

# Informe de resultados: Calidad de vida

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

### Edición 2024 - Nivel Distrito



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

# ÍNDICE

<b>A. – MARCO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
<b>B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: CALIDAD DE VIDA</b>	<b>7</b>

## A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

## A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2024 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento</li><li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li><li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li></ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.511 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.505) y encuesta autoadministrada en línea (1.006), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 25 de septiembre al 29 de octubre de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

## A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022 y 2023 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

## A.3. INDICADORES UTILIZADOS

### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

$$\text{IS} = \frac{(100 \cdot P3) + (50 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

*Para 3 categorías*

$$\text{IS} = 50 + 0,5 \cdot (P4 - P1) + 0,25 \cdot (P3 - P2)$$

*Para 4 categorías*

$$\text{IS} = \frac{(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

*Para 5 categorías de respuesta*

### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

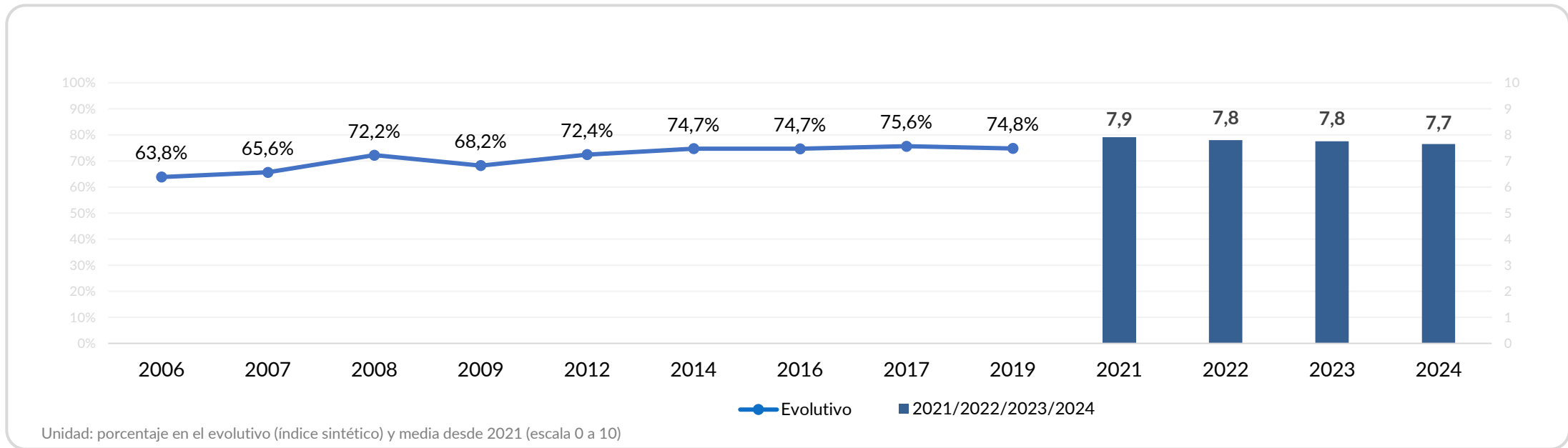
El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid



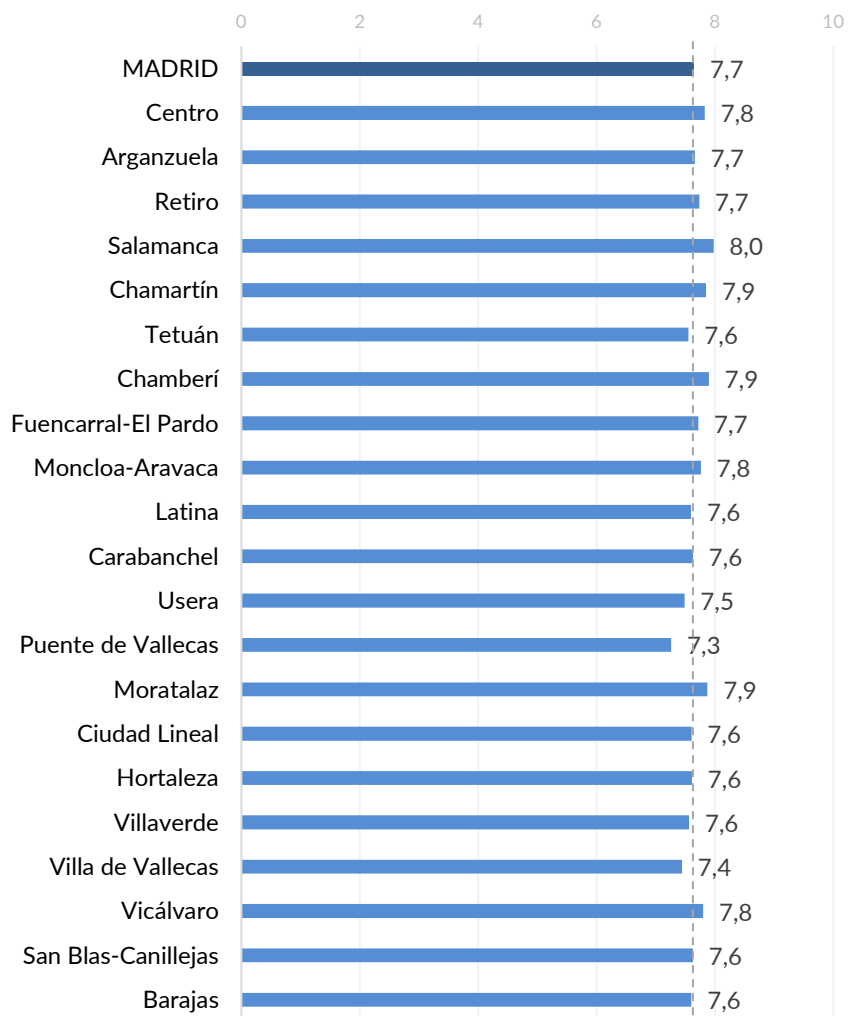
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- o La satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid registra una media de 7,7, media ligeramente menor a la recogida en 2023 (sin que sea estadísticamente significativo).
- o Estamos ante un indicador que presenta una notable estabilidad desde 2014, tras el avance producido desde 2006 hasta ese año.



## B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito



- Se aprecian pocas variaciones en la satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid por distrito.
- El distrito de Salamanca alcanza la media más alta, un 8,0.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas con un 7,3 y un 7,4 respectivamente.
- Salamanca sigue siendo el distrito con uno de los valores más altos de satisfacción desde 2016.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

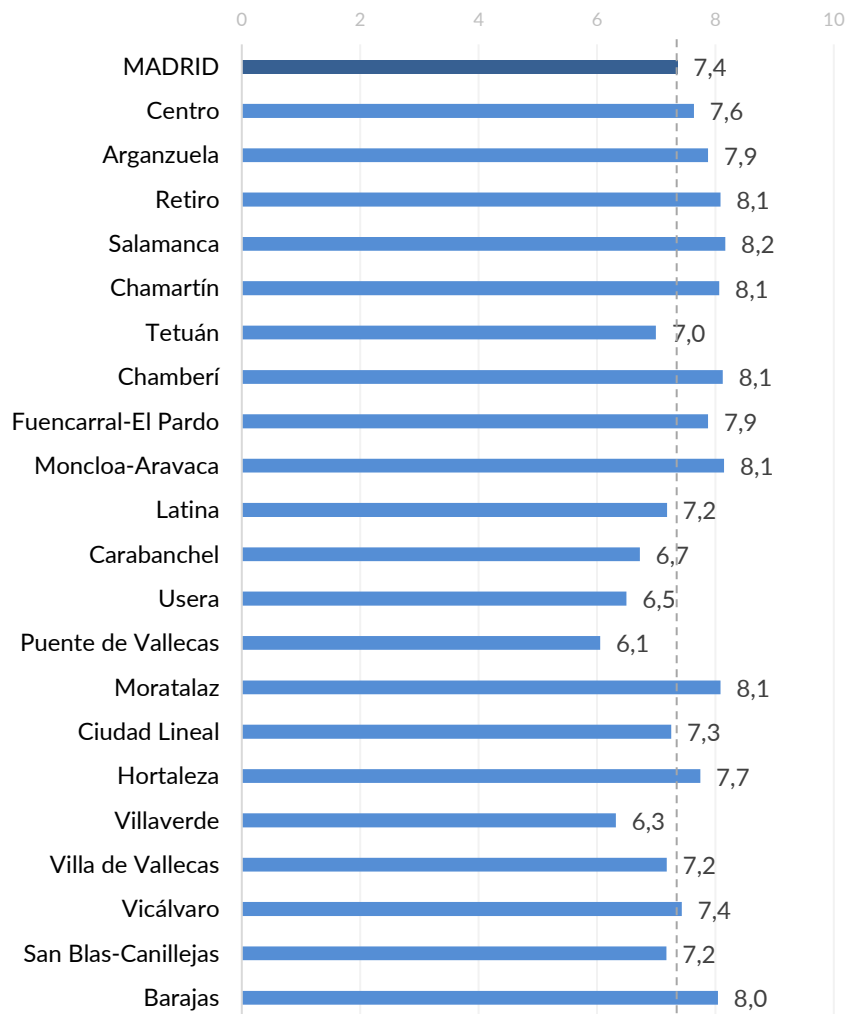
Total muestra 2024 n=8.511

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito: evolutivo

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>	<b>74,8</b>	<b>75,6</b>	<b>74,7</b>
Centro	7,8	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,7	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,0	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	7,9	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,6	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,8	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,6	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,5	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,3	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,9	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,6	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,6	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,4	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,8	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,6	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su distrito,  
por distrito



- Las variaciones por distrito de la valoración de la calidad de vida en el distrito son mayores que cuando se valora la calidad de vida en Madrid. Superan incluso los dos puntos.
- El distrito de Salamanca registra la media más alta, un 8,2.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas, en el que la media desciende a 6,1, y Villaverde que recoge una valoración de 6,3.

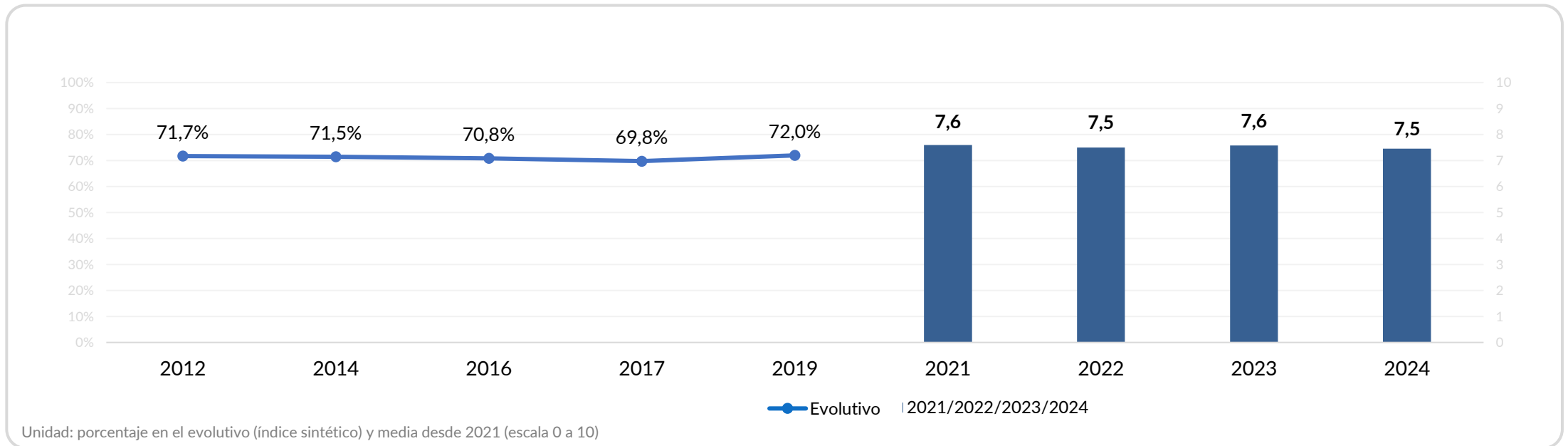
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Satisfacción de vivir en su distrito,  
por distrito: evolutivo

	2024	2023
	(media 0-10)	
<b>MADRID</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>
Centro	7,6	7,8
Arganzuela	7,9	7,9
Retiro	8,1	8,3
Salamanca	8,2	8,4
Chamartín	8,1	8,3
Tetuán	7,0	7,2
Chamberí	8,1	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9
Moncloa-Aravaca	8,1	8,3
Latina	7,2	7,4
Carabanchel	6,7	7,1
Usera	6,5	6,5
Puente de Vallecas	6,1	6,6
Moratalaz	8,1	8,2
Ciudad Lineal	7,3	7,3
Hortaleza	7,7	7,9
Villaverde	6,3	6,5
Villa de Vallecas	7,2	7,3
Vicálvaro	7,4	7,3
San Blas-Canillejas	7,2	7,2
Barajas	8,0	8,0

Satisfacción de vivir en su barrio

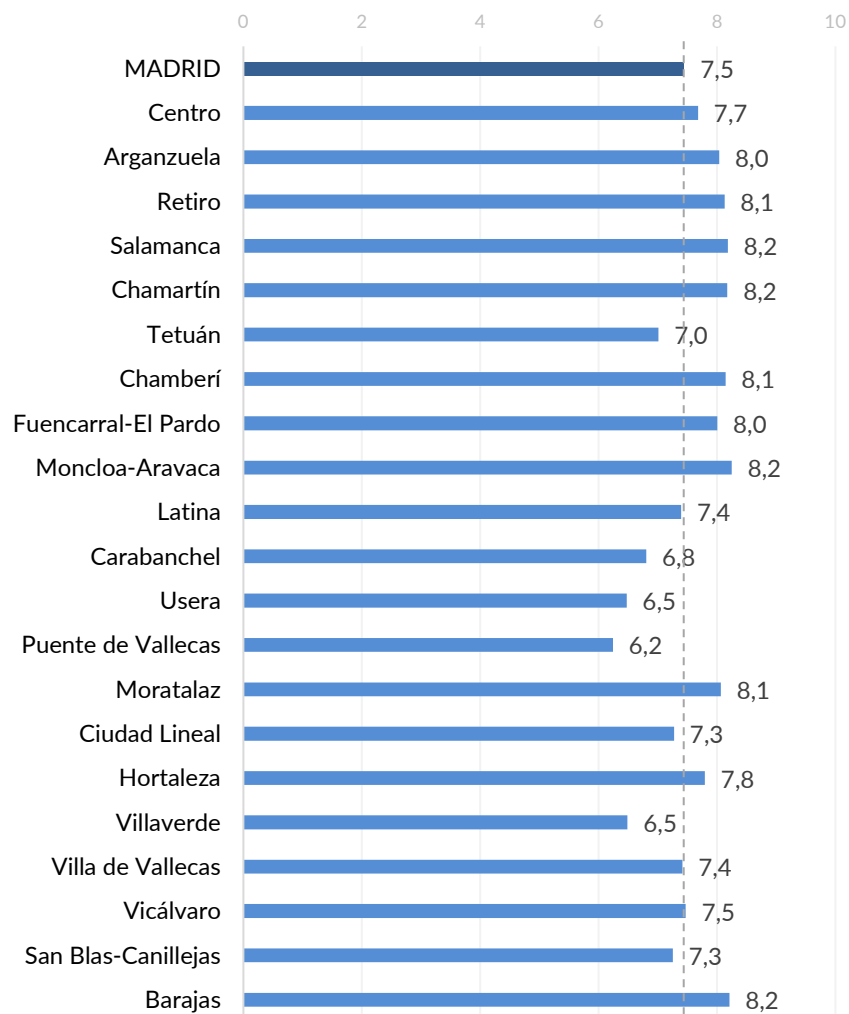


Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- o La media de la satisfacción de vivir en el barrio es de 7,5, similar a la de 2023 (7,6) y volviendo a valores de 2022 (7,5). Muestra una gran estabilidad en los últimos cuatro años.
- o Tal y como viene sucediendo en pasadas ediciones, esta media es más baja en el barrio que en el conjunto de la ciudad de Madrid (en 2024 obtiene una media de 7,7), pero algo superior a la que registra en relación con el distrito (7,4).

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito



- La satisfacción de vivir en el barrio presenta también diferencias más significativas en función del distrito que cuando se evalúa la satisfacción de vivir en Madrid.
- Los distritos con mayores niveles de satisfacción de vivir en su barrio son Salamanca, Chamartín, Moncloa-Aravaca y Barajas.
- Los distritos con mayor tasa de insatisfacción se mantienen con respecto a 2023: Puente de Vallecas, Usera y Villaverde.
- Puente de Vallecas ha retrocedido en satisfacción con vivir en el barrio de forma reseñable.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>72,0</b>	<b>69,8</b>	<b>70,8</b>
Centro	7,7	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,1	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,2	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,2	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,0	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,1	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,2	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,4	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	6,8	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,5	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,2	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,1	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,3	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	7,8	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,5	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,4	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,5	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,2	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio según perfil demográfico

Satisfacción de vivir en Madrid	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,7	7,6	7,7	7,5	7,4	7,6	7,7	8,0

Satisfacción de vivir en su distrito	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,4	7,3	7,4	7,4	7,1	7,3	7,4	7,6

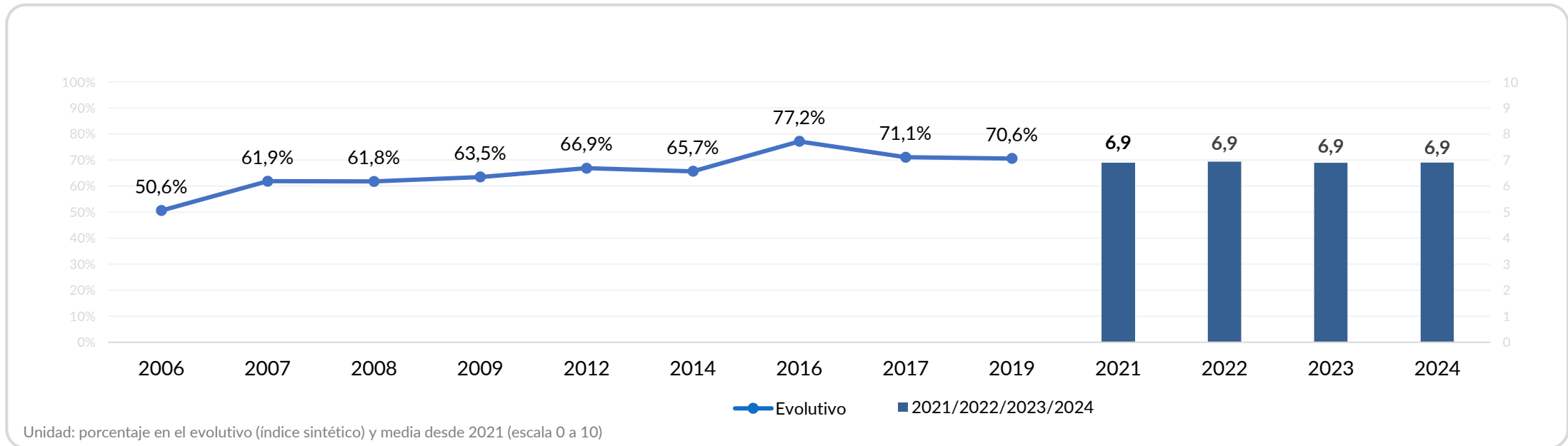
Satisfacción de vivir en su barrio	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,5	7,5	7,4	7,5	7,3	7,4	7,4	7,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- Las personas de 65 o más años declaran una mayor satisfacción con vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio en concreto que otros grupos de edad.

Valoración de la calidad de vida en Madrid

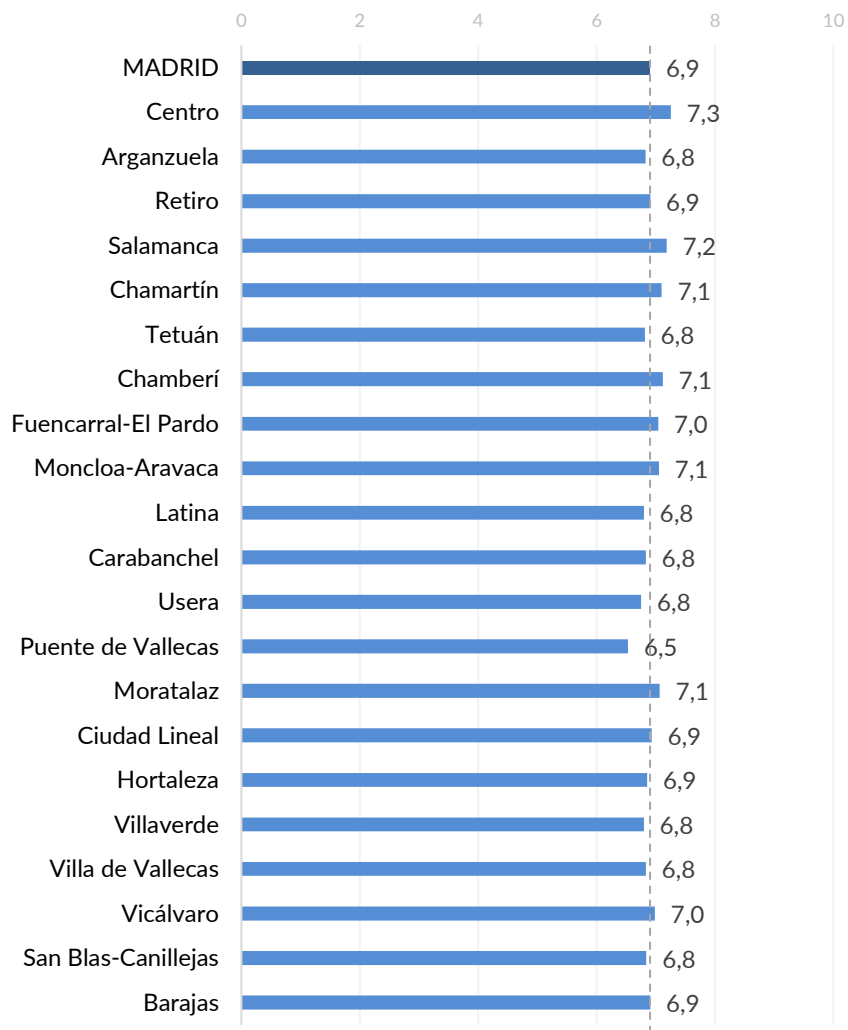


Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- La calidad de vida en la ciudad en Madrid recibe una valoración de un 6,9 en la escala de 0 a 10, valoración idéntica a la alcanzada en 2021, 2022 y 2023.
- Se confirma la estabilidad de este indicador a lo largo de los últimos 4 años.

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito



- Se observan diferencias considerables en la valoración de la calidad de vida entre los distritos, oscilando entre el 6,5 y el 7,3.
- La valoración más elevada es un 7,3 en el distrito Centro. La valoración más baja es un 6,5 en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

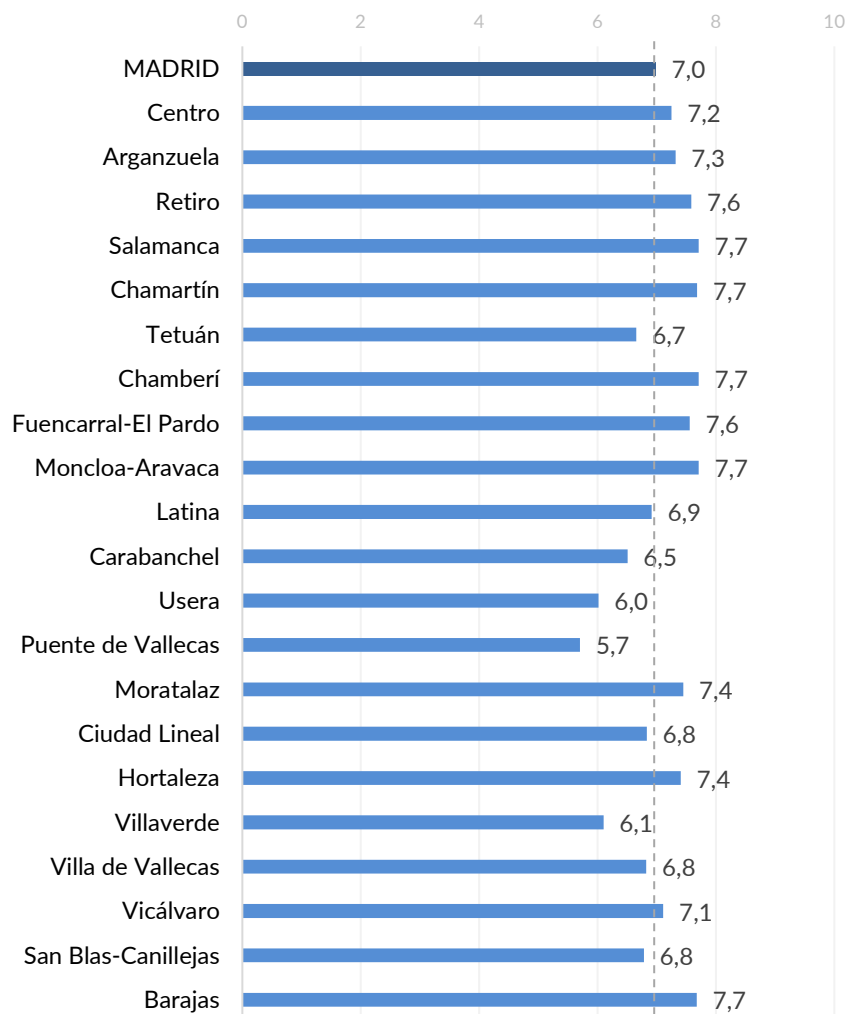
Total muestra 2024 n=8.511

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>70,6</b>	<b>71,1</b>	<b>77,2</b>
Centro	7,3	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,9	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,2	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,8	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,1	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,8	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,9	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	6,9	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,8	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,8	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	6,9	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su distrito, por distrito



- En la valoración de la calidad de vida se registran mayores diferencias por distrito que cuando se hace referencia a la ciudad de Madrid en su conjunto.
- Los distritos que alcanzan una media más alta con un 7,7, son los de Salamanca, Chamartín, Chamberí, Moncloa-Aravaca y Barajas.
- El valor más bajo es el de Puente de Vallecas que desciende hasta el 5,9.

Unidad: media (escala 0 a 10)

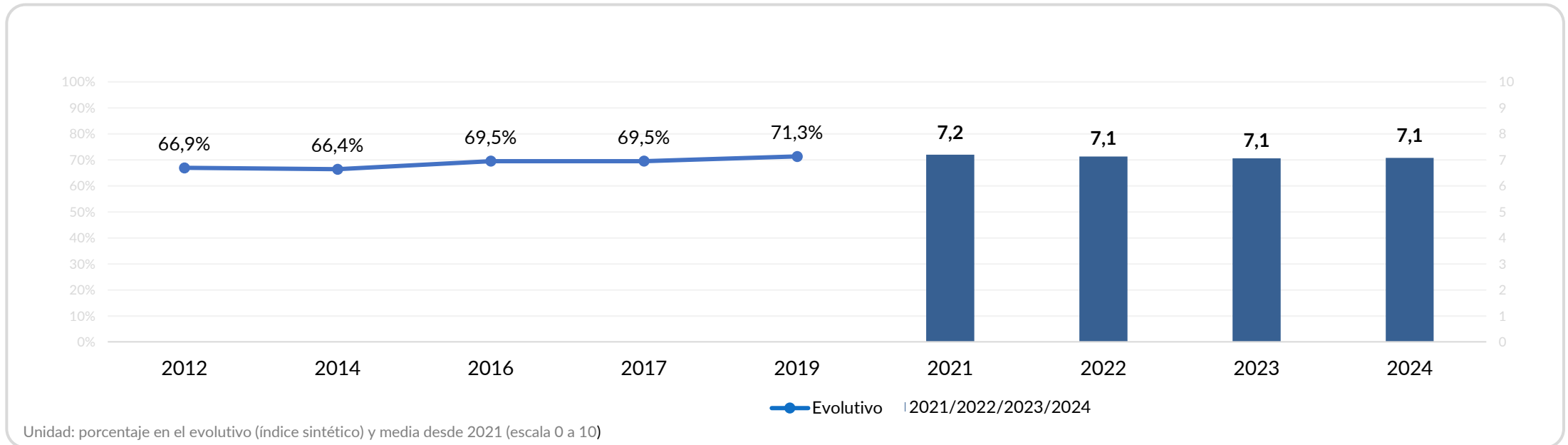
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Valoración de la calidad de vida en su distrito, por distrito: evolutivo

	2024	2023
	(media 0-10)	
<b>MADRID</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
Centro	7,2	7,1
Arganzuela	7,3	7,3
Retiro	7,6	7,6
Salamanca	7,7	7,9
Chamartín	7,7	7,8
Tetuán	6,7	6,7
Chamberí	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,4
Moncloa-Aravaca	7,7	7,8
Latina	6,9	6,8
Carabanchel	6,5	6,4
Usera	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,7	5,9
Moratalaz	7,4	7,5
Ciudad Lineal	6,8	6,7
Hortaleza	7,4	7,5
Villaverde	6,1	5,9
Villa de Vallecas	6,8	6,6
Vicálvaro	7,1	7,0
San Blas-Canillejas	6,8	6,7
Barajas	7,7	7,6



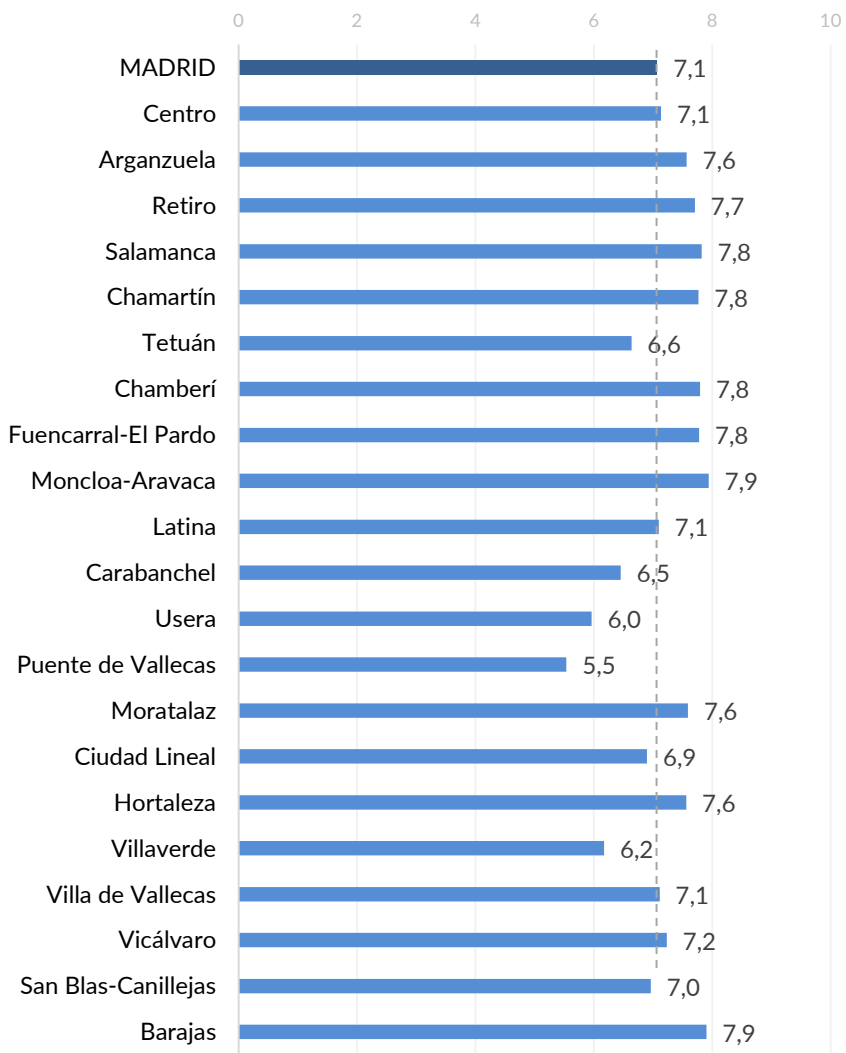
### Valoración de la calidad de vida en su barrio



Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- La calidad de vida en el entorno más cercano es algo mejor que la percibida en la ciudad de Madrid en general (6,9) y que en el distrito (7,0), como viene ocurriendo en ediciones anteriores.
- La media de la calidad percibida en el barrio, 7,1, se mantiene estable con respecto a años anteriores.

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito



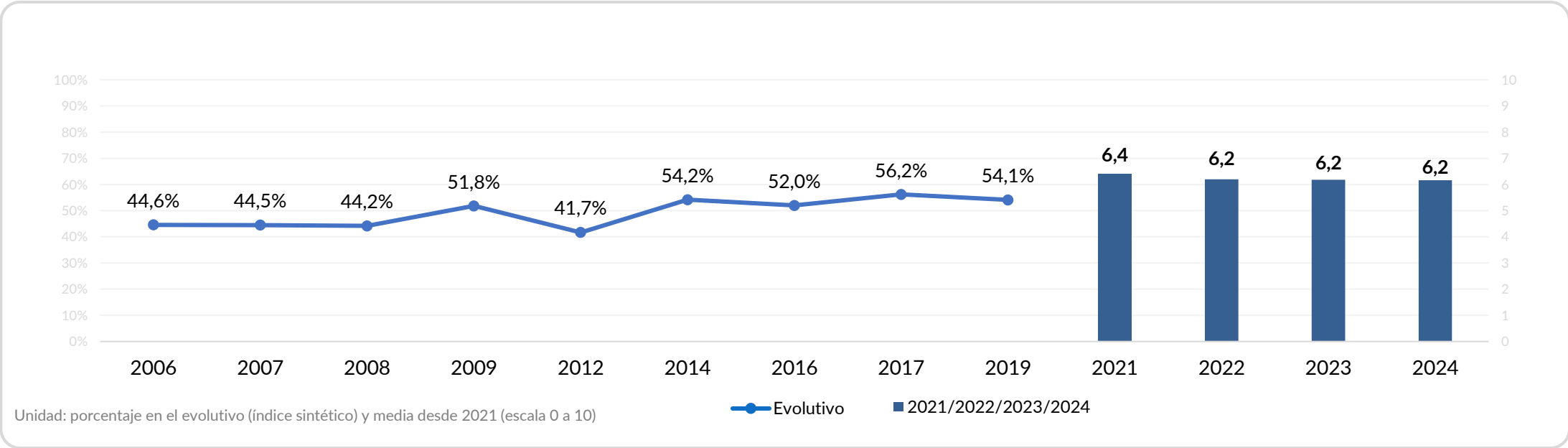
- La valoración de la calidad de vida en el barrio refleja considerables diferencias por distrito, oscilando entre el 5,5 y el 7,9.
- La valoración más alta es un 7,9 en los distritos de Moncloa-Aravaca y Barajas. La valoración menor es un 5,5 recogida en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)  
 Base: personas que contestan  
 Total muestra 2024 n=8.511

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,2</b>	<b>71,3</b>	<b>69,5</b>	<b>69,5</b>
Centro	7,1	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,6	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,7	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	7,8	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,8	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	7,1	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,5	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,0	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,5	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,6	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,2	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,2	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	7,0	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,9	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años

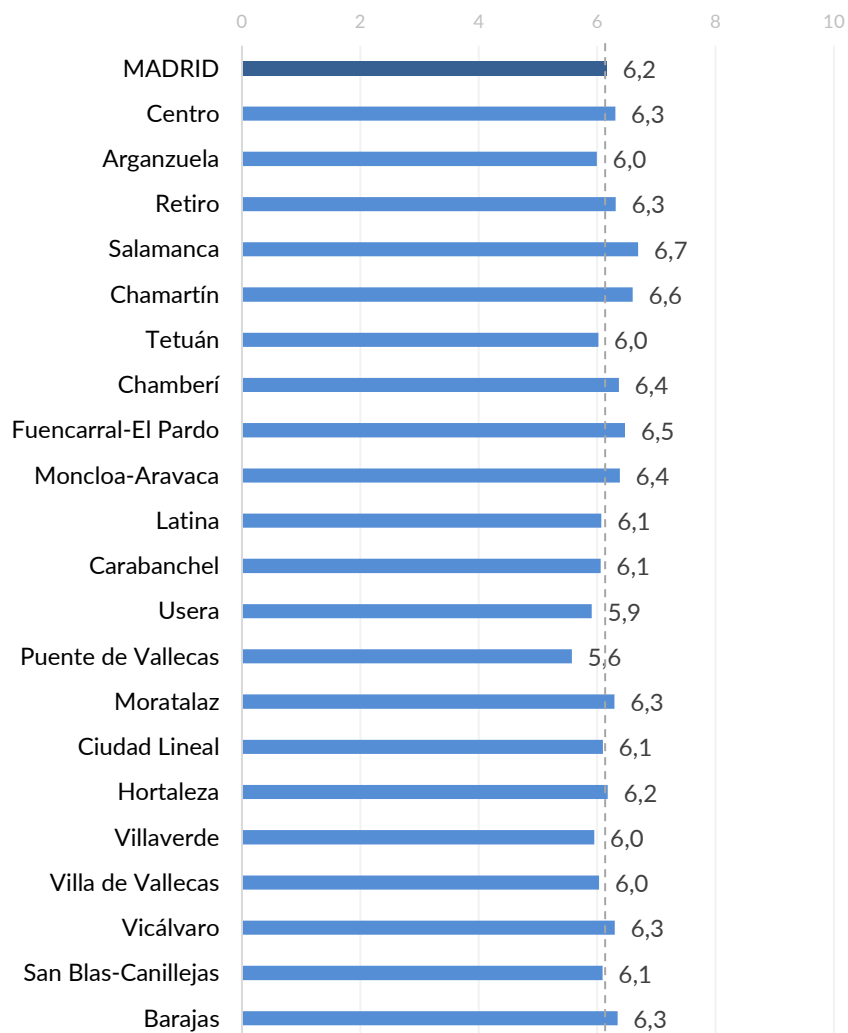


Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- La calidad de vida esperada en los próximos 5 años registra una media de 6,2, nuevamente bastante por debajo del 6,9 con el que se valora la calidad de vida en Madrid. Es decir, se espera que la calidad de vida empeore en los próximos años. Esta situación es idéntica a la recogida en 2022 y 2023, con una valoración de las expectativas de calidad de vida de 6,2 y una valoración de la calidad de vida en Madrid también de un 6,9.

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito



- La variación interdistrital es de 1,1 puntos, un poco menor que en 2023, que era de 1,4, y similar a la que se alcanzaba en 2021 con un 1,0.
- El distrito de Salamanca destaca por tener unas perspectivas de calidad de vida dentro de 5 años más optimistas (media 6,7).
- Se manifiestan más pesimistas al respecto con una media por debajo del 6,0: Puente de Vallecas y Usera.
- Puente de Vallecas está entre los más pesimistas desde 2022.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

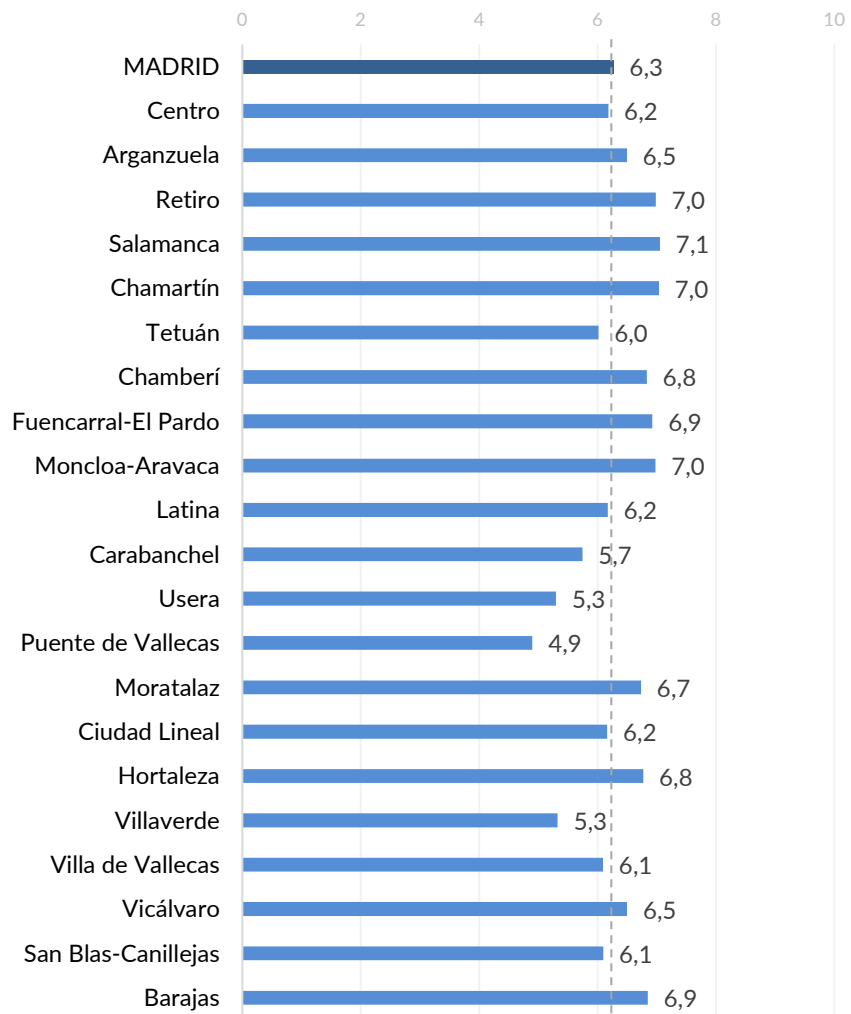
Total muestra 2024 n=8.511

### Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>54,1</b>	<b>56,2</b>	<b>52,0</b>
Centro	6,3	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,0	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,7	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,6	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,0	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,4	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,1	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,6	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,2	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	6,0	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	6,0	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,3	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,1	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,3	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años, por distrito



- Se producen notables diferencias por distrito, con rangos de valoración que suponen oscilaciones de 2,1 puntos.
- El distrito de Salamanca recoge la media más elevada, 7,1.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas, que desciende hasta el 5,0; y Usera (5,4), Villaverde (5,3) y Carabanchel (5,7) que no llegan al 6.

Unidad: media (escala 0 a 10)

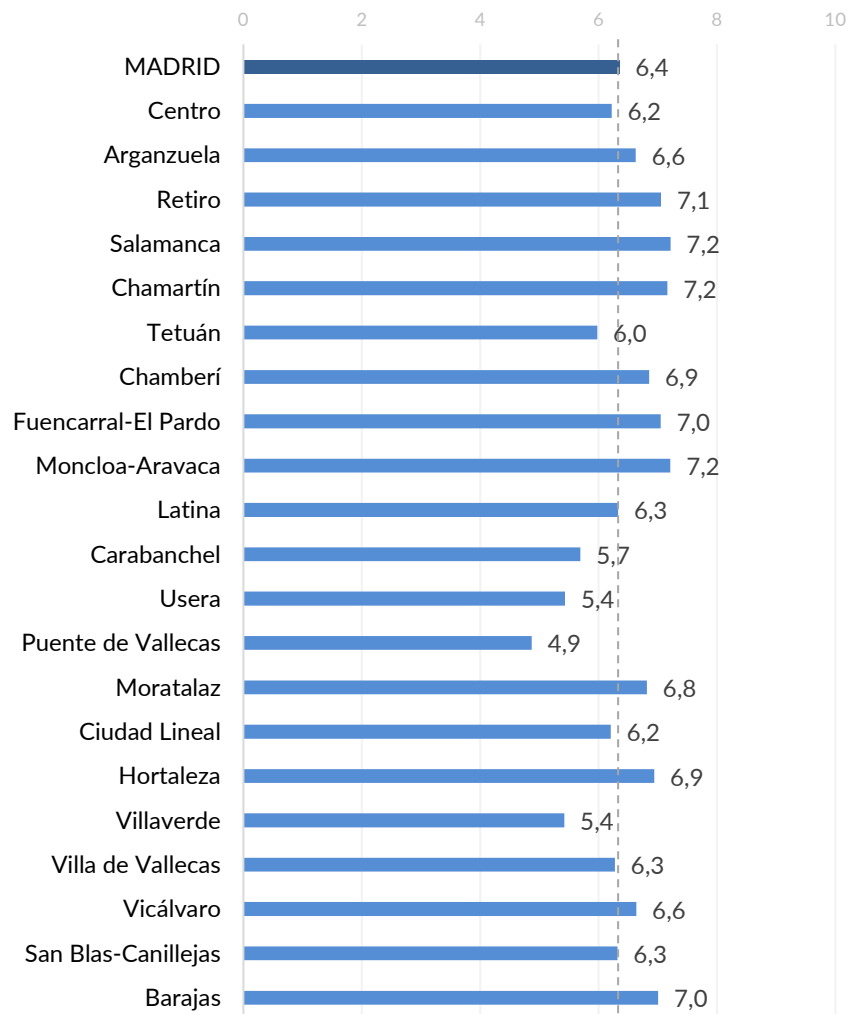
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Cómo será la calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2024	2023
	(media 0-10)	
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>
Centro	6,2	6,4
Arganzuela	6,5	6,7
Retiro	7,0	7,0
Salamanca	7,1	7,3
Chamartín	7,0	7,2
Tetuán	6,0	6,1
Chamberí	6,8	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9	6,8
Moncloa-Aravaca	7,0	7,1
Latina	6,2	6,0
Carabanchel	5,7	5,7
Usera	5,3	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,1
Moratalaz	6,7	6,8
Ciudad Lineal	6,2	6,0
Hortaleza	6,8	6,8
Villaverde	5,3	5,4
Villa de Vallecas	6,1	5,9
Vicálvaro	6,5	6,5
San Blas-Canillejas	6,1	6,2
Barajas	6,9	6,9

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años, por distrito



- Como ocurría en el caso de la valoración de la calidad de vida esperada en el distrito, se producen considerables diferencias interdistritales en este indicador, con oscilaciones que alcanzan los 2,3 puntos en las valoraciones medias.
- Los distritos de Salamanca, Chamartín y Moncloa-Aravaca son los que registran la media más alta, 7,2.
- Los valores más bajos son también los de Puente de Vallecas, que desciende hasta el 4,9; y Usera y Villaverde, con un 5,4. Carabanchel tampoco llega al 6.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Cómo será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2024	2023
	(media 0-10)	
<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>
Centro	6,2	6,5
Arganzuela	6,6	6,8
Retiro	7,1	7,1
Salamanca	7,2	7,4
Chamartín	7,2	7,3
Tetuán	6,0	6,1
Chamberí	6,9	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,9
Moncloa-Aravaca	7,2	7,3
Latina	6,3	6,2
Carabanchel	5,7	5,7
Usera	5,4	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,1
Moratalaz	6,8	6,9
Ciudad Lineal	6,2	6,2
Hortaleza	6,9	7,0
Villaverde	5,4	5,5
Villa de Vallecas	6,3	6,2
Vicálvaro	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,3	6,2
Barajas	7,0	7,1

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Cómo será la calidad de vida en los próximos 5 años según perfil demográfico

Calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,2	6,3	6,0	5,9	5,9	6,3	6,2	6,5

Calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,3	6,4	6,2	6,2	6,0	6,3	6,3	6,6

Calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,4	6,5	6,3	6,3	6,2	6,3	6,4	6,6

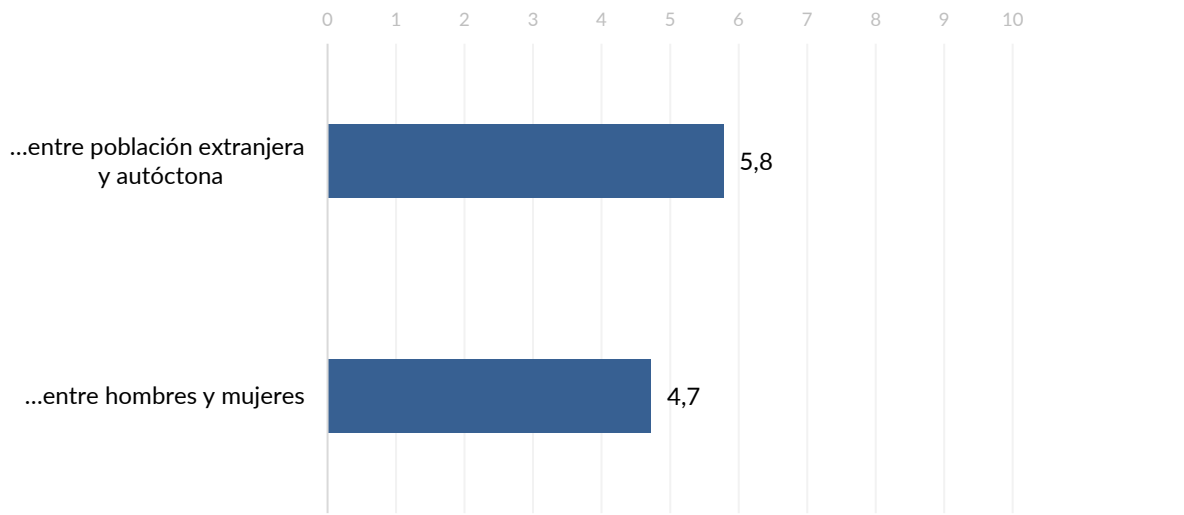
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

- Las personas de 65 años o más son las personas más optimistas respecto a la calidad de vida en los próximos 5 años, mientras que las personas de 30 a 44 años son algo más pesimistas.

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

### Evolutivo de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid

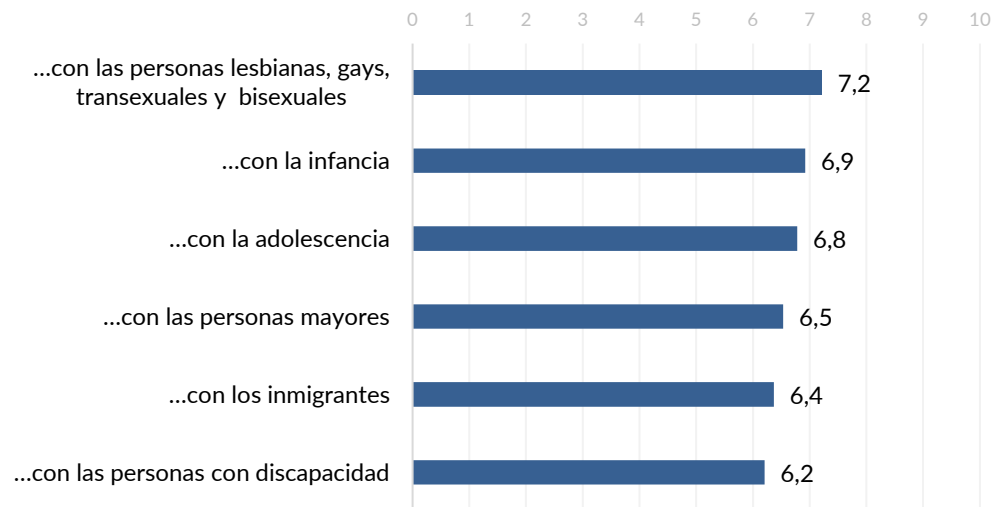
	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
... entre la población extranjera y autóctona	5,8	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
... entre hombres y mujeres	4,7	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6

- Cuando se pregunta por la existencia de desigualdades entre la población extranjera y autóctona y entre hombres y mujeres en Madrid se recogen valoraciones cercanas al punto medio de la escala (5), más por lo que se refiere a la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- La percepción de desigualdad de oportunidades en Madrid entre hombres y mujeres sigue con la tendencia al descenso iniciada en 2023, sin embargo, la percepción de desigualdad entre la población extranjera y la autóctona repunta, volviendo a valores de 2022 y 2023.



## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de Madrid como ciudad amigable ...



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

### Evolución de la valoración de Madrid como ciudad amigable ...

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
...con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales	7,2	7,1	7,1	6,9	69,5	68,0	69,2
...con la infancia	6,9	7,0	7,2	7,3	68,9	68,9	67,7
...con la adolescencia	6,8	6,9	-	-	-	-	-
...con las personas mayores	6,5	6,7	6,8	7,0	67,6	66,9	-
...con los inmigrantes	6,4	6,5	-	-	-	-	-
...con las personas con discapacidad	6,2	6,4	6,4	6,3	63,0	64,0	66,4

- El colectivo con el que Madrid es una ciudad menos amigable es de nuevo el de las personas con discapacidad (6,2) .
- Avanza ligeramente la valoración de ciudad amigable con las personas LGTB, que registra la media más alta con un 7,2.
- Respecto a 2022, empeora ligeramente la valoración de la amabilidad en relación con las personas mayores y con las personas con discapacidad.



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10  
28008 Madrid  
e-mail:  
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

**MADRID**

Coordinación General de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación