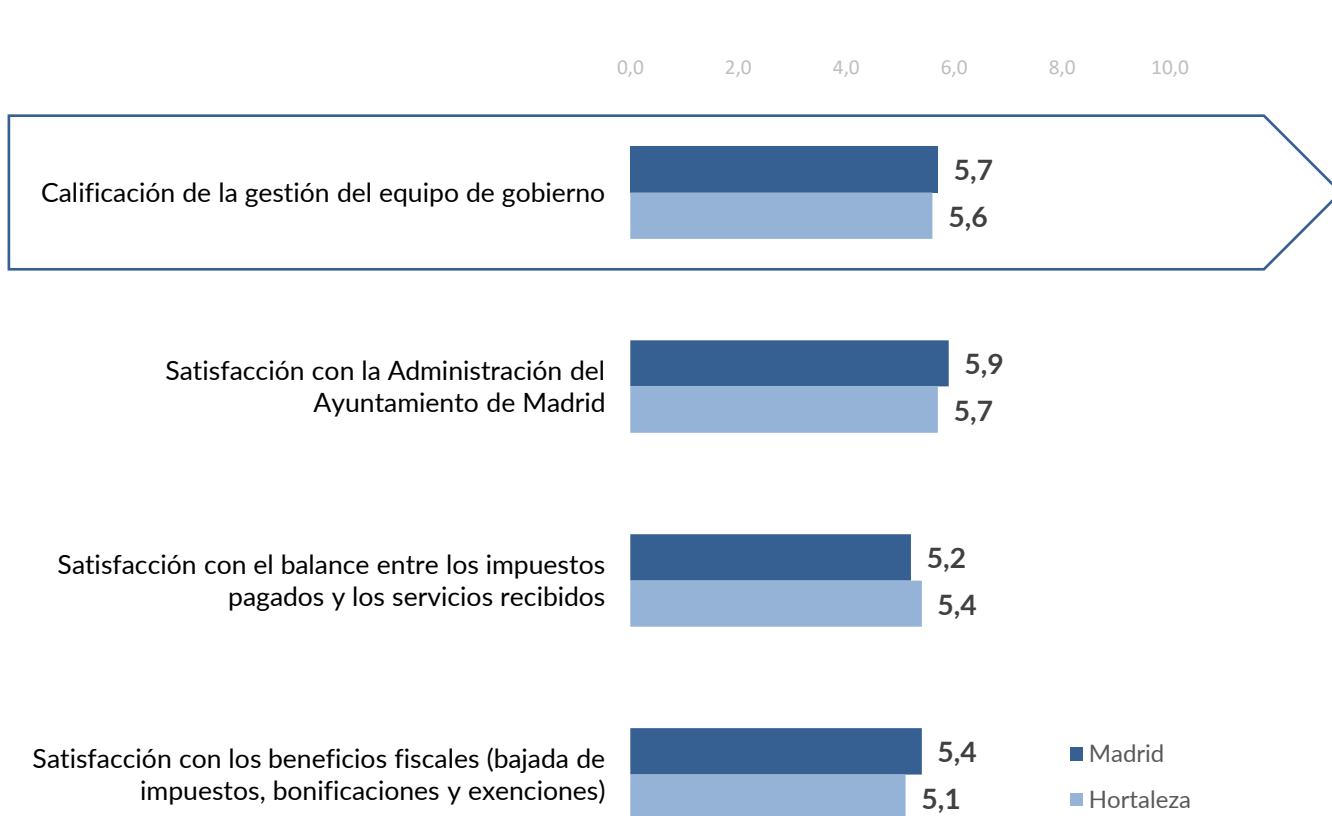
B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

**B.3. Gobernanza**

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

### Calificación de la gestión del equipo de gobierno

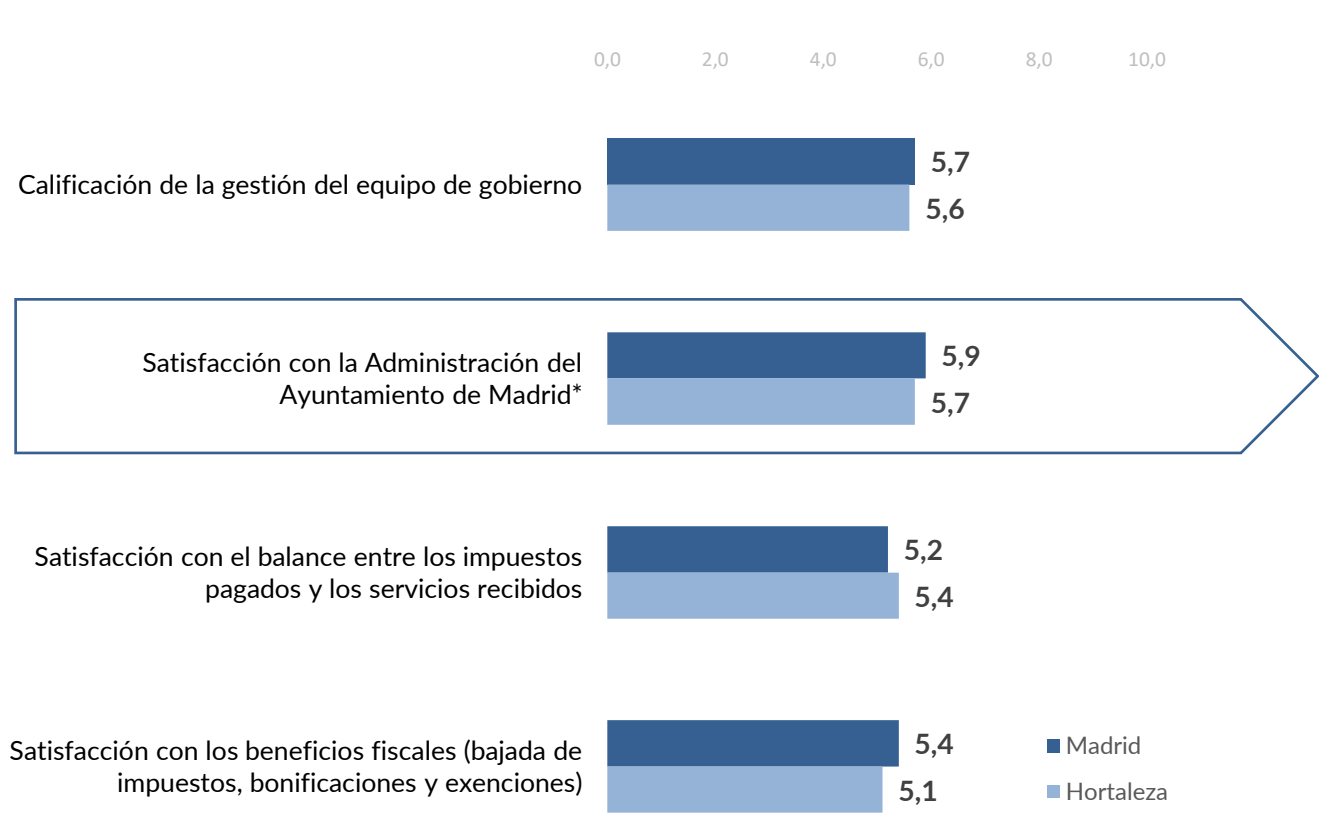


	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>60,0</b>	<b>57,7</b>	<b>53,9</b>
Centro	5,4	5,5	5,8	67,2	66,9	60,8
Arganzuela	5,4	5,6	5,6	67,5	56,2	59,6
Retiro	6,2	6,2	6,1	58,1	57,5	51,3
Salamanca	6,4	6,3	6,8	54,5	52,7	46,9
Chamartín	6,6	6,5	6,8	56,0	56,0	48,6
Tetuán	5,8	6,1	5,9	58,1	59,7	53,5
Chamberí	6,0	6,2	6,5	57,4	51,4	48,7
Fuencarral-El Pardo	5,7	6,2	6,4	55,1	56,4	50,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,1	6,2	60,6	52,8	53,0
Latina	5,4	5,9	5,7	59,6	60,8	54,1
Carabanchel	5,3	5,7	5,5	60,5	65,6	55,7
Usera	5,3	5,5	5,9	60,0	60,5	57,3
Puente de Vallecas	5,2	5,6	5,3	61,5	61,1	57,0
Moratalaz	6,2	5,5	5,8	60,8	61,1	53,8
Ciudad Lineal	5,7	6,0	6,2	63,5	56,3	52,4
<b>Hortaleza</b>	<b>5,6</b>	<b>6,0</b>	<b>6,3</b>	<b>61,4</b>	<b>55,1</b>	<b>52,5</b>
Villaverde	5,4	5,7	5,3	58,2	47,1	56,5
Villa de Vallecas	5,2	5,5	5,7	61,1	63,2	57,0
Vicálvaro	5,7	5,3	5,6	61,6	53,4	52,9
San Blas-Canillejas	5,6	5,7	5,8	58,9	61,5	55,3
Barajas	6,1	6,1	6,2	58,1	57,6	52,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Satisfacción de la Administración del Ayuntamiento de Madrid



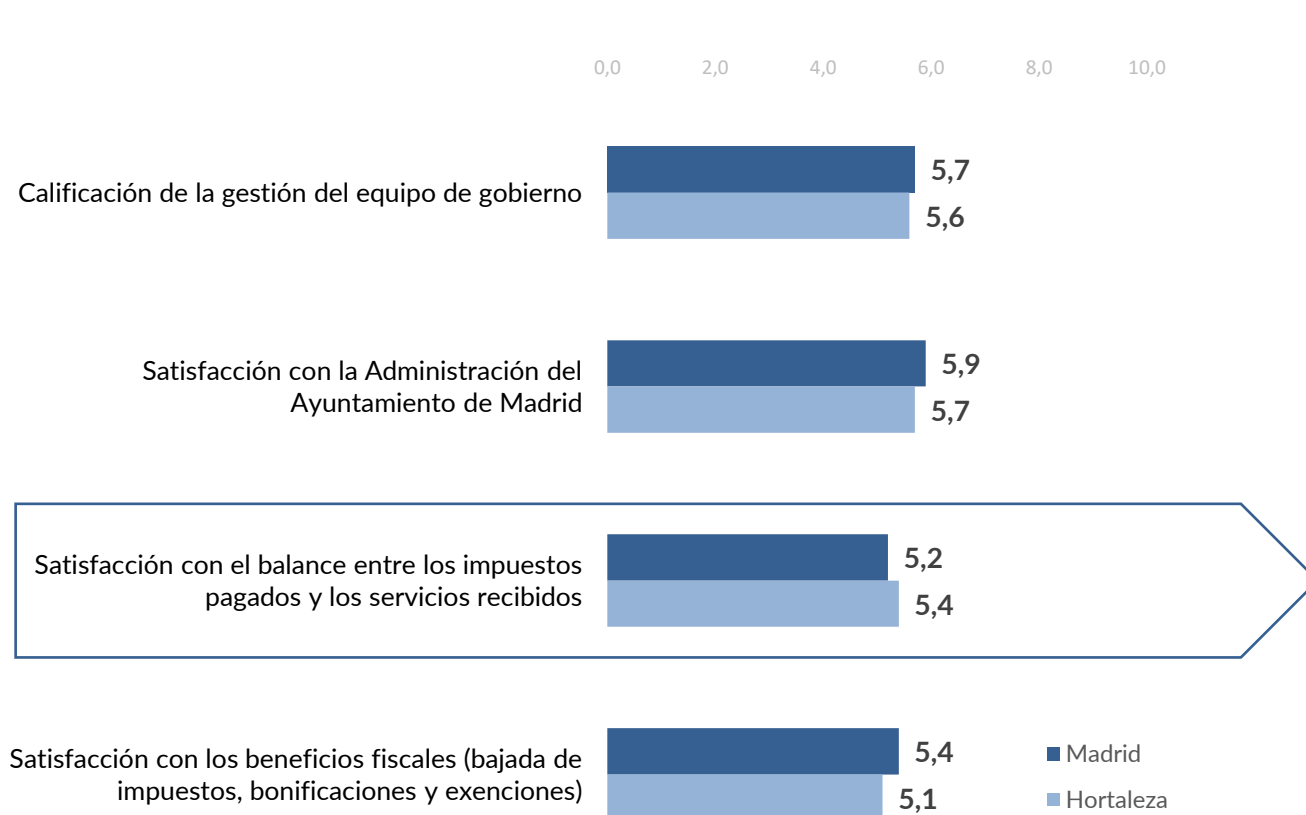
\* No se tienen datos de anteriores ediciones (2019, 2017 y 2016).

	2023	2022	2021
	(media 0-10)		
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>
Centro	5,9	5,8	6,0
Arganzuela	5,6	5,8	5,9
Retiro	6,3	6,3	6,2
Salamanca	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,8	6,6	6,6
Tetuán	6,0	6,2	6,3
Chamberí	6,2	6,3	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,5	6,4	5,9
Latina	5,5	6,0	5,7
Carabanchel	5,5	6,0	5,5
Usera	5,7	5,7	6,2
Puente de Vallecas	5,2	6,0	5,7
Moratalaz	6,5	5,9	6,1
Ciudad Lineal	6,0	6,2	6,4
<b>Hortaleza</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>
Villaverde	5,6	6,0	5,7
Villa de Vallecas	5,3	5,8	5,9
Vicálvaro	6,1	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	6,0	5,9	6,1
Barajas	6,3	6,2	6,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

### Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y los servicios recibidos

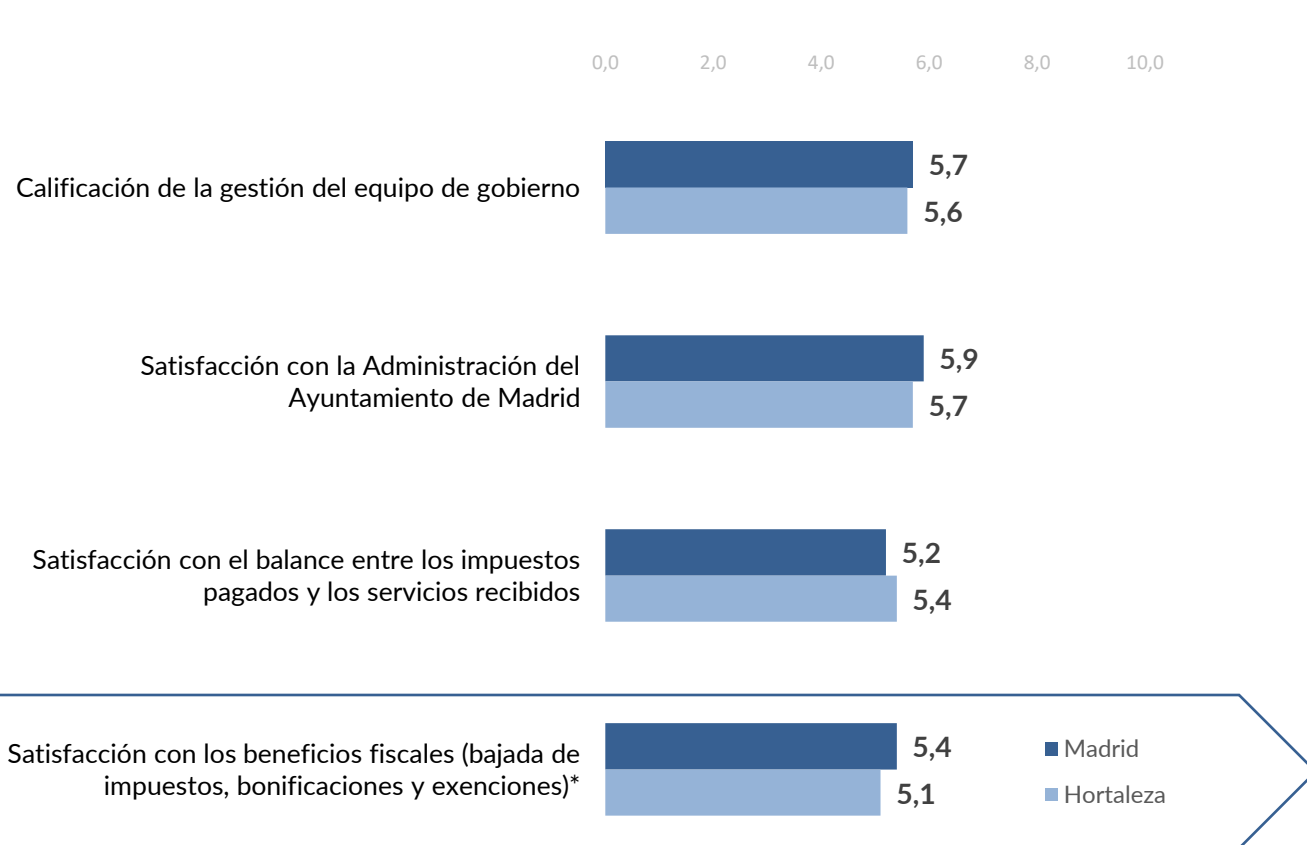


	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>42,7</b>	<b>37,9</b>	<b>35,9</b>
Centro	5,6	5,4	5,5	49,9	47,6	42,0
Arganzuela	5,4	5,5	5,4	49,1	35,9	44,3
Retiro	5,5	5,8	5,6	39,3	40,2	38,0
Salamanca	5,7	5,8	6,2	38,8	37,6	35,0
Chamartín	5,7	5,8	6,0	43,1	39,5	35,4
Tetuán	5,2	5,6	5,7	42,2	38,3	36,5
Chamberí	5,7	5,9	6,0	37,6	30,0	35,3
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,6	5,9	36,3	35,3	31,2
Moncloa-Aravaca	5,7	6,0	5,7	45,3	29,7	31,0
Latina	5,0	5,4	5,4	47,9	42,0	38,3
Carabanchel	5,2	5,3	5,1	40,0	45,0	32,4
Usera	5,3	5,1	5,4	41,7	41,4	39,7
Puente de Vallecas	4,5	5,1	5,1	40,0	45,4	39,1
Moratalaz	5,4	5,3	5,5	47,2	40,3	32,4
Ciudad Lineal	5,4	5,5	5,8	51,5	38,4	36,7
<b>Hortaleza</b>	<b>5,4</b>	<b>5,3</b>	<b>5,7</b>	<b>41,4</b>	<b>34,3</b>	<b>36,7</b>
Villaverde	4,7	5,3	5,0	35,3	29,4	34,2
Villa de Vallecas	4,8	5,1	5,2	38,9	41,8	36,1
Vicálvaro	5,1	5,0	5,1	46,2	25,8	35,7
San Blas-Canillejas	5,0	5,3	5,4	38,3	25,0	27,5
Barajas	5,4	5,6	5,7	35,7	32,7	33,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)



\* No se tienen datos de anteriores ediciones (2019, 2017 y 2016).

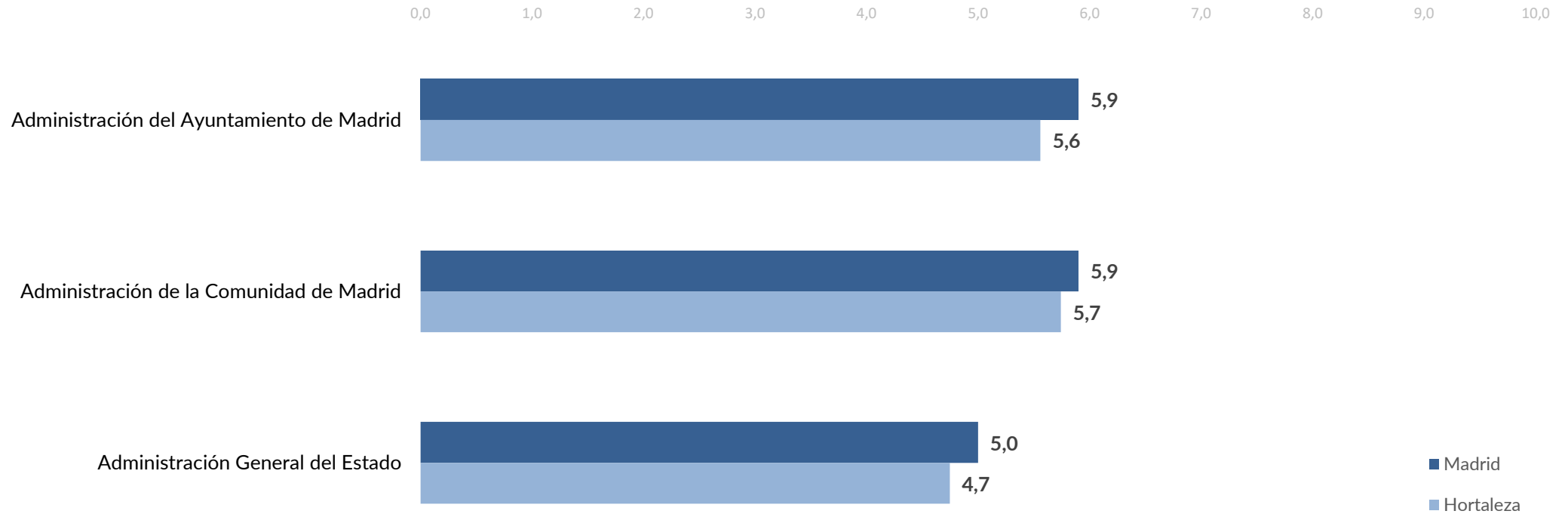
	2023	2022	2021
	(media 0-10)		
<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>
Centro	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,6	5,3	5,1
Retiro	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,4	5,7	6,2
Chamartín	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	5,8	5,7	5,6
Latina	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	5,2	5,0	4,8
Usera	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,1	5,5	5,8
<b>Hortaleza</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5,7</b>
Villaverde	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407



### Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas

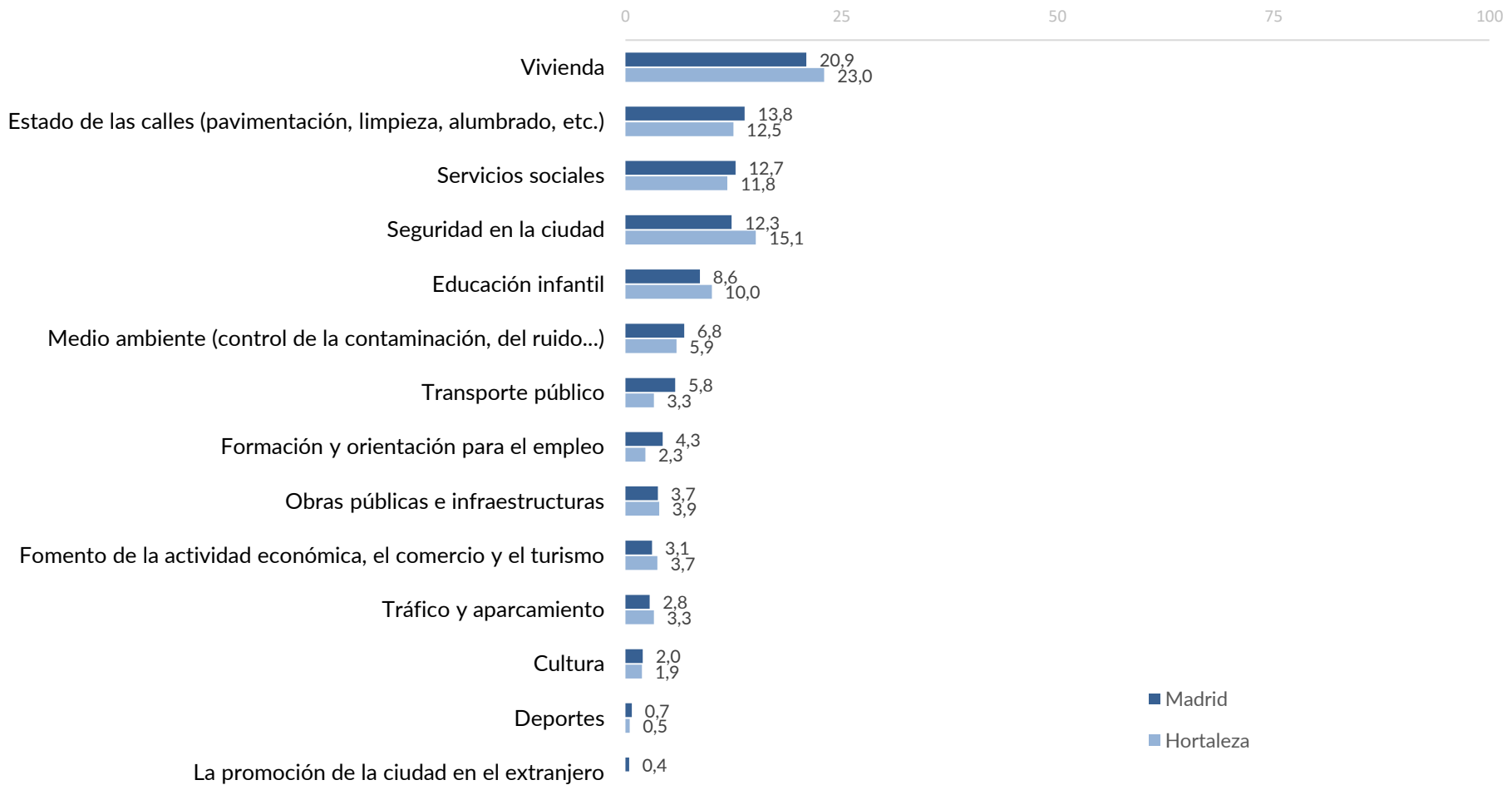


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

\* Nuevo aspecto introducido en 2022.

### Servicios a los que dedicarían más recursos (servicio citado en primer lugar)



Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

Servicio al que destinarían más recursos, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.- El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Vivienda	20,9	20,3	20,0	15,5	17,9	16,7	20,6	22,9	27,9	25,6	20,5	20,0	17,6	19,2	17,1	19,8	23,0	22,5	21,0	20,6	26,8	16,7
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	13,8	8,4	17,1	14,3	14,8	12,1	18,5	14,0	12,4	13,5	14,8	17,6	13,5	13,9	12,2	10,9	12,5	12,7	14,7	11,3	13,8	12,4
Servicios sociales	12,7	6,5	14,1	13,3	11,9	12,3	11,8	11,8	13,3	13,4	13,6	11,7	14,6	13,1	16,2	14,4	11,8	11,8	10,2	15,2	14,7	12,9
Seguridad en la ciudad	12,3	12,8	6,4	11,1	8,1	9,3	12,4	11,3	11,2	7,3	11,5	15,4	13,0	12,4	13,0	17,2	15,1	19,2	12,6	12,5	9,7	9,7
Educación infantil	8,6	9,9	9,3	12,4	8,1	9,8	9,6	5,0	8,6	9,2	6,0	7,1	9,2	9,4	9,9	5,3	10,0	7,8	10,2	11,5	10,0	10,4
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	6,8	8,5	8,4	11,2	7,7	9,5	8,4	8,4	3,8	8,9	9,0	5,6	5,6	5,7	5,1	6,2	5,9	6,0	4,0	5,5	3,8	7,1
Transporte público	5,8	5,0	5,4	6,7	4,8	4,8	4,6	3,7	4,9	5,8	6,1	6,6	5,4	9,5	7,0	5,3	3,3	4,1	11,6	5,1	6,7	3,2
Formación y orientación para el empleo	4,3	10,7	3,4	2,4	5,4	3,1	1,7	1,5	3,0	1,7	3,4	6,2	5,8	6,5	3,2	5,2	2,3	4,9	3,5	3,5	4,6	8,1
Obras públicas e infraestructuras	3,7	3,6	4,4	4,4	7,0	5,6	2,2	2,3	2,4	2,9	1,3	5,7	3,9	2,9	2,6	5,8	3,9	1,5	4,6	4,3	3,7	5,8
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	3,1	2,7	4,5	2,0	5,9	6,1	2,4	7,2	1,5	3,5	3,9	0,5	3,4	1,7	3,9	4,1	3,7	2,6	0,9	1,8	1,3	4,0
Tráfico y aparcamiento	2,8	5,7	1,5	3,4	2,7	3,7	2,3	5,4	5,0	4,1	3,7	1,0	1,5	1,8	0,9	1,3	3,3	2,5	3,1	3,1	0,9	3,8
Cultura	2,0	2,6	2,1	0,9	1,0	4,0	2,3	3,9	1,2	0,4	3,4	1,1	3,6	1,4	2,6	1,5	1,9	1,7	1,3	2,4	1,6	2,4
Deportes	0,7	0,4	1,0	0,5	0,5	0,4	-	-	1,1	0,9	-	1,1	0,5	1,1	1,9	0,6	0,5	1,2	0,5	0,5	1,8	1,8
La promoción de la ciudad en el extranjero	0,4	0,9	-	-	1,7	1,4	0,4	0,8	0,6	0,7	-	-	0,5	-	0,8	-	-	1,1	-	1,5	-	0,9

Unidad: porcentaje

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 1 (1/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Bomberos	<b>8,3</b>	8,5	8,2	8,4	8,6	8,3	8,3	8,1	8,3	8,3	8,2	8,4	8,3	8,2	8,3	8,2	8,3	8,1	8,0	8,2	8,2	8,3
SAMUR – Protección Civil	<b>8,0</b>	8,0	8,0	8,0	8,1	8,3	8,0	8,0	8,3	8,3	7,8	8,2	7,9	7,8	8,1	7,9	8,0	7,8	7,9	8,0	8,1	8,1
SAMUR social	<b>7,6</b>	7,8	7,4	7,7	7,7	7,5	7,5	7,8	7,7	7,8	7,4	7,8	7,7	7,3	7,7	7,5	7,7	7,5	7,4	7,7	7,5	7,8
Autobuses de la EMT	<b>7,4</b>	7,7	7,5	7,5	7,9	7,7	7,5	7,7	7,5	7,4	7,2	7,3	7,3	6,8	7,4	7,5	7,6	7,3	6,8	7,4	7,4	7,6
Teatros Municipales	<b>7,4</b>	7,8	7,5	7,4	7,7	7,6	7,3	7,7	7,1	7,7	7,0	7,6	7,3	6,9	7,6	7,3	7,4	7,3	7,2	7,4	7,3	7,5
Bibliotecas municipales	<b>7,2</b>	7,5	7,3	7,6	7,0	7,2	7,1	7,2	6,9	7,3	7,2	7,6	7,5	7,1	7,5	7,2	7,0	7,0	7,0	7,1	7,1	7,5
Instalaciones deportivas municipales	<b>6,9</b>	7,1	6,9	7,1	6,9	7,0	7,0	7,0	6,8	7,2	6,9	7,0	6,9	6,9	7,3	7,0	6,8	6,9	7,0	7,1	6,5	6,9
Policía Municipal	<b>6,9</b>	6,9	6,9	7,1	7,2	7,1	6,7	6,9	7,1	7,4	6,8	7,1	6,9	6,5	7,3	6,6	7,1	6,5	6,7	6,9	6,9	6,9
Espacios verdes (parques y jardines)	<b>6,9</b>	6,6	7,1	7,1	7,0	6,8	6,6	6,5	7,0	7,5	6,8	7,2	7,0	6,4	7,5	6,6	7,2	6,5	6,6	7,2	6,9	7,5
Centros culturales municipales	<b>6,9</b>	7,1	6,8	6,9	7,1	7,0	6,8	7,1	6,8	7,3	6,7	7,0	6,8	6,5	7,4	6,9	6,9	6,7	6,7	6,9	6,8	7,1
Taxis	<b>6,8</b>	7,1	6,9	6,9	6,9	6,8	6,7	6,9	6,5	6,9	6,7	7,1	6,7	6,6	7,1	6,7	6,9	6,7	6,6	6,7	6,6	6,4
Parques infantiles	<b>6,7</b>	6,6	6,9	6,8	6,7	6,8	6,6	6,6	6,8	7,2	6,7	6,8	6,6	6,2	7,1	6,7	6,9	6,4	6,6	6,6	6,7	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 1 (2/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Bosque metropolitano	6,6	6,8	6,6	6,6	6,8	6,5	6,7	6,3	6,7	7,0	6,5	6,6	7,0	6,2	6,8	6,6	6,7	6,2	6,2	6,7	6,5	6,9
Reforma y modernización de mercados	6,5	6,8	6,9	6,6	6,6	7,0	6,8	6,9	6,6	6,7	6,4	6,5	6,1	5,9	6,5	6,5	6,6	6,3	6,4	6,6	6,0	6,5
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos	6,4	6,2	6,6	6,5	6,5	6,6	5,9	6,0	6,7	6,5	6,4	6,3	6,4	6,1	6,9	6,5	6,9	6,2	6,4	6,9	6,6	7,1
BiciMAD	6,2	6,7	6,3	6,1	6,1	6,3	5,6	5,8	6,2	6,5	5,8	6,4	6,3	5,9	6,2	6,4	6,3	6,4	6,2	6,2	6,0	6,4
Servicios sociales municipales	6,2	6,4	6,0	6,3	6,5	6,3	6,2	6,5	6,5	6,5	5,7	6,3	6,3	6,0	6,5	5,9	6,2	5,8	6,0	6,4	5,8	6,4
Atención a la ciudadanía	6,2	6,6	6,2	6,4	6,6	6,3	6,4	6,5	6,3	6,6	6,0	6,0	5,9	5,7	6,4	6,1	6,4	5,8	6,0	6,1	5,9	6,3
Agentes de Movilidad	6,1	6,7	6,0	6,2	6,3	6,2	5,8	6,3	6,2	6,5	5,9	6,2	6,0	6,0	6,3	6,1	5,9	6,0	5,9	6,0	5,7	5,9
Beca infantil para la escolarización 0-3	5,8	6,0	5,4	5,8	6,3	5,8	6,1	5,8	6,2	5,9	5,8	5,6	5,7	5,5	5,4	6,0	5,8	5,3	5,9	6,2	5,5	5,9
Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	5,7	5,9	5,5	5,4	4,9	5,4	4,8	4,8	6,0	5,6	5,9	5,9	6,1	5,5	6,0	5,4	6,3	5,9	5,5	6,1	5,8	6,1
Aparcamientos públicos municipales	5,5	6,1	5,5	5,6	5,7	5,7	5,2	5,3	5,9	5,8	5,3	5,2	5,0	4,7	5,8	5,7	5,8	5,2	5,3	5,7	5,3	5,5
Servicio de estacionamiento regulado	5,2	6,0	5,5	5,7	5,8	5,5	5,3	5,4	5,2	5,3	4,6	4,9	5,1	4,7	5,2	5,5	5,2	4,8	4,8	5,0	4,6	5,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 2 (1/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Información y promoción turística	<b>7,2</b>	7,2	7,0	7,5	7,5	7,6	7,4	7,4	7,3	7,8	7,1	7,1	7,1	6,9	7,5	7,2	7,1	7,2	6,8	7,5	7,4	7,6
Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	<b>7,0</b>	7,1	6,7	7,1	7,3	7,4	7,1	7,2	7,2	7,3	6,8	6,8	6,9	6,6	7,2	6,9	7,1	6,8	6,8	7,4	7,3	7,3
Organización de fiestas y eventos populares	<b>6,9</b>	6,8	6,7	7,0	7,3	7,4	7,3	7,2	6,8	7,3	6,7	6,7	6,9	6,5	7,5	7,0	6,9	6,7	6,6	7,2	6,8	7,2
Alumbrado público	<b>6,8</b>	7,0	6,9	6,9	7,1	7,3	7,0	7,1	7,0	7,2	6,8	6,6	6,8	6,5	7,1	6,7	6,8	6,7	6,3	6,9	6,5	7,0
Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	<b>6,3</b>	6,7	6,3	6,5	6,5	6,6	6,4	6,6	6,5	6,7	6,4	5,9	6,2	5,9	6,6	6,6	6,2	6,3	6,0	6,4	6,3	6,5
Recogida de basuras y contenedores	<b>6,3</b>	6,6	6,4	6,8	6,6	7,1	6,0	6,3	6,4	6,8	6,3	5,8	6,0	5,7	7,0	6,1	6,4	6,1	6,2	6,8	6,3	6,8
Peatonalización de calles	<b>6,1</b>	6,1	6,1	6,2	6,2	6,3	6,2	6,2	6,0	6,4	6,2	5,8	6,2	5,4	6,5	6,2	6,0	6,3	6,2	6,5	6,2	6,2
Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)	<b>6,0</b>	6,1	6,1	6,4	6,4	6,7	5,9	6,0	6,3	6,5	5,8	5,3	5,7	5,3	6,9	6,0	6,0	6,0	5,5	6,4	6,3	6,5
Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)	<b>6,0</b>	6,0	6,0	6,1	6,6	6,7	6,3	6,4	6,2	6,7	5,8	5,4	5,6	5,5	6,3	5,8	6,1	5,5	5,6	6,2	6,1	6,3
Conservación y rehabilitación de los edificios	<b>5,9</b>	6,1	6,0	6,1	6,4	6,5	6,2	6,1	6,0	6,4	5,8	5,5	5,7	5,3	6,3	5,8	5,9	5,7	5,6	6,2	5,8	6,2
Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas...)	<b>5,9</b>	5,7	6,0	6,2	6,3	6,4	6,2	6,3	6,1	6,3	5,7	5,4	5,7	5,1	6,3	5,8	5,5	5,8	5,9	6,2	6,0	6,2
Asfaltado y conservación de las calzadas	<b>5,9</b>	6,0	6,0	6,3	6,1	6,3	6,1	6,1	5,9	6,2	5,6	5,2	5,9	5,2	6,4	5,9	5,7	5,7	5,9	6,4	5,8	6,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 2 (2/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Información al consumidor	5,7	5,9	5,6	5,8	6,1	6,1	5,9	5,8	6,1	6,1	5,6	5,3	5,4	5,4	6,3	5,8	5,4	5,6	5,1	5,8	5,5	5,7
Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible...)	5,4	5,6	5,1	5,5	5,7	5,8	5,5	5,8	5,7	6,0	5,7	4,9	5,6	4,9	5,7	5,3	5,3	5,5	5,1	5,5	5,6	5,6
Pavimentación y conservación de las aceras	5,4	5,7	5,4	5,8	5,6	6,0	5,6	5,7	5,7	5,9	5,0	4,9	5,3	4,8	5,7	5,3	5,0	5,3	5,4	6,0	5,4	5,7
Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento	5,4	4,8	5,6	5,7	5,4	5,5	5,7	5,4	5,1	5,8	5,7	5,2	5,2	5,5	5,3	5,1	5,1	5,2	5,3	5,7	5,6	5,7
Limpieza de las calles	5,3	5,6	5,0	5,7	5,4	6,1	5,0	5,1	5,7	5,9	5,1	4,7	5,1	4,5	6,3	5,1	5,5	5,2	5,0	5,8	5,3	5,9
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	5,2	5,0	5,1	5,4	5,4	5,8	5,1	5,5	5,4	5,5	5,3	4,8	5,1	4,5	5,4	5,3	5,2	4,9	4,7	5,4	5,1	5,0
Control de la contaminación atmosférica	5,1	4,8	4,7	5,2	5,5	5,9	5,0	5,1	5,5	5,8	4,9	4,6	5,0	4,7	5,7	5,2	5,1	5,0	4,5	5,4	5,4	5,6
Control del ruido	4,9	4,7	4,7	4,9	5,3	5,2	4,9	4,9	5,2	5,4	4,7	4,4	4,9	4,4	5,8	5,1	5,0	5,0	4,9	5,5	5,3	5,0
Promoción pública de viviendas y actuación frente a ocupación ilegal	3,7	3,7	3,8	3,6	4,0	4,6	3,8	4,0	3,7	4,1	3,5	3,4	3,5	3,1	4,3	3,7	3,6	3,5	3,5	3,9	4,0	3,7

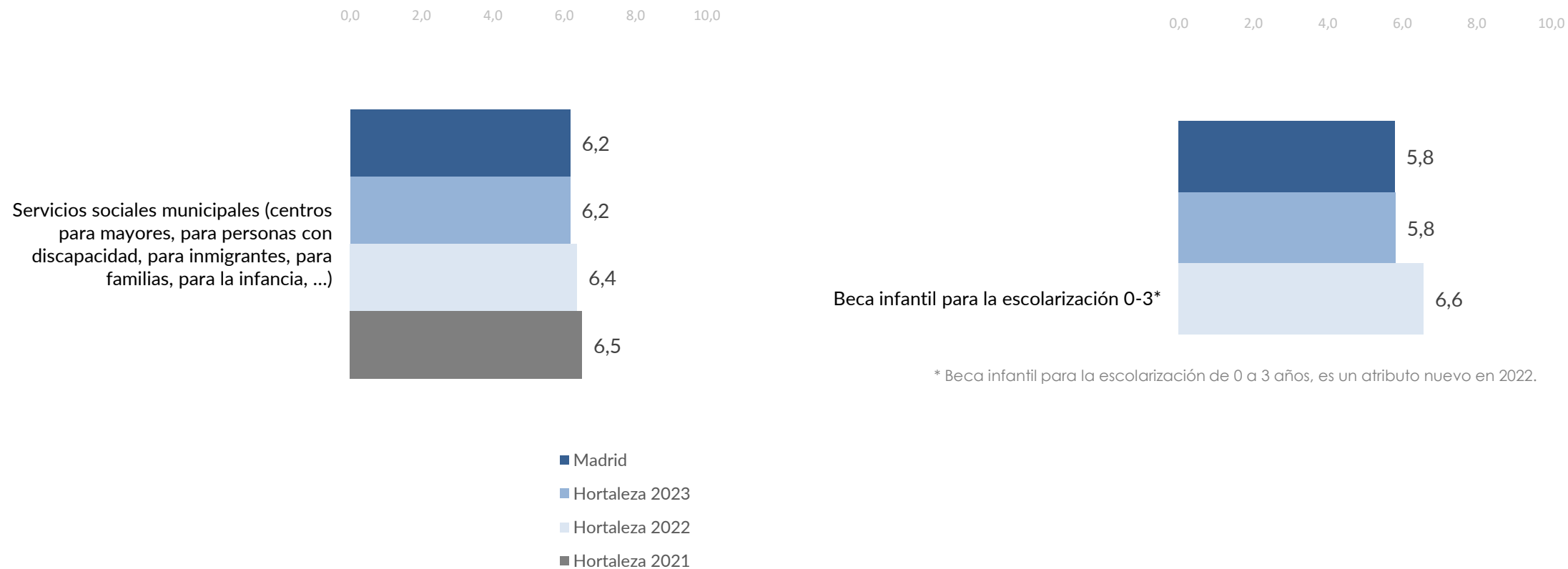
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407



## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Cohesión Social y Servicios Sociales

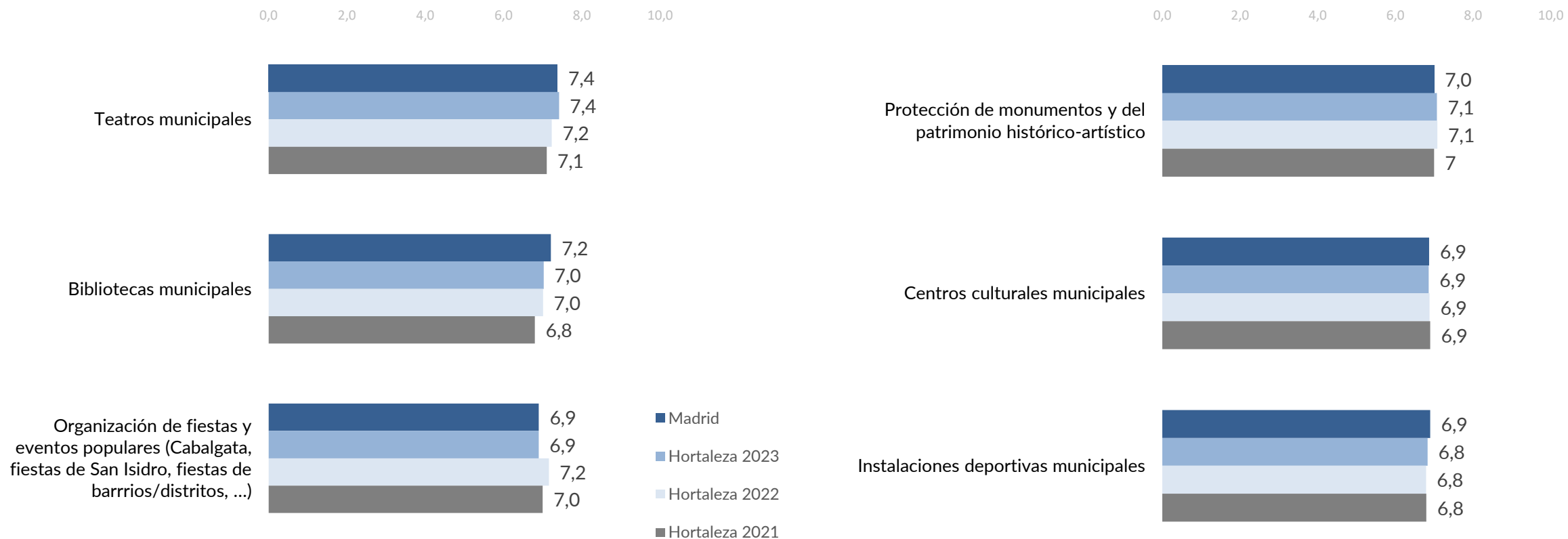


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Cultura y Deporte

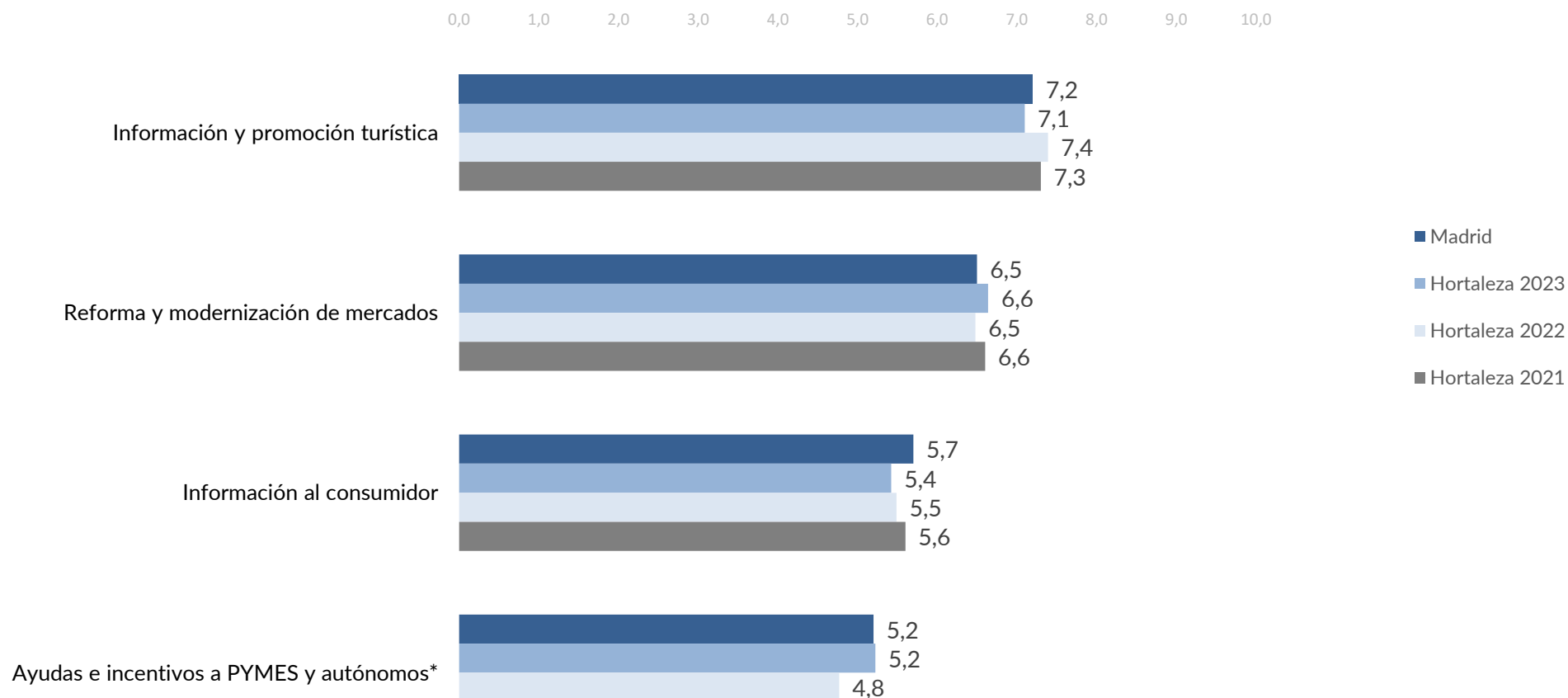


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Desarrollo Económico, Empleo y Turismo



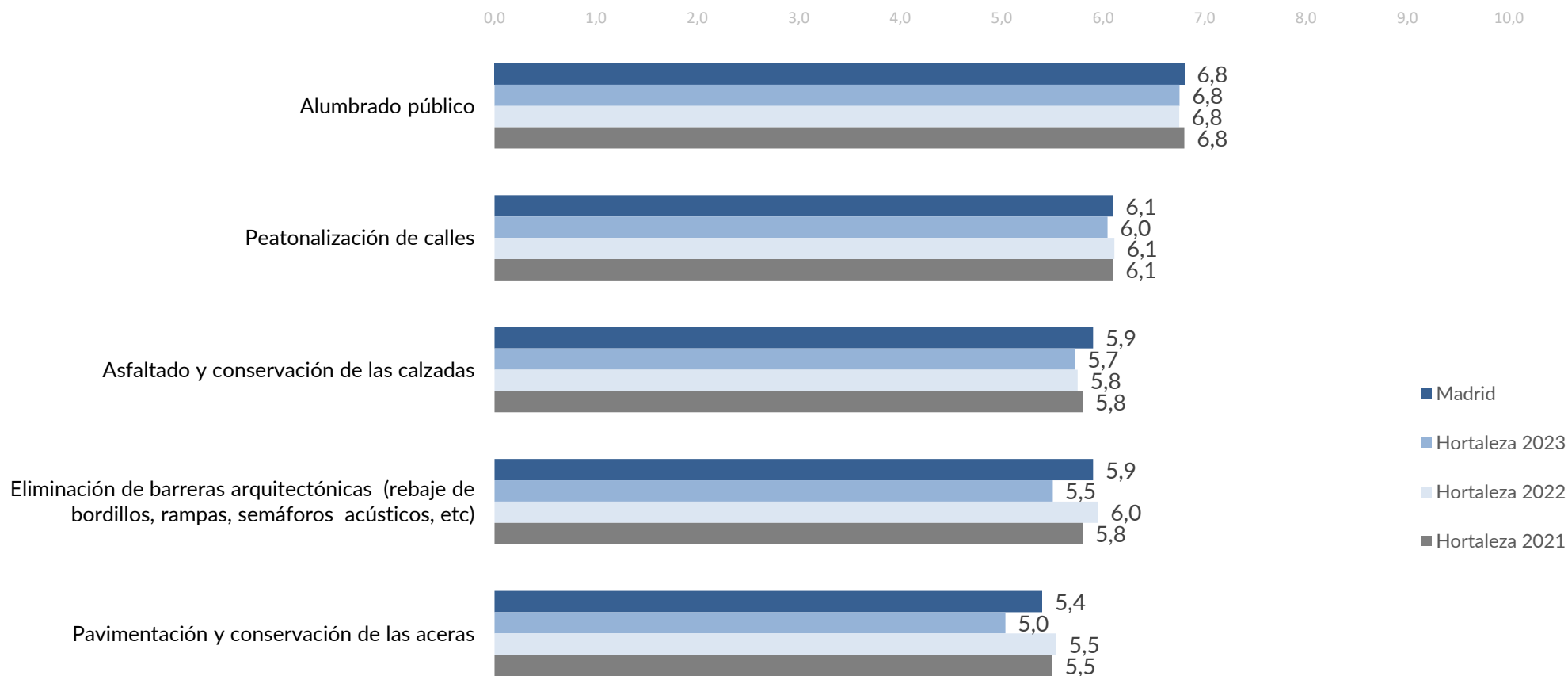
\*Nuevo atributo en 2022.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales en Espacios Públicos Abiertos

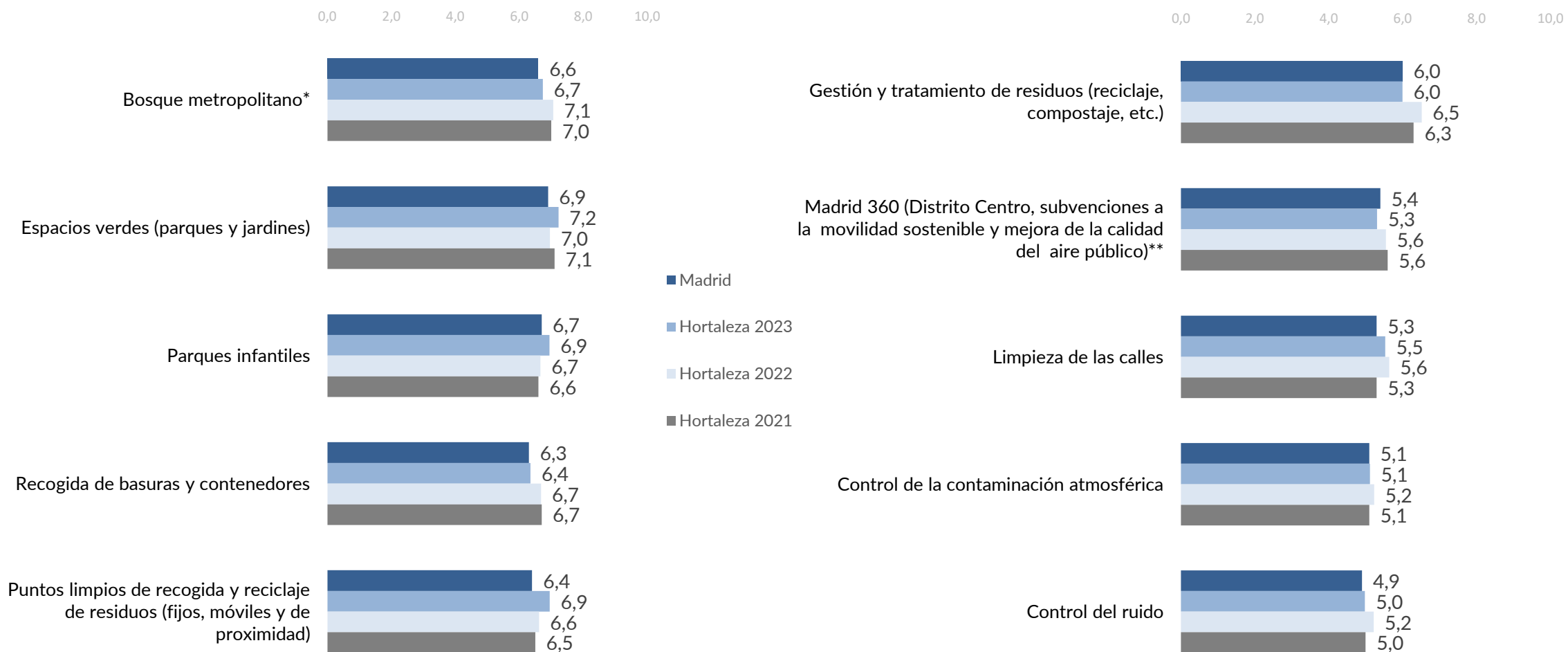


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Medio Ambiente



\*El Bosque metropolitano es un atributo introducido en 2021

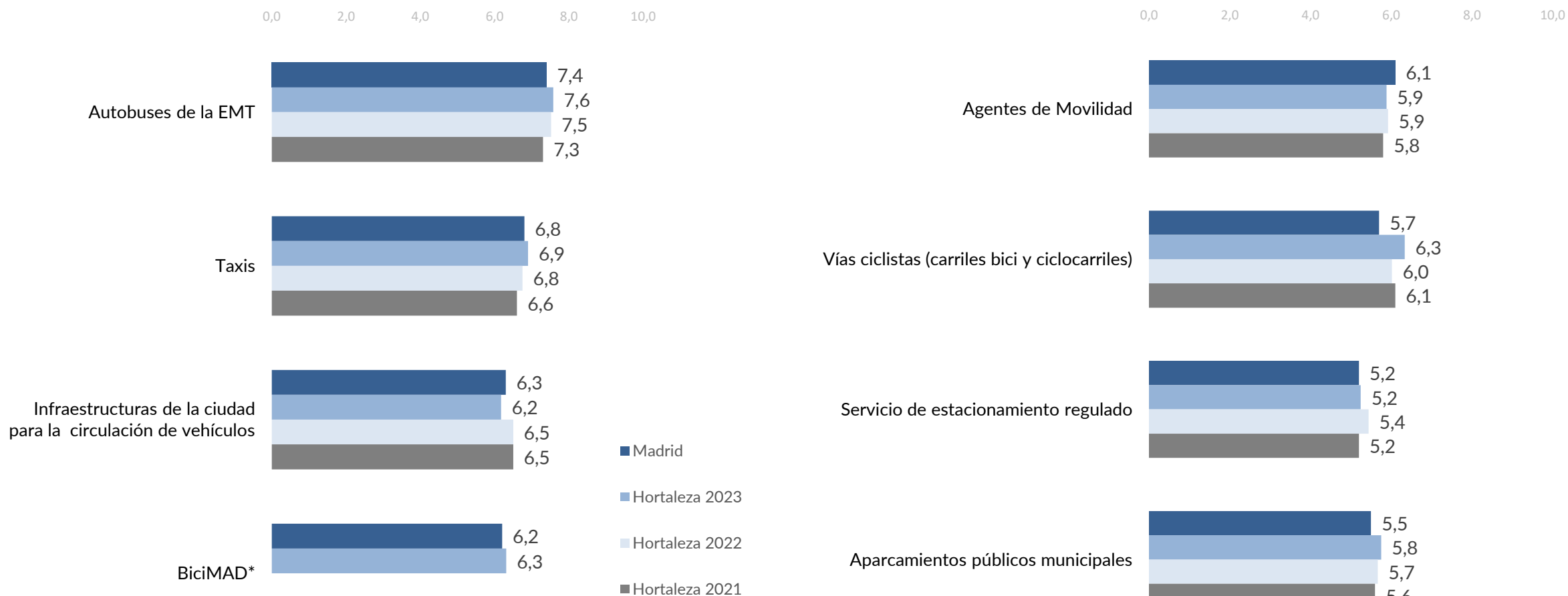
\*\*Madrid 360 no se valoraban en 2019 porque se preguntaba por Madrid Central

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Movilidad y Transporte



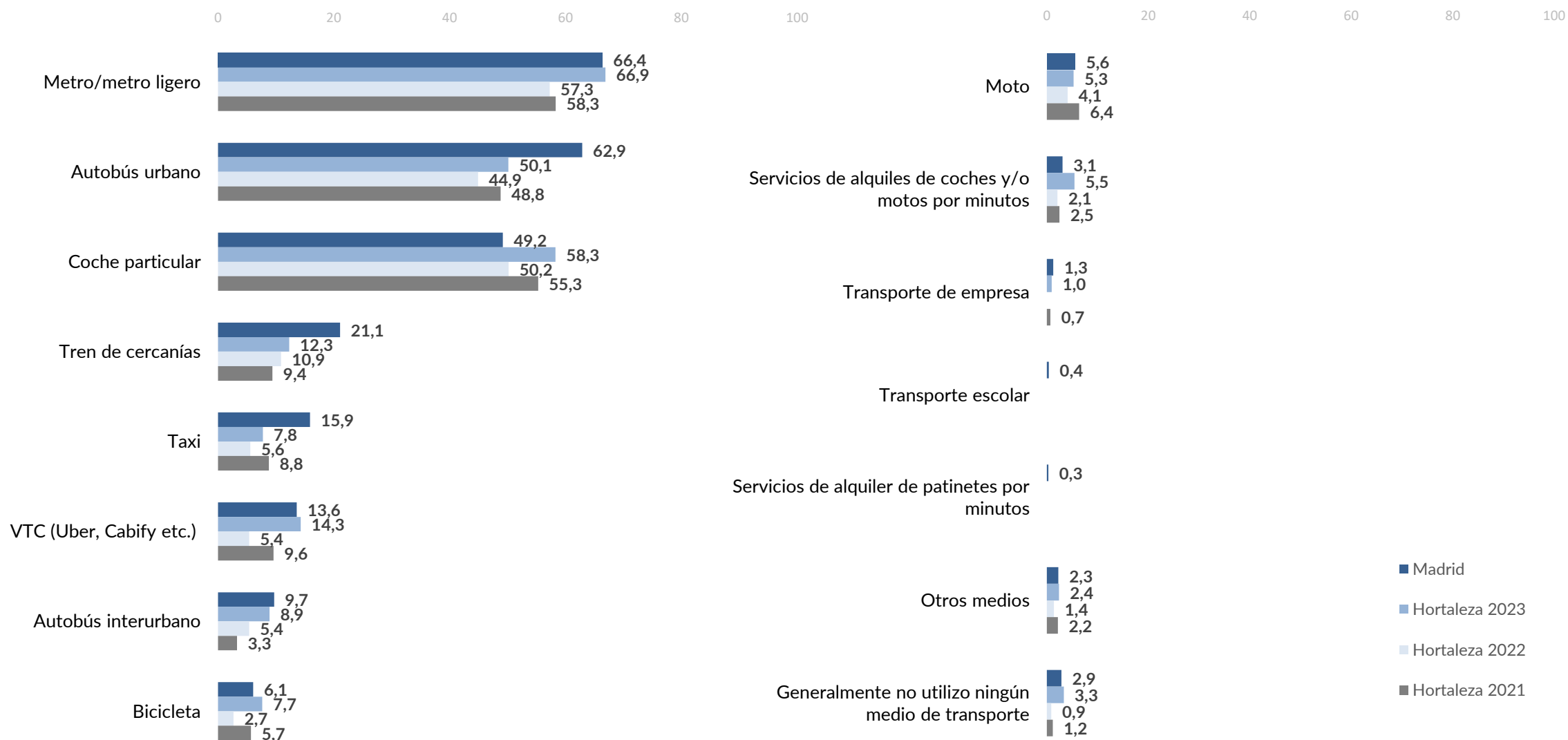
\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

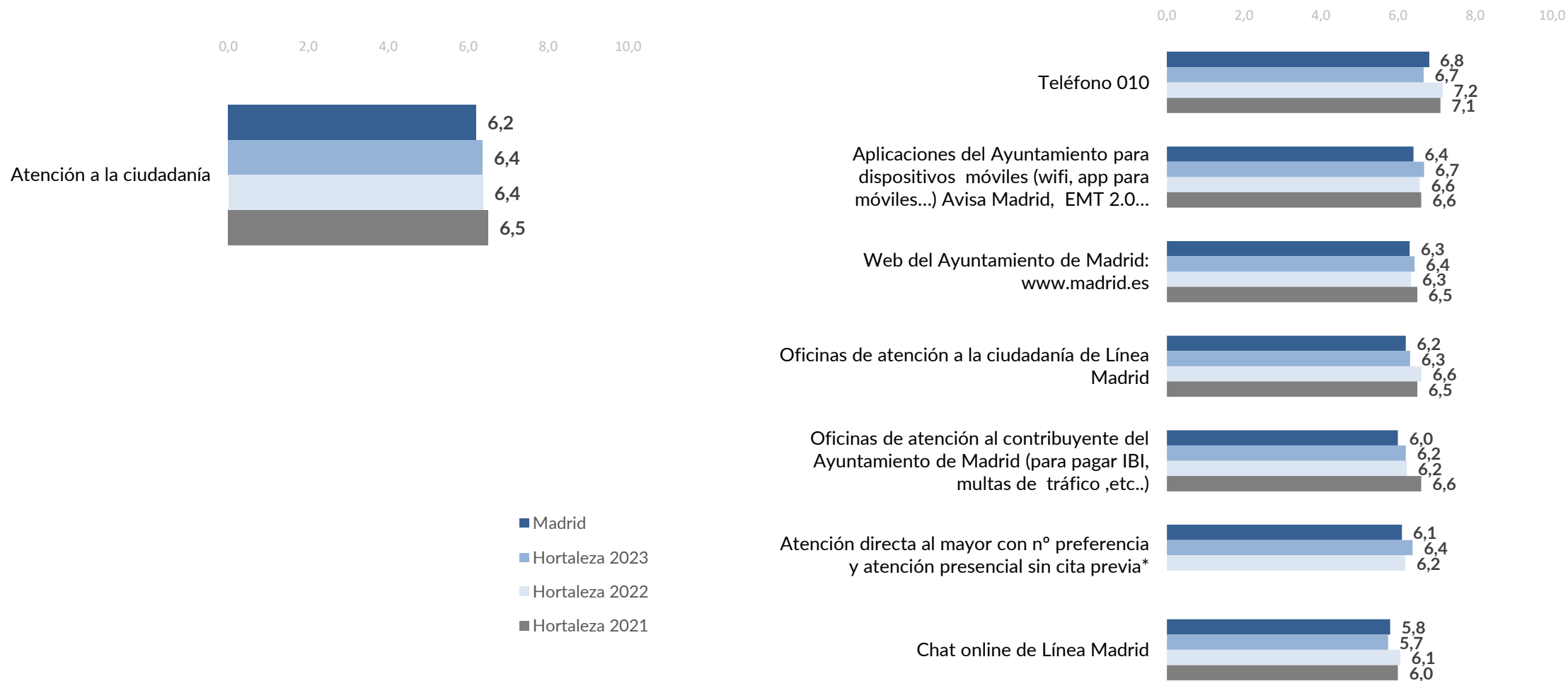
Medios de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos



Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Relación con la Ciudadanía



\* No se tienen datos de la edición 2021.

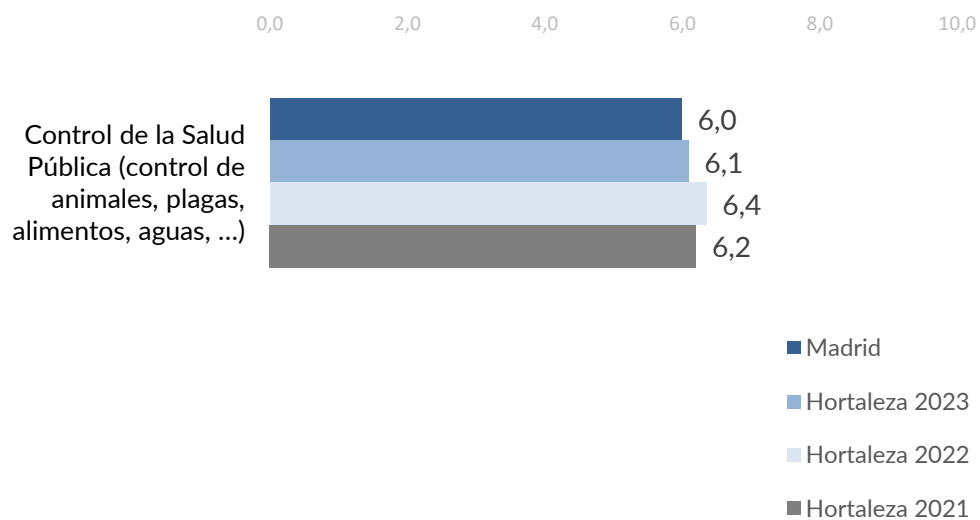
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

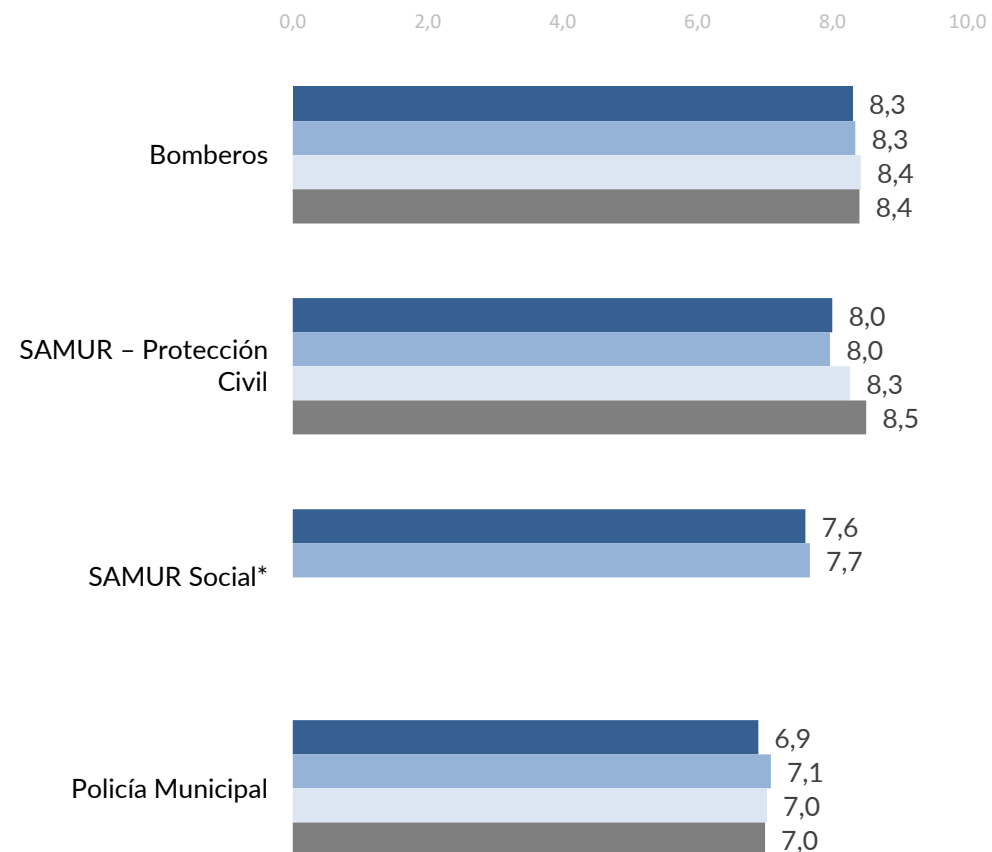


## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Salud



### Valoración de los principales servicios municipales de Seguridad y Emergencias



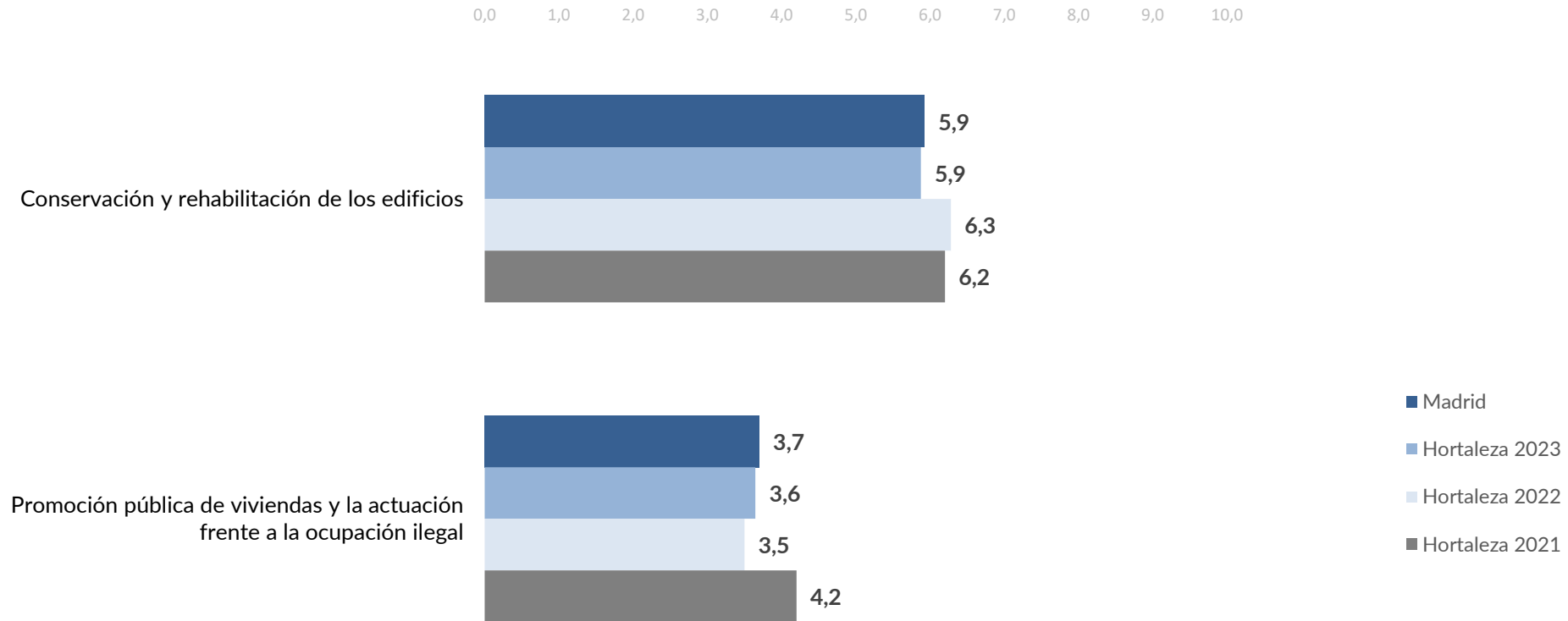
\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de los principales servicios municipales de Urbanismo y Vivienda



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Percepción de seguridad

En la ciudad de Madrid

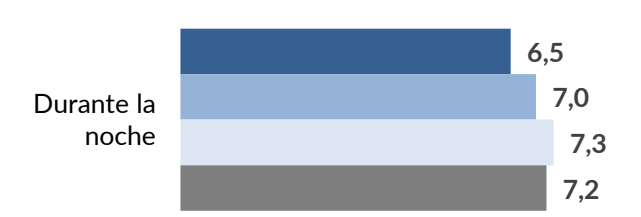
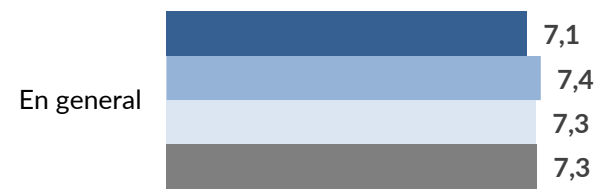
En el distrito donde vive

En el barrio o zona donde vive

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0



- Madrid
- Hortaleza 2023
- Hortaleza 2022
- Hortaleza 2021

\* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (1/3)

Sexo		HORTALEZA
Hombre	46,6	
Mujer	53,4	

Edad		HORTALEZA
De 16 a 29 años	16,9	
De 30 a 44 años	24,9	
De 45 a 54 años	20,1	
De 55 a 64 años	15,4	
65 años o más	22,6	

Nacionalidad		HORTALEZA
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	91,0	
Ha nacido en España, pero no tiene nacionalidad española	0,2	
No ha nacido en España, pero tiene nacionalidad española	4,5	
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	4,2	
No contesta	-	

Estado civil		HORTALEZA
Casado/a	56,9	
Soltero/a	28,0	
Separado/a o Divorciado/a	12,4	
Viudo/a	2,8	
No contesta	-	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (2/3)

Tipo de hogar. Vive ...		HORTALEZA
Solo/a		11,4
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)		7,8
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)		38,6
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)		28,4
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)		9,3
Otra situación		4,1
No contesta		0,6

Actividad		HORTALEZA
Trabaja		67,9
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)		20,6
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)		0,2
Parado/a y ha trabajado antes		6,7
Parado/a y busca su primer empleo		0,5
Estudiante		1,6
Trabajo doméstico no remunerado		1,2
Otra situación		0,3
No contesta		0,9

Nivel de estudios		HORTALEZA
No tiene estudios		0,2
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos		-
Estudios primarios		3,3
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)		20,6
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II		54,2
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)		21,7
No contesta		-

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2023 n=407

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (3/3)

Ingresos totales del hogar	
	HORTALEZA
Menos de 500 euros	0,7
De 501 a 1000 euros	2,1
De 1.001 a 1.500	7,5
De 1.501 a 2.000	10,7
De 2.001 a 2.500	9,6
De 2.501 a 3.000	13,2
De 3.001 a 4.000	16,5
De 4.001 a 5.000	10,2
Más de 5.000 euros	9,1
No sabe	3,3
No contesta	17,0

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)	
	HORTALEZA
PP	36,1
Más Madrid	11,9
PSOE	11,7
Vox	7,7
Unidas Podemos	1,9
Ciudadanos-Partido de la Ciudadanía	1,0
Otro partido o coalición	3,7
Votó en blanco	0,5
Votó nulo	-
No fue a votar o no pudo votar	8,9
No tenía edad para votar	-
No recuerda	1,5
No contesta	15,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2023 n=407



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10  
28008 Madrid  
e-mail:  
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

**MADRID**

Coordinación General de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación